

## Stark resultatutveckling i kvartalet

### Sammanfattning av kvartalet

- Doros nettoomsättning uppgick till 409,9 Mkr (443,2), en minskning med 7,5 procent.
- Nettoomsättningen för affärsområdet Doro Care var 140,5 Mkr (124,2), en ökning med 13,1 procent och för affärsområdet Doro Phones 269,4 Mkr (319,0), en minskning med 15,5 procent.
- Bruttomarginalen ökade till 37,4 procent (32,4). För Doro Care minskade bruttomarginalen till 40,2 procent (40,8) och för Doro Phones ökade bruttomarginalen till 36,0 procent (29,1).
- EBITDA uppgick till 66,9 Mkr (53,2), en ökning med 25,8 procent.
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 38,4 Mkr (25,0) vilket motsvarar en rörelsemarginal om 9,4 procent (5,6).
- Periodens resultat efter skatt var 27,2 Mkr (18,7) och resultatet per aktie var 1,13 SEK (0,79).
- Fritt kassaflöde före rörelseförvärv var -33,8 Mkr (145,1).

**-7,5 %**

Nettoomsättning

**9,4 %**

EBIT marginal

### Sammanfattning januari-september

- Doros nettoomsättning uppgick till 1 153,5 Mkr (1 199,7), en minskning med 3,9 procent.
- Nettoomsättningen för affärsområdet Doro Care var 425,1 Mkr (379,4), en ökning med 12,0 procent och för affärsområdet Doro Phones 728,4 Mkr (820,3), en minskning med 11,2 procent.
- Bruttomarginalen ökade till 37,5 procent (33,5). För Doro Care minskade bruttomarginalen till 41,0 procent (42,2) och för Doro Phones ökade bruttomarginalen till 35,4 procent (29,5).
- EBITDA uppgick till 166,4 Mkr (134,9), en ökning med 23,4 procent.
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 87,6 Mkr (54,7) exklusive omstruktureringkostnader samt kostnader för särnotering av affärsområdet Doro Care om 10,3 Mkr vilket motsvarar en rörelsemarginal om 7,6 procent (4,6). Inklusiva omstruktureringkostnader och kostnader för särnotering uppgick EBIT till 77,3 Mkr (48,0) med en rörelsemarginal på 6,7 procent (4,0).
- Periodens resultat efter skatt var 59,0 Mkr (29,9) och resultatet per aktie var 2,46 SEK (1,26).
- Fritt kassaflöde före rörelseförvärv var -76,5 Mkr (152,5).

**-3,9 %**

Nettoomsättning

**7,6 %**

Justerad EBIT marginal

## NYCKELTAL

(Mkr)	2021 Kvartal 3	2020 Kvartal 3	%	2021 Jan-sep	2020 Jan-sep	%	2020 Helår
Nettoomsättning	409,9	443,2	-7,5	1 153,5	1 199,7	-3,9	1 689,3
Försäljningstillväxt, %	-7,5	-15,0		-3,9	-17,1		-18,1
EBITDA	66,9	53,2	25,8	166,4	134,9	23,4	203,9
EBITDA marginal, %	16,3	12,0		14,4	11,2		12,1
EBIT	38,4	25,0	53,6	77,3	48,0	61,0	85,7
EBIT marginal, %	9,4	5,6		6,7	4,0		5,1
Justerad EBIT*	38,4	31,7	21,1	87,6	54,7	60,1	101,6
Justerad EBIT marginal*, %	9,4	7,2		7,6	4,6		6,0
Resultat per aktie	1,13	0,79	44,1	2,46	1,26	95,1	2,06
Soliditet, %	53,4	48,7		53,4	48,7		50,9

\*EBIT exklusive omstruktureringkostnader samt kostnader för särnotering av affärsområdet Doro Care

## VD-ord

Under det tredje kvartalet har marknaden börjat återgå till ett mer normalt läge och vår omsättning har ökat i förhållande till förra kvartalet. Doro Care har fortsatt leverera tillväxt och tagit nya marknadsandelar runt om i Europa. Doro Phones har under kvartalet försvarat sin position på marknaden och vi ser dessutom en positiv återhämtning i Tyskland efter den omstrukturering vi nyligen genomförde i regionen.

Vi har även under detta kvartal levererat ett förbättrat rörelseresultat om 38,4 Mkr (25,0). Detta är en förbättring med 54 procent i jämförelse med samma kvartal föregående år och även en förbättring mot föregående kvartal. Det förbättrade rörelseresultatet är huvudsakligen en effekt av generellt lägre rörelsekostnader på grund av det tidigare genomförda omstruktureringens programmet inom Doro Phones. Doro Care har under kvartalet presterat sämre än förväntat med en lägre lönsamhet, vilket delvis kan förklaras av engångskostnader i Norge om ca 5 Mkr men även av högre kostnader i våra larmcentraler och fortsatt höga komponentkostnader. Vi förväntas se en förbättrad lönsamhet under kommande kvartal och jobbar kontinuerligt med att förbättra effektiviteten vår tjänsteleverans.

Under kvartalet har vi genomfört två nya förvärv som ytterligare stärkt Doro Care. I linje med vår strategi har vi expanderat och förstärkt vår geografiska närvaro genom förvärvet av nederländska Innocom. Den nederländska marknaden är en attraktiv marknad som vi anser har stor potential. Innocom är ett av tre ledande företag inom välfärdsteknik i Nederländerna och blir ett perfekt tillskott till vår nuvarande verksamhet. I slutet av kvartalet genomförde vi även ett mindre förvärv i Storbritannien då vi förvärvade tillgångarna i Helpline från Bromford Housing. Med förvärvet av Helpline är vi med och driver det digitala skiftet framåt, då det blir allt svårare för mindre aktörer som Helpline att genomföra skiftet själva. Båda förvärven är helt i linje med vår strategi att bli europeisk marknadsledare inom välfärdsteknik som vi vill driva genom såväl organisk- som förvärvstillväxt.

Doro Phones levererade även under detta kvartal starka marginaler och ett starkt rörelseresultat. Den starka bruttomarginalen är till huvudsak driven av en förbättrad produkt- och kundmix samt av en positiv valutaeffekt. Det är med stor tillfredsställelse som vi ser att vi till skillnad från många andra har kunnat fortsätta leverera och sälja telefoniprodukter trots de stora utmaningar som för närvarande finns inom tillgång på komponenter och logistik.

Affärsområdets strategi framåt kommer vara att fortsätta befästa sin position som marknadsledare för seniortelefoner i Europa men även att bredda erbjudandet till nya produktområden. Doro avser att fortsätta göra ny teknologi tillgänglig för seniorer, genom att ständigt arbeta nära och utveckla nya produkter för seniormarknaden. Vi vill även inleda nya strategiska samarbeten och genomföra smarta förvärv och på så vis fortsätta underlätta användandet av ny teknik och stimulera seniorens intresse och nyfikenhet för teknik.

