

Lyko lanserar Lyko Ai i vår app

Från och med idag kan alla användare i Lykos App få guidning av vår Ai-assistent i skönhetsdjungeln med över 72 000 produkter.

Användaren startar en konversation med Ai-assistenten och får personliga rekommendationer på produkter och rutiner utifrån sina behov och preferenser. Lyko Ai ställer följdfrågor för att kalibrera rekommendationen som sedan genereras baserat på all data från Lykos hela produktsortiment, Lyko Magazine samt GPT-4 från Open Ai.

Lyko Ai har tränats för att uttrycka sig som vår omtyckta kundservice och kan både använda kundens köphistorik och självklart lägga till produkterna i varukorgen.

"-Detta är den största förändringen som skett sedan vi startade bolaget 2008. En kund som behöver ett schampo har haft svårt att välja i ett utbud online på över 2000 olika schampon och besöket på lyko.com har sannolikt inte lett till köp. Till skillnad från i butik där personalen har kunnat guida kunden utifrån behov och preferenser vilket oftare leder till köp.

Online har sökfunktionerna varit begränsade och det är svårt att sortera bland alla produkter. Lyko Ai kommer förändra hur användare interagerar med vår onlineplattform och vårt sortiment. Förhoppningsvis kommer det leda till att kunder hittar till nya spännande produkter och kategorier. Ett tips är att prata med Lyko Ai istället för att skriva" säger Rickard Lyko, VD och grundare Lyko.

Detta är den första versionen av Lyko Ai och bara början, användarna kan ge feedback på rekommendationerna vilket kommer användas för att förfinas tekniken tillsammans och framåt kommer vi tillföra än mer information till Ai-modellen.

För mer information vänligen kontakta

Rickard Lyko, VD, Lyko
+46 (0) 76 026 74 28, rickard.lyko@lyko.com

Tom Thornblom, Kommunikation- & hållbarhetschef, Lyko
+46 (0) 72 555 01 90, tom.thornblom@lyko.com

Om Lyko

Lyko Group AB (publ) är en skönhetspecialist med marknadens bredaste sortiment, som inspirerar och guidar kunden till sitt bästa jag. Koncernen driver webbplatsen Lyko.com, 30 helägda integrerade butiker och salonger i Sverige, Norge och Finland samt en business to business-verksamhet med två fabriker i Sverige för tillverkning av skönhetsprodukter. Verksamheten sysselsätter närmare 1000 personer. Lyko är noterat på First North Premier Growth Market. Avanza Bank, +46(0)8-409 421 20, corp@avanza.se, är bolagets Certified Adviser. Besök Lyko.com för mer information.

Pressmeddelande
05 mars 2024 07:00:00 CET



Bifogade bilder

[Lyko Ai](#)

Bifogade filer

[Lyko lanserar Lyko Ai i vår app](#)