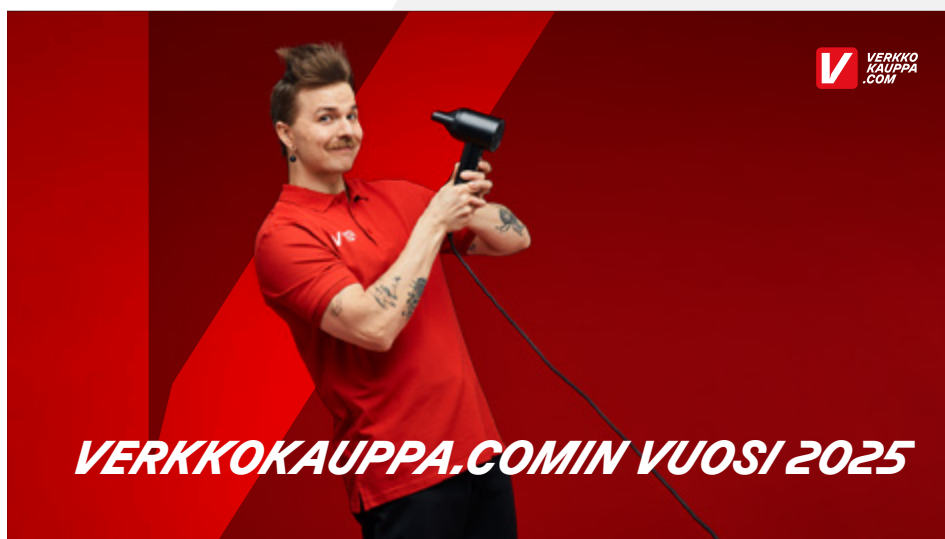




HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS JA TILINPÄÄTÖS 2025

VERKKOKAUPPA.COMIN VUOSIRAPORTOINTI 2025

Verkkokauppa.com on julkaissut vuoden 2025 raportointikokonaisuutensa. Raportointikokonaisuuteen sisältyy tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus sisältäen kestävyysraportin, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, palkitsemisraportti, sekä yhtiöesite. Raportit ovat saatavilla suomeksi ja englanniksi, ja ne ovat luettavissa ja ladattavissa Verkkokauppa.comin [sijoittajasivuilta](#) erillisinä pdf-tiedostoina.



HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS JA TILINPÄÄTÖS 2025

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS	5	6 KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET	69	7.24 Varaukset	93
KESTÄVYYSRAPORTTI	14	6.1 Yhtiön perustiedot	69	7.25 Lähipiiri	93
ESRS 2 YLEISET TIEDOT	14	6.2 Tilinpäätöksen laatimisperusta	69	7.26 Vakuudet ja vastuusitoumukset	93
Laatimisperusteet	14	6.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät	69	7.27 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat	93
Hallinto	14	6.4 Konsernin tiedot	70		
Strategia	17	6.5 Tilikaudella tai sen jälkeen voimaantulevien IFRS-tilinpäätösstandardien vaikutukset	71	8 EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS (FAS) 2025	94
Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta	24			TULOSLASKELMA	94
YMPÄRISTÖ	34	7 KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT	72	TASE	95
Kestävän rahoituksen taksonomiaa koskevat tiedot	34	7.1 Segmenttiraportointi	72	RAHOITUSLASKELMA	96
E1 – Ilmastonmuutos	35	7.2 Myyntituotot asiakassopimuksista	72	TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT	97
E2 – Pilaantuminen	43	7.3 Liiketoiminnan muut tuotot	73	8.1 Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot	97
E5 – Resurssien käyttö ja kiertotalous	45	7.4 Materiaalit ja palvelut	73	8.2 Liikevaihto	98
SOSIAALINEN VASTUU	50	7.5 Työsuhde-etuudet	74	8.3 Liiketoiminnan muut tuotot	98
S1 – Oma työvoima	50	7.6 Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen	74	8.4 Henkilöstökulut	98
S2 – Arvoketjun työntekijät	57	7.7 Poistot	76	8.5 Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen	99
S4 – Loppukäyttäjät ja kuluttajat	60	7.8 Liiketoiminnan muut kulut	76	8.6 Poistot	100
HALLINTO	63	7.9 Rahoitustuotot ja -kulut	76	8.7 Liiketoiminnan muut kulut	100
G1 – Liiketoiminnan harjoittaminen	63	7.10 Tuloverot	77	8.8 Rahoitustuotot ja -kulut	100
KONSERNITILINPÄÄTÖS (IFRS) 2025	65	7.11 Osakekohtainen tulos	77	8.9 Tuloverot	100
1 KONSERNIN TULOSLASKELMA	65	7.12 Osakeperusteiset maksut	78	8.10 Aineettomat hyödykkeet	101
2 KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA	65	7.13 Aineettomat hyödykkeet	79	8.11 Aineelliset hyödykkeet	101
3 KONSERNITASE	66	7.14 Aineelliset hyödykkeet	82	8.12 Sijoitukset	102
4 KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA	67	7.15 Vuokrasopimukset	83	8.13 Myyntisaamiset ja muut saamiset	102
5 LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA	68	7.16 Laskennalliset verosaamiset ja -velat	85	8.14 Saamiset saman konsernin yrityksiltä	102
		7.17 Myyntisaamiset ja muut saamiset	86	8.15 Siirtosaamiset	102
		7.18 Vaihto-omaisuus	86	8.16 Vaihto-omaisuus	102
		7.19 Rahavarat	87	8.17 Rahavarat	102
		7.20 Oma pääoma	87	8.18 Oma pääoma	102
		7.21 Rahavirtainformaatio	88	8.19 Laskelma voitonjakokelpoisista varoista	102
		7.22 Rahoitus	89		
		7.23 Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat	92		

8.20 Tilinpäätössiirrot	103
8.21 Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat	103
8.22 Velat saman konsernin yrityksille	103
8.23 Pitkäaikainen vieras pääoma	103
8.24 Varaukset	103
8.25 Vakuudet ja vastuusitoumukset	103

TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET	104
---	------------

TILINTARKASTUSKERTOMUS	105
-------------------------------------	------------

KESTÄVYYSRAPORTIN VARMENNUSKERTOMUS	109
--	------------



HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

Tilikausi 2025 lyhyesti

Vuonna 2025 Verkkokauppa.com käänsi liiketoimintansa takaisin kasvuun ja paransi kannattavuuttaan merkittävästi. Liikevaihto kasvoi läpi vuoden ja kasvuvauhti kiihtyi vuoden loppua kohden kasvavan verkkokauppamyynnin, vahvan kaupallisen tekemisen sekä onnistuneiden sesonkikampanjoiden ansiosta. Koko vuoden liikevaihto kasvoi 12,5 prosenttia ja oli 526,5 miljoonaa euroa (467,8). Vertailukelpoinen liiketulos nousi 14,8 miljoonaan euroon (1,8), ja tuloskehitys parani tasaisesti hui pentuen erityisen vahvaan viimeiseen neljännekseen ennätysellisen Black Friday -kampanjan tukemana.

Operatiivinen tehokkuus vahvistui olennaisesti. Kustannustehokkuutta parannettiin systemaattisesti, käyttöpääomaa hallittiin kurinalaisesti ja varastotasot pysyivät terveinä suhteessa myyntiin. Myyntikateprosentti kasvoi edellisvuoteen verrattuna ja oli 17,1 prosenttia (16,2 %), mitä tukivat parantuneet kaupalliset ehdot, tehokkaampi varastonkierto ja dynaaminen hinnoittelu. Strategian mukainen verkkokaupan kehitys jatkui, ja verkkokaupan liikevaihto kasvoi 18,9 prosenttia sen osuuden noustessa 69,6 prosenttiin liikevaihdosta. Erityisesti pika- ja tunnin toimitukset tukivat myynnin kehitystä: tunnin toimitusten kattavuus laajeni kahteen miljoonaan kuluttajaan, ja toimitusvolyymit kasvoivat vuoden aikana 55,0 prosenttia edellisvuodesta. Asiakastytytyväisyys säilyi erinomaisella tasolla.

Strategiset hankkeet etenivät suunnitellusti tukien kasvua ja kannattavuutta. Kansainvälinen laajentuminen kiihtyi, ja kasvu oli vahvaa erityisesti Keski-Euroopassa ja Skandinaviassa. Syyskuussa yhtiö toteutti kuluttajarahoitusliiketoimintansa myynnin Norion Bank AB:lle ja sen maksuratkaisujen liiketoimintayksikölle Walleylle 32,6 miljoonan euron kauppahinnalla, mikä vahvisti yhtiön tasetta ja selkeytti strategista fokusta yhtiön ydinliiketoimintaan.

Vuoden lopussa Verkkokauppa.com oli taloudellisesti hyvässä asemassa. Parantunut kannattavuus, vahvistunut taloudellinen asema ja johdonmukainen strategian toteutus luovat hyvät edellytykset kannattavan kasvun jatkamiselle ja pitkäjänteiselle arvонуonnille.

Toimintaympäristön kehitys

Vuonna 2025 markkinaympäristö säilyi epävarmana. Inflaation hidastuminen ja korko-odotusten hienoinen paraneminen eivät vielä kääntäneet kuluttajien luottamusta, vaan harkinnanvarainen kulutus pysyi vai-meana. Työmarkkinoihin liittyvät epävarmuudet ja kohonnut työttömyys painoivat kysyntää, ja kuluttajat suhtautuivat varauksellisesti erityisesti kestotavaraostoihin.

Hintakilpailu kuluttajaelektroniikan kampanjavetoisella markkinalla säilyi kireänä. Vuoden edetessä markkinassa nähtiin kuitenkin asteittaisia elpymisen merkkejä, joita tukivat ostovoiman hienoinen paraneminen, tuoteryhmäkohtaiset kysyntäajurit sekä markkinatilanteen vähittäinen normalisoituminen.

(Lähteet: Suomen Pankki, Tilastokeskus)

Liikevaihdon ja tuloksen kehitys

Vuonna 2025 yhtiön liikevaihto kasvoi 12,5 prosenttia 526,5 miljoonaan euroon (467,8). Kasvua tukivat verkkokauppamyynnin kasvu, vahva kaupallinen suoriutuminen sekä onnistuneet sesonkikampanjat. Kategoriatasolla kasvua vauhdittivat erityisesti IT- ja viihdekategoria: IT-kategoriassa vahva tietokonemyynti perustui sekä onnistuneisiin kaupallisiin toimenpiteisiin että korvaussykliin käynnistymiseen, ja televisiomyynnissä näkyi Suomessa toteutetun teräväpiirtolähetysten käyttöönoton vaikutus erityisesti toisella vuosineljänneksellä. Lisäksi kansainvälinen myynti kasvoi merkittävästi, 50,8 prosenttia vuoden aikana.

Myyntikateprosentti oli 17,1 prosenttia (16,2 %). Myyntikateprosenttia vahvistivat paremmat kaupalliset ehdot, tehokas varastonkierto ja onnistunut valikoimanhallinta.

Henkilöstökulut laskivat 1,4 prosenttia ja olivat 35,4 miljoonaa euroa (35,9). Vertailukelpoiset henkilöstökulut nousivat 0,4 prosenttia ja olivat 35,4 miljoonaa euroa (35,2). Liiketoiminnan muut kulut nousivat 4,6 prosenttia, ja olivat 34,4 miljoonaa euroa (32,9). Vertailukelpoiset liiketoiminnan muut kulut nousivat 5,5 prosenttia ja olivat 34,2 miljoonaa euroa (32,4). Kiinteät kulut olivat yhteensä 69,8 miljoonaa euroa (68,8) nousten 1,5 prosenttia vertailukaudesta. Vertailukelpoiset kiinteät kulut nousivat 2,9 prosenttia 69,6 miljoonaan euroon (67,6).

Yhtiön liiketulos (EBIT) oli 17,4 miljoonaa euroa (0,6), kasvaen 16,8 miljoonaa euroa vertailukaudesta. Vertailukelpoinen liiketulos (vertailukelpoinen EBIT) oli 14,8 miljoonaa euroa (1,8), kasvaen 13,0 miljoonaa vertailukaudesta.

Vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä oli 2,5 miljoonaa euroa (-1,2) liittyen pääosin kuluttajarahoitusliiketoiminnan myynnistä syntyneeseen kertaluonteiseen myyntivoittoon sekä aluehallintoviraston määräämään hallinnolliseen seuraamusmaksuun.

Kauden tulos oli 12,4 miljoonaa euroa (-0,8).

Osakekohtainen tulos oli 0,27 euroa (-0,02).

Rahoitus ja investoinnit

Vuoden 2025 liiketoiminnan rahavirta oli yhteensä 21,6 miljoonaa euroa (12,9). Operatiivinen rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta oli 24,4 miljoonaa euroa (7,0). Yhtiön nettorahoituskulut olivat -2,1 miljoonaa euroa (-2,2).

Vuoden 2025 investoinnit olivat 3,2 miljoonaa euroa (1,8) ja ne kohdistuivat pääosin IT-infrastruktuurin päivittämiseen, nopeiden toimituskyvykkyyksien kehittämiseen sekä järjestelmäinvestointeihin, joilla

vahvistettiin operatiivista tehokkuutta. Kauden aikana yhtiö aktivoi taseeseen 0,9 miljoonaa euroa (0,9) palkkakustannuksia.

Joulukuun lopussa Verkkokauppa.com-konsernilla oli korollista rahanlaitoslainaa yhteensä 17,4 miljoonaa euroa (19,0), joista 17 miljoonan euron osuus oli vaihtuvakorkoista. Lisäksi yhtiöllä oli 25 miljoonaa euroa käyttämättömiä luottolimiittejä, jotka ovat voimassa kesäkuuhun 2027 asti. Pankkilainan pääomaa lyhennetään puolivuosittain.

Verkkokauppa.com saattoi päätökseen 4.9.2025 kuluttajarahoitusliiketoimintansa myynnin Norion Bank AB:lle ja sen maksuratkaisuyksikölle, Walleylle. Kaupan lopullinen hinta oli 32,6 miljoonaa euroa. Kauppa tuotti 3,2 miljoonan euron myyntivoiton, mikä sisältyy liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Kertaluonteista myyntivoittoa lukuun ottamatta kaupalla ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta Verkkokauppa.comin tulokseen, mutta se vahvistaa yhtiön taseen rakennetta merkittävästi. Verkkokauppa.com solmi samalla pitkäaikaisen kumppanuussopimuksen Walley'n kanssa tarjotakseen kuluttajarahoituspalveluita asiakkailleen, tukien yhtiön kasvua ja pitkän aikavälin tavoitteita. Sopimuksen myötä Verkkokauppa.com saa komissiota kuluttajarahoituksen välityksestä.

Taloudelliset tunnusluvut

	2025	2024	2023
Liikevaihto, milj. euroa	526,5	467,8	502,9
Liiketulos, %	3,3 %	0,1 %	0,9 %
Vertailukelpoinen liiketulos, %	2,8 %	0,4 %	1,2 %
Omavaraisuusaste, %	23,1 %	16,0 %	16,2 %
Nettovelkaantumisaste, %	-15,4 %	35,2 %	21,5 %
Investoinnit, milj. euroa	3,2	1,8	2,4
Liiketoiminnan rahavirta	21,6	12,9	20,3
Henkilöstö kauden lopussa	594	615	677

Olennaiset tapahtumat tilikaudella

Q1 / 2025	Q2 / 2025	Q3 / 2025	Q4 / 2025
28.1.2025 Yhtiön osakkeenomistajien nimitys-toimikunta teki ehdotuksensa hallituksen kokoonpanoksi ja palkitsemiseksi.	8.4.2025 Yhtiön varsinainen yhtiökokous vahvisti tilikauden 1.1.–31.12.2024 tilinpäätöksen ja päätti, ettei osinkoa jaeta.	12.8.2025 Yhtiö tiedotti osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokoonpanosta.	6.10.2025 Yhtiö ilmoitti strategia- ja teknologiajohtajan sekä johtoryhmän jäsenen Jyrki Tulokkaan irtisanoutuneen tehtävästään siirtyäkseen toisen yhtiön palvelukseen.
12.2.2025 Yhtiön hallitus päätti uudesta ansaintajaksosta suoriteperusteisessa osakepalkkiojärjestelmässä vuosille 2023–2027.	29.4.2025 Yhtiö ilmoitti yhtiön toimitusketjujohtajan ja johtoryhmän jäsenen Nina Anttilan irtisanoutuneen tehtävästään siirtyäkseen toisen yhtiön palvelukseen.	3.9.2025 Yhtiö nimitti Anne-Mari Paapion uudeksi toimitusketjujohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi. Hän aloitti tehtävässään 10.9.2025.	23.10.2025 Yhtiö ilmoitti, että yhtiön hallitus on päättänyt aloittaa enintään 1 125 000 euron suuruisen omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman. Takaisin ostetut osakkeet käytetään yhtiön osakepalkitsemisohjelmissa ja muissa osakeperusteisissa palkitsemisjärjestelyissä. Ohjelma käynnistyi 28.10.2025.
24.2.2025 Helsingin hallinto-oikeus piti voimassa tietosuojavaltuutetun seuraamuskollegion Verkkokauppa.comille määräämän hallinnollisen seuraamusmaksun. Yhtiö tiedotti seuraamusmaksusta 15. maaliskuuta 2024 ja kirjasi sitä koskevan varauksen vuoden 2024 ensimmäisen neljänneksen tulokseen.	2.6.2025 Yhtiö tiedotti sopimuksesta, jonka mukaan yhtiö myy kuluttajarahoitusliiketoimintansa Norion Bank AB:lle ja sen maksuratkaisuiden liiketoimintayksikölle Walleylle.	4.9.2025 Yhtiö tiedotti kuluttajarahoitusliiketoimintansa myynnin toteutumisesta Norion Bank AB:lle ja sen maksuratkaisujen liiketoimintayksikölle, Walleylle. Kaupan lopullinen hinta oli 32,6 miljoonaa euroa.	30.10.2025 Yhtiö ilmoitti vastaanottaneensa Etelä-Suomen aluehallintoviraston päätöksen, jolla yhtiölle määrättiin 540 000 euron hallinnollinen seuraamusmaksu. Päätös perustui aluehallintoviraston vuonna 2023 tekemään tarkastukseen, joka koski yhtiön rahanpesulain noudattamiseen liittyviä käytäntöjä ajanjaksolla 1.9.2020–31.8.2023.
		15.9.2025 Yhtiö päivitti tiedonantopolitiikkansa.	17.11.2025 Yhtiö ilmoitti kaupallisen johtajan ja johtoryhmän jäsenen Tatu Kalevan irtisanoutuneen tehtävästään siirtyäkseen toisen yhtiön palvelukseen.
			20.11.2025 Yhtiö ilmoitti saattaneensa päätökseen omien osakkeiden takaisinostoohjelman. Väliillä 28.10.2025–19.11.2025 Verkkokauppa.com osti takaisin yhteensä 250 000 omaa osaketta keskimääräiseen 3,94 euron hankintahintaan osaketta kohden.
			22.12.2025 Yhtiö ilmoitti nimittäneensä Ville Sammalkorven strategia- ja teknologiajohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi. Hän aloittaa tehtävässään 2.3.2026.



Henkilöstö

Henkilöstön määrä laski viime vuoteen verrattuna ja oli joulukuun 2025 lopussa 594 (615). Henkilöstömäärä sisältää sekä koko- että osa-aikaiset työntekijät.

Vuonna 2025 yhtiö vei käytäntöön uudistetun organisaatorakenteen ja toimintamalleja vahvistaakseen strategian toteutumista, liiketoiminnan kasvua ja teknologian laajaa hyödyntämistä. Verkkokauppa.com toiminnallisti strategiaa kuvaamalla sen merkitystä henkilöstölle, panostamalla viestintään ja järjestämällä esihenkilövalmennuksia. Lisäksi kehitettiin osaamista ketterässä kehittämisessä, jatkuvassa parantamisessa sekä asiakkuusjohtamisessa. Suorituksen johtamista tuettiin ottamalla käyttöön yhteiset toimintatavat suorituksen arviointiin.

Yhtiö toteutti vastuullista henkilöstöjohtamista systemaattisella monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden kehittämisellä. Rekrytoinnin vastuullisuutta vahvistettiin, työyhteisön monikielisyyttä kartoitettiin ja henkilöstöä osallistettiin monimuotoisuusryhmän toimintaan. Työkykyjohtamisessa Verkkokauppa.com toteutti Hyvän Mielen Verkkis-ohjelman vahvistaakseen mielenterveyden johtamisen taitoja. Yhteisöllisyyttä rakennettiin henkilöstötapautumien sekä toimitilojen ja lähi-työviihtyvyyttä parantavien uudistusten avulla.

Vuonna 2025 yhtiö toteutti henkilöstökyselyn kolme kertaa, ja tulokset olivat keskeisiä työntekijäkokemuksen kehittämisessä. Tulosten perusteella kehitettiin palkitsemista ja lanseerattiin työelämätaitojen pilotti työn merkityksellisyyden vahvistamiseksi. Kyselyssä seurattiin jatkuvasti hyvän johtamisen indeksii, joka nousi vuoteen 2024 verrattuna.

Tilinpäätöksen liitetiedoissa esitetyt tiedot

Yhtiön henkilöstöä ja lähipiiriä koskevia tietoja on esitetty laajemmin tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Verkkokauppa.comin osake (VERK) Nasdaq Helsingin pörssissä vuonna 2025:

Osakevaihto, kpl	15 919 329
Osuus osakekannasta, %	35,1 %
Vaihdon arvo yhteensä, milj. e	46 472 616
Päätöskurssi, euroa	3,94
Ylin noteeraus, euroa	4,17
Alin noteeraus, euroa	1,30
Keskimääräinen kurssi, euroa	2,92

Verkkokauppa.comin markkina-arvo ja osakkeenomistajat

	31.12.2025
Markkina-arvo (ilman omia osakkeita), milj. euroa	177,5
Osakkeenomistajia (joista hallintarekisteröityjä)	19 501 (9)
Hallintarekisteröityjen ja ulkomaisten omistajien osuus, %	10,13
Kotitalouksien omistusosuus, %	48,38
Rahoitus- ja vakuutuslaitosten omistusosuus, %	19,02
Muiden kotimaisten sijoittajien osuus, %	22,48

Yhtiön osakepääoma 31.12.2025 oli 100 000 euroa ja osakkeiden kokonaismäärä 45 354 532 osaketta sisältäen yhtiön hallussa olevat 299 336 omaa osaketta. Yhtiön hallussa olevilla omilla osakkeilla ei voi äänestää eikä niille makseta osinkoa. Omien osakkeiden osuus osakkeiden lukumäärästä oli 0,66 prosenttia.

Yhtiö käynnisti 28.10.2025 omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman, jonka puitteissa hankittiin 250 000 omaa osaketta keskimääräiseen 3,94 euron hankintahintaan käytettäväksi osakepohjaisiin kannustinjärjestelmiin ja muihin osakepalkkioihin. Ohjelma saatiin päätökseen 19.11.2025.

Yhtiö on luovuttanut vuoden 2025 aikana yhteensä 37 009 hallussaan olevaa omaa osaketta osana hallituksen palkkioiden sekä avainhenkilöiden osakepalkkioiden maksamista.

Omistajajakauma osakelukumäärän perusteella, 31.12.2025

Osakkeita kpl	Omistajia, kpl	%, omistajista	Osakkeita, kpl	%, osakkeista
0–100	10 160	52,10 %	371 222	0,82 %
101–500	5 874	30,12 %	1 508 352	3,33 %
501–1 000	1 763	9,04 %	1 361 994	3,00 %
1 001–5 000	1 449	7,43 %	3 107 095	6,85 %
5 001–10 000	137	0,70 %	1 021 473	2,25 %
10 001–50 000	76	0,39 %	1 659 287	3,66 %
50 001–100 000	9	0,05 %	691 272	1,52 %
100 001–	24	0,12 %	31 351 655	69,13 %
Hallintarekisteröidyt	9	0,05 %	4 282 182	9,44 %
Yhteensä	19 501	100,00 %	45 354 532	100,00 %

Omistajat sektoreittain, 31.12.2025

Tyyppi	Omistajia kpl	%, omistajista	Osakkeita, kpl	%, osakkeista
Kotitaloudet	19 000	97,43 %	21 942 812	48,38 %
Eläke- ja vakuutuslaitokset	11	0,06 %	10 252 263	22,60 %
Yksityiset yritykset	406	2,08 %	2 784 916	6,14 %
Rahastoyhtiöt	6	0,03 %	4 537 915	10,01 %
Muut	50	0,26 %	1 390 268	3,07 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	19	0,10 %	164 176	0,36 %
Hallintarekisteröidyt	9	0,05 %	4 282 182	9,44 %
Yhteensä	19 501	100,00 %	45 354 532	100,00 %

Suurimmat osakkeenomistajat, 31.12.2025

Nimi	Osakkeita, kpl	% osakkeista
Samuli Seppälä	12 519 000	27,60 %
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	4 365 932	9,63 %
Evli Suomi Pienyhtiöt	3 100 000	6,48 %
Keskinäinen Elälevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 174 309	4,79 %
Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	2 001 833	4,41 %
Nordea Nordic Small Cap Fund	1 418 669	3,13 %
Elo Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö	669 541	1,48 %
Skogberg Ville Johannes	634 266	1,40 %
Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva	506 325	1,12 %
S-Pankki Suomalaiset Pienyhtiöt Osake Sijoitusrahasto	504 337	1,11 %
10 suurinta osakkeenomistajaa yhteensä	27 894 212	61,50 %
Muut omistajat	17 460 320	38,50 %
Kaikki yhteensä	45 354 532	100,00 %

Liputusilmoitukset

Verkkokauppa.com Oyj vastaanotti 26.3.2025 arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen, jonka mukaan Evli-Rahastoyhtiö Oy:n (Evli Oyj:n 100 % omistama tytäryhtiö) yhteenlaskettu suora omistusosuus yhtiön osakkeista ja äänistä on ylittänyt viiden (5) prosentin rajan. Ilmoituksen mukaan Evli-Rahastoyhtiö Oy omisti 25.3.2025 suoraan yhteensä 2 502 380 Verkkokauppa.com Oyj:n osaketta, mikä vastaa 5,52 prosenttia kaikista yhtiön osakkeista.

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmät

Verkkokauppa.comilla on johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä, joka on toteutettu osakepohjaisena suoriteperusteisena lisäosakejärjestelmänä. Järjestelmä on suunnattu toimitusjohtajalle ja johtoryhmän jäsenille, ja sen tavoitteena on tukea yhtiön strategian toteutumista, vahvistaa omistaja-arvon kasvua sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön. Järjestelmän keskeiset ehdot on kuvattu tilinpäätöksen liitetiedoissa ja pal-kitsemisraportissa, jotka ovat saatavilla yhtiön sijoittajasivuilla.

Järjestelmä muodostuu vuosittain käynnistyvistä, kolmivuotisista suoritusjaksoista. Tilikauden lopussa käynnissä ovat jaksot 2023–2025, 2024–2026 ja 2025–2027. Hallitus päätti 12.2.2025 aloittaa kolmannen, vuosille 2025–2027 sijoittuvan suoritusjakson.

Kunkin jakson ensisijaisena suoritusmittarina on osakkeen kokonaistuotto (Total Shareholder Return, TSR). Palkkiot maksetaan yhdistelmänä yhtiön osakkeita ja rahaa kulloinkin määritellyn aikataulun mukaisesti. Osakepalkkioiden maksamisen yhteydessä ei lasketa liikkeeseen uusia osakkeita.

Jakso	2023–2025	2024–2026	2025–2027
Palkkion peruste	Osakkeen kokonaistuotto (Total Shareholder Return, TSR)	Osakkeen kokonaistuotto (Total Shareholder Return, TSR)	Osakkeen kokonaistuotto (Total Shareholder Return, TSR)
Mahdollinen palkkion maksu	Maksetaan Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeina keväällä 2026	Maksetaan Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeina keväällä 2027	Maksetaan Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeina keväällä 2028
Osallistujat	3 henkilöä	3 henkilöä	5 henkilöä
Osakkeiden enimmäismäärä	101 500*	92 900*	225 400*

* Sisältää myös rahana maksettavan osuuden verojen kattamiseksi. Osakkeiden lopullinen määrä riippuu osallistujien hankkimien osakkeiden määrästä sekä suoritusjaksolle asetettujen TSR tavoitteiden saavuttamisesta.

Johtoryhmä

Verkkokauppa.comin johtoryhmä vuoden 2025 aikana:

Jäsen	Saakka / alkaen
Panu Porkka, toimitusjohtaja	
Jesper Blomster, talousjohtaja	
Nina Anttila, toimitusketjujohtaja	28.8.2025 saakka
Anne-Mari Paapio, toimitusketjujohtaja	10.9.2025 alkaen
Tatu Kaleva, kaupallinen johtaja	
Pekka Litmanen, myyntijohtaja	
Satu Berlin, henkilöstöjohtaja	
Jyrki Tulokas, strategia- ja teknologiajohtaja	
Suvituuli Tuukkanen, markkinointi-, viestintä- ja vastuullisuusjohtaja	

Verkkokauppa.com tiedotti Jyrki Tulokkaan irtisanoutumisesta 6.10.2025. Jyrki Tulokas jatkaa nykyisessä roolissaan tammikuun 2026 loppuun saakka. Verkkokauppa.com tiedotti 22.12.2025 nimittäneensä Ville Sammalkorven yhtiön strategia- ja teknologiajohtajaksi 2.3.2026 alkaen, ja hän seuraa tehtävässä Tulokasta.

Verkkokauppa.com tiedotti 17.11.2025, että Tatu Kaleva on irtisanoutunut siirtyäkseen toisen yhtiön palvelukseen. Tatu Kaleva jättää nykyisen tehtävänsä viimeistään toukokuun 2026 aikana, ja hänen seuraajakseen on 21.1.2026 tiedotetulla nimityksellä nimitetty Juha Valtonen, joka aloittaa kaupallisena johtajana viimeistään lokakuussa 2026.

Yrityskaupat

Verkkokauppa.com tiedotti 4.9.2025 myyneensä kuluttajarahoitusliiketoimintansa Norion Bank AB:lle ja sen maksuratkaisujen liiketoimintayksikölle Walleylle. Kaupan lopullinen kauppahinta oli 32,6 miljoonaa euroa, ja kaupasta kirjattiin 3,2 miljoonan euron kertaluonteinen myyntivoitto.

Strategia

Verkkokauppa.comin visiona on luoda uusi normaali tuotteiden ostamiselle ja omistamiselle sekä toimia markkinan edelläkävijänä. Yhtiö vahvistaa markkina-asemaansa kiihdyttämällä siirtymää verkko-ostamiseen, jota tukevat alan johtava toimitusnopeus ja asiakaslähtöinen toimintamalli. Strategia rakentuu neljän kulmakiven varaan: nopeimmat toimitukset, operatiivinen erinomaisuus, kuratoitu valikoima ja uudet liiketoimintamallit. Nämä kulmakivet yhdessä mahdollistavat markkinaa nopeamman kasvun, laajentumisen uusiin kategorioihin ja markkinoihin sekä jatkuvan kehityksen valikoimassa ja palveluissa.

Nopeimmat toimitukset – toimituskyvykkyys vauhdittaa siirtymää verkkoon

Verkkokauppa.com investoi jatkuvasti saumattomiin ja helppokäyttöisiin verkkokauppaelämyksiin edistääkseen siirtymää perinteisestä kaupasta verkko-ostamiseen. Verkkokauppa.com on Suomen ainoa toi-

mija, joka toimittaa tuotteita noin kahdelle miljoonalle kuluttajalle jopa yhden tunnin sisällä. Vuonna 2025 yhtiö jatkoi jakeluverkkonsa laajentamista, panosti entistä sujuvampaan verkkokauppakokemukseen ja kehitti sisäistä logistiikkaansa mahdollistamaan aiempaa nopeammat ja tehokkaammat toimitukset.

Kuratoitu valikoima – fokus ydinalueisiin ja hallittu laajentuminen

Yhtiö keskittyy vahvasti ydinkategorioidensa, elektroniikkaan ja kodinkoneisiin, varmistaen niiden sopivuuden nopeisiin toimituksiin, kilpailukykyiset hinnat ja tasaisen saatavuuden. Vuonna 2025 Verkkokauppa.com vahvisti ydinvalikoimaansa kehittämällä tuotevalikoimiaan sekä varmistamalla kilpailukykyisen hinnoittelun ja erinomaisen saatavuuden. Lisäksi yhtiö panosti omien tuotemerkkien kehittämiseen, mikä vahvistaa erottautumista ja tukee kannattavuuden kasvua. Tämä kokonaisuus varmistaa kaupallisesti tehokkaan, korkealaatuisen ja asiakaslähtöisen valikoiman, joka tukee yhtiön markkina-asemaa.

Uudet liiketoimintamallit – uusia mahdollisuuksia kasvuun ja kannattavuuteen

Pitkän aikavälin kasvun varmistamiseksi Verkkokauppa.com hakee aktiivisesti uusia liiketoiminta- ja markkinamahdollisuuksia. Vuonna 2025 yhtiö vahvisti asemaansa Ruotsissa aloittamalla strategisen yhteistyön Amazon.se:n kanssa ja rakentamalla uusia tukkukauppakumppanuuksia. Retail media -liiketoiminta jatkoi kasvuaan strategisena tulonlähteenä, mitä vauhdittivat laajentunut asiakaspohja ja uusien digitaalisten mainospintojen käyttöönotto kaikissa myymälöissä. Lisäksi vaihto- ja kierrätystuotteiden valikoiman laajentaminen edisti yhtiön kiertotaloutta ja vastuullisuusaloitteita.

Operatiivinen erinomaisuus – parempaa kannattavuutta alusta ja tekoälykehittämisen kautta

Verkkokauppa.com kehittää jatkuvasti toimintaansa, teknologia-alustaansa ja datakyvykkyyksiään tehokkuuden ja kannattavuuden parantamiseksi. Vuonna 2025 yhtiö toteutti laaja-alaisen kartoituksen tekoälyn hyödyntämismahdollisuuksista ja tunnisti satoja potentiaalisia käyttötapauksia, jotka tukevat operatiivista erinomaisuutta ja asiakas-

kokemuksen kehitystä. Yhtiön joustava alusta ja vahva sisäinen ohjelmistokehitysoosaaminen mahdollistavat edistyneiden teknologioiden hyödyntämisen valikoitujen kumppaneiden kanssa. Nämä kyvykkyydet muodostavat perustan suorituskyvyn parantamiselle ja uusien ratkaisujen kehittämiseksi koko strategiajaksolla.

Aineettomat voimavarat

Yhtiön keskeisiä aineettomia voimavaroja ovat sitoutunut henkilöstö, vahva sisäinen ohjelmistokehitysoosaaminen, kyvykkyys ketterään kehittämiseen sekä nopeiden toimitusten mahdollistava infrastruktuuri. Nämä voimavarat muodostavat perustan strategian toteuttamiselle ja kilpailuedun säilyttämiselle.

Taloudelliset tavoitteet

Verkkokauppa.comin pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet strategia-kaudelle 2024–2028 ovat seuraavat:

1. Vuotuinen liikevaihdon kasvu (CAGR) yli 5 %, kasvaen samalla markkinoita nopeammin
2. Liiketulosmarginaali yli 5 % vuoden 2028 loppuun mennessä
3. Kiinteiden kustannusten osuus liikevaihdosta alle 10 % vuoden 2028 loppuun mennessä
4. Jakaa 60–80 % vuotuisesta nettotuloksesta kasvavina kvartaali-osinkoina osakkeenomistajille

Hallitukselle myönnetyt valtuudet

Yhtiön 8.4.2025 pidetty varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 4 535 453 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus vastaa enintään noin kymmentä prosenttia yhtiön koko osakemäärästä ja on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, joka on suunniteltu pidettäväksi 14.4.2026, kuitenkin enintään 30.6.2026 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät omien osakkeiden hankkimisvaltuutukset.

Samassa yhtiökokouksessa hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista siten, että hallitus voi antaa yhdellä tai useammalla päätöksellä

enintään 4 535 453 osaketta joko uusina osakkeina tai yhtiön hallussa olevina omina osakkeina. Valtuutus vastaa enintään noin kymmentä prosenttia yhtiön koko osakemäärästä ja on voimassa seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2026 asti. Valtuutus kumoaa aikaisemmat käyttämättömät osakeantivaltuutukset.

Tilikauden aikana hallitus käytti osakeantivaltuutustaan luovuttamalla yhteensä 37 009 yhtiön omaa osaketta hallituspalkkioiden maksamiseen.

Edellä mainittujen lisäksi hallituksella ei ole muita voimassa olevia omien osakkeiden hankinta- tai osakeantivaltuuksia.

Hallitus

Yhtiökokous vahvisti hallituksen jäsenten lukumääräksi seitsemän, ja hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Robin Bade, Henrik Pankakoski, Kati Riikonen, Irmeli Rytkönen, Samuli Seppälä, Enel Sintonen ja Arja Talma.

Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidetyssä hallituksen järjestäytymiskokouksessa hallituksen puheenjohtajaksi valittiin Arja Talma. Hallituksen valiokuntien kokoonpanot päätettiin seuraavasti:

- palkitsemisvaliokunnan jäseniksi valittiin Arja Talma (puheenjohtaja), Robin Bade ja Henrik Pankakoski.
- Tarkastusvaliokunnan jäseniksi valittiin Enel Sintonen (puheenjohtaja), Arja Talma (varapuheenjohtaja), Kati Riikonen ja Irmeli Rytkönen.

Verkkokauppa.com julkisti pörssitiedotteen yhtiökokouksen ja hallituksen järjestäytymiskokouksen päätöksistä 8.4.2025. Pörssitiedote on luettavissa yhtiön sijoittajasivuilla.

Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 8.4.2025 etäkokouksena. Yhtiökokous vahvisti tilikauden 2024 tilinpäätöksen ja päätti olla jakamatta osinkoa, myönsi hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 2024 sekä hyväksyi yhtiön toimielinten

palkitsemisraportin ja palkitsemispolitiikan sekä valtuutti hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankkimisesta ja osakeannista. Lisäksi yhtiökokous hyväksyi osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotukset hallituksen valinnasta ja palkkioista. Yhtiön tilintarkastajaksi sekä kestävyysraportoinnin varmentajaksi valittiin hallituksen ehdotuksen mukaisesti tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy. Päävastuullisena tilintarkastajana ja päävastuullisena kestävyystarkastajana toimii KHT Mikko Nieminen.

Selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Selvitys yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä julkaistaan yhtiön vuoden 2025 tilinpäätöksen yhteydessä ja yhtiön sijoittajasivuilla <https://investors.verkkokauppa.com/fi/hallinnointi>

Arvio toiminnan merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä

Verkkokauppa.comin riskienhallinta on ennakoivaa ja kiinteä osa päivittäistä toimintaa. Riskit kattavat sekä uhkat että mahdollisuudet, joilla voi olla vaikutusta yhtiön menestykseen, taloudelliseen suoriutskykyyn, maineeseen ja kestäväen kehityksen tavoitteisiin. Yhtiön hallitus on hyväksynyt yhtiölle riskienhallinnan toimintamallin, joka perustuu ISO 31000 -standardiin. Riskejä hallinnoidaan ja hallitaan yhtiön riskienhallintapolitiikan mukaisesti.

Strategiset riskit

Strategian toteutuminen perustuu oletuksiin toimintaympäristöstä, kuluttajakäyttäytymisestä, teknologisesta kehityksestä ja markkinadynamiikasta. Kaupan siirtyminen verkkoon, kansainvälisen kuluttajaverkkokaupan kehitys, asiakkaiden toimitusodotukset, ostamisen ja omistamisen uudet normit tai kilpailun ja hintapaineen kiristyminen voivat heikentää kilpailukykyä ja kasvua. Strategisia riskejä seurataan skenaarioanalyysin, toimintaympäristön poikkeamien varhaisen tunnistamisen ja ennakoivan resurssien kohdentamisen avulla.

Makrotaloudelliset ja markkinariskit

Makrotaloudelliset ja geopolittiset muutokset, kuten globaalit kauppajännitteet, inflaatio, korkotason muutokset ja markkinaepävarmuus, voivat vaikuttaa toimitusketjuihin, kuluttajien ostovoimaan ja ostokäyttämiseen. Kuluttajaelektroniikan markkina on edelleen erittäin kilpailtu, ja kansainvälinen kuluttajaverkkokauppa sekä valmistajien suora kuluttajaverkkokauppa (D2C) lisäävät hintapainetta. Kausivaihtelu on merkittävää, ja liikevaihto sekä kannattavuus painottuvat neljanteen vuosineljännekseen. Markkinatilannetta seurataan jatkuvasti ja kaupallisia toimenpiteitä mukautetaan sen mukaisesti.

Operatiiviset riskit

Toiminnan jatkuvuus riippuu digitaalisten kanavien, IT järjestelmien ja toimitusketjun varmuudesta, mukaan lukien logistiikan skaalautuvuus ja kumppaneiden suorituskyky. Häiriöt (esim. järjestelmäkatkokset, kyberpoikkeamat, toimittajaviiveet) voivat heikentää myyntiä tai palvelun jatkuvuutta. Osaamisen hankinta, monikanavaisuuden kehittäminen ja muutosten läpivienti ovat kriittisiä operatiivisen erinomaisuuden säilyttämiselle. Toimitusketjut altistuvat edelleen geopolittisille jännitteille ja tuotannon maantieteelliselle keskittyneisyydelle, mikä voi lisätä saatavuus- ja kustannusriskejä. Näitä riskejä lievennetään toimitusketjujen vahvistamisella, varajärjestelmillä, liiketoiminnan jatkuvuussuunnittelulla sekä teknologiakyvykkyyksien vahvistamisella. Tekoälyyn liittyviä riskejä hallitaan yhtiön tekoälyn hallintamallin mukaisesti, joka sisältää pakolliset vaikutustenarvioinnit.

Vaatimustenmukaisuuteen, kyberturvallisuuteen ja sääntelyyn liittyvät riskit

Tiukentuva EU-sääntely lisää vaatimuksia, jotka liittyvät tuoteturvallisuuteen, vastuullisuuteen, tietosuojaan ja tekoälyyn. Yhtiö hallitsee näitä riskejä päivittämällä jatkuvasti prosessejaan ja seuraamalla vaatimustenmukaisuutta riskienhallintapolitiikkansa mukaisesti. Kyberturvallisuushkien kehittyminen aiheuttaa riskejä liiketoimintakriittisille järjestelmille ja henkilötiedoille, mikä voi johtaa toiminnallisiin häiriöihin, mainehaittaan tai sääntelyseuraamuksiin. Näitä riskejä hallitaan ISO 27001- ja ISO 27701

-standardien mukaisilla järjestelmillä sekä panostamalla kybervalmiuksiin, uhkien havaitsemiseen ja reagointikyvykkyyksiin.

Puute tuoteturvallisuudessa tai heikkoudet toimitusketjun laatuvarmistuksessa voivat johtaa taloudellisiin menetyksiin, mainehaittaan tai asiakasturvallisuuden vaarantumiseen. Tämän ehkäisemiseksi omien merkkien tuotteet kehitetään tiukkojen standardien mukaan, ja prosesseja parannetaan jatkuvasti. Vastuullisuusriskejä seurataan kaksoisolennaisuusarviointin avulla, jonka avulla tunnistetaan keskeiset vastuullisuusvaikutukset, riskit ja mahdollisuudet.

Taloudelliset ja rahoitusriskit

Taloudelliset ja rahoitusriskit liittyvät kannattavuuteen, pääomatehokkuuteen, taseen rakenteeseen, käyttöpääomaan, maksuvalmiuteen, rahoituksen saatavuuteen, kovenantteihin ja luottoriskeihin. Varaston kiertonopeus, hinnoittelupäätökset sekä tuotevalikoiman hallinta ovat keskeisiä katteiden ja kassavirran varmistamisessa. Ulkoinen rahoitus sisältää kovenanttiehtoja, joiden rikkominen voi johtaa ennakaisiin takaisinmaksuvelvoitteisiin tai rahoitusehtojen uudelleenneuvotteluun. Riskejä hallitaan talousprosesseilla, kurinalaisella varastonhallinnalla sekä maksuvalmiuden, luottoriskien ja rahoitusolosuhteiden jatkuvalla seurannalla. Lisätietoja rahoitusriskeistä on konsernitiilinpäätöksen liitetiedoissa.

