

XMREALITY TECKNAR AVTAL MED RESPONDA GROUP

XMReality AB (publ) ("XMReality") har ingått ett avtal med Responda Group, en ledande svensk leverantör av kundservicelösningar. Avtalet innebär en återkommande prenumerationsintäkt för XMReality.

Responda Group implementerar XMReality för att leverera remote support åt en av Sveriges ledande aktörer inom publik laddinfrastruktur för elbilar. Syftet är att snabbt kunna felsöka och åtgärda problem vid laddning direkt i samtal med privatpersoner och konsumenter.

Responda valde XMRealitys lösning då den möter de specifika kraven på enkelhet som ställs i en kundtjänstmiljö där slutanvändaren snabbt behöver hjälp utan tekniska hinder. Lösning innebär även en strategisk utökning av Respondas tjänsteutbud, där remote videosupport erbjuds som ett tillval till kunder som vill stärka sin kundupplevelse.

"Vi har haft ögonen på produkten länge. Att XMReality är ett svenskt bolag ger oss en extra trygghet, men framför allt är det enkelheten som är avgörande. Genom att integrera XMReality i vårt erbjudande kan våra agenter förstå felkällor snabbare, vilket skapar ett stort mervärde, både för våra uppdragsgivare och för deras slutkunder," säger Marie Kågeman, Strategic Account Director på Responda Group.

"Att Responda nu väljer att addera vår lösning till sitt tjänsteutbud visar på den bredd som finns i vår plattform. Det är ett spännande segment där behovet av snabb, visuell felavhjälpning ökar," säger Alexander Sandström, VD på XMReality.

Om Responda Group

Responda Group din ledande aktör av AI-driven kundupplevelse, alltid med mänsklig närvaro. Med smart teknik och engagerade medarbetare hjälper vi över 2 100 företag, från små verksamheter till stora organisationer, att skapa högre tillgänglighet och bättre kvalitet i varje kundkontakt. Läs mer på <https://respondagroup.se/>

XMRealitys Certified Adviser är DNB Carnegie Investment Bank AB (publ).

Email: certifiedadviser@carnegie.se

För mer information, vänligen kontakta:

Alexander Sandström, VD XMReality

Telefon: +46 765 013 088

E-post: alexander.sandstrom@xmreality.com

Om XMReality

XMReality AB (publ) utvecklar och säljer lösningar som revolutionerar kunskapsöverföring via så kallad förstärkt verklighet - Augmented Reality (AR). Företaget är marknadsledande inom vägledning på distans (remote guidance) där man via AR kan guida en person på plats för att lösa problem eller förhindra att de uppstår. Produkten används globalt i mer än 60 länder.

Electrolux, Nibe, Toshiba, Assa Abloy och Heineken är några av de mer än 150 kunderna.

XMReality är baserat i Linköping och USA och är noterat på Nasdaq First North Growth Market (ticker: XMR). För mer information, besök: www.xmreality.com