



Årsredovisning med hållbarhetsrapport 2024

Smart digital teknik för ett rikare och tryggare liv



Innehåll

INLEDNING

Careium i korthet	3
Careium som investering	4
Året i korthet	5
Väsentliga händelser	6
Careium-aktien	7
VD har ordet	10

VERKSAMHETEN

Ett komplett erbjudande	11
Careiums erbjudande	15
Careiums strategier och mål	18
Marknadsöversikt	21

HÅLLBARHETSRAPPORT

Hållbarhetsöversikt	24
Kunder, användare och intressenter	27
Produkter och tjänster	28
Medarbetare	30
Miljöarbete	32
Regelverk	33
Revisorns yttrande om hållbarhetsredovisningen	33

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE OCH**BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT**

Förvaltningsberättelse	34
Riskhantering	36
Bolagsstyrningsrapport	39
Styrelse, ledning och revisorer	42
Ersättningsrapport	45

FINANSIELL INFORMATION

Finansiella rapporter	47
Hållbarhetsnoter	74
Styrelsens underskrifter	88
Revisionsberättelse	89

DEFINITIONER OCH INFORMATION

Definitioner	91
--------------	----

Alla våra användare ska leva ett rikare liv,
känna sig trygga och omhändertagna.

Vår vision och drivkraft präglas av en genuin omsorg om
våra användare – deras behov kommer alltid i första hand.
Med detta som utgångspunkt strävar vi efter nya och
smartare sätt att utveckla välfärdsteknik.



Careium AB är en av de ledande aktörerna inom välfärdsteknik i Europa

Kort om Careium AB

Careium AB (publ) är en av de ledande aktörerna inom välfärdsteknik i Europa. Välfärdsteknik är ett samlingsnamn för hur teknik samverkar med omsorg och sjukvård. Det innefattar bland annat digital teknik som hjälper äldre som är i behov av stöd eller assistans att få större trygghet, delaktighet och frihet. Exempel på välfärdsteknik är digitala trygghetslarm, tillsyn via kamera och sensorer för påminnelser. Tekniken kan användas av personen själv, närstående eller vårdgivare. Välfärdsteknik kan beviljas som bistånd, förskrivas som hjälpmedel för det dagliga livet eller köpas direkt på konsumentmarknaden. Det varierar mellan olika marknader. Forskning visar att till exempel personer som har svårigheter med rumsorientering kan känna sig mer säkra och trygga på en promenad om de har ett GPS-larm med en spårningsenhet.¹ Välfärdsteknik gör det då möjligt för närstående eller vårdgivare att se var personen befinner sig geografiskt. Ett annat viktigt argument för att utveckla välfärds-

teknik är att det kan effektivisera omsorgsarbetet. På så sätt kan Careium bättre hantera samhällsutmaningen med ett växande demografiskt gap mellan allt fler äldre och ett minskande antal personer i arbetsför ålder.

Careium tillhandahåller både tjänster och produkter så som trygghetslarm, fallsensorer, rökdetektorer och säker kommunikation med larmmottagning. Careiums innovativa lösningar för välfärdsteknik syftar till att förbättra tryggheten, livskvaliteten och friheten för äldre som är i behov av stöd eller assistans såväl i som utanför hemmet. Careium tillhandahåller idag teknik och tjänster till över 500 000 seniorer i Sverige, Norge, Storbritannien, Nederländerna, Tyskland, Frankrike och Spanien. Merparten av dessa är kopplade till någon av Careiums fyra larmcentraler varav två i Sverige, en i Norge och en i Storbritannien, där cirka 25 000 larm hanteras varje dag av bolagets cirka 800 medarbetare.

Careiums innovativa lösningar för välfärdsteknik syftar till att förbättra tryggheten, livskvaliteten och friheten för äldre som är i behov av stöd eller assistans såväl i som utanför hemmet.



Marknadsledare

Careium är marknadsledande i norra Europa



500 000

Över 500 000 seniorer använder Careiums teknik och tjänster



871 miljoner

Careium omsatte 871 miljoner kronor under 2024



75 %

Careium har 75 procent av sina intäkter från tjänster



13 %

Genomsnittlig tillväxt på 13 procent de senaste fem åren

¹ Kunskapsguiden.se (Socialstyrelsen, Läkemedelsverket, Folkhälsomyndigheten m fl).

Fyra skäl till att investera i Careium

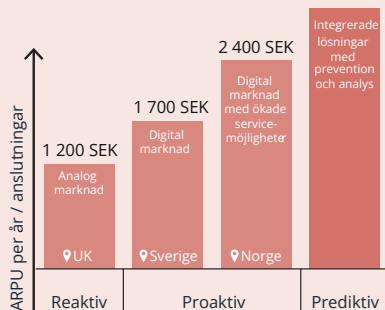
Careium är sedan 2021 noterat på Nasdaq First North (kortnamn CARE). Careium är norra Europas marknadsledare på välfärdsteknik. Detta är fyra goda skäl att investera i Careium och framtidens välfärdsteknik.

1

Careium transformerar äldrevården med smart teknik

Careium transformerar äldrevården med hjälp av digital välfärdsteknik. Dagens och nästa generations välfärdsteknik blir i ökande grad proaktiv, preventiv och prediktiv. Fler och nya tjänster ökar den genomsnittliga intäkten per användare genom ökat värde för vårdgivare och äldre.

Transformation av äldrevården¹

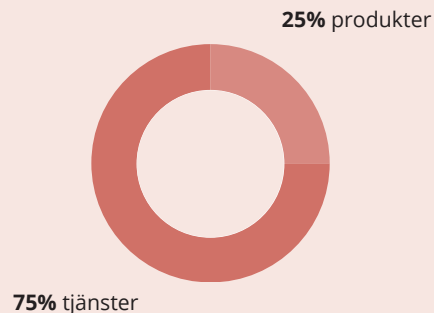


2

En affärsmodell baserad på återkommande intäkter

Careiums verksamhet är till stor del driven av offentlig upphandling. Kontraktslängden ligger i genomsnitt på 4–5 år vilket ger långa kundrelationer och begränsad konjunkturkänslighet. Affärsmodellen bygger på att tjänstedelen i erbjudandet (mjukvara, larmcentraler och fältpersonal), som utgör cirka 75 procent av verksamheten, genererar betydande återkommande intäkter över lång tid.

Fördelning intäkter, %

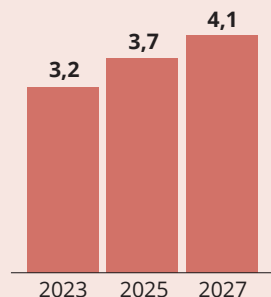


3

Careium är en aktiv aktör på en starkt växande marknad

Careium är en marknadsaktör med en tydlig tillväxtstrategi. Genom både organisk tillväxt och strategiska förvärv har verksamheten vuxit med i genomsnitt 13 procent per år de senaste fem åren. Den europeiska marknaden för välfärdsteknik bedöms ha en genomsnittlig årlig tillväxt på 5-7 procent under de närmaste åren, vilket motsvarar en marknad om 4,1 miljarder euro 2027².

Europeiska marknaden för välfärdsteknik, miljarder euro



4

Careium bidrar till en hållbar samhällsutveckling med välfärdsteknik som löser demografiska utmaningar

En av vår tids största utmaningar är att ta hand om en växande äldre befolkning. Äldres behov av en trygg, aktiv och meningsfull vardag behöver kombineras med att överbrygga utmaningar som ökande kostnadstryck, brist på vårdpersonal och säker övervakning av kroniska sjukdomstillstånd. Careiums digitala lösningar är en viktig pusselbit i att skapa ett mer hållbart samhälle med både inkluderande trygghet och rätt resursutnyttjande genom effektivare fördelning av samhällets resurser.

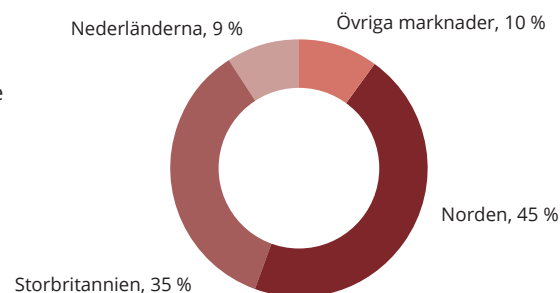


År 2024 i korthet

Innovation, integration och omställning

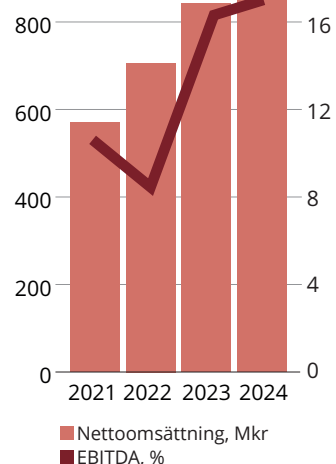
Under 2024 har Careium fokuserat på att uppnå tillväxt, driva digitalisering, öka den organisatoriska effektiviteten och gå mot en mer integrerad verksamhet, till förmån för kunder, medarbetare och aktieägare. Vidare har Careium satsat på fortsatt arbete med innovation och lanserat SaaS-larmhantering och IoT-plattform i-Care Center (ICC), med MD Medicus som första externa kund. Careium har under året även intensifierat omställnings- och effektiviseringsarbetet med nyckelrekryteringar som Chief Financial Officer (CFO), Chief Information Officer (CIO) och Chief Technology Officer (CTO).

Nettoomsättning per region 2024



Utveckling	2024	2023	2022	2021
Nettoomsättning, Mkr	870,7	824,6	725,1	587,5
Försäljningstillväxt, %	5,6	13,7	23,4	12,1
Bruttomarginal, %	42,9	41,3	37,8	40,9
EBITDA, Mkr	150,5	138,0	58,8	65,2
EBITDA marginal, %	17,3	16,7	8,1	11,1
EBIT, Mkr	84,0	59,4	-15,8	8,6
EBIT marginal, %	9,7	7,2	-2,2	1,5
Soliditet, %	64,6	62,4	57,2	52,6
Antal anställda	800	832	844	1 013
Anslutningar	330 000	370 000	380 000	390 000
Fritt kassaflöde, Mkr	36,9	61,9	-87,1	-70,9

Nettoomsättning och EBITDA





Väsentliga händelser 2024

Utveckling av organisationen

Under året har Careium arbetat med att effektivisera verksamheten för att bättre möta marknadens och kundernas behov. Bolaget har justerat ledningsstrukturen, tillsatt nya roller samt rekryterat ny personal, till exempel ny teknikchef och finanschef.

Bolaget har också arbetat med att integrera de olika verksamheterna, bland annat med gemensamma digitala plattformar och mer enhetliga processer.

Förseningar i utfasningen av analoga nät och 2G

Sverige och Storbritannien annonserade under året förlängd livslängd för äldre infrastruktur. Storbritannien annonserade i mars 2024 en två år framskjuten nedläggning av de analoga näten. På liknande vis annonserade Sverige i maj 2024 att 2G- och 3G-nätens nedsläckning fördröjs med ytterligare ett år.

Detta påverkade försäljningen av både produkter och tjänster eftersom kunderna kunde fördröja sina övergångsplaner till modern teknik.

2024 I KORTHET

Careium levererade ett positivt 2024, med tillväxt och god lönsamhet. Under året stärktes affär genom förnyade förtroenden och stora avtal, innovativa lanseringar av nya produkter samt flera nyckelrekryteringar.

Försäljningen ökade med 5,6 procent till 870,7 miljoner kronor och lönsamheten (EBIT) med 41,5 procent till 84,0 miljoner kronor, motsvarande en marginal om 9,6 procent under 2024. Det fria kassaflödet summerade till 36,9 miljoner kronor.

Innovation som konkurrensfördel

Careium lanserade under året ett av sina mest innovativa projekt: i-Care Center (ICC). ICC är en heltäckande larmhanteringsplattform, skapad specifikt för IoT inom den teknologibaserade vårdbranschen. Tillkännagivandet åtföljdes av nyheter om den första externa kunden. MD Medicus i Tyskland, som har 60 000 seniorer som kunder, valde ICC framför andra alternativ. Detta visar på värdet och innovationen som finns i ICC.

Careium migrerar nu framgångsrikt sin svenska verksamhet till ICC-plattformen. Planen är att hantera alla Careiums slutanvändare på alla marknader genom plattformen inom två år. Migreringen kommer att öka tjänstekvaliteten och bedöms generera årliga besparingar på cirka 10 miljoner kronor. Plattformen marknadsförs nu aktivt över hela Europa, tillsammans med Careiums teknologi och tjänster för att leverera ett förbättrat kunderbjudande.

Aktien

Careium-aktien är noterad på Nasdaq First North Growth Market Stockholm sedan den 10 december 2021 under kortnamnet "CARE". FNCA Sweden AB är Careiums Certified Adviser.

Kursutveckling och börsvärde

Vid noteringen den 10 december 2021 var kursen på aktien 32,10 SEK. Vid räkenskapsårets slut den 31 december 2024 var kursen 30,30 SEK (23,10) vilket motsvarar en ökning med 31,2 procent under året. Careiums börsvärde var vid räkenskapsårets utgång 810,1 MSEK (561,9).

Antal aktier och aktiekapital

Antalet aktier i Careium AB uppgick den 31 december 2024 till 24 326 214. Samtliga aktier har lika röstvärde.

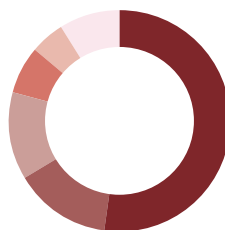
Investerarrelationer

Careiums aktie följs regelbundet av analytiker hos ABGSC och SEB. SEB påbörjade i november 2024.

För aktuella analyser se www.introduce.se/foretag/careium. I samband med att bolaget publicerar kvartalsrapporter håller VD en webbsänd presentation av rapporten. Webbsändningen, som vanligen hålls klockan 13.00 på rapportdagen, kan nås via www.careium.com/sv-se/investerare.

Den som vill ställa frågor till VD kan göra detta i samband med dessa presentationer. Utöver de kvartalsvisa rapportpresentationerna är VD tillgänglig för möten och telefonkonferenser med investerare, analytiker och ägare löpande under året.

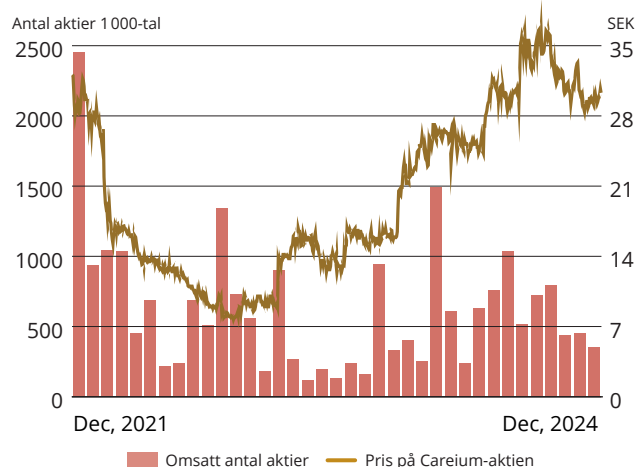
Investerare per land, %



■ Sverige, 52,4
■ Finland, 14,1
■ Luxemburg, 12,8
■ Frankrike, 7,0
■ Kina, 5,0
■ Övriga, 8,7



Kursutveckling och aktieomsättning



Data per aktie

Transaktion	2024
Antal aktier vid årets slut, tusental	24 326
Börskurs vid årets slut, kr	30,30
Högst betalt	37,70
Lägst betalt	21,60
Marknadsvärde vid årets slut, Mkr	810,1
Kvotvärde, kr	0,02
Årets resultat, kr	2,40
Kassaflöde per aktie ¹⁾	3,82
Utdelning, kr	-
Utdelning, andel av nettovinst, %	-
P/E-tal ²⁾	12,6
Direktavkastning, % ³⁾	-

1) Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med antalet aktier före utspädning vid årets slut

2) Aktiekurs vid årets slut dividerat med årets vinst per aktie

3) Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut

Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Emissionskurs, kr	Ökning av aktiekapital, Mkr	Inbetalt belopp, Mkr	Totalt antal aktier
2017	Nybildning	5 000	100	0,5	0,5	5 000
2021	Sammanläggning	-4 999	-	-	-	1
2021	Uppdelning (split)	23 998 281	-	-	-	23 998 282
2021	Nyemission	327 932	0,0208	0,0	0,0	24 326 214

Tio största aktieägarna

31 december 2024	Antal aktier	Andel av kapital och röster, %
Peter Lindell	4 291 614	17,64
Accendo Capital	2 943 410	12,10
Nordea Funds	2 844 646	11,69
Lazard Frères Gestion	1 701 000	6,99
Avanza Pension	1 415 736	5,82
Kunshan Q Technology International Limited	1 220 000	5,02
Nordnet Pensionsförsäkring	825 288	3,39
Swedbank Försäkring	598 331	2,46
eQ Asset Management Oy	499 047	2,05
Thomas Eklund	469 912	1,93
Summa	16 808 984	69,10%
Totalt antal aktier	24 326 214	100%

”Välfärdsteknik är lösningen på en av Europas största utmaningar”

För varje år ökar relevansen och värdet av Careiums affär. Med omfattande demografiska förändringar och bristen på resurser för att hantera den åldrande befolkningen står individer, anhöriga och samhället inför en utmaning som endast kan lösas genom innovation och teknik. Careiums lösningar inom välfärdsteknik är därför betydelsefulla på vägen mot ett mer hållbart, inkluderande och livskraftigt samhälle.

— *Christian Walén, VD och koncernchef*





Careium levererade ett positivt 2024, med tillväxt och god lönsamhet. Under året stärkte vi vår affär genom förnyade förtroenden och stora avtal, innovativa lanseringar av nya produkter samt flera nyckelrekryteringar. Vi går in i det nya året i en tydlig europeisk ledarposition.

Försäljningen ökade med 5,6 procent till 870,7 miljoner kronor och lönsamheten (EBIT) med 41,5 procent till 84,0 miljoner kronor, motsvarande en marginal om 9,6 procent under 2024. Det fria kassaflödet summerade till 36,9 miljoner kronor. Under året har lönsamheten antingen utvecklats positivt eller varit stabil tack vare flera effektiviseringsåtgärder.

Det jag är mest stolt för under året är att vi stärkt vår nyckelposition inom europeisk välfärdsteknologi för många år framöver.

Solid prestation trots marknadsmässiga utmaningar

Careium presterade väl trots att politiska beslut senarelade nödvändiga förflyttningar från analoga nätverk i Storbritannien och Sverige. Detta sänkte hastigheten i omställningen till modern digital teknik. Därigenom hämmades vår försäljning av hård- och mjukvara eftersom kundernas benägenhet att ingå större avtal påverkades tillfälligt. Trots detta levererade Careium tillväxt och starkt effektivitet, bland annat tack vare starka prestationer i framtida nyckelmarknader.

Forsatt innovationsfokus och europeiskt ledarskap

Careium har ökat investeringstakten för att säkerställa vår position som ledande inom välfärdsteknologi i Europa. I linje med detta lanserade vi det mobila larmsystemet "Abby". Kundresponsen var mycket god och produkten är vår bästa säljande lösning någonsin. Vi har också lanserat i-Care Center (ICC) som är vår digitala plattform för larm- och datahantering som levererar trygghetsskapande tjänster. Tillsammans med vårt ekosystem av backends, digitala växlar och smart enhets-hantering erbjuder vi helhetslösningar för välfärdsteknik med alla kedjans delar helt proprietära. I samband med lanseringen tillkännagavs också den första affären med tyska MD Medicus som implementerar ICC under 2025. Därmed har vi adderat en intäktsström av software-as-a-service smart paketerat med hård- och mjukvarutjänster.

Careium är idag i det absolut toppskiktet inom europeisk välfärdsteknik avseende kundvärde, kvalitet och lösningshöjd.

Starkt internationellt fokus med tydlig tillväxtstrategi

Careium ska växa i mest centrala tillväxtmarknaderna i Europa som Tyskland, Frankrike och Spanien. Under året levererade vi en tillväxt om 85,7 procent till 87,3 miljoner kronor i segmentet "övriga marknader", vilket speglar vårt fokus på framgång. Vi utvecklade verksamheten, anpassade produkterna, rekryterade med mera för att växa i dessa miljöer som karaktäriseras av stora befolkningar och låga, men ökande, penetrationstal avseende andelen seniorer som har tillgång till modern välfärdsteknologi. Careiums modell med tydlig central strategi och starka nationella planer möjliggör för våra kollegor att lyckas med rätt kombination av stöttning och frihetsgrad.

Nya kundgrupper, breddad marknad

Careiums klev under 2024 in som en aktör inom "särskilt boende", det vill säga ålderdomshem, seniorboenden och liknande. Detta är uppskattningsvis runt 30 procent av marknaden inom välfärdsteknikområdet. Vi har anpassat vår teknik och leverans och vid slutet av året var vår teknik installerad på fem pilotanläggningar. Nu arbetar vi med en tydlig plan för att växa området baserat på våra förmågor och kundernas respons på vår samlade leverans.

Careium har en direkt relation med drygt 20 000 seniorer, främst i Storbritannien och Nederländerna. Detta är inom ramen för vårt erbjudande direkt till konsumenter, det som kallas "private pay". Vi satsar på detta segment och ger det ett större fokus. Ekonomiska utmaningar mot omsorgssystemet leder stegvis till att privata eller B2B2C-lösningar blir mer framträdande.

”Careium går in i 2025 som en ledare inom europeisk välfärdsteknologi.”

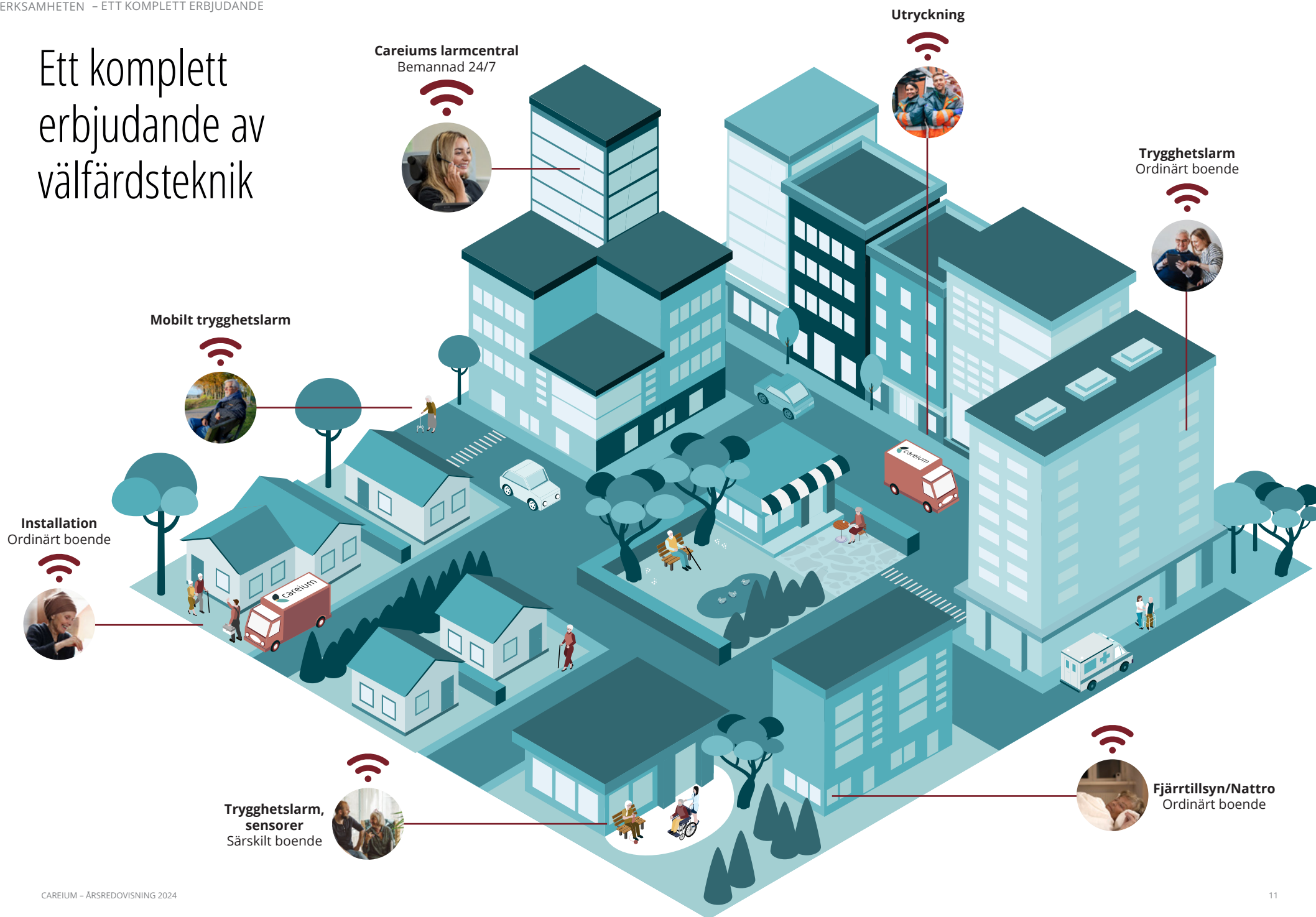
Utblick mot 2025

Careium går in i 2025 som en ledare inom europeisk välfärdsteknologi. Vi erbjuder hög kvalitet, innovativa lösningar och stor kapacitet att anpassa produkter och tjänster till kundbehov.

Under 2025 ska vi fortsätta lansera produkter och tjänster för att möjliggöra rika, aktiva liv för yngre seniorer. Vi ska stärka vårt ekosystem för att våra kunder ska välja oss som ett flexibelt och målgruppsanpassat alternativ. Vår starka finansiella ställning och goda prestation i det fragmenterade landskapet skapar kontinuerligt möjligheter för organisk och förvärvad tillväxt.

Jag vill ta detta tillfälle i akt för att tacka alla kunder och ägare för ert förtroende och medarbetare för era insatser. Vi har kommit långt, men det mesta är ändå framför oss och jag ser framemot att tillsammans med er driva utvecklingen inom europeisk välfärdsteknologi.

Ett komplett erbjudande av välfärdsteknik

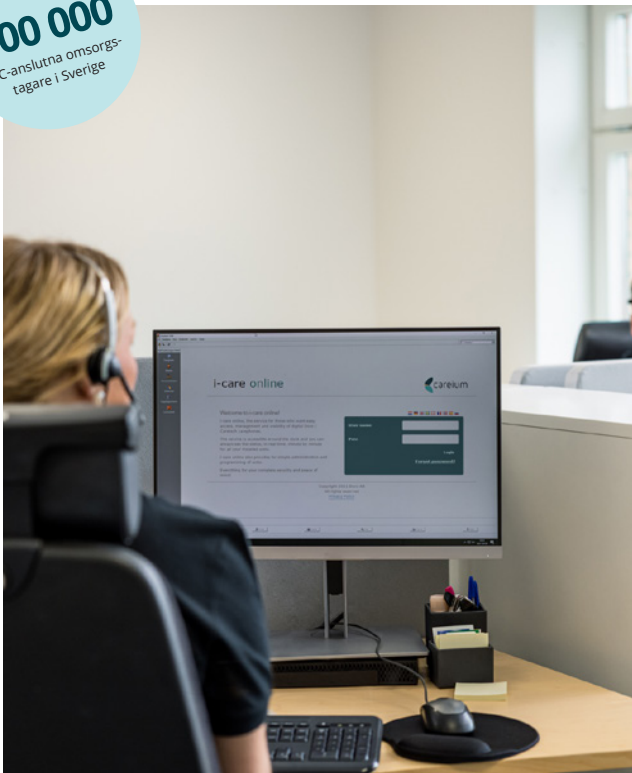


Individuellt anpassade lösningar för trygghet i och utanför hemmet



Careium tar nästa steg inom välfärdsteknik med plattformen i-Care® Center

≈
100 000
ICC-anslutna omsorgs-
tagare i Sverige



Hösten 2024 lanserades i-Care® Center (ICC), Careiums nya SaaS-plattform för välfärdsteknik, som utvecklats för att ge ökad trygghet och aktivitet för seniorer. Plattformen kopplar ihop Careiums produkter till ett heltäckande ekosystem av välfärdstekniska tjänster. Den första internationella kunden är redan ansluten, och Careium är redo att välkomna fler.

En plattform med stora möjligheter

ICC är en innovativ plattform för larmhantering, speciellt utvecklad för välfärdsteknik. Careium har framgångsrikt börjat migrera sin svenska verksamhet till ICC, med positivt mottagande från såväl larmoperatörer som kunder. När migreringen till plattformen är klar för den svenska marknaden kommer cirka 100 000 omsorgstagare att vara anslutna till ICC.

Med en egen plattform har Careium nu ett komplett helhetserbjudande och kan därmed styra över hela leveranskedjan, vilket förenklar och effektiviserar för kunden. Plattformen gör det också möjligt att på ett effektivare sätt kunna lansera nya innovativa tjänster till marknaden framöver.

Första internationella kunden ansluter sig

En av de första externa kunderna som väljer att ansluta sig till ICC är MD Medicus, en ledande och global aktör inom sjukvård och hälsa med bas i Tyskland. Företaget ombesörjer över 60 000 omsorgstagare och det fleråriga avtalet med bolaget, som implementeras under 2025, omfattar samtliga omsorgstagare i MD Medicus vårdnätverk.

Careium är stolta över att samarbeta med en partner som MD Medicus och att få visa hur digital innovation kan skapa värde för både larmoperatörer och omsorgstagare. Plattformen i-Care® Center är nu redo för fler kunder och marknadsförs som en del av Careiums helhetserbjudande i hela Europa.

En heltäckande plattform som effektiviserar välfärdsteknik

Få aktörer på marknaden kan mäta sig med Careiums helhetserbjudande. De flesta av Careiums konkurrenter har endast möjlighet att erbjuda antingen hårdvara eller plattform. Endast ett fåtal stora aktörer har kapacitet att erbjuda en komplett lösning med helhetsansvar för både hårdvara och plattform.

Unikt för ICC jämfört med andra välfärdstekniska lösningar på marknaden är det stora fokuset på larmoperatören och de kundspecifika anpassningar som går att göra. Genom att erbjuda en mer effektiv tjänst som både avlastar och stöttar larmoperatören, blir arbetet effektivare med möjlighet att ge ännu bättre service till omsorgstagaren.

Careiums samlade erfarenheter från olika marknader bidrar till den tekniska utvecklingen av plattformen. Nordens höga nivå av digitalisering och reaktiva tjänster, i kombination med Spaniens fokus på proaktiva tjänster för regelbunden kontakt med omsorgstagarna, gör det möjligt för Careium att möta kundens utmaningar och behov med beprövade lösningar från andra marknader.

Careiums övergång till en egen molnbaserad plattform förväntas höja kvaliteten och bredda utbudet av tjänster, samt generera årliga besparingar på cirka 10 Mkr, genom minskade licenskostnader för externa leverantörer.

Abby – mobilt och socialt GPS-larm för ökad trygghet

För att säkerställa omsorg och säkerhet för våra äldre är utveckling och implementering av välfärdsteknik som skapar trygghet helt avgörande. Som en del i bolagets ambition att möta framtidens behov av trygga lösningar har Careium utvecklat produkten Abby.