Olennaiset tapahtumat tilikauden jälkeen

- 21.1.2026 yhtiö ilmoitti nimittäneensä Juha Valtosen kaupalliseksi johtajaksi (Chief Commercial Officer) ja johtoryhmän jäseneksi. Hän aloittaa tehtävässään viimeistään lokakuussa 2026.
- 23.1.2026 yhtiön osakkeenomistajien nimitystoimikunta esitti hallituksen kokoonpanoa ja palkitsemista koskevan ehdotuksensa.
- 12.2.2026 yhtiö tiedotti hallituksen päättäneen uudesta johdon osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä.

Hallituksen esitys voitonjakokelpoisten varojen käyttämisestä

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta, joka päättyi 31.12.2025, maksetaan osinkoa enintään 0,194 euroa osakkeelta. Jäljelle jäävä voitto siirretään kertyneiden voittovarojen tilille. Hallitus ehdottaa, että osinko maksetaan neljässä erässä seuraavasti:

Ensimmäinen erä, määrältään 0,047 euroa osakkeelta, maksetaan osakkeenomistajalle, joka osingonmaksun täsmäytyspäivänä 16.4.2026 on merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osinko maksetaan 23.4.2026.

Hallitus ehdottaa lisäksi, että varsinainen yhtiökokous valtuuttaa hallituksen päättämään harkintansa mukaan kolmen jäljellä olevan erän jakamisesta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen alkuun saakka. Ellei hallitus päätä toisin tai ellei sovellettavasta lainsäädännöstä, määräyksistä tai Suomen arvo-osuusjärjestelmän säännöistä muuta johdu, valtuutusta käytetään osingon jakamiseen seuraavasti:

Osinko	Arvioitu täsmäytyspäivä	Arvioitu maksupäivä
Enintään 0,048 euroa	20.7.2026	27.7.2026
Enintään 0,049 euroa	26.10.2026	2.11.2026
Enintään 0,050 euroa	16.2.2027	23.2.2027

Hallitus tekee valtuutuksen perusteella erilliset päätökset kunkin osinkoerän jakamisesta. Yhtiö julkistaa kunkin päätöksen erikseen ja vahvistaa päätösten yhteydessä täsmäytys- ja maksupäivät. Hallituksen päätöksen perusteella maksettava osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon kyseisen osingonmaksuerän täsmäytyspäivänä. Hallitus ehdottaa, että valtuutuksella annetaan hallitukselle oikeus päättää kaikista muista osingonjakoon liittyvistä ehdoista.

Voitonjakoehdotuksen tekopäivänä 12.2.2026 yhtiön ulkopuolisessa omistuksessa oli 45 055 196 osaketta, jota vastaava osingon kokonaismäärä on 8 740 708 euroa.

Verkkokauppa.com Oyj:n voitonjakokelpoiset varat 31.12.2025 olivat 40 970 139 euroa, josta tilikauden voitto on 11 363 113 euroa.

Markkinanäkymät vuodelle 2026

Yleisen markkinakysynnän odotetaan elpyvän vain vähitellen vuonna 2026 matalan kuluttajaluottamuksen vuoksi. Yksityisen kulutuksen ennustetaan kääntyvän kasvuun vuoden aikana reaaliansioden noustessa ja työmarkkinoiden vähitellen vahvistuessa. Ostovoimaa tukee maltillinen inflaatio, ja kotitalouksien korkea säästämisen taso vahvistaa kuluttajien taloudellista liikkumavaraa. Kilpailun odotetaan pysyvän kireänä.

Verkkokauppa.comin tulosoheistus vuodelle 2026

Verkkokauppa.com odottaa vuoden 2026 liikevaihdon ja vertailukelpoisen liike tuloksen kasvavan. Vuonna 2025 yhtiön liikevaihto oli 526,5 miljoonaa euroa ja vertailukelpoinen liike tulos 14,8 miljoonaa euroa.

Tulosoheistus sisältää epävarmuustekijöitä liittyen ostovoiman ja kuluttajakäyttäytymisen muutoksiin. Yhtiön liiketoiminta on kausiluontoista ja liikevaihto ja tulos ovat paljolti riippuvaisia viimeisen neljänneksen myynnistä.

Vaihtoehtoiset tunnusluvut

Verkkokauppa.com Oyj esittää tässä tilinpäätöksessään joitakin keskeisiä tunnuslukuja, jotka eivät ole IFRS-tilinpäätösnormistossa määriteltäviä tunnuslukuja. Niitä pidetään tämän vuoksi vaihtoehtoisina tunnuslukuina. Verkkokauppa.com Oyj soveltaa vaihtoehtoisten tunnuslukujen raportoinnissa Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen ESMA:n (European Securities and Market Authority) suosituksia.

Verkkokauppa.com Oyj käyttää vaihtoehtoisia tunnuslukuja kuvaamaan liiketoimintansa taloudellista kehitystä ja parantaakseen vertailukelpoisuutta eri kausien välillä. Johto uskoo näiden tunnuslukujen tarjoavan merkityksellistä täydentävää tietoa laajasta tuloslaskelmasta sekä taseesta.

Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät korvaa IFRS-tunnuslukuja.

Yhtiön keskeiset tunnusluvut

	1-12/2025	1-12/2024	1-12/2023
Liikevaihto, milj. euroa	526,5	467,8	502,9
Myyntikate, milj. euroa	89,9	75,8	80,9
Myyntikate-%	17,1 %	16,2 %	16,1 %
Käyttökate, milj. euroa	24,2	7,5	11,1
Käyttökate-%	4,6 %	1,6 %	2,2 %
Liiketulos, milj. euroa	17,4	0,6	4,7
Liiketulos-%	3,3 %	0,1 %	0,9 %
Vertailukelpoinen liike tulos, milj. euroa	14,8	1,8	6,1
Vertailukelpoinen liike tulos%	2,8 %	0,4 %	1,2 %
Kauden tulos, milj. euroa	12,4	-0,8	2,1
Omavaraisuusaste, %	23,1 %	16,0 %	16,2 %
Nettovelkaantumisaste, %	-15,4 %	35,2 %	21,5 %
Henkilöstö kauden lopussa*	594	615	677

Osakekohtaiset tunnusluvut

	1-12/2025	1-12/2024	1-12/2023
Laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	0,27	-0,02	0,05
Laimennettu osakekohtainen tulos, euroa	0,27	-0,02	0,05
Osakkeiden lukumäärä yhteensä, 1000 kpl	45 355	45 355	45 355
Omien osakkeiden lukumäärä, 1000 kpl	299	86	146
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, painotettu keskiarvo, 1000 kpl	45 280	45 244	45 209
Laimennusvaikutuksella oikaistu ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, painotettu keskiarvo, 1000 kpl	45 347	45 287	45 277
Osakekohtainen oma pääoma	0,87	0,62	0,63
Osakekohtainen osinko*	0,194	-	-
Osinko tuloksesta, %	71 %	-	-
Efektiivinen osinkotuotto, %	4,92	-	-
Hinta/voittosuhde, P/E-luku	14,41	-	-
Osakkeen alin kurssi	1,30	1,27	2,24
Osakkeen ylin kurssi	4,17	2,71	2,99
Osakkeen keskikurssi	2,92	2,11	2,64
Osakkeen päätöskurssi	3,94	1,34	2,6
Osakekannan markkina-arvo kauden päättyessä, MEUR	177,5	60,5	117,5
Osakkeiden vaihto lukumääränä, 1000 kpl	15 919	7 472	6 887
Osakkeiden vaihto prosentteina osakekannasta	35,1 %	16,5 %	15,2 %

*2025: Hallituksen esitys sisältäen osingonjakovaltuutuksen.

Tunnuslukujen laskentaperiaatteet

Tunnusluku	Määritelmä	Perustelut vaihtoehtoisten tunnuslukujen esittämiselle
Myyntikate	Liikevaihto - materiaalit ja palvelut	Myyntikate kertoo myynnin kannattavuuden.
Myyntikate, %	(Liikevaihto - materiaalit ja palvelut) / Liikevaihto	x 100 Myyntikateprosentti mittaa Verkkokauppa.comin konsernin myynnin kannattavuutta.
Käyttökate (EBITDA)	Liiketulos + poistot + arvonalentumiset	Käyttökate kertoo liiketoiminnan operatiivisen kannattavuuden.
Käyttökate (EBITDA), %	(Liiketulos + poistot + arvonalentumiset) / Liikevaihto	x 100 Käyttökateprosentti mittaa konsernin operatiivista kannattavuutta.
Liiketulos (EBIT)	Liiketulos on tulos ennen veroja ja nettorahoitustuottoja	Liiketulos kertoo liiketoiminnan tuloksen ja on keskipitkän aikavälin tavoitteissa käytettävä keskeinen mittari.
Liiketulos (EBIT), %	Liikevoitto / Liikevaihto	x 100 Liiketulosprosentti mittaa konsernin operatiivista kannattavuutta.
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Olennaiset tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomat erät kuten uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut sisältäen henkilöstön irtisanomiskorvaukset ja muut uudelleenjärjestelyihin liittyvät erät, käyttöomaisuuden arvonalentumistappiot, käyttöomaisuuserien/liiketoimintojen luovutuksesta syntyvät voitot ja tappiot, liiketoimintojen hankintaan liittyvät transaktiokulut, vahingonkorvaukset ja oikeudenkäyntikulut	
Vertailukelpoinen liiketulos	Vertailukelpoinen liiketulos on tulos ennen veroja ja nettorahoitustuottoja oikaistuna vertailukelpoisuuteen vaikuttavilla erillä	Vertailukelpoisen liikeluoksen avulla voidaan vertailla eri tilikausilla toteutunutta liikeluosta ilman olennaisesti tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomien erien vaikutusta.
Vertailukelpoinen liiketulos, %	Vertailukelpoinen liiketulos / liikevaihto	Vertailukelpoinen liikeluosto prosentti mittaa konsernin vertailukelpoista operatiivista kannattavuutta.
Omavaraisuusaste, %	Oma pääoma yhteensä / Taseen loppusumma - saadut ennakot	x 100 Omavaraisuusaste mittaa konsernin vakavaraisuutta, tappion sietokykyä, sekä kykyä selvitä sitoumuksista pitkällä tähtäimellä.
Korollinen nettovelka	Korolliset velat (vuokrasopimusvelat, rahalaitoslainat) - rahat ja pankkisaamiset	Tunnusluku kuvaa konsernin velkaantuneisuutta.
Nettovelkaantumisaste, %	Korolliset velat (vuokrasopimusvelat, rahalaitoslainat) - rahat ja pankkisaamiset / Oma pääoma yhteensä	x 100 Tunnusluku mittaa konsernin korollisen nettovelan ja oman pääomansuhtetta ja kuvaa yrityksen velkaantuneisuutta.
Investoinnit	Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden lisäykset tilikauden aikana	Investoinnit tunnusluku antaa lisätietoa operatiivisen liiketoiminnan rahavirtatarpeista.
Nettoinvestoinnit	Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin - käyttöomaisuuden myyntitulot. Nettoinvestoinnit eivät sis. aktivoimattomia/keskeneräisiä hankintoja.	

Tunnusluku	Määritelmä	Perustelut vaihtoehtoisten tunnuslukujen esittämiselle
Laimentamaton osakekohtainen tulos	Yhtiön omistajille kuuluva kauden tulos / Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo	Tunnusluvut kuvaavat konsernin tuloksen jakautu- mista omistajilleen.
Laimennettu osakekohtainen tulos	Yhtiön omistajille kuuluva kauden tulos / Ulkona olevien osakkeiden painotettu keskiarvo + laimentavat potentiaaliset osakkeet	
Osakekohtainen oma pääoma	Oma pääoma / Osakeantioikaistu osakemäärä raportointipäivänä	
Osakekohtainen osinko	Tilikauden osinko / Osakeantioikastu osakemäärä raportointipäivänä	
Osinko tuloksesta %	Osakeantioikaistu osakekohtainen osinko/ Viimeinen kaupantekokurssi raportointipäivänä	x 100
Efektiivinen osinkotuotto %	Osakekohtainen osinko / Viimeinen kaupantekokurssi raportointipäivänä	x 100
Hinta / voittosuhte (P/E luku)	Viimeinen kaupantekokurssi raportointipäivänä / Osakekohtainen tulos	
Osakkeiden vaihto prosentteina osakekannasta	Kauden aikana vaihdettujen osakkeiden lukumäärä / Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä kauden aikana	x 100

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytykset

Milj. euroa	1-12/2025	1-12/2024
Vertailukelpoinen liiketulos	14,8	1,8
- Vertailukelpoisuuteen liittyvät erät	2,5	-1,2
Liiketulos	17,4	0,6

Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

Milj. euroa	1-12/2025	1-12/2024
Viivästetyn kauppahinnan tuloutus	-	0,6
Tietosuojavaltuutetun seuraamusmaksu ja prosessiin liittyvät kulut	-0,1	-1,0
Uudelleenorganisointi	-	-0,8
Kuluttajarahoitusliiketoiminnan myynti	3,2	-
AVI seuraamusmaksu ja prosessiin liittyvät kulut	-0,6	-
Vertailukelpoisuuteen liittyvät erät yhteensä	2,5	-1,2



KESTÄVYYSRAPORTTI

ESRS 2 YLEISET TIEDOT

Laatimisperusteet

BP-1 Kestävyysraportin yleiset laatimisperusteet

Verkkokauppa.comin (jäljempänä yhtiö) kestävyysraportti on laadittu noudattaen EU:n kestävyysraportointistandardien (ESRS) asettamia vaatimuksia ja on Kirjanpitolain luvun 7 mukainen Konsernikestävyysraportti. Raportin laajuus on sama kuin tilinpäätöksellä ja se kattaa konsernin kaikki yhtiöt. Konsernin emoyhtiö on Verkkokauppa.com Oyj. Emoyhtiö on suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka osakkeet ovat kaupankäynnin kohteena Nasdaq Helsingin pörssilistalla.

Kestävyysraportoinnin laadinnassa on otettu huomioon yhtiön koko arvoketju siltä osin, kun tietoa on saatavissa. Arvoketju on kuvattu osiossa *SBM-1 Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju*.

Yhtiö ei ole käyttänyt mahdollisuutta jättää pois tietoja, jotka liittyvät henkiseen omaisuuteen, taitotietoon tai innovoinnin tuloksiin. Yhtiö ei ole käyttänyt poikkeusta, joka sallii käynnissä olevaa kehitystä tai neuvoteltavana olevia asioita koskevien tietojen jättämisen pois poikkeustapauksissa direktiivin 2013/34/EU 19 a artiklan 3 kohdan ja 29 a artiklan 3 kohdan mukaisesti.

BP-2 Tiettyjä olosuhteita koskevat tiedot

Kestävyysraportti kattaa yhtiön koko arvoketjun. Arvoketjun alkua ja loppupäätä koskevaa määrällistä tietoa raportoidaan ainoastaan kestävyysaiheen *E1 – Ilmastomuutos* osalta, jonka mittarit, laatimisperiaatteet ja mahdolliset epävarmuudet on esitetty tarkemmin kohdassa *E1 – Mittareiden laatimisperiaatteet*.

Scope 3 -päästöjen laskenta sisältää merkittävää epävarmuutta muun muassa pitkien toimitusketjujen vuoksi, ja laskenta perustuu osin

arvioihin ja ekstrapoloituihin tietoihin (esim. työntekijäkyselyt) sekä keskimääräisiin päästökertoimiin. Raportoinnissa käytetyt arviot ja oletukset liittyvät esimerkiksi energiankulutuksen arviointiin kiinteistöissä, työntekijäkyselyihin sekä tuotteiden elinkaaren arviointiin (3–10 vuotta).

Osa scope 3 -päästöistä sisältää arvoketjun alkua ja loppupään tietoja, jotka on arvioitu epäsuorilla lähteillä kuten keskiarvomenetelmillä ja korvaavilla arvioilla silloin kun toimittajakohtaista dataa ei ole saatavilla. Näitä ovat esimerkiksi pakkausmateriaalien päästöt ja kuljetukset, joissa arvioitu osuus on kuitenkin hyvin pieni suhteessa kokonaispäästöihin. Suurimpien toimittajien tiedot perustuvat raportteihin ja vain pienempien toimittajien osalta käytetään kustannusperusteisia arvioita. Yhtiö tiedostaa, että epäsuoriin lähteisiin perustuvat arviot voivat aiheuttaa epävarmuutta ja jatkaa toimittajayhteistyön kehittämistä sekä ensikäden päästötietojen hankkimista suurimmilta toimittajilta tarkkuuden parantamiseksi.

Yhtiön epäsuorien scope 3 -päästöjen raportointi on oikaistu vertailutietojen osalta koskien kategoriaa 11, Myytyjen tuotteiden käyttö. Oikaisun myötä yhtiön raportoidut päästöt vuonna 2024 laskivat. Lasku ei johdu toiminnassa tapahtuneista muutoksista vaan muutoksesta laskentaperiaatteissa. Tiedot on esitetty aiheen *E1 – Ilmastomuutos* kohdassa *Päästölaskenta*.

Yhtiön hankkiman uusiutuvan sähkön osuus on oikaistu vertailutietojen osalta. Oikaisun myötä uusiutuvan sähkön osuus vuonna 2024 laski ja oli 95 %. Lisäksi yhtiö tarkensi tietoja koskien energiankulutusta vertailuvuoden osalta. Tiedot on esitetty aiheen *E1 Ilmastomuutos* kohdassa *Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä*.

Perhevapaata pitäneiden miesten ja naisten osuus on päivitetty vertailutietojen osalta. Tiedot on esitetty aiheen *S1 Oma työvoima* kohdassa *S1–15 Työ- ja yksityiselämän tasapainoa koskevat mittarit*.

Keskimääräinen aika laskun maksamiseen on päivitetty vertailutietojen osalta johtuen tarkennuksesta laskentaperiaatteissa. Tiedot on esi-

tetty aiheen *G1 Liiketoiminnan harjoittaminen* kohdassa *G1–6 Maksukäytännöt*.

Yhtiön kestävyysraportointi on varmennettu varmennuspalvelujen tarjoajan toimesta. Mittareihin ei ole kohdistettu muuta varmennusta.

Yhtiö ei ole sisällyttänyt kestävyysraporttiin muuhun lainsäädäntöön tai muihin kestävyysraportointistandardeihin tai -kehyksiin perustuvia tietoja.

Siirtymäsäännösten hyödyntäminen on esitetty osiossa *IRO-2 yhtiön kestävyys selvityksissä huomioon otetut ESRS-standardien tiedonantovaatimukset*.

Hallinto

GOV-1 Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli

Hallituksen työjärjestyksen mukaisesti yhtiön hallitus valvoo yhtiön ja sen toimintojen johtamista mukaan lukien kestävyysliikkeen liittyvät asiat ja on konsernin kestävyysliikkeen vastaava ylin taho. Hallitus hyväksyy konsernin strategian, toimintaa ohjaavat toimintaperiaatteet, politiikat ja ohjeet ja vastuullista liiketoimintaa koskevat tavoitteet. Hallitus vahvistaa myös kaksoisolennaisuusanalyysin ja siihen sisältyvän analyysin yhtiön kestävyysliikkeen liittyvistä vaikutuksista, riskeistä ja mahdollisuuksista.

Yhtiön hallitus edustaa monipuolista osaamista ja omaa laaja-alaista ammatillista taustaa siten, että sen jäsenten työ- ja kansainvälinen kokemus, ikä- ja sukupuolijakauma täydentävät ja tukevat toisiaan yhtiön liiketoiminnan ja omistaja-arvon kasvattamiseksi. Yhtiön hallituksella ja johtoryhmällä on toimialojen, tuotteiden ja maantieteellisen sijainnin kannalta merkityksellinen kokemus sekä kestävyysseikkojen valvontaan liittyvä asianmukainen osaaminen ja asiantuntemus.

Tilikaudella 2025 yhtiön hallitukseen kuului seitsemän jäsentä: neljä naista ja kolme miestä. Hallituksen jäsenistä 86 % (6 henkilöä) olivat riip-pumattomia. Hallituksessa tai johtoryhmässä ei ole työntekijäedustusta.

Hallituksen kokoonpano:

- Arja Talma, puheenjohtaja
- Robin Bade
- Henrik Pankakoski
- Kati Riikonen
- Samuli Seppälä
- Irmeli Rytönen
- Enel Sintonen

Toimitusjohtaja ja johtoryhmän kokoonpano ja asema:

- Panu Porkka, toimitusjohtaja
- Jesper Blomster, talousjohtaja
- Tatu Kaleva, kaupallinen johtaja
- Pekka Litmanen, myyntijohtaja
- Jyrki Tulokas, strategia- ja teknologiajohtaja
- Suvituuli Tuukkanen, markkinointi, viestintä- ja vastuullisuusjohtaja
- Satu Berlin, henkilöstöjohtaja
- Anne-Mari Paapio, toimitusketjujohtaja (10.9.2025 alkaen)
- Nina Anttila, toimitusketjujohtaja (28.8.2025 asti)

Hallituksen ja johtoryhmän sukupuolijakauma

	2024			2025		
	Miehiä	Naisia	Suhdeluku	Miehiä	Naisia	Suhdeluku
Hallitus	43 %	57 %	3:4	43 %	57 %	3:4
Toimitusjohtaja ja johtoryhmä	62 %	38 %	5:3	62 %	38 %	5:3

Raportoitu vuoden lopun tilanteen mukaan

Hallituksen tarkastusvaliokunta toimii valmistelu- ja seurantaryhmänä, joka valvoo yhtiön kestävyystyön edistymistä vastuullisuusohjelmassa asetettujen tavoitteiden mukaisesti ja jolle vastuullisuustyön edistymi-nen ja seuranta raportoidaan vähintään kaksi kertaa vuodessa huomioi-

den sekä strategiset että operatiiviset näkökulmat. Tarkastusvaliokunta raportoi hallitukselle säännöllisesti yhteenvedon kokouksissa käsitel-lyistä asioista.

Yhtiön toimitusjohtaja vastaa hallituksen vahvistamien toimintaperi-aatteiden, politiikkojen ja ohjeiden mukaan lukien kestävyystavoitteiden ja toimintasuunnitelmien jalkauttamisesta ja toimeenpanosta yhtiössä. Johtoryhmän jäsenet vastaavat toimintaperiaatteiden ja politiikkojen toteutumisesta omilla vastuualueillaan toimitusjohtajan määrittämien vaatimusten mukaisesti. Vuonna 2025 johtoryhmään kuului kahdeksan jäsentä, joista kaikki paitsi toimitusjohtaja olivat työsuhteisia työnteki-jöitä. Kestävyysaiheita käsitellään säännöllisesti yhtiön johtoryhmässä, jonka lisäksi johtoryhmätyöskentelyn tukena toimi vuonna 2025 kaksi kestävyysaiheisiin liittyvää ohjausryhmää.

Vastuullisuustyön ohjausryhmä valmistelee yhtiön vastuullisuusohjel-man ja -tavoitteet ja seuraa niiden toteutumista. Ohjausryhmään osal-listuu johtoryhmän jäseniä, vastuullisuuspäällikkö sekä tarpeen mukaan muita henkilöitä asiantuntijarooleissa. Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii yhtiön markkinointi-, viestintä- ja vastuullisuusjohtaja, jonka alai-suudessa toimiva vastuullisuusyksikkö vastaa vastuullisuusohjelman toimeenpanon koordinoinnista. CSRD-ohjausryhmä tukee yhtiön kes-tävyysraportointia tehtäväänään varmistaa raportoinnin resursointi ja vaatimustenmukaisuus. Lisäksi ryhmässä käydään lähetekeskusteluita raportointivalmiutta tukevien ESG-aiheiden osalta ja tarvittavien mate-riaalien valmistelemiseksi yhtiön tarkastusvaliokunnan ja hallituksen käsittelyyn. Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii yhtiön talousjohtaja. Ryhmä koostuu johtoryhmän jäsenistä ja asiantuntijoista, jotka osallistu-vat kestävyysraportointiprosessiin joko suoraan tai välillisesti.

Yhtiössä on laaja-alaista kestävyYTEEN liittyvää asiantuntemusta, joka tukee valvontaelimiä sen varmistamisessa, että tarvittava tieto kestä-vyysasioista sekä tunnistetuista vaikutuksista, riskeistä ja mahdolli-suuksista on saatavilla.

Yhtiön hallitus, tarkastusvaliokunta ja johtoryhmä arvioivat rooliensa kautta kestävyysaiheisiin liittyvän asiantuntemuksen kehittämisen tar-vetta säännöllisesti. Asiantuntemusta kehitetään jatkuvasti koulutus-ten sekä ulkopuolisten asiantuntijoiden avulla varmistaen, että hallinto-,

johto- ja valvontaelimillä on käytettävissään ajantasaista ja monipuolista tietoa olennaisista kestävyysasioista.

GOV-2 Yhtiön hallinto-, johto- ja valvontaelimille toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyysseikat

Osana vuoden 2025 kaksoisolennaisuusanalyysiprosessin tarkistusta yhtiön hallitus ja johtoryhmä käsittelevät ja hyväksyvät tunnistetut kes-tävyysaiheisiin liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet. Kestä-vyysaiheisiin ja raportointiin liittyvät periaatteet, toimenpiteet ja tavoit-teet raportoidaan valvontaelimille aina niiden päivityksen yhteydessä sekä uusia periaatteita, tavoitteita tai toimenpiteitä laadittaessa.

Vuonna 2025 yhtiö otti käyttöön päivitetyn vastuullisuusohjelman ja käytännöt, joilla seurataan ohjelman ja kestävyystyön edistymistä. Vastuullisuusohjelmaa ja kestävyysnäkökohtia käsiteltiin hallituksen kokouksissa omana asiakohtanaan sekä osana henkilöstöaiheisia päivi-tyksiä, riskienhallintaa, politiikkaprosessia ja politiikkapäivityksiä. Yhtiön olennaisten kestävyysseikkojen kytkentä strategiaan on esitetty koh-dassa *Strategian vaikutukset kestävyysseikkoihin*. Olennaisuusprosessi olennaisten vaikutuksen, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamiseksi on esitetty kohdassa *Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta*.

Tilikaudella 2025 yhtiön hallituksen, tarkastusvaliokunnan ja palkitse-misvaliokunnan kokouksissa käsiteltiin muun muassa seuraavia kestä-vyyteen liittyviä aiheita:

1) Hallitus:

- Kaksoisolennaisuusanalyysin päivitys ja hyväksyntä
- Kestävyysraportin hyväksyntä
- ESG-katsaus
- Henkilöstöasiat ja -strategia
- Lukuisien sisäisten politiikkojen päivitys ja hyväksyntä, esimerkiksi väärinkäytöksistä ilmoittamista koskevan politiikan sekä lahjonnan ja korruption vastaisen politiikan päivitykset

2) Tarkastusvaliokunta:

- Kestävyysraportointi
- Kestävyysaiheisiin liittyvien sisäisen tarkastuksen tulosten implementoinnin seuranta
- Riskienhallinta mukaan lukien tietosuojaa, kyberturvallisuutta ja ESG-aiheita koskevat riskit
- Lukuisien sisäisten politiikkojen katselmointi
- Erilaiset lainsäädäntö- ja compliance-katsaukset

3) Palkitsemisvaliokunta:

- Henkilöstöasiat ja -strategia laajasti, esimerkiksi hyvinvointi, monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja inkluusio sekä osallistaminen

Johtoryhmän kokouksissa käsiteltiin muun muassa seuraavia kestävyysteen liittyviä aiheita:

- Kestävyysraportointi ja kaksoisolennaisuusanalyysin päivitys
- Vastuullisuusohjelman edistymisen seuranta
- Toimittajien toimintaperiaatteet
- EU-regulaatio ESG-viitekehyksessä, esimerkiksi Yleinen tuote-turvallisuusasetus
- Yhtiön tarjoamat kiertotalouspalvelut
- EcoVadis-kestävyysarviointi
- Riskienhallintapolitiikka ja -prosessit, riskikatsaukset
- Kyberturvallisuus, tietosuoja- ja tietoturva
- Henkilöstötyytyväisyyskyselyn tulokset, eNPS
- Henkilöstöasiat ja -strategia laajasti, esimerkiksi työturvallisuus, hyvinvointi, osaamisen kehittäminen, monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja inkluusio sekä osallistaminen

GOV-3 Kestävyyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin

Yhtiön toimielinten palkitseminen perustuu yhtiön palkitsemispolitiikkaan. Yhtiön hallituksen palkitsemisvaliokunta valmistelee palkitsemisraportin hallituksen arvioitavaksi ja hallitus hyväksyy sen esitettäväksi yhtiökokoukselle. Osakkeenomistajat tekevät neuvoa-antavan päätöksen raportista vuoden varsinaisessa yhtiökokouksessa. Vuonna 2025

sovellettu palkitseminen on yhtiön voimassa olevan palkitsemispolitiikan mukainen ja sen tavoitteena on tukea yhtiön pitkän aikavälin taloudellista menestystä ja omistaja-arvon luomista.

Vuonna 2025 yhtiön kestävyysteen liittyvä suoriutuminen sisältyy johdon lyhyen tähtäimen palkitsemismalliin yhteensä 20 prosentin painotuksella. Suorituskykyä arvioidaan 10 % painotuksella suhteessa tavoitteeseen pitää palautusprosentti alle yhdessä (1) prosentissa vuosittain niin sanottujen hutiososten osalta, mikä tukee yhtiön periaatetta myydä tuotteita tarpeeseen ja samalla vähentää asiakaspalautuksia sekä hävikkiä. Lisäksi suorituskykyä arvioidaan 10 % painotuksella suhteessa compliance-ohjelman toteutukseen. Vuonna 2025 kannustinjärjestelmään ei sisältynyt suoraan kasvihuonekaasupäästöihin liittyviä tavoitteita.

GOV-4 Selvitys kestävyttä koskevasta due diligence -prosessista

Due diligence -prosessin keskeiset osatekijät	Kohdat kestävyys selvityksessä	Sivunumerot
a) Due diligence -prosessin sisällyttäminen hallintoon, strategiaan ja liiketoimintamalliin	Yleiset tiedot – <i>Hallinto</i> Yleiset tiedot – <i>Strategia</i>	14–16, 17–19
b) Vuorovaikutus vaikutusten kohteena olevien sidosryhmien kanssa kaikissa due diligence -prosessin keskeisissä vaiheissa	Yleiset tiedot – <i>Strategia</i> Yleiset tiedot – <i>Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta</i>	17–19, 20–22, 24
c) Haitallisten vaikutusten tunnistaminen ja arviointi	Yleiset tiedot – <i>Strategia</i> Yleiset tiedot – <i>Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta</i>	22–23, 24
d) Toimien toteuttaminen kyseisten haitallisten vaikutusten torjumiseksi	E1, E2, E5, S1, S2, S4 – <i>Toimet ja resurssit</i> G1 – <i>Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen ja havaitseminen</i>	37, 43–44, 46–47, 52–53, 59, 61, 64
e) Kyseisten toimien tuloksellisuuden seuranta ja viestintä	E1, E2, E5, S1, S2, S4 – <i>Tavoitteet (MDR-T, MDR-M)</i>	38–40, 44, 47–49, 54–56 , 59, 62

GOV-5 Riskienhallinta ja sisäinen valvonta kestävyysraportoinnin osalta

Kestävyysraportointiin liittyviä riskejä tunnistetaan, arvioidaan, arvotetaan ja hallitaan osana yhtiön kokonaisvaltaista riskienhallintatyötä. Yhtiön hallitus on hyväksynyt yhtiön riskienhallinnan toimintamallin, joka perustuu ISO 31000 -standardiin. Riskienhallinta on osa yhtiön johtamisjärjestelmää, jota hallitaan vuosikellon mukaisesti. Yhtiö arvioi riskejä toteutumisen, todennäköisyyden ja vaikutuksen suuruuden perusteella huomioiden taloudelliset näkökohdat sekä vaikutukset toimintaan, turvallisuuteen ja strategiaan tavoitteisiin.

Kestävyysraportointi on osa yhtiön ulkoista raportointia, josta vastaa yhtiön talousjohtaja. Kestävyysraportoinnin laadintaan liittyvät prosessit ovat talousosaston ja vastuullisuusyksikön vastuulla mukaan lukien raportoinnin aikataulujen noudattaminen sekä kestävyysraportointiin liittyvien riskien tunnistaminen. Yhtiön riskienhallintaprosessin kautta tunnistetut kestävyysraportointiin liittyvät riskit koskevat raportoinnin tietosisällön riittävyttä sekä taustatietojen saatavuuden ja tarkkuuden varmistamista. Riskienhallintaprosessin mukaisesti tunnistetuille riskeille on määritelty asianmukaiset toimenpiteet niiden hallitsemiseksi.

Kestävyysraportin tietosisällön ja taustatietojen kattavuuden varmistamiseksi kestävyysraportointia suorittavat aiheeseen perehtyneet henkilöt, jotka seuraavat aktiivisesti soveltuvia direktiivistandardien vaatimuksia ja lainsäädännön kehitystä. Lisäksi kestävyysraportoinnin taustatietojen saatavuuden ja oikeellisuuden varmistamiseksi on määritetty roolit, jotka vastaavat tietojen keräämisestä ja saatavuudesta sekä tarvittavien toimenpiteiden toteuttamisesta puuttuvan tiedon täydentämiseksi. Kestävyysraportointia tukee myös kolmannen osapuolen varmennus.

Kestävyysraportoinnin sisäisen valvonnan prosessien seuraamiseksi ja kehittämiseksi yhtiössä on käytössä seurantakontrolleja, kuten kohdassa Hallinto-, johto- ja valvontaelinten tehtävät ja vastuut kuvattu CSRD-ohjausryhmätyöskentely. Yhtiö jatkaa kestävyysraportoinnin sisäisen valvonnan kehittämistä osaksi kontrolliympäristöään. Kestävyysraportoinnin etenemisestä, tarvittavien tietojen saatavuudesta sekä muista raportointiin liittyvistä havainnoista raportoitiin säännöllisesti yhtiön johtoryhmälle, tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle osana tilanneraportointia.

Strategia

SBM-1 Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju

Yhtiö on suomalainen, pääasiassa Suomessa toimiva kulutuselektronii-
kan sekä kodin- ja vapaa-ajan tuotteiden vähittäiskauppa, joka palvelee
kuluttaja- ja yritysasiakkaitaan verkossa sekä neljän myymälän kautta,
jotka sijaitsevat Helsingissä, Pirkkalassa, Raisiossa ja Oulussa. Yhtiön
noutovarastot sijaitsevat Helsingissä ja Vantaalla. Lisäksi yhtiö tekee
yhteistyötä markkinapaikkojen, kuten Amazon kanssa ja harjoittaa tuk-
kumyyntiä sekä palvelee kuluttajia suoramyyntikanavan kautta EU- ja
ETA-alueella.

Yhtiön tuotevalikoima on laajuudeltaan yli 60 000 tuotetta, joista
omien tuotemerkkien tuotteita on yli 2 800. Tuotevalikoiman ydinkate-
gorioita ovat tietokoneet ja oheislaitteet, TV ja video, mobiililaitteet sekä
kodinkoneet. Lisäksi yhtiöllä on valikoimassaan tuotteita myös muista
kategorioista, kuten lasten-, urheilu- ja sesonkituotteet. Yhtiön palve-
luvalikoimaan kuuluvat asennus-, huolto- ja kierrätyspalvelut, käytetty-
jen kulutuselektronikkatuotteiden Vaihtokauppapalvelu, näkyvyyden
myynti sekä rahoituspalvelut, joita tarjotaan yhteistyökumppani Walley'n
kautta.

Vuonna 2025 yhtiön liikevaihto oli 526,5 milj. euroa (467,8) ja tilikauden
tulos 12,4 milj. euroa (-0,8). Henkilöstöä oli vuoden lopussa 594 työnteki-
jää (615), joista 578 Suomessa (597), 14 Kiinassa (15) ja 2 Hongkongissa (3).

Yhtiön strategia ohjaa yhtiön toimia tuotantopanosten keräämiseen,
kehittämiseen ja turvaamiseen.

Merkittävät tuotantopanokset ja toiminnan mahdollistavat resurssit:

- Oma työvoima
- Monikanavainen kauppapaikka
- Liiketoiminnan mahdollistajat kuten hankintaketju ja tavarantoimittajasuhteet, paikalliset varastot, toimitustavat ja oma toiminnanohjausjärjestelmä sekä verkkokauppa-alusta
- Aineeton pääoma kuten brändi ja tunnettuus, asiointikonsepti, tuoteosaaminen ja valikoiman hallinta, asiakas- ja asiointidata, tuotetieto ja -arvostelut
- Taloudelliset resurssit
- Omistajat

Yhtiön tuottama lisäarvo ja hyödyt sidosryhmille:

- Henkilöstö: palkat ja palkkiot, urapolut ja osaamisen kehittäminen, yhteisöllisyys ja osallistaminen
- Asiakkaat: laaja tuotevalikoima ja edulliset hinnat, helppo asiointi, personoitu asiakaskokemus, räätälöidyt palvelut kaikenkokoisille yritysasiakkaille, asiakastyytyväisyys
- Tavarantoimittajat: yhtiön ostot sekä moderni jakelukanava kuluttaja- ja yritysasiakkaiden tavoittamiseksi
- Omistajat: tulos
- Yhteiskunta: verot ja veroluonteiset maksut
- Ympäristö: kiertotaloustuotteet ja palvelut tuotteiden elinkaarien pidentämiseksi

Yhtiön tavarantoimittajia ovat sekä tunnetut kansainväliset elektroniikkabrändit että tukkurit Suomessa ja ulkomailla, sekä pienemmät tavarantoimittajat. Yhtiön hankinta on hajautettua, eikä muodosta merkittävää osaa yhdenkään tavarantoimittajan vuosituotannosta.

Arvoketju



Strategia

Verkkokauppa.comin visiona on luoda ostamisen ja omistamisen uusi normaali ja toimia markkinan edelläkävijänä. Yhtiö vahvistaa positiotaan kiihdyttämällä kaupan siirtymistä verkkoon nopeiden toimitusten kasvun tukemana. Verkkokauppa.comin strategian kulmakiviä ovat nykyliiketoiminnan kasvattaminen markkinaa nopeammin, uudet avaukset, kuten valikoiman laajentaminen, omat tuotemerkit ja uudet markkinat, palveluliiketoiminnan merkittävä kasvattaminen sekä parempi kannattavuus omia toimintoja ja alustaa jatkuvasti kehittäen.

Strategian vaikutukset kestävyysseikkoihin

Vastuullinen toimintatapa on keskeinen osa yhtiön strategiaa ja visiota luoda ostamisen ja omistamisen uusi normaali. Yhtiön kestävyysliittävät tavoitteet muodostavat yhtiön vastuullisuusohjelman, jonka keskeisiä teemoja ovat kestävä kuluttaminen kiertotalouteen nojaten, toiminnan ja hankintaketjujen vastuullisuuden varmistaminen, oman henkilöstön kasvu ja hyvinvointi, sekä esimerkillisten liiketoimintakäytäntöjen ylläpitäminen. Ohjelma on asetettu yhtiön strategiakauden mukaisesti vuosille 2024–2028 ja on linjassa yhtiön strategian sekä kaksoisolennaisuusanalyysin kanssa. Ohjelman tavoitteet kohdistuvat kaikkiin asiakasryhmiin ja maantieteellisiin alueisiin.

Yhtiö on tunnistanut, että sen strategisilla valikoimapäätöksillä on vaikutusta kestävyysseikkoihin. Yhtiön laaja tavarantoimittajaverkosto ja tuotevalikoiman painottuminen kulutuselektroniikkaan edellyttävät vahvoja prosesseja hankintaketjujen vastuullisuuden varmistamiseksi. Yhtiön merkittävimmät ilmasto- ja muut ympäristövaikutukset tapahtuvat kaupan alalle luonteenomaisesti arvoketjun alkupäässä, myytävien tuotteiden valmistuksen eri vaiheissa. Niinikään työolosuhteiden varmistaminen arvoketjussa vaatii prosessien jatkuvaa kehittämistä. Arvoketjuun liittyviä ympäristövaikutuksia tarkennetaan kohdassa *Tarkentavat tiedot ympäristöön liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessista* ja aihekohtaisissa tiedoissa.

Yhtiön strateginen tavoite kasvattaa omien tuotemerkkien tuotteiden osuutta liikevaihdosta edellyttää maahantuontia koskevan kestävyysaiheisiin liittyvän sääntelyn hallitsemista. Palveluliiketoiminnan kehittäminen puolestaan lisää yhtiön mahdollisuuksia kiertotalouden edistä-

miseen ja sitä kautta useiden ympäristövaikutusten pienentämiseen. Käytettyjen tuotteiden myynti ja kiertotaloutta edistävät palvelut ovat merkittävimmät yhtiön kestävyystavoitteisiin liittyvät tuotteet ja palvelut, joskin niiden osuus yhtiön liikevaihdosta on toistaiseksi pieni.

Yhtiön strateginen painotus pikatoimituksiin voi kasvattaa lyhyellä ja keskipitkällä aikavälillä yhtiön jakelukuljetuksista aiheutuvia epäsuoria kasvihuonekaasupäästöjä.

Tärkeimpiä kestävyysseikkoihin liittyviä haasteita pitkällä aikavälillä ovat sellaisten arvoketjun epäsuorien päästöjen vähentäminen, joihin yhtiöllä ei ole yhtymäkohtaa esimerkiksi kumppanuussuhteen kautta sekä taloudellisesti kannattava siirtyminen kiertotalouteen.

Yhtiö arvioi kaikki markkinat ja asiakasryhmät yhtä merkittäviksi suhteessa kestävyysliittuviin tavoitteisiin. Kiertotaloustavoitteiden kannalta keskeisiä ovat ne tuoteryhmät, joiden tuotteet säilyttävät merkittävän jälleenmyyntiarvon ja joiden hankinta käytettynä on jo osittain vakiintunut, esimerkiksi kannettavat tietokoneet ja matkapuhelimet.

Vastuullisuusohjelman tavoitteet, mittarit ja vuoden 2025 tulokset saatavissa osin on esitetty kootusti alla olevassa taulukossa. Lisäksi mittarit sekä niiden taustatiedot ja kehitys on kuvattu aihekohtaisten tietojen yhteydessä.



