

Starka marginaler trots fortsatt corona påverkan

Sammanfattning av kvartalet

- Doros nettoomsättning uppgick till 336,7 Mkr (424,2), en minskning med 20,6 procent.
- Nettoomsättningen för affärsområdet Doro Care var 138,0 Mkr (130,3), en ökning med 5,9 procent och för affärsområdet Doro Phones 198,7 Mkr (293,9), en minskning med 32,4 procent.
- Bruttomarginalen ökade till 37,7 procent (33,7). För Doro Care ökade bruttomarginalen till 41,5 procent (40,8) och för Doro Phones ökade bruttomarginalen till 35,1 procent (30,6).
- EBITDA uppgick till 47,9 Mkr (43,7), en ökning med 9,6 procent.
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 18,4 Mkr (15,2) exklusive projektkostnader för separering och särnotering av affärsområdet Doro Care om 1,0 Mkr vilket motsvarar en rörelsemarginal om 5,5 procent (3,6). Inklusive projektkostnader uppgick EBIT till 17,4 Mkr (15,2) med en rörelsemarginal på 5,2 procent (3,6).
- Periodens resultat efter skatt var 18,8 Mkr (14,5) och resultatet per aktie var 0,78 SEK (0,61).
- Fritt kassaflöde före rörelseförvärv var -47,6 Mkr (-22,0).

-20,6 %

Nettoomsättning

5,5 %

Justerad EBIT marginal

NYCKELTAL

(Mkr)

	2021	2020		2020
	Kvartal 1	Kvartal 1	%	Helår
Nettoomsättning	336,7	424,2	-20,6	1 689,3
Försäljningstillväxt, %	-20,6	-9,0		-18,1
EBITDA	47,9	43,7	9,6	203,9
EBITDA marginal, %	14,2	10,3		12,1
EBIT	17,4	15,2	14,5	85,7
EBIT marginal, %	5,2	3,6		5,1
Justerad EBIT*	18,4	15,2	21,1	101,6
Justerad EBIT marginal*, %	5,5	3,6		6,0
Resultat per aktie	0,78	0,61	28,4	2,06
Soliditet, %	56,4	50,2		50,9

*EBIT exklusive kostnader för separering och särnotering av affärsområdet Doro Care

VD-ord

Under kvartalet har vi sett en positiv utveckling och en ökad aktivitet på några av våra huvudmarknader, även om situationen är fortsatt osäker. För affärsområdet Doro Phones har Frankrike levererat ett starkt kvartal och för affärsområdet Doro Care ser vi en ökad anbudsaktivitet på den svenska marknaden.

Omsättningen under det första kvartalet uppgick till 336,7 Mkr (424,2), en minskning med 20,6 procent jämfört med samma kvartal föregående år. Vi har under kvartalet upplevt en växande problematik i leveranskedjan med begränsningar i utbudet för vissa komponenter, ökade ledtider och fortsatt höga fraktkostnader. Hittills har vi lyckats bemöta efterfrågan hos våra kunder men med den ökade problematiken finns det en risk för att detta kommer påverka oss negativt i kommande kvartal. Trots utmaningarna vi ställts inför, har vi levererat en förbättrad bruttomarginal på 37,7 procent (33,7) och en stark EBIT på 17,4 Mkr (15,2). Den positiva utvecklingen är ett bevis på att vi effektivt lyckats anpassa verksamheten efter den rådande situationen samtidigt som vi har fortsatt fokus på framtiden.

Vi har under det första kvartalet sett en gynnsam utveckling inom affärsområdet Doro Care, även om vi fortsatt upplever en påverkan av pandemin, främst på den svenska marknaden där upphandlingarna åter igen tagit fart. Den ökade anbudsaktiviteten är framför allt en effekt av Addas (fd SKL Kommentus) tillfälliga ramavtal. Vi upplever ett ökat förtroende för oss som leverantör då vi i kvartalet vunnit ett antal nya avtal i Sverige och Storbritannien. Vi förväntar oss att de vunna avtalen har en positiv inverkan på försäljningen under kommande kvartal. Bruttomarginalen uppgick till 41,5 procent (40,8) en förbättring jämfört med samma kvartal föregående år. Vi har i kvartalet genomfört ett antal aktiviteter i bland annat Storbritannien där vi reducerat antalet plattformar för våra larmcentraler i syfte att effektivisera tjänsteleveransen. För att uppnå de marginaler vi strävar efter behöver vi fortsätta effektiviseringsarbetet även framåt.

Under kvartalet har vi, som en del av vår tillväxtstrategi, genomfört ett förvärv och en produktlansering inom affärsområdet Doro Care. I början av februari förvärvade vi FirstCall 24/7 som tillsammans med våra andra verksamheter i Storbritannien skapar en stark position på marknaden. I slutet av kvartalet lanserade vi Doro 450, vårt nya mobila trygghetslarm som inte bara ökar tryggheten i hemmet utan överallt där användaren rör sig. Lanseringen är ett steg framåt i vår ambition om att skapa en tryggare tillvaro och ett självständigare liv för senioren.

Affärsområdet Doro Phones har fortsatt drabbats av nedstängda marknader, restriktioner och minskad försäljning till följd av pandemin. Även om affärsområdet i sin helhet har påverkats negativt av Covid-19 har vi i Frankrike sett en positiv utveckling och regionen levererade ett starkt kvartal. Däremot ser vi en fortsatt negativ trend i Tyskland där vi presterat under vår målsättning. Som en konsekvens av detta och som en sista del av vårt omstruktureringsprogram har vi påbörjat en omstrukturering av regionen. Med en fortsatt god kostnadskontroll har vi förmått att balansera effekterna av en svagare försäljning, levererat en förbättrad bruttomarginal på 35,1 procent (30,6) och ett starkt rörelseresultat.