Abby är ett kompakt och användarvänligt GPS-larm med röststyrning och stöd för välfärdstillbehör som ökar tryggheten både hemma och när användaren är på språng. Abby är vattentät (IP67) och kan enkelt bäras runt halsen, i fickan eller fästas vid bältet i en väska.

Genom att trycka på trygghetsknappen kan användaren skicka larm till larmcentralen, hemtjänsten eller anhöriga. Abby är också utrustad med en inbyggd högtalartelefon i syfte att underlätta direkt kommunikation med mottagaren. Med andra ord bidrar Abby till en aktiv livsstil utan att tumma på tryggheten.

Abby är utrustad med automatiska larmfunktioner som fallavkänning och varning vid överträdelse av fördefinierade säkerhetszoner. Den kan också kopplas till externa alarmknappar och andra välfärdstillbehör, såsom rök- och värmedetektorer. Dessutom är Abby kompatibel med appen i-care® plus.



Careiums erbjudande – hela larmkedjan

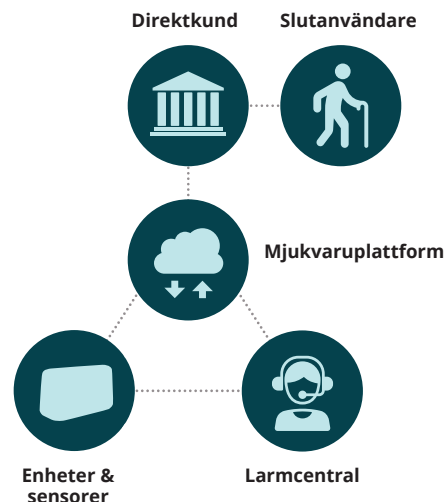
Med en komplett digital larmkedja kan Careium skräddarsy proaktiva, preventiva och predektiva lösningar för att möta både omsorgspartners och användares behov. Careium erbjuder allt ifrån trygghetslarm, fallsensorer och rökdetektorer, till säker kommunikation med larmmottagning i syfte att hjälpa äldre med behov av stöd eller assistans.

Careiums integrerade teknislösning

Careium är en av få aktörer som kan erbjuda hela larmkedjan med trygghetslarm, sensorer – fallsensorer, rökdetektorer, rörelsedetektorer etc. – kameror, elektroniska lås, läkemedelsrobotar etc. – och säker kommunikation med larmmottagning. Careiums primära målgrupp är kommuner, offentliga och privata aktörer inom omsorg, försäkringsbolag, samt vårdgivare och vårdtagare. Produkterna används av vårdpersonal och äldre människor i hemmet och på vårdinrättningar.

Såväl stationära som mobila trygghetslarm kan anslutas till Careiums larmcentraler. Eftersom Careium hanterar hela larmkedjan blir lösningarna kostnadseffektiva och kvalitets-säkrade. Dessutom kan Careium skräddarsy lösningar för att möta behoven hos både omsorgspartners och användare. Kombinationen av innovativ teknik och engagerade medarbetare i tjänsteleveransen ger Careium en tydlig konkurrensfördel.

Careiums teknik och digitala plattform för tjänsteleverans möjliggör skapandet av nya tjänster och integration med både kunder, plattformar och produkter. Plattformen ska samla bolagets alla tjänsteerbjudanden och vara navet och det gemensamma gränssnittet för kunder och användare. Det kommer att ersätta Careiums nuvarande och äldre plattformar för larmhantering, vilket bidrar till ökad effektivitet. Careium erbjuder även sin mjukvaruplattform som en tjänst (Software as a Service, SaaS) till andra tjänsteleverantörer, i huvudsak i länder utanför Careiums nyckelmarknader.



Prediktiva och preventiva digitala lösningar

Dagens och nästa generations välfärdsteknik blir i ökande grad proaktiv, preventiv och prediktiv. Välfärdsteknik kan idag bevaka kroniska sjukdomar som KOL, hjärtsvikt, diabetes, hypertoni, astma, kranskärllsjukdom eller njursjukdom och kan på så sätt effektivisera och bidra till en tryggare vård av äldre i hemmet, samt minska kostnaderna för vårdgivare. Careium utvärderar kontinuerligt tjänster och produkter som erbjuder assistans inom prediktion och prevention. För att ytterligare bredda erbjudandet och öka tillväxten kan Careium även samarbeta med strategiska partners.





Individuellt anpassade lösningar för trygghet i hemmet

Med ett trygghetslarm kopplat till en larmcentral kan Careiums användare känna sig trygga i sina egna hem.

Careiums trygghetslarm erbjuder äldre med assistansbehov trygghet i hemmet på ett enkelt sätt. Med ett knapptryck kopplas användaren till larmcentralen. Tack vare ett brett utbud av tillbehör kan lösningen anpassas efter den enskildes behov. Ytterligare sensorer kan övervaka allt från rök och temperatur till rörelser. Det säkerställer att individens hälsa och hemmiljö kan utvärderas proaktivt och ges rätt stöd.

Vi erbjuder ett brett utbud av tillbehör för ett tryggare hem:

- Rökvarnare och spisvakt
- Översvämnings- och värmesensorer
- Fall- och rörelsesensorer
- Medicinpåminnare
- Fastmonterad & "Bedragare"-larmknapp
- Elektroniska lås



Ett aktivt liv med trygghet även utomhus

Ett mobilt trygghetslarm gör det enklare för äldre med behov av assistans att fortsätta leva ett aktivt liv. Detta är en flexibel tjänst som kan anpassas efter användaren. Vårdgivaren väljer om larmet ska kopplas vidare till en larmcentral, anhörig eller vårdpersonal. Tjänsten kan fungera både som ett mobilt trygghetslarm, ett spårningslarm eller båda i kombination.

Ett mobilt trygghetslarm uppmuntrar och hjälper äldre med assistansbehov att fortsätta vara aktiv och känna sig trygg med att röra sig fritt utanför hemmet. Lösningen inkluderar ett larm som är direktkopplat till en larmcentral, GPS-baserad lokalisering och spårning. Det är även möjligt att sätta upp "säkerhetszoner", där ett larm skickas om användaren lämnar zonen.

Smarta funktioner för trygghet utomhus:

- Larmknapp
- Tvåvägs röstkommunikation
- GPS- och A-GPS-lokalisering
- Spårning
- Säkerhetszoner, så kallad Geo-Fencing
- Fjärrhantering via webbportal



Fjärrtillsyn och nattro

Visit är Careiums virtuella tillsynstjänst. I grund och botten är det ett säkert och mindre påträngande alternativ till fysiska hembesök. En studie från den svenska föreningen Hjälpmedelsinstitutet visar att människor som behöver nattlig tillsyn ofta känner sig stressade av fysiska besök. Något som kan leda till ett ökat behov av hjälp och assistans.

Fjärrtillsyn med Visit utförs med hjälp av en kamera som bara är aktiverad under vissa tider eller vid behov. Tillsynerna görs endast av behörig personal och inga bilder eller filmer sparas. Visit är en diskret lösning som ger användaren ökad trygghet och ostörd nattsömn. För tjänsteleverantören är det en helhetslösning som är både miljövänlig och tidsbesparande.

Tjänsten Visit inkluderar:

- Kamera
- Kommunikationsutrustning
- Tillsyn via Careiums larmcentral
- Larmnotiser till vårdpersonal i tjänst
- Fast månadskostnad
- Skräddarsydd anpassning efter användarbehov

Careium Larmcentraler

Careium tillhandahåller en komplett digital larmkedja som ger trygghet för både kommuner, privata vårdgivare och anslutna användare. Idag är runt 500 000 trygghetslarm kopplade till Careiums fyra larmcentraler, som varje dag tar emot cirka 25 000 larm. Careiums larmcentraler är öppna dygnet alla timmar, året runt.

Careiums team av larmoperatörer har både utbildning i och erfarenhet av vårddyrket. Careium är stolta över att kunna behandla alla användare med respekt och empati, och fokuserar alltid på deras individuella behov. Operatörerna talar tillsammans fler än 15 språk. Alla samtal spelas in och kan därför vid behov följas upp i detalj via Careiums webbgränssnitt och automatiserade rapporter. Larmcentralerna är certifierade inom informationssäkerhet enligt ISO 27001.

Utbruten larmmottagning ger flexibilitet och trygghet

Careium erbjuder även så kallad utbruten larmmottagning, vilket innebär att larmcentralen snabbt kan ta över och hantera en kommuns larm. Det görs exempelvis under hektiska perioder eller när det råder brist på personal. Övriga tider hanterar kommunen själv sina larm. Systemet är webbaserat och automatiskt kontrollerat med inloggning. Om ingen i organisationen är inloggad kopplas larmet automatiskt vidare till Careiums larmcentraler.

Produkter och tjänster att lita på

Careium tillhandahåller beprövad, högkvalitativ teknik med smart design för den som vill leva ett tryggt och självständigt liv. Behovsanalyser och fälttester görs med seniorer vid utveckling av nya produkter. Produktutvecklingen är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001, och Careium har tydliga processer för att produkter och tjänster ska möta kundernas krav och uppfylla lagstiftningen. Viktiga delar i hållbarhetsarbetet handlar om vilka material som får användas, hur kraven på avfallshantering och återvinning uppfylls, samt hur produkterna ska konstrueras för att vara säkra och användarvänliga för både vårdgivare och vårdtagare.



Careiums strategier och mål

Careium har de senaste åren byggt upp en betydande kompetens, introducerat ett antal innovativa digitala lösningar och utvecklat verksamheten till att ta en ledande position på bolagets nyckelmarknader. Careium har accelererat sin strategi mot att bli den ledande aktören i att utveckla och tillhandahålla välfärdsteknik för att skapa morgondagens välfärd för äldre.

Careiums mission och vision

Att hjälpa personer med behov av stöd eller assistans genom att nyttja teknik är kärnan i Careiums verksamhet. Careium finns till för att användarna ska kunna leva ett mer aktivt och självständigt liv längre.

Careiums mission är att miljontals människor ska kunna leva rika, säkra och aktiva liv genom innovativ teknik och mänskligt bemötande. Med hjälp av smart teknik som hjälper individer utifrån deras behov, bistår Careium äldre med assistansbehov och skapar förutsättningar för en bättre omsorg.

Careium är dedikerade till att hjälpa samhället leverera bättre och effektivare vård, och är övertygade om att välfärdsteknik är en viktig del av lösningen. Careium drar därför nytta av sin integrerade teknologilösning, starka organisation för serviceleverans och erfarenhet för att förändra äldreomsorgen. Då bidrar Careium också till ett mer hållbart samhälle för alla, vilket möjliggör oberoende och effektivisering av samhällets resurser.

En del av en hållbar utveckling

Careium avser att vara en positiv kraft i samhället som bidrar till hållbarhet och minskad ojämlikhet. Välfärdsteknik handlar för Careium inte om att ersätta mänskliga resurser i välfärden

med teknik och automatisering. Den handlar i första hand om att skapa trygghet, frihet och mobilitet för människor med fysiska och kognitiva begränsningar.

I andra hand handlar välfärdsteknik om en effektivare omsorg; där vårdgivare bättre kan utnyttja begränsade skattemedel, och där omsorgspersonal ges större möjlighet att lägga sin tid på det värdefulla mötet med de äldre. Careium tar ansvar genom att följa upp och ständigt förbättra resursutnyttjandet i sina produkter och tjänster.

Fortsatt tillväxt, tekniskt ledarskap

Careiums ambition är att vara den bästa möjliga partnern för omsorgspartners och användare. Det är bolagets målsättning att vara den ledande aktören för högkvalitativ välfärdsteknik i Europa. För att nå dit fokuserar Careium på produktutveckling utifrån kunders behov.

Vidare ligger fokuset på effektivisering och integration av verksamheten med målet att ha en mer enhetlig och standardiserad organisation. Careium vill vara den mest attraktiva arbetsgivaren i branschen, på alla marknader. Careium ska vara en arbetsplats där alla trivs, och där satsningar på personal och ledarskap ses som framgångsfaktorer.

TILLVÄXT OCH TEKNISKT LEDARSKAP GENOM FÖRVÄRV

2014

Teknik & Marknadsexpansion – Caretech i Sverige

2016

Marknadsexpansion – Trygghetssentralen i Norge

2018

Marknadsexpansion – Welbeing i Storbritannien

2019

Marknadsexpansion – Invicta Telecare i Storbritannien

2020

Marknadsexpansion – Eldercare i Storbritannien

Marknadsexpansion – Connexus Careline i Storbritannien

Teknik – Victrix i Spanien

2021

Marknadsexpansion – FirstCall 24/7 i Storbritannien

Marknadsexpansion – Innocom i Nederländerna

Marknadsexpansion – Helpline i Storbritannien



Digitaliserad välfärd skapar trygghet och säkerhet

Ökad digitalisering av välfärdsteknik och nya erbjudanden möjliggör nya vård- och omsorgsmodeller som är både effektivare och mer inriktade på förebyggande åtgärder. Med Careiums teknik kan skador och sjukdomar i större utsträckning förebyggas eller hindras från att förvärras, samtidigt som Careiums äldre kan behålla sin hälsa, sitt oberoende och sin frihet.

Nästa generations välfärdsteknik bygger på en digitaliserad plattform och omfattar förutom dagens trygghetstjänster bland annat nya mobila lösningar, övervakning av aktiviteter och övervakning av medicin. Den europeiska marknaden för proaktiva, preventiva och prediktiva lösningar är fortfarande en ung marknad men är i stark tillväxt med en mängd nya initiativ.

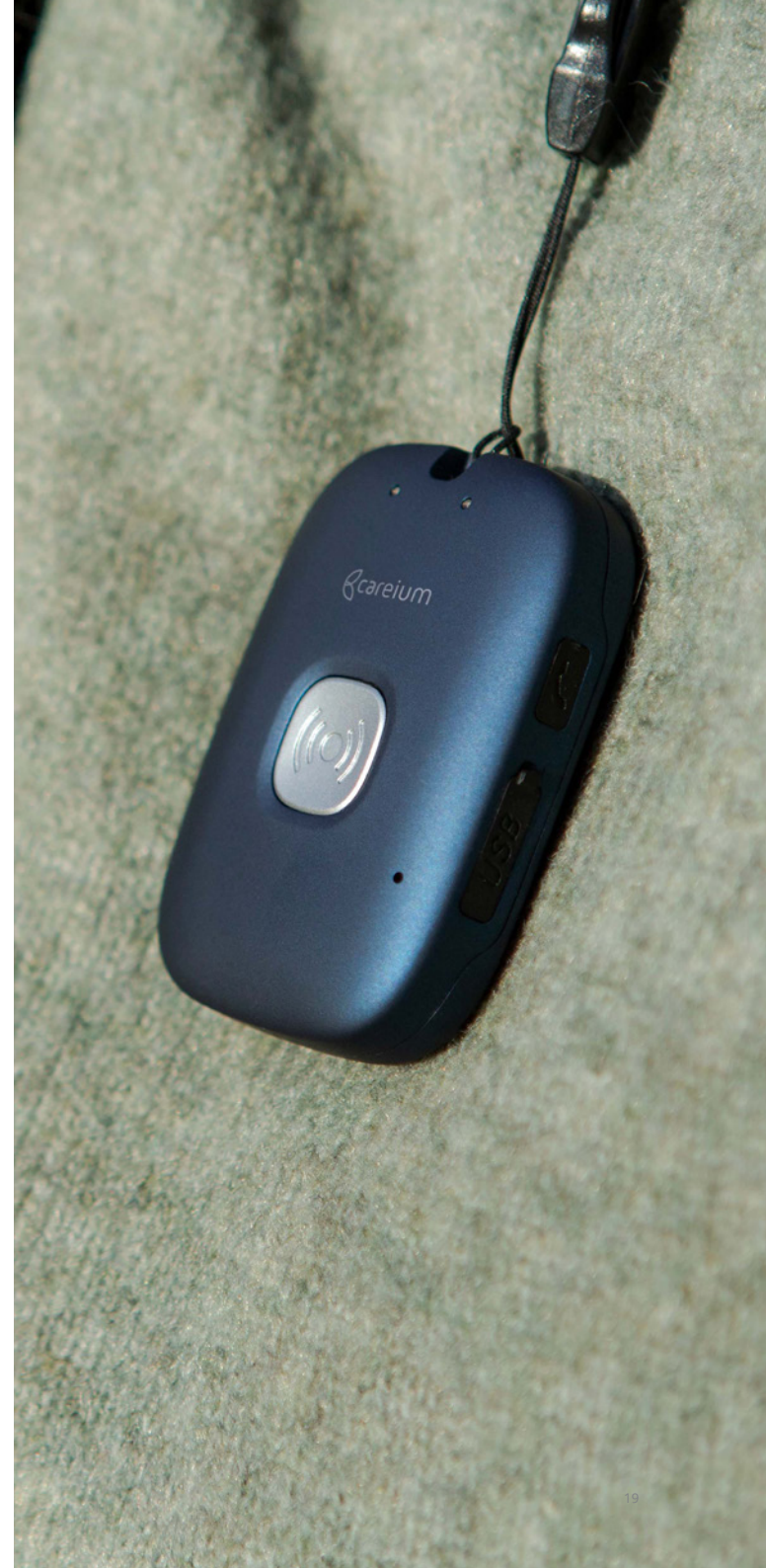
Kunskapsledaren inom välfärdsteknik

Careiums målsättning är att vara den ledande aktören inom välfärdsteknik i Europa med fokus på kvalitet och att möta kundernas behov.

Careium kommer att använda sin starka bas i Sverige, Storbritannien, Norge och Nederländerna för att öka sina marknadsandelar i respektive marknad. Bolaget har en tydlig strategi för tillväxt i kärnverksamheten, liksom en förvärvsstrategi där nya marknader och ny teknik utvärderas kontinuerligt.

Careiums övergripande mål de kommande åren är att vara den marknadsledande aktören för äldre med behov av stöd och assistans i eget boende, och en etablerad, växande, aktör inom särskilda boenden på alla Careiums nyckelmarknader, Sverige, Storbritannien, Norge och Nederländerna. Målet är att Careium ska vara den självklara partnern och kunskapsledaren på bolagets samtliga marknader, och en drivande aktör för att förändra den europeiska marknaden för välfärdsteknik.

Careium har en tydlig strategi för 2025–2027 med tydliga planer för erbjudandeutveckling, kommersiell drift, integration och effektivitet samt förvärv som sammantaget ska ta bolaget mot målet – att bli den ledande utvecklaren av högkvalitativ välfärdsteknik i Europa.



En tydlig tillväxtstrategi

Careium har starka positioner på bolagets nyckelmarknader och goda kunskaper om tillväxtmarknaderna. Med stärkta resurser och internationellt fokus ska Careium driva en tydlig organisk tillväxt genom att ta en ledande position i den digitalisering som är i antågande på många marknader i Europa. Fokus kommer främst ligga på marknader med störst tillväxtpotential, som Storbritannien, Tyskland, Frankrike och Spanien.

Careium har expanderat sin geografiska närvaro genom förvärv de senaste åren. Careium arbetar aktivt med att utvärdera nya förvärvsobjekt för att fortsatt öka bolagets närvaro i såväl nya som existerande länder samt i ny värdeskapande teknik.

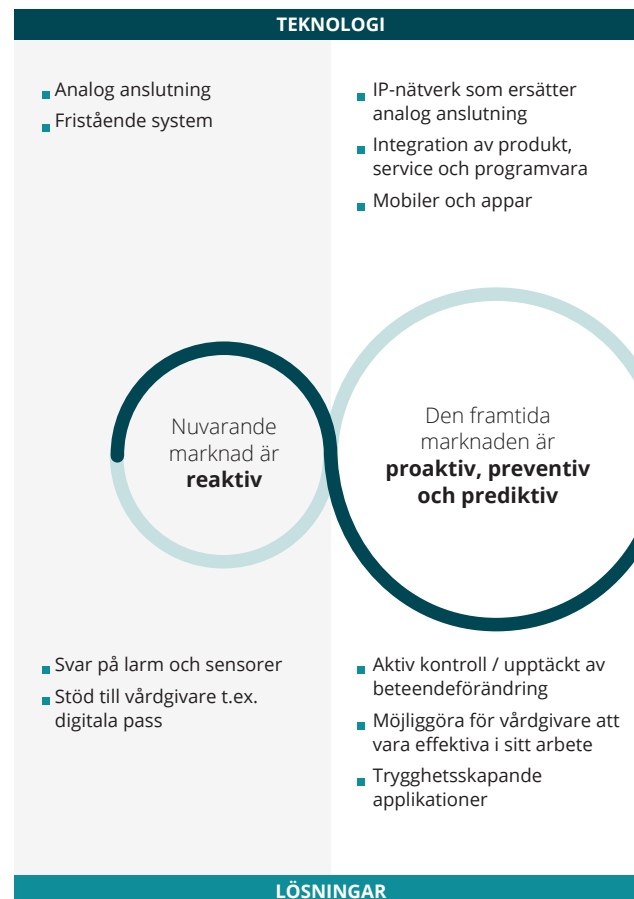
Ett heltäckande erbjudande för hela larmkedjan

Careium är en av få aktörer som erbjuder hela kedjan med hårdvara, egen mjukvaruplattform och larmcentraler. Kombinationen av innovativ teknik och engagerade medarbetare ska ge Careiums direktkunder och användare bästa möjliga service med en hög effektivitet. Careiums flexibla och modulära plattform för programvara och system är en viktig del i erbjudandet.

Plattformen samlar alla Careiums tjänsteerbjudanden och utgör navet och det gemensamma gränssnittet för vårdgivare och vårdtagare. Careium erbjuder även sin mjukvaruplattform som en tjänst (Software-as-a-Service, SaaS) till andra tjänsteleverantörer, i huvudsak i länder utanför nyckelmarknaderna.

Genom att kombinera egna produkter med produkter från tredje part avser Careium också bli en helhetsleverantör inom välfärdsteknik med en heltäckande portfölj av produkter och tjänster.

NÄSTA GENERATIONS LÖSNINGAR TRANSFORMERAR MARKNADEN



Ökat antal tjänster, ökande återkommande intäkter

Careiums verksamhet är till stor del driven av offentlig upphandling med kontraktslängder om 4–5 år, vilket ger långa kundrelationer och begränsad konjunkturkänslighet. Affärsmodellen bygger främst på tjänstedelen (mjukvara, larmcentraler och larmpersonal) som utgör cirka 70 procent av verksamheten, och genererar återkommande intäkter över lång tid.

Med ett ytterligare breddat tjänsteerbjudande som är mer inriktat på prevention och prediktion är möjligheterna till både merförsäljning per kund och återkommande tjänsteintäkter betydande. Det driver både lönsamhet för bolaget och ger samtidigt en mer sammanhängande service och ett större värde för kunderna.

Ny kundgrupp, breddad marknad

Careium är en väletablerad aktör inom eget boende på sina nyckelmarknader. Successivt utvecklar bolaget också erbjudanden till det som kallas särskilda boenden, där kommunala eller privata vårdgivare ger vård åt äldre med större behov av assistans. En framgångsfaktor är att dessa vårdgivare är bekanta med Careium och dess starka erbjudande sedan tidigare, via trygghetslarmsuppdrag och uppkopplade seniorer.

Med en stark position inom teknik med egenutvecklad mjukvara och hårdvara samt kunnig och erfaren personal inom tjänsteleveransen finns förutsättningarna för god tillväxt på flera marknader.

Marknadsöversikt – en växande marknad

Människor lever idag längre än någonsin, men en växande andel äldre i befolkningen medför också utmaningar. En sjunkande andel personer i arbetsför ålder kommer behöva ta hand om en växande population av äldre människor som är i behov av stöd och assistans i och utanför hemmet. Det innebär att samhället måste tänka om gällande vård och omsorg. Careium är väl positionerat för att ta en ledande roll när ny digital teknik introduceras och formar morgondagens välfärd för äldre.

Demografiska förändringar driver tillväxten

I takt med att den stora efterkrigsgenerationen når pensionsåldern ökar andelen äldre med olika behov av stöd, vård och assistans i och utanför hemmet. Detta är en utveckling som bedöms öka kraftigt under de närmaste årtiondena. I sin tur behöver människor som är i arbetsför ålder bära en allt tyngre börda för att täcka sociala utgifter för de äldre i samhället.

Brist på vårdpersonal ökar behoven av tids- och kostnads-effektiva tekniska produkter och tjänster som underlättar i det dagliga livet. Behovet är starkt för många äldre att känna livskraft, med en förmåga att kunna leva ett aktivt och självständigt liv. Därför är det av stor betydelse att marknadens aktörer tar fram nya effektiva lösningar som bidrar till ökad

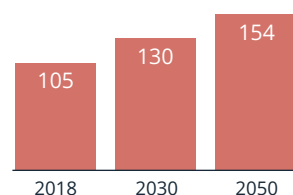
livskvalitet och som möjliggör för äldre att kunna bo kvar hemma längre.

AI-utvecklingen som möjliggörare

Genom AI är ambitionen att på sikt effektivisera arbetsmoment och förbättra vårdkvaliteten. Careium investerar i FoU och satsar på innovation, som till exempel kan innebära utveckling av röst till text-teknik för bättre kommunikation och mer skräddarsydd omsorg. Tekniken ger både användare och anhöriga tryggare och anpassad vård, samtidigt som den avlastar personalen i ett pressat arbetsklimat. AI-utvecklingen går snabbt framåt, och Careium utforskar ständigt nya lösningar och strävar efter att ligga i framkant för att erbjuda bättre stöd till äldre och vårdpersonal.

Växande äldre befolkning i Europa

65+ års befolkning¹

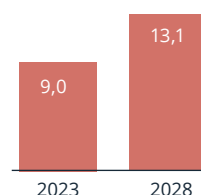


Tabell:

¹ United Nations, Projections of mortality and causes of death, 2016 to 2060 (2018).

Personer som använder telecare i Europa

miljoner personer²



Tabell:

² Berg Insight The Telecare Market in Europe and North America published in March 2024



Den europeiska marknaden för välfärdsteknik

Marknaden för välfärdsteknik i Europa har vuxit med över sex procent per år de senaste åren och bedöms uppgå till över fyra miljarder euro 2027. Digital välfärdsteknik ger flera fördelar för vårdgivare, anhöriga och patienter eller användare.

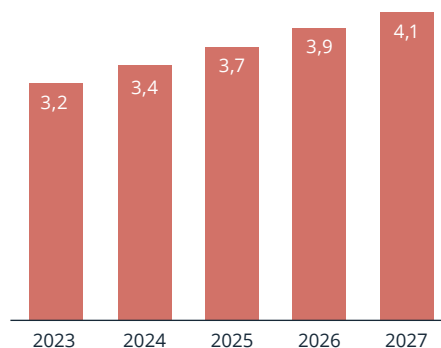
I slutet av 2023 fanns det nio miljoner användare av digital välfärdsteknik i Europa, vilket motsvarar endast sju procent av befolkningen som är 65 år eller äldre.¹ Efterfrågan på välfärdsteknik drivs delvis av behovet att minska antalet äldre patienter som behöver besöka kostnadsineffektiva hälso- och sjukvårdsinrättningar. Dessutom medför samhällets fortsatta digitalisering ett ökat intresse, kunskap och förståelse för ny teknik hos den äldre befolkningen.

Det finns stora variationer i användningen av välfärdsteknik med utrymme för ytterligare tillväxt i många delar av Europa. Storbritannien, Nederländerna, Sverige och Norge är några av de länder som har antagit riktlinjer som gynnar användning av välfärdsteknik. Allt fler länder tar steg i den riktningen.

Viktiga drivkrafter för tillväxt inom välfärdsteknik

1. En ökad marknad med en växande andelen äldre i befolkningen.
2. Användningen av välfärdsteknik (marknadspenetrationen) ökar.
3. Ökade intäkter per kund i takt med att nya produkter och tjänster introduceras.
4. Det digitala skiftet innebär att en stor del av installerad bas behöver bytas ut.

Marknadsutsikter¹, miljarder euro



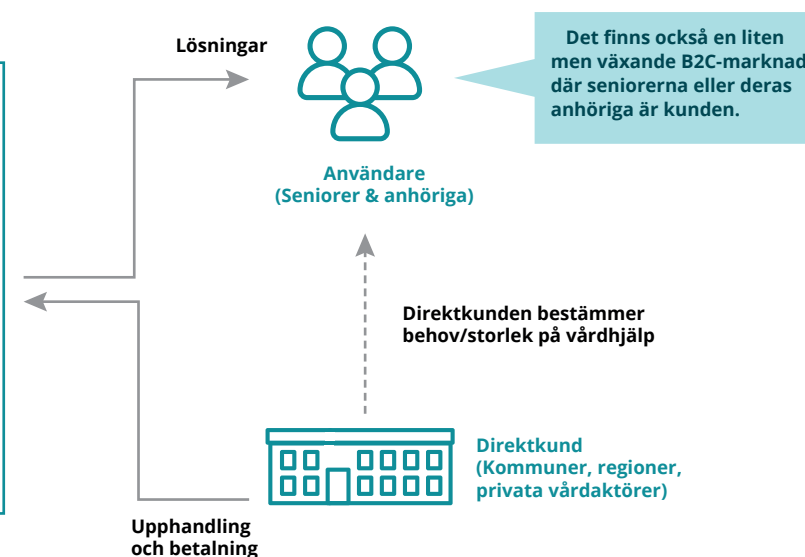
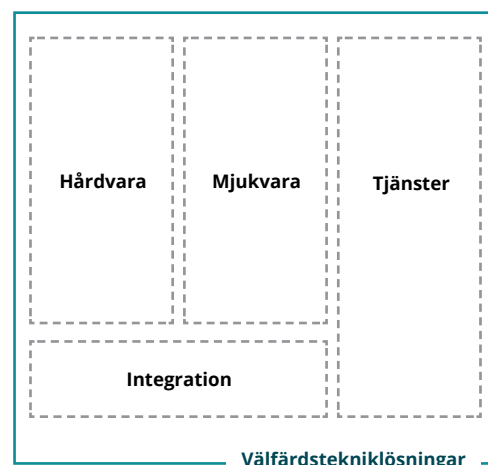
Breddning av Careiums kundgrupper

Äldre vill leva ett aktivt liv, och med större teknikvana kommer efterfrågan på nya produkter och tjänster som skapar en tryggare och säkrare vardag. Hit hör också erbjudanden som knyter samman äldre med anhöriga, i samband med att allt fler äldre behöver stöd och assistans i hemmet.

Successivt utvecklar Careium även erbjudanden med produkter och tjänster till trygghetsboenden och särskilda boenden, där kommunala eller privata vårdgivare ger vård åt seniorer med större behov av assistans. Framgångsfaktorn är att dessa vårdgivare är bekanta med

Careium sedan tidigare, via trygghetslarmsuppdrag och uppkopplade lösningar. Careiums lösningar används av seniorer men säljs huvudsakligen till aktörer inom offentliga sektorn.

Från produkt till kund



¹Berg Insight The Telecare Market in Europe and North America published in March 2024

Starka nyckelmarknader och potential för geografisk expansion

Careiums mål är att vara en ambitiös kunskapsledare inom välfärdsteknik i Europa med en stark bas i Sverige, Storbritannien, Norge och Nederländerna. Idag är marknaden fragmenterad i flera länder men antas mogna i och med övergången till nya lösningar inom välfärdsteknik. Careium har en tydlig strategi för organisk tillväxt i kärnverksamheten liksom en förvävsstrategi där nya marknader och ny teknik utvärderas kontinuerligt.