Verkkokauppa.comin vastuullisuusohjelma

Yhtiön oma vastuullisuusteema		Kestävyysteema	Tavoite	KPI-mittari	Tulos 2025
	OLEMME ASIAKKAAN PUOLELLA KIERTOTALOUTTA RAKENTAMASSA	E5	1. Kasvattaa kiertotaloustuotteiden, palveluiden ja ratkaisujen myyntiä yli 10 % vuosittain	Kiertotaloustuotteiden, palveluiden ja ratkaisujen myynnin kasvu	1 %
		E5	2. Laajentaa vaihtokauppapalvelua vuosittain kattamaan HERO-tuotevalikoima olennaisilta osin 2028 mennessä¹	Vaihtokauppapalvelun piirissä olevien tuote-kategorioiden määrän vuotuinen kasvu	+25 %
		E5	3. Pitää palautusprosentti alle 1 %:ssa	Palautusprosentti sisältäen hutistokset	0,7 %
	VARMISTAMME TOIMINNAN JA HANKINTAKETJUN VASTUULLISUUDEN	E1	4. Vähentää ilmastopäästöjä tieteeseen perustuvien tavoitteiden mukaisesti (SBTi): - scope 1 & 2 0 tCO₂ 2025 mennessä² - scope 3: sitouttaa tavarantoimittajat ja kumppanit SBTi-tavoitteisiin, päästöissä mitattuna 78 % vuoteen 2030 mennessä³	Kasvihuonekaasupäästöt, tonnia CO ₂ e (scope 1 ja 2)	Q1–Q2: 6 tCO ₂ e Q3–Q4: 0 tCO ₂ e
		S2	5. Varmistaa, että 100 % suorista tavarantoimittajista huolehtii riittävästä työoloista	Osuus kumppaneista, jotka ovat sitoutuneet SBTi-tavoitteisiin, päästöissä mitattuna	N/A ⁴
	EDISTÄMME HENKILÖSTÖN HYVINVOINTIA JA KASVUA	S1	6. Kehittää henkilöstön sitoutumista ylittämään viitearvo 2028 mennessä⁶	Henkilöstön sitoutuminen	7,0 (7,2 ⁷)
		S1	7. Parantaa henkilöstön hyvinvointia 0,1 pistettä vuosittain	Henkilöstön hyvinvointi	7,5 (7,7 ⁷)
		S1	8. Kehittää monimuotoisuuden ja inklusion kokemusta 0,1 pistettä vuosittain	DEIB-suoriutuminen	7,9 (8,0 ⁷)
	YLLÄPIDÄMME ESIMERKILLISIÄ LIIKETOIMINTAKÄYTÄNTÖJÄ	G1	Varmistaa toiminnan määräystenmukaisuus ennakoimalla sääntelyä ja edistämällä compliance-kulttuuria läpi organisaation. Suoriutumista seurataan osana operatiivista toimintaa.		

¹HERO-tuotevalikoima tarkoittaa yhtiön strategiassa määriteltyä noin 30 000 tuotekoodin laajuista hyvin kiertävää ja verkkoon sopivaa tuotevalikoimaa, joka tukee yhtiön nopean toimituksen asiakasarvolupausta ja sisältää yhtiön asiakkaiden eniten haluamia tuotteita

²Kotimaan toimintojen osalta

³Asetettu tavoitetulos on alustava. Tavoitteen lopullinen muotoilu edellyttää SBTi-organisaation validointia sen varmistamiseksi, että tavoite on riittävä 1,5 asteen ilmastoskenaarion näkökulmasta

⁴Yhtiö suunnittelee aloittavansa KPI-raportoinnin koskien vuotta 2026

⁵Esimerkiksi sosiaalisen vastuun auditoinnin muodossa

⁶Tavoitteena on ylittää kuluttajayritysten vertailuarvo, joka päivittyy vuosittain. Vuonna 2025 vertailuarvo oli 7,6.

⁷Vertailuarvona yhtiön edellisvuoden tulos. Vuoden tuloksena raportoidaan vuoden viimeisen mittauksen tulos.



SBM-2 Sidosryhmien edut ja näkemykset

Yhtiön keskeisiä sidosryhmiä ovat asiakkaat, henkilöstö, tavarantoimittajat ja muut kumppanit sekä omistajat ja pääomamarkkina. Näiden lisäksi yhtiö on arvioinut keskeiset edut, näkemykset ja ihmisoikeusnäkökulman arvoketjun työntekijöiden osalta.

Yhtiö käy aktiivista vuoropuhelua sidosryhmiensä kanssa vahvistaakseen ymmärrystä yhtiöön kohdistuvia odotuksista ja huomioidakseen ne yrityksen strategiassa, liiketoimintamallissa ja vastuullisuusohjelmassa. Sidosryhmiltä saatua palautetta käsitellään säännöllisesti johtoryhmässä ja hallituksessa ja se on olennaisena osana strategiaprosessia.

Yhtiö toteuttaa säännöllisesti kestävyysaiheita koskevia kyselyitä kuluttajien ja loppukäyttäjien odotusten kartoittamiseksi. Vuosina 2022 ja 2024 toteutetut, kuluttajaelektroniikkaa ja verkkokauppojen vastuullisuutta käsittelevät vastuullisuusbarometritutkimukset keräsivät yli kymmenentuhatta vastausta kumpikin ja niiden tuloksia on hyödynnetty yhtiön strategian päivityksessä, kaksoisolennaisuusanalyyseissa sekä vastuullisuusohjelman tavoitteiden asettamisessa kyselyssä viestityn mukaisesti.

Yhtiö raportoi strategiastaan ja siinä edistymisestä läpinäkyvästi ja ajantasaisesti mahdollistaen yhtiön toiminnan seurannan halukkaille sidosryhmille.

Sidosryhmävuorovaikutus

Keskeiset sidosryhmät	Vuorovaikutuskanavat ja yhteistyö	Sidosryhmän keskeiset edut ja näkemykset sekä ihmisoikeusnäkökulma ¹	Sidosryhmien etujen ja näkemysten huomiointi ja niiden vaikutus yhtiön toimintaan, liiketoimintamalliin ja strategiaan ²
Asiakkaat	- Päivittäiset asiakaskohtaamiset - Kontaktit asiakaspalvelukanavien kautta - Sosiaalisen median kanavat - Kyselyt, asiakaspaneelit, asiakastyytyväisyys-mittaukset - Viestintä, mainonta, uutiskirjeet - Vastuullisuusbarometri - Ilmoituskanava	Kuluttaja-asiakkaat ja loppukäyttäjät: - Tilausten saapuminen, toimitusajat ja saatavuus, huolto- ja takuuasiat - Tuotetiedot - Tuotteiden ja palveluiden käyttö - Tuotteiden käyttöiän pidentäminen - Käytetyt tuotteet - Tuoteturvallisuus - Tietoturvallisuus ja -suoja - Saavutettavuus Yritysasiakkaat: - Vastuullisuus- ja vaatimuksenmukaisuus	Kuluttaja-asiakkaat ja loppukäyttäjät: Kehitystyö liittyen seuraaviin: - Toimitusnopeus, asiakaspalvelu, saatavuus, saatavuuden näyttäminen, huolto- ja takuu-palvelut, tuotetiedot, käytettävyyys - Kiertotalouspalvelut ja käytetyt tuotteet - Muut vastuullisuusbarometrin perusteella määritetyt toimenpiteet - Tuoteturvallisuudesta ja tietoturvallisuudesta huolehtiminen - Saavutettavuus Yritysasiakkaat: - Vastuullisuus- ja vaatimuksenmukaisuus
Henkilöstö	- Päivittäinen vuorovaikutus - Henkilöstökysely, muut kyselyt ja osallistaminen - Tavoite- ja kehityskeskustelut - Viikkotiedotteet, henkilöstöinfo-tilaisuudet - Tiedottava yhteistoiminta - Työyhteisöviestintä ja keskustelukanavat - Esihenkilövalmennukset - Koulutukset ja perehdytys - Ideaboksi henkilöstön ideoille - Valmiusryhmätoiminta - Ilmoituskanava	- Strategia, strategian viestintä ja arkeen vieminen - Yhteisöllisyys ja tiimihenki - Työllisyys, palkka ja palkitseminen - Osaamisen kehittäminen - Työelämän joustot - Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallisuus - Fyysinen terveys ja mielenterveys - Työturvallisuus - Häirinnän ja syrjinnän kiellot	- Henkilöstöpolitiikka, työyhteisön kehittämissuunnitelma - Monimuotoisuustyöryhmä - Kaupan alan työehtosopimuksen taulukkopalkat ylittävä palkanmaksu - Henkilöstöedut ja palkitseminen - Roolien vaativuusluokittelujärjestelmä - Esihenkilötyön ja johtamisen ohjeistukset ja tuki - Heimosäännöt, työyhteisöviestinnän eettiset ohjeet - Osallistaminen ja vaikutuskanavat - Kasvu ja kehittymisen tukeminen - Johtamisen ja lähijohtamisen kehittäminen, tavoite- ja kehityskeskustelut - Työelämän joustot, etätyöpolitiikka - Työterveyspalvelut ja mielen hyvinvoinnin tukeminen - Häirintään ja epäasialliseen kohteluun puuttumisen malli, turvallisemman tilan periaatteet - Työsuojelun toimintaohjelma
Tavarantoimittajat ja muut kumppanit	- Kumppanitapaamiset ja säännöllinen yhteydenpito - Messut - Toimittajien toimintaperiaatteet ja auditoinnit - Tuoteturvallisuuden valvonta - Kyselyt - Ilmoituskanava	- Toimintaperiaatteet ja sopimusehdot - Sosiaalisen vastuun auditoinnit - Päästöjen vähentäminen ja päästölaskenta - Yhteistyö ja vuoropuhelu - Investoinnit vastuullisuuden kehittämiseen	- Toimintaperiaatteet ja sopimusehdot - Hankintojen laatu ja turvallisuus - Vastuullisuuskriteerien huomiointi hankintapäätöksissä - Vastuullisuuden kehittäminen yhteistyössä, investoinnit ja materiaalivalinnat
Omistajat ja pääomamarkkina	- Aktiivinen sijoittaja- ja analyytikkoviestintä: katsaukset, tapaamiset, vierailut ja pre-silent-keskustelut - Yhtiökokous - Vuosiraportointi ja osavuosikatsaukset - Pääomamarkkinapäivät - Sijoittajasivut, sosiaalisen median kanavat, tiedotteet - Sijoittajaseminaarit ja -tilaisuudet - Kyselyihin ja arvioihin vastaaminen - Ilmoituskanava	- Yhtiön toiminnan kannattava kasvu - Yhtiön osakkeen oikean arvostuksen tukeminen - Osingonmaksu - Vastuullisen sijoittamisen periaatteiden soveltaminen - Yritysvastuun toteutuminen	- Johdonmukainen, luotettava, olennainen ja ajantasainen raportointi koskien toiminta-ympäristöä, yhtiön taloudellista suoriutumista ja kestävyysseikkoja - Yhtiön osakkeen oikean arvostuksen tukeminen ja osingon maksaminen - Yhtiön toiminnan kasvattaminen kannattavuus huomioiden - Toiminnan kehittäminen vastuullisuusohjelman mukaisesti ja vastuullisuustavoitteiden saavuttamiseksi
Muut huomioidut sidosryhmät			
Arvoketjun työntekijät	Sosiaalisen vastuun auditoinnit työntekijähaastattelui-neen	Työelämän oikeuksien ja ihmisoikeuksien toteutuminen, kuten turvalli-set työolot, riittävä palautuminen, elämiseen riittävä palkka, häirinnän, syrjinnän, pakkotyön ja lapsityön kiellot	- Tavarantoimittajille asetettavat vaatimukset - Sosiaalisen vastuun auditoinnit ja valmius Amfori- BSCI -ohjelman mukaiseen nollatole-ranssikäytäntöön oman maahantuonnin ja omien tuotemerkkien tuotteiden osalta

¹ Ihmisoikeusnäkökulma merkitty kursivilla
² Toimenpiteet ihmisoikeusvaikutusten korjaamiseksi ja/tai korjaamisen mahdollistamiseksi on eritelty kursivilla

SBM-3 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa

Yhtiö suoritti kaksoisolennaisuusanalyysinsa ensimmäisen kerran vuoden 2024 alussa ja teki analyysiin päivityksen vuonna 2025. Arvioinnin tuloksena yhtiölle on tunnistettu seitsemän olennaista aihetta: E1 Ilmastonmuutos, E2 Pilaantuminen, E5 Kiertotalous ja resurssien käyttö, S1 Oma työvoima, S2 Arvoketjun työntekijät, S4 Asiakkaat ja loppukäyttäjät sekä G1 Liiketoiminnan harjoittaminen. Näistä S1 Oma henkilöstö ja S4 Asiakkaat ja loppukäyttäjät ovat olennaisia sekä vaikutuksen että taloudellisesta näkökulmasta. G1 Liiketoiminnan harjoittaminen on olennainen taloudellisesta näkökulmasta. Muut aiheet ovat olennaisia ainoastaan vaikutuksen näkökulmasta.

ESRS-aihealue	Olennaisuus yhtiölle	Olennaisuuden peruste	
		Vaikutus	Taloudellinen
E1 Ilmastonmuutos	Olennainen	✓	—
E2 Pilaantuminen	Olennainen	✓	—
E3 Vesivarat ja merten luonnonvarat	—	—	—
E4 Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit	—	—	—
E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous	Olennainen	✓	—
S1 Oma henkilöstö	Olennainen	✓	✓
S2 Arvoketjun työntekijät	Olennainen	✓	—
S3 Vaikutuksen kohteena olevat yhteisöt	—	—	—
S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät	Olennainen	✓	✓
G1 Liiketoiminnan harjoittaminen	Olennainen	—	✓

Olennaisiin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin reagointi ja niiden vuorovaikutus liiketoiminnan ja strategian kanssa

Yhtiön vastuullisuusohjelma nivoo kestävyysnäkökohdat yhtiön strategiaan ja ohjaa toimenpanoa liiketoiminnassa. Vastuullisuusohjelma perustuu kaksoisolennaisuusanalyysiin ja yhtiön strategiaan. Vastuullisuusohjelma on esitetty taulukossa *Verkkokauppa.comin vastuullisuusohjelma*.



Yhteenveto olennaisista vaikutuksista, riskeistä ja mahdollisuuksista kaksinkertaisen olennaisuuden arvioinnin perusteella

ESRS-aihe	Osa-alue	Vaikutukset	Riskit ja mahdollisuudet	Kohdistaminen	Aikaväli
E1 Ilmastonmuutos	Ilmastomuutoksen hillintä Energia	➖ Raaka-aineiden hankinta- ja tuotantoprosessit, tuotteiden kuljetus arvo- ketjun eri vaiheissa, sekä elektroniikkatuotteiden energiankulutus niiden käyttövaiheessa aiheuttavat kasvihuonekaasupäästöjä		Koko arvoketju	Lyhyt
E2 Pilaantuminen	Ilman, veden ja maaperän pilaantuminen	➖ Raaka-aineiden hankinnan ja tuotannon aikana käytetyt vaaralliset kemi- kaalit ja raskasmetallit sekä sähkö- ja elektroniikkajäte saastuttavat ilmaa, vettä ja maaperää, jos loppukäyttäjät eivät hävitä tuotteita asianmukaisesti		Arvoketjun alku- ja loppupää	Lyhyt
E5 Kiertotalous	Resurssien sisäänvirtaukset, mukaan lukien resurssien käyttö Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät resurssien ulosvirtaukset	➕ Resurssien kulutuksen minimointi pakkaamisessa ja muussa materiaa- lien käytössä sekä uusiomateriaalien suosiminen, tuotteiden elinkaarien pidentäminen tarjoamalla kiertotaloustuotteita, palveluita ja ratkaisuja sekä ekosuunnittelun keinoin vähentävät primääriresurssien käyttöä ➕ Pakkausmateriaalien minimointi ja materiaalienkierrätettävyyden optimointi vähentää jätettä		Koko arvoketju	Lyhyt
S1 Oma työvoima	Työolot Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	➕ Syrjinnän kielto voi vähentää kaikenlaista häirintää, kiusaamista ja syrjintää ➕ Mahdollisuudet ammatilliseen kehitykseen voivat lisätä sitoutuneisuutta, työn merkityksellisyyden kokemusta ja työhyvinvointia ➕ Alan standardit ylittävä palkanmaksu ja henkilöstöedut lisäävät ja ylläpitä- vät työntekijöiden viihtyvyyttä ja hyvinvointia sekä motivoida henkilöstöä yhtiön tavoitteiden saavuttamiseksi	➕ Motivoitunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö voi tehostaa toimintaa, parantaa asiakastyytyväisyyttä ja lisätä myyntiä sekä vähentää toden- näköisyyttä työkyvyttömyyseläkkeisiin ➕ Ammatillisen kehittymisen mahdollisuuksien tarjoaminen voi parantaa operatiivista tehokkuutta ja alentaa kustannuksia ➖ Työtapaturmat ja sairauslomat voivat lisätä toimintakustannuksia ➖ Vastuullisten HR-käytäntöjen puute tai riittämättömyys voi lisätä hen- kilöstön vaihtuvuutta	Oma toiminta	Lyhyt ja keskipitkä
S2 Arvoketjun työntekijät	Työolot Muut työhön liittyvät oikeudet	➕ Yhtiön toimittajavaatimukset ja seurantakäytännöt kannustavat toimittajia parantamaan työolosuhteita ja varmistamaan työntekijöiden oikeuksien toteutumisen arvoketjussa ➖ Työntekijöiden oikeuksien loukkaukset voivat vaikuttaa kielteisesti työnte- kijöihin ja heidän perheisiinsä		Arvoketjun alkupää	Lyhyt
S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät	Kuluttajien ja/tai loppukäyttäjien henkilökohtainen turvallisuus Kuluttajien ja/tai loppukäyttäjien sosiaalinen inklusio	➕ Mahdollistamalla kaikille kuluttajaryhmille tasapuolisen pääsyn yhtiön tuotteisiin ja palveluihin yhtiöllä on positiivinen myötävaikutus kuluttajien sosiaaliseen inklusioon ➖ Tuoteturvallisuustoimenpiteiden mahdollinen laiminlyönti voi johtaa yksit- täisiin tilanteisiin, joissa asiakkaan terveys tai turvallisuus vaarantuu	➕ Tasapuolinen pääsy tuotteisiin ja palveluihin kaikille kuluttajaryhmille voi kasvattaa yhtiön myyntiä	Arvoketjun loppupää	Lyhyt
G1 Liiketoiminnan harjoittaminen	Suhteet tavarán- ja palvelun- toimittajiin, mukaan lukien maksu- käytännöt		➕ Oikeudenmukainen liiketoiminta, todistetut eettiset käytännöt ja huolelliset riskienhallinnan käytännöt voivat parantaa yhtiön mainetta toimittajien ja kumppanien keskuudessa ja parantaa mahdollisuuksia pitkäaikaisiin suhteisiin sekä hyvään kaupalliseen yhteistyöhön	Oma toiminta ja arvoketjun alkupää	Lyhyt

Yhtiön tunnistamat positiiviset vaikutukset liittyvät pääasiassa yhtiön strategiaan. Tunnistetut kielteiset vaikutukset liittyvät pääasiassa yhtiön toimialaan. Yhtiö pyrkii lieventämään tunnistettuja kielteisiä vaikutuksia kehittämällä prosessejaan ja toimimalla yhteistyössä tavarantoimitta-
jien ja kumppanien kanssa. Yhtiön arvion mukaan tunnistetut olennai-
set riskit ja mahdollisuudet voivat vaikuttaa sen taloudelliseen asemaan

ja kassavirtoihin lyhyellä ja keskipitkällä aikavälillä taulukossa esitetyn mukaisesti. Tunnistettujen riskien ja mahdollisuuksien arvioinnin perus-
teella ei ole havaittu sellaisia olennaisia riskejä, jotka edellyttäisivät ilmoitettujen omaisuuserien tai velkojen kirjanpitoarvojen merkittäviä oikaisuja vuoden 2025 tilinpäätöksessä. Yhtiön henkilöstöön liittyviä

riskejä seurataan yhtiön riskienhallintaprosessin mukaisesti ja hallinnoi-
daan osana operatiivisia prosesseja.
Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet ja niiden hallinta on kuvattu tarkemmin aihekohtaisten tietojen yhteydessä aiheissa E1, E2, E5, S1, S2, S4 ja G1. Yhtiön strategian vaikutukset kestävyysseikkoihin on kuvattu osiossa *SBM-1 Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju*.

Vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien hallinta

IRO-1 Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista

Vuonna 2025 yhtiö uudelleenarvioi ja tarkensi kaksoisolennaisuusanalyysiaan perustuen täsmentyneeseen ymmärrykseen olennaisuusprosessista. Päivityksen myötä kaksi uutta negatiivista vaikutusta tunnistettiin olennaisiksi. Yhtiön olennaiset aiheet säilyivät ennallaan, mutta yksi uusi alateema lisättiin: S4.2 Kuluttajien ja loppukäyttäjien henkilökohtainen turvallisuus. Analyysin yhteydessä yhtiö syvensi ilmastoressilienssianalyysiiään ja täsmensi skenaarioraportointiaan, kuten kuvattu aiheessa *E1 Ilmastomuutos*.

Kaksoisolennaisuuden tunnistamis- ja arviointiprosessiin ei tehty muutoksia aikaisempaan vuoteen verrattuna. Yhtiön hallitus hyväksyi päivitetyn kaksoisolennaisuusanalyysin syksyllä 2025.

Prosessissa hyödynnettiin aiemmin kerättyjä sidosryhmien näkemyksiä sekä organisaation sisäistä asiantuntemusta eri osastoilta ja ulkoisen asiantuntijan tukea. Analyysissa huomioitiin yhtiön kestävyyskonteksti koko arvoketjun osalta, eli toiminnan keskeiset ominaisuudet, kuten sen sijainti, toimiala ja liiketoimintarakenne ja niiden kytkös kestävyystekijöihin. Kaksoisolennaisuusanalyysi eteni neljässä vaiheessa, alkaen arvoketjun kartoittamisesta ja edeten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamiseen. Prosessi päättyi työpajoihin, joissa ensin priorisoitiin vaikutuksia ja sitten työpajaan, jossa keskityttiin riskien ja mahdollisuuksien arvottamiseen.

Vaikutusten arviointi ja priorisointi

Vaikutusten arvioinnissa ja priorisoinnissa tarkasteltiin yhtiön todellisia ja mahdollisia vaikutuksia ympäristöön ja ihmisiin koko arvoketjun läpi. Arvioinnissa otettiin huomioon vaikutukset eri sidosryhmiin kattaen kaikki toimet, liikesuhteet ja maantieteelliset alueet. Tarkastelu kattoi sekä yhtiön suorat vaikutukset että epäsuorat vaikutukset, jotka syntyvät liikesuhteiden kautta esimerkiksi arvoketjun alkupäässä tuotteiden valmistuksesta.

Prosessia tuettiin myös olennaisilla sidosryhmähaastatteluilla etenkin ymmärryksen syventämiseksi yhtiön vaikutuksista arvoketjun alkupäässä. Arviointi tehtiin teema kerrallaan huomioiden keskeiset osa-aiheet. Vaikutuksia tarkasteltiin lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä sen selvittämiseksi, missä vaiheessa eri kestävyystekijät alkavat konkreettisesti vaikuttaa liiketoimintaan.

Tunnistetut vaikutukset priorisoitiin niiden suhteellisen vakavuuden perusteella. Vakavuutta arvioitiin ESRS-ohjeistuksen mukaisesti huomioiden vaikutusten mittakaava, laajuus ja korjattavuus. Mahdollisten vaikutusten kohdalla arvioitiin myös niiden todennäköisyys. Mahdollisten kielteisten ihmisoikeusvaikutusten kohdalla vaikutuksen vakavuus on ensisijainen sen todennäköisyyteen nähden.

Riskien ja mahdollisuuksien arviointi ja priorisointi

Riskien ja mahdollisuuksien arvioinnissa yhtiön asiantuntijatiimit suorittivat kohdennettuja arviointeja taloudellisista riskeistä ja mahdollisuuksista kestävyysteema kerrallaan huomioiden tunnistetut vaikutukset.

Riskien ja mahdollisuuksien tunnistamisessa tarkasteltiin seikkoja, jotka vaikuttavat tai joiden voidaan kohtuudella odottaa vaikuttavan yhtiön taloudelliseen asemaan, taloudelliseen tulokseen, kassavirtoihin, rahoituksen saantiin tai pääomakustannuksiin.

Arvioinnissa hyödynnettiin yhtiön riskienhallintaprosessissa määriteltyä riskiluokitusta riskien ja mahdollisuuksien merkittävyyden arvioimiseksi. Riskien ja mahdollisuuksien kvantitatiiviseen arviointiin käytettiin yhtiön sisäistä riskimatriisia. Matriisissa huomioitiin vaikutusten suuruus ja todennäköisyys, jotka määriteltiin yhtiön liiketoimintaympäristö ja taloudelliset tavoitteet huomioiden. Vaikutusten suuruus arvioitiin asteikolla, joka perustui liikevaihtoon kohdistuvaan taloudelliseen vaikutukseen ja jaoteltiin viiteen kategoriaan yhtiön riskienhallintaprosessin mukaisesti. Arviointi kattoi lyhyen, keskipitkän ja pitkän aikavälin riskitekijät.

Pisteytys

Vaikutusten vakavuutta mitattiin asteikolla 1–5, jossa 5 oli korkein arvo. Samoin riskien ja mahdollisuuksien kokonaispistemäärä laskettiin asteikolla 1–5, jossa 5 edusti suurinta vaikutusta, joka kerrottiin todennäköi-

syydellä. Yli 3,75 pisteen vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet tunnistettiin olennaisiksi. Yhtiön johto määritti olennaisuuden kynnysarvon.

Tarkentavat tiedot ympäristöön liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessista

Pilaantumiseen, vesivaroihin ja merten luonnonvaroihin sekä resursien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tosiasialliset ja mahdolliset vaikutukset sekä riskit ja mahdollisuudet tunnistettiin seulomalla yhtiön omaisuutta ja toimintaa arvoketjun laajuudessa siltä osin, kun yhtiöllä on näkyvyys. Seulonta ei sisältänyt kenttätyötä. Syventääkseen ymmärrystä arvoketjun alkupään vaikutuksista yhtiö toteutti haastattelun tavaratoinittajan kanssa. Haastattelulla pyrittiin saamaan kattavampi kuva paitsi ympäristövaikutuksista, myös mahdollisista sosiaalisista vaikutuksista, jotka liittyvät tuotantoon. Samalla kerättiin tietoa kiertotalouden näkökulmista, kuten tuotteiden elinkaaren hallinnasta ja arvoketjun parantamisen mahdollisuuksista. Yhtiö ei kuitenkaan ole tunnistanut yhteisöjä, joihin sen toiminta suoraan vaikuttaisi, eikä siksi ole järjestänyt kuulemisia yhteisöjen kanssa.

Vesivaroihin ja merten luonnonvaroihin liittyviä vaikutuksia tunnistettiin arvoketjun alkupäähän, missä kulutuselektroniikan tuotanto synnyttää ympäristövaikutuksia muun muassa valmistuksessa tarvittavien mineraalien louhinnan kautta. Yhtiöllä ei ole omia tuotantolaitoksia eivätkä yhtiön toimipisteet sijaitse korkean vesiriskin alueilla.

Biodiversiteettiin liittyviä vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia tunnistettiin arvoketjun alkupäähän liittyen myytävien tuotteiden valmistuksessa käytettäviin raaka-aineisiin, arvoketjun eri vaiheessa tapahtuviin kuljetuksiin, sekä arvoketjun varrella syntyviin kasvihuonekaasupäästöihin. Lisäksi yhtiö on tunnistanut biodiversiteettiin liittyen siirtymä- ja järjestelmäriskejä liittyen logistiikkareitteihin ja toimitusketjuihin. Yhtiön toimipisteet eivät sijaitse biologisen monimuotoisuuden kannalta herkillä alueilla tai niiden läheisyydessä.

Olennaiseksi tunnistettujen aiheiden osalta tietoja on tarkennettu aihekohtaisten tietojen yhteydessä. Yhtiö seuraa toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia jatkuvasti ja arvioi niiden vaikutusta olennaisuuteen. Kaksoisolennaisuusanalyysi tarkistetaan vuosittain ja päivitetään tarvittaessa.

IRO-2 Yhtiön kestävyys selvityksissä huomioon otetut ESRS-standardien tiedonantovaatimukset

ESRS 2 – Yleiset tiedot			
Tiedonanto-vaatimus	Kuvaus	Sivunumero	Lisätiedot
BP-1	Kestävyys selvitysten yleiset laatimis perusteet	14	
BP-2	Tiettyjä olosuhteita koskevat tiedot	14	
GOV-1	Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli	14–15	
GOV-2	Yhtiön hallinto-, johto- ja valvontaelimille toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyys seikat	15–16	
GOV-3	Kestävyyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannus- tinjärjestelmiin	16	
GOV-4	Selvitys kestävyyttä koskevasta due diligence -prosessista	16	
GOV-5	Riskienhallinta ja sisäinen valvonta kestävyysraportoinnin osal- ta	16	
SBM-1	Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju	17–19	
SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	20–21	
SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	22–23	
IRO-1	Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	24	
IRO-2	Yhtiön kestävyys selvityksissä huomioon otetut ESRS-standar- dien tiedonantovaatimukset	25–27	

E1 – Ilmastonmuutos			
Tiedonanto-vaatimus	Kuvaus	Sivunumero	Lisätiedot
ESRS 2, GOV-3	Kestävyyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannus- tinjärjestelmiin	16	
E1-1	Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma	36	
ESRS 2, SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa (resiliens- sianalyysi)	35–36	
ESRS 2, IRO-1	Kuvaus ilmastoon liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	35	
E1-2	Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät toimintaperiaatteet	36	
E1-3	Ilmastonmuutosta koskeviin toimintaperiaatteisiin liittyvät toimet ja resurssit	37	
E1-4	Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet	38	
E1-5	Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä	39	
E1-6	Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3 -bruttopääs- töt ja kokonaispäästöt	40	
E1-7	Päästöhyvityksillä rahoitettavat kasvihuonekaasujen poistot ja kasvihuonekaasupäästöjen hillintähankkeet	N/A	Ei olennainen
E1-8	Sisäinen hiilen hinnoittelu	N/A	Ei olennainen
E1-9	Olennaisten fyysisten ja siirtymäriskien ja mahdollisten il- mastoon liittyvien mahdollisuuksien ennakoidut taloudelliset vaikutukset	N/A	Käytetty siirtymäsäännöstä

E2 – Pilaantuminen			
Tiedonanto-vaatimus	Kuvaus	Sivunumero	Lisätiedot
ESRS 2, IRO-1	Kuvaus pilaantumiseen liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	43	
E2-1	Pilaantumiseen liittyvät toimintaperiaatteet	43	
E2-2	Pilaantumiseen liittyvät toimet ja resurssit	43–44	
E2-3	Pilaantumiseen liittyvät tavoitteet	44	
E2-4	Ilman, veden ja maaperän pilaantuminen	N/A	Ei olennainen
E2-5	Huolta aiheuttavat aineet ja erityistä huolta aiheuttavat aineet	N/A	Ei olennainen
E2-6	Pilaantumiseen liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien ennakoidut taloudelliset vaikutukset	N/A	Ei olennainen

E5 – Resurssien käyttö ja kiertotalous			
Tiedonanto-vaatimus	Kuvaus	Sivunumero	Lisätiedot
ESRS 2, IRO-1	Kuvaus resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	45	
E5-1	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimintaperiaatteet	45–46	
E5-2	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimet ja resurssit	46–47	
E5-3	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tavoitteet	47	
E5-4	Resurssien sisäänvirtaukset	48	
E5-5	Resurssien ulosvirtaukset	48	
E5-6	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien ennakoidut taloudelliset vaikutukset	N/A	Käytetty siirtymäsäännöstä

S1 – Oma työvoima			
Tiedonanto-vaatimus	Kuvaus	Sivunumero	Lisätiedot
ESRS 2, SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	20–21	
ESRS 2, SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	22–23	
S1-1	Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet	51	
S1-2	Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista omien työntekijöiden ja heidän edustajiensa kanssa	51–52	
S1-3	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	52	
S1-4	Toimien toteuttaminen omaan työvoimaan kohdistuvien olennaisten vaikutusten suhteen ja toimintatavat omaan työvoimaan liittyvien olennaisten riskien vähentämiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien vaikuttavuus	52–53	
S1-5	Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan	53–54	
S1-6	Yhtiön työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet	54	
S1-7	Yhtiön omaan työvoimaan kuuluvien muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet	54	
S1-8	Työehtosopimusneuvottelujen kattavuus ja työmarkkinaosa-puolten vuoropuhelu	54	
S1-9	Monimuotoisuuden mittarit	55	
S1-10	Riittävä palkka	55	
S1-11	Sosiaalinen suojelu	55	
S1-12	Vammaiset henkilöt	N/A	Ei olennainen
S1-13	Koulutusta ja taitojen kehittämistä koskevat mittarit	55	
S1-14	Terveysttä ja turvallisuutta koskevat mittarit	55	
S1-15	Työ- ja yksityiselämän tasapainoa koskevat mittarit	55	
S1-16	Ansiotuloa koskevat mittarit (palkkaero ja kokonaisansiot)	55	
S1-17	Tapaukset, valitukset ja vakavat ihmisoikeusvaikutukset	55–56	

S2 – Arvoketjun työntekijät			
Tiedonanto-vaatimus	Kuvaus	Sivunumero	Lisätiedot
ESRS 2, SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	20–21	
ESRS 2, SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	22–23	
S2-1	Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet	57	
S2-2	Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista arvoketjun työntekijöiden kanssa	58	
S2-3	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat arvoketjun työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	58	
S2-4	Arvoketjun työntekijöihin kohdistuviin olennaisiin riskeihin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus	59	
S2-5	Olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen ja olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet	59	

S4 – Kuluttajat ja loppukäyttäjät			
Tiedonanto-vaatimus	Kuvaus	Sivunumero	Lisätiedot
ESRS 2, SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	20–21	
ESRS 2, SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	22–23	
S4-1	Kuluttajiin ja loppukäyttajiin liittyvät toimintaperiaatteet	60	
S4-2	Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa	60–61	
S4-3	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat kuluttajille ja loppukäyttäjille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	61	
S4-4	Kuluttajiin ja loppukäyttajiin kohdistuviin olennaisiin riskeihin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat kuluttajiin ja loppukäyttajiin kohdistuvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus	61	
S4-5	Olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen ja olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet	62	

G1 – Liiketoiminnan harjoittaminen			
Tiedonanto-vaatimus	Kuvaus	Sivunumero	Lisätiedot
ESRS, GOV-1	Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli	14–15	
IRO-1	Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	24	
G1-1	Yrityskulttuuri ja liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri	63	
G1-2	Suhteet toimittajiin	64	
G1-3	Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen ja havaitseminen	64	
G1-4	Vahvistetut korruptio- tai lahjontatapaukset	64	
G1-5	Poliittinen vaikuttaminen ja lobbaustoiminta	N/A	Ei olennainen
G1-6	Maksukäytännöt	64	

Luettelo EU:n lainsäädännöstä johdetuista monialaisten ja aihekohtaisten standardien tietopisteistä

Tiedonanto-vaatimus	Tiedonantovaatimukseen liittyvä tietopiste	Viittaus tiedonanto-velvoite -asetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvo -asetukseen	Viittaus EU:n ilmas- tolakiin	Olennaisuus yhtiölle	Sivunumero
ESRS 2 GOV-1	Hallituksen sukupuolijakauma 21 kohdan d alakohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 13		Komission delegoitu asetus (EU) 2020/1816(5), liite II		✓	15
ESRS 2 GOV-1	Riippumattomien hallituksen jäsenten prosenttiosuus 21 kohdan e alakohta			Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		✓	15
ESRS 2 GOV-4	Selvitys kestävyyttä koskevasta due diligence -prosessista 30 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 10				✓	16
ESRS 2 SBM-1	Osallistuminen fossiilisiin polttoaineisiin liittyvään toimintaan 40 kohdan d alakohdan i alakohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 4	Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453(6)taulukko 1: Ympäristöön liittyvää riskiä koskevat laadulliset tiedot ja taulukko 2: Yhteiskuntaan liittyvää riskiä koskevat laadulliset tiedot	Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		✗	N/A
ESRS 2 SBM-1	Osallistuminen kemikaalien tuotantoon liittyvään toimintaan 40 kohdan d alakohdan ii alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 9		Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		✗	N/A
ESRS 2 SBM-1	Osallistuminen kiistanalaisiin aseisiin liittyvään toimintaan 40 kohdan d alakohdan iii alakohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 14		Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818(7)12 artiklan 1 kohta, delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II		✗	N/A
ESRS 2 SBM-1	Osallistuminen tupakan viljelyyn ja tuotantoon liittyvään toimintaan 40 kohdan d alakohdan iv alakohta			Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta, delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II		✗	N/A
ESRS E1-1	Siirtymäsuunnitelma ilmastoneutraaliuden saavuttamiseksi vuoteen 2050 mennessä 14 kohta				Asetuksen (EU) 2021/1119 2 artiklan 1 kohta	✓	36
ESRS E1-1	Pariisin sopimuksen mukaisten vertailuarvojen ulkopuolelle suljetut yritykset 16 kohdan g alakohta		Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453 lomake 1: Kaupankäyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmastonmuutokseen liittyvä siirtymäriski: Vastuiden luottoluokka toimialan, päästöjen ja jäljellä olevan maturiteetin mukaan	Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohdan d–g alakohta ja 12 artiklan 2 kohta		✓	36
ESRS E1-4	Kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet 34 kohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 4	Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453 lomake 3: Kaupankäyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmastonmuutokseen liittyvä siirtymäriski: Mukauttamismittarit	Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 6 artikla		✓	38
ESRS E1-5	Fossiilisista lähteistä peräisin olevan energian kulutus eriteltynä lähteiden mukaan (vain ilmastovaikutuksiltaan merkittävät alat) 38 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 5 ja taulukon 2 indikaattori 5				✓	39

Tiedonanto- vaatimus	Tiedonantovaatimukseen liittyvä tietopiste	Viittaus tiedonanto- velvoite -asetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvo -asetukseen	Viittaus EU:n ilmas- tolakiin	Olennaisuus yhtiölle	Sivunumero
ESRS E1-5	Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä 37 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 5				✓	39
ESRS E1-5	Energiaintensiteetti, joka liittyy toimintaan ilmastovaikutuksiltaan merkittävillä aloilla 40–43 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 6				✓	39
ESRS E1-6	Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt 44 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattorit 1 ja 2	Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453 lomake 1: Kaupankäyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmastomuutokseen liittyvä siirtymäriski: Vastuiden luottoluokka toimialan, päästöjen ja jäljellä olevan maturiteetin mukaan	Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 5 artiklan 1 kohta, 6 artikla ja 8 artiklan 1 kohta		✓	40
ESRS E1-6	Kasvihuonekaasujen bruttopäästöjen intensiteetti 53–55 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 3	Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetuksen (EU) 2022/2453 lomake 3: Kaupankäyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmastomuutokseen liittyvä siirtymäriski: Mukauttamismittarit	Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 8 artiklan 1 kohta		✓	40
ESRS E1-7	Kasvihuonekaasujen poistot ja päästö- hyvitykset 56 kohta				Asetuksen (EU) 2021/1119 2 artiklan 1 kohta	✗	N/A
ESRS E1-9	Vertailuarvosalkun alttius ilmastoon liittyville fyysisille riskeille 66 kohta			Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 liite II; delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II		✗	N/A
ESRS E1-9	Rahallisten määrien erittely akuutin ja kroo- nisen fyysisen riskin mukaan 66 kohdan a alakohta		Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetus (EU) 2022/2453, 46 ja 47 kohta; Lomake 5: Kaupan- käyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmaston- muutokseen liittyvä fyysinen riski: Vastuut, joihin kohdistuu fyysinen riski			✗	N/A
ESRS E1-9	Sellaisten merkittävien omaisuuserien sijaintipaikka, joihin kohdistuu olennainen fyysinen riski 66 kohdan c alakohta		Lomake 5: Kaupankäyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmastomuutokseen liittyvä fyysinen riski: Vastuut, joihin kohdistuu fyysinen riski			✗	N/A
ESRS E1-9	Yrityksen kiinteistöomaisuuden kirjanpitoarvo eriteltynä energiatehokkuusluokittain 67 kohdan c alakohta		Asetuksen (EU) N:o 575/2013 449 a artikla; komission täytäntöönpanoasetus (EU) 2022/2453, 34 kohta; Lomake 2: Kaupan- käyntivaraston ulkopuoliset erät – Ilmaston- muutokseen liittyvä siirtymäriski: Kiinteistö- vakuudelliset lainat – Vakuuden energiatehokkuus			✗	N/A
ESRS E1-9	Ilmastoon liittyvien mahdollisuuksien huomioiminen salkussa 69 kohta			Delegoitu asetetus (EU) 2020/1818, liite II		✗	N/A
ESRS E2-4	Kunkin sellaisen ilmaan, veteen ja maaperään päätyvän epäpuhtauden määrä, joka mai- nitaan E-PRTR-asetuksen (epäpuhtauksien päästöjä ja siirtoja koskeva eurooppalainen rekisteri) liitteen II luettelossa 28 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 8, taulu- kon 2 indikaattorit 1, 2 ja 3				✗	N/A

Tiedonanto-vaatimus	Tiedonantovaatimukseen liittyvä tietopiste	Viittaus tiedonanto-velvoite -asetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvo -asetukseen	Viittaus EU:n ilmas- tolakiin	Olennaisuus yhtiölle	Sivunumero
ESRS E3-1	Vesivarat ja merten luonnonvarat 9 kohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 7				X	N/A
ESRS E3-1	Kohdennetut toimintaperiaatteet 13 kohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 8				X	N/A
ESRS E3-1	Merien ja valtamerten kestävyys 14 kohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 12				X	N/A
ESRS E3-4	Kierrätetyn ja uudelleenkäytetyn veden kokonaismäärä 28 kohdan c alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 6.2				X	N/A
ESRS E3-4	Kokonaisvedenkulutus kuutiometreinä oman toiminnan liikevoittoa kohti laskettuna 29 kohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 6.1				X	N/A
ESRS 2 – IRO-1 – E4	16 kohdan a alakohdan i alakohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 7				✓	16–17
ESRS 2 – IRO-1 – E4	16 kohdan b alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 10				✓	16–17
ESRS 2 – IRO-1 – E4	16 kohdan c alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 14				✓	16–17
ESRS E4-2	Kestävät maata tai maataloutta koskevat käytännöt tai toimintaperiaatteet 24 kohdan b alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 11				X	N/A
ESRS E4-2	Kestävät meriin liittyvät käytännöt tai toimintaperiaatteet 24 kohdan c alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 12				X	N/A
ESRS E4-2	Metsäkatoon puuttumista koskevat toimintaperiaatteet 24 kohdan d alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 15				X	N/A
ESRS E5-5	Kierrättämätön jäte 37 kohdan d alakohta	Liitteen 1 taulukon 2 indikaattori 13				✓	48
ESRS E5-5	Vaarallinen jäte ja radioaktiivinen jäte kohta 39	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 9				✓	48
ESRS 2 – SBM-3 – S1	Pakkotyötapausten riski 14 kohdan f alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 13				✓	50
ESRS 2 – SBM-3 – S1	Lapsityövoimatapausten riski 14 kohdan g alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 12				✓	50
ESRS S1-1	Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset 20 kohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 9 ja taulukon 1 indikaattori 11				✓	51
ESRS S1-1	Kansainvälisen työjärjestön kahdeksan perusyleissopimuksen käsittelemiä aiheita koskevat due diligence -käytännöt 21 kohta			Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		✓	51
ESRS S1-1	Ihmiskaupan ehkäisemistä koskevat prosessit ja toimenpiteet 22 kohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 11				✓	51

Tiedonanto-vaatimus	Tiedonantovaatimukseen liittyvä tietopiste	Viittaus tiedonanto-velvoite -asetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvo -asetukseen	Viittaus EU:n ilmas- tolakiin	Olennaisuus yhtiölle	Sivunumero
ESRS S1-1	Työtaturmien ehkäisemistä koskevat toimintaperiaatteet tai hallintajärjestelmä 23 kohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 1				✓	51
ESRS S1-3	Epäkohtien tai valitusten käsittelyjärjestelmät 32 kohdan c alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 5				✓	51
ESRS S1-14	Kuolemantapausten lukumäärä ja työtaturmien lukumäärä ja osuus 88 kohdan b ja c alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 2		Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		✓	55
ESRS S1-14	Loukkaantumisten, onnettomuuksien, kuolemantapausten tai sairauksien vuoksi mene- tettyjen päivien määrä 88 kohdan e alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 3				✓	55
ESRS S1-16	Sukupuolten välinen tasoittamaton palkkaero 97 kohdan a alakohta	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 12		Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		✓	55
ESRS S1-16	Toimitusjohtajan suhteettoman suuri palkka 97 kohdan b alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 8				✓	55
ESRS S1-17	Syrjintätapaukset 103 kohdan a alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattori 7				✓	55
ESRS S1-17	Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n periaatteiden noudattamatta jättäminen 104 kohdan a alakohta	Liitteen I taulukon 1 indikaattori 10 ja taulukon 3 indikaattori 14		Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II; delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta		✓	55
ESRS 2 – SBM-3 – S2	Huomattava lapsityövoiman tai pakkotyön käytön riski arvoketjussa 11 kohdan b alakohta	Liitteen I taulukon 3 indikaattorit 12 ja 13				✓	57
ESRS S2-1	Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset 17 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 9 ja taulukon 1 indikaattori 11				✓	57–58
ESRS S2-1	Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet 18 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattorit 11 ja 4				✓	57–58
ESRS S2-1	Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen 19 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 10		Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II; delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta		✓	57–58
ESRS S2-1	Kansainvälisen työjärjestön kahdeksan perusyleissopimuksen käsittelemiä aiheita koskevat due diligence -käytännöt 19 kohta			Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		✓	57–58
ESRS S2-4	Arvoketjun alku- ja loppupäähän liittyvät ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset 36 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 14				✓	59
ESRS S3-1	Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset 16 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 9 ja taulukon 1 indikaattori 11				✗	N/A

Tiedonanto-vaatimus	Tiedonantovaatimukseen liittyvä tietopiste	Viittaus tiedonanto-velvoite -asetukseen	Viittaus pilariin 3	Viittaus vertailuarvo -asetukseen	Viittaus EU:n ilmas- tolakiin	Olennaisuus yhtiölle	Sivunumero
ESRS S3-1	Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koske- vien YK:n ohjaavien periaatteiden, ILO:n periaatteiden tai OECD:n toimintaohjeiden oudattamatta jättäminen 17 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 10		Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II; delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta		X	N/A
ESRS S3-4	Ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset 36 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 14				X	N/A
ESRS S4-1	Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toiminta- periaatteet kohta 16	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 9 ja tau- lukon 1 indikaattori 11				✓	60
ESRS S4-1	Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen 17 kohta	Liitteen 1 taulukon 1 indikaattori 10		Delegoidun asetuksen (EU) 2020/1816 liite II; delegoidun asetuksen (EU) 2020/1818 12 artiklan 1 kohta		✓	60
ESRS S4-4	Ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset 35 kohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 14				✓	61
ESRS G1-1	Korruption vastainen Yhdistyneiden kansa- kuntien yleissopimus 10 kohdan b alakohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 15				✓	63
ESRS G1-1	Väärinkäytösten paljastajien suojele 10 kohdan d alakohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 6				✓	63
ESRS G1-4	Korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevien lakien rikkomisesta määrättyt sakot 24 kohdan a alakohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 17		Delegoitu asetus (EU) 2020/1816, liite II		✓	64
ESRS G1-4	Korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevat normit 24 kohdan b alakohta	Liitteen 1 taulukon 3 indikaattori 16				✓	64

MDR-P Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käyttöön otetut toimintaperiaatteet ja politiikat

Politiikkojen laadinnassa on huomioitu keskeisten sidosryhmien näkemykset. Yhtiön johtoryhmä seuraa politiikkojen toteutumista. Politiikkojen tarkempi sisältö ja soveltaminen on esitetty aihekohtaisten tietojen

yhteydessä. Kaikki listatut politiikat ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla suomeksi ja englanniksi pois lukien Korruption ja lahjonnan vastainen politiikka, joka on yhtiön sisäinen dokumentti.