I början av kvartalet kommunicerade vi att styrelsen avser att särnotera affärsområdet Doro Care och förberedelserna inför detta är i full gång. Syftet med särnoteringen är att skapa de bästa förutsättningarna för respektive verksamhet att utvecklas mer fördelaktigt och vi tror att en renodling skapar större möjligheter för affärsområdena att fullfölja sin strategi. Arbetet med att separera affärsområdena fortlöper enligt plan med målsättningen att börsnotera Doro Care under det fjärde kvartalet i år. Vi står inför en oerhört spännande och intensiv resa och jag ser fram emot att tillsammans med organisationen skapa bättre förutsättningar för båda affärsområdena att uppnå sin fulla potential.

Carl-Johan Zetterberg Boudrie, vd och koncernchef



”Trots utmaningarna vi ställts inför, har vi i kvartalet levererat en förbättrad bruttomarginal och en stark EBIT”

”Vi är övertygade om att en särnotering ökar förutsättningarna för båda affärsområdena att uppnå sin fulla potential”

NETTOOMSÄTTNING

Utveckling under det första kvartalet

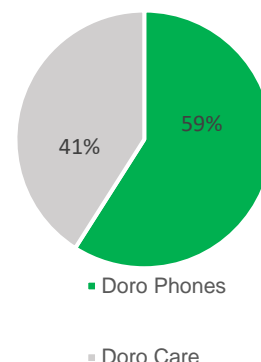
Doros nettoomsättning för första kvartalet uppgick till 336,7 Mkr (424,2), en minskning med 20,6 procent jämfört med första kvartalet 2020. Justerat för valutaeffekter var nedgången 16,4 procent.

Försäljningen inom affärsområdet Doro Care ökade med 5,9 procent medan försäljningen inom affärsområdet Doro Phones minskade med 32,4 procent jämfört med första kvartalet 2020. Den organiska tillväxten inom Doro Care var -4,0 procent, justerat för valutaeffekter uppgick den till 0,4 procent.

NETTOOMSÄTTNING PER AFFÄRSOMRÅDE

(Mkr)	2021 Kvartal 1	2020 Kvartal 1	%	2020 Helår
Doro Care	138,0	130,3	5,9	524,1
Doro Phones	198,7	293,9	-32,4	1 165,2
Totalt	336,7	424,2	-20,6	1 689,3

Nettoomsättning per affärsområde i kvartalet



RÖRELSERESULTAT

Utveckling under det första kvartalet

Bruttomarginalen ökade i förhållande till första kvartalet 2020 och uppgick till 37,7 procent (33,7).

EBITDA för första kvartalet ökade med 9,6 procent till 47,9 Mkr (43,7) vilket motsvarade en EBITDA-marginal på 14,2 procent (10,3).

EBITA för första kvartalet förbättrades till 19,9 Mkr (18,3). Avskrivning enligt plan för immateriella anläggningstillgångar från företagsförvärv var -2,5 Mkr (-3,1) under kvartalet, vilket resulterade i en EBIT på 18,4 Mkr exklusive projektkostnader för separation och särnotering av affärsområdet Doro Care om 1,0 Mkr och en EBIT-marginal på 5,5 procent. Inklusive omstruktureringskostnader uppgick EBIT till 17,4 Mkr (15,2) med en EBIT-marginal på 5,2 procent (3,6). Den förbättrade EBIT marginalen förklaras i huvudsak av besparingsinitiativen som tidigare implementerats och den förbättrade bruttomarginalen.

Finansnettot för första kvartalet var 8,3 Mkr (4,7) inklusive omvärdering av finansiella instrument i utländsk valuta. Finansnettot har påverkats positivt av att kronan försvagats mot euron, pund och dollar. Koncernens skatt för kvartalet var -6,9 Mkr (-5,4). Periodens resultat efter skatt var 18,8 Mkr (14,5).

RÖRELSERESULTAT PER AFFÄRSOMRÅDE

(Mkr)	2021 Kvartal 1	2020 Kvartal 1	%	2020 Helår
Doro Care				
Bruttovinst	57,3	53,2	7,7	217,2
Bruttomarginal	41,5	40,8		41,4
Rörelseresultat (EBIT)	7,7	7,2	6,9	38,7
EBIT-marginal	5,6	5,5		7,4
Doro Phones				
Bruttovinst	69,7	89,8	-22,4	352,7
Bruttomarginal	35,1	30,6		30,3
Rörelseresultat (EBIT)	12,7	9,9	28,3	71,5
EBIT-marginal	6,4	3,4		6,1
Ej allokerade rörelsekostnader	-3,0	-1,9	57,9	-24,5
Koncernen				
Bruttovinst	127,0	143,1	-11,3	570,0
Bruttomarginal	37,7	33,7		33,7
Rörelseresultat (EBIT)	17,4	15,2	14,5	85,7
EBIT-marginal	5,2	3,6		5,1

UTVECKLING PER AFFÄRSOMRÅDE

DORO CARE

Första kvartalet

Nettoomsättningen inom affärsområdet Doro Care uppgick för första kvartalet till 138,0 Mkr (130,3), en ökning med 5,9 procent jämfört med första kvartalet 2020. Tjänsteförsäljningen ökade med 7,6 procent till 111,5 Mkr (103,6 Mkr) och produktförsäljningen minskade med 0,4 procent till 26,5 Mkr (26,6)

Bruttomarginalen uppgick under det första kvartalet till 41,5 procent (40,8). Den förbättrade marginalen är delvis ett resultat av de effektiviseringsåtgärder vi genomfört främst i Storbritannien under kvartalet. Vi har bland annat minskat antalet larmplattformar vilket bidrar till en mer effektiv tjänsteleverans.