Sverige

Careium är marknadsledande inom särskilt boende i Sverige. Sverige har kommit långt i övergången till digitaliserade lösningar inom välfärdsteknik.

Storbritannien

Storbritannien är en marknad med väldigt många små privata och kommunala tjänsteleverantörer. Den långsiktiga utvecklingen är digitalisering av sjukvården, men under 2024 fördröjdes skiftet till ny infrastruktur för telekom vilket påverkade marknaden negativt under året. Careium är en av de större leverantörerna i landet.

Norge

Norge är den av Careiums marknader som i dagsläget har högst efterfrågan av nya typer av tjänster, produkter och lösningar för vård av äldre. Det ställer krav på Careium och övriga företag på marknaden att kontinuerligt vidareutveckla erbjudandet. Careium har idag en marknadsledande position i Norge med nära 40 procent marknadsandel. Careium har för avsikt att framgent investera och accelerera mer samt bredda till nya intäktskällor i Norge.

Nederländerna

Nederländerna ligger i framkant vad gäller införandet av ny välfärdsteknik. Marknaden i Nederländerna är driven av försäkringsbolag och vårdgivare snarare än offentliga aktörer via offentlig upphandling. Careium är en av de tre ledande aktörerna i Nederländerna.

Övriga marknader

Careium har för avsikt att stärka närvaron på fler marknader. Främst avser det Spanien, Tyskland, Frankrike och Danmark. I första hand genom offentliga upphandlingar tillsammans med samarbetspartners. Efterhand som förutsättningarna på nya marknader förbättras, kan ytterligare expansioner bli aktuella för Careium.

Konkurrenssituationen – en ännu fragmenterad marknad

Marknaden för välfärdsteknik är idag fragmenterad med många aktörer som är inriktade på enskilda marknader eller erbjudanden. Vid sidan av Careium på den traditionella marknaden för välfärdsteknik finns större aktörer, som Tunstall och LeGrand som har starka positioner på flera marknader.

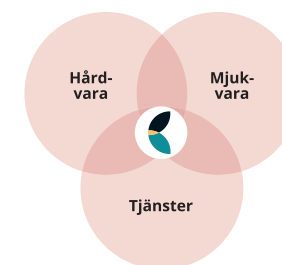
Aktörerna kan förenklat delas in utifrån deras erbjudande med hårdvara, mjukvara och tjänster samt en kombination av dessa. För hårdvara är det framförallt företag såsom

Careium, Tunstall, LeGrand och Telealarm som har en bredare europeisk närvaro. På mjukvarusidan finns det flera olika aktörer med olika inriktning. De främsta aktörerna i branschen är de som erbjuder en kombination av larm- och ett bredare tjänsteerbjudande, som till exempel Careium, Tunstall, Verklizan och LeGrand.

Tjänsteleveransen är ofta lokal, vilket innebär att de flesta aktörer som levererar tjänster till slutanvändaren ofta gör det regionalt i ett land. De aktörer som idag har en bredare europeisk närvaro i tjänsteleveransen är Careium och Tunstall. Förutom de ledande leverantörerna av hårdvara finns specialiserade leverantörer och nya innovationsföretag som är inriktade mot exempelvis aktivitetsövervakning, mobiltelefonitjänster och övervakning av medicinintag.

Careiums position

Careium har en stark position på marknaden för välfärdsteknik, särskilt i Norden men i allt högre grad i Europa. Bolagets erbjudande består av en kombination av hårdvara och mjukvaruplattform, som erbjuder digitala tjänster anpassade för äldre med ett mänskligt bemötande. Det utgör en stabil grund med god potential för vidareutveckling av välfärdsteknik och en starkare marknadsposition.



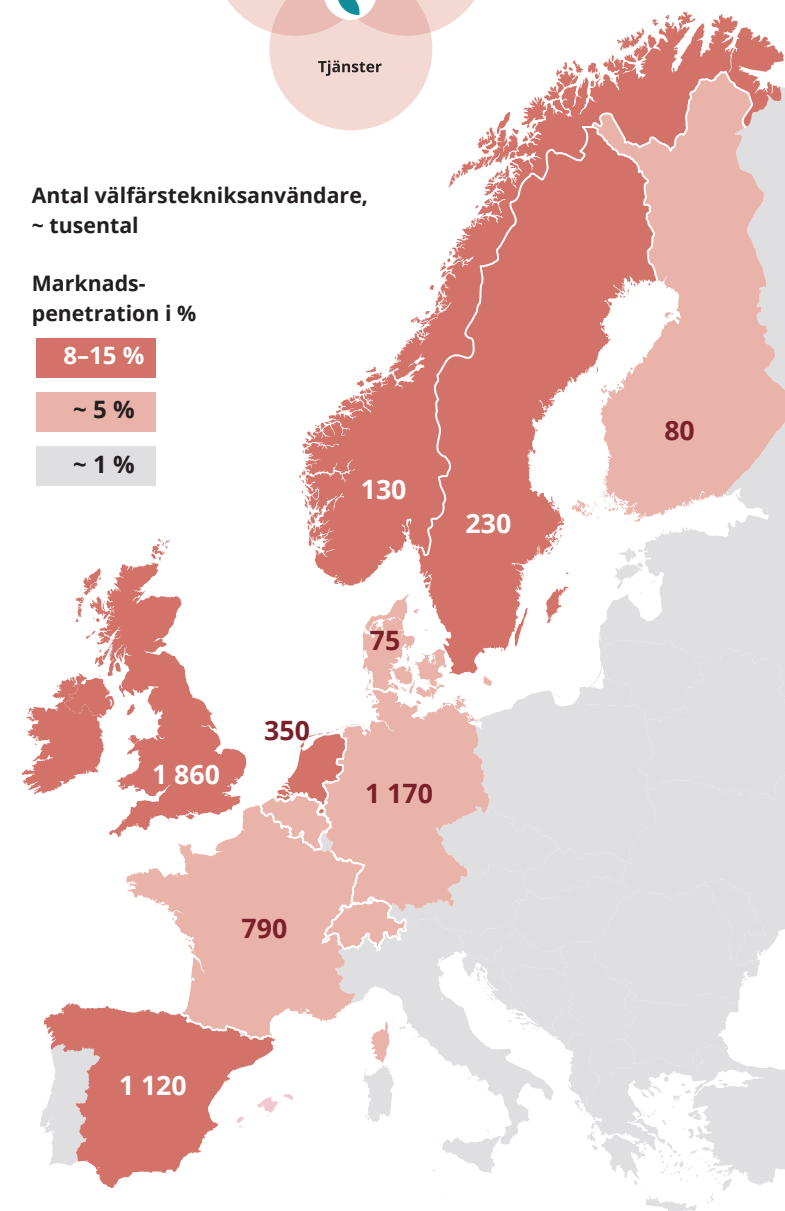
Antal välfärdsteknikanvändare,
~ tusental

Marknads-
penetration i %

8–15 %

~ 5 %

~ 1 %



Marknadspenetration avser andel användare av välfärdsteknik av befolkning som är 65+.¹

Hållbarhetsöversikt

Careiums vision är att miljontals människor kan leva rika, säkra och aktiva liv som stöds av innovation och mänsklig kontakt!

Careiums ramverk för hållbarhet

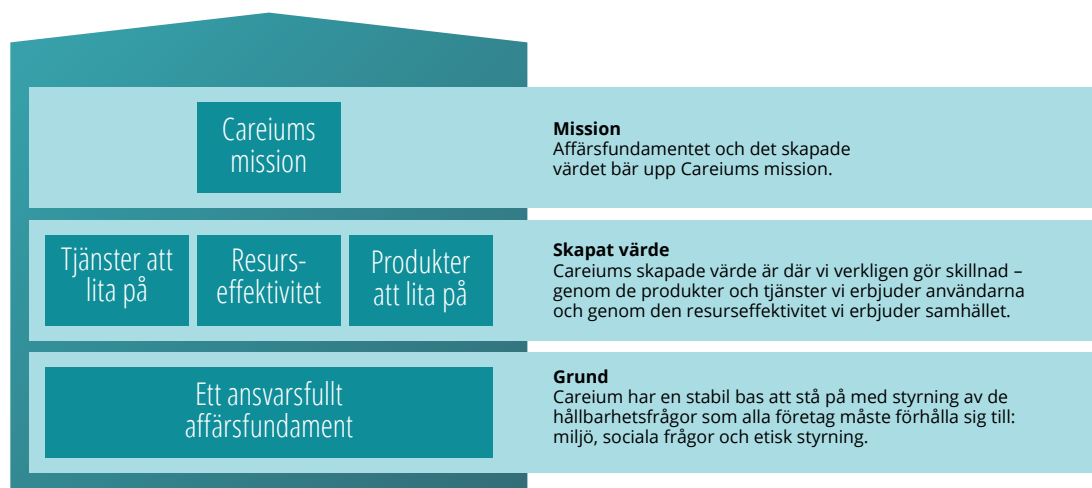
Careiums ramverk avseende hållbarhet har sin utgångspunkt i att hjälpa äldre att leva ett bättre liv. Careium bidrar till en hållbar samhällsutveckling när äldre med behov av stöd och assistans ges möjligheten att med hjälp av Careiums teknik leva ett mer självständigt, tryggare och bättre liv. Careium tillhandahåller verktygen åt sina samhällskunder för ett effektivt resursutnyttjande.

Ett ansvarsfullt affärsfundament utgör basen för styrning av övriga hållbarhetsfrågor såsom arbetsmiljö, jämlikhet, styrning av leverantörer, miljöstyrning och legala frågor.

Att garantera hög kvalitet och ett miljötänk som gynnar samhället, både lokalt och globalt, är en självklar del i bolagets verksamhet.

Careium har certifikat i de internationella standarderna för kvalitet ISO 9001, miljö ISO 14001 samt informationssäkerhet ISO 27001.

Careium stöder Agenda 2030 och FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling. I Careiums arbete med att förbättra arbetsförhållanden, främja och skydda mänskliga rättigheter och miljö i hela värdekedjan ligger den största möjligheten för att bidra inom målen 8, 10 och 12.



Styrelsen är ansvarig för hållbarhetsrapporten och samtliga dotterbolag i Careium-koncernen omfattas.



DE GLOBALA UTMANINGAR SOM CAREIUM SER SOM MEST RELEVANTA I FÖRHÅLLANDE TILL BOLAGETS VERKSAMHET ÄR:

- Växande andel äldre
- Bristande resurser
- Utsläpp
- Klimatförändring
- Mänskliga rättigheter

Hållbarhet och välfärdsteknik

Avsikten med välfärdsteknik är inte att ersätta mänskliga resurser i välfärden med teknik och automatisering. Välfärdsteknik handlar i första hand om att skapa trygghet, frihet och oberoende för människor med fysiska och kognitiva begränsningar. Den åldrande befolkningen utgör den största delen av dessa. Det handlar om att skapa de bästa förutsättningarna för ett fullgott och värdigt liv för en grupp med en svagare röst.

I andra hand handlar välfärdsteknik om en effektivare omsorg. Där vårdgivare bättre kan utnyttja begränsade skattemedel. Där omsorgspersonal får en bättre arbetsmiljö och större möjlighet att lägga sin tid på det värdefulla mötet med de äldre. Som en ledande europeisk aktör inom välfärdsteknik är det inom social hållbarhet som Careium verkligen gör skillnad.

Careiums tjänster och produkter ger möjlighet till större delaktighet i samhället för bolagets användare. Careiums lösningar ger stöd till medarbetare som arbetar inom vård, och resurseffektivitet i användningen av skatteintäkter. Ett ansvarsfullt affärsfundament ligger till grund för styrningen av övriga hållbarhetsfrågor.

Careium är dedikerade till att hjälpa samhället leverera tryggare och effektivare vård och tillsammans bygga ett mer hållbart samhälle för alla.



Careiums hållbarhetspolicyer

CAREIUMS VIKTIGASTE POLICYER FÖR HÅLLBARHET

Policy	Ägare	Uppföljning
Affärsetisk policy (inkluderar policyer för kvalitet, miljö, arbetsmiljö och informationssäkerhet)	Koncernledning	Koncernledning granskar årligen och uppdaterar vid behov. Koncernledning följer upp antal anställda som genomgått kurs, samt eventuella problem med efterlevnad.
Kvalitetspolicy (del av affärsetisk policy)	Koncernledning	ISO 9001 certifikat.
Miljöpolicy (del av affärsetisk policy)	Koncernledning	ISO 14001 certifikat.
Informationssäkerhetspolicy (del av affärsetisk policy)	Koncernledning	ISO 27001 certifikat.
Arbetsmiljöpolicy (del av affärsetisk policy)	HR	Årlig uppföljning av arbetsmiljö görs av varje platsansvarig och av koncernledning.
ESG policy för Careiums leverantörer	Koncernledning	Årlig riskbedömning görs av de olika punkterna i policyn. Tredjepartsrevision av relevanta leverantörer, baserat på riskbedömning.
Corporate Sustainability Due Diligence, Careium (inkluderar Statement for Modern Slavery Act och uttalanden i enlighet med den norska Åpenhetsloven)	Styrelse	Årlig uppdatering i styrelsen.



Careiums kunder, användare och intressenter

Under 2024 hade Careium kontakt med och stöttade över 500 000 uppkopplade användare som varje dag förlitar sig på koncernens medarbetare, tjänster och produkter. Lösningar som underlättar användarnas möjlighet att fortsätta leva ett aktivt och tryggt liv. Careiums tjänster, produkter, kompetens och medarbetare skapar hållbara värden genom att främja

trygghet och välbefinnande. Careiums breda erbjudande skapar också värden genom ett effektivt utnyttjande av de resurser dagens vård och omsorg har att förfoga över. En ansvarsfull affärsverksamhet skapar långsiktiga värden åt ägare och samarbetspartners.

HUR CAREIUM SKAPAR VÄRDE FÖR SINA INTRESSENTER

Intressent	Dialog	Hur Careium skapar värde
Användare	Pensionärsföreningar. Anhöriga. Kommuners omsorgsförvaltningar. Direkt dialog vid produktutveckling. Hantering av klagomål.	Trygghet och självständighet för slutanvändare.
Direktkunder (kommuner, organisationer, privatpersoner)	Kundnöjdhetsmätning, årlig på relevanta marknader. Krav i offentlig upphandling och andra anbudsprocesser. Revisioner av SKR m.fl. Hantering av klagomål.	Stöd till de anställda i omsorgen. Resurseffektivitet i användandet av skattepengar. Kvalitet i vård och omsorg.
Medarbetare	Dagliga kontakter. Medarbetarsamtal, årligen. Årlig medarbetarnöjdhetsmätning och andra undersökningar.	Arbetsstillfälle för ca 1 000 medarbetare. God arbetsmiljö utan trakasserier och orättvisor. Möjlighet till personlig och professionell utveckling.
Samhälle	Careium följer samhällsfrågor, särskilt gällande de äldre. Årliga kontroller av legala krav.	Stabilt företag som följer legala krav och arbetar etiskt, inklusive förebyggande av korruption. Bidrag till att nå FN:s mål för hållbar utveckling.
Leverantörer	Uppföljningar minst årligen. Revisioner, riskbaserad frekvens. Samtal. Hantering av klagomål.	Ekonomisk ersättning för tjänster och produkter som bidrar till försörjning i leverantörskedjan. Arbetsplatser i leverantörskedjan som beaktar mänskliga rättigheter och miljökrav.
Ägare	Styrelsemöten. Årsstämma. Valberedning. Dialog med investerare.	Långsiktig finansiell hållbarhet. Balanserade risker, vilket kräver god styrning av både ekonomi och hållbarhetsfrågor.

► Mer information finns i Hållbarhetsnot 1, Intressenter på sidan 74.

Produkter och tjänster att lita på



Mål 10: Minskad ojämlikhet

Careiums mission innebär att skapa ett inkluderande samhälle för äldre med behov av stöd och assistans. Bolagets medarbetare arbetar för äldres rätt till en bättre livskvalitet oavsett deras individuella förutsättningar. Careiums välfärdsteknik möjliggör ett tryggare och mer självständigt liv och förbättrad livskvalitet för äldre med behov av stöd och assistans. Med hjälp av bolagets tjänster och produkter ges möjlighet för större inkludering i samhället både gällande sociala och ekonomiska aspekter.



Mål 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Careium strävar efter att vara en stabil och ansvarstagande arbetsgivare som erbjuder goda arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter. Careium arbetar aktivt med hälso- och säkerhetsfrågor. Genom tekniska förbättringar och innovation arbetar bolaget för en äldreomsorg som ger trygghet för användarna, stöd till de anställda i omsorgen och resurseffektivitet i användandet av skattepengar. Careium accepterar inte några former av barnarbete eller tvångsarbete.

Informationssäkerhet

Informationssäkerhet är hjärtat i Careiums dagliga verksamhet. Det riskbaserade ledningssystemet för informationssäkerhet består av policyer, processer och kontroller för att skydda tjänster, nätverk, enheter, system och data från attack, skada eller obehörig åtkomst.

Careiums larmcentraler hanterar dygnet runt, alla dagar om året, stora volymer larmsamtal från användare som är beroende av att hjälp finns bara ett knapptryck bort. För att säkerställa att systemen förblir tillgängliga och kunddata hålls säkra är alla Careiums larmcentraler ISO 27001-certifierade.



ISO 27001-certifieringen understryker bolagets robusta informationssäkerhet och visar hur Careium identifierat risker och vidtagit förebyggande åtgärder för att skydda information för:

- att alltid vara tillgänglig när den behövs (tillgänglighet),
- att man kan lita på att den är korrekt och inte manipulerad eller skadad (integritet),
- att endast behöriga personer kan komma åt informationen (sekretess), och,
- att förändringar kan spåras (spårbarhet).

Kontinuerlig utveckling av informationssäkerhet

Kontinuerlig förbättring är ett fundament i ISO 27001. Förbättringar kan komma från flera källor, inklusive interna revisioner, resultat från ledningsgranskningar, externa revisioner, incidenter, säkerhetsgranskningar, tester och förslag från involverade parter.

Careiums larmcentraler är utformade för att vara helt redundanta för att skydda system och tjänsteleveranser i händelse

av allvarliga incidenter. Krisberedskapen ses regelbundet över och testas i olika scenarier. Dessa kristester är utformade för att simulera både naturkatastrofer och katastrofer orsakade av människor. Under testerna kommunicerar Careiums kristeam med berörda parter för att säkerställa att hela informationskedjan fungerar. Bolagets kristeam identifierar och loggar eventuella utmaningar och möjligheter till förbättringar.

Produkter, produktutveckling och leverantörskedjan

Careium strävar efter långsiktiga samarbeten med bolagets produktionspartners och leverantörer. Leverantörer granskas regelbundet av bolaget (frekvens baseras på Careiums riskbedömning) för att säkerställa att de uppfyller de krav som ställs. Leverantörerna förväntas skriva under och följa Careiums ESG-policy för leverantörer, vilken baseras på Careiums policy för Affärsetik och FN:s Global Compacts tio principer för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupcion.

Vid det fall en leverantör bryter mot policyn eller någon annan kravställning, är Careium tydliga med att detta inte accepteras.

För fortsatt samarbete ställs krav på att leverantören tar fram en handlingsplan för förbättring. Skulle leverantören ändå inte leva upp till kraven har Careium rätt att avbryta samarbetet.

Produkter och produktutveckling

Produkter utvecklas i möjligaste mån för att underlätta sanering, reparation, uppdatering och återanvändning. Det kan till exempel handla om utbytbara armband på trygghetslarm eller designutveckling som möjliggör sanering på ett enkelt sätt.

Careiums produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 och miljöcertifierad enligt ISO 14001 och har tydliga processer och strukturer för framtagning av produkter och tjänster som möter kundernas krav och uppfyller lagstiftning. Viktiga delar handlar om vilka material som får användas, hur kraven på avfallshantering och återvinning uppfylls och hur konstruktionen ska göras för att produkterna ska vara säkra och användarvänliga. Produktkvaliteten hanteras genom systematiska kvalitetskontroller, uppföljningar och nära dialoger med utvalda produktionspartners.



Tydlig värdegrund, motiverade medarbetare

Careiums kultur är en framgångsfaktor – Careium arbetar för att skapa en arbetsplats där alla kan trivas och utvecklas.

800

Anställda vid årets slut

56%

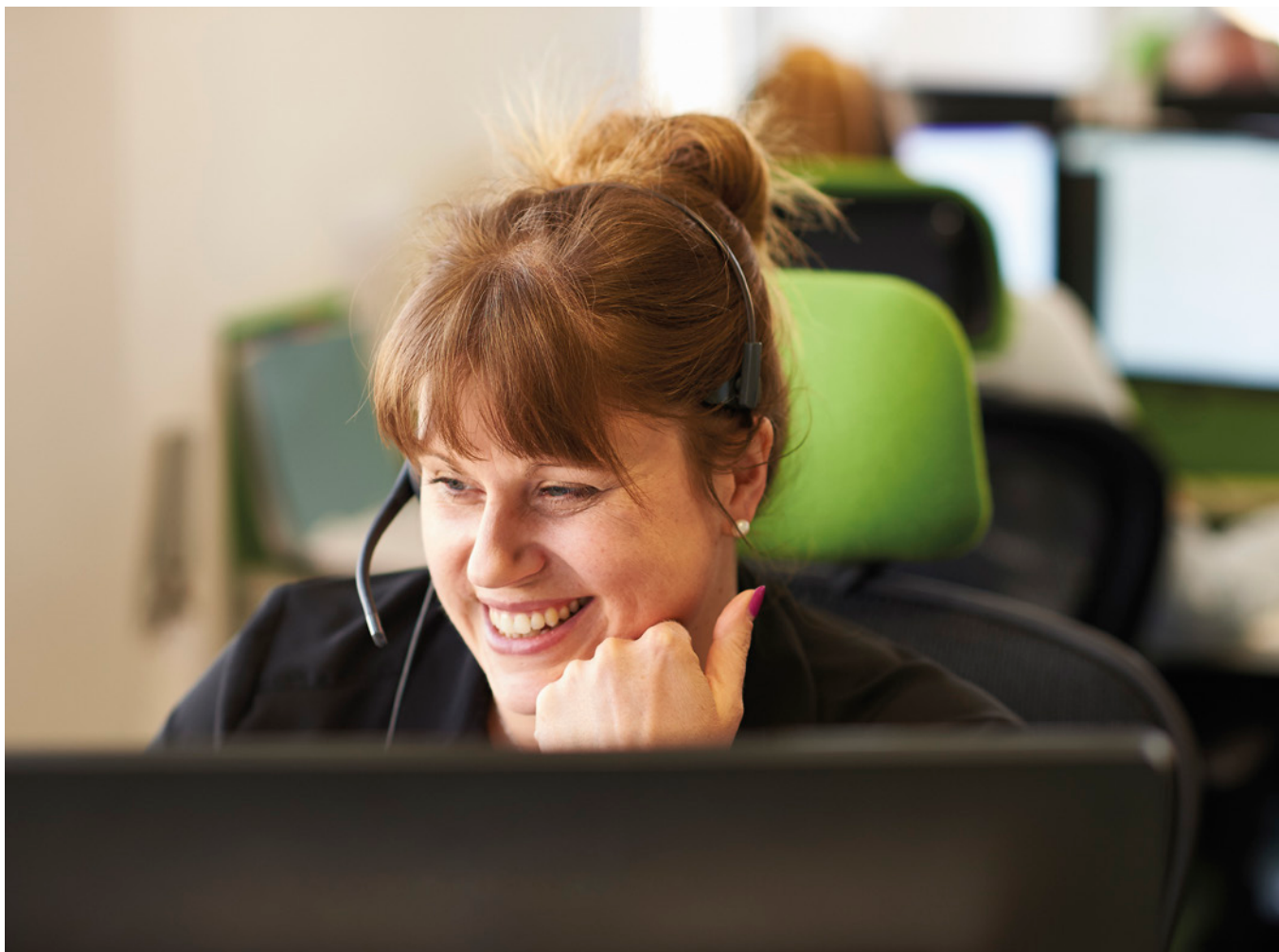
av Careiums chefer är kvinnor

Careium eftersträvar att vara en inkluderande, attraktiv och stimulerande arbetsplats för den mångfald av yrkesgrupper och nationaliteter som bolaget består av. Careiums medarbetare är bolagets viktigaste tillgång. Därför genomför Careium medarbetarundersökningar två gånger per år för att få en inblick i hur bolagets anställda upplever arbetsplatsen. Under 2024 svarade 82 procent av medarbetarna på undersökningarna och skrev totalt 196 unika kommentarer, vilket visar att de värdesätter att Careium tar deras åsikter på allvar. Det Careiums medarbetare uppskattar mest är tillfredsställelsen av att kunna hjälpa våra brukare, det kollegiala samt i stor utsträckning närmaste chef.

Det pågår ett kontinuerligt arbete för att dels behålla den goda nivå där resultaten är positiva, dels åtgärder för att förbättra de områden som behöver stärkas.

År 2024 har delvis präglats av mycket fokus på integration för att på så vis öka samarbete, effektivitet och kunskapsdelning.

Arbetet har utförts med syfte att öka Careiums effektivitet samt strömlinjeforma hur bolaget arbetar, för att på så vis skapa mer redundans på bolagets respektive avdelningar.



År 2024 inleddes med rätt förutsättningar – en mer centraliserad organisation med expertkunskaper som stärkte positionen och möjligheten att vara marknadsledande i Europa inom välfärdsteknik. Careium arbetar efter principen "glokalt" vilket för bolaget innebär att de stora penseldragen definieras centralt men adapteras utefter lokala förutsättningar.

Careiums kultur och värderingar

Careium arbetar kontinuerligt med att förbättra bolagets arbetsplats, ledarskapskompetenser och företagskultur.

Värdegrunden, Omtanke, smarta lösningar och hjältar – är ett riktmärke som driver koncernen framåt. Koncernen integrerar värderingarna i allt från medarbetarsamtal till ledarskapsutveckling. I verksamheten finns initiativ där medarbetare får nominera kollegor som i hög grad efterlevt värdegrunden.

Careiums medarbetare är hjältar i vardagen. Genom sitt engagemang och kunskap bidrar de till att seniorer kan leva ett tryggare och mer självständigt liv.

Utveckling

På Careium är vi fast beslutna att främja en stark lärandekultur som stödjer både individuell och organisatorisk tillväxt. Under 2024 gjorde vi en strategisk investering i en Learning Experience Platform (LXP) för att förbättra kunskapsdelningen, effektivisera introduktionen och påskynda medarbetarnas utveckling. Genom att tillhandahålla on-demand tillgång till relevanta läresurser, minskar LXP tiden till produktivitet för nya medarbetare och säkerställer att alla anställda har kontinuerlig tillgång till kritisk kunskap i sitt dagliga arbete. Denna investering speglar vårt engagemang för att skapa en smidig och kunskapsdriven organisation.

Utöver digitalt lärande satsar vi hårt på ledarskapsutveckling. Vi har lanserat ett internt Talent Program, en treårig resa utformad för att odla framtida ledare och yrkesverksamma inom vårt företag. Dessutom har vi samarbetat med Leadership Pipeline Institute för att tillhandahålla strukturerad ledarskapsutbildning för alla våra ledare. Deras tillvägagångssätt fokuserar på att utrusta ledare på alla nivåer med rätt tänkesätt, färdigheter och verktyg för att leda effektivt, vilket säkerställer att ledarskaps-

utveckling är helt i linje med vår affärsstrategi och framtida tillväxtambitioner. Därutöver har Careium lanserat "Power Hours" där alla ledare inviteras för att digitalt diskutera samt uppdatera sin kunskap om olika ledarskapsämnen.

En vidareutveckling utav Careiums kommunikationssida har gjorts där presentationer av en arbetsdag illustreras samt att det varje månad släpps en nyhetssändning med nyheter från alla regioner.

Under andra halvåret av 2024 genomgick ledare i England en certifierande utbildning i ledarskap med syfte att höja kunskapen kring ansvaret som ledare och vilka processer och policys som alla måste förhålla sig till för att skapa en så transparent och bra arbetsplats som möjligt. Alla medarbetare ska ha årliga medarbetarsamtal med närmaste chef där deras bidrag till Careiums framgång tydliggörs och konkreta mål sätts för att säkerställa att de alltid vet vad som förväntas av dem och vad de kan förvänta av bolaget.

Efter 2024 års utvecklingssamtalsperiod (januari-mars), var andelen genomförda utvecklingssamtal 87,5 procent av koncernens anställda.

Careium vill ge nyanställda ett gott första intryck samt en tidig introduktion till värderingarna vilket görs genom pre- och onboarding. Denna uppdateras kontinuerligt med nytt innehåll för att säkerställa att relevant och aktuell information samt inspiration delas tidigt. Här får man ta del av exempelvis Careiums visuellblåsarpolicy, Careiums Affärsetik och mission, vision och värderingar. När medarbetare slutar tas deras erfarenheter tillvara genom exit-intervjuer i form av ett webbformulär. Detta för att säkerställa Careium utvecklas som arbetsgivare.

Careiums policy för affärsetik ger tydlig vägledning när det uppstår etiska dilemman i arbetslivet och underlätta att upprätthålla en god kontakt med intressenter. Den innehåller också Careiums viktigaste policys. För att involvera alla anställda och säkerställa att de tar del av och förstår Careiums affärsetik har en digital kurs skickats till alla medarbetare. Alla chefer (exklusive teamledare), säljare och personer som tar beslut om inköp och leverantörsväl har under året fått en riktad digital kurs i antikorrupktion.

Vår mission är att vara vardagshjältar – med smart teknik hjälper vi individer utifrån deras behov och skapar förutsättningar för en bättre omsorg.



➤ Mer information finns i Hållbarhetsnot 5, Medarbetare på sidan 79.

Careiums arbete för miljön



Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion

Careium arbetar för att välja material till sina produkter utifrån att de ska ha god miljöprestanda under hela livscykeln, från råvara till återvinning. Careium arbetar för att minska miljöpåverkan från transporter och resor. Careium arbetar för ett cirkulärt användande av produkterna med hög andel återanvändning och återvinning, där produkter som kan saneras och som har utbytbara detaljer är en självklarhet sedan många år.

Miljöstyrning

Miljöcertifiering enligt ISO 14001 finns för alla fyra larmcentraler och större delen av den övriga verksamheten (94 procent av personalen omfattas). Careium har som mål att förvärvat larmcentraler ska läggas till i det centrala ISO 14001 certifikatet inom 18 månader.

Avfall

Careium tillhandahåller produkter med lång livslängd och reparerbarhet för att minska mängden avfall. Rekonditionering och reparation av produkter görs i verksamheterna i Sverige, Norge, Storbritannien och Nederländerna.

Data gällande mängden avfall på enheterna samlas in av varje platschef och skickas årligen till koncernens hållbarhetschef för sammanställning. Platscheferna är också ansvariga för att avfall från respektive kontor samlas in och transporteras i linje med legala krav.

Transporter och energiförbrukning

Careiums verksamhet inom trygghetslarm skiljer sig åt i de olika länderna. I Norge och Storbritannien innebär erbjudandet även besök hos användaren som i stor utsträckning sker med bil. Careium arbetar på olika sätt för att minimera klimatpåverkan till följd av bilresorna. I Oslo ska Careium över tid byta ut bilflottan till elbilar.

Careium strävar efter att använda transportslag med låg miljöpåverkan och så långt möjligt används båttransport från Asien.

