Pressmeddelande
18 november 2026 17:28:00 CET

Lyko har åtgärdat dataintrång i en avgränsad del av sitt system

Lyko upptäckte den 12 november ett dataintrång i en mindre, isolerad del av sin systemmiljö, utanför bolagets huvudsakliga kund- och orderflöden. Intrånget stoppades inom en timme och säkerhetsbristen har åtgärdats. Berörda kunder har informerats via mejl.

De uppgifter som obehöriga har kommit åt är namn, adresser och telefonnummer. Enligt genomgången har inga personnummer, betalningsuppgifter eller lösenord läckt. För 95 kunder har även orderinformation berörts, och de har informerats särskilt om det. I Sverige är 36 000 av Lyko-kunder berörda och totalt i alla Lykos marknader 60 000 kunder. Det kan ställas i relation till att Lyko förra året hanterade 6 miljoner ordrar.

"Vi tar det inträffade på stort allvar. Även om intrånget var begränsat till en mindre del av vår systemmiljö är det oacceptabelt att kunders uppgifter hamnat hos obehöriga. Vi agerade snabbt för att stoppa intrånget och har informerat berörda kunder", säger Rickard Lyko, vd och grundare.

Samtliga berörda kunder har informerats via mejl. Som en försiktighetsåtgärd uppmanas de att vara extra uppmärksamma på oväntade mejl, sms och telefonsamtal där avsändaren ber om ytterligare uppgifter eller uppmanar till betalning.

Intrånget har inte haft någon operativ påverkan, och Lyko bedömer att det inte heller kommer att få någon finansiell påverkan.
Incidenten är anmäld till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

För mer information vänligen kontakta

Tom Thörnblom, Head of Communication & Investor Relations, Lyko
+46 (0) 72 555 01 90, tom.thornblom@lyko.com

Pressmeddelande
18 november 2026 17:28:00 CET

Om Lyko

Lyko Group AB (publ) är en skönhetsspecialist som brinner för att göra skönhet tillgänglig, inspirerande och rolig för alla! Med marknadens bredaste sortiment, en beauty playground där du kan utforska allt kring produkterna och bli en del av en inspirerande community.

Vår verksamhet sträcker sig över åtta länder via Lyko.com, Lyko-appen och 36 butiker i Sverige, Norge och Finland. Vi hanterar hela kedjan, från produktutveckling i våra labb och tillverkning i vår fabrik i Göteborg till lagerhållning och försäljning till frisörer och återförsäljare. Verksamheten sysselsätter närmare 1000 personer.

Lyko är noterat på First North Premier Growth Market. Avanza Bank, +46(0)8-409 421 20, corp@avanza.se, är bolagets Certified Adviser. Besök Lyko.com för mer information.

Bifogade filer

Lyko har åtgärdat dataintrång i en avgränsad del av sitt system