





Sportpaket



Primärvård



Genetisk sekvensering



Tandvård



Genetisk rådgivning



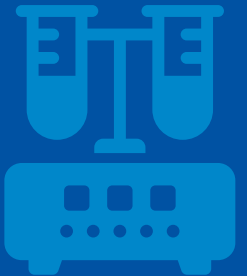
Apotek



Diagnostik



Sjukhusvård



Laboratorier



Rehabilitering



Specialistvård

# CARING FOR YOUR HEALTH IS ALL WE DO



Ögonvård



Internettjänster



Kostrådgivning



Blodprovscentraler



Fertilitet



Tjänster för kliniska provningar



Kliniker

# Innehåll

## Medicover

Medicover i korthet	04
2024 i korthet	05
Vd har ordet	07
Affärsmodell	09
Strategisk inriktning	10
Finansiella mål	17
Marknad	19
Healthcare Services	25
Diagnostic Services	34
Medicovers varumärken	43
Ramverk för klinisk kvalitetsstyrning	45

## Hållbarhetsrapport

Inledning	49
Hållbarhetsstrategi	52
Allmänna upplysningar	57
Miljöupplysningar	63
Sociala upplysningar	71
Styrningsupplysningar	75
Enhetspecifika upplysningar	77

## Finansiell information

Finansiell information och rapporter	79
Medicover-aktien	80
Förvaltningsberättelse	85
Risker och riskhantering	90
Bolagsstyrningsrapport	100
Styrelse	109
Koncernledning	111
Finansiella rapporter	113
Styrelsens intygande	158
Revisionsberättelse	159
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	163
Finansiell 5-årsöversikt	164
Definitioner	166
Ordlista	167
Information till aktieägare	168

Den officiella versionen av årsredovisningen 2024 är upprättad på svenska i Esef-formatet (europeiskt enhetligt elektroniskt rapporteringsformat). Se [medicover.com](https://www.medicover.com) för Medicovers finansiella rapporter.

Medicover

- Medicover i korthet
- 2024 i korthet
- Vd har ordet
- Affärsmodell
- Strategisk inriktning
- Finansiella mål
- Marknad
- Healthcare Services
- Diagnostic Services
- Medicovers varumärken
- Klinisk styrning
  
- Hållbarhet
- Finansiell information

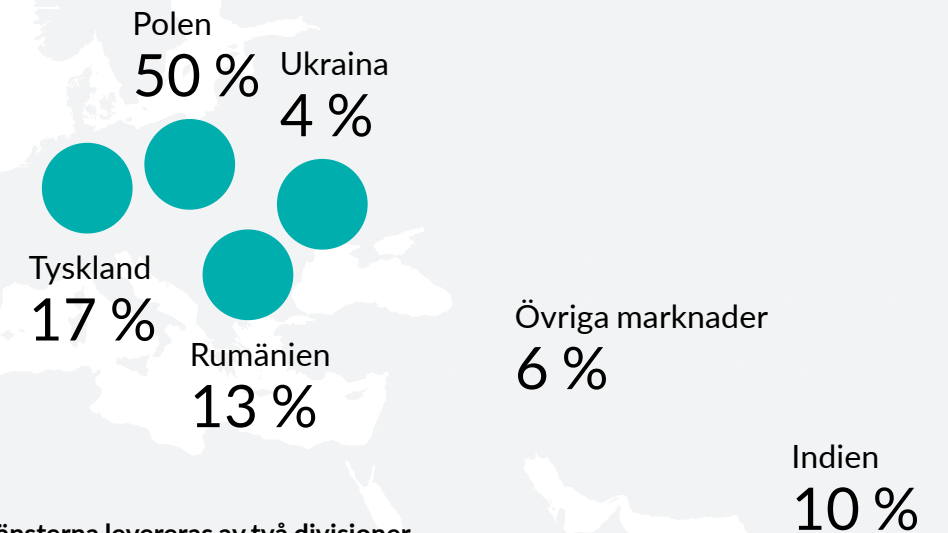
# Medicover i korthet

Medicover är en internationell leverantör av hälso- och sjukvård samt diagnostiktjänster som grundades 1995 och är noterad på Nasdaq Stockholm sedan 2017. En helhets-syn och ett starkt engagemang för kvalitet utgör grunden för företagets mission: att förbättra och bibehålla människors hälsa och välbefinnande.



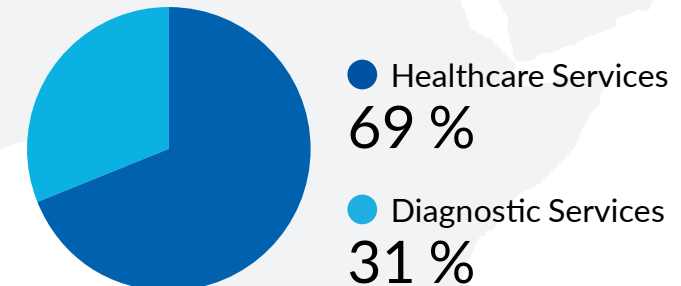
## Väl positionerat på attraktiva vårdmarknader

Andel av intäkter som hänförs till respektive marknad



## Tjänsterna levereras av två divisioner

Andel av intäkter



## Medicover

Medicover i korthet

● 2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

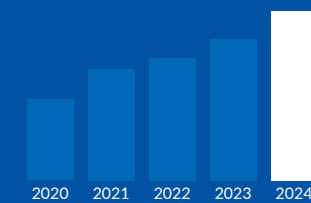
## Hållbarhet

Finansiell information

## 2024 i korthet

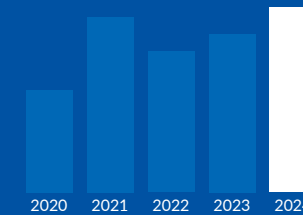
Intäkter, MEUR

2 091,8



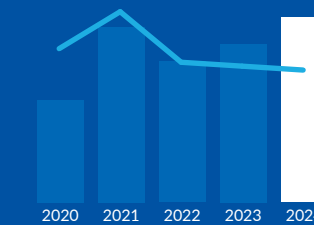
EBITDA, MEUR

284,9



EBITDA marginal

13,6 %



Medarbetare

47 256

Laboratorietester, miljoner

136,2

## Nyckeltal

	2024	2023	2022	2021	2020
Intäkter, MEUR	2 091,8	1 746,4	1 510,2	1 377,4	997,8
EBITDA, MEUR	284,9	243,8	217,1	270,4	157,5
Vinst per aktie, EUR	0,112	0,118	0,079	0,686	0,182
Intäktstillväxt, %	19,8	15,6	9,6	38,0	18,2
EBITDA-tillväxt, %	16,9	12,3	-19,7	71,7	30,6

Medlemmar, miljoner

1,8

Patientbesök, miljoner

13,6

## Medicover

Medicover i korthet

## ● 2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

Hållbarhet

Finansiell information

## Händelser under året



### Nytableringar i Indien och expansion till delstaten Karnataka

Medicover fortsatte att expandera sitt sjukhusnätverk i Indien och öppnade ett nytt sjukhus i Warangal, Telangana, och ett annat i Bangalore, Karnataka. Detta är Medicovers första sjukhus i Karnataka. Båda sjukhusen är multidisciplinära anläggningar utrustade med den senaste tekniken och avancerad infrastruktur för att utföra komplexa operationer. De erbjuder slutenvård, öppenvård samt akut- och traumavård. Dessutom invigdes ett cancercenter i Vizag i delstaten Andhra Pradesh.

### Medicover och Synevo Polen uppmärksammas för framstående insatser under 2024

Synevo Polen belönades med Consumers Quality Leader Award 2024 i kategorin Diagnostics and Medical Laboratories, som ett erkännande av företagets ledarskap och kompetens på den polska marknaden. Medicover Polen tilldelades återigen Service Quality Star 2024 i kategorin Private Medical Facilities, vilket återspeglar företagets orubbliga engagemang för patientvård, säkerhet och förtroende. Båda utmärkelserna understryker Medicovers och Synevos engagemang för att leverera högkvalitativ sjukvård och diagnostiktjänster.



### Medicover stärkte sitt tandvårdsnätverk

Genom förvärvet av Natrodent-koncernens kliniker och Vivadental Institute fortsatte Medicover att utöka sitt nätverk av tandvårdskliniker i Polen. Vivadental, ett välrenommerat utbildningsinstitut, erbjuder också högspecialiserade behandlingar med fokus på implantologi och estetisk tandvård. Genom förvärvet av Ddent-kliniken i Hamburg stärktes Medicovers tandvårdsnätverk i Tyskland ytterligare.

### Medicover Genetics förvärvade MVZ Humangenetik Köln

Medicover Genetics utökade sitt genetiska fotavtryck till Kölnområdet genom förvärvet av MVZ Humangenetik, vilket stärker den nationella närvaron och förbättrar tillgången på förstklassig genetisk diagnostik och rådgivning.

### Utvärdering av en eventuell separat notering av det indiska dotterföretaget

I december beslutade Medicovers styrelse att utvärdera möjligheten att börsnotera det indiska sjukhusdotterföretaget i Indien under de kommande 12–24 månaderna för att ytterligare stödja företagets tillväxtambitioner på den snabbväxande indiska marknaden.



### Avancerad robotteknik erbjuds patienter med levercancer

Patienter på Medicover Hospital i Cluj i Rumänien erbjuds behandling av levertumörer med hjälp av da Vinci-robotens avancerade teknik. Den minimalt invasiva metoden medför en lägre risk för postoperativa komplikationer och snabbare återhämtning. Att den komplexa leverkirurgin är framgångsrik beror dock inte bara på da Vinci-roboten, eftersom diagnosen och den efterföljande medicinska behandlingen samordnas av ett multidisciplinärt team bestående av en läkare specialiserad på bild-diagnostik, en histopatolog, en onkolog, en gastroenterolog, en narkosläkare och en kirurg. Det medicinska teamet använder specialprogram för planering av resektion av levertumörer som ger tredimensionella rekonstruktioner av organet. Med hjälp av da Vinci-robottekniken har Medicover Hospital i Cluj blivit ledande inom behandling av levertumörer i Rumänien, vilket har öppnat nya möjligheter för patienter från hela landet.

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

● Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

# Stärkta marginaler med bibehållen robust tillväxt

Under 2024 fortsatte vi vår starka tillväxtresa och förbättrade marginalerna i båda divisionerna. Denna positiva utveckling ger oss goda förutsättningar att nå våra finansiella mål för 2025.

Under året fortsatte Medicover att dra nytta av de betydande investeringar som gjorts i uppbyggnaden av ny sjukvårdsinfrastruktur under tidigare år. I takt med att vi fyller dessa nya enheter med patienter ökar intäkterna, vilket tydligt återspeglas i årets tillväxt. Den organiska tillväxten uppgick till 16,7 procent, med en stark utveckling på alla våra huvudmarknader.

I takt med att vi fortsätter att expandera lägger vi allt större fokus på lönsamhet och marginaltillväxt. Inom sjukvården är skala en avgörande faktor. Genom att ha mer än fördubblat intäkterna sedan 2020 har vi uppnått ökade skaleffekter, vilket i sin tur skapar möjligheter att ytterligare stärka våra marginaler. Det är glädjande att se att båda våra divisioner levererade förbättrade marginaler under året, men koncernens marginaler påverkades av en nedskrivning och minskade därför. Dessutom genererade vi ett betydligt högre kassaflöde från den löpande verksamheten, vilket stärker vår förmåga att vidareutveckla verksamheten.

## Stark tillväxt inom Healthcare Services

Healthcare Services fortsatte att leverera stark tillväxt. Den organiska intäkstillväxten uppgick till imponerande 17,9 procent, EBITDA ökade med 26,4 procent jämfört med 2023 med en EBITDA-marginal på 14,9 procent. Antalet medlemmar i den arbetsgivarfinansierade verksamheten ökade med 7,2 procent och uppgår nu till över 1,8 miljoner medlemmar.

Vår verksamhet i Polen är den största inom divisionen och bidrar starkt till både tillväxt och resultatförbättring. Den fortsatta positiva utvecklingen i det polska samhället och ekonomin



utgör en viktig drivkraft för vår verksamhet. Dessutom expanderar vi inom de tillväxtinvesteringar som vi tidigare gjort i Rumänien och Indien. Den rumänska marknaden har många gemensamma drag med Polen, och vi har en stark ledning på plats som driver utvecklingen av verksamheten.

I Indien befinner vi oss fortfarande i en intensiv utvecklingsfas, även om de flesta av våra större investeringar nu är genomförda. Vi kommer att fortsätta att investera i ny hälso- och sjukvårdsinfrastruktur, främst sjukhus, och i år expanderade vi till en fjärde delstat, Karnataka. Framöver ligger vårt huvudfokus på att förbättra beläggningen i våra vårdenheter, driva fortsatt tillväxt och öka intäkterna. Det råder hård konkurrens om vårdpersonal i landet och vi arbetar intensivt och framgångsrikt med att skapa de bästa arbetsvillkoren för våra anställda, vilket hjälper oss att attrahera medicinsk spetskompetens. Mot slutet av 2024 fattade vi ett beslut om att under de kommande 12–24 månaderna utvärdera en potentiell separat notering av vårt indiska dotterföretag i Indien, något som vi kommer att kommentera ytterligare under 2025.

## Diagnostic Services uppnår full återhämtning

2024 har varit ett år av stark återhämtning för Diagnostic Services, där ledningsgruppen gjort ett imponerande arbete med att vitalisera verksamheten. Efter en utmanande period har diagnostikbranschen nu återgått till den marknadsdynamik som rådde före covid-19. Den organiska tillväxten uppgick till 14,0 procent, EBITDA ökade med 25,6 procent jämfört med

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

## ● Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

2023 och EBITDA-marginalen förbättrades avsevärt till 16,8 procent, i linje med vår strategi att expandera på marknader som domineras av kontantbetald vård (FFS) med högre marginaler.

Vi har även lyckats bra med vår strategi att öka andelen avancerade tester. Avancerade tester uppgick till 44 procent av divisionens intäkter för 2024 vilket är en ökning från 30 procent vid börsnoteringen 2017. Detta motsvarar en genomsnittlig årlig tillväxttakt om 18 procent jämfört med 12 procent för divisionen under motsvarande period.

Våra satsningar på genetiska tester fortsätter att utvecklas starkt, med betydande volymtillväxt för våra egenutvecklade tester, såsom NIPT (Non-Invasive Prenatal Testing). Vi ser fortsatta tillväxtpotentialer inom tekniköverföringar, där vi licensierar vår teknikplattform runt om i världen. Vi utnyttjar också vår expertis för att erbjuda genetiska tester till kunder utanför våra huvudmarknader. Bland annat har vi vunnit flera stora internationella kontrakt för genetisk analys. För första gången ser vi svenska patienter efter att ha vunnit ett kontrakt med Västra Götalandsregionen och vi utökade även våra tjänster över flera regioner i Storbritannien och Japan.

**Framsteg i vårt hållbarhetsarbete**

Vi fortsätter att utveckla vårt hållbarhetsarbete, vilket är mycket värdefullt för oss som företag. Det är en förutsättning för att vi ska kunna upprätthålla och stärka samarbetet med stora företagskunder. Samtidigt förbättrar det vår förmåga att rekrytera och behålla topptalanger. Vår omfattande hållbarhetsagenda, i kombination med vår starka företagskultur, gör oss ännu mer attraktiva som arbetsgivare – särskilt för den yngre generationen. Detta är avgörande med tanke på den hårda konkurrensen om medarbetare inom hälso- och sjukvårdssektorn.

Under 2024 anpassade vi vår hållbarhetsstrategi i linje med den dubbla väsentlighetsanalys som genomfördes under året.

Vårt mål är att maximera Medicovers positiva hälsopåverkan. Genom att prioritera förebyggande insatser förbättrar vi människors livskvalitet och skapar ekonomiska fördelar för både samhällen och företag. Samtidigt som vi gör detta strävar vi efter att minimera vår miljöpåverkan. Vi har ett starkt fokus på att ta hand om våra medarbetare och vara en föregångare på de marknader där vi verkar.

**Positiv påverkan genom Medicover Foundation**

Jag vill också lyfta fram det inspirerande arbete som Medicover Foundation gör för att skapa en positiv påverkan i våra samhällen. Under året har stiftelsen lanserat ett projekt för grundskoleelever i Polen och Rumänien. Fit School-projektet använder digital teknik för att inspirera till ökad fysisk aktivitet och stödja idrottsundervisningen i klassrummen. Medicover Foundations initiativ skapar ett starkt engagemang bland våra medarbetare, som generöst bidrar med sin tid. Dessutom erbjuder vi varje år betalad ledighet för medarbetare som vill delta i något av stiftelsens projekt.

**Teknikens ökande betydelse**

Den avgörande roll som innovation och strategisk användning av teknik spelar för att utveckla affärsmodeller och förbättra vårdutbudet kan inte överskattas. Dessa framsteg höjer inte bara kvaliteten och effektiviteten utan möter också våra kunders höga förväntningar på digitala tjänster. Vi strävar efter att göra interaktionen med oss så enkel och tillgänglig som möjligt, oavsett om kunderna söker kontakt, ställer uppföljningsfrågor eller vill få tillgång till testresultat och sjukdomshistoria från läkare.

I takt med att kostnaderna för vårdpersonal stiger är det viktigt att vi frigör tid för vår personal att fokusera på patienterna genom att automatisera andra uppgifter. Samtidigt kräver den snabbt växande datavolymen robusta säkerhetsåtgärder. Vi har under många år gjort betydande investeringar för att ligga i

framkant av utvecklingen och för att på ett säkert sätt dra nytta av digitaliseringens möjligheter.

**Våra medarbetare driver vår tillväxt**

Vår fortsatta tillväxt under året är ett tydligt bevis på den otroliga insats som vår personal gör varje dag. De levererar konsekvent en högkvalitativ, patientcentrerad vård med personlig touch. Deras engagemang är hörnstenen i vår fortsatta framgång på den konkurrensutsatta privata vårdmarknaden. Jag vill rikta ett varmt tack till alla medarbetare för deras orubbliga engagemang och energi under det gångna året. Jag vill också tacka våra kollegor i Ukraina, som fortsätter att stödja våra kunder under dessa utmanande tider. Trots betydande operativa påfrestningar har vi lyckats bibehålla samma testvolym som före det ryska angreppskriget – en prestation som verkligen är anmärkningsvärd.

Framöver kommer vi att bygga vidare på årets framgångar genom att fortsätta att öka utnyttjandet av den sjukvårdsinfrastruktur vi har gjort betydande investeringar i under de senaste åren. Samtidigt satsar vi fortsatt på tillväxt, både genom en fortsatt ambition att investera i organisk tillväxt och genom möjligheten att stärka vår tillväxtagenda med strategiska förvärv.

I mitten av februari meddelade vi att John Stubbington kommer att efterträda mig som vd. Efter 30 år i bolaget, varav 25 år som vd, är det med oerhörd stolthet jag lämnar och riktar ett hjärtligt tack till alla kollegor, kunder och aktieägare för ert stöd, samarbete och engagemang.

Stockholm, mars 2025

Fredrik Rågmark

Vd



## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

## ● Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

# En värdeskapande affärsmodell

Medicovers uppdrag är att förbättra och bibehålla hälsa och välbefinnande. Genom att tillhandahålla rätt vård på rätt plats, vid rätt tidpunkt och på det mest effektiva sättet, bidrar Medicover till de bästa hälsoreultatena och levererar hållbar tillväxt.

Tillhandahålla högkvalitativa hälso- och sjukvårdstjänster med fokus på hälsa och välbefinnande

Stark och växande kund- och intäktbas

Attraktiva marknader

Skapa långsiktigt värde för:

## Healthcare Services-divisionen

Vi möjliggör liv, vi räddar liv, vi upprätthåller och förbättrar liv

Healthcare Services tillhandahåller ett brett utbud av högkvalitativa vårdtjänster, inklusive öppen- och slutenvård, tandvård, fertilitetsbehandlingar och tjänster för välbefinnande, däribland sport. Tjänsterna kan finansieras genom abonnemang som betalas av arbetsgivaren, av patienterna själva som kontantbetald vård (FFS) eller genom offentlig eller privat sjukförsäkring.

Offentlig finansiering

16 %

Kontantbetald vård (FFS)

52 %

Företalad vård

32 %

Polen  
Indien  
Rumänien  
Övriga

## Diagnostic Services-divisionen

Vi skapar mervärde inom diagnostik genom insikter och innovation

Diagnostic Services erbjuder laborietester inom alla större kliniska specialiteter, allt från rutinmässiga till avancerade tester och från förebyggande till uppföljning av behandlingar. Testerna kan beställas av sjukhus eller kliniker för deras patienter, eller köpas av patienterna själva. Divisionen tillhandahåller även genetiska tester, tekniköverföring, stöd för kliniska prövningar och rådgivning relaterad till genetiska tjänster.

Offentlig finansiering

33 %

Privat finansiering

67 %

Tyskland  
Rumänien  
Polen  
Ukraina  
Övriga

### Kunder

- Välkoordinerad hälso- och sjukvård av hög kvalitet som utgår från patienternas behov.
- Hög tillgänglighet till vård genom kontinuerlig kapacitetsuppbyggnad och digitalisering.

### Medicovers medarbetare

- Engagerande och flexibla vårdkarriärer.
- De verktyg, system och utvecklingslösningar som vårdpersonal behöver.

### Leverantörer och tjänsteleverantörer

- Ökad efterfrågan på deras vårdrelaterade produkter och tjänster.
- Professionellt partnerskap för att förbättra utbudet och kvaliteten på den tillgängliga vården.

### Investorerare

- Finansiellt värde genom motståndskraftig lönsam tillväxt.
- Ett mycket positivt bidrag till samhället samtidigt som det ger ekonomisk avkastning.

### Lokala samhällen

- Större valfrihet, kvalitet och tillgänglighet inom hälso- och sjukvården.
- Möjligheten att leva ett hälsosammare liv med hjälp av screening och förebyggande vård.
- En viktig del av hälso- och sjukvårdens ekosystem som skapar möjligheter för patienter och arbetstillfällen.
- Utgör en viktig del av den totala hälso- och sjukvårdslösningen på de marknader där företaget är närvarande.

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

## ● Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

# Vägen mot fortsatt tillväxt och värdeskapande

Medicovers närvaro på attraktiva marknader är en viktig grund för företagets tillväxt och värdeskapande. Denna strategiska position förstärks av diversifierade intäktsströmmar och ett brett erbjudande av hälsovårdstjänster på de olika marknaderna. Tjänster av högsta kvalitet, som är lättillgängliga för kunderna, bidrar ytterligare till värdeskapandet. Sedan Medicover bör noterades 2017 har intäkterna fyrdubblats, åtföljd av en stark lönsamhetsutveckling. Målet är att fortsätta växa snabbare än de marknader där företaget är verksamt.

01

Medicovers  
marknadssyn

02

Medicovers  
konkurrensfördelar

03

Medicovers syn på  
hållbarhet

04

Medicovers  
strategiska fokus

Hållbar lönsam  
tillväxt

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

## ● Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

# 01 Medicovers marknadssyn

Medicovers starka tillväxt drivs av närvaron på attraktiva marknader och en diversifiering av intäktsströmmar och hälso- och sjukvårdstjänster, vilket även bidrar till att minska riskerna. Tack vare detta har företaget konsekvent överträffat marknadstillväxten i sina verksamhetsländer. Att vara närvarande i rätt länder, som Indien, Polen och Rumänien, är avgörande för att fortsatt kunna växa. I takt med att dessa ekonomier växer ökar människors förväntningar på bättre sjukvård. Det leder till ökade utgifter och efterfrågan på hälso- och sjukvårdstjänster, särskilt på privat sjukvård, som spelar en viktig roll för att överbrygga gapet mellan utbud och efterfrågan.

Medicover använder sig av tre finansieringskällor: offentlig finansiering, företagsfinansiering och kontantbetald vård (FFS) från privatpersoner. Genom att vända sig till flera olika betalare får företaget tillgång till en större del av sjukvårdsmarknaden och får samtidigt en bra riskspridning. Genom att erbjuda tjänster inom flera vårdområden kan Medicover dra nytta av sin befintliga kundbas, attrahera nya kunder och bli den självklara vårdpartnern i alla livets skeden – från födseln, genom vuxenlivet och yrkeslivet, till ålderdomen och dess vårdbehov.



## Sammanfattning

Medicover finns i länder som har en stark underliggande tillväxt i vårdutgifterna.

Genom att rikta sig till flera betalare – offentliga, företag och privatpersoner – får Medicover tillgång till en större del av hälso- och sjukvårdsmarknaden.

Genom att kontinuerligt utöka sin kapacitet och tjänsteerbjudande kan Medicover attrahera nya kunder och erbjuda befintliga kunder tjänster inom fler vårdområden.

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

## ● Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

# 02 Medicovers konkurrensfördelar

Medicovers skickliga medarbetare, starka varumärke, kvalitets-engagemang, robusta styrning och fokus på att öka tillgången till heltäckande vårdtjänster är viktiga faktorer som stärker företagets position på den konkurrensutsatta privata vårdmarknaden. Medicovers huvudsakliga mål är att säkerställa enkel tillgång till prissvårda och högkvalitativa diagnostik- och vårdtjänster. Genom att upprätthålla premiumkvalitet kan Medicover särskilja sig, stärka sin marknadsposition och attrahera de bästa läkarna.

Medicover erbjuder laborietester inom alla större kliniska specialiteter, inklusive genetik, och tillhandahåller ett komplett utbud av vårdtjänster – från förebyggande vård och primärvård till specialistvård, både i öppenvård och på sjukhus. Detta kompletteras av ett starkt erbjudande inom infertilitetsbehandling, tandhälsa samt sport och friskvård. Medicover investerar kontinuerligt i ny medicinsk infrastruktur för att öka tillgången till vård och möjliggöra tidig diagnos för fler patienter och samhällen.

Företagets starka fokus på att tillgodose patienternas behov i livets alla skeden säkerställer långsiktiga relationer och ökar patientnöjdheten, vilket i sin tur driver organisk tillväxt på huvudmarknaderna.



## Sammanfattning

Medicover har ett starkt varumärke och ett gott rykte som en högkvalitativ vårdgivare.

Företagets skickliga vårdpersonal är utrustade med verktyg och system som bidrar till deras produktivitet och engagemang för att leverera och upprätthålla säker och högkvalitativ vård.

Genom att kontinuerligt investera i ny medicinsk infrastruktur och kapacitet ökar Medicover tillgången till högkvalitativ vård och kan påverka fler människors hälsa och välbefinnande positivt.

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

## ● Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

# 03 Medicovers syn på hållbarhet

För att behålla motståndskraft och fullfölja företagets mission att förbättra och bevara hälsa och välbefinnande arbetar Medicover mot fyra sammanlänkade mål.

**Maximera hälsopåverkan**

genom att göra hälso- och sjukvården mer tillgänglig för fler människor och se till att den hälso- och sjukvård som behövs tillhandahålls på ett effektivt och ändamålsenligt sätt. Detta innefattar också att ge råd och information om hälsa och motion som är tillgänglig för alla för att underlätta förebyggande av sjukdomar, tidig upptäckt och bot.

**Minimera miljöpåverkan**

genom att tillhandahålla högkvalitativ vård i energieffektiva lokaler med hög utnyttjandegrad. Förebyggande åtgärder och tidig upptäckt bidrar också till att minska miljöpåverkan eftersom det minskar det framtida behovet av mer resurskrävande vård.

**Ta hand om våra medarbetare**

genom att vara en inkluderande arbetsgivare som skapar flexibla jobb inom vården, ofta på underförsörjda vårdmarknader. Medicover tillhandahåller även de verktyg, utvecklingslösningar och system som dessa medarbetare behöver för att leverera högkvalitativ hälso- och sjukvård.

**Föregå med gott exempel**

genom att upprätthålla de högsta etiska standarderna som fastställs i Medicovers uppförandekod och uppförandekod för leverantörer.

Hållbarhet är en integrerad del av Medicovers strategi och verksamhet, och genom att sträva efter dessa mål bidrar Medicover både direkt till FN:s globala mål 3, God hälsa och välbefinnande, och säkerställer Medicovers egen framtid som ett motståndskraftigt och lönsamt företag.

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

## ● Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

# 04 Medicovers strategiska fokus

Medicover strävar efter att skapa hållbar och lönsam tillväxt baserad på en långsiktig strategisk agenda som omfattar tre huvudstrategier och två stödstrategier.



## Behålla och utöka kundbasen

### Utöka den geografiska täckningen

Att investera i geografisk täckning är avgörande för Medicovers tillväxt. Inom Healthcare Services förbättrar Medicover kapaciteten och tillgången till hälsovårds-, sport- och friskvårdsanläggningar på viktiga platser. Inom Diagnostic Services utökar Medicover sitt nätverk av strategiskt belägna blodprovscentraler (BDP), liksom remissnätverket och antalet remitterande läkare.

### Stärka relationerna med läkare

Läkare är de som har huvudansvaret för att remittera patienter till diagnostiska tester. Medicover kommer att fortsätta att aktivt samarbeta med läkare för att bygga starka relationer och bli deras föredragna samarbetspartner för patientremisser, oavsett marknad och betalningsmodell.

### Dra nytta av ett heltäckande kunderbjudande

Medicover kommer att fortsätta utveckla sitt helhetserbjudande till både företagskunder och privatpersoner genom att dra nytta av sitt breda tjänsteutbud. Genom att underlätta korshänvisningar mellan Medicovers vårdgivare kan företaget ge patienterna ett sammanhängande stöd genom hela deras behandling, vilket gynnar både patienterna och Medicover.

### Stärka värdepositionen

Medicovers starka varumärke och kundlojalitet är viktiga faktorer för att driva organisk tillväxt. Företaget strävar efter att upprätthålla den högsta tjänstekvaliteten genom ständiga förbättringar, genom att attrahera de bästa läkarna, samt genom ständiga innovationer för att förbättra kundernas tillgång till tjänster.



## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

## ● Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information



## Utöka tjänsteutbudet

### Expandera på befintliga och nya marknader

Medicover kommer att fortsätta sin marknadsexpansion både organiskt och genom förvärv. Beslut att expandera till nya områden eller marknader grundas på marknadsegenskaper och företagets förmåga att erbjuda högkvalitativa tjänster.

### Utöka omfattningen av de tjänster som erbjuds

Medicover kommer att fortsätta att förbättra specialistvårdskapaciteten inom hälso- och sjukvården och att utveckla avancerade diagnostiska tester. Det inkluderar att utöka erbjudandena inom specialistvård, till exempel sjukhusvård, tandvård, psykisk hälsa, ortopedi, infertilitet, ögonvård samt sport och friskvård. Genom att lägga till nya vårdtjänster attraherar Medicover nya kunder och breddar sitt erbjudande till befintliga kunder, till exempel användare av den integrerade vårdmodellen som kan köpa tilläggstjänster. Det innefattar också utveckling av nya och komplexa tester för in vitro-diagnostik för att möta den växande efterfrågan på sofistikerade diagnostiska tester inom olika medicinska specialiteter. Medicover investerar i diagnostiska områden med hög efterfrågan, som genetiska tester, immunologi och allergologi och gör det möjligt för partnerlaboratorier över hela världen att utföra komplexa genetiska tester genom erbjudanden om tekniköverföring.



## Driva operationell effektivitet

### Utnyttja stordriftsfördelar

Medicover drar nytta av stordriftsfördelar som en stor leverantör av diagnostik och hälso- och sjukvård. Företaget eftersträvar stordriftsfördelar och bättre inköpsvillkor genom att centralisera upphandlingen av bland annat diagnostiska reagenser och andra förbrukningsmaterial.

### Optimera laboratorienätverket

Medicover centraliserar och automatiserar sin stora testvolym med hjälp av en nav och eker-modell, som stöds av ett egenutvecklat laboratorieinformationssystem. Detta säkerställer optimal processeffektivitet, remisser mellan laboratorier, distribuerad analys, resultatrapportering och kundservice efter analys. Företaget fortsätter att optimera det gränsöverskridande laboratoriesamarbetet för att på bästa sätt nyttja och kommersialisera nätverkskapaciteten.

### Upprätthålla ett högt resursutnyttjande

En avgörande faktor för att öka såväl produktivitet som kvalitet är att fortlöpande säkerställa att vårdpersonalen lägger sin tid på direkt patientkontakt och inte på administration. Vårdprocessen har stöd av egenutvecklade informationssystem som säkerställer optimal patientvård, hög vårdkvalitet och effektivitet.

### Använda teknik för att öka effektiviteten

Medicover använder ny teknik för att uppnå effektivitetsvinster. Det gäller både innovationer inom tjänsteleverans, till exempel total laboratorieautomation, och förbättringar av kundinteraktionen, till exempel digitala självbetjäningssportaler.

### Leverera och upprätthålla säkra vårdtjänster av hög kvalitet

Genom att konsekvent leverera säker vård av hög kvalitet vid rätt tidpunkt, på rätt plats och med rätt vårdpersonal erbjuder Medicover både hälsomässigt och ekonomiskt värde till kunderna genom kostnadseffektiv och prisvärd vård – vilket samtidigt gynnar företaget.

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

## ● Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

# Stödstrategier

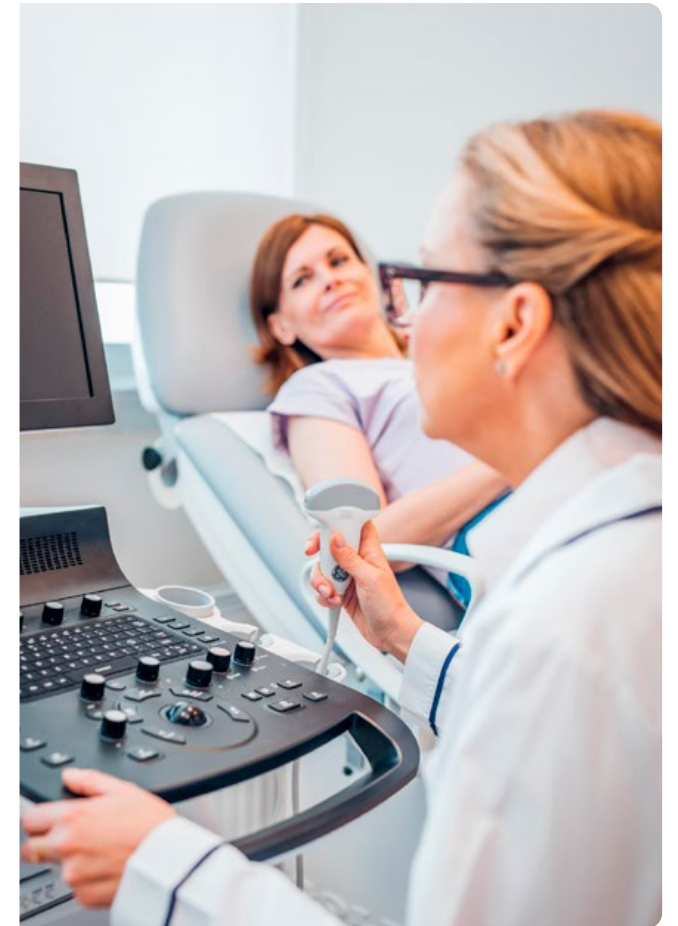
## Digital differentiering

Teknik har varit en central del av Medicovers verksamhet sedan början av 2000-talet, med främsta syfte att förbättra patientupplevelsen och tillgången till tjänster, samt dra nytta av effektivitetsvinster och kostnadsfördelar och för att främja innovation. Genom att tidigt göra betydande investeringar i digital transformation har företaget skaffat sig avgörande fördelar, särskilt efter covid-19-pandemin, som avsevärt påskyndade konsumenternas acceptans och efterfrågan på digitala tjänster.

Medicover fortsätter att utöka kapaciteten inom digitala tjänster för att öka tillgängligheten och dra nytta av fysisk infrastruktur. Företaget utvecklar digitala försäljningskanaler för att nå fler kunder och ökad andel av deras utgifter. Dessutom investerar Medicover i innovativ teknik, inklusive artificiell intelligens (AI), för att förbättra effektiviteten, driva innovation och stödja beslutsfattandet. Medicover har implementerat ett omfattande ledningssystem för informationssäkerhet i hela företaget, vilket bygger på ISO 27001. Vid utgången av 2024 var cirka 32 (30) procent av Medicovers verksamheter ISO 27001-certifierade. Inklusiv de två enheter i Rumänien, som certifierades i början av 2025, är 39 procent av verksamheten certifierad.

## Selektiva förvärv

Förvärv är ett bra komplement till Medicovers organiska tillväxtstrategi. Företaget förvärvar vanligtvis verksamheter för att växa på befintliga marknader, uppnå synergier, konsolidera attraktiva marknadssegment och addera nya tjänster inom specialistvård. Sedan börsnoteringen 2017 har Medicover genomfört 82 förvärv, varav 21 tandvårdsverksamheter i Polen och driver nu landets största privata tandvårdskedja. Ett annat exempel är förvärvet av NIPD Genetics (numera: Medicover Genetics) 2022, som avsevärt breddade och stärkte Medicovers erbjudande inom avancerade genetiska tester – ett högprioriterat utvecklingsområde. Vissa förvärv har även gjorts för att nå och utveckla verksamheten i nya länder med hög långsiktig tillväxtpotential, med Indien som ett utmärkt exempel. Medicover har en stark balansräkning och robust intern kompetens inom alla M&A områden – från att upprätthålla en stark pipeline av möjligheter till att genomföra transaktioner.





## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

## ● Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

# Positiv utveckling mot de finansiella målen

Medicovers finansiella mål för perioden 2023–2025 understryker ett fortsatt fokus på stark organisk tillväxt och hållbar lönsamhet. Tillväxten kommer dessutom att förstärkas av förvärvsbaserad aktivitet, som förväntas få större genomslag under periodens senare del.

- Medicover
- Medicover i korthet
- 2024 i korthet
- Vd har ordet
- Affärsmodell
- Strategisk inriktning
- Finansiella mål
- Marknad
- Healthcare Services
- Diagnostic Services
- Medicovers varumärken
- Klinisk styrning
  
- Hållbarhet
- Finansiell information

## Finansiella mål på medellång sikt, perioden 2023–2025

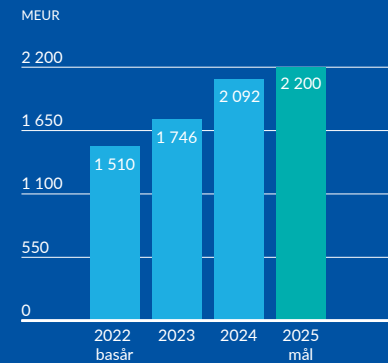
### Intäkter

2024

**2,1** miljarder EUR

Mål 2025\*

**> 2,2** miljarder EUR



\* Organiska intäkter

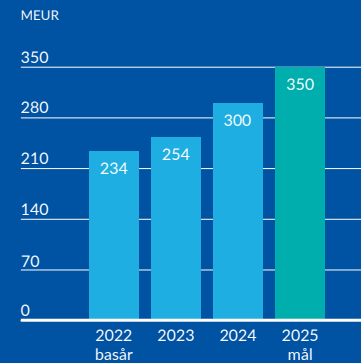
### Justerad EBITDA

2024

**300** MEUR

Mål 2025\*

**> 350** MEUR



\* Justerad organisk EBITDA

Lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar i förhållande till justerad EBITDAaL

2024

**3,4** x

Mål 2025

**≤ 3,5** x

### Utdelningsgrad

2024

**134** %

av årets resultat

Mål

**≤ 50** %

av årets resultat

Målet är en utdelningsgrad på upp till 50 procent av årets nettoresultat. För 2024 har styrelsen föreslagit en utdelning på 0,15 euro (0,12) per aktie, vilket motsvarar 134 procent av årets resultat.

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

## ● Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

# Närvaro på attraktiva marknader

Medicover är verksamt i Central- och Östeuropa samt i Indien och har en internationell närvaro även utanför dessa marknader. Företagets primära marknader är Tyskland, Indien, Polen och Rumänien. 50 procent av verksamheten finns i Polen, där företaget startade för nästan 30 år sedan.



Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

● Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

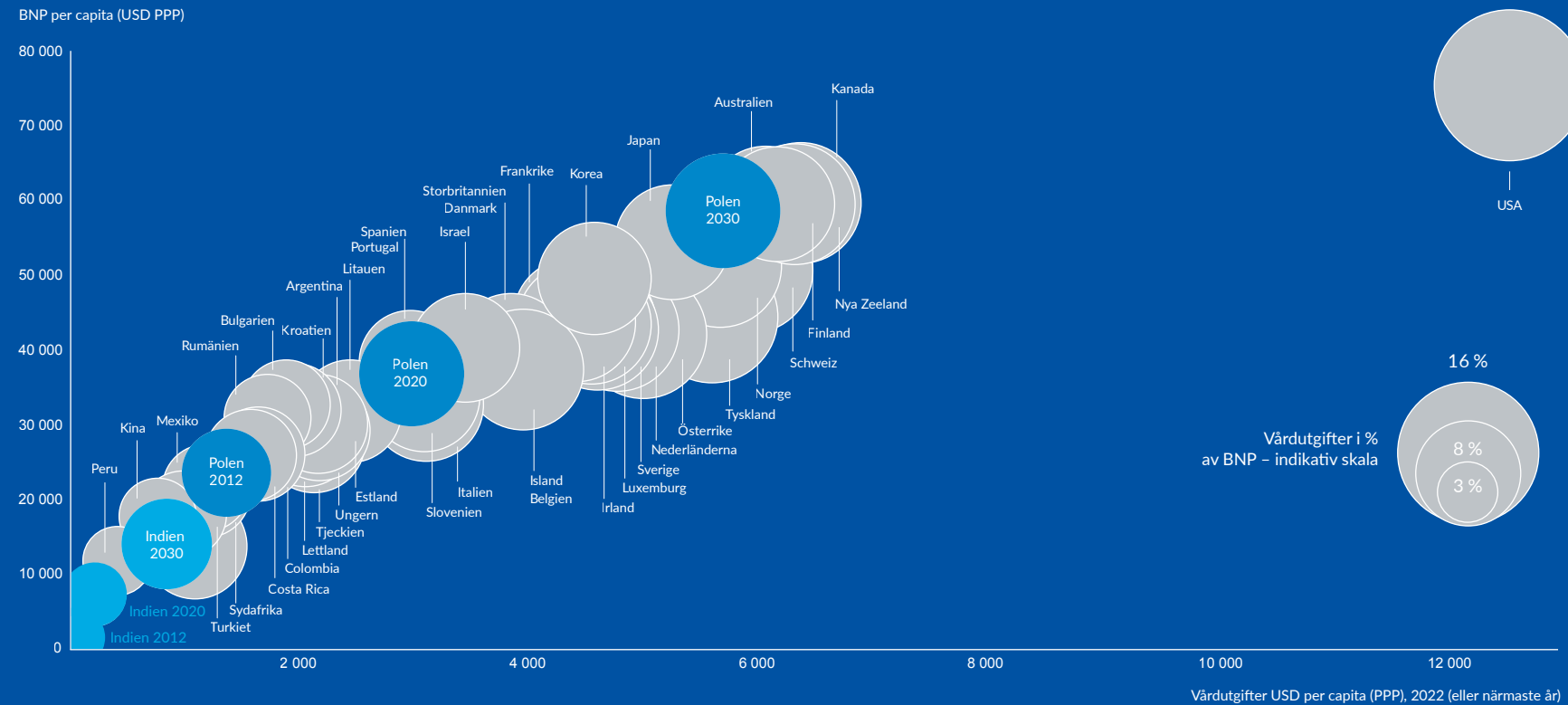
Hållbarhet

Finansiell information

# Marknadens egenskaper

En utmärkande egenskap för marknaderna i Central- och Östeuropa, liksom i Indien, är avsaknaden av en välutvecklad, offentligfinansierad vård som erbjuder högkvalitativa tjänster. Den privata vårdsektorn är en integrerad och relativt välutvecklad del av de flesta marknader där Medicover är verksamt och fungerar som ett effektivt och uppskattat komplement till offentligt finansierad vård. Tyskland är ett undantag då de har ett väletablerat allmänt sjukvårdssystem som säkerställer att alla invånare har tillgång till nödvändiga medicinska tjänster.

**Vårdutgifterna ökar i takt med den ekonomiska tillväxten**  
I takt med att ekonomierna mognar och BNP per capita ökar allokeras en större andel av BNP till vården. De privata vårdutgifterna överstiger vanligtvis de offentliga vårdutgifterna. Se diagrammet nedan för att se hur två av Medicovers huvudmarknader, Polen och Indien, har utvecklats och förväntas växa över tid.



Källor: OECD rapport: Health at a glance 2023 & Health at a glance 2024; Medicover beräkningar baseras på OECD rapport; imf.org;  
<sup>1)</sup> OECD:s uppskattning för 2022

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

## ● Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

# Medicovers marknader

## Viktiga egenskaper hos Medicovers marknader

- Stark tillväxt
- Underfinansierade offentliga vårdssystem
- Stor andel kontantbetald vård (FFS)
- Låga vårdutgifter i förhållande till BNP
- Ökande efterfrågan från en mer hälso-medveten befolkning

## Viktiga drivkrafter för tillväxt

- Ökat fokus på prevention, hälsofrågor och en hälsosam livsstil.
- Ändrad demografi driver tillväxt, och en åldrande befolkning leder till ökad efterfrågan på diagnostik och vårdtjänster.
- Ökat fokus på diagnostik och mer komplexa tester inom vården.
- Fler personer drabbas av livsstilssjukdomar som diabetes, högt blodtryck och cancer, men även kroniska sjukdomar, psykisk ohälsa och fetma.
- Digitalisering och automatisering av vårdrelaterade tjänster.
- Snabb utveckling inom hälsoteknik och artificiell intelligens.
- Privatfinansierad vård utförd av privata aktörer får en allt viktigare roll.
- Ekonomisk tillväxt och låg arbetslöshet.



Warszawa

Befolkning	38,5 miljoner
BNP per capita, USD	25 040,0
Årlig BNP-tillväxt 2024, %	2,9
Vårdutgifter, % av BNP	6,8
Arbetslöshet, %	5,1

## Polen

Polen är den sjätte största ekonomin i EU och en av de snabbast växande. Under 2024 uppskattades BNP-tillväxten till 2,9 procent, till följd av en stark privat konsumtion och en 7-procentig ökning av de offentliga utgifterna. Framöver förväntas ekonomin att växa med 3,2 procent 2025 och med 3,6 procent i genomsnitt 2026–2029. Frigörandet av EU-medel förväntas bli en viktig drivkraft för tillväxt och leda till en ökning av investeringarna.

Den årliga inflationen var 5 procent i slutet av 2024 och väntas förbli över 5 procent i början av 2025, innan den gradvis dämpas till närmare 3 procent i slutet av 2025. Arbetsmarknaden är fortsatt motståndskraftig med en av de lägsta arbetslöshetstalen i Europa.

Den totala privatvårdsmarknaden uppskattas uppgå till 8,3 miljarder EUR 2024. Medicinska tjänster utgör 45 procent av den totala marknaden, varav tre fjärdedelar utgörs av kontantbetald vård (FFS) och en fjärdedel av försäkringar/abonnemang. Tandvård står för den största delen av FFS-utgifterna. 54 procent

## Den årliga tillväxttakten i Polen har varit 25 procent de senaste fem åren.

av alla polacker använde privat sjukvård minst en gång under 2023. EIU förutspår att de totala hälsoutgifterna kommer att öka med en genomsnittlig årlig tillväxttakt (CAGR) på 6,8 procent mellan 2025 och 2029.

Båda divisionerna är närvarande på den polska marknaden, som är den överlägset största. Medicovers intäkter i Polen ökade med 24,4 procent 2024, och den årliga tillväxttakten i Polen har varit 25 procent de senaste fem åren.

### Huvudkonkurrenter

Healthcare Services: LuxMed, Enel-Med och PZU  
Diagnostic Services: Diagnostyka och ALAB.

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

## ● Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

# Väl positionerade för fortsatt tillväxt i Polen

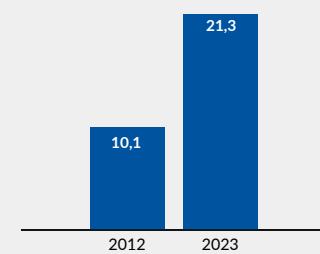
Polen är Medicovers största marknad och ett utmärkt exempel på våra marknaders potential för fortsatt tillväxt. BNP-tillväxten på våra marknader överstiger i allmänhet genomsnittet, vilket ytterligare förstärks av det faktum att en större andel av BNP avsätts till vårdutgifter när ekonomierna mognar och BNP växer. I Polen har BNP per capita vuxit kraftigt, med en ökning på 109 procent mellan 2012 och 2023. Den privata vårdmarknaden ökade från 3,7 miljarder EUR 2012 till 8,3 miljarder EUR i slutet av 2023, med en betydande ökning av den företagsfinansierade delen

(strukturerad) av den totala marknaden. Inom den företagsfinansierade verksamheten har Medicover en marknadsandel på närmare 20 procent, medan företaget inom kontantbetald vård snarare uppgår till cirka 5 procent, vilket tyder på en betydande potential för ytterligare tillväxt. De två högsta inkomstkategorierna står för över 50 procent av den privata vårdmarknaden, vilket tyder på att Medicovers medlemmar har en stark köpkraft inom kontantbetald vård. Medicover är väl positionerat för att tillgodose deras behov.

Medicovers implicita andel av den privata sjukvårdsmarknaden i Polen är

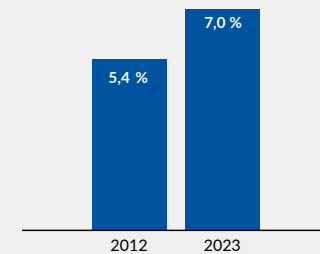
# 10 %

**BNP per capita i Polen (TEUR)**



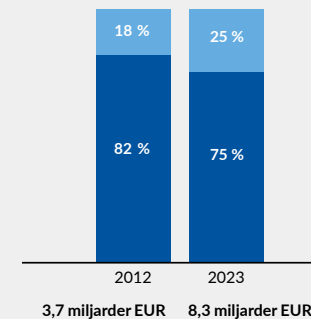
BNP-tillväxten på Medicovers marknader är över genomsnittet

**Vårdutgifter som andel av BNP (%)**



När BNP växer ökar andelen av BNP hänförlig till vård

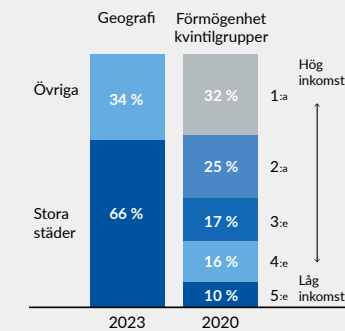
**Privatvårdsmarknaden struktur (%)**



De privata vårdutgifterna blir allt mer strukturerade

● Strukturerad ● FFS

**Privatvårdsmarknaden efter geografi (%) efter förmögenhet (%)**



Medicovers medlemmar spenderar även mycket pengar på kontantbetald vård

Källor: Beräkningar baserades på PMR 2019, PMR 2022, PMR 2023, PMR 2024, Världsbanken, Healthcare in households in 2020 (GUS). 10 procentens marknadsandel inkluderar Healthcare Services och Diagnostic Services



## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

## ● Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

## Finansiell information



Berlin

Befolkning	84,9 miljoner
BNP per capita, USD	57 910,0
Årlig BNP-tillväxt 2024, %	-0,2
Vårdutgifter, % av BNP	11,8
Arbetslöshet, %	3,4

## Tyskland

Den tyska ekonomin är den tredje största i världen, efter USA och Kina. Ekonomin krympte med 0,2 procent under 2024, vilket är andra året i rad som ekonomin krympte. Den ekonomiska tillväxten förväntas bli minimal, med en real BNP-tillväxt på 0,2 procent för 2025.

Tyskland spenderar mest på sjukvård per capita i EU och ligger på andra plats bland alla OECD-länder (efter USA). Enligt EIU:s uppskattningar uppgick vårdutgifterna 2024 till 11,8 procent av BNP, med en förväntad ökning till 12,6 procent till 2029. Systemet finansieras huvudsakligen genom den lagstadgade sjukvårdsförsäkringen som täcker 89 procent av befolkningen. 11 procent av befolkningen omfattas av privat sjukvårdsförsäkring. Det är inkomstnivån som avgör om en person tecknar lagstadgad eller privat sjukvårdsförsäkring. Sedan 2009 är en privat eller statlig sjukvårdsförsäkring obligatorisk för alla invånare i Tyskland. Enligt OECD utgjorde privata vårdutgifter uppskattningsvis 14 procent av de totala vårdutgifterna 2024, vilket är en minskning från en i stort sett stabil andel på 16 procent under det

senaste decenniet. EIU förutspådde att de privata utgifterna skulle öka med en genomsnittlig årlig tillväxttakt på 4,4 procent i nominella termer 2025–2029, i likhet med tillväxten i de offentliga vårdutgifterna.

Marknaden för in vitro-diagnostik beräknas ha en genomsnittlig årlig tillväxttakt på 3,1 procent för åren 2025–2029 och 2029 förväntas marknaden för in vitro-diagnostik i Tyskland uppgå till 4,5 miljarder EUR enligt Statista.

Medicover bedriver laboratorieverksamhet främst i nordöstra Tyskland och Bayern och har ett nätverk av kliniker i hela Tyskland. Tyskland är Diagnostic Services största marknad och står för 17 procent av koncernens totala intäkter. Medicover uppskattas vara den femte största aktören på den nationella laboriemarknaden. Healthcare Services erbjuder tandvårdstjänster i Berlin- och Hamburgområdet.

## Huvudkonkurrenter

Healthcare Services: Tandvårdsmarknaden är fragmenterad. Diagnostic Services: Sonic Healthcare, Limbach Gruppe, Synlab och Amedes.



Mumbai

Befolkning	1 438,1 miljoner
BNP per capita, USD	2 410,9
Årlig BNP-tillväxt 2024, %	6,6
Vårdutgifter, % av BNP	3,3
Arbetslöshet, %	8,5

## Indien

Den indiska ekonomin är en av de största och snabbast växande ekonomierna i världen. Vårdsektorn i Indien växer snabbt, på grund av den ökande befolkningen, högre inkomster, ökad hälso-medvetenhet, livsstilssjukdomar och utvecklingen av tidigare mindre urbaniserade regioner, vilket resulterar i högre offentliga utgifter och investeringar av privata vårdleverantörer.

Det indiska vårdsystemet är underfinansierat med låg tillgänglighet, trots att världens största statligt finansierade program som syftar till att täcka 40 procent av befolkningen lanserades i september 2018. I november 2024 hade cirka 25 procent av befolkningen fått e-kort för att använda tjänsterna. Enligt uppskattningar saknar minst 30 procent av befolkningen sjukvårdsförsäkring. Vårdsystemet är uppdelat i två huvudsektorer, den offentliga och den privata. Den privata sektorn tillhandahåller merparten av de mer avancerade tjänsterna och är koncentrerad till de större städerna. Den offentliga sektorn täcker huvudsakligen grundläggande hälsovård. Finansieringsmodellen är huvudsakligen privat finansiering med en hög andel kontantbetald vård

och privata försäkringar med begränsad offentlig finansiering. Sjukvård är en kompetens på statlig nivå, som övervakar policy, finansiering och viss reglering, där den nationella regeringen stöder viss offentlig finansiering. EIU uppskattar att Indien spenderade 3,3 procent av sin BNP på vård 2024. EIU förväntar sig att de totala vårdutgifterna kommer att öka med en genomsnittlig årlig tillväxttakt på 8,6 procent räknat i nominell lokal valuta under perioden 2024–2028. Det ökande välbästandet bland befolkningen i kombination med den högre vårdstandard som nu efterfrågas har lett till nya möjligheter för premiumtjänster.

Medicover Hospitals är bland de tio största sjukhusleverantörerna sett till antal sängar, med en stark närvaro i delstaterna Andhra Pradesh, Maharashtra och Telangana. Under 2024 öppnade Medicover sitt första sjukhus i delstaten Karnataka.

## Huvudkonkurrenter

Healthcare Services: Apollo Hospitals, Aster Hospitals, KIMS Hospitals, Manipal Hospitals, Narayana Health och Yashoda Hospitals.

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

## ● Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

## Finansiell information



Bukarest

Befolkning	19,0 miljoner
BNP per capita, USD	15 786,8
Årlig BNP-tillväxt 2024, %	0,7
Vårdutgifter, % av BNP	5,6
Arbetslöshet, %	5,3

## Rumänien

Enligt EIU växte BNP med 0,7 procent 2024 och prognosen är att BNP kommer att öka och växa med en genomsnittlig årstakt på 3 procent 2026–2029, vilket är långt över det prognostiserade EU-genomsnittet. Inflationen väntas sjunka till i genomsnitt 4,1 procent 2025 från 5,6 procent 2024. Rumäniens totala vårdutgifter uppgick till 5,6 procent av BNP år 2024, vilket är den lägsta andelen av BNP för vårdutgifter i ett EU-land. Under 2024 ökade de totala vårdutgifterna i lokal valuta med 10 procent och de totala vårdutgifterna förväntas öka med en genomsnittlig årlig tillväxttakt på 7,6 procent i lokal valuta under 2024–2028.

Det rumänska sjukvårdssystemet har två huvudnivåer, dels den nationella nivån, som ansvarar för att regeringens sjukvårdspolitik genomförs, dels distriktsnivån, som ansvarar för att tjänster tillhandahålls i enlighet med centralt beslutade regelverk. Den privata vårdmarknaden står för 21 procent av den totala vårdmarknaden, och utgörs främst av kontantbetald vård.

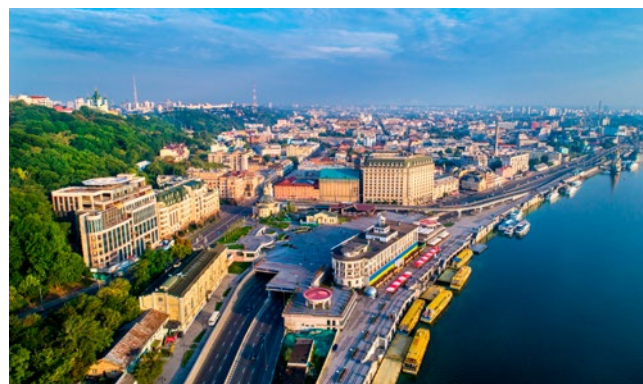
Arbetslösheten uppskattas till 5,3 procent 2024 och beräknas minska under de kommande fem åren.

Båda divisionerna är närvarande på den rumänska marknaden och står för 13 procent av de totala intäkterna. Den årliga tillväxttakten har varit 18 procent de senaste fem åren.

Inom Healthcare Services är Medicover den tredje största leverantören i Rumänien, med en B2B-modell och ett FFS-fokus som servar både företag och privatpersoner samt erbjuder omfattande förmånsplaner. Diagnostic Services är marknadsledande under varumärket Synevo.

**Huvudkonkurrenter**

Diagnostic Services och Healthcare Services: Regina Maria och MedLife.



Kyiv

Befolkning	37,0 miljoner
BNP per capita, USD	4 534,0
Årlig BNP-tillväxt 2024, %	3,7
Vårdutgifter, % av BNP	7,3
Arbetslöshet, %	15,3

## Ukraina

Till följd av kriget med Ryssland är cirka en tredjedel av landets ekonomi icke-fungerande och resten fungerar med begränsad kapacitet. Kriget har förstört fysiskt kapital och lett till massutvandring av den arbetande befolkningen. EIU uppskattar den ekonomiska tillväxten till 3,7 procent 2024 och 3,9 procent 2025. Real-BNP växer med i genomsnitt 4,6 procent 2025–2029, vilket fortfarande är lägre än förkrigsnivåerna.

Den årliga inflationen uppgick till i genomsnitt 6,5 procent under 2024, men slutade året på över 11 procent och förväntas uppgå till i genomsnitt 12,8 procent 2025. Från 2026 till 2029 beräknas inflationen bli måttlig, i genomsnitt 5,2 procent per år.

EIU uppskattar att vårdutgifterna föll till 7,3 procent av BNP 2024 från 8,5 procent 2022. Vårdutgifterna förväntas öka med en årlig tillväxttakt om 14,8 procent i lokal valuta under perioden 2024–2028. Vårdfinansieringssystemet baseras på allmän beskattning och enligt WHO utgjorde de statliga utgifterna 51 procent av de totala vårdutgifterna 2021 (senaste data), en ökning med 49 procent jämfört med 2020.

Medicover har bedrivit verksamhet i Ukraina sedan 2007. Diagnostic Services har ett rikstäckande nätverk av blodprovscentraler och är marknadsledande på laboratoriemarknaden. Healthcare Services har också en liten närvaro i västra Ukraina med sin fertilitetsverksamhet. Båda divisionerna fortsätter att tillhandahålla vårdtjänster utanför de ockuperade områdena. Trots utflödet av människor och minskat verksamhetsområde uppgår Medicovers tjänstevolyt till samma nivå som före kriget.

Även om det för närvarande är omöjligt att förutse när kriget kommer att upphöra är Medicover väl positionerat för att bidra till utvecklingen av vården i Ukraina när freden återvänder.



Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

● Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

Hållbarhet

Finansiell information

# Healthcare Services

Vi möjliggör liv, vi räddar liv,  
vi upprätthåller och förbättrar liv



Rehabilitering



Sportpaket



Ögonvård



Primärvård



Fertilitet



Internettjänster



Tandvård



Kostrådgivning



Sjukhusvård



Specialistvård



Apotek



Kliniker

- Medicover
- Medicover i korthet
- 2024 i korthet
- Vd har ordet
- Affärsmodell
- Strategisk inriktning
- Finansiella mål
- Marknad
- Healthcare Services
- Diagnostic Services
- Medicovers varumärken
- Klinisk styrning
- Hållbarhet
- Finansiell information

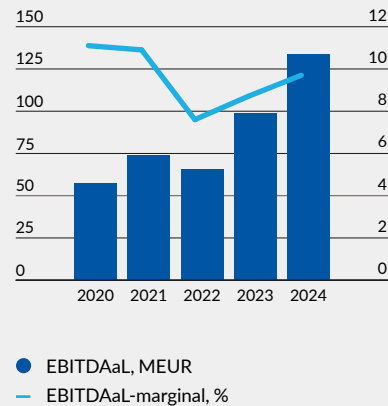
Genom en integrerad modell och ett omfattande utbud av hälso- och friskvårdstjänster ökar Medicover välbefinnandet för medlemmar, företagskunder och privatpersoner. Dessa tjänster tillhandahålls på toppmoderna sjukhus, kliniker och anläggningar av välutbildad personal med hjälp av den senaste tekniken.

**Fakta**

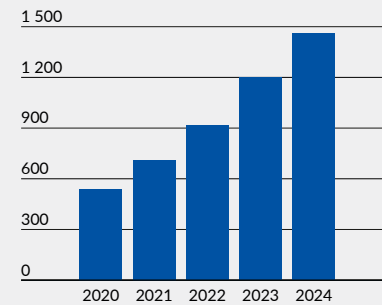
- 1 458,7 MEUR i intäkter
- 1,8 miljoner medlemmar
- 9 länder (inkl. försäkringsbolag i Sverige)
- 42 sjukhus
- 6 277 sängar
- 115 tandvårdskliniker
- 742 tandläkarstolar
- 144 träningsklubbar och gym
- 42 apotek
- 39 optikbutiker
- 18 IVF-kliniker
- 5 017 IVF-cykler
- 36 808 medarbetare
- 13,6 miljoner patientbesök
- 12 385 födda barn



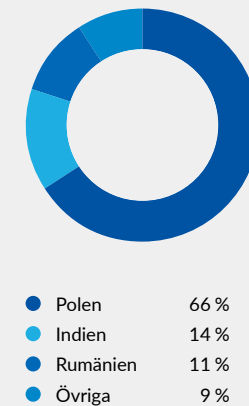
**EBITDAaL och EBITDAaL-marginal**



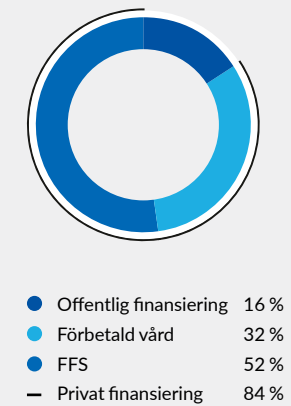
**Intäkter, MEUR**



**Intäkter per land**



**Intäkter per betalare**



## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

## ● Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

# Healthcare Services, några aktiviteter under 2024



## Utökar tandvårdsnätverket

Medicover har utökat sitt tandvårdsnätverk ytterligare genom förvärven av Natrodents och Vivadentals kliniker samt Vivadental-institutet i Polen. Vivadental stärker nätverket med sin expertis inom avancerade behandlingar, med specialisering på implantologi och estetisk tandvård. Vivadental är även en respekterad utbildningsinstitution. Förvärvet av Ddent i Tyskland (Hamburg) stärker Medicovers närvaro på tandvårdsmarknaden och breddar dess räckvidd och tjänster.

## Två sjukhus och ett cancerinstitut öppnade i Indien

Medicover Hospitals India (MHI) expanderade till delstaten Karnataka när man öppnade ett multidisciplinärt sjukhus med 300 sängar i Bangalore. Sjukhuset är utrustat med den senaste tekniken och har avancerade faciliteter för att kunna utföra komplexa operationer och omfattar slutenvård, öppenvård samt akut- och traumavård. MHI öppnade även ett sjukhus med 300 sängar i Warangal i delstaten Telangana och ett cancerinstitut i Vizag i delstaten Andra Pradesh.



## Medicover Hospitals India organiserade Elevate ENT Summit 2024

Medicover Hospitals India organiserade tvådagarskonferensen Elevate ENT Summit 2024 i Hyderabad. Evenemanget samlade internationella, nationella och lokala experter inom otorinolaryngologi som delade med sig av expertis och insikter. Ämnena fokuserade främst på kritiska områden som den främre skallbasen, mellanörat och mastoidutskottet, innerörat och implantat samt luftvägshantering. Cirka 400 experter, fakultetsmedlemmar och studenter deltog i konferensen i syfte att lyfta fram otorinolaryngologi och driva framstående patientvård.

## Nytt center för prostatabehandling i Bukarest

Ett nytt center för prostatabehandling har öppnats på Medicovers sjukhus i Bukarest. Det nya centret syftar till att ge patienterna den mest effektiva och snabbaste diagnostiken och behandlingen, inklusive minimalt invasiva tekniker och robotkirurgi. Parallellt med öppnandet av centret lanserade Medicover Rumänien en kampanj för att öka medvetenheten om prostatacancer under parollen #ShameSeverelyHarmsHealth. Kampanjen syftade till att bryta stereotyper och den skam som ofta följer med att män söker medicinsk rådgivning, särskilt hos en urolog, uppmuntra till samtal och betona vikten av regelbundna kontroller och tidiga insatser för prostata- och andra urologiska problem.



## Forskningsprogrammet Healthy Courage introducerades i Polen

Forskningsprogrammet Zdrowa OdWaga (Healthy Courage) introducerades i Medicover Polen för att främja en hälsosam livsstil och tidig prevention. Medicover är fast övertygat om att det är en investering att hjälpa anställda att ta hand om sin hälsa. Forskningsprogrammet Zdrowa OdWaga presenterade data-baserade resultat om hur regelbunden fysisk aktivitet ledde till minskade hälsorisker och förbättrad livskvalitet. Det har också visat sig bidra till bättre arbetsresultat i form av högre produktivitet, lägre sjukfrånvaro och generellt bättre fysisk, psykisk och social hälsa för de anställda.

Vid varje steg i det tolv månader långa programmet fick deltagarna rådgivning av en kvalificerad utbildare och fick delta i särskilda utbildningstillfällen. Deltagarna fick också hälsoutbildning av experter från Medicover för att öka medvetenheten om sambandet mellan idrott, hälsa och välbefinnande. Resultaten visade på en betydande förbättring av prestationsförmågan och konditionen samt positiva förändringar av hälsoriskindikatorerna.

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

## ● Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

# Intervju med John Stubbington, COO Healthcare Services

## Hur skulle du sammanfatta 2024?

Som division har vi gjort enorma framsteg. Under det senaste decenniet har vi haft tvåsiffrig tillväxt varje år, vilket fortsatte under 2024. Det skulle inte ha varit möjligt utan våra medarbetare som levererar vård och tjänster av högsta kvalitet till våra kunder. Deras arbete återspeglas i den höga kundlojalitet och kundnöjdhet som driver vår tillväxt och gör det möjligt för oss att vinna priser och tävlingar.

Denna omtanke genomsyrar hela vår organisation och alla våra affärsaktiviteter – vi tar hand om människors hälsa och välbefinnande ur ett helhetsperspektiv och erbjuder ett brett utbud av tjänster.

I Indien har vi på mycket kort tid byggt upp ett starkt regionalt nätverk av multidisciplinära sjukhus och blivit en del av hälso- och sjukvårdssystemet genom att tillhandahålla många viktiga tjänster till lokalsamhällena. I Polen har vi en lång meritlista och är en viktig partner när det gäller att leverera tjänster till samhället.

Vi fortsatte att växa varje månad under 2024 och kommer att fortsätta med det under 2025.

## Vilka var årets största utmaningar?

Vi har haft utmaningar under 2024, då den ekonomiska situationen i vissa länder var mindre gynnsam. Inflationsfaktorerna har varit konstanta vilket påverkar konsumentbeteendet och nyrekryteringen inom våra verksamheter. Vi har anpassat vår prissättning och tjänsteerbjudande för att säkerställa att vi kan navigera i detta och ökat vår teknikanvändning för att säkerställa att vi blir mer effektiva. Vår flexibilitet belönades med rekordresultat i många verksamheter och möjliggör en fortsatt förmåga att växa våra verksamheter. Det är inspirerande att se hur våra medarbetare tar sig an dessa utmaningar, samtidigt som de fortsätter att möta kundernas behov och upprätthåller en hög lönsamhet.

Vi har lyckats växa trots utmaningarna och det gör, enligt min uppfattning, våra medarbetares hårda arbete ännu mer imponerande.

## Vilka är era strategiska prioriteringar framöver?

Området sport och friskvård utvecklas mycket bra och är inte bara ett nytt integrerat affärsområde utan bidrar även med många nya kunder som med tiden kommer att få tillgång till ett bredare utbud av tjänster. Det möjliggör i sin tur framtida tillväxt. Vi kommer att fortsätta att utöka våra nätverk inom sport, medicinska kliniker, tandvård och sjukhus samtidigt som vi försöker etablera oss på nya geografiska platser i de länder där vi är verksamma.

Digitaliseringen kommer att fortsätta. Under de senaste tolv månaderna har vi lanserat nya applikationer i Polen och Rumänien, vilket har gett oss en mycket modern plattform för att både kunna tillhandahålla tjänster till kunderna men också erbjuda dem möjligheten att uppgradera eller förbättra sina förmåner. Våra planer för 2025 och framåt är att utveckla vår onlinekapacitet och våra fjärrtjänster. Vårt mål är att ge konsumenten möjlighet att navigera i vården på ett sätt som passar deras behov bättre.

Under 2024 utvecklade vi ett program – Zdrowa OdWaga (Healthy Courage) – som vetenskapligt verifierade att för varje år som investeras i programmet tjänar man ett extra levnadsår. Det är ett kraftfullt verktyg för att tillhandahålla ett livsförändrande paket av tjänster till våra kunder. Vi kommer att överväga att skala upp detta ytterligare för att göra en mätbar inverkan på livskvaliteten hos många fler kunder än i pilotprojektet. Det är en mycket spännande tid för oss.

## Vilka möjligheter ser du med hållbarhet som affärsdrivande faktor?

Vi kommer att anamma ESRS-standarderna och den dubbla väsentlighetsanalysen. Vi vill dock gå ännu längre och ta ett strategiskt grepp om hållbarhetsfrågorna. På så sätt kommer vi att kunna förbättra vår effektivitet, skapa en mer strömlinjeformad verksamhet i våra anläggningar och uppnå ännu mer positiva effekter i de länder där vi är verksamma. Jag är fast övertygad om att vi kan integrera hållbarhet till fördel för våra medarbetare, våra kunder, samhället och själva kärnan i vår verksamhet.



”Som division har vi gjort enorma framsteg under året. Under det senaste decenniet har vi haft tvåsiffrig tillväxt vartenda år, vilket fortsatte under 2024.”

Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

● Healthcare Services

Diagnostic Services

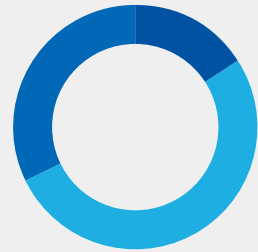
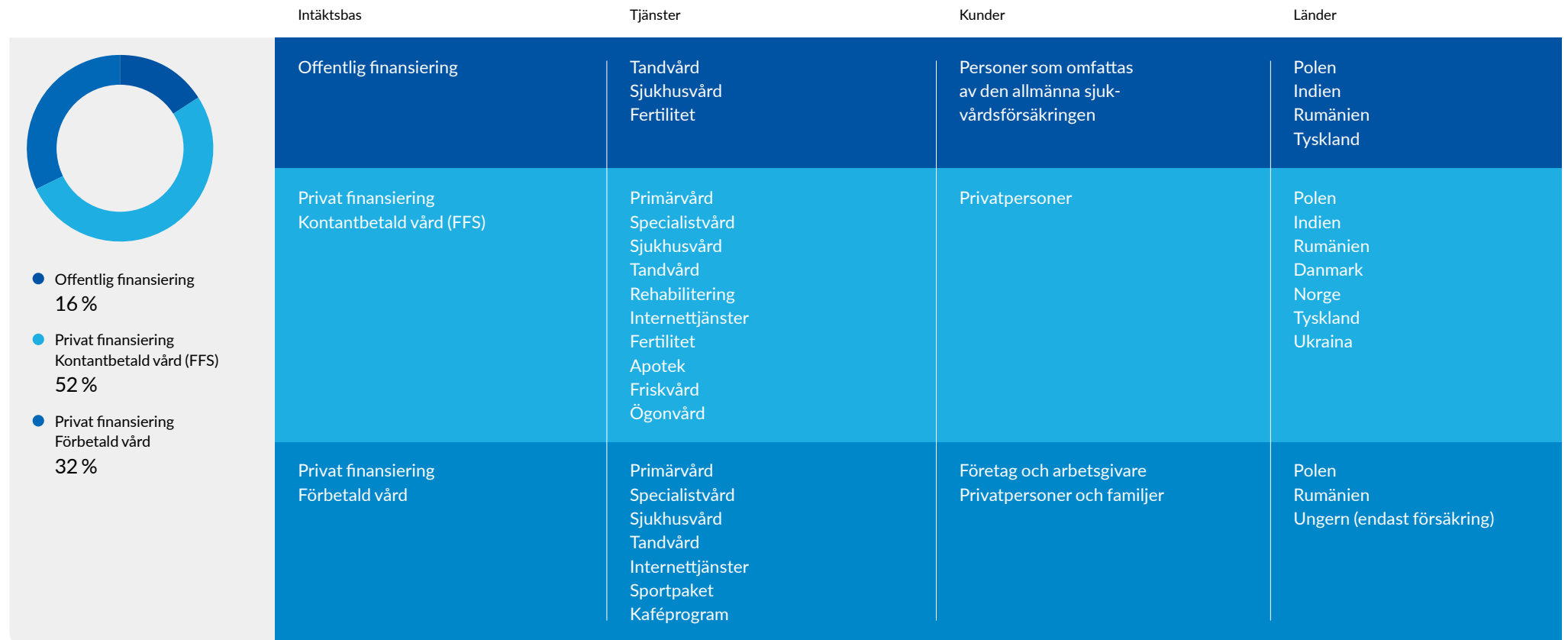
Medicovers varumärken

Klinisk styrning

Hållbarhet

Finansiell information

# Affärsmodell – Healthcare Services



- Offentlig finansiering  
16 %
- Privat finansiering  
Kontantbetald vård (FFS)  
52 %
- Privat finansiering  
Företald vård  
32 %

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

## ● Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

## Friska människor, hälsosamma företag, sunda samhällen

Målet är att se till att patienter får vård av högsta standard, i rätt miljö, vid rätt tidpunkt och på rätt sätt. Detta bidrar till hälsosamma företag, friska människor och sunda samhällen.

