

# Delårs- rapport

Första kvartalet, 2026

**in**trum

# Q1 i korthet

## Första kvartalet 2026, sammanfattning

- Första kvartalet med ny strategi. Den övergripande finansiella utvecklingen i linje med plan, med kostnadsminskning något över och Servicing-intäkter något under; båda påverkades av valutaeffekter. Vägledning för helåret oförändrad.
- Skuldsättningsgraden för Servicing i stort sett oförändrad mot föregående kvartal, understödd av konsolideringen av JV Savoykoncernen. Ytterligare förbättring kan följa under Q2 vid slutförande av den aviserade portföljförsäljningen från januari.
- Fullt garanterad kapitalanskaffning om 7,5 MDSEK har offentliggjorts, vilket kommer att påskynda genomförandet av Intrum 2030-strategin avseende skuldsättning och exekvering.

Totala intäkter, MSEK

3 754

EBIT, MSEK

1 493

Resultat per aktie, SEK

-2,75

Servicing skuldsättningsgrad, RTM

5,8x

MSEK, om inte annat anges	Första kvartalet			Rullande tolv månader	Helår
	Jan–mar 2026	Jan–mar 2025	Förändring %	2026	2025
<b>Ej justerade redovisningsmått</b>					
Totala intäkter	3 754	4 276	-12	16 509	17 030
Totala kostnader	-2 922	-3 322	-12	-16 746	-17 147
EBIT	1 493	1 032	45	896	435
Resultat <sup>1</sup>	-371	101	e.t.	-1 901	-1 429
Resultat per aktie, SEK	-2,75	0,83	e.t.	-14,06	-11,25
<b>Justerade redovisningsmått</b>					
Justerad EBIT	1 502	1 098	37	5 748	5 345
<b>Servicing KPIs</b>					
Servicing skuldsättningsgrad				5,8x	5,7x
Servicing EBIT margin, %	21	20	4	-9	-9
<b>Övrigt</b>					
Jämförelsestörande poster	9	67	-87	4 852	4 910

1) Hänförligt till moderbolagets aktieägare.

# Vd-kommentar


## Accelererar vår 2030-strategi genom en kapitalanskaffning

Efter vår strategiska uppdatering i januari har Intrum fortsatt att genomföra sina prioriteringar med tydligt fokus på operativ effektivitet, kassagenerering och en starkt balansräkning. Samtidigt verkar vi i en marknadsmiljö som präglas av både ökad osäkerhet och betydande möjligheter.

Mot denna bakgrund har vi beslutat att accelerera Intrum 2030-strategin genom en fullt garanterad kapitalanskaffning om 7,5 miljarder kronor. Syftet är att i närtid minska skuldsättningen och risken i verksamheten, sänka finansieringskostnaderna samt skapa förutsättningar för att växa inom både Servicing och Investing. Med rekapitaliseringen under 2025 förlängdes våra skuldförfall och stabiliserade bolaget, kapitalanskaffningen är nästa steg för att snabbare minska skuldsättningen och skapa den finansiella flexibilitet som krävs för att genomföra Intrum 2030. Transaktionen kommer att väsentligt minska nettoskulden, påtagligt accelerera vår minskning av skuldsättningen och supportera vår resa mot en skuldsättningsgrad på cirka 3,0x till 2028, det vill säga två år tidigare än

vad de finansiella målen, som kommunicerades den 29 januari, aviserade. Resterande emissionslikvid förväntas bidra till ökad lönsamhet genom disciplinerade investeringar och accelerera strategiska operativa initiativ. Jämfört med att enbart följa den organiska planen innebär detta en betydligt kortare period med hög skuldsättning och höga finansieringskostnader som begränsar verksamheten, samtidigt som det förbättrar våra möjligheter att ta tillvara de tillväxtpotentialer som finns.

Mer specifikt, att nå vårt skuldsättningsmål två år tidigare kommer att minska finansiella kostnader och stärka motståndskraften, vilket förbättrar vår förmåga att öka portföljinvesteringarna och därmed öka vår omsättningstillväxt. Den förbättrade finansiella flexibiliteten möjliggör även snabbare framsteg inom effektiviseringsinitiativ, den stärker vår position för att ta marknadsandelar och skapar förutsättningar för en snabbare expansion inom nya segment, jämfört med antagandena i den strategiska översynen.



”Intrum har fortsatt att genomföra sina prioriteringar med tydligt fokus på operativ effektivitet” Johan Åkerblom, vd och koncernchef

Under det första kvartalet var den övergripande utvecklingen i huvudsak i linje med våra förväntningar, och genomförandet av strategin fortskrider enligt plan. Kostnadsutvecklingen är något bättre än plan, medan intäkterna utvecklades något svagare, påverkat av både valutaeffekter och säsongsvariationer. Under de senaste månaderna har ett nytt ledningsteam etablerats, vilket stärker kompetensen inom Servicing, Technology och People. Tillsammans med organisationen i stort är teamet fullt fokuserat på att vända utvecklingen och genomföra 2030-strategin med tydligt fokus och disciplin.

Att minska skuldsättningen i närtid är fortsatt vår viktigaste prioritet. Skuldsättningsgraden inom Servicing uppgick vid kvartalets slut till 5,8x och den totala skuldsättningsgraden till 4,6x, där konsolideringen av tidigare joint venture, koncernen Savoy, är den främsta förklaringen.

De totala intäkterna minskade jämfört med föregående år, drivet av valutaeffekter, lägre intäkter från Investing till följd av en minskad investeringsportfölj samt en naturlig nedgång i specialiserade marknader, exklusive Italien. I de traditionella marknaderna fortsatte externa servicing-intäkter att växa, men inte tillräckligt för att kompensera för utvecklingen i de specialiserade marknaderna. Detta understryker behovet av att ytterligare stärka genomförandet i kärnverksamheten inom Servicing.

Servicing-intäkterna under kvartalet var något under våra förväntningar, men vi har fortsatt som mål att helårsintäkterna inom Servicing ska vara i stort sett oförändrade jämfört med 2025, justerat för valutaeffekter. Nyförsäljningen ökade med mer än 30 procent jämfört med föregående

år, men omvandlingen av nya affärer till intäkter behöver förbättras. Att åtgärda detta är en ytterst viktig operativ prioritering. Pågående åtgärder inkluderar att korta tiden för onboarding av nya kunder, förbättra kvaliteten i pipeline, utveckla affären med befintliga kunder samt selektivt driva nya affärsmöjligheter. Kundnöjdheten är fortsatt hög och speglar ett starkt förtroende för Intrums regelefterlevnad, tillförlitlighet och rättvisa behandling av kunder, vilket stärker vår tro på att åter skapa tillväxt.

Marginalerna förbättrades samtidigt, med stöd av fortsatta effektiviseringsvinster och god kostnads kontroll. Personalkostnaderna minskade med 16 procent jämfört med föregående år, och processoptimering – inklusive automatisering, teknikutveckling och ökad användning av AI-baserade verktyg – driver produktivetsförbättringar. Under kvartalet minskade manuellt arbete i vissa processer med omkring 60 procent till följd av ökad automatisering, vilket stödjer en enklare operativ modell och högre kvalitet på service.

Utvecklingen inom Investing var fortsatt stabil och i linje med den aktiva prognosen. Under kvartalet investerade vi 345 miljoner kronor med fortsatt strikt prisdisciplin i en konkurrensutsatt marknad. Vår kapitalpartnerskapsstrategi fortsatte att utvecklas positivt och stärker både Investing- och Servicing-intäkter. Kapitalanskaffningen förväntas på sikt möjliggöra en högre investeringstakt och därmed bidra till att vända utvecklingen i investeringsintäkterna.

Som en del av vår reviderade strategi fortsatte vi att frigöra värde från balansräkningen. I januari tecknade vi avtal om försäljning av den återstående

**“Den uppdaterade strategin, tillsammans med kapitalanskaffningen, är en viktig nystart och det första kvartalet är början på en längre resa.”**

delen av den samägda portföljen med Cerberus för 215 miljoner euro, till en betydande premie jämfört med bokfört värde. Konsolideringen av ett av våra joint ventures (Savoykoncernen), där värderingsanalysen resulterade i en positiv nettoeffekt om 250 miljoner kronor, tydliggör det starka underliggande värdet i våra tillgångar.

Framåt är våra prioriteringar tydliga: att minska skuldsättningen, förbättra prestationen inom Servicing och återgå till tillväxt, med ambitionen att bli den ledande leverantören av kredithanteringstjänster och den mest attraktiva investeringspartnern i Europa. Den uppdaterade strategin, tillsammans med den annonserade kapitalanskaffningen, markerar en viktig nystart för Intrum, och det första kvartalet utgör början på en längre resa. Med en tydligare riktning och förbättrat genomförande inom ramen för Intrum 2030 är vi fast beslutna att leverera starkare resultat och återuppbygga hållbart värde över tid.

Stockholm, maj 2026

Johan Åkerblom  
Vd och koncernchef

# Finansiella nyckeltal

## Utveckling under kvartalet

**Totala intäkter** uppgick till 3 754 MSEK (4 276). En minskning om 12 procent jämfört med föregående år som avsåg lägre intäkter från Servicing om 10 procent, varav 4 procent var hänförliga till valutaeffekter. Totala intäkter påverkades även av en mindre investeringsportfölj inom Investing samt av att portföljen i jämförelse med föregående kvartal, inte uppvisade någon överavkasning i förhållande till den aktiva prognosen.