EBIT uppgick under första kvartalet till 7,7 Mkr (7,2), vilket motsvarar en EBIT-marginal på 5,6 procent (5,5). Det förbättrade rörelseresultatet är till huvudsak en effekt av den förbättrade bruttomarginalen. Antal abonnemang uppgick vid periodens utgång till 371 000 (316 000).

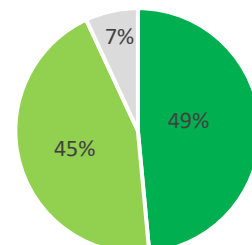
Försäljningen i Norden minskade med 3,7 procent jämfört med första kvartalet 2020. Den minskade försäljningen beror främst på förlorade avtal under föregående år i både Sverige och Norge. Under kvartalet har dock anbudsaktiviteten fortsatt att öka och vi har vunnit ett antal nya kontrakt i Sverige. Den ökade aktiviteten är främst en följd av Addas (fd SKL Kommentus) tillfälliga ramavtal* och vi förväntar oss att se en positiv effekt på försäljningen under kommande kvartal.

Försäljningen i Storbritannien och Irland ökade med 14,7 procent jämfört med första kvartalet 2020. Försäljningsökningen beror dels på förvärvet av Eldercare som införlivades i koncernen i augusti 2020, dels förvärvet av Careline tjänsterna från Connexus Housing Group som införlivades i koncernen i oktober 2020 och dels på förvärvet av FirstCall 24/7 som införlivades i koncernen i februari 2021. I kvartalet har vi vunnit ett antal nya kontrakt som kommer påverka försäljningen positivt under kommande kvartal.

Under första kvartalet uppgick försäljningen för övriga regioner till 9,2 Mkr (6,8), ökningen beror främst på en ökad produktförsäljning.

**De tillfälliga ramavtalen omfattar digitala stationära trygghetslarm. Vidare ingår larmmottagning, kommunikationen mellan trygghetslarmet och larmmottagningen samt tillhörande tjänster och produkter så som tillbehörslarm, installation, utbildning, service och support i upphandlingen*

Försäljning per marknad



- Norden
- Storbritannien och Irland
- Övrigt

NYCKELTAL

DORO CARE

(Mkr)	2021 Kvartal 1	2020 Kvartal 1	%	2020 Helår
Nettoomsättning	138,0	130,3	5,9	524,1
Kostnader för sålda varor och tjänster	-80,7	-77,1	4,7	-306,9
Bruttovinst	57,3	53,2	7,7	217,2
Bruttomarginal, %	41,5	40,8		41,4
Övriga rörelsekostnader	-49,6	-46,0	7,8	-178,5
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)	7,7	7,2	6,9	38,7
EBIT-marginal, %	5,6	5,5		7,4
Antal abonnemang (tusental)	371,0	316,0	17,4	372,0
Produktförsäljning	26,5	26,6	-0,4	105,4
Tjänsteförsäljning	111,5	103,6	7,6	418,7
Investering produktutveckling	7,4	5,0	48,0	21,9

NETTOOMSÄTTNING

PER MARKNAD (Mkr)

	2021 Kvartal 1	2021 Kvartal 1	%	2020 Helår
Norden	67,3	69,9	-3,7	265,1
Storbritannien och Irland	61,5	53,6	14,7	226,1
Övrigt	9,2	6,8	35,3	32,9
Totalt	138,0	130,3	5,9	524,1

DORO PHONES

Första kvartalet

Nettoomsättningen inom affärsområdet Doro Phones uppgick för första kvartalet till 198,7 Mkr (293,9), en minskning med 32,4 procent jämfört med första kvartalet 2020. Covid-19 fortsätter påverka affärsområdet negativt med nedstängda marknader och skärpta restriktioner. Förutom en stark påverkan av pandemin påverkas försäljningen negativt av att mindre lönsamma marknader som Nordamerika fasas ut.

Orderboken har minskat med 23,6 procent i förhållande till samma kvartal föregående år men ökade med 25,0 procent jämfört med föregående kvartal. Den huvudsakliga anledningen till att orderboken minskat i jämförelse med första kvartalet 2020 är Nordamerika fasats ut samt påverkan av den minskade försäljningen till följd av Covid-19.

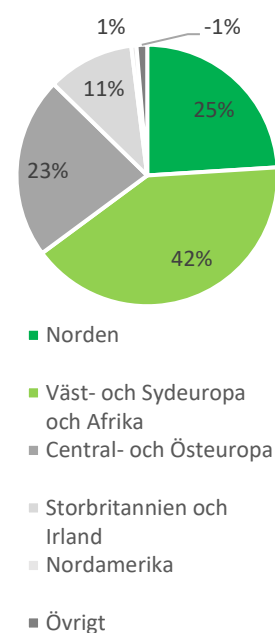
Bruttomarginalen under första kvartalet uppgick till 35,1 procent (30,6). Den höga bruttomarginalen beror delvis på en mer lönsam produkt- och kund-mix och delvis på mer fördelaktiga valutakurser i kvartalet. EBIT uppgick under första kvartalet till 12,7 Mkr (9,9), vilket motsvarar en EBIT-marginal på 6,4 procent (3,4). Den förbättrade lönsamheten förklaras av besparingsinitiativ, att mindre lönsamma marknader fasats ut och av en stark bruttomarginal.