I många länder (t.ex. Polen, Rumänien och Indien) är Medicover en viktig del av hela hälso- och sjukvårdssystemet. Som en erkänd och uppskattad partner till de offentliga systemen delar Medicover med sig av expertis, råd och rekommendationer. Medicover påverkar också samhällets hälsa och välbefinnande genom att tillhandahålla innovativa, effektiva och högkvalitativa affärsmässiga och medicinska lösningar som kan implementeras av de offentliga systemen, vilket ytterligare förbättrar kvaliteten och effektiviteten i vården i dessa länder.



Under 2024 arbetade Medicover hårt för att växa sin verksamhet, fylla kapaciteten i det indiska sjukhusnätverket, förbättra den operativa effektiviteten, bredda tjänsteutbudet och öka kundvärdet med hjälp av teknik.

Intäkterna för 2024 ökade med 21,8 procent och uppgick till 1 458,7 MEUR (1 197,7 MEUR), vilket motsvarar 69 procent av koncernens intäkter. EBITDAaL uppgick till 133,5 MEUR (98,6 MEUR). Antalet företagsmedlemmar ökade med 7,2 procent till 1 826 tusen medlemmar, varav 122 000 nya medlemmar. Polen är den största marknaden sett till intäkter, följt av Indien och Rumänien.

### Tjänster

Medicover är en helhetsleverantör av privatfinansierade hälso- och sjukvårdstjänster med starkt fokus på kunderna och deras behov i olika skeden av livet, med ambitionen att förbättra den fysiska hälsan, säkerställa välbefinnande och fungera som en heltäckande tjänsteleverantör. Erbjudandet sträcker sig från förebyggande vård, specialistvård, sjukhusvård, toppmoderna tandvårdstjänster och avancerade in-vitro-behandlingar till innovativa hälso- och friskvårdstjänster, däribland sport, gym och kost.

### Företagstjänster

Medicover har en stark ställning inom B2B (förbetald vård) med integrerade vård- och sporttjänster genom den integrerade vårdmodellen och Medicover Sport.

*Integrerad vårdmodell* – erbjuder abonnemang och sjukvårdsförsäkring till företag, anställda, enskilda personer och familjer. Medicover erbjuder en rad olika avtalstyper med allt ifrån bas-skydd till mer omfattande avtal som täcker all slags sjukvård och friskvård. Vården tillhandahålls inom Medicovers eget nätverk av vårdkliniker, sjukhus, laboratorier och partnernetverk. Tillväxten drivs av nya företagskunder och nya medlemmar hos befintliga kundföretag. I Polen och Rumänien erbjuds fullservicetjänster, i Ungern endast försäkringstjänster. Under 2025 kommer Medicover att lämna Ungern och försäkringsverksamheten kommer att överföras till ett ungerskt sjukförsäkringsbolag.

*Medicover Sport* – erbjuder företag och privatpersoner ett brett utbud av sport- och onlinepaket med tillgång till ett nätverk av fler än 5 500 sport- och friskvårdsanläggningar i Polen.

Medicover

- Medicover i korthet
- 2024 i korthet
- Vd har ordet
- Affärsmodell
- Strategisk inriktning
- Finansiella mål
- Marknad
- Healthcare Services
- Diagnostic Services
- Medicovers varumärken
- Klinisk styrning

Hållbarhet

Finansiell information

**Konsumenttjänster**

Medicover erbjuder ett brett utbud av konsumenthälsotjänster, däribland tjänster inom tandvård, fertilitet, optik, apotek och kost, till befintliga medlemmar och enskilda kunder.

**Tandvård** – Medicover har fortsatt att utöka sitt tandvårdsnätverk i både Polen och Tyskland under 2024. I Polen är Medicover den största tandvårdsleverantören med ett nationellt nätverk. Tjänster erbjuds nu i 82 toppmoderna kliniker med 499 tandläkarstolar och fler än 1 320 erfarna tandläkare. Tandvårdsnätverket i Tyskland består av 33 kliniker och 243 tandläkarstolar. Tandvårdstjänsterna sträcker sig från förebyggande vård till ortodonti och implantologi. Vården är patientcentrerad och teknikbaserad med fokus på patientnöjdhet och engagemang.

**Fertilitet** – Medicover erbjuder en portfölj av förstklassiga fertilitetstjänster, däribland IVF, äggdonation och spermabanker, på marknader i Europa (Danmark, Norge, Polen, Ukraina).

**Sjukhustjänster**

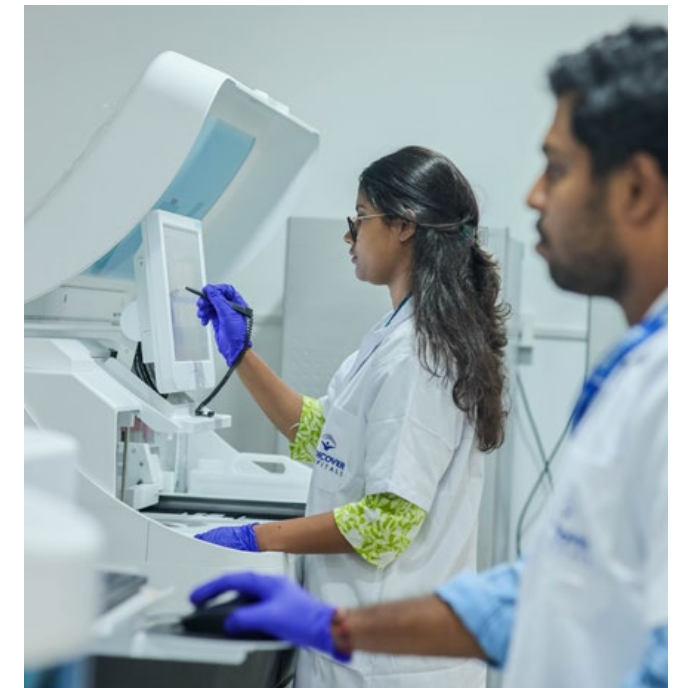
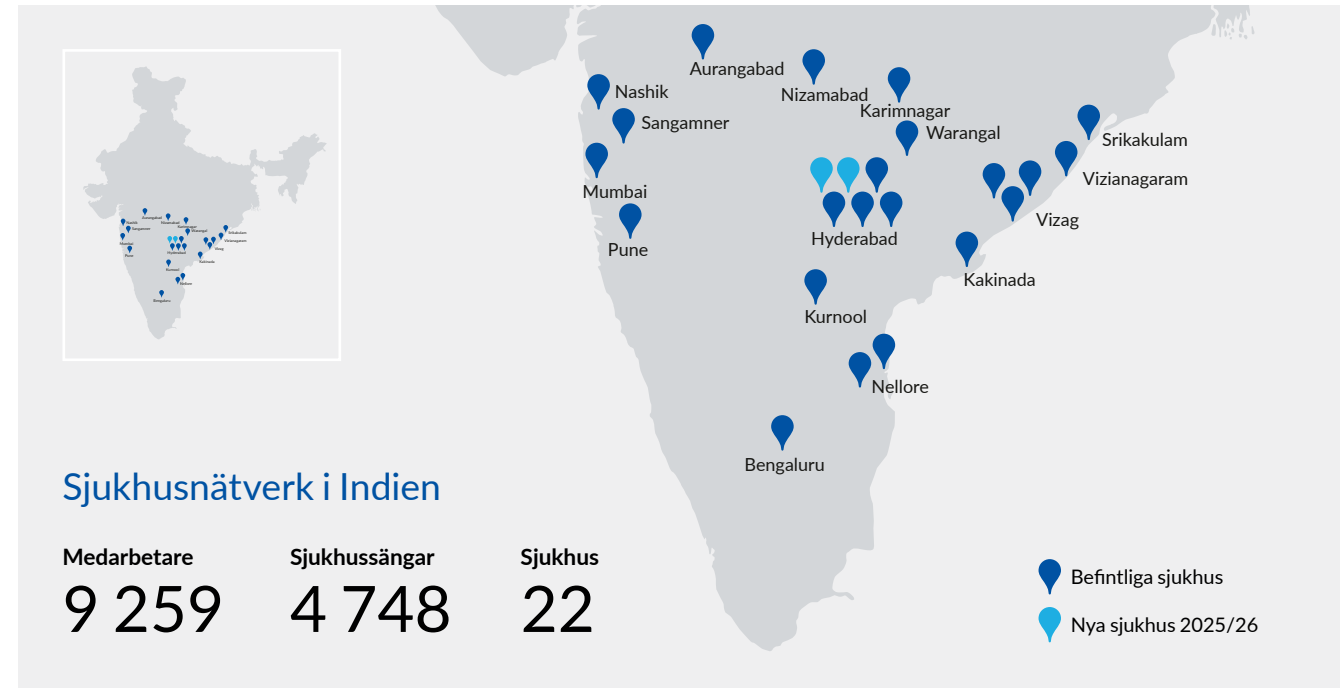
Medicover erbjuder sjukhustjänster i Polen, Rumänien och Indien. Vården ges på sjukhus med flera specialtområden, vilka erbjuder ett brett utbud av tjänster inom bland annat kardiologi, gastroenterologi, neonatologi, ortopedi och psykiatrisk vård.

**Medicover Hospitals India** – Indien är Healthcare Services näst största marknad med närvaro i fyra delstater: Andhra Pradesh, Karnataka, Maharashtra och Telangana, där miljontals patienter behandlas varje år med ett tydligt fokus på att höja vårdstandarden i Indien.

Tjänsterna tillhandahålls i vårdinrättningar som uppfyller internationella standarder, och vården levereras av högkvalificerade medicinska team, kirurger, specialistläkare och övrig personal som har stöd av avancerad teknik och utrustning.

De multidisciplinära sjukhusen har specialiteter som kardiologi, gastroenterologi, onkologi, njurtransplantation, neurologi, akutvård osv. Målet är att Medicover Hospitals India ska bli ett centrum för hopp och kompetens genom dedikerade tjänster. Medicover har 9 259 medarbetare i Indien och driver 22 sjukhus och tre cancerkliniker. Två sjukhus och ett cancercenter invigdes under 2024 och ett sjukhus stängdes efter årskiftet. Medicover planerar att öppna två nya sjukhus i Hyderabad under 2025/2026.

Medicover äger 65,7 procent av Medicover Hospitals India.



## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

## ● Healthcare Services

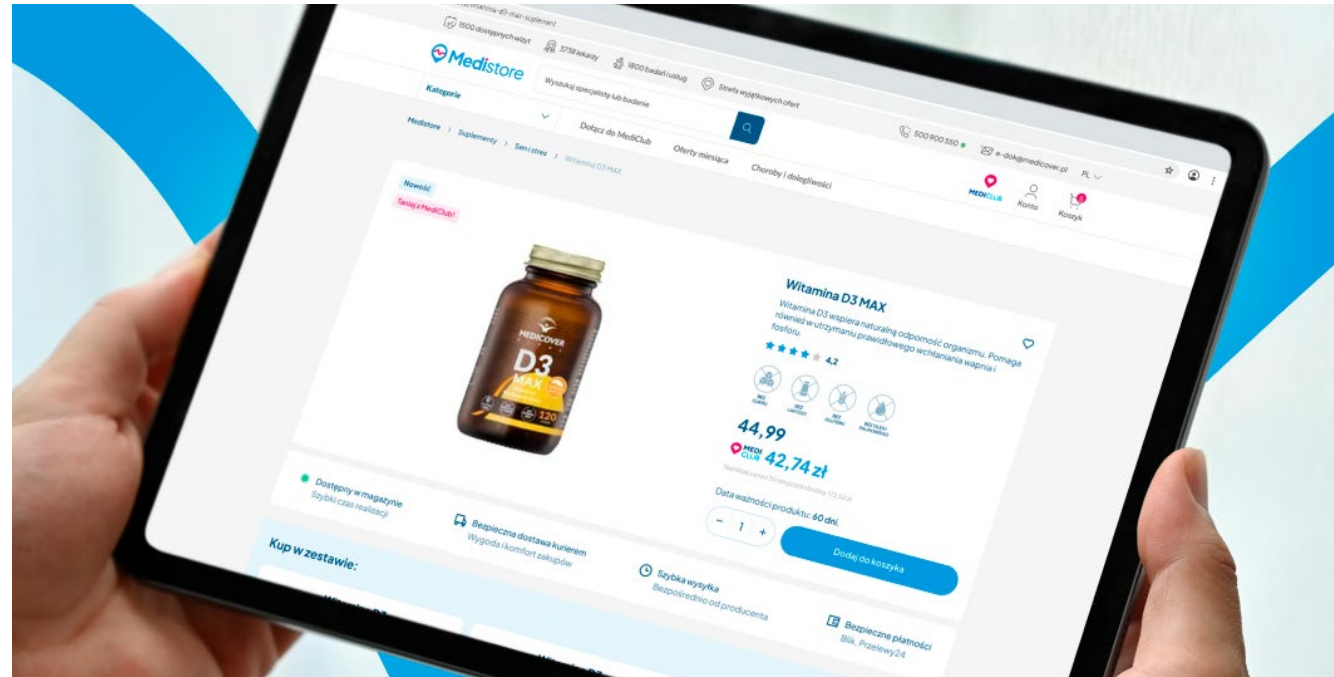
Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

**Digitala lösningar**

Medicover har en bred portfölj av digitala lösningar som driver kundvärde och kundnöjdhet. Portföljen omfattar bland annat telemedicin och fjärrtjänster, elektroniska patientjournaler, digital självbetjäning och mobila lösningar. MediClub är ett exempel på ett digitalt lojalitetsprogram för privatpersoner med riktade erbjudanden och kundengagemang. Medistore är en marknadsplats online för hälsa och friskvård med ett brett utbud av hälsorelaterade erbjudanden i Polen.

## Strategiska initiativ

Framsteg under 2024 baserat på tre huvudsakliga strategiska områden

### Behålla och utöka kundbasen

- 4 förvärv inom sport och tandvård (Polen och Tyskland)
- 122 000 nya medlemmar i den integrerade vårdmodellen
- 3 nya tandkliniker och 3 nya öppenvårds-kliniker i Polen
- 11 nya fitnessklubbar i Polen
- Öppnade 2 nya sjukhus och ett cancercenter i Indien

### Utöka tjänsteutbudet

- Förbättrad åtkomst till tjänster via e-handelskanaler och tillgång till medicinskt innehåll och patient- och medicinska journaler via online och mobilt patientkonto
- Utvidgat sport- och friskvårdsnätverket till att täcka fler regioner samt utökat tjänstererbjudandet
- Breddad tillgång till onkologisk behandling med den nya cancerenheten i Vizag, Indien
- Bättre tillgång till avancerad diagnostik i och med investeringen i den senaste MRI- och CT-tekniken

### Driva operationell effektivitet

- Anpassad prissättning, utformning av planer och erbjudande, och ökad användning av teknik för att öka effektiviteten
- Lanserade nya appar för doktorer och verksamheten i Indien
- Konsolidering av gym
- Introduktion av karriärvägar för anställda i Polen
- Digitalisering av backoffice-processer



## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

## ● Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

**Finansiering**

Medicover har tre olika intäktströmmar. Finansieringen i Healthcare Services är i huvudsak privat – förbetald och kontantbetald. En mindre andel är offentlig finansiering.

**Förbetald vård**

Förbetald vård är intäkter från den integrerade vårdmodellen, verksamhetens grund. Det är en sjukvårdsförsäkring som erbjuds som ett abonnemang till företagskunder och anställda eller till enskilda kunder. Förbetald vård uppgick till 462,3 MEUR, vilket utgör 32 procent av divisionens intäkter.

**Kontantbetald vård (Fee-for-service, FFS)**

Patienten, eller någon annan kund, betalar för varje enskild utförd tjänst, i regel i anslutning till att tjänsten utförs, eller kort tid därefter. Kontantbetald vård ökade till 758,5 MEUR, vilket utgör 52 procent av divisionens intäkter.

**Offentlig finansiering**

Offentlig finansiering avser främst akut sjukhusvård på specialist-sjukhuset i Warszawa, förlossningsvård på Neomedic, en sjukhuskoncern specialiserad inom neonatologi och obstetrik i Polen, CDT Medicus i Polen samt sjukhustjänster i Indien och Rumänien. Från och med juni 2024 ersätts fertilitetsbehandlingar återigen i Polen. Offentligt finansierad vård uppgick till 237,9 MEUR, vilket utgör 16 procent av divisionens intäkter.



Verksamhet per huvudmarknad	Intäkter MEUR	Vård-kliniker	Sjukhus	Sängar	Fertilitets-kliniker	Tandläkar-stolar	Tandvårds-kliniker	Gym	Övriga anläggningar	Vård-yta (m <sup>2</sup> )	Medlemmar (tusen)	Besök (miljoner)	Medarbetare
Polen	970,1	110	12	699	6	499	82	144	79	392 803	1 238 326	10,3	21 677
Indien	201,9	2	23	4 748	2	-	-	-	25	282 766	-	1,2	9 259
Rumänien	159,8	68	6	740	-	-	-	-	2	62 315	297 709	1,6	4 326
Tyskland	55,6	-	1	90	1	243	33	-	2	18 830	-	0,5	902
Övriga	71,3	4	-	-	9	-	-	-	-	8 910	289 475	-	644
<b>Summa</b>	<b>1 458,7</b>	<b>184</b>	<b>42</b>	<b>6 277</b>	<b>18</b>	<b>742</b>	<b>115</b>	<b>144</b>	<b>108</b>	<b>765 624</b>	<b>1 825 510</b>	<b>13,6</b>	<b>36 808</b>

# Diagnostic Services

Vi skapar mervärde inom diagnostik genom insikter och innovation

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

● Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information



Blodprovscentraler



Diagnostik



Genetisk sekvensering



Genetisk rådgivning



Kliniker



Laboratorier



Tjänster för kliniska provningar

Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

● Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

Hållbarhet

Finansiell information

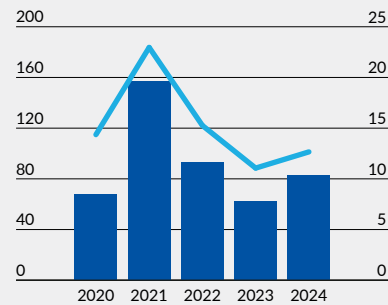
Medicover är en heltäckande leverantör av tjänster för diagnostiska tester. Diagnostic Services-divisionen erbjuder fler än 12 000 parametrar, från rutinmässiga blodprov till ytterst avancerad genetisk testning.

Fakta

- 658,0 MEUR i intäkter
- 136,2 miljoner laboratorietester
- 11 miljoner människor har erhållit tjänster
- 915 blodprovscentraler
- 117 laboratorier
- 32 kliniker
- 13 länder
- 10 238 medarbetare
- 12 000 tester i portföljen

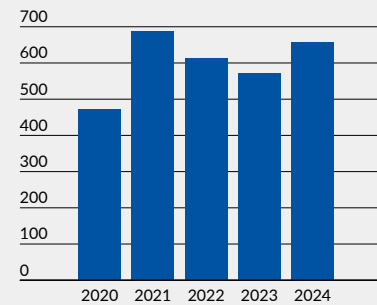


EBITDAaL och EBITDAaL-marginal

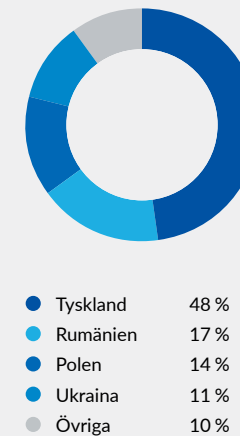


● EBITDAaL, MEUR  
— EBITDAaL-marginal, %

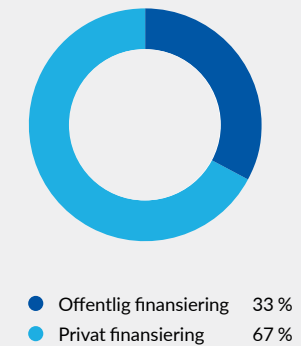
Intäkter, MEUR



Intäkter per land



Intäkter per betalare



## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

## ● Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

# Diagnostic Services, några aktiviteter under 2024



## Medicover Genetics förvärvade MVZ Humangenetik Köln

Medicover Genetics utökade sitt genetiska fotavtryck till Kölnområdet genom förvärvet av MVZ Humangenetik, vilket stärker den nationella närvaron och förbättrar tillgången på förstklassig genetisk diagnostik och rådgivning.

## Medicover förvärvade IFLb Group i Berlin

Förvärvet av IFLb Group omfattar två kliniker, ett toppmodernt laboratorium på 3 600 m<sup>2</sup> och ett dedikerat team med 150 högkvalificerade läkare, forskare och medicinteknisk personal. Förvärvet stärker marknadspositionen i nordöstra Tyskland och möjliggör ett utökat tjänsteutbud och förbättrad operativ effektivitet.



## Syneo Polen fick Consumers Quality Leader Award 2024

Syneo Polen tilldelades den prestigefyllda utmärkelsen Consumers Quality Leader Award 2024 i kategorin Diagnostics and Medical Laboratories. Consumer Quality Leader är ett rikstäckande marknadsföringsprogram som syftar till att identifiera de högst rankade varumärkena och företagen som är verk-samma på den polska marknaden.

## Medicover Diagnostics öppnade ett nytt laboratorium i Sarajevo, Bosnien-Hercegovina

Medicover Diagnostics B&H öppnade sitt första laboratorium i Sarajevo, Institute for Biomedical Diagnostics and Research. Den nya anläggningen är utrustad med toppmodern teknik som säkerställer precision, noggrannhet och effektivitet i alla diagnostiska processer. Medicover Diagnostics B&H har en växande nationell verksamhet med över 60 medarbetare som betjänar mer än 100 000 kunder och erbjuder fler än 3 000 rutinmässiga och avancerade tester inom områden som biokemi, immunkemi, hematologi och patofysiologi.



## MICS ingår partnerskap för att utöka globala tjänster inom genomisk testning

Medicover Integrated Clinical Services (MICS) har ingått ett strategiskt samarbete med Frontage Laboratories, Inc. för att förbättra genomiska tjänster över hela världen. Partnerskapet återspeglar MICS och Frontage Laboratories ömsesidiga engagemang för att utveckla innovativa lösningar för genomisk testning, vilket förbättrar deras kapacitet inom klinisk forskning och diagnostik.

## Syneo Polen lanserade MySyneo-appen

Syneo Polen lanserade sin senaste digitala plattform, MySyneo-appen, som har skapats för att förbättra den övergripande kundresan. I det ständigt föränderliga vårdlandskapet är innovation nyckeln till att förbättra tillgänglighet, effektivitet och patientresultat. MySyneo-appen syftar till att förenkla tillgången till diagnostiska tjänster och erbjuder kunderna en bekväm och användarvänlig plattform för att kontrollera resultathistorik och aktuella beställningar, bläddra igenom en omfattande lista över tillgängliga tester, köpa och betala för dessa online eller offline samt hantera personuppgifter.

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

● Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

Hållbarhet

Finansiell information

# Intervju med Staffan Ternström, COO Diagnostic Services

## Hur skulle du sammanfatta 2024?

2024 har varit ett år med stadiga framsteg och meningsfulla förändringar för vår division. Vi fokuserade på att stärka vår verksamhet och utöka kapaciteten genom riktade förvärv, främst i Tyskland, vilket stärkte vår position på marknaden.

Utöver denna expansion har vi fokuserat på att konsolidera verksamheten och integrera ny teknik för att öka effektiviteten och förbättra kundupplevelsen i hela vårt nätverk.

Vårt team har varit kärnan i dessa framgångar. Genom samarbete och engagemang har vi levererat individanpassade diagnostiska lösningar som verkligen gör skillnad för läkare och patienter i våra samhällen.

## Vilka var årets största utmaningar?

2024 innebar betydande utmaningar som satte vår motståndskraft och anpassningsförmåga på prov. De aviserade förändringarna i ersättningsystemet i Tyskland, inklusive prissättningsreformer som träder i kraft 2025, ökade pressen när vi anpassade oss samtidigt som vi upprätthöll operationell effektivitet.

Brist på arbetskraft och störningar i leverantörskedjan komplicerade verksamheten ytterligare, vilket krävde en flexibel hantering.

Samtidigt var det krävande att hålla jämna steg med teknikutvecklingen inom diagnostik. Den ökande efterfrågan på digitala lösningar, till exempel rapporteringssystem online, skapade nya möjligheter men krävde också betydande investeringar i IT-infrastruktur och datasäkerhet för att uppfylla GDPR-standarderna.

## Vilka är era strategiska prioriteringar framöver?

Våra strategiska prioriteringar fokuserar på att konsolidera de senaste förvärven och optimera de interna processerna genom IT-standardisering och digitalisering, med stark betoning på att förbättra kundupplevelsen. Vi fortsätter att vara aktivt uppmärksamma på M&A-möjligheter i regionen och bibehåller ett selektivt och tillväxtorienterat förhållningssätt. Det inkluderar potentiell expansion till nya territorier, att stärka vår närvaro på viktiga marknader och att identifiera möjligheter som stöder bolagets tillväxt.

## Vilka möjligheter ser du med hållbarhet som affärsdrivande faktor?

Hållbarhet är mer än bara ett mål – det är ett sätt att tänka. Det uppmuntrar oss att se bortom det omedelbara och fokusera på den större bilden: människors välbefinnande idag och för kommande generationer. I vår verksamhet öppnar detta perspektiv dörrar till kostnadsbesparingar, innovation och till att bygga ett starkare och mer betrott varumärke.

Genom att använda energi effektivt, minska avfallet och välja hållbara material minskar vi vårt miljöavtryck samtidigt som vi gör en verklig skillnad. För oss innebär det att vi skapar miljövänliga diagnostiklösningar, byter till hållbara förpackningar för våra kit eller implementerar digitala rapporter för att minska pappersanvändningen.

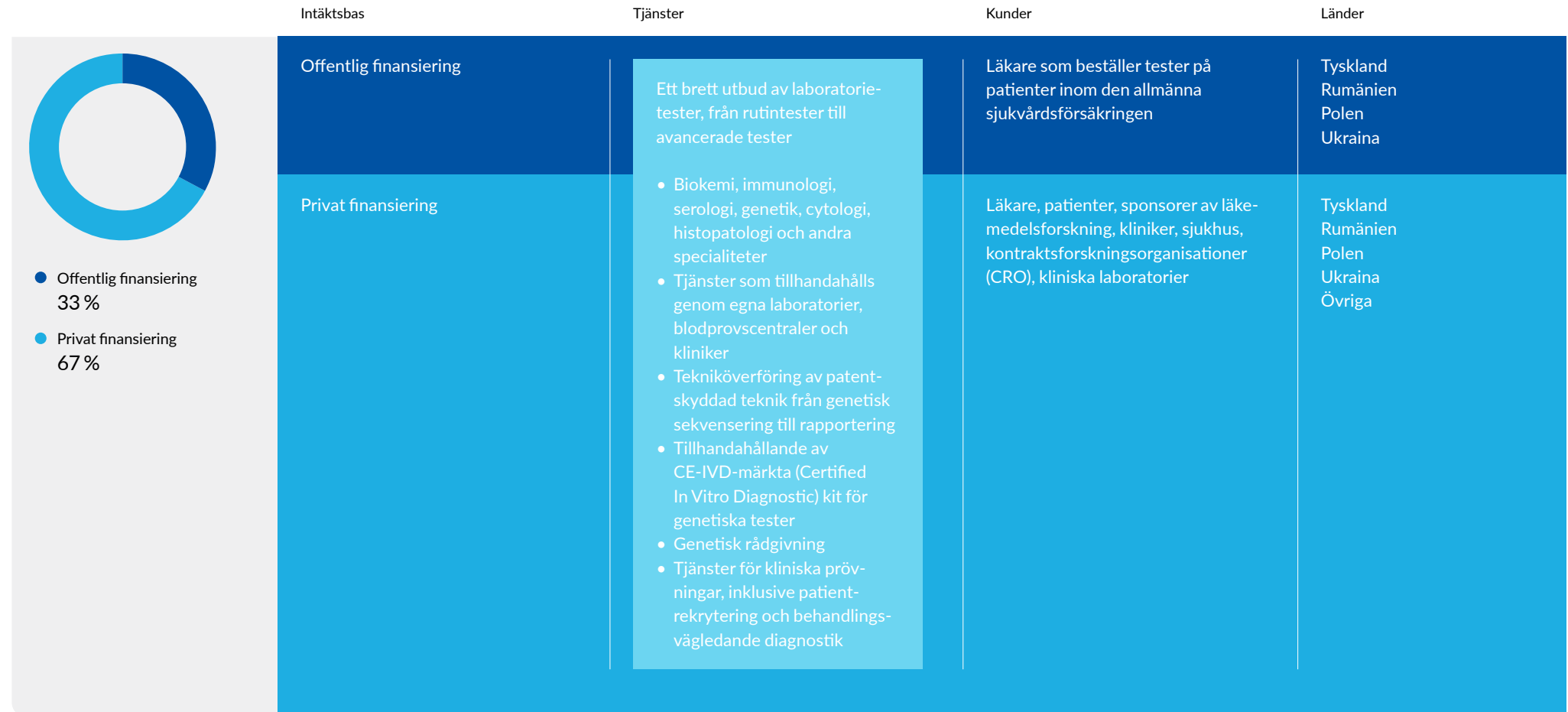
Genom att prioritera hållbarhet stärker vi våra processer och vårt engagemang för en hälsosammare och mer hållbar framtid för alla.



”2024 har varit ett år av framsteg och transformation, under vilket vi har stärkt vår verksamhet och arbetat hårt med operativ effektivitet.”

- Medicover
- Medicover i korthet
- 2024 i korthet
- Vd har ordet
- Affärsmodell
- Strategisk inriktning
- Finansiella mål
- Marknad
- Healthcare Services
- Diagnostic Services
- Medicovers varumärken
- Klinisk styrning
  
- Hållbarhet
- Finansiell information

# Affärsmodell – Diagnostic Services



## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

## ● Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

## Stark återhämtning

Verksamheten inom Diagnostic Services har återhämtat sig från covidpandemin och har återgått till normal verksamhet och marknadsdynamiken före covid-19. Divisionen levererade stark organisk tillväxt på samtliga marknader och förbättrad lönsamhet. Alla större marknader visade tvåsiffrig tillväxt, vilket är ett bevis på marknadernas styrka. Det ryska angreppskriget i Ukraina fortsätter och är ständigt närvarande i den dagliga verksamheten och i människors liv. Trots detta är det en mycket väl fungerande verksamhet med engagerade anställda som fortsätter att supporta klienter under utmanande förhållanden.

Intäkterna för 2024 uppgick till 658,0 (571,2) MEUR vilket motsvarar 31 procent av koncernens intäkter. EBITDAaL uppgick till 82,7 (62,7) MEUR. 136,2 (119,2) miljoner tester utfördes. Avancerade tester stod för 44 procent av intäkterna men endast 6 procent av volymen. Diagnostic Services bas består av ett



nätverk med 117 kliniska laboratorier, 915 blodprovscentraler och 32 kliniker på 13 marknader.

**Tjänster**

Över 70 procent av alla medicinska beslut grundas på diagnostiska tester, som spelar en viktig roll i hela sjukdomshanteringsprocessen, från screening och diagnos till löpande övervakning. Det läggs även allt större vikt vid välbefinnande och förebyggande vård. Medicover är en heltäckande leverantör av diagnostiska testtjänster och erbjuder mer än 12 000 parametrar, allt från standardblodprov till avancerad diagnostik, som täcker hela spannet från förebyggande åtgärder och tidig upptäckt till övervakning.

Medicover har två olika modeller för att nå ut på marknaden i sina olika geografiska områden: en i Tyskland och en i Central- och Östeuropa. I Tyskland bygger modellen främst på offentlig ersättning, där patienterna besöker en läkare som tar blodprov. I Central- och Östeuropa är FFS-modellen, där patienterna antingen träffar en läkare som hänvisar till en labbleverantör för ett test eller går direkt till en BDP, dominerande.

Divisionen arbetar enligt en nav och eker-modell, vilket underlättar en effektiv tjänsteleverans och drar nytta av stordriftsfördelar för att bättre kunna betjäna sina kunder.

*Centrala och regionala laboratorier* – centrallaboratorier tillhandahåller avancerad diagnostik och stöd för kliniska provningar. Centrallaboratorierna är navet i respektive verksamhetsland och genomför standardtester, immunologiska tester och avancerade tester. Utspridda kring centrallaboratorierna finns de regionala laboratorierna, som erbjuder ett urval standardtester och immunologiska tester med kortare leveranstid (ofta samma dag).

*Sjukhuslaboratorier* – tillhandahåller akuta diagnostiska tester och underlättar extern tillgång till ett brett spektrum av tester.

*Lokala laboratorier* – Utför och processar standardtester och enklare tester som kräver snabb återkoppling till kund.

*Speciallaboratorier (internationella laboratorier)* – erbjuder centraliserade tjänster inom vissa områden, exempelvis särskilda tester inom immunologi, genetik och histopatologi.

- Medicover
- Medicover i korthet
- 2024 i korthet
- Vd har ordet
- Affärsmodell
- Strategisk inriktning
- Finansiella mål
- Marknad
- Healthcare Services
- Diagnostic Services
- Medicovers varumärken
- Klinisk styrning

- Hållbarhet
- Finansiell information

**Blodprovscentraler** – erbjuder blod-, urin- och vävnadsprovtagning. Proverna transporteras därefter till Medicovers laboratorier för analys. Blodprovscentralerna är spridda över Polen, Rumänien, Ukraina, ett antal mindre östeuropeiska länder (Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Georgien, Moldavien, Serbien) samt Turkiet.

**Medicover-klinikerna** – utgör ett nätverk av kliniker i Tyskland som är specialiserade på endokrinologi, hiv, genetik och reumatologi. Dessa kroniska sjukdomar kräver upprepade tester under hela livet.

**Medicover Genetics**

Medicover Genetics ökar sitt globala fotavtryck och erbjuder tjänster i mer än 50 länder världen över. Medicover Genetics är ledande inom sitt område, specialiserat på genetik medicin, med mer än 25 års erfarenhet av genetik diagnostik.

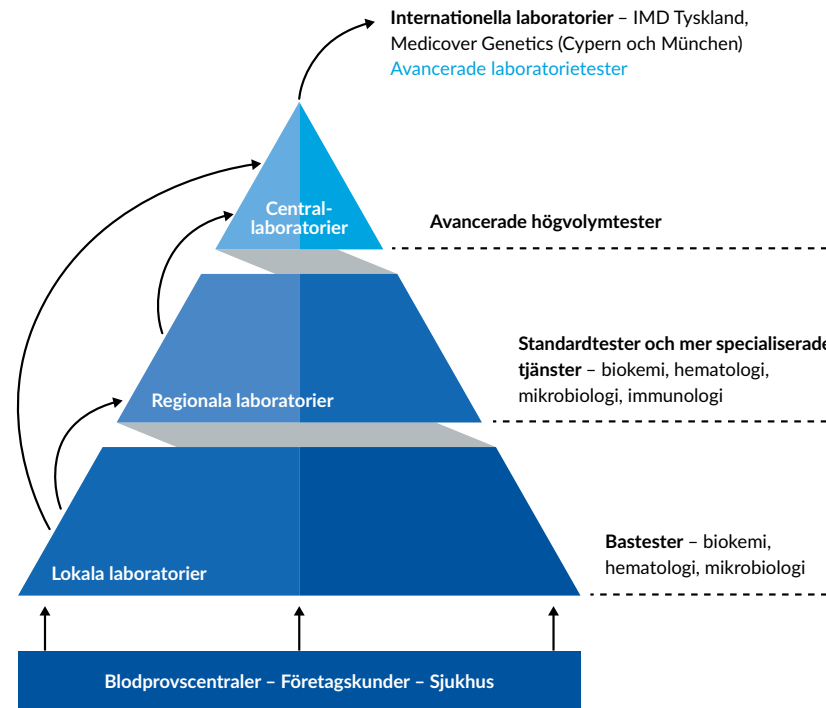
Medicover Genetics erbjuder ett omfattande utbud av tjänster för genetik testning och levererar tillförlitliga diagnostiska helhetslösningar med effektiva handläggningstider. Genom att utnyttja avancerade tekniker som Next Generation Sequencing (NGS) och toppmodern bioinformatik identifierar Medicover Genetics kliniskt relevanta genetiska förändringar vid olika sjukdomstillstånd.

Företaget erbjuder också en egenutvecklad plattform för tekniköverföring (TT) som gör det möjligt för tredjepartslaboratorier

att etablera ett genetiskt laboratorium från grunden eller förbättra sin interna kapacitet med en skalbar testlösning som omfattar multidisciplinära analyser i en enda sekvenseringskörning. Denna plattform, som stöds av molnbaserade pipelines för analys av NGS-data och avancerade lösningar för datahantering, erbjuder skräddarsydda arbetsflöden och kostnadseffektiva kit-lösningar direkt från Medicover Genetics när den har installerats i ett kundlaboratorium.

Dessutom erbjuder Medicover Genetics genetik expertrådgivning för att hjälpa specialister och patienter med tolkning av resultat, förebyggande åtgärder och behandlingsalternativ.

Laboratorierna är CAP-ackrediterade och certifierade enligt CLIA, GMP och ISO 9001, 15189 och 13485.





## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

## ● Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

**Medicover Integrated Clinical Services (MICS)**

MICS är en global leverantör av kompletterande kliniska lösningar med över 25 års erfarenhet av att serva kunder inom läkemedels-, diagnostik-, biofarma-, bioteknik-, CRO- och bio-bankssektorerna. Genom att nyttja Medicovers omfattande nätverk av sjukhus, kliniker, laboratorier och partnersiter världen över, verkar MICS inom fyra huvudområden: centrallaboratorier, SMO (Site Management Organisation), precisionsmedicin och behandlingsvägledande diagnostik.

MICS erbjuder ett heltäckande stöd för kliniska provningar och hanterar hela processen – från studiestart till inlämning av slutliga laboratorieresultat – samtidigt som de levererar skraddarsydda diagnostiklösningar för att förbättra den individanpassade

patientvården. Företagets tjänster inom multiomik stöder riktad terapi och läkemedelsutveckling genom upptäckt av biomarkörer, målvalidering, utveckling av CDx-analyser, kommersialisering och regulatoriska tjänster.

Med ett nätverk med över 100 kliniska center och tillgång till stora studiecenter använder MICS digital teknik för att effektivisera patientrekrytering och provningshantering, vilket säkerställer ett sömlöst och exakt genomförande i hela verksamheten.

**Innovativ diagnostik, digitalisering och AI kommer att förändra framtidens laboratorium**

Innovativ diagnostik, digitalisering och AI kommer att förändra framtidens laboratorium. Digitalisering och automatisering

minskar det manuella arbetet, förkortar handläggningstiderna, minimerar fel och optimerar processerna. AI och maskininlärning optimerar processerna i laboratoriet och använder "big data" för automatisk tolkning av resultaten. Genomisk och molekylär diagnostik kommer att spela en allt större roll för att individualisera behandlingen, särskilt inom onkologi och telemedicin, och bidra till att överbrygga de begränsade resurserna hos laboratorieexperter. Medicover arbetar ständigt med att förbättra effektiviteten i verksamheten. Innovation och digitalisering är en del av Medicovers DNA.

## Strategiska initiativ

### Framsteg under 2024 baserat på tre huvudsakliga strategiska områden

#### Behålla och utöka kundbasen

- 23 nya blodprovscentraler
- Förvärvade IFLb Group i Berlin och ett genetiskt laboratorium i Köln i Tyskland
- Förvärvade Köthen-kliniken i Tyskland
- Ytterligare samarbeten med läkemedelsföretag för att utveckla behandlingsvägledande diagnostik

#### Utöka tjänsteutbudet

- Tekniköverföringar slutförda
- Nya tech-transfers och offentliga upphandlingar i Storbritannien, Sverige och Japan
- Synevo Rumänien introducerar blodprovstagning med VR (virtuell verklighet) för vuxna
- Nytt laboratorium i Sarajevo i Bosnien och Hercegovina
- Partnerskap mellan Frontage Laboratories och MICS
- Vidareutveckling av MySynevo-app i Polen så att läkare och patienter kan interagera via Synevo-plattformen

#### Driva operationell effektivitet

- Implementering av ett nytt laboratorieinformationssystem (LIS) i Tyskland
- Prisoptimering i Polen
- Fortsatt optimering av blodprovscentraler och laboratorieverksamheten
- Prioritera privatkunder
- Förbättrad kundupplevelse genom digitalisering med onlinebokning "Doctolib", självbetjäningsterminal och tal-till-text (AI) inom Medicover Clinics i Tyskland

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

## ● Diagnostic Services

Medicovers varumärken

Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

**Finansiering**

De flesta marknader där divisionen är verksam är starkt beroende av privat finansiering, med undantag för Tyskland som i huvudsak har offentlig finansiering. En fördel med privat finansiering är att företaget kan göra prisjusteringar och kompensera för högre inflationskostnader. Vid offentlig finansiering styrs detta av statliga myndigheter.

**Privat finansiering – kontantbetald vård (FFS)**

Kontantbetald vård stod för 67 procent av divisionens totala intäkter och uppgick till 441,1 MEUR.

**Offentlig finansiering**

Offentlig finansiering stod för 33 procent av divisionens totala intäkter och uppgick till 216,9 MEUR. Offentlig finansiering avser främst testning i Tyskland.



Verksamhet per huvudmarknad	Intäkter MEUR	Totalt antal laboratorier	Central-laboratorier	Regionala-laboratorier	Sjukhus-laboratorier	Specialiserade laboratorier	Blodprovs-centraler	Medicover-kliniker	Vård-yta (m <sup>2</sup> )	Labororiestetester (miljoner)	Medarbetare
Tyskland	314,8	19	3	5	6	5	30	29	44 163	44,9	2 703
Rumänien	114,7	23	1	17	3	2	189	-	30 706	21,9	1 733
Polen	92,4	32	1	11	13	7	136	3	15 430	35,6	1 692
Ukraina	70,1	6	1	5	-	-	355	-	30 367	25,2	2 510
Övriga	66,0	37	9	25	3	-	205	-	23 034	8,6	1 600
<b>Summa</b>	<b>658,0</b>	<b>117</b>	<b>15</b>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>915</b>	<b>32</b>	<b>143 700</b>	<b>136,2</b>	<b>10 238</b>

Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

● Medicovers varumärken

Klinisk styrning

Hållbarhet

Finansiell information

# Lokala varumärken med global styrka

Starka lokala varumärken är en naturlig del av vår strategi, och kombinerar lokalt förtroende och igenkänning med Medicovers övergripande styrka.

## Varumärken inom Healthcare Services

Företagstjänster	Konsumenttjänster	Internationella tjänster

Medicover

- Medicover i korthet
- 2024 i korthet
- Vd har ordet
- Affärsmodell
- Strategisk inriktning
- Finansiella mål
- Marknad
- Healthcare Services
- Diagnostic Services
- Medicovers varumärken
- Klinisk styrning
  
- Hållbarhet
- Finansiell information

Varumärken inom Diagnostic Services

Laboratorier	Kliniker
 	
	 
 	 
 	 
 	
 	

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

## ● Klinisk styrning

## Hållbarhet

Finansiell information

# Säkerställa klinisk kvalitet

Koncernens medicinska team, som arbetar med medicinska chefer i hela verksamheten, har fortsatt att implementera processerna för att stödja Medicovers kliniska styrning. Den syftar till att ständigt leverera klinisk kvalitet, och definieras som "säker, ändamålsenlig, kostnadseffektiv rådgivning, diagnostik och behandling med ett resultat som gynnar kunden".



## Säker vård

Säker vård är Medicovers grundläggande prioritet – "orsaka ingen skada". Det finns många sätt att uppnå och upprätthålla säker vård – och alla är viktiga:

- Kompetent och erfaren vård- och laboratoriepersonal.
- Tillräcklig personaltäthet i klinisk verksamhet för att upprätthålla säkerhet.
- Regelbunden utbildning för att alltid vara à jour med rådande säkerhetsprinciper.
- Regelbunden övervakning och granskning av teknisk eller automatiserad utrustning.
- Användning av standardiserade checklistor för de viktigaste stegen i patientens vårdkedja.
- Rapportering av incidenter, tillbud och oväntade dödsfall uppmuntras, tillsammans med en öppen, lärande kultur där man drar lärdomar från utredningar och uppdaterar riskhanteringen för att undvika att misstagen upprepas.
- Regelbunden medicinsk kvalitetskontroll för att säkerställa att lämpliga säkerhetsåtgärder vidtas som bidrar till kontinuerlig kvalitetsförbättring.
- Kontinuerlig kvalitetsförbättring genom regelbundet deltagande i externa kvalitetsprogram som drivs av hälso- och sjukvårdssystem och oberoende organ.

- Förståelse för principerna gällande klinisk säkerhet hos den verkställande ledningen i kombination med stöd till den medicinska ledningen vid behov.

## Ändamålsenlig vård

Ändamålsenlig vård börjar med en medicinsk konsultation för att förstå kundens behov, följt av snabb och korrekt rådgivning samt diagnostik och behandling av kvalificerad personal. Det är viktigt att hitta en balans mellan under- och överutredningar och behandlingar som styrs av evidensbaserad medicin, kliniska och etiska riktlinjer och målet att "göra rätt från början" – att minska omotiverad variation och använda bästa praxis.

## Kostnadseffektiv vård

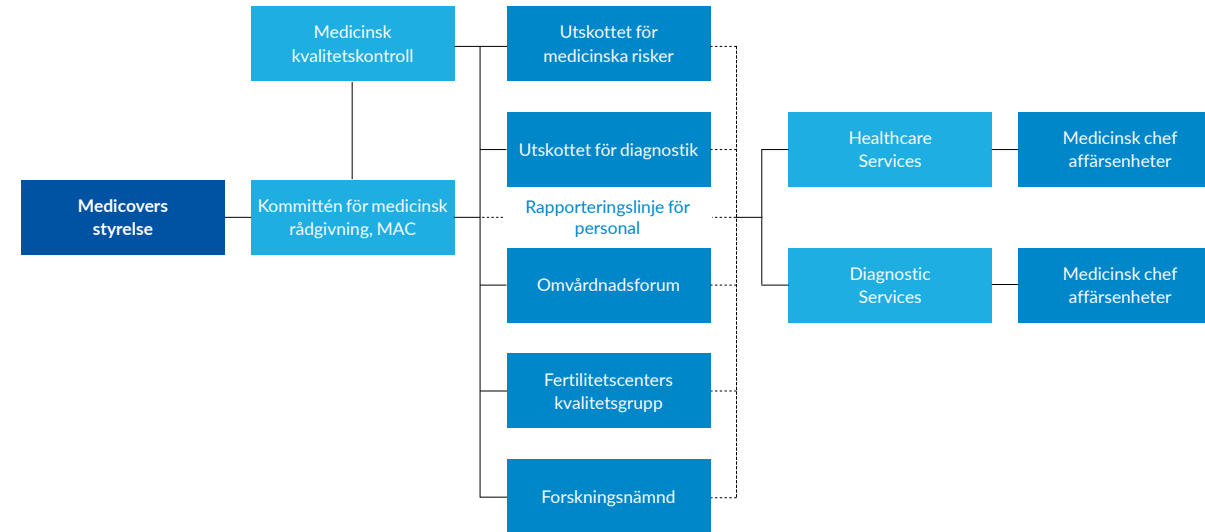
Målet för alla vårdssystem bör vara att tillhandahålla både hälsa och ekonomiskt värde för patienterna/kunderna. Värde i vårdssystem definierades av professor Michael Porter (Harvard Business School) 2006 som:

kliniskt resultat mätt av patienten

kostnad/pris

- Medicover
- Medicover i korthet
- 2024 i korthet
- Vd har ordet
- Affärsmodell
- Strategisk inriktning
- Finansiella mål
- Marknad
- Healthcare Services
- Diagnostic Services
- Medicovers varumärken
- Klinisk styrning
- Hållbarhet
- Finansiell information

## Klinisk kvalitetsstyrning på Medicover



Detta är kopplat till evidensbaserad medicin och utgör grunden för ett brett koncept, nämligen värdebaserad vård, som kan beskrivas som en uppmätt förbättring av en persons hälsoutfall i förhållande till kostnaden för att uppnå denna förbättring.

### Resultat som gynnar kunden

Mätning av kliniska resultat har länge varit en del av den mycket kontrollerade forskning som undersöker fördelarna med nya behandlingar. Och även om det har tagit lång tid att utveckla rutinmässiga mätningar av feedback från patienter om de fördelar de har fått av behandlingen utanför sådana studier, dvs. med hjälp av verkliga dataverktyg som patientrapporterade utfallsmått (PROM), ökar nu takten i hela världen.

Medicover började använda en enkel fråga för att mäta fördelarna för kunder i öppenvård, med goda resultat, och en del sjukhus mäter nu vad som är viktigt för patienterna genom att

använda PROM rutinmässigt. På så sätt kan Medicover börja röra sig mot att mäta värdebaserad vård.

### Klinisk styrning

På Medicover har klinisk styrning högsta prioritet och övervakas av Chief Medical Officer (CMO) samt COO för Healthcare Services respektive Diagnostic Services. Ansvar sträcker sig till medicinska och kliniska chefer som samarbetar med vårdpersonal och ledningsgrupper för att säkerställa säkerhet, kvalitet och kontinuerliga förbättringar inom hela koncernen.

En effektiv klinisk styrning bygger på starka system och processer, inklusive medicinsk kvalitetskontroll som leds av CMO och chefen för medicinsk kvalitetskontroll. Styrelsen har det yttersta ansvaret och vägleds av kommittén för medicinsk rådgivning, MAC, som leds av CMO och där vd deltar. MAC består av seniora medicinska chefer och oberoende rådgivare som till-

handahåller expertis inom klinisk forskning, medicin (inklusive reproduktionsmedicin) och omvårdnad.

### Indikatorer för klinisk kvalitet (CQI)

Under de senaste åren har indikatorer för klinisk kvalitet (CQI) standardiserats på koncernens sjukhus, kliniker (inkl. tandvårds-kliniker), fertilitetscenter och laboratorier, och rapporteringen sker via anpassade system. MAC övervakar viktiga indikatorer och trender, medan de medicinska cheferna följer den lokala verksamheten och driver på förbättringar där det behövs. Dessa CQI:er granskas regelbundet, och bland annat använder öppenvårdskliniker nu ett index för sekundärprevention för tillstånd som högt blodtryck och diabetes, som ett resultat av en granskning. Sjukhusen följer upp vårdrelaterade infektioner och trycksår, och jämför uppgifterna med WHO:s standarder. Fertilitetscenter och tandvårdskliniker har specifika indikatorer, till exempel missfallsfrekvens och implantationsframgång.

### Rapportering och utredning av incidenter

En öppen, lärande kultur som möjliggör kontinuerlig kvalitetsförbättring och ökar patientsäkerheten är en förutsättning för en säker vårdorganisation. Därför är öppen incidentrapportering grundläggande. Alla incidenter, tillbud och oväntade dödsfall måste rapporteras och utredas ordentligt. Medicover arbetar hårt för att förbättra sin incidentrapportering och har därför tagit fram ett rapporteringssystem för kliniska incidenter, som håller på att införas.

### Medicinsk kvalitetskontroll

Regelbunden medicinsk kvalitetskontroll är avgörande för att säkerställa att processerna för klinisk styrning leder till åtgärder. Dessa utgör en viktig del av det kliniska kvalitetsledningssystemet. När CQI:er visar negativa trender eller incidenter inträffar

## Medicover

Medicover i korthet

2024 i korthet

Vd har ordet

Affärsmodell

Strategisk inriktning

Finansiella mål

Marknad

Healthcare Services

Diagnostic Services

Medicovers varumärken

● Klinisk styrning

Hållbarhet

Finansiell information



### System för rapportering av kliniska incidenter

Systemet för rapportering av kliniska incidenter (CIRS) lanserades för att öka patientsäkerheten och förbättra den kliniska kvaliteten inom Medicover. Vid lanseringen av CIRS betonade Chief Medical Officer att säkerhet är av yttersta vikt i alla aspekter av vården och att alla i organisationen delar detta ansvar. Implementeringen av CIRS är en del av Medicovers bredare strategi för klinisk styrning, som omfattar kvalitetshantering, incidentrapportering, medicinsk kvalitetskontroll och klinisk riskhantering.

CIRS är utformat för att underlätta insamling, rapportering och utredning av incidenter och tillbud, allt från mindre fel till betydande händelser, för att säkerställa att lärdomar dras och framtida risker minskas. Syftet är inte att skuldbelägga utan att förstå systematiska problem och främja ständiga förbättringar. Detta initiativ är i linje med globala bevis inom vården på att en betydande andel incidenter och tillbud, som ofta underrapporteras, kan förebyggas genom robusta system.

Medicover började implementera CIRS i Polen. Det är den största marknaden och med högre risknivåer inom hälso- och sjukvårdstjänster, särskilt sjukhus. Efter ett framgångsrikt pilotprojekt på Medicover Hospital i Warszawa, under ledning av sjukhusets medicinska chef och med stöd av koncernens medicinska team och IT, kommer systemet att lanseras i bland annat Rumänien, Indien och Tyskland.

CIRS gör det möjligt för alla anställda att rapportera incidenter via ett enkelt onlineformulär, vilket garanterar anonymitet och minimal administrativ börda. Utredningar genomförs sedan av utsedd personal för att klassificera och bedöma incidenter, vilket bidrar till Medicovers bredare ramverk för riskhantering och lärande. Utvecklingen av systemet drevs internt av Group Head of Medical Audit, i ett samarbete mellan den kliniska ledningen och IT-teamet, och säkerställde en stark cybersäkerhet och sömlös integration mellan olika plattformar.

I slutändan syftar CIRS till att skapa en kultur av öppenhet och proaktivt lärande, vilket bidrar till Medicovers åtagande att leverera säker och högkvalitativ patientvård.

- Medicover
- Medicover i korthet
- 2024 i korthet
- Vd har ordet
- Affärsmodell
- Strategisk inriktning
- Finansiella mål
- Marknad
- Healthcare Services
- Diagnostic Services
- Medicovers varumärken
- Klinisk styrning
- Hållbarhet
- Finansiell information

sker dessutom uppföljning med medicinsk kvalitetskontroll för att säkerställa att åtgärder utförs, att lagstadgade säkerhetsstandarder upprätthålls och att ständiga förbättringar genomförs. Chefen för medicinsk kvalitetskontroll övervakar programmet och samarbetar med den lokala ledningen, medicinska chefer och internrevisorer för att försäkra styrelsen om att säkerhetsstandarderna upprätthålls och att förbättringar genomförs aktivt. Vid dessa granskningar bedöms efterlevnaden, processövervakningen, den kliniska riskhanteringen och kvalitetsledningssystemets effektivitet, baserat på överenskomna standarder som definierar de medicinska chefernas ansvar för säkerhet och kvalitet.

**Hantering av klinisk risk**

Den kliniska riskhanteringen på Medicover integrerar klinisk kvalitetsrapportering, incidentutredningar, medicinsk kvalitetskontroll och dataanalys för att upprätthålla en dynamisk riskmatris. Matrisen hjälper till att identifiera riskområden under utveckling och säkerställer att strategier för att minska riskerna håller restrisker på en låg nivå, vilket skyddar patienterna. Det är viktigt att förstå dessa risker för att den kliniska och verkställande ledningen ska kunna tillämpa effektiva lösningar i rätt tid. Hantering av kliniska prövningar innebär både möjligheter och risker, med betoning på säkerhet, god klinisk praxis, informerat samtycke och skydd av anseende. Medicover planerar att kräva att kliniker som genomför prövningar ska söka godkännande från en forskningsgranskningsnämnd, under överinseende av MAC, och registrera projekt i ett nytt register för kliniska prövningar.

**Sammanfattning**

Klinisk säkerhet, dvs. att minimera potentiella vårdskador, är av yttersta vikt. Det är dock lika viktigt att visa på de positiva effekterna av det dagliga vårdarbetet. Att lyssna på patienterna för att förstå deras prioriteringar är nyckeln till patientcentrerad vård. Att involvera patienterna i mätningen av resultatet av behandlingar och rådgivning bör vara standard för att öka värdet och driva på en kontinuerlig kvalitetsförbättring. För att stödja detta kommer Medicover att främja fler pilotprogram för patientrapporterade resultat under 2025.



Medicover övervakar 116 kvalitetsindikatorer. Ett urval av dessa är följande:

Indikatorer för klinisk kvalitet (CQI)	Resultat för 2024 års indikatorer
Patientrapporterade resultatmått (PROM) Ett mått för förbättrad livskvalitet före och efter ingrepp.	Indien: Baserat på 3 sjukhus och 780 operationer svarar 79,3 % av tillfrågade patienter att deras livskvalitet har ökat med 78 %. Polen: Baserat på 1 sjukhus och 1 560 ortopediska operationer svarar 90 % av tillfrågade patienter att deras livskvalitet har ökat med 84 %.
Sjukhusförvärvade infektioner, kvot Infektioner som ett resultat av vårdkomplikationer är kopplade till hög sjuklighet och dödlighet.	0,22 % per 241 000 sjukhusinläggningar i Indien, Polen och Rumänien.
Indikatorer för hälsoförbättring på öppenvårdskliniker Ett mått för förbättrad livskvalitet.	Polen, Rumänien och Ukraina: 72 % av patienter med diabetes och 84 % av patienter med hypotyreoida tillstånd uppnådde sina personliga förbättringsmål.



# Hållbarhetsrapport

Så här läser du rapporten	49	Väsentlighetsbedömningsprocess	61
Hållbarhetsrubriker 2024	50	Utvärdering av Medicovers hållbarhetspåverkan	61
Medicovers nettopåverkan	51	Väsentlig påverkan, risker och möjligheter	62
Hållbarhetsstrategi	52	Miljöupplysningar	63
Maximera hälsopåverkan	52	EU:s taxonomi	63
Minimera miljöpåverkan	53	Klimatförändringar	67
Socialt ansvar – Ta hand om våra medarbetare	54	Sociala upplysningar	71
Styrning – Föregå med gott exempel	55	Den egna arbetskraften	71
Mätning av vår påverkan	56	Konsumenter och slutanvändare	74
Allmänna upplysningar	57	Styrningsupplysningar	75
Grund för utarbetandet	57	Ansvarsfullt företagande	75
Hållbarhetsstyrning	57	Enhetsspecifika upplysningar	77
Strategi, affärsmodell och värdekedja	58	Hälsopåverkan	77
Intressenters intressen och synpunkter	60		

## Så här läser du rapporten

Medicover anpassar sin hållbarhetsrapport till de utökade krav på hållbarhetsrapportering som har införts i den svenska Årsredovisningslagen (ÅRL) och som kommer att gälla för Medicover för den rapporteringsperiod som börjar den 1 januari 2025. De uppdaterade kraven är en implementering av EU:s direktiv om hållbarhetsrapportering för företag (CSRD) och de europeiska standarderna för hållbarhetsrapportering (ESRS) i den svenska Årsredovisningslagen (ÅRL).

Medicover har omstrukturerat sin hållbarhetsrapport för att börja följa den uppdaterade svenska ÅRL och för att underlätta för användare av hållbarhetsrapporten att jämföra den information som rapporteras år från år. I den första delen av rapporten presenteras Medicovers hållbarhetsstrategi. Den senare delen av rapporten – som består av allmänna upplysningar, miljöupplysningar, sociala upplysningar, styrningsupplysningar och enhets-specifika upplysningar – är strukturerad utifrån de uppdaterade kraven på hållbarhetsrapportering. Innehållet täcker dock ännu inte alla rapporteringskrav.

Medicover

Hållbarhet

● Inledning

Mätning av vår påverkan

Allmänna upplysningar

Miljöupplysningar

EU:s taxonomi

Klimatförändringar

Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

Styrningsupplysningar

Enhetsspecifika upplysningar

Hälsopåverkan

Finansiell information

# Hållbarhetsrubriker för 2024

- 57 000 m<sup>2</sup> ny lokalyta för vård
- 5,8 miljoner personer testades för diabetes, hjärt- och kärlsjukdomar samt cancerrisk
- 1,9 miljoner fler produktiva dagar för Medicover-medlemmar i Polen

- Skapade 2 930 nya tjänster inom vården
- Tillhandahöll 228 000 timmars utbildning för klinisk personal

- 69 % positiv nettopåverkan
- Medicovers nettopåverkan rankas topp 4 % av börsnoterade företag i världen



Hållbarhetspåverkan

## Maximera HÄLSOPÅVERKAN



## MILJÖ

minimera miljöpåverkan



- Minskad utsläppsintensitet i scope 1 och 2 med 35 % sedan 2020
- Åtagande om nettonollutsläpp senast 2050

## SOCIALT ANSVAR

ta hand om Medicovers medarbetare



- Undertecknare av FN:s Global Compact
- 88 % av intäkterna är i linje med FN:s globala mål 3

## STYRNING

föregå med gott exempel



- Genererade ytterligare privat finansiering för hälso- och sjukvård om 1 637 MEUR
- Utökade programmet för socialt hållbar finansiering med 83 MEUR

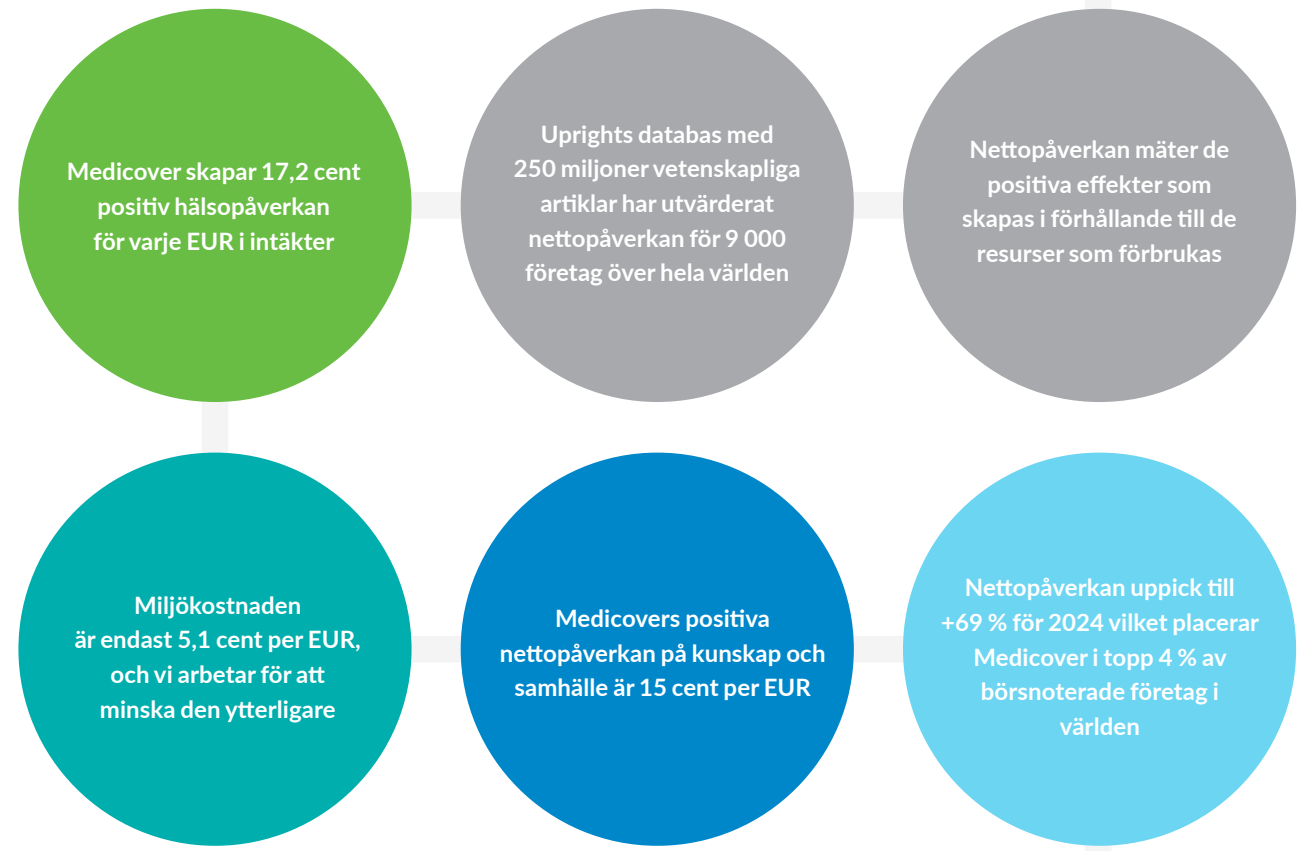


Bidrag till finansiell påverkan

- Medicover
- Hållbarhet
  - Inledning
  - Mätning av vår påverkan
  - Allmänna upplysningar
  - Miljöupplysningar
    - EU:s taxonomi
    - Klimatförändringar
  - Sociala upplysningar
    - Den egna arbetskraften
    - Konsumenter och slutanvändare
  - Styrningsupplysningar
  - Enhets specifika upplysningar
    - Hälsopåverkan

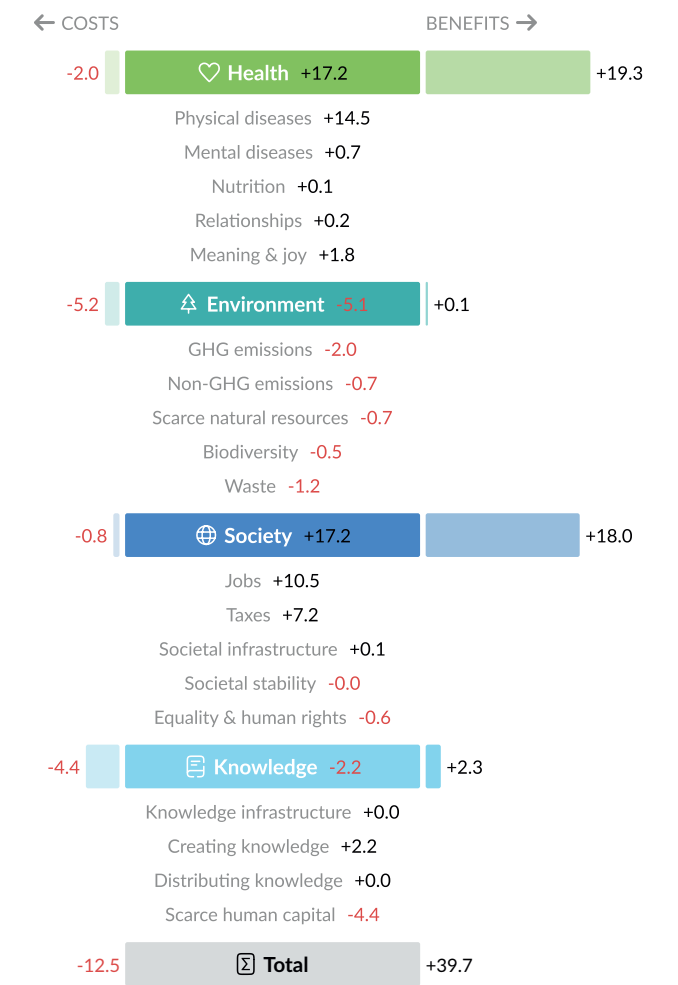
Finansiell information

# Medicovers nettopåverkan



Nettopåverkan mäter ett företags positiva hållbarhetseffekter i förhållande till de resurser det förbrukar. Det är hållbarhetens motsvarighet till bruttomarginal.

Definition nettopåverkan:	Nettopåverkan 2024:
$\frac{\text{total positiv påverkan} - \text{total negativ påverkan}}{\text{total positiv påverkan}}$	$\frac{39,7 - 12,5}{39,7} = 69\%$



Källa: The Upright Project

Medicover

Hållbarhet

● Inledning

Mätning av vår påverkan

Allmänna upplysningar

Miljöupplysningar

EU:s taxonomi

Klimatförändringar

Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

Styrningsupplysningar

Enhetspecifika upplysningar

Hälsopåverkan

Finansiell information

# Hållbarhetsstrategi

## Maximera HÄLSOPÅVERKAN



### Målsättningar

- Att göra högkvalitativ hälso- och sjukvård mer tillgänglig för fler människor, ett bidrag till Världsbankens och FN:s mål om universell hälsotäckning.
- Arbeta med offentliga hälso- och sjukvårdssystem och privata betalare för att säkerställa att vården är effektiv och till överkomligt pris.
- Hjälpa människor att bli hälsosammare och hålla sig friska med innovativa metoder för hälsoscreening, profylaktisk och förebyggande vård.

### Mål

- År 2030 ska Medicovers hälsopåverkan enligt Upright uppgå till minst 20 cent per EUR i intäkter.
- År 2030 ska fler än 10 miljoner människor varje år undersökas för diabetes, hjärt- och kärlsjukdomar och/eller cancerrisker.
- Utveckla och genomföra effektiva program för en hälsosam livsstil som är effektiva för minst 80 procent av deltagarna med högre hälsorisk.

### Highlights

- Med hjälp av regelbunden motion kunde 240 "riskpatienter" inom programmet Zdrowa OdWaga uppnå flera hälsofördelar, bland annat minskade ryggsmärter med 68 procent, risken för hjärtkärlsjukdomar minskade med 13 procent och den personliga tillfredsställelsen med livet ökade med 27 procent.
- 5,8 miljoner personer testades för utvalda livsstils-sjukdomar.

## Utmaningar och möjligheter

Överkomlig hälso- och sjukvård av god kvalitet är en grundläggande mänsklig rättighet och en förutsättning för att människor ska kunna leva ett produktivt och tillfredsställande liv. Bristen på vårdinfrastruktur på underförsörjda marknader är dock en global utmaning. Världsbankens målsättning om allmän hälso- och sjukvård (UHC) innebär att alla människor har tillgång till vård av god kvalitet, när och där det behövs, till ett överkomligt pris. Även i regioner där det finns vårdinrättningar kan de vara svår-tillgängliga och väntetiderna långa.

Medicover är fast beslutet att vara en del av lösningen. Det innebär att ge tillgång till hälso- och sjukvård där det tidigare inte fanns, samt etablera och driva nya vårdinrättningar på utvecklade marknader. Det är en drivkraft bakom en stor del av de investeringar på 635 MEUR som Medicover har gjort sedan 2017 genom det socialt hållbara finansieringsprogrammet.

Att bidra till att uppnå UHC är en drivkraft bakom Medicovers prioritering av profylaktisk och förebyggande vård, eftersom det ofta är mycket enklare (och mer kostnadseffektivt) att förebygga än att bota sjukdomar. Medicover samarbetar med McKinsey Health Institute, en icke-vinstdrivande enhet inom McKinsey, för att identifiera möjligheter till positiv påverkan på hälsan när vi försöker lägga till år till liv och liv till år. Under 2024 testade Medicover 5,8 miljoner personer för vanliga men allvarliga hälso-problem som kan undvikas eller botas om de identifieras tidigt.

McKinsey Health Institute har uppskattat att den globala sjukdomsördan skulle kunna minskas med cirka 40 procent om beprövade åtgärder tillämpades på bredare befolkningsgrupper. Insatser för att hjälpa människor att undvika eller hantera livsstilsrelaterade sjukdomar som diabetes, högt blodtryck och ryggsmärta kan vara särskilt effektiva. Medicover hjälper sina patienter att hantera dessa sjukdomar och genomför även

screening- och riskreduceringsprogram för personer som riskerar att utveckla dessa sjukdomar.

En förbättrad vård kan också ge stora ekonomiska fördelar. Räkner man förlorade år till följd av dålig hälsa återfinns nästan två tredjedelar av dem i den arbetsföra befolkningen, så genom att minska denna börda kan fler människor bidra i större utsträckning. På så sätt bidrar Medicover också till FN:s globala mål för hållbar utveckling nummer 8 om att verka för varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt.

En analys av 558 493 anställda hos Medicovers kunder i Polen visade att de har i genomsnitt 3,5 extra friska och produktiva dagar per anställd, jämfört med siffrorna för totalt antal sysselsatta i Polen. Det motsvarar en produktivitetsökning på 8 502 arbetsår (1,9 miljoner fler produktiva dagar) under 2024 för Medicovers företagskunder i Polen.

Medicover

Hållbarhet

● Inledning

Mätning av vår påverkan

Allmänna upplysningar

Miljöupplysningar

EU:s taxonomi

Klimatförändringar

Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

Styrningsupplysningar

Enhetspecifika upplysningar

Hälsopåverkan

Finansiell information



## Minimera MILJÖPÅVERKAN

### Målsättningar

- Medicover har åtagit sig att uppnå Parisavtalets nettonollmål och att minimera sina utsläpp av växthusgaser så snabbt som möjligt, samtidigt som man fortsätter att tillhandahålla nödvändig hälso- och sjukvård till behövande människor.
- Medicover analyserar sin övriga miljöpåverkan, i synnerhet vattenförbrukning och avfallshantering, och kommer också att vidta åtgärder för att minimera dessa.

### Mål

- Att vara en nettonollorganisation senast 2050.
- Att fastställa och få validering för vetenskapligt baserade mål (SBT) under 2025, vilka kommer att omfatta absoluta utsläppsminskningar som ska uppnås till 2030.

### Highlights

- Genom att förbättra energieffektiviteten och inköpen har Medicover redan minskat sin utsläppsintensitet i scope 1 och 2 med mer än 35 procent under de senaste 4 åren.
- Andel el från certifierad förnybar energi uppgick till 24 procent för 2024.

### Utmaningar och möjligheter

Det beräknas finnas 4,5 miljarder människor i världen som inte har tillräcklig tillgång till sjukvård. Medicover etablerar vårdinrättningar som är tillgängliga för människor i nöd, vilket i vissa fall kan kräva fortsatt beroende av fossila bränslen. Medicover står bakom FN:s globala mål för hållbar utveckling nummer 13 om att bekämpa klimatförändringarna och är fast besluten att göra anläggningarna så energi- och utsläppseffektiva som möjligt. Mer grön energi kommer att bli tillgänglig, särskilt på de av Medicovers marknader där vårdinfrastrukturen ännu inte är färdig eller mogen, och därför är koncernen övertygad om att kunna uppnå nettonollutsläpp 2050.

Medicover förespråkar två metoder för att säkerställa att framtidens hälso- och sjukvård har en mindre påverkan på miljön. Den första strategin är förebyggande åtgärder och tidig upptäckt. Mindre allvarliga sjukdomar kräver mindre vårdinfrastruktur för behandling, vilket i sin tur innebär lägre miljöpåverkan. Den andra strategin är att använda virtuell vård och hemvård när det är lämpligt. Förutom att det är bekvämare för patienterna innebär det mindre energikrävande sjukhus- och klinikkapacitet och färre resor för både patienter och vårdpersonal.