**Resultat från andelar i intresseföretag och joint ventures** uppgick till 120 MSEK (88), vilket är en ökning jämfört med första kvartalet föregående år. Förbättringen förklaras av en stabil portföljutveckling över tid i Portland, vilket har resulterat i en positiv omvärdering under kvartalet.

**Operativa kostnader** fortsatte att minska med 12 procent jämfört med föregående år. Totala kostnader uppgick till -2 922 MSEK (-3 322) för kvartalet. Personalkostnader minskade med 16 procent, till följd av fortsatta personalneddragningar från 9 042 till 8 267. Även övriga rörelsekostnader minskade, främst drivet av lägre IT-, juridik- och inkasseringkostnader.

**EBIT** ökade till 1 493 MSEK (1 032), vilket motsvarade en förbättring om 45 procent jämfört med föregående år. Förbättringen förklaras dels av uppskrivning av portfölj hänförlig till Savoykoncernen om 561 MSEK (effekten från Savoykoncernen beskrivs i not 3), dels av generellt lägre operativa kostnader inom koncernen.

**Servicing EBIT marginalen** uppgick till 21 procent (20), en ökning med 1 procentenhet jämfört med föregående år, vilket återspeglar en fortsatt effektiv kostnads kontroll.

**Av- och nedskrivningar** uppgick till -190 MSEK (-263). Minskningen speglar en lägre tillgångsbas efter nedskrivningar av immateriella tillgångar under 2025 och därmed lägre framtida avskrivningar.

**Nettot av finansiella kostnader** uppgick till -1 621 MSEK (-710). Ökningen berodde huvudsakligen på negativa valutakurseffekter om -305 MSEK (-14), högre räntekostnader om -874 MSEK (-676) samt andra finansiella poster om -298 MSEK (-6), där nedskrivning av en finansiell tillgång relaterad till skuldinstrument påverkade resultatet med -307 MSEK.

**Poster som påverkar jämförbarheten (IAC)** minskade till 9 MSEK (67) för kvartalet, vilket är i linje med koncernens strategi att successivt reducera dessa poster.

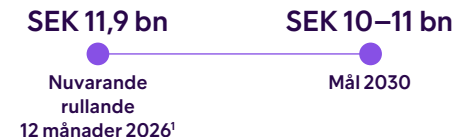
**Skuldsättningsgraden för Servicing** ökade till 5,8x från 5,7x per december 2025, vilket är drivet av en kombination av lägre nettoskuld om SEK 24 865 m (25 190) och en något lägre Servicing EBITDA om SEK 4 094 m (4 205). Konsolideringen av Savoykoncernen hade en positiv effekt på skuldsättningsgraden, eftersom en större andel av koncernens skulder allokerades till Investing-segmentet till följd av ökade portföljtillgångar.

## Finansiella mål

### Skuldsättningsgrad



### Totala kostnader



### Servicing EBIT marginal



1) Målet baseras på ojusterade siffror, medan den aktuella RTM är justerad för IAC:er.

# Rörelsesegmentsöversikt

## Nyckeltal första kvartalet

MSEK	Första kvartalet, jan-mar 2026					Första kvartalet, jan-mar 2025				
	Servicing	Investing	Central	Elimineringar	Konsoliderat	Servicing	Investing	Central	Elimineringar	Konsoliderat
Externa intäkter	2 737	1 013	4	-	3 754	3 028	1 243	6	-	4 276
Interna intäkter	336	-	182	-518	-	367	-	21	-388	-
<b>Intäkter</b>	<b>3 073</b>	<b>1 013</b>	<b>185</b>	<b>-518</b>	<b>3 754</b>	<b>3 395</b>	<b>1 243</b>	<b>27</b>	<b>-388</b>	<b>4 276</b>
Andelar i resultat från intressebolag och joint ventures	30	90	-	-	120	16	72	-	-	88
Personalkostnader	-1 240	-18	-163	-	-1 421	-1 462	-16	-211	-	-1 690
Övriga operativa kostnader	-1 049	-571	-210	518	-1 312	-1 023	-711	-24	388	-1 370
Avskrivningar av immateriella och materiella tillgångar	-167	-2	-21	-	-190	-237	-2	-24	-	-263
<b>Totala kostnader</b>	<b>-2 456</b>	<b>-590</b>	<b>-394</b>	<b>518</b>	<b>-2 922</b>	<b>-2 722</b>	<b>-729</b>	<b>-259</b>	<b>388</b>	<b>-3 322</b>
Kreditvinster/kreditförluster, netto	-	541	-	-	541	-	-9	-	-	-9
<b>EBIT</b>	<b>647</b>	<b>1 054</b>	<b>-209</b>	<b>-</b>	<b>1 493</b>	<b>689</b>	<b>576</b>	<b>-233</b>	<b>-</b>	<b>1 032</b>
Jämförelsestörande poster i EBIT <sup>1</sup>	9	-	-	-	9	41	22	4	-	67
<b>Justerad EBIT</b>	<b>656</b>	<b>1 054</b>	<b>-209</b>	<b>-</b>	<b>1 502</b>	<b>729</b>	<b>597</b>	<b>-228</b>	<b>-</b>	<b>1 098</b>
Kostnads/intäktskvot (K/I), %	80	58	-	-	78	90	59	-	-	78

1) Se sida 9 för specifikation av jämförelsestörande poster.

# Servicing

## Kredithantering med fokus på sena betalningar och inkassering mot klienter

Externa intäkter uppgick till 2 737 MSEK (3 028), motsvarande en organisk nedgång om fem procent, vilket förstärktes av en negativ valutapåverkan om fyra procent, som sammantaget motsvarar en total minskning om tio procent. Den negativa organiska utvecklingen härrör från de specialiserade marknaderna, medan de traditionella marknaderna hade en lägre positiv ensiffrig tillväxt.

EBIT uppgick till 647 MSEK (689), motsvarande en organisk nedgång om två procent och en negativ valutapåverkan om fyra procent, vilket resulterade i en total minskning om sex procent. Den negativa organiska utvecklingen av både intäkter och EBIT förklaras huvudsakligen av två av koncernens specialiserade marknader, vilka präglas av en underliggande minskning av tillgångsbasen samt volatil inkassering.

Kostnaderna fortsatte att minska och uppgick till 2 456 MSEK (2 722), med en organisk minskning om sex procent. Tillsammans med en negativ valutapåverkan om fyra procent uppgick den totala kostnadsminskningen till 10 procent. Personalkostnader utgör fortsatt den enskilt största kostnadsposten inom segmentet.

Den ökade kostnadseffektiviseringen bidrog till att EBIT-marginalen förbättrades till 21 procent (20), trots lägre intäkter.

MSEK	Första kvartalet			Helår
	Jan-mar 2026	Jan-mar 2025	Förändring %	2025
Externa intäkter	2 737	3 028	-10	12 270
Interna intäkter	336	367	-8	1 560
<b>Intäkter</b>	<b>3 073</b>	<b>3 395</b>	<b>-9</b>	<b>13 830</b>
Resultatandelar i intressebolag och joint ventures	30	16	90	69
Personalkostnader	-1 240	-1 462	-15	-5 454
Övriga operativa kostnader	-1 049	-1 023	3	-4 240
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella och materiella tillgångar <sup>1</sup>	-167	-237	-29	-5 392
<b>Totala kostnader</b>	<b>-2 456</b>	<b>-2 722</b>	<b>-10</b>	<b>-15 087</b>
<b>EBIT</b>	<b>647</b>	<b>689</b>	<b>-6</b>	<b>-1 188</b>
Jämförelsestörande poster i EBIT	9	41	-79	4 669
<b>Justerad EBIT</b>	<b>656</b>	<b>729</b>	<b>-10</b>	<b>3 481</b>
<b>Nyckeltal</b>				
Förändring i externa intäkter, %	-10	-2	-8	-3
– varav organisk tillväxt	-5	-1	-4	-
– varav utländsk valuta	-4	-1	-3	-3
Servicing EBIT-marginal, %	21	20	1	-9
Justerad Servicing EBIT margin, %	21	21	-	25
Servicing EBITDA	814	926	e.t.	4 205
Kassaflöde (utdelningar) från intressebolag och joint ventures	-	19	e.t.	38

1) Nedskrivning av goodwill uppgår till 3 951 MSEK för helår 2025.

# Investing

## Intrum investerar i portföljer med förfallna fordringar och liknande krav, varefter Intrums kredithanteringsverksamhet hanterar inkasseringen av de förvärvade fordringarna.

Mot slutet av kvartalet konsoliderade Intrum ett av dess joint ventures (Savoykoncernen). Värderingsanalysen av tillgångarna resulterade i en nettokreditvinst, som delvis motverkades av en nedskrivning av finansiella tillgångar i relaterade skuldinstrument. Sammantaget gav detta en positiv nettoeffekt om 250 MSEK, vilket understryker det starka underliggande värdet i dessa tillgångar.

Intäkter uppgick till 1 013 MSEK (1 243), motsvarande en negativ organisk tillväxt om 15 procent. Detta förstärktes av en negativ valutapåverkan om fyra procent, vilket sammantaget resulterade i en total nedgång om 18 procent. Den organiska nedgången är en naturlig följd av koncernens kapital-lätta strategi med en minskande investeringsportfölj. Savoykoncernen rörelseintäkter påverkade inte under perioden, då bolaget konsoliderades först mot slutet av kvartalet (effekten från Savoykoncernen beskrivs i not 3).