Energiförbrukning i bolagets kontor mäts och redovisas i hållbarhetsnoterna.

Centralt belägna kontor

Careium strävar efter att kontor, inklusive larmcentraler, ska ha trevlig arbetsmiljö, god miljöprestanda och att kontoren ska ligga på platser som det är lätt att ta sig till med kollektivtrafik. I Malmö finns Careium ett par kvarter från centralstationen och i Oslo centralt nära bussar och pendeltåg.

Careium övergår allt mer till hemarbete, vilket minskar resandet och gör bolaget mindre sårbart för störningar gällande kontorstillgänglighet. Kontoret i Oslo ligger i en miljöbyggnad med BREEAM-certifikat på nivån "Very good".

➤ Mer information finns i Hållbarhetsnot 3, Miljödata på sidan 76.



Careiums arbete med regelverk

Förutom Careiums egna hållbarhetsmål, rutiner och policyer arbetar bolaget även utifrån internationella ramverk och certifieringsprogram. Det gör Careium för att kvalitetssäkra. I en bransch som hanterar personuppgifter och människors hälsa är tillit, att bolaget uppfyller uppställda krav samt agerar etiskt, dess viktigaste kapital. Careiums kunder och intressenter ska kunna känna sig trygga med det bolaget levererar.



Global Reporting Initiative (GRI) är en internationell, oberoende organisation. Standarden är den mest använda standarden för hållbarhetsrapportering och har sin utgångspunkt i hur organisationer påverkar ekonomi, människor och miljö. Careiums hållbarhetsredovisning för 2024 följer GRIs uppdaterade standarder (GRI: 2021) som är gällande från 2023-01-01. Se hållbarhetsnoter för utförlig information.

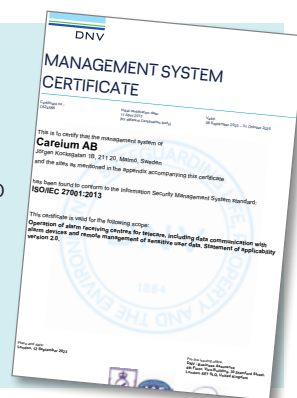


FNs mål för hållbar utveckling

Careium arbetar med FN:s mål för hållbar utveckling. Framför allt är mål 10 "Mindre ojämlikhet" perfekt för Careium, eftersom bolagets produkter och tjänster för äldre och funktionsvarierade bidrar till användarnas möjlighet att leva ett rikare och tryggare liv.

Certifikat

Careium har koncernövergripande certifikat i de internationella standarderna för kvalitet ISO 9001, miljö ISO 14001 samt informations-säkerhet ISO 27001.



TCFD används av företag för att bättre kunna identifiera sina klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter. Se hållbarhetsnoter för utförlig information.

Revisors yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsredovisningen

Till bolagsstämman i Careium AB (publ), org.nr 559121-5875.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 på sidorna 24-33 samt 73-86 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den *lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Malmö den 26 mars 2025

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Johan Rönnbäck
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Ulrika Lundgren
Auktoriserad revisor

Förvaltningsberättelse 2024

Styrelsen och den verkställande direktören för Careium AB (publ), med postadress: Jörgen Kocksgatan 1B, 211 20 Malmö och organisationsnummer 559121-5875 avger härmed årsredovisning för koncernen och moderbolaget för år 2024. Jämförelser angivna inom parentes avser föregående år och årsredovisningen är upprättad baserat på grunderna som presenteras i Not 1.

Information

Careium AB ("Careium", "bolaget" eller "koncernen") är ett svenskt bolag med huvudkontor i Malmö, Sverige. Careium är marknadsledare inom välfärdsteknik i Sverige och Norge samt en av de ledande aktörerna i Storbritannien och Nederländerna. Careiums innovativa lösningar förbättrar säkerheten, livskvaliteten och självständigheten för äldre med assistansbehov såväl i som utanför hemmet. För vårdgivaren betyder bolagets lösningar ökad effektivitet och möjlighet att lägga resurser på mer värdefulla aktiviteter. Careium tillhandahåller sina tjänster till över 500 000 seniorer i Sverige, Norge, Nederländerna, Storbritannien, Tyskland, Frankrike och Spanien. Merparten av dessa äldre med behov av assistans är kopplade till någon av Careiums fyra larmcentraler i Sverige (två larmcentraler), Norge (en larmcentral) och Storbritannien (en larmcentral) där cirka 25 000 larm hanteras varje dag.

Marknad

Med demografiska förändringar och en växande äldre population behövs nya innovativa lösningar avseende välfärdsteknik. Välfärdsteknik ökar i andel och intresse gentemot traditionell teknik. Den för närvarande, i flertalet länder, fragmenterade marknaden antas mogna i och med ett digitalt skifte och övergång till nya lösningar inom välfärdsteknik. Careium är med sina produkter och tjänster positionerat för att expandera i flera europeiska länder.

Viktiga drivkrafter för tillväxt inom välfärdsteknik

1. En ökad adresserbar marknad med den växande andel äldre i befolkningen
2. Användningen av välfärdsteknik (marknadspenetrationen) ökar
3. Ökade intäkter per kund i takt med att nya tjänster introduceras
4. Det digitala skiftet innebärande att stor del av installerad bas behöver bytas ut.

Aktien

Information om Careium-aktien återfinns på sidorna 7–8.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret:

- Resultat per aktie uppgick till 2,40 SEK (1,56).
- Under året genomdrevs fortsatt arbete med omställning i form av att verksamheten har utvärderats, förändrats och effektiviserats. Nya roller och funktioner har tillsatts i syfte att stärka bolaget. Careium har under året utsett David Granath till Chief Financial Officer (CFO) och Alexander Jubner till Chief Technology Officer (CTO).
- Careium har under året fortsatt sitt arbete med innovation genom att lansera produkten i-Care Center (ICC). ICC är en

heltäckande larmhanteringsplattform, skapad specifikt för Internet of Things inom den teknologibaserade vårdbranschen. Tillkännagivandet åtföljdes av nyheter om den första externa kunden, MD Medicus i Tyskland, med 60 000 seniorer som kunder, valde ICC framför andra alternativ.

- Careiums försäljning påverkades negativt i Storbritannien och Sverige på grund av förseningar av infrastrukturuppgrederingar. Detta gjorde det möjligt för kunderna att minska takten i sina övergångar till modernare teknik.

Nettoomsättning och resultat

Careiums intäkter uppgick under året till 870,7 MSEK (824,6) en ökning med 5,6 procent jämfört med 2023. Tjänsteförsäljningen uppgick till 648,4 MSEK (614,8) en ökning med 5,5 procent. Produktförsäljningen uppgick till 222,3 MSEK (209,8) en ökning med 6,0 procent.

Försäljningen har ökat i Norden, Nederländerna, Tyskland och Frankrike, men minskat i Storbritannien och Irland som förlängde livslängd för äldre infrastruktur under året vilket pressade försäljningen av moderna lösningar. EBIT uppgick till 84,0 MSEK (59,4), vilket ger en EBIT-marginal på 9,7 procent (7,2). Det förbättrade lönsamheten förklaras av det åtgärdsprogram som genomförts för att effektivisera verksamheten samtidigt som den organiska tillväxten fortsatt. Årets resultat uppgick till 61,6 MSEK (40,8). Finansnettot blev 6,4 MSEK (-6,5).

Kassaflöde, investeringar och ekonomisk ställning

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 92,9 MSEK (111,9). Koncernens genomförde investeringar på -56,0 MSEK (-50,0). Investeringarna är primärt hänförliga till produktutveckling och uthyrd utrustning. Ingen utdelning lämnades. Vid årets utgång hade Careium en långfristig skuld på 186,3 MSEK (219,9) och likvida medel på 31,9 MSEK (31,5). Soliditeten ökade till 64,6 procent (62,4) vid utgången av perioden.

Styrelse

Styrelsen består av styrelseordförande Maria Khorsand, styrelseledamot Sara Lindell, styrelseledamot Kai Tavakka och styrelseledamot Nils Normell. Vid styrelsemötena deltar även verkställande direktören Christian Walén. Bolagets CFO David Granath är adjungerad till styrelsen som sekreterare.

Ersättning till ledande befattningshavare

Dessa riktlinjer omfattar bolagets verkställande direktör, medlemmarna i koncernens ledningsgrupp samt ersättningar till styrelseledamöter utöver styrelsearvode (t ex konsultarvode). Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, fram till slutet av årsstämman 2025. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagande av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning. Bolagets riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare avseende 2024 innebär i huvudsak att löner och övriga ersättningsvillkor för ledningen ska vara marknadsmässiga. Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig ersättning och bonus, vilka ska ha ett förutbestämt tak och baseras på uppnådda resultat i förhållande till fastställda resultatmål (och i vissa fall andra nyckeltal). Maximal kostnad inklusive sociala avgifter för rörlig ersättning får ej överstiga den fasta ersättningen till bolagets ledande befattningshavare. Den totala kostnaden för fast och rörlig ersättning ska årligen bestämmas till ett belopp som inkluderar bolagets alla ersättningskostnader. När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats ska bedömning ske i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Styrelsen ansvarar för bedömning såvitt avser ersättning till verkställande direktören. Såvitt avser rörlig kontantersättning till övriga befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Bolagsstämman kan därutöver, och oberoende av dessa riktlinjer, besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar. Bolagets ledande befattningshavare har möjlighet att allokera delar av sina fasta och rörliga ersättningar till andra förmåner, till exempel pensionsförmåner.

Ledningens pensionsplaner ska i huvudsak vara avgiftsbestämda. Vid uppsägning från bolagets sida kan ledande befattningshavare ha rätt till avgångsvederlag, vilket i sådant fall ska ha ett förutbestämt tak. Vid uppsägning från den anställdes sida ska inget avgångsvederlag utgå. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Styrelsen ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna. Styrelsen får besluta att tillfälligt frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft.

Produktutveckling och utvecklingsutgifter

Careium genomför produktutvecklings- och designprojekt tillsammans med olika externa partners. Utöver egna utvecklingskostnader återfinns utvecklingskostnader hos den tillverkande partnern. Careium anlitar designföretag från olika länder och kostnaderna är antingen fasta eller rörliga. Careium köper ibland även teknik från olika externa företag. För 2024 uppgick koncernens kostnader för utvecklingsarbeten till 27,0 MSEK (19,8).

Investeringar

Investeringar sker i design, formverktyg, certifieringsprocesser, kontrollutrustning, inventarier, uthyrda larmenheter, datorer och mjukvarusystem. Investeringarna uppgick till 56,0 MSEK (50,0). Se även under Redovisningsprinciper.

Rättsliga processer

Careium har under året inte varit inblandat i tvister som har eller kommer påverka bolagets ställning på ett betydande sätt.

Kvalitetsstyrning av produkter och tjänster

Careiums produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO9001 och har tydliga processer för att produkter och tjänster ska möta kundernas krav och uppfylla lagstiftning.

Viktiga delar handlar om vilka material som får användas, hur kraven på avfallshantering och återvinning uppfylls och hur konstruktionen ska göras för att produkterna ska vara säkra och användarvänliga. Våra larmcentraler är certifierade inom informationssäkerhet enligt ISO 27001.

Risker

Careium är exponerat mot en rad olika risker som bolaget konstant följer upp, analyserar och agerar för att mitigera potentiella risker. De övergripande riskerna beskrivs på sidorna 37-38.

Hållbarhet

Careiums hållbarhetsrapport, i enlighet med kraven i Årsredovisningslagen återfinns på sidorna 24-33 samt 74-87.

Utdelning

Styrelsen beslutade att inte föreslå någon utdelning för 2024.

Moderbolaget

Careium AB hade en omsättning på 9,1 MSEK (6,3). Resultatet efter finansiella poster uppgick till -2,2 MSEK (3,3). Careium AB ansvarar för dotterbolagens finansiering. Det egna kapitalet uppgick till 427,7 MSEK (413,5).

Årsstämma

Den ordinarie årsstämman kommer att hållas den 25 april 2025 i Malmö.

Förslag till disposition av bolagets vinst

Till årsstämmans förfogande står följande fria medel i moderbolaget:

Balanserad vinst	353 857 432
Årets resultat	14 143 446
	368 000 878

Styrelsen föreslår att till årsstämmans förfogande stående medel överförs i ny räkning.

Händelser efter årets utgång

Careium tecknade ett tolvårskontrakt med Asker och Baerum i Norge i mars.

Översikt risker

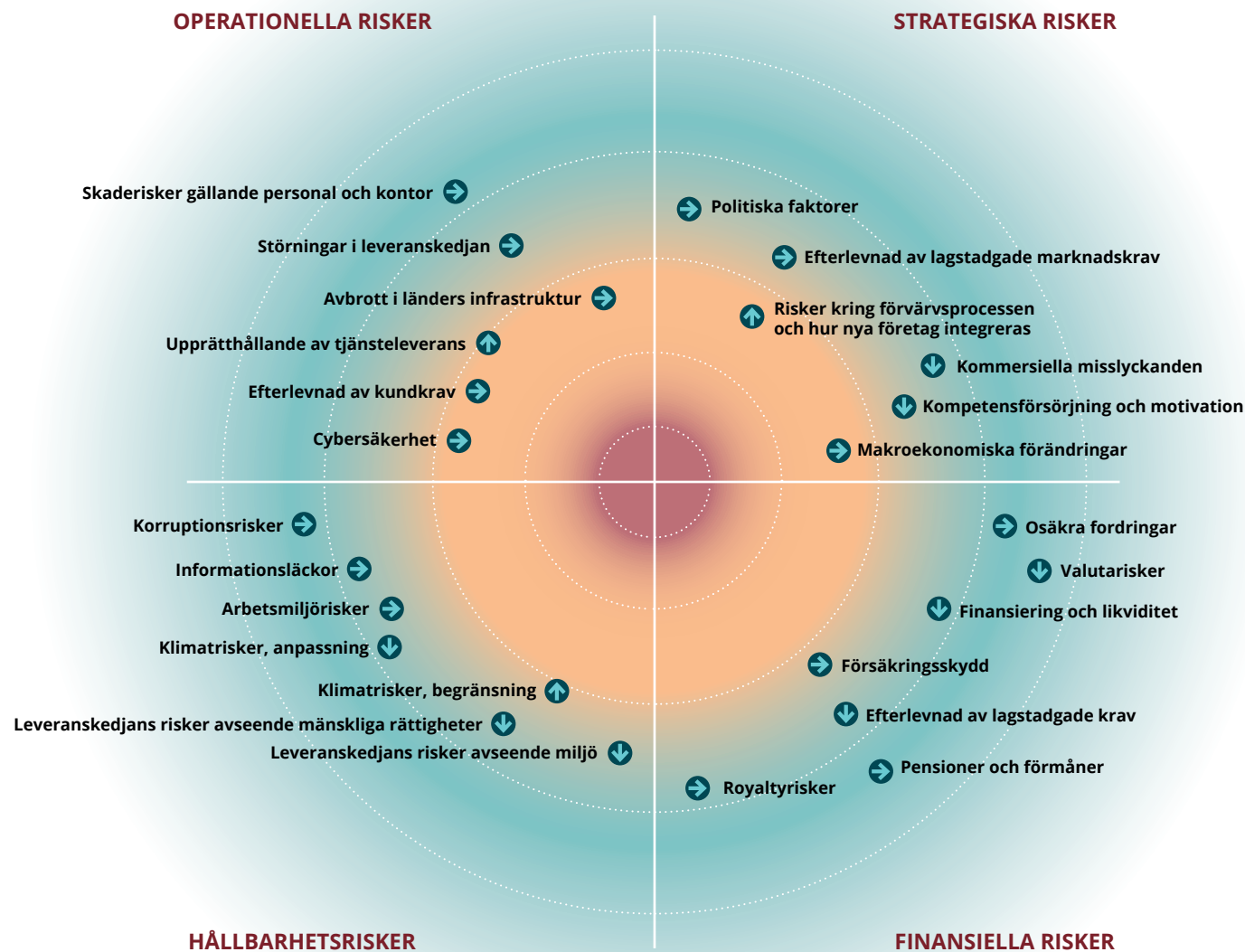
Bilden till höger illustrerar bolagets risker och deras risknivå. Careium använder en generell riskbedömningsmodell för att bedöma risker. Riskbedömningsmodellen har tydliga kriterier för bedömning av sannolikhet och konsekvens. Risker bedöms i flera nivåer, av olika grupper t.ex. informationssäkerhet och arbetsmiljö. Riskerna som behandlas av olika grupper har en hög detaljnivå. De aggregeras sedan till övergripande risker, vilka presenteras i bilden. Careiums aggregerade risker har bedömts och följts upp av koncernledningen och styrelsen.

Riskerna får en färg (röd, grön eller gul) utifrån allvarlighet och åtgärdas efter hand. Röda risker ska normalt inte finnas länge, då de prioriteras och åtgärdas snabbt. Gröna risker behöver inte åtgärdas och för de gula är det upp till riskägaren att avgöra om åtgärd ska vidtas. Samtliga risker har en ägare. Riskägaren är den som har det ekonomiska ansvaret för det som risken berör. Riskreducering planeras och genomförs utifrån hur allvarlig risken är.

För mer information om respektive bolagsrisk, se nästa sida.

Riskenivå i jämförelse med 2023:

↑ Upp → Oförändrad ↓ Ned



Riskhantering 2024

Nedan återfinns information om risker kopplat till Careiums verksamhet. Risknivåerna visas i bilden på föregående sida.

STRATEGISKA RISKER

Kommersiella misslyckanden inkluderar misslyckande med att sätta lönsamma tjänster och produkter på marknaden och uppfylla kundkraven för produkter och tjänster. Dessa risker hanteras av ledningen och styrelsen och justeringar görs ständigt för att möta förändrade krav. Risken har minskat sedan föregående år, då Careium förbättrat regionernas arbete med att skapa lönsamma affärer och även förbättrat projektstyrningen generellt.

Risker kring förvärvsprocessen och hur nya företag integreras i Careium hanteras av ledningen och styrelsen. Risken har ökat eftersom bolaget kommunicerat intentionen att utvärdera selektiva förvärv.

Kompetensförsörjning och motivation inkluderar att attrahera och behålla personal och att hålla dem motiverade. Risken har minskat tack vare fokuserat arbete men fler förbättringar planeras. Detta beskrivs i medarbetaravsnittet på sidorna 30-31.

Ändringar i legala produktkrav inkluderar risker för att missa lagkrav för produkter och tjänster. Det tillkommer ständigt lagar på företagets marknader. Careium går systematiskt igenom dessa och säkerställer att produkter och tjänster uppfyller de legala kraven. Just nu är det mycket ny lagstiftning som kommer inom EU gällande produkter. Risken är oförändrad.

Makroekonomiska förändringar förekommer och hanteras efter hand. Careium har ingen verksamhet i Ryssland eller Ukraina, inte heller i mellanöstern. Trots detta påverkas Careium. Farhågan är här att geopolitiska spänningar påverkar företagets förmåga att producera och distribuera sin teknik. Risken är oförändrad.

Politiska faktorer är exempelvis risker för att kommuner beslutar att dra ner kostnader eller hantera larmtjänsterna själva, samt risker för ändrade regler i de länder Careium verkar i. Risken är oförändrad.

OPERATIONELLA RISKER

Cybersäkerhet i larmtjänsterna och andra informationssäkerhetsrisker hanteras i ledningssystemet för informations-säkerhet. ISO 27001-certifieringen är inriktad på larmcentralerna, eftersom de är de mest känsliga delarna av företaget när det gäller informationssäkerhet. Riskerna bedöms på ett mycket strukturerat sätt i enlighet med kraven i standarden. Relevanta risker har handlingsplaner som följs upp regelbundet av riskägare och av styrgruppen för informationssäkerhet. I mars 2023 utsattes Careiums larmtjänster i Sverige för en riktad hackerattack av en extern hotaktör. Trots att attacken genererade nedtid för delar av tjänsterna kunde Careium tack vare god krisberedskap återställa både data och tjänster redan under samma dag som attacken inträffade. Careium bedömer risken som oförändrad.

Upprätthållande av tjänsteleverans är avgörande för Careiums verksamhet. Konsekvensen av att misslyckas är allvarlig, därför är denna risk ständigt i fokus. I alla larmcentraler testas företagets kontinuitet genom övningar enligt olika scenarier. Proaktiva systemtester utförs för att hitta svagheter och risker. Risken är oförändrad.

Infrastruktur i respektive land, som el, internet och nationella telenät, behövs för driften av telefoner och trygghetslarm. Careiums larmmottagningscentraler har reservfunktioner och hög redundans i kritisk infrastruktur. Ifall den nationella infrastrukturen skadas allvarligt finns det dock en risk för larmkedjor som inte fungerar. Risken har ökat.

Störningar i leveranskedjan är något som något som händer regelbundet. Det hanteras genom att flera olika leverantörer används samt genom god kommunikation och planering. Den globala situationen är bättre nu jämfört med under och strax efter pandemin. Med nya konflikter i världen och i relationen stater emellan kan dessa risker återigen komma att realiseras. Risken är oförändrad.

Skaderisker gällande personal och kontor innefattar sjukdomar, trafikolyckor, brand och nödlägen som påverkar kontoren. Rutiner finns för hantering av riskerna. Risken är låg och har minskat något.

Efterlevnad av kundkrav handlar om att uppfylla alla de krav som kunderna ställer på tillgänglighet, säkerhet, hållbarhet med mera. Risken är oförändrad.

FINANSIELLA RISKER

Finansiella risker, se not 22 på sidan 68.

HÅLLBARHETSRIKKER

Arbetsmiljörisker bedöms per verksamhetsplats, i enlighet med lokal lagstiftning och i enlighet med Careiums riktlinjer. En årlig sammanfattning upprättas som rapporteras till koncernledningen. Att arbeta i larmcentral kan vara stressigt och psykiskt krävande eftersom larmanvändarnas behov står i centrum för verksamheten. Detta hanteras med stöd från teamledare och fokus på att ha en bra arbetsplats. God introduktion och tydliga rutiner stöttar medarbetarna i deras dagliga arbete. Risken är oförändrad.

Leveranskedjans risker avseende mänskliga rättigheter och miljö hanteras genom utvärderingar av leverantörer och kontraktsskrav. ESG-policy används för leverantörsskrav.

Riskhantering 2024 – fortsättning

Inspektioner, revisioner och andra kontroller utförs på relevanta leverantörer, med fokus där riskerna bedöms som störst. Kundernas krav på kontroll av hela leveranskedjan ökar ständigt och Careium utvecklar sina rutiner i linje med detta. Riskerna har minskat.

Korruptionsrisker har utvärderats, grundat på Global Compact "Guide for Anti-Corruption Risk Assessment" och Transparency Internationals siffror för risker i olika länder. En digital utbildning getts till Careiums anställda som är involverade i inköpsbeslut och försäljning. Careiums visseblåsarpolicy finns tillgänglig på Careiums hemsida; inga korruptionsärenden har inkommit under 2024. Risken är oförändrad.

Informationsläckor skulle kunna påverka Careiums kunders integritet eftersom stora mängder persondata hanteras. Informationsförluster skulle kunna påverka tjänsternas funktion. Careium har tydliga interna regler för hanteringen av persondata, som informeras till nyanställda samt vid återkommande utbildning. Företaget har också tekniska system som skyddar dess information. Risken är oförändrad.

Klimatrisker avseende begränsning av klimatförändringar

handlar främst om att Careiums produkter tillverkas i Asien och fraktas till marknaden i Europa, med klimatpåverkan både i produktion och transport. Den nya EU-förordningen om ekodesign för hållbara produkter kan komma att ställa högre krav. Ett samhälle med stort fokus på klimatfrågorna är samtidigt en möjlighet för Careium eftersom efterfrågan på digitala tjänster sannolikt ökar om resandet måste dras ner. Risken är ökad.

Klimatrisker gällande anpassning till klimatförändringar

ligger i risker för störningar i leveranskedjan, samt i risker för upprätthållande av tjänsteleverans under extremväder. Careiums kontor i Europa och de lager som används ligger inte på platser med stor påverkan av extremväder, men extremväder påverkar användarna och leder till högre antal larm. Risken är minskad.

Bolagsstyrning

Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") gäller för svenska aktiebolag vars aktier är upptagna till handel på en reglerad marknad i Sverige, för närvarande Nasdaq Stockholm och NGM Equity. Bolaget omfattas därmed inte formellt av Koden och styrelsen har för närvarande valt att inte tillämpa Koden.

Allmänt om Careium

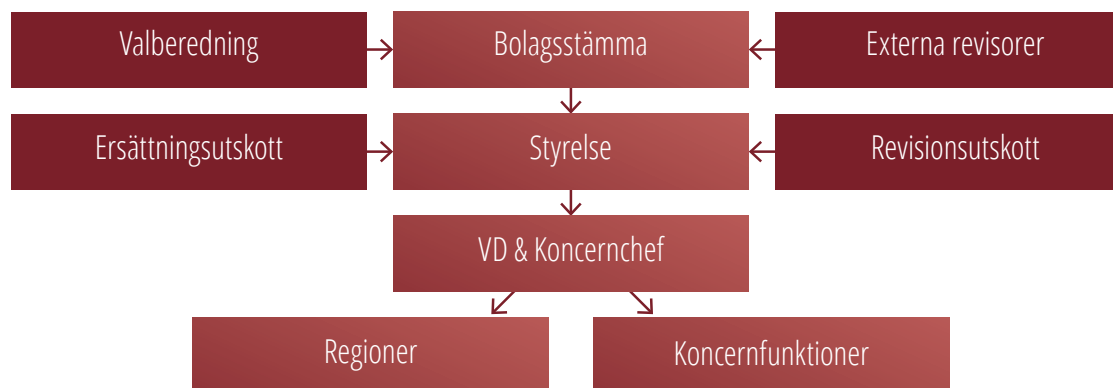
Careium är ett svenskt publikt aktiebolag. Bolagets styrning baseras på bolagsordningen, aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, First Norths regelverk och övriga tillämpliga regelverk. Styrningen av Careium sker genom flera organ. På bolagsstämman utövar aktieägarna sin rösträtt bland annat med avseende på styrelsens sammansättning och genom val av revisorer. Styrelsens arbetsuppgifter bereds delvis genom Careiums verkställande direktör. Den verkställande direktören ansvarar för och leder den löpande verksamheten i enlighet med styrelsens riktlinjer.

Aktieägare

Enligt Euroclear Sweden AB:s aktieägarregister per den 31 december 2024 hade Careium 5 188 aktieägare. Av det totala antalet aktier svarade utländska aktieägare för 47,6 procent. Antalet aktier i Careium uppgick per den 31 december 2024 till 24 326 214 och vid samma datum uppgick Careiums börsvärde till 810,1MSEK. Careiums största ägare är Peter Lindell (17,6 procent), Accendo Capital (12,1 procent) och Nordea Fonder (11,7 procent).

Bolagsstämma

Bolagsstämman är det högsta beslutande organet i ett aktiebolag. Det är på bolagsstämman som samtliga aktieägare kan utöva sin rösträtt och besluta i ärenden som påverkar Bolaget och dess verksamhet. Det framgår av aktiebolagslagen och bolagsordningen hur kallelse till årsstämma och extra bolagsstämma ska ske samt vem som har rätt att delta och rösta vid bolagsstämman.



Årsstämman ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. På årsstämman fattas beslut om fastställande av resultat- och balansräkning för Bolaget, disposition av årets vinst eller förlust enligt fastställd balansräkning, ansvarsfrihet för styrelse och verkställande direktören för räkenskapsåret, utnämnannde av styrelseledamöter och revisor, ersättning till styrelseledamöter och revisorn samt beslut i vissa andra frågor enligt lag och bolagsordning.

Alla aktieägare som är direktregistrerade i den av Euroclear Sweden förda aktieboken sex bankdagar före bolagsstämman och som har meddelat Bolaget sin avsikt att delta i bolagsstämman senast det datum som anges i kallelsen till bolagsstämman har rätt att delta i bolagsstämman och rösta för det antal aktier de innehar. Aktieägare kan delta i bolagsstämman personligen eller genom ombud och kan även åtföljas av biträden.

Valberedning

Vid årsstämman i Careium den 25 april 2024 beslutades om principer för valberedningens sammansättning och arbete i bolaget, att gälla tills vidare intill dess att beslut om ändring fattas av bolagsstämman. Bolagets styrelseordförande ska vara adjungerad till valberedningen.

Valberedning inför årsstämman 2024

Inför årsstämman 2025 består valberedningen av Peter Lindell, Cidro Förvaltning, valberedningens ordförande, Mark Shay, Accendo Capital och Richard Torgerson, Nordea Funds. Dessutom är Maria Khorsand, styrelseordförande, adjungerad till valberedningen.

Majoriteten av valberedningens ledamöter ska vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Verkställande direktören eller annan person från bolagsledningen ska inte

vara ledamot i valberedningen. Minst en av valberedningens ledamöter ska vara oberoende i förhållande till den i bolaget röstmässigt största aktieägaren eller grupp av aktieägare som samverkar om bolagets förvaltning.

Valberedningen ska lägga fram förslag i nedanstående frågor inför årsstämman:

- val av stämмоорdförande,
- antal styrelseledamöter,
- val av styrelseordförande,
- val av styrelseledamöter,
- styrelsearvoden med uppdelning mellan styrelsens ordförande och övriga ledamöter samt, i förekommande fall, ersättning för utskottsarbete,
- val av revisor eller revisorer samt förslag till arvode till bolagets revisor, samt
- förslag till beslut om principer för inrättande av valberedningen.

Vid annan bolagsstämma än årsstämma ska valberedningens förslag omfatta det eller de val som ska förekomma vid bolagsstämman.

Styrelsen

Styrelsen är det högsta beslutande organet efter bolagsstämman och det högsta verkställande organet. Styrelsen ska fortlopande bedöma bolagets ekonomiska situation liksom se till att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska förhållanden i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Enligt aktiebolagslagen är styrelsen ansvarig för bolagets organisation och förvaltning av bolagets angelägenheter.

Bolagets styrelseledamöter väljs på årsstämman för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Careiums bolagsordning innehåller inga restriktioner angående styrelseledamöternas valbarhet. Enligt bolagsordningen ska styrelsen bestå av lägst tre och högst tio ledamöter.

Styrelsen beslutar i frågor som rör bolagets verksamhetsinriktning, strategi, affärsplan, resurser och kapitalstruktur, organisation, förvärv, större investeringar, avyttringar och årsredovisningar samt andra allmänna frågor av strategisk karaktär.

Utöver detta behandlar och beslutar styrelsen i andra ärenden som bedöms falla utanför ramen för den verkställande direktörens befogenheter. Styrelsen ska också se till att bolagets informationsgivning präglas av öppenhet och är korrekt, relevant och tillförlitlig. Därtill ingår i styrelsens uppgifter att tillsätta, utvärdera och vid behov entlediga den verkställande direktören.

Styrelsen har antagit en arbetsordning för sitt arbete som bland annat innehåller regler för antal ordinarie styrelsemöten, vilka ärenden som ska behandlas vid ordinarie styrelsemöten, styrelseordförandens åligganden samt instruktioner avseende arbetsfördelningen mellan bolagets styrelse och verkställande direktör. Arbetsordningen, som årligen beslutas av styrelsen, innehåller även instruktioner om bland annat vilka ekonomiska rapporter och vilken finansiell information som ska lämnas till styrelsen. Styrelsen i sin helhet har fungerat som revisionsutskott under året.