Politiikka ja kestävyysteemat ¹	Keskeinen sisältö	Soveltamisala	Vastuut
Toimintaperiaatteet E1, E2, E5, S1, S2, S4, G1	Yhtiön tapa toimia koskien asiakaslähtöistä toimintaa, viestintää, markkinointia, tiedonantoa, henkilöstöä ja yrityskulttuuria, yhteistyötä kumppanien kanssa, korruption ja lahjonnan torjuntaa, ihmisoikeuksia ja työelämän oikeuksia, tietoturvaa ja -suojaa, ympäristöä, lakien noudattamista sekä ilmoituskanavaa	Koskee koko omaa työvoimaa ja johtoa ja noudattamista edellytetään myös yhtiön kumppaneilta maailmanlaajuisesti	• Toimitusjohtaja vastaa toimeenpanosta ja tarvittaessa vastuuttaa johtoryhmän jäseniä • Toimintaperiaatteiden päivittämisessä ja niihin tehtävissä muutoksissa toimitusjohtajan apuna toimii yhtiön lakiyksikkö • Hallituksen hyväksymä
Tavarantoimittajien toimintaperiaatteet E1, E2, E5, S2	Ihmisoikeuksien kunnioittaminen, sosiaalisen ja ympäristövastuun teemat sekä riskimateriaalit	Koko arvoketju maailmanlaajuisesti	• Kaupallinen johtaja vastaa toimeenpanosta ja noudattamisesta • Hallituksen hyväksymä
Ympäristöpolitiikka E1, E2, E5	Kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen, ympäristön suojelu ja pilaantumisen ehkäiseminen, pakkaus- ja materiaalivalinnat, kiertotalous ja tuotteiden elinkaarien pidentäminen, ekosuunnittelu, jätteiden minimointi ja ohjaus uusiokäyttöön Periaatteet koskien mahdollisten ja toteutuneiden haitallisten ympäristöön kohdistuvien vaikutusten tunnistamista, ehkäisyä ja lieventämistä	Oma toiminta ja koko arvoketju maailmanlaajuisesti	• Markkinointi-, viestintä- ja vastuullisuusjohtaja vastaa toimeenpanosta ja noudattamisesta • Johtoryhmän hyväksymä
Henkilöstöpolitiikka S1	Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet koskien mahdollisten ja toteutuneiden haitallisten henkilöstöön kohdistuvien vaikutuksien tunnistamista, ehkäisyä ja lieventämistä, ihmisoikeuksien noudattaminen, sekä periaate välttää aiheuttamasta tai omalta osaltaan vaikuttamasta kielteisten ihmisoikeusvaikutusten syntyyn	Oma toiminta maailmanlaajuisesti	• Henkilöstöjohtaja vastaa toimeenpanosta ja noudattamisesta • Johtoryhmän hyväksymä
Korruption ja lahjonnan vastainen politiikka G1	Nollatoleranssi lahjonnalle, korruptiolle ja muulle epäeettiselle vaikuttamiselle, korruption ja lahjonnan tunnistaminen ja torjuminen, määräykset koskien lahjoja, vieraanvaraisuutta, tuotelainoja, alennuksia, matkoille ja myyntikilpailuihin osallistumista sekä hyväksymisprosessi näitä koskien	Oma toiminta ja koko arvoketju maailmanlaajuisesti	• Toimitusjohtaja vastaa toimeenpanosta ja noudattamisesta muun johtoryhmän tukemana • Hallituksen hyväksymä
Ilmoitusmenettelyä koskeva politiikka (whistleblowing) G1	Kaikille sidosryhmille avoimen ilmoituskanavan periaatteet	Oma toiminta ja koko arvoketju maailmanlaajuisesti	• Talousjohtaja vastaa toimeenpanosta ja toimitusjohtaja vastaa noudattamisesta • Hallituksen hyväksymä
Riskienhallintapolitiikka G1	Riskienhallinnan kokonaisuus, jolla varmistetaan liiketoimintatavoitteiden saavuttaminen, toiminnan jatkuvuus, häiriöttömyys ja turvallisuus kattaen yhtiön toimintaympäristön, prosessit, palvelut, projektit ja hankinnat	Koskee koko omaa työvoimaa ja johtoa maailmanlaajuisesti	• Tietohallinto- ja tietoturvajohtaja vastaa riskien raportoinnista yhtiön tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle. • Toimitusjohtaja vastaa noudattamisesta. • Hallituksen hyväksymä
Tietoturvapolitiikka G1	Tietoturvan hallinnan kokonaisuus, jolla varmistetaan tiedon luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus sekä luodaan tietoturvallinen ympäristö asiakkaille ja työntekijöille	Koskee koko omaa työvoimaa ja johtoa maailmanlaajuisesti	• Tietohallinto- ja tietoturvajohtaja vastaa toimeenpanosta ja noudattamisesta • Johtoryhmän hyväksymä

¹ Kestävyysteemat, joiden olennaisiin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin politiikka vastaa

YMPÄRISTÖ

Kestävän rahoituksen taksonomiaa koskevat tiedot

Yhtiö esittää EU:n kestävän rahoituksen taksonomiaa koskevat tiedot Euroopan komission delegoidun asetuksen (EU) 2021/2178 sekä sitä muuttavan delegoidun asetuksen (EU) 2026/73 mukaisesti, jotka ovat sovellettavissa 1.1.2026 alkaen.

Kestävän rahoituksen taksonomia on luokitusjärjestelmä, jonka tarkoituksena on ohjata pääomavirtoja kestäviin sijoituksiin ja edesauttaa ilmastoneutraalin Euroopan unionin saavuttamista vuoteen 2050 mennessä. Kaupan alalle tyypillisiä toimintoja ei ole tällä hetkellä erikseen mainittu luokitusjärjestelmässä.

Yhtiön liiketoiminta muodostui vuonna 2025 vähittäiskaupasta ja sitä tukevien palveluiden myynnistä. Yhtiö on käynyt läpi toimintansa tun-

nistaakseen liiketoiminnassaan luokitusjärjestelmäkelpoisia ja luokitusjärjestelmän mukaisia toimintoja. Yhtiön tulkinta on, että suuri osa sen liiketoiminnasta ei ole luokitusjärjestelmän piirissä.

Yhtiö ei ole tunnistanut luokitusjärjestelmäkelpoisia pääomamenoja eikä toimintamenoja vuonna 2025. Yhtiö on tunnistanut osan vuoden 2025 liikevaihdosta, käytettyjen kulutuselektroniikkatuotteiden myynnin, taksonomiakelpoiseksi liittyen kiertotalouteen. Kyseisistä taloudellisista toiminnoista saatava kumulatiivinen liikevaihto on kuitenkin osuudeltaan alle 10 prosenttia, mikä alittaa muutosasetuksessa määritellyn olennaisuuden rajan. Näin ollen yhtiö ei raportoi taksonomiakelpoisen liikevaihdon osuutta olennaisuuteen vedoten. Yhtiö raportoi Delegoidun

asetuksen (EU) 2026/73 mukaisen yhteenvetotaulukon (Lomake 1). Liikevaihto, pääomamenot (CapEx) ja toimintamenot (OpEx) raportoidaan ei-luokitusjärjestelmäkelpoisina. Raportoitava liikevaihto on konsernitilinpäätöksen tuloslaskelman ja liitteen 7.2 mukainen. Pääomamenot sisältävät tilikauden aikana tehdyt lisäykset aineellisiin hyödykkeisiin, aineettomiin hyödykkeisiin ja käyttöoikeusomaisuuseriin ja täsmäävät konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa 7.13–7.15 esitettyihin käyttöoikeusomaisuuserien lisäyksiin tilikaudella.

EU-taksonomian mukainen Lomake 1: Luokitusjärjestelmäkelpoiisiin tai luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyviin tuotteisiin ja palveluihin liittyvä osuus liikevaihdosta, pääomamenoista ja toimintamenoista – vuoden 2025 tiedot (yhteenvetävät keskeiset tulosindikaattorit)

Tilikausi 2025															
KPI (1)	Yhteensä (2)	Luokitusjärjestelmäkelpoisten toimintojen osuus (3)	Luokitusjärjestelmän mukaiset toiminnot (4)	Luokitusjärjestelmän mukaisten toimintojen osuus (5)	Luokitusjärjestelmän mukaisten toimintojen erittely ympäristötavoitteiden mukaan						Mahdollistavien toimintojen osuus (12)	Siirtymätoimintojen osuus (13)	Arvioimatta jäävät toiminnot, joita pidetään ei-olennaisina (14)	Luokitusjärjestelmän mukaiset toiminnot edeltävällä tilikaudella (2024) (15)	Luokitusjärjestelmän mukaisten toimintojen osuus edeltävällä tilikaudella (2024) (16)
					Ilmastonmuutoksen hillintä (6)	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen (7)	Vesi (8)	Kiertotalous (9)	Ympäristön pilaantuminen (10)	Biologinen monimuotoisuus (11)					
	EUR m	%	EUR m	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	EUR m	%
Liikevaihto	526,5	0 %	0	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	0	0 %
Pääomamenot	3,2	0 %	0	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	0	0 %
Toimintamenot	6,7	0 %	0	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	100 %	0	0 %

E1 – Ilmastonmuutos

SBM-3 Ilmastonmuutoksen hillintään ja energiaan liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa

E1.2 Ilmastomuutoksen hillintä			
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Kohdistuminen arvoketjussa	Hallinta
➔ Raaka-aineiden hankinta- ja tuotantoprosessit ovat energiaintensiivisiä ja aiheuttavat merkittäviä kasvihuonekaasupäästöjä	Ei tunnistettu	Arvoketjun alkupää liikesuhteiden kautta	• Sitoutuminen tieteeseen perustuviin ilmastotavoitteisiin (SBTi) • Ilmastotyöhön liittyvät vaatimukset tavarantoimittajille mukaan lukien kannustaminen sitoutumaan SBTi-aloitteeseen, asettamaan tieteeseen perustuvat tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi ja kehittämään päästötietojen saatavuutta, sekä edellytys toimittaa tietoja päästöistä ja ilmastotavoitteista pyydetäessä • Tavarantoimittajaohjeisiin kirjattu oikeus priorisoida ja valita toimittajia, jotka ovat sitoutuneet tai ovat sitoutumassa SBTi-aloitteeseen • Yhtiön oman päästölaskennan kehittäminen • Tuotteiden elinkaarien pidentämiseen tähtäävät ratkaisut ja liiketoimintamallit
➔ Tuotteiden kuljetus arvoketjun eri vaiheissa aiheuttaa kasvihuonekaasupäästöjä	Ei tunnistettu	Koko arvoketju liikesuhteiden kautta	• Yhteistyö rahti- ja jakelukumppanien kanssa logistiikkapäästöjen vähentämiseksi • Automaatio ja reittioptimointi • Lentorahdin minimointi • Siirtyminen uusiutuvien polttoaineiden käyttöön rahtikuljetuksissa mahdollisuuksien mukaan
E1.3 Energia			
➔ Elektroniikkatuotteiden energiankulutus niiden käyttövaiheessa edistää ilmastomuutosta ja lisää kasvihuonekaasupäästöjä	Ei tunnistettu	Arvoketjun loppupää	• Energiatehokkaiden tuotteiden tarjoaminen ja tuotetietojen kehittäminen • Asiakkaiden opastaminen energiatehokkaiden tuotteiden valintaan ja käyttöön

IRO-1 Kuvaus ilmastoon liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessista

Yhtiö on arvioinut toimintansa olennaiset päästölähteet koko arvoketjun osalta ja tunnistanut raportoitavat olennaiset päästökategoriat yhdessä ulkoisen asiantuntijan kanssa. Päästölähteiden olennaisuutta tarkastellaan vuosittain päästölaskennan yhteydessä. Ilmastomuutokseen liittyen yhtiö arvioi oman toimintansa ja arvoketjun eri vaiheiden ilmastoresilienssiä 1,5 asteen ilmastoskenaarion aiheuttamien riskien näkökulmasta. Analyysin perusteella ei ole tunnistettu olennaisia taloudellisia ilmastoriskejä eikä yhtiö näin ollen näe tarvetta strategian päivittämiseksi 1,5 asteen skenaariossa. Riskit on tunnistettu yleisellä tasolla eikä yhtiö ole käyttänyt erillistä menetelmää ilmastoresilienssianalyysin riskien tunnistamiseen.

Ilmastomuutokseen liittyvä resilienssi- ja skenaarioanalyysi

Osana vuoden 2025 kaksoisolennaisuusanalyysin päivitystä yhtiö arvioi ilmastoriskejä 1,5 asteen ilmastoskenaarion mukaisesti sekä oman toimintansa ja arvoketjun eri vaiheiden ilmastoresilienssiä 1,5 asteen ilmastoskenaarion aiheuttamien riskien näkökulmasta.

Yhtiö määritteli ovatko tunnistetut riskit fyysisiä (akuutteja tai kroonisia) ilmastoriskejä vai siirtymävaiheen riskejä (sääntelyyn, teknologiaan, markkinoihin tai maineeseen liittyviä riskejä). Yhtiö laati kullekin ilmastoriskille hallintakäytännön. Tarkastelun aikajänne 0–5 vuotta ja koko arvoketjun kattava laajuus olivat yhtenevät kaksoisolennaisuusanalyysin kanssa. Yhtiö ei ole tunnistanut ilmastoon liittyviä olennaisia taloudellisia riskejä tai mahdollisuuksia eikä raportoi sellaisia myöskään taloudellisessa raportoinnissa.

Yhtiön arvion mukaan siihen kohdistuvat fyysiset ilmastomuutokseen liittyvät riskit ilmenevät pääasiassa arvoketjun alkupäässä. Fyysiset riskit voivat syntyä esimerkiksi ääriolosuhteiden seurauksena, mikä saattaa aiheuttaa toimitusketjun häiriöitä ja edellyttää nopeita toimenpiteitä.

Siirtymäriskejä puolestaan voi ilmetä toimittajahallinnan yhteydessä, esimerkiksi sääntelyn tiukentuessa. Yhtiön arvion mukaan sen omat toiminnot eivät sijaintinsa takia altistu merkittävästi ilmastonmuutoksen aiheuttamille sään ääri-ilmiöille, joten ilmastonmuutokseen liittyvät fyysiset riskit arvioitiin oman toiminnan osalta epäolennaisiksi. Sään ääri-ilmiöt muodostavat fyysisiä riskejä arvoketjun alkupäähän myytävien tuotteiden tuotantoon ja kuljetuksiin. Siirtymäriskeinä tunnistettiin tavarantoimittajien haasteet sopeutua päästövähennystavoitteisiin ja muuttuvaan lainsäädäntöön. Näitä riskejä ei kuitenkaan arvioitu olennaisiksi, johtuen yhtiön laajasta tuotevalikoimasta sekä laajasta ja eri maantieteellisille alueille jakautuvasta tavarantoimittaja- ja kumppaniverkostosta, mistä on hyötyä myös muihin seikkoihin arvoketjun alkupäässä. Lisäksi yhtiön riskienhallinnassa on varauduttu toimitusketjun häiriöihin varmistamalla vaihtoehtoisia yhteistyökumppaneita ja kuljetusreittejä mahdollisten häiriötilanteiden varalta.

Yhtiö arvioi, että tunnistettuihin riskeihin liittyy epävarmuuksia ja että laajemman ilmastoskenaarioanalyysin toteuttaminen saattaisi johtaa mahdollisten uusien ilmastoriskien tunnistamiseen tai olemassa olevien riskien olennaisuuden uudelleenarviointiin. Yhtiö tarkastelee ilmastoriskejä vuosittain osana kaksoisolennaisuusarviointia ja tekee tarvittaessa muutoksia. Mahdollisten tulevien resilienssi- ja skenaarioanalyysien laajuutta arvioidaan tulevaisuudessa myös mahdollisten lainsäädäntö- ja standardimuutosten valossa.

E1-1 Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma

Yhtiö katsoo onnistuneensa tavoitteessaan vähentää oman toiminnan päästöt kotimaassa nollaan vuoden 2025 loppuun mennessä eikä näin ollen näe tarvetta siirtymäsuunnitelman laatimiseen siltä osin. Yhtiö suunnittelee ilmastonmuutoksen hillintää koskevan siirtymäsuunnitelman tai ilmastotiekartan laatimista saatuaan asettamilleen ilmastotavoitteille validoinnin, joka todentaa, että asetetut ilmastotavoitteet ovat linjassa Pariisin ilmastosopimuksen ja EU:n ilmastotavoitteiden kanssa. Suunnitelman toteutustapaa ja laajuutta arvioidaan tulevaisuudessa myös mahdollisten lainsäädäntö- ja standardimuutosten valossa.

E1-2 Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät toimintaperiaatteet

Yhtiön toimintatavat ja periaatteet mukaan lukien ympäristövaikutuksia koskevat linjaukset on kuvattu yhtiön toimintaperiaatteissa. Yhtiön ilmastonmuutoksen hillintään, energiatehokkuuteen ja uusiutuvan energian käyttöönottoon liittyvät toimintaperiaatteet on tarkennettu yhtiön ympäristöpolitiikassa.

Ympäristöpolitiikan keskeinen sisältö ilmastomuutoksen osalta kattaa sitoutumisen kansainvälisen ilmastokokouksen tavoitteisiin. Yhtiö toteuttaa koko arvoketjun kattavan hiilijalanjälkilaskennan vuosittain ja kehittää päästölaskentaansa saavuttaakseen valmiuden absoluuttisten päästövähennystavoitteiden asettamiseen.

Yhtiö on ympäristöpolitiikassaan sitoutunut vähentämään oman toimintansa päästöjä panostamalla energiatehokkuuteen hankkimalla ensisijaisesti uusiutuvalla energialla tuotettua sähköä sekä lämmitys- ja jäähdytysenergiaa ja edistämällä uusiutuvan energian käyttöönottoa niissä kiinteistöissä, joissa yhtiö on vuokralla.

Lisäksi yhtiö on sitoutunut vähentämään logistiikkapäästöjä yhteistyössä rahti- ja jakelukumppaniensa kanssa, minimoimaan lentorahtina toimitettavat kuljetukset sekä siirtymään uusiutuvien polttoaineiden käyttöön rahtikuljetuksissa mahdollisuuksien mukaan.

Tavarantoimittajia koskevia vaatimuksia koskien ilmasto- ja energia-aiheita tarkennettiin raportointivuonna ja ne on ilmaistu yhtiön toimittajien toimintaperiaatteissa. Yhtiö kannustaa toimittajiaan sitoutumaan SBTi-ilmastaloitteeseen asettaakseen omat tieteeseen perustuvat tavoitteensa kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi ja kehittääkseen päästötietojen saatavuutta. Sitoutumisen puuttuminen voi vaikuttaa toimittajan valintaan, yhteistyön jatkumiseen tai sopimusten uusimiseen. Toimittajan tulee etsiä keinoja vähentää energiankuluustaan ja kasvihuonekaasupäästöjään sekä suosia uusiutuvan energian käyttöä, mikäli se on mahdollista.

Yhtiön politiikkojen soveltamisala, vastuut ja saatavuus on esitelty osiossa *MDR-P Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käytöön otetut toimintaperiaatteet ja politiikat*.



E1-3 Ilmastonmuutosta koskeviin toimintaperiaatteisiin liittyvät toimet ja resurssit

Päästövähennyskeino	Toimi	Aikahorisontti	Soveltamisala	Scope	Saavutettu tai ennakoitu kasvihuonekaasupäästöjen vähennys
Siirtyminen päästöttömiin energialähteisiin	Uusiutuvan sähkön, kaukolämmön ja kaukokylmän hankinta	2021–2025	Oma toiminta Suomessa	1 ja 2	Saavutettu: päästöt ovat laskeneet 99 % (- 571 tCO ₂ e) suhteessa vertailuvuoteen 2019 Tietoja vähennysten jakautumisesta toimi- tai keinotasolla ei ole saatavissa
Energiatehokkuuden parantaminen	Vaihdos LED-tekniikkaan Energiahallintajärjestelmän käyttöönotto				
Tavarantoimittajien ja kumppanien osallistaminen päästöjen vähentämiseen	Toimittajien ja kumppanien sitouttaminen ilmastotavoitteisiin	2024–2028	Arvoketjun alkupään tavarantoimittajat sekä kumppanit maailmanlaajuisesti	3	Tietoja vähennysten jakautumisesta ei ole arvioitu
Muut keinot	Säännöllisen mainoslehden lakkauttaminen vuoden 2025 alusta	2021–2025	Arvoketjun loppupää	3	Saavutettu: päästöt ovat laskeneet 98 % (- 1 211 tCO ₂ e) suhteessa vertailuvuoteen 2021, jolloin mainoslehden päästöt olivat 1 237 tCO ₂ e

Yhtiö raportoi epäsuorista scope 3 -päästövähennyksistä saatavissa olevilta osin

Toimet oman toiminnan päästöjen vähentämiseksi

Raportointivuonna yhtiö jatkoi ympäristöpolitiikkansa toimeenpanoa oman toiminnan päästöjen vähentämiseksi. Kaikki yhtiön Suomen toiminnoissa käytettävä ostettu sähkö, kaukolämpö ja kaukojäähdytys on päästötöntä kesästä 2025 alkaen. Yhtiön itse hankkima sähkö oli EPD-sertifioitua uusiutuvalla energialla tuotettua sähköä. Yhtiö on sitoutunut aurinkosähkön ostamiseen niissä toimipisteissä, joissa se otetaan käyttöön. Vuoden 2025 alusta alkaen yhtiön jäähdytys on tuotettu uusiutuvilla energialähteillä. Yhtiö etsii jatkuvasti keinoja parantaa energiatehokkuutta.

Toimet epäsuorien päästöjen vähentämiseksi

Yhtiön tavoitteena on vähentää arvoketjun epäsuoria päästöjä osallistamalla tavarantoimittajat ja kumppanit päästöjen vähentämiseen. Alkuvuonna 2025 yhtiö sitoutui tieteeseen perustuviin ilmastotavoitteisiin (SBTi), minkä yhtiö arvioi tukevan yhtiön kykyä tavoitteen saavuttamiseksi. Yhtiö ei ole toistaiseksi tarkemmin eritellyt toimia päästöjen vähentämiseksi eikä hiilestä irtautumisen keinoja.

Raportointivuonna yhtiö teki selvitystyötä tavarantoimittajien SBTi-ilmastotavoitteisiin sitoutumisen osalta ja kehitti kyvykkyyttä tavarantoimittaja- ja tuotemerkkikohtaisen tiedon keräämiseen vahvistaen valmiuksia SBTi-tavoitteiden toimeenpanoon, seurantaan ja raportointiin. Raportointivuonna yhtiö valmisteli asettamiensa ilmastotavoitteiden validointiprosessin alkamista. Yhtiö päivitti toimittajien toimintaperiaatteet mukaan lukien tavarantoimittajia koskevat vaatimukset koskien ilmasto- ja energia-aiheita.

Raportointivuonna yhtiö jatkoi kehitystyötä päästölaskennan tarkentamiseksi ja absoluuttisten päästötavoitteiden asettamiseksi. Yhtiön tahtotila on tarkentaa laskentaa ja tehdä tuotteiden valmistuksesta aiheutuneet päästöt näkyväksi tuotetiedoissa, mikä edellyttää tuotekohtaisen päästötiedon parempaa saatavuutta. Yhtiö ei ole toistaiseksi asettanut absoluuttista tavoitetta epäsuorien scope 3-päästöjen vähentämiseksi, sillä tällä hetkellä yhtiön päästölaskenta perustuu laajasti arvioihin. Vuonna 2025 yhtiön scope 3 päästöt kasvoivat 23 % edellisvuodesta ja olivat 212 993 tCO₂. Päästöjen kasvu johtui liikevaihdon kasvusta, etenkin televisio- ja tietokonemyynnin lisääntymisestä.

Resursointi ilmastonmuutoksen hillintään

Työhön oman toiminnan ja arvoketjun negatiivisten ympäristövaikutusten ehkäisemiseksi ja lieventämiseksi on resursoitu työaikaa hankinta-, logistiikka- ja vastuullisuusorganisaatiossa. Suunniteltujen kehittämis-toimenpiteiden toteutus ei raportointivuonna aiheuttanut merkittäviä pääoma- (CapEx) tai toimintamenoja (OpEx) eikä päästövähennystoimille ole laadittu erillisiä CapEx-suunnitelmia. Keskipitkän aikavälin resursseja suunnitellaan tarkennettavaksi osiossa *E1-1 Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma* kuvatun aikataulun mukaisesti.

Yhtiöllä ei ole sellaisia keskeisiä kasvihuonekaasu- tai energaintensiivisiä omaisuuseriä, jotka aiheuttaisivat kasvihuonekaasupäästöjen lukkiutumista ja siirtymäriskin päästövähennystavoitteiden saavuttamiselle.

E1-4 Ilmastonmuutoksen hillintään liittyvät tavoitteet

Tavoite	KPI-mittari	Tulos 2025	Tavoite-tulos	Tavoite-vuosi
Oman toiminnan päästöjen vähentäminen (scope 1 ja 2) ¹	Kasvihuonekaasupäästöt, tonnia CO ₂ e (scopet 1,2)	Q1–Q2: 6 tCO ₂ e Q3–Q4: 0 tCO ₂ e	0	2025
Arvoketjun epäsuorien päästöjen vähentäminen sitouttamalla tavaratoimittajat ja kumppanit tieteeseen perustuviin ilmasto-tavoitteisiin	% tavarantoimittajista ja logistiikkakumppaneista, jotka ovat sitoutuneet SBTi-tavoitteisiin, päästöissä mitattuna	N/A ²	78 % ³	2030

¹ Kotimaan toimintojen osalta

² Yhtiö suunnittelee aloittavansa KPI-raportoinnin koskien vuotta 2026

³ Asetettu tavoitetulos on alustava. Tavoitteen lopullinen muotoilu edellyttää SBTi-organisaation validointia sen varmistamiseksi, että tavoite on riittävä 1,5 asteen ilmastoskenaarion näkökulmasta.

Lisäksi yhtiö katsoo, että sen kiertotaloustavoitteet osaltaan auttavat hallitsemaan ilmastonmuutokseen liittyviä negatiivisia vaikutuksia, sillä tuotteiden elinkaarien pidentäminen vähentää tarvetta uusien tuotteiden valmistamiselle, jolloin raaka-aineiden hankinta- ja tuotantoprosesseista aiheutuvat kasvihuonekaasupäästöt vähenevät. Kiertotaloustavoitteet ja niissä edistyminen on kuvattu aiheessa *E5 – Resurssien käyttö ja kiertotalous*.

Tavoitteissa edistyminen

Yhtiön oman toiminnan päästöt laskivat 79 % edellisvuodesta ja olivat vähäiset, 6 tCO₂e, mikä vastaa Suomen ympäristökeskuksen mukaan noin yhden suomalaisen keskimääräisiä vuosipäästöjä. Kyseiset päästöt ovat laskeneet 99 % suhteessa vertailuvuoteen 2019. Yhtiön kotimaan toiminnoista ei aiheutunut päästöjä raportointivuoden toisella vuosipuolikkaalla. Yhtiö katsoo onnistuneensa tavoitteessaan vähentää oman toiminnan päästöt kotimaassa nollaan vuoden 2025 loppuun mennessä. Raportointivuonna yhtiö vahvisti valmiuksiaan raportoida arvoketjua koskevan ilmastotavoitteensa toteutumisesta alkaen vuodesta 2026.

MDR-T Tavoitteiden vaikuttavuuden seuranta

Yhtiön oman toiminnan kasvihuonekaasupäästövähennystavoite on absoluuttinen ja kohdistuu yhtiön kotimaan toimintaan. Rajauksen perusteena on tavoitteen asettaminen ennen yhtiön ulkomaantoimintojen hankintaa ja kyseisten toimintojen päästöjen vähäisyys. Tavoitetta verrataan perusvuoteen 2019, jolloin yhtiö aloitti päästölaskennan, ja jolloin yhtiön oman toiminnan markkinaperusteiset päästöt olivat 581 tCO₂e. Tavoitteessa ei ole määritelty erillisiä vähennysosuuksia scope 1- tai scope 2- päästöille. Osiossa E1-6 raportoidaan yhtiön scope 1 ja scope 2 -päästöt maailmanlaajuisesti ja niille annettu perusvuosi on 2024.

Arvoketjua koskeva tavoite on suhteellinen ja kattaa yhtiön epäsuorat päästöt myytävien tuotteiden sekä niiden kuljetusten osalta maailmanlaajuisesti. Yhtiö suunnittelee aloittavansa KPI-raportoinnin koskien vuotta 2026. Arvoketjua koskevalle tavoitteelle ei ole määritelty erillistä perusvuotta tai -arvoa. Kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteita koskevissa kriittisissä oletuksissa on huomioitu, että myyntimäärien kasvu kasvattaa kokonaispäästöjä.

Tavoitteiden määrittelyssä hyödynnettiin sidosryhmiltä kerättyjä näkemyksiä ilmastonmuutokseen liittyvistä vaikutuksista ja huomioitiin asiakkaiden ja tavarantoimittajien keskeiset odotukset, kuten kuvattu taulukossa *Sidosryhmävuorovaikutus*.

Yhtiö ei ole erikseen arvioinut, miten tavoitteissa otetaan huomioon laajempi kestävä kehityksen konteksti tai paikallinen tilanne alueella, johon vaikutukset kohdistuvat.

E1-5 Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä

Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä	2024 ¹	2025
Hiilestä ja hiilituotteista peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh) ²	0	0
Raakaöljystä ja öljytuotteista peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh) ²	7	4
Maakaasusta peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh) ²	0	0
Muista fossiilisista lähteistä peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh) ²	0	0
Ostetun tai hankitun fossiilisista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäähdytyksen kulutus (MWh)	383	75
Fossiilisen energian kokonaiskulutus (MWh)	390	79
Fossiilisten energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	6 %	1 %
Ydinvoimaan perustuvista lähteistä peräisin olevan energian kulutus (MWh)	886	201
Ydinvoimaan perustuvien lähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	14 %	4 %
Uusiutuvista lähteistä mukaan lukien biomassa (sekä biologista alkuperää oleva teollisuus- ja yhdyskuntajäte, biokaasu, uusiutuva vety jne.), peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh)	0	0
Ostetun tai hankitun uusiutuvista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäähdytyksen kulutus (MWh)	4 939	5 451
Itse tuotetun, muusta kuin polttoaineesta peräisin olevan uusiutuvan energian kulutus (MWh)	0	0
Uusiutuvan energian kokonaiskulutus (MWh)	4 939	5 451
Uusiutuvien energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	79 %	95 %
Energian kokonaiskulutus (MWh)	6 215	5 731

¹ Vuoden 2024 kulustiedot on oikaistu jälkikäteen saadun tarkemman tiedon perusteella ja osa energiakulutustiedoista on täsmennetty alkuperäisen takuutodistuksen mukaisesti.

² Yhtiö raportoi vuonna 2025 ensimmäistä kertaa erittelyn eri fossiilisten polttoaineiden kulutuksesta. Vuoden 2024 tiedot raportoidaan takautuvasti.

Liikevaihtoon perustuva energiasiteetti	2024	2025
Ilmastovaikutuksiltaan merkittävien alojen toiminnan kokonaisenergiankulutus (MWh)	6 215	5 731
Energiasiteetti (MWh/ tuhatta euroa)	0,013	0,011
Energiasiteetin laskemiseen käytetty liikevaihto (tuhatta euroa)	467 829	526 489
Liikevaihto yhteensä (tilinpäätöksellä)	467 829	526 489



E1-6 Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt

	Takautuva				Välitavoitteet ja tavoitevuodet ²			
	Perusvuosi (2024)	Vertailu- kelpoinen 2024	2025	Vuotuinen muutos (%)	2025	2030	2050	Vuotuinen %-tavoite / perusvuosi ²
Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöt								
Kasvihuonekaasujen scope 1 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.) ¹	2	2	1	-42 %	0	0	0	N/A
Säänneltyjen päästökauppajärjestelmien piiriin kuuluvien scope 1 -kasvihuonekaasupäästöjen prosenttiosuus (%)	0	0	0	N/A	0	0	0	N/A
Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt								
Kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset scope 2 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.)	176	176	263	49 %	N/A	N/A	N/A	N/A
Kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset scope 2 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.)	38	38	12	-69 %	0	0	0	N/A
Merkittävät scope 3 -kasvihuonekaasupäästöt								
Kasvihuonekaasujen epäsuorat (scope 3 -) kokonaisbruttopäästöt (tCO₂-ekv.)	172 765	172 765	212 993	23 %	N/A	N/A	N/A	N/A
1 Ostetut tavarat ja palvelut	145 283	145 283	183 370	26 %	N/A	N/A	N/A	N/A
2 Tuotantohyödykkeet	0	0	45	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
3 Polttoaineeseen ja energiaan liittyvät toiminnot (jotka eivät sisälly scope 1- tai scope 2 -päästöihin)	215	215	274	27 %	N/A	N/A	N/A	N/A
4 Tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu	1 114	1 114	1 031	-7 %	N/A	N/A	N/A	N/A
5 Toiminnassa muodostuva jäte	33	33	14	-57 %	N/A	N/A	N/A	N/A
6 Liiketoimintaan liittyvä matkustaminen	125	125	104	-16 %	N/A	N/A	N/A	N/A
7 Työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikenne	240	240	276	15 %	N/A	N/A	N/A	N/A
9 Kuljetukset tuotantoketjun loppupäässä	2 047	2 047	2 234	9 %	N/A	N/A	N/A	N/A
11 Myytyjen tuotteiden käyttö ¹	23 137	23 137	25 565	10 %	N/A	N/A	N/A	N/A
12 Myytyjen tuotteiden käsittely käyttöiän lopussa	571	571	80	-86 %	N/A	N/A	N/A	N/A
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt								
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (sijaintiperusteiset) (tCO ₂ -ekv.)	172 941	172 941	213 256	23 %	N/A	N/A	N/A	N/A
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (markkinaperusteiset) (tCO ₂ -ekv.)	172 803	172 803	213 005	23 %	N/A	N/A	N/A	N/A

¹ Vuoden 2024 päästötiedot on oikaistu vertailukelpoisuuden varmistamiseksi. Lisätietoja on esitetty kohdassa E1 – Mittareiden laatimisperiaatteet.

² Päästötavoitteiden raportointiaikataulu ja seuranta on esitetty osiossa E1-4 Ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet

Kasvihuonekaasuintensiteetti suhteessa liikevaihtoon	2024	2025
Kasvihuonekaasujen (sijaintiperusteiset) kokonaispäästöt suhteessa liikevaihtoon (tCO ₂ -ekv./ tuhatta euroa) ¹	0,37	0,41
Kasvihuonekaasujen (markkinaperusteiset) kokonaispäästöt suhteessa liikevaihtoon (tCO ₂ -ekv./ tuhatta euroa) ¹	0,37	0,40
Kasvihuonekaasuintensiteetin laskemiseen käytetty liikevaihto (tuhatta euroa)	467 829	526 489
Liikevaihto yhteensä (tilinpäätöksellä)	467 829	526 489

¹ Vertailuvuoden intensiteettiluvut on oikaistu vuoden 2024 päivitettyjen päästötietojen perusteella

E1 – MITTAREIDEN LAATIMISPERIAATTEET

Yhtiön toiminta on kokonaisuudessaan toimialaluokituksen G mukaista Tukku- ja vähittäiskauppaa, joka kuuluu ilmastovaikutuksiltaan merkittäviin toimialoihin.

Energiankulutus

Yhtiö raportoi ostetun sähkön, lämmityksen ja jäähdytyksen kaikista toimipaikoistaan pois lukien Hongkongin toimipiste, jossa työskentelee kaksi työntekijää ja joka on arvioitu epäolennaiseksi. Yhtiö ei itse tuota sähköä, lämpöä tai jäähdytystä. Tiedot ostetusta sähköstä, lämmityksestä ja jäähdytyksestä kerätään mittareilla yhtiön toimipaikoista ja yksityiskohdat sekä energialähteet saadaan suoraan sähköntoimittajien verkkoportaaleista tai kiinteistön edustajien toimittamista raporteista ja Kiinan toimintojen osalta laskulta. Yhtiöllä ei ole käytössä raportointijärjestelmää energiankulutuksen laskentaan. Uusiutuvan energian osuus lasketaan jakamalla uusiutuvista lähteistä peräisin olevan energian määrä kokonaisenergiankulutuksella.

Vuoden 2024 kulutustiedot on oikaistu jälkikäteen saadun tarkemman tiedon perusteella ja osa energiakulutustiedoista on täsmennetty alkuperäisen takuutodistuksen mukaisesti. Oikaisuille ei ole vaikutusta yhtiön päästöihin. Yhtiön hankkiman uusiutuvan sähkön osuus vuonna 2024 oli 95 % aiemmin raportoidun 100 % sijaan. Uusiutuvan energian osuus kokonaiskulutuksesta oli 81 % aiemmin raportoidun 83 % sijaan. Ydinvoimaan perustuvista lähteistä peräisin olevan energian osuus kokonaiskulutuksesta oli 14 % aiemmin raportoidun 12 % sijaan.

Energiankulutus tietojen arviointi ja laskentaperiaatteiden mahdolliset rajoitukset

Toimipaikoissa, joissa energiankulutustiedot koskevat koko kiinteistöä tai kauppakeskusta ja yhtiö vuokraa kiinteistöstä vain osan, yhtiön osuus energiankulutuksesta lasketaan vuokrattujen neliöiden perusteella, jotka perustuvat kiinteistön edustajien toimittamiin tietoihin. Mikäli toimittajalta tai verkkoportaaleista ei saada tietoja tietyltä kuukaudelta, kulutus arvioidaan lähtökohtaisesti edeltävän tai seuraavan kuukauden saatavilla olevan tiedon perusteella.

Uusiutuvan sähkön osuus perustuu alkuperätakuutodistuksiin. Mikäli sähkön alkuperää ei ole mainittu alkuperätakuutodistuksissa tai sen alkuperää ei voida muuten varmentaa, oletetaan, ettei käytössä ole uusiutuvaa sähköä.

Tunnuslukujen taustaoletuksena pidetään, että portaaleista ja toimittajilta kerätyt tiedot ovat kattavia ja edustavat realistisesti yhtiön energiankulutusta ja -alkuperää. Yhtiö kuitenkin tiedostaa, että dataan voi liittyä epävarmuuksia.

Päästölaskenta

Yhtiön kasvihuonekaasupäästöt lasketaan Greenhouse Gas (GHG) -protokollan mukaisesti. Raportoinnin laajuus perustuu toiminnalliseen kontrolliin ja sisältää kaikki konsernin toimipaikat pois lukien Hongkongin toimipiste, jossa työskentelee kaksi työntekijää ja joka on arvioitu epäolennaiseksi. Raportointi kattaa suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1), epäsuorat päästöt ostetun sähkön, lämmityksen ja jäähdytyksen hankinnasta (scope 2) sekä epäsuorat päästöt, jotka syntyvät arvoketjussa (scope 3).

Yhtiö raportoi päästöt hiilidioksidiekvivalentteina (CO₂e). Hiilidioksidiekvivalentti on yleinen yksikkö, joka viittaa eri kasvihuonekaasuihin, jotka sisältyvät GHG-protokollaan (CO₂, CH₄, N₂O, HFC:t, PFC:t, SF₆ ja NF₃).

Yhtiöllä ei ole käytössä erillistä raportointijärjestelmää scope 1, 2 tai 3 päästöjen laskennassa.

Scope 3 -päästöistä 99,78 % on laskettu primääridatan perusteella, kuten myyntimääristä, toimittajaraporteista ja yhtiön omista järjestelmistä saaduilla tiedoilla. Vain 0,25 % perustuu sekundääriseen dataan, kuten euromääräisiin arvioihin. Korkeasta primääridatan osuudesta huolimatta laskentaan liittyy epävarmuuksia, sillä päästökertoimet ovat pääkategoriakohtaisia eivätkä välttämättä anna tarkkaa kuvaa yksittäisten tuotteiden päästöistä. Laskenta antaa hyvän kokonaiskuvan, mutta ei välttämättä heijasta yksittäisten tuotteiden todellisia päästöjä, mikä korostaa kehitystyön tarvetta jatkossa.

Vuonna 2025 yhtiö päivitti päästökertoimiaan laskennan tarkentamiseksi ja luotettavuuden parantamiseksi. Osassa kertoimista on siirrytty käyttämään massaperusteista kerrointa kappalemääräisen kertoimen sijasta, mikä lisää laskennan tarkkuutta, mutta vaikuttaa lukujen vertail-

tavuuteen. Päivityksen myötä jätteiden päästökertoimet alenivat olennaisesti, minkä seurauksena yhtiön jätteisiin sekä myytyjen tuotteiden käytöstä poistoon liittyvät päästöt pienenivät merkittävästi suhteessa edellisvuoteen (kategoriat 5 ja 12).

Suorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 1)

Scope 1 -päästöt kattavat kaikki yhtiön suorat kasvihuonekaasupäästöt. Suoria hiilidioksidipäästöjä syntyi Helsingin toimipisteellä, jossa on käytössä varageneraattori ja sprinklerijärjestelmä, jotka tarvitsevat polttoaineen täydennyksiä noin joka toinen vuosi (kiinteä poltto). Päästöt lasketaan kertomalla vuoden aikana hankitut polttoainemäärät litroina polttoaineen tyyppikohtaisella päästökertoimella. Päästökerroin perustuu Tilastokeskuksen polttoaineluokituksen mukaiseen kevyen polttoöljyn päästökertoimeen. Yhtiöllä ei ole biogeenisiä scope-1 hiilidioksidipäästöjä. Lisäksi yhtiöllä oli käytössä yksi ajoneuvo, joka myytiin kesällä 2025. Vuoden 2024 kestävyysraportoinnissa ajoneuvon päästöt ei huomioitu. Ajoneuvon aiheuttamat päästöt on huomioitu vuoden 2025 laskennassa ja oikaistu myös vuoden 2024 tietoihin vertailukelpoisuuden varmistamiseksi. Vuoden 2024 kestävyysraportissa raportoidut scope 1-päästöt olivat 1 tCO₂e. Oikaistut scope 1-päästöt olivat 1,6 tCO₂e. Vaikutus kokonaispäästöihin oli vähäinen.

Hiilidioksidin ja muiden kasvihuonekaasujen päästöt päästökaupparjestelmistä eivät sisälly scope 1 -päästölaskentaan, koska yhtiöllä ei ole tällaista toimintaa.

Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 2)

Scope 2-päästöt sisältävät epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt ostetun sähkön, lämmityksen ja jäähdytyksen tuotannosta. Yhtiö ei itse tuota sähköä, lämpöä tai jäähdytystä. Scope 2 -päästöt lasketaan ostetun sähkön määrän (megawattitunteina) ja aluekohtaisten päästökerrointen avulla. Ostetun sähkön aluekohtaiset päästöt lasketaan käyttäen keskimääräistä päästökerrointa Suomessa tuotetulle sähkölle (Fingrid) ja Kiinan toimipisteen osalta päästökerrointa Guangdongin maakunnassa tuotetulle sähkölle. Kaikki Suomen toimintoihin hankittu sähkö on päästötöntä. Helsingin, Raision ja Pirkkalan toimipisteissä käytetty sähkö on tuotettu 100-prosenttisesti uusiutuvalla energialla. Oulun

toimipisteen käyttämä sähkö on tuotettu vesi- ja ydinvoimalla ja näiden osuus vaihtelee vuosittain ja lopullinen jakauma määrittyy jälkikäteen, kun kaikki tuotanto- ja kulutustiedot on tarkistettu vuoden päätyttyä. Vuonna 2025 jakauma oli 67 % ydinvoimaa ja 33 % vesivoimaa. Ostettu lämpöenergia on uusiutuvalla energialla tuotettua kaukolämpöä Helsingin, Raision ja Oulun toimipisteissä. Pirkkalan toimipisteessä lämmöntuotanto on osin perustunut tavanomaiseen kaukolämpöön, mutta kesäkuusta 2025 alkaen toimipiste siirtyy kokonaan uusiutuvaan kaukolämpöön. Helsingin toimipisteessä käytetään uusiutuvalla energialla tuotettua kaukojäähdytystä. Lämmityksen ja jäähdytyksen laskennassa käytetään tarvittaessa aluekohtaisia energiayhtiöiden tai kunnan ilmoittamia päästökertoimia, jotka vastaavat toimipisteen käytössä olevaa lämmitysmuotoa. Yhtiöllä ei ole biogeenisiä scope-2 hiilidioksidipäästöjä.

Epäsuorat kasvihuonekaasupäästöt (scope 3)

Scope 3 -päästöt raportoidaan GHG-protokollan perusteella, ja ne perustuvat 15 alakategoriaan, joista yhtiö raportoi seuraavasti:

Kategoria 1: Päästölaskenta perustuu GHG-protokollan määrittelemään keskiarvotietojen menetelmään, jossa tuotteiden määrä tai massa yhdistetyllä kategoriatasolla kerrotaan tuotekohtaisella päästökertoimella. Myytyjen tuotteiden määrät ja massat perustuvat konsernin sisäistä järjestelmistä tulevaan dataan. Lisäksi pakkausmateriaalien aiheuttamat päästöt huomioidaan tässä kategoriassa. Pakkausmateriaalien päästöt lasketaan kertomalla materiaalien kilomäärät materiaalikohtaisilla päästökertoimilla. Suurimpien toimittajien pakkausmateriaalitiedot saadaan toimittajaraporteista. Pienempien toimittajien päästöt arvioidaan kustannusten perusteella.

Kategoria 2: Kategoria sisältää fyysisiin omaisuusinvestointeihin liittyviin materiaaleihin liittyvät kasvihuonekaasupäästöt. Kategorian olennaisuus tarkistetaan vuosittain. Vuonna 2024 kategoriassa ei ollut merkittäviä investointeja. Vuonna 2025 investointeihin laskettiin yhtiön käyttöön ottama varaston lavakuljetin ja kuljetinkuilu. Investoinnin pääs-

tölaskenta pohjautuu toimittajan toimittamiin materiaalmääriin, jotka on kerrottu materiaalityypeittäin sovellettavilla päästökertoimilla.

Kategoria 3: Laskenta perustuu polttoaineeseen ja energiarelevantteihin toimintoihin mukaan lukien energialähteiden louhinta, tuotanto ja kuljetus, joita organisaatio käyttää. Päästöt lasketaan käyttämällä todellista polttoaineen kulutusta ja lämmityskulutusta (kerätty scope 1 ja 2-päästöille). Yhtiö käyttää sähkön ja kaukolämmön upstream- ja siirtohäviöpäästöissä Suomessa julkaistuja kansallisia keskimääräisiä päästökertoimia. Sähkön laskenta perustuu Fingridin ja Energiaviraston ajantasaisiin arvoihin ja kaukolämmön laskenta Tilastokeskuksen sekä alan keskimääräisiin tuotanto- ja siirtohäviökertoimiin.

Kategoria 4: Laskenta perustuu toimituspäivään ja raportoidut päästöt perustuvat pääasiassa suurimpien toimittajien toimittamiin päästöraportteihin. Päästöjen laskennassa on huomioitu kaikki yhtiön omilla kuljetussopimuksilla toteutetut kuljetukset. Tavarantoimittajien vastuulla olevien kuljetusten päästöt on arvioitu kuljetuskustannusten perusteella. Laskenta ei kata tavarantoimittajien vastuulla olevia kuljetuksia niissä tapauksissa, joissa kuljetusten osuutta ei ole eritelty laskutuksessa. Kategorian päästöt on olennaisilta osin laskettu päästökertoimilla, jotka noudattavat well-to-wheel (WtW) -periaatteita.

Kategoria 5: Yhtiön jätteistä aiheutuvat päästöt perustuvat pääasiassa ulkopuolisten toimijoiden ylläpitämistä portaaleista sekä kiinteistön edustajilta saatuihin raportteihin. Taustaoletuksena on, että portaalista ja toimittajilta kerätyt tiedot ovat kattavia ja edustavat realistisesti yhtiön jätetietoja. Mikäli toimipisteeltä ei ole saatavilla päästötietoja, ne lasketaan kertomalla syntyneet jätemäärät (tonneina) Defran (Yhdistyneen kuningaskunnan ympäristö-, ruoka- ja maaseutuasiain ministeriö) jäteluokkakohtaisilla päästökertoimilla.

Kategoria 6: Päästöt lasketaan yhtiön matkakulujärjestelmään kirjattujen lentojen, juna- ja taksimatkojen, kilometrikorvausten sekä hotelliyöpymisten perusteella. Päästöt määritetään kertomalla matkojen pituudet ja hotelliyöpymisten lukumäärä Defran päästökertoimilla.

Kategoria 7: Laskenta perustuu arvioihin matkustetusta etäisyydestä ja matkustustavasta (esim. auto, bussi tai metro). Tiedot kerätään jakamalla kysely vuosittain Suomen työntekijöille, ja tiedot ekstrapoloidaan koskemaan kaikkia Suomen työntekijöitä ottaen huomioon osuus työvoimasta, jolla on mahdollisuus työskennellä etänä. Automatkoista aiheutuneet päästöt on laskettu Defran päästökertoimilla, jotka noudattavat well-to-wheel (WtW) -periaatteita.

Kategoria 9: Perustuu pääasiassa suurimmilta toimittajilta saatuihin päästöraportteihin. Kategorian päästöt on olennaisilta osin laskettu päästökertoimilla, jotka noudattavat well-to-wheel (WtW) -periaatteita.

Kategoria 11: Laskenta perustuu arvioihin myytyjen kulutuselektroniikkatuotteiden vuotuisesta sähkönkulutuksesta ja elinkaaresta (3–10 vuotta). Päästöt lasketaan käyttäen Suomessa tuotetun sähkön päästökeroa (Fingrid).

Vuonna 2025 yhtiö tarkensi käyttämiään datalähteitä sekä osan tuotteista arvioituja energiankulutustietoja. Vertailukelpoisuuden varmistamiseksi yhtiö oikaisi vertailutiedot vuodelta 2024. Oikaisun myötä kategoriassa 11 raportoidut päästöt laskivat 49 %, yhteensä 22 119 tonnia. Vuoden 2024 kestävyysraportissa raportoidut kategorian 11 päästöt olivat 45 257 tCO₂e. Oikaistut kategorian 11 päästöt olivat 23 137 tCO₂e. Vaikutus yhtiön kokonaispäästöihin oli -11 %. Vuoden 2024 kestävyysraportissa raportoidut sijaintiperusteiset kokonaispäästöt olivat 195 061 tCO₂e. Oikaistut kokonaispäästöt olivat 172 942 tCO₂e. Oikaistuissa kokonaispäästöissä on huomioitu myös scope 1 -päästöjen oikaisu.

Kategoria 12: Laskenta perustuu laskennalliseen myytyjen tuotteiden (kilogrammoina) hävittämiseen ja kierrättämiseen raportointivuonna. Päästöjen laskemiseksi käytetään erilaisia Defran ja ADEME:n (French Agency for Ecological Transition) päästökertoimia jäteluokille: energia, SER (Sähkö- ja elektroniikkalaiteromu), paperi, pahvi ja muovi.

Scope 3 -kategorioiden olennaisuus sekä päästötietojen arviointi ja mahdolliset rajaukset

Perustuen yhtiön suorittamaan scope 3 -päästöjen olennaisuusarviointiin, alakategoriat 8, 10 ja 13–15 eivät olleet olennaisia yhtiölle raportointiajanjaksolla. Yhtiöllä ei ole merkittäviä omia tai vuokrattuja omaisuuseriä, jotka eivät sisälly scope 1- ja scope 2 -laskentaan. Yhtiön myymät tuotteet ovat valmiita käytettäväksi ilman lisäkäsittelyä tai jalostusta. Yhtiöllä ei ole franchising-toimintaa. Yhtiö ei omista sijoituksia, jotka tulisi sisällyttää kategorian 15 rajaukseen.

E2 – Pilaantuminen

SBM-3 Pilaantumiseen liittyvät olennaiset vaikutukset, mahdollisuudet ja riskit

E2.1–3 Ilman, veden ja maaperän pilaantuminen			
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Kohdistuminen arvoketjussa	Hallinta
➔ Raaka-aineiden hankinnan ja tuotannon aikana käytetyt vaaralliset kemikaalit ja raskasmetallit saastuttavat ilmaa, vettä ja maaperää (negatiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Ei tunnistettu	Arvoketjun alkupää liikesuhteiden kautta	- Ympäristökäytäntöihin liittyvät vaatimukset tavarantoimittajille mukaan lukien vaatimus huomioida ympäristönäkökulma hankintaketjun osalta - Ympäristönäkökulma osana auditointeja omien tuotemerkkien tavarantoimittajille
➔ Sähkö- ja elektroniikkajätteen myrkylliset aineet arvoketjun loppupäässä lisäävät vaarallisten aineiden päätymistä veteen ja maanperään, jos loppukäyttäjät eivät hävitä tuotteita asianmukaisesti (negatiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Ei tunnistettu	Arvoketjun loppupää liikesuhteiden kautta	- Asiakkaiden opastaminen ja kannustaminen asianmukaiseen kierrätykseen - Sähkö- ja elektroniikkaromun (SER), akkujen ja paristojen vastaanottaminen tuottajavastuun vaatimukset ylittäen - Huolellisuusperiaatteen toteuttaminen kierrätyskumppanien valinnassa - Tuotteiden elinkaarien pidentämiseen tähtäävät ratkaisut ja liiketoimintamallit

IRO-1 Kuvaus pilaantumiseen liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista

Pilaantumiseen liittyvät tosiasialliset ja mahdolliset vaikutukset sekä riskit ja mahdollisuudet tunnistettiin seulomalla yhtiön omaisuutta ja toimintaa arvoketjun laajuudessa siltä osin, kun yhtiöllä on näkyvyys. Seulon-
lonta ei sisältänyt kenttätöitä.

E2-1 Pilaantumiseen liittyvät toimintaperiaatteet

Yhtiön ympäristövaikutuksia koskevat linjaukset on kuvattu osana yhtiön toimintaperiaatteita. Yhtiön ympäristön pilaantumiseen liittyvät toimintaperiaatteita on tarkennettu yhtiön ympäristöpolitiikassa ja toimittajien toimintaperiaatteissa.

Ympäristöpolitiikkansa mukaisesti yhtiö on sitoutunut ympäristön suojeluun sekä ilman, veden ja maan pilaantumisen ehkäisemiseen arvoketjun alku- ja loppupäässä. Yhtiön tunnistetut olennaiset pilaantumiseen liittyvät vaikutukset koskevat yhtiön arvoketjun alku- ja loppupäätä, eivät yhtiön omaa toimintaa.

Toimittajien toimintaperiaatteissa on määritelty tavarantoimittajille asetetut vaatimukset koskien kemikaaleja ja vaarallisia aineita, päästöjä ja jätevesiä, edellytys laatia ja toteuttaa menettelyt ja käytännöt ilman, veden ja maaperän saasteiden käsittelemiseksi, edellytys sitoutua Amfori BSCI-toimintaperiaatteiden ympäristövaatimuksiin sekä huomioida ympäristönäkökulma myös hankintaketjun osalta.

Yhtiön pilaantumista koskevissa toimintaperiaatteissa otetaan yleisellä tasolla huomioon arvoketjun alku- ja loppupään osalta ilman, veden ja maaperän pilaantumiseen liittyvien kielteisten vaikutusten lieventäminen mukaan lukien ehkäiseminen ja rajoittaminen sekä huolta

aiheuttavien aineiden korvaaminen ja minimoiminen noudattaen EU:n kemikaalilainsäädäntöä. Periaatteissa ei erikseen mainita erityistä huolta aiheuttavien aineiden käytöstä poistamista eikä tapausten ja hätätilanteiden välttämistä, mutta ihmisiin ja ympäristöön kohdistuvien vaikutusten hallinta ja rajoittaminen ympäristövaikutusten osalta on osa toimintaperiaatteita. Yhtiön toimintaperiaatteet koskien pilaantumista eivät sisällä tietoja koskien epäpuhtauksia tai erityistä huolta aiheuttavia aineita.

Tavarantoimittajat ovat keskeinen sidosryhmä näiden toimintaperiaatteiden osalta. Heidän etunsa on katsottu huomioiduksi siten, että Amfori BSCI on osallistanut sidosryhmiä laatiessaan Amfori BSCI -toimintaperiaatteet, jotka sisältyvät toimittajien toimintaperiaatteisiin, ja joihin yhtiön toimintaperiaatteet pilaantumisen osalta perustuvat.

Yhtiön politiikkojen soveltamisala, vastuut ja saatavuus on esitelty osiossa *MDR-P Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käyttöön otetut toimintaperiaatteet ja politiikat*.

E2-2 Pilaantumiseen liittyvät toimet ja resurssit

Toimepide	Aikahorisontti	Soveltamisala	Odotetut tulokset
Ympäristöpolitiikan laatiminen vuonna 2024 ja sen toimeenpano	2024–2028	Oma toiminta ja arvoketju maailmanlaajuisesti	Pilaantumiseen liittyvien negatiivisten vaikutusten hallinta
Asiakkaiden ohjeistaminen tuotteiden oikeaoppisessa hävittämisessä	2024–2028	Oma toiminta ja arvoketjun loppupää	Pilaantumiseen liittyvien negatiivisten vaikutusten hallinta

Yhtiö tiedostaa, että sen arvoketjujen alkupäässä syntyy negatiivisia ympäristövaikutuksia kuten ympäristön pilaantumista, joiden osalta tulee lisätä tietoisuutta ja joihin tulee etsiä keinoja vaikuttaa. Yhtiö ei ole laatinut toimintasuunnitelmaa eikä toistaiseksi suunnittele erillisiä toimia pilaantumisen ehkäisemiseksi, vaan keskittää resurssinsa muiden ympäristötavoitteidensa edistämiseen.

Työtä arvoketjun negatiivisten ympäristövaikutusten ehkäisemiseksi ja lieventämiseksi tehdään osana hankintaa ja logistiikan suunnittelua,

mihin on resursoitu työaikaa osto-, logistiikka- ja vastuullisuusorganisaatiossa. Yhtiö ei ole toistaiseksi osoittanut merkittäviä henkilö- tai taloudellisia resursseja nimenomaisesti pilaantumisen hillintään.

Yhtiö seuraa tavarantoimittajille asetettujen ympäristövaatimusten toteutumista omien tuotemerkkien tavarantoimittajien sosiaalisen vastuun auditoinneilla, joihin sisältyy myös yleiskatsaus ympäristökäytäntöihin, kuten menettelyt ympäristövaikutusten tunnistamiseksi, paikallisen ympäristölainsäädännön noudattaminen, ympäristöluvut ja -lisenssit, vedenkäyttö sekä jätehuolto tavalla, joka ei aiheuta ympäristön pilaantumista.

Yhtiön arvoketjun loppupäähän eli elektroniikkalaitteiden käytöstä poistoon liittyviä vaikutuksia ympäristön pilaantumiseen hallinnoidaan opastamalla ja kannustamalla asiakkaita sähkö- ja elektroniikkalaitteiden, akkujen ja vaarallisten aineiden asianmukaiseen kierrätykseen ja vastaanottamalla sähkö- ja elektroniikkaromua (SER), akkuja ja paristoja tuottajavastuun mukaisesti ja sen ylittäen, tarjoten mahdollisuuden myös suurien kodinkoneiden kierrättämiseen ilman ostovelvoitetta. Yhtiö toteuttaa huolellisuusperiaatetta kierrätyskumppaneiden valinnassa siten varmistaen, että kierrätys toteutetaan vaatimustenmukaisesti. Lisäksi yhtiö tarjoaa kiertotalouspalveluita tavoitteenaan pidentää toimivien elektroniikkalaitteiden elinkaaria ja ehkäistä tuotteiden ennenäikaista käytöstä poistoa. Tukeakseen pilaantumisen ehkäisemistä arvoketjun loppupäässä, yhtiö huolehtii kemikaalien ja vaarallisten aineiden ja jätteiden turvallisesta käsittelystä, säilytyksestä ja käytöstä poistosta omassa toiminnassaan.

Asiakkaiden ohjeistaminen tuotteiden oikeaoppisessa hävittämisessä – vuoden 2025 toimenpiteet ja resursointi

Raportointivuonna toteutettiin toimenpiteitä koko henkilöstön valmiuksien kehittämiseksi sähkö- ja elektroniikkaromun (SER) sekä vaarallisen jätteen asianmukaisen ja turvallisen kierrätyksen edistämiseksi. Yhtiön SER-ohjeistus päivitettiin henkilöstölle laadittiin verkkokoulutus ja aiheista viestittiin sisäisissä kanavissa. Lisäksi vastuita selkeytettiin aihepiirin osalta. Toimien tavoitteena on varmistaa omasta toiminnasta poistuvien sekä asiakkailta palautuvien laitteiden sekä vaarallisen jätteen oikeaoppinen lajittelu sekä vahvistaa erityisesti myymälähenkilöstön

valmiuksia asiakkaiden ohjeistamisessa. Suunniteltujen kehittämistoimenpiteiden toteutus ei raportointivuonna aiheuttanut merkittäviä pääoma- (CapEx) tai toimintamenoja (OpEx) eikä toimille ole laadittu erillisiä CapEx-suunnitelmia.

E2-3 Pilaantumiseen liittyvät tavoitteet

Yhtiö ei ole erikseen asettanut ESRS-standardien mukaisia ilman, veden ja maaperän pilaantumisen ehkäisemiseen liittyviä tavoitteita. Yhtiö ei toistaiseksi seuraa toimintaperiaatteidensa vaikuttavuutta suhteessa olennaisiin kestävyYTEEN liittyviin vaikutuksiin, riskeihin ja mahdollisuuksiin koskien pilaantumista. Yhtiö ei suunnittele tavoitteiden asettamista strategiakaudella 2024–2028, johtuen vaikutusten vaikeasta mitattavuudesta, niiden kohdentuessa arvoketjun alku- ja loppupäähän. Yhtiö arvioi, että ilmastonmuutoksen hillintään ja kiertotalouteen liittyvien tavoitteiden edistäminen voi edistää arvoketjun alavirran tarkempaa tuntemusta ja siten tukea pilaantumiseen liittyvien tavoitteiden asettamista tulevaisuudessa.



E5 – Resurssien käyttö ja kiertotalous

SBM-3 Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

E5.1 Resurssien sisäänvirtaukset mukaan lukien resurssien käyttö			
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Kohdistuminen arvoketjussa	Hallinta
➕ Resurssien kulutuksen minimointi pakkaamisessa ja muussa materiaalien käytössä sekä uusiomateriaalien suosiminen vähentää primääriresurssien käyttöä (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Ei tunnistettu	Oma toiminta ja arvoketjun alkupää liikesuhteiden kautta	• Pakkaus- ja materiaalivalintoja koskevat linjaukset ja käytännöt
E5.2 Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät resurssien ulosvirtaukset			
➕ Tuotteiden elinkaarien pidentäminen tarjoamalla kiertotaloustuotteita, palveluita ja ratkaisuja vähentää primääriresurssien käyttöä (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Ei tunnistettu	Oma toiminta ja arvoketjun loppupää	• Käytettyjen ja kunnostettujen kulutuselektroniikkatuotteiden tarjoaminen vaihtoehtona uuden tuotteen ostamiselle • Vaihtokauppa- ja takaisinostopalvelut, palautettujen laitteiden myynti outletin kautta, korjauspalvelut, varaosatarjonta, lisätakuut, uusien kiertotalouspalveluiden kehittäminen, kiertotalouspalveluiden tarjoaminen verkossa
➕ Tuotteiden elinkaarien pidentäminen ekosunnittelun keinoin vähentää primääriresurssien käyttöä (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Ei tunnistettu	Koko arvoketju oman toiminnan ja liikesuhteiden kautta	• Tuotteiden kestävyys, korjattavuuden, energiatehokkuuden, resurssien käytön, kierrätettyjen materiaalien osuuden ja kierrätettävyyden kehittäminen
➕ Pakkausmateriaalien minimointi ja materiaalienkierrätettävyyden optimointi vähentää jätettä (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Ei tunnistettu	Oma toiminta ja arvoketjun loppupää	• Pakkausmateriaalien käytön minimointi • Kierrätettävien pakkausmateriaalien käyttö

IRO-1 Kuvaus resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista

Resurssien käyttöön liittyvät tosiasialliset ja mahdolliset vaikutukset sekä riskit ja mahdollisuudet tunnistettiin seulomalla yhtiön omaisuutta ja toimintaa arvoketjun laajuudessa siltä osin, kun yhtiöllä on näkyvyys. Seulonta ei sisältänyt kenttätyötä. Vaikutuksen kohteena olevia yhteisöjä ei ole tunnistettu eikä näin ollen konsultoitu. Kiertotalouteen liittyvien vaikutusten osalta tarkastelu kohdistettiin erityisesti yhtiön oman toiminnan kautta syntyviin vaikutuksiin ja toteutettiin tuotteiden elinkaa-

E5-1 Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimintaperiaatteet

Yhtiön ympäristövaikutuksia koskevat linjaukset on kuvattu osana yhtiön toimintaperiaatteita. Yhtiön resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimintaperiaatteita on tarkennettu yhtiön ympäristöpolitiikassa ja toimittajien toimintaperiaatteissa. Ympäristöpolitiikka ohjaa yhtiön toimintaa olennaisten kestävyysseikkojen hallinnassa, jotka tässä yhteydessä ovat resurssien sisäänvirtaukset mukaan lukien resurssien käyttö sekä tuotteisiin ja palveluihin liittyvät resurssien ulosvirtaukset. Ympäristöpolitiikan keskeinen sisältö resurssien käytön ja kiertotalouden osalta on pakkaus- ja materiaalivalinnat, kiertotalous ja tuotteiden

elinkaarien pidentäminen, ekosunnittelu sekä jätteiden minimointi ja ohjaus uusiokäyttöön. Periaatteiden tarkempi sisältö on esitelty teemoittain jäljempänä.

Yhtiön politiikkojen soveltamisala, vastuut ja saatavuus on esitelty osiossa *MDR-P Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käyttöön otetut toimintaperiaatteet ja politiikat*.

Pakkaus- ja materiaalivalinnat

Yhtiö huomioi ympäristövaikutukset pakkausratkaisuihinsa, joita ovat verkko- ja myymäläostosten pakkaukset sekä sisäisten kuljetusten pakkausmateriaalit. Pakkausmateriaalien käyttö minimoidaan ja ylipakkaamista vältetään samalla huolehtien, että pakkaus suojaa tuotetta tuotehävikin minimoimiseksi. Yhtiö suosii uusiutuvia materiaaleja muovin sijaan ja kierrätysmateriaaleja neitseellisten materiaalien sijaan. Kiertotaloustavoitteiden kannalta ensisijaisena vaihtoehtona pidetään kuluttajilta kerättyä kierrätysmuovia (post-consumer recycled), toissijaisena vaihtoehtona teollisuuden sivuvirroista valmistettua muovia (post-industrial recycled) ja esikuluttajavaiheen kierrätysmuovia (pre-consumer recycled). Yhtiö suosii vastuullisuussertifioitua paperia ja kartonkia. Yhtiö on sitoutunut muovisten ostoskassien vähentämiseen eikä käytä PVC-muovia. Yhtiö huolehtii, että sen käyttämät materiaalit ovat kierrätettäviä ja kehittää lajitteluohjeitaan. Lisäksi yhtiö asettaa tavarantoimittajilleen ympäristövaatimuksia koskien tuotepakkauksia, jotka on kirjattu toimittajien toimintaperiaatteisiin.

Kiertotalous ja tuotteiden elinkaarien pidentäminen

Kiertotaloutta edistävien tuotteiden ja palveluiden tarjoaminen on tärkeä osa yhtiön visiota luoda uusi normaali ostaa ja omistaa, jonka myötä yhtiö myös pyrkii vahvistamaan pitkän aikavälin hyötyjä ympäristölle ja yhteiskunnalle. Kulutuselektroniikkatuotteiden elinkaaria pidennetään tarjoamalla muun muassa huolto-, korjaus- ja takaisinostopalveluita sekä varaosia ja kunnostettuja tuotteita vaihtoehtona uuden tuotteen ostamiselle korvaten primääriresurssien käyttöä sekundäärisillä resursseilla. Verkkokauppatoimijana yhtiön tahtotila on siirtää kiertotaloutta verkkoon madaltaen asiakkaiden kynnystä kiertotaloustoimien tekemiseen.

Ekosuunnittelu

Yhtiön tavoitteena on huomioida ekosuunnitteluperiaatteet valikoimasaan muun muassa kehittämällä tuotteiden kestävyyttä, korjattavuutta, energiatehokkuutta, resurssien käyttöä, kierrätettyjen materiaalien osuutta ja kierrätettävyyttä. Lisäksi yhtiö asettaa toimittajien toimintaperiaatteissa tavarantoimittajilleen vaatimuksia koskien ekosuunnittelua ja elinkaariajattelua.

Jätteiden minimointi ja ohjaus uusiokäyttöön

Yhtiö optimoi jätehuoltoaan jätehierarkian mukaisesti ja auttaa asiakkaitaan käyttökänsä päähän tulleiden laitteiden asianmukaisessa kierrättämisessä arvokkaiden materiaalien uudelleenhyödyntämiseksi sekä ongelmajätteen käsittelemiseksi turvallisesti.

E5-2 Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimet ja resurssit

Raportointivuonna yhtiö laati ympäristöpolitiikan sisältäen linjaukset koskien kiertotaloutta ja tuotteiden elinkaarien pidentämistä, pakkaus- ja materiaalivalintoja sekä jätteiden minimointia ja ohjausta uusiokäyttöön.

Toimet	Aikahorisontti	Soveltamisala	Odotetut tulokset
Pakkaus- ja materiaali-valintojen sekä datan keruun kehittäminen	2024–2028	Koko arvoketju maailman-laajuisesti	Neitseellisen materiaalin kulutuksen vähentäminen
Kiertotaloustuotteiden ja palveluiden tarjonnan kehittäminen	2024–2028	Koko arvoketju maailman-laajuisesti	Kasvattaa kierto-taloustuotteiden, palveluiden ja ratkaisujen myyntiä yli 10 % vuosittain
Myyminen tarpeeseen, tuotteiden laadun varmistaminen ja tuotetietojen kehittäminen	2021–2028	Oma toiminta	Pitää palautusprosentti alle 1%:ssa

Pakkaus- ja materiaalivalinnat – vuoden 2025 toimenpiteet

Yhtiö jatkoi ympäristöpolitiikkaan kirjattujen pakkaus- ja materiaalivalintoja koskevien linjausten toimeenpanoa kehittämällä pakkauksissa käytettävän kierrätysmateriaalin osuutta ja laatua. Muutokset vähentävät primääriresurssien käyttöä. Yhtiön paperinkulutus laski edellisvuodesta 332 tonnia johtuen säännöllisesti julkaistavan mainoslehden lakkauttamisesta. Muutoksen myötä yhtiön primääriresurssien käyttö puolittui ja kierrätysmateriaalien osuus kasvoi 43 % ja oli 70 % vuonna 2025.

Yhtiö jatkoi strategian mukaisia panostuksia nopeisiin toimituksiin tarkoittaen automaattivaraston, pakkausautomaatin sekä pikatoimitusten osuuden kasvattamista, minkä odotetaan vähentävän pakkausmateriaalin käyttöä lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Käytännöt koskevat kaikkia asiakkaita ja vähentävät primääriresurssien käyttöä.

Yhtiö kehittää pakkausmateriaaleja koskevaa datankeruuta, uusiomateriaalin osuutta koskevien tietojen luotettavuuden parantamiseksi.

Kiertotalous ja tuotteiden elinkaarien pidentäminen – vuoden 2025 toimenpiteet

Yhtiö tarjoaa käytettyjä tuotteita vaihtoehtona uuden tuotteen ostamiselle. Käytettyjä laitteita tarjotaan asiakkaille osana yhtiön normaalia valikoimaa, jonka lisäksi asiakkailta palautuneita tuotteita myydään myymälöiden outlet-pisteissä sekä verkko-outletissa. Raportointivuonna yhtiö jatkoi käytettyjen ja kunnostettujen laitteiden valikoiman tarjoamista kategorioissa kannettavat tietokoneet, pöytätietokoneet, oheislaitteet, tabletit, puhelimet ja audio. Loppuvuonna lanseerattiin uusia tietokoneiden oheislaitteita, komponentteja ja audiotuotteita, parannettiin saatavuutta sekä valmistauduttiin toiminnan laajentamiseen vuonna 2026.

Raportointivuonna yhtiö jatkoi kiertotaloutta edistävän Vaihtokauppal palvelun laajentamista ja kehittämistä. Palvelun myötä kuluttaja-asiakkaat voivat myydä toimivan käytetyn elektroniikkalaitteensa takaisin hyvitystä vastaan. Palvelua on mahdollista käyttää kokonaan verkossa, minkä yhtiö odottaa madaltavan kynnystä toimivien käytettyjen laitteiden saamiseksi kiertoon ja edistävän mahdollisuuksia elektroniikkalaitteiden elinkaarien pidentämiseen. Vuoden 2025 aikana palvelun piirissä olivat puhelimet, kannettavat tietokoneet, älykellot ja tabletit, sekä raportointivuonna lanseerattuna uutena kategoriana kamerat ja valo-

kuvaslaitteet valikoitujen tuotemerkkien osalta. Loppuvuonna 2025 palvelu oli poissa käytöstä kameroita ja valokuvauslaitteita lukuunottamatta rahoituksen palvelutuottajan siirron vuoksi. Palvelua jatkokehitetään sen palauttamiseksi käyttöön. Yritysassiakkaille tarjottavaan takaisinostopalveluun kohdistuva kysyntä ja myynti kasvoivat selvästi, vaikka sen osuus kokonaisliiketoiminnasta oli edelleen vähäinen.

Yhtiö jatkoi omien tuotemerkkien tuotteille tarjottavien huoltopalveluiden ja varaosatarjonnan kehittämistä ja laajentamista uusiin tuoteryhmiin. Edellisvuonna käynnistetty televisioiden huoltotoiminta laajennettiin raportointivuonna täysimittaiseksi. Lisäksi valmisteltiin kodin pienkoneiden huoltotoiminnan aloittamista. Huoltopalveluita tarjotaan omien tuotemerkkien puhelimille, polkupyörille, sähköpyörille, sähköpotkulaudoille ja lumilingoille, sekä pesukoneille, astianpesukoneille ja kuivausrummuille pääkaupunkiseudun, Turun ja Tampereen alueilla. Toimenpiteet tukevat kiertotaloutta ja vähentävät primääriresurssien käyttöä arvoketjussa lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä.

Palautusprosentin minimointi – vuoden 2025 toimenpiteet

Yhtiön periaatteena on myyminen tarpeeseen ja kattavien tuotetietojen tarjoaminen ostopäätöksen tueksi samalla minimoiden asiakaspalautukset ja hävikki. Periaatetta pidettiin yllä sisäisen viestinnän keinoin sekä osana toimintaperiaatekoulutusta, sekä tuotetietoja kehittämällä. Raportointivuonna tuotetiedon hallintaa ja PIM-tiedon laatua parannettiin. Kehitystyötä jatketaan vuonna 2026 ja yhtiö odottaa parantuvan tuotetiedon auttavan asiakkaita löytämään itselleen entistäkin sopivampia tuotteita, jolla on myös positiivinen vaikutus tuotepalautuksien määrään.

Raportointivuonna yhtiön jälkimarkkinointitoiminnassa aloitettiin prosessiparannus, jossa automaation avulla parannetaan muun muassa huoltotapausten käsittelyaikaa ja tarjotaan asiakkaille parempi näkyvyys huoltoprosessin etenemiseen. Kehitystyö myös vähentää manuaalista työtä, mahdollistaa mahdollisten käyttövirheiden tunnistamisen ja niistä johtuvien huoltojen ennaltaehkäisyn, sekä ohjaa palautusten käsittelyä tehokkaammin. Kehitystyön odotetaan vähentävän tuotehävikkiä, nopeuttavan huolto- ja palautuskäsittelyä ja osaltaan vaikuttavan myönteisesti palautus- ja huoltoprosenttiin.

Resursointi resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyen

Vaihtokauppa- nimisen takaisinostopalvelun jatkuvaan kehittämisen ja integroimiseen osaksi laajempaa kiertotalousstrategiaa kohdennettiin raportointivuonna yksi henkilötyövuosi.

Muilta osin resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvää työtä arvo- ketjun positiivisten ympäristövaikutusten hyödyntämiseksi tehdään osana hankintaa, epäsuoraa hankintaa, myyntiä, logistiikan suunnitte- lua, markkinointia ja kiinteistöpalveluita ja siihen on resursoitu työaika näissä toiminnoissa.

E5-3 Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tavoitteet

Tavoite	KPI-mittari	Tulos 2025	Tavoitetulos	Tavoitevuosi
Kasvattaa kierto- taloustuotteiden, palveluiden ja rat- kaisujen myyntiä yli 10 % vuosittain	Myyntin kasvu (%) ¹	+ 1 %	> 10 %	Jatkuva vuosittainen seuranta
Laajentaa vaihto- kauppapalvelua kattamaan HERO- tuotevalikoima olennaisilta osin ²	Vaihtokauppa- palvelun piirissä olevien tuotekate- gorioiden osuus, vuotuinen kasvu	+ 25 %	Positiivinen kasvu	Jatkuva vuosittainen seuranta
Pitää palautus- prosentti alle 1 %:ssa	Palautusprosentti (%)	0,7 %	< 1 %	Jatkuva vuosittainen seuranta

¹ Kiertotaloustuotteiden, palveluiden ja ratkaisujen myynnin kasvu, sisältäen käytettyjen tuotteiden myynnin, Vaihtokauppa ja trade-in palvelut, outlet myynnin kuntoluokkien B, C ja D osalta, tuote palveluna -myynnin, korjauspalvelut, lisätakuut, sekä muut vielä julkaisemattomat kierto- talouspalvelut

² HERO-valikoima tarkoittaa yhtiön strategiassa määriteltyä noin 30 000 tuotekoodin laajuista hyvin kiertävää ja verkkoon sopivaa tuotevalikoimaa, joka tukee yhtiön nopean toimituksen asia- kasarvolupauستا ja sisältää yhtiön asiakkaiden eniten haluamia tuotteita. Yhtiön tavoitteena on kasvattaa vaihtokauppapalvelun piirissä olevan tuotevalikoiman osuutta vuosittain, ja että kehit- tää palvelua niin että yhtiön HERO-valikoimaa edustavat tuotekategoriat saadaan Vaihtokaup- papalvelun piiriin vuoden 2028 loppuun mennessä soveltuvilta osin. Soveltuvuutta arvioidaan muun muassa tuotekategorian jälkimarkkinakelpoisuuden perusteella. Yhtiö suunnittelee mää- rittelevänsä tavoitteen tarkemmin vuonna 2026 Vaihtokauppapalvelun uudelleenlanseerauk- sen yhteydessä.

Tavoitteissa edistytminen

Yhtiön kiertotaloustuotteiden, -palveluiden ja -ratkaisujen myynti kasvoi 1 % jääden asetetusta tavoitteesta kasvattaa myyntiä yli 10 % vuosittain. Tavoitteen saavuttamista hidastivat käytettyjen tuotteiden tuotteistami- seen liittyvät haasteet, alkuvuoden outlet-myyntin lasku johtuen alhai- sista asiakaspalautusmääristä sekä vaihtokauppapalvelun tilapäinen sulkeminen yrityskaupasta johtuen. Yhtiö valmistautuu vahvistamaan kiertotaloustuotteiden, -palveluiden ja -ratkaisujen kasvua vuonna 2026.

Vuoden aikana yhtiön tarjoamaa Vaihtokauppapalvelua laajennettiin kameroihin ja valokuvauslaitteisiin.

Vuonna 2025 yhtiön palautusprosentti säilyi tavoitteen mukaisesti alle 1 %:ssa ja oli 0,7 % (0,7).

MDR-T Tavoitteiden vaikuttavuuden seuranta

Tavoitteiden taustalla on resurssien käyttöön ja kiertotalouteen kohdis- tuvien myönteisten vaikutusten edistäminen. Kiertotalousliiketoiminnan kasvattamista ja vaihtokauppapalvelua koskevat tavoitteet liittyvät kier- totalouteen perustuvan tuotesuunnittelun lisääntymiseen sekä primää- riraaka-aineiden minimointiin arvoketjun alkupäässä. Tavoiteltu vaikutus on vähentää tarvetta uusien tuotteiden valmistamiseen pidentämällä tuotteiden elinkaaria sekä toimivan sekundäärimarkkinan rakentaminen kannustamaan kiertotalouteen perustuvaan tuotesuunnitteluun. Tavoit- teet raportoidaan alkaen vuodesta 2025 ja tulosta verrataan edellisvuo- teen. Tavoitteille ei ole määritelty erillistä perusvuotta tai -arvoa.

Palautusprosenttia koskeva tavoite liittyy resurssien käyttöön ja kier- totalouteen liittyviin näkökohtiin arvoketjun alku- ja loppupäässä sekä jätehierarkian kerrokseen ennaltaehkäisy. Tavoiteltu vaikutus on tukea yhtiön toimintaperiaatteiden mukaista periaatetta myydä tuotteita tar- peeseen ja siten vähentää asiakaspalautuksia ja hävikkiä liittyen niin sanottuihin hutiestoksiin. Tavoite on luonteeltaan jatkuva, eikä sille ole määritelty erillistä perusvuotta tai -arvoa.

Kaikki yhtiön Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tavoit- teet ovat yhtiön itse asettamia eivätkä ne liity tieteelliseen näyttöön. Tavoitteet ovat suhteellisia. Kiertotaloustuotteiden, -palveluiden ja -rat- kaisujen myynnin kasvua sekä palautusprosenttia koskevien tavoittei- den soveltamisala on yhtiön myynti globaalisti. Vaihtokauppapalvelun kattavuutta koskeva tavoite koskee yhtiön toimintaa Suomessa.

Yhtiön raportoima palautusprosentti kattaa tuotepalautukset tilan- teissa, joissa asiakas palauttaa tuotteen käyttämättömänä tai enintään 32 päivän kokeiluajanjakson jälkeen. Yhtiö on muuttanut vastuullisuus- ohjelman osana raportoitavaa mittaria edellisvuodesta, jolloin yhtiö raportoi kokonaispalautusprosentin sisältäen niin sanottujen hutipa- lautusten lisäksi myös huoltotapausten osuuden. Jatkossa yhtiö seuraa mittareita erikseen, johtuen mittarien erilaisesta laskentatavasta. Huol- toprosentti lasketaan suhteuttamalla takuuaikana tapahtuvien huolto- tapausten osuus vuoden aikana myytyihin kappaleisiin. Vuonna 2025 yhtiön huoltoprocentti oli 0,1 %.

Tavoitteiden määrittelyssä hyödynnettiin sidosryhmiltä kerättyjä näkemyksiä kiertotalouteen liittyen ja huomioitiin asiakkaiden ja tava- rantoimittajien keskeiset odotukset, kuten kuvattu taulukossa Sidos- ryhmävuorovaikutus. Yhtiö ei ole erikseen arvioinut tavoitteiden yhden- mukaisuutta kansallisten, EU:n tai kansainvälisten toimintapolitiikan tavoitteiden kanssa eikä sitä, miten tavoitteissa otetaan huomioon laa- jempi kestävän kehityksen konteksti tai paikallinen tilanne alueella, johon vaikutukset kohdistuvat.

Tavoitteet ovat vapaaehtoisia, eivät lainsäädännön edellyttämiä. Yhti- öllä ei toistaiseksi ole ESRS-standardien mukaisia tavoitteita, jotka otta- vat kantaa kierrätysmateriaalien käyttöasteen lisääntymiseen tai uusiu- tuvien resurssien kestävään hankintaan ja käyttöön tai jätehuoltoon. Toisaalta yhtiö raportoi ympäristöpolitiikkansa mukaisista toimista pak- kaus- ja materiaalivalintojen kehittämiseksi, jotka liittyvät uusiutuvien resurssien kestävään hankintaan ja käyttöön.

E5-4 Resurssien sisäänvirtaukset

Kuvaus yhtiön olennaisista resurssien sisäänvirtauksista

Yhtiön raportoimat resurssien sisäänvirtaukset ovat verrattain vähäisiä: yhtiön pääasiallinen liiketoiminta on vähittäiskauppaa, eikä yhtiöllä ole omaa valmistustoimintaa, joten yhtiö ei raportoi myytävien tuotteiden valmistukseen liittyen resurssien sisäänvirtauksia. Yhtiön olennaisia resurssien sisäänvirtauksia ovat siten ainoastaan pakkausmateriaalit, joita käytetään ennen kaikkea verkko-ostoksien pakkaamiseen, sekä mainoslehteen käytetty paperi. Yhtiön materiaalivirrat eivät sisällä biologisia materiaaleja. Resurssien käyttöä kuvataan tarkemmin osiossa *E5-2 Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimet ja resurssit*.