EBIT uppgick till 1 054 MSEK (576) för kvartalet, där nettokreditvinsten från Savoykoncernen utgjorde den främsta bidragande faktorn.

Inkasseringarna uppgick till 100 procent (102) av aktiv prognos under kvartalet. Under perioden investerade Intrum 345 MSEK (272) till en IRR om 19 procent (24), i linje med dess strategi att genomföra selektiva, opportunistiska investeringar med hög avkastning.

Bokfört värde fortsatte att minska, till följd av begränsade investeringar, och uppgick till 25 614 MSEK (27 814). Vid exkludering av konsolideringen av Savoykoncernen skulle det bokförda värdet ha uppgått till 21 816 MSEK (23 408).

MSEK	Första kvartalet			Helår
	Jan-mar 2026	Jan-mar 2025	Förändring %	2025
<b>Intäkter</b>	<b>1 013</b>	<b>1 243</b>	<b>-18</b>	<b>4 717</b>
– varav REO:er	41	45	-9	171
<b>Resultatandelar i intressebolag och joint ventures</b>	<b>90</b>	<b>72</b>	<b>26</b>	<b>463</b>
Personalkostnader	-18	-16	8	-50
Övriga operativa kostnader	-571	-711	-20	-2 458
Avskrivningar	-2	-2	2	-7
<b>Totala kostnader</b>	<b>-590</b>	<b>-729</b>	<b>-19</b>	<b>-2 515</b>
Kreditvinster/kreditförluster, netto	541	-9	e.t.	19
<b>EBIT</b>	<b>1 054</b>	<b>576</b>	<b>83</b>	<b>2 684</b>
Jämförelsestörande poster i EBIT	-	22	-100	23
<b>Justerad EBIT</b>	<b>1 054</b>	<b>597</b>	<b>76</b>	<b>2 707</b>
– varav REO:er	3	5	-50	10
<b>Nyckeltal</b>				
Brutto inkasserade belopp	1 623	1 989	-18	7 501
Avskrivning, %	39	39	-	39
Portföljinvesteringar inkluderat intressebolag och joint ventures	345	272	27	1 151
Inkasseringsindex aktiv prognos, %	100	102	-2	103
IRR nya investeringar, %	19	24	-4	18
Kassaflöde (utdelningar) från intressebolag och joint ventures	60	110	-45	245
Bokfört värde portföljinvesteringar <sup>1</sup>	25 614	27 814	-8	25 336
ERC	49 231	50 729	-3	45 646

1) Jämförelseperioderna har omräknats för att reflektera full konsolidering av Savoykoncernen.

# Finansiell översikt

## Nettoskudsberäkning<sup>1</sup>

	Första kvartalet		Helår	
	Jan-mar 2026	Jan-mar 2025	2026	2025
<b>MSEK</b>				
Upptagna lån	48 024	52 048	47 591	
Leasingskuld	594	609	602	
Uppskjutna skulder	144	401	359	
<b>Bruttoskuld</b>	<b>48 763</b>	<b>53 058</b>	<b>48 552</b>	
Likvida medel	-3 405	-3 684	-3 094	
<b>Nettoskuld</b>	<b>45 357</b>	<b>49 374</b>	<b>45 459</b>	
Bokfört värde portföljinvesteringar	25 614	27 814	25 336	
Investing andel av nettoskuld <sup>2</sup>	20 492	22 251	20 269	
<b>Nettoskuld</b>	<b>45 357</b>	<b>49 374</b>	<b>45 459</b>	
Investing andel av nettoskuld <sup>2</sup>	-20 492	-22 251	-20 269	
<b>Servicings andel av nettoskuld</b>	<b>24 865</b>	<b>27 123</b>	<b>25 190</b>	

## Servicing skuldsättningsgrad

	Första kvartalet		Rullande tolv månader	
	Jan-mar 2026	Jan-mar 2025	2026	2025
<b>MSEK</b>				
Servicing EBIT	647	689	-1 229	-1 188
Avskrivningar <sup>3</sup>	167	237	5 323	5 392
<b>Servicing EBITDA</b>	<b>814</b>	<b>926</b>	<b>4 094</b>	<b>4 205</b>
<b>Jämförelsestörande poster i Servicing</b>	<b>9</b>	<b>41</b>	<b>163</b>	<b>195</b>
<b>Servicing skuldsättningsgrad</b>	<b>5,8x</b>	<b>6,6x</b>	<b>5,8x</b>	<b>5,7x</b>

## Specifikation av finansiellt nettoresultat

	Första kvartalet		Rullande tolv månader	
	Jan-mar 2026	Jan-mar 2025	2026	2025
<b>MSEK</b>				
Ränteintäkter	8	24	98	114
Räntekostnader	-874	-676	-3 420	-3 222
Räntekostnader på leasingskuld	-14	-14	-60	-60
Valutakursdifferenser	-305	-14	515	806
Periodisering av upplåningskostnader	-137	-25	-583	-471
Engagemangavgift	-1	1	-547	-546
Övriga finansiella poster	-298	-6	2 894	3 186
<b>Summa finansiellt nettoresultat</b>	<b>-1 621</b>	<b>-710</b>	<b>-1 104</b>	<b>-193</b>

## Jämförelsestörande poster

	Första kvartalet		Rullande tolv månader	
	Jan-mar 2026	Jan-mar 2025	2026	2025
<b>MSEK</b>				
<b>EBIT</b>	<b>1 493</b>	<b>1 032</b>	<b>896</b>	<b>435</b>
Nedskrivning av Goodwill	-	-	3 951	3 951
Nedskrivning övriga immateriella tillgångar	-	0	588	588
Övrigt	9	67	314	371
<b>Summa jämförelsestörande poster</b>	<b>9</b>	<b>67</b>	<b>4 852</b>	<b>4 910</b>
<b>Justerad EBIT</b>	<b>1 502</b>	<b>1 098</b>	<b>5 748</b>	<b>5 345</b>

1) Jämförelseperioderna har omräknats för att reflektera full konsolidering av Savoykoncernen.

2) 80 procent av bokfört värde för portföljinvesteringar.

3) Nedskrivning av goodwill uppgår till 3 951 MSEK för helår 2025.

# Koncernens översikt

## Årsöversikt, koncern

MSEK	2025	2024	2023	2022	2021
Totala intäkter	17 030	18 033	17 705	19 368	17 655
Totala kostnader	-17 146	-16 530	-15 284	-14 108	-11 605
EBIT	435	1 941	2 776	154	6 475
Resultat <sup>1</sup>	-1 429	-3 697	-187	-4 473	3 127
Resultat per aktie, SEK	-11,25	-30,67	-1,56	-37,07	28,88
Justerad EBIT	5 345	4 548	4 464	6 664	7 014
Justerat resultat <sup>1</sup>	3 242	-1 353	1 079	410	3 531
Eget kapital per aktie, SEK	80,27	111,01	138,89	153,68	183,33
Medelantal heltidsanställda, (FTEs)	8 772	10 002	10 222	9 965	9 694

1) Resultat hänförliga till moderbolagets aktieägare.

## Kvartalsöversikt, koncern

MSEK	Kvartal 1 2026	Kvartal 4 2025	Kvartal 3 2025	Kvartal 2 2025	Kvartal 1 2025	Kvartal 4 2024	Kvartal 3 2024	Kvartal 2 2024
Totala intäkter	3 754	4 493	4 056	4 206	4 276	4 825	4 171	4 607
Totala kostnader	-2 922	-6 033	-4 733	-3 058	-3 322	-4 395	-4 318	-3 651
EBIT	1 493	-1 340	-583	1 326	1 032	570	-127	1 024
Resultat <sup>1</sup>	-371	-2 249	396	324	101	-914	-1 210	-1 334
Eget kapital per aktie, SEK	-2,75	-16,68	3,00	2,69	0,83	-7,56	-10,04	-11,06
Justerad EBIT	1 502	1 626	1 234	1 386	1 098	1 693	950	1 041
Justerat resultat <sup>1</sup>	-365	711	2 011	369	150	-45	-235	-1 322
Eget kapital per aktie, SEK	99,03	80,27	104,17	105,56	99,08	111,01	114,33	110,75
Heltidsanställda, (FTEs)	8 267	8 381	8 580	8 855	9 042	9 354	9 664	10 331

1) Resultat hänförliga till moderbolagets aktieägare.

# Segmentsöversikt

## Servicing

MSEK	Kvartal 1 2026	Kvartal 4 2025	Kvartal 3 2025	Kvartal 2 2025	Kvartal 1 2025	Kvartal 4 2024 <sup>1</sup>	Kvartal 3 2024 <sup>1</sup>	Kvartal 2 2024 <sup>1</sup>
Externa intäkter	2 737	3 348	2 916	2 979	3 028	3 466	2 911	3 201
Interna intäkter	336	385	387	422	367	414	437	448
Intäkter	3 073	3 732	3 302	3 400	3 395	3 880	3 348	3 649
Totala kostnader	-2 456	-5 568	-4 179	-2 617	-2 722	-3 366	-3 696	-3 119
EBIT	647	-1 811	-863	798	689	521	-342	545
Adjusted EBIT	656	1 173	742	837	729	1 140	584	621
Adjusted EBIT Margin, %	21	31	22	25	21	29	17	17

1) 2024 siffror har omarbetats då vissa intäkter och kostnader som tidigare klassificerats som centrala, allokeras härmed som Servicing. Ingen förändring på konsoliderade siffror.