Implementeringen av våra långsiktiga strategier för respektive affärsområde pågår med full kraft samtidigt som vi dagligen arbetar med att leverera utmärkt kvalitet i hela tjänsteleveransen såväl som i våra produkter. Arbetet syftar till att skapa de bästa möjliga förutsättningarna för båda affärsområdena inför den planerade särnoteringen. Ambitionen att genomföra noteringen under slutet av kvartalet kvarstår och vi ser med spänning framemot att utveckla båda verksamheterna och nå sin fulla potential som självständiga bolag.

**Carl-Johan Zetterberg Boudrie, vd och koncernchef**



**”Vi har i kvartalet expanderat vår geografiska närvaro inom Doro Care och förvärvat Innocom, en ledande aktör av välfärdsteknik på den nederländska marknaden.”**

**”Doro Phones mål är att bredda sitt produktbudande och göra ny teknik tillgänglig för seniorer samtidigt som vi befäster vår position som marknadsledare.”**

# NETTOOMSÄTTNING

## Utveckling under det tredje kvartalet

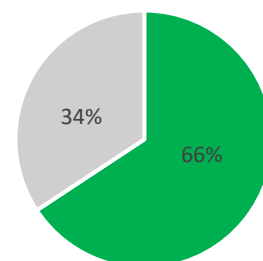
Doros nettoomsättning för tredje kvartalet uppgick till 409,9 Mkr (443,2), en minskning med 7,5 procent jämfört med tredje kvartalet 2020. Justerat för valutaeffekter var nedgången 7,3 procent.

Försäljningen inom affärsområdet Doro Care ökade med 13,1 procent medan försäljningen inom affärsområdet Doro Phones minskade med 15,5 procent jämfört med tredje kvartalet 2020. Den organiska tillväxten inom Doro Care var 4,8 procent, justerat för valutaeffekter uppgick den till 6,0 procent.

## NETTOOMSÄTTNING PER AFFÄRSOMRÅDE

(Mkr)	2021 Kvartal 3	2020 Kvartal 3	%	2021 Jan-sep	2020 Jan-sep	%	2020 Helår
Doro Care	140,5	124,2	13,1	425,1	379,4	12,0	524,1
Doro Phones	269,4	319,0	-15,5	728,4	820,3	-11,2	1 165,2
<b>Totalt</b>	<b>409,9</b>	<b>443,2</b>	<b>-7,5</b>	<b>1 153,5</b>	<b>1 199,7</b>	<b>-3,9</b>	<b>1 689,3</b>

Nettoomsättning per affärsområde i kvartalet



■ Doro Phones

■ Doro Care

# RÖRELSERESULTAT

## Utveckling under det tredje kvartalet

Bruttomarginalen ökade i förhållande till tredje kvartalet 2020 och uppgick till 37,4 procent (32,4).

EBITDA för tredje kvartalet ökade med 25,8 procent till 66,9 Mkr (53,2) vilket motsvarade en EBITDA-marginal på 16,3 procent (12,0).

EBITA för tredje kvartalet förbättrades till 40,3 Mkr (26,2). Avskrivning enligt plan för immateriella anläggningstillgångar från företagsförvärv var -1,9 Mkr (-1,2) under kvartalet, vilket resulterade i en EBIT på 38,4 Mkr och en EBIT-marginal på 9,4 procent. Den förbättrade EBIT marginalen förklaras i huvudsak av effekterna från kostnadsbesparingsprogrammet och den förbättrade bruttomarginalen.

Finansnettot för tredje kvartalet var -1,8 Mkr (0,2) inklusive omvärdering av finansiella instrument i utländsk valuta. Finansnettot har påverkats negativt av att kronan stärkts mot euron och dollar. Koncernens skatt för kvartalet var -9,4 Mkr (-6,5). Periodens resultat efter skatt var 27,2 Mkr (18,7).

## RÖRELSERESULTAT PER AFFÄRSOMRÅDE

(Mkr)	2021 Kvartal 3	2020 Kvartal 3	%	2021 Jan-sep	2020 Jan-sep	%	2020 Helår
<b>Doro Care</b>							
Bruttovinst	56,5	50,7	11,4	174,5	160,0	9,1	217,2
Bruttomarginal	40,2	40,8		41,0	42,2		41,4
Rörelseresultat (EBIT)	4,4	9,7	-54,6	20,2	31,8	-36,5	38,7
EBIT-marginal	3,1	7,8		4,8	8,4		7,4
<b>Doro Phones</b>							
Bruttovinst	96,9	92,8	4,4	258,2	242,3	6,6	352,7
Bruttomarginal	36,0	29,1		35,4	29,5		30,3
Rörelseresultat (EBIT)	39,5	23,1	71,0	77,0	31,1	147,6	71,5
EBIT-marginal	14,7	7,2		10,6	3,8		6,1
<b>Ej allokerade rörelsekostnader</b>	<b>-5,4</b>	<b>-7,9</b>	<b>-31,6</b>	<b>-19,8</b>	<b>-14,9</b>	<b>32,9</b>	<b>-24,5</b>
<b>Koncernen</b>							
Bruttovinst	153,2	143,5	6,8	432,5	402,3	7,5	570,0
Bruttomarginal	37,4	32,4		37,5	33,5		33,7
Rörelseresultat (EBIT)	38,4	25,0	53,6	77,3	48,0	61,0	85,7
EBIT-marginal	9,4	5,6		6,7	4,0		5,1

# UTVECKLING PER AFFÄRSOMRÅDE

## DORO CARE

### Tredje kvartalet

Nettoomsättningen inom affärsområdet Doro Care uppgick för tredje kvartalet till 140,5 Mkr (124,2), en ökning med 13,1 procent jämfört med tredje kvartalet 2020. Tjänsteförsäljningen ökade med 7,6 procent till 111,2 Mkr (103,3 Mkr) och produktförsäljningen ökade med 40,2 procent till 29,3 Mkr (20,9). Den organiska tillväxten i kvartalet uppgick till 4,8 procent, justerat för valutaeffekter uppgick den till 6,0 procent, vilket är ett fortsatt steg i rätt riktning.

Bruttomarginalen uppgick under det tredje kvartalet till 40,2 procent (40,8). Marginalen har påverkats negativt i kvartalet av högre kostnader för komponenter och frakt. Kostnaden för tjänsteleveransen har även påverkats negativt av utmaningar att rekrytera, då det är hög konkurrens om utbildad personal på marknaden samt ökade lönekostnader. Vi arbetar kontinuerligt med att säkerställa att vi blir effektivare i tjänsteleveransen och att långsiktigt motverka de negativa effekterna med bibehållen hög kvalitet.