Materiaalivirrat sisään (pakkausmateriaalit ja mainoslehti)

Kokonaispaino, tonnia	2024	2025
Kartonki	194	216
Muovi	27	29
Paperi	379	46
Yhteensä:	599	291

Sertifioidun pakkausmateriaalin (FSC-sertifiointi) osuus oli 2 % (3 %). Yhtiö sai vain yhdeltä toimittajalta tiedon sertifioidun materiaalin osuudesta.

Kierrätysmateriaalien osuus

	2024		2025	
	Kulutus, tonnia	Osuus kokonais-kulutuksesta (%)	Kulutus, tonnia	Osuus kokonais-kulutuksesta (%)
Kierrätysmateriaalit	159	27	215	74

Kierrätettävissä olevien raaka-aineiden osuus pakkausmateriaaleissa oli 100 %.

E5-5 Resurssien ulosvirtaukset

Yhtiön toimialan tai toimintojen kannalta merkityksellisiä jätevirtoja ovat puujäte, pahvi sekä sähkö- ja elektroniikkaromu. Puujäte koostuu kuljetuksissa käytettävistä kuormalavoista, jotka ohjataan uudelleenkäyttöön, mutta näkyy painonsa vuoksi merkittävänä jätevirtana.

Yhtiön pääasiallinen liiketoiminta on vähittäiskauppaa, eikä yhtiöllä ole omaa valmistustoimintaa. Näin ollen yhtiö ei käsittele myytäviä tuotteita resurssien ulosvirtauksina, eikä raportoi markkinoille saattamiensa tuotteiden odotettua kestävyyttä suhteessa alan keskiarvoon, tuotteiden korjattavuutta eikä kierrätettävien ainesten osuutta tuotteissa.

Yhtiöllä on mahdollisuus välillisesti vaikuttaa markkinoille saatettavien tuotteiden elinkaaren pidentämiseen ja korjattavuuteen. Resurssien käyttöä sekä toimia tuotteiden elinkaarien pidentämiseksi ja korjattavuuden edistämiseksi kuvataan tarkemmin osiossa *E5-2 Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimet ja resurssit*.

Jätteet yhteensä

Kokonaispaino, tonnia	2024	2025
Loppukäsittelystä muualle ohjatut jätteet	1 582	1 815
Loppukäsittelyyn ohjatut jätteet	0	1
Syntynyt jäte yhteensä	1 582	1 816

Yhteenvetotiedot

Jätteen kokonaismäärä	1 582	1 816
Vaarallisen jätteen kokonaismäärä	10	7
Kierrättämättömän jätteen kokonaismäärä	110	122
Kierrättämättömän jätteen prosenttiosuus	7 %	7 %

Loppukäsittelystä muualle ohjatut jätteet hyödyntämistyypeittäin

Kokonaispaino, tonnia	2024	2025
Vaaralliset jätteet		
Valmistelu uudelleenkäyttöä varten	0	0
Kierrätys	0	0
Muut hyödyntämistoimet	10	7
Yhteensä	10	7

Tavanomaiset jätteet

Valmistelu uudelleenkäyttöä varten	747	863
Kierrätys	715	824
Muut hyödyntämistoimet	110	121
Yhteensä	1 572	1 808

Loppukäsittelyyn ohjatut jätteet käsittelytyypeittäin

Kokonaispaino, tonnia	2024	2025
Vaaralliset jätteet		
Poltto (ilman energian talteenottoa)	0	0
Kaatopaikalle sijoittaminen	0	0
Muu loppukäsittely	0	0
Yhteensä	0	0

Tavanomaiset jätteet

Poltto (ilman energian talteenottoa)	0	0
Kaatopaikalle sijoittaminen	0	0
Muu loppukäsittely	0	1
Yhteensä	0	1

E5 – MITTAREIDEN LAATIMISPERIAATTEET

Resurssien sisäänvirtaukset – pakkausmateriaalit

Pakkausmateriaalien tiedot (tonneina) kerätään yhtiön suurimmilta toimittajilta kattaen noin 99 % kaikista käytetyistä pakkausmateriaaleista. Tiedot sisältävät toimittajien ilmoittamat luvut materiaalien määristä, tyypistä ja niiden kierrätysmateriaalien osuuksista.

Kierrätysmateriaalien kulutus tonneina on laskettu toimittajien ilmoittamien prosenttiosuuksien perusteella kokonaismateriaalikulutuksesta kullekin materiaalille. Mikäli toimittaja ei ole toimittanut tietoja kierrätysmateriaalien osuudesta oletuksena pidetään, että kyseinen materiaali ei sisällä kierrätysmateriaalia.

Pakkausmateriaalien sertifiointijärjestelmien kautta sertifioitujen materiaalien osuus pakkausmateriaalista perustuu toimittajien toimittamiin tietoihin.

Pakkausmateriaalitietojen arviointi ja laskennan mahdolliset rajoitukset

Laskennan taustaoletuksena pidetään, että suurimpien toimittajien antamat tiedot ovat kattavia ja edustavat realistisesti yhtiön pakkausmateriaalien käyttöä. Tapauksissa, joissa kolmannen osapuolen tietoja ei ole saatavilla, puuttuvat tiedot arvioidaan ensisijaisesti edeltävän tai seuraavan kuukauden tietojen perusteella varmistaen kattava raportointi. Yhtiö pyrkii jatkuvasti parantamaan tiedonkeruun kattavuutta ja tarkkuutta.

Resurssien ulosvirtaukset – tavanomaiset ja vaaralliset jätteet

Yhtiön jätehuoltopolitiikka noudattaa jätehierarkiaa, jossa ensisijaisena tavoitteena on jätteen syntymisen ehkäisy, minkä jälkeen pyritään edistämään materiaalien uudelleenkäyttöä ja kierrätystä. Yhtiön tärkeimmät jätevirrat koostuvat toimipisteillä syntyvästä tavanomaisesta jätteestä, kuten pahvista ja pakkausmateriaaleista, kuljetuksiin käytettävistä kuormalavoista sekä kaikista toimipisteistä, kuluttajilta ja huoltotoiminoista kerätystä sähkö- ja elektroniikkalaiteromusta (SER) sekä akuista ja paristoista, jotka luokitellaan vaarallisiin jätteisiin.

Kaikki yhtiön toimipisteissä syntyvä jäte joko kierrätetään, käytetään uudelleen tai ohjataan energian talteenottoon. Jätettä ei ohjata kaatopaikalle. Yhtiö ei tuota eikä käsittele radioaktiivista jätettä.

Jätetietojen arviointi ja laskennan mahdolliset rajoitukset

Jätetiedot kerätään pääasiassa ulkopuolisten toimijoiden ylläpitämistä portaaleista ja toimittajaraporttien perusteella. Kiinteistöjätteiden, vaarallisten jätteiden ja SER-jätteen painot perustuvat todelliseen painon mittaukseen. Kuormalavat ilmoitetaan kappalemäärinä, joille paino arvioidaan tonneina eri kuormalavatyypin mukaisesti. Tapauksissa, joissa kolmannen osapuolen tietoja ei ole saatavilla, puuttuvat tiedot arvioidaan ensisijaisesti edeltävän tai seuraavan kuukauden tietojen perusteella varmistaen kattava jätetietojen raportointi.

Vaarallinen jäte käsitellään sovellettavien lakien ja ympäristömääräysten mukaisesti.

Yhtiön kierrättämättömän jätteen kokonaismäärä sisältää tavanomaisen jätteen, joka ohjataan polttoon ja energian talteenottoon. Yhtiön kierrätysasteeseen lasketaan kaikki muut jäte-erät mukaan lukien kuormalavat. Kuljetuksissa käytettävät puiset lavat voidaan käyttää uudelleen monta kertaa ja painavana materiaalieränä niillä on merkittävä vaikutus yhtiön kierrätysasteeseen.

Yhtiön jätekertymää koskeva laskenta perustuu portaaleista ja toimittajilta kerättyihin tietoihin kiinteistöjätteistä, kuormalavoista, vaarallisesta jätteestä sekä sähkö- ja elektroniikkaromusta (SER). Näiden tietojen oletetaan olevan kattavia ja edustavan realistisesti yhtiön jätemääriä. Yhtiö kuitenkin tunnistaa, että aineistoon voi sisältyä epävarmuustekijöitä.

Oulun ja Pirkkalan toimipisteiden jätemäärät on jyvitetty liiketilojen pinta-alan perusteella.

SOSIAALINEN VASTUU

S1 – Oma työvoima

SBM-3 Omaan työvoimaan liittyvät olennaiset vaikutukset, mahdollisuudet ja riskit

S1.1 Työolot			
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Kohdistuminen arvoketjussa	Hallinta
Alan standardit ylittävä palkanmaksu ja henkilöstöedut lisäävät ja ylläpitävät työntekijöiden viihtyvyyttä ja hyvinvointia sekä motivoivat henkilöstöä pitkäjänteiseen työhön yhtiön tavoitteiden saavuttamiseksi (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Ammatillisen kehittymisen mahdollisuuksien tarjoaminen osaamisen kehittämisen kautta voi parantaa operatiivista tehokkuutta ja alentaa kustannuksia (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Oma toiminta	Työntekijäkoulutukset Mentorointiohjelma Säännölliset tavoite- ja kehityskeskustelut Sisäiset urapolut Valmentava johtaminen
	Motivoitunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö voi tehostaa toimintaa ja siten alentaa kustannuksia, parantaa asiakastytyväisyyttä ja lisätä myyntiä sekä vähentää todennäköisyyttä työkyvyttömyyseläkkeisiin (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)		
	Työtapaturmat ja sairauslomat voivat lisätä toimintakustannuksia (negatiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Oma toiminta	Valmentava johtaminen Kaupan alan työehtosopimuksen taulukkopalkat ylittävä palkanmaksu muun muassa yhtiön oma 6,67 % lisä, pääkaupungin palkkatason maksaminen kaikkialla Suomessa, työntekijän edun mukaiset käytännöt liittyen vuosi-korotuksiin ja koulutuksiin Kattavat henkilöstöedut Sairauspoissaolojen seuranta, työturvallisuuden riski- ja vaaratilanteiden säännöllinen arviointi työsuojeluvaltuutetun kanssa Esihenkilöiden koulutus työturvallisuuden johtamisessa
	Vastuullisten HR-käytäntöjen puute tai riittämättömyys voi lisätä henkilöstön vaihtuvuutta, mikä voi nostaa kustannuksia, vaikeuttaa rekrytointia ja heikentää yhtiön brändiä (negatiivinen mahdollinen vaikutus)	Oma toiminta	Johdonmukaiset ja vankat henkilöstökäytännöt Yhdessä henkilöstön kanssa määritellyt yhtiön arvot sekä niiden ja vastuullisen organisaatiokulttuurin toteutumisen tukeminen Yhdenvertaisuuteen panostaminen
S1.2 Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille			
Mahdollisuudet ammatilliseen kehitykseen lisäävät sitoutuneisuutta, työn merkityksellisyyden kokemusta ja työhyvinvointia muun muassa koetun kompetenssin kautta (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Motivoitunut, osaava ja hyvinvoiva henkilöstö voi tehostaa toimintaa ja siten alentaa kustannuksia, parantaa asiakastytyväisyyttä ja lisätä myyntiä sekä vähentää todennäköisyyttä työkyvyttömyyseläkkeisiin (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Oma toiminta	Työntekijäkoulutukset Mentorointiohjelma Säännölliset tavoite- ja kehityskeskustelut Sisäiset urapolut Valmentava johtaminen
Syrjinnän kieltö vähentää kaikenlaista häirintää, kiusaamista ja syrjintää (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)		Oma toiminta	Syrjinnän kieltö toimintaperiaatteissa ja henkilöstöpolitiikassa Työyhteisön kehittämissuunnitelman toimenpiteet tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden kehittämiseksi ja ylläpitämiseksi Roolien vaativuusluokittelujärjestelmä Syrjinnänvastaiset rekrytointikäytännöt ja esihenkilöiden perehdyttäminen Monimuotoisuustyöryhmätoiminta

IRO-1 Omaan työvoimaan liittyvien olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosessi

Yhtiön palveluksessa työskentelee henkilöitä myynnin ja logistiikan tehtävissä sekä toimistotyössä. Yhtiö on kaksoisolennaisuusanalyysissaan arvioinut omaan työvoimaan liittyviä vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia mukaan lukien merkittävät riskit pakkotyön ja lapsityövoiman osalta kohdistuen kaikkiin työsuhteisiin työntekijäryhmiin. Tulokset kohdistuvat koko omaan työvoimaan eikä analyysissa tunnistettu vaikutuksia, riskejä tai mahdollisuuksia kohdistuen johonkin tiettyyn työntekijäryhmään. Yhtiö arvioi työntekijöihin, toimipisteisiin ja työtehtäviin kohdistuvia kielteisiä vaikutuksia toteuttamalla säännöllisin väliajoin lakisääteisen työpaikkaselvityksen sekä riskien ja vaarojen arvioinnin sekä toteuttamalla henkilöstökyselyitä, joiden tuloksia tarkastellaan koko yhtiön tasolla ja osastokohtaisesti.

Yhtiön työvoimaan kohdistuvat riskit liittyvät yhtiön riippuvuuteen työvoimansa hyvinvoinnista ja työpanoksesta. Riskinä on tunnistettu, että mikäli työvoimaan liittyvät käytännöt ovat puutteellisia, tämä voi aiheuttaa merkittäviä taloudellisia riskejä.

Yhtiön omaan henkilöstöön liittyvät positiiviset vaikutukset liittyvät ennen kaikkea yhtiön strategisten tavoitteiden saavuttamiseen, mutta eivät suoraan yhtiön toimintamalliin. Yhtiö ei ole tunnistanut yhtiön toimintaan tai liiketoiminnan tyyppiin liittyviä olennaisia vaikutuksia, riskejä tai mahdollisuuksia liittyen pakkotyöhön tai lapsityövoiman käyttöön. Yhtiön toiminta sijoittuu pääasiassa Suomeen, eikä yhtiöllä ole olennaista toimintaa riskimaissa eikä omaa tuotantoa. Vähäinen toiminta Suomen ulkopuolella on luonteeltaan toimistotyötä.

Yhtiö ei ole tunnistanut vaikutuksia, riskejä tai mahdollisuuksia koskien muita kuin työsuhteisia työntekijöitä.

S1-1 Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet

Yhtiön toimintatavat ja periaatteet mukaan lukien toimintaperiaatteet omaan työvoimaan liittyvien olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemi-

seksi on kuvattu yhtiön toimintaperiaatteissa ja tarkennettu yhtiön henkilöstöpolitiikassa. Lisäksi toimintaa ohjaa soveltuva lainsäädäntö.

Yhtiön näkemyksen mukaan sen oma työvoima on keskeisessä asemassa liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamisessa. Henkilöstön kanssa yhdessä määriteltyjen arvojen mukaisesti yhtiö vaalii rohkeaa, ketterää ja läpinäkyvää organisaatiokulttuuria sekä panostaa yhteisölliseen ilma- piiriin, mikä vahvistaa myönteisiä vaikutuksia työvoimaan.

Toimintaperiaatteidensa mukaisesti yhtiö kunnioittaa ja edistää kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Tämä koskee myös omia työntekijöitä. Henkilöstöpolitiikassa tarkemmin linjatun mukaisesti yhtiö välttää aiheuttamasta tai omalta osaltaan vaikuttamasta kielteisten ihmisoikeusvaikutusten syntyyn ja käsittelee mahdolliset vaikutukset. Yhtiö ei hyväksy ihmiskauppaa eikä lapsityövoiman tai pakkotyön käyttöä. Yhtiössä vaalitaan oikeutta reiluihin työehtoihin, terveelliseen ja turvalliseen työympäristöön, kohtuulliseen työaikaan ja riittävään korvaukseen työstä. Yhtiö kunnioittaa työntekijöiden järjestäytymisvapautta ja kollektiivista neuvottelu-oikeutta.

Henkilöstöpolitiikkansa mukaisesti yhtiö ei salli minkäänlaista syrjintää tai häirintää tai eriarvoista kohtelua rodun tai etnisen alkuperän, ihonvärin, sukupuolen, sukupuolisen suuntautumisen, sukupuoli-identiteetin, sukupuolen ilmaisun, vammaisuuden, iän, uskonnon tai elämäntapsomuksen, poliittisten mielipiteiden, ammattiyhdistystoiminnan, kansallisen tai yhteiskunnallisen alkuperän, koulutustaustan, kansalaisuuden, kielen, taloudellisen aseman, terveyden, ulkonäön, perhesuhteiden, perhehuoltovelvoitteiden tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella. Käytössä on häirintään ja epäasialliseen kohteluun puuttumisen malli, ja henkilöstöä ohjeistetaan ottamaan mahdolliset tapaukset esiin. Tapauksiin puututaan heti niiden tultua ilmi ja kaikki ilmoitukset käsitellään oikeudenmukaisesti, puolueettomasti ja luottamuksellisesti. Yhtiössä on käytössä turvallisemman tilan periaatteet, jotta kaikilla on mahdollisuus tuntea olonsa henkisesti ja fyysisesti turvallisiksi ilman pelkoa syrjinnästä, häirinnästä tai ahdistelusta. Monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden kokemusta seurataan osana henkilöstökyselyitä.

Toimintaperiaatteidensa mukaisesti yhtiön toimintaa ohjaavat kansainväliset julistukset, sopimukset ja suositukset, kuten YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus sekä lapsen oikeuksia koskeva

yleissopimus, ILO:n sopimus työelämän perusoikeuksista, OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille sekä YK:n yrityksiä ja ihmis-oikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet. Yhtiön omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet on johdettu kansainvälisesti tunnustetuista normeista ja YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevista ohjaavista periaatteista ja vastaavat yhtiön tulkinnan mukaan näitä.

Yhtiössä on käytössä työsuojelun toimintaohjelma, jonka päätavoitteena on ehkäistä työtaturmia ja kehittää työsuojelutyötä ja siihen sisältyy vuosittainen riskien ja vaarojen arviointi kaikissa toiminnoissa. Nämä suunnitelmat ja toimintaohjelmat laaditaan yhteistyössä henkilöstön edustajien kanssa ja ne ovat merkittävä osa yhteydenpitoa oman työvoiman kanssa.

Ihmisoikeuksien ja työelämäoikeuksien tuntemus ja kunnioittaminen varmistetaan vuosittaisilla toimintaperiaatekoulutuksilla, joiden suorittamista edellytetään koko omalta työvoimalta. Lisäksi henkilöstölle on tarjolla koulutusta monimuotoisuuden, yhdenvertaisuuden ja inklusion edistämiseksi, ja käytössä on erilaisia toimintamalleja mahdollisten ongelmien korjaamiseen. Toimenpiteet omaan työvoimaan liittyvien ihmisoikeusvaikutusten korjaamiseksi ja/tai korjaamisen mahdollistamiseksi on eritelty taulukossa *Sidosryhmävuorovaikutus*.

Yhtiön politiikkojen soveltamisala, vastuut ja saatavuus on esitelty osiossa *MDR-P Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käyt- töön otetut toimintaperiaatteet ja politiikat*.

S1-2 Henkilöstön osallistaminen ja vuoropuhelu

Yhtiön yleiset prosessit yhteydenpidossa työvoimaan kuuluvien henkilöiden ja heidän edustajiensa kanssa ovat päivittäisen vuorovaikutuksen lisäksi 3–4 kertaa vuodessa järjestettävä henkilöstökysely, tavoite- ja kehityskeskusteluprosessi, työyhteisön kehittämissuunnitelma, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma, työsuojelun toimintaohjelma, monimuotoisuusryhmän toiminta, erilaiset koulutukset ja valmennukset, ilmoituskanava, henkilöstöinfotilaisuudet sekä valmiusryhmätoiminta. Yhtiö osallistaa työntekijöitä mukaan toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen sekä suoraan että työntekijöiden edustajien kautta ja ottaa työntekijöiden näkökannat huomioon päätöksissä ja toimissa liittyen omaan

henkilöstöön ja toiminnan kehittämiseen. Yhtiöllä on luottamushenkilöt ja työsuojeluvaltuutetut jokaisella toimipaikkakunnalla. Ylempiä toimihenkilöitä edustaa luottamusvaltuutettu. Tiedottavia yhteistoimintaneuvotteluita hyödynnetään laajasti ja tavoitteellisesti. Yhtiössä pidetään yllä jatkuvaa ja läpinäkyvää vuoropuhelua työnantajan ja työntekijöiden edustajien välillä säännöllisin väliajoin käytävällä keskusteluilla.

- Kvartaaleittain käydään vuoropuhelu toimitusjohtajan, henkilöstöjohtajan sekä erikseen valittavien muiden johtoryhmän jäsenten sekä henkilöstön edustajien kesken yrityksen kehitysnäkymistä, taloudellisesta tilanteesta, työpaikalla sovellettavista säännöistä, käytännöistä ja toimintaperiaatteista, työvoiman käyttötavoista sekä henkilöstön rakenteesta, osaamisen kehittämisestä, työhyvinvoinnin ylläpitämisestä ja edistämisestä sekä muista ajankohtaisista menneen kvartaalin asioista.
- 2–4 kertaa kuukaudessa henkilöstöpäällikkö käy luottamushenkilöiden kanssa tilannekatsauksen kulloinkin ajankohtaisista asioista.
- Tarpeen mukaan muutostarpeista neuvotellaan henkilöstön edustajien kanssa ennen kuin muutos viedään käytäntöön.

Henkilöstöjohtajalla on operatiivinen vastuu yhteydenpidosta ja niiden tulosten huomioon ottamisesta yhtiön toimintatavoissa.

Yhtiö soveltaa henkilöstöön soveltuvilta osin kaupan työnantajaliiton ja palvelualojen ammattiliiton välistä työehtosopimusta ja koko omaan työvoimaan työehtosopimuksen mukaista vuoropuhelumallia. Yhteydenpidon vaikuttavuudesta kertovat erilaiset tehdyt sopimukset ja tulokset, jotka ovat syntyneet työntekijöiden aloitteesta.

Oman työvoiman näkökantoja monimuotoisuuteen ja inklusioon mitataan osana henkilöstökyselyä, jossa on mahdollisuus vapaamuotoiseen anonyymiin palautteenantoon. Myös lakisääteisissä työpaikkaselvityksissä käsitellään inklusiota ja monimuotoisuutta. Lisäksi niin oman kuin ulkopuolisen työvoiman on mahdollista käyttää yhtiön ilmoituskanavaa. Monimuotoisuusryhmän toiminta tukee monimuotoisuuteen, yhdenvertaisuuteen ja mukaan ottamiseen liittyvän tietouden lisäämistä.

S1-3 Kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiintuomiseksi

Yhtiö kannustaa henkilöstöään kertomaan huolenaiheista ja kysymään neuvoa epäselvissä tilanteissa. Työntekijöiden ensisijainen kontakti on oma esihenkilö. Epäilystä väärinkäytöksestä tai huolenaiheista voi vaihtoehtoisesti ilmoittaa henkilöstöosastolle tai yhtiön johdolle. Lisäksi henkilöstöllä on mahdollisuus tehdä ilmoituksia anonyymisti ilmoituskanavan kautta. Muut kuin ilmoituskanavan kautta tulevat tapaukset ja sisäiset selvitykset ovat henkilöstöhallinnon normaalityötä eikä niitä tilastoida. HR ja henkilöstön edustajat seuraavat toimenpiteiden tehokkuutta. Lisäksi henkilöstöllä on mahdollisuus tuoda esiin näkemyksiään anonyymisti henkilöstökyselyiden kautta. Tietoturvaan ja tilaturvallisuuteen liittyvistä huolenaiheista on erilliset ilmoituskanavat, jotka yhtiö on perustanut omatoimisesti.

Yhtiö tukee ilmoituskanavien käyttöä työpaikalla tarjoamalla koulutusta ja tiedottamalla työntekijöille kanavien olemassaolosta ja käytöstä varmistaen, että kaikilla on riittävä tieto näistä mahdollisuuksista. Tietoisuus kanavien olemassaolosta ja mahdollisuus niiden käyttöön varmistetaan pakollisten vuosittaisten toimintaperiaatteita ja tietoturvaa koskevien koulutusten avulla sekä lähijohtamista kehittämällä. Lisäksi yhtiöllä on toimintaperiaatteet, jotka suojaavat ilmoituskanavia tai valitusmekanismeja käyttävät henkilöt vastatoimilta. Ilmoituskanava ja sitä koskevat käytännöt on kuvattu laajemmin kohdassa *Mekanismit joilla tunnistetaan, ilmoitetaan ja tutkitaan huolenaiheita*.

S1-4 Omiin työntekijöihin liittyvät toimet ja resurssit

Toimenpide	Aikahorisontti	Soveltamisala	Odotetut tulokset
Työolojen ja työturvallisuuden edistäminen	2024–2028	Oma toiminta maailmanlaajuisesti	• Henkilöstön hyvinvoinnin parantaminen 0,1 pistettä vuosittain
Yhdenvertaisuuden ja osaamisen edistäminen	2024–2028	Oma toiminta maailmanlaajuisesti	• Henkilöstön sitoutumisen kehittäminen ylittämään vertailuarvo 2028 mennessä • Henkilöstön hyvinvoinnin parantaminen 0,1 pistettä vuosittain • Monimuotoisuuden ja inklusion kokemuksen kehittäminen 0,1 pistettä vuosittain

Työolojen ja työturvallisuuden edistäminen – vuoden 2025 toimenpiteet ja resursointi

Yhtiössä keskitytään pitkäjänteiseen terveyttä ja turvallisuutta edistävään toimintaan. Sairauspoissaoloja seurataan. Työturvallisuuden riskejä ja vaaroja arvioidaan säännöllisesti yhteistoimintana työsuojelun kanssa. Dataa hyödynnetään tiedolla johtamisessa. Työterveyshuollon toiminnassa pääpaino on ennaltaehkäisyssä.

Valmentava johtaminen, mielen hyvinvoinnin tukeminen, varhaisen välittämisen keskustelut, häirinnän ja epäasiallisen kohtelun nollatoleranssi, työturvallisuudesta viestiminen ja työeläkeriskien ennaltaehkäiseminen ovat konkreettisia toimenpiteitä, joilla hyvinvointia pyritään varmistamaan ja vahvistamaan.

Yhtiö panostaa mielenterveyden kokonaisvaltaiseen tukemiseen vähentääkseen mielenterveyteen liittyviä sairauspoissaoloja, tavoitteenaan alle kolme työpäivää per henkilö per vuosi. Toimenpiteisiin kuului- vat esihenkilöiden osaamisen lisääminen, kohdennettu koulutus sekä viestintä mielenterveydestä huolehtimisen tärkeydestä ja mielenterveyden tukimahdollisuuksista. Työntekijöille, joilla on havaittu työkyvyn alenema, laaditaan henkilökohtainen etenemissuunnitelma.

Raportointivuonna yhtiö lanseerasi mielen hyvinvoinnin ohjelman sisältäen viestintää ja webinaareja sekä esihenkilökoulutusta tukemaan arjen johtamista ja valmiuksia ottamaan mielen hyvinvoinnin aiheet kes-

kusteluun. Yhtiö otti käyttöön esihenkilöiden työkykyjohtamisen järjestelmän, joka yhtenäistää toimintatapoja ja tukee varhaista reagointia työkyvyn alenemisen signaaleihin.

Työturvallisuuden kehittämiseksi yhtiö käynnisti kampanjan, jonka tavoitteena on työtapaturmien puolittaminen. Lisäksi kartoitettiin ja päätettiin ottaa käyttöön tapaturmavakuuttajan raportointijärjestelmä, joka mahdollistaa nopean reagoinnin läheltä piti -tilanteisiin ja varmistaa tiedonkulun oikeille tahoille ilman viiveitä.

Hyvinvoinnin ja työturvallisuuden kehittämiseen on resursoitu etenkin esihenkilötyöhön, koulutukseen ja päivittäisjohtamiseen käytetyn ajan muodossa. Henkilöstöosastolla työskentelevän hyvinvointi- ja työturvallisuusasiantuntijan resurssi kattaa sekä operatiivista että strategisen tason tehtäviä mukaan lukien tiivis yhteistyö eri sidosryhmien kanssa, työsuojelun yhteistoiminta ja osastojen välinen yhteistyö. Yhtiö seuraa toimien vaikuttavuutta yhtiön henkilöstökyselyn henkilöstön hyvinvointia koskevan KPI-mittarin avulla sekä seuraamalla työtapaturmien ja sairauspoissaolojen määrää.

Yhdenvertaisuuden ja osaamisen edistäminen – vuoden 2025 toimenpiteet ja resursointi

Osaamisen kehittämisen toimenpiteitä olivat säännölliset tavoite- ja kehityskeskustelut, jotka tarjottiin jokaiselle työsuhteessa olevalle työntekijälle, erilaiset työntekijäkoulutukset, sisäinen mentorointiohjelma, johon osallistui noin kymmenen henkilöä sekä urapolkujen rakentaminen.

Vuonna 2025 osaamisen kehittämisen erityisiä painopisteitä olivat työelämätaitojen kehittäminen, työsuhteen elinkaaren prosessien koulutukset esihenkilöille sisältäen suorituksen johtaminen, tavoitteiden asetanta, esihenkilön oikeudet ja velvollisuudet, puheeksi ottaminen, vastuullinen rekrytointi sekä tutkintomuotoisten opintojen tarjoaminen. Yhtiö käynnisti tietotyöläisille suunnatun työelämätaitojen kehittämisen valmennuksen. Lisäksi osaamista kehitettiin yritysmyyntitaidoissa sekä ketterään kehitykseen (agile development) liittyen. Myymälöiden ja asiakaspalvelun henkilöstölle toteutettiin tuote- ja palvelukoulutuksia. Vuonna 2025 tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta edistettiin yhtiön tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman mukaisesti. Yhtiön monimuotoisuutta edistävä työryhmä kokoontui kuukausittain ja jatkoi työtään tie-

toisuuden lisäämiseksi monimuotoisuudesta ja yhdenvertaisuudesta viestinnän keinoin. Raportointivuonna yhtiö toteutti kieli- ja kulttuuri-osaamisen nykytilan kartoituksen tavoitteena arvioida valmiuksia yhtiön toimintakielten laajentamiseksi.

Häirinnän vastaisena toimenpiteenä toteutettiin häirinnän ja epäasiallisen käyttäytymisen kysely asiakasrajapinnassa työskenteleville työntekijöille, millä laajennettiin lakisääteisessä työpaikkaselvityksessä ja henkilöstökyselyissä saatavia tietoja. Kyselyn tulosten pohjalta laadittiin toimenpidelista.

Yhtiössä käytössä oleva roolien vaativuusluokitusjärjestelmä auttaa edistämään palkkatasa-arvoa ja yhdenvertaista uralla etenemistä. Vuonna 2025 yhtiö jatkoi vaativuusluokituksen kouluttamista esihenkilöille, ja järjestelmä on vakiintunut osaksi rekrytointia sekä suorituksen johtamista.

Yhtiö on osoittanut osaamisen kehittämiseen ja monimuotoisuuden edistämiseen yhteensä noin yhtä henkilötyövuotta vastaavan määrän resursseja.

Työyhteisön kehittämissuunnitelma koskien koko omaa työvoimaa laaditaan vuosittain ja siinä määritellään vuosittaiset päämäärät ja toimenpiteet henkilöstön osaamisen ja työhyvinvoinnin kehittämiseksi ja ylläpitämiseksi. Kehittämissuunnitelman laadintaan osallistuvat henkilöstöedustajat varmistaen, että suunnitelma huomioi olennaisten sidosryhmien näkemykset. Kehittämissuunnitelman myötä yhtiö pyrkii varmistamaan, että toimenpiteet ja omat käytännöt eivät aiheuta omaan työvoimaan kohdistuvia olennaisia kielteisiä vaikutuksia sekä vahvistamaan ja hyötymään omiin työntekijöihin liittyvistä tunnistetuista mahdollisuuksista. Lisäksi vuosittain laadittavassa tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa kuvataan toimenpiteet ja tavoitteet yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon edistämiseksi.

Yhtiö seuraa toimien vaikuttavuutta yhtiön henkilöstökyselyn avulla.

S1-5 Omiin työntekijöihin liittyvät tavoitteet

Tavoite	KPI-mittari	Tulos 2024	Tulos 2025	Tavoite-tulos	Tavoite-vuosi
Henkilöstön sitoutumisen kehittäminen ylittämään vertailuarvo ¹	Henkilöstön sitoutuminen	7,2	7,0	> 7,6 ¹	2028
Henkilöstön hyvinvoinnin parantaminen 0,1 pistettä vuosittain	Henkilöstön hyvinvointi	7,7	7,5	7,8 ²	Jatkuva vuosittainen seuranta
Monimuotoisuuden ja inklusion kokemuksen kehittäminen 0,1 pistettä vuosittain	DEIB-suoriutuminen	8,0	7,9	8,1 ²	Jatkuva vuosittainen seuranta

¹Tavoitteena on vuonna 2028 ylittää sen hetkinen kuluttajayritysten vertailuarvo. Vertailuarvo päivittyy vuosittain. Vuonna 2025 se oli 7,6.
²Yhtiön edellisvuoden tulos +0,1 pistettä

Tavoitteita mitataan yhtiön henkilöstökyselyn KPI-mittareilla, jotka muodostuvat useamman kysymyksen tai väitteen yhteistuloksena.

Henkilöstön sitoutumista mittaavat kysymykset: Todennäköisyys suositella yhtiötä työpaikkana, Todennäköisyys suositella yhtiön tuotteita tai palveluita tutuille/verkostolle, Todennäköisyys jäädä yhtiöön tilanteessa, jossa tarjottaisiin samaa työtehtävää toisessa organisaatiossa, Tyytyväisyys työskentelyyn yhtiössä.

Henkilöstön hyvinvointia mittaavat väitteet: Työmäärän vaatimukset ovat hallittavissa, Työntekijöiden terveys ja hyvinvointi on tärkeää yhtiössä, Tunne pystyä ottamaan vapaata töistä, kun olo on kipeä, Työtehtävän keskenään kilpailevat vaatimukset ovat helposti hallittavissa, Työkyky vastaa tällä hetkellä työn vaatimuksia, Pystyvyys hallita oman mielen hyvinvoinnin tasapainoa.

DEIB-suoriutumista mittaavat kysymykset ja väitteet: Tyytyväisyys siihen miten yhtiö tukee monimuotoisuutta ja inklusiota, Usko siihen, että yhtiö reagoisi syrjintätapauksiin asianmukaisella tavalla, Tunne ryhmään kuulumisesta yhtiössä, yhtiö on häirinnästä vapaa työpaikka, yhtiö hyväksyy jokaisen omana itsenään, oli henkilön tausta millainen tahansa.

Vastuullisuusohjelman tavoitteiden lisäksi yhtiö seuraa aktiivisesti tässä osiossa raportoitavia henkilöstöön liittyviä mittareita.

Tavoitteissa edistyminen

KPI-mittarit pohjautuvat 3–4 kertaa vuodessa toteutettavaan henkilöstökyselyyn ja mittaavat henkilöstön kokemusta. Vuoden tuloksena raportoidaan vuoden viimeisen mittauksen tulos. Henkilöstön sitoutumista mittaava KPI nousi vuoden keskimmaisessä mittauksessa, mutta laski viimeiseen mittaukseen ja jäi tavoitteesta. Yhtiön arvion mukaan tuloksen heikkenemiseen vaikuttivat osaltaan muun muassa edellisvuoden lopussa toteutettu toimintojen uudelleen organisointi sekä niukka henkilöstömäärä myymälätoiminnoissa.

Henkilöstön hyvinvointia mittaava KPI laski edellisvuodesta ja jäi tavoitteesta. Vaikka panostuksia esihenkilöiden tukemiseen lisättiin, ne eivät raportointivuonna vielä näkyneet sairauspoissaolojen vähenemisenä. Yhtiön arvion mukaan jaksamisen ja mielenterveyden haasteisiin liittyvissä tilanteissa on reagoitu nopeammin ja varmistettu oikea-aikaisen tuen saaminen.

Monimuotoisuutta ja inklusiota mittaava KPI nousi vuoden keskimmaisessä mittauksessa tavoitetasolle, mutta laski viimeiseen mittaukseen ja jäi tavoitteesta.

MDR-T Tavoitteiden vaikuttavuuden seuranta

Tavoitteiden taustalla on omaan työvoimaan kohdistuvien myönteisten vaikutusten ja mahdollisuuksien edistäminen sekä riskien mitigointi.

Tavoitteiden soveltamisala on yhtiön koko henkilöstö. Tavoitteiden perusvuosi on 2024. Tavoitteiden mittaaminen tapahtuu suhteessa edellisvuoteen.

Tavoitteiden määrittelyssä hyödynnettiin henkilöstökyselyjen tuloksia ja ne määriteltiin yhteistyössä henkilöstön edustajien kanssa, asettaen tavoitteet, jotka tukevat yhtiön visiota edistää oman työvoiman hyvinvointia ja kasvua.

Yhtiö ei ole erikseen arvioinut tavoitteiden yhdenmukaisuutta kansallisten, EU:n tai kansainvälisten toimintapolitiikan tavoitteiden kanssa eikä sitä, miten tavoitteissa otetaan huomioon laajempi kestävän kehityksen konteksti tai paikallinen tilanne alueella, johon vaikutukset kohdistuvat.

S1-6 Yhtiön työsuhteisten työntekijöiden jakauma

Sukupuoli	Työsuhteisten työntekijöiden määrä	
	2024	2025
Miehet	452	429
Naiset	163	165
Yhteensä	615	594

Maa	Työsuhteisten työntekijöiden määrä	
	2024	2025
Suomi	597	578
Kiina	18	16
Yhteensä	615	594

	2024			2025		
	Naiset	Miehet	Yhteensä	Naiset	Miehet	Yhteensä
Työsuhteisten työntekijöiden määrä	163	452	615	165	429	594
Vakinaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä	144	421	565	144	404	548
Määräaikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä	19	31	50	21	25	46
Vaihtelevalla työajalla työskentelevien työsuhteisten työntekijöiden määrä	0	0	0	0	0	0
Kokoaikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä	108	358	466	113	331	444
Osa-aikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä	55	94	149	52	98	150

Kaikki luvut esitetään henkilömäärinä

Määräaikaisuuksien pääasiallinen syy on kausiluonteisuus 33 % (28) sekä sijaisuus 48 % (58). Keskimäärin määräaikaisia oli noin 9 % (9) yhtiön työvoimasta, joka on selkeästi alle valtakunnallisen tason (20 %) (21). Lähde: Tilastokeskuksen työvoimatutkimus 2009–2024.

Vuonna 2025 lähteneiden työntekijöiden määrä oli 116 (162) työntekijää ja lähtövaihtuvuusprosentti oli 19,3 % (25,5 %). Kaikki annetut luvut täsmäävät tilinpäätöksen lukuihin.

S1-7 Muut kuin työsuhteiset työntekijät

Yhtiö käyttää vuokratyövoimaa erikseen luottamushenkilöiden kanssa sovittujen periaatteiden mukaisesti toimitusketjuissa, myymälöissä sekä Customer Success - ja After Sales -tiimeissä. Vuokratyövoimaa käytetään kapasiteetin varmistamiseen esimerkiksi sairauslomien paikkaamisessa ja työkuorman äkillisesti kasvaessa. Vuokratyöntekijöihin kohdistuu työnjohdollinen vastuu, minkä puitteissa käytänteet ja ohjeistukset ovat yhtenevät oman henkilöstön kanssa.

31.12.2025 muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden määrä oli yhteensä 237 (156) työntekijää, johon sisältyi 11 (7) itsenäistä ammatinharjoittajaa ja 224 (146) työntekijää pääasiallisesti työllistämistoimintaa harjoittavista yrityksistä. Lisäksi työharjoittelijoita oli 2 (3).

S1-8 Työehtosopimusneuvottelujen kattavuus ja työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu

Työehtosopimusneuvotteluiden kattavuus			Työmarkkinaosa- puolten vuoropuhelu
Kattavuus- aste	Työsuhteiset työntekijät – ETA- alue (maat, joissa on yli 50 työsuhteista työntekijää, joiden osuus on yli 10 % työsuhteisten työntekijöiden kokonaismäärästä)	Työsuhteiset työntekijät – muu kuin ETA-alue (estimaatti alueista, joissa on yli 50 työsuhteista työntekijää, joiden osuus on yli 10 % työsuhteisten työntekijöiden kokonaismäärästä)	Edustus työpaikalla (vain ETA- alue) (maat, joissa on yli 50 työsuhteista työntekijää, joiden osuus on yli 10 % työsuhteisten työntekijöiden kokonaismäärästä)

0–19 %	
20–39 %	
40–59 %	
60–79 %	Suomi (Suomi)
80–100 %	Suomi (Suomi)

Suluissa vuoden 2024 vertailutieto

Yhtiö ei ole tehnyt sopimuksia eurooppalaisen yritysneuvoston, eurooppayhtiön yritysneuvoston tai eurooppaosuuskunnan yritysneuvoston kanssa.

S1-9 Monimuotoisuuden mittarit

Ylin johto	2024		2025	
	Henkilömäärä	Prosentti	Henkilömäärä	Prosentti
Naisia	3	37,5	3	37,5
Miehiä	5	62,5	5	62,5

Henkilöstön ikäjakauma	2024		2025	
	Henkilömäärä	Prosentti	Henkilömäärä	Prosentti
Alle 30 v	136	22,1	120	20,2
30–50 v	460	74,8	448	74,4
Yli 50 v	19	3,1	26	4,4

S1-10 Riittävä palkka

Yhtiö varmistaa, että kaikille työntekijöille maksetaan vähintään alan työehtosopimuksen mukaista palkkaa. Palkanmaksu ylittää kaupan alan työehtosopimuksen taulukkopalkat yhtiön omien käytäntöjen kautta. Näihin kuuluvat 6,67 prosentin yhtiökohtainen lisä, pääkaupunkiseudun palkkatason soveltaminen yhtenäisesti kaikilla paikkakunnilla Suomessa sekä työntekijän edun mukaiset menettelyt vuosittaisten palkankorotusten ja koulutusmahdollisuuksien osalta.

S1-11 Sosiaalinen suojelu

Yhtiön kaikki työsuhteiset työntekijät kuuluvat sosiaalisen suojelun piiriin suurista elämäntapahtumista johtuvien tulonmenetysten varalta, joita ovat sairaus, työttömyys, työssä saatu vamma ja työkyvyttömyys, vanhempainvapaa ja eläkkeelle siirtyminen. Suojelu tapahtuu joko julkisten ohjelmien tai yhtiön tarjoamien etuuksien kautta.