## Investing

MSEK	Kvartal 1 2026	Kvartal 4 2025	Kvartal 3 2025	Kvartal 2 2025	Kvartal 1 2025	Kvartal 4 2024 <sup>1</sup>	Kvartal 3 2024 <sup>1</sup>	Kvartal 2 2024 <sup>1</sup>
Intäkter	1 013	1 125	1 127	1 222	1 243	1 350	1 250	1 396
Totala kostnader	-590	-593	-583	-608	-730	-699	-632	-719
EBIT	1 054	708	623	777	576	783	632	730
Justerad EBIT	1 054	708	625	777	597	824	676	729
Portföljinvesteringar ink. intressebolag och joint ventures	345	436	303	140	272	512	432	425
ERC	49 231	45 646	47 052	48 319	50 729	53 067	53 848	55 464
IRR, %	19	18	18	19	24	20	20	18

1) 2024 siffror har omarbetats då vissa intäkter och kostnader som tidigare klassificerats som centrala, allokeras härmed som Servicing. Ingen förändring på konsoliderade siffror.



# Finansiella rapporter

## Koncernens resultaträkning i sammandrag

MSEK	Not	Första kvartalet		Helår
		Jan-mar 2026	Jan-mar 2025	2025
Serviceintäkter		2 580	2 882	11 653
Ränteintäkter		903	1 111	4 187
Övriga intäkter		271	283	1 190
<b>Totala intäkter</b>		<b>3 754</b>	<b>4 276</b>	<b>17 030</b>
Andelar i intressebolag och joint ventures		120	88	532
Personalkostnader		-1 421	-1 690	-6 373
Övriga operativa kostnader	4	-1 312	-1 370	-5 216
Avskrivningar av immateriella och materiella tillgångar		-190	-263	-1 018
Nedskrivningar av immateriella och materiella tillgångar		-	-	-4 539
Kreditvinster/kreditförluster, netto		541	-9	19
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>		<b>1 493</b>	<b>1 032</b>	<b>435</b>
Finansiellt nettoresultat		-1 621	-710	-193
<b>Resultat före skatt</b>		<b>-128</b>	<b>322</b>	<b>242</b>
Skatt	5	-188	-150	-1 314
<b>Nettoresultat från kvarvarande verksamheter</b>		<b>-316</b>	<b>172</b>	<b>-1 072</b>
<b>Periodens resultat</b>		<b>-316</b>	<b>172</b>	<b>-1 072</b>

MSEK	Not	Första kvartalet		Helår
		Jan-mar 2026	Jan-mar 2025	2025
<b>Hänförligt till:</b>				
Aktieägare i Intrum AB (publ)		-371	101	-1 429
Innehav utan bestämmande inflytande		56	71	356
<b>Periodens resultat</b>		<b>-316</b>	<b>172</b>	<b>-1 072</b>
<b>Genomsnittligt antal aktier (tusental):</b>				
Före utspädning		135 181	120 602	127 040
Efter utspädning		135 181	120 602	127 040
<b>Resultat per aktie, SEK:</b>				
Före utspädning		-2.75	0,83	-11,25
Efter utspädning		-2.75	0,83	-11,25



# Koncernens rapport över totalresultat

	Första kvartalet		Helår
	Jan-mar 2026	Jan-mar 2025	2025
<b>MSEK</b>			
<b>Periodens nettoresultat från kvarvarande verksamheter</b>	<b>-316</b>	<b>172</b>	<b>-1 072</b>
<b>Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen</b>			
Omräkningsdifferenser i utländsk valuta	1 294	-2 208	-2 150
Säkringsresultat från nettoinvesteringar och övrigt	-	559	-45
<b>Summa poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen</b>	<b>1 294</b>	<b>-1 649</b>	<b>-2 195</b>
<b>Poster som inte kan komma att omklassificeras till resultaträkningen</b>			
Skillnader i värdering av pensionsförpliktelser, netto	0	-1	12
<b>Summa poster som inte kan omklassificeras till resultaträkningen</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>12</b>
<b>Övrigt totalresultat för perioden</b>	<b>1 294</b>	<b>-1 650</b>	<b>-2 184</b>
Totalresultat från kvarvarande verksamheter	978	-1 478	-3 256
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>978</b>	<b>-1 478</b>	<b>-3 256</b>
<b>Hänförligt till:</b>			
Aktieägare i Intrum AB (publ)	900	-1 436	-3 489
Innehav utan bestämmande inflytande	79	-42	233
<b>Periodens totalresultat</b>	<b>978</b>	<b>-1 478</b>	<b>-3 256</b>
<b>Genomsnittligt antal aktier (tusental):</b>			
Före utspädning	135 181	120 602	127 040
Efter utspädning	135 181	120 602	127 040
<b>Totalresultat per aktie, SEK:</b>			
Före utspädning	7,24	-12,25	-25,63
Efter utspädning	7,24	-12,25	-25,63



# Koncernens rapport över finansiell ställning

MSEK	Not	31 mar 2026	31 mar 2025	31 dec 2025
<b>TILLGÅNGAR</b>				
<b>Anläggningstillgångar</b>				
Immateriella anläggningstillgångar		32 824	37 113	32 226
Portföljinvesteringar		22 899	20 889	19 248
Investeringar i intressebolag och joint ventures		2 319	2 294	2 534
Materiella anläggningstillgångar		149	204	154
Nyttjanderätter		566	587	573
Uppskjutna skattefordringar		1 325	1 823	1 394
Övriga finansiella tillgångar		264	98	136
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>60 345</b>	<b>63 009</b>	<b>56 266</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>				
Fastigheter		488	251	182
Skattefordringar		352	736	333
Derivatinstrument		-	94	-
Kundfordringar och övriga rörelsefordringar		4 953	5 662	4 870
Förvaltningstillgångar		1 335	1 241	1 244
Likvida medel		3 405	3 218	2 574
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>10 534</b>	<b>11 203</b>	<b>9 202</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>70 879</b>	<b>74 212</b>	<b>65 468</b>

MSEK	Not	31 mar 2026	31 mar 2025	31 dec 2025
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>				
<b>Eget kapital</b>				
Aktiekapital		3	3	3
Reserver		24 419	19 836	20 875
Balanserade vinstmedel		-11 035	-7 890	-10 027
<b>Eget kapital hänförligt till aktieägarna</b>		<b>13 387</b>	<b>11 950</b>	<b>10 851</b>
Innehav utan bestämmande inflytande		1 609	2 037	1 924
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>		<b>14 996</b>	<b>13 987</b>	<b>12 775</b>
<b>SKULDER</b>				
<b>Långfristiga skulder</b>				
Pensionsförpliktelser, netto		51	88	48
Upptagna lån	6	45 865	23 388	43 113
Övriga finansiella skulder		503	580	256
Avsättningar		159	173	162
Uppskjutna skatteskulder		899	1 042	902
Leasingskuld		430	450	432
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>47 907</b>	<b>25 721</b>	<b>44 913</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>				
Upptagna lån	6	274	25 417	271
Skatt att betala		693	387	661
Leverantörsskulder och övriga rörelseskulder		5 370	7 139	5 264
Derivatinstrument		-	90	-
Förvaltningsskulder		1 335	1 241	1 244
Avsättningar		142	71	171
Leasingskuld		164	159	171
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>7 977</b>	<b>34 504</b>	<b>7 781</b>
<b>SUMMA SKULDER</b>		<b>55 883</b>	<b>60 226</b>	<b>52 693</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>70 879</b>	<b>74 212</b>	<b>65 468</b>



# Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
<b>Per den 1 januari 2026<sup>1</sup></b>	<b>3</b>	<b>18 390</b>	<b>4 757</b>	<b>-12 299</b>	<b>10 851</b>	<b>1 924</b>	<b>12 775</b>
<b>Årets totalresultat</b>							
Årets resultat				-371	-371	56	-316
<b>Övrigt totalresultat för året</b>							
Förmånsbestämda pensionsplaner, netto				0	0	-	0
Valutakursdifferenser			1 271	-	1 271	23	1 294
Inkomstskatt på övrigt totalresultat			0	-	0	-	0
<b>Summa övrigt totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 271</b>	<b>-</b>	<b>1 271</b>	<b>23</b>	<b>1 294</b>
<b>Summa totalresultat för året</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 271</b>	<b>-371</b>	<b>900</b>	<b>79</b>	<b>978</b>
Aktieutdelning			-	-	-	-394	-394
Effekt av ändrad konsolideringsmetod <sup>2</sup>				1 636	1 636	-	1 636
<b>Per den 31 mars 2026</b>	<b>3</b>	<b>18 390</b>	<b>6 028</b>	<b>-11 035</b>	<b>13 387</b>	<b>1 609</b>	<b>14 996</b>
<b>Per den 1 januari 2025</b>	<b>3</b>	<b>17 442</b>	<b>6 299</b>	<b>-10 356</b>	<b>13 388</b>	<b>2 079</b>	<b>15 467</b>
<b>Årets totalresultat</b>							
Årets resultat				101	101	71	172
<b>Övrigt totalresultat för året</b>							
Förmånsbestämda pensionsplaner, netto			-1	-	-1	-	-1
Valutakursdifferenser			-2 095	-	-2 095	-113	-2 208
Säkringsresultat från nettoinvesteringar			559	-	559	-	559
<b>Summa övrigt totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-1 537</b>	<b>-</b>	<b>-1 537</b>	<b>-113</b>	<b>-1 650</b>
<b>Summa totalresultat för året</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-1 537</b>	<b>101</b>	<b>-1 436</b>	<b>-42</b>	<b>-1 478</b>
<b>Per den 31 mars 2025</b>	<b>3</b>	<b>17 442</b>	<b>4 762</b>	<b>-10 255</b>	<b>11 950</b>	<b>2 037</b>	<b>13 987</b>

1) Jämfört med utgående balans per december 2025 har 525 MSEK omklassificerats från balanserade vinstmedel till reserver i ingående balans per januari 2026, totalt eget kapital är oförändrat.

