

# 2023

JANUARI - DECEMBER

# Qlosr

**Don't think about IT.  
We do.**

Under året växte vi med 16,4 procent, utan att ha förvärvat några nya verksamheter, vilket var en tillväxttakt i enlighet med vår förväntan.

Med ett starkt kassaflöde för det fjärde kvartalet i ryggen, bra fart i de tidigare förvärvade bolagen, bra utväxling på korsförsäljningen och med sänkta kostnader inför 2024, är vi väl rustade för att öka EBITDA-nivån och fortsätta växa organiskt med oförändrad kraft.

**Qlosr Group AB (publ)**

## Bokslutskommuniké

**Great  
Place  
To  
Work®**

**Certifierad**  
NOV 2023–NOV 2024  
SVERIGE

**Qlosr växte organiskt med 9 procent under det fjärde kvartalet 2023 och passerade därmed målet om 600 MSEK i årliga intäkter, detta med ett förbättrat kassaflöde från verksamheten efter förändringar i rörelsekapitalet.**

#### **FJÄRDE KVARTALET: OKTOBER - DECEMBER 2023 \*)**

- Rörelsens intäkter ökade med 8,6 procent till 157,9 MSEK (145,5). Tillväxten under kvartalet var helt organisk och driven av bra korsförsäljning.
- Prenumerationsintäkterna ökade med 9,5 procent till 68,2 MSEK (62,3).
- Avtalsvärdet uppgick till 404,7 MSEK (355,1), vilket är en ökning med 14,0 procent.
- Justerad bruttovinst \*) minskade med 3,5 procent till 67,4 MSEK (69,9). Bruttomarginalen blev 42,7 procent (48,0). Den lägre bruttomarginalen är hänförlig till en ökad volymaffär och den pågående transformationen av direktintäkter till återkommande intäkter.
- Justerad EBITDA \*) uppgick till 7,1 MSEK (17,7), vilket motsvarar en marginal på 4,5 procent (12,2). Den lägre marginalen är hänförlig till en ökad volymaffär och den pågående transformationen av direktintäkter till återkommande intäkter.
- Periodens resultat justerat för goodwill-avskrivningar och omställningskostnader uppgick till -1,3 MSEK (8,2).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten efter förändring i rörelsekapitalet uppgick till 48,4 MSEK (18,6), vilket är en effekt av att flera tagna affärer under året nu har börjat levereras och betalats av kund samt att vissa tillhörande leverantörsfakturor förfaller 2024.
- Kassa och bank ökade under kvartalet med 32,3 MSEK till 38,4 MSEK, vilket är drivet av lägre rörelsekapital.
- Koncernens resultat per aktie före och efter utspädning uppgick till -0,63 SEK (-0,10).

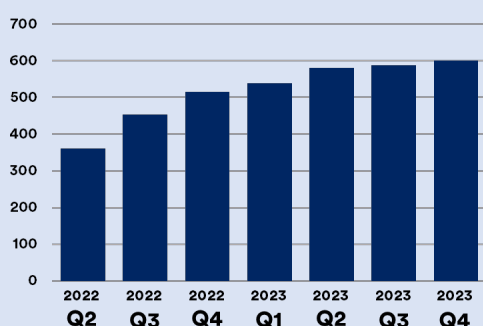
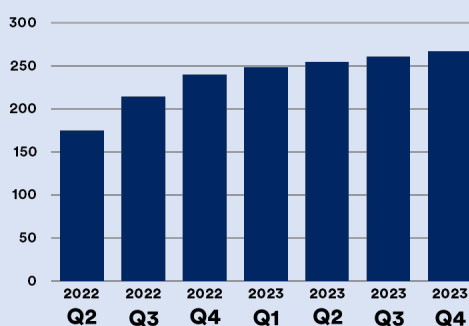
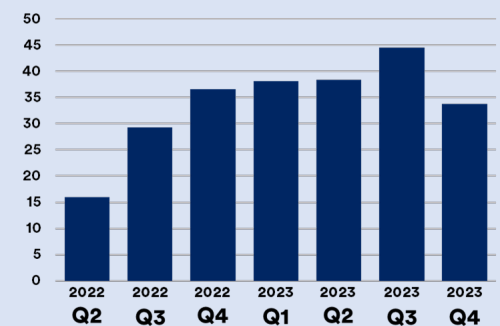
#### **PERIODEN JANUARI – DECEMBER 2023 \*)**

- Rörelsens intäkter ökade med 16,4 procent till 600,2 MSEK (515,6), varav 7,1 procent utgjordes av organisk tillväxt.
- Prenumerationsintäkterna ökade med 11,1 procent till 266,7 MSEK (240,2), varav 4,7 procent var organisk tillväxt.
- Avtalsvärdet uppgick till 404,7 MSEK (355,1), vilket är en ökning med 14,0 procent.
- Justerad bruttovinst \*) ökade med 7,0 procent till 246,8 MSEK (230,6). Bruttomarginalen blev 41,1 procent (44,7). Den lägre bruttomarginalen är hänförlig till en ökad volymaffär och den pågående transformationen av direktintäkter till återkommande intäkter.
- Justerad EBITDA \*) uppgick till 34,0 MSEK (36,6), vilket motsvarar en marginal på 5,7 procent (7,1). Marginalen har under året påverkats av ökad volymaffär och den pågående transformationen av direktintäkter till återkommande intäkter.
- Periodens resultat justerat för goodwill-avskrivningar och omställningskostnader uppgick till 5,5 MSEK (14,3), vilket motsvarar en marginal på 0,9 procent (2,8).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten efter förändring i rörelsekapitalet uppgick till 33,0 MSEK (51,2), vilket är drivet av lägre rörelsekapital.
- Koncernens resultat per aktie före och efter utspädning uppgick till -1,34 SEK (-0,82).

\*) Justerad bruttovinst, EBITDA och periodens resultat för fjärde kvartalet och helår 2023 är korrigerad för resten av omställningen från 2021 relaterade till lösen av finansieringsavtal till de paketerade tjänsterna. Omställningen som kommunicerats i rapporterna under 2023 belastade bruttovinsten med 22,0 MSEK och sänker samtidigt kostnaderna för handelsvaror med 13,0 MSEK på årsbasis framöver. För jämförelseperioden har helår 2022 korrigerats för en engångskostnad om 14,9 MSEK hänförligt till sammanslagningen av Stockholmsenheterna.