S1-13 Koulutusta ja taitojen kehittämistä koskevat mittarit

Säännöllisiin tulos- ja urakehitysarviointeihin osallistuneiden määrä

Sukupuoli	2024	2025
Miehet	88 %	77 %
Naiset	94 %	90 %

Työsuhteisten työntekijöiden koulutustuntien keskimääräinen lukumäärä työntekijää kohden (tuntia)

Sukupuoli	2024	2025
Miehet	5,6	7,5
Naiset	5,6	7,9

S1-14 Terveyttä ja turvallisuutta koskevat mittarit

	2024	2025
Työsuhteiset työntekijät, jotka ovat työterveydenhuollon piirissä (%)	100 %	100 %
Työperäisistä vammoista ja työperäisistä terveysongelmista johtuvien kuolemantapausten lukumäärä	0	0
Tapaturmien lukumäärä	17	18
Tapaturmataajuus ¹	10,3	8,4
Työperäisten terveysongelmien lukumäärä (ammattitauti)	0	0
Työtapaturmien vuoksi menetettyjen työpäivien lukumäärä	30	18

¹ Yhtiö raportoi tapaturmataajuuden sairaspöissaoloon johtaneiden tapaturmien osalta, joita oli 7 tapausta vuonna 2025

S1-15 Työ- ja yksityiselämän tasapainoa koskevat mittarit

Perhevapaat	2024	2025
Perhevapaaseen oikeutettujen työsuhteisten työntekijöiden määrä	100 %	100 %
Perhevapaata ottaneiden työsuhteisten työntekijöiden prosenttiosuus	16,9 % ¹	16,4 %
Miehet, jotka ovat pitäneet perhevapaata	16 % ²	16 %
Naiset, jotka ovat pitäneet perhevapaata	19 % ²	17 %

¹ Tieto on päivitetty sisältämään yhtiön Kiinan työntekijät

² Tieto on päivitetty johtuen tarkennuksesta laskentaperiaatteissa

S1-16 Ansiotuloa koskevat mittarit (palkkaero ja kokonaisansiot)

	2024	2025
Sukupuolten palkkaero (prosenttiosuus) ¹	1,7 % ²	1,8 %
Korkeinta ansiotuloa saavan henkilön ja yhtiön muiden työsuhteisten työntekijöiden mediaanitason välinen suhde (suhdeluku)	12,1	10,7

¹ Tunnusluvussa huomioidaan yhtiön kotimaan työntekijät. Koko yhtiön osalta yhteenlaskettuna sukupuolten palkkaero oli 6,0 % vuonna 2025. Yhtiön arvion mukaan yhtiötasoinen tunnusluku ei kuvasta todellista tilannetta vaan sitä vääristää merkittävä palkkatasoero Suomen ja Kiinan välillä sekä päinvastainen sukupuolijakauma yhtiön Suomen ja Kiinan toimintojen välillä.

² Sukupuolten palkkaeron tunnusluku sisältää epävarmuutta vuoden 2024 osalta, koska laskentatapaa on muutettu Q3 2024 alkaen tarkemmaksi ja ESRS-ohjeistuksen mukaiseksi.

Sukupuolten palkkaeroa selittää pääasiassa tietyt yksittäiset roolit.

S1-17 Tapaukset, valitukset ja vakavat ihmisoikeusvaikutukset

Yhtiön ilmoituskanavan kautta ei tullut omaan työvoimaan liittyviä raportoitavia tapauksia oman työvoiman eikä muiden sidosryhmien kautta raportointivuonna (2024: 0). Yhtiö ei ole havainnut vakavia ihmisoikeustapauksia raportointikaudella (2024: 0). Yhtiö ei ole maksanut asiaan liittyviä sakkoja, seuraamuksia ja vahingonkorvauksia raportointikauden aikana (2024: 0)

Kaikenlainen häirintä, kiusaaminen tai syrjintä on ehdottomasti kiellettyä, kuten toimintaperiaatteissa ja henkilöstöpolitiikassa määritellään.

Henkilöstöä ohjeistetaan ottamaan mahdolliset tapaukset esiin olemalla yhteydessä esimerkiksi esihenkilöön, luottamushenkilöön, henkilöstöosastoon tai johtoon. Tapauksiin puututaan heti niiden tullessa esiin ja tilanteen selvittämiseksi järjestetään salassa pidettävät kuulemiset. Tapaukset ratkaistaan lähtökohtaisesti esihenkilöiden toimesta ja vain osa tapauksista tulee henkilöstöosaston tietoon, joten tapausten määrästä ei ole tarkkaa seurantaakaan eikä yhtiö näin ollen raportoi raportointijaksolla ilmoitettujen syrjintä- tai häirintätapausten kokonaismäärää. Raportointivuonna käsiteltiin joitakin muita kuin ilmoituskanavan kautta tulleita häirintätapauksia yhtiön prosessien mukaisesti. Tapaukset olivat luonteeltaan ei-vakavia.

S1 MITTAREIDEN LAATIMISPERIAATTEET

S1-6 Yrityksen työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet

Taulukossa esitettyt luvut ovat tarkkoja lukuja. Luvut tulevat jatkuvasti ylläpidettävästä HR-järjestelmästä ja taulukossa esitettyt lukumäärät on ilmoitettu raportointikauden lopun henkilömäärinä.

S1-7 Yrityksen omaan työvoimaan kuuluvien muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet

Luvut tulevat jatkuvasti ylläpidettävästä HR-järjestelmästä ja esitettyt lukumäärät on ilmoitettu raportointikauden lopun henkilömääränä. Muiden kuin työsuhteisten työntekijöiden määrä ei muutu olennaisesti kauden aikana. Suuri osa heistä on työllistämistoimintaa harjoittavien yritysten toimittamia henkilöitä, joita käytetään tarpeen mukaan, erityisesti ennakoimattoman työkuorman tasapainottamiseen.

S1-8 Työehtosopimusneuvottelujen kattavuus ja työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu

Taulukossa esitettyt luvut ovat tarkkoja lukuja. Luvut tulevat jatkuvasti ylläpidettävästä HR-järjestelmästä ja taulukossa esitettyt lukumäärät on ilmoitettu raportointikauden lopun henkilömäärinä.

S1-9 Monimuotoisuuden mittarit

Ylimmän johdon määritelmä on yksi taso hallinto- ja valvontaelimiä alempana (konsernin johtoryhmä).

Taulukossa esitettyt luvut ovat tarkkoja lukuja. Luvut tulevat jatkuvasti ylläpidettävästä HR-järjestelmästä ja taulukossa esitettyt lukumäärät on ilmoitettu raportointikauden lopun henkilömäärinä.

S1-13 Koulutusta ja taitojen kehittämistä koskevat mittarit

Koulutustuntien määrä perustuu osittain arvioon ja osittain oletukseen, että tuntimäärä on sama kummallekin sukupuolelle. Niiltä osin, joissa tarkkoja tietoja oli saatavilla, sukupuolijakauma oli tasapainoinen.

S1-14 Terveyttä ja turvallisuutta koskevat mittarit

Tapaturmataajuus on laskettu jakamalla kaikkien työpaikalla sattuneiden sairaspöissaaloon johtaneiden tapaturmien määrä tehtyjen työtuntien määrällä ja kertomalla tulos miljoonalla. ESRS-vaatimusten mukaan laskettuna tunnuslukuun tulee sisällyttää kaikki raportointivuonna sattuneet tapaturmat, joita oli 18 tapausta vuonna 2025, jolloin tapaturmataajuudeksi saadaan 21,5 vuonna 2025. Yhtiön arvion mukaan tämä ei kuitenkaan anna oikeaa kuvaa yhtiön tilanteesta, sillä tapaturmat ilman pöissaaloa olivat hyvin lieviä: ne eivät edellyttäneet ensiapua tai lääkärikäyntiä eivätkä aiheuttaneet työkyvyn rajoituksia, siirrettyjä työtehtäviä tai pöissaaloja.

Luvut tulevat jatkuvasti ylläpidettävästä HR-järjestelmästä, työterveyshuollon järjestelmästä sekä työtapaturmavakuuttajan järjestelmästä. Yhtiö noudattaa Suomen lakia, jossa säädetään työterveydenhuollon kuuluvan kaikille. Muiden lukujen osalta työtapaturmien ja työperäisten terveysongelmien lukumäärä tulevat työterveydenhuollolta sekä työtapaturmavakuuttajalta. Tapaturmataajuuden laskentaan vaadittava työtuntien määrä tulee jatkuvasti ylläpidettävästä HR-järjestelmästä.

S1-15 Työ- ja yksityiselämän tasapainoa koskevat mittarit

Taulukossa esitettyt luvut ovat tarkkoja lukuja. Luvut tulevat jatkuvasti ylläpidettävästä HR-järjestelmästä ja ensimmäisessä taulukossa esite-

tyt lukumäärät on ilmoitettu raportointikauden lopun henkilömääränä. Perhevapaata ottaneiden työsuhteisten työntekijöiden määrä on esitetty raportointikaudelta kokonaisuudessaan. Perhevapaata ottaneiden työsuhteisten työntekijöiden prosenttiosuus on päivitetty vertailutietojen osalta sisältämään yhtiön Kiinan työntekijät. Vuonna 2024 ssuus oli 16,9 % aiemmin raportoidun 17,4 % sijaan. Perhevapaata ottaneiden miesten ja naisten osuuden laskentatapaa on muutettu ja tiedot on päivitetty vertailutietojen osalta. Päivitetty tunnusluku kertoo perhevapaata pitäneiden miesten/naisten osuuden kaikista yhtiön miespuolisista/ naispuolisista työntekijöistä.

S1-16 Ansiotuloa koskevat mittarit (palkkaero ja kokonaisansiot)

Taulukossa esitettyt luvut ovat tarkkoja lukuja. Luvut tulevat jatkuvasti ylläpidettävästä HR-järjestelmästä ja taulukossa esitettyt lukumäärät on laskettu raportointikauden kokonaispalkoista.

S1-17 Tapaukset, valitukset ja vakavat ihmisoikeusvaikutukset

Tunnusluvut sisältävät ilmoituskanavan kautta tulleet ilmoitukset sekä HR:n tietoon tulleet vakavat tapaukset.

Laskennassa on huomioitu sekä Suomessa että Kiinassa työskentelevät yhtiön työntekijät. Kiinan osalta toteutuneita työtunteja ei ole saatavilla, joten arvio perustuu saatavilla oleviin työsuopimustietoihin. Vuoden 2024 luvuissa Kiinan työntekijöitä ei ole huomioitu S1-14:n tapaturmataajuutta koskevassa mittarissa. Vuoden 2025 luvut sisältävät myös Kiinan työntekijät.

S2 – Arvoketjun työntekijät

SBM-3 Arvoketjun työntekijöihin liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

S2.1 Työolot S2.2 Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille S2.3 Muut työhön liittyvät oikeudet			
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Kohdistuminen arvoketjussa	Hallinta
➕ Yhtiön toimittajavaatimukset ja seurantakäytännöt kannustavat toimittajia parantamaan työolosuhteita ja varmistamaan työntekijöiden oikeuksien toteutumisen arvoketjussa verrattuna tilanteeseen, jossa tavarantoimittaja tekisi yhteistyötä vain EU:n ulkopuolisten toimijoiden kanssa (tosiasiallinen positiivinen vaikutus)	Ei tunnistettu	Arvoketjun alkupää liikesuhteiden kautta	- Asianmukaisen huolellisuuden noudattaminen tavarantoimittajien valinnassa - Tavarantoimittajille asetettavat vaatimukset - Oman maahantuonnin ja omien tuotemerkkien tuotteiden osalta työolojen seuranta kestävää kauppaa edistävän Amfori BSCI – ohjelman kautta mukaan lukien sosiaalisen vastuun auditoinnit ja valmius ohjelman mukaiseen nollatoleranssi-käytäntöön, sekä pyrkimys tarjota tavarantoimittajille välineet vastuullisuustyön kehittämiseen, kuten auditointitulosten perusteella laadittava kehityssuunnitelma ja koulutukset
S2.1 Työolot			
➖ Työntekijöiden oikeuksien loukkaukset voivat vaikuttaa kielteisesti työntekijöihin ja heidän perheisiinsä. Yhtiöllä on toimittajien toimintaperiaatteet ja toimittajille suunnattuja vaatimuksia, mutta yhtiö ei voi täysin poistaa riskiä työolosuhteisiin liittyvistä haasteista toimitusketjuissaan (mahdollinen negatiivinen ihmisoikeusvaikutus)	Ei tunnistettu	Arvoketjun alkupää liikesuhteiden kautta	Kuten yllä

Myönteisten vaikutusten nähdään johtuvan kehitystyöstä yhtiön toimittajien toimintaperiaatteissa ja hankintakäytännöissä. Tämä koskee etenkin suorien tavarantoimittajien palveluksessa työskenteleviä arvoketjun työntekijöitä, mutta tavarantoimittajia edellytetään huomioivan samat käytännöt myös oman hankintaketjunsä osalta. Toisaalta yhtiö on tunnistanut työoloihin liittyviä mahdollisia negatiivisia vaikutuksia, sillä yhtiö ei voi täysin poistaa riskiä työoloihin liittyvistä haasteista toimitusketjuissaan. Mahdollisten negatiivisten ihmisoikeusvaikutusten kohteena voivat olla työelämän oikeuksien ja ihmisoikeuksien toteutuminen, kuten turvalliset työolot, riittävä palautuminen, elämiseen riit-

tävä palkka, häirinnän, syrjinnän, pakkotyön ja lapsityön kiellot, kuten on kuvattu taulukossa *Sidosryhmävuorovaikutus*. Vaikutukset liittyvät kaikkiin arvoketjun työntekijöihin liikesuhteiden kautta. Olennaisuustarkastelu sisältää epävarmuuksia koskien arvoketjun alkupään työntekijöitä, joihin yhtiöllä ei ole täyttä näkyvyyttä.

Yhtiö ei ole tunnistanut arvoketjun työntekijöihin liittyen olennaisia riskejä tai mahdollisuuksia eikä riippuvuuksia yhtiön strategiaan tai liiketoimintamalliin. Yhtiön arvio eri työntekijäryhmien alttiudesta negatiivisille vaikutuksille perustuu Amfori BSCI -ohjelmaan, jonka toimintaperiaatteissa on määritelty erikseen nuorten työntekijöiden erityinen suojelu

kyseisen työntekijäryhmän haavoittuvuuden perusteella sekä tarkentavia seikkoja siirto- ja kausityöläisten oikeuksien turvaamiseksi.

Arvoketjun työntekijöihin kohdistuvat vaikutukset aiheutuvat yhtiön liiketoimintamallista siten, että yhtiön myymien tuotteiden, erityisesti kulutuselektroniikan tuotanto on keskittynyt maihin, joissa on korkea riski ihmisoikeuksien ja työelämän oikeuksien loukkaamiselle mukaan lukien riski lapsityöhön tai pakkotyöhön perustuen Amfori BSCI-riskimaaluokitukseen ja Maailmanpankin indikaattoreihin. Yhtiö ei ole erikseen arvioinut, miltä osin riski lapsityöhön tai pakkotyöhön on merkittävä tai ovatko kielteiset vaikutukset laajamittaisia tai systeemisiä yhteyksissä, joissa yhtiö toimii, joissa se tekee hankintoja, tai joissa sillä on muita liikesuhteita.

S2-1 Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet

Toimintaperiaatteet arvoketjun työntekijöitä koskevien kestävyysseikkojen hallitsemiseksi on kuvattu osana yhtiön toimintaperiaatteita ja tarkennettu toimittajien toimintaperiaatteissa, jotka kattavat laajasti muun muassa ihmisoikeudet, sosiaalisen ja ympäristövastuun sekä riskimateriaalit. Sosiaalisen vastuun osalta katettuja aiheita ovat Amfori BSCI-toimintaperiaatteiden mukaisesti hallintakäytännöt ja toimitusketjun hallinta, työntekijöiden osallistaminen ja suojelu, järjestäytymis- ja neuvotteluoikeus, syrjinnän, väkivallan ja häirinnän kieltö, kohtuullinen palkka, kohtuulliset työajat, työterveys- ja turvallisuus, lapsityön kieltö, nuorten työntekijöiden erityinen suojelu, epävakaiden työsuhteiden kieltö, pakkotyön, ihmiskaupan ja -salakuljetuksen kieltö, ympäristön suojelu ja eettinen liiketoiminta. Toimintaperiaatteet ja niihin liittyvät vaatimukset ohjaavat yhtiön toimintaa arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien tunnistettujen positiivisten vaikutusten sekä mahdollisten negatiivisten vaikutusten osalta kohdistuen teemoihin *Työolot, Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille sekä Muut työhön liittyvät oikeudet*.

Yhtiö kunnioittaa ja edistää kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Tämä koskee myös arvoketjun työntekijöitä. Ihmisoikeuksien kunnioittaminen on kirjattu yhtiön toimintaperiaatteisiin ja toimittajien

toimintaperiaatteisiin huomioiden yhteistyö kumppanien kanssa, joiden toimintamaissa ihmisoikeudet ja työelämän oikeudet eivät ole riittävästi laissa turvattuja. Lisäksi toimittajien toimintaperiaatteisiin on kirjattu, että yhtiön toimintaa ohjaavat kansainväliset julistukset, sopimukset ja suositukset kuten YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus sekä lapsen oikeuksia koskeva yleissopimus, ILO:n sopimus työelämän perusoikeuksista, OECD:n toimintaohjeet monikansallisille yrityksille sekä YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet, joiden mukaisesti yhtiö on sitoutunut tunnistamaan, ehkäisemään ja lieventämään yritystoimintaan mahdollisesti liittyviä haitallisia ihmisoikeusvaikutuksia. Hallintakeinot arvoketjun työntekijöihin liittyvien ihmisoikeusvaikutusten korjaamiseksi ja/tai korjaamisen mahdollistamiseksi on eritelty taulukossa *Sidosryhmävuorovaikutus*.

Yhtiö noudattaa asianmukaista huolellisuutta tavarantoimittajien valinnassa ja tähtää pitkäaikaisiin kumppanuuksiin. Yhtiö on ollut kestävää kauppaa edistävän Amfori BSCI-ohjelman jäsen vuodesta 2021 ja sitoutunut ohjelman toimintaperiaatteisiin ja jatkuvan parantamisen mallin mukaiseen toiminnan kehittämiseen. Yhtiö edellyttää tavarantoimittajiltaan yhtiön toimintaperiaatteiden noudattamista sekä sitoutumista toimittajien toimintaperiaatteisiin, jotka ovat osa sopimusehtoja, ja joihin on sisällytetty myös Amfori BSCI-toimintaperiaatteet. Siten toimittajien toimintaperiaatteiden soveltamisalaan kuuluvat kaikki yhtiön tavarantoimittajat maantieteellisestä sijainnista riippumatta. Yhtiöllä ei ole omia tuotantolaitoksia. Yhtiö noudattaa kaikkia soveltuvia kaupapakotteita ja tullin tuonti- ja vientisäännöksiä.

Tavarantoimittajat ja arvoketjun työntekijät globaalisti ovat keskeinen sidosryhmä näiden toimintaperiaatteiden osalta. Heidän etunsa on katsottu huomioiduksi siten, että Amfori BSCI on osallistanut sidosryhmiä laatiessaan BSCI-toimintaperiaatteet, jotka sisältyvät yhtiön toimittajien toimintaperiaatteisiin. Amfori BSCI-toimintaperiaatteet on asetettu arvoketjun työntekijöiden saataville kaikissa niissä valmistavissa tehtaissa, jotka ovat BSCI-auditointien piirissä.

Raportointivuonna yhtiön tietoon ei tullut yhtään langettavaa päätöstä koskien arvoketjun työntekijöihin liittyviä tapauksia arvoketjun alku- ja loppupäässä, joissa ei olisi noudatettu yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevia YK:n ohjaavia periaatteita, työelämän perusperiaatteista

ja oikeuksista annettua ILO:n julistusta tai monikansallisille yrityksille annettuja OECD:n toimintaohjeita.

Yhtiön politiikkojen soveltamisala, vastuut ja saatavuus on esitelty osiossa *MDR-P Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käyttöön otetut toimintaperiaatteet ja politiikat*.

S2-2, S2-3 Yhteydenpito arvoketjun työntekijöiden kanssa ja kanavat huolenaiheiden esiin tuomiseksi

Yhteydenpito arvoketjun työntekijöihin on jatkuvaa ja tapahtuu välillisesti tavarantoimittajien edustajien kautta, sekä omien tuotemerkkien tuotteita valmistavien tavarantoimittajien osalta lisäksi kolmannen osapuolen toteuttamien sosiaalisen vastuun auditointien kautta. Yhtiö hyödyntää yhteydenpidossa jäsenyyttään kestävää kauppaa edistävässä Amfori BSCI-ohjelmassa, joka on alan johtava toimija. Yhtiön johtoryhmään kuuluva kaupallinen johtaja on vastuussa siitä, että yhteydenpito tapahtuu ja että tulokset otetaan huomioon yrityksen toimintatavoissa. Operatiivinen vastuu arvoketjun työntekijöiden kuulemisesta auditointitietojen kautta on hankintaa tekevillä työntekijöillä. Yhtiö huolehtii, että heillä on ajantasainen osaaminen rooliensa asianmukaiseen toteuttamiseen.

Valtaosa yhtiön omien tuotemerkkien tuotteista valmistetaan maissa, joissa on korkea riski ihmisoikeuksien ja työoikeuksien loukkaamiselle perustuen Amfori BSCI-riskimaaluokitukseen ja Maailmanpankin indikaattoreihin. Yhtiö edellyttää korkean riskin maissa toimivilta omien tuotemerkkien tavarantoimittajilta näyttöä tai suostumusta BSCI-auditointiin tai muuhun luotettavan kolmannen osapuolen tekemään sosiaalisen vastuun auditointiin ennen tilauksen tekemistä. Auditointituloksen tulee olla hyväksytty ja voimassa oleva tilaushetkellä. Hylätyn auditoinnin tapauksessa tilaus voidaan tehdä vasta kun hylkäykseen johtaneet kriittiset puutteet on korjattu.

Amfori BSCI-ohjelmaan kuuluu toimintamalli nollatoleranssitapauksiin, joita ovat tilanteet, joissa auditoija havaitsee näyttöä aiheista kuten lapsityö, pakkotyö, epäinhimillinen kohtelu, työterveys tai -turvallisuusrikkeet, jotka aiheuttavat välitöntä vaaraa hengelle, terveydelle tai turvallisuudelle, tai epäeettinen toiminta kuten auditoijan lahjonta tai

pimittäminen. Tilanteissa käynnistyy nopean varoituksen ohjelma, jossa kyseiseen valmistavaan laitokseen yhdistyvät yritykset saavat välittömästi tiedon epäillyistä rikkeistä ja prosessi tilanteen korjaamiseksi aloitetaan. Raportointivuonna yhtiön tietoon ei tullut nollatoleranssitapauksia eikä yhtiö ollut osallisena niihin liittyviin selvitys- ja korjausohjelmiin, joilla olisi tarjottu tai tuettu korjaavia toimenpiteitä niille, joille vaikutukset ovat aiheuttaneet vahinkoa.

Yhtiö saa tietoa arvoketjun työntekijöiden tilanteesta esimerkiksi osana auditointeja toteutettavien työntekijähaastatteluiden sekä auditoijan kirjaamien havaintojen kautta. BSCI-ohjelman mukaisesti toimintaperiaatteet sisältäen työntekijöiden oikeudet sekä erilaiset työturvallisuuksia koskevat tiedot tulee asettaa selkeästi työntekijöiden nähtäville heidän ymmärtämällään kielellä. Lisäksi tavarantoimittajan tulee tarjota työntekijöilleen valitusmekanismi ja viestiä siitä. Valitusmekanismin vaatimustenmukaisuus ja työntekijöiden tietämys mekanismin olemassaolosta arvioidaan osana kolmannen osapuolen tekemiä auditointeja. Yhtiö katsoo prosessien kielteisten vaikutusten korjaamisen edistämiseksi olevan riittävän tehokkaita. Yhtiö seuraa toimien ja aloitteiden vaikuttavuutta tulosten tuottamisessa arvoketjun työntekijöille Amfori BSCI -ohjelman jäsenyyden kautta. Yhtiö ei erikseen seuraa arvoketjun työntekijöiden tietoisuutta tai luottamusta ilmoituskanaviin.

Lisäksi yhtiön oma ilmoituskanava huolenaiheiden esiintuomiseksi on tarvittaessa kenen tahansa, myös arvoketjun työntekijöiden tai heidän laillisten edustajiensa käytettävissä. Tieto ilmoituskanavasta löytyy yhtiön toimintaperiaatteista sekä toimittajien toimintaperiaatteista, jotka ovat luettavissa yhtiön verkkosivuilta suomeksi ja englanniksi. Yhtiöllä on käytössä ilmoituksen tekijän suojelua koskevat toimintaperiaatteet, jotka ilmaistaan yhtiön Ilmoitusmenettelyä koskevassa politiikassa.

S2-4 Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimet ja resurssit

Toimenpide	Aikahorisontti	Soveltamisala	Odotetut tulokset
Tavarantoimittajien vaatimustenmukaisuuden seurannan kehittäminen	2024–2028	Arvoketjun alkupää maailmanlaajuisesti	Varmistaa, että hankinnat tehdään suorilta tavarantoimittajilta, jotka huolehtivat riittävästä työoloista

Yhtiö hallitsee arvoketjun työntekijöihin kohdistuvia olennaisia vaikutuksia noudattamalla asianmukaista huolellisuutta tavarantoimittajien valinnassa, asettamalla vaatimuksia tavarantoimittajilleen ja olemalla jäsen kestävässä kauppaa edistävässä Amfori BSCI -ohjelmassa.

Yhtiö katselee tarvittavia toimia mahdollisten negatiivisten vaikutusten lieventämiseksi osana yrityksen vastuullisuustyötä ja vastuullisuusohjelman tavoitteiden asettamista. Tavarantoimittajiin liittyvät toimintaperiaatteet tarkistetaan ja päivitetään säännöllisesti. Vastuullisuustavoitteiden asettamista koskeva prosessi on kuvattu kohdassa *Hallinto-, johto- ja valvontaelinten tehtävät ja vastuut*.

Lisäksi yhtiö katselee tarvittavia toimia mahdollisten negatiivisten vaikutusten lieventämiseksi yhtiön toimittajien toimintaperiaatteiden säännöllisten päivityksen yhteydessä.

Tavarantoimittajien vaatimustenmukaisuuden seuranta – vuoden 2025 toimenpiteet ja resursointi

Raportointikaudella yhtiön tavarantoimittajien vaatimustenmukaisuuden seurantaa kehitettiin edelleen. Toimet sisälsivät yleisiä hankintatoimen prosessiparannuksia mukaan lukien prosessien kuvausten ja dokumentoinnin kehittäminen, toimittajatietokannan tekninen kehittäminen, sopimushallinnan uudistaminen, suoriutumisen arvioinnin määrittely sekä toimittajatietojen yksilöinti. Tämä kehitystyö tukee sekä tavarantoimittajien että myytävien tuotteiden vaatimustenmukaisuuden varmistamisessa. Loppuvuonna valmisteltiin teknistä kyvykkyyttä laajempien kestävyystietojen keräämiseen, tiedonkeruun yhdenmukaistamiseen ja tietojen seurannan ja mittaamisen parantamiseen ja tehostamiseen järjestelmän tukemana.

Raportointivuonna yhtiö päivitti toimittajien toimintaperiaatteet. Päivitys tukee kestävyystavoitteiden mukaista datankeruuta ja raportointia ja se huomioi vuonna 2024 tehdyn päivityksen vastuullisuusohjelmaan, joka laajensi arvoketjun työntekijöiden riittävien työolojen varmistamiseen liittyvää tavoitetta kattamaan kaikki suorat tavarantoimittajat omien tuotemerkkien ja oman maahantuonnin lisäksi. Tarkoituksena on varmistaa hankintojen vastuullisuus sekä riittävät ja turvalliset työolot koko toimitusketjussa. Lisäksi päivityksessä tehtiin täsmennyksiä sen varmistamiseksi, että periaatteet vastaavat kaikilta osin kaksoisolennaisuusanalyysillä tunnistettuja vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia koko arvoketjussa. Toimintaperiaatteet tullaan viemään käytäntöön samanaikaisesti yhtiön muiden uudistuneiden toimintamallien kanssa. Lisäksi yhtiö on raportointivuoden aikana tarkastellut ja päivittänyt omien tuotemerkkiensä hankintaprosessia ja prosessiin liittyviä toimintamalleja. Prosessia, toimintamalleja ja ohjeistuksia uudistettaessa on pyritty huomioimaan mahdollisimman laajasti uudet ja tulossa olevat asianmukaisen huolellisuuden vaatimukset.

Raportointivuonna yhtiö jatkoi aktiivista tavarantoimittajien valinta- ja arviointityötä. Tavarantoimittajien määrän vähentäminen osaltaan edistää yhtiön mahdollisuuksia arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien kestävyystavoitteiden viestimiseen ja seurantaan.

Yhtiön toimet seurata tavarantoimittajille asetettujen vaatimusten tehokkuutta vuonna 2025 keskittyvät erityisesti omien tuotemerkkien ja muun oman maahantuonnin arvoketjuihin, joihin sillä on suhteellisesti paremmat vaikutusmahdollisuudet kuin kansainvälisten brändien kohdalla. Vastuullisuusasiat kuuluvat osaksi sopimusneuvotteluita.

Työhön arvoketjun negatiivisten vaikutusten ehkäisemiseksi ja lieventämiseksi ja positiivisten vaikutusten hyödyntämiseksi on resursoitu työaikaa osto-, logistiikka- ja vastuullisuusorganisaatiossa. Raportointivuonna yhtiössä vahvistettiin resursseja rekrytoimalla uusi päällikkö, jonka vastuualueeseen kuuluvat tuotteisiin ja hankintaketjuun liittyvät vastuullisuus- ja regulaatiokysymykset kuten regulaation seuranta, hankintaprosessien ja -ohjeiden kehittäminen sekä hankinnan tiimien kouluttaminen vastuullisuusasioissa ja yhteistyö tavarantoimittajien kanssa. Lisäksi resursseja osoitettiin järjestelmäkehitykseen teknisen kyvykkyyden parantamiseksi. Suunniteltujen kehittämistoimenpiteiden

toteuttaminen ei edellyttänyt pääomamenoja (CapEx) eikä merkittäviä toimintamenoja (OpEx).

S2-5 Arvoketjun työntekijöihin liittyvät tavoitteet

Tavoite	KPI-mittari	Tulos 2025	Tavoitetulos
Varmistaa, että hankinnat tehdään tavarantoimittajilta, jotka huolehtivat riittävästä työoloista	% suorista tavarantoimittajista, joilla on näyttöä riittävästä työoloista huolehtimisesta, esimerkiksi hyväksytyn sosiaalisen vastuun auditoinnin muodossa	N/A ¹	100 %

¹Yhtiö suunnittelee aloittavansa KPI-raportoinnin koskien vuotta 2026

MDR-T Tavoitteiden vaikuttavuuden seuranta

Tavoitteen taustalla on arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien myönteisten vaikutusten edistäminen sekä potentiaalisten negatiivisten ihmisoikeusvaikutusten mitigointi. Tavoitteelle ei ole määritelty erillistä perusvuotta tai -arvoa. Tavoite on suhteellinen ja sen soveltamisala on yhtiön arvoketjun alkupää suorien tavarantoimittajien osalta. Vuonna 2025 tavoitteen sanamuotoa täsmennettiin siten, että se kuvaa vaatimusta esittää voimassa oleva ja hyväksytty auditointitulos tilauksen yhteydessä. Yhtiö suunnittelee aloittavansa KPI-raportoinnin koskien vuotta 2026 saatuaan toimittajatietokannan teknisen kehityksen valmiiksi, jonka jälkeen edistymistä seurataan vuosittain KPI-raportoinnin avulla.

Tavoitteiden määrittelyssä hyödynnettiin sidosryhmiltä kerättyjä näkemyksiä arvoketjuun kohdistuvista vaikutuksista ja huomioitiin arvoketjun työntekijöiden keskeiset edut ja näkemykset sekä ihmisoikeusnäkökulma, kuten kuvattu taulukossa *Sidosryhmävuorovaikutus*. Yhteydenpito arvoketjun työntekijöiden kanssa, joka koskee myös tavoitteiden asetantaa, on kuvattu osiossa *S2-2, S2-3 Yhteydenpito arvoketjun työntekijöiden kanssa ja kanavat huolenaiheiden esiin tuomiseksi*.

Yhtiö ei ole erikseen arvioinut tavoitteiden yhdenmukaisuutta kansallisten, EU:n tai kansainvälisten toimintapolitiikan tavoitteiden kanssa eikä sitä, miten tavoitteissa otetaan huomioon laajempi kestävä kehityksen konteksti tai paikallinen tilanne alueella, johon vaikutukset kohdistuvat.

S4 – Loppukäyttäjät ja kuluttajat

SBM-3 Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa

S4.3 Kuluttajien ja/tai loppukäyttäjien sosiaalinen inkluusio			
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Kohdistuminen arvoketjussa	Hallinta
➕ Mahdollistamalla kaikille kuluttajaryhmille tasapuolisen pääsyn yhtiön tuotteisiin ja palveluihin, yhtiöllä on positiivinen myötävaikutus kuluttajien sosiaaliseen inkluusioon (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)	➕ Tasapuolinen pääsy tuotteisiin ja palveluihin kaikille kuluttajaryhmille voi kasvattaa yhtiön myyntiä (positiivinen tosiasiallinen vaikutus)	Arvoketjun loppupää	- Yhtiön tuotteet ja palvelut ovat yhtäläisesti kaikkien kuluttajaryhmien saatavissa verkkopalveluna mukaan lukien elintärkeät tuotteet ja palvelut kuten matkapuhelimet, asiakaspalvelu ja kiertotalouspalvelut - Toimitukset kotiovelle - Pikatoimitukset - Verkko-ostamisen saavutettavuuden varmistaminen
S4.2 Kuluttajien ja loppukäyttäjien henkilökohtainen turvallisuus			
➖ Tuoteturvallisuustoimenpiteiden mahdollinen laiminlyönti, esimerkiksi tuotteen ominaisuuksiin tai turvallisuusohjeisiin liittyen, voi johtaa yksittäisiin tilanteisiin, joissa asiakkaan terveys tai turvallisuus vaarantuu. Esimerkiksi akun sisältävissä tuotteissa on olemassa paloriski, ja turvallisuustoimenpiteiden huomiotta jättäminen voi potentiaalisesti aiheuttaa asiakkaan terveyteen tai turvallisuuteen liittyvää vahinkoa (potentiaalinen negatiivinen ihmisoikeusvaikutus)	Ei tunnistettu	Arvoketjun loppupää	- Vaatimustenmukaisuuden varmentamisen prosessi kaikille omien tuotemerkkien tuotteille - Tuotetuntemus ja tuotteiden riskien tunnistaminen - Takaisinvetojen seuranta, minimointi ja mahdollisiin puutteisiin reagointi

Olennaisuusprosessissa tunnistetut aiheet kohdistuvat kaikkiin kuluttajiin ja loppukäyttäjiin. Yhtiö pyrkii lieventämään toimintansa tunnistettuja kielteisiä vaikutuksia keskittymällä tuotelaadun sekä tuotteiden vaatimustenmukaisuuden ja vastuullisuuden valvontaan tavoitteenaan varmistaa tehokas ja vastuullinen hankintaprosessi.

S4-1 Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet

Yhtiön kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet on kirjattu yhtiön toimintaperiaatteisiin ja yksityisyydensuojan osalta tarken-

nettu tietoturvapolitiikassa sekä tietosuojaselosteessa kattaen kaikki asiakkaat ja loppukäyttäjät.

Toimintaperiaatteidensa mukaisesti yhtiö kohtelee ja palvelee kaikkia asiakkaita yhdenvertaisesti, huolehtii asiakkaidensa asioinnin turvallisuudesta myymälöissä ja verkossa sekä myytävien tuotteiden turvallisuudesta ja määräystenmukaisuudesta. Toimintaperiaatteidensa mukaisesti yhtiö kunnioittaa ja edistää kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia. Tämä koskee myös asiakkaita ja yhtiö ei hyväksy min-käänlaista asiakkaisiin kohdistuvaa syrjintää tai häirintää. Asiakastietoja ja muita henkilötietoja koskee salassapito. Toimenpiteet kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvien ihmisoikeusvaikutusten korjaamiseksi ja/tai

korjaamisen mahdollistamiseksi on eritelty taulukossa *Sidosryhmävuorovaikutus*.

Tietosuojaselosteensa mukaisesti yhtiö on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa yksityisyyttä ja tarjoaa heille mahdollisuuden vaikuttaa henkilötietojensa käsittelyyn. Yhtiön kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet on ohjattu kuluttajia ja/tai loppukäyttäjiä koskevista kansainvälisesti tunnustetuista normeista ja YK:n yrityksiä ja ihmis-oikeuksia koskevista ohjaavista periaatteista ja ovat yhtiön tulkinnan mukaan niiden mukaisia.

Yhtiön politiikkojen soveltamisala, vastuut ja saatavuus on esitelty osiossa *MDR-P Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käyt-töön otetut toimintaperiaatteet ja politiikat*.

Raportointivuonna yhtiön tietoon ei tullut yhtään langettavaa päätöstä koskien kuluttajiin ja/tai loppukäyttäjiin liittyviä tapauksia arvoketjun loppupäässä, joissa ei olisi noudatettu yritystoimintaa ja ihmisoikeuk-sia koskevia YK:n ohjaavia periaatteita, työelämän perusperiaatteista ja oikeuksista annettua ILO:n julistusta ja monikansallisille yrityksille annet-tuja OECD:n toimintaohjeita. Raportointivuonna yhtiö tiedotti Helsingin hallinto-oikeuden päätöksestä, joka piti voimassa tietosuojavaltuutetun yhtiölle määräämän hallinnollisen seuraamusmaksun. Hallinto-oikeuden mukaan yhtiö olisi laiminlyönyt EU:n tietosuoja-asetuksessa määritellyn mukaisesti säilytysajan määrittämisen verkkokauppa-asiakkaidensa asiakastiedoille. Hallinto-oikeuden päätös ei ole lainvoimainen. Yhtiö on hakenut valituslupaa korkeimmasta hallinto-oikeudesta.

S4-2 Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa

Yhtiö on jatkuvassa ja aktiivisessa suorassa vuorovaikutuksessa kulut-tajien ja loppukäyttäjien kanssa monin tavoin ja huomioi kuluttajien ja loppukäyttäjien näkemyksiä yhtiön strategiassa ja kestävyystavoittei-den asettamisessa kuten on kuvattu osiossa *SBM-2 Sidosryhmien edut ja näkemykset*. Yhteydenpidossa ei ole erikseen huomioitu haavoittu-vassa asemassa olevia henkilöitä.

Tasapuolinen pääsy yhtiön tuotteisiin ja palveluihin on osa yhtiön markkinointia ja asiakaskokemusta, jossa tuodaan laajasti esiin asiak-

kaiden mahdollisuus erilaisiin toimitustapoihin mukaan lukien saavutettavuutta edistävät toimitukset kotiovelle ja pikatoimitukset. Viestinnän tehokkuutta seurataan asiakastutkimusten avulla. Raportointivuoden lopulla tehdyn selvityksen mukaan yhtiön tunnin toimitusten tunnettuus oli suomalaisten keskuudessa 32 %.

Yhtiö käy vuoropuhelua asiakkaiden kanssa ja seuraa asiakkaisiin liittyviä tapauksia asiakaspalveluun tehtyjen yhteydenottojen sekä ilmoituskanavan kautta mukaan lukien mahdolliset yksittäiset tapaukset, joissa asiakkaan terveys tai turvallisuus vaarantuu johtuen tuoteturvallisuustoimenpiteiden laiminlyömisestä. Mahdollisten tuoteturvallisuuspuutteiden tullessa esiin yhtiössä käynnistyy takaisinvetoprosessi, jossa asiakkaisiin ollaan yhteydessä prosessissa määritellyn mukaisesti.

Tuotteiden vaatimustenmukaisuuden arvioinnin prosessin yhteydessä tuotteille suoritetaan riskinarviointiprosessi. Riskinarviointiprosessin tuloksena saattaa syntyä tarve viestiä tuotteen turvallisesta käytöstä. Yhtiö huolehtii, että tällaiset tiedot ovat loppuasiakkaan saatavilla tuoteostopäätöstä tehtäessä sekä verkkokaupassa että myymälässä. Yhtiön myyntijohtajalla on ylin operatiivinen vastuu varmistaa, että yhteydenpito asiakkaiden kanssa tapahtuu ja että tulokset otetaan huomioon yrityksen toimintatavoissa.

S4-3 Kanavat kuluttajille ja loppukäyttäjille huolenaiheiden esiin tuomiseksi

Mikäli kuluttaja tai loppukäyttäjä havaitsee lainvastaista toimintaa tai toimintaa, joka rikkoo vakavasti Yhtiön toimintaperiaatteita tai muita linjauksia, hän voi olla yhtiön ilmoituskanavan kautta suoraan yhteydessä esimerkiksi yhtiön johtoon tai tehdä ilmoituksen joko omalla nimellään tai nimettömästi. Ilmoitusmenettelyä ja -kanavaa koskeva toimintapa ja prosessit on kuvattu yhtiön väärinkäytöksistä ilmoittamista koskevassa ohjeistuksessa ja politiikassa sekä tämän raportoinnin osiossa *G1 Mekanismit joilla tunnistetaan, ilmoitetaan ja tutkitaan huolenaiheita*. Ilmoituskanava ei ole ensisijaisesti tarkoitettu kuluttajien ja loppukäyttäjien yhteydenpitoon, vaikka se on myös heidän käytettävissään. Yhtiö ei ole tehnyt erillistä arviota siitä, kuinka paljon kuluttajat ja loppukäyttäjät luottavat ilmoituskanavaan.

Ilmoituskanavan lisäksi asiakkailta on lukuisia matalan kynnyksen keinoja ottaa yhteyttä yhtiöön ja tuoda näkökulmiaan esiin. Yhtiö katsookin, että tarvittaessa asiakas tai loppukäyttäjä voidaan ohjeistaa käyttämään virallista kanavaa hänen otettuaan ensin yhteyttä esimerkiksi asiakaspalvelun, sosiaalisen median tai yhtiön työntekijän kautta. Yhtiöllä on käytössä ilmoituksen tekijän suojelua koskevat toimintaperiaatteet, jotka ilmaistaan yhtiön väärinkäytöksistä ilmoittamista koskevassa politiikassa. Yhtiön asiakaspalvelussa on valmius käsitellä mahdollisia tapauksia, joissa kuluttajalle on sattunut jonkinlaista terveydellistä haittaa yhtiöstä hankitun tuotteen käytön yhteydessä esimerkiksi johtuen käyttöohjeiden puutteellisesta soveltamisesta. Yhtiö käsittelee tapaukset tapauskohtaisesti ennalta määritellyn toimintamallin mukaisesti. Mahdolliset tapaukset dokumentoidaan ja niiden perusteella arvioidaan kehitystoimenpiteet tuoteturvallisuuden parantamiseksi.

S4-4 Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimet ja resurssit

Toimenpide	Aikahorisontti	Soveltamisala	Odotetut tulokset
Toimitusnopeuden kehittäminen kuluttajaryhmien tasapuolinen pääsyn varmistamiseksi yhtiön tuotteisiin ja palveluihin	2024–2028	Oma toiminta ja arvoketjun loppupää Suomessa	90 % kotitalouksista Manner-Suomessa saavutetaan seuraavan päivän toimituksilla vuoden 2028 loppuun mennessä
Tuoteturvallisuuden varmistaminen ja jatkuva kehittäminen	2024–2028	Oma toiminta	Ei yhtään takaisinvetoa omien tuotemerkkien tai oman maahantuonnin osalta

Yhtiö mahdollistaa kaikille kuluttajaryhmille tasapuolisen pääsyn yhtiön tuotteisiin ja palveluihin, minkä arvioidaan voivan positiivisesti myötävaikuttaa kuluttajien sosiaaliseen inkluusioon sekä kasvattaa yhtiön myyntiä. Yhtiön tuotteet ja palvelut ovat yhtäläisesti kaikkien kuluttajaryhmien tarjolla kivijalkamyymälöissä sekä verkkokaupassa. Yhtiö on kehittänyt ja jatkaa toimitusnopeuden kehittämistä ja pikatoimitusten saatavuutta sekä verkkokaupan saavutettavuutta tehden tuotteiden ja palveluiden saannin mahdolliseksi kaikille. Yhtiö varmentaa tuotteiden

vaatimustenmukaisuutta erilaisin keinoin. Tuotteiden vaatimustenmukaisuuden arvioinnin prosessiin kuuluvat tuotteiden asiakirjojen tarkastaminen, kolmannen osapuolen suorittamat tuotetestaukset, lähetysten valvonta sekä omavalvonta. Käytettävät varmennuskeinot määritellään riskiperusteisesti. Riskiin suuruuteen vaikuttaviksi tekijöiksi yhtiö on tunnistanut esimerkiksi tuotteen ominaisuudet sekä kohdekäyttäjryhmän.

