



ÅRSREDOVISNING 2020
MED HÅLLBARHETSRAPPORT

Together. Technically.



Innehåll

Doro i korthet	3
Året i korthet	4
Doro som investering	6
Doro-aktien	7
VD har ordet	9
Strategi och mål	11
Affärsområde Care	16
Affärsområde Phones	21
Hållbarhetsrapport	26
Hållbarhetsarbete	26
Samhällsnytta	27
Hållbara värden	28
Produkter och tjänster	29
Medarbetare	31
Miljöarbete	33
Livscykelanalys	34
Revisorns yttrande om hållbarhetsredovisningen	35
Förvaltningsberättelse	37
Riskhantering	40
Bolagsstyrningsrapport	43
Styrelsens rapport om intern kontroll	45
Styrelse och revisorer	47
Ledning	48
Ersättningsrapport	49
Finansiella rapporter	53
Noter	62
Hållbarhetsnoter	85
Styrelsens underskrifter	89
Revisionsberättelse	91
Kvartalsöversikt	94
Femårsöversikt	95
Definitioner	96
Årsstämma, kontaktuppgifter, adresser	97

Den formella årsredovisningen omfattar sidorna 37-48, 53-84 och sidan 89.

VÅR VISION ÄR TYDLIG

Vi ger seniorer möjlighet att få ut det mesta av varje dag.
Vi möjliggör oberoende och säkerställer sinnesfrid när det betyder mest.

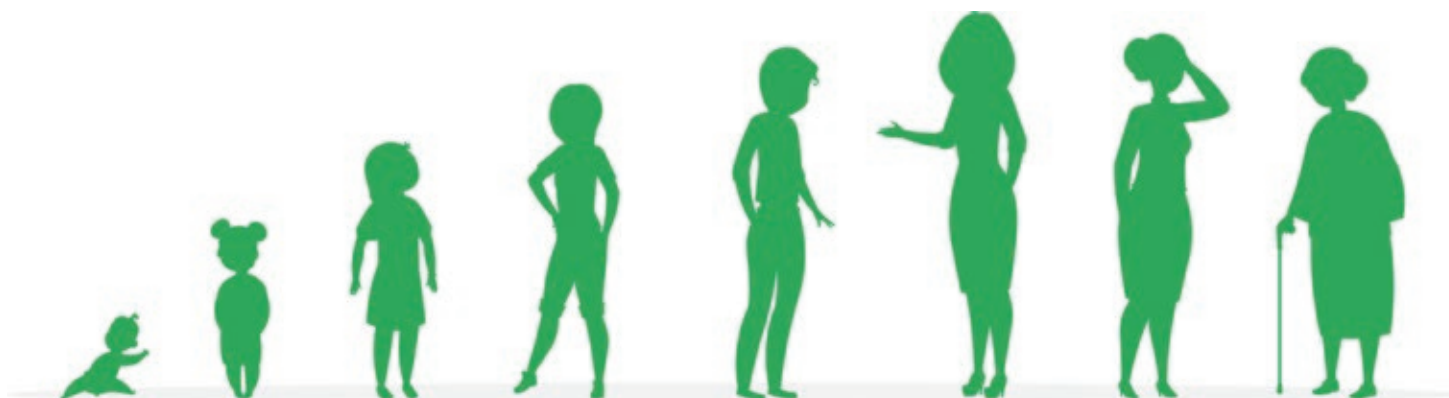
Omsättning **1 689** mkr Rörelsemarginal **5,1** % Antal medarbetare **1 081**

+3 miljoner
assisterade seniorer

#1 Marknadsledare
inom välfärds-
teknik i Norra Europa

Att ta hand om våra äldre är en av samhällets största utmaningar

Doro är ett seniorfokuserat teknikföretag. Vi utvecklar tjänster och produkter för seniorer för att göra åldrandet självständigt, stärkande och innehållsrikt. Vår breda portfölj av produkter och tjänster för trygghets- och omsorgslösningar bidrar till att koppla ihop generationer digitalt och skapar en trygg och självständig tillvaro i och utanför hemmet. Doro är marknadsledande inom trygghetslarm i Sverige, Norge och Storbritannien och Europeisk marknadsledare på mobiltelefoner till seniorer.

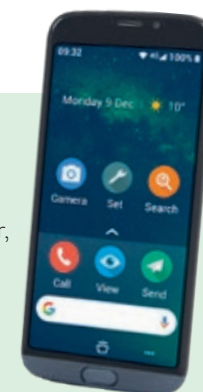


2 STARKA AFFÄRSOMRÅDEN



Doro Care – välfärdsteknik för digital vård och omsorg i hemmet; stationära och mobila trygghetslarm, fjärrtillsyn, en bred portfölj av tjänster och larmmottagning säljs till offentliga aktörer, civilsamhälle och privata företag. Mer än 400 000 äldre personer är uppkopplade till Doros sju larmcentraler, där mer än 30 000 larm hanteras varje dag.

Doro Phones – egenutvecklade senioranpassade telefoner, mobiltelefoner och senioranpassade applikationer säljs via ett nätverk med över 300 telekomoperatörer, distributörer, specialister och återförsäljare i framförallt Europa. Mer än 2 miljoner telefoner såldes under 2020.



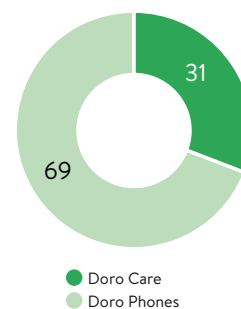
Ett utmanande pandemiår

Trots alla utmaningar som covid-19 fört med sig har vi fortsatt leverera samma kvalité i såväl våra larmcentraler som i vår f ltservice under hela året. Doro Phones påverkades negativt av nedstängningar och restriktioner i både en första och andra v g. F r Doro Care stod istället marknadsutvecklingen stilla då omsorgssektorn fokuserade på att hantera covid-19-effekterna och upphandlingar sköts framåt, trots detta växte Care med 9,9 procent. Trots lägre försäljning lyckades vi skydda vår lönsamhet genom god kostnadskontroll.

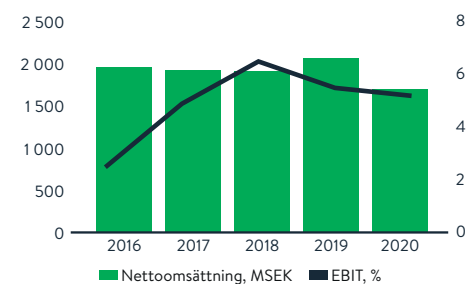
 RSJ MF RELSE NYCKELTAL

	2020	2019
Nettoomsättning, MSEK	1 689,3	2 063,0
Bruttomarginal, %	33,7	31,5
EBITDA, MSEK	203,9	209,3
EBITDA marginal, %	12,1	10,1
EBIT	85,7	112,1
EBIT marginal, %	5,1	5,4
Soliditet, %	50,9	46,6
Antal anställda	1081	988
Fritt kassaflöde, MSEK	180,4	118,7

Nettoomsättning andel per affärsområde %



Nettoomsättning och EBIT





ÅRETS HÖJDPUNKTER

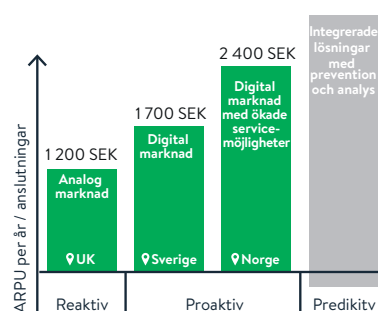
- Under året omorganiserade vi verksamheten i två separata affärsområden, Doro Care och Doro Phones. Omorganiseringen är ett steg i att accelerera vår strategiska ambition om att bli europeisk marknadsledare inom välfärdsteknik. Den nya strukturen skapar en stark grund för att fortsätta befästa vår marknadsledande position med en långsiktig resultattillväxt.
- Tre strategiskt viktiga förvärv har genomförts under året. Förvärvet av spanska Victrix, en digital molnbaserad vårdplattform, ger Doro möjlighet att utveckla och erbjuda helt nya proaktiva och samordnade tjänster. Genom förvärven av Eldercare och Connexus stärker vi vår position på den brittiska marknaden och är nu en av de största aktörerna på marknaden.
- Affärsområde Doro Phones omorganiserade verksamheten under året i syfte att skapa och säkerställa långsiktig lönsamhet. Ett omstrukturingsprogram avser att minska rörelsekostnaderna med SEK 110-130 miljoner jämfört med 2019. Vi har under året implementerat 82 miljoner och förväntar oss att genomföra den resterande besparingen under 2021.

Goda skäl att investera i Doro

Doro arbetar kontinuerligt med att skapa värde för alla intressenter. För dem som redan har, och de som överväger, en investering i Doro finns det fyra starka faktorer som ligger till grund för koncernens värdeskapande. Doro är ett svenskt bolag med huvudkontor i Malmö och sedan 1993 börsnoterat på Nasdaq Stockholm Small Cap (DORO).

DORO TRANSFORMERAR ÄLDREVÅRDEN

Vi transformerar äldrevården med hjälp av digital välfärdsteknik. Dagens och nästa generations välfärdsteknik blir i ökande grad prediktiv, proaktiv och preventiv. Växande och förbättrade tjänster ökar den genomsnittliga intäkten per användare genom ökat värde för vårdgivare och äldre.



AKTIV AKTÖR PÅ EN STARKT VÄXANDE MARKNAD

Doro är en aktiv marknadsaktör med en tydlig tillväxtstrategi och har genom både organisk tillväxt och strategiska förvärv vuxit sin tjänstebaserade verksamhet med 19 procent i genomsnitt de senaste 5 åren och fokus ligger på att öka andelen återkommande tjänsteintäkter. 2020 genomfördes tre strategiska förvärv. Den adresserbara europeiska marknaden för välfärdsteknik bedöms ha en genomsnittlig årlig tillväxt på 11-13 procent under de närmaste fem åren vilket motsvarar en marknad om 50 miljarder år 2025.



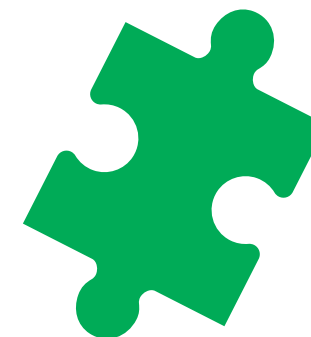
DORO BIDRAR TILL HÅLLBAR SAMHÄLLSUTVECKLING

Som marknadsledare och expert på seniorer är vårt största bidrag den sociala hållbarheten, vi skapar trygghet och ger en meningsfull vardag för cirka 3 miljoner seniorer på våra huvudmarknader. Det är i denna del som vi gör skillnad och skapar värde för både användare och samhälle.



LÖSNINGEN PÅ EN SAMHÄLLSUTMANING

En av vår tids största utmaningar är att ta hand om en växande andel äldre. Seniorens behov av en trygg, aktiv och meningsfull vardag ska kombineras med att överbrygga utmaningar som ökande kostnadstryck, brist på vårdpersonal och säker övervakning av kroniska sjukdomstillstånd. Doros digitala lösningar är en viktig pusselbit i att både skapa trygghet och rätt resursutnyttjande i samhället.



Doro-aktien

KURSTUTVECKLING OCH BÖRSVÄRDE

Doro-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm och ingår i segmentet small cap, bolag med ett marknadsvärde upp till 150 miljoner euro.

Stockholmsbörsens branschindex OMX technology, där Doro-aktien ingår, steg totalt 57,4 procent under 2020. Doros aktiekurs sjönk under samma period med 7,5 procent. Stockholmsbörsen som helhet steg 12,9 procent. Doros börsvärde uppgick vid utgången av 2020 till 1 121 miljoner kronor (1 200). Totalt omsattes cirka 6,1 miljoner aktier (8,6) under året med en genomsnittlig dagsomsättning om 24 225 aktier (34 390).

AKTIEKAPITAL

Vid bolagsstämman april 2020 beslutades, i enlighet med styrelsens förslag, att bemyndiga styrelsen att fram till nästa bolagsstämma fatta beslut om nyemission av aktier upp till ett sammanlagt antal aktier som vid dagen för bolagsstämman mot-

svarar 10 procent av samtliga utestående aktier. Beslutet var enhälligt. Vid samma bolagsstämma beslutades, i enlighet med styrelsens förslag, att bemyndiga styrelsen att fatta beslut om förvärv av egna aktier till ett antal som vid var tid inte överstiger 10 procent av samtliga aktier i bolaget. Beslutet var enhälligt. Bemyndigandet att genomföra en nyemission eller förvärva egna aktier utnyttjades inte under 2020.

Den 31 december 2020 uppgick aktiekapitalet till 24 204 568 (24 204 568). Samtliga aktier har lika röstvärde.

INVESTERARRELATIONER

Doro-aktien följs regelbundet av analytiker hos ABGSC och Redeye, för aktuella analyser se www.introduce.se/foretag/doro och www.redeye.se/bolag/doro.

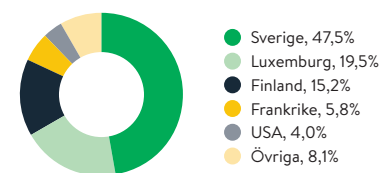
I samband med att bolaget publicerar kvartalsrapporter håller VD en webbsänd presentation av rapporten. Webbsändningen, som normalt hålls klockan 09:00 på rapportdagen kan nås via bolagets

webbplats <https://doro.com/corporate>. För den som så önskar går det i samband med dessa presentationer också att ställa frågor till VD. Utöver de kvartalsvisa rapportpresentationerna är VD också tillgänglig för möten och telefonkonferenser med investerare, analytiker och ägare löpande under året.

UTDELNING

Utdelning till aktieägare ska utgöra 33 procent av nettovinsten (dock med hänsyn tagen till kapitalstruktur och aktieåterköp). Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas för 2020.

Investerare per land



AKTIEFÖRDELNING I STORLEKSKLASSER

Aktieinnehav	Antal aktieägare	% av alla ägare
1-500	4 876 (5 610)	77,4 (78,2)
501-1 000	674 (766)	10,8 (10,7)
1001-5000	550 (643)	8,9 (8,5)
5001-10 000	65 (77)	1,1 (1,1)
10 001-15 000	25 (30)	0,4 (0,4)
15 000-20 000	6 (9)	0,1 (0,1)
Över 20 001	71 (75)	1,2 (1,1)
Totalt	6 267 (7 176)	100,0

DATA PER AKTIE

Transaktion	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Antal aktier vid årets slut, tusental ¹⁾	23 998	23 766	23 766	23 755	23 238	23 238
Börskurs vid årets slut, kr	46,70	50,50	34,15	43,70	53,00	62,00
Högst betalt	51,20	52,20	48,55	60,75	78,00	62,00
Lägst betalt	25,60	32,20	33,35	42,10	45,10	37,50
Marknadsvärde vid årets slut, Mkr	1121	1200	812	1038	1232	1441
Kvotvärde, kr	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Årets resultat, kr	2,06	3,28	3,86	2,83	1,33	2,78
Kassaflöde per aktie ²⁾	10,16	10,20	9,33	5,03	2,66	3,69
Synligt eget kapital, kr	33,52	32,89	28,77	24,57	22,38	20,74
Utdelning, kr	-	-	-	-	1,00	-
Utdelning, andel av nettovinst, %	-	-	-	-	75	-
P/E-tal ³⁾	22,7	15,4	8,85	15,44	39,73	22,3
Direktavkastning, % ⁴⁾	-	-	-	-	1,9	-

1) Aktier exkl. i eget förvar.

2) Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med antalet aktier före utspädning vid årets slut.

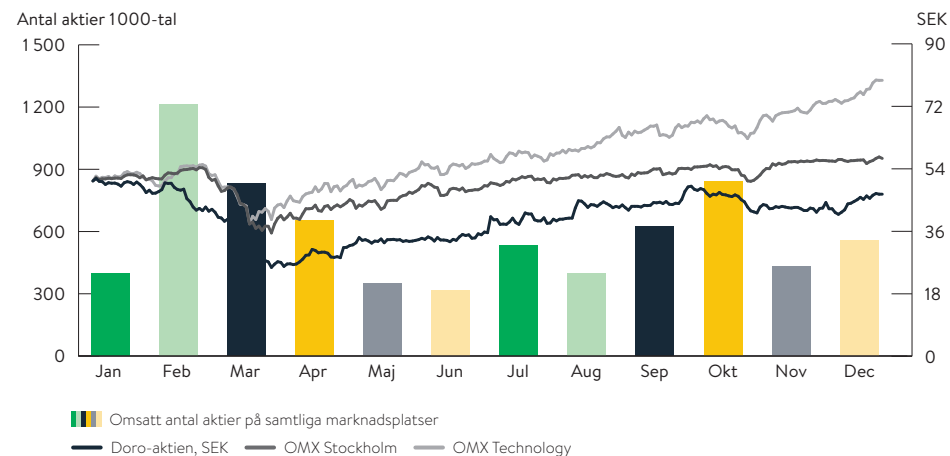
3) Aktiekurs vid årets slut dividerat med årets vinst per aktie.

4) Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut.

AKTIEKAPITALET UTVECKLING

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Emissionskurs, kr	Ökning av aktiekapital, Mkr	Inbetalt belopp, Mkr	Totalt antal aktier
2001	Riktad nyemission	11 764 705	8,50	11,8	100,0	21 467 859
2005	Nyemission	7 141	1,00	0	0,0	21 475 000
2005	Omvänd split, 5:1	-17 180 000	0,00	0	0,0	4 295 000
2006	Nyemission, 3:1	12 885 000	6,00	64,4	71,2	17 180 000
2006	Kvittningsemission	227 631	7,66	1,1	1,5	17 407 631
2009	Riktad nyemission	1 700 000	9,50	1,7	16,2	19 107 631
2011	Riktad nyemission	241 543	25,56	0,2	6,3	19 349 174
2013	Riktad nyemission	1 457 000	27,89	1,5	40,6	20 806 174
2014	Optionsprogram	398 309	35,30	0,4	14,1	21 204 483
2015	Riktad nyemission	2 033 772	41,50	2	84,4	23 238 255
2017	Optionsprogram	517 000	42,00	0,5	21,7	23 755 255
2018	Riktad nyemission	449 313	42,60	0,4	19,2	24 204 568

Kursutveckling och aktieomsättning



Källa: Nasdaq och Euroland.

STÖRSTA AKTIEÄGARNA

31 december 2020	Antal aktier	Andel av kapital och röster, %
Tio största aktieägarna		
Accendo Capital SICAV SIF	3 743 092	15,5
Nordea Fonder	2 707 552	11,2
Rite Internet Ventures Holding AB	2 486 572	10,3
Lazard Feres Banque, W8IMY	1 373 792	5,7
Fosielund Holding AB	730 000	3,0
Nordea Bank ABP, Nordea Bank AB (PUBL)	679 607	2,8
Clearstream Banking S.A. W8IMY	669 425	2,8
Originat AB	557 540	2,3
Försäkringsbolaget, Avanza Pension	544 813	2,3
Eklund, Thomas	392 226	1,6
Summa	13 884 619	57,4
Totalt antal aktier	24 204 568	100,0

Ett utmanande år som stärkt Doro

Coronapandemin ändrade under året förutsättningarna för många, på så många plan och äldre har varit den viktigaste gruppen att skydda. Samtidigt har brister och utmaningar inom just äldreomsorgen framträtt tydligt. Att ta hand om våra äldre, en grupp som växer kraftigt i världen, är en av samhällets långsiktigt största utmaningar. Pandemin har på ett flertal plan visat hur viktig en väl utvecklad digitaliserad omsorg är och hur den kan förena den äldres behov av trygghet med samhällets behov att utnyttja resurser rätt.

Doros erbjudande om digitaliserad välfärdsteknik ligger rätt i tiden och de åtgärder och strategiska steg vi tagit under detta utmanande år har gett oss en stärkt position inför framtiden.

UTMANANDE FÖRUTSÄTTNINGAR, STRATEGISKT VIKTIGA STEG

Redan i slutet av första kvartalet började vi se oroande tecken på covid 19-virusets effekter och vidtog alla nödvändiga åtgärder för att säkerställa hälsa och säkerhet för vår personal och våra kunder. Samtidigt startade vi omedelbart arbetet med att upprätthålla vår tjänsteleverans, med samma höga kvalitet och servicenivå, vilket vi lyckats väldigt bra med under hela året.

Både affärsområdet Doro Care och Doro Phones drabbades under året av pandemirelaterade utmaningar. Doro Phones tappade, på grund av nedstängningar och

restriktioner, i försäljning men levererade trots detta ett bra resultat. Affärsområdets huvudmarknader återhämtade sig något men påverkades återigen negativt i fjärde kvartalet efter pandemins andra våg. I Doro Care stod istället marknadsutvecklingen stilla då vård- och omsorgssektorn fokuserade på att hantera effekterna av covid-19 och upphandlingar sköts framåt. Utvecklingen inom Doro Care nådde inte upp till våra förväntningar och de strategiska åtgärder vi under året tagit, både avseende förvärv och organisationsförändringar, syftar till att stärka men också påskynda tillväxten för Doro Care.



Tjänstedelen i vårt erbjudande ger oss både ökade och återkommande intäkter. Den resan vill vi accelerera.

Sammantaget blev därför försäljningen för koncernen lägre i jämförelse med föregående år och minskade med 18,1 procent till 1 689,3 Mkr (2 063,0).

Trots betydande resultatbortfall under främst andra kvartalet lyckades vi skydda vår lönsamhet genom god kostnadskontroll.

Under det fjärde kvartalet nåddes ett högre resultat och en bättre marginal jämfört med året innan. EBIT och EBIT-marginalen för helåret blev lägre än föregående år men vi lyckades öka EBITDA till 12,1 procent (10,1). Därtill levererade koncernen ett starkt kassaflöde.

Jag är stolt över hur vi på Doro från start hanterat utmaningarna med pandemin. Inte minst då vi under året också lyckades genomföra tre strategiskt viktiga förvärv och lanseringen av vår nya välfärdshubb Doro Eliza och ett antal nya telefoner, bland annat smarttelefonen Doro 8050.

Förvärvet av spanska Victrix, den första helt digitala molnbaserade vårdplattformen på marknaden, ger Doro helt nya möjligheter att utveckla och erbjuda samordnade och proaktiva tjänster inom både ordinära och särskilda boenden.

Genom förvärv av Eldercare (UK) Limited i augusti och Connexus Careline i oktober blir Doro också en av de två största aktörerna på den strategiskt viktiga brittiska marknaden. Tillsammans med vår befintliga verksamhet i UK kommer vi nu

att hantera över 255 000 anslutningar. Förvärven under året och produktlanseringar som Eliza gör att vi möter 2021 som ett starkare, effektivare och om möjligt än mer kundnära företag.

EN TYDLIG VISION. TVÅ STARKA AFFÄRSOMRÅDEN.

Vår vision är tydlig. Vi ger seniorer möjlighet att få ut det mesta av varje dag. Vi möjliggör oberoende och säkerställer sinnesfrid när det betyder mest. Vårt starka erbjudande inom digitaliserad välfärdsteknik är också lösningen på en av vår tids största samhällsutmaningar. Doro gör åldrandet till ett självständigt, stärkande och innehållsrikt livsskede, samtidigt som samhället kan omfördela resurser och hantera en växande andel äldre och brist på vårdmedarbetare.

Vår tillväxtstrategi är lika tydlig som vår vision – att bli den ledande leverantören av välfärdsteknik med fokus på seniorer i Europa. Vi har vuxit vår tjänstebaserade verksamhet med 19 procent i genomsnitt de senaste 5 åren. Tjänstedelen i vårt erbjudande ger oss både ökade och återkommande intäkter. Den resan vill vi accelerera. 2020 valde vi därför att omorganisera verksamheten i två separata affärsområden, Doro Care och Doro Phones. Uppdelningen skapar bättre förutsättningar och frihet för båda affärsområdena att fokusera på sin affär och sina kunder.

Doro Care har en tydlig strategi för organisk tillväxt och olika initiativ för att öka effektiviteten i kärnverksamheten.

Utöver den växande grupp seniorer som behöver assistans i hemmet ska affärs-

området ytterligare bredda sin marknad. Successivt utvecklar Doro Care också erbjudanden till det som kallas trygghetsboenden och särskilda boenden för både kommunala och privata vårdgivare.

Affärsområdet ska också bredda sitt erbjudande mot mer preventiva och prediktiva digitala lösningar som kan bevaka kroniska sjukdomar hos seniorer.

En viktig del i Doros strategi är också att fortsatt utveckla vår flexibla och modulära plattform som samlar Doros alla tjänsteerbjudanden och utgör navet för kunder och användare. Victrix molnteknik blir här en viktig del.

Doro Phones ska befästa och förstärka sin position som europeisk marknadsledare inom seniora mobiltelefoner.

Affärsområdet ska fokusera sin verksamhet på sina kärnmarknader i Europa, på nyckelkunder och på Doros uppskattade huvudprodukter.

Under 2020 påbörjades ett omstruktureringsprogram där merparten av besparingarna sker inom Doro Phones. Programmet ska minska rörelsekostnader med cirka SEK 110–130 miljoner jämfört med 2019. Under 2020 genomfördes besparingar på 82 miljoner. Vi kommer att utveckla affärsområdet framåt genom fortsatt innovation och support till dagens och morgondagens seniorer.

DOROS PRIORITERINGAR 2021

Pandemin påverkade Doro kraftigt under 2020 och ännu i skrivande stund dröjer sig osäkerhet kvar. Men på samma sätt som vår organisation kunnat hantera och begränsa effekterna av vikande efterfrågan kan vi

skala upp vår verksamhet för att möta nya kundbehov.

Med en starkare och effektivare organisation och en finansiellt god position är vi också redo att fortsätta vår tillväxt. Samtidigt är den övergripande prioriteten fortsatt trygghet för seniorer, nöjda kunder och motiverade medarbetare.

För att skapa de bästa förutsättningarna för respektive affärsområde att utvecklas rätt kommer ett arbete inledas med att särnotera affärsområdet Doro Care. Ett självständigt Doro Care skapar förutsättningarna för att utnyttja de intressanta möjligheter och framtidsutsikter vi ser inom välfärdsteknik. Även för Doro Phones skapar renodlingen bättre möjligheter att ytterligare stärka sin marknadsposition. Målsättningen är att genomföra en notering under året.

Avslutningsvis vill jag rikta ett stort tack till kunder, leverantörer och aktieägare för ert förtroende och goda samarbete under detta utmanande år. Doros medarbetare på alla våra olika marknader har under extraordinära omständigheter fortsatt leverera det vi är bäst på – trygghet och självständighet för seniorer – varmt tack till er alla. Jag vill här också välkomna alla nya kollegor från förvärvade enheter.

Jag är övertygad om att de viktiga steg vi har tagit i vår strategi under 2020 kommer att stödja en lönsam tillväxt och fortsatt värdeskapande.

Tillsammans skapar vi en bättre framtid för senioren.

Malmö i mars 2021
Carl-Johan Zetterberg Boudrie,
VD och Koncernchef



Strategiska förvärv stärker Doro Care

Victrix – ett strategiskt teknikförvärv

För att stärka sin tekniska plattform och öka möjligheterna för innovativa lösningar inom välfärdsteknik förvärvade Doro i september det spanska välfärdsteknibolaget Victrix. Victrix är den första helt digitala molnbaserade plattform för välfärdsteknik på marknaden.

Plattformen ger Doro nya möjligheter att utveckla och erbjuda samordnade och proaktiva tjänster, både inom ordinärt och särskilt boende. Den starka tekniska kompetensen och långa erfarenheten som Victrix har inom välfärdsteknik kommer vara ett värdefullt tillskott till Doro.

Eldercare och Connexus Careline – förvärv som stärker brittisk position

En stark position på den brittiska marknaden är en viktig komponent i Doros ambition att bli en ledande aktör inom välfärdsteknologi. Genom förvärv av Eldercare (UK) Limited i augusti och Connexus Careline i oktober blir Doro en av de två största aktörerna på marknaden. Tillsammans med sin befintliga verksamhet i UK kommer Doro nu att hantera över 255 000 anslutningar.

Förvärven möjliggör för Doro att utöka serviceerbjudandet och hjälpa fler människor att leva hälsosamma, självständiga och trygga liv.

En tydlig vision. Två starka affärsområden.

Att hjälpa äldre genom att utnyttja teknik är kärnan i vår verksamhet. När vi hjälper seniorer att leva ett aktivt och självständigt liv gynnas vårt samhälle. Välfärdsteknik med en ökad digitalisering är svaret när behoven att ge en trygg, aktiv och meningsfull vardag för fler seniorer ska kombineras med att överbrygga samhällets utmaningar som ökande kostnadstryck och underskott av personal.

Under året har verksamheten omorganiserats i två tydliga affärsområden – Doro Care och Doro Phones – för att ytterligare stärka vår position.



VÄLFÄRDSUTMANINGEN

Välfärdsteknik med en ökad digitalisering är svaret när behoven att ge en trygg, aktiv och meningsfull vardag för fler seniorer ska kombineras med att överbrygga samhällets utmaningar som ökande kostnadstryck och säker övervakning av kroniska sjukdomstillstånd.

Doro Care växer genom att öka marknadsandelen inom ordinärt boende och bredda tjänsteerbjudandet inklusive en utveckling mot preventiva och prediktiva erbjudanden.

Doro Phones befäster och förstärker sin ledande position genom fokus på lönsamhet och innovation.

Det är i social hållbarhet i kundledet som Doro har störst påverkan. Vi har också ett ansvarsfullt affärsfundament med styrning av övriga hållbarhetsfrågor.

Vår vision är: Vi ger seniorer möjlighet att få ut det mesta av varje dag. Vi möjliggör oberoende och säkerställer sinnesfrid när det betyder mest.



Vår mission är: Vi utvecklar och erbjuder smart teknik för att hjälpa äldre att leva ett bättre liv. Våra produkter och tjänster skapar ökad trygghet och livskvalitet och möjligheten för äldre att leva med den värdighet och självständighet de förtjänar.

We care. We are trustworthy. We are visionary.
Vår starka värdegrund utgör basen för all vår verksamhet, både internt och externt.

SENIOREN I CENTRUM

Vår vision och vår mission är tydliga.

Vi ger seniorer möjlighet att få ut det mesta av varje dag. Vi möjliggör oberoende och säkerställer sinnesfrid när det betyder mest.

Vi utvecklar och erbjuder smart teknik för att hjälpa äldre att leva ett bättre liv. Våra produkter och tjänster skapar ökad trygghet, livskvalitet och möjligheten för äldre att leva med den värdighet och självständighet de förtjänar.

Vår ambition är att vi kommer in i livet när det behövs en telefon utvecklad för seniorenns behov och stannar hos dem livet ut. Under den perioden erbjuder vi teknikorienterade lösningar efter deras fortsatta individuella behov för att se till att de kan leva ett aktivt och självständigt liv.

EN DEL AV EN HÅLLBAR SAMHÄLLS-UTVECKLING

Vårt bidrag till en hållbar samhällsutveckling finns redan i vår vision, att seniorer ska få ut det mesta av varje dag. 2020 fanns vi där för cirka 3 miljoner seniorer. 400 000 var uppkopplade och kunde förlita sig på Doros medarbetare, tjänster och produkter. Doros larmcentraler i Sverige, Norge och Storbritannien är öppna dygnet runt och tog under året emot mer än 30 000 larm dagligen. Vi sålde cirka 2 miljoner mobiltelefoner som underlättar för att fortsätta leva ett aktivt och tryggt liv. Vårt samlade erbjudande ger samtidigt en möjlighet för omfördelning av samhällets

resurser. Och vi tar vårt ansvar genom att följa upp och ständigt förbättra resursutnyttjandet i våra produkter och tjänster.

ETT STARK VARUMÄRKE

Doros varumärke står för kvalitet och innovation och djup kunskap om seniorenns behov. Doro har alltid varit fokuserat på hur vi på bästa sätt kan hjälpa seniorer att leva ett aktivt liv fullt ut. Lite slarvigt klumpas seniorer ofta ihop till en stor grupp istället för att se alla som individer med vitt skilda behov och förväntningar på livet.

Vårt varumärkes alla löften finns i vår företagskultur. Doros värdegrund speglar våra grundläggande övertygelser och dikterar vårt beteende både internt bland Doro-medarbetare och externt när vi möter våra intressenter. De tre kärnvärdena – We care. We are trustworthy. We are visionary. – utgör basen för all vår verksamhet. Vi är vårt varumärke.

TVÅ AFFÄRSOMRÅDEN MED STOR POTENTIAL

Doros tillväxtstrategi är lika tydlig som vår vision – att bli den ledande leverantören av välfärdsteknik med fokus på seniorer på bolagets utvalda marknader.

Under 2020 stärkte vi ytterligare möjligheterna att fortsätta vår tillväxtresa genom att omorganisera verksamheten i två separata affärsområden, Doro Care och Doro Phones.



VAD ÄR VÄLFÄRDSTEKNIK?

Välfärdsteknik är digital teknik som gör att en person som har eller som löper risk att få en funktionsnedsättning kan behålla eller öka sin trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet. Exempel på välfärdsteknik är digitala trygghetslarm, tillsyn via kamera och sensorer för påminnelser. Sådan teknik kan användas av personen själv, av närstående eller personal. Det kan ges som bistånd, förskrivs som hjälpmedel för det dagliga livet eller köpas på konsumentmarknaden.

Välfärdsteknik kan hjälpa på många sätt. Forskning visar att till exempel personer som har svårt med rumsorientering kan känna sig säkrare och tryggare på en promenad med ett GPS-larm som har en spårningsenhet. Den gör det möjligt för närstående eller personal att se var personen befinner sig geografiskt. Ett annat argument vid utvecklingen av välfärdsteknik är att det kan effektivisera verksamheten inom omsorgen för att möta problemen med fler äldre och för få medarbetare.

Källa: Kunskapsguiden.se (Socialstyrelsen, Läkeemedelsverket, Folkhälsomyndigheten m fl).



