

INETS PRISBELÖNTA KUNDUPPLEVELSE

Inet har lämnat 2021 bakom sig som ett fantastiskt år på alla plan. Med en organisk tillväxt på hela 19% har man inte bara satt nytt försäljningsrekord, utan samtidigt även lyckats öka kundnöjdheten. Listan tycks kunna bli lång över vad som får kunderna att inte bara komma tillbaka, utan också prisa Inet för köpupplevelsen. Tidigare i år tilldelades Inet Sweclockers utmärkelse Årets datorbutik; ett pris som har en enorm tyngd inom branschen där de medlemmarna som rör sig i forumet och röstar fram vinnaren utgörs av teknikentusiaster som ställer höga krav.

Så sent som förra veckan tilldelades Inet också utmärkelsen Årets E-handelsföretag under D-Awards 2022 på Svenska Mässan i Göteborg. Tävlingen som anordnas av Svensk Digital Handel är tänkt att hylla e-handlare som bryter ny mark och sätter kunderna först. Tre finalister nominerades och sedan var det upp till allmänheten att rösta fram en vinnare. I en sådan uppgörelse, med hård konkurrens, är Inets kunder snabbt framme för att säga sitt.

"Att vi lyckas kamma hem den här typen av priser har vi såklart alla våra underbara kunder att tacka för. Sveriges gaming- och teknikentusiaster ser dagligen till att vi är på tårna och levererar. Vi kommer aldrig kunna vara störst eller billigast på allt, så vårt fokus måste därför i stället riktas mot att alltid tänja på gränserna för hur bra kundupplevelsen kan bli. Under den senaste tiden har vi bland annat utökat öppettiderna på kundservice, fortsatt välkomna alla teknikentusiaster till våra livestreams, och som vanligt arbetat hårt i det tysta för att få tag på produkterna som kunderna vill ha."

– Erik Wickman, VD på Inet

När PriceRunner under onsdagskvällen presenterade årets e-handlare var det återigen dags. Motiveringen för Årets e-handlare inom kategorin Datorprodukter löd:

"Om det fanns ett pris för nördarnas favorit hade vi gett det till Inet. Med ett snittbetyg på 4,9 på PriceRunner var det ingen överraskning att de även lyckades kamma hem toppbetyg under Mystery Shopping-momentet. Årets e-handlare 2022 inom kategorin Datorprodukter går självklart till Inet."

Men kundernas betyg på Inet speglar sig inte bara i priserna på väggen. Nyligen presenterades också resultatet för den senaste NPS*-mätningen, där Inet nått ett nytt All Time High på hela 70. Ett tydligt kvitto på att medarbetarna bakom Inet fortsätter att sätta kunden i första hand.

*Net Promoter Score, ett mått som visar hur sannolikt det är att kunder skulle rekommendera företagets tjänster till andra personer.

Kontakter

För ytterligare information, vänligen kontakta:
Erik Wickman, VD: erik@inet.se, 070 - 865 27 02

Om oss

Med branschens bästa köpevillkor, över 100 kunniga och engagerade medarbetare och Sveriges största Youtube-kanal för teknik- och gamingintresserade, erbjuder Inet något unikt som får kunderna att komma tillbaka. Att skapa en kundupplevelse i absoluta världsklass har också gjort Inet till Sveriges mest prisbelönta teknikåterförsäljare. Sedan verksamhetsstarten år 2000 har över 40 utmärkelser kammats hem.

Inets huvudkontor ligger i Göteborg och logistiken och centrallager hanteras av vår 3PL-partner. Via inet.se och våra fyra butiker, belägna i Stockholm, Göteborg och Malmö, hittar både privatpersoner och företag den senaste tekniken, tillsammans med den bästa kundservicen. Huvudägare är Creades AB (publ).

Bifogade bilder

Inet Utmärkelser

Bifogade filer

Inets prisbelönta kundupplevelse