## NYCKELTAL (MSEK)

	Fjärde kvartalet		Helår	
	2023	2022	2023	2022
Rörelsens intäkter	157,9	145,5	600,2	515,6
Varav prenumerationsintäkter	68,4	62,3	266,7	240,2
<b>EBITDA</b>	<b>-14,9</b>	<b>17,7</b>	<b>11,9</b>	<b>21,7</b>
EBITDA %	neg	12,2%	2,0%	4,2%
<b>Justerat EBITDA</b>	<b>7,1</b>	<b>17,7</b>	<b>34,0</b>	<b>36,6</b>
EBITDA %	4,5%	12,2%	5,7%	7,1%
<b>Periodens resultat</b>	<b>-37,6</b>	<b>-5,5</b>	<b>-78,3</b>	<b>-47,1</b>
Periodens resultat %	neg	neg	neg	neg
<b>Periodens resultat exklusive goodwill- avskrivningar och omställningskostnader</b>	<b>-1,3</b>	<b>8,2</b>	<b>5,5</b>	<b>14,3</b>
%	neg	5,6%	0,9%	2,8%
<b>Kassaflöde från löpande verksamheten efter förändring i rörelsekapitalet</b>	<b>48,4</b>	<b>18,6</b>	<b>33,0</b>	<b>51,2</b>
<b>Kassa och bank vid periodens slut</b>	<b>38,4</b>	<b>46,8</b>	<b>38,4</b>	<b>46,8</b>
<b>Resultat per aktie före utspädning, SEK</b>	<b>-0,63</b>	<b>-0,10</b>	<b>-1,34</b>	<b>-0,82</b>
<b>Resultat per aktie efter utspädning, SEK</b>	<b>-0,63</b>	<b>-0,10</b>	<b>-1,34</b>	<b>-0,82</b>

Rörelsens intäkter, MSEK  
Rullande 12 månaderAvtalsintäkter, MSEK  
Rullande 12 månaderJusterad EBITDA, MSEK  
Rullande 12 månader

**VÄSENTLIGA HÄNDELSER  
UNDER KVARTALET**

- Qlosr Group AB (publ) beslutade, i syfte att uppfylla sina åtaganden enligt tidigare ingångna och offentliggjorda aktieöverlåtelseavtal, om två riktade nyemissioner, genom kvittning avseende tilläggsköpeskilling samt köpeskilling. Sammanlagt har styrelsen beslutat att emittera totalt 1 577 022 nya B-aktier i Qlosr Group.
- Qlosr Group AB (publ) signerade avtal med Devyser AB, avseende prenumerationstjänster för drift av server, nätinfrastruktur samt tillhörande hantering av klienter, dokumenthantering, licenshantering och support. Det totala värdet uppgår till 9 MSEK och avtalstiden är tre år från avtalsstart, med möjlighet till förlängning.
- Qlosr Group AB (publ) ingick avtal med Carnegie Investment Bank AB (publ) avseende tjänsten som Certified Adviser. Carnegie Investment Bank AB (publ) tillträdde som ny Certified Adviser den 30 november 2023. Fram till dess agerade Erik Penser Bank AB Certified Adviser för bolaget.
- Qlosr Group AB (publ) erhöll tilldelningsbeslut med Trollhättans stad, avseende avtal om skrivare med tillbehör och tjänster, om upp till cirka 18 MSEK över en fyraårsperiod.


**VÄSENTLIGA HÄNDELSER  
EFTER KVARTALET UTGÅNG**

- Qlosr Group AB (publ) erhåller tilldelningsbeslut med fem kommuner avseende avtal om nätverksprodukter upp till 102 MSEK över en fyra års period. Följande organisationer och bolag kan avropa på avtalet: Bjuvs kommun, Klippans kommun, Perstorps kommun, Åstorps kommun, Örkelljunga kommun.
- Qlosr Group AB (publ) signerar avtal med Filmstaden AB avseende prenumerationstjänster för serverdrift, nätinfrastruktur samt tillhörande samverkan och support. Det totala värdet uppgår till cirka 25 MSEK och avtalstiden är tre år från avtalsstart, med möjlighet till förlängning ett år vid två tillfällen.

## VD HAR ORDET

Våra genomförda förvärv och vår tillväxt- på tillväxtstrategi levererar bra och bidrog till att vi på årsbasis passerade de 600 MSEK i intäkter som vi satte upp som ett tydligt mål för 2023. Med ett starkt kassaflöde i det fjärde kvartalet levererade verksamheten under 2023 ett positivt kassaflöde om 33,0 MSEK efter förändringar i rörelsekapitalet. Prenumerationsintäkterna ökade under 2023 med 26,5 MSEK vilket resulterat i att vi nu har över 400 MSEK i avtalsvärde, en investering i nya avtal som kommer ge oss en stabil utveckling över flera år.

Fokus för 2024 är att lyfta EBITDA-marginalen ytterligare, från de 5,7 procent som vi levererade i justerad EBITDA 2023. Med en ny organisation och ett nytt ledarskap på plats i Stockholmsverksamheten skall även Stockholm kunna bidra till en ökad lönsamhet. Totalt för koncernen går vi in i 2024 med lägre kostnader tack vare genomförda synergiiinitiativ, bland annat i Väst, inom Shared Services och i den gemensamma Managed Services.



Jonas Norberg  
Group CEO

Under det fjärde kvartalet var vår främsta uppgift att driva den organiska tillväxten och förbättra kassaflödet. Med en organisk tillväxt på 8,6 procent och ett stärkt kassaflöde på 33,0 MSEK, samt ett kassaflöde från verksamheten efter förändringar i rörelsekapitalet på 48,4 MSEK, kan vi konstatera att vi har levererat på våra prioriterade områden för kvartalet.

För helåret 2023 passerade vi precis vårt mål på 600 MSEK, och med ett positivt kassaflöde från verksamheten efter förändringar i rörelsekapitalet på totalt 33,0 MSEK anser vi att vi hanterade året väl, trots att den finansiella osäkerheten omkring oss gjorde att vi behövde pausa vår förvärvsstrategi.

Vi fortsätter att öka Prenumerationsintäkterna enligt plan, som lyfte med 26,5 MSEK (9,5 procent) under helåret 2023 jmf med helåret 2022, tack vare de förvärvade bolagens förbättrade förmåga att dra nytta av våra paketerade prenumerationstjänster. Investeringen under året i att vinna och implementera nya prenumerationstjänster innebär att vi ökade avtalsvärdet med 49,7 MSEK under året, vilket operativt innebär att vår "orderstock" var 49,7 MSEK högre vid årets slut jämfört med vid årets start, vilket motsvarar en ökning på 14,0 procent. Under de senaste 15 månaderna har vi ökat avtalsvärdet för de återkommande intäkterna med nästan 100 MSEK vilket visar att vi fortsatt över tid kommer öka de återkommande intäkterna markant.

EBITDA-marginalen har under året påverkats av de större nya avtalen som implementerats, vilket vi ser som en tillfällig påverkan och som vi förväntar oss få tillbaka under de kommande åren. Under det fjärde kvartalet har den nya och mer säljorienterade Stockholmsorganisationen börjat bygga en bra pipe som under Q1 2024 resulterat i flera nya större avtal med totalt avtalsvärde om 127 MSEK, se pressmeddelanden från 19 februari 2024 samt 21 februari 2024. Under det fjärde kvartalet har vi också tagit högre provisionskostnader relaterat till större direktavtal samt tagit plattformskostnader för framtida affärer som stör jämförelsen med 2022.

Vi har i rapporterna under 2023 kommunicerat vår avsikt att genomföra resten av omställningen från 2021 under 2023 genom lösen av finansieringsavtal relaterade till de paketerade tjänsterna. Omställningen slutfördes i det fjärde kvartalet, vilket belastar bruttovinsten 2023 med 22,0 MSEK och sänker samtidigt kostnaderna för handelsvaror med 13 MSEK på årsbasis framöver.

### Verksamheten

Under det fjärde kvartalet var vi i gång med att leverera AI paketerade tjänster, i huvudsak inom kundernas gränssnitt mot sina kunder, där vi även tar driftansvar / förvaltningsansvar för kundernas AI-tillämpningar. Med innovativa AI-lösningar, som utvecklas i samarbete med underleverantörer, utmanar vi även kundernas traditionella leverantörer och lösningar, vilket frigör resurser hos kunderna och möjliggör nya affärsmodeller.