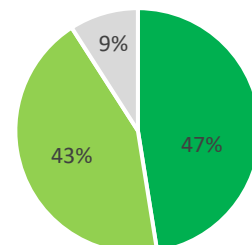
EBIT uppgick under tredje kvartalet till 9,4 Mkr (9,7), exklusive korrigerings av historisk moms i Norge om 5,0 Mkr vilket motsvarar en EBIT-marginal på 6,7 procent (7,8). Det försämrade rörelseresultatet är i huvudsak en effekt av den försämrade bruttomarginalen. Antal abonnemang uppgick vid periodens utgång till 390 000 (348 000) en ökning med 12,1 procent som i huvudsak beror på förvärvet av Innocom.

Försäljningen i Norden ökade med 0,9 procent jämfört med tredje kvartalet 2020. Vi har vunnit och försvarat ett antal kontrakt i perioden vilket visar vår styrka på marknaden. Resursutmaningar hos våra kunder som en följd av Covid-19 och komponentbrist har lett till försenade implementationer av nya kontrakt och lägre hårdvaruförsäljning vilket påverkat försäljningen negativt.

Försäljningen i Storbritannien och Irland ökade med 15,3 procent jämfört med tredje kvartalet 2020. Försäljningsökningen beror huvudsakligen på de förvärv som införlivades i koncernen under föregående år. I slutet av perioden kommunicerades även förvärvet av tillgångarna från Helpline, ett tydligt tecken på hur vi tror marknaden utvecklas i och med det digitala skiftet.

Under tredje kvartalet uppgick försäljningen för övriga regioner till 13,4 Mkr (6,0), ökningen beror främst på en ökad produktförsäljning och förvärvet av nederländska Innocom. Med förvärvet har vi en stark och intressant position i Nederländerna för tillväxt.

Försäljning per marknad



- Norden
- Storbritannien och Irland
- Övrigt

### NYCKELTAL

#### DORO CARE

(Mkr)	2021 Kvartal 3	2020 Kvartal 3	%	2021 Jan-sep	2020 Jan-sep	%	2020 Helår
Nettoomsättning	140,5	124,2	13,1	425,1	379,4	12,0	524,1
Kostnader för sålda varor och tjänster	-84,0	-73,5	14,3	-250,6	-219,4	14,2	-306,9
<b>Bruttovinst</b>	<b>56,5</b>	<b>50,7</b>	<b>11,4</b>	<b>174,5</b>	<b>160,0</b>	<b>9,1</b>	<b>217,2</b>
Bruttomarginal, %	40,2	40,8		41,0	42,2		41,4
Övriga rörelsekostnader	-52,1	-41,0	27,1	-154,3	-128,2	20,4	-178,5
<b>Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)</b>	<b>4,4</b>	<b>9,7</b>	<b>-54,6</b>	<b>20,2</b>	<b>31,8</b>	<b>-36,5</b>	<b>38,7</b>
EBIT-marginal, %	3,1	7,8		4,8	8,4		7,4
Antal abonnemang (tusental)	390,0	348,0	12,1	390,0	348,0	12,1	372,0
Produktförsäljning	29,3	20,9	40,2	87,2	70,4	23,9	105,4
Tjänsteförsäljning	111,2	103,3	7,6	337,9	309,0	9,4	418,7
Investering produktutveckling	4,8	3,7	29,7	19,8	14,6	35,6	21,9

#### NETTOOMSÄTTNING

##### PER MARKNAD (Mkr)

(Mkr)	2021 Kvartal 3	2020 Kvartal 3	%	2021 Jan-sep	2020 Jan-sep	%	2020 Helår
Norden	64,5	63,9	0,9	201,3	198,3	1,5	265,1
Storbritannien och Irland	62,6	54,3	15,3	187,8	164,3	14,3	226,1
Övrigt	13,4	6,0	123,3	36,0	16,8	114,3	32,9
<b>Totalt</b>	<b>140,5</b>	<b>124,2</b>	<b>13,1</b>	<b>425,1</b>	<b>379,4</b>	<b>12,0</b>	<b>524,1</b>

## DORO PHONES

### Tredje kvartalet

Nettoomsättningen inom affärsområdet Doro Phones uppgick för tredje kvartalet till 269,4 Mkr (319,0), en minskning med 15,5 procent jämfört med tredje kvartalet 2020. På våra huvudmarknader har vi sett en fortsatt bra utveckling med bibehållen eller stärkt marknadsposition. I synnerhet i Central- och Östeuropa där vi sett en förbättring jämfört med andra kvartalet i år. Det strategiska beslutet att fasa ut mindre lönsamma marknader som en del av vårt kostnadsbesparingsprogram har enligt plan minskat försäljningen, främst på grund av utfasningen av Nordamerika.

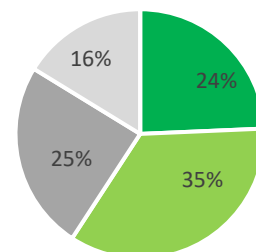
Orderboken har minskat med 34,9 procent i förhållande till samma kvartal föregående år men ökade med 10,1 procent jämfört med föregående kvartal. Den huvudsakliga anledningen till att orderboken minskat i jämförelse med tredje kvartalet 2020 är att Nordamerika fasats ut.

Bruttomarginalen under tredje kvartalet uppgick till 36,0 procent (29,1). Den höga bruttomarginalen beror delvis på en mer lönsam produkt- och kundmix och delvis på mer fördelaktiga valutakurser i kvartalet. EBIT uppgick under tredje kvartalet till 39,5 Mkr (23,1), vilket motsvarar en EBIT-marginal på 14,7 procent (7,2). Den förbättrade lönsamheten förklaras av den starka bruttomarginalen och en lägre kostnadsnivå från de initiativ som införlivats genom omstruktureringsprogrammet.

Försäljningen i Norden ökade med 8,6 procent jämfört med tredje kvartalet 2020 och försäljningen i Väst- och Sydeuropa och Afrika minskade med 20,1 procent. I både regionerna har vi bibehållit vår starka marknadsposition även om försäljningen i Väst- och Sydeuropa och Afrika var negativ i kvartalet jämfört med samma period förra året. Det är en effekt av den prishöjningen som aviserades under andra kvartalet, vilket hade en effekt på kundernas lagernivåer vid ingången av tredje kvartalet. Vidare var tredje kvartalet förra året, i synnerhet i Väst- och Sydeuropa, positivt påverkat av en återhämtning från första vågen av Covid-19.

Försäljningen i Storbritannien och Irland ökade med 3,5 procent jämfört med tredje kvartalet 2020 och försäljningen i Central- och Östeuropa minskade med 16,8 procent. Den omstrukturerings som inleddes under slutet av första kvartalet av region Central- och Östeuropa har resulterat i förbättrad försäljningsnivå jämfört med tidigare kvartal i år. Nordamerika har under kvartalet helt fasats ut som en effekt av det strategiska beslutet att fokusera på mer lönsamma marknader.