DIGITALISERAD VÄLFÄRD SKAPAR TRYGGHET OCH SÄKERHET

En ökad digitalisering av välfärdstekniken med nya erbjudanden möjliggör nya vård- och omsorgsmodeller med effektivare vårdleverans och ökat fokus på förebyggande åtgärder, som i bästa fall förhindrar att skador och sjukdomar uppkommer eller förvärras, samtidigt som hälsa, oberoende och rörlighet upprätthålls bland våra äldre.

Nästa generations telecare-lösningar bygger på en digitaliserad plattform och omfattar förutom dagens trygghetstjänster bland annat nya mobila lösningar, övervakning av aktiviteter och övervakning av medicin. Den europeiska marknaden för prediktiva, proaktiva och preventiva lösningar är fortfarande i ett tidigt skede men är i stark tillväxt med en mängd nya initiativ.



Vi är övertygade om att båda affärsområdena har en stark potential och att de självständigt ytterligare kan stärka sina positioner och öka sin tillväxt.

DORO CARE – TEKNIK SOM FÖRBÄTTRAR SENIORERNAS LIV

För att stärka vår position som marknadsledare inom välfärdsteknik arbetar vi för att alltmer vidareutveckla och nytutveckla

tjänster som möjliggör preventiva och prediktiva lösningar. Målet är att vara marknadsledande på välfärdsteknik i Europa.

Marknadsledare med egen plattform. En viktig del i Doros strategi är att fortsatt utveckla och anpassa sin flexibla och modulära plattform för programvara och system. Plattformen samlar Doros alla

tjänsteerbjudanden och utgör navet och det gemensamma gränssnittet för kunder och användare. Plattformen ger Doro nya möjligheter att utveckla och erbjuda samordnade och proaktiva tjänster, både inom ordinärt och särskilt boende. Nyförvävade Victrix molnteknik blir här en viktig komponent.

Tydlig tillväxtstrategi. Doro Cares ambition är att öka sina marknadsandelar och har en tydlig strategi för tillväxt i kärnverksamheten liksom en förvävsstrategi där nya marknader och ny teknik utvärderas kontinuerligt. Under 2020 genomfördes tre viktiga förvärv. Ett teknikförvärv i Spanien och två tilläggsförvärv på den strategiskt viktiga brittiska marknaden.

Breddad marknad. Seniorer som behöver assistans i hemmet är en växande grupp som vill leva ett aktivt liv och som med ökande teknikvana kommer att söka nya applikationer som avlastar vardagen. Successivt utvecklar Doro Care också erbjudanden till det som kallas trygghetsboenden och särskilda boenden där kommunala eller privata vårdgivare ger vård åt seniorer med större behov av assistans.

Bredda erbjudandet. Dagens och nästa generations digitala äldrevårdslösningar blir mer och mer prediktiva med välfärdsteknik som till exempel kan bevaka kroniska sjukdomar hos seniorer i hemmet. Doro Care utvärderar kontinuerligt tjänster och produkter som erbjuder prediktion och prevention.

DORO PHONES – LEDANDE PÅ SENIOR-MOBILMARKNADEN

De marginaler som finns att hämta inom knapptelesoner (feature phones) finns idag nästan uteslutande inom seniortelefoner. Därför hårdnar alltså konkurrensen och prispressen fortsätter öka inom seniorsegmentet.

Samtidigt tilltar den tekniska och regulatoriska utvecklingen snabbt vilket ställer ytterligare högre och mer komplicerade krav på Doros produkter. Trots detta ska Doro Phones försvara sin position som europeisk marknadsledare inom seniora mobiltelefoner. Vår långa erfarenhet av och djupa insikter om seniorer och deras vardag har vi under åren framgångsrikt investerat i våra produkter, genom att utrusta dem med vad vi kallar Doro DNA, till exempel för seniorer specialanpassat ljud, gränssnitt och larmknappar. Detta är fördelar som Doro ska fortsätta att dra nytta av och bygga vidare på.

Affärsområdet Doro Phones ska fokusera sin verksamhet på sina kärnmarknader och nyckelkunder i Europa och på Doros uppskattade huvudprodukter genom fortsatt innovation och support till både dagens och morgondagens seniorer.

Under 2020 genomfördes ett omstrukturingsprogram som avser att minska rörelsekostnaderna med SEK 110–130 miljoner jämfört med 2019. Merparten berör Doro Phones och under 2020 genomfördes besparingar om 82 miljoner.

Välfärdsteknik ersätter inte kärleksfull omvårdnad. Den möjliggör.

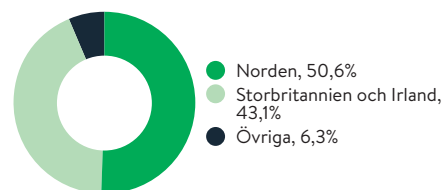
Vi lever längre än någonsin tidigare. Fler och fler seniorer kan leva och njuta av livet.

Men en växande andel äldre medför också utmaningar. Det sjunkande antalet människor i arbetsför ålder i relation till antalet äldre innebär att det finns färre unga som kan ta hand om de äldre. Och det i sin tur betyder att samhället måste tänka på vård och omsorg på nya sätt.

För Doro Care ser vi att tekniken spelar en avgörande roll i att möta dessa samhällsutmaningar. Målet för affärsområdet är att vara marknadsledande på välfärdsteknik i Europa.

NYCKELTAL	2020	2019
Nettoomsättning, MSEK	524,1	476,7
EBIT, MSEK	38,7	40,5
EBIT-marginal, %	7,4	8,5

Försäljning per marknad, %





” Det känns otroligt inspirerande att få bredda vårt marknads-erbjudande inom nya marknader och öppna upp nya segment.

Patrik Hartvig,
Group Director, BA Doro Care.

2020 – STRATEGISKA FÖRVÄRV STÄRKER AFFÄRSOMRÅDET

Vi har under året som varit genomfört flertalet viktiga steg i vår strategi. Genom förvärven av Eldercare och Connexus har vi ytterligare stärkt vår marknadsposition i UK och genom förvärvet av Victrix har vi skapat möjligheter att utveckla nya proaktiva lösningar.

- Fokus under året har varit att skapa organisk tillväxt och kommer fortsatt vara en prioritering under 2021.
- Vi har under året stärkt organisationen med fokus på strategiutförande. Vi har säkrat en högre effektivitet i larmcentralerna och levererat samma kvalite trots pandemin.

ATT SE VÅRDEN MED NYA ÖGON

Ny teknik föder nya möjligheter, beteendemönster och livsstilar. Och den förändrar vården och omsorgen. Som marknadsledare inom välfärdsteknik är Doro Care i framkanten av den tekniska revolutionen. Vi skapar nya lösningar för att möta framtidens krav på vård och omsorg, både i och utanför hemmet.

En stor andel av den offentliga budgeten går till vårdsektorn. Tittar man på fördelarna med välfärdstekniken är det inte svårt att se dess potentiella samhällsnytta. Teknik kan till exempel ge rätt verktyg för egenvård och förbättra kommunikationsmöjligheter för att koordinera vården bättre.

Vi tror helhjärtat på att göra smarta digitala vårdlösningar tillgängliga för fler.

På det sättet höjer vi livskvaliteten för vårdtagaren samtidigt som vi ger vårdgivaren en bättre arbetsmiljö – något som gynnar både samhället och individen.

DORO FINNS DÄR, FÖR VARJE STEG

Samhället blir mer digitaliserat för varje dag som går. Från ett individperspektiv kan den tekniska revolutionen kännas skrämmande. Det gäller både seniorer och vårdpersonal. Så när vi pratar om att implementera nya digitala lösningar handlar det inte bara om att installera nya prylar och se till att wifi-uppkopplingen fungerar. Det handlar lika mycket om att motivera och utbilda: att bjuda in personal och seniorer att delta för att de ska förstå fördelarna. Doro hjälper och stöttar genom hela processen.

VÄLFÄRDSTEKNIK – EN VÄXANDE MARKNAD

Den adresserbara europeiska marknaden för välfärdsteknik bedöms ha en genomsnittlig årlig tillväxt på 11-13 procent under de närmaste fem åren vilket motsvarar en marknad om 50 miljarder år 2025*. Nästa generations telecare ökar i andel och intresse gentemot traditionell teknik.

Större aktörer, vid sidan av Doro på den traditionella marknaden för telecare, är Tunstall, Jontek och Tynetec som har ledande positioner på flertalet marknader.

Marknaden för nästa generations telecare-erbjudanden är å andra sidan fragmenterad. Förutom de ledande leverantörerna av telecare-utrustning finns specialiserade leverantörer och nya innovationsföretag inriktade mot exempelvis aktivitetsövervakning, mobilteletjänster och övervakning av medicinintag.

PRIVATA OCH OFFENTLIGA KUNDER

Även om det finns stora nationella skillnader upphandlas den avgjort största delen av välfärdsteknik av offentliga aktörer som kommuner och regioner. De i sin tur tillhandahåller tekniken efter en biståndsprövning till hemmaboende seniorer eller installerar tekniken för trygghetsstämning och effektivisering i särskilda boenden.

Det finns idag ett stort behov hos anhöriga att försäkra sig om att senioren mår bra och känner trygghet i vardagen. Samtidigt vill seniorer ofta undvika att söka hjälp hos sina närstående av rädsla för att besvära dem i onödan. Det ökar efterfrågan på tjänster som möjliggör trygghet för senioren utan att de upplevs som inkräktande.

* Källa: Berg Insight och Doros egna analys.

ETT BRETT ERBJUDANDE AV VÄLFÄRDSTEKNIK

Från trygghetslarm, fallsensorer, rökdetektorer och säker kommunikation med larmmottagning: vi erbjuder en komplett digital larmkedja. Både stationära och mobila trygghetslarm kan anslutas till Doros larmcentraler. Eftersom vi hanterar hela larmkedjan blir våra lösningar kostnadseffektiva och kvalitetssäkrade. Dessutom kan vi skräddarsy lösningar för att möta både utförarens och individens behov.

Trygghet hemma. Doros digitala trygghetslarm erbjuder seniorer trygghet i hemmet på ett enkelt sätt. Med ett knapptryck kopplas användaren till larmcentralen. Tack vare ett brett utbud av tillbehör kan lösningen anpassas efter den enskildes behov. Ytterligare sensorer kan övervaka allt från rök och temperatur till rörelser. Det säkerställer att individens hälsa och hemmiljö kan utvärderas proaktivt och ges rätt stöd.

Trygghet utomhus. Detta är en flexibel tjänst som kan anpassas efter individens specifika behov och önskemål. Larmet kan kopplas vidare till en larmcentral, anhörig eller vårdpersonal. Tjänsten kan fungera både som ett mobilt trygghetslarm, ett spårningslarm eller båda i kombination. Ett mobilt trygghetslarm uppmuntrar och hjälper senioren att fortsätta vara aktiv och känna sig trygg med att röra sig fritt utanför hemmet. Lösningen inkluderar ett larm som är direktkopplad till en larmcentral, GPS-baserad lokalisering och spårning. Det är även möjligt att sätta upp "säkerhetszoner", där ett larm skickas om användaren lämnar zonen.



UTMANINGAR I ÄLDREVÅRDEN

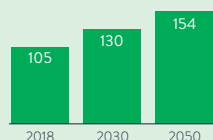
Andelen äldre ökar kraftigt de närmaste årtiondena, i takt med att en allt större andel av den stora efterkrigsgenerationen når pensionsåldern. Detta leder i sin tur till att de som är i arbetsför ålder måste bära en allt tyngre börda för att täcka sociala utgifter för våra äldre.

2040 uppskattas det gå cirka två skattebetalande personer per pensionär i Europa att ställas mot fem skattebetalande personer per pensionär 1980. Brist på vårdpersonal ökar ytterligare behoven av effektiva lösningar. Som exempel förväntas svenska kommuners kostnader för äldreomsorg öka med 80 procent på 30 år trots ett ökat fokus på hemvård. Tids- och kostnadseffektiva tekniska produkter och tjänster är en nödvändighet.

Samtidigt vill seniorer känna livskraft genom förmågan att leva ett aktivt och självständigt liv. Innovationsviljan kring att hitta nya lösningar som möjliggör att kunna bo kvar hemma längre, är därför av stor betydelse för att öka livskvaliteten hos våra äldre.

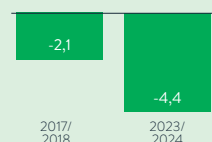
Växande äldre befolkning i Europa

65+ års befolkning¹



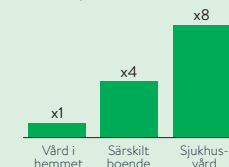
Växande finansieringsgap på grund av vårdkostnader

Beräknat finansieringsgap avseende omsorg i England, miljarder £²



Vård är flera gånger mer kostsamma i särskilda boenden och sjukhus

Kostnad per boendeform³



¹ United Nations, Projections of mortality and causes of death, 2016 to 2060 (2018).

² The real cost of a fair adult social care system, Anita Charlesworth and Toby Watt (2019).

³ Kolada (2020).

Källor: Berg Insight Connected Care in Europe 2019 och Doros egna estimat.

Effektiv fältservice. Doro Cares brittiska fältserviceavdelning ansvarar för installation av utrustning, teknisk support och svarstjänster. Våra ingenjörer genomför cirka 3 000 installations-, reparations- och underhållsbesök per månad. Svarstjänsten är TSA-ackrediterad och våra mobila svarsteam hjälper cirka 2 500 kunder varje månad. Vissa delar av tjänsten tillhandahåller också personlig akutvård.

Larmmottagning. Doros larmcentraler är öppna dygnet runt, året runt. Vårt team av larmoperatörer har utbildning i och erfarenhet av vårddyrket och stor bredd; på larmcentralen i Malmö talar personalen tillsammans fler än 15 språk. De svarar inom 30 sekunder och kan snabbt kartlägga vad som hänt och besluta om lämplig åtgärd.

Våra larmcentraler (utom de senast förvärvade) är ISO 27001-certifierade inom informationssäkerhet. Vi erbjuder även molnbaserad larmmottagning där Doros larmcentral snabbt kan ta över och hantera en kommuns larm, till exempel när det råder brist på personal.

HÅLLBARA TJÄNSTER OCH PRODUKTER

Doro Care tror på samverkan och att vi tillsammans kan hitta de bästa lösningarna på de gemensamma utmaningar som vårt samhälle står inför. Exempel på frågor som vi driver är åldersvänliga samhällen, allas rätt till att delta i det digitala samhället och andra äldre frågor. Vi vill nyansera och komplettera diskussionen och rikta fokus på individens behov. Vår senaste rapport – "Tech as a solution to the Silver tsunami" – visar hur smart teknik för seniorer främjar såväl individ som samhälle.

Doro Cares tjänster och produkter bidrar till ökad effektivitet och kvalitetsutveckling med utgångspunkt från kunder och slutanvändare. Samtidigt ger detta en möjlighet för omfördelning av samhällets resurser. Enligt Sveriges kommuner och regioner (SKR) kan exempelvis införandet av digital natttillsyn till fem procent av hemtjänsttagarna möjliggöra omfördelning/besparing av cirka 2–5 procent av budgeten för hemtjänst i kommunerna.

Under 2020 har Doro beräknat påverkan i livscykeln för care-paketet Eliza + Enzo + Visit. Rapporten finns på Doros hemsida. Resultaten visas också i hållbarhetsrapporten på sidan 34. Förutom en mycket positiv miljöpåverkan genom övergång till digital tillsyn tillkommer positiv påverkan på arbetsmiljö för hemtjänsten och livskvalitet för slutanvändaren.

» Läs mer om vårt hållbarhetsarbete på sidorna 26-34.



DORO ELIZA

Doro Eliza är en innovativ välfärdshubb som Doro introducerade under 2020. Med sin eleganta design erbjuder den bästa möjliga trygghet och tillförlitlighet för brukare, larmcentraler och tjänsteleverantörer. Speciellt utvecklad för att utnyttja både dagens och morgondagens möjligheter inom välfärdsteknik. Den genomtänkta moderna designen gör Doro Eliza enkel att placera och den smälter väl in i hemmiljön.

TILLVÄXT OCH UTVECKLING AV ERBJUDANDET I AFFÄRSOMRÅDETS PRIORITERINGAR

Med en växande marknad, goda marknadsandelar och lång erfarenhet av välfärdsteknik har affärsområdet Doro Care tydliga förutsättningar att med god lönsamhet växa sin verksamhet. Målet är att vara marknadsledande på välfärdsteknik i Europa.

Tydlig tillväxtstrategi. Doro Cares ambition är att öka sina marknadsandelar och har en tydlig strategi för tillväxt i kärnverksamheten. Affärsområdet skall fortsätta växa sin redan starka närvaro inom ordinärt boende. En successiv expansion sker också inom särskilda boenden med stöd i Doros starka varumärke. Geografisk fokus ligger på affärsområdets kärnmarknader, inte minst Storbritannien.

Doro Care har också en tydlig förvärvsstrategi där nya marknader och ny teknik utvärderas kontinuerligt. Under 2020 genomfördes tre viktiga förvärv. Ett teknikförvärv i Spanien och två tilläggsförvärv på den strategiskt viktiga brittiska marknaden.

Breddad marknad. Seniorer som behöver assistans i hemmet är en växande grupp som vill leva ett aktivt liv och som med ökande teknikvana kommer att söka nya applikationer som avlastar vardagen. Hit hör också erbjudande som knyter samman senioren med anhöriga. Successivt

utvecklar Doro Care också erbjudanden till det som kallas trygghetsboenden och särskilda boenden där kommunala eller privata vårdgivare ger vård åt seniorer med större behov av assistans. En framgångsfaktor är att dessa vårdgivare känner oss och vårt starka varumärke sedan innan, via trygghetslarmsuppdrag och uppkopplade seniorer.

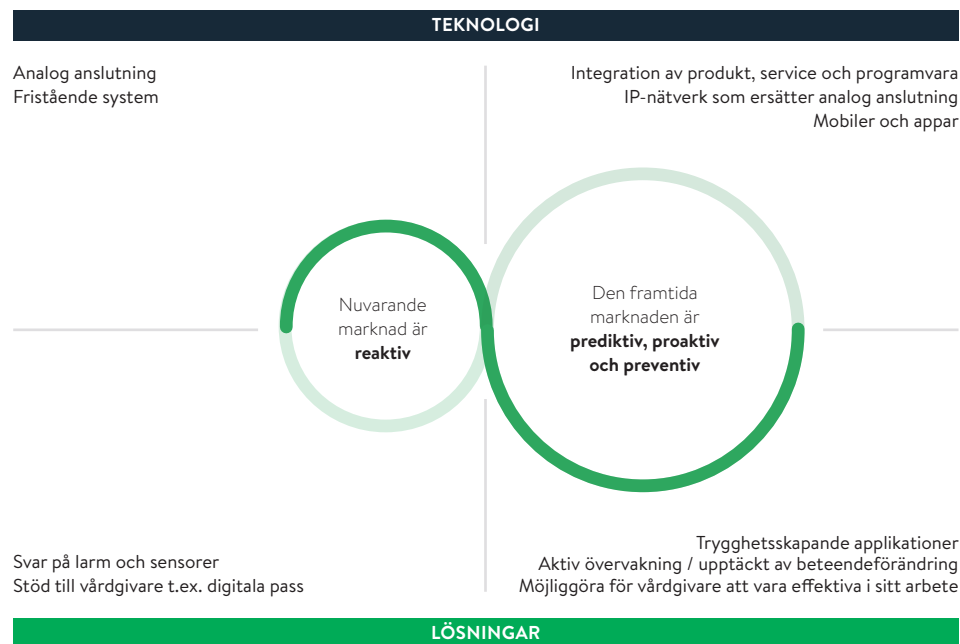
MARKNADSMÖJLIGHETER



● Nuvarande huvudmarknader
● Potentiellt nya marknader



NÄSTA GENERATIONS LÖSNINGAR TRANSFORMERAR MARKNADEN



Bredda erbjudandet. Dagens och nästa generations telecare blir också i ökande grad prediktiv, proaktiv och preventiv. Välfärdsteknik som kan bevaka kroniska sjukdomar som KOL, hjärtsvikt, diabetes, hypertoni, astma, kranskärlsjukdom eller njursjukdom kan effektivisera vård av seniorer i hemmet.

Doro Care utvärderar kontinuerligt tjänster och produkter som erbjuder assistans inom prediktion och prevention.

För att ytterligare bredda vårt erbjudande och öka tillväxten kommer vi även att samarbeta med strategiska partners.

Återkommande tjänsteintäkter. Doro Care avser i ökande grad knyta tjänster till sin portfölj av erbjudande till äldreomsorg i hemmet och på särskilda boenden.

Äldreomsorg på våra huvud- och identifierade tillväxtmarknader är en offentlig upphandlingsdriven verksamhet med genomsnittliga kontraktstider på mellan fyra och fem år. Ambitionen är att nå en tjänsteförsäljning om cirka 80 procent och tillhörande produktförsäljning om 20 procent. Tjänsteerbjudandet är en kombination av hårdvara, programvara, kontaktcenter

och fältpersonal. Produktförsäljningen kan vara både egenutvecklade produkter och noga utvalda produkter från partners. Med trygga kontraktstider och breda erbjudanden är möjligheterna till både merförsäljning per kund och återkommande tjänsteintäkter betydande och driver både lönsamhet för Doro och ger mer sammanhängande service till kunder.

Marknadsledande med egen plattform. En viktig del i Doros strategi är att etablera en ny flexibel och modulär plattform för programvara och system. Plattformen

ska samla Doros alla tjänsteerbjudanden och utgöra navet och det gemensamma gränssnittet för kunder och användare. Doro har stor erfarenhet av att specificera och utveckla både system, produkter och tjänsteapplikationer för seniormarknaden. Det kommer vi att fortsätta med. Ett viktigt steg under 2020 var förvärvet av spanska Victrix, den första helt digitala molnbaserade plattformen för välfärdsteknik på marknaden. Plattformen ger Doro nya möjligheter att utveckla och erbjuda samordnade och proaktiva tjänster, både inom ordinärt- och särskilt boende.



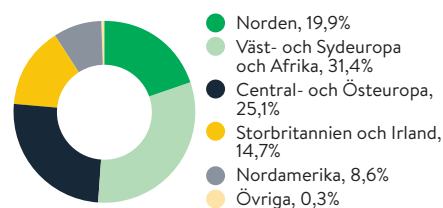
Ledande inom seniortelefoner Igår. Idag. Imorgon.

Doro Phones är europeisk marknadsledare på seniortelefoner. Våra telefoner är anpassade efter seniorers behov och förutsättningar – med extra tydligt ljud, mycket god användarvänlighet, stora knappar, hög kontrast och samtliga telefoner är dessutom utrustade med larmknapp. Det ska vara tryggt att äga en Doro-telefon.

Med en ny strategi ska affärsområdet Doro Phones försvara sin styrkeposition som europeisk marknadsledare.

NYCKELTAL	2020	2019
Nettoomsättning, MSEK	1 165,2	1 586,3
EBIT, MSEK	71,5	105,7
EBIT-marginal, %	6,1	6,7

Försäljning per marknad, %





ALLA BLIR ÄLDRE – OCH ÄLDRE BLIR FLER

Livet sker idag till stor del i mobilen och på internet. Det är här vi kommunicerar med varandra, och det är här vi tar del av omvärlden. På Doro vill vi att även seniorer ska kunna vara en del av den digitala världen. Därför utvecklar vi lättanvända tjänster och produkter som gör det enklare för seniorer att hålla kontakt med familj och vänner och vara en del av samhället – trots utmaningarna som kan uppstå med åldern.

Vi lever allt längre och antalet seniorer blir allt fler och därmed ökar också behovet att kunna kommunicera på seniorers villkor. Seniorer är dock långt ifrån ett enhetligt segment och därför undersöker vi ständigt marknaden för att identifiera seniorers behov. Tack vare våra insikter kan vi utveckla och erbjuda ett sortiment som bättre möter behoven, oavsett var i livet de uppstår.

Med åldern blir ofta hörseln, synen och motoriken påverkad. Men också det tekniska självförtroendet. Med smarta och anpassade produkter gör vi det lättare att aktivt delta i förändringar. Vårt fokus är funktioner som gör vardagen enklare och tryggare.

UTMANINGAR KRÄVER LÖSNINGAR

Våra mobiltelefoner är både smarta och lättanvända och kunderna väljer själv om

man vill ha många eller få funktioner. Alla telefoner är dock anpassade efter seniorers behov och förutsättningar – med stora knappar, tydligt ljud, lättlästa skärmar och trygghetsknappar.

Doro Feature phones. Doros klassiska mobiltelefoner är logiska och utvecklade för att de ska vara lätta att använda. Bland funktionerna finns ljud som är anpassat till rätt frekvens för att motsvara hur seniorers hörsel förändras med åren, trygghetsknapp på telefonens baksida och tydliga, lättlästa menyer. Mobiltelefonerna är enkla att hålla och använda och gör det lätt att både ringa och ta emot samtal och meddelanden. Alla modeller är dessutom utrustade med kamera och flera har dessutom också möjlighet till social media.

Doro Smartphones. Doros smarta mobiltelefoner gör det möjligt för användaren att enkelt lyssna på musik, ringa videosamtal och se på film i telefonen. Det är också enkelt att anpassa antalet funktioner i telefonen och hålla kontakt med sina närmsta via samtal och sms. Doros smarta mobiltelefoner har snygg och användarvänlig design, och i våra nyare modeller finns det även möjlighet för användaren att kontrollera telefonen med rösten via Google Assistant.



” Sammantaget är jag väldigt stolt över att Doro Phones levererade ett så starkt resultat trots att kunder i allmänhet och seniorer i synnerhet hållit sig borta från butikerna, om butikerna överhuvudtaget varit öppna.

Jörgen Nilsson,
Group Director, BA Doro Phones.

2020 – ETT ÅR PÅVERKAT AV PANDEMIN

Doro Phones har varit kraftigt påverkad av covid-19 då majoriten av våra huvudmarknader varit helt eller delvis nedstängda.

- Försäljningen minskade med 28 procent jämfört med 2019, en del av minskningen beror på det tidigare kommunicerade beslutet att lämna mindre lönsamma marknader som Nordamerika och Sydeuropa.
- Doro Phones agerade tidigt och genom god kostnadskontroll har vi trots covid-19 levererat ett starkt rörelseresultat och en bra marginal.

MARKNADSLEDARE PÅ SENIORTELEFONER

Doro Phones är europeisk marknadsledare på seniortelefoner med cirka 2 miljoner sålda telefoner 2020. Egenutvecklade senioranpassade telefoner och mobiltelefoner säljs via ett nätverk med över 300 telekomoperatörer, distributörer, specialister och återförsäljare. På Europas största marknader* är marknadsandelen på seniora mobiltelefoner nära hälften. Marknaden är tydligt konsoliderad och huvudkonkurrenterna i Europa är Nokia, Alcatel och Emporia som också erbjuder

feature phones och smarta mobiltelefoner för seniorer. Doro ser också en ökad konkurrens från traditionella tillverkare av mobiltelefoner med applikationer som passar seniorer.

Samtidigt som mobiltelefonimarknaden under året fortsatt nedåt, inte minst på grund av de negativa effekterna av covid-19, och förväntas vara fortsatt utmanande utgör Doros ledande position en värdefull plattform för att ta ytterligare marknadsandelar.



* Storbritannien, Frankrike, Tyskland och Sverige.

TRYGGA OCH HÅLLBARA TELEFONER

Utöver att Doro Phones produkter bidrar till att seniorer och funktionsnedsatta ges möjlighet att fortsätta leva ett aktivt och tryggt liv ska man kunna lita på produkter från oss. Informationssäkerhet och skydd av brukares och kunders integritet är en garanti. Vi känner vårt ansvar att utveckla hållbara produkter och att vi hjälper våra kunder att behålla dem länge. En lång livslängd är den viktigaste miljöinsatsen som kan göras gällande telefoner. En majoritet av Doros telefoner har utbytbara batterier, vilket förlänger produktlivet, även om företags smartphones följer marknadstrenden med limmade batterier. Under 2020 gjordes vi en kundundersökning som visade att av våra användare av feature phones så är det 70 procent som använder dem mer än 3 år (40 procent mer än 5 år) och av våra smart phone-användare är det 30 procent som använder dem mer än 3 år.

» Läs mer om vårt hållbarhetsarbete på sidorna 26-34.

EN NY STRATEGI FÖR ATT FÖRSVARA VÅR STYRKEPOSITION

Doro Phones har en stark position som marknadsledare inom seniora mobiltelefoner. Den ska försvaras. När konkurrensen hårdnar och prispressen ökar även inom seniorsegmentet, ökar kraven på Doros produkter än mer. Doros kunskap om senioren tillsammans med de egenskaper som Doros produkter är utrustade med ska Doro dra nytta av.

Under 2020 har vi omstrukturerat vår verksamhet främst inom affärsområdet Doro Phones för att säkerställa långsiktig lönsamhet och kassaflöde. Den nya strukturen kommer att ge en solid grund för att ytterligare expandera vår marknadsledande position inom båda affärsområdena och utveckla nya produkter och tjänster utformade för att passa behoven hos de äldre. De årliga rörelsekostnaderna förväntas minska med 110-130 MSEK jämfört med 2019 års nivåer. Under 2020 har vi genomfört besparingar på 82 miljoner kronor i Doro Group, 2021 förväntas vi genomföra resten av besparingarna med full effekt i slutet av 2021. Totalt beräknade omstruktureringskostnader 20-30 miljoner kronor, varav 15,0 miljoner för 2020.

DORO 8050 – EN OERHÖRT ENKEL SMARTPHONE MED ETT INTUITIVT GRÄNSSNITT

Flera års nära samarbete med seniorer för att försäkra oss om att våra produkter lever upp till önskemål och behov fick oss att skapa Doro 8050. En oerhört enkel Android-smartphone. Inte nog med att den har högt och tydligt ljud, den ger också en enastående bildupplevelse och en lättanvänd kamera. Dessutom är den utrustad med ett intuitivt gränssnitt som förenklar allt senioren vill göra. Tack vare Doros klassiska trygghetsknapp finns hjälpen alltid inom räckhåll, vilket ger både senioren och anhöriga sinnesro. Doro 8050 lanserades under 2020.



TRYGGHETSTJÄNSTEN RESPONS PREMIUM

Respons Premium är en abonnemangsbaserad trygghets tjänst som är framtagen för att ge seniorer och deras närstående extra trygghet i vardagen. Med ett enkelt tryck på telefonens trygghetsknapp kan användaren snabbt larma och få hjälp. Larmet går först till användarens närstående och därefter vidare till Doros larmcentral. Trygghetsknappen fungerar med utvalda mobiltelefoner från Doro.



Livet blir enklare med Doros GPS-klockor

” Vi kan ge de äldre tryggheten att de kan larma om det händer något.

Åsa Trolle, fd enhetschef, Östersunds kommun

I Östersund har kommunen arbetat hårt för att göra tekniska hjälpmedel som kameror och GPS-larm en del av seniorernas vardag.

Ett hjälpmedel som är speciellt uppskattat av medborgarna i Östersund är GPS-klockan Doro Secure® 480. Den har ett positionslarm och inbyggd högtalare för att kommunicera med personen som bär klockan.

”Vi kan ge seniorerna en GPS-klocka och tryggheten i att veta att de kan larma oss om något händer.

Positioneringsfunktionen gör att vi både kan lokalisera och kontakta personen. Det finns egentligen bara fördelar med den här produkten,” säger Åsa Trolle, enhetschef på Östersunds kommun.

GPS-klockan Doro Secure® 480 hjälper i dagsläget över 420 användare i Östersund, en siffra som snabbt växer.

Det finns åtskilliga exempel på hur den har förenklat livet för både användare och anhöriga. Under en semesterresa till Spanien kunde till exempel ett par – där mannen lider av demens – med kommunens hjälp temporärt ändra sin hemadress till hotellets, direkt i klockan.

”Frun ringde och berättade att hon aldrig hade haft en så bra semester och att hon kunde koppla av hela resan. Hon grät nästan över hur bra det hade varit. Det är så vi vet att vi har hittat rätt lösning,” säger Åsa Trolle.



Doro är social hållbarhet

Välfärdsteknik handlar inte om att ersätta mänskliga resurser i välfärden med teknik och automatisering. Välfärdsteknik handlar i första hand om att skapa trygghet, frihet och oberoende för människor med fysiska och kognitiva begränsningar. Våra äldre är den största delen av dessa. Det handlar om att skapa de bästa förutsättningar för ett fullgott och värdigt liv för en grupp med en svagare röst.

I andra hand handlar välfärdsteknik om en effektivare omsorg. Där utförare bättre kan utnyttja begränsade skattemedel. Där omsorgspersonal får en bättre arbetsmiljö och med större möjlighet att lägga sin tid på det värdefulla mötet med de äldre.

Rätt utformad välfärdsteknik skapar en social hållbarhet och möter upp mot de framtida utmaningar som den växande andelen äldre utgör.

Doro är en ledande europeisk aktör inom välfärdsteknik med ett av branschens starkaste varumärken. Vår hela värdegrund, vår vision och vår mission kretsar kring ett bättre liv för seniorer och en mer hållbar välfärd.

Doro är social hållbarhet. Doro bidrar till en hållbar samhällsutveckling.

» Läs mer om vår hållbara strategi i hållbarhetsnot 2.



Vi hjälper cirka **3 miljoner** seniorer att få ett mer självständigt, tryggt och innehållsrikt liv.

ENSAMHETSKOMMISSIONEN: INGEN SKA HA INGEN.

Coronapandemin har slagit extra hårt mot äldre, men redan innan pandemin uppgav 300 000 personer i Sverige att det att de känner sig ensamma. I gruppen som fyllt 75 år är det över tio procent som är det man kallar för socialt isolerade, vilket betyder att man bor ensam och inte träffar anhöriga, vänner eller bekanta mer än någon gång i månaden.