Medicover kommer att ansöka om validering av klimatmål enligt vetenskapligt baserade mål (SBT) under 2025. Vad gäller scope 3-utsläpp i leverantörskedjan, såväl från leverantörer av medicinska förbrukningsvaror som från underleverantörer av sjukvårdstjänster, kommer Medicover att hantera detta genom att dela med

sig av sina egna lärdomar om att driva vårdinrättningar med mer grön energi och bättre energieffektivitet.

Avfalls- och vattenhantering har också väsentlig påverkan som Medicover nu analyserar. Båda områdena är strikt reglerade vad gäller hälsovårdstjänster på alla koncernens marknader. Medicover strävar dock efter att maximera återanvändning och återvinning inom ramen för dessa regleringar.

Den analys av klimatförändringar och scenarier som ska genomföras under 2025 kommer att ge koncernen en bättre förståelse för hur såväl fysiska som omställningsrelaterade klimatrisker kan påverka verksamheten på olika platser och göra det möjligt att formulera strategier för att hantera klimatanpassning, motståndskraft och omställning.

Medicover

Hållbarhet

● Inledning

Mätning av vår påverkan

Allmänna upplysningar

Miljöupplysningar

EU:s taxonomi

Klimatförändringar

Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

Styrningsupplysningar

Enhetsspecifika upplysningar

Hälsopåverkan

Finansiell information

## SOCIALT ANSVAR Ta hand om våra medarbetare



### Målsättningar

- Medicover skapar arbetstillfällen inom vården, både i sin personalstyrka och i sin värdekedja, ofta på underförsörjda marknader.
- Medicover är en inkluderande arbetsgivare som skapar flexibla och motiverande roller för alla människor.
- Medicover tillhandahåller de verktyg och det stöd som vårdpersonal behöver för att leverera högkvalitativ vård.
- Detta hjälper lokalbefolkningen att bygga upp givande vårdkarriärer och säkrar vårdkapaciteten för lokalbefolkningen.

### Mål

- År 2030 ska index för medarbetarengagemang uppgå till översta kvartilen för samtliga verksamheter.

### Highlights

- Utrullning av innovativa plattformar för medarbetarnas välbefinnande och psykologiska stöd (Hilio i Rumänien, Mindgram och Helping hand i Polen).
- Implementering av E-Assist i Indien som gör det möjligt för anställda att ta upp frågor och problem på alla nivåer, från rapporterande chef till verkställande direktör.
- 400 deltagare i nya Polish Academy of Dental Assistance and Hygiene.

## Utmaningar och möjligheter

Medarbetarna är Medicovers största tillgång, de utgör grunden för tillväxt och är avgörande för att leverera hög kvalitet. Med fler än 47 000 medarbetare är Medicover bland de största privata arbetsgivarna för praktiserande vårdpersonal på sina marknader.

Medicovers rykte som en respekterad arbetsgivare och leverantör av högkvalitativ medicinsk vård bidrar till att attrahera kliniska och icke-kliniska talanger till organisationen. Konkurrenskraftiga, marknadsbaserade ersättningar, en kultur som accepterar och omfamnar nya arbets sätt, digitalisering och tydliga ledarskapsprinciper är förutsättningar för framgång.

Att främja mångfald, erbjuda lika möjligheter och se till att alla människor känner sig inkluderade är starka åtaganden som förstärks av Medicovers värderingar och kultur. Ett tydligt exempel på hur detta arbets sätt fungerar i praktiken är att Medicover skapar flexibla arbetsroller för personal med yngre familje-

medlemmar samt att majoriteten av chefspositionerna i organisationen innehas av kvinnor.

Arbetsuppgifter inom vården kan vara krävande och stressiga och arbetsvillkoren är ett viktigt ämne. Medicover övervakar och anpassar sig till sina medarbetares behov. Riktlinjer för flexibelt arbete finns på alla marknader och tar hänsyn till lokala verksamheter och bästa praxis. Metoder för klinisk riskhantering har utformats för att skydda både patienter och anställda.

Halvårsvisa anställningsutvärderingar och regelbundna medarbetarundersökningar bidrar till att säkerställa att Medicover förstår medarbetarnas förväntningar och ambitioner, både individuellt och kollektivt. För medicinsk personals karriärutveckling är det naturligt att flytta mellan organisationer, därför fokuserar Medicover på intern karriärutvecklingsplanering för icke-medicinska personal och följer upp den interna rörligheten

(andelen icke-medicinsk personal som befordras varje år, för närvarande 18 procent). Det hjälper Medicover att upprätthålla ytterst konkurrenskraftiga nivåer vad gäller lojalitet och medarbetarretention.

Medicover är nära integrerat med vårdsystemen i verksamhetsländerna. Healthcare services köper in vårdtjänster från fler än 3 700 partnerkliniker, medan Diagnostic Services tillhandahåller laboratorietjänster till cirka 65 000 remitterande läkare. Många av dessa är småföretagare. Det innebär att antalet vårdgivare som Medicover stöttar är mycket högre än antalet anställda vårdgivare.

Att skydda och respektera Medicovers kunder och slutanvändare är också mycket viktigt. Medicovers policyer och processer säkerställer detta, men kan endast ha full verkan tack vare den stödjande och rättvisa arbetskultur som Medicover strävar efter att upprätthålla.

Medicover

Hållbarhet

● Inledning

Mätning av vår påverkan

Allmänna upplysningar

Miljöupplysningar

EU:s taxonomi

Klimatförändringar

Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

Styrningsupplysningar

Enhetspecifika upplysningar

Hälsopåverkan

Finansiell information



## STYRNING Föregå med gott exempel

### Målsättningar

- Medicover har högsta etiska standard inskrivet i sin uppförandekod, kod för medicinsk etik och uppförandekod för leverantörer. Medicover lever upp till dessa krav på alla sina marknader.
- Medicover strävar efter att vara ett exempel på bästa affärspraxis, samt att bidra till hälsomarknader och hälsosystem som är öppna, transparenta och tillgängliga för hela lokalbefolkningen.
- Medicover anser att denna strategi bygger förtroende hos regeringar, tillsynsmyndigheter och investerare, och uppmuntrar till en ökad grad av långsiktiga investeringar på dessa marknader.

### Mål

- Alla Medicovers anställda och medarbetare är utbildade och arbetar i enlighet med Medicovers uppförandekod.
- Minst 90 procent av inköpsvärdet (från de tio största leverantörerna på varje marknad) ska 2025 vara från leverantörer som har åtagit sig att följa principerna i Medicovers uppförandekod för leverantörer.

### Highlights

- Medicover är 2025 inne på sitt 30:e år som vårdgivare i Polen och är en av grundarna av den skandinavisk-polska handelskammaren, som driver på förbättrad innovation, samarbete och handel.
- ESMS, ett elektroniskt system för skolhälsovård som utvecklats av Medicover Foundation, används av fler än 190 skolor i Polen och gör det möjligt att tillhandahålla elevhälsovård på ett mer effektivt sätt. Lokala myndigheter kan dessutom få inblick i barnens hälsa.

### Utmaningar och möjligheter

Medicovers sätt att arbeta är lika viktigt som de resultat som uppnås. Verksamheten ska vara etisk, inkluderande, ansvarsfull och effektiv för att bibehålla sitt förtroende.

Medicover har sitt huvudkontor i Sverige, ett av de mest transparenta länderna i världen, men tillhandahåller sjukvård i en del andra länder med mycket lägre transparensrankning. Det är av dessa skäl som mutor och korruption samt politisk påverkan lyfts

fram som potentiella väsentliga risker i Medicovers bedömning av dubbel väsentlighet.

Medicovers policyer och utbildning för personal bidrar till att undvika dessa risker. Medicovers visselblåsarprocess bidrar till att säkerställa att eventuella avvikelser från dessa standarder kommer till ledningens kännedom. På så sätt visar Medicover att en rättvis och etisk affärsmodell alltid kan vara framgångsrik.

Det innebär också att Medicover skapar anställningsmöjligheter för vårdpersonal som inte vill arbeta med inofficiella betalningar eller ojämlig tillgång till vård. Det leder till en mycket bättre fördelning av vårdresurserna och en gradvis förändring av hur vårdmarknaderna fungerar.

Medicover

Hållbarhet

Inledning

- Mätning av vår påverkan

Allmänna upplysningar

Miljöupplysningar

EU:s taxonomi

Klimatförändringar

Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

Styrningsupplysningar

Enhetsspecifika upplysningar

Hälsopåverkan

Finansiell information

## Mätning av vår påverkan

De viktigaste nyckeltalen är grupperade enligt Medicovers hållbarhetsstrategi.

		2024	2023	2022	2021	2020
<b>Maximera hälsopåverkan</b>	Vårdfinansiering MEUR (privat finansiering)	1 637	1 383	1 187	1 095	781
	Total lokalyta för vård (m <sup>2</sup> )	909 000	852 000	821 000	612 000	431 000
	Antal patientkonsultationer <sup>1)</sup> (miljoner)	13,6	12,9	12,7	8,9	6,7
	Antal laboratorietester (miljoner)	136,2	119,2	119,3	133,4	103,9
	Antal personer som har testats för utvalda livsstilssjukdomer <sup>2)</sup> (miljoner)	5,8	5,1	-	-	-
	Produktivitetsökning för Medicovers företagskunder i Polen <sup>3)</sup>	8 502	8 016	7 097	8 370	5 870
	Nettohälsopåverkan enligt Upright (cent per EUR)	17,2	16,6	15,8	-	-
<b>Minimera miljöpåverkan</b>	Utsläpp av växthusgaser i scope 1 och 2 <sup>4)</sup> (tCO <sub>2</sub> e)	68 312	74 789	66 564	63 609	51 530
	Utsläpp av växthusgaser i scope 3 <sup>1)</sup> (tCO <sub>2</sub> e)	414 186	373 247	314 820	390 857	E.T.
	Energiintensitet i scope 1 och 2 kWh/MEUR intäkter	87 218	89 373	82 788	77 401	91 400
	Intensitet för växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 tCO <sub>2</sub> e/MEUR intäkter <sup>4)</sup>	33,6	42,8	44,1	46,2	51,7
<b>Ta hand om våra medarbetare</b>	Nya tjänster inom vården	2 930	3 833	3 769	-	-
	Antal utbildningstimmar för personal	423 293	483 895	340 370	274 000	185 000
	Antal interna befordringar, icke medicinsk personal	18 %	-	-	-	-
	Procentandel kvinnor i ledande befattningar <sup>5)</sup>	55 %	55 %	60 %	59 %	54 %
<b>Föregå med gott exempel</b>	Antal anställda som har undertecknat Medicovers uppförandekod och policy mot mutor och korruption	>40 000	>40 000	>32 000	>28 000	>16 000
	Antal leverantörer som har undertecknat Medicovers uppförandekod för leverantörer	1 896	1 695	927	570	253
	Procentandel av inköpsvärdet för de tio största leverantörerna på varje marknad som har undertecknat Medicovers uppförandekod för leverantörer eller leverantörens motsvarighet	87 %	89 %	89 %	-	-

<sup>1)</sup> Belopp för 2023 har justerats jämfört med belopp i årsredovisningen 2023.

<sup>2)</sup> Personer har testats för fyra sjukdomsmarkörer som kan förebyggas: kolesterol, diabetes, livmoderhalscancer och tjocktarmscancer.

<sup>3)</sup> Genom vård som ges till anställda för sju vanliga sjukdomar som leder till frånvaro från arbetet (i arbetsår per år).

<sup>4)</sup> CO<sub>2</sub>e som redovisas i scope 1 och 2 avser energiförbrukning. I tillägg bidrog anestesigaser med cirka 4 600 tCO<sub>2</sub>e för 2024.

<sup>5)</sup> Ledande befattningshavare inkluderar chefer och övriga i ledande positioner.



Medicover

Hållbarhet

Inledning

Mätning av vår påverkan

● Allmänna upplysningar

Miljöupplysningar

EU:s taxonomi

Klimatförändringar

Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

Styrningsupplysningar

Enhetsspecifika upplysningar

Hälsopåverkan

Finansiell information

# Allmänna upplysningar

## Grund för utarbetandet

### Allmän grund för upprättande av hållbarhetsrapporten

Koncernen har upprättat den lagstadgade hållbarhetsrapporten för 2024 i enlighet med Årsredovisningslagen (version tillämplig till och med 30 juni 2024) och har påbörjat förberedelserna för rapportering i enlighet med EU:s direktiv om företagets hållbarhetsrapportering, CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) för 2025. Om inget annat anges avser informationen och uppgifterna perioden 1 januari till 31 december 2024. Hållbarhetsrapporten omfattar moderbolaget Medicover AB (publ.) och dess dotterföretag (samma omfattning som koncernredovisningen). I not 34 till koncernredovisningen finns en förteckning över koncernens huvudsakliga dotterföretag. Hållbarhetsrapporten innehåller upplysningar om företagets värdekedja i tidigare och senare led, inklusive kunder, leverantörer och andra affärspartners.

### Upplysningar med avseende på särskilda omständigheter

Beräkningen av koncernens utsläpp av växthusgaser baseras på en stor mängd verksamhetsdata. Det rör sig om både bränsle- och energidata (för scope 1 och 2) och utgiftsbaserade data (för scope 3). Uppgifterna härrör från en kombination av faktiska och uppskattade förbrukningsvärden samt substitutmått. De genomsnittliga utsläppsfaktorerna kopplas även till motsvarande verksamhetsdata för beräkning av koncernens koldioxidavtryck. För mer information, se avsnittet om metoder och betydande antaganden.

Hållbarhetsrapporten innehåller upplysningar enligt andra lagstiftningar, däribland EU:s taxonomiförordning, som kräver att Medicover lämnar upplysningar om ekonomiska aktiviteter som kan anses vara miljömässigt hållbara.

## Hållbarhetsstyrning

### Styrelsens och ledningens roll och ansvar

Styrelsen är tillsynsorgan med ansvar för hållbarhet. På uppdrag av styrelsen hanterar hållbarhetsutskottet inom styrelsen detta område, men styrelsen har den slutliga beslutanderätten och ansvaret. Styrelsen har uppdragit åt hållbarhetsutskottet att granska och rekommendera koncernrelaterade hållbarhetspolicyer, mål, strategier och hållbarhetsrelaterade incitamentsprogram för styrelsens godkännande samt att ge direktiv till vd och Head of Sustainability (HS) om prioriteringar och koncernens handlingsplaner. Utskottets ordförande och vd ger styrelsens regelbundna uppdateringar. Hållbarhetsutskottet får normalt information tre gånger per år eller vid behov. Vd arbetar aktivt mellan utskottsmötena och ser till att den operativa ledningen följer den överenskomna riktningen.

Hållbarhetsutskottet strävar efter en gemensam förståelse för hållbarhetsrelaterade frågor som rör de globala marknaderna och den bransch där Medicover är verksamt. Utskottet rådgör med experter vid behov. HS informerar utskottet om efterlevnadsfrågor, uppdateringar av regelverk, arbetsgruppen för bedömning av dubbel väsentlighet (DMA), påverkan, risker och möjligheter (IRO) och eventuella rekommendationer för uppdaterade policyer. HS rapporterar även om hållbarhetsresultat och upplyser om eventuella konsekvenser för hållbarhetsmål och strategi. Styrelsen övervakar hållbarhetsrapporteringen och efterlevnaden av CSRD.

Vd och koncernledningen har ansvaret för företagets hållbarhetsarbete. Dessa befattningar ansvarar för att hållbarhetsfrågorna integreras fullt ut i företagets strategi, verksamhet och rapportering, och för att koncernens agenda bryts ner till uppgifter för respektive funktion, som har det fulla ansvaret för att hållbar-

hetsmålen uppnås. Koncernledningen ger också vägledning till verksamhetscheferna om potentiella avvägningar i hållbarhetsfrågor. Regelbundna uppdateringar av HS till koncernledningen om hållbarhetsresultat, hållbarhetsrisker, möjligheter, bästa praxis och efterlevnad av CSRD. Koncernledningen granskar även mål, strategier, policyer och DMA på koncernnivå innan de presenteras för hållbarhetsutskottet.

Medicover har anställda med erfarenhet av att hantera hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter, däribland riskhantering, miljörapportering, medicinteknik, leverantörskedja, informationstjänster, personal, juridik och efterlevnad. I förekommande fall kompletteras den interna kompetensen med externa rådgivare. Uppdateringar av hållbarhetsarbetet sker kvartalsvis.

### Upplysningar införlivade genom hänvisning

I bolagsstyrningsrapporten ingår följande upplysningar: antalet styrelseledamöter (verkställande och icke-verkställande), andelen anställda och övriga arbetstagare i styrelsen, könsfördelning och andra aspekter av mångfald i styrelsen, styrelseledamöternas erfarenhet av branschen och geografisk placering samt andelen oberoende styrelseledamöter.

### Hållbarhetsfrågor som behandlas av styrelsen, hållbarhetsutskottet och ledningen

Styrelsen granskar och godkänner DMA. Därutöver gör styrelsen en årlig bedömning av de strategiska konsekvenserna för verksamheten avseende påverkan, risker och möjligheter inom hållbarhetsområdet (IRO). DMA:n och de resulterande IRO:erna godkändes på styrelsemötet i februari 2024. Hållbarhetsmåten och -målen granskas kvartalsvis av koncernledningen och årligen av styrelsen.

Medicover
Hållbarhet
Inledning
Mätning av vår påverkan
● Allmänna upplysningar
Miljöupplysningar
EU:s taxonomi
Klimatförändringar
Sociala upplysningar
Den egna arbetskraften
Konsumenter och slutanvändare
Styrningsupplysningar
Enhetspecifika upplysningar
Hälsopåverkan
Finansiell information

De IRO:er som granskades av kommittén under 2024 omfattade miljö, Medicovers egna arbetskraft, konsumenter och slutanvändare samt hälsa.

#### Förklaring om tillbörlig aktsamhet

Medicovers IRO:er inom hållbarhet kan delas in i miljö, socialt ansvar, styrning samt hälsa. Kommittén för medicinsk rådgivning ansvarar för tillbörlig aktsamhet och övervakning av efterlevnaden av hälsopolicyer och processer. Rapportering av miljöpåverkan för befintliga verksamheter hanteras av teamet med ansvar för hållbarhetsrapportering och för nya förvärv är det en del av due dilligence processen. Ansvaret för sociala frågor finns hos personalavdelningen, inköpsavdelningen eller kundtjänstavdelningen beroende på vilka intressenter som berörs. Ansvaret för styrningsfrågor samordnas av efterlevnadsfunktionen (för vis-selblåsarhändelser) och med internrevisionen för andra frågor som är föremål för internrevisionens granskning.

#### Riskhantering och intern kontroll

Medicover har processer för internkontroll för hela koncernen, inklusive hållbarhet. Självutvärderingar genomförs årligen och rapporteras till Medicovers revisionsutskott. Dessa kontroller bidrar till en förbättrad kvalitet på den finansiella rapporteringen och hållbarhetsrapporteringen. Styrelsen har det övergripande ansvaret för att säkerställa att hållbarhetsrapporten är korrekt och följer gällande lagstiftning.

En primär risk för koldioxidrapportering är att data kanske inte rapporteras korrekt eller konsolideras på ett korrekt sätt. För att

hantera denna risk använder Medicovers team för hållbarhetsrapportering en programvara från tredje part för koldioxidrapportering och har infört olika interna kontroller. Verksamheten ska lämna in styrkande dokumentation (t.ex. fakturor för el, värme, vatten och avfall) och eventuella avvikelser undersöks och korrigeras vid behov. Rapporteringsstrukturerna och de interna kontrollerna utvärderas löpande för att säkerställa att de är effektiva.

### Strategi, affärsmodell och värdekedja

Medicovers uppdrag att förbättra hälsa och välbefinnande är grunden för hållbarhetsstrategin, som fokuserar på att maximera hälsopåverkan och samtidigt minimera miljöpåverkan, att ta hand om sina medarbetare och föregå med gott exempel. För att öka tillgången till vård utvecklar Medicover nödvändig infrastruktur och erbjuder tillgång till hälso- och friskvårdsresurser som hjälper till att förebygga, tidigt upptäcka och behandla sjukdomar. Medicover tillhandahåller tjänster i många regioner med tidigare otillräcklig sjukvårdskapacitet, teknik eller expertis och gynnar på så sätt viktiga intressenter: Patienterna får fler vårdalternativ, vårdpersonalen får sysselsättnings- och utbildningsmöjligheter och myndigheterna får resurser som stöd för den lokala vårdplaneringen. Den vårdkapacitet som skapas omfattar både fysisk infrastruktur, däribland sjukhus, kliniker och laboratorier, samt virtuell infrastruktur, till exempel plattformar för telemedicin och journalsystem. Att tillhandahålla vårdinfrastruktur leder visserligen till betydande positiv hälsopåverkan, men det finns många

underförsörjda vårdmarknader i områden där det finns begränsad tillgång till grön energi. Medicover måste därför hitta en balans mellan att ge behövande människor tillgång till sjukvård och att minska den miljöpåverkan som detta medför.

Medicovers huvudmarknader finns i Polen, Indien, Rumänien, Tyskland, Ukraina och andra central- och östeuropeiska länder.

För ytterligare information om Medicovers strategi och affärsmodell hänvisas till sidorna 9–16.

#### Antal medarbetare per region

	2024	2023
Polen	23 495	22 706
Indien	9 303	8 981
Rumänien	6 086	5 768
Tyskland	3 605	3 322
Ukraina	3 024	2 859
Övriga	1 743	1 680
<b>Totalt</b>	<b>47 256</b>	<b>45 316</b>

Det skedde inga betydande förändringar i omfattningen av de tjänster som erbjuds och Medicover expanderade inte heller till några större nya marknader under 2024.

## Medicover

## Hållbarhet

## Inledning

Mätning av vår påverkan

## ● Allmänna upplysningar

## Miljöupplysningar

EU:s taxonomi

Klimatförändringar

## Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

## Styrningsupplysningar

## Enhets specifika upplysningar

Hälsopåverkan

## Finansiell information

## Medicovers värdekedja



Medicovers primära aktiviteter i **tidigare led** inkluderar sjukvårdsinfrastruktur, utbildad medicinsk personal och medicinska förnödenheter. För att leverera vård ingår Medicover avtal med fastighetsägare, samarbetar med byggföretag och leverantörer av utrustning och arbetar med tillsynsmyndigheter för att säkerställa att anläggningarna uppfyller gällande vårdstandard. Företaget samarbetar också med utomstående vårdgivare för att upprätthålla högkvalitativa patientcentrerade tjänster. Dessutom köper Medicover in viktiga medicinska förbrukningsartiklar, läkemedel och diagnostiska reagenser från specialiserade tillverkare.

Medicovers värdekedja är till stor del fokuserad på den **egna verksamheten**. Vård- och diagnostiktjänster används direkt av patienterna, eller erbjuds av företag till de anställda, eller av myndigheter för folkhälsobehov. Medicover tillför också värde genom att vägleda patienter till lämplig vård genom effektiv diagnos och

triagering. Dessa positiva effekter ger bestående fördelar för patienterna, deras familjer och samhällen genom att möjliggöra ett större socialt och ekonomiskt deltagande.

Som en leverantör av tjänster riktade främst till patienter är Medicovers värdekedja till stor del intern, med begränsad direkt verksamhet efter att vården är avslutad. En omsorgsfull avfallshantering, särskilt av medicinskt avfall, är dock en integrerad del av verksamheten.

Medicovers dominerande engagemang i **senare led** sker genom hälsopåverkan av de tjänster som företaget tillhandahåller: Medicovers verksamhet leder till förbättrad hälsa och välbefinnande genom resultat som botade sjukdomar, kontrollerade kroniska sjukdomar och förebyggande av framtida hälsoproblem. Medicover skapar arbetstillfällen, förbättrar kompetensen och utökar vårdinfrastrukturen, vilket också stöder lokala myndig-

heter. Medicovers infrastrukturprojekt innebär en tillförlitlig, långsiktig intäktsström, som ger både socialt värde och finansiell avkastning. Sammanfattning:

- Kunderna får vård av högsta kvalitet utifrån patientens behov
- Medicovers personal har tillräcklig kompetens och utrustning för att tillhandahålla vård på ett effektivt och säkert sätt
- Tjänsteleverantörer samarbetar med Medicover för att öka tillgängligheten till vård
- Leverantörerna får ytterligare efterfrågan på sina tjänster och produkter
- Investerarna får finansiellt värde genom stabil lönsam tillväxt
- Samhället gynnas av ett stärkt och transparent ekosystem inom vården

Medicover

Hållbarhet

Inledning

Mätning av vår påverkan

● Allmänna upplysningar

Miljöupplysningar

EU:s taxonomi

Klimatförändringar

Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

Styrningsupplysningar

Enhetspecifika upplysningar

Hälsopåverkan

Finansiell information

## Intressenters intressen och synpunkter

Nedan beskrivs Medicovers viktigaste intressenter och samarbetet med dem:

Viktiga intressenter	Kanaler för dialog	Syftet med dialogen	Hur resultatet beaktas
Kunder (B2G, B2B, B2C)	Kundundersökningar. Mer information finns i upplysningarna om sociala frågor.	Att erbjuda rätt tjänster och överträffa kundernas förväntningar på service.	Genom kundtjänstkanaler. Mer information finns i upplysningarna om sociala frågor.
Medicovers medarbetare (anställda och uppdragstagare)	Medarbetarundersökningar, stormöten och företagsråd.	Att underlätta öppen kommunikation, samla in feedback och främja samarbete mellan anställda och ledning för att förbättra arbetsmiljön, lösa problem och öka organisationens effektivitet.	Prioriterade åtgärder genomförs av personalavdelningen och förändringar med stor påverkan granskas av koncernledningen.
Kontrakterade tjänsteleverantörer	Direkt diskussion med medicinsk ledning och regionala kontor.	Att identifiera hur man kan förbättra samarbetet och patientvården.	Genom processer för planering av medicinska resurser.
Leverantörer	Diskussion och godkännande av Medicovers uppförandekod för leverantörer eller motsvarande uppförandekod.	Att upprätthålla kvalitets- och hållbarhetsstandarder i hela värdekedjan.	Genom leverantörsförhandlingar och upphandlingsprocessen.
Investorerare och aktieägare	Regelbundna uppdateringar genom möten, telefonkonferenser, investerarpresentationer, intervjuer, kapitalmarknadsdag, årsstämma och investerarundersökningar.	Att ge insyn, bygga förtroende, dela strategiska mål och förklara finansiella resultat.	Koncernledningen införlivar feedback i affärsstrategin och den finansiella planeringen.
Banker och andra långgivare	Presentationer och möten, förhandlingar om socialt hållbar finansiering och annan utlåning.	Att förstå finansiella investerares prioriteringar och hur de kan återspeglas.	Genom refinansieringsprocesser och förhandlingar med långgivare.
Lokala samhällen	Diskussioner med lokala myndigheter i regioner där Medicover har anläggningar och öppna offentliga evenemang.	För att få återkoppling på pågående verksamhet och godkännande av planerad verksamhet. Även för att sprida hälsorådgivning.	Genom planering av ny medicinsk infrastruktur och initiativ för förebyggande vård.
Tillsynsmyndigheter, offentliga myndigheter och regeringar	Regelbunden kontakt med tillsynsmyndigheter och tjänstemän, både i Medicovers namn och som deltagare i branschorganisationer.	Att förstå offentliga intressenters prioriteringar och hur Medicover kan stödja dessa.	Genom granskning av tillsynsmyndigheternas feedback utförd av medicinskt ansvariga och koncernledningen.

Det finns ett utbrett stöd bland Medicovers intressenter för att utöka vårdkapaciteten och tjänsteutbudet. Lokala myndigheter och kunder vill ha mer heltäckande vårdalternativ i sina regioner, medan vårdpersonal söker ökade sysselsättningsmöjligheter. Det är sällsynt att Medicovers investeringar ifrågasätts på grund av miljöhänsyn. Finansiella intressenter prioriterar investeringar med hög sannolikhet för avkastning, medan andra grupper betonar ökad tillgång till vård, även om den ekonomiska avkast-

ningen är osäker. Medicover säkerställer att intressenternas återkoppling når linjecheferna och i slutändan koncernledningen och styrelsen. Under första halvåret 2025 avser Medicover att genomföra ytterligare intressentdialoger med särskilt fokus på bedömningen av dubbel väsentlighet för att verifiera att samtliga större intressenter är överens när det gäller slutsatserna i bedömningen.

## Medicover

## Hållbarhet

## Inledning

Mätning av vår påverkan

## ● Allmänna upplysningar

## Miljöupplysningar

EU:s taxonomi

Klimatförändringar

## Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

## Styrningsupplysningar

## Enhetspecifika upplysningar

Hälsopåverkan

## Finansiell information

## Väsentlighetsbedömningsprocess

Under 2024 har Medicover samarbetat med Upright för att utveckla bedömningen av dubbel väsentlighet (DMA). Detta partnerskap resulterade i en omfattande analys som integrerar miljontals validerade externa datakällor, tillsammans med Medicovers egna operativa insikter, för att utvärdera påverkan, risker och möjligheter utifrån både konsekventiell och finansiell väsentlighet.

DMA-metoden är i linje med CSRD-reglerna och omfattar hållbarhetsfrågor med särskilt fokus avseende hälsopåverkan på samtliga Medicovers marknader och tjänster. Metoden utvärderar påverkan på kort, medellång och lång sikt och tar hänsyn till alla intressenter, inklusive "tysta" intressenter, till exempel naturen. Processen omfattar insamling av operativa data från Medicovers olika globala marknader, som matas in i Upright-modellen, och jämför externa akademiska data och data från öppna källor med Medicovers specifika uppgifter. Resultatet blir en detaljerad, kontextbaserad bedömning.

DMA-resultaten genomgår flera granskningssteg: först av Medicovers DMA-arbetsgrupp, sedan av koncernledningen och slutligen av styrelsen, som validerar och prioriterar ämnen. Kontinuerlig övervakning säkerställer fokus på prioriterade områden och främjar ständiga förbättringar. Medicovers DMA omfattar 21 nationella marknader och över 140 erbjudna tjänster samt integrerar indirekt engagemang från intressenter. Den kompletterar och stärker företagets ramverk för riskhantering, särskilt inom ESG-områden. Detta är Medicovers första rapporteringsperiod med DMA-metoden och DMA-analyserna kommer att uppdateras regelbundet.

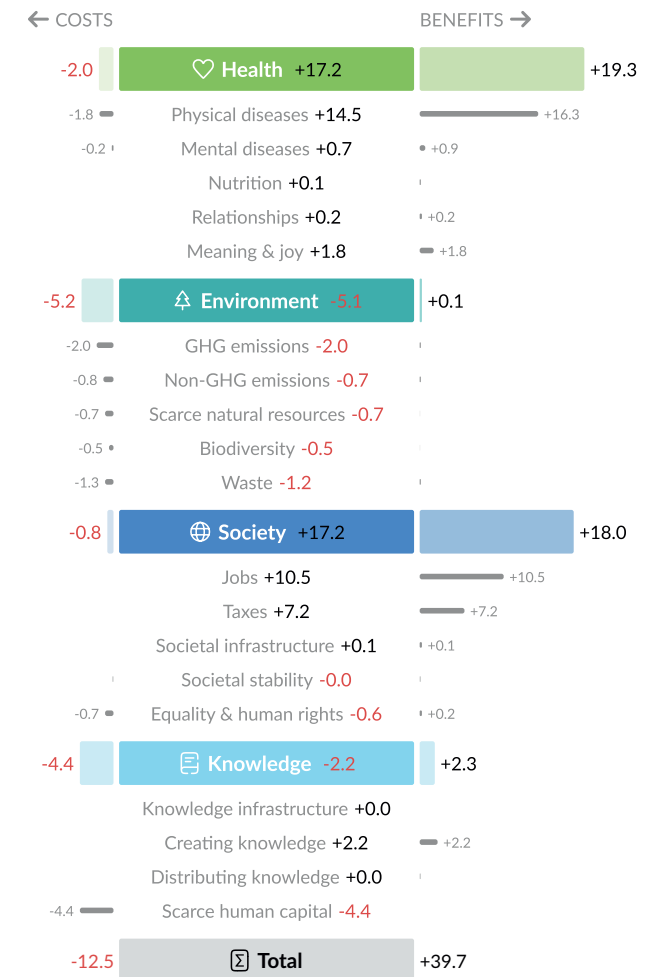
## Utvärdering av Medicovers hållbarhetspåverkan

Upright Projects uppdrag är att förse företagets intressenter med högkvalitativa data om påverkan, för att hjälpa dem att skilja agnarna från vetet i det alltmer överväldigande hållbarhetslandskapet. Detta uppnås genom att skapa jämförbara data om företagets nettopåverkan och hitta sätt för företagets intressenter att använda dem.

Uprights metod beaktar de berörda intressenterna genom att analysera påverkan (t.ex. utsläpp av växthusgaser eller sjukhusbehandling) och konsekvenserna för intressenterna (t.ex. naturen eller patienterna). Huvudkällan till denna information är världens största databas med vetenskapliga artiklar (The CORE), som innehåller mer än 250 miljoner forskningsrapporter. I Medicovers fall innehåller denna databas en stor mängd information, bland annat om de fysiska hälsofördelarna med de tjänster som Medicover tillhandahåller slutanvändarna av dessa tjänster (främst patienter). Med tanke på världens komplexa värdekedja och de långa tidsperioder under vilka påverkan av den vård som ges blir uppenbar, ger detta en heltäckande och objektiv bild av påverkan som Medicover inte skulle kunna uppnå på något annat sätt.

Medicovers resultat anger en nettopåverkan på +69 procent, vilket innebär att koncernens hälso- och sjukvård och diagnostiktjänster har en positiv påverkan på världen som är 3,2 gånger högre än de resurser som förbrukas för att erbjuda tjänsterna. 2024 placerade detta Medicover topp fyra procent i ett index med 9 000 börsnoterade företag i hela världen, som täcker 99 procent av det globala investerbara börsvärdet.

Medicovers starkaste positiva påverkan kommer från den vård som företaget tillhandahåller, vilket enligt Uprights värdering innebär ett positivt nettovärde på 17,2 cent för varje EUR av Medicovers intäkter. Dessutom belyser modellen de positiva effekter som Medicover bidrar med genom de arbetstillfällen som skapas, det kunskapskapital som utvecklas och de skatter som betalas.



Källa: The Upright Project

Medicover

Hållbarhet

Inledning

Mätning av vår påverkan

● Allmänna upplysningar

Miljöupplysningar

EU:s taxonomi

Klimatförändringar

Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

Styrningsupplysningar

Enhetsspecifika upplysningar

Hälsopåverkan

Finansiell information

## Väsentlig påverkan, risker och möjligheter

Den väsentliga påverkan, risker och möjligheter som identifierats för Medicover är följande:

	ESRS – ämne	Hållbarhetsfrågor	Påverkan eller finansiell väsentlighet	Tidigare led/egen verksamhet/senare led
<b>Miljö</b>	E1 Klimatförändringar	Begränsning av klimatförändringar	Negativ påverkan, finansiell risk och möjlighet	Tidigare led/egen verksamhet/senare led
		Anpassning till klimatförändringar	Finansiell risk	Egen verksamhet
		Energi	Negativ påverkan, finansiell risk	Tidigare led/egen verksamhet/senare led
	E3 Vatten och marina resurser	Vatten – Vattenförbrukning och vattenuttag	Negativ påverkan, finansiell risk	Egen verksamhet
	E5 Resursanvändning och cirkulär ekonomi	Avfall	Negativ påverkan, finansiell risk	Tidigare led/egen verksamhet/senare led
<b>Socialt ansvar</b>	S1 Den egna arbetskraften	Arbetsvillkor – trygg anställning	Finansiell risk och möjlighet	Egen verksamhet
		Arbetsvillkor – föreningsfrihet, förekomsten av företagsråd och arbetstagares rätt till information, samråd och deltagande	Potentiell negativ påverkan	Egen verksamhet
		Arbetsvillkor – kollektiva förhandlingar, inbegripet andelen arbetstagare som omfattas av kollektivavtal	Potentiell negativ påverkan	Egen verksamhet
		Arbetsvillkor – hälsa och säkerhet	Potentiell negativ påverkan	Egen verksamhet
	S4 Konsumenter och slutanvändare	Informationsrelaterade konsekvenser för konsumenter och/eller slutanvändare	Negativ påverkan, finansiell risk	Egen verksamhet/senare led
		Personlig säkerhet för konsumenter och/eller slutanvändare – hälsa och säkerhet	Positiv och negativ påverkan, finansiell möjlighet	Egen verksamhet/senare led
		Social inkludering för konsumenter och/eller slutanvändare – tillgång till varor och tjänster	Negativ påverkan	Senare led
<b>Styrning</b>	G1 Ansvarsfullt företagande	Korruption och mutor	Potentiell negativ påverkan, finansiell risk	Tidigare led/egen verksamhet
		Politiskt engagemang och lobbyverksamhet	Potentiell negativ påverkan, finansiell risk	Egen verksamhet
<b>Enhetsspecifikt</b>	Enhetsspecifikt ämne	Hälsa/fysiska sjukdomar	Positiv påverkan och finansiell möjlighet	Egen verksamhet/senare led
		Hälsa/psykiska sjukdomar	Positiv påverkan och finansiell möjlighet	Egen verksamhet/senare led
		Hälsa/mening och glädje	Positiv påverkan och finansiell möjlighet	Egen verksamhet/senare led
		Samhälle/jobb	Positiv påverkan	Tidigare led/egen verksamhet/senare led
		Kunskap/skapande av kunskap	Positiv påverkan och finansiell möjlighet	Egen verksamhet/senare led

Medicover

Hållbarhet

Inledning

Mätning av vår påverkan

Allmänna upplysningar

Miljöupplysningar

● EU:s taxonomi

Klimatförändringar

Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

Styrningsupplysningar

Enhetspecifika upplysningar

Hälsopåverkan

Finansiell information

# Miljöupplysningar

## EU:s taxonomi

I enlighet med EU:s taxonomiförordning redovisar Medicover hur stor andel av omsättning, kapitalutgifter (CapEx) och driftsutgifter (OpEx) som omfattas av och är förenliga med miljömålen i EU:s taxonomi.

Medicovers huvudsakliga verksamhet att tillhandahålla vård- och diagnostiktjänster inkluderas inte som en ekonomisk aktivitet enligt taxonomin. Av totala intäkter uppgår andelen ekonomiska aktiviteter som omfattas av taxonomin till noll procent. I värdekedjan förekommer dock ett antal andra aktiviteter som är nödvändiga för att bedriva koncernens verksamhet och som är väsentliga för att Medicover ska generera intäkter. CapEx och OpEx för dessa aktiviteter omfattas av taxonomin (såsom ekonomiska aktiviteter som avses i bilaga 1 till delegeringsförordningen

– 7 Bygg- och fastighetsverksamhet) och har möjlighet att bidra till miljömålen: begränsning av och anpassning till klimatförändringar, med investeringar i andra än intäktsgenererande aktiviteter.

Medicover har gjort bedömningen att de aktiviteter som rapporteras för CapEx och OpEx nedan inte uppfyller kraven för att vara taxonomiförenliga. Den information som erhållits från relevanta aktörer för att fullt ut avgöra om de tekniska granskningsskriterierna är uppfyllda har varit bristfällig.

EU:s taxonomi föreskriver även vissa krav på minimiskyddsåtgärder. Medicovers bedömning är att koncernen uppfyller dessa.

## Kärnenergi- och fossilgasrelaterade verksamheter

### Kärnenergi-relaterade verksamheter

1.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	Nej
2.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppgärderingar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	Nej
3.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppgärderingar av dessa.	Nej

### Fossilgasrelaterade verksamheter

4.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
5.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej
6.	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	Nej

Mallarna 2–5 i bilaga XII till kommissionens delegerade förordning (EU) 2022/1214 bedöms inte vara tillämpliga då inget av företagen i koncernen har kärnkrafts- eller fossilgasrelaterad verksamhet.

- Medicover
- Hållbarhet
  - Inledning
  - Mätning av vår påverkan
  - Allmänna upplysningar
  - Miljöupplysningar
    - EU:s taxonomi
    - Klimatförändringar
  - Sociala upplysningar
    - Den egna arbetskraften
    - Konsumenter och slutanvändare
  - Styrningsupplysningar
  - Enhetspecifika upplysningar
    - Hälsopåverkan
- Finansiell information

Andel av omsättningen från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Räkenskapsår 2024	2024			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)									
Ekonomiska verksamheter	Kod	Omsättning	Andel av omsättningen	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Minimiskyddsåtgärder	Andel förenlig med taxonomikraven (A1) eller som omfattas av taxonomikraven (A2) omsättning år 2023	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet
		MEUR	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T

A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN

A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
De miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheternas omsättning (A.1)			-	-	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	-	
varav möjliggörande verksamheter			-	-	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	-	E
varav omställningsverksamheter			-	-						E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	-		T
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																			
					EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL		
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)			-	-	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.		
<b>Totalt (A.1+A.2)</b>			-	-	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.		

B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN

Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)	2 091,8	100 %
<b>Totalt (A+B) <sup>1)</sup></b>	<b>2 091,8</b>	<b>100 %</b>

<sup>1)</sup> Rapportering av omsättning motsvaras av intäkterna i koncernens resultaträkning.



Medicover

Hållbarhet

Inledning

Mätning av vår påverkan

Allmänna upplysningar

Miljöupplysningar

● EU:s taxonomi

Klimatförändringar

Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

Styrningsupplysningar

Enhetsspecifika upplysningar

Hälsopåverkan

Finansiell information

Andel av kapitalutgifterna från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Räkenskapsår 2024	2024			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)						Minimiskyddsåtgärder	Andel förenliga med taxonomikraven (A 1) eller som omfattas av taxonomikraven (A 2) kapitalutgifter år 2023	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet
Ekonomiska verksamheter	Kod	Kapitalutgifter	Andel av kapitalutgifterna	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald				
		MEUR	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T

A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN

A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter

Kapitalutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		-	-	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	-		
varav möjliggörande verksamheter		-	-	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	-	E	
varav omställningsverksamheter		-	-	E.T.						E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	-		T

A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)

				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL									
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	CCM 6.5	5,9	2 %	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.									3 %
Installation, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning	CCM 7.3	0,0	0 %	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.									1 %
Installation, underhåll och reparation av laddstationer för elfordon i byggnader (och parkeringsplatser i anslutning till byggnader)	CCM 7.4	-	-	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.									
Installation, underhåll och reparation av instrument och anordningar för mätning, reglering och kontroll av byggnaders energiprestanda	CCM 7.5	-	-	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.									
Installation, underhåll och reparation av tekniker för förnybar energi	CCM 7.6	0,1	0 %	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.									
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	122,5	44 %	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.									31 %
Kapitalutgifter för verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		128,5	46 %																35 %
<b>Totalt (A.1+A.2)</b>		<b>128,5</b>	<b>46 %</b>																<b>35 %</b>

B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN

Kapitalutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)	148,7	54 %
<b>Totalt (A+B) <sup>1)</sup></b>	<b>277,2</b>	<b>100 %</b>

<sup>1)</sup> Rapportering av kapitalutgifter avser årets anskaffningar (inkl. från rörelseförvärv) av immateriella tillgångar (exkl. goodwill), anläggningsstillgångar och nyttjanderättstillgångar, se noterna 14-16 i koncernredovisningen.

Medicover

Hållbarhet

Inledning

Mätning av vår påverkan

Allmänna upplysningar

Miljöupplysningar

● EU:s taxonomi

Klimatförändringar

Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

Styrningsupplysningar

Enhetspecifika upplysningar

Hälsopåverkan

Finansiell information

Andel av driftsutgifterna från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Räkenskapsår 2024	2024			Kriterier för väsentligt bidrag						Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)						Minimiskyddsåtgärder	Andel förenliga med taxonomikraven (A1) eller som omfattas av taxonomikraven (A2) driftsutgifter år 2023	Kategori möjliggörande verksamhet	Kategori omställningsverksamhet
Ekonomiska verksamheter	Kod	Driftsutgifter	Andel av driftsutgifterna	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald	Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten	Föroreningar	Cirkulär ekonomi	Biologisk mångfald				
		MEUR	%	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J; N; N/EL	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	J/N	%	E	T

A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN

A.1. Miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheter																			
Driftsutgifter för de miljömässigt hållbara (taxonomiförenliga) verksamheterna (A.1)		-	-	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	-		
varav möjliggörande verksamheter		-	-	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	-	E	
varav omställningsverksamheter		-	-	E.T.						E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.	-		T
A.2. Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																			
				EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL	EL; N/EL										
Transport med motorcyklar, personbilar och lätta motorfordon	CCM 6.5	8,3	7%	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.								6%		
Installation, underhåll och reparation av energieffektiv utrustning	CCM 7.3	-	-	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.								-		
Installation, underhåll och reparation av laddstationer för elfordon i byggnader (och parkeringsplatser i anslutning till byggnader)	CCM 7.4	-	-	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.								-		
Installation, underhåll och reparation av instrument och anordningar för mätning, reglering och kontroll av byggnaders energiprestanda	CCM 7.5	-	-	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.								-		
Installation, underhåll och reparation av tekniker för förnybar energi	CCM 7.6	-	-	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.								-		
Förvärv och ägande av byggnader	CCM 7.7	77,5	65%	EL	EL	E.T.	E.T.	E.T.	E.T.								74%		
Driftsutgifter för de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		85,8	72%														80%		
<b>Totalt (A.1+A.2)</b>		<b>85,8</b>	<b>72%</b>														<b>80%</b>		

B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN

Driftsutgifter hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)	33,1	28%
<b>Totalt (A+B) <sup>1)</sup></b>	<b>118,9</b>	<b>100%</b>

<sup>1)</sup> Rapportering av driftskostnader omfattar utgifter för renoveringsåtgärder, kortfristiga leasingavtal, underhåll och reparation och andra direkta utgifter hänförliga till den dagliga driften av materiella anläggningstillgångar. Denna post motsvarar inte koncernens totala driftskostnader. Övriga direkta kostnader för den dagliga driften av materiella anläggningstillgångar omfattar främst kostnader för värme och belysning, säkerhet, städning, bränslekostnader för fordon och löner till underhållspersonal.

Medicover
Hållbarhet
Inledning
Mätning av vår påverkan
Allmänna upplysningar
Miljöupplysningar
EU:s taxonomi
● Klimatförändringar
Sociala upplysningar
Den egna arbetskraften
Konsumenter och slutanvändare
Styrningsupplysningar
Enhetspecifika upplysningar
Hälsopåverkan
Finansiell information

## Klimatförändringar

### Påverkan, risker och möjligheter

Klimatförändringarna kommer att ha en direkt påverkan på människors hälsa och skada miljön. Följande hållbarhetsfrågor har identifierats som väsentliga:

- Begränsning av klimatförändringar
- Anpassning till klimatförändringar
- Energi
- Vattenförbrukning och vattenuttag
- Avfall

Utsläppen av växthusgaser från scope 1 och 2 står för cirka 14 procent av det totala koldioxidavtrycket. De indirekta utsläppen från scope 3 står för resterande 86 procent, där merparten av utsläppen härrör från värdekedjan i tidigare led från inköpta varor och tjänster samt kapitalvaror (scope 3 kategori 1 och 2). Medicover använder för närvarande den utgiftsbaserade metoden för att beräkna växthusgasutsläpp i scope 3, men kommer succesivt att byta till en leverantörsspecifik metod. Det är en strategi för att öka Medicovers påverkan på de viktigaste leverantörerna så att de åtar sig att minska koldioxidutsläppen i värdekedjan.

När det gäller scope 1 och 2 kommer de främsta åtgärderna för att minska koldioxidutsläppen att vara att förbättra energieffektiviteten genom att dela med sig av bästa praxis och byta till avtal om förnybar energi för att göra verksamheten och fastighetsportföljen mer energieffektiv.

Vattenbrist identifieras i bland annat Indien, där vattenbesparing och ökad motståndskraft mot vattenbrist står i fokus, till exempel genom att hämta vatten från borrhålsbrunnar eller samla regnvatten för säker och tillåten allmän användning. Koncernen har processer för att samla in och rapportera uppgifter om vattenförbrukning och vattenuttag. Hantering och bortförsl av avfall medför många risker om inte korrekta rutiner följs, särskilt när det gäller farligt avfall. Inom avfallshanteringen samlar affärsenheterna in data för samtliga avfallskategorier och avfallshanteringsmetoder i enlighet med lokala bestämmelser och

internationella normer för vårdsektorn. Koncernen uppmanar alla verksamheter att främja återvinning eller återanvändning av material.

### Klimatrelaterade frågor

Medicover har i samarbete med en extern specialist inlett en detaljerad analys av klimatförändringarna, med hjälp av klimatriskmodeller på kort, medellång och lång sikt. Analyserna kommer att omfatta olika scenarier för att bedöma hur de mest väsentliga fysiska riskerna och möjligheterna samt omställningsriskerna och -möjligheterna kommer att utvecklas på kort, medellång och lång sikt. Ännu viktigare är att denna analys kommer att göra det möjligt för Medicover att identifiera var det är mest sannolikt att potentiella risker uppstår, och att utveckla och förbättra sin strategi för klimatanpassning i hela verksamheten.

### Policyer

Medicover har antagit ett antal policyer för att identifiera, bedöma, hantera och/eller åtgärda sin väsentliga påverkan, risker och möjligheter avseende klimatförändringar, vatten och avfall. Följande policyer har antagits för att hantera väsentliga frågor:

- Policy för miljö- och klimatförändringar
- Policy för beräkning och rapportering av växthusgasutsläpp
- Policy för vattenhantering
- Policy för avfallshantering

Medicovers policy för miljö och klimatförändringar ska säkerställa att koncernen fortsätter att förbättra och hantera miljöpåverkan under tjänsteleveransens hela livscykel. Medicover har åtagit sig att vara en miljömässigt hållbar verksamhet i linje med målen i Parisavtalet.

Syftet med policyn för beräkning och rapportering av växthusgasutsläpp är att säkerställa att koncernen har en tydlig rapportering av växthusgaser på både verksamhets-/affärsenhetsnivå och koncernnivå. Policyn följer principerna i GHG-protokollet. Policyn för vattenhantering syftar till att säkerställa att Medicover upprätthåller högsta standard för rent vatten och hygien samtidigt som vattenbesparande åtgärder balanseras. Policyn för

avfallshantering syftar till att identifiera avfallsflöden, mäta miljöpåverkan och vägleda företagen när det gäller att vidta lämpliga åtgärder för att minska avfallsets koldioxidpåverkan. Det ska ske genom strikt avfallssortering och med hjälp av den lämpligaste metoden för avfallshantering med låg miljöpåverkan.

Samtliga klimat-, vatten- och avfallspolicyer gäller för Medicover och dess dotterföretag. Chefer på alla nivåer ansvarar för att implementera dessa policyer och säkerställa att de följs.

### Ledningsstrategi

#### **Begränsning av och anpassning till klimatförändringar**

Som en del av Medicovers åtagande att följa rapporteringskraven i CSRD/ESRS och EU:s taxonomi har funktions- och verksamhetscheferna tilldelats ansvaret för att följa och rapportera enligt dessa nya regler. Denna verksamhet övervakas av hållbarhetschefen och samordnas av koncernens hållbarhetsteam med ytterligare ansvarsfördelning till de lokala teamen.

Under 2024 fokuserade Medicover på att förbättra insamlingen och hanteringen av data om sina miljöaktiviteter, inklusive vattenförbrukning och avfall.

Medicover har redan åtagit sig att uppnå nettoollutsläpp senast 2050 och håller på att utarbeta kortsiktiga absoluta mål för utsläppsminskningar som ska uppnås till 2030, dessa kommer att lämnas in för vetenskapligt baserad validering.

Medicover rapporterar sina bruttoutsäpp av växthusgaser i scope 1, 2 och 3 och har hittills inte ägnat sig åt borttagning av växthusgaser eller förvärvat några koldioxidkrediter.

Den analys av klimatförändringar och scenarier som ska genomföras under 2025 kommer att ge koncernen en bättre förståelse för hur såväl fysiska som omställningsrelaterade klimatrisker kan påverka verksamheten på olika platser och göra det möjligt att formulera strategier för att hantera klimatanpassning, motståndskraft och omställning.

### Energieffektivitet

För att minska utsläppen av växthusgaser, i synnerhet för scope 1 och 2, är målet att använda energi på ett ekonomiskt och hållbart sätt samt att hantera samtliga risker som är förknippade med

Medicover
Hållbarhet
Inledning
Mätning av vår påverkan
Allmänna upplysningar
Miljöupplysningar
EU:s taxonomi
● Klimatförändringar
Sociala upplysningar
Den egna arbetskraften
Konsumenter och slutanvändare
Styrningsupplysningar
Enhetspecifika upplysningar
Hälsopåverkan
Finansiell information

energiförsörjning, energianvändning och energirelaterade aktiviteter. Inköpsavdelningen har fått i uppdrag att säkra fler avtal om förnybar energi. Koncernen samarbetar med fastighetskonsulter för att ge råd om energibesparande åtgärder och med hyresvärdar för att uppmuntra investeringar i gröna och energieffektiva byggnader.

#### Utveckling av förnybar energi

Utvecklingen av och övergången till förnybar energi är ett viktigt led i att minska utsläppen av växthusgaser, särskilt för utsläpp i scope 1 och 2.

Under 2024 var 21 procent av elen från förnybara källor och 3 procent genererades från egna installationer av solcellssystem.

Medicover spårar energianvändning, utsläpp, vattenförbrukning och avfallsproduktion individuellt för varje anläggning och kommer att använda denna information för att identifiera specifika prioriteringar för åtgärder samt bästa praxis som kan spridas till liknande anläggningar.

#### Mått och mål

Medicover följer upp och mäter energianvändning, vatten och avfall för hela verksamheten och rapporterar utsläpp av växthusgaser för scope 1, 2 och 3. Koncernens mål är att minska växthusgasintensiteten med 50 procent till 2030 för scope 1 och 2 jämfört med 2020 års baslinje. Under 2025 planerar Medicover för att ersätta målen för utsläppsminskningar till vetenskapligt baserade mål (SBT).

Energianvändning och energimix	2024	2023
1. Bränsleförbrukning från kol och kolprodukter (MWh)	E.T.	E.T.
2. Bränsleförbrukning från råolja och petroleumprodukter (MWh)	E.T.	E.T.
3. Bränsleförbrukning från naturgas (MWh)	E.T.	E.T.
4. Bränsleförbrukning från andra fossila källor (MWh)	E.T.	E.T.
5. Förbrukning av inköpt eller förvärvad elektricitet, värme, ånga eller kylning från fossila källor (MWh)	E.T.	E.T.
6. Total användning av fossil energi (MWh) (summan av 1–5)	145 464	142 159
Andel fossila källor i total energianvändning (%)	82	91
7. Användning från kärnenergikällor (MWh)	5 944	5 378
Andel från kärnenergikällor i total energianvändning (%)	3	3
8. Bränsleförbrukning för förnybara energikällor, inbegripet biomassa (inklusive industriavfall och kommunalt avfall av biologiskt ursprung, biogas, förnybar vätgas osv.) (MWh)	-	-
9. Förbrukning av inköpt eller förvärvad elektricitet, värme, ånga och kylning från förnybara källor (MWh)	27 883	10 514
10. Förbrukning av egenproducerad förnybar icke-bränsleenergi (MWh)	3 730	3 407
11. Total förbrukning av förnybar energi (MWh) (summan av 8–10)	31 613	13 921
Andel förnybara källor i total energianvändning (%)	18	9
<b>Total energianvändning (MWh) (summan av 6 och 11)</b>	<b>177 077</b>	<b>156 080</b>

Medicover anses inte vara i en sektor med hög klimatpåverkan och rapporterar inte separat på 1–5.

Medicover

Hållbarhet

Inledning

Mätning av vår påverkan

Allmänna upplysningar

Miljöupplysningar

EU:s taxonomi

● Klimatförändringar

Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

Styrningsupplysningar

Enhetspecifika upplysningar

Hälsopåverkan

Finansiell information

## Totala utsläpp av växthusgaser uppdelade på scope 1, 2 och 3

	Retroaktivt			
	Basår 2020	2024	2023	Förändring
<b>Scope 1-växthusgasutsläpp<sup>1)</sup></b>				
Bruttoväxthusgasutsläpp scope 1 (tCO <sub>2</sub> e)	4 928	6 020	5 762	4 %
Procentandel scope 1-växthusgasutsläpp från reglerade utsläppshandelssystem	-	-	-	-
<b>Scope 2-växthusgasutsläpp<sup>1)</sup></b>				
Platsbaserade bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 2 (tCO <sub>2</sub> e)	-	80 762	73 048	11 %
Marknadsbaserade bruttoväxthusgasutsläpp scope 2 (tCO <sub>2</sub> e)	46 602	62 292	69 027	-10 %
<b>Betydande växthusgasutsläpp inom scope 3<sup>2)</sup></b>				
Totala indirekta bruttoväxthusgasutsläpp inom scope 3 (tCO <sub>2</sub> e)	-	414 186	373 247	11 %
1. Inköpta varor och tjänster	-	332 114	291 497	14 %
2. Kapitalvaror	-	45 068	23 586	91 %
3. Bränsle- och energirelaterade verksamheter (ingår inte i scope 1 eller scope 2)	-	25 228	22 981	10 %
4. Transport och distribution i tidigare led	-	6 258	21 656	-71 %
5. Avfall genererat i verksamheter	-	1 198	3 239	-63 %
6. Tjänsteresor	-	2 867	8 209	-65 %
7. Anställdas pendling	-	-	-	-
8. Tillgångar som leasas i tidigare led	-	1 453	2 079	-30 %
9. Transport i senare led	-	-	-	-
10. Bearbetning av sålda produkter	-	-	-	-
11. Användning av sålda produkter	-	-	-	-
12. Slutbehandling av sålda produkter	-	-	-	-
13. Tillgångar som leasas i senare led	-	-	-	-
14. Franchiseavtal	-	-	-	-
15. Investeringar	-	-	-	-
<b>Totala bruttoutsläpp av växthusgaser</b>				
Totala utsläpp av växthusgaser (platsbaserade) (tCO <sub>2</sub> e)	-	500 968	452 057	11 %
Totala utsläpp av växthusgaser (marknadsbaserade) (tCO <sub>2</sub> e)	-	482 498	448 036	8 %
<b>Växthusgasintensitet per nettointäkt<sup>3)</sup></b>		<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>Förändring</b>
Totala utsläpp av växthusgaser (platsbaserade) per nettointäkt (tCO <sub>2</sub> e/intäkter EURm)		247	259	-5 %
Totala utsläpp av växthusgaser (marknadsbaserade) per nettointäkt (tCO <sub>2</sub> e/intäkter EURm)		238	257	-7 %

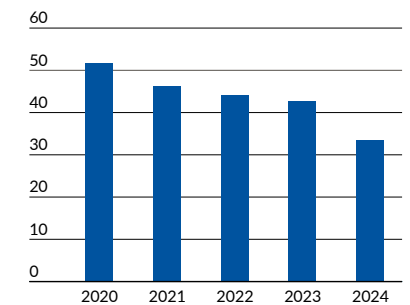
<sup>1)</sup> CO<sub>2</sub>e som redovisas i scope 1 och 2 avser energiförbrukning. I tillägg bidrog anestesigaser med cirka 4 600 tCO<sub>2</sub>e för 2024.

<sup>2)</sup> Belopp för 2023 har justerats jämfört med årsredovisningen 2023.

<sup>3)</sup> Intäkter som används vid beräkning av växthusgasintensiteten motsvaras av intäcker i koncernens resultaträkning.

Utveckling: 50 % minskning av intensiteten i scope 1 och 2 jämfört med baslinjen 2020

Intensitet för växthusgasutsläpp i scope 1 och 2 (tCO<sub>2</sub>e/MEUR intäkter)



Medicover

Hållbarhet

Inledning

Mätning av vår påverkan

Allmänna upplysningar

Miljöupplysningar

EU:s taxonomi

- Klimatförändringar

Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

Styrningsupplysningar

Enhets specifika upplysningar

Hälsopåverkan

Finansiell information

### Uppföljning av åtgärdernas effektivitet genom mål

I följande tabell sammanfattas det mätbara, utfallsinriktade och tidsbundna målet för minskning av växthusgasintensiteten som beslutades 2021:

Målets titel	Mål för minskning av växthusgasintensitet – scope 1 och 2
a) Målets koppling till policyns syften	Målet omfattar ett av de sex miljömål som ingår i EU:s taxonomi, nämligen begränsning av klimatförändringarna.
b) Definition av mål	Målet är ett relativt mål och beräknas enligt följande: tCO <sub>2</sub> e/MEUR i intäkter.
c) Målets avgränsning	Målet är endast relaterat till scope 1 och 2 och gäller för samtliga verksamheter.
d) Utgångsvärde och utgångsår	51,7 tCO <sub>2</sub> e/MEUR (2020)
e) Målperiod	Målet att minska intensiteten med 50 procent är satt till 2030.
f) Metoder och betydande antaganden	Se upplysningar om metoder och betydande antaganden.
g) Om företagets mål med avseende på miljöfrågor bygger på sammanfattande vetenskaplig bevisning	Målet bygger inte på vetenskapliga bevis. Målet är relaterat till scope 1 och 2 och Medicovers ambition är att minska sin påverkan på växthusgaser genom energieffektivitet och att övergå till förnybar energi.
h) Intressenternas medverkan i fastställandet av målen	E.T.
i) Ändringar av mål och motsvarande mått eller bakomliggande mätmetodik, betydande antaganden	Se upplysningar om metoder och betydande antaganden.
j) Resultat i förhållande till de mål företaget lämnat upplysningar om	Som en del av koncernens interna kvartalsvisa redovisning av växthusgasutsläpp övervakas både de absoluta utsläppen av växthusgaser och intensitetsmålet.

### Metoder och betydande antaganden

Mätningen av växthusgasintensiteten kräver att en stor mängd verksamhetsdata samlas in för samtliga verksamheter. Redovisningsprinciperna för växthusgaser följer principerna i GHG-protokollet. För beräkningar av scope 1 och 2 används verksamhetsdata om bränsle- och energiförbrukning, baserat på faktisk förbrukning och/eller uppskattningar baserade på historiska data och/eller tillförlitliga substitutmått. Medicover bedriver verksamhet i fler än 20 länder och respektive energiutsläppsfaktorer hämtas främst från tredje parts databaser, däribland Exiobase, och i förekommande fall används skraddarsydda utsläppsfaktorer som härrör från avtalsenliga instrument för den marknadsbaserade metoden.

För scope 3 används den utgiftsbaserade metoden. Samtliga relevanta kostnadskonton hänförs till lämpliga scope 3-kategorier och kopplas till en produkt-/tjänstetyp med motsvarande emissionsfaktorer. Utsläppsfaktorer representerar värden som kvantifierar miljöpåverkan från produkter, processer och konsumtion.

De indata som används för att beräkna utsläppen av växthusgaser, dvs. data om miljörelaterade aktiviteter för scope 1 och 2 och utgiftsdata för scope 3, utgörs av en mix av faktiska och uppskattade värden. Utsläppsfaktorerna erhålls från flera källor och kopplas till den lämpligaste produkt-/tjänstetypen för beräkningen av utsläppen av växthusgaser.

Medicover

Hållbarhet

Inledning

Mätning av vår påverkan

Allmänna upplysningar

Miljöupplysningar

EU:s taxonomi

Klimatförändringar

Sociala upplysningar

● Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

Styrningsupplysningar

Enhetspecifika upplysningar

Hälsopåverkan

Finansiell information

# Sociala upplysningar

## Den egna arbetskraften

### Påverkan, risker och möjligheter

Med en personalstyrka på över 47 000 personer baserade i fler än 20 länder har följande hållbarhetsfrågor identifierats som väsentliga:

- Trygg anställning
- Föreningsfrihet
- Kollektiva förhandlingar
- Hälsa och säkerhet

Vissa av Medicovers verksamheter är belägna i länder där det finns högre risk för brott mot internationella konventioner om arbetstagares rättigheter och tillfredsställande arbetsvillkor. Tillämpningen av lokal arbetslagstiftning som rör de identifierade frågor som nämns kan även vara bristfällig. Medicover säkerställer att lokala verksamheter har anställningspolicyer och praxis som erbjuder den egna arbetskraften säkra och rättvisa arbetsvillkor globalt.

### Policyer

Medicover har antagit viktiga policyer för att hantera väsentlig hållbarhetspåverkan, risker och möjligheter relaterade till den egna arbetskraften. Dessa policyer syftar till att säkerställa en anpassning till koncernens hållbarhetsstrategi och tillhandahålla ett strukturerat tillvägagångssätt för att hantera personalrelaterade frågor. Medicover har följande viktiga policyer på plats – uppförandekod, policy för hälsa, säkerhet och välbefinnande, visselblåsarpolicy, policy för förebyggande av diskriminering, trakasserier och mobbning. Koncernens policyer för HR- och sociala frågor bygger på de viktigaste principerna i internationella ramverk, däribland förklaringen om de mänskliga rättigheterna, FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, OECD:s riktlinjer för multinationella företag och internationella arbetsorganisationens (ILO) deklaration om grundläggande principer och rättigheter i arbetslivet. Dessa policyer är i linje med koncernens åtagande att främja en rättvis, säker och inkluderande arbetsmiljö. Medicover har tagit fram policyer för mänsk-

liga rättigheter och förebyggande av modernt slaveri, och under 2025 kommer policyn för mångfald, rättvisa och inkludering (DEI) att lanseras. Den senare främjar rättvis behandling, representation och stöd för alla anställda, med fokus på att förhindra diskriminering och främja lika möjligheter. Koncernen har en kultur som förbjuder alla former av diskriminering, trakasserier och mobbning och har infört mekanismer för att rapportera, utreda och åtgärda sådana beteenden.

Den högsta befattningshavaren inom Medicover som ansvarar för implementeringen av dessa policyer är Chief People Officer. Policyer publiceras och marknadsförs via interna kommunikationskanaler på engelska och lokala språk. Ett adekvat utbildningsprogram har införts för att öka de anställdas medvetenhet om policyfrågorna. Dessutom publiceras koncernens policyer på företagets webbplats [www.medicover.com](http://www.medicover.com).

### Ledningsstrategi

Medicovers rapporteringskanal och policy för visselblåsare har skapats för att hantera risker och säkerställa att alla Medicovers företag kan agera effektivt och lämpligt när det finns misstanke om en allvarlig överträdelse av uppförandekoden eller andra Medicoverpolicyer och/eller lokala lagar och förordningar. Syftet med visselblåsarpolicyen är att uppmuntra alla Medicovers medarbetare att rapportera misstankar om allvarliga oegentligheter i god tro, utan att behöva frukta repressalier.

### Trygg anställning

Medicovers strategi för trygga anställningar fokuserar på att erbjuda stabila, välbetalda tjänster, främja arbetskvalitet genom rättvisa arbetsvillkor och säkerställa säkra och inkluderande arbetsförhållanden.

Vårdtjänsters beskaffenhet samt det faktum att vissa kliniker vill verka inom både den offentliga och den privata sektorn erbjuder Medicover en blandning av både tillsvidare- och tillfälliga kontrakt samt heltids- och deltidskontrakt för att förbli en konkurrenskraftig och attraktiv arbetsgivare på olika marknader.

Medicover hanterar beroendet av tillfälliga eller kortsiktiga anställningsarrangemang för att säkerställa att man kan attrahera

den specialiserade kompetens som behövs för verksamheten. Anställningstrygghet, främjande av långsiktig karriärutveckling och ökad stabilitet i personalstyrkan kommer alltid att vara Medicovers mål.

Förutom att genomföra medarbetarsamtal två gånger per år genomför Medicover regelbundna undersökningar för att förstå vilka uppfattningar och vilken förståelse medarbetarna har för företagets arbetsvillkor och ledarstil. De identifierade bristerna åtgärdas sedan genom uppdateringar av policyer och processer, utbildning och andra relevanta initiativ för att ytterligare förbättra arbetsvillkoren. Medicover tillhandahåller regelbundna och relevanta utbildnings- och utvecklingsprogram för sin personal, vilket säkerställer att viktiga färdigheter förvärvas och att företaget förblir en attraktiv arbetsgivare i den växande och konkurrensutsatta hälso- och sjukvårdssektorn.

Lagarbete och integritet är kärnvärden som formar arbetskulturen och relationerna mellan människor. Koncernen strävar efter att skapa en arbetsplats där människor respekteras och blir lyssnade på.

Som en del av introduktionen för nyanställda informeras om företagets kommunikationskanaler och medier för att ta upp problem eller rapportera överträdelser. Medicover säkerställer att dess medarbetare känner till kanalerna för att framföra klagomål/synpunkter och att lämpliga processer för att åtgärda och hantera medarbetarfrågor finns på plats.

### Föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar

Medicover har åtagit sig att stödja och engagera sig i transparenta och konstruktiva kollektiva förhandlingsprocesser med arbetstagarrepresentanter. Medicover uppmuntrar aktivt till dialog mellan ledningen och företagsråden på de marknader där sådana finns, för att hantera arbetsplatsfrågor, förbättra arbetsvillkoren och öka den allmänna arbetsnöjdheten.

Arbetstagare har rätt till kollektiva förhandlingar och Medicover diskriminerar, avskräcker eller hindrar dem inte från att ingå i kollektiva förhandlingar. Målet är att skapa en samarbetsinriktad och inkluderande arbetsmiljö där medarbetarnas röster hörs och respekteras, vilket bidrar till en hållbar arbetskraft och en positiv företagskultur.

Medicover
Hållbarhet
Inledning
Mätning av vår påverkan
Allmänna upplysningar
Miljöupplysningar
EU:s taxonomi
Klimatförändringar
Sociala upplysningar
● Den egna arbetskraften
Konsumenter och slutanvändare
Styrningsupplysningar
Enhetsspecifika upplysningar
Hälsopåverkan
Finansiell information

**Hälsa och säkerhet**

Medicover sätter medarbetarnas hälsa och säkerhet i främsta rummet. Policyer för att säkerställa en säker arbetsmiljö finns på plats och stöds av riskbedömningar på arbetsplatsen, träning och utbildning, efterlevnad av alla relevanta lagar och regler för hälsa och säkerhet, incidentrapportering och utredning samt beredskap för nödsituationer. Medicover satsar på de anställdas fysiska, psykiska och sociala välbefinnande genom utbildnings- och välbefinnandeprogram.

I utvalda länder och affärsenheter har ISO 45001 implementerats. Medicover har en proaktiv agenda som går längre än att följa lagar och regler för att förebygga arbetsrelaterade skador och sjukdomar.

Koncernen granskar regelbundet hälso- och säkerhetsresultat, kontrollerar efterlevnaden av policyer och rutiner för hälsa och säkerhet, och förbättrar sina arbetsmiljörutiner baserat på återkoppling och lärdomar från incidentutredningar och diskussioner mellan kollegor.

**Mått och mål**

Ytterligare mål ska formuleras under de kommande tolv månaderna avseende de nyckeltal som redovisas i följande tabeller för att mäta och följa upp utvecklingen.

**Antal anställda**

Antal anställda efter kön	2024	2023
Män	8 230	7 898
Kvinnor	21 432	20 535
Annat	-	-
Ej angivet	-	-
<b>Totalt anställda</b>	<b>29 662</b>	<b>28 433</b>

**Antal medarbetare i länder med ≥ 50 anställda som representerar ≥ 10 % av det totala antalet anställda**

Land	2024	2023
Indien	9 296	8 962
Polen	7 923	7 700
Rumänien	4 152	3 974
Tyskland	3 603	3 321
Ukraina	3 024	2 859

**Antal anställda efter avtalstyp, efter kön (antal)**

2024	Kvinnor	Män	Övriga	Uppgift saknas	Totalt
Anställda	21 432	8 230	-	-	29 662
Tillsvidareanställda	19 179	7 700	-	-	26 879
Tillfälligt anställda	2 246	526	-	-	2 772
Behovsanställda	7	3	-	-	10
Heltidsanställda	17 204	7 268	-	-	24 472
Deltidsanställda	4 228	962	-	-	5 190

**Kollektivförhandlingar**

Täckningsgrad	Kollektivavtalstäckning				Social dialog Företrädare på arbetsplatsen, endast EES <sup>1)</sup>	
	Anställda, EES <sup>1)</sup>		Anställda, utanför EES <sup>2)</sup>		2024	2023
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
0–19 %	Tyskland, Polen, Rumänien	Tyskland, Polen, Rumänien	Indien, Ukraina	Indien, Ukraina	Tyskland, Rumänien	Tyskland, Rumänien
20–39 %	-	-	-	-	-	-
40–59 %	-	-	-	-	-	-
60–79 %	-	-	-	-	Polen	Polen
80–100 %	-	-	-	-	-	-

<sup>1)</sup> Länder med > 50 anställda som representerar > 10 % av det totala antalet anställda <sup>2)</sup> Regioner med > 50 anställda som representerar > 10 % av det totala antalet anställda

Andelen anställda som företräds av arbetstagarrepresentanter var 59 procent. Den totala andelen anställda som omfattas av kollektivavtal uppgick till 3,3 procent.



## Medicover

## Hållbarhet

## Inledning

Mätning av vår påverkan

## Allmänna upplysningar

## Miljöupplysningar

EU:s taxonomi

Klimatförändringar

## Sociala upplysningar

## ● Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

## Styrningsupplysningar

## Enhetspecifika upplysningar

Hälsopåverkan

## Finansiell information

## Hälsa och säkerhet

Täckningsgrad	2024		2023
	Anställda	Icke-anställda	Anställda/ icke-anställda
Omfattas av Medicovers arbetsmiljösystem, %	89,2 %	94,7 %	-
Dödsfall – arbetsrelaterade skador och arbetsrelaterad ohälsa	0	0	0
Arbetsrelaterade olyckor	200	24	198,0
Arbetsrelaterade olyckor (frekvens)	3,8	2,1	3,3
Förlorade dagar på grund av arbetsrelaterade skador och dödsfall till följd av arbetsrelaterade olyckor, arbetsrelaterad ohälsa och dödsfall till följd av ohälsa	2 147	109	-

Under räkenskapsåret har ingen arbetsrelaterad ohälsa har varit föremål för rättsliga restriktioner. Totalt tre diskrimineringsfall (inklusive trakasserier) har anmälts under året och det fanns fyra klagomål inom koncernens personalstyrka. Samtliga sju fall har uppkärlats och hanterats i enlighet med Medicovers policies.

## Övriga mått

## Könsfördelning i högsta ledningen

	2024		2023	
Män	21	68 %	21	70 %
Kvinnor	10	32 %	9	30 %
Övriga	-	-	-	-
Ej angivet	-	-	-	-

Högsta ledningen definieras som koncernledningen och ledningen för divisioner/koncerner.

## Anställda efter ålder

	2024		2023	
< 30 år	9 541	32 %	9 460	33 %
30–50 år	16 145	55 %	15 329	54 %
> 50 år	3 976	13 %	3 644	13 %

## Anställda som deltog i regelbundna prestations- och karriärutvecklingsöversyner

Kön	2024
Män	51 %
Kvinnor	59 %
Övriga	-
Ej angivet	-

## Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd

Kön	2024
Anställd	12,8
Män	8,8
Kvinnor	14,3
Övriga	-
Ej angivet	-

## Anställda som har rätt att ta ut ledighet av familjeskäl

	2024
Anställda	83,5 %
Män	-
Kvinnor	-
Övriga	-
Ej angivet	-

I Indien (i linje med lokala lagar) omfattar rätten att ta ut ledighet av familjeskäl endast föräldraledighet för kvinnor. 2024 var 48 procent av Medicovers anställda i Indien kvinnor, vilka omfattas av den lokala lagen om föräldraledighet.