Försäljningen i Norden minskade med 9,3 procent jämfört med första kvartalet 2020 och försäljningen i Väst- och Sydeuropa och Afrika minskade med 6,4 procent. Trots skärpta restriktioner och påverkan av pandemin har marknaderna lyckats leverera ett bra kvartal. Försäljningen påverkades positivt av en ökad efterfrågan inom smartphones samt en positiv utveckling i online-försäljningen.

Försäljningen i Storbritannien och Irland minskade med 48,2 procent jämfört med första kvartalet 2020 och försäljningen i Central- och Östeuropa minskade med 36,2 procent. Den minskade försäljningen i Storbritannien och Irland är i huvudsak en direkt följd av Covid-19 med nedstängningar och skärpta restriktioner. Försäljningen har även påverkats negativt av Brexit då många kunder säkrade sina lager redan i fjärde kvartalet 2020. Vi ser även en fortsatt negativ trend i Tyskland där försäljningen varit långt under vår målsättning, därav har vi inlett en omstruktureringsprogram av regionen som en sista del av omstruktureringsprogrammet.

Som tidigare kommunicerats har mindre lönsamma marknader fasas ut som en del av omstruktureringsprogrammet av affärsområdet Doro Phones. Nordamerika som är en av dessa marknader minskade med 96,9 procent under kvartalet i jämförelse med första kvartalet 2020.

Försäljning per marknad



NYCKELTAL

DORO PHONES

(Mkr)	2021 Kvartal 1	2020 Kvartal 1	%	2020 Helår
Nettoomsättning	198,7	293,9	-32,4	1 165,2
Kostnader för sålda varor och tjänster	-129,0	-204,1	-36,8	-812,5
Bruttovinst	69,7	89,8	-22,4	352,7
Bruttomarginal, %	35,1	30,6		30,3
Övriga rörelsekostnader	-57,0	-79,9	-28,7	-281,2
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)	12,7	9,9	28,3	71,5
EBIT-marginal, %	6,4	3,4		6,1
Orderbok	88,5	115,9	-23,6	70,8
Orderingång	216,4	311,4	-30,5	1 137,6
Investering produktutveckling	3,1	8,5	-63,5	25,2

NETTOOMSÄTTNING

PER MARKNAD (Mkr)

(Mkr)	2021 Kvartal 1	2020 Kvartal 1	%	2020 Helår
Norden	49,0	54,0	-9,3	232,1
Väst- och Sydeuropa och Afrika	83,4	89,1	-6,4	366,0
Central- och Östeuropa	45,8	71,8	-36,2	292,6
Storbritannien och Irland	21,9	42,3	-48,2	171,5
Nordamerika	1,3	42,0	-96,9	99,9
Övrigt	-2,7	-5,3	-49,1	3,1
Totalt	198,7	293,9	-32,4	1 165,2

FINANSIELL UTVECKLING

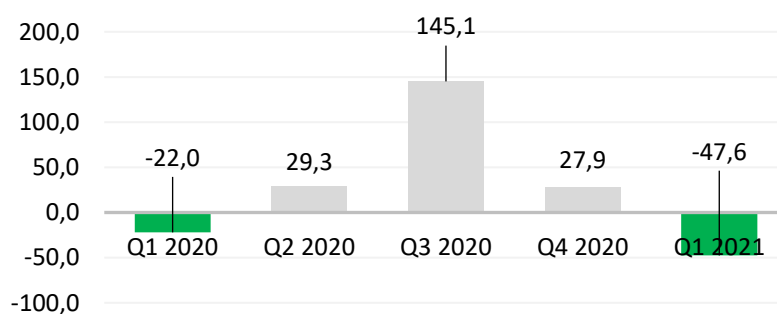
Kassaflöde, investeringar och finansiell ställning

Kassaflödet från den löpande verksamheten under första kvartalet uppgick till -36,4 Mkr (-2,5). Försämringen beror på en negativ rörelsekapitalförändring jämfört med första kvartalet 2020. Det låga kassaflödet i kvartalet kan huvudsakligen förklaras av att vi återgått till normala betalningstider hos våra leverantörer. Fritt kassaflöde, efter investeringar men före rörelseförvärv, uppgick till -47,6 Mkr (-22,0). Investeringarna under perioden uppgick till 11,2 Mkr (19,5).

De likvida medlen uppgick till 123,8 Mkr (172,4) vid utgången av första kvartalet. Vid samma tidpunkt uppgick soliditeten till 56,4 procent (50,2).

Nettoskulden uppgick till 32,3 Mkr i slutet av första kvartalet, vilket kan jämföras med en nettokassa på 12,1 Mkr vid utgången av det föregående kvartalet och en nettoskuld på 129,6 Mkr i slutet av det första kvartalet 2020.

FRITT KASSAFLÖDE



Viktiga händelser under perioden

- I januari 2021 förvärvade Doro FirstCall 24/7 tjänsteaffären från Trent and Dove Housing.
- I februari 2021 meddelades det att Doro avser att särnotera affärsområdet Doro Care. För att förbereda en särnoteringen har ett arbete inletts med att separera affärsområdet Doro Care med målsättning att föreslå en särnotering för en bolagsstämma under fjärde kvartalet i år. Det finns inga garantier för att ett beslut om en faktisk notering av affärsområdet Doro Care kommer att tas.