Ensamhetskommisionen är ett politiskt obundet initiativ som ska jobba brett mot ensamheten bland äldre i Sverige. Amelia Adamo är ordförande, en orädd och känd person som kan lyfta frågorna till en nivå där vi tillsammans gör skillnad. Ingmar Skoog är en av Sveriges mest meriterade äldre-forskare. Lasse Stjernkvist är en erfaren politiker

på nationell nivå. Eva Eriksson är förbundsordförande för SPF med en kvarts miljon seniorer i ryggen. Carl-Johan Zetterberg Boudrie representerar Doro som initiativtagare och grundare av Ensamhetskommisionen.

Kommisionen kommer att kartlägga ensamheten, öka medvetenheten om problemet och ta fram policy och förbättringsförslag.

Målet är att på sikt minska ensamheten bland Sveriges äldre genom konkreta kampanjer och insatser.

Läs mer på www.ensamhetskommisionen.se om hur vi tillsammans kan göra Sverige lite mindre ensamt.



Doros bidrag till ett hållbart samhälle

Vi hjälper äldre att leva ett bättre liv. Det är ett syfte som genom-syrar allt vi gör och är en ledstjärna i vårt hållbarhetsarbete. Det är i social hållbarhet i kundledet som Doro har störst påverkan. Det är i denna del som Doro gör skillnad.

Doro bidrar till en hållbar samhällsutveckling när vi ger seniorer och funktionsnedsatta möjligheten att med hjälp av teknik leva ett mer självständigt, tryggare och bättre liv. Vi ger våra samhällskunder verktygen till ett effektivt resursutnyttjande.

Vi når vår mission genom att erbjuda produkter och trygghetstjänster som går att lita på, samt att erbjuda resurseffektivitet.

Ett ansvarsfullt affärsfundament utgör basen för styrning av övriga hållbarhetsfrågor såsom arbetsmiljö, jämlikhet, styrning av leverantörer, miljöstyrning och legala frågor.

» Läs mer om var vi gör störst hållbarhetsnytta i vår väsentlighetsanalys (hållbarhetsnot 3 sidan 86).



Doro stöder Agenda 2030 och FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling. Doros största möjligheter att stödja målen ligger inom mål 8, 10 och 12.

De globala utmaningar som Doro ser som mest relevanta i förhållande till sin verksamhet är:

- Växande andel äldre
- Bristande resurser
- Utsläpp
- Klimatförändring
- Mänskliga rättigheter



Doro skapar hållbara värden. Varje dag.

Under 2020 berörde och stöttade Doro cirka 3 miljoner seniorer. Doro har 400 000 uppkopplade brukare som varje dag förlitar sig på Doros medarbetare, tjänster och produkter. Årligen säljer Doro över 2 miljoner mobiltelefoner till seniorer och funktionsnedsatta, som underlättar deras möjlighet att fortsätta

leva ett aktivt och tryggt liv. Doros tjänster, produkter, kompetens och medarbetare skapar hållbara värden genom att främja trygghet och välbefinnande. Doros breda erbjudande skapar också värden genom ett effektivt utnyttjande av de resurser dagens vård och omsorg har att förfoga över.



HUR DORO SKAPAR VÄRDE FÖR SINA INTRESSENTER

Intressent	Dialog	Hur Doro skapar värde
Care slutanvändare	Pensionärsföreningar. Anhöriga. Kommuners omsorgsförvaltningar. Direkt dialog vid produktutveckling.	Trygghet och självständighet för 400 000 slutanvändare.
Care direktkunder (kommuner, organisationer, privatpersoner)	Krav i offentlig upphandling. Revisioner av SKR m.fl.	Stöd till de anställda i omsorgen. Resurseffektivitet i användandet av skattepengar. Kvalitet i vård och omsorg.
Phones slutanvändare	Behovsanalyser och fälttester med seniorer vid utveckling av nya produkter.	Användarvänlighet för miljoner användare av Doro-telefoner. Social inkludering genom produkter som fungerar för äldre.
Phones direktkunder (mobiloperatörer, elektronikkedjor, privatpersoner) Medarbetare	Offertter. Säljmöten och mässor. Hållbarhetsbedömningar. Dagliga kontakter. Medarbetarsamtal. Medarbetarnöjdhetsmätning och andra undersökningar.	En smidig partner för direkta kunder. Kvalitet och funktion motsvarar produktens pris. Produkterbjudande för väl definierad målgrupp. Arbetsstillfälle för drygt 1 000 medarbetare. God arbetsmiljö utan trakasserier och orättvisor. Möjlighet till personlig och professionell utveckling.
Samhälle	Doro följer samhällsfrågor, särskilt gällande de äldre. Årliga kontroller av legala krav.	Stabilt företag som följer legala krav och arbetar etiskt, inklusive förebyggande av korruption. Bidrag till att nå FN:s globala mål.
Leverantörer	Uppföljningar. Revisioner. Samtal.	Ekonomisk ersättning för tjänster och produkter som bidrar till försörjning i leverantörskedjan. Arbetsplatser i leverantörskedjan som beaktar mänskliga rättigheter och miljökrav.
Ägare	Årsstämma. Styrelsemöten. Dialog med investerare.	Långsiktig finansiell hållbarhet. Balanserade risker, vilket kräver god styrning av både ekonomi och hållbarhetsfrågor.

Tillförlitliga produkter och tjänster



Med hjälp av Doros tjänster och produkter ges möjlighet för större inkludering i samhället och ett tryggare och mer självständigt liv för seniorer och funktionsnedsatta.

10.2 Till 2030 möjliggöra och verka för att alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomisk eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet.

INFORMATIONSSÄKERHET

Doros larmcentraler hanterar dygnet runt, alla dagar, stora volymer larmsamtal från kunder som är beroende av att hjälp finns bara ett knaptryck bort. För att säkerställa att systemen förblir tillgängliga och kunddata hålls säkra och konfidentiella används metoderna i ISO 27001 i alla larmcentraler. Doros centralt hanterade ledningssystem för informationssäkerhet ger ramarna som gör det möjligt att hantera, övervaka och förbättra informationssäkerheten. Efter ett förvärv av en larmcentral börjar arbetet med att integrera den nya verksamheten i koncernens ledningssystem för informationssäkerhet. Doro certifierade redan 2017 de befintliga larmcentralerna i enlighet med ISO 27001. Idag pågår arbete med att lägga till två nyligen förvärvade brittiska larmmottag-



Doro strävar efter att vara en arbetsgivare som erbjuder goda arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter. Doros care-lösningar kan ge stöd till de anställda i omsorgen och resurseffektivitet i användandet av skattepengar.

8.2 Uppnå högre ekonomisk produktivitet genom diversifiering, teknisk uppgradering och innovation, bland annat genom att fokusera på sektorer med högt förädlingsvärde och hög arbetsintensitet.

ningscentraler till certifieringen, en av dem görs under Q1 2021.

ISO 27001 innebär höga krav på Doros systematiska hantering av informationssäkerhet, för att säkra:

- Konfidentialitet – skydd mot obehörig insyn
- Riktighet – skydd mot oönskad förändring
- Tillgänglighet – åtkomst för behörig person vid rätt tillfälle
- Spårbarhet – möjlighet att spåra ändringar

För att minimera exponeringen för säkerhetshot måste alla anställda följa Doros informationssäkerhetspolicyer och riktlin-



jer, samt delta i kontinuerlig utbildning om informationssäkerhet. Utbildningen ger anställda en bättre förståelse för informationssäkerhetsrisker och ökad medvetenhet om hur var och en kan bidra till en säker verksamhet.

Proaktiva systemtester görs för att identifiera hot, svagheter och risker. Avvikelse, risker, mätningar, mm hanteras enligt ledningsprocesser och följs upp kvartalsvis av koncernens grupp för informationssäkerhet. Doro har högt risk-fokus och arbete pågår ständigt med att minska riskerna.

KVALITET I DOROS TJÄNSTER

ISO 9001- och ISO 27001-certifieringar stöder säkra processer och förbättrar arbets sättet så att tjänsterna håller utlovad nivå. I Storbritannien är den lokala standarden TSA en specificering av kvalitetskrav i larmkedjan och alla Doros larmcentraler där har denna certifiering. Under året har Doro även certifierats gällande lokala standarden Chainmark i Benelux-länderna.

När leverantörer är inblandade i servicekedjan finns avtal som säkrar servicenivån.

Nödlägesrutiner och tester är viktiga för att kontrollera att tjänsterna kan upprätt-

hållas även vid störningar. I larmcentralerna granskas och praktiseras rutinerna för nödlägen/verksamhetskontinuitet i olika scenarier minst varannan månad, för att simulera både naturkatastrofer och kriser som orsakats av människor. Egen IT-personal finns i beredskap 24/7 för att säkra driften av larmtjänsterna och agera på eventuella störningar. Under den rådande pandemin har kontinuitetsarrangemanget varit ovärderliga för att säkerställa att arbetsplatser kunde upprättas med säkra avstånd och minimera risken för att viruset sprids bland larmoperatörerna.

LEVERANTÖRSKONTROLL

Doro har ett långsiktigt samarbete med sina leverantörer. Leverantörerna granskas regelbundet för att säkerställa att de uppfyller Doros krav. Leverantörerna förväntas skriva under och följa Doros CSR-policy för leverantörer, vilken baseras på Doros policy för affärsetik och FN:s Global Compacts tio principer för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion.

Om en leverantör bryter mot policyn eller någon annan kravställning är Doro tydliga med att detta inte accepteras. För fortsatt samarbete ställs krav på att leverantören tar fram en handlingsplan för förbättring. Skulle leverantören ändå inte leva upp till kraven har Doro rätt att avbryta samarbetet.

Riskbedömning av leverantörerna har lett till att Doro fokuserar på de 7 stora

leverantörer som används i Kina för produktion av telefoner och larmutrustning.

- Alla har kvalitetscertifikat, ISO 9001
- 4 har miljöcertifikat, ISO 14001, övriga 3 arbetar mot certifiering
- 4 har arbetsmiljöcertifikat, ISO 45001, övriga 3 arbetar mot certifiering
- CSR revisioner har gjorts på 6 st. En har skjutits upp till Q1 2021 pga pandemi-restriktioner. Konstaterade avvikelser har åtgärdats eller har åtgärder planerade.
- Alla har policy om konfliktfria mineraler, 4 av dem har reviderats gällande konflikt-mineraler och 2 till kommer att starta revisioner 2021.

PRODUKTER OCH PRODUKTUTVECKLING

Vid alla leveranser från produktleverantörerna görs en kvalitetskontroll av en av Doros kvalitetskontrollanter. Under 2020 genomfördes 2 391 kvalitetsinspektioner.

Doros produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 och har tydliga processer och strukturer för framtagning av produkter och tjänster som möter kundernas krav och uppfyller lagstiftning. Viktiga delar handlar om vilka material som får användas, hur kraven på avfallshantering och återvinning uppfylls och hur konstruktionen ska göras för att produkterna ska vara säkra och användarvänliga.

Under 2020 har ett projekt genomförts för att minska miljöpåverkan från förpackningar till mobiltelefoner. Implementering görs efter hand på olika telefonmodeller.



Motiverade medarbetare

Doros medarbetare är betydelsefulla på alla nivåer, men avgörande för varje enskild senior som kontaktar larmcentralen eller är användare av Doros produkter.

2020 har varit ett annorlunda år där hälsan mer än någonsin varit central i allas liv. Pandemin gav helt nya förutsättningar.

På Doro har det varit viktigt att sätta medarbetarnas hälsa och välmående i centrum med en trygghet och säker arbetsmiljö. I februari tillsattes en krisgrupp och löpande kommunikation gick ut till personalen gällande pandemin. Tidigt arbetade kontorspersonalen i alla länder hemifrån medan medarbetarna i larmcentralen spred ut sig i lokalerna för utökade avstånd.

För att stötta personalen i deras hemarbete har Doro informerat om vad man bör tänka på gällande ergonomi samt gett möjlighet till att ta med sin utrustning hem. Vidare har företaget uppmuntrat till rörelse individuellt men även genom aktiviteter inom teamen i utomhusmiljö. För att motverka social isolering har videomöten blivit ett viktigt verktyg för daglig kontakt, kollegor emellan.

MEDARBETARE

Doro ska vara en attraktiv och stimulerande arbetsplats för den mångfald av yrkesgrupper som medarbetarna represen-

terar, bland annat ingenjörer, utvecklare, undersköterskor, ekonomer och marknadsförare.

Under året som gått har det implementerats återkommande medarbetarenkäter där temperaturmätning har genomförts fyra gånger under året för att få igång en tätare uppföljning. Under 2020 låg den genomsnittliga svarsfrekvensen på 73 procent. Det pågår ett löpande arbete för att dels behålla den goda nivå där resultaten är positiva, dels åtgärder för att förbättra de områden som behöver stärkas.

Under 2020 har en större omorganisation gjorts av verksamheten. Två tydliga affärsområden har införts: Doro Phones och Doro Care. Inom Doro Phones, har antalet anställda (FTE) minskat från 121 till 97, neddragningar som berör organisationen globalt. Arbetet har utförts på ett ansvarsfullt sätt i dialog med facken och i enlighet med lagen. 2021 startas med rätt förutsättningar, en fokuserad organisation med expertkunskaper som kan stärka positionen och möjligheten att vara marknadsledande i Europa.



1 081

Antal anställda vid årets slut*

* Läs mer om personalfakta 2020 i hållbarhetsnot 4 på sidan 87.



50%
 Andel kvinnor
 i chefsposition
 vid årets slut*

DOROS VIKTIGASTE POLICYER FÖR HÅLLBARHET

- Business ethics
- CSR policy for suppliers
- Statement for Modern slavery
- Environment policy
- Quality policy
- Information security policy
- Health and safety

- » Ägare och uppföljning av våra policyer redogörs i hållbarhetsnot 1 på sidan 85.
- » Väsentliga risker gällande hållbarhet anges ihop med övriga risker på sidan 40.

* Läs mer om personalfakta 2020 i hållbarhetsnot 4 på sidan 86.

KULTUR

Under 2019 genomfördes ett värderingsarbete där nya värderingar utvecklades och lanserades; ”we care”, ”we are trustworthy”, ”we are visionary”. Under 2020 har detta implementeringsarbete fortsatt.

Utöver att dagligdags arbeta med kärnvärden, så utgör de en bas i medarbetarsamtal. De finns även införlivade i ledarskapsprogrammet samt medarbetarenkäter.

UTVECKLING

Doro har en platt organisation med målsättningen att skapa goda förutsättningar för kunskapsöverföring, högt i tak och kreativa idéer. Under 2020 har ledarskapsprogrammet kört igång trots nya förutsättningar på grund av covid-19. Ambitionen är att bygga nätverk chefer emellan, även rusta ledarna för att ta en viktig roll i utveckling och förändring av organisationen samt att skapa trivsel för alla medarbetare.

Ledarna behöver en verktygslåda som ger goda förutsättningar att lyckas och även utmanas för att stärkas i rollen.

Alla medarbetare ska ha årliga medarbetarsamtal med närmaste chef. Vid senaste kontroll var andelen genomförda samtal endast 76 procent av koncernens anställda, påverkat av omprioriteringar pga pandemin.

För att marknadsföra Doro som arbetsgivare har en karriärsida introducerats med bland annat information om värderingar, kopplingen till FN:s hållbarhetsmål och referenser från anställda. Doro vill ge nyanställda ett gott första intryck samt en tidig introduktion till värderingarna vilket görs genom pre- och onboarding som nyligen implementerats. Här får man ta del av exempelvis: Doros visseblåsarpolicy, Doro Affärsetik och mission, vision och värderingar.

När medarbetare slutar tas deras erfarenheter tillvara genom att digitala exit-

intervjuer i form av ett webbformulär har implementerats. Allt i syfte att utvecklas som arbetsgivare.

Doro har vidareutvecklat policyn för affärsetik som gäller för anställda, leverantörer, kunder och styrelse. Denna ska ge tydlig guidning och vägledning när det uppstår etiska dilemman i arbetslivet och underlätta att upprätthålla en god kontakt med intressenter. För att involvera alla anställda och säkerställa att de tar del av och förstår Doros affärsetik har under året en digital kurs utvecklats som skickats till alla medarbetare.

Alla inköpare har fått en riktad digital kurs i affärsetik som 95 procent genomfört med godkänt resultat. Alla säljare har fått en digital kurs inriktad på affärsetik vid sälj, vilken 85 procent genomfört med godkänt resultat.

Aktivt miljöarbete



Doro väljer material i produkterna för god miljöprestanda under hela livscykeln, från råvara till återvinning. Produkter med hög andel återanvändning är sedan många år en självklarhet inom Care. Doro arbetar också för att minska miljöpåverkan från transporter och resor.

12.2 Senast 2030 uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser.

CIRKULARITET

En majoritet av Doros telefoner har utbytbara batterier, vilket förlänger produktens livslängd, även om företagets smartphones följer marknadstrenden med limmade batterier, vilket försvårar reparation och återvinning.

Inom care-verksamheten utvecklas i möjligaste mån produkterna för att underlätta sanering, reparation, uppdatering och återanvändning. Det kan till exempel handla om utbytbara armband på trygghetslarm eller designutveckling som möjliggör sanering på ett enkelt sätt.

GODSTRANSPORTER

Målet för 2020 var att flyg ska begränsas till 40 procent av fraktflödena. Genom

påverkan av pandemin har det varit svårt att planera lagernivåerna och därför har målet inte kunnat nås. Andelen flyg 2020 var 65 procent.

INTERNT MILJÖARBETE

Miljöcertifiering finns för verksamheten i Doro Care. Doro har som ständigt mål att förvärvade larmcentraler ska läggas till i Doros centrala ISO 14001 certifikat inom 18 månader. Detta har inte kunnat hållas under 2020 eftersom fokus fick ändras under pandemin. De två senaste förvärvade larmcentralerna planeras att läggas till under 2021. En av dem har redan ett lokalt miljöcertifikat.

Doros verksamhet inom trygghetslarm skiljer sig åt i de olika länderna. I Norge och Storbritannien innebär erbjudandet även besök till brukaren som i stor utsträckning sker med bil. Doro arbetar på olika sätt för att minimera klimatpåverkan till följd av bilresorna. Doro kommer i Oslo att över tid byta ut bilflottan till elbilar; 4 bilar har bytts under 2020. Företaget ska även genomföra utbildningar i sparsam körning, mål för detta fanns under 2020 men kunde inte genomföras på grund av nedstängningar i samband med pandemin, så målet förs över till 2021.

Enheten i Eastbourne, vilken värms med



direkt-el, har under 2020 växlats över till fossilfri el, vilket har en god påverkan på utsläppen av växthusgaser eftersom el-mix-

en i England till stor del består av fossil energi. För 2021 är ett mål att ytterligare två kontor i England ska gå över till grön el.

Utsläpp, ton CO₂e (koldioxidekvivalenter)

Direkta utsläpp av växthusgaser, scope 1	305
Indirekta utsläpp av växthusgaser, scope 2	68
Utsläpp från transporter av gods, scope 3	2 990

Förklaring, beräkningsmetoder och avgränsningar, samt siffror för energiförbrukning och annan miljöfakta finns i hållbarhetsnot 5. Siffror för energiförbrukning och annan miljöfakta för Doros kontor finns i hållbarhetsnot 6. Mål för CO₂ finns i hållbarhetsnot 7.

Mänskliga, ekonomiska och miljömässiga vinster med kameratillsyn

Under 2020 har Doro genomfört en livscykelanalys för kamerasystemet (Eliza, Enzo, Visit, router). Analysen visar på tydligt miljömässiga vinster vid sidan av den nytta systemet gör för den äldre och för ett effektivt resursutnyttjande.

Mänskliga, ekonomiska och miljömässiga vinster

Doro erbjuder en effektiv kameratillsyn i hemtjänsten som skapar både trygghet för den äldre, säkerhet och effektivt resursutnyttjande för hemtjänstutföraren.

En larmoperatör startar vid avtalade tidpunkter kameran och kontrollerar att allt ser väl ut. När kameran inte används är den riktad mot taket, så att den äldres integritet skyddas. Alternativet till kamerasystemet är tillsyn av hemtjänstpersonal. I många fall görs då besök nattetid utan annan åtgärd än tillsyn.

De positiva effekterna är många. Miljön sparas när onödiga resor kan undvikas, inte minst i glesbygdskommuner. Arbetsmiljön för hemtjänstpersonal förbättras när mindre personal krävs för arbete nattetid. Den äldre får en tryggare tillsyn med mindre intrång i nattsömnen. Därtill är den ekonomiska effekten för hemtjänstutföraren stor och resurser kan användas till annan personlig omsorg för de äldre.

Livscykelanalysen som jämför traditionell tillsyn med Doros kamerasystem visar på de tydliga miljömässiga vinsterna. Mer än 300 kg koldioxidekvivalenter kan i genomsnitt sparas per användare och år, vilket motsvarar ungefär en flygresa t/r Sverige – Grekland.



LIVSCYKELANALYS

Beräkningarna har gjorts enligt ISO 14044:2006 i enheten koldioxidekvivalenter, CO₂e, ett vanligt mått på den totala klimateffekten i livscykelanalyser.

Negativ påverkan för Doros kamerasystem har kartlagts i produktion – transport – användning – återvinning.

Beräkning på traditionell tillsyn har gjorts baserat på rapport från Socialstyrelsen med uppgifter om hur många besök som skulle kunna undvikas med hjälp av kameratillsyn. Endast besök nattetid utan annan åtgärd än tillsyn har räknats in.

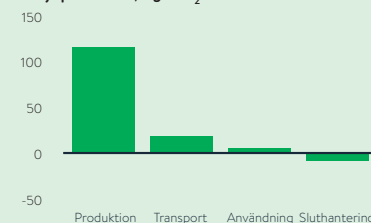
Av total miljöpåverkan kommer den allra största delen från produktionen, där även materialutvinning räknas in. Det Doro effektivast kan göra för att minska miljöpåverkan från produktionen är att ha lång livslängd på produkterna, vilket sedan många år är ett fokus i Doros förbättringsarbete. Årlig miljöpåverkan av kamerasystemet sjunker kraftigt vid längre livslängd på produkterna.

» Läs mer om hela livscykelanalysen på Doros hemsida, www.doro.com.

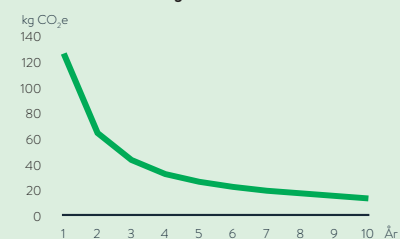


Klimatpåverkan vid kameratillsyn jämfört med nattliga tillsynsbesök.

Miljöpåverkan, kg CO₂e



Årliga utsläpp av kamerasystemet, vid olika användningstid



Den årliga påverkan av kamerasystemet sjunker kraftigt vid längre livslängd på produkterna.



REVISORS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

Till bolagsstämman i Doro AB (publ), org.nr 556161-9429.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 på sidorna 26-34 samt 85-88 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Malmö den 29 mars 2021
PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Willfors
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Johan Rönnbäck
Auktoriserad revisor

Sammankopplade larm för ökad trygghet

” Det här är bland det mest trygghets-
skapande och bästa vi gjort i Västerviks
kommun vad gäller skydd mot olyckor och mot
dödsbränder som är så svåra att komma åt.

Jakob Dahlquist, brandingenjör vid räddningstjänsten i
Västervik.



Brand är ett av de överlägset allvarligaste hoten mot människor i hemmet. Varje år omkommer cirka 100 personer i bränder i Sverige – de flesta i samband med bränder i hemmet och en absolut majoritet är äldre.

Då många blir fysiskt svagare med åldern och drabbas av nedsatt syn och hörsel kan många äldre inte sätta sig i säkerhet på egen hand.

Som en förebyggande åtgärd kan rökvarnare kopplas samman med trygghetslarm och därmed tillhöra samma larmcentral. En vidarekoppling av larmsignalen till hemtjänst eller anhöriga kan vara ett steg för att öka möjligheten att ta sig ut för den som behöver hjälp.

I ett samarbetsprojekt mellan Räddningstjänsten och kommunens socialförvaltning i Västerviks kommun är målsättningen att på sikt förse samtliga kommunens trygghetslarm med branddetektion. I dagsläget har man installerat närmare 300 rökdetektorer och reaktionerna har varit positiva.

Sammankopplingen mellan trygghetslarm och röklarm innebär att en larmsignal skickas

direkt till larmoperatör som kontaktar brukaren, något som enligt Jakob Dahlquist, brandingenjör vid räddningstjänsten i Västervik, underlättar räddningstjänstens arbete.

"Med automatlarm måste vi ofta rycka ut i situationer där någon exempelvis råkat bränna mat på spisen. Med en larmoperatör som har möjlighet att ta reda på mer slipper vi många onödiga utryckningar av den här typen och kan istället vara tillgängliga för verkligt akuta händelser."

Förutom att skapa en ökad trygghet för äldre, deras anhöriga och hemtjänstpersonalen så har samarbetet även lett till andra synergieffekter, menar Jakob Dahlquist.

"När vår brandman installerar röklarmen i bostäderna har vi även möjlighet att se över säkerheten generellt i bostäder kring till exempel mattor och trösklar. Vi kan inte nog trycka på hur nöjda vi är att vi har fått till det här. Det här är bland det mest trygghetskapande och bästa vi gjort i Västerviks kommun vad gäller skydd mot olyckor och mot bränder som annars är så svåra att komma åt."



Förvaltningsberättelse 2020

Styrelsen och den verkställande direktören för Doro AB (publ), med postadress: Jörgen Kocksgatan 1B, 211 20 Malmö och organisationsnummer 556161-9429 avger härmed årsredovisning för koncernen och moderbolaget för år 2020. Jämförelser angivna inom parentes avser föregående år.

INFORMATION

Doro AB ("Doro", "bolaget" eller "koncernen") utvecklar telekomprodukter och tjänster för seniorer så att de kan ha ett självständigt, stärkande och innehållsrikt liv. Doro är marknadsledande inom trygghetslarm i Sverige, Norge och Storbritannien och europeisk marknadsledare på mobiltelefoner till seniorer. Doros breda portfölj av produkter och tjänster för trygghets- och omsorgslösningar bidrar till att koppla ihop generationer digitalt och skapar en trygg och självständig tillvaro i och utanför hemmet.

MARKNAD

Den adresserbara europeiska marknaden för välfärdsteknik bedöms ha en genomsnittlig årlig tillväxt på 11-13 procent under de närmaste fem åren vilket motsvarar en marknad om 50 miljarder år 2025. Nästa generations telecare ökar i andel

och intresse gentemot traditionell teknik. Målet för affärsområde Doro Care är att vara marknadsledande på välfärdsteknik i Europa.

Doro Phones är europeisk marknadsledare på seniortelefoner med cirka 2 miljoner sålda telefoner 2020 i cirka 28 länder. Egenutvecklade senioranpassade telefoner och mobiltelefoner säljs via ett nätverk med över 300 telekomoperatörer, distributörer, specialister och återförsäljare. På Europas största marknader (Storbritannien, Frankrike, Tyskland och Sverige) är marknadsandelen på seniora mobiltelefoner nära hälften. Med en ny strategiska affärsområdet Doro Phones försvara sin styrkeposition som europeisk marknadsledare.

AKTIEN

Information om Doro-aktien återfinns på sidorna 7-8.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÄKENSKAPSÅRET:

- Doro förvärvade Eldercare UK Ltd i augusti 2020 (se not 18).
- Doro förvärvade Victrix SocSan i september 2020 (se not 18).

- Doro förvärvade Connexus Careline i oktober 2020 (se not 18).
- Doro omorganiserar sin verksamhet i två separata affärsområden Doro Care och Doro Phones. Doro Phones omstruktureras även för att säkerställa långsiktig lönsamhet.
- Lansering av nya Doro Eliza; en unik innovativ välfärdshubb, speciellt utvecklad för att tillfylla utnyttja både dagens och morgondagens möjligheter inom välfärdsteknologi och digital teknik.
- Under året lanserades ett antal nya telefoner, däribland vår nya smartphone 8050 och featurephones 780X och 731X.

NETTOOMSÄTTNING OCH RESULTAT

Doros intäkter uppgick under året till 1 689,3 Mkr (2 063,0), en minskning med 18,1 procent jämfört med 2019. Omsättningen för affärsområde Doro Care uppgick till 524,1 Mkr (476,7) en ökning med 9,9 procent jämfört med 2019. Tillväxten har varit positiv i Storbritannien och Irland med förvärven av Eldercare UK Ltd och Connexus Careline. Omsättningen för affärsområde Doro Phones uppgick till 1 165,2 Mkr (1 586,3) en minskning med

26,5 procent jämfört med 2019. Affärsområdet har under året tappat i försäljning som en konsekvens av pandemin och nedstängningarna som påverkat våra huvudmarknader.

EBIT uppgick till 85,7 Mkr (112,1), vilket ger en EBIT-marginal på 5,1 procent (5,4). Marginalförsämringen är en direkt konsekvens av den minskade försäljningen till följd av pandemin som inte helt parerats med hjälp av kostnadsbesparingar. Årets resultat uppgick till 49,1 Mkr (77,9). Finansnettot blev -17,1 Mkr (-4,8).

KASSAFLÖDE, INVESTERINGAR OCH EKONOMISK STÄLLNING

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick 243,9 (242,7). Koncernens nettokassaflöde som under året uppgick till -27,9 Mkr (64,2) har belastats av företagsförvärv på -38,2 Mkr (-18,7) samt investeringar på -63,5 Mkr (-123,9). Investeringarna är primärt hänförliga till produktutveckling. Ingen utdelning lämnades. Vid årets utgång hade Doro en räntebärande skuld på 201,5 Mkr (330,4) och likvida medel på 170,6 Mkr (198,5). Soliditeten ökade till 50,9 procent (46,6) vid utgång av perioden.

STYRELSE

Styrelsen består av styrelseordföranden Lennart Jacobsen, vice ordförande Henri Österlund, Towa Jexmark, Josephine Salenstedt, Juha Mört, Cecilia Ardstrom samt Mona Sahlberg (arbetstagarrepresentant). Vid styrelsemöten deltar även verkställande direktören Carl-Johan Zetterberg Boudrie. Bolagets CFO Linda Nilsson är adjungerad till styrelsen som sekreterare.

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Dessa riktlinjer omfattar bolagets verkställande direktör, medlemmarna i koncernens ledningsgrupp samt ersättningar till styrelseledamöter utöver styrelsearvodet (t.ex. konsultarvode). Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2020. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagande av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning. I bolaget har inrättats ett långsiktigt aktierelaterat incitamentsprogram. Det har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dess riktlinjer. Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare avseende 2020 innebär

i huvudsak att löner och övriga ersättningsvillkor för ledningen ska vara marknadsmässiga. Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig ersättning och bonus, vilka ska ha ett förutbestämt tak och baseras på uppnådda resultat i förhållande till fastställda resultatmål (och i vissa fall andra nyckeltal). Maximal kostnad inklusive sociala avgifter för rörlig ersättning får ej överstiga den fasta ersättningen till bolagets ledande befattningshavare. Den totala kostnaden för fast och rörlig ersättning ska årligen bestämmas till ett belopp som inkluderar bolagets alla ersättningskostnader. När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontanterersättning avslutats ska bedömning ske i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersätt-

ningsutskottet ansvarar för bedömning såvitt avser ersättning till verkställande direktören. Såvitt avser rörlig kontanterersättning till övriga befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Bolagsstämman kan därutöver, och oberoende av dessa riktlinjer, besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar. Bolagets ledande befattningshavare har möjlighet att allokera delar av sina fasta och rörliga ersättningar till andra förmåner, till exempel pensionsförmåner. Ledningens pensionsplaner ska i huvudsak vara avgiftsbestämda. Vid uppsägning från bolagets sida kan ledande befattningshavare ha rätt till avgångsvederlag, vilket i sådant fall ska ha ett förutbestämt tak. Vid uppsägning från den anställdes sida ska

inget avgångsvederlag utgå. Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra



personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna. Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

PRODUKTUTVECKLING OCH UTVECKLINGSGIFTER

Doro genomför produktutvecklings- och designprojekt tillsammans med olika externa partners. Utöver egna utvecklingskostnader återfinns väsentliga utvecklingskostnader hos den tillverkande partnern. Doro anlitar designföretag från olika länder och kostnaderna är antingen fasta eller rörliga. Doro köper ibland även teknik från olika externa företag.

Vidare investerar Doro i olika formverktyg och mönsterskydd för att skydda produkternas design. Dessa kostnader aktiveras tills produkten är färdig för leverans då avskrivning påbörjas.

För 2020 uppgick koncernens kostnader för utvecklingsarbeten till 43,4 Mkr (50,6).

INVESTERINGAR

Investeringar sker i design, formverktyg, certifieringsprocesser, kontrollutrustning, inventarier, uthyrda larmenheter, datorer och mjukvarusystem. Investeringarna uppgick till 63,5 Mkr (123,9). Se även under Redovisningsprinciper.

RÄTTSLIGA PROCESSER

Doro har under året inte varit inblandat i tvister som har eller kommer påverka bolagets ställning på ett betydande sätt.

KVALITET

Doros produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 och har tydliga processer och strukturer för hur vi ska ta fram produkter som möter kundernas krav. Regelbunden, kvartalsvis uppföljning av leverantörernas kvalitet sker med hjälp av ett så kallat "Doro score card". Uppföljningen fokuserar på leverantörernas tillverkningsprocesser och anger eskaleringspunkter för rapporterade kvalitetsbrister och åtgärdandet av dessa. Produktkvalitet på enskilda sändningar kontrolleras.

REGLERINGAR

Doros rutiner och ansvarsfördelning säkerställer att bolagets produkter lägst motsvarar gällande lag och myndighetskrav på aktuella marknader, tekniska specifikationer samt miljörelaterade krav.