Försäljning per marknad



- Norden
- Väst- och Sydeuropa och Afrika
- Central- och Östeuropa
- Storbritannien och Irland

### NYCKELTAL

#### DORO PHONES

(Mkr)	2021 Kvartal 3	2020 Kvartal 3	%	2021 Jan-sep	2020 Jan-sep	%	2020 Helår
Nettoomsättning	269,4	319,0	-15,5	728,4	820,3	-11,2	1 165,2
Kostnader för sålda varor och tjänster	-172,5	-226,2	-23,7	-470,2	-578,0	-18,7	-812,5
<b>Bruttovinst</b>	<b>96,9</b>	<b>92,8</b>	<b>4,4</b>	<b>258,2</b>	<b>242,3</b>	<b>6,6</b>	<b>352,7</b>
Bruttomarginal, %	36,0	29,1		35,4	29,5		30,3
Övriga rörelsekostnader	-57,4	-69,7	-17,6	-181,2	-211,2	-14,2	-281,2
<b>Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)</b>	<b>39,5</b>	<b>23,1</b>	<b>71,0</b>	<b>77,0</b>	<b>31,1</b>	<b>147,6</b>	<b>71,5</b>
EBIT-marginal, %	14,7	7,2		10,6	3,8		6,1
Orderbok	122,2	187,7	-34,9	122,2	187,7	-34,9	70,8
Orderingång	280,6	370,1	-24,2	779,8	909,6	-14,3	1 137,6
Investering produktutveckling	10,9	4,1	165,9	19,2	22,1	-13,1	25,2

#### NETTOOMSÄTTNING

##### PER MARKNAD (Mkr)

(Mkr)	2021 Kvartal 3	2020 Kvartal 3	%	2021 Jan-sep	2020 Jan-sep	%	2020 Helår
Norden	65,5	60,3	8,6	185,5	160,4	15,6	232,1
Väst- och Sydeuropa och Afrika	94,0	117,7	-20,1	273,2	257,5	6,1	366,0
Central- och Östeuropa	66,2	79,6	-16,8	159,6	210,5	-24,2	292,6
Storbritannien och Irland	43,8	42,3	3,5	110,9	111,0	-0,1	171,5
Nordamerika	0,0	19,6	-100,0	1,5	82,9	-98,2	99,9
Övrigt	-0,1	-0,5	-78,7	-2,3	-2,0	15,0	3,1
<b>Totalt</b>	<b>269,4</b>	<b>319,0</b>	<b>-15,5</b>	<b>728,4</b>	<b>820,3</b>	<b>-11,2</b>	<b>1 165,2</b>

## FINANSIELL UTVECKLING

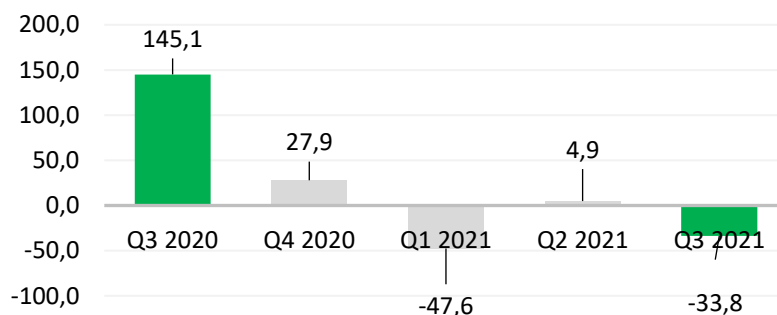
### Kassaflöde, investeringar och finansiell ställning

Kassaflödet från den löpande verksamheten under tredje kvartalet uppgick till -13,1 Mkr (155,9), vilket beror på en negativ rörelsekapitalförändring jämfört med tredje kvartalet 2020. Fritt kassaflöde, efter investeringar men före rörelseförvärv, uppgick till -33,8 Mkr (145,1). Investeringarna under perioden uppgick till 20,7 Mkr (10,8).

Under kvartalet har vi förvärvat nederländska Innocom, vilket redovisas som rörelseförvärv. De likvida medlen uppgick till 73,1 Mkr (249,3) vid utgången av tredje kvartalet. Vid samma tidpunkt uppgick soliditeten till 53,4 procent (48,7).

Nettoskulden uppgick till 172,8 Mkr i slutet av tredje kvartalet. Den ökade nettoskulden beror till huvudsak på förvärvet av Innocom, vilket kan jämföras med en nettoskuld på 73,1 Mkr vid utgången av det föregående kvartalet och en nettokassa på 6,2 Mkr i slutet av det tredje kvartalet 2020.

### FRITT KASSAFLÖDE



### Viktiga händelser under perioden

- Under september förvärvade Doro nederländska Innocom Bureau voor Bedrijfscommunicatie B.V. Förvärvet ger Doro en stark position på den attraktiva nederländska marknaden, helt i linje med ambitionen att expandera och stärka den geografiska närvaron.
- Under september förvärvade Doro tillgångarna av Helpline från Bromford Housing Association. I takt med att marknaden tvingas genomgå en digital omställning är vi angelägna om att stödja de som står inför ökade investeringar och komplexa övergångar.

### Viktiga händelser efter periodens utgång

- Inga väsentliga händelser efter periodens utgång

## ÖVRIG INFORMATION

### Eget kapital och Doro-aktien

Doros aktie är noterad på Nasdaq Stockholm, Small Cap, i segmentet Telecom/IT. Den 30 september 2021 var antalet utestående aktier 24 204 568, varav Doro AB innehar 206 286 Doro aktier. Totalt eget kapital uppgick till 885,2 Mkr (810,4).

### Medarbetare

Den 30 september 2021 hade Doro 1 109 (1043) medarbetare, vilket motsvarar 817 (793) heltidstjänster. Av antalet anställda är 373 (358) baserade i Norden, 34 (36) i Central- och Östeuropa, 73 (34) i Väst- och Sydeuropa och Afrika, 618 (605) i Storbritannien och Irland samt 11 (10) i Övriga världen.

### Risker

I nuvarande situation är de allt överskuggande riskerna knutna till effekter från covid-19 pandemin. Inom Doro Care kan pandemin ge svårigheter att möta servicebehovet om våra medarbetare i larmcentralerna får ökad frånvaro samtidigt som mängden larm ökar. Riskerna inom informationssäkerhet gällande exempelvis känsliga personuppgifter, ökar i och med att vi arbetar hemifrån. Upphandlingar och produktanseringar riskerar att skjutas upp på grund av pandemin.

Som en konsekvens av pandemin och rådande världsläge med högre fraktkostnader och en ökad brist på komponenter finns det en risk för ökade kostnader och utmaningar i leveranskedjan.

I övrigt hänvisar vi till de risker som beskrivs i årsredovisningen 2020 på sida 40–42.

### Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning under tredje kvartalet uppgick till 244,1 Mkr (321,8). Resultat efter skatt uppgick till -13,1 Mkr (-2,2).

### Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats för koncernens räkning i enlighet med IAS 34, "Delårsrapportering" och för moderbolaget i enlighet med Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2, "Redovisning för juridiska personer". Statliga stöd redovisas som övriga intäkter. Övriga redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som tillämpas överensstämmer med de som användes vid upprättandet av den senaste årsredovisningen.

### Särnotering av affärsområdet Doro Care

Som tidigare kommunicerats har styrelsen gett företagsledningen i uppdrag att förbereda en särnotering av affärsområdet Doro Care. Detta för att ge båda verksamheterna möjligheten att utvecklas mer fördelaktigt och uppnå sin fulla potential. Arbetet har fortskridit enligt plan under det tredje kvartalet. Ambitionen är fortsatt att genomföra särnoteringen under året.

### Optionsprogram

På årsstämman den 27 april 2018 beslutades om ett nytt optionsprogram och emission av teckningsoptioner, sammanlagt högst 1 000 000 teckningsoptioner föreslogs emitteras som omfattar ledande befattningshavare och övriga anställda. Överlåtelse av teckningsoptioner till deltagarna har skett till ett pris motsvarande teckningsoptionens marknadsvärde (dvs. optionspremien) beräknat enligt den s.k. Black & Scholes-formeln. Värderingen av optionerna har utförts av oberoende värderingsinstitut eller revisionsbolag. Varje teckningsoption ger innehavaren rätt att köpa en Doro/aktie under en två veckors period efter offentliggörandet av

den andra eller tredje delårsrapporten 2021 till en kurs på 63,80 SEK. Totalt 399 932 aktier kan tecknas av deltagarna.

### **Säsongsvariation**

Doros försäljning inom affärsområdet Doro Phones påverkas av säsongsmässiga variationer. Normalt sett är försäljningen lägst under det första kvartalet. Försäljningen under det andra och tredje kvartalet är i regel högre än under det första kvartalet. Slutligen är försäljningen vanligtvis starkast under fjärde kvartalet. Doros försäljning inom affärsområdet Doro Care har normalt sett små säsongsmässiga variationer.



# FINANSIELLA RAPPORTER

## KONCERNEN

### RESULTATRÄKNING

Doro – Koncernen (Mkr)

	Not	Kvartal 3 2021	Kvartal 3 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Helår 2020
Nettoomsättning		409,9	443,2	1 153,5	1 199,7	1 689,3
Kostnader för sålda varor och tjänster		-256,7	-299,7	-721,0	-797,4	-1 119,3
<b>Bruttovinst</b>		<b>153,2</b>	<b>143,5</b>	<b>432,5</b>	<b>402,3</b>	<b>570,0</b>
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader		-61,0	-52,8	-170,7	-168,4	-224,4
Forsknings- och utvecklingskostnader		-22,9	-27,7	-78,5	-76,5	-108,4
Administrationskostnader		-35,6	-40,1	-113,5	-114,8	-160,9
Övriga intäkter och kostnader		4,7	2,1	7,5	5,4	9,4
<b>Summa rörelsekostnader</b>		<b>-114,8</b>	<b>-118,5</b>	<b>-355,2</b>	<b>-354,3</b>	<b>-484,3</b>
Varav avskrivningar och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar		-28,5	-28,2	-89,1	-86,9	-118,2
<b>Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar (EBITDA)</b>		<b>66,9</b>	<b>53,2</b>	<b>166,4</b>	<b>134,9</b>	<b>203,9</b>
<b>Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)</b>		<b>38,4</b>	<b>25,0</b>	<b>77,3</b>	<b>48,0</b>	<b>85,7</b>
Finansnetto		-1,8	0,2	1,4	-7,3	-17,1
<b>Resultat före skatt</b>		<b>36,6</b>	<b>25,2</b>	<b>78,7</b>	<b>40,7</b>	<b>68,6</b>
Inkomstskatt		-9,4	-6,5	-19,7	-10,8	-19,5
<b>Periodens resultat</b>		<b>27,2</b>	<b>18,7</b>	<b>59,0</b>	<b>29,9</b>	<b>49,1</b>

Genomsnittligt antal aktier, tusental	23 998	23 768	23 998	23 766	23 890
Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt, tusental*	23 998	23 768	23 998	23 766	23 890
Resultat per aktie, kr	1,13	0,79	2,46	1,26	2,06
Resultat per aktie efter utspädning, kr*	1,13	0,79	2,46	1,26	2,06

\*Utspädningseffekter beaktas endast i de fall de medför att resultatet per aktie påverkas negativt

### RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Doro – Koncernen (Mkr)

	Not	Kvartal 3 2021	Kvartal 3 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Helår 2020
Periodens resultat		27,2	18,7	59,0	29,9	49,1
<b>Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen</b>						
Omräkningsdifferenser		2,4	-0,3	15,5	-16,7	-34,4
Effekter av kassaflödessäkringar		-1,7	4,9	7,7	6,3	-3,3
Uppskjuten skatt		0,3	-1,1	-1,6	-1,4	0,7
<b>Totalresultat hänförligt moderbolagets aktieägare</b>		<b>28,2</b>	<b>22,3</b>	<b>80,6</b>	<b>18,1</b>	<b>12,2</b>

## BALANSRÄKNING

Doro – Koncernen (Mkr)

	2021 30-Sep	2020 30-Sep	2020 31-Sep
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella tillgångar	815,4	763,4	752,6
Materiella anläggningstillgångar	113,1	123,9	123,0
Finansiella tillgångar	5,4	5,5	4,2
Uppskjuten skattefordran	15,0	16,8	13,9
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Varulager	261,3	203,1	224,4
Kortfristiga fordringar	374,7	303,6	292,6
Likvida medel	73,1	249,3	170,6
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 658,0</b>	<b>1 665,7</b>	<b>1 581,3</b>
Eget kapital, hänförligt till moderbolagets ägare	885,2	810,4	804,5
Långfristiga skulder	317,6	338,0	261,0
Kortfristiga skulder	455,2	517,3	515,8
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>1 658,0</b>	<b>1 665,7</b>	<b>1 581,3</b>

### Finansiella instrument värderade till verkligt värde i balansräkningen (Mkr)

	2021 30-Sep	2020 30-Sep	2020 31-Dec
Valutakontrakt redovisade som kortfristig skuld	0,8	4,9	12,8
Valutakontrakt redovisade som kortfristig fordran	7,5	7,9	3,1
Finansiella instrument värderade till verkligt värde består av valutaderivat och dessa värderas enligt nivå 2			

## KASSAFLÖDESANALYS

Doro – Koncernen (Mkr)