Under andra halvåret har vi haft stort fokus på att utveckla vår interna säkerhet, från en redan hög nivå. Redan 2022 byggde vi ut vår säkerhetsorganisation, uppdaterade vår infrastruktur, etablerade nya säkerhetspolicys och investerade i tester och mjukvaror som ökar säkerheten för både oss och våra kunder.

Vårt fokus på säkerhet har fått positiva konsekvenser, dels då vi fått höga poäng i de sårbarhetsanalyser som genomförs av externa aktörer, dels när vi etablerar relation med nya kunder som ser säkerhet som den viktigaste och ibland avgörande faktorn för att byta leverantör. Arbetet med vår ISO 27001-certifiering (Informationssäkerhet) och vårt Security Operations Center (SOC) har därmed gett ett mycket positivt utfall.

Att leverera IT-tjänster i en tid av omfattande cyberhot kräver hög kompetens och väl fungerande lösningar. Vi är därför stolta över att ha blivit godkända av försäkringsbolag för att kunna teckna en cyberförsäkring med högsta ersättningsnivån. Vi ser även att våra standardiserade och paketerade arbetsplats-, serverdrift- och säkerhetstjänster ökar i attraktion allteftersom kunderna inser det svåra i att hålla egenproducerade IT-tjänster uppdaterade och säkra.

## 2024

För 2024 gäller nu att fortsätta på inslagen väg där större förvärv kommer vara utmanande att få till. Det innebär högre fokus på lönsamhet genom synergi och effektivitetsinitiativ samt kostnadsminskning i form av att anpassa kostnaderna till en mer normal tillväxttakt.

Vi skall fortsätta med vår framgångsrika korsförsäljning och lyfta försäljningen i Stockholm till tillväxt och förbättrad lönsamhet. På tjänstesidan är det tre fokusområden som vi ser ska driva ökad tillväxt tillsammans med våra redan väl paketerade tjänster.

- Marknadsföring och vidareutveckling av paketeringar kopplade till Microsofts AI-teknik för kontorsapplikationer och servertjänster.
- Fortsatt utveckling inom säkerhet och paketering av nya säkerhetstjänster för våra kunder.
- Driva initiativ för att positionera Qlosr som det naturliga valet för drift och förvaltning av kundernas applikatoriska tillämpningar, där vår robusta infrastruktur och gedigna erfarenhet av drift av affärskritiska IT-system positionerar oss väl.

Vi har startat arbetet med att säkerställa refinansiering av tidigare förvärv under 2021 och 2022 och avser kunna kommunicera utfallet av det arbetet inom några månader. Samtidigt är det vår ambition att under 2024 växa mer än 10 procent, med en högre EBITDA marginal. Affärsläget, med våra senaste nyvunna större konton, är bättre än någonsin och med redan genomförda kostnadsänkningar har vi skaffat oss ett bra utgångsläge att fortsätta tillväxten.

Inför 2024 väljer vi att minska kostnaderna för uppdragsanalyser, vilket totalt ger en årlig minskning med cirka 0,9 MSEK när alla avtalen löpt ut.

## Marknaden

Tittar vi på marknadstrenderna inom de områden som vi verkar och påverkas av, ser vi att vi är väl positionerade.

Marknaden för IT-tjänster var starkare än branschen som helhet under 2023, med en global tillväxt om 5,8 procent (Gartner) och visade en god tillväxt inom nyckelområden relevanta för Managed Service Providers (MSP). Den positiva trenden, förstärkt av en ökad efterfrågan på cybersäkerhetslösningar, molninfrastruktur

och AI-teknik, ser ut att hålla i sig och ytterligare accelerera under 2024, vilket innebär att vi går in i det nya året med god fart, där den globala MSP-marknaden förväntas expandera med 12 procent (Canalys).

Inom den svenska IT-sektorn förutspås en fortsatt tydlig förskjutning mot mer flexibla tjänstemodeller under 2024. "As-a-service" erbjudanden, som representerar våra moderna paketerade prenumerationstjänster, förväntas växa med 11 procent (Radar Group), vilket bekräftar vår uppfattning att framtiden ligger i effektivitet och skalbarhet inom IT-leveransmodellen.

Hälften av alla MSP:er anses, likt oss, ha antagit en hybridmodell för sin molnstrategi, vilket ligger i linje med den trend vi tidigare sett med en ökad andel mixade molnmiljöer i kundernas IT strategier. Med den snabbt ökande investeringen i AI-tjänster ser vi att publika molntjänster för AI-arbetsbelastningar som kräver omfattande beräkningskraft och datalagring ökar, men vi ser även ett ökande intresse för AI-kapacitet lokalt eller i privata molntjänster för att öka integriteten, säkerheten och minska latensen (Canalys).

Sammantaget ser 2024 ut att ge oss bra möjligheter att fortsätta växa, då våra segment ser ut att ha en starkare utveckling än marknaden generellt.

Stockholm, 23 februari 2024

Jonas Norberg, Group CEO

## SUMMERING AV 2023 - INTÄKTER

Det har pågått flertalet initiativ för att generera nya intäkter och öka korsförsäljning, framför allt i region väst och Värmland, där vi ser ett ökat intresse av paketerade tjänster.

Den strategiska försäljningen fortsätter att ge resultat i form av nya stora kundavtal. Strategin med ett centralt dedikerat team av seniora affärsutvecklare och IT-arkitekter gör att säljprocessen blir kortare och affärerna mer omfattande.

Vi har sett en stor ökning i antalet affärer som baseras på molnbaserade tjänster och säkerhetspaketeringar, där Security Operations Center (SOC) och sårbarhetsskanning varit extra drivande.



Gustav Tjernström  
Sales & Marketing Director

### Sammanfattning av 2023:

Intäktsmässigt har året övergripande handlat om att öka trycket gällande strategisk försäljning, bredda korsförsäljningen till hela landet och vinna nya affärer med säkra molnbaserade lösningar. När vi ser tillbaka på 2023 så kan vi sammanfatta resultatet under rubrikerna nedan.

### Korsförsäljning

Arbetet med korsförsäljning har gått in i en ny fas under 2023 till följd av sammanslagningar och organisationsförändringar som skapat nya möjligheter. Ett stort fokus har varit på att bredda försäljningen av paketerade tjänster i regionerna väst och Värmland, där ett mer säljfokuserat ledarskap har bidragit till fler möjligheter och nya kundrelationer. För att stötta de lokala drivkrafterna har seniora centrala resurser bidragit med såväl teknisk som affärsdrivande kompetens, vilket har resulterat i att det har genomförts flera nya lokala affärer med centrala tjänstepaketeringar. Synergierna av sammanslagningen i region väst har också öppnat upp för att bearbeta både befintliga kundrelationer samt nya större kunder tack vare skalfördelar kompetensmässigt och geografiskt, vilket har gjort att antalet affärsmöjligheter ökat under senare delen av 2023 och utger en bra basplatta för 2024.

### Strategisk försäljning

Den strategiska försäljningen med utgångspunkt i nya stora nationella kunder och nya affärer hos befintliga strategiska kunder är fortsatt mycket välfungerande och effektiv. Flertalet av bolagets större affärer har genererats genom detta arbete och kompetensen kring dessa affärer sprids inom fler säljfunktioner nationellt. Strategin hör till en av bolaget grundbultar och kommer att fortsätta utvecklas under 2024.