RISKER

Doro är exponerat mot en rad olika risker som företaget kontinuerligt följer upp, analyserar och agerar för att mitigera potentiella risker. De mest väsentliga riskerna beskrivs på sidorna 40-42.

HÅLLBARHET

Doros hållbarhetsrapport, i enlighet med kraven i Årsredovisningslagen återfinns på sidorna 26-34.

UTDELNING OCH FINANSIELLA MÅL

Styrelsen beslutade att inte föreslå någon utdelning för 2020.

MODERBOLAGET

Inom moderföretaget Doro AB finns förutom koncernledningen och finansfunktioner också ett antal stödfunktioner för övriga koncernen. Marknadsföring, produktutveckling, inköp och logistik samordnas av moderbolaget. Doro AB hade en omsättning på 1 266,8 Mkr (1 566,0). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 34,8 Mkr (56,6). Doro AB ansvarar för dotterbolagen finansiering. Moderbolagets nettokassa per 2020-12-31 var 3,6 Mkr (-146,0). Det egna kapitalet uppgick till 542,3 Mkr (510,9).

ÅRSSTÄMMA

Den ordinarie årsstämman kommer genomföras via poströstning i syfte att minska smittspridningen av covid-19. Tid för stämman är den 29 april 2021.

FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV BOLAGETS VINST

Till årsstämmans förfogande står följande fria medel i moderbolaget:

Överkursfond	200 869 040,50
Fond för verkligt värde	-4 612 900,50
Balanserad vinst	141 807 267,90
Årets resultat	23 499 067,67
	361 562 475,57

Styrelsen föreslår att till årsstämmans förfogande stående medel överförs i ny räkning.

HÄNDELSER EFTER ÅRETS UTGÅNG

- I februari förvärvade Doro FirstCall 24/7. Omsättningen för FirstCall 24/7 för räkenskapsår 2019/20 uppgick till 0,5 miljoner GBP (cirka 5,7 Mkr). Förvärvet kommer konsolideras i Doro-koncernen från och med den 1 februari 2021 och förväntas ha en försumbar effekt på vinst per aktie under 2021 inklusive transaktionskostnaderna.
- I februari kommunicerades att Doro avser att särnotera affärsområdet Doro Care. För att förbereda särnoteringen kommer ett arbete inledas med att separera affärsområdet Doro Care med målsättning att föreslå en särnotering för en bolagsstämma under året. Det finns inga garantier för att ett beslut om en faktisk notering av affärsområdet Doro Care kommer att tas.

Översikt risker

Doro har en generell riskbedömningsmodell som anpassas för aktuell riskbedömning genom tydliga kriterier för bedömning av sannolikhet och konsekvens. Risker bedöms i flera nivåer, av olika grupper.

Riskerna får färger utifrån allvarighet och åtgärdas efter hand. Röda risker ska normalt inte finnas länge, gröna behöver inte åtgärdas och för de gula är det upp till riskägaren att avgöra om åtgärd ska vidtas.

Alla risker har en ägare. Riskägaren är den som har det ekonomiska ansvaret för det som risken berör. Riskreducering planeras och genomförs utifrån hur allvarlig risken är.

Doros topp-risker har bedömts och följts upp av koncernledningen och har följande fördelning.

Risken är hänförlig till:

- Koncernen*
- Care

Riskenivå i jämförelse med 2019:

- ↑ Upp
- Oförändrad
- ↓ Ned

* Koncernens risker består av risker som är gemensamma för Doro Care och Doro Phones.



Riskhantering 2020

RISKHANTERING UNDER PANDEMIN

Under året har företagets krisrutiner fått användas för att hantera pandemin. I februari aktiverades en central krisgrupp och risker dokumenterades utifrån den information som då fanns tillgänglig. Gruppen har fortsatt träffas och riskbedömningen har fyllts på med dokumentation om åtgärdade och nya risker. Temporära regler för de anställda har kommunicerats i flera utgåvor. Risker och åtgärder har också diskuterats i kontorschefsmöten och lokalt på de olika verksamhetsplatserna, vid behov dagligen.

Risker för att inte kunna hålla larmcentralerna igång i tillräcklig omfattning sågs tidigt som en stor risk med potentiell samhällsfara och åtgärder vidtogs för att skydda personalen mot smitta och för att kunna hålla delar av verksamheten igång även om smitta skulle slå ut någon larmcentral eller om länders regler för nedstängning skulle hindra verksamheten. Åtgärderna lyckades väl och larmen har kunnat hanteras utan att larmanvändarna påverkats.

En annan viktig risk gällde att smitta larmanvändare. I flera länder gör Doro besök för att installera och kontrollera utrustning och i Norge görs även vårdbesök. Rutiner infördes för att skydda de sårbara larmanvändarna och Doro lyckades i hög grad säkra tillgång på munskydd, mm. Under året har inget fall rapporterats där Doros personal smittat en larmanvändare.

För personalen totalt sett ledde riskbedömningen till att hemarbete infördes på ett tidigt stadium och sedan fortgått. Det har inte konstaterats något fall där en anställd blivit smittad på jobbet.

STRATEGISKA RISKER

Kommersiella misslyckanden inkluderar misslyckande med att sätta lönsamma tjänster och produkter på marknaden och uppfylla kundkraven för produkter och tjänster. Dessa risker hanteras av ledningen och styrelsen och justeringar görs ständigt för att möta förändrade krav.

Projektrisken bedöms vid starten av varje produktutvecklingsprojekt och fylls på med nya risker efter hand under projektet. Riskerna hanteras och minskas under projektens gång och vid beslut om att låta projektet gå vidare till nästa projektsteg tas stor hänsyn till riskerna.

Risker kring förvärvsprocessen och hur nya företag integreras i Doro hanteras av högsta ledningen och styrelsen. Eftersom Doro har en tydlig strategi för förvärv och under 2020 förvärvat och integrerat flera företag är det viktigt att ta rätt beslut och att lyckas integrera på ett effektivt sätt.

Kompetensförsörjning och motivation inkluderar att attrahera och behålla personal och att hålla dem motiverade. Detta beskrivs i medarbetaravsnittet på sidorna 30-31.

Efterlevnad av lagstadgade krav inkluderar risker för att missa lagkrav för produkter och tjänster. Det tillkommer ständigt lagar på företagets marknader.

Makroekonomiska förändringar förekommer och hanteras efter hand, det testades ordentligt under 2020, med nedskärningar till följd av den ekonomiska krisen i världen i samband med pandemin.

OPERATIONELLA RISKER

Cybersäkerhet i larmtjänsterna och andra informationssäkerhetsrisker hanteras i ledningssystemet för informationssäkerhet. ISO 27001-certifieringen är inriktad på larmcentralerna, eftersom de är de mest känsliga delarna av företaget när det gäller informationssäkerhet. Riskerna bedöms på ett mycket strukturerat sätt i enlighet med kraven i standarden. Relevanta risker har handlingsplaner som följs upp regelbundet, av riskägare och av styrgruppen för informationssäkerhet.

Cybersäkerhet övergripande är en lägre risk än cybersäkerhet i larmtjänsterna eftersom samhällsfara kan uppstå om något inträffar i dessa.

Upprätthållande av tjänsteleverans, Care, är avgörande för Doro Care-verksamheten. Trots att starka åtgärder vidtas för att säkerställa tjänsterna hamnar denna risk på en relativt hög nivå eftersom konsekvensen av att misslyckas skulle bli mycket allvarlig.

Därför är denna risk ständigt i fokus.

I alla larmcentraler testas företagets kontinuitet genom övningar enligt olika scenarier minst varannan månad.

Proaktiva systemtester utförs för att hitta svagheter och risker.

Infrastruktur i respektive land, som el, internet och nationella telenät, behövs för driften av telefoner och trygghetslarm. Doros larmmottagningscentraler har reservfunktioner och hög redundans i kritisk infrastruktur. Om den nationella infrastrukturen skadas allvarligt finns det dock en risk för larmkedjor som inte fungerar.

Störningar i leveranskedjan är något som händer regelbundet. Det hanteras genom att flera olika leverantörer används och genom god kommunikation och planering för komponentbrist.

Att förlora en leverantör eller att komponenter inte längre finns tillgängliga är en risk som har ökat något under pandemin. Kontroll och kommunikation har stärkts under 2020 för att motverka risken.

Skaderisker gällande personal och kontor innefattar sjukdomar, trafikolyckor, brand och nödlägen som påverkar kontoren. Rutiner finns för hantering av riskerna. Denna risk innefattar också risken för epidemi, vilken under 2019 bedömdes som en låg risk, men som visade sig inträffa i form av pandemi.

FINANSIELLA RISKER

Osäkra fordringar anses ökad på grund av ekonomiska effekter av pandemin. Ekonomi-processerna i Doro har förbättrats under 2020 och risken kommer förhoppningsvis att minska under 2021 utan att Doro vidtar ytterligare åtgärder.

Finansiella risker i övrigt, se not 23.

HÅLLBARHETSRIKTER

Arbetsmiljörisker bedöms per verksamhetsplats, i enlighet med lokal lagstiftning och i enlighet med Doros riktlinjer. En årlig sammanfattning görs som rapporteras till koncernledningen.

Att arbeta i larmcentral kan vara stressigt och psykiskt krävande eftersom larmanvändarnas behov står i centrum för verksamheten. Detta hanteras med stöd från teamledare och fokus på att ha en bra arbetsplats. God introduktion och tydliga rutiner stöttar medarbetarna i sitt dagliga arbete.

Leveranskedjans risker avseende mänskliga rättigheter och miljö hanteras genom utvärderingar av leverantörer och kontraktskrav. Under 2020 har CSR-policyn som används för leverantörskrav uppdaterats. Revisioner och andra kontroller görs på relevanta leverantörer, med fokus på de där riskerna bedöms som störst.

Korruptionsrisker har under 2020 utvärderats mer detaljerat än tidigare. En ny digital utbildning har utvecklats och skickats till alla Doro-anställda som är involverade i inköpsbeslut och försäljning. Doros visseblåsarpolicy finns på Doros hemsida; inga

korruptionsärenden har inkommit under 2020.

Klimatrisker handlar främst om att Doros produkter tillverkas i Asien och fraktas till marknaden i Europa, med klimatpåverkan både i produktion och transport.

Risken att det ändrade klimatet skulle påverka Doro ligger främst i risker för störningar i leveranskedjan.

Ett samhälle med större fokus på klimatfrågorna skulle kunna vara en möjlighet för Doro eftersom efterfrågan på digitala tjänster sannolikt ökar om resandet måste dras ner.

RISKFOKUS 2021

Fokusområde

Kommersiella utmaningar

Varför?

Vi måste säkerställa att vi driver projekt och initiativ så bra som möjligt för att säkerställa bästa möjliga resultat och minimera potentiella förluster.

Företagsköp och -integrering

Förvärv är en del av vår strategi och något vi arbetar aktivt med. För att säkerställa servicekvalitet och önskad lönsamhet efter förvärvet måste vi vara riktigt bra på att integrera nya företag.

Kompetensförsörjning och motivation

Kompetent och motiverad personal är viktigt för att lyckas med våra ambitioner.

Cybersäkerhet, care-system

Våra care-tjänster ska erbjuda trygghet för de mest sårbara människorna. Ett potentiellt misslyckande i våra system riskerar människors liv och Doros goda rykte.



Bolagsstyrningsrapport

Denna rapport beskriver Doros principer för bolagsstyrning. Doro AB är ett svenskt publikt aktiebolag noterat på OMX Nasdaq Stockholm (Stockholmsbörsen). Bolaget med organisationsnummer 556161-9429 har sitt säte och huvudkontor i Malmö. Denna bolagsstyrningsrapport har sammanställts av Doro AB:s styrelse i enlighet med Årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") och är en del av bolagets formella årsredovisning och granskas av bolagets revisorer.

EXTERNA OCH INTERNA STYRINSTRUMENT

Doros bolagsstyrning utgår från svensk lagstiftning, främst aktiebolagslagen, men även Stockholmsbörsens regelverk, Koden samt andra tillämpliga regler och förordningar. I tillägg till dessa styrs bolaget enligt dess bolagsordning, interna instruktioner och policyer samt rekommendationer utfärdade av relevanta organisationer och myndigheter.

AKTIEÄGARE

Enligt Euroclear Sweden AB:s aktieägarregister per den 31 december 2020 hade Doro AB 6 267 aktieägare. Av det totala antalet aktier svarade utländska aktieägare för 52,5 procent. Antalet aktier i Doro AB uppgick per den 31 december 2020 till 24 204 568 och vid samma datum uppgick Doros börsvärde till 1 121 Mkr. Doros största ägare är Accendo Capital som äger 15,5 procent av bolagets aktier.

BOLAGSSTÄMMA

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutsfattande organ. Vid årsstämman väljs Doro AB:s styrelse och styrelseordförande. Vidare utses bolagets revisorer. Årsstämman fastställer resultat- och balansräkningen samt hanteringen av årets resultat. Övriga ärenden följer av den svenska aktiebolagslagen. Årsstämma ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. Aktieägare som är registrerade i Euroclear

Swedens aktiebok per avstämningsdagen och är anmälda har rätt att delta på bolagsstämman.

VALBEREDNING

Valberedningens uppgifter består av:

- Utvärdera styrelsens sammansättning och arbete
- Lämna förslag till stämman avseende val av styrelse och styrelseordförande
- Lämna förslag, vid förekommande fall, till val av revisorer
- Föreslå ersättning för arbete i styrelse och dess utskott
- Lämna förslag avseende ordförande för stämman.

Inför årsstämman 2021 utgörs valberedningen av ordförande Mark Shay (Accendo Capital), Christoffer Häggblom (Rite Ventures) och Erik Durhan (Nordea Fonder) och Lennart Jacobsen styrelseordförande

i Doro AB, som är adjungerad till valberedningen.

STYRELSEN

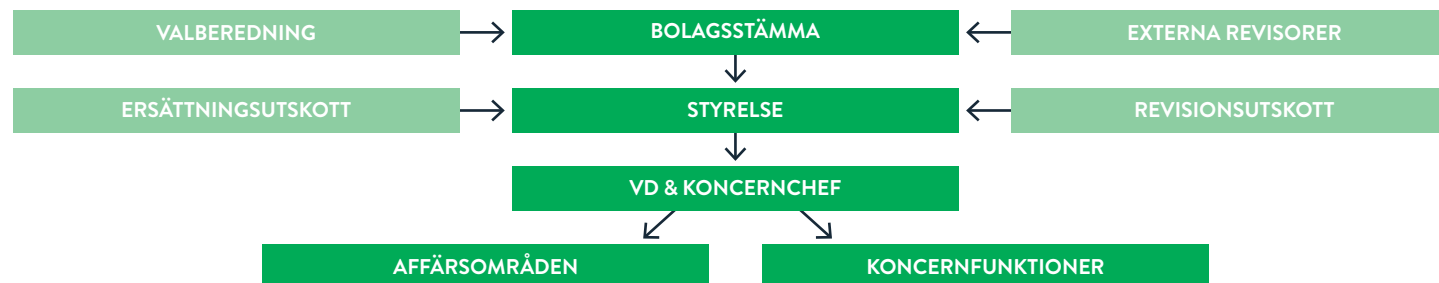
Styrelsen i Doro är övergripande ansvarig för att med kontinuitet och långsiktighet skapa en värdeskapande och hållbar affär för aktieägare och andra intressenter. Styrelsen ansvarar för den övergripande strategin i bolaget, säkerställer en väl underbyggd beslutsprocess samt har en god uppfattning om hur branschen och Doros värld utvecklas.

Styrelseledamöter

Doro AB:s styrelse består av sex ledamöter valda av årsstämman 24 april 2020 samt en arbetstagarledamot. Lennart Jacobsen valdes till styrelseordförande. De sex ledamöterna är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning. Två av styrelseledamöterna, Henri Österlund och Josephine Salenstedt, är beroende i förhållande till bolagets största aktieägare. Doro uppfyller därmed 2020 års krav från Stockholmsbörsen och reglerna i Svensk kod för bolagsstyrning gällande styrelsemedlemmars oberoende. Styrelsens sammansättning och en närmare presentation av respektive ledamot finns på sidan 47.

Styrelsens arbetsordning

Styrelsens arbetsordning lägger fast arbetsformerna för Doro AB:s styrelse. Styrelsens arbetsordning bygger på bolags-



ordningen, aktiebolagslagen och koden. Styrelsen har ett övergripande ansvar för Doro-koncernen. Styrelsens ansvar omfattar även Doros relationer till aktieägarna, allmänheten, myndigheter och andra organisationer och intressegrupper. Styrelsen ansvarar för att verkställa beslut fattade av årsstämman och för att uppnå de affärsmål som anges i bolagsordningen. Styrelsens bemyndiganden beskrivs i bolagsordningen samt i aktiebolagslagen.

Styrelsens arbete

Styrelsen sammanträdde 14 gånger under 2020. Vd Carl-Johan Zetterberg Boudrie är närvarande på samtliga styrelsemöten. Doros CFO Linda Nilsson deltar vid styrelsemötena och är styrelsens sekreterare. Andra ledande befattningshavare deltar i styrelsemöten såsom föredragande. Styrelsen behandlar löpande ärenden som marknadsläge, budget, periodens resultat och kostnadseffektivitet. Alla styrelsemöten följer en i förväg godkänd agenda. Den skickas en vecka i förväg, tillsammans

med relevanta underlag och en lista med bordlagda ärenden från föregående möte, till varje styrelseledamot inför varje möte. Styrelsemötena startar normalt med en diskussion kring affären och bolagets finansiella resultat. Kvartalsrapporter och årsredovisningen går igenom och godkänns före publicering. Övriga frågor som har diskuterats och behandlats på styrelsemötena under 2020 är risker, policies, hållbarhetsfrågor, företagets strategi, omstrukturering och omorganisation samt förvävsfrågor. Ersättnings- och revisionsutskottens möten avrapporteras till styrelsen och protokoll från dessa sammanträden distribueras till styrelsen. Styrelsen erhåller också löpande månadsrapport.

Utvärdering av styrelsens arbete

Doros styrelseordförande Lennart Jacobsen är ansvarig för att en utvärdering av styrelsens arbete, inklusive dess utskott, genomförs. Utvärderingen genomförs årligen tillsammans med en obereonde part.

Ersättning till styrelsen

Ersättning till styrelseledamöter, styrelseordförande samt för utskottsarbete beslutas årligen av årsstämman. Förslag till arvodering förbereds i bolagets valberedning. Ersättning till styrelsen har under året utgått som följer:

- Ordförande Lennart Jacobsen erhöll 670 000 kronor för ordförandeskapet i Doros styrelse.
- Vice ordförande Henri Österlund erhöll 410 000 kronor för vice ordförandeskapet i Doros styrelse.
- Josephine Salenstedt och Towa Jexmark har vardera erhållit ett styrelsearvode om 250 000 kronor.
- Juha Mört erhöll ett styrelsearvode om 167 000 kronor och Cecilia Ardström erhöll ett styrelsearvode om 220 000 kronor.
- Niklas Savander som avgick från styrelsen vid årsstämman 24 april 2020 erhöll ett styrelsearvode om 83 333 kronor.

Totalt uppgick ersättningen för styrelse och utskottsarbetet till 2 050 tkr (1 683), vilket följer årsstämmans beslut.

Mångfaldspolicy i styrelsen

Ledamöterna i Doros styrelse ska som grupp ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingskedje och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende de bolagsstämموvalda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. En jämn könsfördelning ska eftersträvas.

Arbetsfördelning mellan styrelse och verkställande direktör

Bolagets styrelse utser dess verkställande direktör. Arbetsfördelningen mellan styrelse och verkställande direktören beskrivs i styrelsens arbetsordning och i instruktionen till den verkställande direktören. Dessa dokument fastställer att styrelsen är ansvarig för bolagets styrning, övervakning av den löpande verksamheten, organisation, strategier, intern kontroll och policyer. Vidare beslutar styrelsen i frågor om större investeringar, principfrågor gällande styrning av dotterbolag samt val av styrelseledamöter och verkställande direktörer i dotterbolag. Styrelsen säkerställer kvaliteten i den finansiella rapporteringen. Verkställande direktören ansvarar i sin tur för att bolaget förvaltas i enlighet med styrelsens riktlinjer och instruktioner. Därtill ansvarar verkställande direktören för budgetarbetet och planeringen av bolagets verksamheter för att uppnå specifika mål. Verkställande direktören ska sörja för god kontrollmiljö och att koncernens risktagande alltid följer styrelsens instruktioner. Eventuella avvikelser måste rapporteras till styrelsen. Styrelsen får även regelbundna uppdateringar av verkställande direktören genom månadsrapporter.

REVISIONSUTSKOTTET

Styrelsen har utsett ett revisionsutskott som består av Cecilia Ardström, ordförande och Lennart Jacobsen, ledamot. Revisionsutskottet svarar för beredningen av frågor och underlag till styrelsen samt kvalitetssäkrar bolagets finansiella rapporte-

Namn	Styrelsemöten	Revisionsutskott	Ersättningsutskott
Antal sammanträden 2020	14	3	4
Lennart Jacobsen	14	3	4
Henri Österlund	14		4
Josephine Salenstedt	12		
Towa Jexmark	13		
Juha Mört	10		
Cecilia Ardström	9	3	
Niklas Savander	4		
Mona Sahlberg	14		

ring. Granskning av kvartalsbokslut per 30 september, granskning av bolagets interna kontroll samt årsbokslutsrevisionen avrapporteras till revisionsutskottet. Revisionens inriktning och omfattning presenteras av bolagets revisor. Under året har Revisionsutskottet hållit tre protokollförda möten, som har redovisats för styrelsen. Bolagets revisor deltog vid alla mötena. Revisionsutskottet uppfyller kravet på oberoende i Svensk kod för bolagsstyrning.

ERSÄTTNINGsutskottet

Styrelsen har inom sig utsett ett ersättningsutskott där Henri Österlund, ordförande, och Lennart Jacobsen, ledamot, ingår. Ersättningsutskottet bereder frågor och underlag till styrelsen. Utskottet har haft fyra protokollförda möten under året som har redovisats för styrelsen. Styrelsen som helhet beslutar om ersättningsfrågor och övriga anställningsvillkor för koncernledningen. Styrelsens ordförande ska godkänna villkoren för chefer som rapporterar till verkställande direktören. Styrelsen fastställer verkställande direktörens ersättning.

REVISOR

Revisorerna följer och granskar hur bolaget leds av dess styrelse och verkställande direktör samt kvaliteten på bolagets finansiella rapportering. Årsstämman 2020 utsåg revisionsbolaget PricewaterhouseCoopers AB till Doro AB:s revisorer för en period om ett år, med Magnus Willfors som huvudansvarig revisor. De senaste tre åren har arvoden för revisionsarbete inom Dorokoncernen uppgått till 2,6 Mkr (2020), 2,9 Mkr (2019) och 1,6 Mkr (2018) för respektive år.

VD OCH KONCERNCHEF SAMT KONCERNLEDNING

Koncernledningen i Doro består av Doros vd och koncernchef samt ytterligare fem chefer. Koncernledningens sammansättning och en närmare presentation av vd och koncernchef samt respektive chef finns på sidan 48.

Ersättning till koncernledning

Årsstämman den 24 april 2020 beslutade om riktlinjer för ersättningar till vd och övriga ledande befattningshavare gällande verksamhetsåret 2020. Den sammanlagda ersättningen ska ses över årligen för att säkerhetsställa att den är marknadsmässig och konkurrenskraftig. Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda i Doro Group skall både på kort och lång sikt återspegla individens prestation, beteende och dennes ansvar. Vid bedömningen av vd:s och koncernledningens prestationer, i förhållande till ett antal av förutbestämda väl definierade mål (både individuella, avdelningsvis och för en grupp), tillämpar Doro en strukturerad process för att korrekt kunna bedöma prestationen. Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig kontant ersättning vilken ska ha ett förutbestämt tak och vara baserad på mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen, har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta årliga lönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ för medlem av

koncernledningen med det undantaget att för vd, får denna uppgå till 50 procent. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet. Bolagets nuvarande vd erhöll lön och ersättning om 4 377 tkr för sitt arbete under 2020. Rörlig ersättning har utgått för 2020 med 722 tkr. I enlighet med gällande anställningskontrakt har vd och bolaget en ömsesidig uppsägningstid på tolv månader. Under uppsägningstiden har vd rätt till full lön och övriga anställningsförmåner. Löner och ersättningar till koncernledningens övriga medlemmar uppgick till 9 443 tkr. Rörlig ersättning har utgått för 2020 med 971 tkr. Samtliga anställda medlemmar i koncernledningen inklusive verkställande direktören erbjuds löneförmån i form av tjänstebil om så önskas. Bolagets övriga ledande befattningshavare har en uppsägningstid på sex månader.

STYRNING AV DOTTERBOLAG

De 18 dotterbolagen styrs och övervakas av egna styrelser i respektive land, främst bestående av representanter för Doro AB i Sverige. Doro AB:s verkställande direktör och koncernchef eller CFO är styrelseordförande i varje dotterbolag. Dotterbolagen rapporterar till Doro AB:s styrelse vid samtliga sammanträden. Rapporterna innehåller uppgifter om respektive bolags utveckling och finansiella position.

STYRELSENS RAPPORT OM INTERN KONTROLL FÖR RÄKENSKAPSÅRET 2020

Styrelsen ska enligt Svensk kod för bolagsstyrning tillse att bolaget har god intern kontroll och fortlöpande hålla sig infor-

merad om samt utvärdera hur bolagets system för intern kontroll fungerar. Vidare ska styrelsen avge rapport över hur den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen organiseras och om internrevision saknas, utvärdera behovet av en sådan funktion samt motivera sitt ställningstagande.

KONTROLLMILJÖ

I syfte att skapa och upprätthålla en fungerande kontrollmiljö har styrelsen fastställt ett antal grundläggande dokument av betydelse för den finansiella rapporteringen, däribland särskilt styrelsens arbetsordning och instruktionerna till verkställande direktören och utskotten. Det finns en noggrann vd-instruktion som årligen går igenom och godkänns av styrelsen. Det är i första hand verkställande direktörens ansvar att i det dagliga arbetet upprätthålla den av styrelsen anvisade kontrollmiljön. Denne rapporterar regelbundet till styrelsen enligt fastställda rutiner. Utöver detta tillkommer rapportering från bolagets revisorer. Den interna kontrollstrukturen bygger också på ett ledningssystem baserat på bolagets organisation och sätt att bedriva verksamheten, med tydligt definierade roller och ansvarsområden samt delegering av befogenheter. Styrddokument, som policyer och riktlinjer, har också en viktig roll i kontrollstrukturen.

RISKBEDÖMNING

Risk och riskhantering inom Doros verksamhet beskrivs mer i detalj i avsnittet Riskhantering på sidorna 40-42. De specifika finansiella riskerna beskrivs närmare i not

23. Doro utför löpande en riskbedömning för att identifiera väsentliga risker.

Riskhanteringen är inbyggd i varje process och olika metoder används för att värdera och begränsa risker och för att säkerställa att de risker som Doro är utsatt för hanteras i enlighet med fastställda regelverk, instruktioner och uppföljningsrutiner. Syftet med detta är att minska eventuella risker och främja korrekt redovisning, rapportering och informationsgivning.

KONTROLLAKTIVITETER

Kontrollaktiviteter är till för att hantera de risker som styrelsen och bolagets ledning bedömer vara väsentliga för verksamheten, den interna kontrollen och den finansiella rapporteringen. Kontrollstrukturen består bland annat av tydliga roller inom organisationen som möjliggör en effektiv ansvarsfördelning av specifika kontrollaktiviteter som syftar till att i tid upptäcka och förebygga risken för fel i rapporteringen. Exempel på sådana kontrollaktiviteter är en tydlig beslutsordning och tydliga beslutsprocesser för större beslut, såsom förvärv, andra typer av större investeringar, avyttringar, avtal och analys. En viktig uppgift för Doros koncernfunktioner är

att implementera, vidareutveckla och upprätthålla koncernens kontrollrutiner samt att utföra intern kontroll inriktad på affärskritiska frågor. Processansvariga på olika nivåer ansvarar för utförandet av nödvändiga kontroller avseende den finansiella rapporteringen. I boksluts- och rapporteringsprocesserna ingår kontroller vad gäller värdering, redovisningsprinciper och uppskattningar. Den kontinuerliga analys som görs av den finansiella rapporteringen är tillsammans med den analys som görs på koncernnivå mycket viktig för att säkerställa att den finansiella rapporteringen inte innehåller några väsentliga felaktigheter.

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Doros styrelse får på månadsbasis finansiella rapporter avseende koncernens ställning och resultatutveckling. Genom regelbundna uppdateringar och meddelanden informeras berörda medarbetare om ändrade redovisningsprinciper, ändrade rapporteringskrav eller annan information. Organisationens har tillgång till policyer och riktlinjer. Den externa informationen och kommunikationen styrs bland annat av bolagets informationspolicy, som beskriver Doros generella principer för informationsgivning.

UPPFÖLJNING

Doros efterlevnad av antagna policyer och riktlinjer följs upp av styrelsen och bolagsledningen. Vid varje styrelsemöte behandlas bolagets finansiella situation. Inför publiceringen av delårsrapporter och årsredovisning går styrelsen och ledningen igenom den finansiella rapporteringen. Doros ledning gör månadsvis resultatuppföljning med analys av avvikelser från budget, prognos och föregående år. Det ingår även i de externa revisorernas uppgift att årligen granska den interna kontrollen bland koncernens dotterbolag. Styrelsen sammanträffar med revisorerna två gånger årligen, dels för att gå igenom den interna kontrollen och dels för att i särskilda fall ge revisorerna uppdrag att utföra särskilda granskningar inriktade på något område. Mot denna samlade bakgrund har styrelsen inte ansett det nödvändigt att inrätta en särskild internrevision.

Malmö i mars 2021

Styrelsen i Doro AB

Styrelse



LENNART JACOBSEN
Styrelseordförande

Huvudsaklig sysselsättning:
Styrelseuppdrag.

Utbildning: Civilingenjör,
Kungliga tekniska högskolan,
Stockholm.

Invald år: 2019.

Född: 1966.

Nationalitet: Svensk.

Övriga uppdrag: Styrelseord-
förande: Qliro AB, Playground
Group AB, Styrelseledamot:
Oryx Holding, Swedbank Robur
Fonder AB.

Tidigare erfarenhet: Head of
Retail Banking, Country Senior
Executive and Executive VP på
Nordea, CEO Nordics på GE
Capital Global Banking.

Beroende: Oberoende i för-
hållande till bolaget och dess
ledning. Oberoende av bolagets
största ägare.

**Egna och närståendes
aktieinnehav:** 10 000 aktier.



HENRI ÖSTERLUND
Vice styrelseordförande

Huvudsaklig sysselsättning:
Managing Partner, Accendo
Capital.

Utbildning: Civilekonom
Handelshögskolan i Helsingfors.

Invald år: 2015.

Född: 1971.

Nationalitet: Finsk.

Övriga uppdrag: Grundare och
Partner: Accendo Capital. Styr-
elseuppdrag: Remedy Entertain-
ment Oy.

Tidigare erfarenhet: Styrelse-
ledamot: Okmetic Oy, Talentum
Oy, Comptel Oy, Partner:
Conventum Corporate Finance,
Triton i London, Associate:
Capital Global Banking.

Beroende: Oberoende i för-
hållande till bolaget och dess
ledning. Beroende av bolagets
största ägare.

**Egna och närståendes
aktieinnehav:** 6 830 aktier och
3 743 092 aktier (Accendo
Capital).



TOWA JEXMARK
Ledamot

Huvudsaklig sysselsättning:
Head of Innovation, Ramsay GdS.

Utbildning: Läkarexamen, Umeå
universitet, Sjukgymnastexamen,
Lunds universitet.

Invald år: 2019.

Född: 1971.

Nationalitet: Svensk.

Övriga uppdrag: –
Tidigare erfarenhet: Mångårig
erfarenhet från Hälso- och
sjukvård, både som specialist-
läkare och chef. Senaste åren
arbetat med digitalisering och
innovation.

Beroende: Oberoende i för-
hållande till bolaget och dess
ledning. Oberoende av bolagets
största ägare.

**Egna och närståendes aktie-
innehav:** –



JUHA MÖRT
Ledamot

Huvudsaklig sysselsättning:
Vd för Innohome Group Oy.

Utbildning: Civilingenjör
från i Oulu, Finland.

Invald år: 2020.

Född: 1972.

Nationalitet: Finsk.

Övriga uppdrag: VD för Inno-
home Group Oy, Styrelseord-
förande: Teknos Group.

Beroende: Oberoende i för-
hållande till bolaget och dess
ledning. Oberoende av bolagets
största ägare.

Tidigare erfarenhet: Gedigen
bakgrund inom telekombran-
schen, där han har haft ledande
befattningar inom Filtronic Wire-
less Infrastructure, Elektrobitt
Group, Powerwave Technologies
och Prism Microwave.

**Egna och närståendes
aktieinnehav:** –



JOSEPHINE SALENSTEDT
Ledamot

Huvudsaklig sysselsättning:
Partner, Rite Ventures.

Utbildning: Civilekonom,
Handelshögskolan i Stockholm.

Invald år: 2018.

Född: 1984.

Nationalitet: Svensk.

Övriga uppdrag: Styrelseleda-
mot: Nelly Group, CDON,
Paradox Interactive Styrelseord-
förande: Söder Sportfiske AB.

Beroende: Oberoende i för-
hållande till bolaget och dess
ledning. Beroende av bolagets
största ägare.

Tidigare erfarenhet: Cirka 15 års
erfarenhet från teknologibolag
och aktivt ägande i tillväxtbolag.

**Egna och närståendes
aktieinnehav:** 2 486 572 aktier
(Rite Ventures).



CECILIA ARDSTRÖM
Ledamot

Huvudsaklig sysselsättning:
Tf Vd AMF Fonder.