	Kvartal 3 2021	Kvartal 3 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Helår 2020
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)	38,4	25,0	77,3	48,0	85,7
Avskrivningar enligt plan	28,5	28,2	89,1	86,9	118,2
Netto betalda finansiella poster	-1,1	-1,5	-3,5	-5,0	-6,3
Orealiserade valutakursdifferenser i kassaflödessäkringar	-5,2	2,0	-10,2	-2,2	0,6
Betald skatt	-11,9	-9,2	-26,8	-39,2	-26,7
Förändring av rörelsekapital (inkl förändring avsättningar)	-61,8	111,4	-150,3	112,4	72,3
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>-13,1</b>	<b>155,9</b>	<b>-24,4</b>	<b>200,9</b>	<b>243,9</b>
Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar	-20,7	-10,8	-52,1	-48,5	-63,5
<b>Summa fritt kassaflöde före rörelseförvärv</b>	<b>-33,8</b>	<b>145,1</b>	<b>-76,5</b>	<b>152,5</b>	<b>180,4</b>
Rörelseförvärv	-70,6	-30,9	-112,5	-31,6	-38,2
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-91,3</b>	<b>-41,7</b>	<b>-164,6</b>	<b>-80,1</b>	<b>-101,7</b>
Amortering av skuld	-5,9	-55,0	-16,7	-65,1	-155,3
Upptagna lån	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>94,1</b>	<b>-55,0</b>	<b>83,3</b>	<b>-65,1</b>	<b>-155,3</b>
Kursdifferenser i likvida medel	4,2	-3,9	8,2	-4,8	-14,8
<b>Förändring av likvida medel</b>	<b>-6,1</b>	<b>55,4</b>	<b>-97,5</b>	<b>50,9</b>	<b>-27,9</b>
<b>Nettokassa</b>	<b>0,0</b>	<b>6,2</b>	<b>0,0</b>	<b>6,2</b>	<b>12,1</b>
<b>Nettoskuld</b>	<b>172,8</b>	<b>0,0</b>	<b>172,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

## EGET KAPITAL

Doro – Koncernen (Mkr)

	2021 30-Sep	2020 30-Sep	2020 31-Dec
<b>Ingående balans</b>	<b>804,5</b>	<b>781,8</b>	<b>781,8</b>
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	80,6	18,1	12,2
Förvärv av dotterföretags nettotillgångar	0,0	10,5	10,5
<b>Utgående balans</b>	<b>885,2</b>	<b>810,4</b>	<b>804,5</b>

## ÖVRIGA NYCKELTAL

Doro – Koncernen (Mkr)

	2021 30-Sep	2020 30-Sep	2020 31-Dec
EBITA, Mkr	84,3	54,8	95,0
Soliditet, %	53,4	48,7	50,9
Antal aktier vid periodens slut, tusental	23 998	23 998	23 998
Antal aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt, tusental*	23 998	23 998	23 998
Eget kapital per aktie, kr	36,89	33,77	33,52
Eget kapital per aktie, efter utspädning, kr*	36,89	33,77	33,52
Avkastning på genomsnittligt eget kapital, %	9,3	6,4	2,6
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital, %	16,8	8,9	9,9
Börskurs periodens slut, kr	63,10	47,50	46,70
Börsvärde, Mkr	1 514,3	1 139,9	1 120,7

\*Utspädningseffekter beaktas endast i de fall de medför att resultatet per aktie påverkas negativt.

## RESULTATRÄKNING

Affärsområde (Mkr)

	Not	Kvartal 3 2021	Kvartal 3 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Helår 2020
Nettoomsättning Doro Care		140,5	124,2	425,1	379,4	524,1
Nettoomsättning Doro Phones		269,4	319,0	728,4	820,3	1 165,2
<b>Summa nettoomsättning</b>		<b>409,9</b>	<b>443,2</b>	<b>1 153,5</b>	<b>1 199,7</b>	<b>1 689,3</b>
Bruttovinst Doro Care		56,5	50,7	174,5	160,0	217,2
Bruttovinst Doro Phones		96,9	92,8	258,2	242,3	352,7
<b>Summa bruttovinst</b>		<b>153,2</b>	<b>143,5</b>	<b>432,5</b>	<b>402,3</b>	<b>570,0</b>
Rörelseresultat (EBIT) Doro Care		4,4	9,7	20,2	31,8	38,7
Rörelseresultat (EBIT) Doro Phones		39,5	23,1	77,0	31,1	71,5
Ej allokerade kostnader		-5,4	-7,9	-19,8	-14,9	-24,5
<b>Summa rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)</b>		<b>38,4</b>	<b>25,0</b>	<b>77,3</b>	<b>48,0</b>	<b>85,7</b>

## DORO CARE

### RESULTATRÄKNING

	Not	Kvartal 3 2021	Kvartal 3 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Helår 2020
Doro Care (Mkr)						
Nettoomsättning		140,5	124,2	425,1	379,4	524,1
Kostnader för sålda varor och tjänster		-84,0	-73,5	-250,6	-219,4	-306,9
<b>Bruttovinst</b>		<b>56,5</b>	<b>50,7</b>	<b>174,5</b>	<b>160,0</b>	<b>217,2</b>
Bruttomarginal, %		40,2	40,8	41,0	42,2	41,4
Övriga rörelsekostnader		-52,1	-41,0	-154,3	-128,2	-178,5
<b>Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)*</b>		<b>4,4</b>	<b>9,7</b>	<b>20,2</b>	<b>31,8</b>	<b>38,7</b>
EBIT-marginal, %		3,1	7,8	4,8	8,4	7,4

*EBIT för 2021 innehåller en justering av historisk moms i Norge om 5 Mkr i Q3 och 7 Mkr YTD*

### NETTOOMSÄTTNING PER MARKNAD

	Not	Kvartal 3 2021	Kvartal 3 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Helår 2020
Doro Care (Mkr)						
Norden		64,5	63,9	201,3	198,3	265,1
Storbritannien och Irland		62,6	54,3	187,8	164,3	226,1
Övrigt		13,4	6,0	36,0	16,8	32,9
<b>Totalt</b>		<b>140,5</b>	<b>124,2</b>	<b>425,1</b>	<b>379,4</b>	<b>524,1</b>

### ÖVRIGA NYCKELTAL

	Not	Kvartal 3 2021	Kvartal 3 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Helår 2020
Doro Care (Mkr)						
Antal abonnemang (tusental)		390,0	348,0	390,0	348,0	372,0
Produktförsäljning		29,3	20,9	87,2	70,4	105,4
Tjänsteförsäljning		111,2	103,3	337,9	309,0	418,7
Investeringar i produktutveckling		4,8	3,7	19,8	14,6	21,9

## DORO PHONES

### RESULTATRÄKNING

	Not	Kvartal 3 2021	Kvartal 3 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Helår 2020
Doro Phones (Mkr)						
Nettoomsättning		269,4	319,0	728,4	820,3	1165,2
Kostnader för sålda varor och tjänster		-172,5	-226,2	-470,2	-578,0	-812,5
<b>Bruttovinst</b>		<b>96,9</b>	<b>92,8</b>	<b>258,2</b>	<b>242,3</b>	<b>352,7</b>
Bruttomarginal, %		36,0	29,1	35,4	29,5	30,3
Övriga rörelsekostnader		-57,4	-69,7	-181,2	-211,2	-281,2
<b>Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)</b>		<b>39,5</b>	<b>23,1</b>	<b>77,0</b>	<b>31,1</b>	<b>71,5</b>
EBIT-marginal, %		14,7	7,2	10,6	3,8	6,1