## Utbildningstimmar 2024

	Anställda	Icke-anställda
<b>Introduktion och integration samt rättsliga krav</b>	<b>169 526</b>	<b>31 741</b>
Klinisk	94 737	18 104
Icke-klinisk	74 789	13 637
<b>Nivå I: Färdigheter och kompetens</b>	<b>118 544</b>	<b>11 425</b>
Klinisk	75 508	5 907
Icke-klinisk	43 036	5 518
<b>Nivå II: Fortbildning</b>	<b>78 086</b>	<b>1 175</b>
Klinisk	27 746	591
Icke-klinisk	50 340	584
<b>Nivå III: Personlig utveckling</b>	<b>12 779</b>	<b>17</b>
Klinisk	5 746	9
Icke-klinisk	7 033	8
<b>Summa</b>	<b>378 935</b>	<b>44 358</b>

Medicover
Hållbarhet
Inledning
Mätning av vår påverkan
Allmänna upplysningar
Miljöupplysningar
EU:s taxonomi
Klimatförändringar
Sociala upplysningar
Den egna arbetskraften
● Konsumenter och slutanvändare
Styrningsupplysningar
Enhetspecifika upplysningar
Hälsopåverkan

## Finansiell information

## Konsumenter och slutanvändare

### Påverkan, risker och möjligheter

Medicover har många olika typer av kunder, däribland:

- enskilda kunder som köper tjänster till sig själva eller till sina familjemedlemmar
- företagskunder, inklusive företag som köper tjänster till förmån för sina anställda och försäkringsbolag som köper tjänster till förmån för sina försäkringstagare
- vårdgivare, både offentliga och privata, som lägger ut tjänster på underleverantörer eller outsourcar tjänster till Medicover
- enskilda vårdgivare som köper eller förskriver Medicovers diagnostiska och andra tjänster för att hjälpa dem att ge vård till sina patienter
- övriga, t.ex. personer som är mottagare av en Medicovertjänst som betalas av en tredje part.

Medicover strävar efter att tillhandahålla hög standard på vård och kundservice till samtliga typer av kunder.

Medicovers största påverkan är dess hälsopåverkan som härrör från effektiviteten och lämpligheten i den sjukvård som Medicover tillhandahåller. Patienterna måste informeras och vara delaktiga i beslut om den vård de får och vården måste utföras på ett säkert sätt.

En öppen och effektiv kommunikation med patienter och vårdgivare är avgörande för att stödja detta. Patienter och vårdgivare måste förstå behandlingsalternativen och konsekvenserna, och ha alla möjligheter att ställa frågor och ta upp problem.

Det är också viktigt att Medicover skyddar och säkrar de känsliga personuppgifter som finns om de personer som vårdas av Medicover.

### Policyer

Det sätt på vilket patienterna får vård styrs av Medicovers kod för medicinsk etik. Den person som är ytterst ansvarig för att säkerställa att tjänsterna tillhandahålls i enlighet med denna kod är Chief Medical Officer (CMO), som stöds av kommittén för medicinsk rådgivning (MAC). För mer information om hur Medicover säkerställer att vårdstandarden upprätthålls, se avsnittet om att säkerställa klinisk kvalitet.

Dataskydd styrs av Medicovers informations- och dataskyddspolicy, som Chief Information Officer (CIO) är ytterst ansvarig för. Medicover följer också EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

Andra interaktioner med kunder regleras genom Medicovers policy för kund- och slutanvändartjänster och Medicovers policy för kundklagomål. Rapportering och utredning av incidenter är av största vikt för Medicover och rapporteringssystemet för kliniska incidenter (CIRS) lanserades för att öka patientsäkerheten och förbättra den kliniska kvaliteten. För mer information se sidorna 45–48.

### Ledningsstrategi

Medicover anser att kundrelationer bäst upprätthålls så nära kunderna som möjligt, varför kundtjänstfunktionen är decentraliserad till Medicovers respektive verksamheter. De operativa cheferna är ytterst ansvariga för att säkerställa att kundservicestandarderna upprätthålls.

All kommunikation med kunder och i synnerhet alla kundklagomål styrs av principerna om rättvisa, sekretess, lyhördhet, öppenhet och ständiga förbättringar. Det senare innebär att varje klagomål ses som en möjlighet att förbättra tjänster och patientvård genom analys och korrigerande åtgärder.

Medicover begär också kundåterkoppling från varje kundgrupp, vanligtvis efter varje tjänsteleverans eller vårdepisod. Det vanligaste sättet att samla in denna feedback är med kundundersökningar där kunderna ombeds att betygsätta den service de fått från Medicover utifrån flera dimensioner. Medicover vill också gärna ha specifika kommentarer och förslag på hur tjänsterna kan förbättras.

Företag inom koncernen är transparenta med hur personuppgifter behandlas samt till vilket syfte och på vilka rättsliga grunder de hanteras. Detta sker i enlighet med gällande EU-lagstiftning (GDPR) samt eventuell annan lokal lagstiftning i de länder där Medicover bedriver verksamhet. Varje enskild person vars uppgifter behandlas inom Medicover kan pröva sina rättigheter enligt tillämplig lagstiftning, till exempel rätten att bli informerad om behandlingen av sina uppgifter, rätten att bli borttagen eller rätten att få en kopia av sina uppgifter.

Medicover tillhandahåller vård till offentligt finansierade patienter när de offentliga hälsovårdsmyndigheterna väljer att

kontraktera vård från Medicover. Offentligt finansierad vård uppgick till 22 procent av koncernens intäkter. I andra fall erbjuder Medicover kunderna valmöjligheter, inklusive försäkring, förbetalda system och avgiftsbelagd service, så att kunderna kan välja den mest attraktiva finansieringsmetoden. Medicover gör hälsoinformation och rådgivning fritt tillgänglig för lokalsamhällen och driver genom Medicover Foundation screeningprogram och andra program för att ge kostnadsfri vård till skolbarn och andra målgrupper.

### Mått och mål

Medicover följer utvecklingen av kundfeedback för alla sina verksamheter och använder detta för att styra arbetet med att upprätthålla och förbättra tjänsterna.

Net promoter score	2024	2023
Healthcare Services (Polen)	+82,7 %	+80,9 %
Diagnostic Services (Rumänien)	+86,9 %	+87,1 %

Medicover använder net promoter scores (NPS) och andra måtvärden för att mäta och följa upp kundnöjdhet. Healthcare Services använder NPS Medical Professionals som mäter enskilda patienters vilja att rekommendera den vårdpersonal som tar hand om dem under deras besök. Det genomsnittliga NPS-värdet i Polen var positivt, 82,7 procent baserat på 325 400 svar. Diagnostic Services följer upp Overall Journey NPS för enskilda patienter. Det genomsnittliga NPS-värdet i Rumänien var positivt, 86,9 procent baserat på 33 700 svar. Medicover är stolt över att en så hög andel av de enskilda patienterna är beredda att rekommendera dess tjänster. Polen respektive Rumänien är de största marknaderna för enskilda patienter inom Healthcare och Diagnostic Services. Under 2025 kommer Medicover att införa konsekvent mätning av dessa NPS-mått i de andra länder där man tillhandahåller motsvarande tjänster.

Medicover

Hållbarhet

Inledning

Mätning av vår påverkan

Allmänna upplysningar

Miljöupplysningar

EU:s taxonomi

Klimatförändringar

Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

● Styrningsupplysningar

Enhetspecifika upplysningar

Hälsopåverkan

Finansiell information

# Styrningsupplysningar

## Ansvarsfullt företagande

### Påverkan, risker och möjligheter

Medicover tillhandahåller hälso- och sjukvård i utvecklingsländer, varav vissa har låga poäng i Transparency Internationals index över upplevd korruption. Inom vårdsektorn är det också vanligt med stora statligt finansierade kontrakt. Som ett resultat av detta är Medicover exponerat för potentiellt väsentliga risker förknippade med politiskt engagemang och lobbying samt mut- och korruptionsrisker.

Som en transparent och etisk leverantör av hälso- och vårdtjänster strävar Medicover efter att föregå med gott exempel på samtliga marknader där företaget är verksamt, och Medicover upprättar även policyer och processer för att minimera dessa potentiellt väsentliga bolagsstyrningsrisker.

### Policyer

Medicover har fem huvudpolicyer som är grundläggande för efterlevnad och affärsetik:

- Uppförandekod (MCoC) – huvudsakliga etiska regler för att göra affärer
- Kod för medicinsk etik – de viktigaste etiska principerna inom modern medicin
- Uppförandekod för leverantörer (MSCoC) – gäller alla affärsrelationer mellan Medicover och leverantörer. Den föreskriver att leverantörerna ska bedriva sin verksamhet på ett ansvarsfullt och hållbart sätt och följa alla lagar och förordningar.
- Policy mot mutor – fastställer reglerna för att förhindra alla former av korruption och mutor
- Visselblåsarpolicy – riktlinjer för rapportering av brott mot affärsetik

De flesta av de viktigaste policyerna finns tillgängliga för allmänheten på företagets webbplats på lokala språk. I händelse av motsättningar mellan en Medicover-policy och lokal lagstiftning ska den strängare gälla.

### Ledningsstrategi

#### Korruption och mutor

Medicover har nolltolerans för korruption och mutor. Policyn mot mutor, som gäller för samtliga medarbetare, bygger vidare på principerna i uppförandekoden. Det finns en e-utbildning om mut- och korruptionsbekämpning som är skraddarsydd för verksamheten och som fokuserar på de huvudsakliga risker som identifierats under koncernomfattande riskkartläggningar.

En stabil och effektiv styrning baserad på koncernens huvudpolicyer är avgörande för att organisationen ska kunna uppfylla sina löften. Ledningens inställning, riskmedvetenhet, undertecknade och kommunicerade policyer, utbildning samt proaktiv efterlevnad är alla gemensamma minimistandarder. Intressenter uppmantras att använda Medicovers visseblåsarkanalerna i händelse av problem, och alla rapporterade incidenter ska hanteras på lämpligt sätt.

MCoC är grunden för styrningen och syftet är att säkerställa att alla anställda och interna intressenter är informerade och följer grunderna för Medicovers affärsetik och arbetssätt. Den ger också vägledning för ett etiskt beslutsfattande.

Riskhanteringsprocessen, ryggraden i en robust styrningsstruktur, är också integrerad i styrningsmetoden. Den löpande processen identifierar, bedömer, mäter, hanterar och övervakar företagets risker.

Under 2024 registrerades inga böter för brott mot korruptions- och mutlagstiftning, varför det inte fanns något behov av ytterligare åtgärder för att hantera överträdelser inom detta område.

För mer information om visseblåsarprocessen, se avsnittet Den egna arbetskraften.

#### Politiskt engagemang och lobbyverksamhet

Medicover ger inte direkta eller indirekta ekonomiska bidrag till politiska partier och detta är förbjudet enligt Medicovers uppförandekod. Medicover har inte heller utövat någon form av direkt lobbying eller lobbying via institutioner som är direkt/formellt knutna till något politiskt parti.

Medicover är medlem i ett antal branschorganisationer och kammare som representerar branschens intressen och perspektiv på dess huvudmarknader. Exempel på sådana organisationer och fackföreningar:

Polen	Skandinavisk-polska handelskammaren (SPCC), Employers of Poland (PRP), Association of Private Healthcare Providers (PMP), Union of Entrepreneurs and Employers (ZPP), Polish Hospital Federation (PFSz), National Association of Private Hospitals (OSSP) och Telemedical Working Group (TGR)
Tyskland	Deutsche Krankenhausgesellschaft (DKG) och MVZ:s representantorganisation Bundesverband der Betreiber medizinischer Versorgungszentren e. V. (BBMV)
Rumänien	American Chamber of Commerce in Romania (AmCham Romania), HR Professionals Association, Patronage of Private Medical Service Providers (PALMED), Embassy of Sustainability in Romania
Ukraina	Association of private medical institutions of Ukraine (APMIU)

Medlemsavgifterna för de organisationer som anges ovan uppgår till cirka 110 000 EUR per år.

## Medicover

## Hållbarhet

## Inledning

Mätning av vår påverkan

## Allmänna upplysningar

## Miljöupplysningar

EU:s taxonomi

Klimatförändringar

## Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

## ● Styrningsupplysningar

## Enhetspecifika upplysningar

Hälsopåverkan

## Finansiell information

## Mått

Styrning och affärsetik	2024	2023
Antal anställda som har undertecknat Medicovers uppförandekod och policy mot mutor och bestickning	> 40 000	> 40 000
Antal leverantörer som har undertecknat Medicovers uppförandekoden för leverantörer	1 896	1 695

87 procent av inköpsvärdet för de tio största leverantörerna på varje marknad (baserat på inköp 2024) har undertecknat Medicovers uppförandekod för leverantörer eller leverantörens motsvarighet under 2024.



Medicover

Hållbarhet

Inledning

Mätning av vår påverkan

Allmänna upplysningar

Miljöupplysningar

EU:s taxonomi

Klimatförändringar

Sociala upplysningar

Den egna arbetskraften

Konsumenter och slutanvändare

Styrningsupplysningar

Enhetsspecifika upplysningar

● Hälsopåverkan

Finansiell information

# Enhetsspecifika upplysningar

## Hälsopåverkan

### Påverkan, risker och möjligheter

Medicovers mest väsentliga påverkan sker genom dess hälso- och vårdtjänster, som ger människor med fysiska och/eller psykiska sjukdomar tillgång till den vård de behöver. I vissa länder och regioner saknas nödvändig hälso- och sjukvård. I många fler regioner finns det vårdinrättningar, men tillgängligheten är begränsad och väntetiderna är oacceptabelt långa. Medicover försöker tillgodose båda dessa behov.

Vårdtjänster, utbildning och rådgivning gör det möjligt för människor att leva ett hälsosammare, mer tillfredsställande och mer produktivt liv, vilket skapar en känsla av välbefinnande eller mening och glädje. Tillhandahållandet av dessa tjänster är en annan väsentlig påverkan för Medicover.

När Medicover skapar infrastruktur för vård och utökar vårdutbudet leder det även till fler arbetstillfällen, både i de egna anläggningarna och hos företagets partners. Medicover skapar även kunskap genom att identifiera mer effektiva och ändamålsenliga sätt att förhindra att sjukdomar utvecklas, att diagnostisera sjukdomar och att tillhandahålla vård på ett effektivt sätt.

I takt med att befolkningen växer, människor lever längre och innovationerna inom vården fortsätter kan vi vara säkra på att efterfrågan på sjukvård alltid kommer att överstiga tillgången. Medicovers ständiga strävan är att överbrygga detta gap.

### Policyer

Medicovers kod för medicinsk etik och andra vårdpolicyer säkerställer att patientens bästa ligger till grund för den vård som ges. Policyer för kund- och slutanvändarservice säkerställer att patienterna är välinformerade och att deras val respekteras.

Medicover respekterar alla lokala vårdrelaterade lagar och regler. Företaget ser till att dess tjänster integreras med och/eller kompletterar det offentliga vårdsystemet i varje land, vilket ökar det lokala ekosystemets kapacitet och effektivitet.

### Ledningsstrategi

För att förbättra tillgången till vård är det första steget att öka kapaciteten i de områden där behoven finns genom att öppna, utrusta och bemanna nya anläggningar. Medicover har investerat 635 MEUR i vårdanläggningar sedan företagets notering 2017. Det andra steget är att se till att dessa anläggningar utnyttjas fullt ut och att komplettera den fysiska kapaciteten med virtuella vårdtjänster där så är lämpligt. Virtuellt vård ökar tillgången till patienter på distans och bidrar till att begränsa energianvändning och utsläpp. Under 2024 ökade antalet virtuella hälsokonsultationer som tillhandahålls av Medicover med 25 procent jämfört med 2023.

Parallellt med detta lägger Medicover tonvikten på hälsokontroller, förebyggande vård, hälsoutbildning och livsstilsförändringar för att minska risken för sjukdom. Många av dessa åtgärder är relativt billiga och har bevisat goda hälsoeffekter. Till exempel kan personer med ökad risk för diabetes eller hjärtkärlsjukdom uppmärksammas på och få hjälp med att minska sina riskfaktorer. Detta minskar i sin tur framtida krav på fysisk vårdinfrastruktur (och tillhörande energianvändning).

Även i länder där befolkningen har tillgång till offentligt finansierad vård kommer arbetsgivarna att finansiera privat sjukvård om det ger avkastning i form av personaltillfredsställelse och produktivitet. I Polen har Medicover under många år visat arbetsgivarna affärsnyttan av företagshälsovård. I genomsnitt bidrar Medicovers företagshälsovård där till att anställda har 3,5 extra hälsosamma och produktiva dagar per år.

Medicover
Hållbarhet
Inledning
Mätning av vår påverkan
Allmänna upplysningar
Miljöupplysningar
EU:s taxonomi
Klimatförändringar
Sociala upplysningar
Den egna arbetskraften
Konsumenter och slutanvändare
Styrningsupplysningar
Enhetspecifika upplysningar
● Hälsopåverkan

Finansiell information

#### Mått: Indikatorer för hälsopåverkan

Kapacitetsindikatorer visar hur Medicover ökar sin kapacitet att tillhandahålla sjukvård, genom att räkna antalet anläggningar och den totala kliniska ytan som finns tillgänglig.

Aktivitetsindikatorer visar hur väl Medicover använder denna kapacitet för att tillhandahålla olika typer av vårdtjänster.

Resultatindikatorer mäter de kortsiktiga resultaten av den vård som ges, med fokus på utvalda förebyggande och profylaktiska vårdtjänster med bevisat högt patientvärde.

Påverkansindikatorerna är mer övergripande, eftersom de är tredjepartsbedömningar av värdet och inriktningen på Medicovers tjänster, och översätter dessa till ekonomisk påverkan.

Hälsopåverkan – indikatorer	2024	2023	2022	2021	2020
<b>Kapacitetsindikatorer</b>					
Antal tillgängliga sängar <sup>1)</sup>	6 277	5 788	5 805	4 028	3 185
Antal vårdkliniker	184	180	175	129	115
Antal laboratorier	117	118	104	99	97
Antal sjukhus	42	40	41	32	25
Antal blodprovscentraler	915	892	876	852	745
Total lokalyta för vård (m <sup>2</sup> )	909 000	852 000	821 000	612 000	431 000
<b>Verksamhetsindikatorer</b>					
Antal sjukhusinläggningar	241 000	183 000	174 000	136 000	86 000
Antal patientkonsultationer <sup>1)</sup> (miljoner)	13,6	12,9	12,7	8,9	6,7
Antal laboratorietester (miljoner)	136,2	119,2	119,3	133,4	103,9
<b>Resultatindikatorer</b>					
Vårdfinansiering MEUR (privat finansiering)	1 637	1 383	1 187	1 095	781
Antal personer som har testats för utvalda livsstilssjukdomer <sup>2)</sup> (miljoner)	5,8	5,1	-	-	-
Antal skolbarn som deltagit i hälsoutbildning eller hälsoundersökningar som sponsrats av Medicover under de senaste tio åren <sup>3)</sup>	597 000	327 000	231 000	210 000	165 000
Net promoter score för patienter inom Healthcare Services i Polen	82,7 %	80,9 %	-	-	-
Net promoter score för patienter inom Diagnostic Services i Rumänien	86,9 %	87,1 %	-	-	-
<b>Påverkansindikatorer</b>					
Produktivitetsökning för Medicovers företagskunder i Polen <sup>4)</sup>	8 502	8 016	7 097	8 370	5 870
Nettohälsopåverkan enligt Upright, cent per EUR	17,2	16,6	15,8	-	-
Intäkter förenliga med FN:s globala mål 3	88,3 %	90,5 %	86,5 %	-	-

<sup>1)</sup> Antal tillgängliga sängar respektive patientkonsultationer för 2023 har justerats jämfört med vad som rapporterades i årsredovisningen 2023.

<sup>2)</sup> Personer har testats för fyra sjukdomsmarkörer som kan förebyggas: kolesterol, diabetes, livmoderhalscancer och tjocktarmscancer.

<sup>3)</sup> Antal skolbarn som deltagit i hälsoutbildning 2023 och tidigare har justerats jämfört med vad som rapporterades i årsredovisningen 2023.

<sup>4)</sup> Genom vård som ges till anställda för sju vanliga sjukdomar som leder till frånvaro från arbetet (i arbetsår per år).

# Finansiell information och rapporter

Medicover-aktien	80
Förvaltningsberättelse	85
Risker och riskhantering	90
Bolagsstyrningsrapport	100
Styrelse	109
Koncernledning	111
Finansiella rapporter	113
Styrelsens intygande	158
Revisionsberättelse	159
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	163
Finansiell 5-årsöversikt	164
Definitioner	166
Ordlista	167
Information till aktieägare	168

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

● Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Koncernledning

Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

Ordlista

Information till aktieägare

# Medicover-aktien

Medicovers B-aktie (MCOV B) noterades på Nasdaq Stockholm den 23 maj 2017. Börsvärdet vid årets slut var 29,5 miljarder SEK.

## Aktiekapital och -struktur

Det totala aktiekapitalet i Medicover var 30,7 MEUR (30,7 MEUR). Kvotvärdet är 0,2 EUR per aktie. Medicover har tre olika aktieslag: 76 631 101 A-aktier som har en röst vardera, samt 73 507 818 B-aktier och 3 396 276 C-aktier som har en tiondels röst vardera. Totalt antal aktier uppgår till 153 535 195 och totalt antal röster uppgår till 84 321 510,4.

## Kursutveckling och handelsvolym

Högsta stängningskurs under året var 204,00 SEK den 4 juni, medan lägsta stängningskurs var 130,60 SEK den 25 april. Högsta betalkurs under året var 206,50 SEK. Företagets börsvärde var vid årets utgång 29,5 (23,0) miljarder SEK. Aktiekursen steg med 27,9 (7,4) procent under året. Den totala aktieomsättningen på Nasdaq Stockholm uppgick till 3 545 094 928 SEK,

med en genomsnittlig daglig handelsvolym på 84 733 aktier. Handeln på Nasdaq Stockholm utgjorde 43 procent av den totala handeln.

## Aktieägare och ägarstruktur

Den 30 december 2024 hade Medicover 6 465 (5 512) aktieägare, en ökning med 17,3 procent. Det utländska ägandet uppgick till 20,1 procent av det totala aktiekapitalet (258 aktieägare), och 13,0 procent av rösterna. Finansiella och institutionella ägare innehade 77,5 procent av aktiekapitalet och 73,9 procent av rösterna, medan enskilda personer innehade 22,5 procent av aktiekapitalet och 26,1 procent av rösterna.

## Utdelning

Enligt företagets utdelningspolicy kan styrelsen godkänna en årlig utdelning på upp till 50 procent av nettoresultatet. Förslag till utdelning ska ta hänsyn till Medicovers långsiktiga utvecklingsmöjligheter och finansiella ställning. A- och B-aktier berättigar till utdelning, men inte C-aktier. Rätt till utdelning beviljas de

personer som på avstämningsdagen är listade som aktieägare i aktieboken hos Euroclear Sweden AB. Styrelsen har föreslagit en utdelning om 0,15 (0,12) EUR per aktie för 2024, vilken är villkorad av godkännande på årsstämman den 29 april 2025. Den föreslagna utdelningen uppgår till 134 (102) procent av nettoresultatet, vilket överstiger utdelningspolicyn.

## Tyst period

Medicover tillämpar tysta perioder med början 30 dagar före offentliggörandet av delårsrapporter och helårsbokslut. Under dessa tysta perioder anordnas inga investerar-, analytiker- eller pressträffar.

## Långsiktiga prestationsbaserade aktieprogram

Årsstämman har årligen sedan 2017 beslutat om att anta långsiktiga prestationsbaserade aktieprogram riktade till nyckelpersoner. Följande tabell sammanfattar programmets huvudegenskaper. Ytterligare upplysningar lämnas i not 8.

## Varför investera i Medicover?

Tydlig strategisk agenda och stark position för fortsatt lönsam organisk tillväxt. På väg mot >2,2 miljarder EUR i intäkter till 2025 och en justerad organisk EBITDA som överstiger 350 MEUR.

### Starka meriter

– 20,1 procent årlig intäkstillväxt sedan börsintroduktionen

### Mycket attraktiva marknader

– med stark tillväxt och förväntad ökning av vårdutgifterna

### En hållbar och diversifierad affärsmodell

– som minskar riskerna

### Värdeskapande för människor och samhälle

– genom positiva hälsoeffekter

### Högkvalitativa tjänster

– allt från prevention, välbefinnande och vård genom hela livet

### Starka varumärken



	Plan 2024	Plan 2023	Plan 2022	Plan 2021	Plan 2020	Plan 2019	Plan 2018
Medicover							
Hållbarhet	Godkännandedatum, årsstämma	26 april 2024	27 april 2023	27 april 2022	29 april 2021	30 april 2020	26 april 2018
Finansiell information	Maximalt antal aktier som kan tilldelas	1 240 500	1 210 882	1 286 000	1 197 600	1 112 000	1 004 000
● Medicover-aktien	% av totalt antal aktier	0,81	0,79	0,84	0,78	0,69	0,66
Förvaltningsberättelse	% av rösterna	0,15	0,14	0,15	0,14	0,13	0,12
Risker och riskhantering	Antal anställda som erbjudits delta	83	89	91	73	58	50
Bolagsstyrningsrapport	Initialt antal deltagare	88	81	77	67	54	43
Styrelse	Uppskattat antal B-aktier som ska tilldelas, med förbehåll för eventuell omräkning	1 154 536	1 091 985	1 023 918	997 749	840 072	
Koncernledning	i procent av det totala antalet aktier	0,75	0,71	0,67	0,65	0,55	
Finansiella rapporter	i procent av rösterna	0,14	0,13	0,12	0,12	0,10	
Styrelsens intygande	Antal deltagare vid årets slut 2024	83	74	67	56	42	
Revisionsberättelse	Intjänandedatum					26 april 2024	27 april 2023
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	Antal tilldelade B-aktier					473 888	686 016
Finansiell 5-årsöversikt	Antal B-aktier som tilldelats för utdelningskompensation					12 658	12 790
Definitioner	<b>Totalt antal tilldelade B-aktier</b>					<b>486 546</b>	<b>698 806</b>
Ordlista	% av totalt antal aktier					0,32	0,46
Information till aktieägare	% av rösterna					0,06	0,08
	Antal deltagare vid intjänande					32	30

	Antal aktier	Kapital, %	Röster, %
A-aktier	76 631 101	49,9	90,9
B-aktier	73 507 818	47,9	8,7
C-aktier <sup>1)</sup>	3 396 276	2,2	0,4
<b>Summa</b>	<b>153 535 195</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

<sup>1)</sup> Innehas av Medicover  
Källa: Modular Finance AB, 30 december 2024

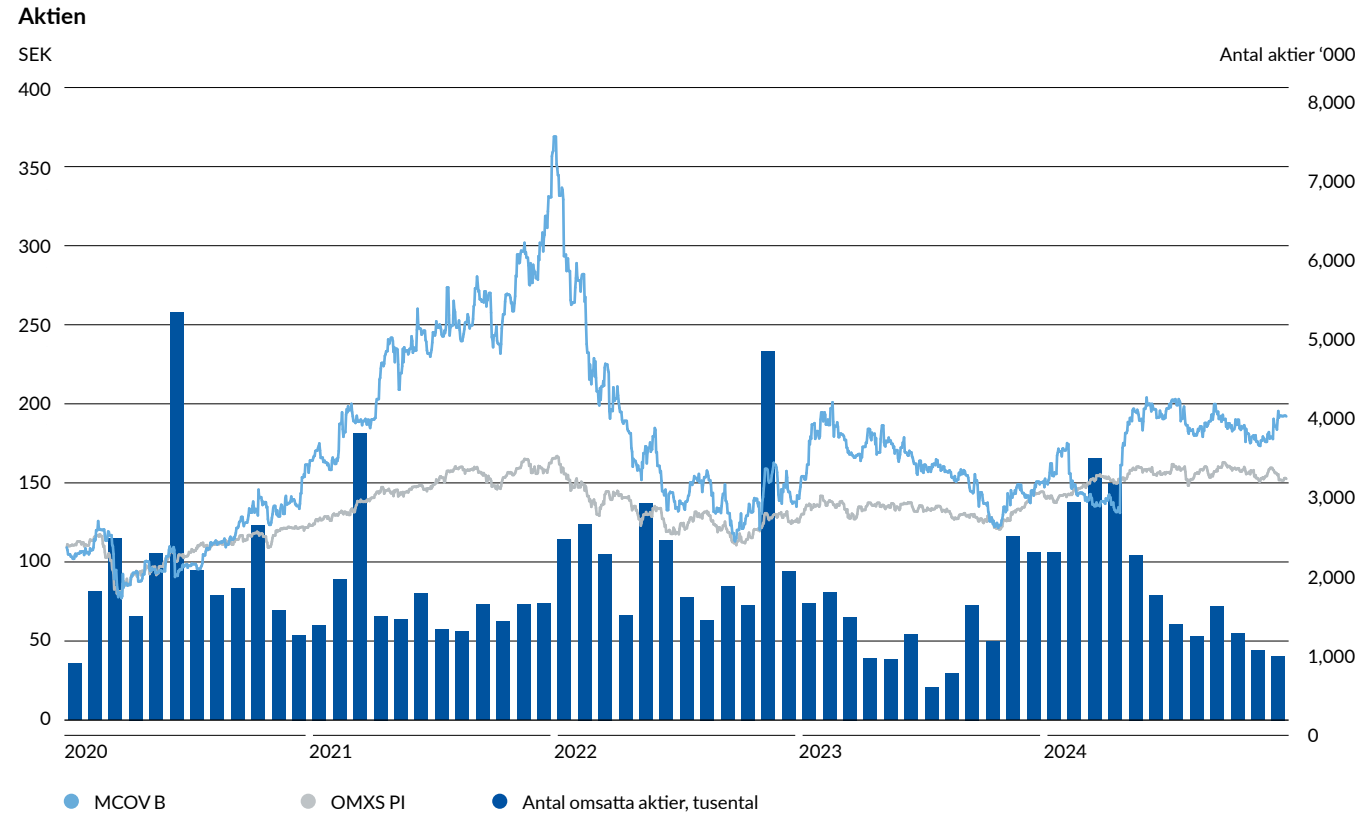
	Antal kända aktieägare	% av kända aktieägare	Kapital, %	Röster, %
Institutionella ägare, Sverige	77	1,2	53,5	60,1
Övriga	434	6,7	18,1	21,2
Privatpersoner, Sverige	5 898	91,2	15,6	16,0
Institutionella ägare, utländska	56	0,9	6,3	1,1
Okänd ägartyp	0	0,0	6,5	1,6
<b>Summa</b>	<b>6 465</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
- varav med hemvist i Sverige	6 207	96,0	79,9	87,0

Källa: Modular Finance AB, 30 december 2024

	Antal kända aktieägare	% av kända aktieägare	Kapital, %	Röster, %
1-500	5 288	81,8	0,4	0,06
501-1 000	430	6,7	0,2	0,04
1 001-5 000	432	6,7	0,6	0,12
5 001-10 000	93	1,4	0,5	0,09
10 001-50 000	123	1,9	1,8	0,36
50 001-100 000	35	0,5	1,7	0,57
100 001-	64	1,0	88,3	97,14
Okända	0	0,0	6,5	1,62
<b>Summa</b>	<b>6 465</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,00</b>

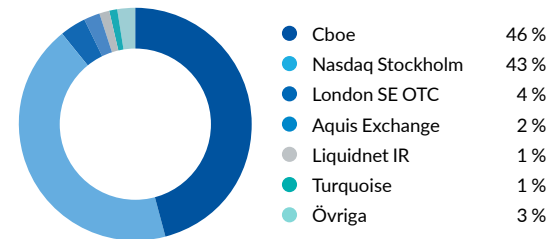
Källa: Modular Finance AB, 30 december 2024

- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
  - Risker och riskhantering
  - Bolagsstyrningsrapport
  - Styrelse
  - Koncernledning
- Finansiella rapporter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse
- Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
- Finansiell 5-årsöversikt
- Definitioner
- Ordlista
- Information till aktieägare



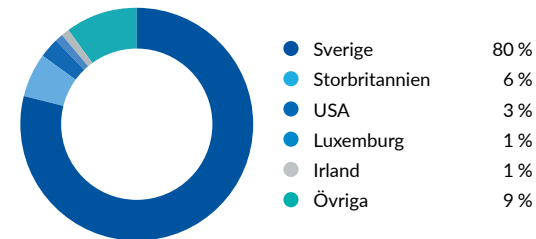
Källa: Bloomberg

#### Aktiehandel på olika marknadsplatser



Källa: Bloomberg, 1 januari–31 december 2024

#### Aktiekapital per land



Källa: Modular Finance AB, 30 december 2024



Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

● Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Koncernledning

Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

Ordlista

Information till aktieägare

## De 15 största aktieägarna

	A-aktier	B-aktier	C-aktier	Summa aktier	Kapital, %	Röster, %
Celox Holding AB	47 157 365			47 157 365	30,7	55,9
Christina af Jochnick med familj	18 880 915	406 640		19 287 555	12,6	22,4
Fjärde AP-Fonden		14 334 827		14 334 827	9,3	1,7
Robert af Jochnick med familj <sup>1)</sup>	9 342 361	4 523 884		13 866 245	9,0	11,6
AMF Aktier och Fonder		3 828 735		3 828 735	2,5	0,5
SEB Investment Management		3 813 415		3 813 415	2,5	0,5
Swedbank Robur Fonder		3 047 591		3 047 591	2,0	0,4
Mertzig Asset Management		2 000 000		2 000 000	1,3	0,2
Lannebo Kapitalförvaltning		1 832 607		1 832 607	1,2	0,2
Vanguard Funds		1 767 250		1 767 250	1,2	0,2
Fredrik Rågmark		1 686 411		1 686 411	1,1	0,2
Joe Ryan		1 407 479		1 407 479	0,9	0,2
Bolero Holdings Sarl		1 390 157		1 390 157	0,9	0,2
C Worldwide Asset Management		1 356 090		1 356 090	0,9	0,2
BlackRock		938 129		938 129	0,6	0,1
Övriga	1 250 460	31 174 603	3 396 276	35 821 339	23,3	5,5
<b>Summa</b>	<b>76 631 101</b>	<b>73 507 818</b>	<b>3 396 276</b>	<b>153 535 195</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
Varav aktier som innehas av Medicover			3 396 276			

<sup>1)</sup> Inklusive NG Invest Beta AB (10,3 procent av rösterna, 6,9 procent av aktiekapitalet). Källa: Modular Finance AB, 30 december 2024.



	Datum	Händelse	Antal aktier			Aktiekapital		
			Förändring av antalet A-aktier	Förändring av antalet B-aktier	Förändring av antalet C-aktier	Antal aktier efter transaktionen	Förändring, EUR	Summa, EUR
Medicover	2016-08-22	Bolagsbildning		6 500		6 500	6 500	6 500
Hållbarhet	2017-01-02	Apportemission	17 539 222	1 873 923		19 419 645	19 413 145	19 419 645
Finansiell information	2017-01-02	Minskning av aktiekapitalet		-6 500		19 413 145	-6 500	19 413 145
• Medicover-aktien	2017-03-10	Aktiesplit (5:1)	70 156 888	7 495 692		97 065 725		19 413 145
Förvaltningsberättelse	2017-03-30	Apportemission		6 970		97 072 695	1 394	19 414 539
Risker och riskhantering	2017-05-22	Nyemission av aktier i samband med erbjudandet		36 262 500		133 335 195	7 252 500	26 667 039
Bolagsstyrningsrapport	2017	Konverteringar <sup>1)</sup>	-6 347 949	6 347 949		133 335 195		26 667 039
Styrelse	2018-10-31	Aktieemission			2 400 000	135 735 195	480 000	27 147 039
Koncernledning	2018	Konverteringar <sup>1)</sup>	-2 143 365	2 143 365		135 735 195		27 147 039
Finansiella rapporter	2019	Konverteringar <sup>1)</sup>	-433 365	433 365		135 735 195		27 147 039
Styrelsens intygande	2020-06-30	Aktieemission		15 000 000		150 735 195	3 000 000	30 147 039
Revisionsberättelse	2020	Konverteringar <sup>1)</sup>	-219 550	219 550		150 735 195		30 147 039
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	2020	Konverteringar <sup>2)</sup>		15 356	-15 356	150 735 195		30 147 039
Finansiell 5-årsöversikt	2021-11-03	Aktieemission			1 200 000	151 935 195	240 000	30 387 039
Definitioner	2021	Konverteringar <sup>1)</sup>	-982 605	982 605		151 935 195		30 387 039
Ordlista	2022	Konverteringar <sup>1)</sup>	-194 400	194 400		151 935 195		30 387 039
Information till aktieägare	2022	Konverteringar <sup>2)</sup>		603 016	-603 016	151 935 195		30 387 039
	2023	Konverteringar <sup>1)</sup>	-703 500	703 500		151 935 195		30 387 039
	2023	Konverteringar <sup>2)</sup>		698 806	-698 806	151 935 195		30 387 039
	2023-11-06	Aktieemission			1 600 000	153 535 195	320 000	30 707 039
	2024	Konverteringar <sup>1)</sup>	-40 275	40 275		153 535 195		30 707 039
	2024	Konverteringar <sup>2)</sup>		486 546	-486 546	153 535 195		30 707 039

<sup>1)</sup> Konvertering av A-aktier till B-aktier.

<sup>2)</sup> Konvertering av C-aktier till B-aktier.



- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
    - Risker och riskhantering
    - Bolagsstyrningsrapport
    - Styrelse
    - Koncernledning
- Finansiella rapporter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse
- Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
- Finansiell 5-årsöversikt
- Definitioner
- Ordlista
- Information till aktieägare

# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och vd för Medicover AB (publ) avger härmed årsredovisning och koncernredovisning för räkenskapsåret 2024.

## Verksamhet

Medicover är ett vård- och diagnostikföretag med verksamhet främst i Polen, Tyskland, Rumänien, Indien, Ukraina och andra mindre marknader i Central- och Östeuropa såväl som i de nordiska länderna.

## Affärsidé

Medicover erbjuder ett brett sortiment av vård- och diagnostiktjänster av hög kvalitet genom ett omfattande nätverk av sjukhus, kliniker, blodprovcentraler och laboratorier. Koncernens verksamhet bedrivs i de två divisionerna Healthcare Services och Diagnostic Services.

## Verksamhet och organisation

### Marknad

Medicovers tjänster kan delas in i två huvudkategorier utifrån hur betalningarna är kopplade till de levererade tjänsterna: Kontantbetald vård (FFS), där respektive tjänst betalas kontant av kunden och förbetald vård, som är abonnemangsbaserade hälsovårdsplaner (sjukvårdsförsäkring) som betalas av arbetsgivaren eller förbetalda planer. Hela 78 procent av koncernens intäkter 2024 kommer från privatfinansiering, vilket speglar företagets låga beroende av offentlig finansiering. Koncernen har en stark ställning i Polen och Tyskland, dessa två marknader svarar för 67 procent av koncernens intäkter.

### Healthcare Services

Erbjuder tjänster, som sträcker sig från primärvård till specialiserad öppen- och slutenvård men även preventiv hälsa, sport och välbefinnande. Divisionen svarade för 69 procent av koncernens

intäkter. 32 procent av Healthcare Services intäkter genererades av Medicovers integrerade vårdmodell, som huvudsakligen är en arbetsgivarfinansierad sjukvårdsförsäkringsförmån för anställda (abonnemang/sjukvårdsförsäkring). 52 procent av divisionens intäkter genererades genom den starka och växande kontantbetalda vården och övriga tjänster och resterande 16 procent från offentligt finansierade källor.

### Diagnostic Services

Diagnostic Services erbjuder ett brett utbud av diagnostiska laboratorietester inom alla större kliniska specialiteter. Divisionen svarade för 31 procent av koncernens intäkter. Privatfinansiering uppgår till 67 procent och resterande 33 procent är offentlig finansiering, varav den tyska marknaden svarade för 29 procent.

## Finansiell översikt

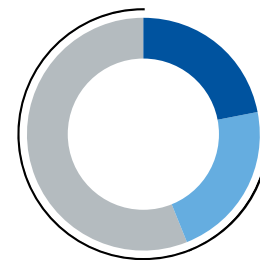
### Intäkter

Koncernens intäkter uppgick till 2 091,8 MEUR (1 746,4 MEUR), en ökning med 19,8 procent. Organisk tillväxt var 16,7 procent. Förvärvade intäkter uppgick till 21,5 MEUR. Valutakursförändringar hade en positiv påverkan om 2,1 procent. Den polska zlotyn har stärkts betydligt och kompenserade för bland annat en svagare ukrainsk hryvnia och indisk rupie.

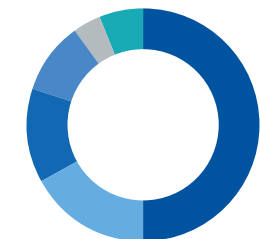
### Healthcare Services

Intäkterna uppgick till 1 458,7 MEUR (1 197,7 MEUR), en ökning med 21,8 procent med en stark organisk tillväxt på 17,9 procent. Antalet medlemmar i den integrerade vårdmodellen ökade med 7,2 procent till 1 826 000 (1 704 000). Förvärvade intäkter uppgick till 5,5 MEUR. Valutakursförändringar hade en positiv påverkan om 3,7 procent. Den polska zlotyn har stärkts betydligt och kompenserade för bland annat en svagare indisk rupie.

## Intäkter per betalare

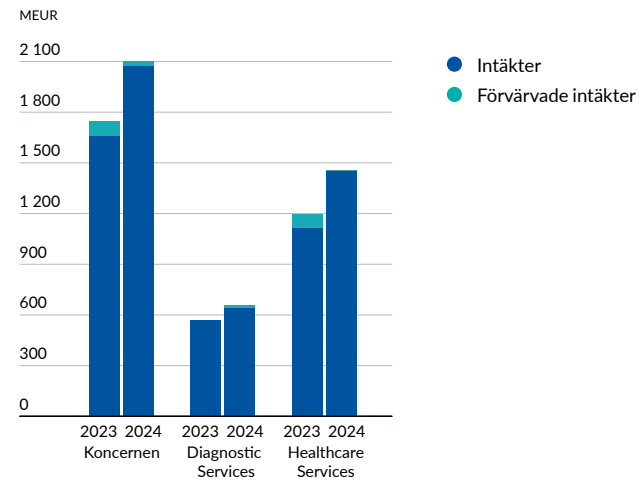


## Intäkter per land



- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
  - Risker och riskhantering
  - Bolagsstyrningsrapport
  - Styrelse
  - Koncernledning
- Finansiella rapporter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse
- Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
- Finansiell 5-årsöversikt
- Definitioner
- Ordlista
- Information till aktieägare

## Intäkter



I slutet av 2024 beslutade Medicover att lämna den ungerska marknaden och avyttra sin försäkringsverksamhet där. Sjukförsäkringsverksamheten kommer att överföras till en ungersk försäkringsgivare. Transaktionen förväntas vara slutförd i mitten av 2025.

### Diagnostic Services

Intäkterna uppgick till 658,0 MEUR (571,2 MEUR), en ökning med 15,2 procent, med en organisk tillväxt på 14,0 procent. Volymen för laborietester uppgick till 136,2 miljoner (119,2 miljoner). Förvärvade intäkter uppgick till 16,0 MEUR. Valutakursförändringar hade en negativ påverkan om 1,3 procent, där en svagare ukrainsk hryvnia delvis uppvägdes av en starkare polsk zloty.

### Rörelseresultat och EBITDA

Rörelseresultatet uppgick till 70,3 MEUR (61,4 MEUR). Nedskrivning av goodwill uppgick till -16,4 MEUR och var hänförlig till fertilitetsverksamheten i Skandinavien och tandvårdsverksamheten i Tyskland. Nedskrivningen har redovisats i administrativa kostnader och ej påverkat segmentens resultat. Kostnader för aktierelaterade ersättningar som regleras med eget kapital

uppgick till -12,2 MEUR (-9,4 MEUR). Förvärvsrelaterade kostnader uppgick till -2,9 MEUR (-0,7 MEUR). Kostnader för medicinska tjänster uppgick till -1 643,5 MEUR (-1 387,0 MEUR), vilket motsvarar 78,6 (79,4) procent av intäkterna. Försäljnings- och marknadsföringskostnaderna ökade med 19,9 MEUR till -97,8 MEUR (-77,9). Administrationskostnaderna ökade med 60,1 MEUR till -280,2 MEUR (-220,1 MEUR). EBITDA uppgick till 284,9 MEUR (243,8 MEUR), en EBITDA-marginal på 13,6 procent (14,0 procent). Justerad EBITDA uppgick till 300,0 MEUR (253,9 MEUR), en marginal på 14,3 procent (14,5 procent). Justerad EBITDAaL ökade till 188,1 MEUR (155,0 MEUR), en marginal på 9,0 procent (8,9 procent).

### Finansnetto

Finansnettot uppgick till -50,6 MEUR (-45,9 MEUR). -58,8 MEUR (-51,4 MEUR) avsåg räntekostnader hänförliga till koncernens lån, kontraktsavgifter och övriga diskonterade skulder. -27,8 MEUR (-24,6 MEUR) av räntekostnaden avsåg leasingskulder. Valutakursvinsterna uppgick till 3,4 MEUR (1,1 MEUR) varav 2,6 MEUR (9,6 MEUR) avsåg eurodenominerade leasingskulder, främst i Polen. I jämförelseperioden 2023 uppgick ackumulerade omräkningsdifferenser hänförliga till den avyttrade verksamheten i Belarus till -4,8 MEUR.

### Årets resultat

Resultatet före skatt minskade till 20,1 MEUR (23,6 MEUR). Skatt uppgick till -5,5 MEUR (-5,2 MEUR), effektiv skattesats var 27,4 procent (21,8 procent). Årets resultat uppgick till 14,6 MEUR (18,4 MEUR).

### Intäkstillväxt 2024

Tillväxtkomponenter (MEUR)	Intäkter 2023	Organisk tillväxt	Effekt från förvärv/avyttring <sup>3)</sup>	Valutaeffekter	Total tillväxt	Intäkter 2024
Medicover	1 746,4	291,9	16,8	36,7	345,4	2 091,8
% av intäkterna		16,7 %	1,0 %	2,1 %	19,8 %	19,8 %
Healthcare Services <sup>1)</sup>	1 197,7	214,2	2,5	44,3	261,0	1 458,7
% av intäkterna		17,9 %	0,2 %	3,7 %	21,8 %	21,8 %
Diagnostic Services <sup>2)</sup>	571,2	80,0	14,4	-7,6	86,8	658,0
% av intäkterna		14,0 %	2,5 %	-1,3 %	15,2 %	15,2 %

<sup>1)</sup> Inklusivt segmentsinterna intäkter med 2,2 MEUR (1,4 MEUR).

<sup>2)</sup> Inklusivt segmentsinterna intäkter med 23,0 MEUR (21,3 MEUR).

### Kassaflöde från den löpande verksamheten

Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital uppgick till 279,9 MEUR (219,4 MEUR), vilket utgör 98,3 procent av EBITDA (89,9 procent). Betald skatt uppgick till 19,2 MEUR (28,8 MEUR). Rörelsekapitalet ökade med 18,0 MEUR (14,4 MEUR). Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 261,9 MEUR (205,0 MEUR).

### Kassaflöde från investeringsverksamheten

Förvärv av immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar uppgick till 122,3 MEUR (110,5 MEUR). Kassaflödet från förvärv av dotterföretag uppgick till 18,1 MEUR (19,6 MEUR) och avsåg förvärv genomförda under året och betalningar för tidigare genomförda transaktioner. Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 134,7 MEUR (119,8 MEUR).

### Kassaflöde från finansieringsverksamheten

Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande uppgick till -83,4 MEUR (-4,6 MEUR). Av detta var 56,7 MEUR hänförligt till andelar i en verksamhet inom sport och friskvård i Polen, 15,8 MEUR till en tysk laboratorieverksamhet och 6,9 MEUR till ett dotterföretag specialiserat på genetiska tester. Kassaflödet från nettoförändringen av amorterade och upptagna lån uppgick till 129,8 MEUR (64,6 MEUR). Amortering av leasingskulder var 74,2 MEUR (65,5 MEUR). Betald ränta uppgick till 59,4 MEUR (46,5 MEUR), varav 27,8 MEUR (24,6 MEUR) avsåg leasingkulder. Utdelning till aktieägare uppgick till 18,0 MEUR (17,9 MEUR). Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick till 108,0 MEUR (73,7 MEUR).

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
● Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

### Finansiell ställning

Koncernens eget kapital uppgick till 489,3 MEUR (528,3 MEUR). Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare inkluderar en negativ förändring på 57,6 MEUR huvudsakligen hänförlig till förvärvet av innehav utan bestämmande inflytande i en verksamhet inom sport och friskvård i Polen. Aktieägare har erhållit en utdelning om 18,0 MEUR (17,9 MEUR), motsvarande 0,12 EUR (0,12 EUR) per aktie. Övrigt totalresultat inkluderar en positiv valutakursförändring på 12,0 MEUR, främst hänförlig till en starkare polsk zloty och indisk rupie.

Goodwill uppgick till 524,1 MEUR (517,0 MEUR). Förändringen förklaras främst av tillkommande goodwill om 18,2 MEUR från sju mindre förvärv (inom båda segmenten) samt en nedskrivning om -16,4 MEUR (varav -9,8 MEUR avser fertilitetsverksamheter i Skandinavien, och -6,6 MEUR avser tandvårdsverksamheter i Tyskland). Varulager uppgick till 69,1 MEUR (59,4 MEUR). Kortfristiga placeringar i eurodenominerade statsobligationer med kort löptid uppgick till 10,7 MEUR (8,9 MEUR).

Lån uppgick till 721,8 MEUR (564,9 MEUR), en ökning med 156,9 MEUR. Under året har Medicover ingått avtal avseende ytterligare lånefaciliteter om 150,0 MEUR med varierande löptider mellan 2,5 år och 5 år. Dessa var fullt utnyttjade vid utgången av året. 25,7 MEUR av ökningen i lån förklaras av uppskjuten köpeskillning hänförlig till förvärv av innehav utan bestämmande inflytande i en laboratorieverksamhet i Tyskland.

Övriga finansiella skulder uppgick till 65,1 MEUR (113,1 MEUR), en minskning med 48,0 MEUR huvudsakligen hänförlig till avslutade och nyttjade sälloptioner/likviditetsåtaganden. Vid årsskiftet hade koncernen utnyttjade säkrade kreditfaciliteter på 315,0 MEUR, samt likvida medel och kortfristiga placeringar på 80,5 MEUR, totalt 395,5 MEUR (299,7 MEUR). Lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar uppgick till 641,3 MEUR (505,2 MEUR), en ökning med 136,1 MEUR. Lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar i förhållande till justerad EBITDA<sub>A</sub> för de senaste tolv månaderna var 3,4x (3,3x vid utgången av 2023). Leasingskulder uppgick till 517,1 MEUR (438,8 MEUR). Ökningen förklaras främst av nya enheter, förlängda leasingavtal, förvärv genomförda under året samt indexering av befintliga avtal. Summa finansiella skulder uppgick till 1 238,9 MEUR (1 003,7 MEUR).

### Finansiell 5-årsöversikt

För en finansiell 5-årsöversikt av koncernens resultaträkning, rapport över finansiell ställning, kassaflödesanalys och finansiella nyckeltal, se sidorna 164 och 165.

### Aktiekapital

Aktiekapitalet uppgick till 30,7 MEUR (30,7 MEUR) per den 31 december 2024 och bestod av 153 535 195 aktier uppdelade på 76 631 101 A-aktier, 73 507 818 B-aktier och 3 396 276 C-aktier. Kvotvärdet var 0,2 EUR per aktie. Varje A-aktie har en röst. Varje B- och C-aktie har en tiondels röst. Medicovers B-aktie är noterad på Nasdaq Stockholm.

Den femåriga intjänandeperioden för ett av koncernens aktierelaterade incitamentsprogram, Plan 2019, avslutades under året. De prestationsmål som uppnåtts berättigade till 5,3 prestationsaktier för varje aktierätt. 486 546 C-aktier konverterades till B-aktier och delades ut till deltagarna.

Den största aktieägaren Celox Holding ABs innehav uppgick till 47 157 365 aktier, med 30,7 procent av kapitalet och 55,9 procent av rösterna. Christina af Jochnick med familjs innehav var 19 287 555 aktier med 22,4 procent av rösterna. Robert af Jochnick med familjs innehav uppgick till 13 866 245 aktier med 11,6 procent av rösterna.

### Medicovers medarbetare

Medicovers resultat, tillväxt och varumärke är beroende av dess förmåga att bygga en stark och sund företagskultur och att kunna leda och engagera sina anställda. För mer information om Medicovers medarbetare, se avsnittet "Den egna arbetskraften". Per den 31 december 2024 hade Medicover 47 256 medarbetare, varav 71 procent kvinnor och 29 procent män. Medelantal heltidsmedarbetare för året var 31 578. Inom kategorin chefer och övriga i ledande positioner var 55 procent kvinnor och 45 procent män.

### Hållbarhetsrapport

Medicover AB har upprättat en hållbarhetsrapport enligt årsredovisningslagen (den version som gäller tills 30 juni 2024). Rapporten innehåller väsentlig information om koncernens arbete och åtaganden inom hållbarhet: miljö, sociala förhållanden, personal, respekt för mänskliga rättigheter och korruptions-

bekämpning. Den lagstadgade hållbarhetsrapporten finns på följande sidor:

- Affärsmodell: 9–16
- Hållbarhet: 49–78
- EU:s taxonomi: 63–66
- Risker och riskhantering: 90–99

Medicovers uppförandekod är grunden för företagets hållbarhetsarbete, den ger vägledning till verksamheten och utgör ett stöd vid beslutsfattande. Uppförandekoden är baserad på FN:s Global Compact och speglar företagets väsentliga hållbarhetsaspekter. Medicovers andra hållbarhetsrelaterade styrdokument är Medicovers uppförandekod för leverantörer, Medicovers miljö- och klimatpolicy, Medicovers visseblåsarpolicy och Medicovers antikorrupsionspolicy.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten finns på sidan 163.

### Ersättning till styrelsens ledamöter

Arvoden och annan ersättning till styrelsens ledamöter beslutas av årsstämman. Den 26 april 2024 beslutade årsstämman om ersättning till samtliga av årsstämman utsedda ledamöter intill slutet av nästa årsstämma, med beaktande av ledamöternas uppgifter och utskottsuppdrag. Ytterligare upplysningar lämnas i not 7.

### Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare

Styrelsen föreslår att årsstämman beslutar anta riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, i allt väsentligt oförändrade, enligt följande.

Dessa riktlinjer omfattar företagets koncernledning. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2025. Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
● Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorers yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

### **Riktlinjernas främjande av företagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet**

För information om företagets affärsstrategi, se avsnitt "Strategi".

En framgångsrik implementering av Medicovers affärsstrategi och tillvaratagandet av långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att koncernen kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

Koncernen har inrättat långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram. De har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Av samma skäl omfattas inte heller det långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram som styrelsen föreslagit att årsstämman 2025 ska anta. Det föreslagna programmet liknar den befintliga planen för 2024. Programmen omfattar bl.a. företagets koncernledning. De prestationskrav som används för att bedöma utfallet av programmen har en koppling till affärsstrategin och därmed till företagets långsiktiga värdeskapande, inklusive dess hållbarhet. Den föreslagna planens prestationskriterier omfattar tillväxt i EBITDA och genomsnittlig avkastning på investerat kapital över en femårsperiod. Programmen uppställer vidare krav på egen investering och viss flerårig innehavstid.

Rörlig kontantersättning som omfattas av riktlinjerna ska syfta till att främja företagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

#### **Formerna av ersättning**

Ersättningen ska vara marknadsmässig och kan bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver och oberoende av riktlinjerna besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning ska kunna mätas under en period om ett år. Den rörliga kontantersättningen får uppgå till högst 75 procent av den fasta årliga kontantlönen. Ytterligare kontant rörlig ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individ-

nivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 100 procent av den fasta årliga kontantlönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

För vd ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 20 procent av den fasta årliga kontantlönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande i den mån det följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser som är tillämpliga för befattningshavaren. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 20 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Andra förmåner får innefatta bl.a. livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 10 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses. För befattningshavare vilka är stationerade i annat land än sitt hemland får ytterligare ersättning och andra förmåner utgå i skälig omfattning med beaktande av de särskilda omständigheter som är förknippade med sådan utlandsstationering, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt som möjligt ska tillgodoses. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 75 procent av den fasta årliga kontantlönen.

#### **Upphörande av anställning**

Vid en anställnings upphörande får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Fast kontantlön under uppsägningstiden och avgångsvederlag får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta kontantlönen för två år för vd och ett år för

övriga ledande befattningshavare. Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden vara högst tolv månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska baseras på den fasta kontantlönen vid tidpunkten för uppsägningen och utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilket ska vara högst 24 månader efter anställningens upphörande.

#### **Kriterier för rörlig kontantersättning**

Den rörliga kontantersättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller icke-finansiella. De kan också utgöras av individanpassade, kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar Medicovers affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, genom att exempelvis ha en koppling till affärsstrategin eller främja befattningshavarens långsiktiga utveckling.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats, bedöms/fastställs i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen såvitt det avser rörlig kontantersättning till verkställande direktören. Såvitt det avser rörlig kontantersättning till övriga befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

#### **Lön och anställningsvillkor för anställda**

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer, har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid, har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.



Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
● Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

### ***Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna***

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte vd eller andra personer i koncernledningen i den mån de berörs av frågorna.

### ***Frågående av riktlinjerna***

Styrelsen får besluta att tillfälligt frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose företagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa företagets ekonomiska bärkraft.

Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att förbereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor. Detta gäller även alla beslut om att avvika från riktlinjerna.

### **Forskning och utveckling**

Medicover har under många år utvecklat sina egna IT-system för att stödja den medicinska affärsverksamheten samt för att förbättra effektiviteten och säkerheten. Detta har lett till högre kundnöjdhet och lojalitet. Systemen utvecklas av Medicovers erfarna programutvecklingsteam. Dessutom utvecklar koncernen lösningar för genetiska in vitro-tester. Under 2024 har 15,4 MEUR (11,6 MEUR) avseende utgifter för utveckling redovisats som immateriella tillgångar. Medicover utvecklar nya laborietester och protokoll för laborietester, såväl som nya metoder för att tillhandahålla medicinska tjänster med starkt fokus på digital vård. Alla sådana utgifter för forskning har kostnadsförts i den period de uppkommit.

### **Moderbolaget**

Moderbolagets verksamhet består främst av företagsledning och funktioner inom holdingbolaget. Nettoomsättningen uppgick för 2024 till 1,0 MEUR (0,9 MEUR). Årets resultat uppgick till 23,8 MEUR (16,1 MEUR). Eget kapital uppgick till 641,8 MEUR (624,0 MEUR) per den 31 december 2024.

### **Utdelningspolicy**

Enligt företagets utdelningspolicy kan styrelsen godkänna en årlig utdelning på upp till 50 procent av nettoresultatet. Förslag till utdelning ska ta hänsyn till Medicovers långsiktiga utvecklingsmöjligheter och finansiella ställning.

### **Förslag till vinstdisposition**

Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om en utdelning på 0,15 EUR per aktie för räkenskapsåret 2024. Beslutet är villkorat av aktieägarnas godkännande på årsstämman den 29 april.

Den föreslagna utdelningen utgör 134 procent av årets resultat, vilket överstiger utdelningspolicyn, och uppgår till totalt 22,5 MEUR. Enligt styrelsens bedömning är det, baserat på bolagets finansiella ställning och framtida utveckling, möjligt att kunna upprätthålla en ökning av utdelningen. Om förslaget antas är planerad avstämningsdag för aktieutdelning den 2 maj och utdelningen kommer att utbetalas av Euroclear den 9 maj. Ytterligare upplysningar finns i not M13.

- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
  - Risker och riskhantering
    - Bolagsstyrningsrapport
      - Styrelse
      - Koncernledning
  - Finansiella rapporter
  - Styrelsens intygande
  - Revisionsberättelse
  - Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
  - Finansiell 5-årsöversikt
  - Definitioner
  - Ordlista
  - Information till aktieägare

# Risker och riskhantering

Medicovers ramverk för riskhantering omfattar processer och förfaranden för bolagsstyrning samt en robust process för hantering av företagsrisker. Syftet är att säkerställa en grundlig och konsekvent riskhantering som är integrerad i beslutsprocessen inom hela koncernen.



Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

● Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Koncernledning

Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

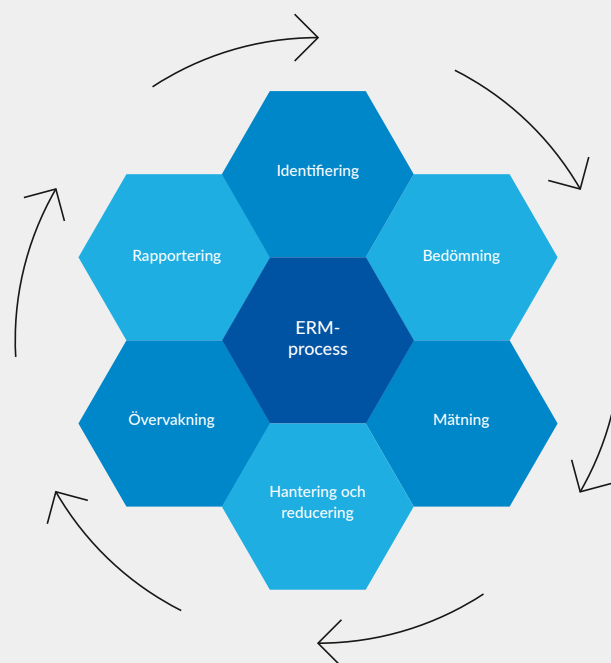
Ordlista

Information till aktieägare

## Process för hantering av företagsrisker

Ett företag med global verksamhet som Medicover, är utsatt för risker förknippade med verksamheten i de länder och affärsområden där företaget är verksamt. Riskerna kan påverka företagets verksamhet, resultat och finansiella ställning. Hantering av dessa risker gör det möjligt att genomföra strategin, upprätthålla etiskt anseende, nå de finansiella målen och säkerställa kontinuerlig utveckling och långsiktig lönsamhet.

Processen att hantera företagsrisker (ERM) stöder en effektiv hantering av riskerna. Alla identifierade risker kategoriseras i det centrala riskregistret, vilket säkerställer att riskerna hanteras inom acceptabla gränser och att åtgärder för att reducera riskerna vidtas vid behov. Det säkerställer även att respektive intressent underrättas och får rapportering i tid samt uppmuntrar till dynamiskt riskbaserat beslutsfattande och en effektiv daglig riskhantering.



### Identifiering, bedömning och mätning av risker

Systematisk identifiering av risker utförs av riskägare på operativ nivå med stöd av riskhanteringsfunktionen. Syftet är att registrera alla risker som kan påverka koncernen. När riskerna har identifierats sker en bedömning för att förstå hur och varför varje risk är väsentlig utifrån samverkan mellan enskilda risker och de särskilda omständigheterna. På grundval av tillgänglig information bedöms och rangordnas varje risk utifrån potentiell påverkan och sannolikheten för att den ska inträffa. Resultatet av dessa första steg i processen blir en sammanlagd poäng för inneboende risk.

### Riskhantering och åtgärder för att reducera risk

Den sammanlagda poängen för 'inneboende risk' utgör grunden för riskhantering och åtgärder för att reducera risk. För att minimera 'inneboende risk', både avseende påverkan och sannolikhet, vidtas kontroller och begränsande åtgärder som utvärderas och anpassas kontinuerligt i takt med att verksamheten utvecklas och nya hot uppstår. Resultatet är en poäng för 'restrisk', som jämförs med den risk som företaget kan acceptera för att prioritera resurser till de mest betydande riskerna och de risker som avviker från företagets riskaptit. Koncernledningen och riskhanteringsfunktionen utvärderar, tillsammans med riskägare på operativ nivå, regelbundet behovet av nya eller ytterligare åtgärder för att förbättra koncernens övergripande risknivå.

### Övervakning och rapportering av risker

Övervakning och hantering av specifika risker sker löpande. I takt med att risklandskapet förändras läggs risker till i portföljen så snart de identifieras och rapporteras, medan risker som inte längre är aktuella tas bort eller nedgraderas. Riskhanteringsfunktionen övervakar regelbundet den interna och externa riskbildningen och har en dialog med viktiga intressenter för att riskregistret ska vara uppdaterat. 'Restrisker' som klassificeras som 'höga' eller 'kritiska' rapporteras till koncernledningen och styrelsen för att öka medvetenheten och för att nödvändiga åtgärder för att minska riskerna ska kunna vidtas proaktivt. Denna strukturerade process säkerställer att ledningen får del av ad hoc och systematisk riskrapportering. Den årliga riskhanteringsrapporten utarbetas av koncernens riskchef och godkänns av styrelsens revisionsutskott.

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

- Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Koncernledning

Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

Ordlista

Information till aktieägare

# Riskregister och huvudsakliga risker

Samtliga identifierade risker har fördelats i riskkluster och presenteras i nedanstående tabell. Det finns totalt 65 risker och i nivån för 'restrisk' finns ingen kritisk risk, 3 risker bedöms som höga, 29 risker som medelhöga och resterande 33 risker som låga.

## Riskbedömning

En riskmatris används för att mäta och utvärdera betydelsen av de identifierade riskerna. Samtliga risker bedöms (poäng i intervallet 1-25) och kategoriseras i en av de fyra riskprofilerna: låg, medelhög, hög eller kritisk. Bedömningen och klassificeringen sker först på nivån 'inneboende risk' och efter en noggrann utvärdering av de åtgärder och kontroller som vidtagits för att begränsa riskerna, på nivån 'restrisk'.

## Riskprofil

### Låg

Risker som är på en acceptabel nivå och som koncernen kan hantera med liten total påverkan. Vissa åtgärder kan fortfarande krävas. Regelbunden utvärdering.

### Medelhög

Hanterbara risker med en påverkan som kan vara betydande och som kräver åtgärder och hantering, men som är lägre prioriterade.

### Hög

Risker som kommer att få allvarliga konsekvenser och som begränsar möjligheten att uppnå vissa mål. Kräver åtgärder, systematisk övervakning och hantering.

### Kritisk

Risker som kommer att ha en betydande påverkan och som allvarligt kommer att begränsa förmågan att uppnå strategiska mål och till och med äventyra företagens existens om de inte hanteras. Omedelbara åtgärder krävs.

Operationella risker	Förmåga att rekrytera och behålla personal	Tillgång till medicinska tjänster och kontinuitet i vården	Väpnad konflikt och geopolitisk risk
	Affärskontinuitet	Kliniska licenser, certifieringar och ackrediteringar	Klinisk kvalitet
	Dataförlust eller dataintrång	DDoS-attack (distribuerad överbelastningsattack)	Tillgång till och priser på energi
	Innovationsfördröjning	Försäkringsskyddsrisk	Försäkringsrisk (försäkringsverksamhet)
	Interna och externa bedrägerier	Intern kontrollmiljö	IT-insiderhot
	IT-systemfel (hackare, virus, buggar)	Succession i ledningen	Marknadsrisk
	Naturkatastrof	Att inte följa med i medicinska och diagnostiska innovationstrender	Överträdelse av hälso- och säkerhetspolicyn
	Föråldrad maskinvara eller programvara	Överberoende av nyckelpersoner	Pandemi (begränsningar av verksamheten till följd av nedstängningar)
	Pandemi och smittspridning	Patientsäkerhet och klinisk kvalitet	Fysisk säkerhet
	Fysiska hot	Okunskap om policyer och förfaranden	Tillgänglighet till lokaler
	Ryktesrisk	Leverantör- och outsourcing risker	Brister i leverantörskedjan
	Terroristattack	Tredjepartsfel	Brister i utbildning och utveckling
Personal i krigszon	Arbetsplatsöverträdelser		
Strategi- och M&A-risker	Misslyckande att genomföra förvärv	Konkurrenskraftsrisk	M&A-due diligence
	Marknadskonkurrens	Integration av förvärv	Visions och strategi misslyckande
Finansiella risker	Fel i budget och prognoser	Kreditvärdighetsrisk	Kreditrisk
	Valutarisk	Ränterisk	Likviditets- och refinansieringsrisk
	Rapporteringsfel	Efterlevnad av skatteregler	Ändrad skattelagstiftning och -reglering
Legala, efterlevnadsrelaterade och politiska risker	Bekämpning av mutor och korruption	Bekämpning av penningtvätt	Konkurrenslagstiftning
	GDPR	Förändring av hälso- och sjukvårdspolitiken	Dataskydd utanför EU
	Efterlevnad av lagar och andra förordningar	Politiska risker	Offentligt ansvar
	Sanktioner		
Miljörisker	Klimatförändringar (utifrån och in)	Företagets påverkan på klimat och miljö (inifrån och ut)	

19 risker i mörkare nyans beskrivs i nästa avsnitt.

- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
  - Risker och riskhantering
  - Bolagsstyrningsrapport
  - Styrelse
  - Koncernledning
  - Finansiella rapporter
  - Styrelsens intygande
  - Revisionsberättelse
  - Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
  - Finansiell 5-årsöversikt
  - Definitioner
  - Ordlista
  - Information till aktieägare

# Huvudsakliga risker och riskhantering

## Operationella risker

Beskrivning av risken	Riskhantering och åtgärder för att reducera risk
<p><b>Förmåga att rekrytera och behålla personal</b></p> <p>Det är viktigt att kunna rekrytera och behålla kvalificerad och välutbildad personal, däribland läkare, sjuksköterskor, tekniker och annan vård- och diagnostikpersonal samt administrativ personal, för att kunna fullfölja tillväxtprognoserna. Det finns en risk att Medicover i vissa geografiska områden kan drabbas av brist på lämplig personal och hög personalomsättning på grund av minskad finansiering av utbildning, utvandring av kvalificerad personal och konkurrens om tillgänglig personal från andra privata och statliga leverantörer, samt organisationer från andra branscher för backoffice-roller (t.ex. IT, ekonomi). Det leder till ökad löneinflation, särskilt för klinisk personal, och skapar ett högre tryck på marginalerna.</p> <p>Fortsatt höga inflationsnivåer ökar trycket på de allmänna lönekostnaderna, vilket ytterligare påverkar förmågan att rekrytera och behålla personal. I några länder där Medicover är verksamt, har offentliga myndigheter dessutom fastställt löner för vissa vårdyrken, vilka har justerats upp kraftigt under de senaste åren. Det har inneburit ännu högre press på lönekostnaderna. De vårdyrken som omfattas av fastställda löner kommer att utvidgas även till andra typer av medicinsk behandling, till exempel tandvård, vilket innebär att effekterna kommer att bli ännu större.</p> <p>Rörlighet och hybridarbete är en annan faktor som gör situationen ännu mer dynamisk. Särskilt när det gäller backoffice-funktioner kan förmågan att attrahera och behålla personal i hög grad påverkas av viljan och förmågan att tillåta och uppmuntra hybridarbete.</p>	<p><b>Rankning:</b> ○ ○ ● ○ <b>Trend:</b> ↑</p> <p>Medicover strävar efter att vara en arbetsplats där all personal känner sig respekterad och uppskattad och en plats där de kan uppnå sina yrkesmässiga mål. Detta kan uppnås via investeringar i system för att underlätta arbetet, vidare utbildning och utveckling samt ett kollegiebaserat nätverk som kan stötta och ge råd. Initiativ har tagits för att bli ett utbildnings- och utvecklingscentrum för klinisk personal, med program i Polen, Rumänien, Indien och Ukraina.</p> <p>Koncernens fortsatta arbete med digitalisering och automatisering säkerställer att den kliniska personalens tid utnyttjas bättre och att arbetsmiljön är säkrare, vilket gör att personalen kan betjäna ett större antal patienter. Medicover strävar efter att hålla personalen nöjd, motiverad och produktiv, att erbjuda konkurrenskraftiga marknadsbaserade ersättningsnivåer och upprätthålla sitt anseende som en respekterad arbetsgivare. Processerna för löneöversyn inkluderar en marknadsjämförelse för branschen med referensdata på många marknader. Detta möjliggör välgrundade beslut och korrekt planering.</p> <p>En kultur där man accepterar och omfamnar flexibla sätt att arbeta (dvs. hybridarbete, distansarbete osv.) är ett ytterligare verktyg för att attrahera och behålla personal. Företaget ser också över och utökar sina rekryteringsområden, eftersom de befintliga operativa marknaderna kanske inte räcker till för att rekrytera den personal som behövs för Medicovers växande verksamhet. Dessutom lanserade koncernen Managers' Academy för att utbilda och utveckla chefer, eftersom effektivt ledarskap är avgörande för att kunna behålla personal.</p>
<p><b>Väpnad konflikt och geopolitisk risk</b></p> <p>Medicover är verksamt i några länder som för närvarande erfar eller kan komma att erfar väpnade konflikter, framför allt i Ukraina. Vid väpnade konflikter så finns det en risk att anläggningar och tillgångar beslagas, skadas eller förstörs. Det finns även risk för att personal dödas, skadas eller förflyttas. Effekterna kommer sannolikt att vara negativa och påverka förmågan att fortsätta driva verksamheten, ekonomin, finansiering, valutastabilitet, leda till nedskrivning av tillgångar och inskränkning av verksamheten.</p> <p>Koncernen påverkas inte direkt av kriget i Mellanöstern, men det föreligger en förhöjd nivå av geopolitiska risker och spänningarna mellan länder är högre än på många år.</p> <p>Störningar i verksamheten och i leverantörsleden kan även inträffa som en direkt följd av konflikten eller indirekt på grund av internationella embargo, sanktioner eller andra problem till följd av konflikten.</p>	<p><b>Rankning:</b> ○ ○ ● ○ <b>Trend:</b> ↑</p> <p>Koncernens diversifiering i flera länder och inom olika vårdområden reducerar i viss mån riskerna i de enskilda länderna. Som leverantör av vårdtjänster är Medicovers anläggningar och personal i de flesta konfliktsituationer inte en direkt måltavla. Vårdverksamhet är dessutom ofta undantagen från embargo och sanktioner. Det minskar riskerna i viss mån. Medicovers förhållningssätt är att skydda personalen, samtidigt som det sker ett övervägande om verksamheten kan fortgå eftersom många av tjänsterna som tillhandahålls är väsentliga även under svåra förhållanden.</p>

### Riskprofil

● Låg ● Medelhög ● Hög ● Kritisk

### Förväntad utveckling inom de närmaste tolv månaderna

↓ Minskar — Stabil ↑ Ökar

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
● Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

Beskrivning av risken	Riskhantering och åtgärder för att reducera risk
<b>Kliniska licenser, certifieringar och ackrediteringar</b>	<b>Rankning:</b> ● ○ ○ ○ <b>Trend:</b> —
Risken avser bristande efterlevnad av lagkrav, misslyckande med omcertifiering eller omackreditering. Denna risk ökar om det inte finns relevanta program för kvalitetsförbättring, genomförande/övervakning av effektivitet och förebyggande åtgärder eller revisionsprogram som stöder kvalitetsledningsprocesserna.	Medicover har ett välorganiserat system för kvalitetskontroll som säkerställer ständig övervakning av att interna och externa krav uppfylls. Det gör att företaget kan behålla eller få nya certifieringar som bekräftar att det uppfyller lagkraven och de högsta standarderna. Regelbundna revisioner av efterlevnad och klinisk kvalitet genomförs i enlighet med den utarbetade och godkända revisionsplanen. Alla aktiviteter registreras och analyseras för att förbättra processerna. Alla rekommendationer efter revisionen och alla korrigerande eller förebyggande åtgärder som vidtas övervakas och resultaten bedöms och analyseras. Det finns ett inbyggt system för utbyte och hantering av information som säkerställer en konsekvent strategi när det gäller kvalitetsprocessen och efterlevnad av tillämpliga rättsliga krav. Alla identifierade avvikelser analyseras omedelbart och korrigerande åtgärder vidtas direkt.
<b>Klinisk kvalitet</b>	<b>Rankning:</b> ○ ● ○ ○ <b>Trend:</b> —
Risken avser bristande regelefterlevnad vid tillhandahållandet av tjänster som inte överensstämmer med tillämpliga standarder för medicinsk vård, omvårdnad och annan klinisk vård samt diagnostik i enlighet med evidensbaserad medicin. Om Medicovers policy för klinisk styrning, uppförandekod och kod för medicinsk etik inte följs kan det leda till osäker, olämplig eller ineffektiv vård och diagnostik.	Medicover har en stark rapporteringskultur och en struktur som gör det möjligt att övervaka efterlevnaden av hög klinisk standard. Alla anställda måste sätta sig in i de gällande reglerna i enlighet med företagets riktlinjer. Det finns inbyggda rapporteringssystem för viktiga resultatindikatorer och kliniska kvalitetsindikatorer. Policyer, standarder och uppförandekoder ses regelbundet över och uppdateras i enlighet med de senaste rekommendationerna från internationella organisationer och nationella statliga institutioner. Processen för tillhandahållande av kliniska tjänster, inklusive behandling, diagnostik och sjukskötersketjänster, är föremål för ständig övervakning och regelbundna revisioner; korrigerande åtgärder genomförs och effektiviteten bedöms. Det finns utbildningsprogram som är inbäddade i organisationens strukturer och som syftar till att kompetensutveckla personalen och säkerställa en kontinuerlig förbättring av vårdstandarderna, samt garantera patienternas och personalens säkerhet.
<b>Dataförlust och dataintrång</b>	<b>Rankning:</b> ○ ○ ● ○ <b>Trend:</b> ↑
Dataförlust och dataintrång är risken att förlora kontrollen över känslig data. Det kan antingen röra sig om dataförlust, dataläckage, obehörig användning av data eller bristande tillgänglighet. Det kan resultera i operativa problem eller allvarliga kliniska komplikationer samt konsekvenser för efterlevnad, avtal och anseende. Enligt EU:s GDPR-förordning och andra nationella koder kan förlust eller missbruk av hälsodata få omfattande konsekvenser och påföljder, särskilt vid vårdslöshet eller åsidosättande av skyldigheter.	Medicover har flera kontroller på plats för att skydda sig mot dataförluster, bland annat regelbunden testning av internetapplikationer och brandväggar för webbapplikationer för att skydda kritiska internetapplikationer, hård-diskryptering för bärbara datorer, datakryptering under överföring, system för förebyggande av dataförlust i stora enheter, lagringskryptering för Clinical Information System (CIS) -databaser med mera. Dessutom har Medicover implementerat multifaktorsautentisering i de största enheterna för att förhindra obehörig åtkomst till databaser. Alla kontroller kompletteras av dataskyddspolicyer och rigorösa tester, för att säkerställa datatillgänglighet och dataskydd.
<b>Försäkringsrisk (försäkringsverksamhet)</b>	<b>Rankning:</b> ● ○ ○ ○ <b>Trend:</b> —
Koncernen är exponerad för risk i samband med medicinska försäkringar. Den uppstår dels genom försäkringsavtal som tecknas med koncernens reglerade försäkringsföretag (som står under myndighetstillsyn) och dels genom andra enheter inom Healthcare Services. Försäkringsrisk består av risken att teckna ett nytt försäkringsavtal till rätt pris och självrisknivå för att vara lönsam (teckningsrisk). Det inkluderar även risken för att skulden hänförlig till försäkringsavtal inte kommer att täcka framtida betalningar för inträffade skador och andra kostnader (avsättningsrisk).	Företaget har omfattande erfarenhet av att bedöma risken med avtal om medicinska försäkringar. Koncernen bedömer både nya avtal och avtalsförnyelser mot internt framtagna aktuariella riskprofiler och har rutiner för att uppskatta den framtida lönsamheten och kassaflödena för såväl ny som befintlig verksamhet. Riskprofilerna anpassas till respektive marknad där koncernen är verksam. För förmåner, som skulle kunna leda till större individuella ersättningskrav, sätts ett tak. Vissa förmåner som ingår i ingångna försäkringsavtal backas upp av andra försäkringsbolag utan regress, främst vad gäller reseförsäkringar. Återförsäkring används inte för att överföra försäkringsrisk eftersom risken för storskalig förlust begränsas av den anläggningsbaserade modellen för kliniska tjänster och restriktionerna i försäkringsavtalen. Koncernens försäkringsavtal är spridda på ett stort antal arbetsgivare i Polen, Ungern och Rumänien, utan någon större koncentration av risk. Avsättningsrisken är mycket låg eftersom premierna vanligen betalas i förväg och om de inte betalas anses avtalen ogiltiga och kan sägas upp.