2) Effekt av full konsolidering av Savoykoncernen. Hänvisning lämnas till not 3 för ytterligare information.

# Koncernens kassaflödesanalys

	Första kvartalet		Helår
	Jan-mar 2026	Jan-mar 2025	2025
<b>MSEK</b>			
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>			
EBIT från kvarvarande verksamheter	1 493	1 032	435
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>1 493</b>	<b>1 032</b>	<b>435</b>
<b>Justering för poster som inte ingår i kassaflödet</b>			
Avskrivningar och nedskrivningar	190	263	5 557
Kreditvinster/kreditförluster, netto	-541	9	-19
Avskrivning portföljinvesteringar	661	798	3 004
Övriga justeringar för ej kassaflödespåverkande poster	4	-142	-339
<b>Summa icke kassaflödespåverkande justeringar</b>	<b>314</b>	<b>928</b>	<b>8 203</b>
Erhållna utdelningar från intressebolag och joint ventures	60	130	282
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapitalet</b>	<b>1 868</b>	<b>2 090</b>	<b>8 920</b>
Förändringar i rörelsekapitalet	82	-366	190
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före skatt</b>	<b>1 950</b>	<b>1 724</b>	<b>9 110</b>
Betald inkomstskatt	-103	-78	-525
<b>Nettokassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>1 847</b>	<b>1 646</b>	<b>8 585</b>

	Första kvartalet		Helår
	Jan-mar 2026	Jan-mar 2025	2025
<b>MSEK</b>			
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>			
Förvärv av portföljinvesteringar	-208	-174	-1 706
Avyttring av portföljinvesteringar	-	145	643
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-69	-57	-398
Avyttring av immateriella anläggningstillgångar	2	-	62
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-6	-8	-30
Avyttring av materiella anläggningstillgångar	3	2	15
Investeringar i intresseföretag/dotterföretag	176	-98	-148
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-102</b>	<b>-190</b>	<b>-1 562</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>			
Nettointäkter från lån	229	-	-2 742
Upptagande/återbetalningar från övriga finansiella skulder	98	-41	135
Amortering av leasingskulder	-70	-73	-216
Likvid från nyemission av aktier	-	-	948
Återköp av egna aktier	-	-	-61
Erhållna finansiella intäkter	7	235	78
Betalda finansiella kostnader	-961	-145	-4 093
Intäkter från avvecklade säkringsderivat	-	-5	67
Betalningar vid avveckling av säkringsderivat	-	15	-81
Betalningar vid avveckling av övrigt derivat	-	-292	-176
Utdelning till ägare utan bestämmande inflytande	-385	-	-332
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-1 081</b>	<b>-306</b>	<b>-6 472</b>
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>664</b>	<b>1 150</b>	<b>552</b>
Likvida medel vid årets början	2 574	2 504	2 504
Kursdifferenser i likvida medel	168	-436	-483
<b>Likvida medel vid periodens slut</b>	<b>3 405</b>	<b>3 218</b>	<b>2 574</b>

# Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

MSEK	Not	Första kvartalet		Helår
		Jan-mar 2026	Jan-mar 2025	2025
Övriga intäkter		-	393	399
<b>Totala intäkter</b>		<b>-</b>	<b>393</b>	<b>399</b>
Personalkostnader		-2	-77	-135
Övriga rörelsekostnader	4	2	-246	-442
Avskrivningar		-2	-10	-18
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>		<b>-2</b>	<b>60</b>	<b>-196</b>
Finansiellt nettoresultat		77	-499	-110
<b>Resultat före skatt</b>		<b>76</b>	<b>-439</b>	<b>-305</b>
Obeskattade reserver		-	-	-35
Koncernbidrag		-	-	650
Skatt	5	-	-5	-196
<b>Periodens resultat</b>		<b>76</b>	<b>-444</b>	<b>114</b>

Periodens totalresultat är samma som periodens resultat.

# Moderbolagets balansräkning i sammandrag

MSEK	Not	31 mar 2026	31 mar 2025	31 dec 2025
<b>TILLGÅNGAR</b>				
<b>Anläggningstillgångar</b>				
Immateriella anläggningstillgångar		-	146	-
Materiella anläggningstillgångar		24	33	26
Finansiella anläggningstillgångar		13 675	52 109	14 389
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>13 698</b>	<b>52 288</b>	<b>14 414</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>				
Kortfristiga fordringar		885	31 887	953
Likvida medel		11	1 242	325
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>897</b>	<b>33 129</b>	<b>1 278</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>14 595</b>	<b>85 417</b>	<b>15 693</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>				
<b>Eget kapital</b>				
Bundet eget kapital		286	431	286
Fritt eget kapital		8 919	6 539	8 843
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>		<b>9 205</b>	<b>6 970</b>	<b>9 129</b>
Obeskattade reserver		35	-	35
<b>SKULDER</b>				
Långfristiga skulder		4 110	48 257	5 321
Kortfristiga skulder		1 246	30 190	1 207
<b>SUMMA SKULDER</b>		<b>5 356</b>	<b>78 447</b>	<b>6 529</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>14 595</b>	<b>85 417</b>	<b>15 693</b>

# Noter

## Not 1. Grunder för upprättande

### Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen och IAS 34 Delårsrapportering vad gäller koncernen samt i enlighet med 9 kap Årsredovisningslagen vad gäller moderbolaget.

Koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper är i all väsentlighet oförändrade jämfört med Årsredovisningen 2025.

IFRS 18 Utformning av och upplysningskrav i finansiella rapporter (april 2024): IFRS 18 ersätter IAS 1 och överför många av kraven i IAS 1 utan ändringar och kompletterar dem med nya krav.

IFRS 18 introducerar nya krav för att:

- redovisa specificerade kategorier och definierade delsummor i resultaträkningen;
- lämna upplysningar om av ledningen fastställda resultatmått (MPM) i noterna
- till de finansiella rapporterna
- förbättra sammanställning och uppdelning.

Ett företag måste tillämpa IFRS 18 för rapporteringsperioder som börjar den 1 januari 2027 eller senare, med tidigare tillämpning tillåten. Ändringarna av IAS 7 och IAS 33, liksom de reviderade IAS 8 och IFRS 7, träder i kraft när ett företag tillämpar IFRS 18. IFRS 18 kräver retroaktiv tillämpning med särskilda övergångsbestämmelser.

Koncernledningen förväntar sig att tillämpningen av dessa ändringar kommer att ha en inverkan på koncernens finansiella rapporter under kommande perioder.

### Avrundningar och jämförelser

Avrundningar kan leda till att siffror presenterade i denna delårsrapport i vissa fall inte exakt summerar till totalen och procenttal kan avvika från de exakta procenttalen. Jämförelser görs i skrift, om inte annat anges, med jämförelsetal från första kvartalet 2025.

## Not 2. Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens och moderbolagets risker inkluderar men är inte begränsade till risker relaterade till:

- Konjunkturutvecklingen, regelefterlevnad och förändringar i regelverk,
- Ryktesrisker,
- Skatterisker,
- Risker hänförliga till IT och informationshantering,
- Geopolitiska risker såsom politiska risker, civila oroligheter, störningar eller konflikter inklusive väpnade konflikter och krig som direkt eller indirekt påverkar platser där Intrum eller dess kunder bedriver verksamhet,
- Risker hänförliga till förvärv,
- Marknadsrisker,
- Likviditetsrisker,
- Kreditrisker,
- Risker med portföljinvesteringar och betalningsgarantier samt finansiering.

Riskerna beskrivs närmare i förvaltningsberättelsen i Intrums Årsredovisning 2025. Intrum har en robust affärsmodell och efterfrågan på våra tjänster och lösningar förväntas öka under de kommande kvartalen.

## Not 3. Utveckling under perioden

### Moderbolaget

Under första kvartalet 2026, redovisade Moderbolaget totala intäkter om 0 MSEK (393) och resultat före skatt om 76 MSEK (-439). Moderbolaget hade 11 MSEK (1 242) i likvida medel vid periodens slut. Resultatet och den finansiella ställningen under kvartalet återspeglar den verksamhetsöverföring som genomfördes i maj 2025, som del av Rekapitaliseringstransaktionen och innebar att operativa ansvarområden och resurser överfördes till dotterbolaget Intrum Group Operations.

### Utveckling under perioden

Totala tillgångar för koncernen per den 31 mars uppgick till 70 879 MSEK (65 468) och ökade därmed 8 procent jämfört med 31 december 2025. Ökningen i totala tillgångar är hänförligt till ändringen av konsolideringsmetod av Savoykoncernen, bestående av Ithaca Investment DAC ("Ithaca"), Penelope SPV S.r.l. ("Penelope") och Savoy Reoco S.r.l. ("Savoy"), vilka bidrog med portföljinvesteringar om 3,7 MDSEK. De totala skulder ökade främst till följd av redovisningen av låneskulder om 1,9 MDSEK i samband med konsolideringen av Savoykoncernen.