### NETTOOMSÄTTNING PER MARKNAD

	Not	Kvartal 3 2021	Kvartal 3 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Helår 2020
Doro Phones (Mkr)						
Norden		65,5	60,3	185,5	160,4	232,1
Väst- och Sydeuropa och Afrika		94,0	117,7	273,2	257,5	366,0
Central- och Östeuropa		66,2	79,6	159,6	210,5	292,6
Storbritannien och Irland		43,8	42,3	110,9	111,0	171,5
Nordamerika		0,0	19,6	1,5	82,9	99,9
Övrigt		-0,1	-0,5	-2,3	-2,0	3,1
<b>Totalt</b>		<b>269,4</b>	<b>319,0</b>	<b>728,4</b>	<b>820,3</b>	<b>1 165,2</b>

### ÖVRIGA NYCKELTAL

	Not	Kvartal 3 2021	Kvartal 3 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Helår 2020
Doro Phones (Mkr)						
Orderbok		122,2	187,7	122,2	187,7	70,8
Orderingång		280,6	370,1	779,8	909,6	1 137,6
Investeringar i produktutveckling		10,9	4,1	19,2	22,1	25,2

## MODERBOLAGET

### RESULTATRÄKNING

Moderbolaget (Mkr)	Not	Kvartal 3 2021	Kvartal 3 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Helår 2020
Nettoomsättning		244,1	321,8	779,2	866,8	1 266,8
Kostnader för sålda varor och tjänster		-172,2	-237,8	-514,8	-598,7	-853,3
<b>Bruttovinst</b>		<b>71,9</b>	<b>84,0</b>	<b>264,4</b>	<b>268,1</b>	<b>413,5</b>
Rörelsekostnader		-215,1	-89,9	-395,9	-261,1	-365,2
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>		<b>-143,2</b>	<b>-5,9</b>	<b>-131,5</b>	<b>7,0</b>	<b>48,3</b>
Finansnetto		131,3	2,2	138,0	-1,0	-13,5
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>-11,9</b>	<b>-3,7</b>	<b>6,5</b>	<b>6,0</b>	<b>34,8</b>
Koncernbidrag		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Inkomstskatt		-1,2	1,5	-6,0	-2,7	-11,3
<b>Periodens resultat</b>		<b>-13,1</b>	<b>-2,2</b>	<b>0,5</b>	<b>3,3</b>	<b>23,5</b>

### RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Moderbolaget (Mkr)	Not	Kvartal 3 2021	Kvartal 3 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020	Helår 2020
Periodens resultat		-13,1	-2,2	0,5	3,3	23,5
<b>Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen</b>						
Effekter av kassafördessäkringar		-1,7	4,9	7,7	6,3	-3,3
Uppskjuten skatt		0,3	-1,1	-1,6	-1,4	0,7
<b>Totalresultat hänförligt moderbolagets aktieägare</b>		<b>-14,5</b>	<b>1,6</b>	<b>6,6</b>	<b>8,2</b>	<b>20,9</b>

### BALANSRÄKNING

Moderbolaget (Mkr)	2021 30-Sep	2020 30-Sep	2020 31-Dec
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Immateriella tillgångar	60,0	303,2	292,1
Materiella anläggningstillgångar	0,1	21,1	21,3
Finansiella tillgångar	431,6	352,3	402,5
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Varulager	182,9	175,7	181,3
Kortfristiga fordringar	751,3	463,0	432,8
Likvida medel	16,8	169,3	109,9
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 442,7</b>	<b>1 484,6</b>	<b>1 439,9</b>
Eget kapital, hänförligt till moderbolagets ägare	549,0	519,2	542,3
Avsättningar	65,1	65,2	67,0
Långfristiga skulder	185,0	170,0	125,9
Kortfristiga skulder	643,6	730,2	704,7
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>1 442,7</b>	<b>1 484,6</b>	<b>1 439,9</b>

## NOTER

### Not 1 - Rörelseförvärv

#### FirstCall 24/7

Den 1 februari 2021 förvärvade Doro telecareverksamheten FirstCall 24/7 från Trent and Dove Housing. Förvärvet innebär att Doro övertar kundavtalen för verksamheten. Köpeskillingen betalades kontant, och uppgick till 1 GBP på skuldfri basis. FirstCall 24/7 hade en årsomsättning 2019/20 på 0,5 miljoner GBP. Förvärvsanalys nedan är preliminär.

#### Nedan följer preliminära uppgifter om förvärvet, verkligt värde Mkr

Immateriella tillgångar	1,5
Upplupna kostnader	-1,5
Förvärvade nettotillgångar	0,0
Goodwill etc	0,0
<b>Total köpeskillning</b>	<b>0,0</b>
<b>Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde</b>	<b>0,0</b>

#### Innocom

Den 1 september 2021 förvärvade Doro det nederländska bolaget Innocom Bureau voor Bedrijfscommunicatie B.V. ("Innocom"). Köpekillingen betalades kontant och uppgick till ca 72 Mkr på skuldfribasis. Goodwillen är knuten till den förstärkta position på den nederländska marknaden som Innocom ger Doro. Innocoms omsättning för 2020 uppgick till EUR 4,9 miljoner (ca 50 Mkr). Verksamheten sysselsätter ca 40 heltidsanställda och supporterar ca 26 000 slutanvändare. Förvärvsanalys nedan är preliminär.

#### Nedan följer preliminära uppgifter om förvärvet, verkligt värde Mkr

Immateriella tillgångar	0,0
Materiella anläggningstillgångar	2,5
Varulager	5,8
Kortfristiga fordringar	4,9
Kassa och bank	1,4
Kortfristiga skulder	-3,6
Förvärvade nettotillgångar	11,0
Goodwill etc	65,4
<b>Total köpeskillning</b>	<b>76,4</b>
Kassa i förvärvat bolag	1,4
Beräknad tilläggsköpekilling	4,4
<b>Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde</b>	<b>70,6</b>

## FINANSIELLA DEFINITIONER

<b>Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt</b>	Genomsnittligt antal aktier justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till genomsnittlig börskurs för perioden.
<b>Resultat per aktie</b>	Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier för perioden.
<b>Resultat per aktie efter utspädning</b>	Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier för perioden, efter utspädningseffekt.
<b>Antal aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt</b>	Antal aktier vid periodens slut justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till börskursen vid periodens slut.
<b>Eget kapital per aktie</b>	Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier på balansdagen.
<b>Eget kapital per aktie efter utspädning</b>	Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt.
<b>Nettoskuld/Nettokassa</b>	Kassa och Bank minskat med räntebärande skulder
<b>Börsvärde, Mkr</b>	Börskurs periodens slut gånger antal aktier vid periodens slut.