<p>Medicover</p> <p>Hållbarhet</p> <p>Finansiell information</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Medicover-aktien</li> <li>Förvaltningsberättelse</li> <li><span style="color: blue;">●</span> Risker och riskhantering</li> <li>Bolagsstyrningsrapport</li> <li>Styrelse</li> <li>Koncernledning</li> </ul> <p>Finansiella rapporter</p> <p>Styrelsens intygande</p> <p>Revisionsberättelse</p> <p>Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten</p> <p>Finansiell 5-årsöversikt</p> <p>Definitioner</p> <p>Ordlista</p> <p>Information till aktieägare</p>	<p><b>Beskrivning av risken</b></p>	<p><b>Riskhantering och åtgärder för att reducera risk</b></p>
	<p><b>IT-systemfel (hackare, virus, buggar)</b></p> <p>Det finns en risk för att IT-systemen (lokala och koncernens) kan drabbas av avbrott eller störningar till följd av hackerangrepp, intrång, datorvirus, buggar, tekniska fel eller andra faktorer, vilket kan leda till att IT-systemen inte är tillgängliga, att avbrott inträffar eller att känslig information blir tillgänglig för obehöriga personer. Om Medicovers IT-system inte fungerar som de ska kan det hindra personalen från att tillhandahålla vårdtjänster, leda till förlust av data eller att data förstörs, eller till ett allmänt avbrott i koncernens verksamhet. Det kan också leda till förlorat anseende.</p>	<p><b>Rankning:</b> ○ ● ○ ○ <b>Trend:</b> ↓</p> <p>Medicover bygger upp reservkapacitet och stabilitet i IT-systemen med särskilt fokus på säkerhet och skydd mot externa och interna hot. Regelbundna tester och granskningar av IT-system (testning av katastrofåterställning, säkerhetstestning) och processer genomförs för att säkerställa beredskap och se till att backup-planerna är effektiva. Medicover uppgraderar och investerar regelbundet i IT-utrustning och programlösningar för att skapa en miljö som klarar att stå emot nya och framväxande hot. Några viktiga åtgärder på plats är säkerhetspolicyer, planer för incidenthantering, system för att upptäcka och hantera säkerhetshot på slutpunktsnivå, brandväggar, hantering av privilegierad åtkomst, sårbarhetshantering och säkerhetstestning, säkerhetskopiering, programvara för e-postgranskning och förebyggande av dataläckage. Medicover utför även s.k. red teaming testing för att hitta sårbarheter i systemåtkomst och har implementerat central nätverkssäkerhetshantering för de flesta enheter. Informationstjänster gällande cybersäkerhetshot används för att bättre förstå hot och drive-by-attacker och därigenom kunna tillämpa de bästa möjliga motåtgärderna. Andra aktiviteter för att reducera risker inkluderar fortllöpande efterlevnadsgranskningar och åtgärder för att öka kunskapen om cybersäkerhet hos medarbetarna. Egenutvecklad programvara utvecklas i enlighet med standarder som följer bästa praxis och omfattande tester och kvalitetskontroller utförs. Ett system för statisk applikationssäkerhetstestning har implementerats för att kontrollera kodens säkerhet och kvalitet.</p>
	<p><b>Marknadsrisk</b></p> <p>Ekonomiska faktorer är en viktig drivkraft för efterfrågan på och prissättningen av tjänster. Inom divisionen Healthcare Services är arbetsgivarfinansierade vårdpaket en viktig intäktskälla. En konkurrensutsatt arbetsmarknad ökar efterfrågan på anställningsförmåner, däribland sjukvårdspaket. Ekonomisk tillväxt ökar också den disponibla inkomsten och möjligheten att ha råd med vårdtjänster.</p> <p>En reform avseende ändrad prissättning inom laboratorieområdet publicerades under året av den federala myndighet i Tyskland som hanterar offentliga tariffer och innebär ingen ny finansiering. Reformen träder i kraft från januari 2025, och minskar subventionerna för laboratorietester och omfördelar resurserna till tilläggstjänster (transport av prover, registrering av order och provmaterial).</p> <p>Den höga inflationen utgör en betydande risk för företaget när det gäller huruvida det kan överföra den extra kostnaden till kunderna i tid och utan att förlora marknadsandelar. Inflationen har nyligen minskat och förväntas minska ytterligare de närmaste 12–18 månaderna.</p>	<p><b>Rankning:</b> ○ ● ○ ○ <b>Trend:</b> ↓</p> <p>Medicover har i över 25 år vuxit i en ekonomisk miljö som varierat mellan stark tillväxt och åtstramningar och har utvecklat en förmåga att klara dessa variationer. Medicovers strategi är att erbjuda tjänster till överkomliga priser som matchar den lokala marknadens betalningsförmåga. Det rör sig i stor utsträckning om tjänster som erbjuds av lokala vårdgivare som tillhandahåller vård och som är utsatta för samma konjunkturcykler, och därför finns det en naturlig koppling till lokalt överkomliga priser. Ekonomiska kriser påverkar även finansieringen av offentligt betald vård. Det leder till att fler människor tvingas söka vård hos privata leverantörer, eftersom vård inte är en elastisk utgift, och det kan reducera effekterna av en ekonomisk nedgång för Medicover. Den internationella närvaron och den geografiska spridningen mellan olika marknader, både tillväxtmarknader och utvecklade marknader, bidrar till diversifieringen och sprider de ekonomiska riskerna från ett enskilt land. Koncernen har också diversifierat sina intäktskällor för att undvika ett alltför stort beroende av antingen segment med offentlig finansiering eller arbetsgivarfinansiering. Cirka 80 procent av koncernens intäkter kommer från privat betald vård, varav största delen kontantbetald vård (FFS), på ett stort antal marknader, vilket ger en hög grad av diversifiering mot marknadsrisker.</p> <p>Den fulla effekten av reformen avseende ändrad prissättning inom laboratorieområdet i Tyskland håller på att utvärderas och det saknas fortfarande klarhet vad gäller en del av de föreslagna ändringarna.</p> <p>Företaget har intensifierat sina åtgärder för att öka effektiviteten och produktiviteten och arbetar med att ta fram kompensationsåtgärder. Företaget har på senare år framgångsrikt lyckats överföra inflationskostnaderna till slutkunderna i linje med eller över de nationella nivåerna på de privat betalande marknaderna (FFS). Inflationen förväntas fortsätta minska under 2025.</p>
	<p><b>Naturkatastrof</b></p> <p>Risk hänförlig till naturkatastrof avser potentialen för betydande avbrott i företagets verksamhet till följd av händelser som innebär akut fysisk risk, till exempel översvämningar, orkaner, stormar, jordbävningar, akuta värmevågor, skogsbränder och tsunamier. Sådana katastrofer kan resultera i skador på fysiska tillgångar, avbrott i leverantörskedjan, förlust av kritisk infrastruktur och hot mot medarbetarnas säkerhet. I och med att Medicover expanderar geografiskt runt om i världen är risken inte universell. Risken är större i operativa anläggningar (t.ex. sjukhus) där kontinuitet i verksamheten och fysisk närvaro är avgörande och inte kan ersättas av distansarbete. Risken har ökat stadigt under de senaste åren, i takt med att antalet fall av extremväder ökat i frekvens runt om i världen på grund av den globala uppvärmningen och klimatförändringarna.</p>	<p><b>Rankning:</b> ○ ● ○ ○ <b>Trend:</b> ↑</p> <p>Försäkringsskydd finns för att täcka de ekonomiska kostnaderna för eventuella skador på tillgångar vid förluster som uppstår på grund av en naturkatastrof. Lokala medarbetare undersöker förutsebara hot, till exempel översvämning- och jordbävningssrisker, och vidtar förebyggande åtgärder där så är möjligt. Till följd av den kritiska karaktären på merparten av Medicovers verksamhet, är de stora anläggningarna som är belägna i områden med högre risk för jordbävningar, utformade för kontinuitet i verksamheten. Anställda i icke-operativa roller kan arbeta helt och hållet på distans om en naturkatastrof skadar kontorslokalerna, såvida det inte påverkar det dagliga arbetet. Med molnbaserade servrar och datalagring säkerställer företaget att en eventuell förstörelse av lokala IT-anläggningar inte leder till dataförlust, och gör det omöjligt att driva verksamheten. Kraftgeneratorer finns på plats där det anses nödvändigt för att stödja verksamheten vid strömavbrott.</p>

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

● Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Koncernledning

Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

Ordlista

Information till aktieägare

## Strategi- och M&amp;A-risker

Beskrivning av risken	Riskhantering och åtgärder för att reducera risk
<b>Due diligence vid M&amp;A</b>	Rankning: ○ ● ○ ○ Trend: —
Tillväxt genom förvärv är viktigt för Medicovers utveckling. Otillräcklig due diligence kan resultera i vilseledande slutsatser och felaktiga beslut. Dessutom kan Medicover drabbas av oförutsedda förpliktelser eller problem i förvärvade företag.	Medicover övervakar alla förvärvsprocesser centralt och har erfarna team som slutför förvärven. Företaget genomför grundlig due diligence. Risker bedöms och företaget kan förhandla fram garantier och innehålla betalningar som skydd mot okända risker. I många fall reducerar Medicover risk genom att koppla förvärvspriset till framtida utveckling och resultat hos det förvärvade företaget. Medicover har implementerat en strukturerad förvärvsprocess som kräver analys, dokumentation och godkännande före varje förvärv. De förvärvade företagen bedriver verksamhet på marknader som Medicover känner väl eller har analyserat noggrant i förväg. Vid större förvärv använder Medicover externa rådgivare för att utföra ytterligare due diligence, och minimerar på så sätt riskerna för otillräcklig due diligence.
<b>Integration av förvärv</b>	Rankning: ○ ● ○ ○ Trend: —
Det finns en risk att det inte går att integrera den förvärvade verksamheten som planerat, vilket kan innebära högre kostnader än beräknat eller att synergier inte uppnås fullt ut eller inom den förväntade tidsramen. Dessutom finns det en risk för bristande kontroller, dvs. att de inte ligger i linje med koncernens befintliga kontroller, och rutiner i de förvärvade verksamheterna, vilket ökar efterföljande riskhantering/-rapportering och kräver ytterligare investeringar för att uppdatera standarder.	Medicover upprättar alltid en detaljerad integrationsplan för varje förvärv, där man även mäter och hanterar risken för ökade kostnader till följd av integrationen. Vid behov utses särskilda personer för att övervaka integrationen. Internrevision utför regelbundna revisioner av de nyförvärvade företagen för att se till att tillräckliga kontroller, som överensstämmer med koncernens befintliga kontroller, finns på plats. Om brister upptäcks föreslås korrigerande åtgärder som omedelbart genomförs. Styrelsen kontrollerar större förvärv för att bedöma resultatet jämfört med de ursprungliga prognoserna. Detta leder till ökat ansvarstagande för integrationen och upptäcks brister identifierar man orsakerna och föreslår lösningar.

## Finansiella risker

Beskrivning av risken	Riskhantering och åtgärder för att reducera risk
<b>Kreditrisk</b>	Rankning: ● ○ ○ ○ Trend: —
Kreditrisk är risken för förluster om en motpart inte uppfyller sina förpliktelser. Den kreditrisk som koncernen är exponerad för avser främst kundfordringar som inte betalas och tillgångar som innehas av motparter som inte är betalda eller kan återvinnas, inklusive kreditrisker i de bankinstitut som företaget samarbetar med.	Kunders efterlevnad av avtalade kredittider bevakas noggrant. En bred diversifiering av kunder minskar den relativa storleken på de enskilda kundernas utestående saldon. Den koncentration som finns avser statliga eller halvstatliga institutioner som antingen garanteras av staten eller har en underförstådd statlig garanti. Den största koncentrationen av kreditrisk avser den tyska föreningen för sjukkasseanslutna läkare (Kassenärztliche Vereinigung) och de offentligt garanterade statliga ersättningssystemen i Telangana och Andhra Pradesh i Indien. Detta minskar risken för att fordringar inte kan återvinnas väsentligt. Motparter vars tillgångar finns i depå eller är utlånade, till exempel banker eller förvaringsinstitut, bevakas med avseende på kreditvärdighet och kreditbetyg i enlighet med finanspolicyn. Dessutom undviker treasuryfunktionen stora koncentrationer av likvida medel i ett enda finansinstitut och diversifierar tillgångarna i möjligaste mån till två eller flera banker. Treasuryfunktionen undviker även att överskottslikviditet behålls lokalt och försöker hantera den centralt i koncernens cash pool, vilket ger en bättre överblick av den tillgängliga likviditeten och minimerar koncentrationen av lokal överskottslikviditet.



Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
● Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

Beskrivning av risken	Riskhantering och åtgärder för att reducera risk
<b>Valutarisk</b>	<b>Rankning:</b> ○ ● ○ ○ <b>Trend:</b> —
Koncernen är verksam i flera länder och genomför transaktioner i utländska valutor. Den är följaktligen exponerad för växelkursfluktuationer. Dessa fluktuationer kan påverka koncernens resultat negativt, när intäkter från försäljning och kostnader för att tillhandahålla tjänster denomineras i olika valutor (transaktionsrisk). Koncernens verksamhet och eget kapital är exponerat för valutor på de olika marknaderna som koncernen är verksam på. Vid en devalvering av den lokala valutan kan koncernens eget kapital påverkas om värdet i euro på koncernens nettoinvesteringar faller i dessa länder. Negativa effekter kan även redovisas i det finansiella resultatet när utländska dotterföretags resultaträkningar omräknas till euro, och på värdet av koncernens eget kapital när nettotillgångar i utländska dotterföretag omräknas till euro (omräkningsrisk). Sammantaget är koncernen utsatt för betydande valutarisker, särskilt på tillväxtmarknader, med högre riskkoncentration i polska zloty, rumänska leu, ukrainska hryvnia och indiska rupier.	Verksamheten bedrivs främst i lokal valuta och exponeringen för transaktionsrisk reduceras genom matchning av in- och utflöden i samma valuta. Verksamheten i dessa länder bedrivs med lokalt anställda medarbetare som tillhandahåller tjänster till lokalbefolkningen. Personalen är den största kostnaden, och det innebär att transaktionsrisken är säkrad på ett naturligt sätt. Leasing av fastigheter på vissa marknader, främst i Polen och Rumänien, är ofta denominerade i euro vilket leder till ytterligare ett element av volatilitet i valutareultatet, men påverkar generellt inte kassaflödet. Indexeringen av hyresavtal i EUR baseras på euroområdets konsumentprisindex, vilket med tiden har visat sig balansera eventuella förluster till följd av lokala valutors devalvering mot EUR. Koncernens policy är att valutarisker kopplade till inköpspris för större förvärv övervakas noggrant och ofta säkras. Koncernen säkrar inte aktivt nettoinvesteringar i utländska dotterföretag (omräkningsrisk). Koncernens uppfattning är att förmågan att tjäna intäkter och att höja priserna i linje med eller över inflationen på de relevanta marknaderna med tiden kompenserar för valutadevalveringen. Även om en omedelbar påverkan eller minskning av kassaflödet i verksamheten kan märkas, kompenseras dessa effekter under en period på 12–24 månader av den relativt snabba importkostnadsinflationen. Multinationell verksamhet fungerar som ett diversifieringsverktyg för valutarisken, eftersom vissa valutor kan stiga och andra kan sjunka i värde mot EUR under samma period, vilket i viss mån balanserar risken.
<b>Ränterisk</b>	<b>Rankning:</b> ○ ● ○ ○ <b>Trend:</b> ↓
Risken att ränteförändringar får en negativ påverkan på koncernens finanser. Medicover lånar till fasta och rörliga räntor.	Koncernens treasuryfunktion övervakar ränteprognoiser inför investerings- och förvärvsbeslut och hur dessa ska finansieras i framtiden. Funktionen analyserar fortlöpande befintliga och framtida lånefaciliteter baserat på aktuella marknadsvillkor och intensifierar ansträngningarna för att korrekt prognostisera och finansiera framtida behov. Kombinationen av fasta och rörliga räntor på lånefaciliteterna reducerar i kombination med säkring med hjälp av ränteswapkontrakt avsevärt företagets övergripande risk. Vid årets slut var 36 procent av koncernens totala lån till fast ränta.
<b>Likviditets- och refinansieringsrisk</b>	<b>Rankning:</b> ● ○ ○ ○ <b>Trend:</b> —
Likviditetsrisk handlar om förmågan att betala skulder när de förfaller, och finansieringsrisk handlar om förmågan att omfinansiera lån eller andra skulder när de förfaller.	Koncernen minimerar likviditetsrisken genom att ha en tillräcklig likviditet, central uppföljning av kassaflöden, investeringar i likvida värdepapper och genom att ha tillräckliga kreditlinjer för att uppfylla potentiella finansieringsbehov. Medicover har för närvarande ingen koncentration av förfallotider för väsentliga lån och merpart av skuldportföljen har långa löptider. Genomsnittlig löptid uppgick till 3,3 år. Koncernen har ett positivt operativt kassaflöde och har en central kontroll över investeringar. Det ger en hög grad av kontroll över hanteringen av kassaflöden på kort sikt och möjliggör för koncernen att anpassa investeringsplanerna efter tillgängliga finansieringsresurser. Koncernen har också en revolverande kreditfacilitet som kan användas när likviditeten är låg, som en extra säkerhetsåtgärd mot likviditetsrisker. I slutet av året uppgick den revolverande kreditfaciliteten till 300 MEUR, varav 300 MEUR var outnyttjade.

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

● Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Koncernledning

Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

Ordlista

Information till aktieägare

## Legala, efterlevnadsrelaterade och politiska risker

Beskrivning av risken	Riskhantering och åtgärder för att reducera risk
<p><b>Bekämpning av mutor och korruption</b></p> <p>Risken uppstår när lagar och förordningar mot mutor och korruption inte följs, och anställda frestas att betala eller ta emot mutor, eller blir inblandade i annan korruption. En del av de länder där koncernen bedriver verksamhet har låga poäng när det gäller transparens i internationella korruptionsindex. Brott mot internationella lagar och regler utsätter företaget för risker förknippade med finans, tvister och rykte, inte bara i de länder där koncernen är verksam utan även internationellt.</p>	<p><b>Rankning:</b> ○ ● ○ ○ <b>Trend:</b> —</p> <p>Medicovers policy mot korruption, tillsammans med Medicovers uppförandekod och Medicovers uppförandekod för leverantörer anger regler som ska följas för att undvika mutor och missförhållanden avseende alla aktiviteter som är inom Medicovers kontroll. Medicover har nolltolerans mot alla former av mutor eller korruption och genomför regelbundet utbildning i korruptionsbekämpning för de anställda. Dessutom finns det e-utbildningar inom Medicovers uppförandekod och policy för att bekämpa korruption tillgängliga för de anställda. Riskbedömningar och regelbundna revisioner används för att avvärja korruption och identifiera områden med bristande efterlevnad. Medarbetare uppmuntras att rapportera allvarliga fel i enlighet med Medicovers visseblåsarpolicy. Alla anställda måste läsa och underteckna policyn mot mutor och korruption samt uppförandekoden.</p>
<p><b>Politiska risker</b></p> <p>Medicover bedriver verksamhet i ett flertal länder och är utsatt för politiska risker på samtliga marknader. Det kan gälla ersättningsstrukturer och avgifter, lagstiftning och verkställighet av avtal och tillstånd, korruption, svaga institutioner och konflikter. Detta är faktorer som kan göra det svårt att bedriva verksamheten, fördröja investeringar, öka kostnaderna och påverka den ekonomiska avkastningen och verksamhetens stabilitet.</p>	<p><b>Rankning:</b> ○ ● ○ ○ <b>Trend:</b> —</p> <p>Företaget intar en neutral politisk hållning i de länder där det är verksamt och undviker att blanda sig i politiska frågor. Koncernens diversifiering i olika länder och inom flera sektorer i de länderna reducerar i viss mån de politiska riskerna i de enskilda länderna. Vård är lyckligtvis ett område som oftast inte uppfattas som ett mål för politisk inblandning, vilket resulterar i en lägre riskexponering. Koncernen har åtagit sig att till varje pris förhålla sig politiskt neutral.</p>

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

● Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Koncernledning

Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

Ordlista

Information till aktieägare

## Miljörisker

Beskrivning av risken	Riskhantering och åtgärder för att reducera risk
<b>Klimatförändringar (utifrån och in)</b>	<b>Rankning:</b> ○ ● ○ ○ <b>Trend:</b> ↑
Klimatförändringar kan påverka Medicover, särskilt på marknader som redan är utsatta för extrema väderhändelser, till exempel Indien. Klimatförändringar, i form av stigande havsvattennivåer, extrem värme och/eller extrema regnmängder, kan påverka möjligheten att använda Medicovers lokaler eller Medicovers kunders lokaler, och tvinga dem att flytta. Dessutom kan förändringar i temperaturer eller föroreningsnivåer leda till ändrade sjukdomsmönster och kräva att Medicover anpassar sig och erbjuder nya tjänster, ökar kapaciteten eller utvecklar nya färdigheter.	Koncernledningen diskuterar dessa risker fortlöpande för att vara beredd, stärka anpassningskapaciteten och skapa en motståndskraftig affärsmodell. Hållbarhetsutskottet och styrelsen övervakar processen. Koncernens miljö- och klimatpolicy anger riktningen för verksamheten. Medicover strävar efter att dess verksamhet och lokaler ska kunna anpassa sig till och stå emot klimatförändringar och planerar därför en heltäckande koncernomfattande bedömning av risker relaterade till klimatförändringar, både fysiska risker och omställningsrisker, under 2025.
<b>Företagets påverkan på klimat och miljö (inifrån och ut)</b>	<b>Rankning:</b> ○ ● ○ ○ <b>Trend:</b> —
Koncernens miljöpåverkan beror främst på energiförbrukningen i kliniker, laboratorier och sjukhus samt på användningen av läkemedel och kemikalier inom hälso- och sjukvården och diagnostik. Eventuella negativa effekter av energiförbrukningen är direkt kopplade till fossila bränslekällor i respektive nationellt energinät. Ett annat område som påverkas är avfalls- och vattenhantering. Dessa två områden är strikt reglerade vad gäller hälsovårdstjänster på alla Medicovers marknader.	För att reducera eventuella negativa effekter strävar Medicover efter att förbättra sin energi- och resurseffektivitet samt att minska beroendet av fossila bränslen på lång sikt. Medicover mäter och rapporterar sitt koldioxidavtryck enligt GHG-protokollets tre områden. Uppgifterna om koldioxidavtryck visar tydligt att scope 3-utsläppen uppströms i Medicovers leverantörskedja utgör den överlägset största delen av den totala utsläppsvolymen. För att reducera och minska koldioxidavtrycket i leverantörskedjan strävar företaget efter att öka medvetenheten och söka strategiskt samarbete med de leverantörer som har störst koldioxidavtryck. När det gäller koldioxidavtrycket för scope 1 och 2 minskar Medicover sin påverkan genom att fullt ut följa alla miljö- och sanitetsbestämmelser som gäller för verksamheten. Medicover övervakar och rapporterar öppet om framstegen mot en minskning av koldioxidavtrycket i egenskap av undertecknare av FN:s Global Compact. Majoriteten av Medicovers verksamhet finns i länder som har åtagit sig att följa en färdplan i linje med Parisavtalet, dvs. grön omställning till förnybara energikällor för att minska utsläppsvolymen. När det gäller avfalls- och vattenhantering följer företaget till fullo gällande lagar och förordningar i de länder där det är verksamt. Medicover har utfört en dubbel väsentlighetsbedömning som identifierar alla väsentliga klimat- och miljöämnen, vilket möjliggör prioritering av åtgärder samt rapportering. För mer information hänvisas till hållbarhetsrapporten.

- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
  - Risker och riskhantering
  - Bolagsstyrningsrapport
    - Styrelse
    - Koncernledning
- Finansiella rapporter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse
- Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
- Finansiell 5-årsöversikt
- Definitioner
- Ordlista
- Information till aktieägare

# Bolagsstyrningsrapport

## Bakgrund

Medicover AB (publ) är ett publikt svenskt aktiebolag med organisationsnummer 559073-9487 och med säte i Stockholm. Aktierna av serie B (B-aktier) i Medicover AB (publ) är noterade på Nasdaq Stockholm.

## Bolagsstyrning

I det yttre ramverket för Medicovers bolagsstyrning ingår bland annat aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, Nasdaqs regelverk för emittenter och Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden"). Den aktuella versionen av Koden finns på Kollegiet för svensk bolagsstyrnings webbplats [www.bolagsstyrning.se](http://www.bolagsstyrning.se). Koden bygger på principen "följ eller förklara", det vill säga företag som tillämpar

Koden får frångå vissa av dess regler förutsatt att de förklarar orsakerna till alla sådana avvikelser. Medicover frångår en av Kodens bestämmelser, nämligen punkt 2.4, genom att företagets styrelseordförande även är valberedningens ordförande. Orsakerna till denna avvikelse förklaras i avsnittet "Valberedning".

Interna regelverk som påverkar förutsättningarna för bolagsstyrningen är bolagsordningen, styrelsens arbetsordning, revisionsutskottets, ersättningsutskottets respektive hållbarhetsutskottets arbetsordningar och instruktioner, vd-instruktionen samt ett antal andra policydokument.

## Bolagsordning och serier av aktier

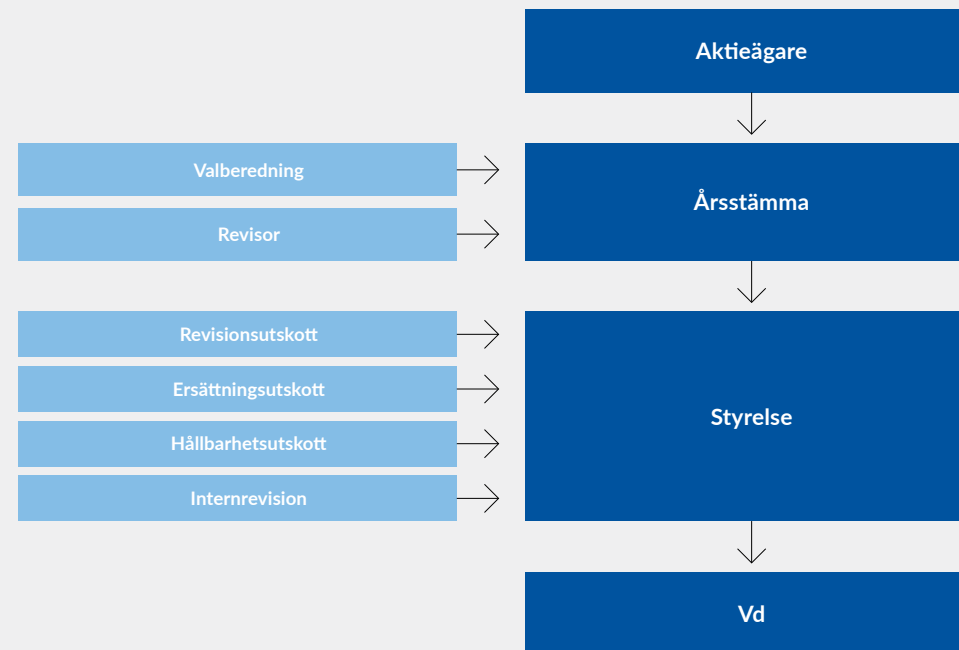
Bolagets bolagsordning ger företaget möjlighet att emittera aktier i tre serier (A, B och C) och en omvandlingsbestämmelse anger hur A- och C-aktier får omvandlas till B-aktier. Varje A-aktie berättigar till en röst, medan varje B- respektive C-aktie berättigar till en tiondels röst. Varje A-aktie respektive B-aktie berättigar till utdelning (förutsatt att beslut om utdelning har fattats), men C-aktier berättigar inte till utdelning. Vid bolagets upplösning berättigar C-aktier till lika del i bolagets tillgångar som övriga aktier, dock endast upp till ett belopp som motsvarar aktiens kvotvärde. I övrigt är det inga skillnader mellan A-aktier, B-aktier och C-aktier.

Företagets bolagsordning begränsar inte det röstantal som ägare får utöva vid bolagsstämmor och innehåller heller inga särskilda bestämmelser för hur styrelseledamöter ska utses och avsättas, eller för hur bolagsordningen ska ändras.

## Aktier och aktieägare

Per den 31 december 2024 hade Medicover AB (publ) 153 535 195 aktier, varav 76 631 101 A-aktier, 73 507 818 B-aktier och 3 396 276 C-aktier.

## Bolagsstyrningsmodell



Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
● Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

Medicovers B-aktie noterades på Nasdaq Stockholm den 23 maj 2017.

Bolaget hade totalt 6 465 aktieägare i slutet av 2024 (jämfört med 5 512 i slutet av 2023). Den största aktieägaren är Celox Holding AB, med 47 157 365 A-aktier, motsvarande 30,7 procent av samtliga aktier och 55,9 procent av samtliga röster. Den näst största aktieägaren är NG Invest Beta AB, med totalt 10 574 760 aktier (varav 8 443 571 A-aktier och 2 131 189 B-aktier), motsvarande 6,9 procent av samtliga aktier och 10,3 procent av samtliga röster. Ingen annan än Celox Holding AB och NG Invest Beta AB har ett direkt eller indirekt aktieinnehav i bolaget som representerar en tiondel eller mer av röstetalet för samtliga aktier i bolaget. Per den 31 december 2024 innehade bolaget självt samtliga 3 396 276 utgivna C-aktier. Ytterligare upplysningar om aktier och ägarbild lämnas på sidorna 80–84 samt på Medicovers webbplats [www.medicover.com](http://www.medicover.com).

### Bolagsstämmor

Bolagsstämman är Medicovers högsta beslutande organ. Medicovers aktieägare har, på det sätt som aktiebolagslagen föreskriver, rätt att utöva sin rösträtt vid årsstämmor och extra bolagsstämmor.

Kallelser till bolagsstämmor ska offentliggöras i Post- och Inrikes tidningar samt på företagets webbplats i så god tid före stämman som aktiebolagslagen föreskriver. Meddelande om att en sådan kallelse gjorts ska offentliggöras i Svenska Dagbladet.

Endast aktieägare som är införda i aktieboken, och som senast den dag som anges i kallelsen till bolagsstämman har underrättat företaget om att de avser att närvara, får närvara vid bolagsstämman och utöva rösträtt för sina aktier. Aktieägare som är förhindrade att personligen närvara får företrädas av befullmäktigat ombud. Enligt bolagets bolagsordning har styrelsen rätt att samla in fullmakter i enlighet med aktiebolagslagen samt att besluta inför en bolagsstämma att aktieägarna ska kunna utöva sin rösträtt per post före bolagsstämman.

Upplysningar om Medicovers senaste årsstämmor respektive extra bolagsstämmor som hållits efter börsnoteringen finns under Bolagsstyrning på Medicovers webbplats [www.medicover.com](http://www.medicover.com). Där finns också upplysningar om aktieägarnas rätt att få ärenden behandlade på bolagsstämmor och om när sådana aktieägarinitiativ senast ska vara Medicover tillhanda för att ärendet ska kunna införas i kallelsen till bolagsstämman.

Årsstämman är den bolagsstämma där årsredovisningen läggs fram. Årsstämman utser bland annat företagets styrelse och styrelsens ordförande samt beslutar om arvode för styrelse- respektive styrelseutskottsarbete. Årsstämman utser också företagets revisor och beslutar om arvode för revisorn. Företagets räkenskapsår löper fr.o.m. 1 januari t.o.m. 31 december och årsstämma ska hållas senast sex månader efter räkenskapsårets utgång. Tid och plats meddelas på Medicovers webbplats senast i samband med offentliggörandet av delårsrapporten för tredje kvartalet.

Vid årsstämman får aktieägarna ställa frågor om koncernens verksamhet och styrelseledamöter är närvarande för att svara på aktieägarnas frågor. Även företagets revisor närvarar vid årsstämman.

### Årsstämma 2024

Den senaste årsstämman hölls den 26 april 2024 i Stockholm ("årsstämman 2024"). Aktieägare som önskade delta i årsstämman 2024 kunde antingen delta genom att närvara i stämlokalen personligen eller genom ombud eller delta genom förhandsröstning. Samtliga styrelseledamöter närvarade på årsstämman 2024. Även ordföranden för valberedningen, företagets CEO, CFO och chefsjurist samt företagets revisor närvarade.

Totalt 109 104 422 aktier och 78 823 966,1 röster var representerade på stämman, varav 75 459 471 var A-aktier (motsvarande 49,1 procent av aktierna och 89,5 procent av rösterna i bolaget) och 33 644 951 var B-aktier (motsvarande 22,0 procent av aktierna och 4,0 procent av rösterna i bolaget).

Följande huvudsakliga beslut fattades:

- Fastställande av årsredovisning, resultatdisposition och ansvarsfrihet för styrelseledamöter och vd.
- Godkännande av ersättningsrapporten som upprättats av styrelsen för räkenskapsåret 2023.
- Fastställande av antalet stämموvalda styrelseledamöter (minskning från tio till nio) och av styrelse- och revisorsarvoden.
- Omval av samtliga de nio styrelseledamöter som meddelat att de stod till förfogande och omval av revisor.
- Beslut om instruktion för valberedning.
- Beslut om riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

- Beslut om fastställande av ett långsiktigt prestationsbaserat aktieprogram (Planen 2024) (ytterligare upplysningar om Planen 2024 finns i not 9), bemyndigande för styrelsen att emittera och återköpa C-aktier samt beslut om – efter omvandling till B-aktier – överlåtelse av aktierna till deltagarna i Planen 2024 samt för att täcka eventuella sociala kostnader med anledning av Planen 2024, samt godkännande av att vd (som även är styrelseledamot i företaget) omfattas av Planen 2024.
- Bemyndigande för styrelsen att emittera B-aktier.
- Bemyndigande för styrelsen att återköpa B-aktier.

### Bemyndiganden – beslutade av årsstämman 2024

Årsstämman 2024 beslöt att bemyndiga styrelsen att emittera B-aktier, att emittera C-aktier och att återköpa samtliga C-aktier samt att återköpa B-aktier:

- Styrelsen bemyndigades att, vid ett eller flera tillfällen, besluta om att öka bolagets aktiekapital genom nyemission av B-aktier. Sådant emissionsbeslut ska kunna fattas med eller utan avvikelser från aktieägarnas företrädesrätt samt med eller utan bestämmelse om apport, kvittning eller andra villkor. Bemyndigandet får endast utnyttjas i sådan utsträckning att det motsvarar en utspädning om högst 10 procent av det totala antal aktier som var utestående vid tidpunkten för årsstämman 2024, räknat efter fullt utnyttjande av emissionsbemyndigandet. Syftet med bemyndigandet är att öka bolagets finansiella flexibilitet och styrelsens handlingsutrymme. Om styrelsen beslutar om emission med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt ska skälet vara att stärka bolagets finansiella ställning på ett tids- och kostnadseffektivt sätt eller i samband med avtal om förvärv, alternativt att anskaffa kapital för sådana förvärv. Vid sådan avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt ska nyemissionen genomföras på marknadsmässiga villkor.
- Styrelsen bemyndigades att, vid ett eller flera tillfällen, besluta om att öka bolagets aktiekapital med högst 248 100 euro genom emission av högst 1 240 500 C-aktier för Planen 2024, varav högst 49 300 C-aktier ska kunna emitteras för att täcka eventuella sociala avgifter med anledning av Planen 2024, vardera med kvotvärde om en femtedels (0,2) euro. De nya aktierna ska, med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, kunna tecknas av medverkande bank till en teckningskurs motsvarande kvotvärdet. Syftet med bemyndigandet samt skälet

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
● Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorers yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

till avvikelser från aktieägarnas företrädesrätt vid genomförande av emissionen är att säkerställa leverans av aktier till anställda i enlighet med Planen 2024 samt för att täcka eventuella sociala avgifter med anledning av Planen 2024.

- Styrelsen bemyndigades att, vid ett eller flera tillfällen, besluta om att återköpa egna C-aktier. Återköp får endast ske genom ett förvärvserbjudande som riktats till samtliga ägare av C-aktier och ska omfatta samtliga utestående C-aktier. Förvärv ska ske till ett pris motsvarande aktiens kvotvärde. Betalning för förvärvade C-aktier ska ske kontant. Syftet med återköpsbemyndigandet är att säkerställa leverans av de vederlagsfria B-aktier som deltagarna kommer att ges möjlighet att erhålla i enlighet med Planen 2024 (så kallade prestationsaktier) samt att täcka eventuella sociala avgifter med anledning av Planen 2024.
- Styrelsen bemyndigades att, vid ett eller flera tillfällen, besluta om att återköpa egna B-aktier. Förvärv får ske av högst så många B-aktier att det egna innehavet vid var tid inte överstiger tio procent av samtliga aktier i bolaget och får endast ske på Nasdaq Stockholm och till ett pris inom det vid var tid gällande kursintervallet, varmed avses intervallet mellan högsta köpkurs och lägsta säljkurs. Syftet med bemyndigandet att förvärva egna B-aktier är att ge styrelsen ökat handlingsutrymme i arbetet med bolagets kapitalstruktur och skapa flexibilitet beträffande bolagets möjligheter att distribuera kapital till aktieägarna.

Ovanstående bemyndiganden är i kraft intill tiden för nästa årsstämma. Per den 31 december 2024 så har inget av de ovan nämnda bemyndiganden utnyttjats.

### Årsstämma 2025

Medicovers årsstämma 2025 kommer att hållas tisdagen den 29 april 2025 i Stockholm. Kallelsen till årsstämman 2025 publicerades i mars 2025. Aktieägare som vill få ett ärende behandlat på årsstämman ska i god tid före årsstämman skriftligt begära detta hos styrelsen. Ytterligare upplysningar finns på Medicovers webbplats [www.medicover.com](http://www.medicover.com).

### Valberedning

Valberedningen fullgör de skyldigheter som åligger den enligt Kodens. Utan inskränkning av vad som sagts ovan omfattar detta bland annat beredning och förslagsframställning till årsstämman på följande områden:

- motiverade förslag avseende a) antalet styrelseledamöter, b) val av styrelsens ordförande och ledamöter och c) arvoden och annan ersättning till styrelsens ordförande och ledamöter, samt ersättning för utskottsarbete,
- förslag, i samråd med företagets revisionsutskott, om val av och arvode till externrevisor,
- förslag om ordförande vid årsstämman, samt
- förslag om instruktioner för valberedning.

Årsstämman 2024 beslutade att valberedningen ska utgöras av styrelseordföranden och en representant för var och en av de fyra största aktieägarna. Enligt de instruktioner för valberedning som antogs av årsstämman 2024, ska den ledamot som företräder den största aktieägaren utses till valberedningens ordförande, såvida valberedningen inte enhälligt utser annan ledamot. Om någon av de fyra största aktieägarna avstår från sin rätt att utse en representant i valberedningen, ska rätten övergå till den aktieägare som, efter dessa fyra aktieägare, har det största aktieägandet i bolaget.

Styrelseordförande Fredrik Stenmo har utsetts till ordförande i valberedningen, vilket innebär att Kodens regler har frångåtts. Orsaken till denna avvikelse är att det framstår som naturligt att den största aktieägaren med avseende på såväl aktiekapital som röster ska vara valberedningens ordförande, eftersom denna aktieägare genom sin röstmajoritet vid bolagsstämmorna även har ett avgörande inflytande på valberedningens sammansättning.

Som framgår av det pressmeddelande som offentliggjordes den 1 oktober 2024 består valberedningen av:

- Fredrik Stenmo (styrelsens och valberedningens ordförande), som representant för Celox Holding AB och familjen Christina af Jochnicks sammanlagda ägande
- Hans Ramel, NG Invest Beta AB
- Jannis Kitsakis, Fjärde AP-Fonden
- Sophie Larsén, AMF och AMF Fonder

### Valberedningens oberoende

Enligt Kodens så ska majoriteten av valberedningens ledamöter vara oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen och minst en av ledamöterna måste vara oberoende i förhållande till företagets röstmässigt största aktieägare. Vad gäller de fyra ledamöterna i företagets valberedning, så är samtliga fyra oberoende i förhållande till företaget och tre är även oberoende i förhållande till företagets röstmässigt största aktieägare. Kodens krav avseende oberoende är således uppfyllda.

### Valberedningens arbete inför årsstämman 2025

Valberedningen har sammanträtt en gång 2024 och två gånger 2025 och har dessutom hållit kontakt via e-post och telefon. Arbetet har präglats av en bred och positiv samförståndsanda. Styrelseordföranden har tillhandahållit valberedningen information om det arbete som styrelsen och dess utskott har bedrivit under året. Styrelseordföranden har även redogjort för den styrelseutvärdering (självutvärdering) som genomförts. Valberedningen har överlagt om styrelsens sammansättning och tagit ställning till vilken erfarenhet och kompetens som kan behöva tillföras med hänsyn till bolagets befintliga och framtida behov. Valberedningen föreslår att antalet styrelseledamöter (valda av bolagsstämman) utökas från nio till tio samt att samtliga nio nuvarande ledamöter omväxlas och att en ny ledamot väljs. När valberedningen utformat sitt förslag till årsstämman 2025 avseende styrelsens sammansättning, har särskilt avseende fästs vid vikten av mångfald och en jämn könsfördelning. Vid utformningen av förslaget har valberedningen som mångfaldspolicy tillämpat punkt 4.1 i Kodens. Av styrelseledamöterna i Medicover är 44 procent kvinnor. Om årsstämman 2025 godkänner Valberedningens förslag kommer 50 procent av de bolagsstämmovalda styrelseledamöterna att vara kvinnor. Valberedningen bedömer att bolaget följer Kodens krav vad gäller oberoende då en majoritet av de föreslagna styrelseledamöterna är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning, samt minst två av styrelseledamöterna som är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning även är oberoende i förhållande till bolagets större aktieägare. Vidare har revisionsutskottets rekommendation beaktats i valberedningens förslag till revisor.

Inget arvode har utgått för valberedningens arbete.

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
● Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

Aktieägarna har haft möjlighet att lämna förslag till valberedningen. Valberedningens förslag till årsstämman 2025 återfinns i kallelsen till årsstämma på Medicovers webbplats [www.medicover.com](http://www.medicover.com). På Medicovers webbplats återfinns även valberedningens motiverade yttrande beträffande dess förslag till styrelse, uppgifter om de föreslagna styrelseledamöterna samt upplysningar om valberedningens arbete.

### Styrelse

Styrelsens övergripande uppgift är att förvalta bolagets angelägenheter i bolagets och samtliga aktieägares intresse samt värna och främja en god bolagskultur. Styrelsen ska säkerställa en organisationsstruktur som ger tillfredsställande kontroll över företagets bokföring, förvaltning av tillgångar och övergripande finansiella ställning. Utöver att fastställa bolagets övergripande mål och strategi, så ingår i styrelsens uppgifter att identifiera hur hållbarhetsfrågor påverkar bolagets risker och affärsmöjligheter, att se till att det finns ändamålsenliga system för uppföljning och kontroll av bolagets verksamhet och de risker för bolaget som dess verksamhet är förknippad med, att se till att det finns en tillfredsställande kontroll av bolagets efterlevnad av lagar och andra regler som gäller för bolagets verksamhet samt bolagets efterlevnad av interna riktlinjer. Styrelsens arbete ska bedrivas i enlighet med i EU tillämpliga lagar och föreskrifter, aktiebolagslagen och annan svensk lagstiftning, bolagsordningen, styrelsens arbetsordning och övriga policyer, Nasdaq's regelverk för emitenter, Koden samt alla andra tillämpliga riktlinjer och direktiv. Styrelseordföranden ska säkerställa att styrelsearbetet varje år utvärderas i en systematisk och strukturerad process så som Koden anger.

Styrelsen utser (och vid behov avsätter) vd, som ansvarar för att bedriva den dagliga verksamheten i enlighet med styrelsens riktlinjer och instruktioner. Vd underrättar regelbundet styrelsen om händelser av betydelse för Medicover, bland annat om hur företaget utvecklas och om koncernens resultat, finansiella ställning och likviditetssituation.

Styrelsen ska följa upp företagets verksamhetsresultat och övervaka att vd fullgör sina ålagda skyldigheter. Ansvarsfördelningen mellan styrelse och vd framgår av vd-instruktionen.

### Styrelsens sammansättning

Bolagets bolagsordning föreskriver att styrelsen, till den del den utses av bolagsstämman, ska bestå av lägst tre och högst tolv ledamöter.

På årsstämman 2024 fastställdes att antalet styrelseledamöter som utses av årsstämman ska vara nio ledamöter (d.v.s. en minskning från tidigare tio ledamöter), inklusive styrelsens ordförande. Samtliga nio ledamöter som meddelat att de stod till förfogande för omval omvaldes på årsstämman 2024: Fredrik Stenmo (styrelseordförande), Peder af Jochnick, Anne Berner, Arno Bohn, Sonali Chandmal, Michael Flemming, Margareta Nordenvall, Fredrik Rågmark (vd) och Azita Shariati, medan Robert af Jochnick meddelat att han inte stod till förfogande för omval. På det konstituerande styrelsemötet som hölls den 26 april 2024 direkt efter årsstämman 2024 utsågs Robert af Jochnick till hedersledamot. Det innebär att han bjuds in till styrelsemöten men att han inte formellt är styrelseledamot och heller inte har någon rösträtt eller får någon ersättning för styrelsearbete. Utöver vd är ingen av styrelseledamöterna anställd av Medicover. Samtliga styrelseledamöter har genomgått Nasdaq's aktiemarknadsutbildning för styrelser och ledande befattningshavare.

Genomsnittsåldern för de av årsstämman 2024 valda styrelseledamöterna var 61 år vid utgången av 2024. Upplysningar om av årsstämman 2024 fastställda arvoden till styrelseledamöterna framgår av tabellen på sidan 104.

### Styrelsens oberoende

Enligt Koden så ska majoriteten av de bolagsstämmovalda styrelseledamöterna vara oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen och minst två av dessa måste även vara oberoende i förhållande till företagets större aktieägare. Vad gäller Medicovers nio styrelseledamöter, så är alla utom en (vd:n) oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen och sju är oberoende i förhållande till Medicovers större aktieägare. Detta innebär att Kodens krav avseende styrelseledamöters oberoende är uppfyllt.

Styrelseledamöternas oberoende redovisas på sidorna 109–110.

### Styrelsens arbetsordning och skriftliga instruktioner

Vid det konstituerande styrelsemötet varje år genomför styrelsen en översyn och fastställer arbetsordningen för styrelsen samt arbetsordningar och instruktioner för revisionsutskott, ersättningsutskott och hållbarhetsutskott. Dessutom antas en vd-instruktion samt instruktioner för den finansiella rapporteringen.

### Styrelseordföranden

Det åligger styrelseordföranden att tillse att styrelsens arbete bedrivs på ett effektivt sätt och att styrelsen fullgör sina åtaganden. Styrelseordföranden ska leda och organisera styrelsens arbete så att optimala arbetsförutsättningar skapas, leda styrelsens sammanträden samt genom regelbunden kontakt med vd hålla sig underrättad om koncernens verksamhet och utveckling. Styrelseordföranden ska regelbundet överlägga med vd om strategiska frågor och företräda bolaget i angelägenheter som berör dess ägarstruktur. Styrelseordföranden får också vid behov medverka vid särskilt viktiga externa kontakter samt, i samråd med vd, i andra särskilt betydelsefulla sammanhang. Inför styrelsebeslut ska styrelseordföranden i samarbete med vd sörja för att styrelsen har tillgång till ett på lämpligt sätt utformat underlag.

### Arbetsstruktur för styrelsen

I enlighet med styrelsens arbetsordning ska styrelsen hålla ett konstituerande möte omedelbart efter varje årsstämma eller, om så krävs, omedelbart efter en extra bolagsstämma. Minst sex ordinarie styrelsemöten ska genomföras varje år. Styrelsen får vid behov, eller om en styrelseledamot eller vd begär det, kalla till ytterligare sammanträden.

På ordinarie styrelsemöten behandlas etablerade rapporterings- och beslutspunkter. Vd ger löpande information om hur Medicover utvecklas. Styrelsen beslutar om allmänna strategiska, strukturella och organisatoriska frågor samt om större investeringar, förvärv och avyttringar. Styrelseordföranden engagerar sig dessutom aktivt i dessa frågor mellan styrelsemötena. Bolagets revisor närvarar vid minst ett styrelsemöte per år, samt träffar styrelsen utan närvaro av vd eller annan person från bolagsledningen.

- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
  - Risker och riskhantering
  - Bolagsstyrningsrapport
    - Styrelse
    - Koncernledning
- Finansiella rapporter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse
- Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
- Finansiell 5-årsöversikt
- Definitioner
- Ordlista
- Information till aktieägare

**Styrelsearbetet under 2024**

Under 2024 genomfördes 17 styrelsemöten. Fokus låg främst på delårsrapporter och Medicovers förvärvs- och investeringsaktiviteter, utöver övriga etablerade rapporterings- och beslutspunkter. Styrelseledamöternas mötesnärvaro framgår av följande tabell.

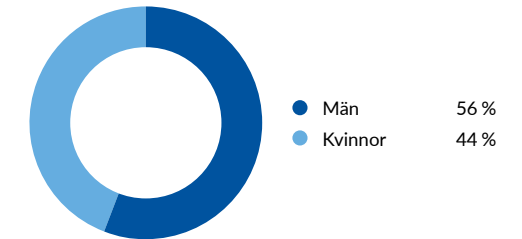
Styrelseledamöter	Närvaro				Arvoden <sup>1)</sup> (EUR)			
	Styrelse	Revisions-utskott	Ersättnings-utskott	Hållbarhets-utskott	Styrelse	Revisions-utskott	Ersättnings-utskott	Hållbarhets-utskott
Fredrik Stenmo, ordförande	17/17	5/5	4/4	3/3	100 000	12 100	13 000	6 000
Peder af Jochnick	17/17				56 800			
Robert af Jochnick <sup>2)</sup>	5/5							
Anne Berner	17/17			3/3	56 800			6 000
Arno Bohn	17/17		4/4		56 800		9 000	
Sonali Chandmal <sup>3)</sup>	17/17	5/5		3/3	56 800	12 100		10 000
Michael Flemming	17/17	5/5			56 800	24 700		
Margareta Nordenvall	17/17	5/5			56 800	12 100		
Fredrik Rågmark, vd	16/17			3/3				
Azita Shariati	17/17		4/4		56 800		9 000	

<sup>1)</sup> Arvoden beslutade av årsstämman 2024 för tiden från årsstämman 2024 till nästa årsstämma.

<sup>2)</sup> Styrelseledamot endast till och med årsstämman 2024, då han meddelat att han ej stod till förfogande för omval. Deltog i samtliga fem styrelsemöten som hölls fram till och med årsstämman 2024.

<sup>3)</sup> Valdes till ordförande för hållbarhetsutskottet på det konstituerande styrelsemötet direkt efter årsstämman 2024.

**Könsfördelning styrelseledamöter**



**Nationalitet styrelseledamöter**





- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
  - Risker och riskhantering
  - Bolagsstyrningsrapport
    - Styrelse
    - Koncernledning
- Finansiella rapporter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse
- Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
- Finansiell 5-årsöversikt
- Definitioner
- Ordlista
- Information till aktieägare

### Styrelseutvärdering

Styrelseordföranden ansvarar för att utvärdera styrelsearbetet och ska bland annat sätta sig in i frågor där styrelsen ser ett behov av ökat fokus, identifiera områden där styrelsen behöver tillföras ytterligare kompetens samt avgöra om styrelsen har en lämplig sammansättning. Utvärderingen utgör också ett underlag för valberedningens arbete. Under 2024 har styrelsen utvärderat sitt eget arbete genom en så kallad självutvärdering. Slutsatsen från dessa utvärderingar är att styrelsen bedriver ett bra arbete samt är väl sammansatt med hög kompetensprofil.

### Styrelseutskott

Styrelsen har inrättat ett revisionsutskott och ett ersättningsutskott. Utskottsledamöterna utses för ett år i taget bland styrelsens ledamöter, i enlighet med principerna i aktiebolagslagen och Koden. Dessutom har styrelsen även inrättat ett hållbarhetsutskott, vilket är ett styrelseutskott. Precis som för de två andra utskotten väljs ledamöter bland styrelseledamöterna för en mandatperiod på ett år.

### Revisionsutskott

Revisionsutskottet har under 2024 haft fyra ledamöter: Michael Flemming (utskottets ordförande), Fredrik Stenmo, Sonali Chandmal och Margareta Nordenvall. Revisionsutskottet har främst följande uppgifter:

- Att förbereda styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets och koncernens bokföring, finansiella rapportering och interna kontroll samt den finansiella riskexponeringen och riskhanteringen.
- Att följa upp effektiviteten i företagets interna kontroll, regelefterlevnad och riskhantering, såväl i allmänhet som i synnerhet med avseende på den finansiella rapporteringen, och vidta åtgärder vid behov.
- Att följa upp och utvärdera revisorns arbete, samt följa upp revisorns opartiskhet och oberoende.
- Att underrätta styrelsen om revisionsresultatet och redogöra för hur revisionen bidragit till att säkerställa den finansiella rapporteringens tillförlitlighet, samt beskriva utskottets roll i denna process.
- Att biträda vid utformningen av förslag till årsstämman avseende revisor, att avge rekommendationer till valberedningen samt att handlägga urvalsförfarandet.
- Att följa utvecklingen på redovisningsrelaterade områden som kan påverka Medicover.

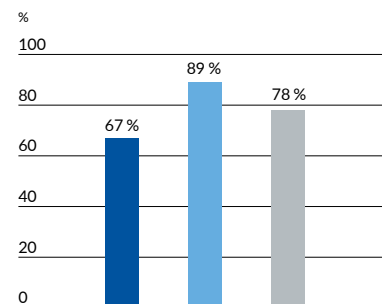
Utskottet genomförde fem möten under 2024. Fokus låg främst på delårsrapporter, revisionsrapporter, intern kontroll, risköversikt och riskhantering samt intern- och externrevision. Utskottsledamöternas mötesnärvaro framgår av tabellen på sidan 104.

Enligt Koden ska majoriteten av revisionsutskottets ledamöter (om styrelsen har etablerat ett sådant utskott) vara oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen. Minst en av de ledamöter som är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen ska även vara oberoende i förhållande till bolagets större ägare.

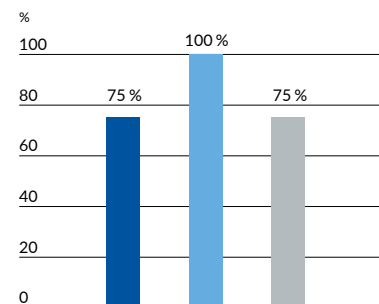
Vad gäller de fyra ledamöterna i företagets revisionsutskott, så är alla oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen och alla utom en (Fredrik Stenmo, styrelsens ordförande) är oberoende i förhållande till bolagets större ägare. Detta innebär att Kodens krav avseende oberoende för revisionsutskottets ledamöter är uppfyllda. Respektive utskottsledamöters oberoendestatus framgår på sidorna 109–110.

## Oberoende

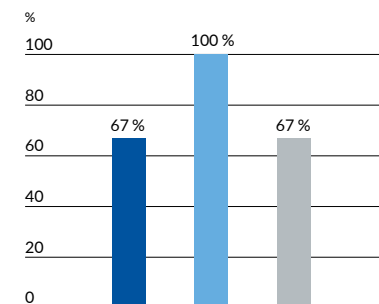
### Styrelsen



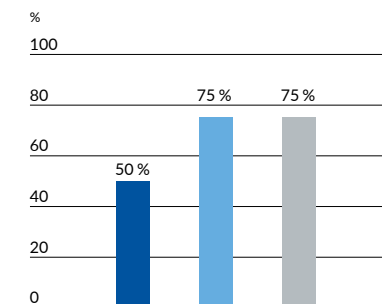
### Revisionsutskott



### Ersättningsutskott



### Hållbarhetsutskott



- Oberoende i förhållande till företaget, koncernledningen och större aktieägare
- Oberoende i förhållande till företaget och koncernledningen
- Oberoende i förhållande till större aktieägare

- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
  - Risker och riskhantering
  - Bolagsstyrningsrapport
    - Styrelse
    - Koncernledning
- Finansiella rapporter
- Styrelsens intygande
- Revisionsberättelse
- Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
- Finansiell 5-årsöversikt
- Definitioner
- Ordlista
- Information till aktieägare



Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
● Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

### Ersättningsutskott

Ersättningsutskottet har under 2024 haft tre ledamöter: Fredrik Stenmo (utskottets ordförande), Arno Bohn och Azita Shariati.

Ersättningsutskottet har främst följande uppgifter:

- Att förbereda styrelsebeslut i ärenden som berör ersättningsprinciper, ersättningsnivåer och andra anställningsvillkor för bolagets ledande befattningshavare.
- Att följa upp och utvärdera såväl pågående som under året avslutade program för rörlig ersättning till bolagets ledande befattningshavare.
- Att följa upp och utvärdera tillämpningen av de riktlinjer för ersättning till bolagets ledande befattningshavare som antagits av årsstämman, samt bolagets nuvarande ersättningsstrukturer och nivåer.
- För varje räkenskapsår förbereda styrelsens rapport över, vad gäller relevanta individer, utbetalad och inestående ersättning som omfattas av de av årsstämman antagna riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare.

Utskottet genomförde fyra möten under 2024. Fokus låg främst på koncernens ersättningspolicy, organisatoriska utvecklingar, överväganden och utveckling avseende ersättningar inom koncernen och koncernledningen, organisatoriska överväganden baserat på CSR:s regulatoriska ramverk och rapportering, förslag avseende det långsiktiga prestationsbaserade aktieprogrammet som antogs av årsstämman 2024 (Plan 2024), utvärdering av resultatet för det långsiktiga prestationsbaserade aktieprogrammet som antogs av årsstämman 2019 (Plan 2019) och avslutades under året samt förberedande av styrelsens ersättningsrapport. Utskottsledamöternas mötesnärvaro framgår av tabellen på sidan 104.

Enligt Koden kan styrelsens ordförande även vara ordförande i ersättningsutskottet. Övriga bolagsstämмоvalda ledamöter ska vara oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vad gäller företagets ersättningsutskott, så är styrelsens ordförande även ordförande i ersättningsutskottet. Samtliga tre ledamöterna är oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen. Detta innebär att Kodens krav avseende oberoende för ersättningsutskottets ledamöter är uppfyllda. Respektive utskottsledamöts oberoendestatus framgår på sidorna 109–110.

### Hållbarhetsutskott

Hållbarhetsutskottet har under 2024 haft fyra ledamöter: Sonali Chandmal (utskottets ordförande sedan det konstituerande styrelsemötet den 26 april 2024, då hon utnämndes att ersätta Fredrik Stenmo som utskottets ordförande), Anne Berner, Fredrik Rågmark (styrelseledamot och vd) och Fredrik Stenmo. Syftet med utskottet är att säkerställa en enhetlig och väl förberedd och övervakad hållbarhetsmodell för företaget med betoning på övervakning av strategi, implementering av strategi samt uppföljning och utvärdering av Medicovers arbete inom hållbarhetsområdet. Hållbarhetsutskottet har främst följande uppgifter:

- Att förbereda styrelsebeslut i ärenden som berör hållbarhet.
- Att följa upp och utvärdera företagets mål inom hållbarhetsområdet.
- Att följa upp och utvärdera tillämpningen av de riktlinjer som antagits av styrelsen inom hållbarhetsområdet.
- För varje räkenskapsår granska företagets hållbarhetsrapport, vilken ska inkluderas i företagets årsredovisning eller utfärdas av styrelsen som en separat rapport i samband med godkännandet av företagets årsredovisning.

Utskottet genomförde tre möten under 2024 med fokus på organisation och ansvarsfördelning, hållbarhetsrapporten i årsredovisningen, CSR inklusive dubbel väsentlighetsanalys, rapportering och förslag till mål inom hållbarhetsområdet, framsteg i förhållande till mål, sättandet av prioriteringar för 2024 och genomgång och rekommendation av nya policydokument inom hållbarhetsområdet. Utskottsledamöternas mötesnärvaro framgår av tabellen på sidan 104.

### Koncernledning

Koncernledningen består av åtta personer: vd, CFO, COO för divisionen Diagnostic Services, COO för divisionen Healthcare Services, chefsjuristen, CIO, CPO och CMO. Ytterligare upplysningar om personerna i koncernledningen finns i tabellen på sidorna 111–112. Koncernledningen genomför regelbundna sammanträden som främst behandlar koncernens finansiella utveckling, pågående projekt och andra strategiska frågor.

Samtliga medlemmar i koncernledningen har genomgått Nasdaqs aktiemarknadsutbildning för styrelser och ledande befattningshavare.

Upplysningar om ersättnings- och arvoderingsprinciper för vd finns i not 7 och i företagets ersättningsrapport som finns tillgänglig på företagets webbplats [www.medicover.com](http://www.medicover.com).

### Investeringskommitté

Bolaget har etablerat en investeringskommitté bestående av åtta personer; vd, CFO, COO för divisionen Diagnostic Services, COO för divisionen Healthcare Services, chefsjuristen, CIO, CPO och Group Strategy Advisor. Investeringskommittén sammanträder regelbundet för att övervaka koncernens finansiella utveckling och pågående M&A-projekt och besluta om viktiga steg i projekten. Investeringskommitténs område omfattar även operationella ärenden och operationella investeringsbeslut.

### Revisor

Medicovers revisor är revisionsföretaget BDO Sweden AB, med auktoriserad revisor Karin Siwertz som ansvarig revisor. Årsstämman 2024 beslutade att omvälja BDO Sweden AB för perioden fram till slutet av nästa årsstämma (byråval) med önskemål att Karin Siwertz ska vara huvudansvarig revisor.

### Kontrollmiljö

Ramverket för intern kontroll regleras av aktiebolagslagen och Koden. Intern kontroll är en process som påverkas av styrelsen, revisionsutskottet, vd, koncernledningen och övriga medarbetare. Dess syfte är att företagets mål med rimlig säkerhet ska kunna uppnås när det gäller ändamålsenlig och effektiv operativ verksamhet, tillförlitlig redovisning samt efterlevnad av tillämpliga lagar och regelverk. Intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen är en integrerad del av den totala interna kontrollen, och omfattar kontrollaktiviteter som segregering av ansvar, avstämningar, attest, skydd av tillgångar och kontroll över informationssystem. Intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen syftar till att ge rimlig säkerhet avseende tillförlitligheten i den externa finansiella rapporteringen i form av delårsrapporter, årsredovisningar och andra finansiella rapporter, samt säkerställa att den externa finansiella rapporteringen upprättas i överensstämmelse med lag, tillämpliga redovisningsstandarder och övriga krav på noterade bolag.

Bolagets förfarande för intern kontroll baseras på kontrollmiljön, som bestämmer egenskaperna hos processens övriga fyra

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
● Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

integrerade komponenter, och skapar disciplinen och strukturen för dessa: riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning.

### **Riskbedömning, kontrollaktiviteter, information och kommunikation samt uppföljning**

Styrelsen ansvarar ytterst för den interna kontrollen i företaget. Rent formellt antar styrelsen skriftliga instruktioner som definierar styrelsens ansvarsområden samt ansvarsfördelningen mellan styrelseledamöter, styrelseutskott och vd. Den viktigaste faktorn i processen som helhet är emellertid den kontrollmiljö som fastställts av styrelsen. Koncernens ledande befattningshavare och övriga medarbetare har tillgång till anvisningar, vägledningar och stöd i form av bland annat skriftliga policyer, riktlinjer och andra instruktioner, exempelvis koncernens informationsteknologi-policy, Medicovers uppförandekod, antikorrupsionspolicy, visselblåsarfunktion samt vägledning för intern kontroll. Revisionsutskottet ansvarar för att förbättra kvaliteten på, övervakningen av och kontrollen över företagets interna kontroll och riskhantering, särskilt med avseende på regelefterlevnad och finansiell rapportering.

Riskbedömning, som utgör en del av den interna kontrollen, ingår i verksamhetschefernas uppgifter avseende intern kontroll och hanteringen av denna. När processer, roller, rutiner och andra interna kontrollaktiviteter definieras identifierar managers risker, potentiella konsekvenser av dessa samt deras sannolikhet inom ramen för den finansiella rapporteringen och regelefterlevnaden. Ytterligare upplysningar om väsentliga risker samt riskhantering finns i avsnittet om risker.

Koncernens divisions- och affärsenhetschefer ansvarar tillsammans med respektive organisationer för den interna kontrollen (inklusive verksamhetsövervakning, regelefterlevnad och

ekonomisk uppföljning). Koncernen har fastställt gemensamma redovisningsstandarder för samtliga koncernföretag. Finansavdelningens controllers gör uppföljningar genom månatliga jämförelser med planerade och budgeterade utfall, samt övervakning av avvikelser, ovanliga eller oväntade belopp och andra exceptionella händelser. I kombination med månatliga och periodiska granskningar som utförs av vd och affärsenheternas verksamhetschefer utgör denna regelbundna information och verksamhetsinterna kommunikation i hela verksamheten, tillsammans med den noggranna övervakningen, en del av den process som säkerställer att de av styrelsen fastställda målen uppnås.

Medicovers interna kontrollmål och processer stöds av koncernens intranät och andra kommunikationskanaler. Därutöver genomgår managers regelbunden utbildning i intern kontroll inom ramen för internrevisionens aktiviteter. HR-funktionen anordnar dessutom introduktioner och utbildningar om regel efterlevnad.

### **Internrevision**

Medicover har inrättat en funktion för internrevision, vars medarbetare har de kvalifikationer och den erfarenhet som uppdraget kräver. Internrevisionens chef utses av och rapporterar till revisionsutskottet, som också följer upp och godkänner de resurser som allokeras till funktionen, samt dess arbete och resultat. När det gäller administrativa frågor rapporterar chefen för internrevisionen till CFO.

Funktionen har funnits i många år, och har därigenom byggt upp omfattande erfarenhet av koncernen, vilket givit den en djup insikt i hur affärsenheter, affärsmodeller, system och interna kontroller fungerar. Detta har bidragit till en ökad operationell effektivitet och till att förståelsen för intern kontroll genomsyrar hela den operativa ledningen. Till funktionens uppgifter hör att göra

en årlig utvärdering (byggd på självutvärdering) av den interna kontrollmiljön i de viktigaste affärsenheterna, samt validera och rapportera utfallet till revisionsutskottet. Tillsammans med bland annat väsentlighetsbedömningar samt internrevisionens historiska utfall bildar detta utgångspunkten för att utveckla det årliga internrevisionsprogram som beslutas av revisionsutskottet.

Syftet med internrevisionsfunktionen är att styrelsen ska kunna vara förvissad om att den interna kontrollmiljön relaterad till företagets mål är verksam och effektiv, utformad på ett lagligt sätt och resulterar i en tillförlitlig finansiell rapportering. Ett sätt att uppnå dessa mål är att utbilda ledande befattningshavare och övriga medarbetare om intern kontroll. Regelbundna utbildningstillfällen genomförs då internrevisionen gör revisioner på plats.

Målen nås genom uppföljning av affärsenheternas viktigaste cykler, exempelvis försäljningscykeln fram till betalning, upphandling fram till betalning, lönehantering och redovisning. Uppföljningarna kartlägger hur ledningen identifierar risker, hur den utvecklar policyer, kontrollförfaranden och andra rutiner för att hantera riskerna, tester av hur dessa kontroller och rutiner tillämpas och hur effektiva de är, samt slutligen åtgärdsplaner för att rätta till brister och uppföljning av åtgärdsplanerna.

- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
    - Risker och riskhantering
    - Bolagsstyrningsrapport
    - Styrelse
      - Koncernledning
  - Finansiella rapporter
  - Styrelsens intygande
  - Revisionsberättelse
  - Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
  - Finansiell 5-årsöversikt
- Definitioner
- Ordlista
- Information till aktieägare

# Styrelse



**Fredrik Stenmo**

Styrelseordförande sedan 2017.  
Styrelseledamot sedan 2005.  
Ledamot i revisionsutskottet, ersättningsutskottet, hållbarhetsutskottet och valberedningen.  
Född 1971.  
**Nationalitet:** Svensk.  
**Utbildning:** Juristexamen, Lunds universitet. Företagsekonom, Ekonomihögskolan vid Lunds universitet.  
**Övriga uppdrag:** Styrelseordförande i ORESA Ltd. Styrelseledamot i Jonas and Christina af Jochnick Foundation, Celox Group Ltd och Celox Holding AB.  
**Yrkesbakgrund:** Partner på FSN Capital. Anställningar på Bank Boston Capital och SEB.  
**Oberoende i förhållande till större aktieägare:** Nej.  
**Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen:** Ja.  
**Aktieinnehav i företaget<sup>1)</sup>:** 6 396 050 A-aktier och 223 210 B-aktier.



**Peder af Jochnick**

Styrelseledamot sedan 2012.  
Född 1971.  
**Nationalitet:** Svensk.  
**Utbildning:** Examen från Ekonomihögskolan vid Lunds universitet. Examen från Sjökrigsskolan och Försvarshögskolan.  
**Övriga uppdrag:** Styrelseordförande i Grafair Flight Management AB, Grafair Bromma AB och Viceroy AB. Styrelseledamot i Celox Holding AB och Scandinavian Risk Solutions AB.  
**Yrkesbakgrund:** CEO Scandinavian Risk Solutions AB, COO och ansvarig chef Air Express. Helikopterpilot Scandinavian Air Ambulance.  
**Oberoende i förhållande till större aktieägare:** Nej.  
**Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen:** Ja.  
**Aktieinnehav i företaget<sup>1)</sup>:** 3 820 965 A-aktier och 63 615 B-aktier.



**Anne Berner**

Styrelseledamot sedan 2022.  
Ledamot i hållbarhetsutskottet.  
Född 1964.  
**Nationalitet:** Finsk och schweizisk.  
**Utbildning:** Civilekonom, Handelshögskolan Hanken i Helsingfors och en MBA i ledarskap.  
**Övriga uppdrag:** Styrelseledamot i SEB, Grifols S.A., Kühne+Nagel AG, Finnish Cancer Institute och Stiftelsen för hjärtforskning.  
**Yrkesbakgrund:** Initiativtagare till Stödföreningen det nya Barnsjukhuset i Helsingfors och styrelseordförande. Ledamot av Finlands riksdag samt transport- och kommunikationsminister i Finlands regering. Ledamot i Ilmarinen och Soprano Oyi. Flertal andra styrelseuppdrag och ledande befattningar.  
**Oberoende i förhållande till större aktieägare:** Ja.  
**Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen:** Ja.  
**Aktieinnehav i företaget:** –



**Arno Bohn**

Styrelseledamot sedan 2001.  
Ledamot i ersättningsutskottet.  
Född 1947.  
**Nationalitet:** Tysk.  
**Utbildning:** Executive ISMP, Harvard Business School.  
**Övriga uppdrag:** Ledamot av Advisory Board i Hueck Folien GmbH. Vice ordförande i tillsynsrådet i Market Logic Software AG. Styrelseledamot i Segera Ltd.  
**Yrkesbakgrund:** Vice vd i Nixdorf Computer AG, vd i Porsche AG och vice vd i General Electric Co.  
**Oberoende i förhållande till större aktieägare:** Ja.  
**Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen:** Ja.  
**Aktieinnehav i företaget:** 122 640 A-aktier och 177 360 B-aktier.