Viktiga händelser efter periodens utgång

- Inga väsentliga händelser efter periodens utgång

ÖVRIG INFORMATION

Eget kapital och Doro-aktien

Doros aktie är noterad på Nasdaq Stockholm, Small Cap, i segmentet Telecom/IT. Den 31 mars 2021 var antalet utestående aktier 24 204 568, varav Doro AB innehar 206 286 Doro aktier. Totalt eget kapital uppgick till 849,7 Mkr (809,3).

Medarbetare

Den 31 mars 2021 hade Doro 1 075 (978) medarbetare, vilket motsvarar 790 (673) heltidstjänster. Av antalet anställda är 365 (359) baserade i Norden, 35 (45) i Central- och Östeuropa, 24 (24) i Väst- och Sydeuropa och Afrika, 641 (540) i Storbritannien och Irland samt 10 (10) i Övriga världen.

Risker

I nuvarande situation är de allt överskuggande riskerna knutna till covid-19-pandemin. Fortsatt stängda butiker och en allmän nedgång i ekonomin kan kraftigt påverka telefonförsäljningen. Inom Doro Care kan pandemin ge svårigheter att möta servicebehovet om våra medarbetare i larmcentralerna får ökad frånvaro samtidigt som mängden larm ökar. Riskerna inom informationssäkerhet gällande exempelvis känsliga personuppgifter, ökar i och med att vi arbetar hemifrån. Upphandlingar och produktansringar riskerar att skjutas upp på grund av pandemin.

Som en konsekvens av pandemin och rådande världsläge med högre fraktkostnader och en ökad brist på komponenter finns det en risk för ökade kostnader och utmaningar i leveranskedjan.

I övrigt hänvisar vi till de risker som beskrivs i årsredovisningen 2020 på sida 40–42.

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning under första kvartalet uppgick till 233,8 Mkr (313,5). Resultat efter skatt uppgick till 6,6 Mkr (15,6).

Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats för koncernens räkning i enlighet med IAS 34, "Delårsrapportering" och för moderbolaget i enlighet med Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2, "Redovisning för juridiska personer". Statliga stöd redovisas som övriga intäkter. Övriga redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som tillämpas överensstämmer med de som användes vid upprättandet av den senaste årsredovisningen.

Säsongsvariation

Doros försäljning inom affärsområdet Doro Phones påverkas av säsongsmässiga variationer. Normalt sett är försäljningen lägst under det första kvartalet. Försäljningen under det andra och tredje kvartalet är i regel högre än under det första kvartalet. Slutligen är försäljningen vanligtvis starkast under fjärde kvartalet. Doros försäljning inom affärsområdet Doro Care har normalt sett små säsongsmässiga variationer.

FINANSIELLA RAPPORTER

KONCERNEN

RESULTATRÄKNING

Doro – Koncernen (Mkr)	Not	Kvartal 1 2021	Kvartal 1 2020	Jan-dec 2020
Nettoomsättning		336,7	424,2	1 689,3
Kostnader för sålda varor och tjänster		-209,7	-281,1	-1 119,3
Bruttovinst		127,0	143,1	570,0
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader		-52,3	-69,4	-224,4
Forsknings- och utvecklingskostnader		-27,4	-22,7	-108,4
Administrationskostnader		-31,0	-34,6	-160,9
Övriga intäkter och kostnader **		1,1	-1,2	9,4
Summa rörelsekostnader		-109,6	-127,9	-484,3
Varav avskrivningar och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar		-30,5	-28,5	-118,2
Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar (EBITDA)		47,9	43,7	203,9
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)		17,4	15,2	85,7
Finansnetto		8,3	4,7	-17,1
Resultat före skatt		25,7	19,9	68,6
Inkomstskatt		-6,9	-5,4	-19,5
Periodens resultat		18,8	14,5	49,1

Genomsnittligt antal aktier, tusental	23 998	23 766	23 890
Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt, tusental*	23 998	23 766	23 890
Resultat per aktie, kr	0,78	0,61	2,06
Resultat per aktie efter utspädning, kr*	0,78	0,61	2,06

*Utspädningseffekter beaktas endast i de fall de medför att resultatet per aktie påverkas negativt

**Övriga intäkter och kostnader avser främst statliga stöd för korttidspermittering av personal

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Doro – Koncernen (Mkr)	Not	Kvartal 1 2021	Kvartal 1 2020	Helår 2020
Periodens resultat		18,8	14,5	49,1
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen				
Omräkningsdifferenser		19,6	7,8	-34,4
Effekter av kassaflödessäkringar		8,5	6,7	-3,3
Uppskjuten skatt		-1,7	-1,4	0,7
Totalresultat hänförligt moderbolagets aktieägare		45,2	27,5	12,2

BALANSRÄKNING

Doro – Koncernen (Mkr)

	2021 31-Mar	2020 31-Mar	2020 31-Dec
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	761,6	698,4	752,6
Materiella anläggningstillgångar	120,7	139,6	123,0
Finansiella tillgångar	4,0	6,8	4,2
Uppskjuten skattefordran	13,2	16,0	13,9
Omsättningstillgångar			
Varulager	207,0	250,9	224,4
Kortfristiga fordringar	276,6	326,7	292,6
Likvida medel	123,8	172,4	170,6
Summa tillgångar	1 506,9	1 610,8	1 581,3
Eget kapital, hänförligt till moderbolagets ägare	849,7	809,3	804,5
Långfristiga skulder	225,3	357,4	261,0
Kortfristiga skulder	431,9	444,1	515,8
Summa eget kapital och skulder	1 506,9	1 610,8	1 581,3