Den 31 mars 2026, ökade Intrum sitt ekonomiska intresse i Ithaca och upprättade därmed ett tillägg till saminvesteringsavtalet till den andra medinvesteraren, vilket resulterade i att Intrum erhöll bestämmande inflytande över Ithaca. Som en konsekvens av detta utvidgades det bestämmande inflytandet till Penelope, ett italienskt specialföretag där Ithaca innehar 95 procent av deras junior- och mezzaninobligationer, och till Savoy, ett fastighetsbolag som är verksam endast för Penelopes räkning.

Savoykoncernen redovisades tidigare som ett joint venture enligt kapitalandelsmetoden. Genom ändringen av bestämmande inflytande, konsolideras Savoykoncernen fullt ut från och med 31 mars 2026. Övergången till full konsolidering innebar att Intrum omklassificerade andelar i joint ventures till dotterbolag om 274 MSEK. Samtidigt redovisades en ökning av konsoliderat eget kapital om 1,6 MDSEK samt redovisade en nedskrivning av finansiella tillgångar hänförliga till skuldinstrument om -307 MSEK inom finansiellt nettoresultat.

Utöver de övergångseffekter som uppstod till följd av förändringen i kontroll och konsolideringsmetod konsoliderade Intrum Savoykoncernen från och med den 31 mars 2026. Detta resulterade i en positiv EBIT-effekt om 570 MSEK, huvudsakligen relaterad till en positiv nettokreditvinst om 561 MSEK hänförlig till den underliggande portföljen. Savoykoncernens konsoliderade resultat- och balansräkning presenteras i tabellen nedan.

### Resultaträkning

MSEK	Jan-mar 2026
Övriga operativa kostnader	10
Kreditvinster/kreditförluster, netto	561
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>570</b>
<hr/>	
<b>Periodens resultat</b>	<b>570</b>



## Balansräkning

	31 mar 2026
MSEK	
Portföljinvesteringar	3 738
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>3 738</b>
Fastigheter	334
Fordringar	104
Likvida medel	415
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>854</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>4 592</b>

**Eget kapital hänförligt till aktieägarna** 2 014

Upptagna lån	1 913
Övriga långfristiga skulder till koncernföretag	342
Övriga långfristiga skulder	263
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>2 518</b>
Kortfristiga skulder	61
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>61</b>
<b>SUMMA SKULDER</b>	<b>2 578</b>

**SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER** 4 592

## Not 4. Övriga operativa kostnader

Koncern	Första kvartalet		Helår
	Jan-mar 2026	Jan-mar 2025	
MSEK			
IT-kostnader	-271	-295	-1 158
Juridiska kostnader	-275	-293	-1 022
Övriga kostnader	-766	-782	-3 035
<b>Övriga operativa kostnader</b>	<b>-1 312</b>	<b>-1 370</b>	<b>-5 216</b>

Moderbolag	Första kvartalet		Helår
	Jan-mar 2026	Jan-mar 2025	
MSEK			
IT-kostnader	-1	-131	-268
Juridiska kostnader	0	-1	38
Övriga kostnader	3	-114	-212
<b>Övriga operativa kostnader</b>	<b>2</b>	<b>-246</b>	<b>-442</b>

## Not 5. Skattekostnader

Det fanns inga väsentliga skatterelaterade poster att notera under Q1 2026. Skattekostnaden ligger i linje med prognosen och är något högre jämfört med Q1 2025.

## Not 6. Verkligt värde på finansiella instrument

Finansiella tillgångar och skulder som värderas till verkligt värde på återkommande basis omfattar derivattillgångar och derivatskulder samt tilläggsköpeskillningar hänförliga till förvärv av aktier. Derivat värderas utifrån en värderingsteknik som bygger på observerbar marknadsdata och hänförs till nivå 2 i värderingshierarkin enligt IFRS 13. Tilläggsköpeskillningar värderas till verkligt värde med hjälp av icke observerbara marknadsdata och faller därför under nivå 3 i värderingshierarkin enligt IFRS 13. Under perioden har inga väsentliga förändringar skett i verkligt värde för instrument i nivå 3, och det har inte heller förekommit några förändringar i värderingstekniker eller väsentliga antaganden. Under perioden förekom inga väsentliga icke återkommande värderingar till verkligt värde.

Huvuddelen av koncernens finansiella tillgångar och skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde i de konsoliderade finansiella rapporterna. Utestående obligationer uppgår till ett nominellt värde om 33 584 MSEK (35 822) vid kvartalets slut, vilket uppskattas till ett verkliga värde om 29 615 MSEK (27 773) baserat på noterade marknadspriser. Dessa verkliga värden lämnas i upplysningssyfte och klassificeras som nivå 1 i värderingshierarkin enligt IFRS 13. Under perioden skedde inga överföringar mellan nivå 1, nivå 2 eller nivå 3 i värderingshierarkin.

## Total finansiering

	2026	2025
<b>Per 1 januari</b>	<b>43 384</b>	<b>50 701</b>
Avkastning	856	0
Återbetalning	-624	-44
Upplåning Savoykoncernen	1 913	-
Valutakurseffekt	477	-1 878
Amortering och övrigt	133	25
<b>Per 31 mars</b>	<b>46 138</b>	<b>48 804</b>

Nettoskulden består huvudsakligen av obligationer i EUR och SEK, banklån och utnyttjade belopp under den revolverande kreditfaciliteten. Nettoskuld uppgick till 45 357 MSEK (49 374) och består huvudsakligen av obligationer med förfall mellan 2027 och 2030. Nettoskuld i relation till RTM cash EBITDA uppgår till 4,6x vid utgången av första kvartalet 2026 jämfört med 4,4x vid slutet av det fjärde kvartalet 2025. Vid kvartalets slut var 12 031 MSEK (12 178) av Intrums revolverande kreditfacilitet utnyttjad. Likvida medel vid kvartalets slut uppgick till 3 405 MSEK (3 218).

## Upplåning

	Obligationer	Banklån	Skuld-	Summa
			förbindelser <sup>2</sup>	
Redovisat värde	31 701	12 538	1 900	46 138
Amortering <sup>1</sup>	1 845	3		1 848
Valutakursförändring	38			38
<b>Nominellt värde</b>	<b>33 584</b>	<b>12 541</b>	<b>1 900</b>	<b>48 025</b>

1) Amortering avser den periodiska justeringen av det redovisade värdet på obligationerna, vilket återspeglar fördelningen av transaktionskostnader och verkligt värde-justeringar vid första redovisningstillfället till räntekostnaden över obligationernas löptid. Detta säkerställer att de upplupna anskaffningsvärdena för obligationerna överensstämmer med deras nominella värde vid förfall, i enlighet med effektivräntemetoden.

2) Skuldförbindelser representerar det utestående nominella beloppet av de seniora obligationer som har emitterats av Penelope SPV S.r.l. inom dess securitiseringsstruktur.

## Not 7. Transaktioner med närstående

Det har under kvartalet inte förekommit några väsentliga transaktioner utöver den normala verksamheten mellan bolagets och andra närstående bolag, styrelse eller koncernledning.

Transaktioner med närstående parter beskrivs mer ingående i not 30 i Intrums årsredovisning 2025.

## Not 8. Händelser efter balansdagen

Styrelsen för Intrum AB har beslutat, under förutsättning av extra bolagsstämmans godkännande, om en fullt garanterad kapitalanskaffning om 7,5 MDSEK som syftar till att minska skuldsättningen och stärka koncernens balansräkning samt påskynda genomförandet av koncernens finansiella mål i enlighet med strategi 2030.

## Not 9. Alternativa nyckeltal

EBIT till Cash EBITDA <sup>1</sup>	Första kvartalet		Rullande 12 månader		Helår
	Jan-mar 2026	Jan-mar 2025	2026	2025	2025
<b>MSEK</b>					
<b>EBIT</b>	<b>1 455</b>	<b>1 524</b>	<b>899</b>	<b>967</b>	
Avskrivningar av immateriella och materiella tillgångar	190	263	945	1 018	
Amortering av portföljinvesteringar	964	1 233	4 106	4 375	
Nedskrivning av immateriella och materiella tillgångar	-	-	4 539	4 539	
<b>EBITDA</b>	<b>2 609</b>	<b>3 019</b>	<b>10 489</b>	<b>10 899</b>	
Kreditvinster/kreditförluster, netto	-541	-619	-560	-638	
Andelar från intressebolag och joint venture	-195	-130	-651	-586	
Kassaflöde (utdelningar) från intressebolag och joint venture	60	130	213	282	
Jämförelsestörande poster i Cash EBITDA	9	67	313	371	
<b>Cash EBITDA från kvarvarande verksamheter</b>	<b>1 942</b>	<b>2 467</b>	<b>9 804</b>	<b>10 329</b>	

1) Jämförelseperioderna har omräknats för att reflektera full konsolidering av Savoykoncernen. Cash EBITDA har justerats med 191 MSEK för Q1 2026 (bestående av EBIT -37 MSEK, amortering av portföljinvesteringar 303 MSEK, andel av resultat från JV -75 MSEK), med 256 MSEK för Q1 2025 (bestående av EBIT -37 MSEK, amortering av portföljinvesteringar 303 MSEK, kreditvinster/kreditförluster, netto -628 MSEK, andel av resultat från JV -75 MSEK), med 1 166 MSEK för RTM (bestående av EBIT 4, amortering av portföljinvesteringar 1 240 MSEK, kreditvinster/kreditförluster, netto 9 MSEK, andel av resultat från JV -87 MSEK) samt med 1 231 MSEK för helåret 2025 (bestående av EBIT 533 MSEK, amortering av portföljinvesteringar 1 371 MSEK, kreditvinster/kreditförluster, netto -619 MSEK, andel av resultat från JV -54 MSEK).