**Sonali Chandmal**

Styrelseledamot sedan 2017.  
Ledamot i revisionsutskottet och hållbarhetsutskottet.  
Född 1968.  
**Nationalitet:** Belgisk och oversea citizen of India.  
**Utbildning:** MBA Harvard Business School. BA (ekonomi) University of California, Berkeley.  
**Övriga uppdrag:** Partner på A Lamot & Company. Styrelseledamot i Ageas SA/NV, Ageas Portugal Holdings SGPS, S.A., BW LPG Pte Ltd., Ackermans & van Haaren NV, Climate Governance asbl och Harvard Club of Belgium.  
**Yrkesbakgrund:** Bain & Company 1997–2017.  
**Oberoende i förhållande till större aktieägare:** Ja.  
**Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen:** Ja.  
**Aktieinnehav i företaget:** 25 000 B-aktier.

<sup>1)</sup> Inklusive närstående innehav.

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

● Styrelse

Koncernledning

Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

Ordlista

Information till aktieägare



Michael Flemming

Styrelseledamot sedan 2015.  
Ledamot i revisionsutskottet.  
Född 1957.  
**Nationalitet:** Sydafrikan.  
**Utbildning:** Kandidatexamen i handel, kandidatexamen i juridik och B Proc; AMP, Harvard Business School.  
**Övriga uppdrag:** Styrelseledamot i True North Development Ltd.  
**Yrkesbakgrund:** Styrelseledamot och vd i Life Healthcare Ltd. Styrelseledamot i Sanyati Holding Ltd, Capio AB (publ) och Metair Investments Limited.  
**Oberoende i förhållande till större aktieägare:** Ja.  
**Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen:** Ja.  
**Aktieinnehav i företaget:** -



Margareta Nordenvall

Styrelseledamot sedan 2001.  
Ledamot i revisionsutskottet.  
Född 1954.  
**Nationalitet:** Svensk.  
**Utbildning:** Läkarexamen och med. dr vid Karolinska Institutet. MBA, Sloan, Massachusetts Institute of Technology.  
**Övriga uppdrag:** Flera uppdrag för Riksdagens veteranförening.  
**Yrkesbakgrund:** Vd i Sophiahemmet AB. Styrelseledamot i Feelgood AB, Focal Point AB och Mando AB. Riksdagsledamot. Styrelseledamot i Statens medicinsk-etiska råd och Folkhälsomyndigheten.  
**Oberoende i förhållande till större aktieägare:** Ja.  
**Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen:** Ja.  
**Aktieinnehav i företaget:** 78 830 A-aktier och 11 170 B-aktier.



Fredrik Rågmark

CEO  
Styrelseledamot sedan 1997.  
Ledamot i hållbarhetsutskottet.  
Anställd sedan 1995.  
Född 1963.  
**Nationalitet:** Svensk.  
**Utbildning:** Juristexamen, Stockholms universitet och ekonomexamen, Handelshögskolan i Stockholm.  
**Övriga uppdrag:** Ett flertal uppdrag inom koncernen.  
**Yrkesbakgrund:** Managing Director i Oresa Ventures och Business Development Manager i Oriflame Östeuropa.  
**Oberoende i förhållande till större aktieägare:** Ja.  
**Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen:** Nej.  
**Aktieinnehav i företaget:** 1 686 411 B-aktier.



Azita Shariati

Styrelseledamot sedan 2022.  
Ledamot i ersättningsutskottet.  
Född 1968.  
**Nationalitet:** Iransk och svensk.  
**Utbildning:** Examen inom hälsoekonomi, Göteborgs universitet.  
**Övriga uppdrag:** Styrelseledamot Cirkus Cirkör, Stena Fastigheter och Sveriges Utbildningsradio (UR).  
**Yrkesbakgrund:** Vd Anicura AB. Vd Sodexo Norden samt lång erfarenhet och flera ledande befattningar i Sodexo. Styrelseordförande Almega FM, styrelseledamot Almega Tjänsteförbunden, Almega Serviceentreprenörerna, Visita, Anna Lindh academy, Collector Bank, Proffice, Rädda Barnen, ledamot i Myndigheten för delaktighet och ledamot i regeringens analysgrupp Arbeta i framtiden.  
**Oberoende i förhållande till större aktieägare:** Ja.  
**Oberoende i förhållande till företaget och företagsledningen:** Ja.  
**Aktieinnehav i företaget:** 2 200 B-aktier.

## Hedersledamot



Robert af Jochnick

Styrelseledamot 2007 - 2024.

- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
    - Risker och riskhantering
    - Bolagsstyrningsrapport
      - Styrelse
      - Koncernledning
  - Finansiella rapporter
  - Styrelsens intygande
  - Revisionsberättelse
  - Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
  - Finansiell 5-årsöversikt
- Definitioner
- Ordlista
- Information till aktieägare

# Koncernledning



**Fredrik Rågmark**

Vd

Anställd sedan 1995.  
Styrelseledamot sedan 1997.  
Ledamot i hållbarhetsutskottet.  
Född 1963.  
**Nationalitet:** Svensk.  
**Utbildning:** Juristexamen, Stockholms universitet och ekonomexamen, Handelshögskolan i Stockholm.  
**Övriga uppdrag:** Ett flertal uppdrag inom koncernen.  
**Yrkesbakgrund:** Managing Director i Oresa Ventures. Business Development Manager i Oriflame Östeuropa.  
**Aktieinnehav i företaget:** 1 686 411 B-aktier.



**Jenny Brandt**

Chefsjurist

Anställd sedan 2010.  
Född 1974.  
**Nationalitet:** Svensk.  
**Utbildning:** Jur. kand, Stockholms universitet och LL.M. Queen Mary & Westfield College, London.  
**Övriga uppdrag:** Ett flertal uppdrag inom koncernen.  
**Yrkesbakgrund:** Advokat på Mannheimer Swartling Advokatbyrå och tingsnotarie på Stockholms tingsrätt.  
**Aktieinnehav i företaget:** 60 182 B-aktier.



**Anand Patel**

CFO

Anställd sedan 2024.  
Född 1974.  
**Nationalitet:** Brittisk.  
**Utbildning:** BA (Ekon) redovisning och finans. Chartered Institute of Management Accountants (CIMA), University of Manchester.  
**Övriga uppdrag:** Ett flertal uppdrag inom koncernen.  
**Yrkesbakgrund:** Vd och CFO Pepco, finanschef Halfords, Finance Controller Argos, chef för retail Finance på Egg plc/  
Prudential plc.  
**Aktieinnehav i företaget:** 3 100 B-aktier.



**Kamila Skorupińska**

Chief People Officer

Anställd sedan 2018.  
Född 1973.  
**Nationalitet:** Polsk.  
**Utbildning:** Magisterexamen fakulteten juridik och administration vid Poznan University, Polen. Executive MBA European University Geneve, Schweiz.  
**Övriga uppdrag:** –  
**Yrkesbakgrund:** Vicepresident HR Polen & CEE, Director Communications & Public Affairs, Polen & CEE på Cemex. Andra ledande befattningar inom corporate affairs, kommunikation, marknadsföring och processledning inom flera internationella företag.  
**Aktieinnehav i företaget:** 15 517 B-aktier.



**John Stubbington**

COO, Healthcare Services

Anställd sedan 2010.  
Född 1968.  
**Nationalitet:** Brittisk.  
**Utbildning:** Accelerated Development Programme, London Business School.  
**Övriga uppdrag:** Ett flertal uppdrag inom koncernen.  
**Yrkesbakgrund:** 18 år på BUPA i ett flertal befattningar, varav nio års internationell verksamhet i hela världen.  
**Aktieinnehav i företaget:** 443 825 A-aktier och 350 909 B-aktier.

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

● Koncernledning

Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

Ordlista

Information till aktieägare



**Staffan Ternström**

COO, Diagnostic Services

Anställd sedan 2021.  
Född 1965.

**Nationalitet:** Svensk.

**Utbildning:** Kandidatexamen i marknadsföring från Handelshögskolan i Göteborg samt en examen i maskinteknik från Polhems i Göteborg.

**Övriga uppdrag:** Ordförande i Ondosis, styrelseledamot i Ferrosan Medical Devices.

**Yrkesbakgrund:** Vd Handicare Group, Executive vice president för Global Commercial Operations & Strategy på Mölnlycke Health Care AB, och flera ledande befattningar på Johnson & Johnson.

**Aktieinnehav i företaget:** 62 500 B-aktier.



**Jaroslaw Urbanczyk**

CIO

Anställd sedan 2019.  
Född 1968.

**Nationalitet:** Polsk.

**Utbildning:** Universitetsexamen från Warszawa tekniska universitet, Warszawa ekonomiska högskola och IMD Top Executive Program.

**Övriga uppdrag:** –

**Yrkesbakgrund:** CIO American Home Products och CIO Skanskakoncernen.

**Aktieinnehav i företaget:** 7 739 B-aktier.



**Dr. Andrew Vallance-Owen**

CMO

Anställd sedan 2017.  
Född 1951.

**Nationalitet:** Brittisk.

**Utbildning:** MBE, DUniv (B'ham), MBA, FRCS Ed.

**Övriga uppdrag:** Ordförande i Fitness Genes och Cerina (mental hälsa). Ordförande Project advisory Group, Storbritanniens regering finansierade Interface Project "Quality, safety and clinical governance in NHS and independent hospitals – lessons from the interface.

**Yrkesbakgrund:** Chief Medical Officer och Medical Director, Bupa, Ordförande i UKTI's Healthcare Business Group och medicinsk rådgivare till Healthcare UK. Senior oberoende rådgivare till Royal Brompton och Harefield NHS Foundation Trust. Ordförande för brittiska Private Healthcare Information Network. Chief Medical Officer, TestCard Ltd.

**Aktieinnehav i företaget:** –



# Finansiella rapporter

## Innehåll

### Koncernredovisning

Koncernens resultaträkning	114
Koncernens rapport över totalresultat	114
Koncernens rapport över finansiell ställning	115
Koncernens rapport över förändringar i eget kapital	116
Koncernens kassaflödesanalys	117

### Noter till koncernen

1 Allmän information	118
2 Väsentlig information om redovisningsprinciper, uppskattningar och bedömningar	118
3 Segmentsinformation	121
4 Intäkter	124
5 Kostnader per kostnadsslag	124
6 Medarbetare	125
7 Löner och övriga ersättningar	126
8 Aktierelaterade ersättningar	128
9 Arvoden till revisorer	130
10 Övriga intäkter och kostnader	130
11 Räntekostnader	130
12 Skatt	130
13 Vinst per aktie	131
14 Immateriella tillgångar	132

15 Materiella anläggningstillgångar	134
16 Leasing	135
17 Rörelseförvärv	136
18 Övriga finansiella tillgångar	137
19 Varulager	137
20 Kundfordringar och övriga fordringar	137
21 Kortfristiga placeringar och likvida medel	137
22 Aktiekapital	137
23 Innehav utan bestämmande inflytande	138
24 Lån	138
25 Övriga finansiella skulder	139
26 Försäkringsavtal	139
27 Leverantörsskulder och övriga skulder	140
28 Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten	140
29 Finansiella tillgångar och skulder	141
30 Hantering av kapital	142
31 Finansiell riskhantering	143
32 Ställda säkerheter, åtaganden och eventalförpliktelser	147
33 Närstående och transaktioner med närstående	147
34 Dotterföretag	148
35 Alternativa nyckeltal	150

### Moderbolagets finansiella rapporter

Moderbolagets resultaträkning	153
Moderbolagets balansräkning	153
Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital	154
Moderbolagets kassaflödesanalys	155

### Noter till moderbolaget

M1 Väsentlig information om redovisningsprinciper	156
M2 Koncerninterna transaktioner och garantier	156
M3 Kostnader per kostnadsslag	156
M4 Arvoden till revisorer	156
M5 Löner och övriga ersättningar	156
M6 Resultat från andelar i koncernföretag	157
M7 Skatt	157
M8 Inventarier	157
M9 Andelar i dotterföretag	157
M10 Fordringar hos koncernföretag	157
M11 Aktiekapital	157
M12 Lån	157
M13 Förslag till vinstdisposition	157

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

## Koncernens resultaträkning

Räkenskapsår avslutade den 31 december, MEUR	Not	2024	2023
<b>Intäkter</b>	4	2 091,8	1 746,4
<b>Rörelsekostnader</b>			
Kostnader för medicinska tjänster	5	-1 643,5	-1 387,0
<b>Bruttoresultat</b>		<b>448,3</b>	<b>359,4</b>
Distributions-, försäljnings- och marknadsföringskostnader	5	-97,8	-77,9
Administrationskostnader	5	-280,2	-220,1
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>		<b>70,3</b>	<b>61,4</b>
<b>Övriga intäkter och kostnader</b>	10	<b>0,4</b>	<b>8,0</b>
Ränteintäkter		4,8	4,4
Räntekostnader	11	-58,8	-51,4
Övriga finansiella intäkter och kostnader		3,4	1,1
<b>Summa finansiella poster</b>		<b>-50,6</b>	<b>-45,9</b>
Resultat från andelar i intresseföretag		0,0	0,1
<b>Resultat före skatt</b>		<b>20,1</b>	<b>23,6</b>
Skatt	12	-5,5	-5,2
<b>Årets resultat</b>		<b>14,6</b>	<b>18,4</b>
<b>Hänförligt till:</b>			
Moderbolagets ägare		16,7	17,6
Innehav utan bestämmande inflytande		-2,1	0,8
<b>Årets resultat</b>		<b>14,6</b>	<b>18,4</b>
<b>Vinst per aktie</b>			
Före/efter utspädning, EUR	13	0,112	0,118

## Koncernens rapport över totalresultat

Räkenskapsår avslutade den 31 december, MEUR	2024	2023
<b>Årets resultat</b>	<b>14,6</b>	<b>18,4</b>
<b>Övrigt totalresultat:</b>		
Poster som kan komma att omklassificeras till resultaträkningen:		
Valutaeffekter vid omräkning av utländska verksamheter	12,0	31,0
Kassaflödessäkring	-0,4	-1,0
Skatt hänförlig till dessa poster	0,2	-0,2
<b>Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt</b>	<b>11,8</b>	<b>29,8</b>
<b>Summa totalresultat för året</b>	<b>26,4</b>	<b>48,2</b>
<b>Summa totalresultat hänförligt till:</b>		
Moderbolagets ägare	27,6	47,7
Innehav utan bestämmande inflytande	-1,2	0,5
<b>Summa totalresultat för året</b>	<b>26,4</b>	<b>48,2</b>

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Koncernledning

● Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

Ordlista

Information till aktieägare

## Koncernens rapport över finansiell ställning

MEUR	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Goodwill	14	524,1	517,0
Övriga immateriella tillgångar	14	133,2	122,2
Materiella anläggningstillgångar	15	492,1	464,1
Nyttjanderättstillgångar	16	483,7	411,6
Uppskjutna skattefordringar	12	39,7	27,3
Andelar i intresseföretag		0,7	0,8
Andra fordringar		1,2	0,6
Övriga finansiella tillgångar	18	16,8	16,4
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>1 691,5</b>	<b>1 560,0</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Varulager	19	69,1	59,4
Övriga finansiella tillgångar		2,3	4,7
Kundfordringar och övriga fordringar	20	294,8	257,5
Kortfristiga placeringar	21	10,7	8,9
Likvida medel	21	69,8	50,8
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>446,7</b>	<b>381,3</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>2 138,2</b>	<b>1 941,3</b>

MEUR	Not	31 dec 2024	31 dec 2023
<b>EGET KAPITAL</b>			
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	22	464,8	496,5
Innehav utan bestämmande inflytande	23	24,5	31,8
<b>Summa eget kapital</b>		<b>489,3</b>	<b>528,3</b>
<b>SKULDER</b>			
<b>Långfristiga skulder</b>			
Lån	24	543,1	406,4
Leasingskulder	16	437,5	368,2
Uppskjutna skatteskulder	12	34,9	41,2
Avsättningar		2,4	2,2
Övriga finansiella skulder	25	64,7	94,4
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>1 082,6</b>	<b>912,4</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Lån	24	178,7	158,5
Leasingskulder	16	79,6	70,6
Förutbetalda intäkter		14,0	9,8
Skuld hänförlig till försäkringsavtal	26	28,5	25,1
Aktuell skatteskuld		15,7	13,3
Övriga finansiella skulder	25	0,4	18,7
Leverantörsskulder och övriga skulder	27	249,4	204,6
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>566,3</b>	<b>500,6</b>
<b>Summa skulder</b>		<b>1 648,9</b>	<b>1 413,0</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>2 138,2</b>	<b>1 941,3</b>

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Koncernledning

● Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

Ordlista

Information till aktieägare

## Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

MEUR	Aktiekapital	Egna aktier	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserade vinstmedel	Reserv för säljoption i innehav utan bestämmande inflytande	Omräknings-reserv	Säkringsreserv	Övriga reserver	Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
<b>Eget kapital per den 1 januari 2023</b>	<b>30,4</b>	<b>-0,6</b>	<b>458,6</b>	<b>124,9</b>	<b>-96,3</b>	<b>-66,7</b>	<b>1,3</b>	<b>20,8</b>	<b>472,4</b>	<b>36,1</b>	<b>508,5</b>
Årets resultat	-	-	-	17,6	-	-	-	-	17,6	0,8	18,4
Övrigt totalresultat	-	-	-	-	-	31,1	-1,0	-	30,1	-0,3	29,8
<b>Summa totalresultat för året</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17,6</b>	<b>-</b>	<b>31,1</b>	<b>-1,0</b>	<b>-</b>	<b>47,7</b>	<b>0,5</b>	<b>48,2</b>
<b>Transaktioner med ägare</b>											
Nyemission	0,3	-	-	-	-	-	-	-	0,3	-	0,3
Förvärv av egna aktier	-	-0,3	-	-	-	-	-	-	-0,3	-	-0,3
Rörelseförvärv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-0,8	-0,8
Förändring av andelar i dotterföretag	-	-	-	-1,1	-	-	-	-	-1,1	-2,2	-3,3
Lämnad utdelning hänförlig till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-0,1	-0,1
Förändring avseende säljoptioner och skulder till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-13,5	-	-	-	-13,5	-1,7	-15,2
Utdelning	-	-	-	-17,9	-	-	-	-	-17,9	-	-17,9
Tilldelning av prestationsaktier till anställda	-	0,1	-0,1	5,0	-	-	-	-5,0	-	-	-
Aktierelaterade ersättningar	-	-	-	-	-	-	-	8,9	8,9	-	8,9
<b>Summa transaktioner med ägare</b>	<b>0,3</b>	<b>-0,2</b>	<b>-0,1</b>	<b>-14,0</b>	<b>-13,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,9</b>	<b>-23,6</b>	<b>-4,8</b>	<b>-28,4</b>
<b>Eget kapital per den 31 december 2023</b>	<b>30,7</b>	<b>-0,8</b>	<b>458,5</b>	<b>128,5</b>	<b>-109,8</b>	<b>-35,6</b>	<b>0,3</b>	<b>24,7</b>	<b>496,5</b>	<b>31,8</b>	<b>528,3</b>
<b>Eget kapital per den 1 januari 2024</b>	<b>30,7</b>	<b>-0,8</b>	<b>458,5</b>	<b>128,5</b>	<b>-109,8</b>	<b>-35,6</b>	<b>0,3</b>	<b>24,7</b>	<b>496,5</b>	<b>31,8</b>	<b>528,3</b>
Årets resultat	-	-	-	16,7	-	-	-	-	16,7	-2,1	14,6
Övrigt totalresultat	-	-	-	-	-	11,3	-0,4	-	10,9	0,9	11,8
<b>Summa totalresultat för året</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>16,7</b>	<b>-</b>	<b>11,3</b>	<b>-0,4</b>	<b>-</b>	<b>27,6</b>	<b>-1,2</b>	<b>26,4</b>
<b>Transaktioner med ägare</b>											
Rörelseförvärv	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,2	0,2
Förändring av andelar i dotterföretag	-	-	-40,4	-57,6	44,9	-	-	-	-53,1	-6,1	-59,2
Ökning av aktiekapital/lämnad utdelning hänförlig till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	0,0	-	-	-	-	0,0	-0,2	-0,2
Förändring avseende säljoptioner och skulder till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-0,2	-	-	-	-0,2	-	-0,2
Utdelning	-	-	-	-18,0	-	-	-	-	-18,0	-	-18,0
Tilldelning av prestationsaktier till anställda	-	0,1	-0,1	3,9	-	-	-	-3,9	-	-	-
Aktierelaterade ersättningar	-	-	-	0,0	-	-	-	12,0	12,0	-	12,0
<b>Summa transaktioner med ägare</b>	<b>-</b>	<b>0,1</b>	<b>-40,5</b>	<b>-71,7</b>	<b>44,7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8,1</b>	<b>-59,3</b>	<b>-6,1</b>	<b>-65,4</b>
<b>Eget kapital per den 31 december 2024</b>	<b>30,7</b>	<b>-0,7</b>	<b>418,0</b>	<b>73,5</b>	<b>-65,1</b>	<b>-24,3</b>	<b>-0,1</b>	<b>32,8</b>	<b>464,8</b>	<b>24,5</b>	<b>489,3</b>

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Koncernledning

● Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorernas yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

Ordlista

Information till aktieägare

## Koncernens kassaflödesanalys

Räkenskapsår avslutade den 31 december, MEUR	Not	2024	2023
<b>Resultat före skatt</b>		<b>20,1</b>	<b>23,6</b>
Justeringar för:			
Avskrivningar och nedskrivningar	5, 14, 15, 16	214,6	182,4
Aktierelaterade ersättningar		12,2	9,4
Räntenetto		54,0	47,0
Orealiserade valutaeffekter		-1,7	-6,5
Övriga poster som inte ingår i kassaflödet		-0,1	-7,7
Betald skatt		-19,2	-28,8
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital</b>		<b>279,9</b>	<b>219,4</b>
<b>Förändringar i rörelsetillgångar och rörelseskulder:</b>			
Ökning (-)/minskning (+) av varulager		-8,2	-5,1
Ökning (-)/minskning (+) av kundfordringar och övriga fordringar		-53,3	-29,1
Ökning (+)/minskning (-) av leverantörsskulder och övriga skulder		43,5	19,8
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>261,9</b>	<b>205,0</b>
<b>Investeringsverksamhet:</b>			
Förvärv av immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar		-122,3	-110,5
Ersättning vid avyttring av immateriella tillgångar och materiella anläggningstillgångar		2,2	1,4
Förvärv av dotterföretag, netto förvärvade likvida medel	17	-18,1	-19,6
Avyttring av dotterföretag, netto likvida medel		0,1	14,0
Utdelning från intresseföretag		0,3	0,1
Beviljade lån		-0,2	-7,6
Erhållen amortering beviljade lån		0,3	0,1
Förvärv av kortfristiga placeringar		-25,6	-21,0
Ersättning vid avyttring av kortfristiga placeringar		23,3	19,4
Erhållen ränta		5,3	3,9
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-134,7</b>	<b>-119,8</b>

Räkenskapsår avslutade den 31 december, MEUR	Not	2024	2023
<b>Finansieringsverksamhet:</b>			
Nyemission, netto efter transaktionskostnader		-	0,3
Förvärv av egna aktier		-	-0,3
Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande		-83,4	-4,6
Amortering av lån	28	-755,0	-397,3
Upptagna lån	28	884,8	461,9
Amortering av leasingskuld		-74,2	-65,5
Betald ränta		-59,4	-46,5
Utdelning		-18,0	-17,9
Utdelning till ägare utan bestämmande inflytande	28	-2,8	-3,8
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-108,0</b>	<b>-73,7</b>
<b>Summa kassaflöde</b>		<b>19,2</b>	<b>11,5</b>
<b>Likvida medel</b>			
Likvida medel per den 1 januari		50,8	40,4
Kursdifferens i likvida medel		-0,2	-1,1
Likvida medel per den 31 december	21	69,8	50,8
<b>Förändring i likvida medel</b>		<b>19,2</b>	<b>11,5</b>

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorers yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

## Noter till koncernen

### 1. Allmän information

Medicover AB (publ) ("bolaget") är ett i Sverige registrerat aktiebolag med adress Box 5283, Riddargatan 12A, 102 46 Stockholm och organisationsnummer 559073-9487. Bolaget och dess dotterföretag ("koncernen") huvudsakliga verksamhet är att tillhandahålla diagnostik och vårdtjänster

med primärt fokus på marknaderna i Central- och Östeuropa samt Indien. Koncernredovisning för 2024 godkändes av styrelsen den 21 mars 2025 och är föremål för fastställande av årsstämman den 29 april 2025 i Stockholm.

### 2. Väsentlig information om redovisningsprinciper, uppskattningar och bedömningar

#### 2.1 Grund för upprättande

##### (a) Redovisningsnorm

Koncernredovisningen för bolaget och dess dotterföretag ("koncernen") har upprättats i enlighet med och överensstämmer med International Financial Reporting Standards (IFRS® Redovisningsstandarder) såsom de antagits av EU för tillämpning. Vidare tillämpar koncernen RFR 1 *Kompletterande redovisningsregler för koncerner*, tillhörande tolkningar utfärdade av Rådet för hållbarhets- och finansiell rapportering, samt den svenska årsredovisningslagen.

##### (b) Historiska anskaffningsvärden och rapporteringsvaluta

Redovisningen har upprättats baserat på historiska anskaffningsvärden, med undantag för vissa finansiella tillgångar och skulder som värderats till verkligt värde. Koncernredovisningen presenteras i euro med avrundning till närmaste tiondels miljon såvida inte annat anges.

##### (c) Nya och ändrade standarder och tolkningar

Koncernen är föremål för en ny lag om global minimibesättning (Pelare 2). Med dessa regler införs en global lägsta effektiv inkomstskatt om 15 procent för lågskatteländer. Enligt Pelare 2 ska Medicover tillämpa 'Income Inclusion Rules' för dotterföretagen och dotterföretagen kan bli föremål för en inhemsk lägsta tillägsskatt. Koncernen kommer att tillämpa OECD:s övergångsregler, CbCR Safe Harbour, på samtliga dotterföretag och har därför inte redovisat någon skatt hänförlig till Pelare 2 för 2024. Koncernen tillämpar det tillfälliga, gällande undantaget att inte redovisa uppskjuten skatt som uppkommer till följd av Pelare 2.

Ändringen i IAS 1 *Utformning av finansiella rapporter* förtydligar kraven att klassificera skulder som kortfristiga och långfristiga. Dessutom ska upplysningar lämnas när ett långfristigt låneavtal är villkorat av att framtida kovenanter uppfylls inom tolv månader. Ändringen har inte haft någon påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Övriga ändringar i befintliga IFRS standarder som tillämpas från och med 1 januari 2024 har inte haft någon väsentlig påverkan på koncernens finansiella rapporter.

Förutom de ändringar som anges ovan, har redovisningsprinciper och beräkningsmetoder tillämpats konsekvent och överensstämmer med föregående år.

##### (d) Redovisningsprinciper och tolkningar som utfärdats i perioden men ännu inte tillämpas

IASB har utfärdat IFRS 18 *Presentation and disclosure in financial statements* vilken ersätter IAS 1 *Utformning av finansiella rapporter*. IFRS 18 träder i kraft för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2027 eller senare, tidigare tillämpning är tillåten. Retroaktiv tillämpning ska tillämpas. IFRS 18 har ännu inte godkänts av EU. Standarden inför nya kategorier och delsummer i resultaträkningen. Den inför även nya principer och vägledning för presentation och upplysningar samt nya upplysningar om vissa resultatmått. Koncernen utvärderar för närvarande påverkan av IFRS 18.

Ändringar i befintliga IFRS standarder som har publicerats men som inte träder i kraft förrän efter räkenskapsåret 2024, har inte tillämpats i förtid och bedöms inte påverka koncernens finansiella rapporter väsentligt när de tillämpas för första gången.

##### (e) Bedömningar och viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Vid upprättandet av koncernredovisning behöver företagsledningen göra uppskattningar samt bedömningar vid valet och tillämpningen av redovisningsprinciper. Detta kan påverka redovisade belopp för tillgångar, skulder, intäkter, kostnader samt tilläggsinformation. Uppskattningar och bedömningar baseras på historiska erfarenheter, marknadsinformation och antaganden som företagsledningen anser vara rimliga under gällande omständigheter. Förändrade antaganden kan leda till justeringar av redovisade värden och det verkliga utfallet kan komma att avvika från gjorda uppskattningar och bedömningar.

I tabellen nedan presenteras väsentliga poster där företagsledningen har gjort en särskild bedömning vid tillämpning av koncernens redovisningsprinciper. För mer information, se hänvisning till respektive not.

Bedömningar	Not
Redovisning av uppskjuten skatt på underskottsavdrag	12 Skatt
Beslut om kassagenererande enheter	14 Immateriella tillgångar
Leasingperiod: förlängnings- och uppsägningsoptioner	16 Leasing

I följande tabell presenteras de mest väsentliga källorna till osäkerhet i de uppskattningar som gjorts vid upprättande av koncernens redovisning. Det bedöms inte förekomma någon betydande risk för väsentlig justering under nästkommande räkenskapsår. För mer information, se hänvisning till respektive not.

Osäkerhet i uppskattningar	Not
Nedskrivningsprövning av goodwill och andra immateriella tillgångar	14 Immateriella tillgångar
Beräkning av marginell låneränta	16 Leasing
Värdering av skulder till innehav utan bestämmande inflytande och villkorade köpeskillningar till verkligt värde	29 Finansiella tillgångar och skulder

##### (f) Klimatrelaterade frågor

På kort sikt (tolv månader) bedöms klimatförändringar inte påverka affärsplaner, kassaflöden eller finansiella antaganden väsentligt. Medel till långsiktig påverkan utvärderas som en del av implementeringen av CSRD.

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

## 2.2 Grund för konsolidering

Koncernen upprättar koncernredovisning där tillgångar, skulder, intäkter och kostnader för bolaget och dess dotterföretag summeras. I not 34 finns en förteckning över koncernens huvudsakliga dotterföretag. Ett dotterföretag är ett företag där bolaget har ett bestämmande inflytande genom ägande eller motsvarande. Samtliga koncerninterna tillgångar och skulder, eget kapital, intäkter och kostnader samt kassaflöden som avser transaktioner mellan koncernföretag elimineras i koncernredovisningen. Innehav utan bestämmande inflytande i dotterföretag redovisas som en del av summa eget kapital i rapport över finansiell ställning.

## 2.3 Utländsk valuta

### (a) Transaktioner i utländsk valuta

Transaktioner i utländska valutor omräknas till respektive koncernföretags funktionella valuta vid tidpunkten för transaktionen gällande valutakurs. Monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta omräknas till funktionell valuta till på balansdagen gällande valutakurs. Valutakursdifferenser som uppstår vid omräkningarna redovisas som övriga finansiella intäkter och kostnader i resultaträkningen. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till historiska anskaffningsvärden omräknas till den valutakurs som föreligger vid transaktionstillfället. Icke-monetära tillgångar och skulder som redovisas till verkliga värden omräknas till den funktionella valutan till den kurs som råder vid tidpunkten för värdering till verkligt värde.

### (b) Omräkning av utlandsverksamheter

Tillgångar och skulder i utlandsverksamhet omräknas från utlandsverksamhetens funktionella valuta till euro, koncernens rapporteringsvaluta, till gällande kurser på balansdagen. Det gäller med undantag för goodwill och justeringar av verkligt värde hänförligt till förvärv före den 1 januari 2005, dessa redovisas till historiska anskaffningsvärden. Resultaträkningar och kassaflöden i utlandsverksamheter omräknas till euro till periodens genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser som uppstår vid valutaomräkning av utlandsverksamheter redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat post i eget kapital, benämnd omräkningsreserv. Monetära långfristiga fordringar eller monetära långfristiga skulder till en utlandsverksamhet för vilken reglering inte är planerad eller troligen inte kommer att ske inom överskådlig framtid, är i praktiken en del av företagets nettoinvestering i utlandsverksamheten. En valutakursdifferens som uppstår på den monetära långfristiga fordringen eller skulden redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i en separat post i eget kapital, benämnd omräkningsreserv. Vid avyttring av en utlandsverksamhet ingår de ackumulerade valutakursdifferenserna, hänförliga till monetära långfristiga fordringar eller monetära långfristiga skulder, i de ackumulerade omräkningsdifferenser som omklassificeras från omräkningsreserven i eget kapital till årets resultat.

## 2.4 Intäkter

Koncernen redovisar intäkter från vård- och diagnostiktjänster. Healthcare Services erbjuder ett brett urval av vårdtjänster, från förebyggande vård till primärvård och specialistvård, såväl som tandvård och andra tjänster (främst medlemskap i träningscenter och optik). Diagnostic Services erbjuder ett brett urval av laboratorietester, både rutinmässiga och mer avancerade. Intäkter från tjänster som tillhandahålls av koncernen, både genom offentliga och från privata betalare, fördelas enligt följande:

- Offentliga betalare avser vård- eller diagnostiktjänster som finansieras av en statlig institution eller lagstadgat vårdorgan.
- Intjänade premier avseende försäkringsavtal, erlagda för att få tillgång till ett förbestämt urval av vårdtjänster eller förmåner (se not 2.5). Denna typ av intäkter benämns även förbetald vård.
- Kontantbetald vård (Fee-for-service, FFS) avser avgifter som erläggs för att få tillgång till tjänster för vård, diagnostik eller tandvård på användningsbasis.
- Övriga tjänster inkluderar icke-medicinska tjänster som medlemskap i träningscenter, förmånkort och optik.

För tjänsterna som tillhandahålls i a), c) och d) redovisas intäkt då tjänster utförs. Tiden för tillhandahållande av tjänsten och betalningen är ofta mycket nära varandra. När förskottsbetalning erhålls från en kund, redovisas förutbetalda intäkter (avtalsskulld). Förutbetalda intäkter redovisas som intäkt då Medicover levererar överenskommen tjänst till kunden. Upplupen intäkt (avtalstillgång) redovisas då Medicover har levererat en tjänst till en kund och har rätt till ersättning.

Intäkter värderas baserat på den ersättning som koncernen förväntar sig ha rätt att erhålla. En mindre del av kundavtalen innehåller rörlig ersättning. För dessa avtal, redovisas intäkten endast i den utsträckning som det är mycket sannolikt att en väsentlig del av intäkten inte kommer att återföras som en följd av efterföljande omvärderingar.

## 2.5 Försäkringsavtal

De tjänster som koncernen säljer klassificeras som försäkringsavtal då koncernen accepterar betydande försäkringsrisk från en försäkringstagare genom överenskommelsen att tillhandahålla medicinska tjänster om en angiven osäker framtida händelse (den försäkrade händelsen) påverkar försäkringstagaren. Koncernen tillhandahåller medicinska tjänster vid egna eller kontrollerade anläggningar, där medlemmar som tecknat Medicovers försäkringar eller kommersiella fastprisavtal, behandlas av koncernens vårdpersonal. Koncernen påtar sig risken för medlemmars vårdbehov.

Försäkringsskyddet för samtliga försäkringsavtal har en löptid på högst ett år, därmed uppfylls kriterierna för att tillämpa premiefördelningsmetoden. Följande val har gjorts:

- Utgifter för anskaffning av försäkringsavtal kostnadsförs när de uppkommer,

- vid värdering av skuld för återstående försäkringsskydd (ej intjänade premier) sker ingen justering för pengars tidsvärde eller för effekt av finansiell risk, samt
- vid värdering av framtida kassaflöde hänförligt till skuld för inträffade skador, sker ingen justering för pengars tidsvärde.

Skuld hänförligt till försäkringsavtal består av skuld för återstående försäkringsskydd och skuld för inträffade skador.

Vid första redovisningen motsvarar skuld för ej återstående försäkringsskydd erhållen premie (ej intjänade premier). Vid efterföljande redovisning, förutsatt att det inte är ett förlustavtal, motsvaras redovisat värde för återstående försäkringsskydd av ej intjänade premier vid redovisningsperiodens början plus erhållna premier i perioden minus belopp som redovisats som intäkter för levererade tjänster i perioden. Intäkter som intjänas på försäkringsavtalen (intjänade premier) fördelas linjärt över avtalsperioden.

Vid första redovisningen av ett försäkringsavtal finns det ingen skuld för inträffade skador. Vid efterföljande redovisning, värderas skulden till de förväntade kassaflöden som krävs för att reglera den framtida förpliktelsen justerat för icke-finansiell risk.

I koncernens resultaträkning ingår försäkringsintäkter (förbetald vård) i intäkterna. Kostnader för försäkringstjänster ingår i kostnader för medicinska tjänster samt i distributions-, försäljnings- och marknadsförings-tjänster. Resultat från försäkringstjänster är en del av rörelseresultatet.

## 2.6 Segmentrapportering

Segmentrapporteringen följer den struktur som används för rapportering till företagsledningen. Den baseras på de uppgifter som rapporteras till den högsta verkställande beslutsfattaren i koncernen för uppföljning av koncernens resultat och beslut om resursfördelning, verksamhetsinriktning, ledningsstruktur och ansvarsfördelning. Koncernens vd har identifierats som högsta verkställande beslutsfattare. Koncernledningen är organiserad och ansvarig för rapporteringsvägar som avspeglar de två rapporterbara segmenten: Healthcare Services och Diagnostic Services. Varje rapporterbart segment leds av en chef som ingår i koncernledningen. Den högsta verkställande beslutsfattaren följer regelbundet upp koncernens segment, budgetar och investeringsbeslut och står i regelbunden kontakt med de två segmentcheferna (COOs) avseende verksamhetens utveckling. Dessa uppföljningar är koncentrerade till resultat på segmentnivå (EBITDAaL) samt geografisk fördelning av försäljningen inom segmenten.

## 2.7 Aktierelaterade ersättningar som regleras med aktier

Koncernen har utfärdat långsiktiga prestationsbaserade aktieprogram till medarbetare. Kostnaden för programmen baseras på aktierätternas verkliga värde vid tilldelningstidpunkten. Aktieprogrammen redovisas som personalkostnad under intjänandeperioden, med motsvarande ökning av eget kapital. Icke marknadsrelaterade prestationsmål (EBITDA, EBITDAaL och

- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
    - Risker och riskhantering
    - Bolagsstyrningsrapport
    - Styrelse
    - Koncernledning
  - Finansiella rapporter
  - Styrelsens intygande
  - Revisionsberättelse
  - Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
  - Finansiell 5-årsöversikt
  - Definitioner
  - Ordlista
  - Information till aktieägare

ROIC-mål) eller tjänstgöringsvillkor påverkar kostnaden, för aktieprogrammen under intjäningsperioden, med den ändring i antalet aktier som slutligen förväntas bli intjänade. Koncernen redovisar en skuld för sociala avgifter för samtliga utestående aktierlaterade ersättningar. Skuldens värde fastställs vid utgången av varje räkenskapsperiod och baseras på den aktierelaterade ersättningens verkliga värde per balansdagen, fördelat över intjänandeperioden. Om intjänandeperioden blir kortare eller vid annat frånfall eller tillägg, förkortas även perioden som kostnaderna fördelas över för att avspegla förändringen.

**2.8 Rörelseförvärv**

Per förvärvstidpunkten, det datum då bestämmande inflytande erhålls, redovisas varje identifierbar förvärvat tillgång och skuld till sitt verkliga värde. Erlagd köpeskilling, värderad till verkligt värde, innefattar tillgångar som överlåtit av koncernen, uppkomna skulder till de tidigare ägarna av det förvärvade företaget och egetkapitalandelar som koncernen utfärdar i utbyte mot bestämmande inflytande i det förvärvade företaget. Efterföljande ändringar i verkligt värde redovisas i årets resultat, såvida den villkorade köpeskillingen inte klassificeras som eget kapital. Transaktionskostnader som uppstår i samband med ett rörelseförvärv kostnadsförs när de uppkommer, redovisas i administrativa kostnader.

Goodwill beräknas som överskottet från summan av erlagd köpeskilling, beloppet för eventuellt innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget och det verkliga värdet på koncernens tidigare egetkapitalandel i det förvärvade företaget (om sådant innehav fanns) minus nettot av beloppen per förvärvstidpunkten på de identifierbara förvärvade tillgångarna och övertagna skulderna. Slutliga belopp fastställs inom ett år från förvärvstidpunkten.

Innehav utan bestämmande inflytande värderas vid första redovisnings-tillfället antingen till verkligt värde, eller till innehavets proportionella andel av det verkliga värdet på identifierbara nettotillgångar. Förvärv av innehav utan bestämmande inflytande redovisas som en transaktion mellan eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare och innehav utan bestämmande inflytande.

**2.9 Immateriella anläggningstillgångar**

**(a) Goodwill**

Goodwill utgör skillnaden mellan anskaffningsvärdet och koncernens andel av det verkliga värdet på ett förvärvat dotterföretags identifierbara nettotillgångar vid förvärvstidpunkten.

Goodwill hänförlig till rörelseförvärv skrivs inte av men prövas årligen för nedskrivningsbehov. Eventuella nedskrivningar kostnadsförs i resultaträkningen och återförs inte.

Goodwill hänförlig till rörelseförvärv allokeras till de kassagenererande enheter som förväntas få ekonomiska fördelar av de synergier som högst sannolikt blir resultatet av förvärvet. De kassagenererande enheterna bildar grunden för bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov av redovisat värde för goodwill.

**(b) Immateriella tillgångar exklusive goodwill**

Immateriella tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och ackumulerade nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden. Immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade nedskrivningar.

Koncernen aktiverar utgifter för vissa egenutvecklade nya produkter och intern utvecklad programvara, under förutsättning att sannolikheten för framtida ekonomisk nytta bedöms som hög. En immateriell tillgång redovisas endast i den mån den kan säljas på befintliga marknader och resurser finns för att fullfölja utvecklingen. Endast de utgifter som är direkt hänförliga till utvecklingen av den nya produkten/programvaran aktiveras.

Immateriella tillgångar som förvärvats i ett rörelseförvärv identifieras och redovisas separat från goodwill när de uppfyller definitionen av en immateriell tillgång och dess verkliga värden kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Anskaffningsvärdet för sådana immateriella tillgångar utgörs av verkligt värde vid förvärvstidpunkten. Efter det första redovisningstillfället redovisas immateriella tillgångar förvärvade i ett rörelseförvärv till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och ackumulerade nedskrivningar på samma sätt som separat förvärvade övriga immateriella tillgångar.

De uppskattade nyttjandeperioderna per tillgångstyp är följande:

Programvara	3–5 år
<i>Utvecklingsutgifter:</i>	
Internt utvecklad programvara	5 år
Produktutveckling	20 år
Varumärke	2–20 år
Patent	18 år
Kundrelationer	2–10 år
Verksamhetstillstånd	3–10 år
Regulatoriska tillstånd	obestämbar

Immateriella tillgångar under utveckling skrivs ej av.

**2.10 Materiella anläggningstillgångar**

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och ackumulerade nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden. Den uppskattade nyttjandeperioden per tillgångstyp är följande:

Byggnader	20–50 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet	över leasingavtalets löptid, dock högst tio år
Inventarier	3–10 år
Fordon	4–5 år

Mark och pågående nyanläggningar/förskott skrivs ej av.

**2.11 Nedskrivning av icke-finansiella tillgångar**

För goodwill som uppkommit i samband med rörelseförvärv och för immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod sker en prövning av nedskrivningsbehovet varje år, oberoende av om det finns någon indikation på värdeminskning. Koncernen granskar sina övriga tillgångar varje år för att fastställa om det föreligger någon indikation på värdeminskning. Vid prövning av nedskrivningsbehovet uppskattas en tillgångs eller en kassagenererande enhets återvinningsvärde till det högre av antingen det bedömda nyttjandevärdet eller verkligt värde minus försäljningskostnader. Vid bedömningen av nyttjandevärdet diskonteras de uppskattade framtida kassaflödena för tillgången, eller den kassagenererande enhet som tillgången är allokerad till, till nuvärde. Diskonteringsräntan uppskattas till en räntesats före skatt som avspeglar de risker som är specifika för tillgången, affärsenheten eller den kassagenererande enheten. Vid bedömningen av vilka grupper av tillgångar som ska bilda en kassagenererande enhet utgår företagsledningen ifrån hur oberoende kassaflödena mellan tillgångar och grupper av tillgångar är.

En nedskrivning redovisas i koncernens resultat när en tillgångs redovisade värde överstiger återvinningsvärdet. Nedskrivningar av tillgångar hänförliga till en kassagenererande enhet allokeras i första hand till goodwill. Därefter sker en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten. Eventuell nedskrivning av goodwill återförs inte om förhållandena som indikerade ett nedskrivningsbehov har upphört eller förbättrats. Vad gäller andra tillgångar återförs en nedskrivning om det har skett en förändring i de förhållanden som indikerade det ursprungliga nedskrivningsbehovet.

**2.12 Varulager**

Varulagret utgörs till största del av förbrukningsvaror och innefattar utgifter för inköp, transport och eventuella tullavgifter. Varulager värderas till det lägre av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet beräknas genom tillämpning av först in- först ut-principen (FIFU). Nettoförsäljningsvärde är det uppskattade försäljningspriset efter avdrag för uppskattade kostnader för färdigställande och uppskattade kostnader som är nödvändiga för att åstadkomma en försäljning.

**2.13 Finansiella skulder hänförliga till säljoptioner till innehav utan bestämmande inflytande**

Koncernen har utfärdat säljoptioner till minoritetsaktieägare som ger dessa rätt att i framtiden sälja sina aktier till koncernen till ett marknadspris som antingen fastställs vid inlösenstidpunkten eller bygger på en överenskommen beräkningsmetod för ungefärligt marknadspris. Villkoren för säljoptionen kan för närvarande inte ge något ägande i aktier och koncernen redovisar säljoptioner till innehav utan bestämmande inflytande på följande sätt: Priset för att förvärva andelar från innehav utan bestämmande inflytande i framtiden har uppskattats per datumet för det ursprungliga avtalet och en diskonteringsfaktor har tillämpats på detta framtida åtagande för att avspegla pengars tidsvärde. Åtagandet har redovisats som



Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorers yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

långfristiga eller kortfristiga finansiella skulder i koncernens rapport över finansiell ställning, beroende på när optionen tidigast kommer att utnyttjas. Åtagandet har avräknats från eget kapital i en separat reserv för att avspegla att denna transaktion ur ekonomisk synpunkt är en transaktion mellan aktie-ägare. Förändringar i verkligt värde på det framtida åtagandet redovisas som en transaktion inom eget kapital. Verkligt värde fastställs genom en uppskattning av det potentiella anskaffningsvärdet, med beaktande av det förväntade resultatet för enheten, diskonterat för pengars tidsvärde.

#### 2.14 Leasing

##### **Koncernen som leasetagare**

Koncernens leasing består av byggnader, inventarier och fordon. Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång och en leasingkuld per det datum som leasingavtalet träder i kraft.

Nyttjanderättstillgången utgörs av den initiala värderingen av motsvarande leasingkuld med tillägg av eventuella leasingavgifter som betalats vid eller före startdatum och eventuella initiala direkta utgifter. Nyttjanderättstillgången skrivs därefter av linjärt under den kortare av leasingperioden och nyttjandeperioden.

Leasingkulden värderas initialt till det diskonterade värdet av de framtida kontraktuella leasingavgifterna under leasingperioden. Leasingkulden redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde med användning av effektivräntemetoden. Diskonteringsräntan, om denna inte är implicit i leasingavtalet, fastställs som det berörda koncernföretagets marginella låneränta. Leasingkulden omvärderas (med motsvarande justering av tillhörande nyttjanderättstillgång) om det sker förändringar i:

- leasingperioden,
- bedömningen av utnyttjandet av en köpoption,
- de belopp som förväntas betalas ut för en restvärdesgaranti,
- leasingavgifterna till följd av ändringar i ett index eller en räntesats, och
- ändringar i leasingavtal som inte redovisas som ett separat leasingavtal.

Leasingavtal med en löptid om högst tolv månader och leasingavtal där den underliggande tillgången har lågt värde (5 000 EUR eller lägre) kostnadsförs linjärt som rörelsekostnad i resultaträkningen.

### 3. Segmentsinformation

Vd utvärderar koncernens resultat genom affärsmodellens två rörelsesegment, Healthcare Services och Diagnostic Services. Vd får information om segmentens intäkter varje månad. EBITDAaL används för att bedöma segmentens resultat.

Segmentet Healthcare Services fokus är att tillhandahålla ett brett utbud av medicinska tjänster som omfattar direktkontakt mellan patienter och vårdpersonal. Detta kan vara läkare med specialistkompetens, allmänpraktiserande läkare, kirurger, tandläkare eller annan medicinsk personal. Tjänsterna kännetecknas av att de tillhandahålls på anläggningar bemannade med vårdpersonal som har direkt kontakt med patienter för diagnos, uppföljning och behandling. Ersättningen för dessa tjänster betalas antingen direkt av patienten eller indirekt via en arbetsgivarbetald förmån/försäkring och endast i liten grad av offentliga sjukvårdsmedel. I tillägg erbjuds även tjänster inom gymverksamhet till befintlig medlemsbas. I samtliga fall är det den enskilda patienten/kunden som är förmånstagare av tjänsten. Segmentet har verksamhet i tre större geografiska områden samt några mindre. Koncernen har identifierat flera rörelsesegment inom Healthcare Services, men då egenskaperna vad gäller lagstiftning, slutkunder och ekonomiska faktorer är liknande har dessa sammanförts till ett rapporterbart segment, Healthcare Services. Vid bedömningen av de ekonomiska faktorerna beaktar företagsledningen att strukturer och affärsmodeller är desamma, med anställd personal och egenbemannade vårdanläggningar. Detta leder till jämförbara nyckeltal för de viktigaste kostnadskomponenterna för medicinska vårdkostnader, såsom medicinska vårdkostnader vid liknande volymnivåer, samt till konvergens av EBITDAaL-marginaler när verksamheter väl blivit etablerade och enskilda anläggningar utnyttjas optimalt.

Segmentet Diagnostic Services fokus är att tillhandahålla in vitro-diagnostik, kontakten mellan patienten och diagnostikpersonalen är indirekt. Läkaren beställer diagnostiktjänsten och ansvarar för att tolka resultatet och behandla patienten. Tjänstens indirekta karaktär och det faktum att den tillhandahålls som en process snarare än en enskild behandling, leder till att verksamheten bedrivs och organiseras på ett annat sätt. Diagnostic Services skiljer sig åt genom sådant som skalfördelar, fokus och en mer industriliknande modell och ekonomiska aspekter. Kunderna är läkare som behandlar och diagnostiserar patienterna, oberoende av om betalaren är en privatklinik, en offentlig sjukvårdsfond eller patienten själv. Verksamhet bedrivs i fyra geografiska huvudområden som har sammanförts till ett rapporterbart segment, Diagnostic Services, eftersom det finns stora likheter ifråga om avkastningsnivåer, resultatpåverkande faktorer för affärsenheterna, ledning samt regulatorisk miljö. Vid bedömningen av de ekonomiska faktorerna beaktar företagsledningen att samma teknik används och att produktionseffektivitet uppnås vid liknande volymnivåer. Detta leder till jämförbara nyckeltal för de viktigaste kostnadskomponenterna för medicinska vårdkostnader, såsom medicinska vårdkostnader vid liknande volymnivåer, samt till konvergens av EBITDAaL-marginaler när verksamheter väl etablerat sig och laboratorierna utnyttjas optimalt.

Intäkter redovisas baserat på den verksamhetsort där den juridiska personen tillhandahåller sina tjänster, vilket i princip är densamma som kundens. Kostnader som är hänförliga till ett specifikt segment allokteras till detta segment och återstående kostnader redovisas som Centrala/övriga (utgörs främst av koncerngemensamma kostnader).

	2024	Healthcare Services	Diagnostic Services	Centrala/övriga	Koncernen totalt
Medicover					
Hållbarhet	Intäkter	1 458,7	658,0	0,5	
Finansiell information	Segmentinterna intäkter	-2,2	-23,0	-0,2	
Medicover-aktien	<b>Intäkter från externa kunder</b>	<b>1 456,5</b>	<b>635,0</b>	<b>0,3</b>	<b>2 091,8</b>
Förvaltningsberättelse	Per betalare:				
Risker och riskhantering	Privat	1 218,6	418,1	0,3	1 637,0
Bolagsstyrningsrapport	Offentlig	237,9	216,9	0,0	454,8
Styrelse	Per land:				
Koncernledning	Polen	968,5	75,4	0,0	1 043,9
Finansiella rapporter	Tyskland	55,6	314,5	-	370,1
Styrelsens intygande	Rumänien	159,2	110,1	-	269,3
Revisionsberättelse	Indien	201,9	-	0,1	202,0
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	Ukraina	8,1	69,5	-	77,6
Finansiell 5-årsöversikt	Sverige	-	-	0,1	0,1
Definitioner	Övriga länder	63,2	65,5	0,1	128,8
Ordlista	<b>Rörelseresultat</b>	<b>76,3</b>	<b>56,1</b>	<b>-62,1</b>	<b>70,3</b>
Information till aktieägare	Marginal	5,2 %	8,5 %		3,4 %
	Avskrivningar och nedskrivningar	140,8	54,6	19,2	214,6
	<b>EBITDA</b>	<b>217,1</b>	<b>110,7</b>	<b>-42,9</b>	<b>284,9</b>
	Marginal	14,9 %	16,8 %		13,6 %
	Avskrivning/nedskrivning av nyttjanderättstillgångar	-59,9	-23,9	-0,3	-84,1
	Ränta på leasingskulder	-23,7	-4,1	0,0	-27,8
	<b>Segmentresultat: EBITDAaL</b>	<b>133,5</b>	<b>82,7</b>	<b>-43,2</b>	<b>173,0</b>
	Marginal	9,2 %	12,6 %		8,3 %
	Övriga intäkter/kostnader				0,4
	Räntenetto				-54,0
	Övriga finansiella intäkter och kostnader				3,4
	Resultat från andelar i intresseföretag				0,0
	Skatt				-5,5
	<b>Årets resultat</b>				<b>14,6</b>

	2024	Healthcare Services	Diagnostic Services	Centrala/övriga	Koncernen totalt
Investeringar i anläggningstillgångar:					
Goodwill		9,2	9,2	-	18,4
Immateriella tillgångar (exkl. goodwill)		19,7	19,5	3,6	42,8
Mark och byggnader		1,8	1,9	-	3,7
Förbättringsutgifter på annans fastighet		10,7	14,1	-	24,8
Inventarier och fordon		44,1	14,7	-	58,8
Pågående nyanläggningar/förskott		13,8	3,5	-	17,3
Nyttjanderättstillgångar		86,2	43,5	0,1	129,8
<b>Summa</b>		<b>185,5</b>	<b>106,4</b>	<b>3,7</b>	<b>295,6</b>

	2023	Healthcare Services	Diagnostic Services	Centrala/övriga	Koncernen totalt
Medicover					
Hållbarhet	Intäkter	1 197,7	571,2	0,4	
Finansiell information	Segmentinterna intäkter	-1,4	-21,3	-0,2	
Medicover-aktien	<b>Intäkter från externa kunder</b>	<b>1 196,3</b>	<b>549,9</b>	<b>0,2</b>	<b>1 746,4</b>
Förvaltningsberättelse	Per betalare:				
Risker och riskhantering	Privat	1 017,4	365,5	0,2	1 383,1
Bolagsstyrningsrapport	Offentlig	178,9	184,4	0,0	363,3
Styrelse	Per land:				
Koncernledning	Polen	778,7	60,1	0,0	838,8
Finansiella rapporter	Tyskland	48,0	274,0	-	322,0
Styrelsens intygande	Rumänien	121,4	93,4	-	214,8
Revisionsberättelse	Indien	184,8	-	-	184,8
Revisorers yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	Ukraina	8,0	61,2	-	69,2
Finansiell 5-årsöversikt	Sverige	-	-	0,1	0,1
Definitioner	Övriga länder	55,4	61,2	0,1	116,7
Ordlista	<b>Rörelseresultat</b>	<b>44,9</b>	<b>35,1</b>	<b>-18,6</b>	<b>61,4</b>
Information till aktieägare	Marginal	3,7 %	6,2 %		3,5 %
	Avskrivningar och nedskrivningar	126,9	53,0	2,5	182,4
	<b>EBITDA</b>	<b>171,8</b>	<b>88,1</b>	<b>-16,1</b>	<b>243,8</b>
	Marginal	14,3 %	15,4 %		14,0 %
	Avskrivning/nedskrivning av nyttjanderättstillgångar	-52,2	-21,8	-0,3	-74,3
	Ränta på leasingskulder	-21,0	-3,6	0,0	-24,6
	<b>Segmentresultat: EBITDAaL</b>	<b>98,6</b>	<b>62,7</b>	<b>-16,4</b>	<b>144,9</b>
	Marginal	8,2 %	11,0 %		8,3 %
	Övriga intäkter/kostnader				8,0
	Räntenetto				-47,0
	Övriga finansiella intäkter och kostnader				1,1
	Resultat från andelar i intresseföretag				0,1
	Skatt				-5,2
	<b>Årets resultat</b>				<b>18,4</b>

	2023	Healthcare Services	Diagnostic Services	Centrala/övriga	Koncernen totalt
Investeringar i anläggningstillgångar:					
Goodwill		2,5	6,3	-	8,8
Immateriella tillgångar (exkl. goodwill)		12,3	10,0	2,6	24,9
Mark och byggnader		1,4	0,1	-	1,5
Förbättringsutgifter på annans fastighet		18,5	5,3	-	23,8
Inventarier och fordon		33,5	12,0	0,0	45,5
Pågående nyanläggningar/förskott		13,2	3,9	-	17,1
Nyttjanderättstillgångar		46,3	19,4	0,0	65,7
Investeringar i intresseföretag		-	0,0	-	0,0
<b>Summa</b>		<b>127,7</b>	<b>57,0</b>	<b>2,6</b>	<b>187,3</b>

I Diagnostic Services intäkter ingår 225,5 MEUR (194,3 MEUR) avseende försäljning till koncernens största kund. Ingen annan enskild kund utgjorde 10 procent eller mer av koncernens intäkter för 2024 eller 2023.

Anläggningstillgångar efter tillgångarnas geografiska placering	2024	2023
Polen	754,3	703,0
Tyskland	317,1	285,7
Indien	248,5	208,6
Rumänien	169,9	171,9
Cypern	75,2	67,6
Ukraina	17,0	16,5
Sverige	0,0	0,3
Övriga	51,8	62,1
<b>Summa</b>	<b>1 633,8</b>	<b>1 515,7</b>

Anläggningstillgångarna inkluderar immateriella tillgångar, materiella anläggningstillgångar, nyttjanderättstillgångar samt andelar i intresseföretag.

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

## 4. Intäkter

	2024	2023
<b>Healthcare Services</b>		
Offentlig	237,9	178,9
Privat		
Företald vård (not 26)	461,7	375,2
Kontantbetald vård (FFS)	543,4	479,7
Övriga tjänster	213,5	162,5
<b>Summa</b>	<b>1 456,5</b>	<b>1 196,3</b>
<b>Diagnostic Services</b>		
Offentlig	216,9	184,4
Privat		
Kontantbetald vård (FFS)	405,4	348,2
Övriga tjänster	12,7	17,3
<b>Summa</b>	<b>635,0</b>	<b>549,9</b>
<b>Centrala/övriga</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>
<b>Summa</b>	<b>2 091,8</b>	<b>1 746,4</b>

## 5. Kostnader per kostnadsslag

I koncernens funktionsindelade resultaträkning ingår följande kostnader, fördelade utifrån kostnadsslag:

2024	Kostnader för medicinska tjänster	Distributions-, försäljnings- och marknadsföringskostnader	Administrationskostnader	Summa
Personalkostnader	-781,7	-58,0	-148,5	-988,2
Lokalhyra, uppvärmning och andra anläggningskostnader	-89,2	-0,7	-8,6	-98,5
Avskrivningar	-149,3	-3,2	-45,7	-198,2
varav:				
Immateriella tillgångar/materiella anläggningstillgångar (rörelseförvärv)	-1,8	-	-16,2	-18,0
Immateriella tillgångar/materiella anläggningstillgångar (exklusive rörelseförvärv)	-69,9	-2,2	-24,0	-96,1
Nyttjanderättstillgångar	-77,6	-1,0	-5,5	-84,1
Nedskrivningar	-	-	-16,4	-16,4
Medicinska tjänster och övriga icke lönerelaterade medicinska kostnader	-571,9	-	-	-571,9
Förväntade kreditförluster	-	-	-3,2	-3,2
Övrigt	-51,4	-35,9	-57,8	-145,1
<b>Summa</b>	<b>-1 643,5</b>	<b>-97,8</b>	<b>-280,2</b>	<b>-2 021,5</b>

2023	Kostnader för medicinska tjänster	Distributions-, försäljnings- och marknadsföringskostnader	Administrationskostnader	Summa
Personalkostnader	-643,7	-48,7	-124,6	-817,0
Lokalhyra, uppvärmning och andra anläggningskostnader	-92,9	-0,4	-9,9	-103,2
Avskrivningar	-135,4	-2,6	-44,6	-182,6
varav:				
Immateriella tillgångar/materiella anläggningstillgångar (rörelseförvärv)	-2,8	-	-18,6	-21,4
Immateriella tillgångar/materiella anläggningstillgångar (exklusive rörelseförvärv)	-64,7	-1,6	-20,6	-86,9
Nyttjanderättstillgångar	-67,9	-1,0	-5,4	-74,3
Nedskrivningar	0,0	-	0,2	0,2
Medicinska tjänster och övriga icke lönerelaterade medicinska kostnader	-470,7	-	-	-470,7
Förväntade kreditförluster	-	-	-6,4	-6,4
Övrigt	-44,3	-26,2	-34,8	-105,3
<b>Summa</b>	<b>-1 387,0</b>	<b>-77,9</b>	<b>-220,1</b>	<b>-1 685,0</b>

- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
    - Risker och riskhantering
    - Bolagsstyrningsrapport
      - Styrelse
      - Koncernledning
  - Finansiella rapporter
    - Styrelsens intygande
    - Revisionsberättelse
    - Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
    - Finansiell 5-årsöversikt
    - Definitioner
    - Ordlista
    - Information till aktieägare

## 6. Medarbetare

	Heltidsmedarbetare, medeltal					
	2024			2023		
	Kvinnor	Män	Summa	Kvinnor	Män	Summa
<b>Per land</b>						
Polen	9 581	2 543	12 124	9 265	2 422	11 687
Indien	4 150	4 782	8 932	3 888	4 496	8 384
Rumänien	3 173	779	3 952	3 003	737	3 740
Tyskland	2 006	660	2 666	1 913	614	2 527
Ukraina	2 169	287	2 456	1 979	288	2 267
Serbien	236	75	311	222	66	288
Bulgarien	207	38	245	162	29	191
Moldavien	166	31	197	170	30	200
Georgien	169	27	196	140	27	167
Turkiet	119	36	155	129	39	168
Cypern	100	45	145	105	48	153
Bosnien-Herzegovina	50	12	62	29	11	40
Danmark	37	8	45	25	7	32
Norge	31	7	38	34	6	40
Benelux	10	5	15	10	5	15
Grekland	11	2	13	10	4	14
Ungern	11	2	13	14	2	16
Sverige	5	3	8	6	4	10
Övriga	2	3	5	4	2	6
Belarus (avyttrat 2023)	-	-	-	41	8	49
<b>Summa heltidsmedarbetare, medeltal</b>	<b>22 233</b>	<b>9 345</b>	<b>31 578</b>	<b>21 149</b>	<b>8 845</b>	<b>29 994</b>
Anställda	18 295	7 646	25 941	17 276	7 214	24 490
Uppdragstagare	3 938	1 699	5 637	3 873	1 631	5 504

Ovan tabell inkluderar samtliga personer som under perioden arbetar för eller tillhandahåller tjänster till Medicover, antingen enligt ett anställningsavtal eller som uppdragstagare med egen firma eller liknande. Antal uppdragstagare som ingick i summan för 2024 uppgick till 5 637 (Polen: 5 149, Rumänien: 435 och Övriga: 53). Antal uppdrags-tagare som ingick i summan för 2023 uppgick till 5 504 (Polen: 5 061, Rumänien: 392 och Övriga: 51).

### Könsfördelning i Medicovers styrelse och ledning vid årets slut

	2024			2023		
	Summa	Kvinnor	Män	Summa	Kvinnor	Män
<b>Moderbolaget</b>						
Styrelse inkl. vd	9	44 %	56 %	10	40 %	60 %
Koncernledning inkl. vd	8	25 %	75 %	7	14 %	86 %
<b>Dotterföretag</b>						
Styrelse	402	26 %	74 %	442	23 %	77 %
Övriga ledningen	256	46 %	54 %	250	47 %	53 %

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

## 7. Löner och övriga ersättningar

### Ersättningar till styrelse

Arvoden och annan ersättning till styrelsens ledamöter beslutas av årsstämman. Den 26 april 2024 beslutade årsstämman att arvode för tiden intill slutet av nästa årsstämma till styrelseledamöter som utsetts av bolagsstämman ska utgå med 100 000 EUR till styrelsens ordförande och med 56 800 EUR till envar av övriga ledamöter, med undantag för vd. Därutöver erhåller ordföranden för revisionsutskottet 24 700 EUR och envar av övriga ledamöter i revisionsutskottet 12 100 EUR. Ordföranden för ersättningsutskottet erhåller 13 000 EUR och envar av övriga ledamöterna i ersättningsutskottet 9 000 EUR. Ordföranden för hållbarhetsutskottet erhåller 10 000 EUR och envar av övriga ledamöter i hållbarhetsutskottet erhåller 6 000 EUR. Styrelsearvodena uppgick till 611 600 EUR (612 600 EUR).

### Riktlinjer för ersättning till koncernledning

På årsstämman den 26 april 2024 beslutades att anta riktlinjer för ersättning till vd och övriga medlemmar i koncernledningen. Riktlinjerna tillämpas på ersättningar som avtalas och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman. En framgångsrik implementering av Medicovers affärsstrategi och tillvaratagandet av långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att koncernen kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

Koncernen har inrättat långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram. De har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Rörlig kontantersättning som omfattas av riktlinjerna ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

### Formerna av ersättning

Ersättningen ska vara marknadsmässig och kan bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver och oberoende av riktlinjerna besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar. Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning ska kunna mätas under en period om ett år. Den rörliga kontantersättningen får uppgå till högst 75 procent av den fasta årliga kontantlönen. Ytterligare kontant rörlig ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 100 procent av den fasta årliga kontantlönen samt ej

utges mer än en gång per år och per individ. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

För vd ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 20 procent av den fasta årliga kontantlönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande i den mån det följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser som är tillämpliga för befattningshavaren. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 20 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Andra förmåner får innefatta bl.a. livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 10 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt som möjligt ska tillgodoses. För befattningshavare vilka är stationerade i annat land än sitt hemland får ytterligare ersättning och andra förmåner utgå i skälighetsomfattning med beaktande av de särskilda omständigheter som är förknippade med sådan utlandsstationering, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt som möjligt ska tillgodoses. Sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 75 procent av den fasta årliga kontantlönen.

### Upphörande av anställning

Vid en anställnings upphörande får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Fast kontantlön under uppsägningstiden och avgångsvederlag får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta kontantlönen för två år för vd och ett år för övriga ledande befattningshavare. Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden vara högst tolv månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska baseras på den fasta kontantlönen vid tidpunkten för uppsägningen och utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilket ska vara högst 24 månader efter anställningens upphörande.

### Kriterier för rörlig kontantersättning

Den rörliga kontantersättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller icke-finansiella. De kan

också utgöras av individanpassade, kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, genom att exempelvis ha en koppling till affärsstrategin eller främja befattningshavarens långsiktiga utveckling.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats, bedöms/fastställs i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen avseende rörlig kontantersättning till vd och vd ansvarar för bedömningen av rörlig kontantersättning till övriga befattningshavare i koncernledningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

### Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer, har lönen och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid, har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

### Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Ersättningsutskottets ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte vd eller andra personer i koncernledningen i den mån de berörs av frågorna.

### Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt fråga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och om ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
    - Risker och riskhantering
    - Bolagsstyrningsrapport
    - Styrelse
    - Koncernledning
- Finansiella rapporter
  - Styrelsens intygande
  - Revisionsberättelse
  - Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
  - Finansiell 5-årsöversikt
  - Definitioner
  - Ordlista
  - Information till aktieägare

**Långsiktigt prestationsbaserat aktieprogram**

Koncernen har inrättat långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram för koncernledningen och andra nyckelpersoner i enlighet med beslut på årsstämorna 2019–2024. De prestationskrav som används för att bedöma utfallet av programmen har en koppling till affärsstrategin och därmed till koncernens långsiktiga värdeskapande, inklusive dess hållbarhet. Prestationskraven innefattar tillväxtmått som EBITDA eller EBITDAaL över en femårsperiod. Plan 2023 och 2024 innehåller även villkor avseende genomsnittlig avkastning på investerat kapital över en femårsperiod. Programmen ställer vidare krav på egen investering och viss flerårig innehavstid. Koncernens vd är deltagare i var och en av programmen. För ytterligare information om de långsiktiga prestationsbaserade aktieprogrammen, se not 8.

**Totala kostnader för ersättningar, sociala avgifter och pensionsförmåner**

	2024			2023		
	Ersättning/ styrelse- arvode	Sociala avgifter	Varav pensions- kostnader	Ersättning/ styrelse- arvode	Sociala avgifter	Varav pensions- kostnader
Styrelse, vd och övriga koncernledningen	11,2	0,3	0,0	8,0	0,3	0,0
Övriga medarbetare	644,0	81,1	2,9	549,5	69,5	2,8
Uppdragstagare	251,5	-	-	189,7	-	-
<b>Summa</b>	<b>906,7</b>	<b>81,4</b>	<b>2,9</b>	<b>747,2</b>	<b>69,8</b>	<b>2,8</b>

Kostnader för aktierelaterade ersättningar exklusive sociala avgifter som ingår i 'Ersättning/styrelsearvode' uppgick till -12,0 MEUR (-8,9 MEUR). Statliga anställningsbidrag uppgick till 2,7 MEUR (2,3 MEUR). Dessa har redovisats som en minskad personalkostnad.

**Ersättningar och förmåner till styrelseledamöter och koncernledning**

I följande tabell anges ersättningen till styrelseledamöter:

TEUR	2024			2023		
	Styrelse- arvode	Utskotts- arvode	Summa	Styrelse- arvode	Utskotts- arvode	Summa
Fredrik Stenmo (ordförande)	92	29	121	76	25	101
Styrelseledamöter:						
Peder af Jochnick	56	-	56	54	-	54
Robert af Jochnick <sup>1)</sup>	19	-	19	54	-	54
Anne Berner	56	6	62	54	4	58
Arno Bohn	56	9	65	54	8	62
Sonali Chandmal	56	20	76	54	17	71
Michael Flemming	56	24	80	54	23	77
Margareta Nordenvall	56	12	68	54	11	65
Azita Shariati	56	9	65	54	6	60
Fredrik Rågmark <sup>2)</sup> (vd)	-	-	-	-	-	-
<b>Summa</b>	<b>503</b>	<b>109</b>	<b>612</b>	<b>508</b>	<b>94</b>	<b>602</b>

<sup>1)</sup> Styrelsearvodet för 2024 avser perioden januari–april.

<sup>2)</sup> Vd är styrelseledamot i bolaget, men fick ingen separat ersättning för detta uppdrag.

I följande tabell anges ersättningen och förmånerna till koncernledningen:

TEUR	Lön/arvode	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Aktierelaterad ersättning <sup>1)</sup>	Pensions- premier <sup>2)</sup>	Summa <sup>3)</sup>
Fredrik Rågmark (vd)	1 104	-	8	2 189	8	3 309
Övriga koncernledningen <sup>4)</sup> (7)	2 563	697	138	3 885	30	7 313
<b>Summa 2024</b>	<b>3 667</b>	<b>697</b>	<b>146</b>	<b>6 074</b>	<b>38</b>	<b>10 622</b>
Fredrik Rågmark (vd)	1 062	-	9	1 628	8	2 707
Övriga koncernledningen <sup>4)</sup> (6)	1 955	469	116	2 132	36	4 708
<b>Summa 2023</b>	<b>3 017</b>	<b>469</b>	<b>125</b>	<b>3 760</b>	<b>44</b>	<b>7 415</b>

<sup>1)</sup> Avser redovisad kostnad för långfristiga prestationsbaserade aktieprogram. Under 2024 avslutades intjänandeperioden för Plan 2019 och 122 366 aktier (183 354 aktier) tilldelades vd och 149 558 aktier (224 101 aktier) övriga inom koncernledningen.

<sup>2)</sup> Pensionspremier inkluderar lagstadgade inbetalningar till statliga pensionsfonder och till avgiftsbestämda pensionsplaner.

<sup>3)</sup> Del av ersättningen redovisas i moderbolaget och del i dotterbolag.

<sup>4)</sup> Kamila Skorupińska tillträdde som Chief People Officer den 1 april 2024. Anand Patel började på Medicover som Chief Financial Officer den 1 oktober 2024 och ersätter Joe Ryan som gick i pension i december 2024. I övrigt har ledande befattningshavare varit oförändrade under 2024 och 2023.

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

## 8. Aktierelaterade ersättningar

### Aktierelaterade ersättningar som regleras med eget kapital

Koncernen har fem utestående långfristiga prestationsbaserade aktieprogram och ett program som avslutades under året. Programmen avser att skapa förutsättningar för att motivera och behålla kompetenta anställda i koncernen, öka samstämmigheten mellan anställdas och Medicovers målsättningar samt höja motivationen att nå och överträffa bolagets finansiella mål.

Programmen förutsätter en privat investering i aktier i Medicover, så kallade sparaktier, som antingen kan ske genom förvärv av befintliga aktier i bolaget eller så kan redan innehavda aktier användas som sparaktier. Deltagare som behåller sina sparaktier och sin anställning i Medicover erhåller vid intjänandeperiodens utgång utan kostnad upp till åtta B-aktier i Medicover, så kallade prestationsaktier, för varje sparaktie. Förutsättningen är att vissa på förhand fastställda prestationsmål uppfylls (femårsperiod). Medicover kompenserar deltagarna för lämnade utdelningar under perioden genom att öka det antal prestationsaktier som respektive deltagare kan erhålla.

