

HOMEFIXER SAMARBETAR MED XMREALITY FÖR ATT TRANSFORMERA UNDERHÅLLSTJÄNSTER I DANMARK GENOM DISTANSSUPPORT

XMReality är glada att tillkännage sitt samarbete med Homefixer, en innovativ leverantör av reparations- och underhållstjänster för husägare i Danmark. Det här samarbetet är ett betydande framsteg i hur reparations- och underhållstjänster levereras över hela Danmark, och kommer att öka effektiviteten, minska kostnaderna och förbättra kundnöjdheten, samtidigt som det främjar hållbarhet.

Med XMReality är Homefixer redo att förändra industrin för bostadsunderhåll i Danmark. Partnerskapet gör det möjligt för Homefixers tekniker att ge omedelbar kundsupport i realtid via XMRealities augmented reality (AR)-verktyg. Detta innovativa tillvägagångssätt gör att kunderna kan lösa många problem själva med expertvägledning, vilket avsevärt minskar behovet av hembesök från tekniker.

"Vårt samarbete med XMReality ger oss de verktyg vi behöver för att transformera och digitalisera bostadsunderhåll, vilket gör att vi kan hjälpa husägare snabbare och med färre hinder, vilket i slutändan ökar kundnöjdheten," säger Nicolai, VD och grundare av Homefixer. "Dessutom ökar videobaserad support redan i första kontakten både effektiviteten och förbättrar arbetsplaneringen för vårt nätverk av tekniker, som nu kan få en tydlig bild av en arbetsuppgift i förväg utan att först behöva besöka kunden fysiskt. Detta optimerar inte bara verksamheten, utan är också ett betydligt bättre sätt att ge husägaren en bra upplevelse."

"Detta partnerskap med Homefixer visar mångsidigheten och kraften av XMRealities plattform för vägledning på distans," säger Kiran Narra, Vice President of Sales på XMReality. "Vi är glada över att vara en del av Homefixers förändringsresa för att transformera underhållstjänster i Danmark genom att göra dem mer tillgängliga och effektiva."

Genom att minska behovet av platsbesök förbättrar Homefixer sin operationella effektivitet samtidigt som de stärker sitt hållbarhetsarbete. Minskat resebehov medför ett lägre koldioxidavtryck, vilket överensstämmer med Danmarks nationella mål för miljöansvar. Dessutom innebär möjligheten att lösa problem på distans snabbare service för kunderna, vilket ytterligare stärker Homefixers rykte som branschledare inom kundnöjdhet.

Om Homefixer

Homefixer är Danmarks främsta leverantör av underhållstjänster för hem, och erbjuder ett brett utbud av tjänster inklusive VVS-arbete, elarbete och allmänna hemreparationer. Kända för sitt engagemang för kvalitet och kundservice, Homefixer strävar ständigt efter att förnya och förbättra sättet underhållstjänster levereras på. För mer information, besök <https://www.homefixer.nu>.

För mer information, vänligen kontakta:

Johanna Edepil, CMO XMReality

Tel: +46 730 981 281

E-mail: johanna.edepil@xmreality.com**Om XMReality**

XMReality AB (publ) utvecklar och säljer lösningar som revolutionerar kunskapsöverföring via så kallad förstärkt verklighet - Augmented Reality (AR). Företaget är marknadsledande inom vägledning på distans (remote guidance) där man via AR kan guida en person på plats för att lösa problem eller förhindra att de uppstår. Produkten används globalt i mer än 60 länder. Nestlé, Electrolux, Sidel och Heineken är några av de mer än 150 kunderna. XMReality är baserat i Linköping och USA och är noterat på Nasdaq First North Growth Market (ticker: XMR). För mer information, besök: www.xmreality.com

Bifogade bilder[Homefixer](#)