### Nettoskuldsberäkning<sup>1</sup>

MSEK	Första kvartalet		Helår
	Jan-mar 2026	Jan-mar 2025	2025
Upptagna lån	48 024	52 048	47 591
Leasingskuld	594	609	602
Uppskjutna skulder	144	401	359
<b>Bruttoskuld</b>	<b>48 763</b>	<b>53 058</b>	<b>48 552</b>
Likvida medel	-3 405	-3 684	-3 094
<b>Nettoskuld exkl. övriga förpliktelser</b>	<b>45 357</b>	<b>49 374</b>	<b>45 459</b>
<b>Skuldsättningsgrad</b>	<b>4,6x</b>	<b>4,4x</b>	<b>4,4x</b>

1) Jämförelseperioderna har omräknats för att reflektera full konsolidering av Savoykoncernen.

# Försäkran

Verkställande direktören försäkrar härmed att denna delårsrapport ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets verksamhet, finansiella ställning och resultat, samt beskriver de väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och koncernbolagen är exponerade för.

Delårsrapporten har granskats av bolagets revisorer

Stockholm, 7 maj 2026

Johan Åkerblom  
Vd och koncernchef

# Revisors översiktliga granskningsrapport

## Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av delårsrapporten för Intrum AB (publ) per den 31 mars 2026 och den tremånadersperiod som avslutades per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna delårsrapport i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

## Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor.

En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision i enlighet med International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning

gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

## Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Stockholm enligt elektronisk signering

Deloitte AB

Patrick Honeth  
Auktoriserad revisor

# Övrig information

## Aktien

Intrum AB:s (publ) aktie är noterad på Nasdaq Stockholm Mid Cap. Under perioden 1 januari – 31 mars 2026 har 60 528 767 aktier omsatts till ett värde om 2 625 MSEK.

Högsta betalkurs under perioden var 52,46 SEK (28 januari 2026) och lägsta 34,50 SEK (30 mars 2026). Vid periodens sista handelsdag, den 31 mars 2026, uppgick kursen till 35,99 SEK (senast betald). Under perioden minskade Intrum AB (publ):s aktiekurs med 10 procent, medan Nasdaq OMX Stockholm minskade med 0,3 procent.

### Aktiekurs, SEK (1 januari 2026 – 31 mars 2026)



### Valutakurser

	Slutkurs 31 mar 2026	Slutkurs 31 mar 2025	Snittkurs jan–mar 2026	Snittkurs jan–mar 2025	Snittkurs jan–dec 2025
1 EUR=SEK	10,94	10,85	10,69	11,23	11,07
1 CHF=SEK	11,90	11,38	11,66	11,88	11,81
1 NOK=SEK	0,98	0,95	0,94	0,96	0,94
1 HUF=SEK	0,03	0,03	0,03	0,03	0,03

### Aktieägare

31 mars 2026	Antal aktier	Kapital och röster, %
Nordic Capital through companies	10 599 475	7,78%
Avanza Pension	7 271 684	5,34%
Vist Holding AS	4 801 244	3,52%
Caius Capital LLP	3 948 895	2,90%
Nordnet Pensionsförsäkring	3 836 621	2,82%
Norges Bank Investment Management	3 526 046	2,59%
Defa Endeavour AS	2 655 281	1,95%
Evli Plc - General Client Account	2 582 866	1,90%
Magnus Lindquist	1 756 410	1,29%
Kerstin Danielson	1 694 500	1,24%
Goldman Sachs International Bank - Broker	1 554 768	1,15%
Handelsbanken Fonder	1 526 490	1,12%
BlackRock	1 381 520	1,01%
Swedbank Försäkring	1 206 337	0,89%
Lennart Laurén	1 201 650	0,88%
<b>Total för de 15 största aktieägarna</b>	<b>49 543 787</b>	<b>36,37%</b>
Övriga aktieägare	86 701 677	63,63%
<b>Totalt antal aktier inklusive eget innehav</b>	<b>136 245 464</b>	<b>100,00%</b>

Källa: Modular Finance Holdings och Intrum

Andelen svenskt ägande uppgick till 63,0 procent (institutioner 17,5 procentenheter, aktiefonder 10,5 procentenheter, privatpersoner 51,3 procentenheter).

### För ytterligare information kontakta:

**Johan Åkerblom**  
Vd och koncernchef  
email: johan.akerblom@intrum.com

**Masih Yazdi**  
CFO  
email: masih.yazdi@intrum.com

**Annie Ho**  
Head of Treasury &  
Investor Relations  
email: annie.ho@intrum.com

Masih Yazdi är kontaktperson enligt  
EU:s marknadsmissbruksförordning.

Informationen i denna delårsrapport är sådan information som Intrum AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning.

Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersons försorg, för offentliggörande den 7 maj 2026 at 07.00 a.m. CET.

*This interim report is also available in English.*

Läs mer:  
Delårsrapport och övrig  
finansiell information

# Definitioner

Resultatbegrepp, nyckeltal och alternativa indikatorer som används i denna rapport omfattar följande:

## Avkastning portföljinvesteringar (ROI)

Avkastning portföljinvesteringar är verksamhetsområdets verksamhetsresultat för perioden, exklusive verksamhet inom factoring och betalningsgarantier (finansiella tjänster), omräknat på helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt redovisat värde för balansposten förfallna fordringar. Nyckeltalet ställer segmentets resultat i relation till kapitalbindningen, och ingår bland koncernens finansiella mål. Definitionen av genomsnittligt bokfört värde baseras på genomsnittliga värden för kvartalen. Början av året till rapportperioden och RTM beräknas med genomgående och utgående balans för kvartalen under perioden.

## Avskrivning portföljinvesteringar

Avskrivningssatsen avser andelen avskrivningar på portföljinvesteringar i relation till kassainflödet under en rapportperiod.

## Cash EBITDA

Cash EBITDA är det justerade EBITDA efter återläggning av portföljavskrivningar samt exkludering av resultatandelar från intressebolag och joint ventures som ersätts med det faktiska kassaflödet från intressebolag och joint ventures.

## Bokfört värde investeringsportföljer

Motsvarar nuvärdet av alla förväntade framtida inkasseringskassaflöden, diskonterade med den effektiva räntan som fastställdes vid förvärvstidpunkten (inklusive vår andel i joint ventures).

## EBIT

EBIT består av nettoresultat med återföring av finansiellt nettoresultat och skatt.

## EBITDA

EBITDA definieras som EBIT efter återläggning av avskrivningar och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar.

## Eget kapital per aktie

Eget kapital hänförligt till aktieägarna i förhållande till antalet utestående aktier.

## Externa intäkter

Intäkter från Intrums externa uppdragsgivare inom Servicing samt omsättning från fastighetsverksamheten.

## Förväntad återstående inkassering, ERC (Estimated Remaining Collections)

År det nominella värdet av den förväntade framtida inkasseringen på koncernens portföljinvesteringar, inklusive Intrums förväntade kassaflöden från investering i joint ventures.

## Interna intäkter

Främst hänförligt till intäkter betalda av segmentet Investing till segmentet Servicing för utfört inkasseringsarbete på de portföljer som Intrum äger.

## Intäkter

Koncernens intäkter inkluderar externa kredithanteringsintäkter (rörliga inkasseringsprovisioner, fasta inkasseringsavgifter, gäldenärsarvoden, garantiprovisioner, abonnemangintäkter osv), intäkter i verksamheten med portföljinvesteringar (inkasserade belopp minskade med periodens amortering och omvärdering) samt övriga intäkter av finansiella tjänster (avgifter och räntenetto från finansieringstjänster).

## Inkasserade belopp

Det totala belopp som inkasserats från investeringsportföljer under en rapportperiod, före avdrag för eventuella avgifter, provisioner eller operativa kostnader. Exkluderar kassaflöden från joint ventures.

## Inkasseringsindex vs. aktiv prognos

Prestation på den Intrum-ägda portföljen jämfört med den aktiva prognosen. Där joint ventures exkluderas.

## Justerat resultat per aktie

Periodens nettoresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare justerat för jämförelsestörande poster hänförligt till moderbolagets aktieägare och motsvarande skattebelopp dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier för perioden.

## Justerad EBIT

Justerad EBIT är rörelseresultatet exklusive omvärdering av portföljinvesteringar och andra jämförelsestörande poster.

## Justerad EBIT-marginal

Justerat rörelseresultat (EBIT) i förhållande till justerad omsättning.

## Justerad EBITDA

Justerad EBITDA definieras som EBITDA justerat för poster som påverkar jämförbarhet. Det kan också definieras som justerad EBIT genom att lägga tillbaka avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar.

## Justerad Servicing EBITDA

Justerad EBITDA beräknad för Servicing segmentet.

## Justerad Servicing EBIT-marginal

Justerad EBIT-marginal beräknad för Servicing segmentet.

## Justerat resultat

Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare exklusive jämförelsestörande poster (IACs), netto efter skatt.