Utbildning: Nationalekonomi-
och företagsekonomistudier från
Handelshögskolan i Göteborg.

Invald år: 2020.

Född: 1965.

Nationalitet: Svensk.

Övriga uppdrag: Styrelseleda-
mot: AB Svensk Exportkredit,
Teracom AB och AMF Fonder
AB.

Beroende: Oberoende i för-
hållande till bolaget och dess
ledning. Oberoende av bolagets
största ägare.

Tidigare erfarenhet: Kapitalför-
valtningschef för Folksam Group.
Head of Group Treasury för Tele2
och CFO/Kapitalförvaltnings-
chef för Länsförsäkringar AB.

**Egna och närståendes
aktieinnehav:**
1 565 aktier.



MONA SAHLBERG
Arbetsstagarrepresentant

Fackförbund: Akademikerna.

Invald år: 2018.

Född: 1966.

Nationalitet: Svensk.

**Egna och närståendes
aktieinnehav:** 100 aktier.

MAGNUS WILLFORS
Revisor

PricewaterhouseCoopers AB.

Född: 1963.

Övriga uppdrag: Carl Bennet AB,
Arjo AB, Elanders AB, Haldex AB
och Arise AB.

Ledning



CARL-JOHAN ZETTERBERG BOUDRIE
Koncernchef och Vd

Utbildning: Civilingenjör, Kungliga Tekniska Högskolan och Civilekonom, Stockholms Universitet.

Anställd sedan: 2016.

Född: 1978.

Nationalitet: Svensk.

Tidigare erfarenhet: CFO på Doro, VP Public Care på Doro, CFO på Lekolar, Vice President Business Development på Beijer Electronics, Management Consultant på Capgemini Invent.

Egna och närstående innehav: 7 950 aktier (via bolag), 121 100 optioner.



LINDA NILSSON
CFO

Utbildning: Civilekonom, Växjö Universitet.

Anställd sedan 2020.

Född: 1978.

Nationalitet: Svensk.

Tidigare erfarenhet: Management Control Director på Skånemejerier Group Lactalis, Business Control Director på Sandvik SMRT, Group Controller på European House of Beds, Business Controller på Oriflame, Commercial Planning Manager på Orange.

Egna och närstående innehav: –



ANNIKA RAMSING
Chief Human Resources Officer

Utbildning: Kandidatexamen i Beteendevetenskap, Lunds Universitet.

Anställd sedan: 2018.

Född: 1972.

Nationalitet: Svensk.

Tidigare erfarenhet: Group HR Manager, TwentyFourSevenGroup AB, HRBP, Grontmij AB, HR Manager, Hi3G A/S, Consultant Manager Ajilon AB, HR Advisor Orange AB.

Egna och närståendes innehav: 42 000 optioner.



JÖRGEN NILSSON
Group BA Director Phones

Utbildning: Kandidatexamen i Systemanalys, Lunds Universitet.

Anställd sedan: 2015.

Född: 1970.

Nationalitet: Svensk.

Tidigare erfarenhet: Director Category Management, Doro, Category Manager Feature Phones, Doro, Commercial Advisor Viva, STC Kuwait, Programme Manager Telenor Thailand, Programme Manager Orange Egypt, Consultant Cap Gemini, Ernst & Young.

Egna och närståendes innehav: 6 000 aktier, 70 000 optioner.



JONAS NORBERG
CTIO

Utbildning: Masterexamen i elektroteknik, Lunds Tekniska Högskola. Företags- och marknadsjuridik, Malmö Universitet.

Anställd sedan 2020.

Född: 1972.

Nationalitet: Svensk.

Tidigare erfarenhet: Director på Axis Communications AB, Site Manager och Senior Director på BlackBerry Sweden, COO på TAT The Astonishing Tribe.

Egna och närstående innehav: –



PATRIK HARTVIG
Group BA Director Care

Utbildning: Masterexamen i Ekonomi, Växjö, IHM Business School Stockholm.

Anställd sedan 2020.

Född: 1973.

Nationalitet: Svensk.

Tidigare erfarenhet: Chief Marketing Officer på Ascom, VP Global Product Line Mobility på Ascom, Director and Head of Portfolio Planning på Sony Mobile Europe och Global Portfolio Planner på Sony Mobile Japan.

Egna och närstående innehav: –

Ersättningsrapport

Styrelsen lämnar i enlighet med ABL 8 kap. 53 a § nedan en rapport över ersättning till styrelseledamöter, verkställande direktör och vice verkställande direktör (Rapporten).

Ersättning till styrelseledamöter utöver styrelsearvode omfattas också i förekommande fall av denna rapport. Rapporten beskriver hur riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare för Doro AB, antagna av årsstämman 2020, tillämpades under år 2020. Rapporten innehåller även information om ersättning till verkställande direktören samt en sammanfattning av bolagets utestående aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram. Rapporten har upprättats i enlighet med aktiebolagslagen och Kollegiets för svensk bolagsstyrning **Regler om ersättningar till ledande befattningshavare och om incitamentsprogram.**

Ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare finns i not 5 (Anställda och personalkostnader) på sidorna 68-69 i årsredovisningen för 2020. Information om ersättningsutskottets arbete under 2020 finns i bolagsstyrningsrapporten på sidorna 43-46 i årsredovisningen för 2020.

Styrelsearvode omfattas inte av denna rapport. Sådant arvode beslutas årligen av

årsstämman och redovisas i not 5 på sidorna 68-69 i årsredovisningen för 2020.

UTVECKLING UNDER 2020

Verkställande direktören sammanfattar bolagets övergripande resultat i sin redogörelse på sidorna 9-10 i årsredovisningen 2020.

Det huvudsakliga syftet med Rapporten är att ge aktieägarna möjlighet att bilda sig en uppfattning om hur riktlinjerna har tillämpats vad avser sådana ersättningar som omfattas av riktlinjerna enligt ABL 8 kap. 51 § dvs riktlinjer för lön och annan ersättning till styrelseledamöter, verkställande direktör och vice verkställande direktör.

Principer och styrmodell för ersättning framgår av Policyn som anger att ersättningar ska vara i linje med bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet och att den ska säkerställa att intressekonflikter undviks.

Det kan noteras att vd Carl-Johan Zetterberg Boudrie alltjämt innehar denna post och att någon vice vd ej är registrerad. Vid årsstämman 2020 lämnade styrelseledamot Niklas Savander sin post och Juha Mört samt Cecilia Ardström tillträdde som styrelseledamöter.

UTDRAG UR POLICYN MARKERAS MED "" NEDAN OCH DÄREFTER FÖLJER EN REDOGÖRELSE I SIFFROR MED JÄMFÖR-ELSEMATERIAL;

""Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

För att Doro på ett framgångsrikt sätt skall kunna implementera genomförandet av bolagets affärsstrategi som beskrivs på hemsidan och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, krävs att bolaget kan rekrytera och behålla samt fortsatt motivera kvalificerade medarbetare.

Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda i Doro Group skall både på kort och lång sikt återspegla individens prestation, beteende och dennes ansvar. Vid bedömningen av vd:s och koncernledningens prestationer, i förhållande till ett antal av förutbestämda väl definierade mål (både individuella, avdelningsvis och för en

grupp), tillämpar Doro en strukturerad process för att korrekt kunna bedöma prestationen. Denna process tar inte bara hänsyn till "vad" som levereras utan också "hur" det levereras, dvs. prestation i kombination med beteende. Beslut om utbetalning av ersättning ska endast fattas, baserat på de riktlinjer som anges i policyer och instruktioner. Diskriminering som hänför sig till faktorer som ras, kön, ålder, religiös eller etnisk tillhörighet är under inga omständigheter tillåtna.

Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda består normalt av:

- Fast baslön
- Kortfristig rörlig ersättning som betalas kontant (nyckelpersoner)
- Möjligheten att delta i långsiktiga incitamentsplaner (nyckelpersoner) och
- Pension och andra sedvanliga förmåner

TABELL 1 – TOTALERSÄTTNING TILL VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN UNDER 2020 (KSEK)*

Verkställande direktör	Fast ersättning	Rörlig ersättning	Övriga förmåner	Pensionskostnad	Totalersättning	Andelen fast resp. rörlig ersättning**
Carl-Johan Zetterberg Boudrie	2 725	722	75	855	4 378	82/18

* Tabellen redovisar ersättning som belöper på år 2020. Detta gäller oavsett om utbetalning har, eller inte har, gjorts samma år

** Pensionskostnader (kolumn 4), som i sin helhet avser Grundlön och är premiebestämd, har till fullo redovisats som fast ersättning

Den fasta baslönen skall bestå av en fast årlig kontant lön som motsvarar en ersättning för rollen och positionen. Ersättningens storlek påverkas av: komplexiteten i arbetet, ansvar, prestation, lokala marknadsförhållanden och på vilket sätt den bidrar till att uppnå affärsmålen. Eftersom den fasta lönen ska återspegla prestationen av befattningshavaren är den individuell och differentierad.”

Det antecknas att vd inte har erhållit någon ersättning från ett annat företag inom samma koncern.

Vidare antecknas att avsteg inte skett från den beslutsprocess som föreskrivits i riktlinjerna för fastställandet av ersättning- en.

En tidsbestämd rörlig ersättning ska baseras på att förutbestämda fastställda mål uppnås och den rörliga ersättningen ska ha ett förutbestämt tak. Resultatet ska kopplas till mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Ingen ersättning kan betalas ut, om det inte finns någon klar koppling till att målen uppnåtts. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

Ett kortvarigt program med variabel lön har till syfte att säkerställa företagets långsiktiga hållbarhet och en maximal kostnad inklusive sociala avgifter för rörlig ersättning får inte överstiga den fasta ersättningen till företagets ledande befattningshavare.

Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen, har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta årliga lönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ för medlem av koncernledningen med det undantaget att för Vd, får denna uppgå till 50 procent. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

Ytterligare rörlig kontant ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter.””””

Styrelsens uppfattning är att den totala ersättningen till vd är i enlighet med bolagets riktlinjer. Ersättningen bidrar till bolagets långsiktiga resultat genom att den är marknadsmässig och att den baseras på att förutbestämda fastställda mål. Vd:s ersättning är en konsekvens av att mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella) uppnåtts. Dessa mål framgår av Policyn och den process som redovisas i denna i enlighet med den uppföljning och bedömning därav som styrelsen genomfört.

Bolaget har under perioden inte återkrävt någon rörlig ersättning. Bolagets

process vad avser utbetalning av rörlig ersättning är sådan att utbetalning sker först efter verifiering av att de aktuella målen uppnåtts, men ger möjlighet till återkrav, om det uppkommer en situation som aktualiserar frågan.

”””Långsiktiga incitamentsplaner

Dessa kan införas för några av bolagets anställda för att skapa förtroende för och engagemang för koncernens långsiktiga finansiella resultat. Upprättande av en långsiktig incitamentsplan föreslås av styrelsen och beslutas vid årsstämman.

Årsstämman 2018 beslutade om ett nytt optionsprogram och emission av teckningsoptioner (”Optionsprogrammet som redovisas i på hemsidan”). Sammanlagt högst 1 000 000 teckningsoptioner föreslogs emitteras i Optionsprogrammet som omfattar ledande befattningshavare och övriga anställda. Rätten att teckna teckningsoptioner tillkom det helägda dotterbolaget Doro Incentive AB, för senare överlåtelse av optionerna till anställda i koncernen. Teckningsoptionerna emitterades vederlagsfritt till Doro Incentive AB. Överlåtelse av teckningsoptioner till deltagarna har skett till ett pris motsvarande teckningsoptionens marknadsvärde (dvs. optionspremien) beräknat enligt den s.k. Black & Scholes-formeln. Värderingen av optionerna har utförts av oberoende värderingsinstitut eller revisionsbolag.””

Under året har inga ändringar skett i villkoren.

TABELL 2 – FÖRÄNDRING I ERSÄTTNING OCH BOLAGETS RESULTAT UNDER DE SENASTE FEM RAPPORTERADE RÄKENSKAPÅREN (KSEK)*

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020
Ersättning till verkställande direktören*	-140 (-3%)	-1 071 (-22 %)	+413 (+23%)	+1 555 (+37%)	-2 294 (-40%)	3 447
Koncernens rörelse- resultat	-47 517 (-50%)	+44 245 (+93%)	+30 374 (+33%)	-10 242 (-8%)	-26 440 (-24%)	85 662
Genomsnittlig ersättning baserat på antalet heltids- ekvivalenter anställda i moderbolaget**	-17,8 (-3%)	-28 (-5%)	-122,5 (-23%)	+14,2 (+3%)	-4,0 (-1%)	421,1

* Ersättningen exkluderar avgångsvederlag (för mer information se not 5 i årsredovisningen).

** Exklusive medlemmar i koncernledningen.

TABELL 3 – AKTIEOPTIONSPROGRAM (VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN)

Verkställande direktör	Program	Period	Datum för tilldelning	Aktieoptioner vid årets början	Förändring under året	Aktieoptioner vid årets slut
Carl-Johan Zetterberg Boudrie	2018/2021	2018-2021	2018-08-10	121 100	0	121 100

* Under år 2020 skedde inga förändringar avseende Aktieprogram 2018/2021, i vilken den verkställande direktören innehar 121 100 optioner.

UTDRAG UR POLICYN

”Berednings- och beslutsprocess

Ett ersättningsutskott finns inom styrelsen och i utskottets uppgifter ingår bland annat att bereda principer för ersättning till koncernledningen och för styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Nya riktlinjer skall upprättas åtminstone vart fjärde år och läggas fram för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna gäller alltid tills dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman.

Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar till koncernledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Vd:s ersättning skall beslutas inom ramen för godkända principer av styrelsen efter beredning och rekommendation av ersättningsutskottet. Vd:s beslut om ersättning till övriga ledande befattningshavare skall ske inom ramen för fastställda principer och efter att avstämning skett med ersättningsutskottet. Ledamöterna av ersättningsutskottet är oberoende i förhållande till bolaget och koncernledningen. Vd eller andra personer i koncernledningen, i den mån de berörs av frågorna, närvarar inte vid behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor.

Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.”

Av ABL 8 kap. 52 § 2 st. 6 följer att riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare ska innehålla en beskrivning av den beslutsprocess som tillämpas för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna samt vilka åtgärder som vidtas för att undvika eller hantera intressekonflikter. Samtidigt ges Styrelsen en möjlighet under vissa förutsättningar att i enlighet med ABL 8 kap. 53 §, om det finns stöd härför i riktlinjerna, tillfälligt och i enskilda fall avvika från dessa. Någon avvikelse från riktlinjerna eller från beslutsprocessen har dock inte skett. Revisorns yttrande över bolagets efterlevnad av riktlinjerna finns tillgänglig på bolagets hemsida <https://www.doro.com/sv-se/corporate>.

I samband med en stämmobehandling av en tidigare rapport om ersättningar har inte några synpunkter framförts som ger anledning att i Rapporten ge någon kompletterande information eller redogörelse för Styrelsens bedömning.



Trygghet. Dygnet runt.

” Hör av mig bara för att säga att ni räddade min fars liv ikväll. Han tryckte på nödknappen vid halv tre och hade vid halv sju förts till närmaste hjärtintensiv och fått stentar inopererade och återhämtar sig så bra. Utan telefonen skulle han förmodligen inte vara här nu. /Kathy

Response Premium från Doro betyder att professionell hjälp bara är ett knapptryck bort. Alla våra unika telefoner har speciellt skapade funktioner så att du kan fortsätta leva en aktiv och självständig livsstil.



” Hallå där, jag vill bara säga hur fantastiska Doros telefoner har varit för oss. Det här var mina mammas andra och vi hade den inställd så att hon kunde använda nödknappen så att vi kunde kontrollera hennes plats samt ringa oss och det lokala taxibolaget. Hon använde den ursprungligen normalt, men mot slutet tryckte hon ofta bara på nödknappen för att prata med oss. På sjukhus och på ett vårdhem gav det henne förtroendet att vi alltid var till hands. Jag har rekommenderat den här telefonen till alla jag känner med en äldre släkting och kommer att fortsätta göra det. Stort tack, Debbie.

Doro 780X: Med fokus på enkelhet och säkerhet

Den nya Doro 780X har endast de mest grundläggande funktionerna och är en nischprodukt för dem som behöver enklast möjliga telefon. Tre stora och synliga knappar kan förprogrammeras med önskade kontakter så att användaren kan ringa dem med en enda knapptryckning. För ökad säkerhet har Doro 780X utmärkta säkerhetsfunktioner, såsom en säkerhetstimer och en dedikerad trygghetsknapp associerad med Response by Doro®-tjänsten. Användaren behöver bara trycka på knappen en gång för att komma i kontakt med fördefinierade kontakter, till exempel sin egen familj eller till Doros larmcenter, om man prenumererar på Premiumversionen.



Resultaträkning

Koncernen

Mkr	Not	2020	2019
Nettoomsättning	2,3	1 689,3	2 063,0
Kostnader för sålda varor och tjänster		-1 119,3	-1 413,5
Bruttovinst		570,0	649,5
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader		-224,4	-284,7
Forsknings- och utvecklingskostnader		-108,4	-98,7
Administrationskostnader		-160,9	-156,1
Övriga intäkter och kostnader	2	9,4	2,1
Rörelseresultat	4,5,29	85,7	112,1
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	6	1,1	5,9
Finansiella kostnader	6	-18,2	-10,7
Resultat före skatt		68,6	107,3
Inkomstskatt	17	-19,5	-29,4
ÅRETS RESULTAT		49,1	77,9
Hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		49,1	77,9
Nyckeltal			
Genomsnittligt antal aktier (tusentals)	11	23 890	23 766
Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt (tusentals)		23 890	23 766
Resultat per aktie före utspädning, kr		2,06	3,28
Resultat per aktie efter utspädning, kr		2,06	3,28

Rapport över totalresultat

Koncernen

Mkr	2020	2019
ÅRETS RESULTAT	49,1	77,9
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen:		
Valutakursdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter	-34,4	22,4
Effekter av kassaflödessäkringar	-3,3	-2,5
Inkomstskatt hänförlig till posterna ovan	0,7	0,5
Övrigt totalresultat	-37,0	20,4
Totalresultat	12,2	98,3
Hänförligt till:		
Moderbolagets aktieägare	12,2	98,3

Balansräkning

Koncernen

Tillgångar, Mkr	Not	2020	2019	Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2020	2019
TILLGÅNGAR				EGET KAPITAL			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR				Aktiekapital	11	24,2	24,2
Goodwill	7	556,7	513,5	Övrigt tillskjutet kapital		284,9	284,9
Kundregister och distributionsavtal	7	34,1	32,3	Reserver		1,4	38,3
Varumärken	7	1,1	1,7	Balanserat resultat		444,9	356,5
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	7	160,7	149,8	Årets resultat		49,1	77,9
Hyseslokaler	7	0,0	0,9	Summa eget kapital		804,5	781,8
Nyttjanderätter	4	71,2	62,6				
Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning	8	51,8	60,5	LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Långfristiga fordringar	4	3,8	5,2	Räntebärande skulder			
Övriga finansiella anläggningstillgångar		0,4	0,6	Avsättning för pensioner	21	43,0	47,8
Uppskjuten skattefordran	17	13,9	16,7	Skulder till kreditinstitut	24	86,4	220,0
		893,7	843,8	Leasingskulder	4	50,4	42,6
				Summa räntebärande skulder		179,8	310,4
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR				Icke räntebärande skulder			
Varulager	19	224,4	244,4	Övriga avsättningar	22	38,5	35,5
Förskott till leverantör		0,9	3,4	Övriga långfristiga skulder	18	40,9	0,0
Kundfordringar	23	233,7	329,7	Summa icke räntebärande skulder		79,4	35,5
Övriga fordringar	4,10	22,2	22,4				
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	35,8	35,3	KORTFRISTIGA SKULDER			
Likvida medel	12,23	170,6	198,5	Räntebärande skulder			
		687,6	833,7	Leasingskulder	4	20,8	20,0
SUMMA TILLGÅNGAR		1 581,3	1 677,5	Summa räntebärande skulder		20,8	20,0
				Icke räntebärande skulder			
				Avsättning för garantier	20	38,6	48,4
				Leverantörsskulder		198,9	229,5
				Övriga skulder		55,9	23,1
				Aktuella skatteskulder		14,4	19,4
				Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	189,0	209,4
				Summa icke räntebärande skulder		496,8	529,8
				SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 581,3	1 677,5

Rapport över förändring i eget kapital

Koncernen

	Aktiekapital	Övrigt till- skjutet kapital	Reserver ¹⁾	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Eget kapital 31 december 2018	24,2	285,1	17,9	356,5	683,7
Årets resultat				77,9	77,9
Övrigt totalresultat			20,4		20,4
Totalresultat	0,0	0,0	20,4	77,9	98,3
Återköp teckningsoptioner	0,0	-0,2			-0,2
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	-0,2	0,0	0,0	-0,2
Eget kapital 31 december 2019	24,2	284,9	38,3	434,4	781,8
Årets resultat				49,1	49,1
Övrigt totalresultat			-37,0		-37,0
Totalresultat	0,0	0,0	-37,0	49,1	12,2
Förvärv av dotterföretagets nettotillgångar				10,5	10,5
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	0,0	0,0	10,5	10,5
Eget kapital 31 december 2020	24,2	284,9	1,4	494,0	804,5

1) Specifikation av reserver

	2020	2019
Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets början	40,3	17,9
Årets omräkningsdifferenser	-34,4	22,4
Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets slut	6,0	40,3
Akkumulerade effekter av kassaflödessäkringar vid årets början	-2,0	0,0
Effekter av kassaflödessäkringar	-3,3	-2,5
Uppskjutet skatt i effekt av kassaflödessäkringar	0,7	0,5
Akkumulerade effekter av kassaflödessäkringar vid årets slut	-4,6	-2,0
Summa reserver vid årets slut	1,4	38,3

Rapport över kassaflöde

Koncernen

Mkr	Not	2020	2019
LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Rörelseresultat		85,7	112,1
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
Förändringar av avsättningar	20,21,22	-20,0	-1,4
Avskrivningar och nedskrivningar	7,8,29	118,3	97,2
Orealiserade valutakursdifferenser i valutasäkringar		0,7	5,8
Summa ej kassaflödespåverkande poster		99,0	101,6
Erhållen ränta		1,1	0,5
Betald ränta		-7,4	-7,2
Under året betalda skatter	17	-26,7	-28,1
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		151,7	178,9
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av varulager	19	21,1	26,8
Förändring av rörelsefordringar		103,8	17,5
Förändring av icke räntebärande skulder		-32,7	19,5
Kassaflöde från den löpande verksamheten		243,9	242,7

Mkr	Not	2020	2019
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Rörelseförvärv	18	-38,2	-18,7
Förvärv av immateriella tillgångar	7	-47,1	-91,6
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	8	-16,4	-32,3
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-101,7	-142,6
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Optionsprogram, återköp		0,0	-0,2
Amortering av lån		-155,3	-37,5
Upptagna lån		0,0	0,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-155,3	-37,7
Årets kassaflöde		-13,1	62,4
Likvida medel vid årets början		198,5	134,2
Kursdifferens i likvida medel		-14,8	1,9
Likvida medel vid årets slut	23	170,6	198,5

Resultaträkning

Moderbolaget

Mkr	Not	2020	2019
Nettoomsättning	2,3	1 266,8	1 566,0
Kostnader för sålda varor och tjänster		-853,3	-1 087,5
Bruttovinst		413,5	478,5
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader		-111,2	-142,4
Forsknings- och utvecklingskostnader		-101,3	-92,0
Administrationskostnader		-156,6	-188,7
Övriga intäkter och kostnader		3,9	-0,6
Rörelseresultat	4,5,29	48,3	54,8
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	6	6,2	21,9
Finansiella kostnader	6	-19,7	-20,1
Resultat efter finansiella poster		34,8	56,6
Inkomstskatt	17	-11,3	-15,6
ÅRETS RESULTAT		23,5	41,0

Rapport över totalresultat

Moderbolaget

Mkr	2020	2019
ÅRETS RESULTAT	23,5	41,0
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen:		
Effekter av kassaflödessäkringar	-3,3	-2,5
Uppskjuten skatt	0,7	0,5
Övrigt totalresultat	-2,6	-2,0
Totalresultat	20,9	39,0

Balansräkning

Moderbolaget

Tillgångar, Mkr	Not	2020	2019
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	7	131,1	149,8
Goodwill	7	161,0	173,8
Kundregister	7	0,0	0,2
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning	8	21,3	19,4
Finansiella tillgångar			
Andelar i koncernföretag	9,25	307,5	246,3
Fordringar hos koncernföretag		91,9	53,6
Uppskjuten skattefordran	17	3,0	3,1
Summa anläggningstillgångar		715,8	646,2
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager			
Handelsvaror	19	181,3	183,8
Förskott till leverantörer		0,0	0,4
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		170,0	246,7
Fordringar hos koncernföretag		236,5	283,9
Övriga fordringar	10	16,3	13,9
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	10,1	9,5
Likvida medel	12,23	109,9	104,6
Summa omsättningstillgångar		724,1	842,8
SUMMA TILLGÅNGAR		1 439,9	1 489,0

Balansräkning

Moderbolaget

Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2020	2019
EGET KAPITAL			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	11	24,2	24,2
Uppskrivningsfond		0,5	0,5
Reservfond		55,5	55,5
Fond för utvecklingsutgifter		100,5	116,8
Summa bundet eget kapital		180,7	197,0
Fritt eget kapital			
Överkursfond		200,9	200,9
Fond för verkligt värde		-4,6	-2,0
Balanserat resultat		141,8	74,0
Årets resultat		23,5	41,0
Summa fritt eget kapital		361,6	313,9
Summa eget kapital		542,3	510,9
AVSÄTTNINGAR			
Avsättning för garantier	20	32,0	40,0
Övriga avsättningar	22	35,0	34,5
Summa avsättningar		67,0	74,5

Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2020	2019
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till kreditinstitut		85,0	220,0
Summa räntebärande skulder		85,0	220,0
Ikke räntebärande skulder			
Övriga långfristiga skulder	18	40,9	0,0
Summa ikke räntebärande skulder		40,9	0,0
KORTFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till koncernföretag		21,3	30,6
Summa räntebärande skulder		21,3	30,6
Ikke räntebärande skulder			
Leverantörsskulder		184,9	206,7
Skulder till koncernföretag		329,2	282,2
Övriga skulder		36,7	12,0
Aktuella skatteskulder		19,8	27,7
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	112,8	124,4
Summa ikke räntebärande skulder		683,4	653,0
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 439,9	1 489,0

Rapport över förändring i eget kapital

Moderbolaget

Förändringar i egna kapitalet år 2020, Mkr	Aktiekapital	Uppskrivningsfond	Reservfond	Fond för utvecklingsutgifter	Överkursfond	Fond för verkligt värde	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Eget kapital 31 december 2018	24,2	0,5	55,5	70,6	200,9	0,0	120,2	471,9
Årets resultat							41,0	41,0
Övrigt totalresultat						-2,0		-2,0
Totalresultat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-2,0	41,0	39,0
Avsättning till fond för utvecklingsutgifter				46,2			-46,2	0,0
Eget kapital 31 december 2019	24,2	0,5	55,5	116,8	200,9	-2,0	115,0	510,9
Årets resultat							23,5	23,5
Övrigt totalresultat						-2,6		-2,6
Totalresultat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-2,6	23,5	20,9
Återföring till fond för utvecklingsavgifter				-16,3			16,3	0,0
Företagsförvärv betalt med egna aktier, not 18							10,5	10,5
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	10,5
Eget kapital 31 december 2020	24,2	0,5	55,5	100,5	200,9	-4,6	165,3	542,3

Rapport över kassaflöde

Moderbolaget

Mkr	Not	2020	2019
LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Rörelseresultat		48,3	54,8
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m			
Förändringar av avsättningar	20,21,22	-7,5	-3,5
Avskrivningar och nedskrivningar	7,8	86,5	71,1
Orealiserade valutakursdifferenser i valutasäkringar		0,5	5,8
Summa ej kassaflödespåverkande poster		79,5	73,4
Erhållen ränta		6,2	6,1
Betald ränta		-4,0	-5,7
Erhållna utdelningar		0,0	0,0
Under året betalda skatter		-18,5	-9,7
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		111,5	118,9
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av varulager	19	2,5	11,7
Förändring av rörelsefordringar		121,5	-5,1
Förändring av icke räntebärande skulder		20,6	38,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten		256,1	164,4

Mkr	Not	2020	2019
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av dotterbolag	18	-15,1	-2,1
Förvärv av immateriella tillgångar	7	-46,2	-91,6
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	8	-10,7	-8,5
Utlåning till koncernföretag		-43,8	-35,9
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-115,8	-138,1
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Återköp av aktier		0,0	0,0
Optionsprogram		0,0	0,0
Upptagna lån och förändring av checkräkningskredit		0,0	0,0
Amortering av lån		-135,0	-20,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-135,0	-20,0
Årets kassaflöde		5,3	6,3
Likvida medel vid årets början		104,6	98,3
Likvida medel vid årets slut	23	109,9	104,6

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Denna årsredovisning och koncernredovisning har den 24 mars 2021 godkänts av styrelsen och verkställande direktören för publicering och kommer att föreläggas årsstämman den 29 april 2021 för fastställande. Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS/IAS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU. Koncernredovisningen är vidare upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 1 (Kompletterande redovisningsregler för koncerner). Moderbolagets årsredovisning är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och med tillämpning av Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 2 (Redovisning för juridiska personer).

Även av Rådet för finansiell rapporteringsutgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas.

VÄSENTLIGA FÖRÄNDRINGAR UNDER RAPPORTPERIODEN

Koncernens finansiella ställning och resultat påverkades väsentligt av förvärvet av det brittiska telecare-företaget Eldercare (UK) Limited den 11 augusti 2020, det spanska mjukvaruföretaget Victrix SocSan den 30 september 2020 och telecareverksamheten Connexus Careline den 14 oktober 2020. Förvärven resulterade i en ökning av goodwill och andra immateriella tillgångar (not 18).

Den snabba spridningen av covid-19 har påverkat försäljningen negativt under året, främst inom affärsområdet Doro Phones, med nedstängda marknader. En successiv återhämtning skedde under slutet av andra- och tredje kvartalet men försäljningen blev återigen påverkad negativt under slutet av fjärde kvartalet på grund av andra vågen av covid-19. Doro vidtog en rad åtgärder avseende alla delar av verksamheten för att parera effekterna av

pandemin. Personal korttidspermitterades på flertalet marknader, kostnadsbesparingar implementerades och investeringar drogs in eller blev skjutna på framtiden. Doro införde restriktioner för evenemang och icke-kritiska affärsresor och de anställda uppmanades att arbeta hemifrån om möjligt. Trots alla utmaningar som covid-19 fört med sig har Doro upprätthållit tjänsteleveransen och fortsatt leverera samma kvalitet i såväl larmcentralerna som fältservicen under hela året.

En detaljerad redogörelse av koncernens resultat och ställning finns i förvaltningsberättelsen på sidorna 37 till 51.

NYA REDOVISNINGSPRINCIPER FÖR 2020

IASB har utfärdat flera ändrade redovisningsstandarder som trädde i kraft 1 januari 2020. Ingen av dessa har väsentligt påverkat de finansiella rapporterna.

NYA REDOVISNINGSPRINCIPER FÖR 2021 OCH SENARE

Ett antal nya standarder och tolkningar träder ikraft för räkenskapsår som börjar efter 1 januari 2020 och har inte tillämpats vid upprättandet av denna finansiella rapport. Dessa nya standarder och tolkningar väntas inte ha en väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter på innevarande eller kommande perioder och inte heller på framtida transaktioner.

Grunder för upprättande av redovisningen

Tillgångar, avsättningar och skulder baseras på historiska anskaffningsvärden om inget annat anges nedan. Alla belopp anges, om inget annat sägs, i svenska miljoner kronor (Mkr).

KONCERNEN

Koncernredovisning PRINCIPER

I koncernen ingår moderbolaget Doro AB och de företag i vilka moderbolaget, direkt eller indirekt, äger så många aktier att de motsvarar

mer än 50 procent av rösterna. Detta innebär att Doro AB har ett bestämmande inflytande över koncernföretaget. Förvärvade företag ingår i koncernredovisningen från och med förvärvsdagen eller när bestämmande inflytande uppnås. Sålida företag ingår till och med försäljningsdagen. Koncernredovisning upprättas i enlighet med förvärvsmetoden, vilket innebär att anskaffningsvärdet på andelar i koncernföretag fördelas på identifierbara tillgångar och skulder vid förvärvet, till verkliga värden.

Outnyttjade skattemässiga underskottsavdrag i det förvärvade företaget omvandlas till uppskjuten skattefordran i koncernredovisningen om den bedömda intjäningsförmågan gör att de beräknas kunna utnyttjas. Vidare beräknas uppskjuten skatt på skillnaden mellan verkliga värden på tillgångar och skulder och skattemässiga värden. I de fall anskaffningsvärdet för andelarna i koncernföretaget överstiger nettot av förvärvade tillgångar och skulder, enligt ovan, redovisas skillnaden som goodwill, vilken testas minst årligen för nedskrivningsbehov.

Vid köp av företag kan köpeskillingen vara resultatberoende. Beräkning görs i så fall av den framtida vinsten och därmed den totala köpeskillingen. Kvartalsvis görs en avstämning och eventuell justering av den förväntade köpeskillingen. Förändringar i den aktuella posten redovisas i resultaträkningen.

Mellanhavanden inom koncernen och orealiserade internvinster elimineras i koncernredovisningen. Vid eliminering av interna transaktioner beaktas dessutom skatteeffekten med utgångspunkt från den nominella skattesatsen i respektive land.

Valutakurser

OMRÄKNING AV UTLANDSVERKSAMHETER

De utländska koncernföretagens samtliga tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs medan samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till genomsnittskurs för verksamhetsåret. De omräkningsdifferenser som därvid uppkommer är en effekt dels av skillnaden mellan resultaträkningarnas genomsnittskurser och balansdagens kurser, dels av att nettotillgångarna

omräknas till en annan kurs vid årets slut än vid årets början. Omräkningsdifferenserna redovisas i övrigt totalresultat.