### Moln, AI och säkerhet

Kunddriven utveckling, som grundar sig i att endast utveckla tjänster och funktioner som efterfrågas av våra kunder, har visat sig mycket effektiv och resurssnål. Tjänster som bygger på Microsofts molnplattform har varit en viktig grundplatta under 2023, då flertalet kunder valt att bygga sina framtida IT-miljöer kring denna. Vi kan konstatera att strategier som bygger på robusta molntjänster och tilläggstjänster som generativ AI och utökade säkerhetsfunktioner har varit återkommande i majoriteten av affärssdialogerna under 2023.

Andelen affärer med högt säkerhetsfokus har ökat avsevärt och vi ser stor efterfrågan på tjänster som Security Operations Center (SOC) och sårbarhetsskanning.



## OM QLOSR GROUP

Qlosr Group AB (publ) är en helhetsleverantör av IT-lösningar, vilket omfattar försäljning och leverans av paketerade prenumerations-tjänster. Koncernens tre primära målgrupper utgörs av små- och medelstora företag, offentlig sektor samt den privata skolsektorn med fokus på större nationella skolkoncerner. Största delen av verksamheten bedrivs på den nordiska marknaden och består av paketerade IT-tjänster inom arbetsplats, nätverk och serverdrift.

Bolagets IT-tjänster säljs genom långa prenumerationsavtal där majoriteten av avtalsintäkten tecknas på 24–60 månader och där såväl försäljning, projektledning som leverans hanteras av koncernens egna anställda. Genom att paketera tjänsterna till en helhetslösning ökar möjligheten att hålla goda marginaler samtidigt som risken för jämförbara erbjudanden från konkurrenter minskar.

Affärsmodellen utgår ifrån ett ramavtalstänk, där omfattningen av avtalet kan förändras över tid, vilket skapar möjligheter för Qlosr Group att erbjuda kunden ett partnerskap med utveckling av nya tjänster och nya avtalsvärden. Detta är tydligt kopplat till den underliggande förvävsstrategi som koncernen har, vilken bygger på att förvärva företag med utvecklingsbara kundbaser.

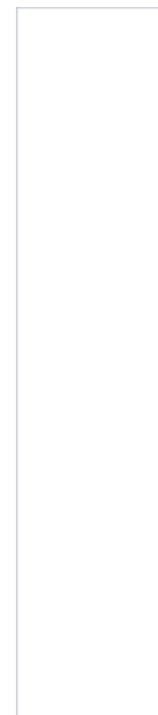
Utveckling sker genom korsförsäljning av centralt producerade tjänster samt transformation från traditionella IT-inköp av produkter och timmar till paketerade prenumerations-tjänster.

### KUNDLÖFTE

Vi förstår, utvecklar och skapar positiv skillnad för vår kund. Vi vågar vara proaktiva och närvarande. Med vår ägarledda organisation är vi snabba, flexibla och engagerade.

### VISION

Vi ska vara den ledande nordiska leverantören av helhetslösningar inom IT och digitalisering med de nöjdaste kunderna och medarbetarna inom vår målgrupp.



## OPERATIV ÖVERSIKT PER AFFÄRSOMRÅDE

### QLOSR TO BUSINESS



Målgruppen är små- och medelstora företag utan egen IT-avdelning eller med behov av IT-stöd.

Framgångsfaktorer är en nära relation till kunden, kunskap om kundens verksamhet och IT-miljö samt möjlighet att från en leverantör kunna erbjuda en helhetsleverans av IT-tjänster, såsom serverdrift och underhåll kombinerat med hårdvara och licenspaketering.

Mängden av kunder genererar en stabil prenumerationsintäkt, där möjligheten till god marginal är stor.

### QLOSR TO EDUCATION



Målgruppen är större privata nationella skolkoncerner utan egen IT-avdelning eller med behov av IT-stöd.

Framgångsfaktorer är en nära relation, kunskap om kundens verksamhet och IT-miljö samt möjlighet att erbjuda en helhetsleverans av IT-tjänster anpassade för skola och utbildning.

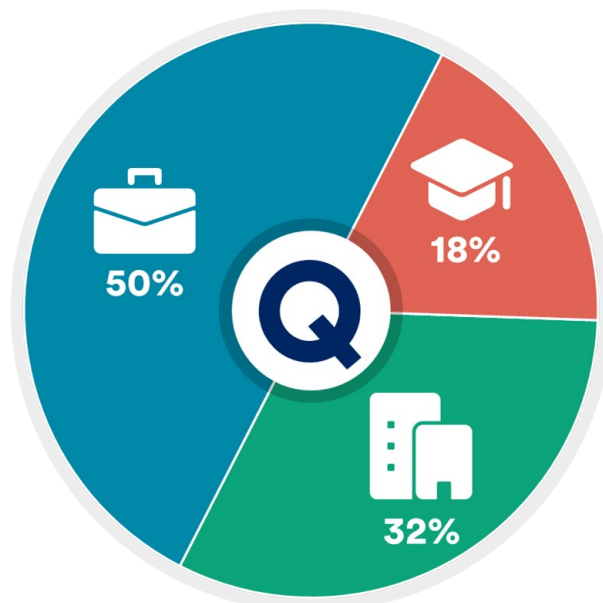
Volymen på varje kund (mellan 500 och 50 000 användare) skapar stora möjligheter till merförsäljning, där varje adderad tjänst genererar ytterligare intäkter.

### QLOSR TO PUBLIC



Målgruppen är offentlig sektor som lyder under LOU – Lagen om offentlig upphandling, där efterfrågande tjänster matchar koncernens prenumerations-tjänster eller strategiskt utvalda områden som volymleveranser och livscykelhantering.

Framgångsfaktorer är en nära relation med kunden innan, under och efter upphandlingen är genomförd.



**INTÄKTSFÖRDELNING PER AFFÄRSOMRÅDE**  
Fjärde kvartalet, 2023



# Finansiella rapporter

Urban Norberg  
Group CFO

**Under fjärde kvartalet 2023** genomfördes resten av omställningen från 2021 relaterade till lösen av finansieringsavtal till de paketerade tjänsterna. Omställningen som kommunicerats i rapporterna under 2023 belastade fjärde kvartalets bruttovinst 2023 med 22,0 MSEK och sänker samtidigt kostnaderna för handelsvaror med 13,0 MSEK på årsbasis framöver.

**Under tredje kvartalet 2023** gjordes en omvärdering av tilläggsköpeskillingar hänförligt till de två Göteborgsförvärven som genomfördes under oktober 2021. De tidigare ägarna har valt att ta ut tilläggsköpeskillingar i kontanta medel i stället för emitterade aktier. Som en konsekvens av detta har den uppbokade skulden och anläggningssposten goodwill kunnat minskas med 6,0 MSEK. Övriga rörelseintäkter, bruttovinst och EBITDA har påverkats positivt med 6,0 MSEK och av/nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar negativt med 6,0 MSEK, vilket gör att rörelseresultatet är opåverkat. För ytterligare information hänvisas till Qlosr Groups delårsrapport för tredje kvartalet 2023.

**Under fjärde kvartalet 2022** gjordes en förändring i redovisning av goodwill för den del av totala köpeskillning som genomfördes via kvittningsemission, vilket påverkade jämförelseåret 2022 för denna rapport. Jämförelsetalen för 2022 har uppdaterats för berörda finansiella siffror och tabeller. För ytterligare information hänvisas till Qlosr Groups bokslutskommuniké för 2022.

**Under tredje kvartalet 2022** togs en engångskostnad hänförligt till sammanslagning av Stockholmsverksamheten. Totalt uppgick engångskostnaderna till 14,9 MSEK, varav handelsvaror 11,3 MSEK, personalkostnader 0,7 MSEK och övriga externa kostnader 2,9 MSEK. För ytterligare information hänvisas till Qlosr Groups delårsrapport för tredje kvartalet 2022.