Finansiella instrument värderade till verkligt värde i balansräkningen (Mkr)

	2021 31-Mar	2020 31-Mar	2020 31-Dec
Valutakontrakt redovisade som kortfristig skuld	3,0	8,3	12,8
Valutakontrakt redovisade som kortfristig fordran	7,3	14,5	3,1
Finansiella instrument värderade till verkligt värde består av valutaderivat och dessa värderas enligt nivå 2			

KASSAFLÖDESANALYS

Doro – Koncernen (Mkr)

	Kvartal 1 2021	Kvartal 1 2020	Helår 2020
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)	17,4	15,2	85,7
Avskrivningar enligt plan	30,5	28,5	118,2
Netto betalda finansiella poster	-0,9	-1,5	-6,3
Orealiserade valutakursdifferenser i kassaflödessäkringar	-4,4	5,8	0,6
Betald skatt	-10,7	-26,2	-26,7
Förändring av rörelsekapital (inkl förändring avsättningar)	-68,3	-24,3	72,3
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-36,4	-2,5	243,9
Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar	-11,2	-19,5	-63,5
Summa fritt kassaflöde före rörelseförvärv	-47,6	-22,0	180,4
Rörelseförvärv	0,0	-0,7	-38,2
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-11,2	-20,2	-101,7
Amortering av skuld	-5,4	-5,2	-155,3
Optionsprogram, nytt/ återköp	0,0	0,0	0,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-5,4	-5,2	-155,3
Kursdifferenser i likvida medel	6,2	1,8	-14,8
Förändring av likvida medel	-46,8	-26,1	-27,9
Nettokassa	0,0	0,0	12,1
Nettoskuld	32,3	129,6	0,0

EGET KAPITAL

Doro – Koncernen (Mkr)

	2021 31-Mar	2020 31-Mar	2020 31-Dec
Ingående balans	804,5	781,8	781,8
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	45,2	27,5	12,2
Förvärv av dotterföretags nettotillgångar	0,0	0,0	10,5
Utgående balans	849,7	809,3	804,5

ÖVRIGA NYCKELTAL

Doro – Koncernen (Mkr)

	2021 31-Mar	2020 31-Mar	2020 31-Dec
EBITA, Mkr	19,9	18,3	95,0
Soliditet, %	56,4	50,2	50,9
Antal aktier vid periodens slut, tusental	23 998	23 766	23 998
Antal aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt, tusental*	23 998	23 766	23 998
Eget kapital per aktie, kr	35,41	34,05	33,52
Eget kapital per aktie, efter utspädning, kr*	35,41	34,05	33,52
Avkastning på genomsnittligt eget kapital, %	6,5	9,7	2,6
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital, %	10,2	11,8	9,9
Börskurs periodens slut, kr	59,00	26,65	46,70
Börsvärde, Mkr	1 415,9	633,4	1 120,7

*Utspädningseffekter beaktas endast i de fall de medför att resultatet per aktie påverkas negativt.

RESULTATRÄKNING

Affärsområde (Mkr)

	Not	Kvartal 1 2021	Kvartal 1 2020	Helår 2020
Nettoomsättning Doro Care		138,0	130,3	524,1
Nettoomsättning Doro Phones		198,7	293,9	1 165,2
Summa nettoomsättning		336,7	424,2	1 689,3
Bruttovinst Doro Care		57,3	53,2	217,2
Bruttovinst Doro Phones		69,7	89,8	352,7
Summa bruttovinst		127,0	143,1	570,0
Rörelseresultat (EBIT) Doro Care		7,7	7,2	38,7
Rörelseresultat (EBIT) Doro Phones		12,7	9,9	71,5
Ej allokerade kostnader		-3,0	-1,9	-24,5
Summa rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)		17,4	15,2	85,7

DORO CARE

RESULTATRÄKNING

Doro Care (Mkr)	Not	Kvartal 1 2021	Kvartal 1 2020	Helår 2020
Nettoomsättning		138,0	130,3	524,1
Kostnader för sålda varor och tjänster		-80,7	-77,1	-306,9
Bruttovinst		57,3	53,2	217,2
Bruttomarginal, %		41,5	40,8	41,4
Övriga rörelsekostnader		-49,6	-46,0	-178,5
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)		7,7	7,2	38,7
EBIT-marginal, %		5,6	5,5	7,4

NETTOOMSÄTTNING PER MARKNAD

Doro Care (Mkr)	Not	Kvartal 1 2021	Kvartal 1 2020	Helår 2020
Norden		67,3	69,9	265,1
Storbritannien och Irland		61,5	53,6	226,1
Övrigt		9,2	6,8	32,9
Totalt		138,0	130,3	524,1

ÖVRIGA NYCKELTAL

Doro Care (Mkr)	Not	Kvartal 1 2021	Kvartal 1 2020	Helår 2020
Antal abonnemang (tusental)		371,0	316,0	372,0
Produktförsäljning		26,5	26,6	105,4
Tjänsteförsäljning		111,5	103,6	418,7
Investeringar i produktutveckling		7,4	5,0	21,9