Styrelsen har haft 9 sammanträden under året. Samtliga ledamöter har deltagit på alla möten. Vid varje styrelsemöte överväger styrelsen om det föreligger några intressekonflikter vid respektive beslutspunkt.

Utvärdering av styrelsens arbete

Valberedningen är ansvarig för utvärdering av styrelsens arbete, tillsammans med en oberoende part. Utvärderingen genomförs årligen.

Ersättning till styrelsen

Ersättning till styrelseledamöter, styrelseordförande samt för utskottsarbete beslutas årligen av årsstämman. Förslag till arvodering förbereds i bolagets valberedning. Ersättning till styrelsen har under året utgått som följer:

- Ordförande Maria Khorsand erhöll 600 000 SEK för ordförandeskapet i Careiums styrelse.
- Kai Tavakka erhöll 300 000 SEK, Sara Lindell och Nils Normell erhöll totalt 400 000 SEK för styrelsearbetet. Stefan Berg erhöll 137 500 SEK fram till han avgick i mitten på juni. Cecilia Ardström erhöll 100 000 SEK för styrelsearbetet fram till årsstämman 25 april 2024 då hon avgick.

Totalt uppgick ersättningen för styrelse till 1 538 TSEK (1 700), vilket följer årsstämmans beslut.

Mångfaldspolicy i styrelsen

Ledamöterna i Careium styrelse ska som grupp ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende de bolagsstämмоovalda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. En jämn könsfördelning ska eftersträvas.

Revisor

Revisorerna följer och granskar hur bolaget leds av dess styrelse och verkställande direktör samt kvaliteten på bolagets finansiella rapportering. Den 25 april 2024 utsågs revisionsbolaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB till Careiums revisorer för perioden intill slutet av årsstämman 2025, med Johan Rönnbäck som huvudansvarig revisor. Det senaste året har arvoden för revisionsarbete inom Careiumkoncernen uppgått till 1,5 MSEK (1,7).

Verkställande direktören och ledande befattningshavare

Bolagets verkställande direktör, Christian Walén, är ansvarig inför styrelsen och ansvarar enligt aktiebolagslagen för den löpande förvaltningen av bolagets angelägenheter enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar.

Styrelsen har fastställt en instruktion för den verkställande direktören som klargör den verkställande direktörens ansvar och befogenheter ("VD-instruktion"). Styrelsen ska fortlopande utvärdera den verkställande direktörens arbete. Den verkställande direktören ska enligt instruktionen bland annat förse styrelsen med det informations- och beslutsunderlag som krävs för att styrelsen ska kunna fullgöra sitt uppdrag att svara för förvaltningen av Bolagets angelägenheter och löpande följa verksamheten. Den verkställande direktören ska inom ramen för aktiebolagslagen och av styrelsen fastställd affärsplan, budget och VD-instruktion samt övriga riktlinjer och anvisningar som styrelsen meddelar, fatta de beslut som krävs i Bolagets löpande förvaltning.

Verkställande direktören och ledande befattningshavare, med stöd av olika stabsfunktioner, ansvarar för bolagets efterlevnad

av övergripande strategi, ekonomisk kontroll och verksamhetskontroll, koncernens finansiering, kapitalstruktur, riskhantering samt förvärv. Detta inkluderar bland annat framtagande av finansiella rapporter, information till och kommunikation med investerare med mera.

Mot bakgrund av den uppföljning och kontroller som styrelse, verkställande direktören och revisorerna utför har det inte ansetts nödvändigt att inrätta en särskild internrevision.

Ersättning till koncernledning

Riktlinjer till ledande befattningshavare, som tillämpats under 2024, antogs av årsstämman i Careium i april 2023. Den sammanlagda ersättningen ska ses över årligen för att säkerställa att den är marknadsmässig och konkurrenskraftig.

Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda i Careium skall både på kort och lång sikt återspegla individens prestation, beteende och dennes ansvar. Vid bedömningen av VD:s och koncernledningens prestationer, i förhållande till ett antal av förutbestämda väl definierade mål (både individuella, avdelningsvis och för en grupp), tillämpar Careium en strukturerad process för att korrekt kunna bedöma prestationen. Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig kontant ersättning vilken ska ha ett förutbestämt tak och vara baserad på mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen, har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta årliga lönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ för medlem av koncernledningen med det undantaget att för VD, får denna uppgå till 50 procent. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen. Bolagets VD erhöll under 2024 en lön om 2 402 TSEK. Löner till koncernledningens övriga medlemmar uppgick till 8 191 TSEK. Vissa anställda i koncernledningen, inklusive vd erbjuds löneförmån i form av tjänstebil om så önskades. Bolagets övriga ledande befattningshavare har en uppsägningstid på sex månader.

Styrning av dotterbolag

De elva dotterbolagen styrs och övervakas av egna styrelser i respektive land, främst bestående av representanter från Careium i Sverige. Careiums verkställande direktör och koncernchef eller CFO är styrelseordförande i varje dotterbolag. Dotterbolagen rapporterar till Careiums styrelse vid samtliga sammanträden. Rapporterna innehåller uppgifter om respektive bolags utveckling och finansiella position.

Riskbedömning

Risk och riskhantering inom Careiums verksamhet beskrivs mer i detalj i avsnittet Riskhantering på sidorna 36–38. De specifika finansiella riskerna beskrivs närmare i not 23 på sida 68. Careium utför löpande en riskbedömning för att identifiera väsentliga risker som kan leda till fel i den finansiella rapporteringen. Riskhanteringen är inbyggd i varje process och olika metoder används för att värdera och begränsa risker och för att säkerställa att de risker som Careium är utsatt för hanteras i enlighet med fastställda regelverk, instruktioner och uppföljningsrutiner. Syftet med detta är att minska eventuella risker och främja korrekt redovisning, rapportering och informationsgivning.

Malmö i mars 2025
Styrelsen i Careium

Styrelse



Maria Khorsand
Styrelseordförande sedan 2023
Född: 1957

Utbildning: Masters of science, California State University, Fullerton California, USA, Major in Computer Science.

Erfarenhet: Maria har tidigare bland annat varit VD för SOS Alarm, VD för Sverige Tekniska Institut VD för Dell Sverige, VD för Ericsson Technology Licensing. Hon har haft flera positioner på OMX, Ericsson, Riksbanken och Burroughs Corporation (USA) samt svenska och internationella styrelseuppdrag.

Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i VTI, Sjöräddningssällskapet, Mistra, IVA Kungliga Vetenskapsakademien och Swedish Fire Protection Association.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*: 20 862 aktier.

Oberoende: Oberoende i förhållande till Careium, dess bolagsledning och dess större aktieägare.



Sara Lindell
Styrelseledamot sedan 2024
Född: 1986

Utbildning: Civilingenjör industriell ekonomi, Tekniska Högskolan vid Linköpings universitet.

Erfarenhet: Chief Commercial Officer Release Customer Management, Managementkonsult Centigo och i egen regi, Investment Manager på Cidro Holding AB.

Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i Elk Audio AB och Berno Invest AB.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*: 10 601 aktier.

Oberoende: Oberoende i förhållande till Careium och beroende i förhållande till dess större ägare.



Kai Tavakka
Styrelseledamot sedan 2022
Född: 1986

Utbildning: Master of Science in Economics vid Aalto Universitet samt CFA Charterholder vid CFA institutet.

Erfarenhet: Kai har tidigare arbetat inom corporate finance hos Danske Bank och PCA Corporate Finance.

Andra pågående uppdrag: Managing Partner hos Accendo Capital, styrelseledamot i SSH Communications Security Corp och Remedy Entertainment.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*: 23 000 aktier.

Oberoende: Oberoende i förhållande till Careium och dess bolagsledning. Beroende i förhållande till Accendo Capital, storägare i Careium.



Nils Normell
Styrelseledamot sedan 2024
Född: 1964

Utbildning: M.Sc, Kungliga Tekniska Högskolan och MBA, Handelshögskolan i Stockholm.

Erfarenhet: Ledande positioner på Microsoft, Apple, Nokia och Electrolux samt drivit start-up företag.

Andra pågående uppdrag: President, Market Unit Europe and Rest of World på Tobii Dynavox AB (publ).

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*: 15 822 aktier.

Oberoende: Oberoende i förhållande till Careium, dess bolagsledning och dess större aktieägare.

Careiums revisor
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, med adress Anna Lindhs Plats 4, 211 19 Malmö, är Careiums revisor. Johan Rönnbäck, auktoriserad revisor och medlem i FAR (branschorganisationen för auktoriserade revisorer), är huvudansvarig revisor.

*Avser aktieinnehav per den 1 mars 2025

Ledning



Christian Walén
VD sedan 2023
Född: 1981

Utbildning: Leg. Psykolog, inriktning organisation, Linköpings universitet och MBA, inriktning finansiell analys, Handelshögskolan i Stockholm.

Erfarenhet: Christian har tidigare varit VD för det digitala SaaS företaget Assessio Sweden, Senior Manager på det globala konsultföretaget Accenture, VD för vård- och omsorgsföretaget PBM AB samt global chef för mental hälsa på Kry/Livi. Christian har även suttit i styrelsen för olika startups inom SaaS.

Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i Careium UK Ltd och Careium D-A-CH GmbH.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*:
70 313 aktier.



David Granath
CFO sedan 2024
Född: 1981

Utbildning: Civilingenjörsexamen Industriell ekonomi från Linköpings Universitet.

Erfarenhet: David har tidigare erfarenhet från uppdrag som CFO för Polarium och Qliro Group, management konsult på Applied Value och business controller på Dustin.

Andra pågående uppdrag: Styrelseledamot i Söder Sportfiske AB.

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*:
3 000 aktier.



Annika Ramsing
CHRO sedan 2021
Född: 1972

Utbildning: Kandidatexamen i beteendevetenskap vid Lunds universitet.

Erfarenhet: Annikas senaste erfarenhet är som CHRO för Doro AB och hon har tidigare erfarenhet från uppdrag som Group HR Manager för Twenty-FourSevenGroup AB, HR Manager för 3DK, HRBP för Grontmij AB.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*:
1 946 aktier.



Martin Puumalainen
CCO sedan 2023. tidigare regionchef Norden och Övriga marknader
Född: 1969

Utbildning: Masterexamen i juridik vid Lunds universitet.

Erfarenhet: Martins senaste erfarenhet är som Regionchef Sverige för DORO AB och konsultverksamhet inom offentlig upphandling. Han har tidigare erfarenhet från arbete som Country Manager Sweden på Lekolar, koncerninköpschef på Arriva Scandinavia A/S.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*:
0 aktier.

Ledning (forts.)



Ulric Nilsson
CSCO sedan 2021
Född: 1971

Utbildning: El-teleteknisk gymnasie-
utbildning.

Erfarenhet: Ulriks senaste erfarenhet är som VP Operations i Doro AB och han har tidigare erfarenhet från uppdrag som Operations Director, IT/ IS Director.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*:
15 500 aktier.



Oskar Hägglund
CIO sedan 2023
Född: 1976

Utbildning: Civilekonomexamen
Handelshögskolan vid Umeå Universitet.

Erfarenhet: Oskars senaste erfarenhet är som IT-chef på Attendo AB, där han hade ansvar för strategi, säkerhet och arkitektur till 15 000 medarbetare. Han har också mångårig erfarenhet från seniora positioner inom IT hos SJ och Swedavia samt som IT managementkonsult hos bl a Connecta.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*:
2 800 aktier.



Alexander Jubner
Chief Technology Officer sedan 2025
Född: 1979

Utbildning: M.Sc. i matematik och maskinteknik
från Kungliga Tekniska Högskolan.

Erfarenhet: Alexander har tidigare erfarenhet som VP of Engineering och Head of AI på Neonode, ett banbrytande teknikföretag. Alexander har även haft ledande roller inom teknik och affärsutveckling på Etteplan, Scania och Electrolux innan han anställdes på Neonode.

Andra pågående uppdrag: -

Aktieinnehav i Careium (inklusive närstående personers innehav)*:
0 aktier.

Ersättningsrapport

Styrelsen lämnar i enlighet med ABL 8 kap. 53 a § nedan en rapport över ersättning till styrelseledamöter, verkställande direktör och vice verkställande direktör (Rapporten). Ersättning till styrelseledamöter utöver styrelsearvode omfattas också i förekommande fall av denna rapport. Rapporten beskriver hur riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare för Careium, antagna av årsstämman i Careium under april 2023, tillämpades under 2024. Rapporten innehåller även information om ersättning till verkställande direktören, Christian Walén. Rapporten har upprättats i enlighet med aktiebolagslagen och Kollegiets för svensk bolagsstyrning.

Regler om ersättningar till ledande befattningshavare och om incitamentsprogram

Ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare finns i not 5 (Anställda och personalkostnader) på sidorna 60-61 i årsredovisningen för 2024. Information om ersättningsutskottets arbete under 2024 finns i bolagsstyrningsrapporten på sidorna 39-41 årsredovisningen för 2024. Styrelsearvode omfattas inte av denna rapport. Sådant arvode beslutas årligen av årsstämman och redovisas i not 5 på sidorna 60-61 i årsredovisningen för 2024. Verkställande direktören sammanfattar bolagets övergripande resultat i sin redogörelse på sida 10 i årsredovisningen 2024. Det huvudsakliga syftet med Rapporten är att ge aktieägarna möjlighet att bilda sig en uppfattning om hur riktlinjerna har tillämpats vad avser sådana ersättningar som omfattas av riktlinjerna enligt ABL 8 kap. 51 § dvs riktlinjer för lön och annan ersättning till styrelseledamöter, verkställande direktör och vice verkställande direktör. Principer och styrmodell för ersättning framgår av Policyn som anger att ersättningar ska vara i linje med bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet och att den ska säkerställa att intressekonflikter undviks. Bolaget har inte registrerat någon vice VD.

Utdrag ur policyn markeras med "nedan och därefter följer en redogörelse i siffror med jämförelsematerial; "Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

För att Careium på ett framgångsrikt sätt skall kunna implementera genomförandet av bolagets affärsstrategi, som beskrivs på bolagets hemsida och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, krävs att bolaget kan rekrytera och behålla samt fortsatt motivera kvalificerade medarbetare. Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda i Careium skall både på kort och lång sikt återspegla individens prestation, beteende och dennes ansvar. Vid bedömningen av VD:s och koncernledningens prestationer, i förhållande till ett antal av förutbestämda väl definierade mål (både individuella, avdelningsvis och för en grupp), tillämpar Careium en strukturerad process för att korrekt kunna bedöma prestationen. Denna process tar inte bara hänsyn till vad som levereras utan också hur det levereras, dvs. prestation i kombination med beteende. Beslut om utbetalning av ersättning ska endast fattas, baserat på de riktlinjer som anges i policyer och instruktioner. Diskriminering som hänför sig till faktorer som ras, kön, ålder, religiös eller etnisk tillhörighet är under inga omständigheter tillåtna.

Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda består normalt av:

- Fast baslön
- Kortfristig rörlig ersättning som betalas kontant (nyckelpersoner)
- Möjligheten att delta i långsiktiga incitamentsplaner (nyckelpersoner) och
- Pension och andra sedvanliga förmåner

Den fasta baslönen skall bestå av en fast årlig kontant lön som motsvarar en ersättning för rollen och positionen. Ersättningens storlek påverkas av komplexiteten i arbetet, ansvar, prestation, lokala marknadsförhållanden och på vilket sätt den bidrar till att uppnå affärsmålen. Eftersom den fasta lönen ska återspegla prestationen av befattningshavaren är den individuell och differentierad.

En tidsbestämd rörlig ersättning ska baseras på att förutbestämda fastställda mål uppnås och den rörliga ersättningen ska ha ett förutbestämt tak. Resultatet ska kopplas till mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Ingen ersättning kan betalas ut om det inte finns någon klar koppling till att målen uppnåtts. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

TABELL – TOTALERSÄTTNING TILL VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN UNDER 2024 (TSEK)*

Verkställande direktör	Fast ersättning **	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Total-ersättning	Andelen fast resp. rörlig ersättning
Christian Walén	2 402	314	2	687	3 405	91/9

* Tabellen redovisar utbetald ersättning för perioden 1 januari - 31 december 2024, samt beslutad ännu ej utbetald bonus för räkenskapsåret 2024.

Ett kortvarigt program med variabel lön har till syfte att säkerställa företagets långsiktiga hållbarhet och en maximal kostnad inklusive sociala avgifter för rörlig ersättning får inte överstiga den fasta ersättningen till företagets ledande befattningshavare.

Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen, har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta årliga lönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ för medlem av koncernledningen med det undantaget att för VD, får denna uppgå till 50 procent. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

Ytterligare rörlig kontanter ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter.”

Styrelsens uppfattning är att den totala ersättningen till VD är i enlighet med bolagets riktlinjer. Ersättningen bidrar till bolagets långsiktiga resultat genom att den är marknadsmässig och att den baseras på att förutbestämda fastställda mål. VD:s ersättning är en konsekvens av att mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella) uppnåtts. Dessa mål framgår av Policyn och den process som redovisas i denna i enlighet med den uppföljning och bedömning därav som styrelsen genomfört. Bolaget har under perioden inte återkrävt någon rörlig ersättning. Bolagets process vad avser utbetalning av rörlig ersättning är sådan att utbetalning sker först efter verifiering av att de aktuella målen uppnåtts, men ger möjlighet till återkrav, om det uppkommer en situation som aktualiserar frågan.

Utdrag ur policyn

”Berednings- och beslutsprocess

Styrelsen bereder principer för ersättning till koncernledningen fattar beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Nya riktlinjer skall upprättas åtminstone vart fjärde år och läggas fram för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna gäller alltid tills dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman.

Styrelsen ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar till koncernledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. VD:s ersättning skall beslutas inom ramen för godkända principer av styrelsen. VD:s beslut om ersättning till övriga ledande befattningshavare skall ske inom ramen för fastställda principer och efter att avstämning skett med styrelsen. Vd eller andra personer i koncernledningen, i den mån de berörs av frågorna, närvarar inte vid behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor.

Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft.”

Malmö i mars 2025

Careium AB (publ)
Styrelsen

Finansiell information

Resultaträkning – Koncernen

Mkr	Not	2024	2023
Nettoomsättning	2	870,7	824,6
Kostnader för sålda varor och tjänster		-497,0	-484,1
Bruttovinst		373,7	340,5
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader		-164,0	-145,2
Forsknings- och utvecklingskostnader		-27,0	-19,8
Administrationskostnader		-102,2	-118,5
Övriga intäkter och kostnader	2	3,5	2,3
Rörelseresultat	4, 5, 28	84,0	59,4
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	6	8,6	10,7
Finansiella kostnader	6	-15,0	-17,2
Resultat före skatt		77,6	52,9
Inkomstskatt	17	-16,1	-12,1
ÅRETS RESULTAT		61,6	40,8
varav hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		58,4	37,9
<i>Nyckeltal</i>			
Genomsnittligt antal aktier (tusentals)	11	24 326	24 326
Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt (tusentals)		24 326	24 326
Resultat per aktie före utspädning, kr		2,4	1,56
Resultat per aktie efter utspädning, kr		2,4	1,56

Rapport över totalresultat – Koncernen

Mkr	2024	2023
ÅRETS RESULTAT	61,6	40,8
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen:		
Valutakursdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter	17,1	-7,9
Övrigt totalresultat	17,1	-7,9
Totalresultat	78,7	32,9
varav hänförligt till:		
Moderbolagets aktieägare	75,5	30,0

Balansräkning – Koncernen

Mkr	Not	2024	2023
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	7	444,0	429,8
Kundregister och distributionsavtal	7	1,4	9,1
Varumärken	7	0,0	0,0
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	7	139,3	128,6
Nyttjanderätter	4	21,8	25,3
Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning	8	63,4	59,7
Långfristiga fordringar	4	82,3	61,1
Uppskjuten skattefordran	17	15,4	19,5
		767,6	733,2
Omsättningstillgångar			
Varulager	19	43,6	37,0
Kundfordringar	22	121,2	93,3
Övriga fordringar	4,10	49,5	31,8
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	42,9	34,4
Likvida medel	12,26	31,9	31,5
		289,0	228,2
SUMMA TILLGÅNGAR		1 056,7	961,4

Mkr	Not	2024	2023
EGET KAPITAL			
Aktiekapital	11	0,5	0,5
Reserver		38,4	21,3
Balanserade vinstmedel		580,1	521,7
Hybridkapital		59,2	56,0
Summa eget kapital		678,2	599,5
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till kreditinstitut	23	175,0	200,0
Checkräkningskredit	12	0,0	0,0
Leasingskulder	4	11,3	12,9
Summa räntebärande skulder		186,3	212,9
Ikke räntebärande skulder			
Uppskjuten skatteskuld	17	16,6	6,6
Summa ikke räntebärande skulder		16,6	6,6
KORTFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Leasingskulder	4	10,5	12,4
Summa räntebärande skulder		10,5	12,4
Ikke räntebärande skulder			
Avsättning för garantier	20	1,8	2,0
Leverantörsskulder		56,7	36,1
Övriga skulder		39,3	31,9
Aktuella skatteskulder		9,1	8,1
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	58,3	51,9
Summa ikke räntebärande skulder		165,1	130,0
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 056,7	961,4

Rapport över förändring i eget kapital – Koncernen

Mkr	Aktiekapital	Reserver ¹⁾	Balanserade vinstmedel	Hybridkapital	Summa eget kapital
Eget kapital 31 december 2022	0,5	29,2	483,9	53,0	566,6
Årets resultat			37,8	3,0	40,8
Övrigt totalresultat		-7,9			-7,9
Totalresultat	0,0	-7,9	37,8	3,0	32,9
Summa transaktioner med aktieägare					0,0
Eget kapital 31 december 2023	0,5	21,3	521,7	56,0	599,5
Årets resultat			58,4	3,2	61,6
Övrigt totalresultat		17,1			17,1
Totalresultat	0,0	17,1	58,4	3,2	78,7
Summa transaktioner med aktieägare					0,0
Eget kapital 31 december 2024	0,5	38,4	580,1	59,2	678,2

1) Specifikation av reserver	2024	2023
Ackumulerade omräkningsdifferenser vid årets början	21,3	29,2
Årets omräkningsdifferenser	17,1	-7,9
Ackumulerade omräkningsdifferenser vid årets slut	38,4	21,3
Summa reserver vid årets slut	38,4	21,3

Rapport över kassaflöde – Koncernen

Mkr	Not	2024	2023
LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Rörelseresultat		84,0	59,4
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
Förändringar av avsättningar	20,21	-0,3	-0,3
Orealiserade kursdifferenser		-2,9	-2,8
Avskrivningar och nedskrivningar	4,7,8,29	66,5	78,6
Summa ej kassaflödespåverkande poster		147,4	134,9
Erhållen ränta		4,5	3,0
Betald ränta		-13,4	-15,9
Under året betalda skatter		-6,3	-2,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-15,2	-15,1
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av varulager	19	-6,2	13,4
Förändring av rörelsefordringar		-70,7	16,3
Förändring av icke räntebärande skulder		37,6	-37,6
Kassaflöde från den löpande verksamheten		92,9	111,9

Mkr	Not	2024	2023
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Rörelseförvärv	18	0,0	0,0
Förvärv av immateriella tillgångar	7	-28,1	-22,5
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	8	-27,9	-27,5
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-56,0	-50,0
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Amortering av lån	26	-39,5	-40,5
Förändring av checkräkningskredit		0,0	-29,2
Upptagna lån	26	0,0	0,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-39,5	-69,7
Årets kassaflöde			
Likvida medel vid årets början		31,5	39,9
Kursdifferens i likvida medel		3,1	-0,6
Likvida medel vid årets slut	26	31,9	31,5

Resultaträkning – Moderbolaget

Mkr	Not	2024	2023
Nettoomsättning	2,3	9,1	6,3
Kostnader för sålda varor och tjänster		0,5	0,1
Bruttovinst		9,6	6,4
Administrationskostnader		-10,8	-8,4
Övriga intäkter och kostnader	2	0,0	0,0
Rörelseresultat	4, 5, 28	-1,2	-2,0
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	6	14,3	22,6
Finansiella kostnader	6	-15,3	-17,3
Resultat före skatt		-2,2	3,3
Koncernbidrag		20,1	-3,3
Inkomstskatt	17	-3,7	0,0
ÅRETS RESULTAT		14,1	0,0

Rapport över totalresultat – Moderbolaget

Mkr	2024	2023
ÅRETS RESULTAT	14,1	0,0
Övrigt totalresultat	0,0	0,0
Totalresultat	14,1	0,0

Balansräkning – Moderbolaget

Mkr	Not	2024-12-31	2023-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	9, 25	481,7	481,6
Fordringar hos koncernföretag		78,8	127,8
Summa anläggningstillgångar		560,5	609,4
Omsättningstillgångar			
Kundfordringar	22	0,0	0,0
Fordringar hos koncernföretag		101,2	40,7
Övriga fordringar	4, 10	0,0	0,3
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	0,2	0,4
Likvida medel		8,4	4,5
Summa omsättningstillgångar		109,8	45,9
SUMMA TILLGÅNGAR		670,3	655,3

Mkr	Not	2024-12-31	2023-12-31
EGET KAPITAL			
Aktiekapital	11	0,5	0,5
Hybridkapital		59,2	56,0
Balanserade vinstmedel		368,0	357,1
Summa eget kapital		427,7	413,6
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till kreditinstitut	23	175,0	200,0
Checkräkningskredit	12	0,0	0,0
Summa räntebärande skulder		175,0	200,0
KORTFRISTIGA SKULDER			
Icke räntebärande skulder			
Leverantörsskulder		0,3	0,2
Skulder till koncernföretag		61,0	39,3
Övriga skulder		0,7	0,0
Aktuella skatteskulder		3,8	0,3
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	1,8	1,9
Summa icke räntebärande skulder		67,6	41,7
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		670,3	655,3

Rapport över förändring i eget kapital – Moderbolaget

Mkr	Aktiekapital	Hybridkapital	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Eget kapital 31 december 2022	0,5	53,0	360,1	413,6
Årets resultat		0,0	0,0	0,0
Övrigt totalresultat		0,0	0,0	0,0
Totalresultat	0,0	0,0	0,0	0,0
Ränta på hybridlån		3,0	-3,0	0,0
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	3,0	-3,0	0,0
Eget kapital 31 december 2023	0,5	56,0	357,1	413,6
Årets resultat		0,0	14,1	14,1
Övrigt totalresultat		0,0	0,0	0,0
Totalresultat	0,0	0,0	14,1	14,1
Ränta på hybridlån		3,2	-3,2	0,0
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	3,2	-3,2	0,0
Eget kapital 31 december 2024	0,5	59,2	368,0	427,7

Rapport över kassaflöde – Moderbolaget

Mkr	Not	2024	2023
LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Rörelseresultat		-1,2	-2,0
Erhållen ränta		10,3	15,0
Betald ränta		-13,6	-16,2
Under året betalda skatter	17	-0,2	-0,3
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		-4,7	-3,5
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av rörelsefordringar		-15,9	55,3
Förändring av icke räntebärande skulder		-3,2	8,8
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-23,8	60,6
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Tilläggsköpeskilling dotterföretag		0,0	0,0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		0,0	0,0
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Amortering av lån	26	-25,0	-25,0
Upptagna lån	26	0,0	0,0
Lämnade lån till koncernföretag		52,7	-1,9
Förändring av checkräkningskredit		0,0	-29,2
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		27,7	-56,1
Årets kassaflöde		3,9	4,5
Likvida medel vid årets början		4,5	0,0
Kursdifferens i likvida medel		0,0	0,0
Likvida medel vid årets slut		8,4	4,5

Noter

Not 1 Grunder för upprättande och redovisningsprinciper

Allmän information

Careium AB (publ), som är moderföretag i Careiumkoncernen, är ett aktiebolag med säte i Malmö, Sverige. Bolagets verksamhet framgår av förvaltningsberättelsen på sidan 34–35.

Grunder för upprättande

Careiums konsoliderade finansiella rapporter har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS Redovisningsstandarder)/International Accounting Standards (IAS) såsom de är antagna inom EU och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1, Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Careium tillämpar anskaffningsvärdemetoden vid värdering av tillgångar och skulder utom vad gäller skuld för tilläggsköpeskilling värderad till verkligt värde via resultaträkningen. Nedan följer ytterligare beskrivning kring upprättande av de konsoliderade finansiella rapporterna.

Alla belopp anges, om inget annat framgår, i svenska miljoner kronor (Mkr).

KONCERNEN

Koncernredovisning Principer

I koncernen ingår de företag i vilka Careium AB (publ) efter omstruktureringen, direkt eller indirekt, äger så många aktier att de motsvarar mer än 50 procent av rösterna. Förvärvade företag ingår i koncernredovisningen från och med förvärvsdagen eller när bestämmande inflytande uppnås. Sålida företag ingår till och med försäljningsdagen. Koncernredovisning upprättas i enlighet med förvärvsmetoden, vilket innebär att anskaffningsvärdet på andelar i koncernföretag fördelas på identifierbara tillgångar och skulder vid förvärvet, till verkliga värden.

Outnyttjade skattemässiga underskottsavdrag i det förvärvade företaget omvandlas till uppskjuten skattefordran i koncernredovisningen om den bedömda intjäningsförmågan gör att de beräknas kunna utnyttjas. Vidare beräknas uppskjuten skatt på skillnaden mellan verkliga värden på tillgångar och skulder och skattemässiga värden. I de fall anskaffningsvärdet för andelarna i koncernföretaget överstiger nettot av förvärvade tillgångar och skulder, enligt ovan, redovisas skillnaden som goodwill, vilken testas minst årligen för nedskrivningsbehov. Vid köp av företag kan köpeskillingen vara resultatberoende. Beräkning görs i så fall av den framtida vinsten och därmed den totala köpeskillingen. Kvartalsvis görs en avstämning och eventuell justering av den förväntade köpeskillingen. Förändringar i den aktuella posten redovisas i resultaträkningen. Mellanhavanden inom koncernen och realiserade internvinster elimineras i koncernredovisningen. Vid eliminering av interna transaktioner beaktas dessutom skatteeffekten med utgångspunkt från den nominella skattesatsen i respektive land.

Omräkning av utlandsverksamheter

De utländska koncernföretagens samtliga tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs medan samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till genomsnittskurs för verksamhetsåret. De omräkningsdifferenser som därvid uppkommer är en effekt dels av skillnaden mellan resultaträkningarnas genomsnittskurser och balansdagens kurser, dels av att nettotillgångarna omräknas till en annan kurs vid årets slut än vid årets början. Omräkningsdifferenserna redovisas i övrigt totalresultat.

Valutakurser

Vid omräkning av utlandsverksamheter har följande valutakurser använts:

Valuta	Genomsnittskurs		Balansdagens kurs	
	2024	2023	2024	2023
EUR	11,42	11,45	11,45	11,12
NOK	0,98	1,01	0,97	0,99
GBP	13,50	13,17	13,84	12,83
USD	10,57	10,58	11,06	10,08

Effekter av ändrade valutakurser

Fordringar och skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs, och realiserade kursvinster och kursförluster hänförliga till rörelsen ingår i rörelseresultatet. Valutakursdifferenser hänförliga till icke rörelserelaterade poster, som likvida medel och banklån, redovisas i finansnettot.