## Jämförelsestörande poster (IAC)

För att ge externa intressenter mer relevant information och tydliggöra koncernens underliggande resultat, justeras väsentliga jämförelsestörande poster bort från det redovisade resultatet enligt IFRS. Jämförelsestörande poster kan indelas i två undergrupper:

- Koncernomstruktureringar ("omstruktureringar"),
- Engångsposter

Omstruktureringar är kostnader relaterade till koncernomfattande transformationsprogram och transaktionskostnader för fusioner och förvärv.

Engångsposter omfattar kostnader eller intäkter som inte uppkommit under tidigare rapporteringsperioder och som inte förväntas återkomma under framtida rapporteringsperioder. En post som är en del av kärnverksamheten rapporteras inte som en engångspost oavsett hur sällan den uppkommer i affärsverksamheten.

## Kassaflöde från Joint ventures

Det kassaflöde som erhålls av Intrum i form av utdelningar och distributionsutbetalningar från investeringar i joint ventures.

## Kassaflödespåverkande intäkter

Intäkter exklusive icke-kassaflödespåverkande intäkter såsom portföljavskrivningar.

## Kostnads/intäktskvot (K/I)

Totala kostnader i förhållande till totala intäkter.

## Marknader

- Traditionella skuldhanteringsmarknader med jämförbara affärsmodeller. Traditionella marknader omfattar Österrike, Belgien, Danmark, Finland, Frankrike, Tyskland, Irland, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Sverige och Schweiz. Dessa utgör
- Specialiserade marknader omfattar av Grekland, Italien, Spanien och Storbritannien och kännetecknas av skraddarsydda strukturer, såsom joint ventures och/eller landsspecifika affärsmodeller.
- Investeringsfokuserade marknader omfattar Tjeckien, Ungern och Slovakien.

**Servicing skuldsättningsgrad**

Beräknas som Servicing segmentets andel av nettoskulden dividerad med justerad Servicing EBITDA (RTM). Servicing segmentets andel av nettoskulden beräknas utifrån total nettoskuld, reducerad med den del av nettoskulden som är hänförlig till Investeringssegmentet. Investeringssegmentets andel av nettoskulden beräknas som åttio procent av bokfört värde på investeringsportföljen.

**Skuldsättningsgrad**

Skuldsättningsgrad räknas som nettoskuld genom Cash EBITDA RTM. Nettoskuld inkluderar upptagna lån, beräknande till nominella värden, samt leasingåtaganden, garantier och andra förpliktelser, uppskjutna betalningar med förfalldatum på mer än 12 månader och netto av likvida medel. Det exkluderar operativa skulder (inklusive avsättningar) och eventalförpliktelser. Cash EBITDA är det justerade rörelseresultatet (EBIT) efter återföring av avskrivningar på anläggningstillgångar samt portfölj-avskrivningar. Därutöver justeras resultatandelar från joint ventures bort och ersätts med det faktiska kassaflödet från joint ventures, och effekten från avvecklade verksamheter exkluderas.

**Organisk tillväxt**

Organisk tillväxt avser den genomsnittliga ökningen i intäkter i lokal valuta, justerat för effekter av förvärv och avyttringar av koncernföretag. Den organiska tillväxten är ett mått på den utveckling av koncernens befintliga verksamhet som företagsledningen har möjlighet att påverka.

**Portföljinvesteringar inklusive Joint ventures och intressebolag**

Åtagandena att investera i portföljer av förfallna fordringar, med eller utan säkerheter, gjorda under rapporteringsperioden. Detta inkluderar fastigheter och investeringar i gemensamma arrangemang där de underliggande tillgångarna är portföljer av fordringar och/eller fastigheter.

**Portföljinvesteringar – inkasserade belopp, avskrivningar och omvärderingar**

Portföljinvesteringar består av portföljer med förfallna konsumentfordringar som köpts till ett pris som understiger det nominella fordringsbeloppet. De redovisas till upplupen anskaffningskostnad med tillämpning av effektivräntemetoden, baserat på en inkasseringsprognos som upprättas vid förvärvstillfället spektive portfölj. Intäkterna hänförliga till portföljinvesteringar utgörs av inkasserade belopp minus periodens avskrivning och omvärderingar. Avskrivningen är periodens minskning av portföljernas nuvärde som är hänförlig till att inkassering sker enligt plan. Omvärdering är periodens ökning eller minskning av portföljernas nuvärde som är hänförlig till periodens förändringar i prognoser om framtida inkassering.

**REO**

REO avser fastighetstillgångar förvärvade av Intrum, vanligtvis via utmätning eller som en del av indrivningsprocesser.

**Resultat per aktie**

Periodens resultat hänförligt till aktieägare i Intrum AB (publ) i förhållande till genomsnittligt antalutestående aktier.

**RTM**

Rullande tolv månader, RTM hänvisar till siffror på de senaste 12 månaderna.

## Om Intrum

# Möjliggör finansiell hälsa för människor, företag och samhället i hela Europa

- Intrum är det branschledande kredithanteringsföretaget i Europa med närvaro på 20 marknader.
- Vi hjälper företag att utvecklas genom att erbjuda lösningar för att förbättra kassaflöden och långsiktig lönsamhet, och genom att ta hand om deras kunder.
- Med mer än 100 års erfarenhet och cirka 9 000 medarbetare som hjälper omkring 70 000 företag, har vi den kapacitet och kunskap som krävs för att göra verklig skillnad.
- Vårt fokus är att skapa gemensamt värde för både näringsliv och samhälle, vilka gynnas av att företag får betalt i tid och att privatpersoner uppnår finansiell stabilitet.
- År 2025 omsatte företaget 17 miljarder SEK.
- Intrum har sitt huvudkontor i Stockholm, Sverige och Intrum AB (publ):s aktie är noterad på Nasdaq Stockholmsbörsen.

[www.intrum.com](http://www.intrum.com)

## Intrum som en investering

**Affärsmodell** – Intrum är verksam inom två affärsområden, Servicing och Investing. Servicing står för cirka 70 procent av Intrums intäkter och tillhandahåller kredithanteringstjänster på uppdrag av kunder, medan Investing representerar de återstående 30 procent och fokuserar på förvärv av nödlidande låneportföljer (NPL). Båda affärsområdena hanteras genom samma integrerade operativa plattform och bygger på Intrums långvariga erfarenhet av hantering av sena betalningar samt stöd till kunder i deras återgång till en hållbar finansiell situation. Servicing utgör fortsatt den strategiska ryggraden, medan Investing fortsätter att bidra till kassaflöde och resultat, i allt högre grad understött av partnerskap som minskar balansräkningens kapitalkrav. Tillsammans skapar affärsområdena en balanserad och motståndskraftig intjäningsbas.

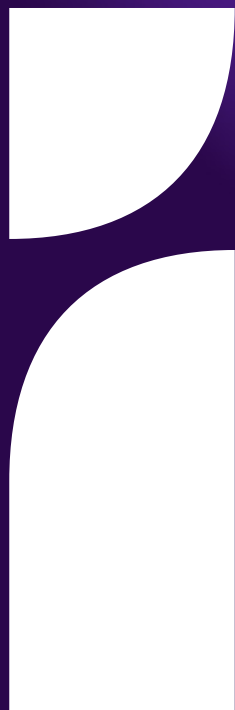
**Gynsamt marknadsläge för Intrum** – Som europeisk marknadsledare är Intrum väl positionerat att dra nytta av sin skala och sin motståndskraft mot makroekonomiska svängningar, understött av en diversifierad geografisk närvaro och affärsmix. I ett konkurrensläge under förändring erbjuder Intrum ett heltäckande tjänsteutbud som kombinerar kreditbedömningskapacitet, kapitalpartnerskap och en skalbar servicingplattform. Vår närvaro i 20 länder, omfattande data och plattformsoptimering möjliggör snabbare teknikanvändning samt ökad effektivitet och tillväxt, samtidigt som skal fördelar och en bevisad historik fortsatt utgör centrala konkurrensfördelar i en alltmer reglerad miljö.

**Långsiktiga kundrelationer och förtroendefullt agerande** – Intrum har omkring 70 000 uppdragsgivare och hanterar cirka 130 miljoner kundkontakter per år. Många av de 15 största uppdragsgivarna har samarbetat med Intrum i över 15 år, och i snitt väljer 85 procent av dem att fortsätta samarbetet. Intrums anseende inom regelefterlevnad, respektfullt bemötande och effektiva inkassering gör bolaget till en långsiktig och pålitlig partner, och en stabil grund för fortsatt tillväxt.

**Beprövad affärsmodell med stabiliserad resultatutveckling och kassaflöden** – Intrums affärsmodell har visat sig motståndskraftig genom olika makroekonomiska cykler. Lönsamheten inom Servicing stabiliseras, den organiska utvecklingen förbättras och kostnadseffektivitetsåtgärder ger tydliga resultat. Tillsammans med stabila volymer och disciplinerad kapitalallokering förflyttar sig Intrum mot en mer hållbar, tjänstebaserad intäktsmix.

## Finansiell kalender 2026

<b>23 jul 2026</b>	Delårsrapport andra kvartalet
<b>23 okt 2026</b>	Delårsrapport tredje kvartalet



Intrum AB (publ) / Riddargatan 10 / 114 35 Stockholm, Sverige  
Tel: +46 8 616 76 66

[www.intrum.com](http://www.intrum.com) / [info@intrum.com](mailto:info@intrum.com)