DORO PHONES

RESULTATRÄKNING

	Not	Kvartal 1 2021	Kvartal 1 2020	Helår 2020
Doro Phones (Mkr)				
Nettoomsättning		198,7	293,9	1 165,2
Kostnader för sålda varor och tjänster		-129,0	-204,1	-812,5
Bruttovinst		69,7	89,8	352,7
Bruttomarginal, %		35,1	30,6	30,3
Övriga rörelsekostnader		-57,0	-79,9	-281,2
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)		12,7	9,9	71,5
EBIT-marginal, %		6,4	3,4	6,1

NETTOOMSÄTTNING PER MARKNAD

	Not	Kvartal 1 2021	Kvartal 1 2020	Helår 2020
Doro Phones (Mkr)				
Norden		49,0	54,0	232,1
Väst- och Sydeuropa och Afrika		83,4	89,1	366,0
Central- och Östeuropa		45,8	71,8	292,6
Storbritannien och Irland		21,9	42,3	171,5
Nordamerika		1,3	42,0	99,9
Övrigt		-2,7	-5,3	3,1
Totalt		198,7	293,9	1 165,2

ÖVRIGA NYCKELTAL

	Not	Kvartal 1 2021	Kvartal 1 2020	Helår 2020
Doro Phones (Mkr)				
Orderbok		88,5	115,9	70,8
Orderingång		216,4	311,4	1 137,6
Investeringar i produktutveckling		3,1	8,5	25,2

MODERBOLAGET

RESULTATRÄKNING

Moderbolaget (Mkr)	Not	Kvartal 1 2021	Kvartal 1 2020	Helår 2020
Nettoomsättning		233,8	313,5	1 266,8
Kostnader för sålda varor och tjänster		-146,8	-207,9	-853,3
Bruttovinst		87,0	105,6	413,5
Rörelsekostnader		-88,0	-91,5	-365,2
Rörelseresultat (EBIT)		-1,0	14,1	48,3
Finansnetto		10,2	6,9	-13,5
Resultat efter finansiella poster		9,2	21,0	34,8
Koncernbidrag		0,0	0,0	0,0
Inkomstskatt		-2,6	-5,4	-11,3
Periodens resultat		6,6	15,6	23,5

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Moderbolaget (Mkr)	Not	Kvartal 1 2021	Kvartal 1 2020	Helår 2020
Periodens resultat		6,6	15,6	23,5
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen				
Effekter av kassaflyödessäkringar		8,5	6,7	-3,3
Uppskjuten skatt		-1,7	-1,4	0,7
Totalresultat hänförligt moderbolagets aktieägare		13,4	20,9	20,9

BALANSRÄKNING

Moderbolaget (Mkr)	2021 31-Mar	2020 31-Mar	2020 31-Dec
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	280,7	323,1	292,1
Materiella anläggningstillgångar	20,6	22,0	21,3
Finansiella tillgångar	410,4	301,8	402,5
Omsättningstillgångar			
Varulager	162,6	197,0	181,3
Kortfristiga fordringar	359,6	501,0	432,8
Likvida medel	73,0	101,3	109,9
Summa tillgångar	1 306,9	1 446,2	1 439,9
Eget kapital, hänförligt till moderbolagets ägare	555,7	531,8	542,3
Avsättningar	60,7	70,2	67,0
Långfristiga skulder	126,7	220,0	125,9
Kortfristiga skulder	563,8	624,2	704,7
Summa eget kapital och skulder	1 306,9	1 446,2	1 439,9

NOTER

Not 1 - Rörelseförvärv

FirstCall 24/7

Den 1 februari 2021 förvärvade Doro telecareverksamheten FirstCall 24/7 från Trent and Dove Housing. Förvärvet innebär att Doro övertar kundavtalen för verksamheten. Köpeskillingen betalades kontant, och uppgick till 1 GBP på skuldfri basis. FirstCall 24/7 hade en årsomsättning 2019/20 på 0,5 miljoner GBP.

Nedan följer preliminära uppgifter om förvärvet, verkligt värde Mkr

Immateriella tillgångar	1,5
Upplupna kostnader	-1,5
Förvärvade nettotillgångar	0,0
Goodwill etc	0,0
Total köpeskillning	0,0
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	0,0

FINANSIELLA DEFINITIONER

Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt	Genomsnittligt antal aktier justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till genomsnittlig börskurs för perioden.
Resultat per aktie	Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier för perioden.
Resultat per aktie efter utspädning	Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier för perioden, efter utspädningseffekt.
Antal aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt	Antal aktier vid periodens slut justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till börskursen vid periodens slut.
Eget kapital per aktie	Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier på balansdagen.
Eget kapital per aktie efter utspädning	Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt.
Nettoskuld/Nettokassa	Kassa och Bank minskat med räntebärande skulder
Börsvärde, Mkr	Börskurs periodens slut gånger antal aktier vid periodens slut.

Användning av icke-IFRS resultatmått

Riktlinjer avseende alternativa nyckeltal för företag med värdepapper noterade på en reglerad marknad inom EU har getts ut av ESMA (The European Securities and Markets Authority). Dessa riktlinjer ska tillämpas på alternativa nyckeltal som används från och med den 3 juli 2016. I delårsrapporten refereras det till ett antal icke-IFRS resultatmått som används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera företagets verksamhet. Nedan beskriver vi de olika icke-IFRS resultatmått som använts som ett komplement till den finansiella informationen som redovisats enligt IFRS.

