

MastIT Group ingår rikstäckande SLA med Tre Sverige (Hi3G)

MastIT Group ingår rikstäckande SLA (Service Leverage Agreement) för beredskap, service och underhåll av mobil infrastruktur med Tre Sverige (Hi3G) för den Svenska marknaden.

Avtalet innebär att MastIT kommer vara Single Point Of Contact (SPOC) för fältservice inklusive infrastruktureller service- och driftarbeten med ett helhetsansvar för beredskap och att åtgärda samt säkerställa den mobila infrastrukturens funktion för Tre Sverige.

“SLA-avtalet med Tre Sverige är en del av MastIT Groups strategi att erbjuda våra kunder och samarbetspartners en komplett lösning inom mobil infrastruktur inklusive life-cycle-management. Våra erfarna och kunniga mast- & telekomtekniker har kompetensen att hantera samt lösa samtliga typer av problem, störningar och driftstopp relaterat till exempelvis infrastruktur, elförsörjning, reservkraft och övriga funktioner för operatörens radiosystem. För Tre innebär ett SLA direkt med MastIT att de inom överenskomna tider får support och omedelbar åiterrapportering inklusive dokumentation från rätt specialistkompetens. Baserat på vår erfarenhet och kompetens får Tre färre samt kortare stillestånd i mobilnätet, vilket bidrar till att öka deras lönsamhet”, kommenterar Jimmy Karlsson, grundare MastIT Group.

MastIT Group är en entreprenörsdriven koncern som grundades 2018 och är verksam inom nätutbyggnad för mobil kommunikation, militära nät, samhällskritiska nätverk samt säkerhetssystem. Bolaget hade under 2025 motsvarande 125 FTE i våra olika projekt inom mobil infrastruktur i Sverige, varav över 60 egna svenska medarbetare. Koncernen erbjuder geografisk support inom mobil infrastruktur från Smygehuk i söder till Riksgränsen i norra Sverige.

MastIT Group har en solid kompetens av inom- & utomhusinfrastruktur inklusive installation av telekommunikationsmaster och torn samt länk- och transmissionsinfrastruktur. Koncernen levererar tjänster genom hela värdekedjan, inklusive SA, design, täckningsmätning, radioplanering, nätverksarkitektur, installation samt service & underhåll i komplexa miljöer såsom utom- & inomhusanläggningar, tunnlar och urbana miljöer.

MastIT Group har fem affärsområden inom mobil infrastruktur:

- Telekom infrastruktur i utomhus miljö
- Mobila inomhuslösningar (Urban uppkoppling inkl Smart Cities)
- Samhällskritiska nätverk inkl försvarsindustrin (Mission Critical Networks)
- Nätverksdrift och tjänster inkl SLA (NOC / OSS service)
- Avancerade nätlösningar

Inom service & underhållsområdet erbjuder MastIT Group ett helhetsansvar och att agera Single Point of Contact vid funktionsstörningar med 24/7 beredskap 365 dagar per år. Genom att MastIT Group ansvarar för all hantering och åtgärder inklusive dokumentation och åiterrapportering, innebär det att våra kunder får en ökad transparens, kostnadseffektiv drift och därmed högre kvalitet i sina mobila kommunikationsnät.

Kontakta Jimmy Karlsson eller Erik Fischbeck på **MastIT Group** för ytterligare information - eller era kontakter på General Telecom (GeTel) eller Telog. Vi diskuterar gärna lösningar och upplägg inom mobil infrastruktur inklusive SLA för löpande service & underhåll och life-cycle-management.

För ytterligare information kontakta:

Erik Fischbeck, Styrelseordförande, MastIT Group
erik.fischbeck@mastit.se +46 703 920 007

Jimmy Karlsson, Grundare, MastIT Group
jimmy.karlsson@mastit.se +47 760 00 16 40

OM OSS

MastIT Group är ledande i Sverige inom mobil infrastruktur och har teknisk specialistkompetens inom

radio- och kommunikationsnät för inom- och utomhus miljöer. Koncernens huvudkontor ligger i Karlskoga,

med dotterbolagen **MastIT Sweden AB, General Telecom AB, Stark Telecom AB** och **Telog AB**.

MastIT Group skapar hållbar infrastruktur genom högsta kvalitet och expertis - för kommunikation och innovation i en digital värld i rörelse.