## FJÄRDE KVARTALET

### OKTOBER – DECEMBER 2023

#### RÖRELSENS INTÄKTER

Rörelsens intäkter ökade med 8,6 procent till 157,9 MSEK (145,5). Tillväxten under kvartalet var helt organisk och drivet av bra korsförsäljning.

#### BRUTTOVINST

Bruttovinsten minskade med 35,1 procent till 45,4 MSEK (69,9). Bruttomarginalen blev därav 28,7 procent (48,0). Bruttovinsten är påverkad av den slutförda omställningen med 22,0 MSEK (0,0).

Justerad bruttovinst minskade med 3,5 procent till 67,4 MSEK (69,9). Bruttomarginalen blev 42,7 procent (48,0). Den lägre bruttomarginalen är hänförlig till en ökad volymaffär och den pågående transformationen av direktintäkter till återkommande intäkter.

#### Driftkostnader

Kostnader för handelsvaror ökade med 48,9 procent till -112,5 MSEK (-75,6). Ökningen är hänförlig till högre intäkter, slutförda omställningen och pågående arbetet med att transformera affären från direktintäkter till återkommande intäkter.

Övriga externa kostnader ökade med 98,8 procent till -12,0 MSEK (-6,0), drivet av försäljningsprovisioner och kostnader relaterade till nya avtal.

Personalkostnaderna ökade med 5,5 procent till -47,9 MSEK (-45,4). Ökningen är hänförlig till årlig lönerrevision och strategiska satsningar på försäljning och pågående arbete med att transformera affären från direktintäkter till återkommande intäkter.

Medeltalet anställda under perioden uppgick till 181 (172). Ökningen är hänförlig till strategiska

satsningar på försäljning och transformation av affärsmodellen.

Avskrivning och nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar uppgick till -18,4 MSEK (-22,9), varav -14,3 MSEK (-13,7) är hänförlig till planenlig goodwill-avskrivning, -3,9 MSEK (-9,0) till maskiner, inventarier och finansiell leasing (bilar) och -0,2 MSEK (-0,2) till immateriella tillgångar.

#### EBITDA

EBITDA uppgick till -14,9 MSEK (17,7), vilket motsvarar en marginal på -9,5 procent (12,2).

Justerad EBITDA uppgick till 7,1 MSEK (17,7), vilket motsvarar en marginal på 4,5 procent (12,2). Den lägre marginalen är hänförlig till en ökad volymaffär och den pågående transformationen av direktintäkter till återkommande intäkter.

#### RÖRELSERESULTAT

Rörelseresultatet uppgick till -33,3 MSEK (-5,2), där planenliga goodwillavskrivningar uppgick till -14,3 MSEK (-13,7).

---

## PERIODEN

### JANUARI – DECEMBER 2023

#### RÖRELSENS INTÄKTER

Rörelsens intäkter ökade med 16,4 procent till 600,2 MSEK (515,6), varav 7,1 procent utgjordes av organisk tillväxt.

#### BRUTTOVINST

Bruttovinsten ökade med 4,2 procent till 224,8 MSEK (215,7). Bruttomarginalen blev därav 37,4 procent (41,8). Bruttovinsten är påverkad av en engångskostnad på 22,0 MSEK (11,3) hänförlig till den genomförda omställningen.

Justerad bruttovinst ökade med 7,0 procent till 246,8 MSEK (227,0). Bruttomarginalen blev 41,1 procent (44,7). Den lägre bruttomarginalen är hänförlig till en ökad volymaffär och den pågående transformationen av direktintäkter till återkommande intäkter.

#### FINANSNETTO

Finansnettot uppgick till -4,0 MSEK (-2,8). Räntekostnaden hänför sig till lån för delfinansiering av gjorda förvärv.

#### SKATT

Nettoskatten uppgick till -0,4 MSEK (2,5).

#### RESULTAT FÖR PERIODEN

Periodens resultat uppgick till -37,6 MSEK (-5,5), där planenliga goodwillavskrivningar uppgick till -14,3 MSEK (-13,7).

Periodens resultat justerat för planenliga goodwill-avskrivningar uppgick till -23,4 MSEK (8,2).

Goodwill-posterna som uppstått vid förvärv av bolag skrivs av linjärt över en femårsperiod baserat på K3 redovisnings- och värderingsprinciper.

#### DRIFTKOSTNADER

Kostnader för handelsvaror ökade med 25,2 procent till -375,4 MSEK (-299,8). Att handelsvaror procentuellt sett ökade mer än rörelsens intäkter är hänförlig till en ökad volymaffär och den pågående transformationen av direktintäkter till återkommande intäkter.

Övriga externa kostnader minskade med 12,8 procent till -42,2 MSEK (-48,5), drivet av lägre lokalkostnader, konsulter som övergått till anställning och en engångskostnad 2022 på 2,9 MSEK hänförlig till sammanslagning av Stockholmsenheterna.

Personalkostnaderna ökade med 17,6 procent till -169,9 MSEK (-144,5). Ökningen är relaterad till årlig lönerrevision, tillväxtökning, förvärvade bolag samt strategiska satsningar inom försäljning och

transformation av affären från direkt- till prenumerationsintäkter.

Medeltalet anställda under perioden uppgick till 179 (160). Ökningen är hänförlig till förvärvade bolag samt strategiska satsningar inom främst försäljning och transformation av affärsmodellen.

Avskrivning och nedskrivning av materiella och immateriella tillgångar uppgick till -76,7 MSEK (-61,0), varav -55,7 MSEK (-46,5) är hänförlig till planenliga goodwill-avskrivningar, -6,0 (0,0) till nedskrivning av goodwill för Göteborgsförvärven, -14,1 MSEK (-13,8) till maskiner, inventarier och finansiell leasing (bilar) och -0,9 MSEK (-0,8) till immateriella tillgångar.

#### EBITDA

EBITDA uppgick till 11,9 MSEK (21,7), vilket motsvarar en marginal på 2,0 procent (4,2). Resultatet är positivt påverkat av tredje kvartalets omvärdering av tilläggsköpeskillningar för Göteborgsförvärven om 6 MSEK och negativt påverkats av omställningskostnader under fjärde kvartalet om 22,0 MSEK.

Justerad EBITDA uppgick till 34,0 MSEK (36,6), vilket motsvarar en marginal på 5,7 procent (7,1). Marginalen har under året påverkats av ökad volymaffär och den pågående transformationen av direktintäkter till återkommande intäkter.

---

#### FINANSIELL POSITION OCH LIKVIDITET

Koncernens totala tillgångar per 31 december 2023 uppgick till 390,1 MSEK (479,8).

Koncernens eget kapital per 31 december 2023 uppgick till 3,4 MSEK (72,7). Det egna kapitalet är belastat med planenliga goodwillavskrivningar på 153,7 MSEK (92,1). Goodwillposterna har uppstått vid förvärv av bolag och skrivs av linjärt över en femårsperiod baserat på K3 redovisnings- och värderingsprinciper.

#### RÖRELSERESULTAT

Rörelseresultatet uppgick till -64,7 MSEK (-39,3), där planenliga goodwillavskrivningar och nedskrivningar uppgick till -61,7 MSEK (-46,5).

#### FINANSNETTO

Finansnettot uppgick till -13,3 MSEK (-10,3). Räntekostnaden hänför sig till lån för delfinansiering av gjorda förvärv.