Intäkter från avtal med kunder

Careiums intäkter består av produktförsäljning av främst larmenheter och försäljning av larmtjänster. Intäkter från produktförsäljning redovisas när kontrollen övergått till köparen, vilket normalt inträffar när produkterna levereras. Careium har rabattavtal med flertalet kunder. Avtalade rabatter minskar försäljningsintäkten i den period försäljningen redovisas. Koncernens åtagande för att reparera eller ersätta defekta produkter i enlighet med normala garantiregler redovisas som en avsättning.

Tjänsteförsäljningen erbjuds normalt som en paketlösning över en avtalad tidsperiod inkluderande t.ex. larmenhet, larmmottagning och kommunikation mellan larmenhet och larmcentral. Koncernens paketlösningar innehåller flera prestationsåtaganden och transaktionspriset fördelas till varje separat prestationsåtagande baserat på deras fristående observerbara försäljningspriser. Intäkter avseende tjänster, såsom larmmottagning och kommunikation, redovisas i den period då tjänsterna utförs. När den erbjudna paketlösningen inkluderar tillhandahållande av hårdvara görs en bedömning vid varje leverans om hårdvarudelen ska klassificeras som finansiell leasing eller operationell leasing, vilket påverkar tidpunkten för när prestationsåtagandet är levererat. För leveranser som klassificeras som finansiell leasing redovisas intäkten när hårdvaran levererats till kunden. För leveranser som klassificeras som operationell leasing redovisas intäkten successivt under hyresperioden.

Statliga stöd

Statliga stöd redovisas som övriga intäkter i den period stödet avser.

Ersättningar till anställda

De anställdas ersättningar redovisas med intjänade och utbetalda löner samt intjänad bonus. Redovisning görs för inarbetad semester och sociala avgifter som upplupen kostnad.

Pensioner

Den dominerande andelen av Careiums åtaganden mot personalen är olika avgiftsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för

att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

Forskning och utveckling

Produktutveckling sker i samarbete med olika tillverkande externa partners och de huvudsakliga utgifterna finns hos dem. Produktutveckling avser utgifter för produktpassningar, design, typgodkännanden, m.m. Utgifter hänförliga till utvecklingsfasen aktiveras som immateriell tillgång om det är sannolikt, med hög grad av tillförlitlighet, att de kommer att resultera i framtida ekonomiska fördelar för koncernen. Detta innebär att stringenta kriterier måste uppfyllas innan ett utvecklingsprojekt resulterar i att en immateriell tillgång aktiveras. Sådana kriterier inkluderar möjligheten att avsluta projektet, bevis för att projektet är tekniskt gångbart och att en marknad existerar såväl som att intention och möjlighet att använda eller sälja den immateriella tillgången finns. Det måste även vara möjligt att tillförlitligt mäta kostnaderna under utvecklingsfasen. Formverktyg för tillverkning av produkterna hos externa partners ägs av Careium och utgifterna för dem aktiveras och avskrivs enligt plan om produktens livslängd förväntas överstiga ett år. Careium har inga utgifter för forskning.

Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärden med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan och ackumulerade nedskrivningar, förutom goodwill som inte skrivs av i koncernen.

Finansiella instrument

Investeringar

Koncernen klassificerar sina investeringar i skuldinstrument i tre kategorier: upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat och verkligt värde via resultaträkningen. Klassificeringen görs enligt IFRS 9, baserat på affärsmodell och skuldinstrumentens avtalsenliga kassaflöden. Ledningen klassificerar investeringarna vid förvärvstidpunkten. Investeringar i skuldinstrument, inom ramen för en affärsmodell vars mål är att innehålla finansiella instrument för att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast utgör betalning av kapitalbelopp och ränta, klassificeras som upplupet anskaffningsvärde och redovisas som kortfristiga och långfristiga omsättningstillgångar. Inköp och försäljning av finansiella instrument redovisas på affärsdagen, vilket är det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja det finansiella instrumentet. Finansiella instrument bokas bort från balansen när rättigheterna att erhålla kassaflöden från de finansiella instrumenten har löpt ut eller överförs, och då koncernen väsentligen har överfört risker, skyldigheter och nytta förenade med äganderätten till den finansiella tillgången eller skulden.

Lånefordringar

Lånefordringar är skuldinstrument med fastställda eller fastställbara återbetalningar som inte noteras på en aktiv marknad. De redovisas först till verkligt värde och mäts därefter till upplupet anskaffningsvärde. Avsättning för förväntade kreditförluster beräknas enligt den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrans hela löptid används som utgångspunkt. Vid beräkning av förväntade kreditförluster grupperas kundfordringar efter antal dagars dröjsmål. Ränteinkomster på lånefordringar redovisas som finansiella intäkter. Lånefordringar som förfaller till betalning inom tolv

månader redovisas som omsättningstillgång under räntebärande fordringar och de som förfaller efter tolv månader som anläggningstillgång under långfristiga lånefordringar.

Skulder

Skulder redovisas först till verkligt värde, netto efter avdrag för transaktionskostnader. I efterföljande perioder redovisas den till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden, förutom skuld avseende tilläggsköpeskilling som redovisas till verkligt värde vid varje bokslut och vinster och förluster redovisas i resultaträkningen som övriga rörelseintäkter/övriga rörelsekostnader. Eventuella skillnader mellan intäkter, netto efter avdrag för transaktionskostnader och återbetalningsvärde redovisas löpande i koncernens resultaträkning under låneperioden. Räntekostnaderna ackumuleras och redovisas i resultaträkningen för respektive period. Skuld med en ursprunglig löptid längre än tolv månader klassificeras som långfristig skuld i koncernens rapport över finansiell ställning, men återbetalningar som förfaller inom tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under Kortfristig del av långfristiga skulder. Kortfristiga företagscertifikat, banklån och andra räntebärande lån för vilka den ursprungliga löptiden är mindre än tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under Räntebärande skulder.

Verkligt värde-hierarkin

Koncernen använder följande hierarki för att bestämma och ge upplysningar om verkligt värde på finansiella instrument efter värderingsteknik:

- **Nivå 1:** noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder
- **Nivå 2:** andra tekniker genom vilka alla indata som har en betydande inverkan på det redovisade värdet går att observera, antingen direkt eller indirekt
- **Nivå 3:** metoder som använder indata som har en betydande inverkan på de redovisade verkliga värden som inte är baserade på observerbara marknadsdata

Nedskrivningar

Vid varje bokslutstillfälle bedöms om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för koncernens tillgångar. Om det finns indikationer beräknas en tillgångs återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Vid fastställande av nyttjandevärde nuvärdesberäknas de uppskattade framtida betalningar som tillgången väntas ge upphov till under nyttjandeperioden. Vid nuvärdesberäkningen används en kalkylränta före skatt som speglar den aktuella marknadsräntan och den risk som är hänförlig till tillgången.

Om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning av tillgången till återvinningsvärdet. Återföringar av nedskrivningar genomförs om det inte längre finns skäl för dessa nedskrivningar förutom vad gäller goodwill. Nedskrivningar och återföringar av nedskrivningar redovisas i resultaträkningen.

Minst en gång om året utvärderas prognosticerad framtida intjäning och kassaflöde i relation till goodwill, balanserade utgifter avseende pågående utvecklingsprojekt samt nyttjanderätt lokaler.

Om det redovisade värdet överstiger dess nyttjandevärde görs nedskrivning.

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde och den beräknade nyttjandeperioden:

Inventarier och verktyg	2–5 år
Uthyrda trygghetslarm m m	5 år

Avskrivning av immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar skrivs av under den uppskattade nyttjandeperioden. För aktiverad produktutveckling påbörjas avskrivning från och med marknadsintroduktion av respektive produkt. Avskrivning enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde:

Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	3–8 år
Varumärken	1–5 år
Kundregister och distributionsavtal	3–7 år

Leasing

Careium leasar diverse kontor, lokaler, kontorsutrustning och fordon. Villkoren förhandlas separat för varje avtal och innehåller ett stort antal avtalsvillkor. Leasingavtalen redovisas som nyttjanderätter och en motsvarande skuld, den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas initialt till nuvärde. Leasingskulderna inkluderar nuvärdet av följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter efter avdrag för eventuella förmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet, variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris, initialt värderade med hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet,
- belopp som förväntas betalas ut av leasetagaren enligt restvärdesgarantier,
- lösenpriset för en option om att köpa om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en sådan möjlighet,
- straffavgifter som utgår vid uppsägning av leasingavtalet om leasingperioden återspeglar att koncernen kommer att utnyttja en möjlighet att säga upp leasingavtalet.

Leasingbetalningar som kommer att göras för rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår också i värderingen av skulden. Leasingbetalningarna diskonteras med leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte kan fastställas enkelt, vilket normalt är fallet för koncernens leasingavtal, ska leasetagarens marginella låneränta användas, vilken är räntan som den enskilda leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter.

Leasingbetalningar fördelas mellan amortering av skulden och ränta. Räntan redovisas i resultaträkningen över leasingperioden på ett sätt som medför en fast räntesats för den under respektive period redovisade leasingskulden. Tillgångarna med nyttjanderätt värderas till anskaffningsvärde och inkluderar följande:

- det belopp leasingskulden ursprungligen värderats till,
- leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet, efter avdrag för eventuella förmåner som mottagits i samband med tecknandet av leasingavtalet,
- initiala direkta utgifter,
- utgifter för att återställa tillgången till det skick som föreskrivs i leasingavtalets villkor

Nyttjanderätter skrivs vanligen av linjärt över det kortare av nyttjandeperioden och leasingperioden. Om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en köpoption skrivs nyttjanderätten av över den underliggande tillgångens nyttjandeperiod. Betalningar för korta kontrakt och samtliga leasingavtal av mindre värde kostnadsförs linjärt i resultaträkningen. Korta kontrakt är avtal med en leasingtid på tolv månader eller mindre. Avtal av mindre värde inkluderar i huvudsak IT-utrustning och kontorsmöbler.

Varulager

Varulagret är värderat till det lägsta av anskaffningsvärde enligt först in-först ut-principen (FIFU) och nettoförsäljningsvärde (lägsta värdets princip). Anskaffningsvärdet beräknas för varje leverans. Nedskrivningar av varulager görs efter en modell där längre tid i lager ger ökade nedskrivningar. Olika produktgrupper har olika snabb nedskrivning.

Nettoförsäljningsvärdet definieras som försäljningspris reducerat för försäljningskostnader. Nedskrivning till nettoförsäljningsvärde inkluderar nedskrivningar på grund av teknisk och kommersiell inkurans som görs i respektive koncernföretag.

Hybridkapital

Careium har emitterat ett hybridlån med ett nominellt belopp om 50 Mkr som löper med en ränta om 5,5 procent per år. Careium har valmöjligheten att skjuta upp räntebetalningen i sin helhet. Samtliga lån under hybridlånet innehas av Doro AB. Hybridlånet har ingen avtalad förfallotidpunkt utan Careium har rätten att besluta om reglering av lånet. I enlighet med villkoren för lånet redovisas det som eget kapital i Careium. Om Careium beslutar om utdelning så ska uppskjuten ränta betalas inom fem arbetsdagar.

Avsättningar

Med avsättningar avses de skulder som är ovissa med avseende på belopp eller tidpunkt då de kommer att regleras. En avsättning redovisas då det finns ett åtagande som följd av en inträffad händelse, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. I balansräkningen redovisas följande avsättningar: pensioner, garantiåtaganden, tvister samt tillkommande kostnader.

Skatter

Redovisning i resultaträkningen görs av all skatt som beräknas belöpa på redovisat resultat. Dessa skatter har beräknats enligt varje lands skatteregler och redovisats i posten Skatt på årets resultat. Koncernens totala skatt i resultaträkningen utgörs av aktuell skatt på det skattepliktiga resultatet för perioden och uppskjuten skatt. Den uppskjutna skatten utgörs i huvudsak av förändring av uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskottsavdrag och andra temporära skillnader.

Koncernen använder balansräkningsmetoden för att beräkna uppskjutna skattefordringar och skulder. Balansräkningsmetoden innebär att beräkningen görs utifrån skattesatser per balansdagen applicerat på temporära skillnader mellan en tillgångs eller en skulds bokföringsmässiga och skattemässiga värde samt skattemässiga underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen endast till den del av värdet som sannolikt kan utnyttjas inom en överskådlig framtid. En individuell prövning görs av situationen för bolag i varje land.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalyser upprättas enligt indirekt metod, vilken innebär att resultat efter finansiella poster justeras för transaktioner som inte medfört in- eller utbetalningar under perioden samt för eventuella intäkter och kostnader som hänförs till investeringsverksamhetens kassaflöden.

Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassa, banktillgodohavanden samt kortfristiga placeringar med en löptid på max 3 månader vid anskaffningstidpunkten.

Segmentsredovisning

Rörelsesegment redovisas på ett sätt som överensstämmer med den interna rapporteringen som lämnas till högste verkställande beslutsfattare i bolaget. Den högste verkställande beslutsfattaren

är den funktion som är ansvarig för fördelning av resurser och utvärderingen av segmentens resultat. För Careium utförs denna funktion av VD. För övrig information om Careiums segments-redovisning, se not 2.

Klassificering

De balansposter som rubriceras som omsättningstillgångar och kortfristiga skulder förväntas återvinnas eller betalas inom en tolv månaders period. Alla andra balansposter återvinns eller betalas senare.

Kritiska redovisningsfrågor och osäkerhet i uppskattningar

Vid upprättandet av Careiums koncernredovisning har styrelsen och verkställande direktören, utöver gjorda uppskattningar, gjort ett antal bedömningar av kritiska redovisningsfrågor som har stor betydelse för redovisade belopp. Detta gäller följande områden:

Värdering av goodwill

Vid bedömning av om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för goodwill görs antaganden om den framtida förväntade resultat- och kassaflödesutvecklingen för den lägsta möjliga kassagenererande enheten. För ytterligare information hänvisas till not 7.

Uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag

Vid värdering av uppskjutna skattefordringar görs bedömningar om framtida skattemässiga överskott för respektive bolag och därigenom möjligheten att utnyttja underskottsavdragen. I not 17 finns underskottsavdragens storlek beskrivna.

Kreditrisker i kundfordringar

Vid värdering av kreditrisker i kundfordringar görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk betalningsförmåga och information i övrigt. För övrig information hänvisas till not 23.

Värdering av lager

Värderingen av lager baseras på en modell som grundar sig på lagrets omsättning. Utöver detta görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk försäljningsstatistik och försäljningsprognoser jämfört med mängden produkter i lager och i produktion hos underleverantör.

Moderbolaget

Moderbolagets årsredovisning är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och med tillämpning av Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 (Redovisning för juridiska personer). Även Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas.

Nya standarder som träder i kraft 2024 och framåt

International Accounting Standards Board (IASB) har publicerat en ny redovisningsstandard, IFRS 18 Presentation and Disclosure in Financial Statements, som ska ersätta IAS 1 Utformning av finansiella rapporter. Standarden träder i kraft den 1 januari 2027 med retroaktiv tillämpning. IFRS 18 kan även tillämpas i förtid men det förutsätter dock godkännande av EU först. IFRS 18 kommer inte att påverka redovisningen eller värderingen av poster i de finansiella rapporterna, men det kan ändra vad ett företag rapporterar som sitt "rörelseresultat". Tillämpningen av standarden kommer att kräva en rad nya bedömningar och kan komma att kräva förändringar i de finansiella rapporterna, såväl de primära rapporterna som i noter.

De viktigaste nya begreppen som introduceras i IFRS 18 relaterar till:

- strukturen för resultaträkningen,
- obligatoriska upplysningar i de finansiella rapporterna för vissa resultatmått som redovisas utanför ett företags finansiella rapporter. Dessa benämns finansiella lönsamhetsmått definierade av ledningen, management performance measurements (MPM:s),
- förbättrade principer för aggregering och uppdelning som gäller för de primära finansiella rapporterna och noterna i allmänhet.

Not 2 Nettoomsättning samt övriga intäkter och kostnader

Koncernen	2024	2023
Försäljning av produkter	222,3	209,8
Försäljning av tjänster	648,4	614,8
Nettoomsättning	870,7	824,6
Norden	393,7	385,3
Storbritannien och Irland	307,6	321,5
Nederländerna	82,1	70,8
Övriga marknader	87,3	47,0
Nettoomsättning	870,7	824,6
<i>varav Sverige</i>	279,1	274,4
Övriga rörelsekostnader och intäkter		
Statliga stöd	1,1	2,3
Övriga intäkter	2,4	0,0
Övriga kostnader	0,0	0,0
	3,5	2,3

Segmentsredovisning (enligt IFRS 8)

Careium redovisas som en funktionell organisation. Den funktionella indelningen stödjer Careiums organisatoriska struktur där tjänsterna delas mellan olika produkter, geografiska regioner och distributionskanaler (privata och offentliga). Regionerna har ansvar för försäljning och tjänsteleverans i respektive region och rapporterar till CEO för Careium. Careium utgör ett rörelsesegment med gemensam strategi och gemensam resultatuppföljning och kostnads- och investeringsbudget. Careiums verksamhet redovisas som ett segment och finansiell information och resultat analyseras och utvärderas som ett segment av den högste verkställande beslutfattaren. Det viktigaste resultatmålet för styrningen av verksamheten är EBIT. Kundens lokalisering utgör grunden för indelningen av försäljning i geografiska regioner. Ingen enskild kund svarar för mer än 10% av nettoförsäljningen. Alla väsentliga materiella och immateriella tillgångar kontrolleras av det svenska moderbolaget.

Not 3 Inköp och försäljning inom koncernen

Av moderbolagets intäkter hänför sig 9,1 Mkr (6,3) till dotterbolag. Dotterbolagen hade inga intäkter från moderbolaget. Intäkter mellan dotterbolag uppgick till 283,6 Mkr (226,4).

Not 4 Leasingavtal

Leasingavtal där koncernen är leasetagare

I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal.

	Koncernen	
Tillgångar med nyttjanderätt	2024	2023
Fastigheter	16,4	20,0
Utrustning	0,0	0,0
Fordon	2,5	2,2
Övrigt	2,9	3,5
Summa	21,8	25,7

	Koncernen	
Leasingskulder	2024	2023
Kortfristiga	10,5	12,8
Långfristiga	11,3	12,9
Summa	21,8	25,7

Tillkommande nyttjanderätter under 2024 uppgick till 3,2 Mkr (0,0)
I resultaträkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal.

	Koncernen	
Avskrivningar på nyttjanderätter	2024	2023
Fastigheter	-9,8	-9,6
Utrustning	0,0	0,0
Fordon	-2,8	-3,3
Övrigt	-2,0	-3,0
Summa	-14,6	-15,9
Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader)	-0,7	-0,8
Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal, leasingavtal för vilka den underliggande tillgången är av lågt värde samt variabla leasingbetalningar som inte ingår i leasingskulder (ingår i rörelsens kostnader)	-3,7	-2,6

Det totala kassaflödet gällande leasingavtal under 2024 var 19,0 Mkr (18,7).

Leasingavtal där koncernen är leasegivare

Bolaget har finansiella leasingavtal avseende larmenheter levererade till kunder i offentlig sektor. Avtalsperioden är normalt mellan 12 och 24 månader med option på förlängning med ytterligare 12 till 24 månader. Reserv för osäkra fordringar föreligger inte då kunder i offentlig sektor bedöms vara kreditvärdiga.

Avtalade framtida leasingavtal förfaller till betalning enligt nedan.

	Koncernen	
Finansiella leasingavtal	2024	2023
Inom 1 år	43,9	27,0
Inom 2 till 5 år	82,3	61,1
Senare än 5 år	0,0	0,0
Summa	126,2	88,1

Not 5 Personal

Medeltal anställda	2024	Varav män	2023	Varav män
Sverige	189	77	177	74
Norge	55	30	54	31
Storbritannien	237	81	281	89
Tyskland	7	5	6	5
Spanien	8	6	7	5
Nederländerna	46	24	43	24
Frankrike	1	1	0	0
Summa	543	224	568	228

Löner och andra ersättningar

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:

	2024	2023
Löner och ersättningar	289,4	279,8
	289,4	279,8
Sociala kostnader	55,4	51,4
	55,4	51,4
Pensionskostnader	17,5	16,5
<i>varav avgiftsbestämd plan</i>	12,7	11,8
	17,5	16,5

Löner och ersättningar inklusive styrelsearvode samt fördelning mellan Styrelse/VD och övriga anställda

	2024		2023	
	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
Sverige	4,6	94,1	4,1	80,0
Norge	0,0	44,8	0,0	48,9
Storbritannien	0,0	107,6	0,0	117,1
Tyskland	0,0	6,0	0,0	4,8
Spanien	0,0	6,2	0,0	4,7
Nederländerna	0,0	26,2	0,0	21,9
Frankrike	0,0	1,5	0,0	0,0
Summa	4,6	286,3	4,1	277,4

Könsfördelning, ledande befattningshavare	2024, antal	Kvinnor, %	2023, antal	Kvinnor, %
Styrelse	4	50%	4	50%
Koncernledning	7	14%	8	25%

Ersättning till ledande befattningshavare (Tkr)

Styrelsen 2024	Arvode	Pension	Övriga förmåner	Summa
Styrelsens ordförande	600	0	0	600
Övriga styrelseledamöter	938	0	0	938
Summa	1 538	0	0	1 538

Styrelseordförande Maria Khorsand erhöll 600 tkr. Kai Tavakka erhöll 300 tkr, Sara Lindell och Nils Normell erhöll 200 tkr vardera (maj-december), Stefan Berg erhöll 137,5 tkr (jan-halva juni) och Cecilia Ardström 100 tkr (jan-april).

Styrelsen valdes in på ordinarie bolagsstämma den 25 april 2024.

Ledande befattningshavare 2024	Bonus och rörliga ersättningar		Pension	Övriga förmåner	Summa
	Lön				
Christian Walén	2 402	314	687	2	3 405
Övriga ledande befattningshavare	8 191	552	2 226	211	11 140
Summa	10 593	826	2 913	213	14 545

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare. Under 2024 har sex personer ingått som Övriga ledande befattningshavare.

Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämman beslut. Ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner (främst tjänstebil) och pensionspremier. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenheter. Medelantal befattningshavare i koncernledningen under 2024: 11 (8).

Pensioner

För VD och övriga ledande befattningshavare i koncernen gäller 65 års ålder för pension och sedvanliga pensionsplaner enligt allmänpension samt full avsättning för hela lönesumman enligt ITP/ITPK planerna. Samtliga pensionsförmåner är oantastbara, det vill säga ej villkorade av framtida anställning. Uppsägningstiderna är enligt LAS eller maximalt tolv månader. Inga avtal har träffats avseende pensionsutfästelser eller motsvarande utöver vad som omfattas av ovan angivna uppsägningstider, vare sig för styrelseledamöter eller ledande befattningshavare. Pensionsplaner för ledande befattningshavare är i allt väsentligt avgiftsbestämda och premier har erlagts med 2,9 Mkr (2,4).

Uppsägningsvillkor

Uppsägningstiden från bolagets sida och från VD:s sida är ett år. VD har rätt till uppsägningslön under en period om tolv månader vid uppsägning från bolagets sida. Vid uppsägning från VD utgår inget avgångsvederlag. Övriga ledande befattningshavare har avtal om uppsägningslön mellan tre och nio månader.

Berednings- och beslutsprocess

Denna finns beskriven i Förvaltningsberättelsen.

Not 6 Räntor och liknande poster

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Intäkter				
Ränteintäkter, externa	4,5	3,0	1,6	0,8
Ränteintäkter, interna	0,0	0,0	8,7	14,2
Valutakursvinster	4,1	7,7	4,0	7,6
Summa	8,6	10,7	14,3	22,6
Kostnader				
Räntekostnader, externa	-13,3	-16,0	-12,6	-15,0
Räntekostnader, interna	0,0	0,0	-1,0	-1,1
Valutakursförluster	0,0	-0,6	0,0	-0,5
Övrigt	-1,7	-0,6	-1,7	-0,7
Summa	-15,0	-17,2	-15,3	-17,3
Finansnetto	-6,4	-6,5	-1,0	5,3

Not 7 Immateriella anläggningstillgångar

Koncernen/Goodwill	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Ingående anskaffningsvärde	429,8	428,7	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	14,2	1,1	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	444,0	429,8	0,0	0,0
Koncernen / Kundregister och distributionsavtal	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Ingående anskaffningsvärde	78,9	78,4	0,0	0,0
Anskaffningar	0,0	0,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	4,7	0,5	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	83,6	78,9	0,0	0,0
Ingående avskrivningar	-69,8	-54,1	0,0	0,0
Årets avskrivningar	-8,2	-15,9	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-4,2	0,2	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-82,2	-69,8	0,0	0,0
Utgående restvärde	1,4	9,1	0,0	0,0

Koncernen gör nedskrivningsprövning på goodwill årligen, samt då indikation om nedskrivningsbehov föreligger. Nedskrivningstest har gjorts på segmentsnivå, vilket är den lägsta nivå där separerbara kassaflöden identifieras.

Återvinningsvärdet för enheten har fastställts baserat på det nyttjandevärde som utgörs av nuvärdet av framtida kassaflöden. Beräkningen av framtida kassaflöden grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt enligt upprättade prognoser för de kommande fem åren. Prognoserna bygger på tidigare års erfarenheter, men beaktar även framtida förväntad utveckling. Antaganden om framtida tillväxt och lönsamhet baseras på externa och interna bedömningar av marknadens tillväxt, historisk utveckling samt företagsledningens bedömning av marknadsandelar. Diskonteringsfaktorn, WACC, har fastställts genom Capital Asset Pricing Model (CAPM). Som en del i WACC har riskfri ränta motsvarande avkastning på 10-årig stadsobligation använts med tillägg för aktiemarknadens riskpremie samt med tillägg för riskpremie för mindre bolag.

Avkastningskravet har vägts utifrån optimal kapitalstruktur härledd från kapitalmarknaden. Återvinningsvärdet överstiger det redovisade värdet varför något nedskrivningsbehov ej bedöms föreligga.

Känslighetsanalys

Tillväxttakt efter 5 år: Vid nedskrivningsprövningen har Careium antagit en uthållig tillväxttakt på 2 procent (2). En förändrad tillväxttakt från 2 procent till 1 procent innebär inget nedskrivningsbehov. Diskonteringsränta före skatt ökas med 1 procentenhet: Vid nedskrivningsprövningen har Careium använt en diskonteringsränta på 13,7% (14,3%) före skatt. En förändring av diskonteringsräntan före skatt till 14,2% innebär inget nedskrivningsbehov.

Koncernen/Varumärken	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Ingående anskaffningsvärde	2,6	2,6	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,2	0,0	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	2,8	2,6	0,0	0,0
Ingående avskrivningar	-2,6	-2,4	0,0	0,0
Årets avskrivningar	0,0	-0,2	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-0,2	0,0	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-2,8	-2,6	0,0	0,0
Utgående restvärde	0,0	0,0	0,0	0,0
Koncernen / Balanserade utgifter för utvecklingsarbete / IT	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Ingående anskaffningsvärde	196,1	173,7	0,0	0,0
Årets anskaffningar	28,1	22,6	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	1,2	-0,2	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	225,4	196,1	0,0	0,0
Ingående avskrivningar	-67,5	-50,8	0,0	0,0
Årets avskrivningar	-18,3	-10,7	0,0	0,0
Försäljningar/Utrangeringar/Nedskrivningar	0,0	-6,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-0,3	0,0	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-86,1	-67,5	0,0	0,0
Utgående restvärde	139,3	128,6	0,0	0,0

Not 8 Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Ingående anskaffningsvärde	200,0	185,4	0,0	0,0
Årets anskaffningar	29,7	27,5	0,0	0,0
Försäljningar/Utrangeringar	-3,2	-0,1	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	8,1	-12,8	0,0	0,0
Utgående anskaffningsvärde	234,6	200,0	0,0	0,0
Ingående avskrivningar	-140,3	-122,2	0,0	0,0
Årets avskrivningar	-25,4	-30,4	0,0	0,0
Försäljningar/Utrangeringar	1,3	0,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-6,8	12,3	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-171,2	-140,3	0,0	0,0
Utgående restvärde	63,4	59,7	0,0	0,0

Not 9 Andelar i koncernföretag

Dotterbolag	Antal aktier	Andel, %	Bokfört värde
			2024
Careium Sweden AB	2 500	100	100,3
-Careium Services AB			
Careium D-A-CH GmbH	1	100	2,0
Careium Norge AS	242 294	100	31,3
Greencoat House Ltd ¹⁾	1	100	0,0
Careium UK Ltd	100	100	245,0
-Doro Care UK Ltd			
-Eldercare UK Ltd			
-Careium Blackburn Ltd			
Careium España S.L. ²⁾	36 363	100	27,6
Innocom Bureau voor Bedrijfscommunicatie B.V.	18 000	100	75,4
Careium France SAS ³⁾	5 000	100	0,1
			481,7

¹⁾ Greencoat House Ltd likviderades under 2024

²⁾ Victrix SocSan S.L. bytte namn till Careium España S.L. under 2024

³⁾ Careium France SAS bildades 1 april 2024 och ägs 100% av Careium AB

	2024
Ingående balans	481,6
Förvärv	0,0
Nystartat bolag	0,1
Aktieägartillskott	0,0
Omvärdering av tilläggsköpeskilling	0,0
Utgående balans	481,7

Dotterbolag – Organisationsnummer**Bolagets säte**

Careium Sweden AB - 556569-9740	Malmö, Sverige
Careium Services AB - 559304-5957	Malmö, Sverige
Careium D-A-CH GmbH - HRB 6783	Taunus, Tyskland
Careium Norge AS - 999238424	Oslo, Norge
Careium UK Ltd - 04133585	Lancashire, Storbritannien
- Doro Care UK Ltd- 08666755	Lancashire, Storbritannien
- Eldercare UK Limited - 02163445	Lancashire, Storbritannien
- Careium Blackburn Ltd - 13723761	Lancashire, Storbritannien
Careium España S.L. - B87664504	Madrid, Spanien
Innocom Bureau voor Bedrijfscommunicatie B.V. - 17176384	Leende, Nederländerna
Careium France SAS - 390 144 475	Paris, Frankrike

Not 10 Övriga fordringar samt förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Övriga fordringar	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Finansiell leasingfordran	43,9	27,0	0,0	0,0
Övriga fordringar	5,6	4,9	0,0	0,3
Summa	49,5	31,9	0,0	0,3

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Förutbetalda hyror	4,4	1,8	0,0	0,0
Förutbetalda försäkringspremier	1,1	0,8	0,1	0,2
Förutbetalda mässkostnader	0,0	0,0	0,0	0,0
Förutbetalda IT-kostnader	0,0	0,0	0,0	0,0
Avtalstillgångar	29,4	16,5	0,0	0,0
Övriga förutbetalda kostnader	8,0	15,3	0,1	0,2
Summa	42,9	34,4	0,2	0,4

Avtalstillgångar avser upplupna intäkter på kundavtal i tjänsteaffären där avtalsvillkoren stadgar att tjänsterna ska debiteras i efterskott.

Not 11 Aktiekapital och utdelning

	Antal aktier	Rösträtt	Typ
A-aktier	24 326 214	1 röst per aktie	Normal

Aktiekapital

24 326 214 aktier med ett kvotvärde om 0,0208 kr = 506 832,41 kr.

Utdelning

Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas för 2024.