Program	Antal deltagare vid tilldelningstidpunkten	Intjänandeperiod
Plan 2019	46	31 maj 2019 till 26 april 2024
Plan 2020	54	30 april 2020 till 29 april 2025
Plan 2021	67	29 april 2021 till publicering av delårsrapporten januari–mars 2026
Plan 2022	77	27 april 2022 till publicering av delårsrapporten januari–mars 2027
Plan 2023	81	27 april 2023 till publicering av delårsrapporten januari–mars 2028
Plan 2024	83	26 april 2024 till publicering av delårsrapporten januari–mars 2029

Förändring i antal aktierätter	Plan 2024	Plan 2023	Plan 2022	Plan 2021	Plan 2020	Plan 2019
<b>31 december 2022</b>	-	-	<b>1 090 080</b>	<b>1 034 442</b>	<b>876 129</b>	<b>765 616</b>
Preliminär tilldelning	-	1 091 496	-	-	-	-
Återkallade/förverkade	-	-20 000	-87 200	-47 472	-54 888	-46 330
Justering för utdelning	-	-	18 690	10 340	5 908	5 143
Slutlig tilldelning	-	-	-	-	-	-
<b>31 december 2023</b>	-	<b>1 071 496</b>	<b>1 021 570</b>	<b>997 310</b>	<b>827 149</b>	<b>724 429</b>
Preliminär tilldelning	1 154 536	-	-	-	-	-
Återkallade/förverkade	-	-7 920	-5 600	-7 272	-	-237 288
Justering för utdelning	-	28 409	7 948	7 711	12 923	-595
Slutlig tilldelning	-	-	-	-	-	-486 546
<b>31 december 2024</b>	<b>1 154 536</b>	<b>1 091 985</b>	<b>1 023 918</b>	<b>997 749</b>	<b>840 072</b>	<b>-</b>

Aktierätterna i tabellen avser maximalt antal aktier som deltagare erhåller om samtliga villkor uppnås i sin helhet.

Intjänandeperioden (fem år) för Plan 2019 avslutades i april 2024. De prestationsmål som uppnåtts berättigade till 5,3 prestationsaktier för varje aktierätt. Den årliga EBITDAaL-tillväxten (CAGR) beräknad utifrån koncernens koncernredovisning för 2018 (omräknad) och 2023 uppgick till 19,9 procent.

Medicover kompenserade deltagarna för lämnade utdelningar under intjänandeperioden genom att öka antalet prestationsaktier till respektive deltagare. 486 546 B-aktier distribuerades till deltagarna.

Koncernens kostnader för aktierelaterade ersättningar som regleras med eget kapital, inklusive sociala avgifter, uppgick till -12,2 MEUR (-9,4 MEUR). Kostnaden ingår i administrationskostnader.



Medicover	<b>Verkligt värde vid tilldelningstidpunkt</b>	<b>Plan 2024</b>	<b>Plan 2023</b>
Hållbarhet	Verkligt värde, MEUR	12,9	12,6
Finansiell information	<b>Variabler som använts för att beräkna verkligt värde:</b>		
Medicover-aktien	Förväntad årlig personalomsättning	5 %	5 %
Förvaltningsberättelse	Aktiekurs, SEK	161,0	167,8
Risker och riskhantering	Tjänstgöringsvillkor	79 %	79 %
Bolagsstyrningsrapport	Prestationsmål, uppfyllelse	100 %	100 %
Styrelse			
Koncernledning	Planernas förväntade utfall justeras årligen baserat på bedömningar om tjänstgöringsvillkorens och prestationsmålen uppfyllelse.		
● Finansiella rapporter			
Styrelsens intygande			
Revisionsberättelse			
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten			
Finansiell 5-årsöversikt			
Definitioner			
Ordlista			
Information till aktieägare			

Prestationsmålen för Plan 2023 och 2024 fördelas på två oberoende mål där 80 procent av tilldelningen baseras på koncernens genomsnittliga EBITDA-tillväxt över fem år och 20 procent baseras på genomsnittlig avkastning på investerat kapital under en femårsperiod.

Prestationsmål	Plan 2024	Plan 2023
<b>Genomsnittlig EBITDA-tillväxt (CAGR)</b>		
Varje aktierätt berättigar till 0,8 prestationsaktier om EBITDA CAGR uppgår till	12 %	10 %
Varje aktierätt berättigar till 6,4 prestationsaktier om EBITDA CAGR uppgår till	≥20 %	≥17 %
Linjär rätt till prestationsaktier om EBITDA CAGR uppgår till	12–20 %	10–17 %
EBITDA CAGR beräknas utifrån koncernens årsredovisning	2023 och 2028	2022 och 2027
<b>Genomsnittlig avkastning på investerat kapital (ROIC)</b>		
Varje aktierätt berättigar till 0,2 prestationsaktier om genomsnittlig ROIC uppgår till	10 %	8 %
Varje aktierätt berättigar till 1,6 prestationsaktier om genomsnittlig ROIC uppgår till	≥12,5 %	≥10,5 %
Linjär rätt till prestationsaktier om genomsnittlig ROIC uppgår till	10–12,5 %	8–10,5 %
Genomsnittlig ROIC beräknas utifrån koncernens årsredovisning	2024 och 2028	2023 och 2027

Prestationsmål	Plan 2022	Plan 2021	Plan 2020	Plan 2019
Varje aktierätt berättigar till 1 prestationsaktie med en årlig EBITDA- (Planer 2020–2022) EBITDAaL- (Plan 2019) tillväxt (CAGR)	>7 %	>11 %	>9 %	>15 %
Varje aktierätt berättigar till 8 prestationsaktier med en årlig EBITDA- (Planer 2020–2022) EBITDAaL- (Plan 2019) tillväxt (CAGR)	≥15 %	≥18 %	≥17 %	≥23 %
Linjär rätt till prestationsaktier, med mellan 1–8 prestationsaktier, vid en årlig EBITDA- (Planer 2020–2022) EBITDAaL- (Plan 2019) tillväxt (CAGR)	7–15 %	11–18 %	9–17 %	15–23 %
Årlig EBITDA- (Planer 2020–2022) EBITDAaL- (Plan 2019) tillväxt beräknas utifrån Medicovers koncernredovisning för	2021 och 2026	2020 och 2025	2019 och 2024	2018 (omräknat) och 2023

Värdet på varje deltagares aktierätter enligt programmet får dock högst uppgå till tio gånger deltagarens årliga bruttolön vid tilldelningstidpunkten och om värdet överstiger detta tak kommer antalet prestationsaktier att minskas pro rata.

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

## 9. Arvoden till revisorer

	2024	2023
Revisionsuppdrag	-1,7	-1,5
Övriga revisionstjänster	-0,2	-0,2
Skatterådgivningstjänster	0,0	0,0
Övriga uppdrag	0,0	0,0
<b>Summa</b>	<b>-1,9</b>	<b>-1,7</b>

Arvoden till BDO Sweden AB och dess nätverk uppgick till -1,3 MEUR (-1,1 MEUR).

## 10. Övriga intäkter och kostnader

	2024	2023
Avyttring av verksamhet i Belarus	-	7,8
Övrigt	0,4	0,2
<b>Summa</b>	<b>0,4</b>	<b>8,0</b>

Verksamheten i Belarus avyttrades i februari 2023 vilket resulterade i en vinst om 7,8 MEUR. Erhållen ersättning, netto likvida medel, uppgick till 13,6 MEUR.

## 11. Räntekostnader

	2024	2023
Ränta på leasingskulder	-27,8	-24,6
Ränta på lån	-31,0	-26,8
<b>Summa</b>	<b>-58,8</b>	<b>-51,4</b>

Se not 16, 24 och 31 för information om leasingskulder och lån.

## 12. Skatt

	2024	2023
Aktuell skatt	-25,8	-16,9
Källskatt	-0,7	-1,0
Uppskjuten skatt	21,0	12,7
Pelare 2	-	-
<b>Summa</b>	<b>-5,5</b>	<b>-5,2</b>

I följande tabell finns en avstämning av vägd genomsnittlig skatt utifrån de nominella skattesatserna jämfört med redovisad skattekostnad.

	2024	2023
Resultat före skatt	20,1	23,6
Vägd genomsnittlig skatt utifrån nationella skattesatser	18,3 %	42,6 %
Skatt enligt gällande skattesats	-3,7	-10,1
<b>Skatteeffekt av:</b>		
Ej skattepliktiga intäkter	14,1	18,9
Ej avdragsgilla kostnader	-8,7	-18,1
Resultatandel i innehav utan bestämmande inflytande	1,0	0,5
Effekt av underskottsavdrag och skattelättnader	-7,5	5,3
Justeringar av föregående års uppskattningar	0,7	-0,1
Källskatt på koncerninterna betalningar	-0,7	-1,0
Övrigt	-0,7	-0,6
<b>Skattekostnad</b>	<b>-5,5</b>	<b>-5,2</b>
<b>Effektiv skattesats</b>	<b>27,4 %</b>	<b>21,8 %</b>

Skattesatsen för företag i de större geografiska verksamhetsländerna är: Polen 19 procent, Tyskland 30 procent, Rumänien 16 procent, Ukraina 18 procent och Indien 35 procent.

Den 31 december 2024 uppgick koncernens avsättning för osäkerheter i fråga om inkomstskattemässig behandling till 0,1 MEUR (3,4 MEUR). Avsättningen från föregående år som främst var hänförlig till en skatte-revision i Tyskland har upplärats.

Uppskjuten skatt redovisad i resultaträkningen	2024	2023
Goodwill	-4,6	-3,2
Övriga immateriella tillgångar	3,4	2,8
Materiella anläggningstillgångar	-2,6	-2,8
Underskottsavdrag	12,7	15,0
Nyttjanderättstillgångar/leasingskulder	2,1	0,8
Upplupna kostnader/avsättningar	5,2	0,0
Outnyttjat avdrag för räntor	4,2	0,5
Övrigt	0,6	-0,4
<b>Summa</b>	<b>21,0</b>	<b>12,7</b>

Förändring i uppskjuten skatt	2024	2023
<b>Per 1 januari</b>	<b>-13,9</b>	<b>-25,8</b>
Rörelseförvärv	-2,6	-0,2
Redovisat i resultaträkningen	21,0	12,7
Redovisat i rapport över totalresultat	-0,1	-0,3
Omräkningsdifferens	0,4	-0,3
<b>Per 31 december</b>	<b>4,8</b>	<b>-13,9</b>

- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
    - Risker och riskhantering
    - Bolagsstyrningsrapport
      - Styrelse
      - Koncernledning
  - Finansiella rapporter
  - Styrelsens intygande
  - Revisionsberättelse
  - Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
  - Finansiell 5-årsöversikt
  - Definitioner
  - Ordlista
  - Information till aktieägare

Uppskjutna skattefordringar och -skulder hänför sig till följande temporära skillnader:

	2024			2023		
	Tillgångar	Skulder	Uppskjuten skatt, netto	Tillgångar	Skulder	Uppskjuten skatt, netto
Goodwill	-	-34,6		-	-29,9	
Övriga immateriella tillgångar	0,8	-14,6		-	-14,2	
Materiella anläggningstillgångar	1,0	-18,2		1,0	-15,0	
Nyttjanderättstillgångar	124,0	-		99,6	-	
Underskottsavdrag	39,0	-		25,6	-	
Leasingskulder	-	-115,4		-	-93,3	
Upplupna kostnader/avsättningar	15,5	-0,3		9,9	-0,1	
Övrigt	8,8	-1,2		3,8	-1,3	
<b>Uppskjutna skattefordringar/-skulder</b>	<b>189,1</b>	<b>-184,3</b>		<b>139,9</b>	<b>-153,8</b>	
Kvittning av fordringar/skulder	-149,4	149,4		-112,6	112,6	
<b>Summa</b>	<b>39,7</b>	<b>-34,9</b>	<b>4,8</b>	<b>27,3</b>	<b>-41,2</b>	<b>-13,9</b>

Per den 31 december 2024 uppgick koncernens underskottsavdrag, som är kvittningsbara mot framtida vinster och för vilka uppskjuten skattefordran ej har redovisats, till 159,7 MEUR (160,0 MEUR).

Uppskjuten skattefordran har ej redovisats då det ej bedömts sannolikt att avdragen kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning inom en överskådlig framtid. Förfalldatum för underskottsavdragen fördelas enligt följande:

	2024	År
<b>Per 1 januari</b>	<b>160,0</b>	2025
Tillkommande	31,5	2026
Nyttjade	-8,6	2027
Utgångna	-4,7	2028
Redovisning av tidigare ej redovisade underskottsavdrag	-18,3	2029
Omräkningsdifferens	-0,2	2030 eller senare
<b>Per 31 december</b>	<b>159,7</b>	Inget förfalldatum
		<b>Summa</b>
		<b>159,7</b>

### 13. Vinst per aktie

	2024	2023
Årets resultat hänförligt till moderbolagets ägare, MEUR	16,7	17,6
Vinst per aktie före/efter utspädning, EUR	0,112	0,118
<b>Vägt genomsnittligt antal aktier för resultat per aktie</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Vägt genomsnittligt antal aktier för resultat per aktie före utspädning	149 939 515	149 361 363
Utspädningseffekt av aktierelaterade ersättningar till anställda	257 379	291 010
<b>Vägt genomsnittligt antal aktier för resultat per aktie efter utspädning</b>	<b>150 196 894</b>	<b>149 652 373</b>

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

- Medicover-aktien
- Förvaltningsberättelse
  - Risker och riskhantering
  - Bolagsstyrningsrapport
    - Styrelse
    - Koncernledning
- Finansiella rapporter
  - Styrelsens intygande
  - Revisionsberättelse
  - Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
  - Finansiell 5-årsöversikt
  - Definitioner
  - Ordlista
  - Information till aktieägare

## 14. Immateriella tillgångar

	Goodwill	Programvara	Utvecklings- utgifter	Varumärke	Patent	Övrigt	Summa
<b>Anskaffningsvärde</b>							
<b>31 december 2022</b>	<b>497,3</b>	<b>43,7</b>	<b>38,7</b>	<b>66,3</b>	<b>16,3</b>	<b>67,1</b>	<b>729,4</b>
Rörelseförvärv	8,8	0,0	-	1,1	-	1,4	11,3
Anskaffningar	-	6,6	11,6	-	-	4,2	22,4
Avyttringar	-0,3	-0,2	-	-	-	0,0	-0,5
Utrangeringar	-0,8	-0,6	-	-3,7	-	-0,7	-5,8
Omklassificeringar	-	5,7	-	-	-	-5,7	0,0
Omräkningsdifferens	12,6	2,0	0,0	3,9	-	0,7	19,2
<b>31 december 2023</b>	<b>517,6</b>	<b>57,2</b>	<b>50,3</b>	<b>67,6</b>	<b>16,3</b>	<b>67,0</b>	<b>776,0</b>
Rörelseförvärv	18,4	0,2	-	1,7	-	9,2	29,5
Anskaffningar	-	4,5	15,4	0,0	-	11,8	31,7
Avyttringar	-0,1	0,0	-	-	-	-1,0	-1,1
Utrangeringar	-	-0,9	-	0,0	-	-1,2	-2,1
Omklassificeringar	-	2,6	-	-	-	-2,6	0,0
Omräkningsdifferens	4,7	0,6	0,0	-0,1	-	0,9	6,1
<b>31 december 2024</b>	<b>540,6</b>	<b>64,2</b>	<b>65,7</b>	<b>69,2</b>	<b>16,3</b>	<b>84,1</b>	<b>840,1</b>
<b>Avskrivningar</b>							
<b>31 december 2022</b>	<b>-</b>	<b>-31,2</b>	<b>-15,5</b>	<b>-28,1</b>	<b>-0,9</b>	<b>-29,7</b>	<b>-105,4</b>
Avskrivningar	-	-6,8	-5,6	-12,7	-0,9	-6,9	-32,9
Avyttringar	-	0,1	-	-	-	0,0	0,1
Utrangeringar	-	0,6	-	3,6	-	0,7	4,9
Omklassificeringar	-	0,0	-	-0,1	-	0,1	0,0
Omräkningsdifferens	-	-1,2	0,0	-0,7	-	-0,4	-2,3
<b>31 december 2023</b>	<b>-</b>	<b>-38,5</b>	<b>-21,1</b>	<b>-38,0</b>	<b>-1,8</b>	<b>-36,2</b>	<b>-135,6</b>
Avskrivningar	-	-8,1	-7,0	-10,3	-0,9	-5,7	-32,0
Avyttringar	-	0,0	-	-	-	0,0	0,0
Utrangeringar	-	0,9	-	0,0	-	1,1	2,0
Omklassificeringar	-	-0,2	-	-	-	0,2	0,0
Omräkningsdifferens	-	-0,3	0,0	-0,1	-	-0,2	-0,6
<b>31 december 2024</b>	<b>-</b>	<b>-46,2</b>	<b>-28,1</b>	<b>-48,4</b>	<b>-2,7</b>	<b>-40,8</b>	<b>-166,2</b>

	Goodwill	Programvara	Utvecklings- utgifter	Varumärke	Patent	Övrigt	Summa
<b>Nedskrivningar</b>							
<b>31 december 2022</b>	<b>-1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>-0,7</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-2,1</b>
Utrangeringar	0,8	-	-	0,1	-	-	0,9
Omräkningsdifferens	0,0	0,0	-	0,0	-	0,0	0,0
<b>31 december 2023</b>	<b>-0,6</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>-0,6</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-1,2</b>
Nedskrivningar	-16,4	-	-	-	-	-	-16,4
Omräkningsdifferens	0,5	0,0	-	0,5	-	0,0	1,0
<b>31 december 2024</b>	<b>-16,5</b>	<b>0,0</b>	<b>-</b>	<b>-0,1</b>	<b>-</b>	<b>0,0</b>	<b>-16,6</b>
<b>Redovisat värde</b>							
31 december 2023	517,0	18,7	29,2	29,0	14,5	30,8	639,2
<b>31 december 2024</b>	<b>524,1</b>	<b>18,0</b>	<b>37,6</b>	<b>20,7</b>	<b>13,6</b>	<b>43,3</b>	<b>657,3</b>

Utvecklingsutgifter uppgick till 37,6 MEUR (29,2 MEUR) och avsåg internt utvecklad programvara om 21,4 MEUR (15,8 MEUR) och produktutveckling om 16,2 MEUR (13,4 MEUR). Övrigt uppgick till 43,3 MEUR (30,8 MEUR) och inkluderade huvudsakligen 14,1 MEUR (12,0 MEUR) avseende kundrelationer, 13,2 MEUR (10,0 MEUR) för regulatoriska tillstånd, 0,3 MEUR (2,3 MEUR) för verksamhetstillstånd och 14,8 MEUR (5,8 MEUR) avseende immateriella tillgångar under utveckling.

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

Det redovisade värdet av goodwill och övriga immateriella tillgångar med obestämbar nyttjandeperiod har allokerats till följande kassagenerande enheter (KGE):

	Goodwill		Regulatoriska tillstånd	
	2024	2023	2024	2023
Tyskland (exklusive genetik)	118,0	108,9	12,8	10,0
Genetik	49,1	49,1	0,4	-
Övriga <sup>1)</sup>	17,0	16,8	-	-
<b>Summa Diagnostic Services</b>	<b>184,1</b>	<b>174,8</b>	<b>13,2</b>	<b>10,0</b>
Polen	226,9	214,8	-	-
Indien	56,0	54,2	-	-
Skandinavien (fertilitet)	19,6	30,0	-	-
Rumänien	24,9	24,9	-	-
Övriga <sup>1)</sup>	12,6	18,3	-	-
<b>Summa Healthcare Services</b>	<b>340,0</b>	<b>342,2</b>	-	-
<b>Summa</b>	<b>524,1</b>	<b>517,0</b>	<b>13,2</b>	<b>10,0</b>

<sup>1)</sup> 'Övriga' inkluderar goodwill som allokerats till mindre verksamheter.

Goodwill hänförlig till rörelseförvärv under 2024 har allokerats till befintliga kassagenerande enheter. För mer information om förvärv, se not 17.

Vid identifieringen av de KGE till vilka goodwill och övriga immateriella tillgångar med obegränsad nyttjandeperiod ska allokera, sker en bedömning, varvid den minsta identifierbara tillgångsgrupp som genererar oberoende kassaflöden identifieras och nedskrivningsprövas. Eftersom koncernen har valt att i vissa regioner bedriva verksamheten som en integrerad leverantör, kan enskilda tillgångar så som kliniker, gym och sjukhus aggregeras till en geografisk nätverksnivå.

#### Nedskrivning

Under 2024 uppgick nedskrivning av goodwill till -16,4 MEUR. Den var hänförlig till fertilitetsverksamheten i Skandinavien och tandvårdsverksamheten i Tyskland (inkluderad i KGE 'Övriga' i Healthcare Services). Nedskrivningen har redovisats i administrativa kostnader och ej påverkat segmentens resultat.

Nedskrivningen hänförlig till fertilitetsverksamheten uppgick till -9,8 MEUR. Verksamheten har inte utvecklats i den takt som förväntades då investeringsbeslutet fattades och en enhet har lagts ned i rationaliserings- och besparingssyfte.

Nedskrivningen hänförlig till tandvårdsverksamheten uppgick till -6,6 MEUR. Verksamheten (investeringen gjordes under fjärde kvartalet 2022) har haft en motig start: förvärvsprocessen drog ut på tiden, med en begränsad personalstyrka och lägre intäkter som följde. Även om verksamheten i Berlin nu har stabiliserats och den redovisar tillväxt, så har det tagit längre tid än förväntat att ta sig tillbaka till ursprungsläget som motiverade investeringsbeslutet.

#### Nedskrivningsprövning

I den årliga nedskrivningsprövningen har återvinningsvärdet fastställts genom beräkningar av nyttjandevärden. Beräkningarna baseras på kassaflödesprognoser som i sin tur baseras på tidigare och aktuella rörelseresultat samt på femårsprognoser för de KGE. Tillväxttakten bortom femårsprognoserna var 5 procent, med undantag för Indien där den var 6 procent (tillväxtmarknad) och Tyskland och Skandinavien där 3 procent (mer mogen marknad) har tillämpats. Det är ledningens bedömning att de sjukvårdsmarknader där koncernen verkar inte är fullt utvecklade och därför är den långsiktiga tillväxten högre där än på mer mogna marknader. Sammantaget skapar detta en fortsatt tillväxt för sjukvården som är högre än den allmänna BNP-tillväxten.

De viktigaste kriterierna i beräkningen av nyttjandevärdet är förväntad tillväxttakt och EBITDA-marginal, som baseras på historiska resultat och på ledningens bedömning om framtida utveckling samt diskonteringsräntor.

Diskonteringsräntan före skatt baseras på jämförbara bolags betavärden, justerade för att återspegla ledningens bedömning av de risker som är förknippade med de KGE. Diskonteringsräntan före skatt för de väsentliga KGE var följande:

Diskonteringsränta före skatt	2024	2023
Tyskland (exklusive genetik)	9,4 %	8,7 %
Genetik	9,3 %	9,0 %
Polen	9,9 %	10,5 %
Indien	13,0 %	13,2 %
Skandinavien	7,6 %	7,5 %
Rumänien	11,5 %	11,6 %

I tredje kvartalet skrevs goodwill hänförlig till KGE för Skandinavien (fertilitet och tandvårdsverksamheten i Tyskland (inkluderad i KGE 'Övriga' i Healthcare Services) ned till dess återvinningsvärden. Per 31 december 2024 uppgick återvinningsvärdena ungefär till de redovisade värdena och en avvikelse om 1 procent i genomsnitt för de viktigaste kriterierna (förväntad tillväxttakt, EBITDA-marginal och diskonteringsränta) skulle leda till ytterligare nedskrivningar om -2,5 MEUR för KGE Skandinavien (fertilitet) och -11,0 MEUR för tandvårdsverksamheten i Tyskland.

För övriga KGE har känslighetsanalyser genomförts baserat på en minskning av tillväxttakten med 1,0 procent, en minskning av EBITDA-marginalen med 1,0 procent samt en ökning av diskonteringsräntan med 1,0 procent. Dessa förändringar i väsentliga antaganden leder inte till nedskrivning av goodwill eller immateriella tillgångar med obegränsad nyttjandeperiod för någon av de KGE.

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Koncernledning

● Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

Ordlista

Information till aktieägare

## 15. Materiella anläggningstillgångar

	Mark och byggnader	Förbättrings- utgifter på annans fastighet	Inventarier	Fordon	Pågående nyanläggningar/ förskott	Summa
<b>Anskaffningsvärde</b>						
<b>31 december 2022</b>	<b>160,3</b>	<b>162,3</b>	<b>314,3</b>	<b>6,1</b>	<b>47,9</b>	<b>690,9</b>
Rörelseförvärv	-	1,8	1,5	0,0	-0,5	2,8
Anskaffningar	1,5	22,0	42,9	1,1	17,6	85,1
Avyttringar	-2,8	-1,3	-8,8	-0,8	-0,1	-13,8
Utrangeringar	0,0	-1,5	-3,2	-0,1	-0,1	-4,9
Omklassificeringar	2,1	20,4	19,2	0,4	-42,1	0,0
Omräkningsdifferens	8,6	4,8	5,4	0,2	0,4	19,4
<b>31 december 2023</b>	<b>169,7</b>	<b>208,5</b>	<b>371,3</b>	<b>6,9</b>	<b>23,1</b>	<b>779,5</b>
Rörelseförvärv	-	6,8	1,5	-	-	8,3
Anskaffningar	3,7	18,0	56,4	0,9	17,3	96,3
Avyttringar	-0,8	-0,6	-3,7	-0,7	0,0	-5,8
Utrangeringar	0,0	-0,5	-4,5	-0,1	0,0	-5,1
Omklassificeringar	1,9	8,7	9,9	-	-20,5	0,0
Omräkningsdifferens	2,2	1,9	4,6	0,0	0,2	8,9
<b>31 december 2024</b>	<b>176,7</b>	<b>242,8</b>	<b>435,5</b>	<b>7,0</b>	<b>20,1</b>	<b>882,1</b>

	Mark och byggnader	Förbättrings- utgifter på annans fastighet	Inventarier	Fordon	Pågående nyanläggningar/ förskott	Summa
<b>Avskrivningar</b>						
<b>31 december 2022</b>	<b>-22,6</b>	<b>-62,1</b>	<b>-154,7</b>	<b>-3,0</b>	<b>-</b>	<b>-242,4</b>
Avskrivningar	-4,8	-23,5	-44,5	-1,1	-	-73,9
Avyttringar	0,3	0,8	6,3	0,6	-	8,0
Utrangeringar	0,0	1,3	3,0	0,1	-	4,4
Omräkningsdifferens	-2,0	-2,2	-4,1	-0,1	-	-8,4
<b>31 december 2023</b>	<b>-29,1</b>	<b>-85,7</b>	<b>-194,0</b>	<b>-3,5</b>	<b>-</b>	<b>-312,3</b>
Avskrivningar	-5,0	-25,4	-49,6	-1,1	-	-81,1
Avyttringar	0,8	0,3	3,4	0,6	-	5,1
Utrangeringar	0,0	0,1	4,3	0,1	-	4,5
Omklassificeringar	-	0,1	-0,1	-	-	0,0
Omräkningsdifferens	-0,3	-0,8	-2,2	0,1	-	-3,2
<b>31 december 2024</b>	<b>-33,6</b>	<b>-111,4</b>	<b>-238,2</b>	<b>-3,8</b>	<b>-</b>	<b>-387,0</b>

	Mark och byggnader	Förbättrings- utgifter på annans fastighet	Inventarier	Fordon	Pågående nyanläggningar/ förskott	Summa
<b>Nedskrivningar</b>						
<b>31 december 2022</b>	<b>-</b>	<b>-1,9</b>	<b>-1,3</b>	<b>-</b>	<b>-0,3</b>	<b>-3,5</b>
Nedskrivningar	-	0,0	0,2	-	-	0,2
Avyttringar	-	-	0,1	-	-	0,1
Omräkningsdifferens	-	0,0	0,1	-	0,0	0,1
<b>31 december 2023</b>	<b>-</b>	<b>-1,9</b>	<b>-0,9</b>	<b>-</b>	<b>-0,3</b>	<b>-3,1</b>
Nedskrivningar	-	0,0	0,0	-	0,0	0,0
Avyttringar	-	0,1	-	-	-	0,1
Omräkningsdifferens	-	0,0	0,0	-	0,0	0,0
<b>31 december 2024</b>	<b>-</b>	<b>-1,8</b>	<b>-0,9</b>	<b>-</b>	<b>-0,3</b>	<b>-3,0</b>

	Mark och byggnader	Förbättrings- utgifter på annans fastighet	Inventarier	Fordon	Pågående nyanläggningar/ förskott	Summa
<b>Redovisat värde</b>						
31 december 2023	140,6	120,9	176,4	3,4	22,8	464,1
<b>31 december 2024</b>	<b>143,1</b>	<b>129,6</b>	<b>196,4</b>	<b>3,2</b>	<b>19,8</b>	<b>492,1</b>

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

## 16. Leasing

Nyttjanderättstillgångar	Byggnader	Inventarier	Fordon	Summa
<b>Anskaffningsvärde</b>				
<b>31 december 2022</b>	<b>527,1</b>	<b>15,5</b>	<b>10,5</b>	<b>553,1</b>
Rörelseförvärv	2,7	0,3	0,0	3,0
Tillkommande nyttjanderättstillgångar	51,8	5,9	5,0	62,7
Avyttringar	-5,6	0,0	0,0	-5,6
Uppsagda avtal	-26,0	-2,3	-3,0	-31,3
Övrigt	24,1	0,1	0,2	24,4
Omräkningsdifferens	14,9	0,2	0,1	15,2
<b>31 december 2023</b>	<b>589,0</b>	<b>19,7</b>	<b>12,8</b>	<b>621,5</b>
Rörelseförvärv	7,9	0,1	0,1	8,1
Tillkommande nyttjanderättstillgångar	109,1	7,7	4,9	121,7
Uppsagda avtal	-38,7	-3,4	-2,9	-45,0
Övrigt	24,6	0,0	0,0	24,6
Omräkningsdifferens	9,0	0,1	0,1	9,2
<b>31 december 2024</b>	<b>700,9</b>	<b>24,2</b>	<b>15,0</b>	<b>740,1</b>
	Byggnader	Inventarier	Fordon	Summa
<b>Avskrivningar</b>				
<b>31 december 2022</b>	<b>-147,2</b>	<b>-5,4</b>	<b>-4,9</b>	<b>-157,5</b>
Avskrivningar	-68,1	-4,6	-3,1	-75,8
Avyttringar	3,4	0,0	0,0	3,4
Uppsagda avtal	20,5	2,2	2,9	25,6
Omräkningsdifferens	-5,4	-0,2	0,0	-5,6
<b>31 december 2023</b>	<b>-196,8</b>	<b>-8,0</b>	<b>-5,1</b>	<b>-209,9</b>
Avskrivningar	-76,5	-4,9	-3,7	-85,1
Uppsagda avtal	35,6	3,4	2,2	41,2
Omräkningsdifferens	-2,5	-0,1	0,0	-2,6
<b>31 december 2024</b>	<b>-240,2</b>	<b>-9,6</b>	<b>-6,6</b>	<b>-256,4</b>

	Byggnader	Inventarier	Fordon	Summa
<b>Nedskrivningar</b>				
<b>31 december 2022</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>31 december 2023</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>31 december 2024</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	Byggnader	Inventarier	Fordon	Summa
<b>Redovisat värde</b>				
31 december 2023	392,2	11,7	7,7	411,6
<b>31 december 2024</b>	<b>460,7</b>	<b>14,6</b>	<b>8,4</b>	<b>483,7</b>

Koncernen hade 2 701 (2 555) leasingavtal varav 1 492 (1 465) avsåg byggnader (främst laboratorier, blodprovscentraler, sjukhus, kliniker och gym) och 1 209 (1 090) avsåg inventarier och fordon.

Leasingskulder	2024	2023
Långfristiga leasingskulder	437,5	368,2
Kortfristiga leasingskulder	79,6	70,6
<b>Summa</b>	<b>517,1</b>	<b>438,8</b>
<b>Genomsnittlig leasingperiod, år</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Byggnader	7,3	7,1

Löptidsanalys av återstående kontraktsevenliga åtaganden och beskrivning av valutaexponering finns i not 31.

Belopp redovisade i resultaträkningen	2024	2023
Avskrivningar av nyttjanderättstillgångar	-84,1	-74,3
Räntekostnad för leasingskulder	-27,8	-24,6
Kostnad för korttidsleasingavtal	-13,8	-13,2
Kostnad för leasingavtal där underliggande tillgång har lågt värde	-1,7	-1,6
Kostnad för variabla leasingavgifter	-6,2	-4,8
Hyresrabatter	0,1	0,3

### Belopp redovisade i kassaflödesanalysen

Amortering av leasingskulder samt betald ränta uppgick till 102,0 MEUR (90,1 MEUR) och redovisas i kassaflöde från finansieringsverksamheten, se not 28.

### Leasingperiod: förlängnings- och uppsägningsoptioner

Förlängnings- och uppsägningsoptioner redovisas endast om koncernen har en ensidig rätt att förlänga/säga upp avtalet och är rimligt säker på att använda denna rätt. Alla relevanta fakta och omständigheter som skapar ekonomiska incitament för att nyttja optionen beaktas. För merparten av koncernens leasingavtal med förlängningsoptioner anses kriterierna inte vara uppfyllda. Några av koncernens leasingavtal avseende fastigheter innehåller en uppsägningsoption i syfte att uppnå flexibilitet i verksamheten. Om koncernen är rimligt säker på att uppsägningsoptionen kommer att användas, så inkluderar leasingskulden inte framtida hyresbetalningar för perioden efter tidigaste uppsägningsdatum.

### Marginell låneränta

När den implicita räntan i leasingavtalet inte kan fastställas med lätthet, använder koncernen den marginella låneräntan. Den marginella låneräntan är den ränta som leasetagaren skulle ha betalat för en finansiering genom lån med motsvarande villkor, vilket kräver uppskattningar när inga observerbara data finns tillgängliga. Koncernen uppskattar den marginella låneräntan med hjälp av marknadsräntor och justerar för enhetsspecifika uppskattningar såsom kreditvärdighet, valutarisk och leasingavtalets löptid.

### Leasingavtal som ännu inte påbörjats

Vid årets slut 2024 har koncernen ingått leasingavtal om 71,6 MEUR (27,5 MEUR) som ännu inte påbörjats/redovisats som nyttjanderättstillgångar och leasingskulder. Ökningen beror främst på utbyggnaden av nya sjukhus i Indien.

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Koncernledning

● Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

Ordlista

Information till aktieägare

## 17. Rörelseförvärv

Förvärvsanalyserna är preliminära och kan komma att ändras under tolv månader från förvärvsdagen.

	2024	2023
<b>Identifierbara tillgångar, netto</b>	<b>12,9</b>	<b>3,1</b>
Goodwill	18,1	11,0
<b>Summa köpeskillning</b>	<b>31,0</b>	<b>14,1</b>
Förvärvade likvida medel	-0,9	-0,3
Villkorad köpeskillning	-3,9	-2,8
Uppskjuten köpeskillning	-4,5	-1,0
Förskottsbetalning	-6,0	-
Icke-kassaflödespåverkande förändringar	0,2	0,4
<b>Kassaflöde från innevarande års rörelseförvärv, netto förvärvade likvida medel</b>	<b>15,9</b>	<b>10,4</b>
Betalning hänförlig till tidigare års rörelseförvärv	2,2	9,2
<b>Kassaflöde från rörelseförvärv, netto förvärvade likvida medel</b>	<b>18,1</b>	<b>19,6</b>

Ledningen tillämpar uppskattningar och gör bedömningar vid upprättande av förvärvsanalyser och fastställande av verkliga värden för förvärvade immateriella tillgångar.

### 2024

Koncernen har gjort mindre förvärv inom båda segmenten i Polen och Tyskland (dental/genetik/gym/laboratorium/medicinskt center). Förvärven bedöms inte vara individuellt väsentliga.

Goodwill uppgick till 18,1 MEUR och var hänförlig till förväntade synergier i befintlig verksamhet. Goodwill som förväntades vara skattemässigt avdragsgill uppgick till 11,7 MEUR.

I koncernens resultaträkning 2024 ingick intäkter med 17,5 MEUR och nettoresultat med -5,5 MEUR hänförligt till rörelseförvärv under 2024.

Om förvärven hade skett den 1 januari 2024, så skulle intäkterna för 2024 ha varit 5,4 MEUR högre och årets resultat skulle ha varit 1,2 MEUR högre.

Förvärvsrelaterade kostnader för 2024 ingick i administrationskostnader och uppgick till -2,9 MEUR.

### 2023

Koncernen gjorde mindre förvärv inom båda segmenten i Polen, Tyskland och Bulgarien (dental/gym/laboratorium/medicinskt center). Förvärven bedömdes inte vara individuellt väsentliga. Förvärvsanalyserna har färdigställts under 2024.

Goodwill uppgick till 11,0 MEUR och var hänförlig till förväntade synergier i befintlig verksamhet. Goodwill som förväntades vara skattemässigt avdragsgill uppgick till 7,1 MEUR.

I koncernens resultaträkning 2023 ingick intäkter med 8,1 MEUR och nettoresultat med 0,3 MEUR hänförligt till rörelseförvärv under 2023. Om förvärven hade skett den 1 januari 2023, så skulle intäkterna och årets resultat för 2023 ha varit 4,7 MEUR respektive respektive 0,1 MEUR högre.

Förvärvsrelaterade kostnader (ingår i administrationskostnader) uppgick till -0,7 MEUR för 2023.



Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

## 18. Övriga finansiella tillgångar

Anläggningstillgångar	2024	2023
Garantier	11,2	10,3
Andelar i onoterat företag	2,3	2,3
Statsobligationer	2,2	2,0
Lånefordringar	0,5	0,6
Ränteswap – säkringsinstrument	–	0,6
Övrigt	0,6	0,6
<b>Summa</b>	<b>16,8</b>	<b>16,4</b>

## 19. Varulager

	2024	2023
Förbrukningsvaror	48,8	42,3
Fastigheter under utveckling	6,4	6,4
Övrigt	13,9	10,7
<b>Summa</b>	<b>69,1</b>	<b>59,4</b>

Övrigt inkluderar främst varulager hänförligt till optik. Varor i lager som har redovisats som en kostnad under året uppgick till 260,1 MEUR (239,1 MEUR), varav nedskrivningar uppgick till 0,7 MEUR (0,8 MEUR). Kostnaden ingår i medicinska tjänster. Det har inte skett någon väsentlig återföring av nedskrivningar från föregående år.

## 20. Kundfordringar och övriga fordringar

	2024	2023
Kundfordringar	212,4	176,8
Övriga fordringar	32,7	49,9
Upplupna intäkter	33,9	19,4
Förutbetalda kostnader	15,8	11,4
<b>Summa</b>	<b>294,8</b>	<b>257,5</b>

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde redovisas netto efter förväntade kreditförluster, se not 31 för ytterligare information.

Övriga fordringar var främst hänförligt till mervärdesskatt/skatte-relaterade fordringar samt lånefordringar.

## 21. Kortfristiga placeringar och likvida medel

Kortfristiga placeringar	2024	2023
Räntebärande värdepapper	10,7	8,9
<b>Summa</b>	<b>10,7</b>	<b>8,9</b>

Räntebärande värdepapper inkluderar statsobligationer.

Likvida medel	2024	2023
Kassamedel	0,9	1,2
Tillgodohavanden hos banker	68,9	49,6
<b>Summa</b>	<b>69,8</b>	<b>50,8</b>

Information om kreditfaciliteter och utnyttjande av dessa finns i not 24.

## 22. Aktiekapital

Aktiekapitalet uppgick till 30,7 MEUR (30,7 MEUR) per 31 december och bestod av följande antal aktier:

	A-aktier	B-aktier	C-aktier	Summa
<b>31 december 2022</b>	<b>77 374 876</b>	<b>71 578 691</b>	<b>2 981 628</b>	<b>151 935 195</b>
Konvertering av A-aktier till B-aktier	-703 500	703 500		
Konvertering av C-aktier till B-aktier		698 806	-698 806	
Nyemission			1 600 000	1 600 000
<b>31 december 2023</b>	<b>76 671 376</b>	<b>72 980 997</b>	<b>3 882 822</b>	<b>153 535 195</b>
Konvertering av A-aktier till B-aktier	-40 275	40 275		
Konvertering av C-aktier till B-aktier		486 546	-486 546	
<b>31 december 2024</b>	<b>76 631 101</b>	<b>73 507 818</b>	<b>3 396 276</b>	<b>153 535 195</b>

Enligt bolagsordningen ska antalet aktier vara lägst 85 miljoner och högst 340 miljoner. Bolaget har rätt att emittera aktier i klass A, B och C. Varje A-aktie har en röst. Varje B- och C-aktie har en tiondels röst. Medicovers B-aktie är noterad på Nasdaq Stockholm. På aktieägarens begäran kan A-aktier konverteras till ett likvärdigt antal B-aktier. C-aktier avser innehav i egna aktier, vars syfte är att säkerställa leverans av aktier till deltagare i de långfristiga prestationsbaserade aktieprogrammen. Kvotvärdet var 0,2 EUR (0,2 EUR) per aktie.

Under 2023 genomfördes en nyemission av 1,6 miljoner C-aktier som omedelbart återköptes. Syftet med emissionen och återköpet var att säkerställa framtida leverans av prestationsaktier till incitamentsprogrammen. Nyemissionen ökade aktiekapitalet med 0,3 MEUR.

Intjäningsperioden för Plan 2019 avslutades under 2024 och 486 546 C-aktier konverterades till B-aktier och distribuerades till deltagarna (698 806 C-aktier för Plan 2018 under 2023), se not 8.

Aktieägare har erhållit en utdelning om 18,0 MEUR (17,9 MEUR), motsvarande 0,12 EUR (0,12 EUR) per aktie.

Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om en utdelning på 0,15 EUR per aktie för räkenskapsåret 2024. Den föreslagna utdelningen uppgår till totalt 22,5 MEUR.

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

## 23. Innehav utan bestämmande inflytande

Koncernens innehav utan bestämmande inflytande uppgick till 24,5 MEUR (31,8 MEUR) per 31 december 2024. Koncernen har ett dotterföretag i Indien med ett väsentligt innehav utan bestämmande inflytande, Sahrudaya Health Care Private Limited ("MHI"). Innehav utan bestämmande inflytande i MHI uppgick till 34,3 procent (35,8 procent), vilket motsvarade ett innehav utan bestämmande inflytande om 19,8 MEUR (21,8 MEUR). Resultat som har fördelats till MHI's innehav utan bestämmande inflytande uppgick till -3,9 MEUR (-2,6 MEUR). I följande tabeller finns finansiell information för MHI, före koncernintern elimineringar:

Resultaträkning/totalresultat	2024	2023
Intäkter	198,4	179,5
Årets resultat	-14,1	-9,2
Övrigt totalresultat	2,1	-1,9
<b>Summa totalresultat för året</b>	<b>-12,0</b>	<b>-11,1</b>

Kassaflöden	2024	2023
Kassaflöde från den löpande verksamheten	20,5	8,6
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-21,8	-10,9
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	0,5	2,7
<b>Förändring i likvida medel</b>	<b>-0,8</b>	<b>0,4</b>

Tillgångar/skulder	31 dec 2024	31 dec 2023
Anläggningstillgångar	263,2	201,6
Omsättningstillgångar	72,2	56,7
Långfristiga skulder	248,0	206,6
Kortfristiga skulder	76,3	49,5

## 24. Lån

Långfristiga lån	2024	2023
Upplåning	513,2	393,3
Villkorad köpeskilling (not 29)	6,2	8,0
Uppskjuten köpeskilling	23,7	5,1
<b>Summa</b>	<b>543,1</b>	<b>406,4</b>

Kortfristiga lån	2024	2023
Upplåning	161,2	152,9
Villkorad köpeskilling (not 29)	7,1	3,2
Uppskjuten köpeskilling	10,4	2,4
<b>Summa</b>	<b>178,7</b>	<b>158,5</b>

Lån	Förfall	Valuta	Nominellt belopp	Redovisat värde	
				2024	2023
Schuldschein lån, fast/rörlig ränta	2024	EUR	-	-	29,5
Schuldschein lån, fast/rörlig ränta	2026	EUR	42,0	41,9	41,9
Schuldschein lån, sociala, fast/rörlig ränta	2027	EUR	125,0	124,7	124,6
Schuldschein lån, sociala, fast/rörlig ränta	2028	EUR	45,0	44,8	-
Schuldschein lån, sociala, fast/rörlig ränta	2029	EUR	86,0	85,8	85,7
Schuldschein lån, sociala, fast/rörlig ränta	2031	EUR	66,0	65,8	65,7
Revolverande kreditfacilitet	2027	EUR	-	-0,6	74,2
Nordea Bank Abp	2027	EUR	50,0	49,9	-
Santander Polska	2027	EUR	50,0	49,8	-
Svensk Exportkredit	2029	EUR	50,0	49,8	-
Socialt hållbart företagscertifikatprogram	2025	SEK	1 602,0	139,5	102,0
Övriga banklån				23,0	22,6
Övrigt				47,4	18,7
<b>Summa</b>				<b>721,8</b>	<b>564,9</b>

I not 31 finns en löptidsanalys för finansiella skulder. Per den 31 december 2024 uppgick vägd genomsnittlig ränta på utestående lån till 3,5 procent (4,0 procent).

Låneramen för det socialt hållbara företagscertifikatprogrammet uppgick till 2 miljarder SEK med möjlighet att emittera i både svenska kronor och euro.

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

Koncernens kreditfaciliteter och utnyttjat belopp var följande:

	2024		2023	
	Facilitets-ram	Utnyttjat	Facilitets-ram	Utnyttjat
Revolverande kreditfacilitet (RCF) och checkräkningskredit	315,0	-	315,0	75,0
Schuldschein lån (SSD)	42,0	42,0	71,5	71,5
Schuldschein lån, sociala (SSD)	322,0	322,0	277,0	277,0
Socialt hållbart företagscertifikatprogram	174,1	139,5	180,2	102,0
Nordea Bank Abp	50,0	50,0	-	-
Santander Polska	50,0	50,0	-	-
Svensk Exportkredit	50,0	50,0	-	-
Övrigt	31,8	20,8	37,1	22,3
<b>Summa</b>	<b>1 034,9</b>	<b>674,3</b>	<b>880,8</b>	<b>547,8</b>

Låneavtalen innehåller kovenanter som har uppnåtts vid samtliga rapporteringstillfällen. För RCF, SSD och lånen hos Nordea Bank Abp/Santander Polska/Svensk Exportkredit får förhållandet nettoskuld/justerad EBITDAaL inte överstiga 4,0x. Räntetäckningen (RCF och Nordea Bank Abp/Santander Polska/Svensk Exportkredit: justerad EBITDAaL/räntenetto och SSD: EBITDAaL/räntenetto) ska minst uppgå till 3,5x. Kovenanterna för RCF och lånen hos Nordea Bank Abp/Santander Polska/Svensk Exportkredit rapporteras på kvartalsbasis medan SSD rapporteras på årsbasis.

Koncernens nettoskuld uppgick till följande:

	2024	2023
Långfristiga lån	543,1	406,4
Kortfristiga lån	178,7	158,5
<b>Summa lån</b>	<b>721,8</b>	<b>564,9</b>
Avgår: kortfristiga placeringar	-10,7	-8,9
Avgår: likvida medel	-69,8	-50,8
<b>Lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar</b>	<b>641,3</b>	<b>505,2</b>
Långfristiga leasingskulder	437,5	368,2
Kortfristiga leasingskulder	79,6	70,6
<b>Summa leasingskulder</b>	<b>517,1</b>	<b>438,8</b>
<b>Summa finansiella skulder</b>	<b>1 238,9</b>	<b>1 003,7</b>
Avgår: kortfristiga placeringar	-10,7	-8,9
Avgår: likvida medel	-69,8	-50,8
<b>Finansiell nettoskuld</b>	<b>1 158,4</b>	<b>944,0</b>

## 25. Övriga finansiella skulder

Långfristiga skulder	2024	2023
Säljoption, likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande (not 29 c)	63,9	93,6
Övriga skulder	0,8	0,8
<b>Summa</b>	<b>64,7</b>	<b>94,4</b>
Kortfristiga skulder	2024	2023
Säljoption, likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande (not 29 c)	-	15,8
Övriga skulder	0,4	2,9
<b>Summa</b>	<b>0,4</b>	<b>18,7</b>

## 26. Försäkringsavtal

	2024	2023
Försäkringsintäkter	461,7	375,2
Kostnader för försäkringstjänster:		
Inträffade skador och andra kostnader för försäkringstjänster	-378,4	-305,5
<b>Resultat från försäkringstjänster</b>	<b>83,3</b>	<b>69,7</b>

I koncernens resultaträkning ingår försäkringsintäkter (förbetald vård) i intäkterna. Kostnader för försäkringstjänster ingår i kostnader för medicinska tjänster samt i distributions-, försäljnings- och marknadsföringstjänster. Resultat från försäkringstjänster är en del av rörelseresultatet.

Koncernen bedriver försäkringsverksamhet inom sjukvårdsförsäkringar. Försäkringsavtal tecknas främst med arbetsgivare för att betala för vårdtjänster som erbjuds till anställda samt närstående (förbetald vård). Försäkringsrisk består av teckningsrisk och avsättningsrisk.

Teckningsrisk omfattar risken att teckna en nytt försäkringsavtal till rätt pris och självriskenivå för att vara lönsam. Pris och självrisk bestäms baserat på erfarenhet och historiska kalkyler jämte bedömning av försäkringstagarnas hälsostatus. Koncernen har stor erfarenhet av att bedöma risk för nya accepterade och pågående försäkringsavtal mot internt framtagna aktuariella riskprofiler. Det finns rutiner för att uppskatta den framtida lönsamheten och kassaflödena. Riskprofilerna anpassas till respektive marknad där verksamhet finns. På vissa förmåner, som skulle kunna leda till större individuella ersättningskrav, sätts ett tak. Vissa förmåner som ingår i försäkringsavtalen backas upp av andra försäkringsbolag utan regress, främst vad gäller reseförsäkringar och försäkring vid akut sjukdom. Återförsäkring används inte. Det sker löpande genomgångar av riskutfall för att justera teckningsregler och prisnivåer.

Avsättningsrisk motsvarar risken att skuld hänförlig till försäkringsavtal inte täcker framtida betalningar för inträffade skador. Med hänsyn till den korta skaderegleringstiden är koncernens skuld för inträffade skador begränsad, vid årsskiftet uppgick den till 6,0 MEUR (5,1 MEUR).

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

Koncernens försäkringsavtal är spridda på ett stort antal arbetsgivare i Polen, Ungern och Rumänien utan någon större koncentration av risk. Avtalsmotpartens rätt till regress i händelse av oförmåga att tillhandahålla medicinska tjänster, oavsett orsak, är också begränsad. I allmänhet ger avtalen inte rätt till återbetalning för tjänster utförda utanför koncernens egna anläggningar eller nätverk. I not 31 finns ytterligare information om koncernens finansiella risker och riskhantering.

#### Skuld hänförlig till försäkringsavtal

	Skuld för återstående försäkringskydd	Skuld för inträffade skador		Summa
		Uppskattning av framtida kassaflöde	Riskjustering för icke-finansiell risk	
<b>31 december 2022</b>	<b>15,0</b>	<b>0,3</b>	<b>3,6</b>	<b>18,9</b>
Försäkringsintäkter	-375,2	-	-	-375,2
Inträffade skador och andra kostnader för försäkringstjänster	-	305,5	0,8	306,3
Erhållna premier	379,6	-	-	379,6
Utbetalda ersättningar för inträffade skador och andra kostnader för försäkringstjänster	-	-305,3	-	-305,3
Omräkningsdifferens	0,6	-	0,2	0,8
<b>31 december 2023</b>	<b>20,0</b>	<b>0,5</b>	<b>4,6</b>	<b>25,1</b>
Försäkringsintäkter	-461,7	-	-	-461,7
Inträffade skador och andra kostnader för försäkringstjänster	-	378,4	0,8	379,2
Erhållna premier	465,1	-	-	465,1
Utbetalda ersättningar för inträffade skador och andra kostnader för försäkringstjänster	-	-378,3	-	-378,3
Omräkningsdifferens	-0,9	-	-	-0,9
<b>31 december 2024</b>	<b>22,5</b>	<b>0,6</b>	<b>5,4</b>	<b>28,5</b>

Samtliga försäkringsavtal inom koncernen har försäkringskydd som uppgår till högst ett år, premiefördelningsmetoden tillämpas. Riskjusteringen för icke-finansiell risk baseras på EUs Solvens 2-direktiv med en kapitalkostnad på 6,0 procent (6,0 procent) som diskonteras med aktuell ränta, vilken uppgick till 2,2 procent (3,4 procent) vid årsskiftet.

## 27. Leverantörsskulder och övriga skulder

	2024	2023
Leverantörsskulder	89,5	68,0
Övriga skulder	40,0	37,1
Upplupna kostnader för medicinska tjänster	25,6	21,9
Upplupna löner	54,3	45,5
Övriga upplupna kostnader	40,0	32,1
<b>Summa</b>	<b>249,4</b>	<b>204,6</b>

Övriga skulder var främst hänförligt till lönerelaterade skatter, statliga bidrag för anläggningstillgångar samt mervärdesskatt.

## 28. Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten

I följande tabell presenteras en avstämning av kassaflödespåverkande och icke-kassaflödespåverkande förändringar i lån, leasingkulder och övriga finansiella skulder:

	Lån		Leasingskulder		Övriga finansiella skulder	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
<b>Per 1 januari</b>	<b>564,9</b>	<b>515,7</b>	<b>438,8</b>	<b>424,3</b>	<b>113,1</b>	<b>102,9</b>
<b>Kassaflödespåverkande</b>						
Amortering av lån/leasingskuld <sup>1)</sup>	-755,0	-397,3	-102,0	-90,1	-0,5	-0,6
Upptagna lån	884,8	461,9	-	-	0,1	0,1
Rörelseförvärv och avyttring av dotterföretag	-11,2	-18,1	-	-	-	-
Förvärv/utdelning innehav utan bestämmande inflytande	-19,4	-3,9	-	-	-2,8	-3,8
<b>Icke-kassaflödespåverkande</b>						
Valutaeffekter, netto	-1,9	2,9	5,1	0,8	-0,1	-0,7
Rörelseförvärv och avyttring av dotterföretag	18,6	3,3	8,1	0,2	0,5	0,0
Upphörande av likviditetsåtagande för sälloptioner	41,1	-	-	-	-45,7	-
Likviditetsåtagande till innehav utan bestämmande inflytande	-	-	-	-	-	1,7
Tillkommande leasingskulder	-	-	171,8	110,7	-	-
Avgår leasingskulder	-	-	-4,9	-7,1	-	-
Förändringar i verkligt värde, redovisade i eget kapital	-	-	-	-	0,3	13,5
Övrigt	-0,1	0,4	0,2	0,0	0,2	0,0
<b>Per 31 december</b>	<b>721,8</b>	<b>564,9</b>	<b>517,1</b>	<b>438,8</b>	<b>65,1</b>	<b>113,1</b>

<sup>1)</sup> Belopp inkluderar betald ränta på leasingskuld med -27,8 MEUR (-24,6 MEUR) och exkluderar förändringar i upplupna kostnader och förskott.

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

## 29. Finansiella tillgångar och skulder

	Not	2024			2023		
		Långfristiga	Kortfristiga	Summa	Långfristiga	Kortfristiga	Summa
<b>Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen</b>							
Kortfristiga placeringar		-	10,7	10,7	-	8,9	8,9
Valutaswappar		-	-	-	-	2,4	2,4
Övriga finansiella tillgångar	29 a)	2,3	-	2,3	2,3	-	2,3
<b>Summa</b>		<b>2,3</b>	<b>10,7</b>	<b>13,0</b>	<b>2,3</b>	<b>11,3</b>	<b>13,6</b>
Ränteswap – säkringsinstrument		-	-	-	0,6	-	0,6
<b>Summa finansiella tillgångar värderade till verkligt värde</b>		<b>2,3</b>	<b>10,7</b>	<b>13,0</b>	<b>2,9</b>	<b>11,3</b>	<b>14,2</b>
<b>Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde</b>							
Övriga finansiella tillgångar		14,5	2,3	16,8	13,5	2,3	15,8
Kundfordringar och övriga finansiella fordringar		-	261,7	261,7	-	219,4	219,4
<b>Summa</b>		<b>14,5</b>	<b>264,0</b>	<b>278,5</b>	<b>13,5</b>	<b>221,7</b>	<b>235,2</b>
Likvida medel		-	69,8	69,8	-	50,8	50,8
<b>Summa finansiella tillgångar</b>		<b>16,8</b>	<b>344,5</b>	<b>361,3</b>	<b>16,4</b>	<b>283,8</b>	<b>300,2</b>
<b>Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen</b>							
Valutaswappar		-	0,4	0,4	-	-	-
Skuld för villkorad köpeskilling <sup>1)</sup>	29 b)	6,2	7,1	13,3	8,0	3,2	11,2
<b>Summa</b>		<b>6,2</b>	<b>7,5</b>	<b>13,7</b>	<b>8,0</b>	<b>3,2</b>	<b>11,2</b>
Ränteswap – säkringsinstrument		-	0,0	0,0	-	-	-
Säljoption, likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande (värdeförändringar redovisas i eget kapital) <sup>2)</sup>	29 c)	63,9	-	63,9	93,6	15,8	109,4
<b>Summa finansiella skulder värderade till verkligt värde</b>		<b>70,1</b>	<b>7,5</b>	<b>77,6</b>	<b>101,6</b>	<b>19,0</b>	<b>120,6</b>
<b>Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde</b>							
Upplåning <sup>1)</sup>		513,2	161,2	674,4	393,3	152,9	546,2
Leasingskulder		437,5	79,6	517,1	368,2	70,6	438,8
Övriga finansiella skulder		0,8	-	0,8	0,8	2,9	3,7
Leverantörsskulder och andra finansiella skulder		-	93,7	93,7	-	71,6	71,6
Uppskjuten köpeskilling <sup>1)</sup>		23,7	10,4	34,1	5,1	2,4	7,5
<b>Summa</b>		<b>975,2</b>	<b>344,9</b>	<b>1 320,1</b>	<b>767,4</b>	<b>300,4</b>	<b>1 067,8</b>
<b>Summa finansiella skulder</b>		<b>1 045,3</b>	<b>352,4</b>	<b>1 397,7</b>	<b>869,0</b>	<b>319,4</b>	<b>1 188,4</b>

<sup>1)</sup> Presenteras som lån i rapport över finansiell ställning.

<sup>2)</sup> Presenteras som övriga finansiella skulder i rapport över finansiell ställning.

Med undantag för de långfristiga schuldscheinlånen till fast ränta, så bedöms redovisat värde för finansiella tillgångar och skulder som redovisas till upplupet anskaffningsvärde i allt väsentligt motsvara dess verkliga värde. Redovisat värde för schuldscheinlån till fast ränta uppgick till 240,6 MEUR (235,0 MEUR) och verkligt värde till 225,5 MEUR (207,1 MEUR).

### Värdering till verkligt värde – värderingsmetoder och viktigaste beräkningsunderlag

Vid värdering till verkligt värde tillämpas följande tre värderingsnivåer:

**Nivå 1:** Kortfristiga placeringar om 10,7 MEUR (8,9 MEUR) inkluderar statsobligationer. Nivå 1 i verkligt värdehierarkin används när verkligt värde baseras på noterade priser på en aktiv marknad.

**Nivå 2:** Koncernen har valuta- och ränteswappar som värderats enligt nivå 2. Nivå 2 i verkligt värde-hierarkin används när verkligt värde baseras på andra observerbara indata än de noterade priser på en aktiv marknad som ingår i nivå 1.

**Nivå 3:** Koncernen värderar återkommande följande finansiella tillgångar och skulder enligt nivå 3, där verkligt värde inte baseras på observerbara marknadsdata.

a) Övriga finansiella tillgångar inkluderar 2,3 MEUR (2,3 MEUR) hänförligt till 14 procent (14 procent) av röstandelarna i en tysk dialysklinik.

b) Skulden för villkorad köpeskilling baseras huvudsakligen på det uppskattade utfallet av framtida prestationsmål/resultatmål.

c) Säljoption, likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande består av:

- Likviditetsåtaganden avseende säljoptioner till innehav utan bestämmande inflytande i MHI om 61,8 MEUR (58,0 MEUR). Hälften av säljoptionerna bedöms nyttjas i juni 2027 och den andra hälften (vilket motsvarar 33,0 MEUR) i juni 2028.

- Likviditetsåtaganden avseende säljoptioner till innehav utan bestämmande inflytande hänförligt till dotterföretag i Norge, Cypern och Bosnien-Herzegovina om 2,1 MEUR (10,3 MEUR). Dessa bedöms att nyttjas 2026 och 2027. Under 2024 nyttjades säljoptioner om 6,8 MEUR hänförliga till dotterbolag på Cypern.

- Vid årsskiftet 2023 uppgick likviditetsåtagandet för säljoptionerna i ett av koncernens tyska dotterföretag till 41,1 MEUR. I januari 2024 förvärvade Medicover innehav utan bestämmande inflytande om 7,5 procent (ekonomiskt intresse 23,3 procent). 15,8 MEUR erlades kontant och 25,3 MEUR redovisas som uppskjuten köpeskilling och amorteras över 10 år till 2034. Säljoptionerna upphörde i samband med att transaktionen slutfördes i januari. Vid årsskiftet 2024 uppgick den uppskjutna köpeskillingen till 25,7 MEUR.

- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
    - Risker och riskhantering
    - Bolagsstyrningsrapport
    - Styrelse
    - Koncernledning
  - Finansiella rapporter
    - Styrelsens intygande
    - Revisionsberättelse
    - Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
    - Finansiell 5-årsöversikt
    - Definitioner
    - Ordlista
    - Information till aktieägare

Vid fastställandet av åtagandenas verkliga värde sker ett antal uppskattningar av viktiga variabler. De mest väsentliga är verksamhetens tillväxttakt för att bedöma dess lönsamhet vid den framtida inlösentidpunkten och diskonteringsräntan som tillämpats på det nominella värdet.

I följande tabell sammanfattas kvantitativ information om väsentliga icke-observerbara indata som använts vid värdering av väsentliga poster till verkligt värde enligt nivå 3.

Beskrivning	Verkligt värde			Indata		Känslighet
	2024	2023		2024	2023	Relation mellan icke-observerbara indata och verkligt värde
Säljoption/likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande i ett dotterföretag i Tyskland	-	41,1	Vinstökningsfaktor	-	-	-
			Riskjusterad diskonteringsränta	-	3,8 %	-
Säljoption/likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande i MHI, Indien	61,8	58,0	7-års prognos CAGR EBITDA	31,8 %	33,1 %	+10 procent CAGR EBITDA = skuld ökar med 7,7 MEUR
			Riskjusterad diskonteringsränta	13,7 %	13,4 %	-1 procentenhet diskonteringsränta = skuld ökar med 1,7 MEUR
Skuld för villkorad köpeskilling	13,3	11,2	Riskjusterad diskonteringsränta	5,5-11,8 %	5,5-11,8 %	-1 procentenhet diskonteringsränta = skuld ökar med 0,2 MEUR

De prognoser som används för att värdera säljoptionerna (likviditetsåtagande till innehav utan bestämmande inflytande) till verkligt värde har uppdaterats för att återspegla ledningens bedömning av framtida resultat och ekonomisk miljö. Inga finansiella tillgångar eller finansiella skulder har omklassificerats mellan de olika nivåerna i verkligt värdehierarkin.

### 30. Hantering av kapital

Koncernen har främst vuxit genom organisk tillväxt med komplettering av förvärvat tillväxt. Den organiska tillväxten har skett på befintliga marknader och på nya geografiska områden. I samband med organisk tillväxt är koncernen exponerad för en potentiell förlust av kapital om expansionen eller de nya verksamheterna inte omgäende når sina finansiella mål. Koncernens mål har varit att balansera investeringar i nya verksamheter med högre risk med kassaflöden som genererats från etablerade verksamheter. Nivån på eget kapital utgör då en buffert som skyddar koncernen i händelse av förluster, som skulle kunna påverka den etablerade verksamheten och absorberar valutaeffekter som härrör från nettoinvesteringar på marknader med högre risk för valutafall. Koncernen har lånefinansierat rörelseförvärv. Vid bedömningen av om koncernens egna kapital är tillräckligt för verksamheten och för exponeringen, analyserar koncernen andelen lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar i relation till summa eget kapital (inklusive innehav utan bestämmande inflytande), se följande tabell:

	2024	2023
Lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar (not 24)	641,3	505,2
<b>Andel av eget kapital</b>	<b>1,3</b>	<b>1,0</b>

På medellång sikt är koncernens mål att förvalta andelen lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar i relation till eget kapital så att den är på en försvarbar nivå, samtidigt som det sker investeringar i ny affärsutveckling och förvärv för att upprätthålla en kapitalstruktur med balans mellan skulder och eget kapital.

- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
    - Risker och riskhantering
    - Bolagsstyrningsrapport
    - Styrelse
    - Koncernledning
- Finansiella rapporter
  - Styrelsens intygande
  - Revisionsberättelse
  - Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
  - Finansiell 5-årsöversikt
  - Definitioner
  - Ordlista
  - Information till aktieägare

### 31. Finansiell riskhantering

Styrelsen har det övergripande ansvaret för att upprätta och utöva tillsyn över koncernens riskhanteringsramverk. Koncernens riskhanteringspolicyer upprättades för att identifiera och analysera de risker som koncernen är utsatt för, fastställa lämpliga risklimiters och kontroller, samt övervaka riskerna och efterlevnaden av limiterna. Revisionsutskottet ansvarar för uppföljning och hantering av effektiviteten i koncernens interna kontroll, regelefterlevnad och riskhantering.

Koncernen är i sin ordinarie verksamhet exponerad för ett antal finansiella risker, bland annat kreditrisk, ränterisk, likviditets- och refinansieringsrisk samt valutarisk. I denna not redovisas koncernens mål, policyer och processer för riskhantering samt de metoder som används för att mäta risk.

Den centrala treasuryfunktionen har en viktig roll i hanteringen av koncernens finansiella risker, i syfte att kontrollera och administrera koncernens finansiella exponering.

#### Kreditrisk

Koncernens kreditrisk är främst hänförlig till kundfordringar i den ordinarie verksamheten och tillgångar hos förvaltningsinstitut eller utlåning till motparter. Kunders efterlevnad av avtalade kredittider följs upp regelbundet och noggrant. Vid sena kundbetalningar vidtas åtgärder för att begränsa tillgången till tjänster eller för att avsluta avtal. Vissa kunder (offentliga institutioner och liknande) kan ha längre betalningsvillkor, och tjänster kan levereras även om belopp har förfallit, eftersom ledningen bedömer att kreditrisken är lägre och att beloppen kommer att regleras genom avtalade eller implicita offentliga garantier.

Motparter där tillgångar lämnats till förvar eller lånats ut, till exempel banker eller förvaringsinstitut, bevakas med avseende på kreditvärdighet och kreditbetyg. Per balansdagen fanns det ingen betydande koncentration av kreditrisk gällande motparter.

Den maximala kreditexponeringen motsvaras av redovisat värde på de finansiella tillgångarna, se not 29. Då koncernen har en mycket varierad kundbas föreligger i allmänhet inga större koncentrationer av kreditrisk. Den största koncentrationen av kreditrisk avser den tyska föreningen för sjukasseanslutna läkare (Kassenärztliche Vereinigung) och de offentligt garanterade statliga ersättningsystemen i Telangana och Andhra Pradesh i Indien. Dessa bedöms i princip vara offentligt garanterade.

I fordringar, där förfallodagen överskridits med mer än 30 dagar, ingår en stor andel statligt eller halvstatligt garanterade institutioner som systematiskt är försenade med sina betalningar, men där betalningen är rimligen säker.

Koncernen använder den förenklade metoden för att redovisa förväntade kreditförluster, vilken kräver reservering för förväntade kreditförluster under hela löptiden för kundfordringar och upplupna intäkter.

En reserveringsmatris har upprättats baserat på den iakttagna frekvensen av betalningsinställelser av kundfordringarna och upplupna intäkters förväntade löptid vilket resulterar i förväntade kreditförluster som speglar den förutsägbara risken per typ av kund och de ekonomiska utsikterna. Reserven för kreditförluster på kundfordringar och upplupna intäkter, baseras på reserveringsmatrisen över förväntade kreditförluster enligt följande:

2024	Ej förfallna	Förfallna <30 dagar	Förfallna <180 dagar	Förfallna <365 dagar	Förfallna >365 dagar	Summa
Förväntade kreditförluster	0,8 %	0,6 %	3,9 %	10,9 %	27,8 %	
Kundfordringar och upplupna intäkter, brutto	143,4	28,6	44,3	16,5	25,4	258,2
Förväntade kreditförluster	1,1	0,2	1,7	1,8	7,1	11,9

2023	Ej förfallna	Förfallna <30 dagar	Förfallna <180 dagar	Förfallna <365 dagar	Förfallna >365 dagar	Summa
Förväntade kreditförluster	0,9 %	4,4 %	6,5 %	20,6 %	36,2 %	
Kundfordringar och upplupna intäkter, brutto	123,5	26,0	30,8	10,1	18,9	209,3
Förväntade kreditförluster	1,1	1,1	2,0	2,1	6,8	13,1

I följande tabell presenteras förändringarna i reserven för förväntade kreditförluster:

	2024	2023
<b>Per 1 januari</b>	<b>13,1</b>	<b>13,7</b>
Rörelseförvärv	0,9	0,1
Redovisats i resultaträkningen	3,2	6,4
Belopp som skrivits av	-2,0	-6,7
Omräkningsdifferens	0,1	0,0
Omklassificering	-3,4	-
Övriga	-	-0,4
<b>Per 31 december</b>	<b>11,9</b>	<b>13,1</b>

#### Ränterisk

Ränterisk är risken att koncernen påverkas negativt av förändringar i räntenivån. Riskhanteringen avseende ränterisk är en kombination av att minimera räntekostnaderna och att åstadkomma ett stabilt räntenetto, dvs att minska påverkan av volatilitet i räntor på kort och medellång sikt. Ränterisken på finansiella skulder hanteras genom bevakning av sannolika trender över en period om 1–3 år, och beslut fattas om räntan ska låsas eller inte. För att uppnå önskad räntebindningstid används ibland ränteswapavtal.

Lån uppgick till 721,8 MEUR (564,9 MEUR). Koncernen har säkrat lån med rörlig ränta, nominellt 100 MEUR (100 MEUR) till september 2025. Lån till fast ränta uppgår till 240,6 MEUR (235,0 MEUR) och 47,4 MEUR (18,7 MEUR) är ej räntebärande (uppskjuten köpeskilling/skuld för villkorad köpeskilling). Vägd genomsnittlig ränta på utestående lån på koncernnivå uppgick till 3,5 procent (4,0 procent) och genomsnittlig löptid var 3,3 år (3,7 år).

Merparten av koncernens skuld är upptagen i euro och därmed exponerad främst mot fluktuationer i referensräntan EURIBOR. En ökning av räntan med 100 baspunkter på skulder som innehas på koncernnivå, skulle påverka koncernens resultaträkning med -3,7 MEUR.

Ränteswap – säkringsinstrument	2024	2023
Redovisat värde (ingår i Övriga finansiella tillgångar/skulder)	0,0	0,6
Förändring i verkligt värde på säkringsinstrument under året, redovisat i övrigt totalresultat	-0,4	-1,0
Säkringsineffektivitet, redovisat i resultatet	-	-
Nominellt värde	100,0	100,0
Säkringsförhållande	1:1	1:1

Koncernen har ingått i en ränteswap på 100 MEUR för 100 MEUR specifikt identifierade rörliga lån med längre löptider än ränteswappen. Säkringsstrategin innebär att räntor, för en del av den aktuella låneportföljen med rörliga räntor, säkras under en period av lånens löptid. Det uppnås genom byte från rörlig ränta till fast. Avsikten är att koncernens kassaflöden inte ska påverkas av högre räntor än den fasta. Ränteswapavtalet kräver reglering av nettoränta (fordran eller skuld) var 180:e dag tills avtalet löper ut i september 2025.

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

**Likviditets- och refinansieringsrisk**

Likviditetsrisken är risken för att koncernen inte kan fullgöra sina betalningsåtaganden för finansiella skulder medan refinansieringsrisken är risken att refinansiering av lån och andra skulder inte kan ske eller inte kan ske till acceptabla villkor.

Koncernen minimerar likviditetsrisken genom att upprätthålla tillräckligt med likvida medel, ha en central hantering av likvida medel, göra investeringar i likvida värdepapper samt genom att ha tillräckliga krediter för att möta finansieringsbehov. Ledningen följer noga prognoser för kassaflöden och har en central kontroll över investeringar.

Medicover har ingen koncentration av förfallotider för väsentliga skulder. Koncernen genererar positiva operativa kassaflöden och har central kontroll över investeringsaktiviteter. Detta ger en hög grad av kontroll över kassaflödeshanteringen på kort sikt och möjliggör att koncernen kan anpassa sina investeringsplaner till de tillgängliga finansiella resurserna.

Koncernen hade per den 31 december 2024 kreditfaciliteter som uppgick till 1 034,9 MEUR (880,8 MEUR) varav 674,3 MEUR (547,8 MEUR) var nyttjat. Medicovers revolverande kreditfacilitet med förfall 2027 uppgick till 300 MEUR (300 MEUR). Koncernens schuldscheinlån uppgick till 42,0 MEUR (71,4 MEUR) med förfall 2026 och de socialt hållbara schuldscheinlånen uppgick till 322,0 MEUR (276,0 MEUR) med löptider mellan 2027–2031. Under året ingick Medicover avtal avseende ytterligare lånefaciliteter om 150,0 MEUR med löptider mellan 2027–2029. Låneramen för det socialt hållbara företagscertifikatsprogrammet uppgick till totalt 2 miljarder SEK med möjligheter att emittera i både svenska kronor och euro. Vid årets utgång hade koncernen emitterat socialt hållbara företagscertifikat motsvarande 139,5 MEUR (102,0 MEUR).

Mot bakgrund av koncernens underliggande kassaflöden från den löpande verksamheten, dess relation med bankerna och den finansiella styrkan hos de största aktieägarna, förväntar sig inte koncernen några hinder att förnya bankkrediterna.

I följande tabeller visas förfallostrukturen för finansiella skulder:

2024	Inom 1 år	Mellan 1–2 år	Mellan 2–4 år	Mellan 4–6 år	Mellan 6–8 år	Mellan 8–10 år	Senare än 10 år	Summa kontraktuella kassaflöden	Redovisat värde
Upplåning	180,9	59,1	289,5	140,9	66,9	–	–	737,3	674,4
Leasingskulder	108,2	93,0	152,9	110,1	74,2	51,3	148,2	737,9	517,1
Leverantörsskulder och andra finansiella skulder	93,7	–	–	–	–	–	–	93,7	93,7
Säljoption, likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande	–	0,2	93,9	–	–	–	–	94,1	63,9
Uppskjuten köpeskilling/villkorad köpeskilling för förvärv	18,9	8,9	11,9	6,2	4,8	3,7	–	54,4	47,4
Övriga finansiella skulder	0,4	0,8	–	–	–	–	–	1,2	1,2
<b>Summa</b>	<b>402,1</b>	<b>162,0</b>	<b>548,2</b>	<b>257,2</b>	<b>145,9</b>	<b>55,0</b>	<b>148,2</b>	<b>1 718,6</b>	<b>1 397,7</b>

2023	Inom 1 år	Mellan 1–2 år	Mellan 2–4 år	Mellan 4–6 år	Mellan 6–8 år	Mellan 8–10 år	Senare än 10 år	Summa kontraktuella kassaflöden	Redovisat värde
Upplåning	172,4	15,3	262,3	93,9	67,9	–	–	611,8	546,2
Leasingskulder	93,7	80,9	130,3	95,5	67,2	39,0	89,8	596,4	438,8
Leverantörsskulder och andra finansiella skulder	71,6	–	–	–	–	–	–	71,6	71,6
Säljoption, likviditetsåtagande gentemot innehav utan bestämmande inflytande	15,8	30,5	76,3	6,3	5,8	5,2	2,4	142,3	109,4
Uppskjuten köpeskilling/villkorad köpeskilling för förvärv	5,9	7,6	8,3	0,2	–	–	–	22,0	18,7
Övriga finansiella skulder	2,9	0,8	–	–	–	–	–	3,7	3,7
<b>Summa</b>	<b>362,3</b>	<b>135,1</b>	<b>477,2</b>	<b>195,9</b>	<b>140,9</b>	<b>44,2</b>	<b>92,2</b>	<b>1 447,8</b>	<b>1 188,4</b>



Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

**Valutarisk**

Koncernen har verksamhet i flera olika länder och har transaktioner i utländsk valuta. Förändringar i valutakurser kan påverka koncernens resultat negativt, när intäkter från försäljning och kostnader för att tillhandahålla tjänster denomineras i olika valutor (transaktionsrisk). Verksamheten i dessa länder bedrivs främst i lokal valuta och exponeringen för transaktionsrisk reduceras genom matchning av in- och utflöden i samma valuta.