VALUTAKURSER

Vid omräkning av utlandsverksamheter har följande valutakurser använts:

Valuta	Genomsnittskurs		Balansdagens kurs	
	2020	2019	2020	2019
EUR	10,46	10,56	10,05	10,47
HKD	1,18	1,20	1,06	1,20
NOK	0,98	1,07	0,96	1,06
GBP	11,81	12,04	11,19	12,31
USD	9,16	9,42	8,20	9,34

EFFEKTER AV ÄNDRADE VALUTAKURSER

Fordringar och skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs, och orealiserade kursvinster och kursförluster hänförliga till rörelsen ingår i rörelseresultatet. Valutakursdifferenser hänförliga till icke rörelserelaterade poster, som likvida medel och banklån, redovisas i finansnettot.

Intäkter från avtal med kunder

Doros intäkter består av produktförsäljning av främst telefoner och larmenheter och försäljning av larmtjänster. Intäkter från produktförsäljning redovisas när kontrollen övergått till köparen, vilket normalt inträffar när produkterna levereras. Doro har rabattavtal med flertalet kunder. Avtalade rabatter minskar försäljningsintäkten i den period försäljningen redovisas. Koncernens åtagande för att reparera eller ersätta defekta produkter i enlighet med normala garantiregler redovisas som en avsättning.

Tjänsteförsäljningen erbjuds normalt som en paketlösning över en avtalad tidsperiod inkluderande t ex larmenhet, larmmottagning och kommunikation mellan larmenhet och larmcentral. Koncernens paketlösningar innehåller flera prestationsåtaganden och transaktionspriset fördelas till varje separat prestationsåtagande baserat på deras fristående observerbara försäljningspriser. Intäkter avseende tjänster, såsom

NOTER

larmmottagning och kommunikation, redovisas i den period då tjänsterna utförs. När den erbjudna paketlösningen inkluderar tillhandahållande av hårdvara görs en bedömning vid varje leverans om hårdvarudelen ska klassificeras som finansiell leasing eller operationell leasing, vilket påverkar tidpunkten för när prestationsåtagandet är levererat. För leveranser som klassificeras som finansiell leasing redovisas intäkten när hårdvaran levererats till kunden. För leveranser som klassificeras som operationell leasing redovisas intäkten successivt under hyresperioden.

Statliga stöd

Statliga stöd redovisas som övriga intäkter.

Ersättningar till anställda

De anställdas ersättningar redovisas med intjänade och utbetalda löner samt intjänad bonus. Redovisning görs för inarbetad semester och sociala avgifter som upplupen kostnad.

Pensioner

Den dominerande andelen av Doros åtaganden mot personalen är olika avgiftsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

Utöver detta finns ett antal anställda i koncernens dotterbolag i Frankrike och Storbritannien

som har förmånsbestämd pensionsplan. En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som inte är avgiftsbestämd. Utmärkande för förmånsbestämda planer är att de anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och lön. Samtliga åtaganden för vilka avsättningar görs värderas av aktuarie för att bestämma avsättningens belopp. Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionsplaner är nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen vid rapportperiodens slut.

Forskning och utveckling

Produktutveckling sker i samarbete med olika tillverkande externa partners och de huvudsakliga utgifterna finns hos dem. Doro verkar i en miljö med snabb teknisk utveckling. Produktutveckling avser utgifter för produktpassningar, design, typgodkännanden, m m. Utgifter hänförliga till utvecklingsfasen aktiveras som immateriell tillgång om det är sannolikt, med hög grad av tillförlitlighet, att de kommer att resultera i framtida ekonomiska fördelar för koncernen. Detta innebär att stringenta kriterier måste uppfyllas innan ett utvecklingsprojekt resulterar i att en immateriell tillgång aktiveras. Sådana kriterier inkluderar möjligheten att avsluta projektet, bevis för att projektet är tekniskt gångbart och att en marknad existerar såväl som att intention och möjlighet att använda eller sälja den immateriella tillgången finns. Det måste även vara möjligt att tillförlitligt mäta kostnaderna under utvecklingsfasen. Formverktyg för tillverkning av produkterna hos externa partners ägs av Doro och utgifterna för dem aktiveras och avskrivs enligt plan om produktens livslängd förväntas överstiga ett år. Doro har inga utgifter för forskning.

Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan och ackumulerade nedskrivningar, förutom goodwill och nyttjanderätt för lokal, som inte skrivs av i koncernen.

Finansiella instrument

INVESTERINGAR

Koncernen klassificerar sina investeringar i skuldinstrument i tre kategorier: upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat och verkligt värde via resultaträkningen. Klassificeringen görs enligt IFRS 9, baserat på affärsmodell och skuldinstrumentens avtalsenliga kassaflöden. Ledningen klassificerar investeringarna vid förvärvstidpunkten. Investeringar i skuldinstrument, inom ramen för en affärsmodell vars mål är att innehålla finansiella instrument för att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast utgör betalning av kapitalbelopp och ränta, klassificeras som upplupet anskaffningsvärde och redovisas som kortfristiga och långfristiga omsättningstillgångar. Inköp och försäljning av finansiella instrument redovisas på affärsdagen, vilket är det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja det finansiella instrumentet. Finansiella instrument bokas bort från balansen när rättigheterna att erhålla kassaflöden från de finansiella instrumenten har löpt ut eller överförs, och då koncernen väsentligen har överfört risker, skyldigheter och nytta förenade med äganderätten till den finansiella tillgången eller skulden.

LÅNEFORDRINGAR

Lånefordringar är skuldinstrument med fastställda eller fastställbara återbetalningar som inte noteras på en aktiv marknad. De redovisas först till verkligt värde och mäts därefter till upplupet anskaffningsvärde. Avsättning för förväntade kreditförluster beräknas enligt den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrans hela löptid används som utgångspunkt. Vid beräkning av förväntade kreditförluster grupperas kundfordringar efter antal dagars dröjsmål. Ränteinkomster på lånefordringar redovisas som finansiella intäkter. Lånefordringar som förfaller till betalning inom 12 månader redovisas som omsättningstillgång under räntebärande fordringar och de som förfaller efter 12 månader som anläggningstillgång under långfristiga lånefordringar.

SKULDER

Skulder redovisas först till verkligt värde, netto efter avdrag för transaktionskostnader. I efterföljande perioder redovisas den till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Eventuella skillnader mellan intäkter, netto efter avdrag för transaktionskostnader och återbetalningsvärde redovisas löpande i koncernens resultaträkning under låneperioden. Räntekostnaderna ackumuleras och redovisas i resultaträkningen för respektive period. Skuld med en ursprunglig löptid längre än tolv månader klassificeras som långfristig skuld i koncernens rapport över finansiell ställning, men återbetalningar som förfaller inom tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under Kortfristig del av långfristiga skulder. Kortfristiga företagscertifikat, banklån och andra räntebärande lån för vilka den ursprungliga löptiden är mindre än tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under Räntebärande skulder.

VERKLIGT VÄRDE-HIERARKIN

Koncernen använder följande hierarki för att bestämma och ge upplysningar om verkligt värde på finansiella instrument efter värderingsteknik:

- **Nivå 1:** noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder
- **Nivå 2:** andra tekniker genom vilka alla indata som har en betydande inverkan på det redovisade värdet går att observera, antingen direkt eller indirekt
- **Nivå 3:** metoder som använder indata som har en betydande inverkan på de redovisade verkliga värden som inte är baserade på observerbara marknadsdata

Finansiella derivatinstrument och säkring

Finansiella derivat redovisas först till verkligt värde i koncernens balansräkning och värderas sedan till verkligt värde vid varje bokslut men metoden för redovisning av vinster och förluster är beroende av vad det är som säkras. Vid tecknandet av derivatkontrakt anger koncernen om de är avsedda för säkring av mycket sannolika prognosticerade transaktioner eller fasta åtaganden (kassaflödesäkringar), säkring av

NOTER

exponering för förändringar i verkligt värde av redovisade tillgångar eller skulder (verkligt värde-säkringar), säkring av nettoinvesteringar i utländska enheter eller om de är derivatinstrument som inte uppfyller kraven för att redovisas som säkring enligt IFRS 9. När säkringen påbörjas dokumenterar koncernen förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten, liksom målet för risksäkringen och strategin för att genomföra olika säkringstransaktioner. I processen ingår också att länka alla finansiella instrument som definierats som säkringar till en viss tillgång eller skuld, till specifika åtaganden eller mycket sannolika prognosticerade transaktioner, för att kontrollera och dokumentera förhållandet mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet i enlighet med IFRS 9. I syfte att säkra den löpande verksamhetens kassaflöde denomineras valutaterminkontrakt och optioner i samma valuta som de mycket sannolika prognosticerade transaktionerna, vilket resulterar i en identifiering av säkringen där de kritiska villkoren för säkringsinstrumentet och den säkrade posten sammanfaller. Koncernen dokumenterar också sin kvalitativa bedömning vid säkringstillfället av hur effektiva de derivat som används som säkring är för att uppväga förändringar i verkligt värde eller kassaflöden av säkrade poster. Säkringarnas effektivitet bedöms i enlighet med kraven i IFRS 9.

Kassaflödessäkringar

Förändringar i verkligt värde av derivat som definierats som och får redovisas som kassaflödessäkringar, och bedöms som effektiva, redovisas i reserv för kassaflödessäkringar under övrigt totalresultat, vars rörelser redovisas i koncernens rapport över totalresultat. När det gäller valutaoptioner ingår inte tidsvärdet i definitionen av säkringen. Det är endast optionens realvärde som definieras som säkringsinstrument. Förändringar i valutaoptioners tidsvärde redovisas som kostnad för säkringsreserv under övrigt totalresultat. Ett derivats ackumulerade vinst eller förlust som avräknats mot eget kapital överförs till koncernens resultaträkning och klassificeras

som intäkt eller kostnad i samma period som den säkrade posten påverkar resultaträkningen. Realiserade resultat av säkringsredovisade derivatinstrument som används för att säkra transaktioner i utländsk valuta redovisas som justering av försäljningsintäkt eller material och tjänster beroende på den underliggande säkrade posten. Vad gäller säkringar av valutaexponering i framtida transaktioner som resulterar i redovisning av icke-finansiella tillgångar, överförs vinsterna och förlusterna som avräknats mot kassaflödessäkringsreserv under övrigt totalresultat från eget kapital för att ingå i anskaffningsvärdet för den icke-finansiella tillgången vid tidpunkten för redovisning. De icke resultatavräknade beloppen skrivs slutligen av i resultaträkningen över de icke-finansiella tillgångarnas livslängd. När ett säkringsinstrument förfaller eller säljs, avslutas eller löses in, eller inte längre uppfyller kriterierna för säkringsredovisning enligt IFRS 9, kvarstår den vid denna tidpunkt ackumulerade vinsten eller förlusten som avräknats mot eget kapital i eget kapital och redovisas som en justering av intäkt eller kostnad när den transaktion som koncernen åtagit sig eller som prognosticerats slutligen redovisas i koncernens resultaträkning. Om den underliggande prognosticerade transaktionen däremot inte längre förväntas inträffa redovisas den ackumulerade vinsten eller förlusten, redovisad i eget kapital för perioden när säkringen gällde, direkt i koncernens resultaträkning.

Nedskrivningar

Vid varje bokslutstillfälle bedöms om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för koncernens tillgångar. Om det finns indikationer beräknas en tillgångs återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjande värde. Vid fastställande av nyttjandevärde nuvärdesberäknas de uppskattade framtida betalningar som tillgången väntas ge upphov till under nyttjandeperioden. Vid nuvärdesberäkningen används en kalkylränta före skatt som speglar den aktuella marknadsräntan

och den risk som är hänförlig till tillgången. Om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning av tillgången till återvinningsvärdet. Återföringar av nedskrivningar genomförs om det inte längre finns skäl för dessa nedskrivningar förutom vad gäller goodwill. Nedskrivningar och återföringar av nedskrivningar redovisas i resultaträkningen.

Minst en gång om året utvärderas prognosticerad framtida intjäning och kassaflöde i relation till goodwill, balanserade utgifter avseende pågående utvecklingsprojekt samt nyttjanderätt lokaler. Om det redovisade värdet överstiger dess nyttjandevärde görs nedskrivning.

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde och den beräknade nyttjandeperioden:

Inventarier och verktyg	2–5 år
Uthyrda trygghetslarm m m	5 år

Avskrivning av immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar skrivs av under den uppskattade nyttjandeperioden. För aktiverad produktutveckling påbörjas avskrivning från och med marknadsintroduktion av respektive produkt. Avskrivning enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde:

Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	1–3 år
Varumärken	1–5 år
Kundregister och distributionsavtal	3–7 år

Leasing

Doro leasar diverse kontor, lokaler, kontorsutrustning och fordon. Villkoren förhandlas separat för varje avtal och innehåller ett stort antal avtalsvillkor. Leasingavtalen redovisas som nyttjanderätter och en motsvarande skuld, den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas

initialt till nuvärde. Leasingskuldena inkluderar nuvärdet av följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter efter avdrag för eventuella förmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet, variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris, initialt värderade med hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet,
- belopp som förväntas betalas ut av leasetagaren enligt restvärdesgarantier,
- lösenpriset för en option om att köpa om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en sådan möjlighet,
- straffavgifter som utgår vid uppsägning av leasingavtalet om leasingperioden återspeglar att koncernen kommer att utnyttja en möjlighet att säga upp leasingavtalet.

Leasingbetalningar som kommer att göras för rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår också i värderingen av skulden. Leasingbetalningarna diskonteras med leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte kan fastställas enkelt, vilket normalt är fallet för koncernens leasingavtal, ska leasetagarens marginella låneränta användas, vilken är räntan som den enskilda leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter.

Leasingbetalningar fördelas mellan amortering av skulden och ränta. Räntan redovisas i resultaträkningen över leasingperioden på ett sätt som medför en fast räntesats för den under respektive period redovisade leasingskulden. Tillgångarna med nyttjanderätt värderas till anskaffningsvärde och inkluderar följande:

- det belopp leasingskulden ursprungligen värderats till,
- leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet, efter avdrag för eventuella förmåner som mottagits i samband med tecknandet av leasingavtalet,

NOTER

- initiala direkta utgifter,
- utgifter för att återställa tillgången till det skick som föreskrivs i leasingavtalets villkor.

Nyttjanderätter skrivs vanligen av linjärt över det kortare av nyttjandeperioden och leasingperioden. Om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en köpoption skrivs nyttjanderätten av över den underliggande tillgångens nyttjandeperiod. Betalningar för korta kontrakt och samtliga leasingavtal av mindre värde kostnadsförs linjärt i resultaträkningen. Korta kontrakt är avtal med en leasingtid på 12 månader eller mindre. Avtal av mindre värde inkluderar i huvudsak IT-utrustning och kontorsmöbler.

Varulager

Varulagret är värderat till det lägsta av anskaffningsvärde enligt först in-först ut-principen (FIFU) och nettoförsäljningsvärde (lägsta värdets princip). Anskaffningsvärdet beräknas för varje leverans. Den tekniska utvecklingen är snabb och priserna faller regelbundet. Nedskrivningar av varulager görs efter en modell där längre tid i lager ger ökade nedskrivningar. Olika produktgrupper har olika snabb nedskrivning.

Nettoförsäljningsvärdet definieras som försäljningspris reducerat för försäljningskostnader. Nedskrivning till nettoförsäljningsvärde inkluderar nedskrivningar på grund av teknisk och kommersiell inkurans som görs i respektive koncernföretag.

Avsättningar

Med avsättningar avses de skulder som är ovissa med avseende på belopp eller tidpunkt då de kommer att regleras. En avsättning redovisas då det finns ett åtagande som följd av en inträffad händelse, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. I balansräkningen redovisas följande avsättningar: pensioner, garantiåtaganden, tvister samt tillkommande kostnader.

Garantier och reparationer

Avsättningar görs för beräknade reparations-

utgifter och förluster för varor som returneras inom garantitiden (mellan ett och två år från försäljning till slutkund). Ett statistiskt program har utarbetats som tar hänsyn till utfall beträffande tid från att produkterna säljs till att de returneras, andelen som repareras, skrotas, kompen- seras genom utbyte av produkt eller krediteras samt kostnader för kontroll, reparation (inklusive reservdelar) och transporter. Inträffar avvikelser (främst andel som returneras) ändras behoven av garantiavsättning. Hela garantiavsättningen klassificeras som kortfristig skuld då övervägande delen av garantierna infaller inom ett år.

Skatter

Redovisning i resultaträkningen görs av all skatt som beräknas belöpa på redovisat resultat. Dessa skatter har beräknats enligt varje lands skatteregler och redovisats i posten Skatt på årets resultat. Koncernens totala skatt i resultaträkningen utgörs av aktuell skatt på det skattepliktiga resultatet för perioden och uppskjuten skatt. Den uppskjutna skatten utgörs i huvudsak av förändring av uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskottsavdrag och andra temporära skillnader.

Koncernen använder balansräkningsmetoden för att beräkna uppskjutna skattefordringar och -skulder. Balansräkningsmetoden innebär att beräkningen görs utifrån skattesatser per balansdagen applicerat på temporära skillnader mellan en tillgångs eller en skulds bokföringsmässiga och skattemässiga värde samt skattemässiga underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen endast till den del av värdet som sannolikt kan utnyttjas inom en överskådlig framtid. En individuell prövning görs av situationen för bolag i varje land.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalyser upprättas enligt indirekt metod, vilken innebär att resultat efter finansiella poster justeras för transaktioner som inte medfört in- eller utbetalningar under perioden samt för eventuella intäkter och kostnader som hänförs till investeringsverksamhetens kassaflöden.

Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassa och banktillgodohavanden.

Teckningsoptioner

Vid försäljning av teckningsoptioner redovisas den erhållna köpeskillingen som en ökning Övrigt tillskjutet kapital. Vid återköp av teckningsoptioner redovisas köpeskillingen som en minskning av Övrigt tillskjutet kapital.

Segmentsredovisning

Rörelsesegment redovisas på ett sätt som överensstämmer med den interna rapporteringen som lämnas till högste verkställande beslutsfattare i bolaget. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som är ansvarig för fördelning av resurser och utvärderingen av segmentens resultat. För Doro utförs denna funktion av VD. För övrig information om Doros segmentsredovisning, se not 2.

Klassificering

De balansposter som rubriceras som omsättningstillgångar och kortfristiga skulder förväntas återvinnas eller betalas inom en tolv månadersperiod. Alla andra balansposter återvinnas eller betalas senare.

Kritiska redovisningsfrågor och osäkerhet i uppskattningar

Vid upprättandet av Doros koncernredovisning har styrelsen och verkställande direktören, utöver gjorda uppskattningar, gjort ett antal bedömningar av kritiska redovisningsfrågor som har stor betydelse för redovisade belopp. Detta gäller följande områden:

VÄRDERING AV GOODWILL

Vid bedömning av om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för goodwill görs antaganden om den framtida förväntade resultat- och kassaflödesutvecklingen för den lägsta möjliga kassagenererande enheten. För ytterligare information hänvisas till not 7.

UPPSKJUTEN SKATT AVSEENDE UNDERSKOTTSAVDRAG

Vid värdering av uppskjutna skattefordringar görs bedömningar om framtida skattemässiga överskott för respektive bolag och därigenom möjligheten att utnyttja underskottsavdragen. I not 17 finns underskottsavdragens storlek beskrivna.

KREDITRISKER I KUNDFORDRINGAR

Vid värdering av kreditrisker i kundfordringar görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk betalningsförmåga och information i övrigt. Doro har historiskt haft mycket låga realiserade kundförluster, men jobbar aktivt med uppföljning. För övrig information hänvisas till not 23.

VÄRDERING AV LAGER

Värderingen av lager baseras på en modell som grundar sig på lagrets omsättning. Utöver detta görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk försäljningsstatistik och försäljningsprognoser jämfört med mängden produkter i lager och i produktion hos underleverantörer.

MODERBOLAGET

Nedskrivningar av andelar i koncernföretag och återföringar av nedskrivningar

Andelar i koncernföretag värderas till anskaffningsvärde. Om återvinningsvärdet (se avsnitt ovan om nedskrivningar) skulle visa sig lägre sker nedskrivning. Återföring av tidigare nedskrivning av värdet på andelar i koncernföretag sker om det inte längre finns skäl för nedskrivningen.

Finansiella instrument

Moderbolaget tillämpar verkligt värde-redovisning av finansiella instrument i enlighet med ÅRL kap 4:14.

Leasing

Leasingavgifter redovisas som rörelsekostnader. Information om kvarvarande leasingavgifter under leasingavtal finns i Not 4.

Not 2 Segmentsredovisning, nettoomsättning samt övriga intäkter och kostnader

Segmentsredovisning

Koncernens ledningsgrupp, bestående av koncernchef och vd, CFO, Chief Human Resources Officer, CTIO samt Group BA Director Phones och Care, utvärderar koncernens verksamhet utifrån två rapporterbara segment. Segmenten bildades 1 januari 2020 och koncernens verksamhet omorganiserade sedan under året för att stödja uppdelningen i affärsområden.

Doro Phones

Egenutvecklade senioranpassade telefoner, mobiltelefoner och senioranpassade applikationer som säljs via ett nätverk med över 300 telekomoperatörer, distributörer, specialister och återförsäljare i framförallt Europa.

Doro Care

Välfärdsteknik för digital vård och omsorg i hemmet; stationära och mobila trygghetslarm, fjärrtillsyn samt en bred portfölj av tjänster och larmmottagning som säljs till offentliga aktörer, civilsamhälle och privata företag.

Ledningsgruppen använder främst rörelseresultatet (EBIT) i bedömningen av rörelsesegmentens resultat. Ledningsgruppen erhåller även månadsvis information om segmentens intäkter per region.

Koncernen	Doro Phones		Doro Care		Totalt	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Försäljning av produkter	1 165,2	1 586,3	105,4	102,3	1 270,6	1 688,6
Försäljning av tjänster	0,0	0,0	418,7	374,4	418,7	374,4
Nettoomsättning	1 165,2	1 586,3	524,1	476,7	1 689,3	2 063,0
Kostnader för sålda varor och tjänster	-812,5	-1 137,6	-306,9	-275,9	-1 119,4	-1 413,5
Bruttovinst	352,7	448,7	217,2	200,8	569,9	649,5
Övriga rörelsekostnader och intäkter	-281,2	-342,9	-178,5	-160,3	-459,7	-503,2
Ej allokerade rörelsekostnader					-24,5	-34,1
Rörelseresultat (EBIT)	71,5	105,8	38,7	40,5	85,7	112,2

Segmentens tillgångar och skulder mäts på samma sätt som i de finansiella rapporterna. Dessa tillgångar och skulder fördelas baserat på segmentets verksamhet och tillgångens fysiska placering. Likvida medel, upplåning och finansiella instrument för säkring av kassaflöden hanteras centralt och anses därmed inte tillhöra segmenten.

Koncernen	Doro Phones		Doro Care		Totalt	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Tillgångar	669,8	851,9	674,2	556,4	1 344,0	1 408,3
Ej allokerade tillgångar					237,3	269,2
Summa tillgångar i balansräkningen	669,8	851,9	674,2	556,4	1 581,3	1 677,5
Skulder	380,4	449,8	215,8	163,3	596,2	613,1
Ej allokerade skulder					180,6	282,6
Summa skulder i balansräkningen	380,4	449,8	215,8	163,3	776,8	895,7

Alla väsentliga materiella och immateriella tillgångar kontrolleras av det svenska moderbolaget.

Kundernas lokalisering utgör grunden för indelningen av försäljning i geografiska regioner. Ingen enskild kund svarar för mer än 10% av nettoförsäljningen.

Koncernen	Doro Phones		Doro Care		Totalt	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Norden	232,1	298,5	265,1	274,9	497,2	573,4
Väst- och Sydeuropa och Afrika	366,0	422,8	8,7	9,6	374,7	432,4
Central- och Östeuropa	292,6	452,6	24,0	20,8	316,6	473,4
Storbritannien och Irland	171,5	201,2	226,3	170,4	397,8	371,6
Nordamerika	99,9	215,6	0,0	0,0	99,9	215,6
Övriga världen	0,1	3,3	0,0	1,0	0,1	4,3
Övrigt	3,0	-7,7	0,0	0,0	3,0	-7,7
Nettoomsättning	1 165,2	1 586,3	524,1	476,7	1 689,3	2 063,0
varav Sverige	185,0	229,5	166,7	165,3	351,7	394,7

Övriga intäkter och kostnader	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Vinst vid försäljning av inventarier	0,0	0,1	0,0	0,0
Statliga stöd	5,9	0,0	4,0	0,0
Övriga intäkter	3,6	2,8	0,0	0,1
Övriga kostnader	-0,1	-0,8	-0,1	-0,7
	9,4	2,1	3,9	-0,6

Not 3 Inköp och försäljning inom koncernen

Av moderbolagets fakturering hänför sig 125,9 Mkr (158,5) till dotterbolag. Fakturering från dotterbolag till moderbolag uppgick till 77,6 Mkr (86,5). Fakturering mellan dotterbolag uppgick till 0 Mkr (0).

Not 4 Leasingavtal

Leasingavtal där koncernen är leasetagare

I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal.

Tillgångar med nyttjanderätt	Koncernen	
	2020	2019
Fastigheter	62,9	54,8
Utrustning	0,0	0,0
Fordon	5,6	3,9
Övrigt	2,7	3,9
Summa	71,2	62,6

Leasingskulder	Koncernen	
	2020	2019
Kortfristiga	20,8	20,0
Långfristiga	50,4	42,6
Summa	71,2	62,6

Tillkommande nyttjanderätter under 2020 uppgick till 26,9 Mkr (8,8).

I resultaträkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal.

Avskrivningar på nyttjanderätter	Koncernen	
	2020	2019
Fastigheter	-16,4	-13,7
Utrustning	-1,4	-1,4
Fordon	-2,5	-2,4
Övrigt	0,0	0,0
Summa	-20,3	-17,5
Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader)	-2,1	-1,7
Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal, leasingavtal för vilka den underliggande tillgången är av lågt värde samt variabla leasingbetalningar som inte ingår i leasingskulder (ingår i rörelsens kostnader)	-2,3	-5,0

Det totala kassaflödet gällande leasingavtal under 2020 var 24,6 Mkr (24,2).

Leasingavtal där koncernen är leasegivare

Bolaget har finansiella leasingavtal avseende larmenheter levererade till kunder i offentlig sektor.

Avtalsperioden är normalt mellan 12 och 24 månader med option på förlängning med ytterligare 12 till 24 månader.

Reserv för osäkra fordringar föreligger inte då kunder i offentlig sektor bedöms vara kreditvärdiga.

Avtalade framtida leasingavtal förfaller till betalning enligt nedan.

Finansiella leasingavtal	Koncernen	
	2020	2019
Inom 1 år	5,3	5,1
Inom 2 till 5 år	3,8	5,2
Senare än 5 år	0,0	0,0
Summa	9,1	10,3

Not 5 Personal

Medelantal anställda	2020	varav män	2019	varav män
Moderbolag	199	90	207	103
Övriga bolag Sverige	0	0	0	0
Norge	84	58	78	50
Storbritannien	542	138	344	109
Frankrike	19	7	22	9
Hongkong	10	8	10	8
Tyskland	34	26	45	31
Italien	2	2	3	3
Spanien	4	3	0	0
Summa	894	330	709	313

Löner och andra ersättningar

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Löner och ersättningar	309,6	285,9	94,0	104,5
	309,6	285,9	94,0	104,5
Sociala kostnader	56,2	58,3	32,3	36,0
	56,2	58,3	32,3	36,0
Pensionskostnader varav avgiftsbestämd plan	20,1	22,6	11,0	13,0
	20,1	22,6	11,0	13,0

Könsfördelning, ledande befattningshavare	2020, antal	Kvinnor, %	2019, antal	Kvinnor, %
Styrelse	6	47	6	50
Koncernledning	6	29	6	15

Löner och ersättningar inklusive styrelsearvode samt fördelning mellan ledande befattningshavare och övriga anställda

	2020		2019	
	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
Sverige	5,4	90,6	11,1	95,0
Norge	0,0	48,6	0,0	44,1
Storbritannien	0,0	117,0	0,0	81,2
Frankrike	0,0	20,9	0,0	17,1
Tyskland	0,0	15,6	0,0	26,5
Hongkong	0,0	7,4	0,0	7,2
Italien	0,0	4,4	0,0	3,1
Spanien	0,0	1,8	0,0	0,0
Summa	5,4	306,3	11,1	274,2

Ersättning till ledande befattningshavare (Tkr)

Styrelsen 2020	Arvode	Pension	Övriga förmåner	Summa
Styrelsens ordförande	670	0	0	670
Övriga styrelseledamöter	1 380	0	0	1 380
Summa	2 050	0	0	2 050

Styrelseordförande Lennart Jacobsen erhöll 670 tkr. Vice styrelseordförande Henri Österlund erhöll 410 tkr Josephine Salenstedt och Towa Jexmark erhöll 250 tkr vardera. Cecilia Ardström som valdes in i styrelsen på årsstämman 24 april 2020 erhöll 220 tkr och Juha Mört som valdes in i styrelsen vid årsstämman 24 april 2020 erhöll 167 tkr. Niklas Savander som avgick från styrelsen vid årsstämman 24 april 2020 erhöll 83 tkr.

Ledande befattningshavare 2020	Lön	Bonus och rörliga ersättningar	Pension	Övriga förmåner	Summa
Carl-Johan Zetterberg Boudrie	2 725	722	855	76	4 378
Övriga ledande befattningshavare	6 714	971	1 513	245	9 443
Summa	9 439	1 693	2 368	321	13 821

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare. Under 2020 har ledningsgruppen bestått av 6 personer. Utöver löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare har konsultarvoden till temporära ledande befattningshavare utbetalats med 714 tkr.

NOTER

Styrelsen 2019	Arvode	Pension	Övriga förmåner	Summa
Styrelsens ordförande	550	0	0	550
Övriga styrelseledamöter	1 133	0	0	1 133
Summa	1 683	0	0	1 683

Styrelse ordförande Johan Andsjö som avgick vid årsstämman 3 maj 2019 erhöll 150 tkr. Lennart Jacobson som valdes in som styrelse ordförande på årsstämman 3 maj 2019 erhöll 400 tkr. Vice styrelse ordförande Henri Österlund erhöll 333 tkr. Josephine Salenstedt och Niklas Savander erhöll 250 tkr vardera. Lena Hofsberger och Jonas Mårtensson som avgick från styrelsen vid årsstämman 3 maj 2019 erhöll 67 tkr. Towa Jexmark som valdes in i styrelsen på årsstämman 3 maj 2019 erhöll 167 tkr.

Ledande befattningshavare 2019	Lön	Bonus och rörliga ersättningar	Pension	Övriga förmåner	Summa
Carl-Johan Zetterberg Boudrie	1 685	986	562	50	3 283
Robert Puskaric (VD till 13 maj 2019)	5 271	1 498	1 617	143	8 530
Övriga ledande befattningshavare	7 597	1 477	1 754	326	11 155
Summa	14 554	3 961	3 933	519	22 968

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare. Under 2019 har ledningsgruppen bestått av 6 personer. Utöver löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare har konsultarvoden till temporära ledande befattningshavare utbetalats med 1 273 tkr.

Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämmans beslut. Ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner (främst tjänstebil) och pensionspremier. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenheter. Medelantal befattningshavare i koncernledningen under 2020: 6 (6).

Pensioner

För VD och övriga ledande befattningshavare i koncernen gäller 65 års ålder för pension och sedvanliga pensionsplaner enligt allmänpension samt full avsättning för hela lönesumman enligt ITP/ITPK planerna. Samtliga pensionsförmåner är oantastbara, det vill säga ej villkorade av framtida anställning. Uppsägningstiderna är enligt LAS eller maximalt tolv månader. Inga avtal har träffats avseende pensionsutfästelser eller motsvarande utöver vad som omfattas av ovan angivna uppsägningstider, vare sig för styrelseledamöter eller ledande befattningshavare. Pensionsplaner för ledande befattningshavare är i allt väsentligt avgiftsbestämda och premier har erlagts med 2,4 Mkr (3,9).

Uppsägningsvillkor

Uppsägningstiden från bolagets sida och från VD:s sida är ett år. VD har rätt till uppsägningslön under en period om tolv månader vid uppsägning från bolagets sida. Vid uppsägning från VD utgår inget avgångsvederlag. Övriga ledande befattningshavare har avtal om uppsägningslön mellan tre och nio månader.

Berednings- och beslutsprocess

Denna finns beskriven i Förvaltningsberättelsen.

Aktierelaterade ersättningar & optioner

Vid årsstämman den 27 april 2018 beslutades att utge högst 1 000 000 teckningsoptioner till ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Doro-koncernen. Överlåtelse av teckningsoptionerna till deltagarna skedde till ett pris motsvarande teckningsoptionens marknadsvärde beräknat enligt den så kallade Black & Scholes-formeln. Värderingen av optionerna har gjorts av oberoende värderingsman. Varje teckningsoption berättigar till teckning av en aktie i Doro AB under antingen tvåveckorsperioden efter offentliggörandet av den andra eller den tredje delårsrapporten 2021 till en kurs motsvarande 63,80 kr. För att uppmuntra deltagandet i optionsprogrammet har Doro gjort en engångsbonusbetalning till deltagarna, vilken efter skatt motsvarar respektive deltagares fulla kostnad för att förvärva teckningsoptionerna. Total kostnad för engångsbonusen, 7 388 tkr, periodiseras över optionsprogrammets löptid. Vid starttidpunkten tecknade deltagarna 679 932 optioner. Under 2018 har därefter ytterligare 40 000 optioner tecknats och 70 000 optioner återköpts. Under 2019 har 250 000 optioner återköpts.