Not 12 Checkräkning

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Beviljad kredit	50,0	50,0	50,0	50,0
Varav utnyttjad kredit	0,0	0,0	0,0	0,0

Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Semesterlöneskuld	21,4	15,8	0,7	0,2
Sociala avgifter	3,9	7,6	0,1	0,1
Övriga personalskulder	3,7	2,6	0,0	0,0
Avtalsskulder	7,3	1,6	0,0	0,0
Övriga upplupna kostnader	22,0	24,3	1,1	1,6
Summa	58,3	51,9	1,8	1,9

Avtalsskulder avser dels prestationsåtgången som fakturerats men ännu inte leverats till kunden.

Not 14 Ställda säkerheter för skulder till kreditinstitut

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Aktier i dotterföretag	192,0	177,3	131,6	131,6

Not 15 Eventualförpliktelser

Koncernen och moderbolaget har inga eventualförpliktelser.

Not 16 Revision

På årsstämman 2024 valdes revisionsbolaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (PwC) till Careiums revisorer, med Johan Rönnbäck som huvudansvarig revisor.

Arvode och kostnadsersättningar	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
<i>Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB</i>				
Revisionsuppdrag	0,8	0,7	0,6	0,6
Revision utanför uppdraget	0,0	0,0	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,0	0,0	0,0	0,0
<i>Övriga</i>				
Revisionsuppdrag	0,7	0,5	0,0	0,0
Revision utanför uppdraget	0,0	0,0	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,1	0,5	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	1,5	1,7	0,6	0,6

Not 17 Skatter

Skatt på årets resultat	2024	2023
Aktuell skatt	-7,3	-9,5
Uppskjuten skatt	-8,8	-2,6
Summa skatt på årets resultat	-16,1	-12,1

Sambandet mellan årets skattekostnad och rapporterat resultat före skatt:

Skatter	2024	2023
Redovisat resultat före skatt	77,6	52,9
Skatt 20,6 %	-16,0	-10,9
Ej avdragsgilla kostnader	-0,2	-0,1
Ej skattepliktiga intäkter	0,0	0,0
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	0,4	0,0
Förändring värdering underskottsavdrag	0,0	0,0
Förändring värdering av temporära skillnader	0,0	0,0
Skattekostnad/skatteintäkt tidigare år	-0,4	2,0
Justering för skattesatser i utländska koncernföretag	0,1	-3,1
Redovisad skatt	-16,1	-12,1

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulder redovisade värden och skattemässiga värden är olika. Temporära skillnader, utnyttjade skattemässiga underskottsavdrag samt andra framtida skatteavdrag har resulterat i uppskjutna skattefordringar och skatteskulder avseende följande poster:

Uppskjutna skattefordringar/skatteskulder	2024	2023
Outnyttjade underskottsavdrag	14,1	20,8
Leasingskulder	5,0	5,8
Temporära skillnader, avsättningar	0,0	0,0
Nyttjanderätter	-5,0	-5,8
Temporära skillnader, övrigt	-15,3	-14,2
Totalt redovisad uppskjuten skattefordran/skatteskuld	-1,2	6,6

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen för utnyttjade underskottsavdrag och temporära skillnader till den del de med sannolikhet beräknas kunna utnyttjas inom överskådlig framtid. En enskild bedömning görs av varje bolag med hänsyn till historisk resultatutveckling, framtidsplaner och möjlighet att använda underskottsavdragen.

Av koncernens underskottsavdrag kan 14,1 Mkr (20,8) utnyttjas utan tidsbegränsning. De kvarvarande underskottsavdragen finns i Storbritannien, Norge och Spanien.

Underskottsavdragen förfaller enligt följande:	2024	2023
Utan tidsbegränsning	14,1	20,8
Totalt	14,1	20,8

Bruttoförändring avseende uppskjutna skatter	2024	2023
Vid årets början	6,6	9,0
Redovisat i resultaträkningen	-8,8	-2,6
Skatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat	1,0	0,2
Förvärv/fusion	0,0	0,0
Vid årets slut	-1,2	6,6

Not 18 Förvärv**FÖRVÄRV 2024**

Inga förvärv genomfördes under 2024.

FÖRVÄRV 2023

Inga förvärv genomfördes under 2023.

Not 19 Handelsvaror

Koncernen	2024	2023
Ingående bruttolager	38,6	55,3
Förändring av bruttolager	5,6	-17,0
Omräkningsdifferens	0,4	0,3
Utgående bruttolager	44,6	38,6
Ingående lagernedskrivningar	-1,6	-4,9
Förändring av lagernedskrivningar	0,6	3,4
Omräkningsdifferens	0,0	-0,1
Utgående lagernedskrivningar*	-1,0	-1,6
Nettolager i balansräkning	43,6	37,0

* Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 1.0 Mkr (1.6) avser uppgår till 2.1 Mkr (3.5).

Not 20 Garantiavsättning

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Ingående balans	2,0	1,6	0,0	0,0
lanspråktaga belopp	-0,3	0,0	0,0	0,0
Nya avsättningar	0,0	0,3	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	0,1	0,0	0,0
Utgående balans	1,8	2,0	0,0	0,0

Not 21 Övriga avsättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Ingående balans	0,0	0,3	0,0	0,0
lanspråktaga belopp	0,0	-0,3	0,0	0,0
Nya avsättningar	0,0	0,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	0,0	0,0	0,0
Utgående balans	0,0	0,0	0,0	0,0

Not 22 Riskhantering och finansiella instrument

FINANSIELL RISKHANTERING

Koncernens hantering av finansiella risker styrs av en finanspolicy antagen av styrelsen. Riskhanteringen syftar till att reducera alternativt eliminera risker. Huvudinriktningen är att eftersträva en finansiell lågriskprofil. Careiums finansfunktion har haft det övergripande ansvaret för den finansiella riskhanteringen inklusive finansiering, valuta- och ränteriskhantering, likviditetshantering och cash management. Careiums finansiella aktiviteter är centraliserade för att utnyttja stor-driftsfördelar, säkerställa god internkontroll och underlätta riskuppföljningen.

Kredit- och motpartsrisk

Koncernen är främst exponerad mot kreditrisk i samband med kommersiella kundtransaktioner men också i samband med finansiella transaktioner. Det senare i form av emittentrisk vid eventuella finansiella placeringar. Kredit- och motpartsrisker hanteras centralt. Finansiella instrument får endast göras med godkända banker. Kortfristiga placeringar får endast göras inom motpartskategorierna stat, kommun och bank. Under 2024 gjordes inga kortfristiga finansiella placeringar. Kundfordringarna uppgick till 121,2 Mkr (93,3) och leasingfordringar till 126,2 Mkr (88,1). Careium har under de senaste åren haft låga kreditförluster genom att den huvudsakliga kundgruppen är större företag och offentliga organisationer. Den största kunden står för mindre än tio procent av koncernens försäljning. I de flesta länder arbetar Careium utan kreditförsäkring.

Åldersanalys över kundfordringar	2024	2023
Ej förfallna	95,3	86,0
Förfallna < 60 dagar	19,8	3,8
Förfallna > 60 dagar	14,4	14,0
Totala kundfordringar	129,5	103,8
Befarade kundförluster	-8,4	-10,5
Kundfordringar i redovisningen	121,2	93,3

Osäkra kundfordringar	2024	2023
Ingående balans	-10,5	-18,1
Genom förvärv	0,0	0,0
Befarade kundförluster	-1,3	-3,8
Konstaterade kundförluster	0,0	11,5
Omräkningsdifferens	-0,7	-0,5
Återförda belopp	4,1	0,5
Utgående balans	-8,4	-10,5

Övriga fordringar

Övriga fordringar inklusive finansiella leasingfordringar har ej förfallit till betalning.

Likviditetsrisk

I koncernen finns vid utgången av 2024 196,8 Mkr (225,7) i räntebärande skulder, inklusive 21,8 Mkr (25,7) som avser finansiella leasingskulder för tillgångar med nyttjanderätt. Careium har ett ramlån (s k RCF) på 450 Mkr som förfaller i november 2026. Koncernens likviditet i bankmedel uppgick vid utgången av 2024 till 31,9 Mkr (31,5). Det övergripande målet är att hantera koncernens kortfristiga finansieringsbehov och samtidigt minimera överskottslikviditeten. Careium ska ha en likviditetsreserv på minst 25 Mkr.

Valutarisk

Careium är exponerat för valutarisker som orsakas av ofördelaktiga valutakursförändringar som kan påverka omsättning, resultat och eget kapital. Valutarisken beskrivs nedan uppdelat i transaktionsexponering respektive omräkningsexponering.

Transaktionsexponering

Transaktionsexponering uppstår på grund av att Careium har intäkter och kostnader i olika valutor. Inköp av produkter sker till stor del i USD medan försäljningen sker i SEK, GBP, NOK och EUR. Produktförsäljningen utgör ca 20 procent av omsättningen men en del av produktinköpen sker i lokal valuta på respektive marknad. I övrigt görs inköp i huvudsak i lokal valuta i respektive marknad och övriga kostnader avser till stor del personalkostnader. Transaktionsexponeringen bedöms därför normalt sett inte vara väsentlig.

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering uppstår när utländska tillgångar och skulder samt resultaträkning i utländska dotterbolag omräknas till SEK i samband med konsolidering. Careium kurssäkrar inte omräkningsexponeringen.

Värde av utländska tillgångar	2024	2023
NOK	31,4	23,8
EUR	257,4	241,6
GBP	152,7	127,8
Summa	441,4	393,2

Ränterisk

Ränterisken utgörs av risken att koncernens finansnetto försämras till följd av höjda marknadsräntor. Careiums nuvarande låneportfölj består av lån i SEK. Genomsnittlig ränta på upplåningen har under 2024 varit 4,1% (5,5). Skulle SEK-räntan gå upp med en 1 procentenhet, skulle Careium's finansnetto försämras med cirka 1,8 Mkr baserat på skuldsättningen 2024-12-31.

Löptidsanalys över derivat och finansiella skulder per 2024-12-31

Koncernen, Mkr	Valuta	0–3 mån	3 mån–1 år	1–3 år	3 år eller mer	Total
Banklån	SEK			175,0		175,0
Checkräkningskredit	EUR			0,0		0,0
Leasingskulder	Mixed		10,5	11,3		21,8
Leverantörsskulder	Mixed	56,7				56,7
Summa		56,7	10,5	186,3	0,0	253,5

Hybridlån

Careium har emitterat ett hybridlån med ett nominellt belopp om 50 Mkr. Samtliga lån under hybridlånet innehas av Doro AB. Hybridlånet har ingen avtalad förfallotidpunkt utan Careium har rätten att besluta om reglering av lånet. I enlighet med villkoren för lånet redovisas det som eget kapital i Careium. Hybridlånet har en ränta på 5,5 procent.

Not 23 Skulder till kreditinstitut

	Koncernen		Moderbolaget	
Långfristigt	2024	2023	2024	2023
Banklån	175,0	200,0	175,0	200,0
Kortfristigt				
Banklån	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa skulder till kreditinstitut	175,0	200,0	175,0	200,0

Banklånen har en ränta på 1,0% + STIBOR (dock lägst 1,0%).
Moderbolagets skulder till kreditinstitut är i svenska kronor.

	Koncernen		Moderbolaget	
Förfallotider långfristiga skulder till kreditinstitut	2024	2022	2024	2023
1–2 år	175,0	0,0	175,0	0,0
2–5 år	0,0	200,0	0,0	200,0
Senare än 5 år	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	175,0	200,0	175,0	200,0

Not 24 Närståendetransaktion

Inga närståendetransaktioner har skett under året.

Not 25 Väsentliga händelser efter årsbokslutet

Inga väsentliga händelser efter periodens utgång.

Not 26 Förändring av skuldsättning

	Övriga tillgångar		Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten			Summa
	Likvida medel/ checkräkningskredit	Finansiella leasingavtal som förfaller inom 1 år	Finansiella leasingavtal som förfaller efter 1 år	Låneskulder som förfaller inom 1 år	Låneskulder som förfaller efter 1 år	
Nettoskuld 31 december 2022	-39,9	14,6	24,7	0,0	254,2	253,6
Kassaflöde	9,0	-15,9			-54,2	-61,1
Valutakursdifferenser	-0,6					-0,6
Tillkommande/avgående nyttjanderätter		14,2	-11,8			2,4
Nettoskuld 31 december 2023	-31,5	12,9	12,9	0,0	200,0	194,3
Kassaflöde	-3,5	-14,6			-25,0	-43,1
Valutakursdifferenser	3,1					3,1
Tillkommande/avgående nyttjanderätter		12,2	-1,6			10,6
Nettoskuld 31 december 2024	-31,9	10,5	11,3	0,0	175,0	164,9

Not 27 Användning av icke-IFRS resultatmått

Riktlinjer avseende alternativa nyckeltal för företag med värdepapper noterade på en reglerad marknad inom EU har getts ut av ESMA (The European Securities and Markets Authority). Dessa riktlinjer ska tillämpas på alternativa nyckeltal som används från och med den 3 juli 2016. I delårsrapporten refereras det till ett antal icke-IFRS resultatmått som används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera företagets verksamhet. Nedan beskriver vi de olika icke-IFRS resultatmått som använts som ett komplement till den finansiella informationen som redovisats enligt IFRS.

Beräkning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

	2024	2023
Sysselsatt kapital		
Totala tillgångar	1 056,7	961,4
Icke-räntebärande skulder	181,7	141,0
Likvida medel	31,9	31,5
Rapporterat sysselsatt kapital	843,1	788,9
Skuldsättningsgrad		
Räntebärande skulder	196,8	225,8
Eget kapital	678,2	599,5
Rapporterad skuldsättningsgrad	0,3	0,4
Kapitalomsättningshastighet		
Nettoomsättning	870,7	824,6
Genomsnittlig balansomslutning	1 005,5	976,8
Rapporterad kapitalomsättningshastighet	0,9	0,8

Beskrivning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

Icke IFRS-resultatmått	Beskrivning	Orsak till användning av mått
Omstruktureringskostnader	Kostnader för nedskrivningar och personalkostnader i samband med omstruktureringar.	Måttet visar de specifika kostnader som uppstått i samband med omstrukturering av en specifik verksamhet vilket bidrar till bättre förståelse för underliggande kostnadsnivå i den löpande operativa verksamheten.
Bruttomarginal %	Nettoomsättning minus kostnad för sålda varor och tjänster i procent av nettoomsättningen.	Bruttomarginalen är ett viktigt mått för att visa marginalen före övriga omkostnader.
Försäljningstillväxt jämförbara enheter, %	Förändring i nettoomsättning för perioden för de koncernbolag som innehafts både innevarande och föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Försäljningstillväxt i jämförbara enheter visar koncernens organiska tillväxt exklusive företagsförvärv.
Valutajusterad försäljningstillväxt, %	Nettoomsättningen för perioden omräknad med valutakurser för motsvarande period föregående år minus nettoomsättning för motsvarande period föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Måttet visar den valutarensade försäljningstillväxten.
Soliditet	Eget kapital uttryckt i procent av totala tillgångar	Ett traditionellt mått för att visa finansiell risk, uttryckt som hur stor del av det totala kapitalet som finansierats av ägarna.
Avkastning på genomsnittligt eget kapital	Resultat rullande 12 månader, efter finansiella poster och skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.	Visar ur ett aktieägarperspektiv vilken avkastning som ges på ägarnas investerade kapital.
Sysselsatt kapital	Totala tillgångar reducerat med icke-räntebärande skulder och kassa och bank.	Måttet visar hur mycket totalt kapital som används i rörelsen och är därmed den ena komponenten i att mäta avkastning från verksamheten.
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital	Rörelseresultat rullande 12 månader, dividerat med det kvartalsvisa genomsnittliga sysselsatta kapitalet.	Det centrala måttet för att mäta avkastning på allt det kapital som binds i verksamheten.
Antal abonnemangskunder	Antal abonnemangskunder kopplade till larmmottagning.	Måttet visar volymen av kunder i tjänsteverksamheten.

Not 28 Kostnadsslagsindelad resultaträkning

Koncernen	2024	2023
Rörelsens intäkter		
Nettoomsättning	870,7	824,6
Övriga rörelseintäkter	26,3	21,0
Rörelsens kostnader		
Handelsvaror	-169,2	-161,9
Övriga externa kostnader	-207,1	-187,2
Personalkostnader	-370,2	-358,5
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-40,0	-45,7
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	-26,5	-32,9
Övriga rörelsekostnader	0,0	0,0
Rörelseresultat	84,0	59,4
Resultat från finansiella poster		
Ränteintäkter och liknande resultatposter	8,4	10,7
Räntekostnader och liknande resultatposter	-14,8	-17,2
Resultat efter finansiella poster	77,6	52,9
Skatt på årets resultat	-16,1	-12,1
Årets resultat	61,5	40,8

Moderbolaget	2024	2023
Rörelsens intäkter		
Nettoomsättning	9,1	6,3
Övriga rörelseintäkter	0,3	0,1
Rörelsens kostnader		
Handelsvaror	0,0	0,0
Övriga externa kostnader	-5,3	-4,6
Personalkostnader	-5,4	-3,8
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	0,0	0,0
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	0,0	0,0
Övriga rörelsekostnader	0,0	0,0
Rörelseresultat	-1,2	-2,0
Resultat från finansiella poster		
Ränteintäkter och liknande resultatposter	14,3	22,7
Räntekostnader och liknande resultatposter	-15,3	-17,4
Resultat efter finansiella poster	-2,2	3,3
Koncernbidrag	20,1	-3,3
Skatt på årets resultat	-3,7	0,0
Årets resultat	14,1	0,0

Not 29 Förslag till vinstdisposition

Styrelsen beslutade att inte föreslå någon utdelning för 2024.

Balanserad vinst	353,9
Årets resultat	14,1
	368,0

Hållbarhetsnoter

Not 1 Intressenter

Careiums intressenter har identifierats av koncernledningen. Det har gjorts genom diskussion och uppdateras årligen. I arbetet med kvalitet, miljö och informationssäkerhet används intressentlistan för att identifiera de krav som intressenterna har på oss gällande respektive område och detta blir en viktig grund för ledningssystemet och certifieringarna i ISO 9001, 14001 och 27001. Dialog förs med de intressenter som anses viktigast för verksamheten och företagets framtid. Mer information om intressenter finns på sida 27.

Not 2 Väsentlighetsanalys

Väsentlighetsanalysen togs ursprungligen fram av hållbarhetschef 2021 i samarbete med relevanta funktioner (koncernledning, styrelse, inköp, HR, regioner, m.fl.). Den uppdateras årligen i samband med att hållbarhetsredovisningen tas fram. Resultatet av väsentlighetsanalysen ligger till grund för hållbarhetsrapportens utformning och innehåll. Positiv påverkan är markerad med text i färg.

	Tillverkning av produkter	Transport av produkter	Careium internt (styrning och tillhandahållande av tjänster)	Användning av produkter och tjänster	Återanvändning och återvinning av produkter
Intressent som påverkas	Leverantörer Samhälle	Leverantörer	Medarbetare Ägare	Kunder Samhälle	Samhälle
MILJÖPÅVERKAN	Utsläpp och annan miljöpåverkan vid materialbrytning och produktion. Tillverkning främst i Asien.	CO2 och andra utsläpp från flyg, båt och lastbilar	Uppvärmning, el och vatten till Careiums kontor och larmcentraler. Besök med bil till larmanvändare och direktkunder.	Produkters energiförbrukning Minskad bilkörning för hemtjänst.	Energiförbrukning Användning av ändliga resurser Avfall
Signifikans	Hög Livscykelanalys av larmkedjan visar att 85 % av klimatavtrycket kommer från tillverkningen. Dessutom uppstår avfall och utsläpp i denna del.	Medel Livscykelanalys av larmkedjan visar att 10 % av klimatavtrycket kommer från transport.	Låg Relativt sett liten miljöpåverkan. Påverkan genom styrning av övriga steg.	Låg Livscykelanalys av larmkedjan visar att 5 % av klimatavtrycket kommer från användning av produkterna, om de används i Sverige. (Högre andel vid användning i länder med sämre energimix).	Medel Livslängd och reparerbarhet är viktigt för att minska påverkan från produktionen.
Möjlighet	Låg Begränsade möjligheter att välja komponenter och tillverkare.	Medel Kundkrav och svårigheter att planera lager leder till mer flygfrakt än önskvärt	Medel Grön el kan väljas. Bilar kan väljas med hänsyn till miljöprestanda.	Medel Konstruktion görs för låg energianvändning	Medel Vid konstruktion läggs vikt vid livslängd och reparerbarhet. Produkter märks för att underlätta återvinning.
Careium, styrning	Leverantörsväl. Produktspecifikation. Affäretik policy.	Leverantörsväl. CO ₂ -mätning.	Miljöstyrning enligt ISO 14001. Mätning och styrning av miljöpåverkan.	Produktutveckling.	Produktutveckling.

SOCIAL PÅVERKAN	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter. Konfliktmineraler. Försörjning i leverantörskedjan.	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter. Försörjning.	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter. Försörjning för personal. Vinst för ägare.	Informationssäkerhet / persondata. Produktsäkerhet. Upprätthållande av larmtjänst. Trygghet och självständighet för slutanvändare. Arbetsmiljö och vårdkvalitet för kommuner.	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter vid återvinning. Reparerbarhet och lång livslängd ger ekonomisk hållbarhet.
Signifikans	Hög De största riskerna gällande arbetsmiljö och mänskliga rättigheter ligger i tillverknings-kedjan.	Låg Relativt sett liten social påverkan.	Medel Careiums egen verksamhet ligger i länder med låga sociala risker, men arbetsmiljö är en viktig fråga för våra anställda.	Hög Åldrande befolkning är en utmaning i de länder Careium verkar. Positiv påverkan på användare, anhängiga och kommuner.	Låg Relativt sett liten social påverkan.
Möjlighet	Medel Tillverkning görs i Asien för att få konkurrensmässiga produkter. Val och styrning av leverantörer görs enligt rutiner, men risker finns.	Medel Etablerade transportfirmor väljs enligt våra rutiner.	Medel Arbetsmiljö och kultur kan styras, men anställda i larmcentralerna måste arbeta nätter och helger och arbetet kan vara stressande	Hög Produkter och tjänster utvecklas för god social påverkan. Kvalitet på produkter och tjänster som motsvarar kundkraven.	Medel Vid konstruktion läggs vikt vid livslängd och reparerbarhet.
Careium, styrning	Leverantörssval. Produktspecifikation. ESG policy for suppliers.	Leverantörssval.	Affärsetik policy. Mätning och styrning av arbetsmiljö.	Styrning enligt ISO 27001, ISO 9001.	Produktutveckling.
AFFÄRSETIK PÅVERKAN	Risk för korruption. Försörjning i leverantörskedjan.	Risk för korruption. Försörjning.	Risk för oetisk styrning. Risk för insideraffärer. Försörjning för personal. Vinst för ägare.	Risk för korruption, priskarteller och felaktig marknadsföring. Skatteinbetalning. Produkter och tjänster som ökar kommuners möjlighet att erbjuda god service till lägre kostnad.	Risk för korruption. Reparerbarhet och lång livslängd ger ekonomisk hållbarhet.
Signifikans	Medel De största riskerna gällande korruption ligger i tillverkningskedjan, men fortfarande låga risker.	Medel Relativt sett liten kund hos varje leverantör.	Låg Låga risker internt.	Hög Åldrande befolkning är en utmaning i de länder Careium verkar. Positiv påverkan på användare, anhängiga och kommuner.	Låg Relativt sett liten påverkan.
Möjlighet	Medel Tillverkning görs i Asien för att få konkurrensmässiga produkter. Val och styrning av leverantörer görs, men risker finns.	Medel Etablerade transportfirmor väljs.	Hög Mätning och styrning av ekonomi och företagsstyrning.	Hög Produkter och tjänster utvecklas för god ekonomisk hållbarhet.	Medel Leverantörer med gott anseende väljs.
Careium, styrning	Leverantörssval. ESG-policy för Careiums leverantörer.	Leverantörssval.	Affärsetik policy. Ekonomisk rapportering.	Affärsetik policy.	ESG-policy för Careiums leverantörer.

Förklaringar till tabellen: Signifikans är Careiums verkliga påverkan inom ett område, och möjlighet är vilken rådighet Careium har över denna påverkan. Miljö är yttre miljö, hur planeten påverkas. Socialt är all påverkan på människor. Affärsetik inkluderar antikorruption, att man betalar skatter som man ska, att man inte har insideraffärer, och så vidare.

Strategi baserad på väsentlighet

Careium har genom denna väsentlighetsanalys kommit fram till att det är i social hållbarhet hos kund och användare som Careium har störst påverkan. Det är i denna del som Careium gör skillnad på ett sätt som inte varit fallet om företaget varit verksamt i en annan bransch, med andra kundsegment. Här skapas värde för användare och samhälle.

Dubbel väsentlighetsanalys enligt kraven i CSRD

Careium ska rapportera enligt det europeiska regelverket Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) för det finansiella året 2025, men har redan under 2024 genomfört en dubbel väsentlighetsanalys. Det preliminära resultatet av både den dubbla väsentlighetsanalysen och kontroll av intressenters synpunkter visar tydligt att den mest väsentliga frågan är social påverkan på konsumenter och användare, vilket helt stämmer överens med vad den nuvarande, enkla väsentlighetsanalysen visar. Den dubbla väsentlighetsanalysen kommer presenteras i nästa års redovisning.

Not 3 Miljödata

Livscykelanalys

Livscykelanalys genomfördes under 2020 av kamerasystemet Eliza + Enzo + Visit + router. Beräkningarna har gjorts enligt ISO 14044:2006. Vid denna tid var Careium en del av Doro. Mycket positiva effekter kunde konstateras. Se Careiums hemsida för fullständig rapport.

Hela Careiums kamerasystem ger enligt beräkning av "worst case" upphov till 18,8 kg koldioxid-ekvivalenter per år. Då har man räknat livslängden 5 år på armbandet Enzo (eftersom den ständigt bärs på armen slits den hårdast) och 7 år på övriga delar.

Alternativet till kamerasystemet är tillsyn av hemtjänstpersonal. Beräkning har gjorts och kommit fram till att besöken hos en användare under ett år ger upphov till i snitt 323 kg koldioxid-ekvivalenter per år. Då har endast de besök räknats med som görs för tillsyn utan att någon annan åtgärd vidtas samtidigt.

Genom att ersätta onödiga fysiska besök med digital tillsyn kan kommunernas klimatpåverkan minskas väsentligt.

Växthusgaser

Utsläpp, ton CO ₂ e (koldioxidekvivalenter)	2024	2023	2022	2021*
Direkta utsläpp av växthusgaser, Scope 1	229	250	260	301
Indirekta utsläpp av växthusgaser, Scope 2	29	29	89	76
Utsläpp från transporter av gods, Scope 3 (se nedan för avgränsning)	268	129	290	102
Användning av Careium-produkter, Scope 3 (se nedan för avgränsning)	822	728	583	

Växthusgaser, beräkningsmetoder

Utsläpp	Hur Careium har räknat och vad som inkluderats
Generellt	Alla beräkningar avser klimatpåverkan vid användning av bränslet. Påverkan vid produktion och distribution av bränslet ingår ej. Beräkningar och redovisning bygger på GHG-protokollet, "Operational Control Approach".
Direkta utsläpp av växthusgaser, Scope 1	Utsläpp från egna och leasade bilar, samt förbränning för uppvärmning utgör Careiums Scope 1-utsläpp.
Indirekta utsläpp av växthusgaser, Scope 2	Energiförbrukning för Careiums lokaler utgör företagets Scope 2-utsläpp. Beräkning är gjord enligt "Market-Based Approach". I de fall Careium inte har egna el- och värmeavtal på kontor baseras beräkningen på totalsiffran för huset och vilken andel Careiums kontor utgör av huset. På mindre kontor (3% av koncernens totala yta) har inte heller totalsiffran för huset kunnat tas fram, i detta fall har uppskattningar av förbrukning gjorts. Utsläppen från fjärrvärme (CO ₂ e/kWh) har beräknats på emissionsfaktorer från leverantörerna. Utsläppen från elektricitet (CO ₂ e/kWh) har beräknats på emissionsfaktorer från leverantörerna i Sverige, Norge och kontoret i Blackburn, England. På övriga platser har emissionsfaktor för landets residualmix använts (enligt AIB 2023).
Utsläpp från transporter av gods, Scope 3	Använda speditörer har beräknat Careiums transporter av gods enligt standarden för att beräkna och rapportera utsläpp av växthusgaser inom transportsektorn, EN 16258:2012. Endast transporter av Careium-produkter från Asien till lager redovisas. Därmed inkluderas inte transporter från lager till slutkund. Mer utförliga siffror finns i tabellen nedan (där visas både WTW och TTW, men i tabellen med växthusgaser ovan används TTW).
Användning av Careium-produkter, scope 3	Produkternas energianvändning hos Careiums kunder har beräknats med hjälp av genomsnittlig energianvändning för produkterna. Genomsnittlig CO ₂ /kWh för elektricitet (enligt AIB 2022, total supplier mix) har använts i de länder där produkterna används. Antal produkter som var aktiva den 31 dec 2024 har använts som värde för hela året.
Övriga Scope 3-utsläpp	Scope 3-utsläpp utöver de som ovan nämns redovisas ej eftersom data saknas. Exempel är persontransporter med flyg och tåg, personalens pendlingsresor och utsläpp vid tillverkning av Careium-produkter hos leverantörer.

*Careium avknoppades från Doro under 2021. Redovisade siffror för 2021 avser endast utsläpp som kan hänföras till Careiums verksamhet

Utsläpp från speditörer

Scope 3, transporter av gods

Transportsätt	Ton CO ₂ e, WTW 2024	Ton CO ₂ e, TTW 2024	Ton CO ₂ e, WTW 2023	Ton CO ₂ e, TTW 2023	Ton CO ₂ e, WTW 2022	Ton CO ₂ e, TTW 2022
Flyg	285	234	123	101	318	261
Båt	18	15	14	12	7	6
Lastbil	24	19	20	16	28	23
Total	327	268	157	129	353	290

WTW=Well to wheel, TTW=Tank to wheel.

Energiförbrukning

	2023	2024							
	Koncern	Koncern	Sverige	Norge	Storbritannien	Tyskland	Nederländerna	Spanien	Frankrike
Persontransporter, företagsegna bilar (scope 1), MWh	1 191	1 170	175	324	316	87	221	0	47
Elförbrukning, kontor, MWh* (totalt, inklusive el till uppvärmning)	363	380	216	85	13	4	54	2	6
Uppvärmning med fjärrvärme, MWh*	420	503	423	80	0	0	0	0	0
Kylning med fjärrkyla, MWh	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Förbrukning av ånga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uppvärmning med egen förbränning, MWh	66	66	0	0	7,5	5,9	52,5	0	0

* Fjärrvärme är på de flesta kontor beräknat som andel av husets totala förbrukning, eftersom separata mätare saknas. På några kontor gäller detta även för elförbrukningen.

Energiförbrukning 2024 för alla aktiva Careium-produkter är 4475 MWh, räknat på årsförbrukning per enhet och med de enheter som var aktiva 2024-12-31. Vi har under året gjort en förbättrad mätning av produkternas energiförbrukning. Om vi hade använt samma estimat som föregående år hade siffran varit 5116 MWh.