#### SKATT

Nettoskatten uppgick till -0,3 MSEK (2,5).

#### RESULTAT FÖR PERIODEN

Periodens resultat uppgick till -78,3 MSEK (-47,1), där planenliga goodwillavskrivningar och nedskrivningar uppgick till -61,7 MSEK (-46,5).

Periodens resultat justerat för planenliga goodwill-avskrivningar och nedskrivningar uppgick till 5,5 MSEK (14,3), vilket motsvarar en marginal på 0,9 procent (2,8).

Goodwillposterna som uppstått vid förvärv av bolag skrivs av linjärt över en femårsperiod baserat på K3 redovisnings- och värderingsprinciper.

#### KASSAFLÖDE OCH INVESTERINGAR

Kassaflödet från den löpande verksamheten efter förändring i rörelsekapital under fjärde kvartalet uppgick till 48,4 MSEK (18,6), där ökningen är ett resultat av att flera vunna affärer under året nu har börjat levereras och betalas av kund samt att vissa tillhörande leverantörsfakturor förfaller 2024.

För helåret uppgick kassaflödet från den löpande verksamheten efter förändring i rörelsekapital till 33,0 MSEK (51,2), vilket är drivet av en positiv rörelsekapitalutveckling under året på 41,6 MSEK (40,1).

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick under fjärde kvartalet till -14,4 MSEK (-17,6), där -4,4 MSEK (11,2) är hänförligt till reglering av tilläggsköpeskillingar för Göteborgsförvärven samt -10,0 MSEK (-8,3) till inköp av maskiner & inventarier, där den största delen är egenfinansierad hårdvara till kund.

För helåret uppgick kassaflödet från investeringsverksamheten till -69,6 MSEK (-80,6) hänförligt till kontantbetalningar av tilläggsköpeskillingar för Rg19, Göteborgsbolagen och Qlosr SBL samt reglering av köpeskilling vid tillträde av inkråmsförvärv. Resterande är hänförligt till maskiner & inventarier.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick under fjärde kvartalet till -1,7 MSEK (-2,6), vilket är hänförligt till amortering av räntebärande lån om -2,6 MSEK (-4,4) och förändring av finansiell lease posten (omklassificering av förmåns/poolbilar) med 1,2 MSEK (2,3).

För helåret uppgick kassaflödet från finansieringsverksamheten till 28,2 MSEK (33,7).

Det totala kassaflödet under fjärde kvartalet uppgick till 32,3 MSEK (-1,6).

För helåret uppgick det totala kassaflödet till -8,4 MSEK (4,2).

## MODERBOLAG

Moderbolagets rörelseintäkter under fjärde kvartalet uppgick till 4,3 MSEK (2,8). Rörelseresultatet blev -7,0 MSEK (-7,4) och periodens resultat uppgick till 4,4 MSEK (2,8).

För helåret uppgick rörelsens intäkter till 17,1 MSEK (13,4). Rörelseresultatet blev -19,5 MSEK (-30,9) och periodens resultat uppgick till -12,9 MSEK (-25,9).

Moderbolagets eget kapital per 31 december 2023 uppgick till 272,4 MSEK (276,3).

## KONCERNENS RESULTATRÄKNING

Övriga rörelseintäkter, här redovisas sales & leaseback som uppstår vid finansiering av hårdvarudelen av kundleveranser. Från och med årsskiftet 2021/22 nettoredovisas det som övriga rörelseintäkter. Tidigare redovisades det som en del av nettoomsättning och handelsvaror.

Koncernens resultat per aktie före och efter utspädning för helåret 2023 uppgick till -1,34 SEK (-0,82).

KSEK

Koncern	3 månader		12 månader	
	okt - dec 2023	okt - dec 2022	jan- dec 2023	jan- dec 2022
Nettoomsättning	147 861	127 143	566 246	478 813
Övriga rörelseintäkter	10 035	18 313	33 971	36 745
<b>Totala rörelseintäkter</b>	<b>157 896</b>	<b>145 456</b>	<b>600 217</b>	<b>515 558</b>
Handelsvaror	-112 537	-75 595	-375 443	-299 844
Övriga externa kostnader	-12 017	-6 046	-42 248	-48 465
Personalkostnader	-47 934	-45 442	-169 880	-144 505
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella AT	-18 398	-22 933	-76 677	-60 995
Övriga rörelsekostnader	-335	-633	-697	-1 024
<b>Totala rörelsekostnader</b>	<b>-191 221</b>	<b>-150 648</b>	<b>-664 945</b>	<b>-554 833</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-33 325</b>	<b>-5 192</b>	<b>-64 728</b>	<b>-39 275</b>
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	0	0	0	-5
Ränteintäkter och liknande poster	43	27	441	27
Räntekostnader och liknande poster	-3 996	-2 821	-13 698	-10 295
<b>Totala finansiella poster</b>	<b>-3 953</b>	<b>-2 794</b>	<b>-13 257</b>	<b>-10 273</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-37 278</b>	<b>-7 986</b>	<b>-77 985</b>	<b>-49 548</b>
<b>Resultat före skatt</b>	<b>-37 278</b>	<b>-7 986</b>	<b>-77 985</b>	<b>-49 548</b>
Skatt på årets resultat	-360	2 479	-265	2 475
<b>Periodens resultat</b>	<b>-37 638</b>	<b>-5 507</b>	<b>-78 250</b>	<b>-47 073</b>



## KONCERNENS BALANSRÄKNING

Posten övriga avsättningar avser tilläggsköpeskillningar för gjorda förvärv som är osäkra till belopp. Det mest troliga scenariot är beaktat. Övriga skulder avser räntebärande lån och tilläggsköpeskillningar för gjorda förvärv som är säkra till belopp och räntebärande skulder.

Räntebärande lån uppgick per 31 december 2023 till 185,3 MSEK (151,5) och nettoskulden uppgick till 146,9 MSEK (104,7 MSEK). Tilläggsköpeskillningar i likvida medel uppgick till 29,1 MSEK (52,5).

Koncernen har per 31 december 2023 en beviljad, och outnyttjad, checkräkningskredit på 43,0 MSEK (43,0).

KSEK		
Koncern	31 dec 2023	31 dec 2022
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	1 516	1 949
Koncessioner, patent, licenser, varumärken	3 120	3 600
Goodwill	165 545	222 316
Materiella anläggningstillgångar	35 947	21 324
Andra långfristiga värdepappersinnehav	0	959
Uppskjuten skattefordran	12 572	12 842
Finansiella anläggningstillgångar	452	1 580
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>219 152</b>	<b>264 570</b>
Färdiga varor och handelsvaror	32 386	16 569
Kundfordringar	42 573	103 325
Aktuella skattefordringar	4 299	0
Övriga fordringar	4 064	2 710
Upparbetad men ej fakturerad intäkt	3 654	2 797
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	45 576	43 085
Övriga kortfristiga placeringar	3	3
Kassa och bank	38 375	46 769
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>170 930</b>	<b>215 258</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>390 082</b>	<b>479 828</b>
Aktiekapital	12 970	12 626
Övrigt tillskjutet kapital	187 090	178 512
Annat eget kapital inklusive årets resultat	-196 648	-118 398
<b>Summa eget kapital</b>	<b>3 412</b>	<b>72 740</b>
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelse	452	1 122
Avsättningar för uppskjuten skatt	1 257	1 257
Övriga avsättningar	17 580	60 696
<b>Avsättningar</b>	<b>19 289</b>	<b>63 075</b>
Skulder till kreditinstitut	8 876	54 769
Övriga skulder	105 513	94 898
<b>Långfristiga skulder</b>	<b>114 389</b>	<b>149 667</b>
Skulder till kreditinstitut	57 294	4 399
Förskott från kunder	3 353	4 024
Leverantörsskulder	89 709	72 903
Aktuella skatteskulder	0	1 619
Övriga skulder	45 719	40 125
Upplupna kostn. och förutbetalda intäkt.	56 917	71 276
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>252 992</b>	<b>194 346</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>390 082</b>	<b>479 828</b>

## FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL I KONCERNEN

KSEK

Koncern	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
<b>Ingående balans 2023-01-01</b>	<b>12 626</b>	<b>178 512</b>	<b>-71 325</b>	<b>-47 073</b>	<b>72 740</b>
Kvittningsemission	344	8 578			8 922
Disposition av årets resultat			-47 073	47 073	0
Årets resultat				-78 250	-78 250
<b>Utgående balans 2023-12-31</b>	<b>12 970</b>	<b>187 090</b>	<b>-118 398</b>	<b>-78 250</b>	<b>3 412</b>

Koncern	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Balanserad vinst	Årets resultat	Summa eget kapital
<b>Justerad Ingående balans 2022-01-01</b>	<b>12 466</b>	<b>171 584</b>	<b>-17 003</b>	<b>-48 614</b>	<b>118 434</b>
Kvittningsemission	160	6 218			6 378
Emissionskostnader		-59			-59
Disposition av årets resultat			-48 614	48 614	0
Inlösen			-5 709		-5 709
Teckningsoptioner		769			769
Årets resultat				-47 073	-47 073
<b>Utgående balans 2022-12-31</b>	<b>12 626</b>	<b>178 512</b>	<b>-71 325</b>	<b>-47 073</b>	<b>72 740</b>

Under fjärde kvartalet 2022 gjordes en förändring i redovisning av goodwill för den del av totala köpeskilling som genomfördes via kvittningsemission, vilket påverkade jämförelseåret 2022 för den rapporten. Jämförelsetalen för 2022, 2021, har uppdaterats för berörda finansiella siffror och tabeller. För ytterligare information hänvisas till Qlosr Groups bokslutskommuniké för 2022.

## KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

KSEK Koncern	3 månader		12 månader	
	okt - dec 2023	okt - dec 2022	jan - dec 2023	jan - dec 2022
Rörelseresultat	-33 325	-5 192	-64 728	-39 275
Justering för avskrivningar	18 089	22 933	70 412	60 995
Justering för övriga poster som inte ingår i KF	-1 143	-2 801	-1 341	385
Erhållen ränta	43	27	441	27
Erlagd ränta	-2 803	-2 721	-9 326	-8 844
Betald inkomstskatt	4 245	-3 517	-4 065	-2 185
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>	<b>-14 894</b>	<b>8 728</b>	<b>-8 607</b>	<b>11 103</b>
Ökning/minskning varulager	-9 549	533	-15 817	-2 457
Ökning/minskning kundfordringar	16 766	-36 083	60 752	-27 309
Ökning/minskning övriga kortfristiga fordringar	14 001	14 952	-5 083	22 075
Ökning/minskning leverantörsskulder	35 463	29 862	16 806	29 748
Ökning/minskning övriga kortfristiga rörelseskulder	6 579	589	-15 065	18 005
<b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapitalet</b>	<b>63 260</b>	<b>9 853</b>	<b>41 593</b>	<b>40 062</b>
<b>Kassaflöde från löpande verksamheten efter förändringar i rörelsekapitalet</b>	<b>48 366</b>	<b>18 581</b>	<b>32 986</b>	<b>51 165</b>
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-9 963	-8 288	-24 715	-14 415
Förvärvat dotterföretag	-4 352	-11 250	-46 994	-72 789
Förvärv av finansiella tillgångar	-72	0	-452	0
Avyttring/amorteringar av övriga finansiella AT	0	1 944	2 539	6 579
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-14 387</b>	<b>-17 594</b>	<b>-69 622</b>	<b>-80 625</b>
Nyemission	0	0	0	-51
Inlösen	0	0	0	-5 737
Upptagna lån	1 202	2 310	36 396	50 006
Amortering av skuld	-2 556	-4 452	-7 972	-9 067
Ökning/minskning kortfristiga finansiella skulder	-363	-459	-182	-1 485
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-1 717</b>	<b>-2 601</b>	<b>28 242</b>	<b>33 666</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>32 262</b>	<b>-1 614</b>	<b>-8 394</b>	<b>4 206</b>
Likvida medel vid periodens början	6 114	48 381	46 769	42 561
Omräkningsdifferens				
Likvida medel vid periodens slut	38 375	46 767	38 375	46 767

## MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

KSEK

Qlosr Group AB	3 månader		12 månader	
	okt - dec 2023	okt- dec 2022	jan- dec 2023	jan - dec 2022
Nettoomsättning	4 058	2 736	16 231	10 952
Övriga rörelseintäkter	260	87	871	2 481
<b>Totala rörelseintäkter</b>	<b>4 317</b>	<b>2 823</b>	<b>17 102</b>	<b>13 433</b>
Övriga externa kostnader	-1 345	-3 471	-6 122	-25 666
Personalkostnader	-9 915	-6 749	-30 496	-18 679
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-10	0	-18	0
Övriga rörelsekostnader	-5	0	-6	0
<b>Totala rörelsekostnader</b>	<b>-11 275</b>	<b>-10 219</b>	<b>-36 641</b>	<b>-44 344</b>
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-6 958</b>	<b>-7 396</b>	<b>-19 539</b>	<b>-30 911</b>
Ränteintäkter och liknande poster	543	0	1 089	0
Räntekostnader och liknande poster	-2 213	-1 677	-7 466	-6 890
<b>Totala finansiella poster</b>	<b>-1 670</b>	<b>-1 677</b>	<b>-6 377</b>	<b>-6 890</b>
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>-8 627</b>	<b>-9 073</b>	<b>-25 916</b>	<b>-37 801</b>
Bokslutsdispositioner	13 061	922	13 061	922
<b>Resultat före skatt</b>	<b>4 434</b>	<b>-8 151</b>	<b>-12 855</b>	<b>-36 879</b>
Skatt på årets resultat	0	10 933	0	10 933
<b>Periodens resultat</b>	<b>4 434</b>	<b>2 782</b>	<b>-12 855</b>	<b>-25 946</b>

QLOSR

## MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

KSEK

Qlosr Group AB	31 dec 2023	31 dec 2022
Materiella anläggningstillgångar	93	0
Andelar i koncernföretag	500 878	506 856
Uppskjuten skattefordran	10 933	10 933
Andra långfristiga fordringar	452	0
<b>Summa anläggningstillgångar</b>	<b>512 356</b>	<b>517 789</b>
Fordringar hos koncernföretag	6 182	10 840
Övriga fordringar	303	25
Aktuella skattefordringar	794	0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	1 964	1 631
Kassa och bank	1 273	2 809
<b>Summa omsättningstillgångar</b>	<b>10 517</b>	<b>15 305</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>	<b>522 873</b>	<b>533 094</b>
Aktiekapital	12 970	12 626
Fri överkursfond	331 649	323 071
Balanserat resultat	-59 366	-33 420
Årets resultat	-12 855	-25 946
<b>Summa eget kapital</b>	<b>272 398</b>	<b>276 332</b>
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelse	452	163
Övriga avsättningar	13 580	60 096
<b>Avsättningar</b>	<b>14 032</b>	<b>60 259</b>
Skulder till kreditinstitut	0	49 681
Övriga långfristiga skulder	17 742	21 436
<b>Långfristiga skulder</b>	<b>17 742</b>	<b>71 117</b>
Skulder till kreditinstitut	49 847	0
Leverantörsskulder	1 470	1 863
Övriga skulder	6 825	19 728
Skulder till koncernbolag	157 889	97 479
Upplupna kostn. och förutbetalda intäkt.	2 671	6 316
<b>Summa kortfristiga skulder</b>	<b>218 702</b>	<b>125 386</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>	<b>522 873</b>	<b>533 094</b>