Negativa effekter kan även uppstå när utländska dotterföretags resultaträkningar omräknas till euro, och på värdet av koncernens eget kapital när nettotillgångar i utländska dotterföretag omräknas till euro (omräkningsrisk). Koncernens verksamhet och egna kapital är exponerade för valutor på flera utvecklingsmarknader. Under perioder med svag valutautveckling kan koncernens egna kapital minska, till följd av att värdet på koncernens nettoinvesteringar i sådana verksamhetsländer minskar vid omräkning till euro. Koncernen anser att förmågan att generera intäkter på de berörda marknaderna, liksom förmågan att höja priserna där i nivå med eller över inflationen, kompenserar för sådan valutanedgång över tid. Även om en omedelbar minskning av de operativa kassaflödena kan bli kännbar under 12-24 månader, kompenseras detta relativt snabbt av en importbunden kostnadsinflation. Mot denna bakgrund har koncernen som policy att inte aktivt säkra nettoinvesteringsexponeringen i lokala verksamheter.

Leasing av fastigheter på vissa marknader i Polen och Rumänien är ofta denominerade i euro vilket leder till volatilitet i valutaresultatet, men påverkar generellt inte kassaflödet. Valutakursvinster hänförliga till leasingskulder som är upptagna i andra valutor än lokal valuta, uppgick till 2,6 MEUR (9,6 MEUR).

Följande tabell visar koncernens exponering avseende leasingskulder fördelat på geografi och valuta.

2024	Lokal valuta	EUR	USD	Summa leasingskulder
Polen	89,7	150,1	-	239,8
Indien	127,5	-	-	127,5
Tyskland	77,2	-	-	77,2
Rumänien	0,4	53,4	-	53,8
Ukraina	6,3	0,1	0,0	6,4
Övriga	8,3	3,4	0,7	12,4
<b>Summa</b>	<b>309,4</b>	<b>207,0</b>	<b>0,7</b>	<b>517,1</b>

2023	Lokal valuta	EUR	USD	Summa leasingskulder
Polen	75,4	136,1	-	211,5
Indien	95,9	-	-	95,9
Tyskland	58,2	-	-	58,2
Rumänien	0,4	54,0	-	54,4
Ukraina	5,7	0,1	0,0	5,8
Övriga	9,1	3,4	0,5	13,0
<b>Summa</b>	<b>244,7</b>	<b>193,6</b>	<b>0,5</b>	<b>438,8</b>

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Koncernledning

● Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

Ordlista

Information till aktieägare

Per 31 december var valutarisken för tillgångar och skulder, baserat på nominella belopp, följande:

	2024	EUR	PLN	RON	UAH	INR	Övriga	Summa
Kundfordringar och övriga fordringar		83,5	100,2	32,3	1,9	63,2	13,7	294,8
Lån		547,7	9,6	-	-	24,9	139,6	721,8
Leasingskulder		285,1	89,7	0,4	6,3	127,5	8,1	517,1
Leverantörsskulder och övriga skulder		47,3	117,1	43,0	3,9	29,6	8,5	249,4
Andra skulder		1,7	0,1	0,7	-	61,8	0,8	65,1
	2023	EUR	PLN	RON	UAH	INR	Övriga	Summa
Kundfordringar och övriga fordringar		86,5	78,8	29,2	1,3	47,4	14,3	257,5
Lån		426,0	9,5	-	-	27,2	102,2	564,9
Leasingskulder		253,1	75,4	0,4	5,7	95,9	8,3	438,8
Leverantörsskulder och övriga skulder		44,7	99,0	35,5	3,6	13,9	7,9	204,6
Andra skulder		49,8	0,0	0,8	-	58,0	4,5	113,1

I Lån, kolumn 'Övriga' ingår socialt hållbara företagscertifikat om 139,5 MEUR (102,0 MEUR) där nominellt belopp är i SEK.

En förstärkning av nedan angivna valutor med 10 procent mot euron, skulle ha ökat/minskat eget kapital och årets resultat med de belopp som anges i tabellen. Känslighetsanalysen förutsätter att samtliga övriga variabler är konstanta.

	2024		2023	
	Eget kapital	Årets resultat	Eget kapital	Årets resultat
PLN	58,8	6,1	47,7	4,6
RON	18,1	1,3	13,7	0,6
UAH	4,0	0,2	4,3	0,5
INR	4,7	-0,5	-1,5	-0,9

En försvagning av ovanstående valutor med 10 procent mot euron, skulle få ungefär lika stor men motsatt effekt på eget kapital och årets resultat. Känslighetsanalysen förutsätter att samtliga övriga variabler är konstanta.

De främsta valutakurserna som används för omräkning i denna årsredovisning är följande:

	Balansdagkurs 1,00 EUR mot		Årlig genomsnittskurs 1,00 EUR mot	
	2024	2023	2024	2023
PLN	4,27	4,35	4,31	4,54
RON	4,97	4,97	4,97	4,95
UAH	43,93	42,21	43,45	39,56
INR	88,93	91,90	90,53	89,32

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

### 32. Ställda säkerheter, åtaganden och eventualförpliktelser

Ställda säkerheter för skulder	2024	2023
Materiella anläggningstillgångar	0,2	0,2
<b>Summa</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
Andra åtaganden	2024	2023
Bankgarantier	0,1	3,5
Övriga garantier	1,2	1,1
Åtagande att förvärva materiella anläggningstillgångar	7,8	6,2
<b>Summa</b>	<b>9,1</b>	<b>10,8</b>

#### Eventualförpliktelser

Vissa koncernföretag är, inom ramen för sin ordinarie verksamhet, involverade i rättstvister om felbehandling, anställningar, tillsynstvister eller tvister om kommersiella avtal i de jurisdiktioner där företagen är verk-samma. De är också föremål för skatterevision av skattemyndigheter. Utgången av rättstvister och andra anspråk eller åtal är osäker. Ledningen bedömer att det är ytterst liten sannolikhet att de som riktar väsentliga anspråk mot koncernföretag ska tilldömas ersättning i mål som pågår eller som kan komma att inledas.

### 33. Närstående och transaktioner med närstående

Jonas and Christina af Jochnick Foundation, en välgörenhetsstiftelse som kontrollerar majoriteten av aktierna i koncernen genom sitt helägda dotterföretag Celox Holding AB, är det yttersta moderbolaget inom koncernen. Moderbolag i den största och minsta koncernen som Medicover AB (publ) ingår i som dotterföretag och som upprättar koncernredovisning är Celox Group Ltd, registreringsnummer HE 368166 med säte i Cypern.

Ägarförhållanden	2024	2023
Celox Holding AB, andel av kapital	30,7 %	30,7 %
Celox Holding AB, andel av röster	55,9 %	55,9 %

Styrelseledamöter, ledande befattningshavare och nära familjemedlemmar är närstående. I närståendekretsen ingår även bolag i vilka sådana personer är styrelseledamöter eller genom aktieinnehav (kapitalandelar eller röster) har ett betydande inflytande.

Transaktioner med närstående uppgick till följande:

	2024	2023
<b>Celox koncernbolag</b>		
Vidaredebiterade personalkostnader och andra kostnader	0,1	0,1
Inköp av tjänster	0,0	-0,2
Leverantörsskulder per 31 december	-	0,0
<b>Innehav utan bestämmande inflytande i MHI</b>		
Inköp av material och tjänster	-38,3	-34,2
Förvärv av anläggningstillgångar	-2,6	-0,5
Leverantörsskulder per 31 december	9,7	6,7

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

### 34. Dotterföretag

Koncernens huvudsakliga dotterföretag är följande (100 % ägarandel om inget annat anges):

Företag	Registreringsland
<b>Holding</b>	
ABC Medicover Holdings B.V.	Nederländerna
Medicover Holding S.A.	Luxemburg
Medicover Investment B.V.	Nederländerna
Nordmed Klinik GmbH	Tyskland
Synevo GmbH	Tyskland
Synevo Holding S.à r.l.	Luxemburg
<b>Försäkring</b>	
Medicover Försäkrings AB (publ)	Sverige
<b>Medicinsk</b>	
Centrum Diagnostyczn-Terapeutyczne "Medicus" sp. z o.o.	Polen
Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o.o.	Polen
DDent MVZ GmbH (80,0 %)	Tyskland
IMD Institut für Medizinische Diagnostik GmbH	Tyskland
IMD Labor Oderland GmbH	Tyskland
IMD MVZ Beteiligungs GmbH <sup>1)</sup>	Tyskland
Institut für Medizinische Diagnostik Berlin-Potsdam GbR	Tyskland
Just Gym sp. z o.o. <sup>1)</sup>	Polen
Medicover GmbH	Tyskland
Medicover Hospitals SRL	Rumänien

Företag	Registreringsland
Medicover Public Co Ltd (97,9 %) <sup>1)</sup>	Cypern
Medicover Sport sp. z o.o.	Polen
Medicover sp. z o.o.	Polen
Medicover SRL	Rumänien
MVZ Martinsried GmbH	Tyskland
Neomedic S.A.	Polen
Nordmed Healthcare GmbH	Tyskland
Pelican Impex SRL (80,0 %)	Rumänien
Rehasport Clinic sp. z o.o. (83,0 %) <sup>1)</sup>	Polen
Sahrudaya Health Care Private Limited (65,7 %) <sup>1)2)</sup> ("Medicover Hospitals India" eller "MHI")	Indien
Saale-Krankenhaus Calbe GmbH	Tyskland
Synevo Romania SRL	Rumänien
Synevo sp. z o.o.	Polen
Synevo Ukraine LLC	Ukraina
Well Fitness sp. z o.o.	Polen
<b>Fastigheter</b>	
Baltic Sea View Property GmbH (94,9 %)	Tyskland
Baltic Sea View Real Estate GmbH	Tyskland

<sup>1)</sup> Utökad ägarandel under 2024.

<sup>2)</sup> Företagets räkenskapsår löper från 1 april till 31 mars.

Medicover  
 Hållbarhet  
 Finansiell information

För att underlätta den administrativa bördan och upprätta individuella finansiella rapporter för dotterföretag i Tyskland, upprättas koncernredovisning. Undantaget i § 264 punkt 3 i den tyska handelslagen tillämpas på de tyska dotterföretag som anges nedan och som ingår i koncernredovisningen:

	Företag	Verksamhet	Företag	Verksamhet
Medicover-aktien	Baltic Sea View Property GmbH (94,9 %)	Fastigheter	Medicover Medizin gGmbH	Medicinsk
Förvaltningsberättelse	Baltic Sea View Real Estate GmbH	Fastigheter	Medicover Praxis GmbH	Medicinsk
Risker och riskhantering	DDent Labor GmbH	Medicinsk	Medicover Stuttgart MVZ GmbH	Medicinsk
Bolagsstyrningsrapport	DDent MVZ GmbH (80,0 %)	Medicinsk	Medicover Ulm MVZ GmbH	Medicinsk
Styrelse	Diagnos MVZ GmbH	Medicinsk	MeinDentist Berlin GmbH	Medicinsk
Koncernledning	Genetik Berlin-Lichtenberg GmbH	Medicinsk	MeinDentist Brandenburg GmbH	Medicinsk
● Finansiella rapporter	Hogyn MVZ GmbH	Medicinsk	MeinDentist Zentrum GmbH	Medicinsk
Styrelsens intygande	IFLb Laboratoriumsmedizin Berlin GmbH	Medicinsk	Medizinisches Versorgungszentrum Frankfurt-Westend GmbH	Medicinsk
Revisionsberättelse	IHP Institut für Hämostaseologie und Pharmakologie MVZ GmbH	Medicinsk	Medizinisches Versorgungszentrum Labor Greifswald GmbH	Medicinsk
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	IMD Institut für Medizinische Diagnostik GmbH	Medicinsk	MVZ Humangenetik Köln GmbH	Medicinsk
Finansiell 5-årsöversikt	IMD Labor Oderland GmbH	Medicinsk	MVZ Martinsried GmbH	Medicinsk
Definitioner	IMD MVZ Beteiligungs GmbH	Medicinsk	MVZ Moltz GmbH	Medicinsk
Ordlista	IMGM Laboratories GmbH	Medicinsk	MVZ Nazarethkirchstraße GmbH	Medicinsk
Information till aktieägare	Infektiologie Ärzteforum Seestraße MVZ GmbH	Medicinsk	MVZ Nierenzentrum Köthen GbR	Medicinsk
	MEDIT Service GmbH	Administration	Nordmed Healthcare GmbH	Medicinsk
	LAB Diagnostics Competence Center GmbH	Administration	Nordmed Klinik GmbH	Holding
	Laborbetreuung IMD GmbH	Handel/ administration	Nordmed Klinik Verwaltungs GmbH	Holding
	Labormedicus GmbH	Medicinsk	Rosko Med Brandenburg GmbH	Medicinsk
	Medicover GmbH	Medicinsk	Saale-Krankenhaus Calbe GmbH	Medicinsk
	Medicover Genetics GmbH	Medicinsk	Synevo GmbH	Holding
	Medicover Gerlingen MVZ GmbH	Medicinsk	Synevo Studien Service Labor GmbH	Medicinsk

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

### 35. Alternativa nyckeltal

Vid beslutsfattande använder koncernen vissa alternativa nyckeltal som inte definieras i IFRS eftersom de ger viktig information för att bedöma koncernens utveckling och resultat. Dessa nyckeltal bör inte läsas separat eller som alternativ till redovisade IFRS-definierade nyckeltal. De alternativa nyckeltalen är eventuellt inte jämförbara med andra företags liknande nyckeltal. De huvudsakliga alternativa nyckeltal som används av koncernen förklaras och avstäms nedan.

Avstämning organiska intäkter	2024	2023
Intäkter	2 091,8	1 746,4
Avgår: förvärvade intäkter	-21,5	-86,2
<b>Intäkter exklusive förvärv</b>	<b>2 070,3</b>	<b>1 660,2</b>
Valutaeffekter	-36,7	6,1
<b>Organiska intäkter</b>	<b>2 033,6</b>	<b>1 666,3</b>
<b>Organisk tillväxt</b>	<b>16,7 %</b>	<b>11,6 %</b>
Avstämning fritt återkommande kassaflöde	2024	2023
Kassaflöde från den löpande verksamheten	261,9	205,0
Underhållsinvesteringar	-42,2	-34,3
Ränta på leasingkulder	-27,8	-24,6
Avskrivning och nedskrivning av nyttjanderättstillgång	-84,1	-74,3
<b>Fritt återkommande kassaflöde</b>	<b>107,8</b>	<b>71,8</b>
<b>Fritt återkommande kassaflöde i relation till intäkter</b>	<b>5,2 %</b>	<b>4,1 %</b>

Avstämning EBITDAaL och EBITAaL	2024	2023
Rörelseresultat (EBIT)	70,3	61,4
Avskrivning och andra redovisningseffekter hänförliga till rörelseförvärv	18,0	21,4
Nedskrivningar	16,4	-0,2
<b>EBITA</b>	<b>104,7</b>	<b>82,6</b>
Avskrivningar	180,2	161,2
<b>EBITDA</b>	<b>284,9</b>	<b>243,8</b>
Avskrivning och nedskrivning av nyttjanderättstillgång	-84,1	-74,3
Ränta på leasingkulder	-27,8	-24,6
<b>EBITDAaL</b>	<b>173,0</b>	<b>144,9</b>
Avgår: avskrivningar exkl. avskrivning av nyttjanderättstillgång	-96,1	-86,9
<b>EBITAaL</b>	<b>76,9</b>	<b>58,0</b>
Intäkter	2 091,8	1 746,4
Rörelsemarginal	3,4 %	3,5 %
EBITA-marginal	5,0 %	4,7 %
EBITDA-marginal	13,6 %	14,0 %
EBITDAaL-marginal	8,3 %	8,3 %
EBITAaL-marginal	3,7 %	3,3 %
Vinstmarginal	0,7 %	1,1 %

Avstämning justerad EBITDAaL och justerad EBITAaL	2024	2023
Rörelseresultat (EBIT)	70,3	61,4
Avskrivning och andra redovisningseffekter hänförliga till rörelseförvärv	18,0	21,4
Nedskrivningar	16,4	-0,2
Aktierelaterade ersättningar som regleras med eget kapital	12,2	9,4
Förvärvsrelaterade kostnader	2,9	0,7
<b>Justerad EBITA</b>	<b>119,8</b>	<b>92,7</b>
Avskrivningar	180,2	161,2
<b>Justerad EBITDA</b>	<b>300,0</b>	<b>253,9</b>
Avskrivning och nedskrivning av nyttjanderättstillgång	-84,1	-74,3
Ränta på leasingkulder	-27,8	-24,6
<b>Justerad EBITDAaL</b>	<b>188,1</b>	<b>155,0</b>
Avgår: avskrivningar exkl. avskrivning av nyttjanderättstillgång	-96,1	-86,9
<b>Justerad EBITAaL</b>	<b>92,0</b>	<b>68,1</b>
Intäkter	2 091,8	1 746,4
Justerad EBITA-marginal	5,7 %	5,3 %
Justerad EBITDA-marginal	14,3 %	14,5 %
Justerad EBITDAaL-marginal	9,0 %	8,9 %
Justerad EBITAaL-marginal	4,4 %	3,9 %

Medicover	Alternativa nyckeltal	Definition	Motivering
Hållbarhet	<b>Förvärvade intäkter</b>	Intäkter hänförliga till företag eller verksamheter som förvärvats under den senaste tolv månadersperioden. Nyckeltalet representerar icke-organisk tillväxt. Om det skett en väsentlig expansion efter förvärvsdagen till följd av investeringar eller synergier med befintliga verksamheter och sådana intäkter är enkla att identifiera samt tillförlitliga, ska de ytterligare intäkterna exkluderas.	Används för att ge insikt om den del av intäktsökningen som är hänförlig till förvärv. Nyckeltalet kan vara användbart vid bedömning av koncernens framtida utvecklingspotential.
Finansiell information	<b>Organiska intäkter</b>	Organiska intäkter kombinerar internt genererad tillväxt och prisförändringar. Intäkterna från en förvärvad verksamhet exkluderas normalt i tolv månader efter förvärvet. Däremot inkluderas eventuella betydande intäkter efter förvärvet som kan hänföras till investeringar gjorda efter förvärvet eller intäkter som uppstår från synergier med befintliga verksamheter efter förvärvet. Intäkter från avyttrade verksamheter ingår inte i jämförelsetal från tolv månader före avyttringen. Effekter av valutakursförändringar beräknas som innevarande års intäkter minus innevarande års intäkter omräknad till föregående års valutakurser.	Representerar verksamhetens tillväxt exklusive effekten av förvärv och avyttringar eller andra förändringar i omfattning och valutakurs. Det används för att enklare jämföra verksamheten mellan olika perioder, samtidigt som detta möjliggör en djupare förståelse för verksamheten och intäktsutvecklingen. Nyckeltalet kan vara användbart vid bedömning av koncernens framtida utvecklingspotential.
Medicover-aktien	<b>Organisk tillväxt</b>	Organisk tillväxt är jämförelsen mellan organiska intäkter innevarande år och motsvarande period föregående år, uttryckt som en procentandel eller en absolut siffra.	Visar organisk tillväxt i förhållande till motsvarande period föregående år.
Förvaltningsberättelse	<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	Resultat före räntor, övriga finansiella intäkter och kostnader, skatt, övriga intäkter/kostnader samt resultat från andelar i intresseföretag.	Visar den operativa lönsamheten.
Risker och riskhantering	<b>Rörelsemarginal (EBIT-marginal)</b>	Rörelseresultat i procent av intäkter.	Visar den operativa lönsamheten i förhållande till intäkterna
Bolagsstyrningsrapport	<b>EBITA</b>	Resultat före räntor, övriga finansiella intäkter och kostnader, skatt, avskrivningar och andra redovisningseffekter hänförliga till rörelseförvärv, nedskrivningar, övriga intäkter/kostnader samt resultat från andelar i intresseföretag.	Visar den operativa lönsamheten exklusive ej kassaflödespåverkande avskrivningar som härrör från förvärv och nedskrivningar. Det ger ett resultatmått som justeras för några ej kassaflödespåverkande poster och det används som ett mått för att isolera påverkan från förvärv och därigenom öka jämförbarhet av resultat och utvärdering av koncernen.
Styrelse	<b>EBITA-marginal</b>	EBITA i procent av intäkter.	Visar den operativa lönsamheten exklusive ej kassaflödespåverkande avskrivningar (som härrör från förvärv) och nedskrivningar i förhållande till intäkterna.
Koncernledning	<b>EBITDA</b>	Resultat före räntor, övriga finansiella intäkter och kostnader, skatt, avskrivningar och nedskrivningar, övriga intäkter/kostnader och resultat från andelar i intresseföretag.	Visar den operativa lönsamheten exklusive ej kassaflödespåverkande av- och nedskrivningar. Nyckeltalet ger en approximation av den potential som finns för kassagenerering före återinvestering i verksamheten.
● Finansiella rapporter	<b>EBITDA-marginal</b>	EBITDA i procent av intäkter.	Visar den operativa lönsamheten exklusive ej kassaflödespåverkande av- och nedskrivningar i förhållande till intäkterna.
Styrelsens intygande	<b>EBITAaL</b>	EBITA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för ränta på leasingkulder.	Visar den operativa lönsamheten, exklusive ej kassaflödespåverkande avskrivningar (som härrör från förvärv) och nedskrivningar efter avdrag för räntekostnader på leasingkulder, en återkommande kassaflödespåverkande utgift.
Revisionsberättelse	<b>EBITAaL-marginal</b>	EBITAaL i procent av intäkter.	Visar den operativa lönsamheten, exklusive ej kassaflödespåverkande avskrivningar (som härrör från förvärv), nedskrivningar och räntekostnader på leasingkulder i förhållande till intäkterna.
Revisorers yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten	<b>EBITDAaL</b>	EBITDA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för avskrivning/nedskrivning av nyttjanderättstillgång samt ränta på leasingkulder.	Används som ett mått på lönsamhet som bedöms stämma bättre överens med verksamhetens kassaflöde. Då leasingkostnader (avskrivningar och ränta) är återkommande och nära kassaflödesbaserade kostnader, ger detta alternativa nyckeltal en närmare approximation till det EBITDA nyckeltal som tidigare erhöles, då den tidigare IFRS standarden för leasing, IAS 17 <i>Leasingavtal</i> tillämpades.
Finansiell 5-årsöversikt	<b>EBITDAaL-marginal</b>	EBITDAaL i procent av intäkter.	Används som ett mått på lönsamhet som bedöms stämma bättre överens med verksamhetens kassaflöde i relation till intäkterna.
Definitioner			
Ordlista			
Information till aktieägare			

Alternativa nyckeltal	Definition	Motivering
<b>Justerad EBITA</b>	EBITA, enligt ovanstående definition, justerad för aktierelaterade ersättningar som regleras med egetkapitalinstrument, förvärvsrelaterade kostnader samt försäljningskostnader vid avyttring av verksamhet.	Detta nyckeltal är EBITA justerad för poster som till karaktär är ej kassaflödespåverkande eller ej relaterade till återkommande rörelseresultatet och därför påverkar jämförbarheten. Det ger ett nyckeltal som justeras för några poster som är ej kassaflödespåverkande eller ej återkommande. Det används för att isolera påverkan från förvärv och därigenom öka jämförbarhet av resultat och utvärdering av koncernen.
<b>Justerad EBITA-marginal</b>	Justerad EBITA i procent av intäkter.	Används för att analysera underliggande lönsamhet i förhållande till intäkterna.
<b>Justerad EBITDA</b>	EBITDA, enligt ovanstående definition, justerad för aktierelaterade ersättningar som regleras med egetkapitalinstrument, förvärvsrelaterade utgifter samt försäljningskostnader vid avyttring av verksamhet.	Detta nyckeltal är EBITDA justerad för poster som till karaktär är ej kassaflödespåverkande eller ej återkommande i rörelseresultatet och därigenom påverkar jämförbarheten. Nyckeltalet ger en approximation av den potential som finns för kassagenerering före återinvestering i verksamheten efter att ha tagit bort påverkan från ej operativa ej återkommande kostnader.
<b>Justerad EBITDA-marginal</b>	Justerad EBITDA i procent av intäkter.	Används för att analysera underliggande lönsamhet i förhållande till intäkterna.
<b>Justerad EBITAaL</b>	Justerad EBITA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för ränta på leasingskulder.	Detta nyckeltal är EBITA justerad för poster som till karaktär är ej kassaflödespåverkande eller ej återkommande i rörelseresultatet och därigenom påverkar jämförbarheten, efter avdrag för räntekostnader på leasingskulder. Det ger ett nyckeltal som justeras för några poster som är ej kassaflödespåverkande eller ej återkommande. Det används för att isolera påverkan från förvärv och därigenom öka jämförbarhet av resultat och utvärdering av koncernen.
<b>Justerad EBITAaL-marginal</b>	Justerad EBITAaL i procent av intäkter.	Används för att analysera underliggande lönsamhet i förhållande till intäkterna.
<b>Justerad EBITDAaL</b>	Justerad EBITDA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för avskrivning/nedskrivning av nyttjanderättstillgång samt ränta på leasingskulder.	Detta nyckeltal är EBITDA justerad för poster som till karaktär är ej kassaflödespåverkande eller ej återkommande i rörelseresultatet och därigenom påverkar jämförbarheten, med avdrag för avskrivningar, nedskrivningar och räntekostnader hänförliga till leasing. Det används för att visa en approximation av den underliggande kassagenereringen i den operativa verksamheten före återinvesteringar.
<b>Justerad EBITDAaL-marginal</b>	Justerad EBITDAaL i procent av intäkter.	Används för att analysera underliggande lönsamhet i förhållande till intäkterna.
<b>Vinstmarginal</b>	Periodens resultat i procent av intäkter.	Visar hur mycket av varje intjänad euro som är vinst.
<b>Finansiell nettoskuld</b>	Finansiell nettoskuld inkluderar koncernens räntebärande finansiella skulder hos externa parter (banker, obligationer) och leasingskulder med avdrag för likvida medel och kortfristiga placeringar.	Visar koncernens skuldsättning inklusive leasingskulder och andra framtida åtaganden eller anspråk på koncernens tillgångar.
<b>Lån med avdrag för likvida medel och likvida kortfristiga placeringar/justerad EBITDAaL</b>	Lån med avdrag för likvida medel och kortfristiga placeringar i förhållande till justerad EBITDAaL inkluderar koncernens finansiella skulder hos externa parter (banker, obligationer) exklusive leasingskulder med avdrag för likvida medel och kortfristiga placeringar i relation till justerad EBITDAaL. Justerad EBITDAaL definieras ovan.	Visar finansiell risk och används för att övervaka koncernens kapacitet att stödja och sköta dess lån.
<b>Fritt återkommande kassaflöde</b>	Kassaflöde från den löpande verksamheten med avdrag för ränta på leasingskulder, avskrivningar/nedskrivning av nyttjanderättstillgångar samt underhållsinvesteringar.	Representerar återkommande fritt kassaflöde som är tillgängligt för återinvestering.
<b>Fritt återkommande kassaflöde i relation till intäkter</b>	Fritt återkommande kassaflöde i procent av intäkter.	Visar återkommande kassaflöde som är tillgängligt för återinvestering i förhållande till intäkter.

- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
    - Risker och riskhantering
  - Bolagsstyrningsrapport
    - Styrelse
    - Koncernledning
- Finansiella rapporter
  - Styrelsens intygande
  - Revisionsberättelse
  - Revisorernas yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
  - Finansiell 5-årsöversikt
  - Definitioner
  - Ordlista
  - Information till aktieägare



Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

## Moderbolagets resultaträkning

Räkenskapsår avslutade den 31 december, MEUR	Not	2024	2023 <sup>1)</sup>
<b>Nettoomsättning</b>		<b>1,0</b>	<b>0,9</b>
<b>Bruttoresultat</b>		<b>1,0</b>	<b>0,9</b>
Distributions-, försäljnings- och marknadsföringskostnader	M3	-0,1	-0,3
Administrationskostnader	M3	-6,8	-6,9
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-5,9</b>	<b>-6,3</b>
Resultat från andelar i koncernföretag	M6	26,0	24,4
Ränteintäkter från koncernföretag		9,1	0,2
Räntekostnader		-5,4	-2,4
Övriga finansiella intäkter och kostnader		0,0	0,2
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>23,8</b>	<b>16,1</b>
Skatt	M7	-	-
<b>Årets resultat</b>		<b>23,8</b>	<b>16,1</b>

<sup>1)</sup> Omräknat till följd av förändrad redovisningsprincip för aktierelaterade ersättningar som regleras med eget kapital, se not M1.

Då årets resultat motsvarar beloppet i summa totalresultat för perioden presenteras ingen separat rapport över totalresultat.

## Moderbolagets balansräkning

MEUR	Not	31 dec 2024	31 dec 2023 <sup>1)</sup>
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	M8	0,0	0,0
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i dotterföretag	M9	546,7	538,7
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>546,7</b>	<b>538,7</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Fordringar hos koncernföretag	M10	237,5	192,4
Övriga fordringar		0,8	0,4
Kassa och bank		0,0	0,0
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>238,3</b>	<b>192,8</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>785,0</b>	<b>731,5</b>
<b>EGET KAPITAL</b>			
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital	M11	30,7	30,7
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>30,7</b>	<b>30,7</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Överkursfond		545,6	545,7
Övriga reserver		32,4	24,3
Balanserade vinstmedel		9,3	7,2
Årets resultat		23,8	16,1
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>611,1</b>	<b>593,3</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>641,8</b>	<b>624,0</b>
<b>SKULDER</b>			
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Lån	M12	139,5	102,0
Leverantörsskulder		0,1	0,4
Skulder till koncernföretag		0,4	1,9
Upplupna kostnader		0,7	1,0
Övriga skulder		2,5	2,2
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>143,2</b>	<b>107,5</b>
<b>Summa skulder</b>		<b>143,2</b>	<b>107,5</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>785,0</b>	<b>731,5</b>

<sup>1)</sup> Omräknat till följd av förändrad redovisningsprincip för aktierelaterade ersättningar som regleras med eget kapital, se not M1.

- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
    - Risker och riskhantering
    - Bolagsstyrningsrapport
      - Styrelse
      - Koncernledning
  - Finansiella rapporter
    - Styrelsens intygande
    - Revisionsberättelse
    - Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
    - Finansiell 5-årsöversikt
    - Definitioner
    - Ordlista
    - Information till aktieägare

## Moderbolagets rapport över förändringar i eget kapital

MEUR	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Summa eget kapital
	Aktiekapital	Överkursfond	Övriga reserver	Balanserade vinstmedel och årets resultat	
<b>Eget kapital per den 1 januari 2023</b>	<b>30,4</b>	<b>545,9</b>	<b>20,5</b>	<b>0,1</b>	<b>596,9</b>
Förändrad redovisning av aktierelaterade ersättningar (not M1)	-	-	-	20,0	20,0
<b>Eget kapital per den 1 januari 2023, omräknat</b>	<b>30,4</b>	<b>545,9</b>	<b>20,5</b>	<b>20,1</b>	<b>616,9</b>
Årets resultat, omräknat	-	-	-	16,1	16,1
Nyemission	0,3	-	-	-	0,3
Förvärv av egna aktier	-	-	-	-0,3	-0,3
Utdelning	-	-	-	-17,9	-17,9
Tilldelning av prestationsaktier till anställda	-	-0,2	-5,1	5,3	-
Aktierelaterade ersättningar	-	-	8,9	-	8,9
<b>Eget kapital per den 31 december 2023, omräknat</b>	<b>30,7</b>	<b>545,7</b>	<b>24,3</b>	<b>23,3</b>	<b>624,0</b>
Årets resultat	-	-	-	23,8	23,8
Utdelning	-	-	-	-18,0	-18,0
Tilldelning av prestationsaktier till anställda	-	-0,1	-3,9	4,0	0,0
Aktierelaterade ersättningar	-	-	12,0	-	12,0
<b>Eget kapital per den 31 december 2024</b>	<b>30,7</b>	<b>545,6</b>	<b>32,4</b>	<b>33,1</b>	<b>641,8</b>

Moderbolaget har inga poster som redovisas i övrigt totalresultat. Summa totalresultat är därför detsamma som årets resultat.

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

- Medicover-aktien
- Förvaltningsberättelse
  - Risker och riskhantering
  - Bolagsstyrningsrapport
    - Styrelse
    - Koncernledning
- Finansiella rapporter
  - Styrelsens intygande
  - Revisionsberättelse
  - Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
  - Finansiell 5-årsöversikt
  - Definitioner
  - Ordlista
  - Information till aktieägare

## Moderbolagets kassaflödesanalys

Räkenskapsår avslutade den 31 december, MEUR	2024	2023 <sup>1)</sup>
<b>Resultat före skatt</b>	<b>23,8</b>	<b>16,1</b>
Justeringar för:		
Avskrivningar	0,0	0,0
Resultat från andelar i koncernföretag	-26,0	-24,4
Aktierelaterade ersättningar	0,3	0,6
Räntenetto	-3,7	2,2
Orealiserade valutaeffekter	0,0	-0,2
Övriga poster som inte ingår i kassaflödet	0,0	0,0
Ökning i rörelsefordringar	7,9	9,8
Ökning/minskning av rörelseskulder	0,7	-0,5
Betald inkomstskatt	0,0	0,0
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>3,0</b>	<b>3,6</b>
<b>Investeringsverksamhet:</b>		
Amortering av lämnade lån	455,0	272,9
Lämnade lån	-494,3	-432,5
Ersättning till följd av minskad överkursfond i dotterföretag	-	70,0
Erhållen utdelning och koncernbidrag	23,5	19,1
Erhållen ränta	9,1	0,0
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-6,7</b>	<b>-70,5</b>
<b>Finansieringsverksamhet:</b>		
Nyemission, netto efter transaktionskostnader	-	0,3
Förvärv av egna aktier	-	-0,3
Amortering av lån	-489,9	-273,1
Upptagna lån	519,2	360,2
Betald ränta	-7,6	-1,9
Utdelning	-18,0	-17,9
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>3,7</b>	<b>67,3</b>
<b>Årets kassaflöde</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>
<b>Likvida medel</b>		
Likvida medel per den 1 januari	0,0	0,0
Kursdifferens i likvida medel	0,0	-0,4
Likvida medel per den 31 december	0,0	0,0
<b>Förändringar i likvida medel</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>

<sup>1)</sup> Omräknat till följd av förändrad redovisningsprincip för aktierelaterade ersättningar som regleras med eget kapital, se not M1.

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

## Noter till moderbolaget

### M1. Väsentlig information om redovisningsprinciper

Moderbolaget tillämpar den svenska årsredovisningslagen och Rådet för hållbarhets- och finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 *Redovisning för juridiska personer*. Moderbolaget följer i juridisk person samma redovisningsprinciper som koncernen, med följande undantag:

- Resultat- och balansräkning presenteras i det format som anges i årsredovisningslagen.
- Andelar i dotterföretag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för värdenedgång i enlighet med årsredovisningslagen. I anskaffningsvärdet ingår i förekommande fall direkta förvärvskostnader.
- Moderbolaget tillämpar inte IFRS 9 för finansiella instrument, utan värderar anläggningstillgångar till anskaffningsvärde med avdrag för värdenedgång och omsättningstillgångar till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet.
- Koncernbidrag från dotterföretag redovisas som finansiella intäkter enligt huvudregeln RFR 2.
- Moderbolaget tillämpar inte IFRS 16 för leasingavtal, i stället redovisas leasingavgifterna linjärt över leasingperioden i resultaträkningen.
- Redovisningsprincipen för aktierelaterade ersättningar som regleras med eget kapital har ändrats under 2024. Följaktligen så har moderbolagets resultaträkning, balansräkning, rapport över förändring i eget kapital och kassaflödesanalys för 2023 räknats om. Tidigare redovisade moderbolaget (som distribuerar aktierna) det beräknade värdet av hela koncernens eget kapitalreglerade program som en kostnad i resultaträkningen. Från och med 2024 redovisas värdet av eget kapitalreglerade aktieprogram utställda till medarbetare i andra företag inom koncernen, som ett kapitaltillskott till dotterföretaget. Kostnader som vidarefaktureras till respektive dotterföretag minskar det redovisade värdet av andelar i dotterföretag och belopp som överstiger det tidigare lämnade kapitaltillskottet redovisas som utdelning från dotterföretag. Till följd av förändringen, har andelar i dotterföretag och balanserade vinstmedel i balansräkningen per 31 december 2023 ökat med 23,9 MEUR (ökning med 20,0 MEUR per 1 januari 2023) jämfört med tidigare redovisade belopp. I resultaträkningen 2023 har rörelsekostnaderna minskat med 8,8 MEUR, resultat från andelar i koncernföretag har minskat med 4,9 MEUR och periodens resultat har ökat med 3,9 MEUR. Motsvarande justeringar har även gjorts i kassaflödesanalysen.

### M2. Koncerninterna transaktioner och garantier

	2024	2023
Intäkter från dotterföretag	1,0	0,9
Inköp av tjänster från dotterföretag	-1,0	-2,1
Utställda garantier för Medicover Holding S.A.s lånefaciliteter	814,0	648,5
Utställd garanti för MHIs checkräkningskredit	22,8	22,1

### M4. Arvoden till revisorer

	2024	2023
Revisionsuppdrag	-0,5	-0,4
Övriga revisionstjänster	-0,1	-0,1
Skatterådgivningstjänster	-	-
Övriga uppdrag	-	-
<b>Summa</b>	<b>-0,6</b>	<b>-0,5</b>

### M5. Löner och övriga ersättningar

	2024			2023		
	Ersättning/ styrelsearvode	Sociala avgifter	Varav pensions- kostnader	Ersättning/ styrelsearvode	Sociala avgifter	Varav pensions- kostnader
Styrelse, vd och övriga koncernledningen	0,7	0,1	0,0	0,7	0,1	0,0
Aktierelaterade ersättningar exkl. vd	0,2	0,1	0,0	0,2	0,4	0,0
Övriga medarbetare	0,8	0,2	0,1	0,6	0,2	0,1
<b>Summa</b>	<b>1,7</b>	<b>0,4</b>	<b>0,1</b>	<b>1,5</b>	<b>0,7</b>	<b>0,1</b>

Ytterligare upplysningar om ersättning till styrelse, vd och övriga i koncernledningen samt relevanta ersättningspolicier och riktlinjer lämnas i noterna 7 och 8. Antalet anställda var i genomsnitt 5 varav 4 kvinnor och 1 man (6 varav 4 kvinnor och 2 män).

### M3. Kostnader per kostnadsslag

I den funktionsindelade resultaträkningen ingår följande kostnader fördelat utifrån kostnadsslag:

	2024	2023
Personalkostnader	-2,1	-2,2
Lokalhyra, uppvärmning och andra anläggningskostnader	-0,4	-0,3
Marknadsföringskostnader	-0,1	-0,3
Övrigt	-4,3	-4,4
<b>Summa</b>	<b>-6,9</b>	<b>-7,2</b>

Bolaget har ingått ett hyresavtal för lokaler som används som kontor. Årets kostnad uppgick till -0,2 MEUR (-0,2 MEUR). Vid räkenskapsårets slut 2024, uppgick framtida icke-uppsägningsbara minimileaseavgifter inom ett år till -0,2 MEUR (-0,2 MEUR) och till -0,4 MEUR (0,0 MEUR) för perioden mellan två till fem år.

I kategorin 'övrigt' ingår revisionsarvoden och andra rådgivnings- och legala kostnader.

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
● Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

## M6. Resultat från andelar i koncernföretag

Intäkter från andelar i koncernföretag består av 26,0 MEUR (24,4 MEUR) i utdelning från dotterföretag i koncernen inklusive 4,0 MEUR (4,9 MEUR) avseende vidarefakturerade kostnader för det långfristiga prestationsbaserade aktieprogrammet, Plan 2019.

## M7. Skatt

	2024	2023
Resultat före skatt	23,8	16,1
Skattesats	20,6 %	20,6 %
Skatt enligt gällande skattesats	-4,9	-3,3
<b>Skatteeffekt av:</b>		
Permanenta skillnader, innevarande år	4,9	4,0
Ej redovisade underskottsavdrag	-	-0,7
<b>Skatteskostnad</b>	-	-
<b>Effektiv skattesats</b>	<b>0,0 %</b>	<b>0,0 %</b>

Per den 31 december 2024 hade bolaget ej redovisade underskottsavdrag som uppgick till 16,0 MEUR (18,9 MEUR) som är tillgängliga för kvittning mot framtida vinster under en obegränsad tid. Förändringen uppgick till -2,9 MEUR och förklaras av underskottsavdrag som nyttjats under året om -0,2 MEUR, justering föregående år om -2,1 MEUR samt av omräkningsdifferens om -0,6 MEUR.

## M8. Inventarier

	2024	2023
Ingående anskaffningsvärde	0,2	0,2
Anskaffningar	0,0	0,0
<b>Utgående anskaffningsvärde</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>
Ingående avskrivningar	-0,2	-0,2
Årets avskrivningar	0,0	0,0
<b>Utgående avskrivningar</b>	<b>-0,2</b>	<b>-0,2</b>
<b>Redovisat värde per 31 december</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

## M9. Andelar i dotterföretag

Dotterföretag	Registreringsnummer	Företagets säte	Ägarandel, %
Medicover Holding S.A.	B59021	Luxemburg	100

Redovisat värde	2024	2023
Medicover Holding S.A.	546,7	538,7

Förändringen i redovisat värde avser kapitaltillskott, se not M1 f).

## M10. Fordringar hos koncernföretag

	2024	2023
Medicover Holding S.A.	237,2	189,5
Övrigt	0,3	2,9
<b>Summa</b>	<b>237,5</b>	<b>192,4</b>

## M11. Aktiekapital

Antal aktier	31 dec 2024	31 dec 2023
A-aktier	76 631 101	76 671 376
B-aktier	73 507 818	72 980 997
C-aktier	3 396 276	3 882 822
<b>Summa</b>	<b>153 535 195</b>	<b>153 535 195</b>

Kvotvärdet var 0,2 EUR (0,2 EUR) per aktie. Se not 22 för ytterligare information.

## M12. Lån

	2024	2023
Socialt hållbart företagscertifikatprogram	139,5	102,0
<b>Summa</b>	<b>139,5</b>	<b>102,0</b>

Se not 24 för information om företagscertifikatprogrammet.

## M13. Förslag till vinstdisposition

Fritt eget kapital i moderbolaget uppgår till:

EUR	31 dec 2024
Överkursfond	545 645 866
Reserver	32 370 200
Balanserade vinstmedel	9 313 075
Årets resultat	23 740 672
<b>Summa</b>	<b>611 069 813</b>

Styrelsen föreslår till årsstämman att de till förfogande vinstmedlen fördelas enligt följande:

Till aktieägarna utdelas 0,15 euro per aktie	22 520 838
Balanseras i ny räkning	588 548 975
<b>Summa</b>	<b>611 069 813</b>

Enligt styrelsens bedömning kommer bolagets och koncernens egna kapital vara tillräckligt stort efter den föreslagna utdelningen. Styrelsen har härvid beaktat verksamhetens art, omfattning och de risker som verksamheten är förenad med samt det aktuella konjunkturläget, historisk utveckling och framtidsprognoser för såväl koncernen som för marknaden. Styrelsens fullständiga redogörelse enligt 18 kapitlet 4 § aktiebolagslagen kommer att ingå i dokumentationen till årsstämman.

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Koncernledning

Finansiella rapporter

● Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

Ordlista

Information till aktieägare

## Styrelsens intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen respektive årsredovisningen har upprättats i enlighet med de internationella redovisningsstandarder som avses i Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1606/2002 av den 19 juli 2002 om tillämpning av internationella redovisningsstandarder och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen respektive moderbolaget ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets verksamhet, finansiella ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som rör moderbolaget och bolagen inom koncernen.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för offentliggörande av styrelsen den 21 mars 2025. Koncernens rapport över totalresultat och rapport över finansiell ställning samt moderbolagets resultaträkning och balansräkning kommer att framläggas för fastställelse på årsstämman den 29 april 2025.

Stockholm den 21 mars 2025

Fredrik Stenmo  
Styrelsens ordförande

Peder af Jochnick  
Styrelseledamot

Anne Berner  
Styrelseledamot

Arno Bohn  
Styrelseledamot

Sonali Chandmal  
Styrelseledamot

Michael Flemming  
Styrelseledamot

Margareta Nordenvall  
Styrelseledamot

Fredrik Rågmark  
Styrelseledamot och vd

Azita Shariati  
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har lämnats den 21 mars 2025  
BDO Sweden AB

Karin Siwertz  
Auktoriserad revisor

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
● Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

## Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Medicover AB (publ), org.nr. 559073-9487

### RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

#### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Medicover AB (publ) för år 2024 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 100–112. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 85–158 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt IFRS Redovisningsstandarder, såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhanda-

hållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

#### Nedskrivningsprövning av goodwill och immateriella

##### anläggningstillgångar

##### Beskrivning av området

Koncernens nedskrivningsprövning av goodwill och immateriella tillgångar innebär att nyttjandevärdet för varje kassagenerande enhet ("KGE") jämförs med dess redovisade belopp. Koncernen beräknar nyttjandevärdet för varje kassagenerande enhet genom att diskontera bedömda framtida kassaflöden, vilket kräver att företagsledningen gör betydande uppskattningar och bedömningar avseende framtida intäkter, bruttomarginaler, diskonteringsränta och evig tillväxt. Förändringar i dessa antaganden kan ha en betydande inverkan på nyttjandevärdet och storleken på eventuellt nedskrivningsbelopp.

Då bokförda värdet på goodwill och andra immateriella tillgångar är väsentligt och till följd av hög grad av bedömningar som krävs för i genomförandet av nedskrivningsprövning har vi bedömt att nedskrivningsprövning av goodwill och immateriella anläggningstillgångar är ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.

Ytterligare upplysningar om koncernens nedskrivningsprövning och allokering av nyförvärd goodwill till kassagenererande enheter framgår av not 14.

#### Våra granskningsåtgärder

Våra granskningsåtgärder, för att bedöma rimligheten i de prognostiserade framtida intäkter och bruttomarginaler som använts av företagsledningen vid beräkning nyttjandevärdet för de kassagenererande enheter, inkluderade följande:

- Vi utvärderade, med hjälp av våra värderingsexperter, rimligheten i värderingsmetodiken och testade den matematiska riktigheten i beräkningsmodellen;
- Vi utvärderade företagsledningens fastställande och gruppering av tillgångar i kassagenererande enheter och allokering av goodwill.
- Vi utvärderade ledningens förmåga att prognostisera framtida intäkter och EBITDA-marginal genom att jämföra faktiska utfall med ledningens historiska prognoser.
- Med hjälp av våra värderingsexperter utvärderade vi även rimligheten i nyckelvariabler inklusive evig tillväxttakt och diskonteringsräntor som används i nedskrivningsprövningen, genom att jämföra med lämpliga interna bevis på tillväxt och när det är möjligt med externt tillgänglig information.
- Vi granskade de känslighetsanalyser företagsledningen genomfört för att förstå effekten av en förändring i antagandena.

Vi granskade om upplysningarna i koncernens finansiella rapporter beträffande nedskrivningsprövning av goodwill, var lämpliga och fullständiga.

#### Vissa finansiella skulder värderade till verkligt värde

##### Beskrivning av området

I samband med vissa rörelseförvärv och investeringar har koncernen ingått avtal beträffande olika finansiella instrument som redovisas till verkligt värde. Verkligt värde för dessa instrument fastställs med hjälp av värderingsmodeller som använder indata och antaganden som inte utgör marknadsdata i nivå 1 i verkligt värde hierarkin och som antingen är observerbara eller icke-observerbara, såsom förklaras i koncernens not 29 Finansiella tillgångar och skulder.

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
● Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

Fastställande av verkligt värde för dessa instrument innefattar en hög grad av uppskattningar och bedömningar från ledningens sida vid tillämpning av värderingsmodellerna och på grund av detta har området krävt betydande granskningsinsatser och bedömts som särskilt betydelsefullt område för revisionen.

#### Våra granskningsåtgärder

Vi har med hjälp av våra värderingsspecialister utvärderat metoder, indata och antaganden som koncernen använt för att fastställa verkligt värde på finansiella skulder. För detta ändamål har våra granskningsåtgärder bland annat innefattat att vi:

- Skapat oss en förståelse för koncernens process för att bedöma verkligt värde.
- Utvärderat huruvida vald mätmetod är lämplig, givet de poster som värderas och i förhållande till verksamheten och den miljö i vilken verksamheten bedrivs.
- Testat värderingen till verkligt värde vilket inkluderat att utmana och testa ledningens väsentliga antaganden vad gäller intäkternas förväntade tillväxt, EBITDA och diskonteringsränta, värderingsmodellen och underliggande data, vilket i sin tur inkluderat jämförelse av observerbara data mot oberoende källor och externt tillgängliga marknadsdata liksom att göra en bedömning av rimligheten i icke-observerbara data.

Härutöver har vi granskat att lämpliga och tillräckliga upplysningar om risker och känslighet avseende verkligt värde har lämnats i koncerns not 29 och att denna återger koncernens exponering i värderingsrisk.

#### Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–84 och 164–168. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig

utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS Redovisningsstandarder så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

#### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter

kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- Identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- Skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- Utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- Drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas



Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
● Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- Utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- Planerar och utför vi koncernrevisionen för att inhämta tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för företag eller affärsenheter inom koncernen som grund för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och genomgång av det revisionsarbete som utförts för koncernrevisionens syfte. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall åtgärder som har vidtagits för att eliminera hoten eller motåtgärder som har vidtagits.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

## RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

### Revisorns granskning av förvaltning och förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust

#### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktören förvaltning för Medicover AB (publ) för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska

fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

#### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- Företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försumelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
● Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

### Revisorns granskning av Esef-rapporten

#### Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Medicover AB (publ) för år 2024.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

#### Grund för uttalandet

Vi har utfört granskningen enligt FAR:s rekommendation RevR 18 *Revisorns granskning av Esef-rapporten*. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Medicover AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

#### Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven

i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning, inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisning. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

### Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 100–112 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 16 *Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions sed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

BDO Sweden AB, Box 6343 102 35 Stockholm, utsågs till revisor i Medicover AB (publ) av bolagsstämman den 26 april 2024 och har varit bolagets revisor sedan den 12 oktober 2016.

Stockholm den 21 mars 2025

BDO Sweden AB

Karin Siwertz  
Auktoriserad revisor

- Medicover
- Hållbarhet
- Finansiell information
  - Medicover-aktien
  - Förvaltningsberättelse
    - Risker och riskhantering
    - Bolagsstyrningsrapport
      - Styrelse
      - Koncernledning
  - Finansiella rapporter
  - Styrelsens intygande
  - Revisionsberättelse
    - Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
  - Finansiell 5-årsöversikt
  - Definitioner
  - Ordlista
  - Information till aktieägare

## Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Medicover AB (publ), org.nr 559073-9487

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 på sidorna 9–16, 49–78 och 90–99 för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 21 mars 2025

BDO Sweden AB

Karin Siwertz  
Auktoriserad revisor

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Koncernledning

Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

● Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

Ordlista

Information till aktieägare

## Finansiell 5-årsöversikt

MEUR	2024	2023	2022 <sup>1)</sup>	2021	2020
<b>SAMMANFATTNING AV KONCERNENS RESULTATRÄKNING</b>					
Intäkter	2 091,8	1 746,4	1 510,2	1 377,4	997,8
Kostnader för medicinska tjänster	-1 643,5	-1 387,0	-1 174,9	-982,4	-734,3
Distributions-, försäljnings- och marknadsföringskostnader	-97,8	-77,9	-66,5	-58,1	-43,3
Administrationskostnader	-280,2	-220,1	-213,6	-177,5	-158,9
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>70,3</b>	<b>61,4</b>	<b>55,2</b>	<b>159,4</b>	<b>61,3</b>
Övriga intäkter och kostnader	0,4	8,0	-3,2	0,7	1,5
Summa finansiella poster	-50,6	-45,9	-32,7	-17,3	-25,6
Resultat från andelar i intresseföretag	0,0	0,1	0,2	1,0	0,1
<b>Resultat före skatt</b>	<b>20,1</b>	<b>23,6</b>	<b>19,5</b>	<b>143,8</b>	<b>37,3</b>
Skatt	-5,5	-5,2	-5,8	-37,2	-10,0
<b>Årets resultat</b>	<b>14,6</b>	<b>18,4</b>	<b>13,7</b>	<b>106,6</b>	<b>27,3</b>
<b>SAMMANFATTNING AV KONCERNENS RAPPORT ÖVER FINANSIELL STÄLLNING</b>					
<b>TILLGÅNGAR</b>					
<b>Anläggningstillgångar</b>					
Goodwill	524,1	517,0	495,9	371,7	289,2
Övriga immateriella anläggningstillgångar	133,2	122,2	126,0	75,1	64,6
Materiella anläggningstillgångar	492,1	464,1	445,0	319,3	257,9
Nyttjanderättstillgångar	483,7	411,6	395,6	327,4	180,4
Investeringar i intresseföretag	0,7	0,8	0,8	8,5	7,6
Övriga tillgångar	57,7	44,3	34,7	30,7	22,0
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>1 691,5</b>	<b>1 560,0</b>	<b>1 498,0</b>	<b>1 132,7</b>	<b>821,7</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>					
Varulager	69,1	59,4	58,2	72,0	53,0
Övriga finansiella tillgångar	2,3	4,7	0,0	3,1	0,0
Kundfordringar och övriga fordringar	294,8	257,5	226,9	201,7	149,4
Kortfristiga placeringar	10,7	8,9	8,7	192,9	40,1
Likvida medel	69,8	50,8	40,4	81,9	46,7
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>446,7</b>	<b>381,3</b>	<b>334,2</b>	<b>551,6</b>	<b>289,2</b>
<b>Summa tillgångar</b>	<b>2 138,2</b>	<b>1 941,3</b>	<b>1 832,2</b>	<b>1 684,3</b>	<b>1 110,9</b>

MEUR	2024	2023	2022 <sup>1)</sup>	2021	2020
<b>EGET KAPITAL</b>					
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	464,8	496,5	472,4	517,6	448,0
Innehav utan bestämmande inflytande	24,5	31,8	36,1	44,5	35,5
<b>Summa eget kapital</b>	<b>489,3</b>	<b>528,3</b>	<b>508,5</b>	<b>562,1</b>	<b>483,5</b>
<b>SKULDER</b>					
<b>Långfristiga skulder</b>					
Lån	543,1	406,4	473,4	375,3	152,8
Leasingskulder	437,5	368,2	364,7	299,8	165,1
Andra skulder	102,0	137,8	129,2	122,1	81,2
<b>Summa långfristiga skulder</b>	<b>1 082,6</b>	<b>912,4</b>	<b>967,3</b>	<b>797,2</b>	<b>399,1</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>					
Lån	178,7	158,5	42,3	42,9	15,1
Leasingskulder	79,6	70,6	59,6	46,1	34,4
Leverantörsskulder och övriga skulder	249,4	204,6	182,3	182,4	149,4
Andra skulder	58,6	66,9	72,2	53,6	29,4
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>566,3</b>	<b>500,6</b>	<b>356,4</b>	<b>325,0</b>	<b>228,3</b>
<b>Summa skulder</b>	<b>1 648,9</b>	<b>1 413,0</b>	<b>1 323,7</b>	<b>1 122,2</b>	<b>627,4</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>2 138,2</b>	<b>1 941,3</b>	<b>1 832,2</b>	<b>1 684,3</b>	<b>1 110,9</b>
<b>SAMMANFATTNING AV KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS</b>					
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital och skatt	279,9	219,4	209,8	257,6	156,7
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten	261,9	205,0	170,2	216,7	155,1
Nettokassaflöde från investeringsverksamheten	-134,7	-119,8	-184,8	-333,6	-126,3
Nettokassaflöde från finansieringsverksamheten	-108,0	-73,7	-24,3	164,1	-13,2
<b>Summa kassaflöde</b>	<b>19,2</b>	<b>11,5</b>	<b>-38,9</b>	<b>47,2</b>	<b>15,6</b>

<sup>1)</sup> 2022 har omräknats till följd av IFRS 17 Försäkringsavtal. Se koncernens årsredovisning 2022 för ytterligare information.

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Koncernledning

Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

● Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

Ordlista

Information till aktieägare

## Finansiell 5-årsöversikt

MEUR	2024	2023	2022 <sup>1)</sup>	2021	2020
<b>FINANSIELLA NYCKELTAL</b>					
<b>Koncernen</b>					
Intäkter	2 091,8	1 746,4	1 510,2	1 377,4	997,8
Organiska intäkter	2 033,6	1 666,3	1 404,0	1 377,5	939,7
Organisk tillväxt	16,7 %	11,6 %	1,9 %	38,1 %	11,3 %
Rörelseresultat (EBIT)	70,3	61,4	55,2	159,4	61,3
Rörelseresultat (EBIT)-marginal	3,4 %	3,5 %	3,7 %	11,6 %	6,1 %
Årets resultat	14,6	18,4	13,7	106,6	27,3
Vinstmarginal	0,7 %	1,1 %	0,9 %	7,7 %	2,7 %
Resultat per aktie före/efter utspädning, EUR	0,112	0,118	0,079	0,686	0,182
EBITDA	284,9	243,8	217,1	270,4	157,5
EBITDA-marginal	13,6 %	14,0 %	14,4 %	19,6 %	15,8 %
Justerad EBITDA	300,0	253,9	233,9	280,5	164,1
Justerad EBITDA-marginal	14,3 %	14,5 %	15,5 %	20,4 %	16,4 %
EBITDAaL	173,0	144,9	130,9	210,8	108,5
EBITDAaL-marginal	8,3 %	8,3 %	8,7 %	15,3 %	10,9 %
Justerad EBITDAaL	188,1	155,0	147,7	220,9	115,1
Justerad EBITDAaL-marginal	9,0 %	8,9 %	9,8 %	16,0 %	11,5 %
EBITA	104,7	82,6	80,9	171,2	76,9
EBITA-marginal	5,0 %	4,7 %	5,4 %	12,4 %	7,7 %
Justerad EBITA	119,8	92,7	97,7	181,3	83,5
Justerad EBITA-marginal	5,7 %	5,3 %	6,5 %	13,2 %	8,4 %
EBITaAL	76,9	58,0	58,8	157,2	66,7
EBITaAL-marginal	3,7 %	3,3 %	3,9 %	11,4 %	6,7 %
Justerad EBITaAL	92,0	68,1	75,6	167,3	73,3
Justerad EBITaAL-marginal	4,4 %	3,9 %	5,0 %	12,1 %	7,3 %
<b>Healthcare Services</b>					
Intäkter	1 458,7	1 197,7	917,1	711,6	539,7
Organiska intäkter	1 408,9	1 110,1	823,9	706,5	472,8
Organisk tillväxt	17,9 %	21,0 %	15,8 %	30,9 %	5,2 %
Rörelseresultat (EBIT)	76,3	44,9	25,4	45,4	28,8
Rörelseresultat (EBIT)-marginal	5,2 %	3,7 %	2,8 %	6,4 %	5,3 %
EBITDA	217,1	171,8	125,6	110,7	84,1
EBITDA-marginal	14,9 %	14,3 %	13,7 %	15,6 %	15,6 %
EBITDAaL	133,5	98,6	65,5	74,0	57,5
EBITDAaL-marginal	9,2 %	8,2 %	7,1 %	10,4 %	10,6 %

MEUR	2024	2023	2022 <sup>1)</sup>	2021	2020
Justerad EBITDAaL	133,5	101,5	68,4	76,0	58,8
Justerad EBITDAaL-marginal	9,2 %	8,5 %	7,5 %	10,7 %	10,9 %
EBITA	90,7	62,4	41,8	54,6	39,8
EBITA-marginal	6,2 %	5,2 %	4,6 %	7,7 %	7,4 %
Antal medlemmar (vid periodens slut), tusental	1 826	1 704	1 672	1 495	1 353
<b>Diagnostic Services</b>					
Intäkter	658,0	571,2	612,5	686,8	473,4
Organiska intäkter	649,6	578,7	599,5	692,0	482,2
Organisk tillväxt	14,0 %	-2,5 %	-12,7 %	46,2 %	18,0 %
Rörelseresultat (EBIT)	56,1	35,1	58,9	135,5	50,8
Rörelseresultat (EBIT)-marginal	8,5 %	6,2 %	9,6 %	19,7 %	10,7 %
EBITDA	110,7	88,1	118,7	179,7	89,8
EBITDA-marginal	16,8 %	15,4 %	19,4 %	26,2 %	19,0 %
EBITDAaL	82,7	62,7	92,9	157,1	67,8
EBITDAaL-marginal	12,6 %	11,0 %	15,2 %	22,9 %	14,3 %
Justerad EBITDAaL	82,7	65,2	95,3	158,9	69,1
Justerad EBITDAaL-marginal	12,6 %	11,4 %	15,6 %	23,1 %	14,6 %
EBITA	59,6	38,9	68,2	138,2	55,4
EBITA-marginal	9,1 %	6,8 %	11,1 %	20,1 %	11,7 %
Laboratorietester (volym vid periodens slut), miljoner	136,2	119,2	119,3	133,4	103,9

<sup>1)</sup> 2022 har omräknats till följd av IFRS 17 *Försäkringsavtal*. Se koncernens årsredovisning 2022 för ytterligare information.

Medicover
Hållbarhet
Finansiell information
Medicover-aktien
Förvaltningsberättelse
Risker och riskhantering
Bolagsstyrningsrapport
Styrelse
Koncernledning
Finansiella rapporter
Styrelsens intygande
Revisionsberättelse
Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten
Finansiell 5-årsöversikt
● Definitioner
Ordlista
Information till aktieägare

## Definitioner

### Förvärvade intäkter

Intäkter hänförliga till företag eller verksamheter som förvärvats under den senaste tolv månadersperioden. Nyckeltalet representerar icke-organisk tillväxt. Om det skett en väsentlig expansion efter förvärvet på grund av investeringar eller på grund av synergier med befintliga verksamheter och sådana intäkter är enkla att identifiera samt tillförlitliga, ska de ytterligare intäkterna exkluderas.

### Organiska intäkter

Organiska intäkter kombinerar internt genererad tillväxt och prisförändringar. Intäkter från en förvärvad verksamhet exkluderas normalt i tolv månader efter förvärvet. Däremot inkluderas eventuella betydande intäkter efter förvärvet som kan hänföras till investeringar gjorda efter förvärvet eller intäkter som uppstår från synergier med befintliga verksamheter efter förvärvet. Intäkter från avyttrade verksamheter ingår inte i jämförelsetal från tolv månader före avyttringen. Effekter av valutakursförändringar beräknas som innevarande års intäkter minus innevarande års intäkter omräknad till föregående års valutakurser.

### Organisk tillväxt

Organisk tillväxt är jämförelsen mellan organiska intäkter innevarande år och motsvarande period föregående år, uttryckt som en procentandel eller en absolut siffra.

### Rörelseresultat (EBIT)

Resultat före räntor, övriga finansiella intäkter och kostnader, skatt, övriga intäkter/kostnader samt resultat från andelar i intresseföretag.

### Rörelsemarginal (EBIT-marginal)

Rörelseresultat i procent av intäkter.

### EBITA

Resultat före räntor, övriga finansiella intäkter och kostnader, skatt, redovisningseffekter hänförliga till rörelseförvärv, nedskrivningar, övriga intäkter/kostnader samt resultat från andelar i intresseföretag.

### EBITA-marginal

EBITA i procent av intäkter.

### EBITDA

Resultat före räntor, övriga finansiella intäkter/kostnader, skatt, avskrivningar och nedskrivningar, övriga intäkter/kostnader och resultat från andelar i intresseföretag.

### EBITDA-marginal

EBITDA i procent av intäkter.

### EBITAAI

EBITA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för ränta på leasingkulder.

### EBITAAI-marginal

EBITAAI i procent av intäkter.

### EBITDAI

EBITDA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för avskrivning/nedskrivning av nyttjanderättstillgång samt ränta på leasingkulder.

### EBITDAI-marginal

EBITDAI i procent av intäkter.

### Justerad EBITA

EBITA, enligt ovanstående definition, justerad för aktierelaterade ersättningar reglerade med egetkapitalinstrument, förvävsrelaterade kostnader samt försäljningskostnader vid avyttring av verksamhet.

### Justerad EBITA-marginal

Justerad EBITA i procent av intäkter.

### Justerad EBITDA

EBITDA, enligt ovanstående definition, justerad för aktierelaterade ersättningar som regleras med egetkapitalinstrument, förvävsrelaterade kostnader samt försäljningskostnader vid avyttring av verksamhet.

### Justerad EBITDA-marginal

Justerad EBITDA i procent av intäkter.

### Justerad organisk EBITDA

Justerad EBITDA exklusive EBITDA från förvärvad verksamhet i tolv månader efter förvärvet.

### Justerad EBITAAI

Justerad EBITA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för ränta på leasingkulder.

### Justerad EBITAAI-marginal

Justerad EBITAAI i procent av intäkter.

### Justerad EBITDAI

Justerad EBITDA, enligt ovanstående definition, efter avdrag för avskrivning/nedskrivning av nyttjanderättstillgång samt ränta på leasingkulder.

### Justerad EBITDAI-marginal

Justerad EBITDAI i procent av intäkter.

### Vinstmarginal

Årets resultat i procent av intäkter.

### Finansiell nettoskuld

Finansiell nettoskuld inkluderar koncernens räntebärande finansiella skulder hos externa parter (banker, obligationer) och leasingkulder med avdrag för likvida medel och kortfristiga placeringar.

### Medlemmar

Antal personer som har ett förbetalt abonnemangs- eller försäkringsbaserat skydd i segmentet Healthcare Services vid utgången av respektive period.

### Laboratorietester

Antal enskilda laboratorietester som utförts i segmentet Diagnostic Services under respektive period.

### Antal medarbetare

Antal medarbetare i Medicover inkluderar anställda och/eller uppdragstagare (icke anställda) som har ett aktivt kontrakt i slutet av varje månad. Inkluderar ej säsongsanställda.

### Heltidsmedarbetare

Heltidsmedarbetare är ett mått som används för att omvandla medarbetarna till heltidsekvivalenter enligt lokal lagstiftning (exklusive säsongsanställda och inklusive inhyrd personal). 1,0 heltidsmedarbetare motsvarar en heltidstjänst. En stor andel av Medicovers uppdragstagare får ersättning utifrån utförd tjänst. Heltidsmedarbetare för dessa beräknas genom att använda förutbestämda definitioner för att omvandla utförda medicinska tjänster till tid.

### Heltidsmedarbetare, medeltal för året

Antalet heltidsmedarbetare vid utgången av respektive rapporterad månad under räkenskapsåret dividerat med 12 månader.

### Medarbetare

Medarbetare inkluderar alla personer som arbetar för, eller tillhandahåller tjänster på uppdrag av något Medicoverföretag genom anställningsavtal (anställd) eller som kontrakterad egenanställd resurs eller liknande (icke-anställd).

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Koncernledning

Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

● Ordlista

Information till aktieägare

## Ordlista

**Allergologi** Läran om allergiska sjukdomar och andra överkänslighets sjukdomar.

**BDP** Blodprovscentral.

**Biokemi** Den gren av kemin som omfattar kemiska processer och däri ingående ämnen hos levande organismer.

**BNP** Bruttonationalprodukt.

**CAP-ackrediterade** Laboratorieackreditering från College of American Pathologists.

**CDx (Companion Diagnostics)** Ett diagnostiskt test som används som ett komplement till ett terapeutiskt läkemedel för att avgöra dess lämplighet för en specifik person.

**CLIA** Clinical Laboratory Improvements Amendments inkluderar federala standarder som är tillämpliga på alla amerikanska anläggningar eller platser som testar mänskliga prover för hälsobedömning eller för att diagnostisera, förebygga eller behandla sjukdomar.

**CO<sub>2</sub>e** Koldioxidekvivalenter, ett mått på utsläpp av växthusgas.

**CRO** Kontraktsforskningsföretag.

**CSRD** Corporate Sustainability Reporting Directive.

**Endokrinologi** Läran om kroppens hormonbildande organ.

**ESMS** Elektronisk system för medical services. Ett screeningverktyg som används av skolsköterskorna i Polen.

**ESRS** European Sustainability Reporting Standard.

**FFS** Kontantbetald vård inklusive övriga tjänster (Fee-for-service). Betalningsmodell där kunden betalar ett belopp för varje specifik tjänst som nyttjas.

**GDPR** General Data Protection Regulation, EU:s dataskyddsförordning.

**Genomisk testning** En laboriemetod som letar efter genetiska förändringar över allt DNA (inklusive hela uppsättningen gener) i en person eller i en specifik celltyp eller vävnad.

**GHG-protokoll** Greenhouse Gas Protocol. En global standard för utsläppsredovisning.

**GMP** God tillverkningssed är ett regelverk som styr tillverkning, inklusive packning, av läkemedel, livsmedel och hälsokost.

**Hematologi** En specialitet inom internmedicinen med inriktning på blodets och de blodbildande organens morfologi, fysiologi och patologi.

**Histopatologi** Läran om sjukliga förändringar i biologisk vävnad.

**Immunkemi** En gren inom kemin med inriktning på immunologiska fenomen och undersökning av kemiska reaktioner i samband med antigenstimulering av vävnader. Vetenskapen omfattar även fysikalisk-kemiska reaktioner mellan antigen och antikroppar.

**Immunologi** Läran om immunförsvaret.

**ISO** International Organisation for Standardisation, en internationell standardiseringsorganisation.

**IVF** In Vitro Fertilisation, en teknik för assisterad befruktning.

**Molekylärdiagnostik** En samling tekniker som används för att analysera genetiska koder genom att tillämpa molekylärbiologi på medicinska tester.

**Multiomik** Studien av en mängd olika datamängder (som transkriptom, proteom, metabolom eller mikrobiom) som genereras från samma biologiska källa, som en celltyp eller ett organ, under normala kontra sjuka tillstånd, eller andra jämförbara fall.

**NPS** Net Promoter Score. Ett nyckeltal som används i kundundersökningar och som mäter kundlojalitet.

**Ortodonti** En odontologisk specialitet inriktad på förebyggande och behandling av tandmissbildningar och bettfel (malokklusion).

**Patofysiologi** Läran om levande organismers funktion under sjukdom.

**UHC** Universal Health Coverage.

Medicover

Hållbarhet

Finansiell information

Medicover-aktien

Förvaltningsberättelse

Risker och riskhantering

Bolagsstyrningsrapport

Styrelse

Koncernledning

Finansiella rapporter

Styrelsens intygande

Revisionsberättelse

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Finansiell 5-årsöversikt

Definitioner

Ordlista

● Information till aktieägare

## Information till aktieägare

### Finansiell kalender

Delårsrapport januari–mars	29 april 2025
Årsstämma	29 april 2025
Delårsrapport april–juni	24 juli 2025
Delårsrapport juli–september	5 november 2025

### Information om årsstämma 2025

Årsstämma i Medicover AB (publ) hålls tisdagen den 29 april 2025 kl 13:00 CEST i IVA-huset, Wallenbergsalen, Grev Turegatan 16, Stockholm.

### Anmälan

Aktieägare som vill delta personligen eller genom ombud i årsstämman ska:

- dels vara införda i den av Euroclear Sweden AB (Euroclear) förda aktieboken per avstämningsdagen den 17 april,
- dels anmäla sitt deltagande till företaget senast den 24 april.

Anmälan ska ske per telefon 08-40 292 74 (vardagar mellan 09.00–16.00), eller via medicover.com, eller skriftligen till Medicover AB, "Årsstämma", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm. Vid anmälan ska aktieägaren uppge namn, person eller organisationsnummer, telefonnummer och eventuella biträden (högst två biträden).

### Poströstning

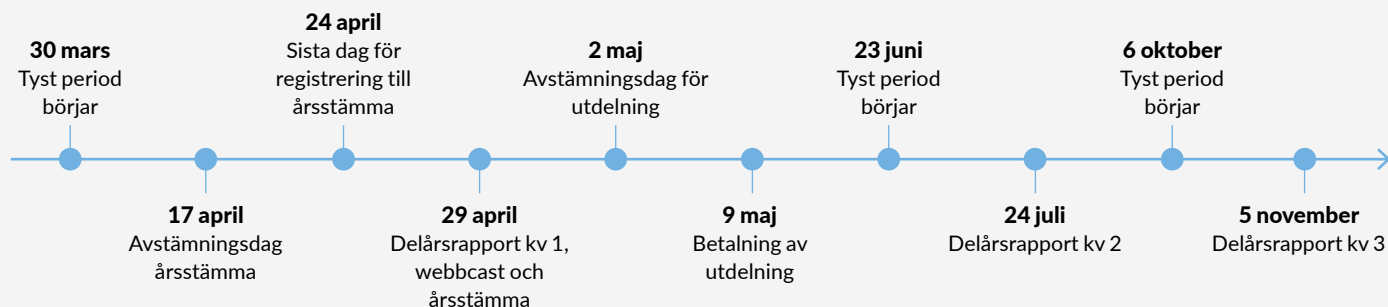
Aktieägare som önskar delta i stämman genom poströstning ska:

- dels vara införda i den av Euroclear förda aktieboken per avstämningsdagen den 17 april,
- dels senast den 24 april anmäla sig genom att avge sin poströst.

Ifyllt och undertecknat poströstningsformulär skickas med e-post till [GeneralMeetingService@euroclear.com](mailto:GeneralMeetingService@euroclear.com), eller med post till Medicover AB, "Årsstämma", c/o Euroclear Sweden AB, Box 191, 101 23 Stockholm. Ifyllt och undertecknat formulär ska vara Euroclear tillhanda senast den 24 april. Aktieägare kan även senast den 24 april avge poströst elektroniskt genom verifiering med BankID via Euroclears webbplats <https://anmalan.vpc.se/EuroclearProxy>.

### Fullmakter

Om aktieägare poströstar genom ombud ska en skriftlig och daterad fullmakt undertecknad av aktieägaren bifogas. Om aktieägaren är en juridisk person ska registreringsbevis eller annan behörighetshandling bifogas formuläret.





**CARING  
FOR YOUR HEALTH  
IS ALL WE DO**



**MEDICOVER**

Medicover AB (publ)  
medicover.com