### Användning av icke-IFRS resultatmått

Riktlinjer avseende alternativa nyckeltal för företag med värdepapper noterade på en reglerad marknad inom EU har getts ut av ESMA (The European Securities and Markets Authority). Dessa riktlinjer ska tillämpas på alternativa nyckeltal som används från och med den 3 juli 2016. I delårsrapporten refereras det till ett antal icke-IFRS resultatmått som används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera företagets verksamhet. Nedan beskriver vi de olika icke-IFRS resultatmått som använts som ett komplement till den finansiella informationen som redovisats enligt IFRS.



## Beskrivning av finansiella resultatmätt som inte återfinns i IFRS regelverket

Icke IFRS-resultatmätt	Beskrivning	Orsak till användning av mätt
<b>Omstruktureringskostnader</b>	Kostnader för nedskrivningar och personalkostnader i samband med omstruktureringar.	Mättet visar de specifika kostnader som uppstått i samband med omstrukturering av en specifik verksamhet vilket bidrar till bättre förståelse för underliggande kostnadsnivå i den löpande operativa verksamheten.
<b>Bruttomarginal %</b>	Nettoomsättning minus kostnad för sålda varor och tjänster i procent av nettoomsättningen.	Bruttomarginalen är ett viktigt mätt för att visa marginalen före övriga omkostnader.
<b>Försäljningstillväxt jämförbara enheter %</b>	Förändring i nettoomsättning för perioden för de koncernbolag som innehafts både innevarande och föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Försäljningstillväxt i jämförbara enheter visar koncernens organiska tillväxt exklusive företagsförvärv.
<b>Valutajusterad försäljningstillväxt %</b>	Nettoomsättningen för perioden omräknad med valutakurser för motsvarande period föregående år minus nettoomsättning för motsvarande period föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Mättet visar den valutarensade försäljningstillväxten.
<b>Soliditet</b>	Eget kapital uttryckt i procent av totala tillgångar	Ett traditionellt mätt för att visa finansiell risk, uttryckt som hur stor del av det totala kapitalet som finansierats av ägarna.
<b>Avkastning på genomsnittligt eget kapital</b>	Resultat rullande 12 månader, efter finansiella poster och skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.	Visar ur ett aktieägarsperspektiv vilken avkastning som ges på ägarnas investerade kapital.
<b>Sysselsatt kapital</b>	Totala tillgångar reducerat med icke-räntebärande skulder och kassa och bank.	Mättet visar hur mycket totalt kapital som används i rörelsen och är därmed den ena komponenten i att mäta avkastning från verksamheten.
<b>Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital</b>	Rörelseresultat rullande 12 månader, dividerat med det kvartalsvisa genomsnittliga sysselsatta kapitalet	Det centrala mättet för att mäta avkastning på allt det kapital som binds i verksamheten.
<b>Antal abonnemangskunder</b>	Antal abonnemangskunder kopplade till larmmottagning.	Mättet visar volymen av kunder i tjänsteverksamheten.
<b>Ej allokerade rörelsekostnader</b>	Centrala rörelsekostnader som inte har allokerats ut på affärsområde, Doro Care respektive Doro Phones. Dessa rörelsekostnader inkluderar kostnader vid rörelseförvärv, omstruktureringskostnader, avskrivningar på övervärden identifierade vid rörelseförvärv samt effekter av redovisning av leasingavtal enligt IFRS 16.	Dessa rörelsekostnader allokeras ej ut på affärsområde för att affärsområdets EBIT ska visa lönsamheten exklusive kostnader relaterade till omstruktureringar, rörelseförvärv och IFRS 16-effekter, vilket överensstämmer med hur affärsområden följs upp internt.

## Beräkning av finansiella resultatmätt som inte återfinns i IFRS regelverket

	Kvartal 3 2021	Kvartal 3 2020	Jan-sep 2021	Jan-sep 2020
<b>Valutajusterad försäljningstillväxt (MSEK)</b>				
Valutajusterad försäljningstillväxt	-32,4	-63,1		
Valutaeffekt	-0,9	-15,1		
<b>Rapporterad försäljningstillväxt</b>	<b>-33,3</b>	<b>-78,2</b>		
<b>Sysselsatt kapital</b>				
Totala tillgångar			1 658,0	1 665,7
-icke-räntebärande skulder			503,0	612,9
-likvida medel			73,1	249,3
<b>Rapporterat sysselsatt kapital</b>			<b>1 081,9</b>	<b>803,5</b>

## RAPPORTENS UNDERTECKNANDE

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att denna delårsrapport ger en rättvisande översikt av bolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt att den beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget och dess dotterbolag står inför.

Malmö den 22 oktober 2021

Lennart Jacobsen  
Styrelseordförande

Henri Österlund  
Vice styrelseordförande

Tova Jexmark  
Styrelseledamot

Juha Mört  
Styrelseledamot

Cecilia Ardström  
Styrelseledamot

Victor Saeijs  
Styrelseledamot

Mona Sahlberg  
Styrelseledamot

Carl-Johan Zetterberg Boudrie  
Verkställande direktör

# REVISORS GRANSKNINGSRAPPORT

Doro AB (publ) org nr 556161-9429

## Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapport) för Doro AB (publ) per 30 september 2021 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna finansiella delårsinformation i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

## Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

## Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Malmö den 22 oktober 2021

PricewaterhouseCoopers AB

Tomas Hilmarsson  
Auktoriserad revisor

Huvudansvarig revisor

Johan Rönnbäck  
Auktoriserad revisor

## KALENDER

Q4-rapport, januari-december 2021: 17 februari 2022

Q1-rapport, januari-mars 2022: 29 april 2022

Årsstämman 2022 kommer att hållas i Malmö den 29 april.

## KONTAKT

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Carl-Johan Zetterberg Boudrie, vd och koncernchef, tf. CFO, +46 (0)703 35 84 49

E-post: [ir@doro.com](mailto:ir@doro.com)

## WEBCAST

Doros rapport presenteras via en webbsänd telefonkonferens som hålls fredagen den 22 oktober kl. 9.00 (CEST) där vd och koncernchef Carl-Johan Zetterberg Boudrie presenterar rapporten. Webbsändningen nås på <https://tv.streamfabriken.com/doro-q3-2021>. Presentationsmaterialet finns tillgängligt på Doros finansiella webbplats <http://www.doro.com/corporate>

Telefonnummer:

Sverige: +46 8 50 55 83 51

Storbritannien: +44 33 33 00 92 62

USA: +1 63 19 13 14 22 (Pinkod 97638173#)

Frankrike: +33 170 75 07 36



Doro AB (publ)  
Jörgen Kocksgatan 1B  
211 20 Malmö  
Sweden  
[www.doro.com](http://www.doro.com)  
Org. nr. 556161-9429

Denna information är sådan information som Doro AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande fredagen den 22 oktober 2021 kl. 8.00 (CEST).