## ALTERNATIVA KPI:ER

Viss information i denna rapport, som ledning och analytiker använder för att bedöma koncernens utveckling, har inte upprättats i enlighet med K3. Ledningen anser att denna information gör det lättare för investerare att analysera koncernens resultatutveckling och finansiella ställning. Investerare bör betrakta denna information som ett komplement till den finansiella rapporteringen i enlighet med K3.

Alternativ KPI	Definition
Omsättningstillväxt	Förändring av periodens omsättning, beräknad som en ökning av omsättningen jämfört med föregående period, uttryckt i procent.
Prenumerationsintäkter	Avtal med fast avtalstid där kunden har angivna priser för avtalade tjänstepaketeringar. Paketeringarna kan innehålla produkter, mjukvara, tjänster och timmar.
Prenumerationsintäkts-tillväxt	Förändring av periodens prenumerationsintäkter, beräknad som en ökning av prenumerationsintäkter jämfört med föregående period, uttryckt i procent.
Andel prenumerationsintäkter	Prenumerationsintäkter i förhållande till totala intäkter
Affärsvärde	Det värde som affären förväntas generera i enlighet med tecknat avtal med kund. Affärsvärdet kan genereras från direkt intäkter och löpande, återkommande intäkter. Affärsvärdet baseras på den avtalstid som avtalet maximalt kan gälla
Avtalsvärde	Återstående avtalsintäkter beräknat från rapporteringsperiodens slut till kundavtalens slut. (Värdet inkluderar nytecknade prenumerationsavtal där leverans ännu inte påbörjats till kund men exkluderar ej påskrivna tilläggsoptioner).
Churn	Månatlig avtalsintäkt från förlorade kundavtal i perioden i förhållande till total månatlig avtalsintäkt sista månaden i perioden.
Bruttovinst	Resultat efter rörelseintäkter och kostnad för handelsvaror
Justerad bruttovinst	Resultat efter rörelseintäkter och kostnad för handelsvaror exklusive jämförelsestörande poster
Bruttomarginal	Bruttovinst i förhållande till omsättning
EBITDA	Resultatet före ränteintäkter och räntekostnader, skatter, avskrivningar på materiella tillgångar och avskrivningar på immateriella tillgångar
EBITDA-marginal	EBITDA i förhållande till omsättningen
Justerad EBITDA	EBITDA exklusive jämförelsestörande poster
Justerad EBITDA-marginal	Justerad EBITDA i förhållande till omsättningen
Soliditet	Eget kapital i procent av balansomslutningen.

## ÖVRIG INFORMATION

### ORGANISATION

Medelantalet anställda för fjärde kvartalet 2023 uppgick till 181 (172).

### TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE PARTER

Inga transaktioner med närstående parter har skett under kvartalet.

### OMVÄRLDSLÄGET

Vi ser en oroväckande ökning av antal cyberattacker, inte minst de som drabbat den bransch där vi verkar. Trots vår redan höga IT-säkerhet tar vi detta på mycket stort allvar och vi vidtar löpande nya åtgärder för att ständigt förbättra, uppdatera och säkra vår IT-säkerhet såväl internt som för våra kunder. Vi börjar nu se en viss ljusglimt på finansmarknaden, men med en fortsatt tröghet och relativt låg riskbenägenhet kan det påverka vårt arbete med refinansiering av tidigare genomförda förvärv. Vi bedömer att omvärldsläget i övrigt är fortsatt osäkert med konflikter och krigstillstånd i närområdet.

### SÄSONGSVARIATIONER

Historiskt har första och tredje kvartalet varit de svagare kvartalen vad gäller omsättning och lönsamhet. Andra och fjärde kvartalet är normalt sett årets starkaste kvartal.

### REDOVISNINGSPRINCIPER

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 ”K3”. De redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som tillämpas är i överensstämmelse med de som beskrivs i årsredovisningen för 2022.

### UTDELNING

Qlosr Group AB (publ) strävar efter att investera sina vinster och kassaflöden i organiska tillväxtinitiativ och förvärv för att stödja värdeskapande. Bolaget förväntar sig inte att betala årlig utdelning på medellång sikt.

### REVISORERNAS GRANSKNING

Rapporten har inte varit föremål för granskning av koncernens revisorer.

## AKTIEN

Det genomsnittliga antalet aktier före och efter utspädning under fjärde kvartalet och per 31 december 2023 uppgick till 59 441 112 (57 864 090), vilket motsvarar ett aktiekapital på 13,0 MSEK. För helåret uppgick genomsnittligt antalet aktier före och efter utspädning till 58 258 346 (57 705 145).

De tio största aktieägarna i Qlosr Group AB per 31 december 2023 redovisas nedan:

Namn	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Kapital (%)	Röster (%)
QLOSR HOLDING AB	4 667 460	26 736 876	52,8	72,4
STOCKSLATTEN AB	-	3 379 413	5,7	3,3
NORDNET PENSIONS FÖRSÄKRING AB	-	2 795 627	4,7	2,8
HOFMANN, ANDREAS JOHANNES	-	1 503 635	2,5	1,5
STRIVO AB	-	1 323 529	2,2	1,3
AVANZA PENSION	-	1 281 733	2,2	1,3
ABG SUNDAL COLLIER ASA	-	1 000 000	1,7	1,0
SVENSSON, PETER	-	807 000	1,4	0,8
STRANDELIN, PIERRE	-	800 000	1,4	0,8
JAN UTBERG CONSULTING AB	-	742 706	1,3	0,7
Totalt topp 10	4 667 460	40 370 519	75,9	85,9
Totalt	4 667 461	54 773 651	100,0	100,0

Källa: Euroclear



## **FINANSIELL KALENDER**

Qlosr Group presenterar ekonomiska rapporter per kvartal.

Finansiell kalender framgår nedan.

Eventuella framtida uppdateringar kan ske och går då att följa på [qlosrgroup.se](http://qlosrgroup.se)

Årsredovisning, 2023

26 april 2024

Delårsrapport, första kvartalet 2024

23 maj 2024

Bolagsstämma 2024

23 maj 2024

Delårsrapport, andra kvartalet 2024

23 augusti 2024

Delårsrapport, tredje kvartalet 2024

22 november 2024

Bokslutskommuniké och delårsrapport, fjärde kvartalet 2024

21 februari 2025

Årsredovisning, 2024

25 april 2025

Delårsrapport, första kvartalet 2025

23 Maj 2025

Bolagsstämma 2025

23 maj 2025

## **FÖR MER INFORMATION**

Mer information om koncernen finns tillgänglig på bolagets webbplats [www.qlosrgroup.se](http://www.qlosrgroup.se), där även en engelsk översättning av rapporten publiceras.

# Qlosr