Not 6 Räntor och liknande poster

	Koncernen		Moderbolaget	
Intäkter	2020	2019	2020	2019
Ränteintäkter, externa	1,1	0,5	0,9	0,2
Ränteintäkter, interna	0,0	0,0	5,3	5,9
Valutakursvinster	0,0	5,4	0,0	5,4
Utdelning från dotterbolag	0,0	0,0	0,0	10,4
Övrigt	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	1,1	5,9	6,2	21,9
Kostnader				
Räntekostnader, externa	-7,2	-7,0	-4,1	-5,0
Räntekostnader, interna	0,0	0,0	0,0	-0,7
Valutakursförluster	-10,8	-3,5	-10,7	-3,4
Nedskrivning aktier i dotterbolag	0,0	0,0	0,0	-11,0
Resultat från likvidering av dotterbolag	0,0	0,0	-4,9	0,0
Övrigt	-0,2	-0,2	0,0	0,0
Summa	-18,2	-10,7	-19,7	-20,1
Finansnetto	-17,1	-4,8	-13,5	1,8

Not 7 Immateriella anläggningstillgångar

Koncernen/Goodwill	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	513,5	465,9
Förvärv	65,1	34,3
Omräkningsdifferens	-21,9	13,3
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	556,7	513,5
Koncernen/Kundregister och distributionsavtal	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	87,1	78,7
Förvärv	14,1	4,9
Omräkningsdifferens	-2,9	3,5
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	98,3	87,1
Ingående avskrivningar	-54,8	-43,6
Årets avskrivningar	-8,9	-10,2
Omräkningsdifferens	-0,5	-1,0
Utgående avskrivningar	-64,2	-54,8
Utgående restvärde	34,1	32,3
Moderbolaget/Goodwill	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	224,5	224,5
Årets nyanskaffningar	0,0	0,0
Fusion av dotterbolag	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	224,5	224,5
Ingående avskrivningar	-50,7	-38,3
Årets avskrivningar	-12,8	-12,4
Utgående avskrivningar	-63,5	-50,7
Utgående restvärde	161,0	173,8
Moderbolaget/Kundregister	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	22,9	22,9
Fusion av dotterbolag	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	22,9	22,9
Ingående avskrivningar	-22,7	-19,6
Årets avskrivningar	-0,2	-3,1
Utgående avskrivningar	-22,9	-22,7
Utgående restvärde	0,0	0,2

Koncernen gör nedskrivningsprövning på goodwill årligen, samt då indikation om nedskrivningsbehov föreligger. Nedskrivningstest har gjorts på segmentsnivå, vilket är den lägsta nivå där separerbara kassaflöden identifieras.

Återvinningsvärdet för enheten har fastställts baserat på det nyttjandevärde som utgörs av nuvärdet av framtida kassaflöden. Beräkningen av framtida kassaflöden grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt enligt upprättade prognoser för de kommande fem åren. Prognoserna bygger på tidigare års erfarenheter, men beaktar även framtida förväntad utveckling. Antaganden om framtida tillväxt och lönsamhet baseras på externa och interna bedömningar av marknadens tillväxt, historisk utveckling samt företagsledningens bedömning av marknadsandelar. Diskonteringsfaktorn, WACC, har fastställts genom Capital Asset Pricing Model (CAPM). Som en del i WACC har riskfri ränta motsvarande avkastning på 10-årig stadsobligation använts med tillägg för aktiemarknadens riskpremie samt med tillägg för riskpremie för mindre bolag. Avkastningskravet har vägts utifrån optimal kapitalstruktur härledd från kapitalmarknaden. Återvinningsvärdet överstiger det redovisade värdet varför något nedskrivningsbehov ej bedöms föreligga.

Känslighetsanalys

Tillväxttakt efter 5 år: Vid nedskrivningsprövningen har Doro antagit en uthållig tillväxttakt på 2 procent (2). En förändrad tillväxttakt från 2 procent till 1 procent innebär inget nedskrivningsbehov. Diskonteringsränta före skatt ökas med 1 procentenhet: Vid nedskrivningsprövningen har Doro använt en diskonteringsränta på 13,1% (13,3%) före skatt. En förändring av diskonteringsräntan före skatt till 14,1% innebär inget nedskrivningsbehov.

Koncernen/Varumärken	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	4,5	4,2
Förvärv	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-0,3	0,3
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	4,2	4,5
Ingående avskrivningar	-2,8	-2,1
Årets avskrivningar	-0,5	-0,5
Omräkningsdifferens	0,2	-0,2
Utgående avskrivningar	-3,1	-2,8
Utgående restvärde	1,1	1,7

NOTER

Koncern/Hyreslokaler	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	1,8	1,8
Avyttring	-1,8	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	0,0	1,8
Ingående nedskrivningar	-0,9	0,0
Årets nedskrivning	0,0	-0,9
Avyttring	0,9	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	0,0
Utgående nedskrivningar	0,0	-0,9
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	0,0	0,9
Koncernen/Balanserade utgifter för utvecklingsarbete /IT	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	422,2	330,4
Årets anskaffningar	47,2	91,8
Förvärv	30,1	0,0
Omräkningsdifferens	-1,3	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	498,2	422,2
Ingående avskrivningar	-272,4	-223,0
Årets avskrivningar	-57,2	-43,0
Försäljningar/Utrangeringar/Nedskrivningar	-7,9	-6,4
Utgående avskrivningar	-337,5	-272,4
Utgående restvärde	160,7	149,8
Moderbolaget/Balanserade utgifter för utvecklingsarbete/IT	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	434,4	342,6
Årets anskaffningar	46,2	91,8
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	480,6	434,4
Ingående avskrivningar	-284,6	-235,2
Årets avskrivningar	-57,0	-43,0
Försäljningar/Utrangeringar/Nedskrivningar	-7,9	-6,4
Utgående avskrivningar	-349,5	-284,6
Utgående restvärde	131,1	149,8

Not 8 Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	110,4	77,6	55,4	46,9
Årets anskaffningar	17,1	32,3	10,7	8,5
Förvärv	2,1	2,8	0,0	0,0
Försäljningar/Utrangeringar	-0,7	-6,9	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-8,7	4,6	0,0	0,0
Utgående anskaffningsvärde	120,2	110,4	66,1	55,4
Ingående avskrivningar	-49,9	-36,5	-36,0	-29,6
Årets avskrivningar	-22,4	-18,8	-8,8	-6,4
Försäljningar/Utrangeringar	0,4	6,5	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	3,5	-1,1	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-68,4	-49,9	-44,8	-36,0
Utgående restvärde	51,8	60,5	21,3	19,4

Not 9 Andelar i koncernföretag

Dotterbolag	Antal aktier	Andel, %	Bokfört värde		Dotterbolag – Organisationsnummer	Bolagets säte
			2020	2019		
Doro AS	200	100	0,6	0,6	Doro A/S – 934210719	Fredrikstad, Norge
Doro UK Ltd	3 013 400	100	4,2	4,2	Doro UK Ltd – 1180330	Chalfont St Peter, Storbritannien
Doro SAS	66 667	100	11,6	11,6	Doro SAS – 309 662 195	Versailles, Frankrike
Doro Hong Kong Ltd	4 500	100	5,1	5,1	Doro Hong Kong Ltd – 08194263-000-12-98-6	Kowloon, Hongkong
Doro Inc	3 000	100	0,0	0,0	Doro Inc. – 4706937 810 0 090679976	New York, USA
Doro Incentive AB	50 000	100	0,1	0,1	Doro Incentive AB – 556843-4962	Malmö, Sverige
Doro Deutschland GmbH	1	100	0,2	0,2	Doro Deutschland GmbH – HRB75859	Köln, Tyskland
IVS Industrivertretung Schweiger GmbH ¹⁾	9 239	33,33	46,5	46,5	IVS Industrivertretung Schweiger GmbH –HRB 2040	Amberg, Tyskland
Doro S.R.L. ⁴⁾	1	100	0,0	0,1	Doro S.R.L – 08721340969 ⁴⁾	Likviderat Milano, Italien
Aldebaran SAS ⁵⁾	275 000	100	0,0	5,2	Aldebaran SAS – 504 770 116 ⁵⁾	Likviderat Paris, Frankrike
Doro Care Trygghetsjour AB	2 500	100	0,3	0,3	Doro Trygghetsjour AB – 556569-9740	Malmö, Sverige
Doro Care Sales UK Limited	1	100	0,0	0,0	Doro Care Sales UK Limited – 7776454	London, Storbritannien
Doro Care GmbH	1	100	2,0	2,0	Doro Care GmbH – HRB 6783	Taunus, Tyskland
Doro Care AS	242 294	100	31,3	31,3	Doro Trygghetscentral AS – 999238424	Oslo, Norge
Greencoat House Ltd	334 448	100	139,8	139,2	Greencoat and eastbourne Lifeline Ltd – 08626194	East Sussex, Storbritannien
– Wealden and Eastbourne Lifeline Ltd					– Wealden and eastbourne Lifeline Ltd – 08666755	East Sussex, Storbritannien
– Invicta Telecare Ltd ²⁾					– Invicta Telecare Ltd – 04133585	East Sussex, Storbritannien
– Eldercare Ltd ²⁾					– Eldercare UK Limited – 2163445	East Sussex, Storbritannien
Victrix SocSan S.L. ³⁾	36 363	100	65,8		Victrix SocSan S.L. – B87664504	Madrid, Spanien
Summa			307,5	246,3		

1. IVS industrivertretung Schweiger GmbH ingår till 100% i koncernen. Doro AB äger 33,33% och Doro Deutschland GmbH äger resterande 66,67%.
2. Eldercare UK Ltd förvärvades under 2020 och ägs till 100% av Wealden and Eastbourne Lifeline Ltd.
3. Victrix SocSan S.L. förvärvades under 2020 och ägs till 100% av Doro AB.
4. Doro S.R.L är likviderat under 2020.
5. Aldebaran SAS är likviderat under 2020.

	2020	2019
Ingående balans	246,3	255,2
Förvärv	66,6	2,1
Nedskrivning	-5,4	-11,0
Utgående balans	307,5	246,3

Not 10 Övriga fordringar samt Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Övriga fordringar				
Moms	9,4	8,3	9,0	7,8
Valutasäkringar	3,1	3,3	3,1	3,3
Finansiell leasingfordran	5,3	5,1	0,0	0,0
Övriga fordringar	4,4	5,7	4,2	2,8
Summa	22,2	22,4	16,3	13,9

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter				
Förutbetalda hyror	4,8	4,5	1,6	1,5
Förutbetalda försäkringspremier	2,5	2,3	0,6	0,5
Förutbetalda mässkostnader	0,8	0,5	0,2	0,3
Förutbetalda IT kostnader	2,6	2,0	2,1	1,2
Förutbetalda licenser	0,0	0,0	0,0	0,0
Förutbetalda installationsutgifter	0,0	0,0	0,0	0,0
Avtalstillgångar	21,7	22,4	4,4	3,1
Övriga förutbetalda kostnader	3,4	3,6	1,2	3,0
Summa	35,8	35,3	10,1	9,5

Avtalstillgångar avser upplupna intäkter på kundavtal i tjänsteaffären där avtalsvillkoren stadgar att tjänsterna ska debiteras i efterskott.

Not 11 Aktiekapital och utdelning

	Antal aktier	Rösträtt	Typ
A-aktier	24 204 568	1 röst per aktie	Normal

Aktiekapital

24 204 568 aktier med ett kvotvärde om 1,00 kr = 24 204 568 kr.

Utdelning

Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas för 2020.

Optionsprogram

Vid årsstämman den 27 april 2018 beslutades att utge högst 1 000 000 teckningsoptioner till ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Doro-koncernen. Överlåtelse av teckningsoptionerna till deltagarna skedde till ett pris motsvarande teckningsoptionens marknadsvärde beräknat enligt den så kallade Black & Scholes-formeln. Värderingen av optionerna har gjorts av oberoende värderingsman. Varje teckningsoption berättigar till teckning av en aktie i Doro AB under antingen tvåveckorsperioden efter offentliggörandet av den andra eller den tredje delårsrapporten 2021 till en kurs motsvarande 63,80 kr. För att uppmuntra deltagandet i optionsprogrammet har Doro gjort en engångsbonusbetalning till deltagarna, vilken efter skatt motsvarar respektive deltagares fulla kostnad för att förvärva teckningsoptionerna. Total kostnad för engångsbonusen, 7 388 tkr, periodiseras över optionsprogrammets löptid. Vid starttidpunkten tecknade deltagarna 679 932 optioner. Under 2018 har därefter ytterligare 40 000 optioner tecknats och 70 000 optioner återköpts. Under 2019 har 250 000 optioner återköpts.

Not 12 Checkräkning

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Beviljad kredit	50,0	50,0	50,0	50,0
Varav utnyttjad kredit	0,0	0,0	0,0	0,0

Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Semesterlöneskuld	21,8	20,3	13,2	11,9
Sociala avgifter	12,5	10,1	7,1	6,4
Övriga personalskulder	6,7	7,6	0,1	0,1
Upplupen royaltykostnad	31,9	32,2	19,4	18,2
Avtalsskulder	68,9	85,5	43,7	54,9
Övriga upplupna kostnader	47,2	53,7	29,3	33,1
Summa	189,0	209,4	112,8	124,5

Avtalsskulder avser dels prestationsåtaganden som fakturerats men ännu inte levererats till kunden och dels reservering för avtalade kundbonusar.

Not 14 Ställda säkerheter för skulder till kreditinstitut

Koncernen och moderbolaget har inga ställda säkerheter för skulder till kreditinstitut.

Not 15 Eventualförpliktelser

Koncernen och moderbolaget har inga eventualförpliktelser.

Moderbolagsgaranti har utfärdats i enlighet med sektion 479 (C) av Storbritanniens Companies Act 2006 avseende räkenskapsåret 2020 för de brittiska dotterbolagen Doro UK Limited och Doro Care Sales UK Limited.

Moderbolagsgarantin gäller samtliga utestående skulder för dotterbolagen per balansdagen tills dess att åtagandena är fullgjorda. Angivna dotterbolag har applicerat undantaget avseende lagstadgad revision i enlighet med sektion 479 (A) av Storbritanniens Companies Act 2006.

Not 16 Revision

På årsstämman 2020 valdes revisionsbolaget PricewaterhouseCoopers AB (PwC) till Doros revisorer, med Magnus Willfors som huvudansvarig revisor. PwC har revisionsuppdraget i samtliga stora enheter förutom Doro Care AS för ett år.

Arvode och kostnadsersättningar	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
PwC				
Revisionsuppdrag	2,3	2,6	0,7	1,4
<i>varav till PricewaterhouseCoopers AB</i>	<i>0,7</i>	<i>1,4</i>	<i>0,7</i>	<i>1,4</i>
Revision utanför uppdraget	0,0	0,0	0,0	0,0
<i>varav till PricewaterhouseCoopers AB</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>
Skatterådgivning	0,0	0,3	0,0	0,0
<i>varav till PricewaterhouseCoopers AB</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>	<i>0,0</i>
Övriga tjänster	0,0	1,9	0,0	1,3
<i>varav till PricewaterhouseCoopers AB</i>	<i>0,0</i>	<i>1,9</i>	<i>0,0</i>	<i>1,3</i>
Övriga				
Revisionsuppdrag	0,3	0,3	0,0	0,0
Revision utanför uppdraget	0,0	0,0	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,2	0,1	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	2,8	5,2	0,7	2,7

Not 17 Skatter

Skatt på årets resultat	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Aktuell skatt	-21,7	-31,9	-10,5	-16,5
Uppskjuten skatt	2,2	2,5	-0,8	0,9
Summa skatt på årets resultat	-19,5	-29,4	-11,3	-15,6

Sambandet mellan årets skattekostnad och rapporterat resultat före skatt:

Skatter	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Redovisat resultat före skatt	68,6	107,3	34,8	56,6
Skatt 21,4 %	-14,7	-23,0	-7,5	-12,1
Ej avdragsgilla kostnader	-4,1	-4,0	-3,8	-5,7
Ej skattepliktiga intäkter	0,1	0,1	0,0	2,2
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	0,8	2,4	0,0	0,0
Förändring värdering underskottsavdrag	-0,4	-0,6	0,0	0,0
Förändring värdering av temporära skillnader	0,0	0,0	0,0	0,0
Skattekostnad/skatteintäkt tidigare år	1,1	-2,6	0,0	0,0
Justering för skattesatser i utländska koncernföretag	-2,3	-1,7	0,0	0,0
Redovisad skatt	-19,5	-29,4	-11,3	-15,6

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulder redovisade värden och skattemässiga värden är olika. Temporära skillnader, utnyttjade skattemässiga underskottsavdrag samt andra framtida skatteavdrag har resulterat i uppskjutna skattefordringar och skatteskulder avseende följande poster:

Uppskjutna skattefordringar	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Utnyttjade underskottsavdrag	6,6	5,9	0,0	0,0
Temporära skillnader, avsättningar	14,9	14,9	2,5	2,6
Temporära skillnader, övrigt	-7,6	-4,1	0,5	0,5
Totalt redovisad uppskjuten skattefordran	13,9	16,7	3,0	3,1

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen för utnyttjade underskottsavdrag och temporära skillnader till den del de med sannolikhet beräknas kunna utnyttjas inom överskådlig framtid. En enskild bedömning görs av varje bolag med hänsyn till historisk resultatutveckling, framtidsplaner och möjlighet att använda underskottsavdragen.

Av koncernens underskottsavdrag kan 42 Mkr (43) utnyttjas utan tidsbegränsning. De kvarvarande underskottsavdragen finns i Storbritannien, Frankrike, Spanien och Norge.

Underskottsavdragen förfaller enligt följande:	2020	2019
Utän tidsbegränsning	42	43
Totalt	42	43

Ej redovisad uppskjuten skattefordran i balansräkningen avseende utnyttjade skattemässiga underskottsavdrag uppgår till:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
	1	7	0	0

Bruttoförändring avseende uppskjutna skatter	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Vid årets början	16,7	6,5	3,1	1,7
Redovisat i resultaträkningen	2,2	2,5	-0,8	0,9
Skatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat	0,2	0,2	0,7	0,5
Förvärv/fusion	-5,2	7,5	0,0	0,0
Vid årets slut	13,9	16,7	3,0	3,1

Not 18 Förvärv

FÖRVÄRV 2020

Eldercare

Den 11 augusti 2020 förvärvade Doro samtliga aktier i det brittiska telecareföretaget Eldercare (UK) Limited. Kostnader för förvärvet har belastat årets resultat med 1,6 Mkr. Köpeskillingen betalades kontant, och uppgick till cirka 25 Mkr på skuldfri basis.

Goodwill är knuten till den förstärkta position inom Care-området i Storbritannien, som Eldercare's försäljningskanaler ger. Vid förvärvstillfället hade bolaget cirka 109 medarbetare. Eldercare hade en årsomsättning 2018/19 på 4,6 miljoner GBP.

NOTER

Nedan följer preliminära uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill

Verkligt värde	Mkr
Immateriella tillgångar	6,5
Materiella anläggningstillgångar	2,8
Uppskjuten skattefordran	0,1
Kortfristiga fordringar	5,7
Kassa och bank	18,1
Uppskjuten skatteskuld	-1,2
Långfristiga skulder	-1,2
Kortfristiga skulder	-13,9
Förvärvade nettotillgångar	16,9
Goodwill	16,2
Total köpeskillning	33,1
Kassa i förvärvat bolag	18,1
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	15,0

Victrix

Den 30 september 2020 förvärvade Doro samtliga aktier i det spanska mjukvaruföretaget Victrix. Kostnader för förvärvet har belastat årets resultat med 0,3 Mkr. Köpeskillingen betalades dels kontant, 15,8 Mkr (varav 1,0 Mkr avsåg betalning av skuld till tidigare ägare), dels med egna aktier värderade till 10,5 Mkr. En tilläggsköpeskillning (beräknad till 42,9 Mkr) kommer att erläggas om vissa betydande och definierade försäljningsmål uppnås inom en treårsperiod. Vid förvärvstillfället hade bolaget cirka 10 medarbetare. Victrix hade en årsomsättning 2019 på 0,4 miljoner EUR.

Nedan följer preliminära uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill

Verkligt värde	Mkr
Immateriella tillgångar	30,2
Materiella anläggningstillgångar	0,5
Uppskjuten skattefordran	0,7
Kortfristiga fordringar	0,7
Kassa och bank	0,0
Uppskjuten skatteskuld	-4,7
Långfristiga skulder	-3,8
Kortfristiga skulder	-3,6
Förvärvade nettotillgångar	20,0
Goodwill	48,9
Total köpeskillning	68,9
Betalning med egna aktier	10,5
Beräknad tilläggsköpeskillning att betala 2023	42,9
Kassa i förvärvat bolag	0,0
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	15,5

Connexus Careline

Den 14 oktober 2020 förvärvade Doro telecareverksamheten Careline från Connexus Housing Group. Förvärvet innebär att Doro övertar kundavtalen för verksamheten. Kostnader för förvärvet har belastat årets resultat med 0,3 Mkr. Köpeskillingen betalades kontant och uppgick till 7,1 Mkr. Carline hade en årsomsättning 2019/20 på 1,1 miljoner GBP.

Nedan följer preliminära uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill

Verkligt värde	Mkr
Immateriella tillgångar	7,1
Förvärvade nettotillgångar	7,1
Goodwill	0,0
Total köpeskillning	7,1
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	7,1

FÖRVÄRV 2019

Centra Pulse & Connect

Den 2 september 2019 förvärvade Doro samtliga aktier i det brittiska telecareföretaget Centra Pulse & Connect. Kostnader för förvärvet har belastat årets resultat med 3,2 Mkr. Köpeskillingen betalades kontant, 35,9 Mkr, varav 16,4 Mkr avsåg betalning av skuld till tidigare ägaren. Goodwill är knuten till den förstärkta position inom Care-området i Storbritannien, som Centra Pulse & Connect's försäljningskanaler ger. Vid förvärvstillfället hade bolaget cirka 266 medarbetare. Centra Pulse & Connect hade en årsomsättning 2018 på 6,3 miljoner GBP.

Nedan följer uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill

Verkligt värde	Mkr
Immateriella tillgångar	4,9
Materiella anläggningstillgångar	2,8
Uppskjuten skattefordran	7,5
Varulager	7,1
Kortfristiga fordringar	9,7
Kassa och bank	19,3
Pensionsavsättningar	-42,7
Kortfristiga skulder	-3,2
Förvärvade nettotillgångar	5,4
Goodwill	30,5
Total köpeskillning	35,9
Kassa i förvärvat bolag	19,3
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	16,6

NOTER

Rörelseförvärvens påverkan på koncernens kassaflöde

	Koncernen	
	2020	2019
Welbeing	-0,6	-2,1
Centra Pulse and Connect	0,0	-16,6
Eldercare	-15,0	0,0
Victrix	-15,5	0,0
Connexus Careline	-7,1	0,0
	-38,2	-18,7

Tilläggsköpeskilling Victrix Koncernen

	Koncernen	
	2020	2019
Långfristig skuld värderad till verkligt värde	40,9	0,0

Not 19 Handelsvaror

Koncernen	2020	2019
Ingående bruttolager	273,5	286,3
Förvärv	1,2	0,5
Förändring av bruttolager	-28,4	-15,6
Internvinst i lager	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,1	2,3
Utgående bruttolager	246,4	273,5
Ingående lagernedskrivningar	-29,1	-22,3
Förvärv	-0,2	0,0
Förändring av lagernedskrivningar	7,3	-6,7
Omräkningsdifferens	0,0	-0,1
Utgående lagernedskrivningar*	-22,1	-29,1
Nettolager i balansräkning	224,4	244,4

* Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 22,1 Mkr (29,1) avser uppgår till 140,5 Mkr (102,5).

Moderbolaget	2020	2019
Ingående bruttolager	201,8	211,6
Förändring av bruttolager	-6,1	-9,8
Utgående bruttolager	195,7	201,8
Ingående lagernedskrivningar	-17,9	-16,1
Förändring av lagernedskrivningar	3,5	-1,8
Utgående lagernedskrivningar*	-14,4	-17,9
Nettolager i balansräkning	181,3	183,8

* Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 14,4 Mkr (17,9) avser uppgår till 138,2 Mkr (102,2).

Not 20 Garantiansättning

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Ingående balans	48,4	46,1	40,0	38,6
Förvärv	0,0	0,0	0,0	0,0
lanspråktaga belopp	-53,9	-62,9	-51,2	-55,2
Nya avsättningar	44,4	65,0	43,2	56,6
Omräkningsdifferens	-0,3	0,2	0,0	0,0
Utgående balans	38,6	48,4	32,0	40,0

Not 21 Avsättning för pensioner

Koncernen	2020	2019
Ingående balans	47,8	3,2
Förvärv	0,0	42,7
lanspråktaga belopp	-0,6	0,0
Nya avsättningar	0,0	0,3
Omräkningsdifferens	-4,2	1,6
Utgående balans	43,0	47,8

Doro har ett fåtal anställda i dotterbolag i Frankrike som har förmånsbestämd pensionsplan. Då den redovisade skulden avseende denna utgör ett väsentligt belopp redovisas inte antaganden som de aktuariella beräkningar grundas på i årsredovisningen.

I förvärvet av Centra Pulse and Connect den 2 september 2019 ingick en förmånsbestämd pensionsplan. Överlåtelseavtalet med säljaren stadgar att Doro avser att avsluta deltagandet i denna pensionsplan under 2020. Doro har lämnat pensionsplanen per 31 december 2020 och kommer att reglera skulden till pensionsplanen under första halvan av 2021. Utöver det fastställda värdet av pensionsavsättningen som framgår av överlåtelseavtalet och som redovisas som pensionsavsättning i bokslutet finns en överenskommelse med säljaren att säljaren kommer betala eventuellt överskjutande belopp för att avsluta deltagandet i pensionsplanen upp till ett takbelopp. Det finns inga indikationer på att takbeloppet kommer att överskridas. Då pensionsavsättningen värderas till det belopp som Doro kommer betala när deltagandet i pensionsplanen upphör redovisas inga antaganden för aktuariella beräkningar.

Not 22 Övriga avsättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Ingående balans	35,5	41,0	34,5	39,4
lanspråktagna belopp	-19,6	-29,4	-19,5	-28,1
Nya avsättningar	22,7	23,9	20,0	23,2
Omräkningsdifferens	-0,1	0,0	0,0	0,0
Utgående balans	38,5	35,5	35,0	34,5

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Tillkommande royaltykostnader	31,7	30,7	31,7	30,8
Övriga avsättningar	6,8	4,8	3,3	3,7
Utgående balans	38,5	35,5	35,0	34,5

Tillkommande royaltykostnader

Tillkommande royaltykostnader utgörs av kostnader som är kända men inte debiterade vid fakturerings-tillfället, dels kostnader som är okända men förväntade vid faktureringsstillfället. Reserven för tillkommande kostnader belastar kostnad sålda varor.

Not 23 Riskhantering och finansiella instrument

FINANSIELL RISKHANTERING

Styrelsen i Doro AB har antagit en finanspolicy som reglerar hur finansiella risker skall identifieras och hanteras. Riskhanteringen syftar till att reducera alternativt eliminera risker. Huvudinriktningen är att eftersträva en finansiell lågriskprofil.

Doro AB (moderbolaget) har det övergripande ansvaret för koncernens finansiella riskhantering inklusive finansiering, valuta- och ränteriskhantering, likviditetshantering och cash management. Genom centralisering och samordning uppnås väsentliga skalfördelar avseende erhållna villkor för finansiella transaktioner och finansiering. De risker som Doro är exponerad mot är beskrivna nedan.

KREDIT- OCH MOTPARTSRISK

Koncernen är främst exponerad mot kreditrisk i samband med kommersiella kundtransaktioner men också i samband med finansiella transaktioner. Det senare i form av motpartsrisk vid terminssäkringar och emmitterisk vid eventuella finansiella placeringar. Kredit- och motpartsriskerna hanteras centralt av moderbolaget Doro AB. Finansiella instrument får endast göras med godkända banker. Kortfristiga placeringar får endast göras inom motpartskategorierna stat, kommun och bank. Under 2020 gjordes inga kortfristiga finansiella placeringar. Kundfordringarna uppgick till 233,7 Mkr (329,7) och leasingford-

ringar till 9,1 Mkr (10,3). Doro har under de senaste åren haft låga kreditförluster (under 0,5 procent av omsättningen) genom att den huvudsakliga kundgruppen är större företag med en regelbunden handel. Den största kunden står för mindre än 10% av koncernens försäljning. I de flesta länder arbetar Doro utan kreditförsäkring.

	Koncernen	
	2020	2019
Åldersanalys över kundfordringar		
Ej förfallna	210,0	289,7
Förfallna < 60 dagar	14,5	29,5
Förfallna > 60 dagar	25,2	30,4
Totala kundfordringar	249,7	349,6
Befarade kundförluster	-16,0	-20,0
Kundfordringar i redovisningen	233,7	329,7

	Koncernen	
	2020	2019
Osäkra kundfordringar		
Ingående balans	-20,0	-16,7
Genom förvärv	-0,4	0,0
Befarade kundförluster	-2,0	0,4
Konstaterade kundförluster	6,8	-3,2
Omräkningsdifferens	0,3	0,0
Återförda belopp	-0,7	-0,5
Utgående balans	-16,0	-20,0

Övriga fordringar

Övriga fordringar inklusive finansiella leasingfordringar har ej förfallit till betalning.

LIKVIDITETSRISK

I koncernen finns vid utgången av 2020 200,6 Mkr (330,4) i räntebärande skulder, inklusive 72,1 (62,6) som avser finansiella leasingkulder för tillgångar med nyttjanderätt. Doro har ett ramlån s.k. RCF, på 400 Mkr som förfaller i April 2022.

Koncernens likviditet i bankmedel uppgick vid utgången av 2020 till 170,6 Mkr (198,5). Vid utgången av året har koncernen en outnyttjad checkräkningskredit på 50 Mkr.

Det övergripande målet är att hantera koncernens kortfristiga finansieringsbehov och samtidigt minimera överskottslikviditeten. Doro skall ha en likviditetsreserv på minst 40,0 Mkr.

VALUTARISK

Doro är exponerad för valutarisker som orsakas av ofördelaktiga valutakursförändringar som kan påverka omsättning, resultat och eget kapital. Valutarisken beskrivs nedan uppdelat i transaktions-exponering respektive omräkningsexponering.

NOTER

Transaktionsexponering

Transaktionsexponering uppstår på grund av att Doro har intäkter och kostnader i olika valutor. Inköp sker huvudsakligen i USD medan försäljning huvudsakligen sker i EUR, GBP och NOK. I enlighet med finanspolicyen, säkras prognostiserade nettoflöden till mellan 70 och 90 % per kvartal, för perioder där prislister har fastställts. Detta innebär att säkringshorisonten vid var tid varierar mellan 3 och 6 månader. Valutahanteringen är centraliserad till finansavdelningen hos Doro AB, vilka köper och säljer valutor inom ramen för finanspolicyen. Doro tillämpar säkringsredovisning enligt IFRS. Se vidare i Not 1 Redovisningsprinciper.

Transaktionsvolymerna utestående exponering 2020-12-31 och känslighetsanalys (Mkr) (före och efter kursräkning)

	Före kurs- räkning 2020-12-31	Efter kurs- räkning 2020-12-31	Känslighet vid 5% SEK- försvagning	Före kurs- räkning 2019-12-31	Efter kurs- räkning 2019-12-31	Känslighet vid 5% SEK- försvagning
NOK	15,4	15,4	0,8	12,3	12,3	0,6
EUR	180,9	45,3	2,3	212,7	34,7	1,7
GBP	54,6	27,6	1,4	76,1	25,6	1,3
USD	-316,5	-73,7	-3,7	-334,0	-103,6	-5,2

Tabellen visar utestående transaktionsexponering per årsskiftet för den period som säkrats. Period som säkrats per utgången i december avser flöden tom maj. Nettomarknadsvärdet för samtliga utestående valutaterminer var 2020-12-31 -9,6 Mkr. Av detta värde avsåg -5,9 Mkr terminer som avser transaktionsexponering och som säkringsredovisas.

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering uppstår när utländska tillgångar och skulder samt resultaträkning i utländska dotterbolag omräknas till SEK i samband med konsolidering. Doro kursräknar inte omräkningsexponeringen.

Värdet av de utländska nettotillgångarna uppgick vid årets slut till 345 Mkr (306). Nedanstående tabell visar fördelningen per valuta.

Värde av utländska tillgångar	2020	2019
USD	15	16
NOK	13	14
EUR	232	190
GBP	78	78
HKD	7	7
Summa	345	306

RÄNTERISK

Ränterisken utgörs av risken att koncernens finansnetto försämras till följd av höjda marknadsräntor. Doros nuvarande låneportfölj består enbart av lån i SEK med rörliga räntor. Genomsnittlig ränta på upplåningen har under 2020 varit 1,6 %. Skulle SEK-räntan gå upp med en 1 procentenhet, skulle Doro's finansnetto försämras med cirka 0,9 Mkr baserat på skuldsättningen 2020-12-31.