Miljöfakta kontor

	2023	2024							
	Koncernen	Koncernen	Sverige	Norge	Storbritannien	Tyskland	Nederländerna	Spanien	Frankrike
Kontorsyta, m ²	6 286	6 325	3 193	1 600	408	105	900	109	10
Vattenförbrukning, m ³ *	991	2 542	1 577	150	510	60	155	80	10
Elavfall inklusive batterier, kg	22 335	23 526	16 330	4 500	1 008	310	2 386	0	0

* Vattenförbrukning är på de flesta kontor beräknat som andel av husets totala förbrukning, eftersom separata mätare saknas. För tyska och spanska kontoret har estimat gjorts baserat på antal personal.

Not 4 Kundsäkerhet

Careiums verksamhet är certifierad enligt ISO 9001 (kvalitet) och ISO 27001 (informationssäkerhet) och dessa ledningssystem bidrar till säkra processer, förbättrade arbetssätt och säkerställer att tjänsterna håller utlovade kvalitets- och säkerhetsnivåer. Alla fyra larmcentraler är certifierade enligt ISO 9001 och ISO 27001. I Storbritannien använder Careium den lokala standarden från Telecare Services Association (TSA) som ställer höga kvalitetskrav för hela larmkedjan. Den lokala standarden Chainmark används i Benelux-länderna. Careium innehar också certifiering enligt den spanska informationssäkerhetsstandarden ENS, där högsta säkerhetsklassningen har använts. Se Careiums lokala hemsidor för certifikat i respektive marknad.

När leverantörer är inblandade i servicekedjan finns avtal som krävställer och säkrar leverans och servicenivåer.

Hög incidentberedskap, väl fungerande krisrutiner och regelbundna tester är viktiga för att säkerställa att våra tjänster kan upprätthållas och skyddas även vid långtgående störningar. I Careiums larmcentraler övas organisationens krisberedskap och regelbundna simuleringar av flera olika tekniska felsekvarier utförs. Egen IT-personal finns i beredskap dygnet runt för att säkra driften av kritiska tjänster och agera på eventuella driftstörningar.

Risker för tjänsteanvändarnas hälsa och säkerhet beaktas alltid vid framtagandet av nya produkter och tjänster. Careium arbetar också ständigt med att förbättra kundupplevelsen och minska risker. Mer om riskarbetet finns på sid 36-38.

Märkning av produkter och tjänster

Produkterna märks och produktinformation finns tillgänglig för att underlätta för användarna.

- Innehåll av ämnen deklarerar för varje produkt enligt europeisk lagstiftning för att möta CE-märkningen. I denna tas särskild hänsyn till ämnen som kan ge miljö- eller social påverkan.
- Säker användning av produkten eller tjänsten anges i produktinformation som finns för varje produkt.

- Hur avfallshantering av produkterna ska ske beskrivs i produktinformationen. I väsentlighetsanalysen ges en generell beskrivning av miljömässiga och sociala effekter av produktavfall.
- Alla nya produkter och tjänster som lanseras kontrolleras mot gällande lagstiftning och kundkrav innan de sätts på marknaden, som en del av utvecklingsprocessen.
- Inköp av komponenter hanteras internt. Careium offentliggör idag inte var de enskilda produkterna och komponenterna upphandlas, annat än i generella termer. Se väsentlighetsanalys.

Avfall

Avfall uppkommer främst vid produktion av produkter vi säljer (uppströms), samt nedströms då produkter använts och nått sin tekniska livslängd och blir till avfall. I den egna verksamheten förekommer allmänt kontorsavfall, där företaget under senare år minskat pappersförbrukningen då det steg för steg införts fler digitala lösningar. Det saknas mätningar av kontorsavfall på de flesta kontor eftersom det ingår i lokalhyran och blir en del av fastighetens totala avfall. Däremot mäts mängden elavfall inklusive batterier, vilket redovisas under rubriken "Miljöfakta kontor". Den relativt stora mängden elavfall beror på att Careium på flera ställen hyr ut produkter som tas tillbaka och materialåtervinns när de nått sin tekniska livslängd.

Careium tillhandahåller produkter med lång livslängd och reparerbarhet för att minska mängden avfall. Rekonditionering och reparation av produkter görs i verksamheterna i Sverige, Norge, England och Nederländerna.

Data gällande mängd avfall på enheterna samlas in av varje platschef och skickas årligen till koncernens hållbarhetschef för sammanställning. Platscheferna är också ansvariga för att avfall från respektive kontor samlas in och transporteras i linje med legala krav.

De produkter Careium sätter på marknaden rapporteras enligt kraven om producentansvar enligt EU-direktiven för Elektronikavfall (WEEE), batterier och förpackningar.

Not 5 Medarbetardata

	2023	2024						
Personalfakta	Koncern	Koncern	Region Sverige	Region Norge	Region UK (Storbritannien)	Region Nederländerna	Region Tyskland	Koncern-gemensamma funktioner
Antal anställda, Head count, vid årets slut (heltid och deltid)	832	800	187	117	343	45	8	100
Andel kvinnor av totalt antal anställda, vid årets slut, %	61	60	70	44	68	51	12,5	41
Andel personal under 30 år, %	36	36	53	46	33	15	22	14
Andel personal 30–50 år, %	35	36	35	31	33	37	33	51
Andel personal över 50 år, %	29	28	12	23	34	48	45	35
Andel kvinnor i chefsposition, vid årets slut, %	56	54	72	33	60	75	0	52
Andel av personal som haft medarbetarsamtal, %	78	80						
Antal anställda, Head count – "permanent" vid årets slut	578	535	107	57	240	28	9	94
Antal anställda, Head count – "temporary" vid årets slut	66	66	20	3	20	17	0	6
Antal anställda, Head count – "non guaranteed hours" vid årets slut *	188	199	60	57	83	0	0	0
Antal anställda, Head count – "full time" vid årets slut (beräknad på permanent och temporary) vid årets slut	359	364	100	35	112	14	8	95
Antal anställda, Head count – "part time" vid årets slut (beräknad på permanent och temporary) vid årets slut	285	237	27	25	148	31	1	5
Kollektivavtal finns**	Delar	Delar	Ja	Ja	Nej	Nej	Nej	Delar

* Behovsanställda som tas in på tim-basis är larmoperatörer i larmcentralerna

** I länder där företaget inte har kollektivavtal följs lokal lagstiftning och Careiums etiska riktlinjer.

Det förekommer inhyrning av personer som utför arbete för oss, t.ex. interim chefer och konsulter. Vi har inga sammanställda uppgifter om mängd.

Arbetsmiljö

Careium har en arbetsmiljöpolicy och en riktlinje som gäller hela koncernen. Utifrån dessa har varje landschef ansvar för styrning och uppföljning gällande arbetsmiljö, inklusive kontroll av att legala krav följs. På koncernnivå görs en årlig uppföljning av alla verksamhetsplatser för att kontrollera att samtliga har ett aktivt arbetsmiljöarbete med kontroll på relevanta krav. Alla koncernens anställda täcks av arbetsmiljöarbetet.

	2023	2024							
Arbetsmiljöfakta 2023	Koncern	Koncern	Sverige	Norge	Storbritannien	Tyskland	Nederländerna	Spanien	Frankrike
Arbetsmiljörutiner finns dokumenterade på lokalt språk	4/6	4/7	x	x	x		x		
Skyddsronder hålls minst årligen	93% av personalen	93% av personalen							
Antal rapporterade arbetsskador och tillbud	27	16	9	1	6	0	0	0	0
Sjukfrånvaro till följd av arbetsskador och tillbud, timmar	36	40	20	10	10	0	0	0	0
Antal rapporterade fall av diskriminering	0	0							

Not 6 Antikorrupktion

100% av verksamheten har riskbedömts enligt FN:s Global Compact "Guide for Anti-Corruption Risk Assessment". Siffror från Transparency International har använts för att bedöma risker i olika länder. Riskerna har bedömts som låga.

Företagets affärsetiska policy och ESG-policy för leverantörer anger regler kring antikorrupktion. Alla chefer (förutom teamledare), alla medarbetare inom sälj och alla som tar beslut om inköp får årligen en digital kurs om antikorrupktion. Av de personer som fick kursen har 88 % genomfört den, inklusive godkänt avslutande test.

Inga fall av korrupktion har uppdagats under 2024. Visselblåsarkanalerna som finns på företagets externa hemsida kan användas av alla som vill rapportera misstänkta fall.

Not 7 Leverantörskedjan

Careiums produkter tillverkas huvudsakligen i Asien av större produktionspartners som också tillverkar produkter åt andra europeiska kunder som i många fall är större än Careium och också ställer höga krav inom kvalitet och hållbarhet. Produkterna transporteras till Europa med båt så långt möjligt, men snabbare flygfrakt används vid behov. Produkterna tas emot i Careiums centrallager där de konfigureras och distribueras till kunder över hela Europa.

Careiums tjänster inom trygghetslarm utförs i egna larmcentraler i Sverige, Norge och England. Underleverantörer som utför tjänster i larmkedjan förekommer i begränsad omfattning, med styrning från oss.

Bedömning gällande miljö och social påverkan

Alla nya väsentliga leverantörer som togs in under 2024 bedömdes gällande miljö, social påverkan och andra hållbarhetskriterier.

Befintliga leverantörer hållbarhetsbedömdes enligt följande:

Antal leverantörer bedömda gällande miljöpåverkan och social påverkan.	80 stycken
Antal leverantörer som identifierats ha betydande faktisk och potentiell negativ miljöpåverkan eller social påverkan.	0
Betydande faktisk och potentiell negativ miljöpåverkan eller social påverkan identifierad i försörjningskedjan.	Se väsentlighetsanalys.
Andel av leverantörer som identifierats ha betydande faktiska och potentiella negativa miljökonsekvenser eller sociala konsekvenser med vilka man kommit överens om förbättringar som ett resultat av bedömningen.	0
Andel leverantörer som identifierats ha betydande faktiska och potentiella negativa eller sociala miljökonsekvenser med vilka relationer avslutades som ett resultat av bedömning, och varför.	0

Not 8 Visselblåsning

Careium har information på hemsidan om hur visselblåsning kan göras. Det ingår också i policyer för affärsetik, internt och för leverantörer. Påminnelse om visselblåsningsskanalen har gått ut till alla anställda via e-post vid två tillfällen under 2024.

Visselblåsning	Koncernen	Sverige	Norge	Storbritannien	Tyskland	Nederländerna	Spanien
Antal rapporterade fall av visselblåsning 2021	2	0	0	2	0	0	0
Antal rapporterade fall av visselblåsning 2022	2	0	1	1	0	0	0
Antal rapporterade fall av visselblåsning 2023	3	2	0	1	0	0	0
Antal rapporterade fall av visselblåsning 2024	3	0	0	3	0	0	0

Två av de fall som inkommit har handlat om missnöjd personal och dessa kunde ha hanterats av linjechef eller HR. Ett ärende var ett kundärende som kunde ha hanterats som en kundfråga. Ärendena hanterades i ordinarie rutiner för avvikelser och förbättringsförslag.

Not 9 Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet

Styrelsen ansvarar för strategi och övergripande uppföljning av hållbar utveckling inom Careium. Koncernchef ansvarar för verkställandet på ett övergripande plan, medan ansvar för genomförande av detaljerna följer linjeorganisationens ansvarsstruktur. Det finns en hållbarhetschef som rapporterar till koncernchef och som stöttar hela organisationen och följer upp genomförande av arbetet.

Koncernens ledningsgrupp följer upp hållbarhetsarbete (policyer, rutiner, mål och utfall) genom ledningens genomgång, som är ett krav i de ISO-standarder vi följer. Frågorna tas upp i flera led i olika expertgrupper och den slutliga uppföljningen görs av koncernledningen. Denna uppföljning görs med olika intervall beroende på fråga, dock minst en gång per år.

Bolagsstyrelsen har uppföljning av risker och hållbarhet på styrelsenivå. Vid behov kallas ansvariga personer till styrelsen för att redogöra för verksamheten. Hållbarhetsrapporten granskas och signeras av styrelsen som en del av årsrapporten.

När väsentliga risker eller andra större problem upptäcks finns ett eskaleringsförfarande, där både koncernledning och styrelseordförande informeras. Eskaleringen görs via e-post. Inga risker eskalerades under 2024 (2 st 2023).

Koncernens ledningsgrupp upprätthåller kunskap i hållbarhetsfrågorna genom deltagande i det löpande arbetet för att uppfylla intressenternas krav. Därtill är del i styrelsens arbetsår att specifikt beröra hållbarhetsfrågor vid minst ett tillfälle som del i agenda, för 2024 under möte i augusti. Mötet hade speciellt fokus på kommande CSRD-krav.

Certifieringar inom kvalitet, miljö och informationssäkerhet används för att säkra att ledningen följer upp hållbarhetsarbetet på ett tillräckligt sätt, med årliga externa revisioner och intern revision flera gånger per år. Det förekommer också revisioner av kundkrav. Vid avvikelser hanteras detta i det interna systemet för avvikelsehantering.

Policyer är implementerade i ledningssystemet för koncernen, där rutiner och instruktioner specificerar vad som gäller i olika processer. Careiums viktigaste policyer finns externt tillgängliga på hemsidan. Kommunikation sker internt och externt. Det informeras om policyer och rutiner vid nyanställning, men gällande exempelvis informationssäkerhet och anti-korruption hålls årliga kurser internt.

Externa klagomål på verksamheten tas emot av varje region och hanteras lokalt. Internt kan klagomål framföras till chef, HR eller via medarbetarundersökningen. Det finns också en helt anonym visselblåsarportal, se eget stycke.

Kontroll av legala krav görs årligen i dokumenterade genomgångar. Careium har under 2024 inte funnit några brott mot legala krav. Företaget har inte heller betalat böter eller sanktionsavgifter under året. Trafikförseelser kan ha förekommit, men eventuella böter betalas normalt av den anställda och ligger då utanför företagets vetenskap.

Not 10 Miljömål

Miljömålen för 2024 som redovisades i föregående hållbarhetsrapport har delvis kunnat uppnås.

Mål	Resultat	Kommentar
Antal utförda digitala tillsynsbesök och installerade e-lås ska öka enligt interna planer i Sverige och Norge.	Delvis uppnått	Uppnådd i Sverige men inte i Norge
Energieffektivisering av kontor ska göras i Storbritannien och Norge, enligt plan.	Delvis uppnått	Uppnådd i Storbritannien men inte i Norge
Fordonsflottan i Norge ska utgöras av minst 70% elbilar vid slutet av 2024.	Försenad	Uppnås i april 2025
Dubbel materialitetsanalys ska utföras och mätningar sättas upp, för att uppfylla kraven i CSRD under 2025.	Uppnått	Analys är genomförd och rapporterad till ledning och styrelse

Miljömål för 2025

Koncernens miljömål för 2025 har arbetats fram av miljögruppen och regionerna. De har godkänts av koncernledningen. Detta är Careiums viktigaste miljömål för 2025:

Mål

Kontorsytan i Sverige ska minska till 2/3 av den yta som fanns 2024

Halva fordonsflottan för fälttekniker i Storbritannien ska bytas till elbilar

Utredning och grov plan ska göras för hur koncernen skulle kunna ta sig till netto noll utsläpp av växthusgaser

Koppling till FNs globala mål för hållbar utveckling

Careium stöder Agenda 2030 och FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling. Careiums största möjligheter att stödja målen ligger inom mål 8, 10 och 12. Relevanta delmål:



10.2: Till 2030 möjliggöra och verka för att alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomisk eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet

8.2 Uppnå högre ekonomisk produktivitet genom diversifiering, teknisk uppgradering och innovation, bland annat genom att fokusera på sektorer med högt förädlingsvärde och hög arbetsintensitet

12.2 Senast 2030 uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser.

Mål 10 är vad Careium gör för användarna:

- Med hjälp av Careiums tjänster och produkter ges möjlighet för större inkludering i samhället och ett tryggare och mer självständigt liv för seniorer och funktionsnedsatta.

Mål 8 är för Careiums personal och för omsorgspersonal:

- Careium strävar efter att vara en stabil och ansvarstagande arbetsgivare som erbjuder goda arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter.
- Careiums lösningar kan ge möjligheter till trygghet för användarna, stöd till de anställda i omsorgen och resurseffektivitet i användandet av skattepengar.

Mål 12 är för miljön:

- Careium väljer material i produkterna för god miljöprestanda under hela livscykeln, från råvara till återvinning. Produkter med hög andel återanvändning är sedan många år en självklarhet. Careium arbetar också för att minska miljöpåverkan från transporter och resor.

Not 11 Referenser till globala standarder och redovisningsmetoder

GRI (Global Reporting Initiative)

GRI bakgrund

Careiums hållbarhetsredovisning för 2024 följer GRI:s uppdaterade standarder (GRI: 2021) som är gällande från 2023-01-01. Det finns ingen sektor-standard för Careiums verksamhet, så vi redovisar endast mot ämnesstandarderna.

GRI-rapporteringen utgår från de områden som har identifierats som väsentliga för bolaget med hjälp av intressentdialoger och omvärldsbevakning. Nedanstående förteckning återger referenser till de GRI-upplysningar och indikatorer som Careium redovisar inom ramen för bolagets rapportering.

Detta är Careiums fjärde GRI-redovisning. Bolaget startades under 2021 och var tidigare en del av Doro.

De väsentliga aspekter som är relevanta att redovisa är oförändrade sedan 2023.

Careiums väsentliga hållbarhetsaspekter (ytterligare förklaring finns i hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys):

Bedömning Signifikans-möjlighet	Aspekt	GRI-topics
Hög-hög	Social påverkan på kunder och samhälle vid användning av produkter och tjänster	416, 417, 418
Hög-hög	Ekonomi och styrning, vid användning (positiv effekt på kommuners resurshushållning)	206
Hög-medel	Social påverkan i leverantörskedjan (arbetsmiljö, mänskliga rättigheter, mm)	414
Hög-låg	Miljöpåverkan i leverantörskedjan	305, 308
Medel-medel	Miljöpåverkan vid transport	302, 305
Medel-medel	Miljöpåverkan vid återvinning (livslängd och reparerbarhet)	306
Medel-medel	Korruptionsrisk i leverantörskedjan	205
Medel-medel	Korruptionsrisk i transport	205
Medel-medel	Arbetsmiljö i vår egen verksamhet	403, 405

GRI hänvisningar och kommentarer

GRI-standard	Sidhänvisning/Kommentar
GRI 2: ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR (2021)	
2-1 Organisationsinformation	Se not 9
2-2 Enheter som ingår i organisationens hållbarhetsrapportering	Se not 9
2-3 a-c Rapporteringsperiod, frekvens och publiceringstid	Se förvaltningsberättelse
2-3 d Kontaktpunkt för hållbarhetsrapport	Mona Sahlberg, sustainability and compliance manager
2-4 Korrigeringar av information från föregående rapportperioder	Se GRI bakgrund
2-5 Extern försäkran	Se sida 33
2-6 Aktiviteter, värdekedja och andra företagsrelationer	Se förvaltningsberättelse, bolagsstyrning, väsentlighetsanalys, hållbarhetsnot Leverantörskedjan
2-7 Anställda	Hållbarhetsnot Medarbetardata
2-8 Arbetstagare som inte är anställda	Hållbarhetsnot Medarbetardata
2-9 Styrningsstruktur och sammansättning	Se bolagsstyrning, styrelse
2-10 Nominering och val av högsta styrande organ	Se bolagsstyrning
2-11 Ordförande för det högsta styrelseorganet	Se bolagsstyrning
2-12 Det högsta styrelseorganets roll i att övervaka hantering av påverkan gällande hållbarhet	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-13 Delegering av ansvar för att hantera effekter	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-14 Rollen för det högsta styrelseorganet i hållbarhetsrapportering	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-15 Intressekonflikter	Se sida 45-46 samt not 25

GRI-standard	Sidhänvisning/Kommentar
2-16 Kommunikation av kritiska problem	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-17 Kollektiv kunskap i det högsta styrelseorganet	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-18 Utvärdering av prestationer	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-19 Ersättningspolicyer	Se ersättningsrapport
2-20 Process för att fastställa ersättning	Se ersättningsrapport
2-21 Årlig total ersättningsgrad	Se ersättningsrapport sida 45
2-22 Uttalande om strategi för hållbar utveckling	Se VD-ord
2-23 Policyåtaganden	Se policyer sida 26, samt Careiums hemsida, Standards and policies (careium.com)
2-24 Inbäddande av policyåtaganden	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-25 Processer för att åtgärda negativa effekter	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-26 Mekanismer för att söka råd och rapportera oegentligheter	Se hållbarhetsnot Visselblåsning
2-27 Efterlevnad av lagar och förordningar	Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
2-28 Medlemsföreningar	Svensk näringsliv, TechSverige
2-29 Tillvägagångssätt för engagemang av intressenter	Hållbarhetsnot Intressenter
2-30 Kollektivavtal	Hållbarhetsnot Intressenter
GRI 3: VÄSENTLIGA OMRÅDEN (2021)	
3-1 Process för att definiera väsentliga områden	Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys
3-2 Identifierade väsentliga områden	Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys, GRI bakgrund
GRI 205: ANTIKORRUPTION (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sida 26 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Antikorruption
205-1 Riskbedömning av verksamheten	Hållbarhetsnot Antikorruption
205-2 Kommunikation och utbildning	Hållbarhetsnot Antikorruption
205-3 Antal fall, gällande korruption	Hållbarhetsnot Antikorruption

GRI-standard	Sidhänvisning/Kommentar
GRI 206: KONKURRENSBEGRÄNSANDE BETEENDE (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sida 26 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet Hållbarhetsnot Antikorruption
206-1 Rättsliga åtgärder för konkurrensbegränsande beteende, antitrust och monopol	Hållbarhetsnot Antikorruption
GRI 302: ENERGI (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sida 26 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
302-1 Organisationens energianvändning	Hållbarhetsnot Miljödata
GRI 305: UTSLÄPP (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sida 26 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
305-1 Direkta växthusgasutsläpp (Scope 1)	Hållbarhetsnot Miljödata
305-2 Indirekt växthusgasutsläpp (Scope 2)	Hållbarhetsnot Miljödata
305-3 Övriga indirekta växthusgasutsläpp (Scope 3)	Hållbarhetsnot Miljödata
GRI 306: AVFALL (2020)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sida 26 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
306-1 Avfallsgenerering och signifikant påverkan från avfall	Hållbarhetsnot Avfall
306-2 Styrning av signifikant påverkan från avfall	Hållbarhetsnot Avfall
306-3 Avfall genererat	Hållbarhetsnot Avfall
GRI 308: MILJÖBEDÖMNING AV LEVERANTÖRSKEDJAN (2016)	
3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 26 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys
308-1 Nya leverantörer som screenats med miljökriterier	Hållbarhetsnot Leverantörskedjan
308-2 Negativ miljöpåverkan i leveranskedjan och vidtagna åtgärder	Hållbarhetsnot Leverantörskedjan
GRI-standard	Sidhänvisning/Kommentar

GRI 403: HÄLSA OCH SÄKERHET (2018)

3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sida 26 Medarbetare sidorna 30-31 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
403-1 - 403-7 Styrning	Medarbetare sidorna 30-31 Hållbarhetsnot Arbetsmiljö
403-9 Arbetsrelaterade skador	Hållbarhetsnot Arbetsmiljö.

GRI 405: MÅNGFALD OCH LIKA MÖJLIGHETER (2016)

3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sida 26 Medarbetare sidorna 30-31 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
405-1 Sammansättning av företaget	Hållbarhetsnot Medarbetardata

GRI 414: SOCIAL BEDÖMNING AV LEVERANTÖRSKEDJAN (2016)

3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sidan 26 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
414-1 Nya leverantörer som screenats med sociala kriterier	Hållbarhetsnot Leverantörskedjan
414-2 Negativ social påverkan i leveranskedjan och vidtagna åtgärder	Hållbarhetsnot Leverantörskedjan

GRI-standard**Sidhänvisning/Kommentar****GRI 416: KUNDERS HÄLSA OCH SÄKERHET (2016)**

3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sida 26 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
416-1 Produkters och tjänsters inverkan	Hållbarhetsnot Kundsäkerhet

GRI 417: INFORMATION OCH MÄRKNING (2016)

3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sida 26 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
417-1 Krav på information och märkning av produkt och tjänst	Hållbarhetsnot Märkning av produkter och tjänster

GRI 418: KUNDERNAS INTEGRITET OCH DATASÄKERHET (2016)

3-3 Hantering av väsentliga områden	Policyer sida 26 Informationssäkerhet sidorna 28-29 Hållbarhetsnot Väsentlighetsanalys Hållbarhetsnot Ansvar och styrning av hållbarhetsarbetet
418-1 Antal formella klagomål gällande förlust av kunddata	Inga väsentliga klagomål har inkommit

TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosures)

TCFD används av företag för att bättre kunna identifiera sina klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter.

STYRNING	STRATEGI	RISKHANTERING	INDIKATORER & MÅL
A. Styrelsens övervakning av klimatrelaterade risker och möjligheter.	A. Klimatrelaterade risker och möjligheter organisationen har identifierat.	A. Organisationens processer för att identifiera klimatrelaterade risker.	A. Organisationens indikatorer för att utvärdera klimatrelaterade risker och möjligheter.
Styrelsen hanterar klimatrisker tillsammans med övriga risker, minst 1 g/år. Mål och handlingsplaner gällande klimatåtgärder beslutas tillsammans med övriga mål.	Risker presenteras tillsammans med övriga risker. Se sidorna 36-38. Klimatrisker behandlas både av högsta ledningen och av koncernens miljögrupp.	Klimatrisker ingår i bedömning av hållbarhetsriskerna, vilka i sin tur ingår i koncernens övergripande risker. Se sidorna 36-38.	Klimatindikatorer ingår i hållbarhetsredovisningen, se hållbarhetsnot "Miljödata".
B. Ledningens roll avseende bedömning och hantering av klimatrelaterade risker och möjligheter.	B. Påverkan från risker och möjligheter på organisationens verksamhet, strategi och finansiella planering.	B. Organisationens processer för hantering av klimatrelaterade risker.	B. Utsläpp av Scope 1, 2 och 3 enligt Greenhouse Gas Protocol.
Företagets övergripande risker bedöms i koncernledningen, efter att olika grupper tagit fram underlag. Koncernledningen ansvarar för att det finns prioritering av åtgärder och för att resurser avsätts för riskhantering. Hållbarhetschefen som rapporterar till CEO har ett särskilt ansvar för att informera ledningen om risker och guida vid riskbedömning. Koncernens styrgrupp för miljö sammanträder 4 g/år och hanterar risker, mål, mm.	Vi har identifierat en stor möjlighet för kommuner att minska sin klimatpåverkan genom att använda digital tillsyn i stället för fysiska besök vid de tillfällen då detta är lämpligt. Livscykelanalys, se Careiums hemsida, samt hållbarhetsnot 3 i denna rapport. Vi har också identifierat möjligheten till ökad livstid på produkterna och vidtagit åtgärder, se sidan 32. Risker, se sidorna 36-38.	Det finns mycket tydliga riskhanteringsprocesser gällande kontinuerlig drift av larmcentralerna. Olika typer av störningar övas, t.ex. strömbortfall vilket kan vara en konsekvens av extremväder såsom stormar och översvämningar.	Utsläpp inom scope 1, 2 och 3 redovisas i hållbarhetsnot "Miljödata".
	C. Beredskapen av organisationens strategi med hänsyn till olika klimatrelaterade scenarier.	C. Integration av ovanstående processer i organisationens generella riskhantering.	C. Mål för att hantera klimatrelaterade risker och möjligheter.
	Riskbedömning utifrån IPCC:s klimatscenarier har ännu inte genomförts på en detaljerad nivå, men övergripande bedömning visar att verksamheten kommer att kunna bedrivas även vid höjda havsnivåer och extremväder.	Klimatrisker och mål hanteras helt integrerat med övriga processer. Vårt ISO 14001 certifierade miljöledningssystem innefattar klimatarbete.	Mål redovisas i hållbarhetsnot "Hållbarhetsmål".

Taxonomi

Som bolag noterat på First North-listan så omfattas inte Careium av reglerna för redovisning enligt EU:s taxonomiförordning.

Åpenhetsloven

Norsk lagstiftning kräver att företag med större verksamhet i Norge rapporterar om arbetet med mänskliga rättigheter och anständiga arbetsförhållanden. Careium har publicerat "Corporate Sustainability Due Diligence Statement" på hemsidan, för att möta detta krav.

Underskrifter

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandards IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Malmö den 26 mars 2025

Maria Khorsand
Styrelseordförande

Kai Tavakka
Styrelseledamot

Sara Lindell
Styrelseledamot

Nils Normell
Styrelseledamot

Christian Walén
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 26 mars 2025
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Johan Rönnbäck
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Ulrika Lundgren
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Careium AB (publ), org.nr 559121-5875

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Careium AB (publ) för år 2024 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 39-44 samt ersättningsrapporten på sidorna 45-46. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 34-38, 47-73 samt 88 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt IFRS Redovisningsstandarder, som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 39-44 samt ersättningsrapporten på sidorna 45-46.

Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-23, 91-93, hållbarhetsrapporten på sidorna 24-33 samt 74-87 och ersättningsrapporten på sidorna 45-46. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS Redovisningsstandarder, som de antagits av EU, och årsredovisningslagen.

Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Careium AB (publ) för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska

angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats:

www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar.

Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 39-44 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Malmö den 26 mars 2025

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Johan Rönnbäck
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Ulrika Lundgren
Auktoriserad revisor

Definitioner

Antal aktier vid periodens slut

Antal aktier per balansdagen, exklusive aktier i eget förvar.

Antal aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt

Antal aktier vid periodens slut justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till börskursen vid periodens slut.

Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital

Rörelseresultat dividerat med det kvartalsvis genomsnittliga sysselsatta kapitalet, exklusive kassa och bank.

Avkastning på genomsnittligt eget kapital

Resultatet efter finansiella poster och skatt, dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Börskurs periodens slut, kr

Slutkursen på balansdagen.

Börsvärde, Mkr

Börskurs periodens slut gånger antalet aktier vid periodens slut.

Eget kapital per aktie

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier på balansdagen.

Eget kapital per aktie efter utspädning

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt.

Genomsnittligt antal aktier

Antal aktier vid utgången av månadens slut dividerat med antal månader.

Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt

Genomsnittligt antal aktier justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till genomsnittlig börskurs för perioden.

Kassaflödeskvot

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med EBIT.

Kapitalomsättningshastighet

Årets nettoomsättning dividerad med genomsnittlig balansomslutning.

Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten.

Kassaflöde per aktie

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med genomsnittligt antal aktier.

Nettomarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av årets omsättning.

Nettoskuldsättningsgrad

Räntebärande skulder minus kassa i procent av eget kapital.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansnetto plus räntekostnader dividerat med finansiella kostnader.

Rörelsemarginal, EBIT

Rörelseresultat (efter avskrivningar) i procent av årets omsättning.

Rörelsemarginal, EBITDA

Resultat före avskrivningar i procent av årets omsättning.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Synligt eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal aktier vid årets slut.

Sysselsatt kapital

Totala tillgångar reducerat med icke räntebärande skulder och kassa och bank.

Kintsugi

"Ett föremål kan fortfarande ha mening och liv efter att ha gått sönder."

Kintsugi betyder "gyllene förening". Det är en traditionell japansk konstnärsmetod för att reparera trasig keramik genom att sammanfoga bitarna med gulddammd lack. Objektet som går sönder är inte något som ska döljas. Konstformen syftar till att lyfta fram dessa ärr istället för att radera objektets existens.





Careium

Jörgen Kocksgatan 1B
211 20 MALMÖ
Sverige