Beskrivning av finansiella resultatmätt som inte återfinns i IFRS regelverket

Icke IFRS-resultatmätt	Beskrivning	Orsak till användning av mätt
Omstruktureringskostnader	Kostnader för nedskrivningar och personalkostnader i samband med omstruktureringar.	Mättet visar de specifika kostnader som uppstått i samband med omstrukturering av en specifik verksamhet vilket bidrar till bättre förståelse för underliggande kostnadsnivå i den löpande operativa verksamheten.
Bruttomarginal %	Nettoomsättning minus kostnad för sålda varor och tjänster i procent av nettoomsättningen.	Bruttomarginalen är ett viktigt mätt för att visa marginalen före övriga omkostnader.
Försäljningstillväxt jämförbara enheter %	Förändring i nettoomsättning för perioden för de koncernbolag som innehafts både innevarande och föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Försäljningstillväxt i jämförbara enheter visar koncernens organiska tillväxt exklusive företagsförvärv.
Valutajusterad försäljningstillväxt %	Nettoomsättningen för perioden omräknad med valutakurser för motsvarande period föregående år minus nettoomsättning för motsvarande period föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Mättet visar den valutarensade försäljningstillväxten.
Soliditet	Eget kapital uttryckt i procent av totala tillgångar	Ett traditionellt mätt för att visa finansiell risk, uttryckt som hur stor del av det totala kapitalet som finansierats av ägarna.
Avkastning på genomsnittligt eget kapital	Resultat rullande 12 månader, efter finansiella poster och skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.	Visar ur ett aktieägarperspektiv vilken avkastning som ges på ägarnas investerade kapital.
Sysselsatt kapital	Totala tillgångar reducerat med icke-räntebärande skulder och kassa och bank.	Mättet visar hur mycket totalt kapital som används i rörelsen och är därmed den ena komponenten i att mäta avkastning från verksamheten.
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital	Rörelseresultat rullande 12 månader, dividerat med det kvartalsvisa genomsnittliga sysselsatta kapitalet	Det centrala mättet för att mäta avkastning på allt det kapital som binds i verksamheten.
Antal abonnemangskunder	Antal abonnemangskunder kopplade till larmmottagning.	Mättet visar volymen av kunder i tjänsteverksamheten.
Ej allokerade rörelsekostnader	Centrala rörelsekostnader som inte har allokerats ut på affärsområde, Doro Care respektive Doro Phones. Dessa rörelsekostnader inkluderar kostnader vid rörelseförvärv, omstruktureringskostnader, avskrivningar på övervärden identifierade vid rörelseförvärv samt effekter av redovisning av leasingavtal enligt IFRS 16.	Dessa rörelsekostnader allokeras ej ut på affärsområde för att affärsområdets EBIT ska visa lönsamheten exklusive kostnader relaterade till omstruktureringar, rörelseförvärv och IFRS 16-effekter, vilket överensstämmer med hur affärsområden följs upp internt.

Beräkning av finansiella resultatmätt som inte återfinns i IFRS regelverket

	Kvartal 1 2021	Kvartal 1 2020	Kvartal 1 2021	Kvartal 1 2020
Valutajusterad försäljningstillväxt (MSEK)				
Valutajusterad försäljningstillväxt	-69,6	-52,7		
Valutaeffekt	-17,9	10,7		
Rapporterad försäljningstillväxt	-87,5	-42,0		
Sysselsatt kapital				
Totala tillgångar			1 506,9	1 610,8
-icke-räntebärande skulder			459,3	502,0
-likvida medel			123,8	172,4
Rapporterat sysselsatt kapital			923,8	936,4

RAPPORTENS UNDERTECKNANDE

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att denna delårsrapport ger en rättvisande översikt av bolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt att den beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget och dess dotterbolag står inför.

Denna kvartalsrapport har inte granskats av bolagets revisorer.

Malmö den 29 april 2021

Lennart Jacobsen
Styrelseordförande

Henri Österlund
Vice styrelseordförande

Tova Jexmark
Styrelseledamot

Juha Mört
Styrelseledamot

Josephine Salenstedt
Styrelseledamot

Cecilia Ardström
Styrelseledamot

Mona Sahlberg
Styrelseledamot

Carl-Johan Zetterberg Boudrie
Verkställande direktör

KALENDER

Q2-rapport, januari-juni 2021: 16 juli 2021

Q3-rapport, januari-oktober 2021: 22 oktober 2021

Årsstämman 2021 kommer genomföras den 29 april 2021 enligt ett s.k. poströstningsförfarande.

KONTAKT

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Carl-Johan Zetterberg Boudrie, vd och koncernchef, +46 (0)703 35 84 49

Linda Nilsson, CFO, +46 (0)703 28 29 25

E-post: ir@doro.com

WEBCAST

Doros rapport presenteras via en webbsänd telefonkonferens som hålls torsdagen den 29 april kl. 9.00 (CET) där vd och koncernchef Carl-Johan Zetterberg Boudrie presenterar rapporten. Webbsändningen nås på <https://tv.streamfabriken.com/doro-q1-2021>. Presentationsmaterialet finns tillgängligt på Doros finansiella webbplats <http://www.doro.com/corporate>

Telefonnummer:

Sverige: +46 8 50 55 83 52

Storbritannien: +44 33 33 00 92 63

USA: +1 83 35 26 83 47

Frankrike: +33 170 75 07 18



Doro AB (publ)
Jörgen Kocksgatan 1B
211 20 Malmö
Sweden
www.doro.com
Org. nr. 556161–9429

Denna information är sådan information som Doro AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande torsdagen den 29 april 2021 kl. 8.00 (CET).