Löptidsanalys över derivat och finansiella skulder per 2020-12-31

Koncernen, Mkr	Valuta	0-3 mån	3 mån-1 år	1-3 år	3 år eller mer	Total
Banklån	SEK			85,0		85,0
Banklån	EUR			1,4		1,4
Valutaterminer	EUR	1,6	0,7			2,3
Valutaterminer	USD	-8,5	-4,1			-12,6
Valutaterminer	GBP	0,4	0,2			0,6
Valutaterminer	HKD					0,0
Leasingskulder	mixed		20,8	16,6	34,7	72,1
Leverantörsskulder	mixed	198,9				198,9
Summa		192,4	17,6	103,0	34,7	347,7

NOTER

Finansiella instrument – verkligt värde

Koncern 2020	Verkligt värde över resultaträkningen	Verkligt värde via övrigt totalresultat	Upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar			233,7	233,7	233,7
Leasingfordringar			9,1	9,1	9,1
Övriga fordringar			2,2	2,2	2,2
Valutaterminer (säkringsredovisade)		1,3			
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	1,8				
Tillgångar	1,8	1,3	245,0	245,0	245,0
Valutaterminer (säkringsredovisade)		7,2			
Skulder till kreditinstitut			86,4	86,4	86,4
Leasingskulder			72,1	72,1	72,1
Leverantörsskulder			198,9	198,9	198,9
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	5,6				
Övriga skulder			212,9	212,9	212,9
Skulder	5,6	7,2	570,3	570,3	570,3

Koncern 2019	Verkligt värde över resultaträkningen	Verkligt värde via övrigt totalresultat	Upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar			329,7	329,7	329,7
Leasingfordringar			10,3	10,3	10,3
Övriga fordringar			3,1	3,1	3,1
Valutaterminer (säkringsredovisade)		1,7		1,7	1,7
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	1,6			1,6	1,6
Tillgångar	1,6	1,7	343,1	346,4	346,4
Valutaterminer (säkringsredovisade)		4,2		4,2	4,2
Skulder till kreditinstitut			220,0	220,0	220,0
Leasingskulder			62,6	62,6	62,6
Leverantörsskulder			229,5	229,5	229,5
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	4,7			4,7	4,7
Övriga skulder			182,7	182,7	182,7
Skulder	4,7	4,2	694,8	703,7	703,7

NOTER

Finansiella instrument – verkligt värde

Moderbolag 2020	Verkligt värde över resultaträkningen	Verkligt värde via övrigt totalresultat	Upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar			170,0	170,0	170,0
Fordringar hos koncernföretag			236,5	236,5	236,5
Övriga fordringar			4,2	4,2	4,2
Valutaterminer (säkringsredovisade)		1,3		1,3	1,3
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	1,8			1,8	1,8
Tillgångar	1,8	1,3	410,7	413,8	413,8
Valutaterminer (säkringsredovisade)		7,2		7,2	7,2
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	5,6			6,0	6,0
Skulder till kreditinstitut			85,0	85,0	85,0
Leverantörsskulder			184,9	184,9	184,9
Skulder hos koncernföretag			350,5	350,5	350,5
Övriga skulder			112,8	112,8	112,8
Skulder	5,6	7,2	733,2	746,4	746,4

Moderbolag 2019	Verkligt värde över resultaträkningen	Verkligt värde via övrigt totalresultat	Upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar			246,7	246,7	246,7
Fordringar hos koncernföretag			283,9	283,9	283,9
Övriga fordringar			2,8	2,8	2,8
Valutaterminer (säkringsredovisade)		1,7		1,7	1,7
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	1,6			1,6	1,6
Tillgångar	1,6	1,7	533,4	536,7	536,7
Valutaterminer (säkringsredovisade)		4,2		4,2	4,2
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	4,7			4,7	4,7
Skulder till kreditinstitut			220,0	220,0	220,0
Leverantörsskulder			206,7	206,7	206,7
Skulder hos koncernföretag			312,8	312,8	312,8
Övriga skulder			124,4	124,4	124,4
Skulder	4,7	4,2	863,9	872,8	872,8

Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

Derivat som värderas till verkligt värde i tabellen ovan har värderats enligt nivå 2.

För övriga finansiella instrument är det redovisade värdet en rimlig uppskattning av det verkliga värdet.

Not 24 Skulder till kreditinstitut

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Långfristigt				
Banklån	86,4	220,0	85,0	220,0
Finansiell leasingkuld	51,3	42,6	0,0	0,0
Summa	137,7	262,6	85,0	220,0
Kortfristigt				
Banklån	0,0	0,0	0,0	0,0
Finansiell leasingkuld	20,8	20,0	0,0	0,0
Summa	22,2	20,0	0,0	0,0
Summa skulder till kreditinstitut	158,5	282,6	85,0	220,0

Banklånen har en ränta på 1,0% + STIBOR (dock lägst 1,0%). Moderbolagets skulder till kreditinstitut är i svenska kronor.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Förfallotider långfristiga skulder				
1-2 år	0,0	0,0	0,0	0,0
2-5 år	86,4	220,0	85,0	220,0
Senare än 5 år	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	86,4	220,0	85,0	220,0

Not 27 Förändring av skuldsättning

	Övriga tillgångar	Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten				Summa
		Likvida medel/ checkräknings- kredit	Finansiella leasingavtal som förfaller inom 1 år	Finansiella leasingavtal som förfaller efter 1 år	Låneskulder som förfaller inom 1 år	
Nettoskuld 31 december 2019	-198,5	20,0	42,6	0,0	220,0	84,1
Kassaflöde	13,0	-20,3			-135,0	-142,3
Valutakursdifferenser	14,9					14,9
Tillkommande nyttjanderätter		21,1	8,7			29,8
Övriga ej kassaflödes- påverkande poster						0,0
Förvärv					1,4	1,4
Nettoskuld 31 december 2020	-170,6	20,8	51,3	0,0	86,4	-12,1

Not 25 Närståendetransaktioner

Inga närståendetransaktioner har skett under året, förutom löner och ersättningar enligt not 5.

Not 26 Väsentliga händelser efter årsbokslutet**Förvärv**

I januari förvärvade Doro FirstCall 24/7 tjänsteaffären från Trent and Dove Housing.

Doro avser att särnotera affärsområdet Doro Care

I februari 2021 meddelades att Doro avser att särnotera affärsområdet Doro Care. För att förbereda särnoteringen har ett arbete inletts med att separera affärsområde Doro Care med målsättning att föreslå en särnotering för en bolagsstämma under året. Det finns inga garantier för att ett beslut om en faktisk notering av affärsområdet Doro Care kommer att tas.

Not 28 Användning av non-international financial reporting standards ("IFRS") resultatmätt

Riktlinjer avseende alternativa nyckeltal för företag med värdepapper noterad på en reglerad marknad inom EU har givits ut av ESMA (The European Securities and Markets Authority). Dessa riktlinjer ska tillämpas på alternativa nyckeltal som används från och med den 3 juli 2016.

I årsredovisningen refereras till ett antal icke-IFRS resultatmätt som används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera företagets verksamhet. Nedan beskriver vi de olika icke-IFRS resultatmätt som använts som ett komplement till den finansiella information som redovisats enligt IFRS.

Beskrivning av finansiella resultatmätt som inte återfinns i IFRS regelverket

Icke IFRS-resultatmätt	Beskrivning	Orsak till användning av mått
Omstruktureringskostnader	Kostnader för nedskrivningar och personalkostnader i samband med omstruktureringar.	Måttet visar de specifika kostnader som uppstått i samband med omstrukturering av en specifik verksamhet vilket bidrar till bättre förståelse för underliggande kostnadsnivå i den löpande operativa verksamheten.
Bruttomarginal %	Nettoomsättning minus kostnad för sålda varor och tjänster i procent av nettoomsättningen.	Bruttomarginalen är ett viktigt mått för att visa marginalen före personalkostnader och övriga externa kostnader.
Försäljningstillväxt jämförbara enheter %	Nettoomsättning för perioden minus nettoomsättning för under året förvärvade företag minus nettoomsättning för motsvarande period föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Försäljningstillväxt i jämförbara enheter visar koncernens organiska tillväxt exklusive företagsförvärv.
Soliditet	Eget kapital uttryckt i procent av totala tillgångar.	Ett traditionellt mått för att visa finansiell risk, uttryckt som hur stor del av det totala kapitalet som finansieras av ägarna.
Avkastning på genomsnittligt eget kapital	Resultat rullande 12 månader, efter finansiella poster och skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.	Visar ur ett aktieägarperspektiv vilken avkastning som ges på ägarnas investerade kapital.
Sysselsatt kapital	Totala tillgångar reducerat med icke-räntebärande skulder och kassa och bank.	Måttet visar hur mycket totalt kapital som används i rörelsen och är därmed den ena komponenten i att mäta avkastning från verksamheten.
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital	Rörelseresultat rullande 12 månader, dividerat med det kvartalsvisa genomsnittliga sysselsatta kapitalet.	Det centrala måttet för att mäta avkastning på allt det kapital som binds i verksamheten.

Återkommande intäkter	Nettoomsättning under de kommande 12 månaderna på idag existerande abonnemangsavtal.	Måttet visar avtalade intäkter för den kommande 12-månadersperioden.
Antal abonnemangskunder	Antal abonnemangskunder kopplade till larmmottagning.	Måttet visar volymen av kunder i larmmottagningsverksamheten.
Skuldsättningsgrad	Räntebärande skulder dividerat med eget kapital.	Måttet visar företagets finansiella risk (räntekänslighet).
Direktavkastning	Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut.	Avkastningsmått på investering i bolagets aktie.
P/E-tal	Aktiekurs vid årets slut dividerat med resultat per aktie efter skatt.	Mått för att värdera priset på bolagets aktie.
Kapitalomsättningshastighet	Årets försäljning dividerat med genomsnittlig balansomslutning.	Måttet visar hur mycket kapital verksamheten kräver d v s hur kapitalintensiv den är.
Kassaflödeskvot %	Kassaflöde från den löpande verksamheten i procent av rörelseresultatet.	Måttet visar andelen av resultatet som påverkar kassaflödet.

Beräkning av finansiella resultatmätt som inte återfinns i IFRS regelverket	2020	2019
Sysselsatt kapital		
Totala tillgångar	1 581,3	1 677,5
Icke-räntebärande skulder	576,2	565,4
Likvida medel	170,6	198,5
Rapporterat sysselsatt kapital	834,5	913,6
Skuldsättningsgrad		
Räntebärande skulder	200,6	330,4
Eget kapital	804,5	781,8
Rapporterad skuldsättningsgrad	0,25	0,42
Kapitalomsättningshastighet		
Nettoomsättning	1 689,3	2 063,0
Genomsnittlig balansomslutning	1 629,4	1 571,0
Rapporterad kapitalomsättningshastighet	1,0	1,3

Not 29 Kostnadsslagsindelad resultaträkning

Från och med 1 januari 2018 har Doro bytt från kostnadsslagsindelad resultaträkning till funktionsindelad resultaträkning. Förändringen motiveras av att Doro styrs utifrån en funktionell organisation och att den funktionsindelad resultaträkning ger tydligare information om koncernens utveckling.

KONCERNEN, Mkr	2020	2019
Rörelsens intäkter		
Nettoomsättning	1 689,3	2 063,0
Övriga rörelseintäkter	18,6	11,8
Rörelsens kostnader		
Handelsvaror	-859,7	-1 134,7
Övriga externa kostnader	-251,2	-349,3
Personalkostnader	-393,2	-381,1
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-42,9	-36,1
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	-75,3	-61,1
Övriga rörelsekostnader	0,1	-0,4
Rörelseresultat	85,7	112,1
Resultat från finansiella poster		
Ränteintäkter och liknande resultatposter	-9,8	5,9
Räntekostnader och liknande resultatposter	-7,3	-10,7
Resultat efter finansiella poster	68,6	107,3
Skatt på årets resultat	-19,5	-29,4
ÅRETS RESULTAT	49,1	77,9

MODERBOLAGET, Mkr	2020	2019
Rörelsens intäkter		
Nettoomsättning	1 266,8	1 566,0
Övriga rörelseintäkter	12,1	9,0
Rörelsens kostnader		
Handelsvaror	-751,4	-951,0
Övriga externa kostnader	-252,2	-341,3
Personalkostnader	-139,5	-158,2
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-8,7	-6,4
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	-77,8	-64,7
Övriga rörelsekostnader	-0,8	1,4
Rörelseresultat	48,3	54,8
Resultat från finansiella poster		
Ränteintäkter och liknande resultatposter	-9,7	21,9
Räntekostnader och liknande resultatposter	-3,8	-20,1
Resultat efter finansiella poster	34,8	56,6
Skatt på årets resultat	-11,3	-15,6
ÅRETS RESULTAT	23,5	41,0

Not 30 Förslag till vinstdisposition

Styrelsen beslutade att inte föreslå någon utdelning för 2020.

Överkursfond	200,9
Fond för verkligt värde	-4,6
Balanserad vinst	141,8
Årets resultat	23,5
	361,6

Styrelsen föreslår att till årsstämman förfogande stående medel överförs i ny räkning.

Hållbarhetsnoter

Not 1 Doros viktigaste policyer för hållbarhet

Policy	Ägare	Uppföljning
Business ethics	Koncernledning	Koncernledning följer upp antal anställda som genomgått kurs, samt eventuella problem med efterlevnad
CSR policy for suppliers	Operations	Tredjepartsrevision av relevanta leverantörer, baserat på riskbedömning
Statement for Modern slavery	Styrelse	Årlig uppdatering i styrelsen
Environment policy	Koncernledning	ISO 14001 certifikat
Quality policy	Koncernledning	ISO 9001 certifikat
Information security policy	Koncernledning	ISO 27001 certifikat
OHS policy	HR	Årlig uppföljning av arbetsmiljö görs av varje platsansvarig och av koncernledning

Not 2 Doros Hållbara strategi

Doros skapade värde är att erbjuda produkter och trygghetstjänster att lita på, samt att erbjuda resurseffektivitet.

Det måste också finnas en stabil bas att stå på genom styrning av övriga hållbarhetsfrågor. Här finns frågor som alla företag och branscher måste förhålla sig till: arbetsmiljö, jämlikhet, styrning av leverantörer, miljöstyrning, legala frågor, mm.

Basen och det skapade värdet bär upp Doros mission.

Utifrån den hållbara strategin har Doro en ambition att fortsätta skapa värde för samhälle och användare, samtidigt som grunden är stadig.



Not 3 Väsentlighetsanalys

(Hur väsentliga olika hållbarhetsfrågor är i värdekedjan.)

Förklaring: Signifikans är Doros verkliga påverkan inom ett område, möjlighet är vilken rådighet Doro har över denna påverkan.

Miljö är yttre miljö, hur planeten påverkas. Socialt är all påverkan på människor.

	Tillverkning av produkter	Transport av produkter	Doro internt (styrning och tillhandahållande av tjänster)	Användning av produkter och tjänster	Återanvändning och återvinning av produkter
Intressent som påverkas	Leverantörer	Leverantörer	Medarbetare Ägare	Kunder Samhälle	Samhälle
Miljö-påverkan	Utsläpp och annan miljöpåverkan vid materialbrytning och produktion. Tillverkning främst i Asien.	CO ₂ och andra utsläpp från flyg, båt och lastbilar.	Uppvärmning, el och vatten till Doros kontor och larmcentraler. Besök med bil till larmanvändare och direktkunder.	Produkters energiförbrukning. Minskad bilkörning för hemtjänst.	Energiförbrukning. Användning av ändliga resurser. Avfall.
Miljö-signifikans	Hög Livscykelanalys av larmkedjan visar att ca 85 % av klimatavtrycket kommer från tillverkningen. Dessutom uppstår avfall och utsläpp i denna del.	Medel Livscykelanalys av larmkedjan visar att ca 10 % av klimatavtrycket kommer från transport.	Låg Relativt sett liten miljöpåverkan. Påverkan genom styrning av övriga steg.	Låg Livscykelanalys av larmkedjan visar att ca 5 % av klimatavtrycket kommer från användning av produkterna.	Medel Livslängd och reparerbarhet är viktigt för att minska påverkan från tillverkningen.
Doros möjlighet att påverka	Låg Begränsade möjligheter att välja komponenter och tillverkare.	Medel Kundkrav och svårigheter att planera lager leder till mer flygfrakt än önskvärt.	Medel Grön el kan väljas. Bilar kan väljas med hänsyn till miljöprestanda.	Medel Konstruktion görs för låg energi-användning.	Medel Vid konstruktion läggs vikt vid livslängd och reparerbarhet. Produkter märks för att underlätta återvinning.
Doro styrning	Leverantörsväl. Produktspecifikation. Business ethics.	Leverantörsväl. CO ₂ -mätning.	ISO 14001. Mätning och styrning av miljö-påverkan.	Produktutveckling.	Produktutveckling.
Social påverkan	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter. Konfliktmineraler. Försörjning för människor i leverantörskedjan.	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter. Försörjning för människor i transportledet.	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter. Försörjning för personal. Vinst för ägare (som ger försörjning).	Trygghet och självständighet för slutanvändare. Arbetsmiljö och vårdkvalitet för kommuner. Informationssäkerhet.	Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter vid återvinning. Reparerbarhet och lång livslängd ger ekonomisk hållbarhet.
Social signifikans	Medel De största riskerna gällande arbetsmiljö och mänskliga rättigheter ligger i tillverkningskedjan.	Låg Relativt sett liten social påverkan.	Låg Doros egen verksamhet ligger i länder med låga sociala risker.	Hög Åldrande befolkning är en utmaning i de länder där Doro verkar. Positiv påverkan på användare, anhöriga och kommuner.	Låg Relativt sett liten social påverkan.
Doros möjlighet att påverka	Medel Tillverkning görs i Asien för att få konkurrens-mässiga produkter. Val och styrning av leverantörer görs, men risker finns.	Medel Etablerade transportfirmor väljs.	Medel Arbetsmiljö och kultur kan styras, men anställda i larmcentralerna måste arbeta nätter och helger pga användarnas behov.	Hög Produkter och tjänster utvecklas för god social påverkan.	Medel Vid konstruktion läggs vikt vid livslängd och reparerbarhet.
Doro styrning	Leverantörsväl Produktspecifikation CSR policy for suppliers.	Leverantörsväl.	Business ethics. Mätning och styrning av arbetsmiljö.	Detta är Doros mission!*	Produktutveckling.

* Doros mission: Vi utvecklar och erbjuder smart teknik för att hjälpa äldre att leva ett bättre liv. Våra produkter och tjänster skapar ökad trygghet och livskvalitet och möjligheten för äldre att leva med den värdighet och självständighet de förtjänar.

Not 4 Personalfakta

PERSONALFAKTA 2020								
	Koncernen	Sverige	Norge	Stor- britannien	Tyskland	Frankrike	Hongkong	Spanien
Antal anställda vid årets slut, (heltid och deltid)	1 064	243	117	629	36	18	10	11
Andel kvinnor av totalt antal anställda vid årets slut, %	64	54	40	91	30	61	20	27
Andel kvinnor i chefsposition vid årets slut, %	50	29	33	69	0	67	50	0
Deltidsarbete vid årets slut, %*	45	29	58	56	16	0	0	0
Medelålder	41,1	37,7	40,7	42,7	40,4	47,7	47,2	39,9
Kollektivavtal finns		Ja	Ja	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej
Riskbedömning gällande arbetsmiljö har uppdaterats under 2020*	98	99	100	98	100	100	0	100
Arbetsmiljörutiner finns dokumenterade på lokalt språk*	98	100	100	100	83	100	0	100
Skyddsronder hålls minst årligen*	96	99***	100	98	100	0***	0	100
Antal rapporterade arbetsskador och tillbud	49	3	3	42**	1	0	0	0

* Anger % av personal.

** Ett kontor har mycket hög rapporteringsgrad av alla typer av tillbud, 38 rapporter kom från detta kontor.

*** Bristande skyddsronder under 2020 beror på nedstängningar till följd av covid-19 och ett ökat hemarbete.

Not 5 Växthusgaser

UTSLÄPPSMÄNGDER		
Utsläpp, ton CO ₂ e (koldioxidkvalenter)	Värde 2020	Värde 2019
Direkta utsläpp av växthusgaser, scope 1	305	400
Indirekta utsläpp av växthusgaser, scope 2	68	200
Utsläpp från transporter av gods, scope 3	2 990	3 116
Utsläpp från personalens resor till och från jobbet, endast Malmökontoret, scope 3	0,3 ton/person	0,6 ton/person

VÄXTHUSGASER, BERÄKNINGSMETODER

Utsläpp	Hur vi räknat och vad vi inkluderat
Direkta utsläpp av växthusgaser, scope 1	Egna och leasade bilar, samt förbränning för uppvärmning utgör Doros scope 1 utsläpp. För 2020 har en noggrannare beräkning gjorts än för 2019. Alla beräkningar avser Tank To Wheel.
Indirekta utsläpp av växthusgaser, scope 2	I de fall Doro inte har egna el- och värmeavtal på kontor baseras beräkningen på totalsiffran för huset och vilken andel Doros kontor utgör av huset. På tre mindre kontor (5% av koncernens totala yta) har inte heller totalsiffran för huset kunnat tas fram, i dessa fall har uppskattningar av förbrukning gjorts. Utsläppen 2019 beräknades på landsgenomsnitt för CO ₂ e/kWh. 2020 har utsläpps-siffror från leverantörerna använts, vilket gett kraftigt minskning eftersom fossilfri eller miljöprofilerad el används i hög grad. Siffrorna för 2020 är också mer exakta. Centra Pulse and Connects energiförbrukning ingår ej i siffran för 2019 (förvärvades under 2019).
Utsläpp från transporter av gods, scope 3	Allt gods transporteras av DSV, som beräknat Doros transporter av gods enligt EN 16258:2012. Endast transporter från Asien till lager redovisas. Därmed inkluderas inte transporter från lager till slutkund. Mer utförliga siffror från DSV finns i tabellen nedan. Alla beräkningar avser Tank To Wheel.
Utsläpp från personalens resor till och från jobbet, Malmökontoret, scope 3	Undersökning skickades till alla anställda i Malmö i oktober 2020 gällande hur man åkte till jobbet (hur ofta och vilket transportsätt), innan pandemin och vid max hemarbete. 92 svar har inkommit. Den kraftiga minskningen 2019-2020 beror på hög grad av hemarbete under pandemin.
Övriga scope 3 utsläpp	Scope 3 utsläpp utöver de som ovan nämns redovisas ej eftersom data saknas.

Not 5 Växthusgaser forts.

EMISSIONSSIFFROR FRÅN DSV GÄLLANDE SCOPE 3, TRANSPORTER AV GODS, ASIEN TILL LAGER:

Transportsätt	CO ₂ e – Tank-to-wheel (kg)	Transporterad volym (ton-km / TEU-km)
Flyg	2 853 006	4 888 321
Båt (containerskepp, FCL+LCL)	68 837	1 542 577
Vägtransport	68 572	1 084 401
Total	2 990 416	7 515 298

Not 6 Miljöfakta kontor 2020

	Koncernen	Sverige	Norge	Stor- britannien	Tyskland	Frankrike	Hongkong	Spanien
Elförbrukning, MWh*	1 383	420	333	486	108	23	12	1
Uppvärmning med fjärrvärme, MWh*	464	340	124	0	0	10	0	0
Uppvärmning med egen förbränning, MWh	158	0	0	19	139	0	0	0
Fossilfri el används i antal kontor / totalt antal kontor	7/17	2/3	2/2	2/7	1/2	0/1	0/1	0/1
Vattenförbrukning, m ³ *	4 000	1 830	360	1 470	260	70	40	40
Kontorsyta, m ²	12 401	3 952	1 707	3 120	2 975	376	162	109

* Vattenförbrukning och fjärrvärme är på de flesta kontor beräknat som andel av husets totala förbrukning, eftersom separata mätare saknas. På några kontor gäller detta även för elförbrukningen.

Not 7 CO₂-mål

Några av Doros klimatmål 2021:

- 2 kontor i Storbritannien ska gå över till fossilfri el.
- Ecodriving-träning ska göras för 70% av fältpersonal inom Care i Sverige, Norge och Storbritannien.
- Fordonsflottan inom Care ska bytas mot mer miljövänliga bilar. För 2020 gäller målen Storbritannien: 40% hybridbilar och Norge: 60% elbilar.
- Säljmål enligt budget för fjärrtillsyn, vilket hjälper kunderna att spara utsläpp.

UNDERSKRIFTER

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Malmö den 24 mars 2021

Lennart Jacobsen
Styrelseordförande

Henri Österlund
Vice styrelseordförande

Josephine Salenstedt
Styrelseledamot

Towa Jexmark
Styrelseledamot

Juha Mört
Styrelseledamot

Cecilia Ardström
Styrelseledamot

Mona Sahlberg
Arbetstagarledamot

Carl-Johan Zetterberg Boudrie
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 29 mars 2021
PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Willfors
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Johan Rönnbäck
Auktoriserad revisor



Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Doro AB (publ), org.nr 556161-9429

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Doro AB (publ) för år 2020 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 43-46. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 37-48, 53-84 och sida 89 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 43-46. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräk-

ningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsredovisning i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fast-

ställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De

betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-36, 49-52 och 85-88 samt sidorna 94-97. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område

Värdering av Goodwill

Hänvisning till not 1 och not 7 i årsredovisningen

Värdet av goodwill med obestämbar nyttjandeperiod uppgår per 31 december 2020, till 556,7 MSEK. I enlighet med IFRS skall ledningen årligen genomföra en nedskrivningsprövning.

Inget nedskrivningsbehov har i samband med detta identifierats av ledningen.

Vissa av de antaganden och bedömningar ledningen gör avseende framtida kassaflöden och förhållanden är komplexa och får stor påverkan på beräkningen av nyttjandevärdet. Detta gäller i synnerhet följande; tillväxttakt, vinstmarginaler, och diskonteringsränta. Förändringar i dessa antaganden skulle kunna leda till en förändring i det redovisade värdet av goodwill.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Vi har i vår revision fokuserat på risken att goodwill är för högt värderad och att ett nedskrivningsbehov kan föreligga. I vår revision har vi bedömt den beräkningsmodell som använts samt utmanat de väsentliga antaganden som ledningen använt i sitt test.

Vi har bedömt rimligheten i den budget som ledningen lagt fram och som godkänts av styrelsen genom att utvärdera historiska utfall mot fastställda budgetar.

Vi har jämfört tillväxten i terminalvärdet med oberoende prognoser rörande ekonomisk tillväxt och noterat att de antagande som använts ligger inom ett rimligt intervall.

Vi har även bedömt diskonteringsräntan (väggenomsnittliga kapitalkostnad ("WACC")) mot jämförbara verksamheter och noterat att de antaganden som använts ligger inom ett rimligt intervall.

Vi har även utvärderat ledningens bedömning av hur koncernens beräkningsmodeller påverkas av förändringar i antaganden och jämfört detta med den information som presenteras i årsredovisningen relaterat till nedskrivningstestet.

Vi har i vår granskning inte noterat några väsentliga avvikelser och vår bedömning är att de upplysningar som lämnas kring väsentliga antaganden och känslighetsanalyser som framgår i Årsredovisningen är riktiga.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De

upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Doro AB (publ) för år 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions- sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisors- sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital,

konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överens- stämmelse med lag och för att medelsför- valtningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av för- valtningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseleda- mot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av försla- get till dispositioner av bolagets vinst eller

förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säker- het, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions- sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersätt- ningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebo- lagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisions- berättelsen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bo- lagsstyrningsrapporten på sidorna 43-46 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrnings- rapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions- sed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprä-

tats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovis- ningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovis- ningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

PricewaterhouseCoopers AB, box 4009, 203 11 Malmö, utsågs till Doro AB (publ) s revisor av bolagsstämman den 24 april 2020 och har varit bolagets revisor sedan 27 april 2017.

Malmö den 29 mars 2021
PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Willfors
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Johan Rönnbäck
Auktoriserad revisor

Kvartals- översikt

Mkr	2020				2019			
	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4
Kvartalsvis resultatutveckling								
Nettoomsättning	424	332	443	490	466	460	521	616
Rörelsens kostnader	-380	-294	-390	-421	-445	-433	-488	-585
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA)	44	38	53	69	44	47	57	61
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBIT)	15	8	25	38	21	26	34	31
Finansnetto	5	-12	0	-10	-1	-2	-2	0
Resultat före skatt	20	-4	25	28	20	25	32	30
Inkomstskatt	-5	1	-6	-9	-5	-6	-9	-10
Periodens resultat	15	-3	19	19	15	19	23	21
Kvartalsvis balansräkning för koncernen								
Immateriella anläggningstillgångar	698	677	763	753	623	636	686	698
Materiella anläggningstillgångar	140	128	124	123	114	112	124	123
Finansiella anläggningstillgångar	7	7	6	4	6	6	6	6
Uppskjuten skattefordran	16	18	17	14	6	7	16	17
Varulager	251	208	203	224	289	281	299	244
Kortfristiga fordringar	327	261	304	292	370	386	413	391
Kassa och bank	172	194	249	171	151	149	168	198
Summa tillgångar	1 611	1 493	1 666	1 581	1 559	1 577	1 712	1 677
Eget kapital	809	778	810	804	718	734	761	782
Långfristiga skulder	358	336	338	261	324	344	379	346
Kortfristiga skulder	444	379	518	516	517	499	572	550
Summa eget kapital och skulder	1 611	1 493	1 666	1 581	1 559	1 577	1 712	1 677
Kvartalsvis kassaflöde								
Rörelseresultat före avskrivningar	44	38	53	69	44	47	57	61
Övriga ej kassaflödespåverkande poster	4	-12	1	2	1	-6	-2	6
Skatt	-26	-4	-9	13	-10	-1	-7	-10
Förändring av rörelsekapital	-25	26	111	-41	6	-11	25	43
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-3	48	156	43	41	29	73	100
Investeringar	-20	-18	-42	-22	-22	-29	-49	-43
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-20	-18	-42	-22	-22	-29	-49	-43
Utdelning/återköp aktier	0	0	0	0	0	0	0	0
Nyemission och premie för optionsprogram	0	0	0	0	0	0	0	0
Förändring räntebärande skulder	-5	-5	-55	-90	-4	-2	-7	-25
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-5	-5	-55	-90	-4	-2	-7	-25
Omräkningsdifferenser och övrigt	2	-3	-4	-10	2	0	2	-1
Kassaflöde (Förändring av likvida medel)	-26	22	55	-79	17	-2	19	31

Femårs- översikt

Mkr	2020	2019	2018	2017	2016
Resultaträkning					
Intäkter	1 689,3	2 063,0	1 906,4	1 924,0	1 959,1
Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar, EBITDA	203,9	209,3	194,3	156,2	121,5
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar, EBIT	85,7	112,1	122,3	92,0	47,7
Finansnetto	-17,1	-4,8	0,7	-0,3	-8,3
Resultat före skatt	68,6	107,3	123,0	91,7	39,4
Balansräkning					
Anläggningstillgångar	893,7	843,8	667,5	502,8	496,2
Omsättningstillgångar	517,0	635,2	662,7	617,4	730,7
Kassa och bank	170,6	198,5	134,2	57,1	61,0
Eget kapital	804,5	781,8	683,7	583,7	520,0
Långfristiga skulder	259,2	345,9	284,4	119,2	197,1
Kortfristiga skulder	517,6	549,9	496,5	474,4	570,8
Balansomslutning	1 581,3	1 677,5	1 464,4	1 177,3	1 287,7
NYCKELTAL (Definitioner sidan 74)					
Avkastningstal					
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital, %	9,9	12,9	16,1	13,5	7,5
Avkastning på genomsnittligt eget kapital, %	6,2	10,6	14,4	12,1	6,2
Kassaflödeskvot	284,6	217,0	181,0	130,0	129,3
Marginalmått					
Rörelsemarginal, EBITDA, %	12,1	10,1	10,2	8,1	6,2
Rörelsemarginal, EBIT, %	5,1	5,4	6,4	4,8	2,4
Nettomarginal, %	4,1	5,2	6,5	4,8	2,0
Kapitalintensitet					
Kapitalomsättningshastighet (ggr)	1,0	1,3	1,4	1,6	1,6
Finansiella mått					
Soliditet, %	50,9	46,6	46,7	49,6	40,4
Kassaflöde från den löpande verksamheten	243,9	242,7	221,8	119,5	61,7
Antal anställda	1 081,0	988,0	685,0	458,0	500,0
Likvida medel (inkl. outnyttjade krediter)	170,6	198,5	134,2	107,1	111,0
Investeringar (inkl. företagsförvärv)	101,7	142,6	210,0	70,2	96,4

Definitioner

Antal aktier vid periodens slut

Antal aktier per balansdagen, exklusive aktier i eget förvar.

Antal aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt

Antal aktier vid periodens slut justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till börskursen vid periodens slut.

Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital

Rörelseresultat dividerat med det kvartalsvis genomsnittliga sysselsatta kapitalet, exklusive kassa och bank.

Avkastning på genomsnittligt eget kapital

Resultatet efter finansiella poster och skatt, dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Börskurs periodens slut, kr

Slutkursen på balansdagen.

Börsvärde, Mkr

Börskurs periodens slut gånger antalet aktier vid periodens slut.

Eget kapital per aktie

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier på balansdagen.

Eget kapital per aktie efter utspädning

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt.

Genomsnittligt antal aktier

Antal aktier vid utgången av månadens slut dividerat med antal månader.

Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt

Genomsnittligt antal aktier justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till genomsnittlig börskurs för perioden.

Kassaflödeskvot

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med EBIT.

Kapitalomsättningshastighet

Årets nettoomsättning dividerat med genomsnittlig balansomslutning.

Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten.

Kassaflöde per aktie

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med genomsnittligt antal aktier.

Nettomarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av årets omsättning.

Nettoskuldsättningsgrad

Räntebärande skulder minus kassa i procent av eget kapital.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansnetto plus räntekostnader dividerat med finansiella kostnader.

Rörelsemarginal, EBIT

Rörelseresultat (efter avskrivningar) i procent av årets omsättning.

Rörelsemarginal, EBITDA

Resultat före avskrivningar i procent av årets omsättning.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Synligt eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal aktier vid årets slut.

Sysselsatt kapital

Totala tillgångar reducerat med icke räntebärande skulder och kassa och bank.

ÅRSSTÄMMA 2021

Årsstämman i Doro AB kommer att genomföras enligt ett s.k. poströstningsförfarande fredagen den 29 april 2021.

Doro AB

Jörgen Kocksgatan 1B
211 20 Malmö, Sweden
www.doro.com
Org nr: 556161-9429