Toimien vaikuttavuutta arvioidaan seuraamalla takaisinvetojen määrää omissa tuotemerkeissä ja omaa maahantuontia koskevissa tuotteissa sekä asiakaspalvelukanavien ja ilmoituskanavan yhteydenottojen kautta.

Vuoden 2025 toimenpiteet ja resursointi kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyen

Yhtiö kohdisti toimitusnopeuden kehittämiseen merkittävän osan strategisista kehitysresursseistaan sekä kaupallisista ja operatiivisista kehityspanostuksistaan. Nopean ja helpon monikanavaisen asioinnin kehittäminen ja jatkuva parantaminen ovat strategisia painopisteitä, jotka ulottuvat yhtiön kaikkiin toimintoihin. Tämän ansiosta entistä suurempi osa asiakkaiden asioinnista ja ostoprosesseista tapahtuu nopeiden toimitus- ja asiointitapojen kautta, mahdollistaen tehokkaan palvelukokemuksen kaikille asiakasryhmille. Nopeita toimituksia myös markkinoitiin aktiivisesti.

Lisäksi raportointivuonna parannettiin kuluttajien pääsyä tuotteisiin ja palveluihin saattamalla päätökseen kehitysprojekti, jossa yhtiön verkkokaupan ja tukisivustojen saavutettavuutta vahvistettiin kolmannen osapuolen toteuttaman saavutettavuusarvioinnin pohjalta.

Työtä kuluttajiin ja loppukäyttäjiin kohdistuvien olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi tehdään etenkin osana myynti- ja markkinointityötä, logistiikan suunnittelua sekä järjestelmäkehitystä ja siihen on resursoitu työaikaa sekä toiminta- ja pääomamenoja kyseisissä toiminnoissa.

Raportointivuonna yhtiö kehitti ja tarkensi vaatimustenmukaisuuden varmentamisen prosessia ja toimintaohjeita kaikille omien tuotemerkkien tuotteille. Työtä tuoteturvallisuuden varmistamiseksi ja kehittämiseksi tehdään etenkin yhtiön hankintaorganisaatiossa ja logistiikkatoiminnoissa ja siihen on resursoitu työaikaa ja toimintamenoja. Lisäksi resursointia on lisätty raportointivuonna.

S4-5 Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät tavoitteet

Tavoite	KPI-mittari	Tulos 2025	Tavoite- tulos	Tavoite- vuosi
90 % kotitalouksista Manner-Suomessa saavutetaan seuraavan päivän toimituksilla	% -osuus kotitalouksista, jotka on mahdollista saavuttaa seuraavan päivän toimituksilla	80 %	90 %	2028
Ei takaisinvetoja omissa tuotemerkeissä tai omaa maahantuontia koskevissa tuotteissa	Takaisinvetojen määrä (kpl)	0	0	Jatkuva vuosittainen seuranta

Tavoitteissa edistyminen

Raportointivuonna 80 % kotitalouksista Manner-Suomessa kyettiin saavuttamaan seuraavan päivän toimituksilla, kun tilaus tehtiin päiväaikaan arkipäivänä. Tavoite edistyy suunnitellusti ja heijastaa yhtiön varasto- ja tilausten käsittelyprosessien nopeutta sekä logistiikkakumppanien toimitusverkoston laajuutta ja tehokkuutta. Yhtiö arvioi toimien vaikuttavuutta tavoitteeseen nähden muun muassa seuraamalla nopeiden toimitusten osuutta. Vuonna 2025 seuraavan päivän ja sitä nopeampien toimitusten osuus kaikista tilauksista nousi ja oli 71 % (65).

Yhtiö onnistui takaisinvetoja koskevassa tavoitteessaan vuonna 2025 eikä sillä ollut yhtään takaisinvetoa koskien omia tuotemerkkejä tai muuta omaa maahantuontia. Raportointivuonna yhtiön tietoon ei tullut yhtään sellaista tuoteturvallisuustoimenpiteiden laiminlyöntiin liittyvää tapausta, joissa asiakkaan terveyteen tai turvallisuuteen olisi kohdistunut vakavaa vahinkoa.

MDR-T Tavoitteiden vaikuttavuuden seuranta

Seuraavan päivän toimituksia koskevan tavoitteen taustalla on kuluttajiin ja/tai loppukäyttäjiin kohdistuvien myönteisten vaikutusten edistäminen ja mahdollisuuksien hallinta. Tavoite on strateginen. Tavoitteelle ei ole määritelty erillistä perusvuotta tai -arvoa. Tavoite on suhteellinen ja sen soveltamisala on arvoketjun loppupää ja yhtiön toiminta Manner-Suomessa.

Takaisinvetoja koskevan tavoitteen taustalla on potentiaalisen negatiivisten vaikutuksen mitigointi. Tavoite on operatiivinen ja jatkuva eikä sille ole määritelty erillistä perusvuotta tai -arvoa. Tavoite on absoluuttinen ja se kattaa kaikki yrityksen omalla tuotemerkillä myytävät sekä muut omat maahantuonnin tuotteet kaikissa yhtiön toimintamaissa.

Tavoitteen asettamisessa ei ole erikseen kuultu kuluttajia ja loppukäyttäjiä. Tavoitteiden määrittelyssä huomioitiin asiakkaiden ja loppukäyttäjien keskeiset edut ja näkemykset sekä ihmisoikeusnäkökulma, kuten kuvattu taulukossa *Sidosryhmävuorovaikutus*. Sidosryhmien näkökulmien huomioiminen strategisten tavoitteiden asettamisessa on kuvattu osiossa *SBM-2 Sidosryhmien edut ja näkemykset*. Yhteydenpito asiakkaiden kanssa yleisesti on tarkemmin kuvattu osiossa *S4-2 Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa*.

Yhtiö ei ole erikseen arvioinut tavoitteiden yhdenmukaisuutta kansallisten, EU:n tai kansainvälisten toimintapolitiikan tavoitteiden kanssa eikä sitä, miten tavoitteissa otetaan huomioon laajempi kestävän kehityksen konteksti tai paikallinen tilanne alueella, johon vaikutukset kohdistuvat.



HALLINTO

G1 – Liiketoiminnan harjoittaminen

IRO-1 Liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvät olennaiset vaikutukset, mahdollisuudet ja riskit

G1.5 Suhteet tavarán- ja palveluntoimittajiin mukaan lukien maksukäytännöt			
Vaikutukset	Mahdollisuudet ja riskit	Kohdistuminen arvoketjussa	Hallinta
Ei tunnistettu	Oikeudenmukainen liiketoiminta, todistetut eettiset käytännöt ja huolelliset riskienhallinnan käytännöt voivat parantaa yhtiön mainetta toimittajien ja kumppanien keskuudessa parantaen mahdollisuuksia pitkäaikaisiin suhteisiin sekä hyvään kaupalliseen yhteistyöhön	Oma toiminta ja arvoketjun alkupää liikesuhteiden kautta	Yhtiön politiikat kuten toimintaperiaatteet, riskienhallintapolitiikka, ilmoitusmenettelyä koskeva politiikka, korruption ja lahjonnan vastainen politiikka, lähipiiripolitiikka sekä niihin liittyvät käytännöt ja koulutukset

G1-1 Yrityskulttuuri ja liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet

Yhtiön toimintaperiaatteet ja arvot määrittävät yhtiön tavan toimia ja koskevat koko omaa työvoimaa ja johtoa. Toimintaperiaatteet on hyväksynyt yhtiön hallitus ja ne kattavat yhtiön periaatteet ja käytännöt koskien asiakaslähtöistä toimintaa, viestintää, markkinointia, tiedonantoa, henkilöstöä ja yrityskulttuuria, yhteistyötä kumppanien kanssa, korruption ja lahjonnan torjuntaa, ihmisoikeuksia ja työelämän oikeuksia, tietoturvaa ja -suojaa, ympäristöä, lakien noudattamista, sekä ilmoituskanavaa. Toimintaperiaatteita täydentävät ja tarkentavat yhtiön politiikat. Yhtiö noudattaa soveltuvaa pakotelainsäädäntöä ja on laatinut sisäiset erityisohjeet asianmukaisen tukku- ja matkailijamyynnin varmistamiseksi. Yhtiön korruption ja lahjonnan vastainen politiikka kattaa keskeiset YK:n yleissopimuksen vaatimukset ja on yhtiön näkemyksen mukaan yleissopimuksen mukainen.

Henkilöstön kanssa yhdessä määriteltujen arvojen mukaisesti yhtiö vaalii rohkeaa, ketterää ja läpinäkyvää organisaatiokulttuuria sekä panostaa yhteisölliseen ilmapiiriin. Yhtiön HR-tiimin tavoitteena on mah-

dollistaa sekä hyvän työntekijäkokemuksen että yrityskulttuurin syntyminen siten, että ne näkyvät asiakkaalle saakka.

Yksi yhtiön vastuullisuusohjelman teemoista on vahvistaa vastuullista ja osallistavaa työkulttuuria ja yhteisöä, keinoina jatkuva oppiminen, monimuotoisuus, laadukas johtaminen sekä fyysisen ja henkisen hyvinvoinnin varmistaminen. Vastuullisuusohjelman teemoille on määriteltty tavoitteet ja mittarit, joiden toteutumista seurataan. Teemaan liittyy organisaatiokulttuuriin liittyviä tavoitteita, joita mitataan säännöllisesti toteutettavan henkilöstökyselyn mittareilla. Kyseiset tavoitteet ja mittarit on esitelty osiossa *S1-5 Omiin työntekijöihin liittyvät tavoitteet*.

Yhtiö ei ole asettanut tulosorientoituneita tavoitteita, jotka liittyisivät suoraan ESRS GOV-1 -standardin mukaisiin hallinto-, johto- ja valvontarakenteisiin kestävyysasioissa. Kestävän kehityksen hallinta on integroitu osaksi yhtiön yleisiä hallintoprosesseja ja strategian toimeenpanoa, joiden edistymistä seurataan muilla kuin erillisillä tulostittareilla.

Mekanismit joilla tunnistetaan, ilmoitetaan ja tutkitaan huolenaiheita
Yhtiöllä on väärinkäytöksistä ilmoittamista koskeva politiikka, joka kuvaa, kuinka työntekijät, asiakkaat tai muut sidosryhmät voivat ilmoit-

taa toiminnasta, jota he epäilevät lakien tai yhtiön toimintaperiaatteiden tai linjausten vastaiseksi. Poliitikassa kuvataan myös, miten yhtiö toimii tällaisen ilmoituksen saatuaan.

Yhtiö tarjoaa väärinkäytöksistä ilmoittamiseen useita eri kanavia. Huoli tai epäily väärinkäytöksestä yhtiön toiminnassa tulee ensisijaisesti ottaa puheeksi työntekijän oman esihenkilön, yhtiön henkilöstöhallinnon tai muun vastaavan osaston, johdon tai mahdollisen muun oman yhteyshenkilön kautta. Jos ilmoittaja uskoo, että asiaa ei voida hoitaa minkään muun käytettävissä olevan kanavan kautta, ilmoituksen tekemiseen voi käyttää ulkoisen kumppanin hallinnoimaa ilmoituskanavaa. Sen kautta voi kertoa huolenaiheista luottamuksellisesti ja halutessaan nimettömästi. Ilmoituksen voi tehdä suomeksi tai englanniksi.

Yhtiö on sitoutunut selvittämään kaikki ilmoitukset huolellisesti ja ryhtymään tarvittaviin toimenpiteisiin riippumatta yhteydenottokanavasta. Ilmoitukset arvioidaan ja tutkitaan kaikkien osapuolien kannalta riippumattomalla, oikeudenmukaisella ja puolueettomalla tavalla sekä ilmoituksen tekijän että sen kohteen yksityisyyttä suojaten. Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuojalain mukaisia velvoitteita. Tietoja ilmoituksesta jaetaan yhtiön sisällä vain niille henkilöille, jotka ehdottomasti tarvitsevat niitä. Tarvittaessa tutkintaan saatetaan ottaa mukaan ulkopuolisia asiantuntijoita, kuten juristi tai tilintarkastaja. Ilmoituksen tutkintaan ei osallistu henkilö, jota epäily koskee.

Ilmoituskanavan kautta tehtyjä ilmoituksia käsittelevät yhtiön talousjohtaja, henkilöstöjohtaja ja lakiasiaintohtaja, jotka raportoivat kaikki saamansa väärinkäytösilmoitukset yhtiön toimitusjohtajalle ja hallituksen tarkastusvaliokunnalle.

Yhtiöllä on tiukka käytäntö sen suhteen, että se ei hyväksy minkäänlaisia vastatoimia vilpittömin mielin ilmoituksen tehnyttä henkilöä vastaan. Yhtiö kieltää myös kaikenlaiset vastatoimet sen työntekijöitä kohtaan, jotka antavat tietoa, edesauttavat tiedon antamisessa tai avustavat yhtiön tai toimivaltaisen viranomaisen tekemässä tutkinnassa liittyen epäiltyyn väärinkäyttöön. Jos ilmoittaja huomaa, että häneen kohdistuu vastatoimia vilpittömin mielin tehdyn väärinkäytösilmoituksen vuoksi, vastatoimista voi ilmoittaa yhtiölle kuten mistä tahansa muustakin väärinkäytöksestä.

Viranomaisprosessit

Vuonna 2025 Etelä-Suomen Aluehallintovirasto määräsi yhtiölle 540 000 euron seuraamusmaksun puutteista rahanpesulainsäädännön noudattamiseen liittyen ajanjaksolla 1.9.2020–31.8.2023. Yhtiö on tarkastuksen jälkeen tehnyt tiukennuksia toimintamalleihinsa. Yhtiö ottaa rahanpesun estämisen erittäin vakavasti ja osallistuu aktiivisesti rahanpesun ja harmaan talouden torjuntaan.

G1-2 Suhteet toimittajiin

Yhtiön tavarantoimittajayhteistyötä koskevat käytännöt on kuvattu aiheessa *S2 Arvoketjun työntekijät*. Ympäristöön liittyvät kriteerit eivät raportointivuonna olleet suoranaisia kriteerejä toimittajan valinnassa. Yhtiö tunnistaa ympäristökriteerien merkityksen ja suunnittelee kehittävänsä prosesseja niiden huomioimiseksi paremmin keskipitkällä aikavälillä.

Periaatteet, joilla estetään erityisesti pk-yrityksille suoritettavien maksujen viivästyminen

Yhtiö kohtelee kaikkia tavarantoimittajiaan samanarvoisesti eikä toimittajia ole jaoteltu eri ryhmiin. Talousosaston kirjanpitiimin reskontrayksikkö seuraa aktiivisesti avoimia laskuja ja edistää laskujen maksamista eräpäivän vanhimmaasta päästä pyrkien näin estämään maksujen viivästy mistä. Kaikki kirjanpitoon tulevat laskut maksetaan eräpäivien mukaisessa järjestyksessä yhtiön määrittelemien maksupäivien mukaan.

G1-3 Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen ja havaitseminen

Yhtiön toimintaperiaatteet korruption ja lahjonnan torjumiseksi todetaan yhtiön toimintaperiaatteissa ja tarkennetaan yhtiön korruption ja lahjonnan vastaisessa politiikassa. Yhtiö ei hyväksy minkäänlaista lahjontaa, korruptiota tai muuta epäeettistä vaikuttamista missään muodossa liiketoiminnassaan. Politiikka on laadittu avuksi tunnistamaan ja estämään tilanteita, joissa on vaara epäeettiseen vaikuttamiseen. Politiikassa ohjeistetaan, miten yhtiön työntekijöille ja johdolle on sallittua ottaa

vastaan tai antaa lahjoja, vieraanvaraisuutta, tuotelainoja tai alennuksia, osallistua matkoille tai myyntikilpailuihin sekä määritellään yhtiön hyväksymisprosessi näitä koskien. Lisäksi politiikassa määritellään käytännöt muun muassa eturistiriitatilanteiden välttämiseen ja viranomais ten kanssa toimimiseen.

Yhtiö pyrkii kehittämään valmiuksia tunnistaa mahdollisia korruption tai lahjontatapauksia koulutuksen ja riskienhallinnan avulla. Yhtiön periaatteet korruption ja lahjonnan torjumiseksi käsitellään vuosittain toteutettavassa pakollisessa toimintaperiaatteiden verkkokoulutuksessa, jonka kohderyhmä on koko oma työvoima sisältäen yhtiön johtoryhmän ja toimitusjohtajan. Hallituksen jäsenille ei järjestetty koulutusta yhtiön toimesta. Koulutus kattaa kaikki toimintaperiaatteiden osiot mukaan lukien korruption ja lahjonnan vastaisen politiikan aiheet sekä ilmoitusmenettelyn tilanteissa, joissa työntekijä epäilee väärinkäytöstä. Yhtiö on tunnistanut korruptiolle ja lahjonnalle eniten alttiiksi toiminnoiksi yhtiön hankintatoimen ja yritysmyyntin. Koulutusohjelma kattaa 100 % korruptiolle alttiiksi arvioituista toiminnoista. Vastuullisuus- ja lakiyksiköt vastaavat koulutuksen sisällön jatkuvasta ajan tasalla pitämisestä. Koulutuksen tavoitteena on, että koko oma työvoima ymmärtää ja tunnistaa omaan työhönsä liittyvät korruption ja lahjonnan riskit ja sitoutuu yrityksen toimintaperiaatteisiin. Lisäksi korruptioon liittyviä riskejä arvioidaan vuosittain osastokohtaisesti osana riskienhallintaa.

Yhtiön työntekijät, asiakkaat tai muut sidosryhmät voivat ilmoittaa korruption- tai lahjontae päilystään yhtiön väärinkäytöksistä ilmoittamista koskevan politiikan mukaisesti. Yhtiön lakiyksikkö raportoi mahdollisista periaatteiden rikkomuksista säännöllisesti tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle sekä tarkastusvaliokunnalle koskien korjaavia toimenpiteitä ja meneillään olevia selvityksiä.

Yhtiön politiikkojen soveltamisala, vastuut ja saatavuus on esitelty osiossa *MDR-P Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käyt töön otetut toimintaperiaatteet ja politiikat*.

G1-4 Vahvistetut korruptio- tai lahjontatapaukset

Vuonna 2025 yhtiön tietoon ei tullut yhtään (2024: ei yhtään) yhtiöön kohdistuvaa korruptioon liittyvää tapausta, oikeustoimea tai tutkintaa.

Vuonna 2025 ei ollut yhtään kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin tai määräävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyviä oikeuskanteita tai tuomioita (2024: ei yhtään).

G1-6 Maksukäytännöt

Keskimääräinen aika, joka yhtiöllä kuluu laskun maksamiseen siitä päivästä, kun sopimuksen tai lakisääteisen maksuehdon laskeminen alkaa oli 47 (57) päivää. Keskiarvo on laskettu kaikkien vuoden laskujen tositapäivästä laskettujen päivien perusteella todelliseen maksupäivään. Yhtiön yleisissä ostoehdoissa standardimaksuehto on 60 päivää netto, jota kuitenkin arvioidaan tapauskohtaisesti esimerkiksi pienempien toimittajien kohdalla. Yhtiössä on käytössä tietyt maksupäivät laskujen maksamiseen. Mikäli eräpäivä osuu viikonlopulle, lasku maksetaan seuraavana arkimaksupäivänä. Vuonna 2025 97 % (95) maksuista suoritettiin sovittujen maksuehtojen puitteissa sisältäen laskut, joiden maksusuoritus tapahtui enintään kolme päivää eräpäivän jälkeen.

Yhtiöllä ei ole vireillä maksuviivästyksistä johtuvia oikeudenkäyntejä.

G1 MITTAREIDEN LAATIMISPERIAATTEET

G1-6 Maksukäytännöt

Keskimääräinen aika laskun maksamiseen on päivitetty vertailutietojen osalta johtuen tarkennuksesta laskentaperiaatteissa. Päivitettyssä tunnusluvussa on huomioitu raportointivuoden aikana maksetut ostolaskut. Aiemmin tunnusluvussa huomioitiin laskut päiväyksen mukaan. Vuonna 2024 keskimääräinen aika oli 57 päivää aiemmin raportoidun 55 päivää sijaan.

KONSERNITILINPÄÄTÖS (IFRS) 2025

1 KONSERNIN TULOSLASKELMA

Tuhatta euroa	Liite	2025	2024
Liikevaihto	7.2	526 489	467 829
Liiketoiminnan muut tuotot	7.3	4 158	598
Materiaalit ja palvelut	7.4	-436 565	-392 057
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	7.5	-35 401	-35 918
Poistot	7.7	-6 847	-6 919
Liiketoiminnan muut kulut	7.8	-34 442	-32 923
Liiketulos		17 392	611
Rahoitustuotot	7.9	477	394
Rahoituskulut	7.9	-2 588	-2 431
Tulos ennen veroja		15 281	-1 426
Tuloverot	7.10,7.16	-2 898	623
Tilikauden tulos		12 383	-803
Tilikauden tuloksen jakautuminen			
Yhtiön omistajille		12 383	-803
Yhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos			
Osakekohtainen tulos, euroa	7.11	0,27	-0,02
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	7.11	0,27	-0,02

Liitetiedot ovat olennainen osa tätä tilinpäätöstä.

2 KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

Tuhatta euroa	2025	2024
Tilikauden tulos	12 383	-803
Muut laajan tuloksen erät		
Muuntoerot	-101	62
Tilikauden laaja tulos	12 283	-741
Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen		
Yhtiön omistajille	12 283	-741

3 KONSERNITASE

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2025	31.12.2024
Pitkäaikaiset varat			
Aineettomat hyödykkeet	7.13	4 298	4 500
Liikearvo	7.13	2 846	2 846
Aineelliset hyödykkeet	7.14	6 216	5 473
Käyttöoikeusomaisuuserät	7.15	21 075	23 864
Laskennalliset verosaamiset	7.16	1 434	1 769
Myyntisaamiset	7.17	-	6 618
Muut pitkäaikaiset saamiset	7.17	482	504
Pitkäaikaiset varat yhteensä		36 351	45 573
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	7.18	64 912	51 139
Myyntisaamiset	7.17	6 796	32 551
Muut saamiset	7.17	4 930	3 170
Tuloverosaamiset	7.17	-	9
Siirtosaamiset	7.17	12 897	10 061
Rahavarat	7.19	47 288	35 600
Lyhytaikaiset varat yhteensä		136 824	132 529
Varat yhteensä		173 175	178 102

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2025	31.12.2024
Oma pääoma			
Osakepääoma		100	100
Omat osakkeet		-1 263	-470
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		26 896	26 896
Muuntoerot		-12	74
Kertyneet voittovarot		1 268	2 108
Kauden tulos		12 383	-803
Oma pääoma yhteensä	7.20	39 372	27 905
Pitkäaikaiset velat			
Vuokrasopimusvelat	7.15	19 573	22 587
Laskennalliset verovelat		21	42
Lainat rahoituslaitoksilta	7.22.2	15 344	17 000
Varaukset	7.24	342	302
Pitkäaikaiset velat yhteensä		35 280	39 931
Lyhytaikaiset velat			
Vuokrasopimusvelat	7.15	4 194	3 842
Lainat rahoituslaitoksilta	7.22.2	2 097	2 027
Saadut ennakkomaksut	7.23	3 053	4 050
Ostovelat		58 737	68 707
Muut lyhytaikaiset velat	7.23	13 557	12 689
Siirtovelat	7.23	16 348	18 951
Lyhytaikaiset varaukset	7.23	10	-
Tuloverovelat		527	-
Lyhytaikaiset velat yhteensä		98 523	110 266
Velat yhteensä		133 803	150 197
Oma pääoma ja velat yhteensä		173 175	178 102

Liitetiedot ovat olennainen osa tätä tilinpäätöstä.

4 KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

Tuhatta euroa	Liite	2025	2024
Liiketoiminnan rahavirta			
Tulos ennen veroja		15 281	-1 426
Poistot ja arvonalentumiset	7.7	6 847	6 919
Rahoitustuotot ja -kulut	7.9	2 111	2 037
Muut oikaisut		202	-516
Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		24 441	7 014
Käyttöpääoman muutos			
Pitkäaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)		6 639	1 098
Lyhytaikaisten myynti- ja muiden saamisten lisäys () / vähennys (+)		21 152	2 540
Vaihto-omaisuuden lisäys () / vähennys (+)		-13 773	11 582
Lyhytaikaisten velkojen lisäys (+) / vähennys ()		-12 715	-7 075
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		25 744	15 159
Maksetut korot		-1 445	-1 861
Saadut korot		477	394
Vuokrasopimusvelkojen koron osuus		-1 149	-745
Maksetut välittömät verot		-2 049	-46
Liiketoiminnan rahavirta		21 579	12 902
Investointien rahavirta			
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin		-1 477	-775
Aineellisten hyödykkeiden luovutustulo		7	-
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-1 300	-992
Investointien rahavirta		-2 770	-1 766

Tuhatta euroa	Liite	2025	2024
Rahoituksen rahavirta			
Vuokrasopimusvelkojen maksut		-4 294	-5 149
Vuokrasopimuskompensaatiot		222	-
Omien osakkeiden hankinta		-992	-
Pitkäaikaisten lainojen nostot		-	18 000
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		-	-17 500
Lyhytaikaisten lainojen nostot		-	8 000
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut		-2 000	-10 808
Rahoituksen rahavirta		-7 064	-7 458
Rahavarojen lisäys (+) / vähennys (-)		11 745	3 678
Rahavarat tilikauden alussa		35 600	31 893
Rahavarojen muuntoero		-56	29
Rahavarat tilikauden lopussa	7.19	47 288	35 600

Liitetiedot ovat olennainen osa tätä tilinpäätöstä.

5 LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

- A Osakepääoma

B Omat osakkeet

C Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

D Käyvän arvon rahasto

E Kertyneet voittovarot

F Oma pääoma yhteensä

Tuhatta euroa	A	B	C	D	E	F
Oma pääoma 1.1.2025	100	-470	26 896	0	1 379	27 905
Kauden tulos	-	-	-	-	12 383	12 383
Muuntoerot	-	-	-	-	-101	-101
Kauden laaja tulos yhteensä	-	-	-	-	12 283	12 283
Omien osakkeiden hankinta	-	-992	-	-	-	-992
Omien osakkeiden luovutukset -hallituspalkkiot	-	200	-	-	-200	0
Osakeperusteinen palkitseminen	-	-	-	-	177	177
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	-	-793	0	0	-22	-815
Oma pääoma 31.12.2025	100	-1 263	26 896	0	13 639	39 372

Tuhatta euroa	A	B	C	D	E	F
Oma pääoma 1.1.2024	100	-786	27 599	0	1 565	28 479
Kauden tulos	-	-	-	-	-803	-803
Muuntoerot	-	-	-	-	62	62
Kauden laaja tulos yhteensä	-	-	-	-	-741	-741
Siirrot erien välillä	-	-	-704	-	-	-704
Omien osakkeiden luovutukset -hallituspalkkiot	-	316	-	-	-316	0
Osakeperusteinen palkitseminen	-	-	-	-	871	871
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	-	316	-704	0	555	167
Oma pääoma 31.12.2024	100	-470	26 896	0	1 379	27 905



6 KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET

Tämän konsernitiilinpäättöksen luettavuutta ja ymmärrettävyyttä parantaakseen Verkkokauppa.com -konserni esittää osan laatimisperiaatteista osana kyseistä liitetietoa harmaan värisessä laatikossa korostettuna. Laatimisperiaatteissa toistetaan standardin teksti, mikäli yhtiö katsoo sen olevan tarpeellista konsernin laatimisperiaatteen soveltamisen ymmärtämiseksi.

6.1 Yhtiön perustiedot

Verkkokauppa.com Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö ja Verkkokauppa.com -konsernin emoyhtiö. Yhtiön pääasiallinen toimiala on vähittäiskauppa ja pääasiallinen toimipaikka Suomi. Verkkokauppa.com palvelee kuluttaja- ja yritysasiakkaitaan verkossa sekä neljän myymälän kautta, jotka sijaitsevat Helsingissä, Pirkkalassa, Raisiossa ja Oulussa. Yhtiön noutovarastot sijaitsevat Helsingissä ja Vantaalla. Lisäksi konsernilla on kuluttaja- ja tukkumyyntiä EU- ja ETA-alueella. Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeet ovat kaupankäynnin kohteena Nasdaq Helsingin pörssilistalla.

Yhtiön Y-tunnus on 1456344-5 ja kotipaikka Helsinki, Suomi. Yhtiön pääkonttorin rekisteröity osoite on Tyynenmerenkatu 11, 00220 Helsinki, Suomi.

Yhtiön hallitus on kokouksessaan 12.3.2026 hyväksynyt tämän konsernitiilinpäättöksen julkaistavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksessa on myös mahdollista muuttaa tilinpäätöstä. Jäljennös Verkkokauppa.com Oyj:n ja sen konsernin tilinpäätöksestä on saatavissa Yhtön pääkonttorista ja sijoittajasivuilta https://investors.verkkokauppa.com/fi/raportit_ja_esitykset.

6.2 Tilinpäätöksen laatimisperusta

Tämä konsernitiilinpäättös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti, ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2025 voimassa olevia IAS- ja IFRS-tilinpäätösstandardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitiilinpäättöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisölainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitiilinpäättös on laadittu perustuen liiketapahtumien alkupe räisiin hankintamenoihin, ellei laadintaperiaatteissa ole erikseen toisin mainittu.

Konsernitiilinpäättös on laadittu euroina, joka on konsernin toiminta- ja esittämisvaluutta. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat on muunnettu konsernin yhdistelyvaiheessa konsernin esittämisvaluutan määräisiksi kauden keskikursseilla. Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat on muunnettu tilinpäätöspäivän kurssiin. Liiketoimintaan liittyvistä liiketapahtumista aiheutuvat kurssierot on kirjattu ostojen oikaisuksi ja rahavarojen kurssierot on kirjattu rahoituksen tuottoihin ja kuluihin.

Ulkomaisen yksikön hankintamenon eliminoinnista syntyneet muuntoerot sekä hankinnan jälkeisten voittojen ja tappioiden muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloksen eriin ja esitetään erikseen omassa pääomassa. Hankinnasta syntynyt liikearvo ja ulkomaisen yksikön varoihin ja velkoihin tehdyt käyvän arvон oikaisut käsitellään asianomaisen ulkomaisen yksikön paikallisessa valuutassa olevina varoina ja velkoina, jotka muunnetaan euroiksi käyttäen vuoden lopun kursseja. Jos ulkomainen yksikkö myydään kokonaan tai osittain, raportoidut kurssierot kirjataan osaksi liiketoimen myyntivoittoa tai -tappiota.

Tilinpäätöksessä luvut on esitetty tuhansina euroina. Luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta.

Ulkomaanrahan määräiset erät

Konserniyhtiöiden tulokset ja taloudellinen asema raportoidaan kunkin oikeushenkilön paikallisessa valuutassa.

Ulkomaan valuutan määräiset liiketapahtumat kirjataan paikallisessa valuutassa tapahtumapäivän kurssiin. Saamiset ja velat muunnetaan euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin. Sovellettavat valuuttakurssit perustuvat EKP:n virallisiin valuuttakursseihin.

Normaaleista liiketoimiin liittyvistä saamisista ja veloista sekä niihin liittyvistä mahdollisista suojauksista syntyneet kurssierot sisältyvät liikevoittoon. Rahoitusvaroihin ja -velkoihin liittyvät kurssierot sekä niihin liittyvien suojausinstrumenttien tulos raportoidaan tuloslaskelman rahoituserissä.

6.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Konsernitiilinpäättöksen laatiminen IFRS:n mukaan edellyttää johdolta harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka liittyvät laatimisperiaatteiden valintaan ja soveltamiseen.

Lisäksi johto on joutunut tekemään tulevaisuuteen kohdistuvia kirjanpidollisia arvioita ja oletuksia, jotka voivat vaikuttaa raportointikaudella kirjattavien varojen, velkojen, tuottojen ja kulujen määriin, joiden lopputulemat voivat poiketa näistä arvioista.

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden valintaan ja soveltamiseen liittyvä johdon harkinta

Yhtiön johto joutuu tekemään harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka liittyvät IFRS-laatimisperiaatteiden valintaan ja soveltamiseen. Tämä liittyy erityisesti tapauksiin, joissa IFRS-standardeissa on vaihtoehtoisia

kirjaamis-, arvostamis- ja/tai esittämistapoja. Johto on arvioinut, että seuraavien laatimisperiaatteiden soveltamiseen liittyvällä johdon harkinnalla on merkittävin vaikutus konsernitilinpäätökseen:

Segmenttiraportointi

Verkkokauppa.com Oyj:llä on yksi raportoitava segmentti. Verkkokauppa.com Oyj:n johto on käyttänyt harkintaa soveltaessaan toimintasegmenttien yhdistämiskriteerejä ja yhdistäessään toimintasegmentit yhdeksi raportoitavaksi segmentiksi. Kaikilla yhdistellyillä toimintasegmenteillä on samankaltaiset taloudelliset ominaispiirteet. Keskeistä konsernin liiketoimintamallille on verkkokaupan ja myymälöiden vahva integraatio, yhtenevä asiakaskunta ja koko liiketoimintaa palvelevat yhteiset tukitoiminnot sekä keskitetyn liiketoiminnan mahdollistama volyymietu.

Arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Arviot ja oletukset perustuvat historialliseen kokemukseen ja/tai muihin perusteltavissa oleviin oletuksiin, joiden katsotaan olevan järkeviä tilinpäätöksen laatimishetkellä. On mahdollista, että toteumat poikkeavat tilinpäätöksessä käytetyistä arvioista. Ne arvioihin liittyvät epävarmuustekijät ja tehdyt oletukset, jotka voivat aiheuttaa merkittävän riskin varojen ja velkojen kirjanpitoarvojen muuttumisesta liittyvät seuraaviin eriin:

Liiketoimintojen yhdistäminen

Liiketoimintojen yhdistämisessä hankittujen varojen ja velkojen arvostaminen vaatii johdon harkintaa, kun valitaan käytettyjä arvostustekniikoita ja niissä käytettyjä olettamuksia. Johto uskoo käytettyjen arvioiden ja olettamuksien olevan riittävän kohtuullisia käyvän arvon määrittämiseen.

Vuokrasopimusten arvostaminen

Konsernin taseeseen kirjattavan vuokrasopimusvelan sekä käyttöoikeusomaisuuserän määrään vaikuttavat merkittävästi nykyarvon laskennassa käytettävä diskonttokorko sekä jatko-optioiden huomioiminen. Johto on huomioinut Verkkokauppa.com -konsernin liiketoimintamallin suhteessa fyysisiin kauppapaikkoihin alati muuttuvassa liiketoiminta-

ympäristössä jatko-optioiden toteutumisen todennäköisyyttä arvioidessaan. Diskonttokoron yhtiökohtaisen riskipreemion määrittämisessä johto on huomioinut muutokset kunkin yhtiön taloudellisessa asemassa.

Vaihto-omaisuuden arvonalentuminen

Konsernin taseen vaihto-omaisuus koostuu myytäväksi tarkoitetuista tuotteista. Vaihto-omaisuuteen liittyy arvonalentumisen riski. Riskin arvioimiseksi Verkkokauppa.com -konserni seuraa säännöllisesti nimikkeiden kiertonopeuksia sekä vertaa myyntihintaa varastonarvoon. Arvonalentuminen kirjataan, mikäli nimikkeen myyntihinta on raportointihetkellä alhaisempi kuin sen hankintameno taseessa. Lisäksi konserniyhtiöt kirjaavat ikääntyneiden tuotteiden osalta vielä erikseen arvonalentumisen varastopäivien mukaan.

Ostohyvitykset

Ostosopimusten tavoitteiden toteutuminen synnyttää epävarmuuden tavoitesidonnaisten ostohyvitysten määrään ja ajoitukseen. Johto arvioi säännöllisesti ostohyvitysten kirjattavaa määrää seuraamalla sekä toteutuneita ostomääriä että mahdollisesti toteutuvia hyvityksiä. Siltä osin, kun sopimusaika ulottuu yli tilinpäätöshetken, sisältyy jaksotettavaan määrään johdon arviota.

Varaukset

Verkkokauppa.com -konserni kirjaa varauksia seuraaviin eriin liittyen: tuotetakuut sekä yhtiön tietyille tuoteryhmille myöntämä lisätakuu. Varausten toteutumisen todennäköisyyteen ja määrään liittyy arvioita. Johto arvioi säännöllisesti historialliseen toteumaan perustuen toteutuvien kustannusten määrää.

Ilmastoliitännäiset seikat

Yhtiön johto on arvioinut ilmastoliitännäisten seikkojen vaikutusta yhtiön tulokseen, taloudelliseen asemaan, rahavirtoihin ja liiketoimintamalliin. Johto suorittaa ilmastoliitännäisten seikkojen arviointia säännöllisesti osana riskienhallintaa ja on arvioinut, että erityisesti transitoriskit, kuten muutokset sääntelyvaatimuksissa ja kysyntäympäristössä ovat yhtiön toiminnan kannalta keskeisiä seurattavia. Fyysiset riskit saattaisivat

kohdistua tämänhetkisen arvioin perusteella lähinnä toimitusketjuihin. Yhtiön johto on arvioinnissaan päätenyt siihen, ettei seikoilla toistaiseksi ole olennaista vaikutusta.

6.4 Konsernin tiedot

Tytäryritykset

Konsernin tytäryrityksiä ovat kaikki yritykset, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konsernilla on yli puolet tytäryrityksen äänivallasta, tai sillä on muutoin määräysvalta tytäryrityksessä. Konsernilla on määräysvalta yrityksessä, jos se olemalla osallisena siinä altistuu sen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yrityksen toiminnan ohjaamista koskevaa valtaansa. Tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen kokonaisuudessaan siitä päivästä lukien, jona konserni saa määräysvallan.

Keskinäinen osakkeenomistus eliminoidaan hankintamenetelmää käyttäen. Hankintameno perustuu hankittujen varojen hankintahetken käypään arvoon, liikkeeseen laskettuihin oman pääoman ehtoiisiin instrumentteihin sekä velkoihin, jotka ovat syntyneet tai otettu vastattavaksi kaupan toteutumisajankohtana. Hankinnan kohteen yksilöitävissä olevat varat, velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypään arvoon, josta ei ole vähennetty määräysvallattomien omistajien osuutta. Hankintaan liittyvät kulut kirjataan kuluksi niiden toteutumisvuonna.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saldot ja realisoitumattomat voitot konserniyritysten välisistä liiketapahtumista eliminoidaan. Tytäryritysten tilinpäätökset on tarvittaessa oikaistu vastaamaan konsernissa noudatettavia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita.

Alla olevassa taulukossa on esitetty emoyhtiö ja konserniin kuuluvat tytäryritykset 31.12.2025. Kaikki tytäryhtiöt ovat 100-prosenttisesti omistettuja, eikä vähemmistöomistajia ole. Omistusosuus vastaa konsernin äänioikeuksia.

Yritysten rekisteröintimaa on myös niiden pääasiallinen toiminta-alue.

Konsernin rakenne

	Rekisteröintimaa	Omistuosuus % 31.12.2025
Emoyhtiö		
Verkkokauppa.com Oyj	Suomi	
Tytäryhtiöt		
e-ville.com distribution Oy	Suomi	100 %
Arc Distribution Oy	Suomi	100 %
Digi Electronics Ltd	Hong Kong	100 %
Digital Trading (Shenzhen) Co. Ltd	Kiina	100 %

6.5 Tilikaudella tai sen jälkeen voimaantulevien IFRS-tilinpäätösstandardien vaikutukset

Millään 1.1.2025 voimaantulleella IFRS-tilinpäätösstandardilla, IFRIC-tulkinnalla tai IFRS-tilinpäätösstandardeihin tehtävällä vuosittaisella parannuksella tai muutoksella ei ole ollut olennaista vaikutusta vuoden 2025 tilinpäätökseen.

Tiedossa olevilla, tilikaudella 2026 tai sen jälkeen voimaan tulevilla IFRS-tilinpäätösstandardeilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta Verkkokauppa.com konsernin tulokseen tai taloudelliseen asemaan.

1.1.2027 alkavalla tilikaudella voimaantuleva IFRS 18 Tilinpäätöksen esittämistapa ja tilinpäätöksessä esitettävät tiedot tulee vaikuttamaan päälaskelmien esittämiseen sekä lisäämään liitetiedon johdon määrittelemistä tuloksellisuuden tunnusluvuista. IFRS 18 määrämuotoistaa tuloslaskelman rakennetta ja tekee tuloslaskelmista vertailukelpoisemmat asettamalla kolme pakollista tuloslaskelman välisummaa: liikevoitto, tulos ennen rahoituseriä ja veroja sekä tulos. Vastaavasti tuotot ja kulut jaetaan liiketoiminnan, sijoitusten ja rahoituksen luokkiin. Raha-virtalaskelman epäsuorassa mallissa lähtökohtana tulee olla liikevoitto. Verkkokauppa.com -konserni on parhaillaan arvioimassa IFRS 18 käyttöönoton vaikutuksia. Muutoksilla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta yhtiön liiketoiminnan taloudelliseen tulokseen tai asemaan. Merkittävimmän muutoksen raportointiin arvioidaan olemaan liitetietona esitettävien johdon määrittelemien tuloksellisuuden tunnuslukujen esittämi-

nen tilinpäätöksessä. Standardin arvioidaan edellyttävän vain vähäisiä muutoksia yhtiön järjestelmiin. Yhtiö jatkaa standardin käyttöönoton valmistelutoimia.

7 KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

7.1 Segmenttiraportointi

Verkkokauppa.com -konserni raportoi toimintasegmentit tavalla, joka on yhdenmukainen ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa. Konsernin ylin operatiivinen päätöksentekijä on toimitusjohtaja. Ylin operatiivinen päätöksentekijä vastaa resurssien kohdistamisesta toimintasegmenteille ja niiden tuloksen arvioinnista.

Verkkokauppa.com -konsernilla on yksi raportoitava segmentti. Kaikilla yhdistellyillä toimintasegmenteillä on samankaltaiset taloudelliset ominaispiirteet. Keskeistä konsernin liiketoimintamallille ja toimintasegmenteille on verkkokaupan ja myymälöiden vahva integraatio, yhtenevä asiakaskunta, koko liiketoimintaa palvelevat yhteiset tukitoiminnot sekä keskitetyn liiketoiminnan mahdollistama volyymietu.

Asiakkaiden suuren määrän ja liiketoiminnan luonteen vuoksi myynti yksittäiselle asiakkaalle ei ole vuonna 2025 eikä vertailuvuonna 2024 ylittänyt yli 10:tä prosenttia koko liikevaihdosta. Konsernin liikevaihto kertyy pääasiallisesti yhdeltä maantieteelliseltä alueelta eli Suomesta.

7.2 Myyntituotot asiakassopimuksista

Myyntituottojen tuloutuksen lähtökohtana on asiakassopimus. Asiakassopimuksiin perustuvat myyntituotot kirjataan, kun tavaraan tai palveluun liittyvä suoritevelvoite on täytetty ja tavaraa tai palvelua koskeva määräysvalta siirtynyt asiakkaalle. Verkkokauppa.com -konsernin asiakkaita ovat kuluttajat ja yritykset.

Verkkokauppa.com -konsernin tuottovirrat muodostuvat tuotemyynnistä sekä palvelumyynnistä. Tuotevalikoimassa on 24 eri päätuotelaueelta yli 60 000 tuotetta, joita konserni myy kuluttajille oman verkkokauppansa ja neljän vähittäismyymälänsä kautta Suomessa sekä ulkomailla. Konsernin harjoittamaan palvelumyyntiin kuuluu esimerkiksi asennus- ja huoltopalvelut, liittymämyynnit sekä näkyvyyden myynti.

Lisäksi kuluttaja-asiakkaille tarjotaan asiakasrahoitusta, joka oli syyskuuhun 2025 asti omarahoitteista ja sen jälkeen kolmannen osapuolen tarjoamaa.

Konserni esittää liikevaihdossa asiakassopimuksista saadut myyntituotot välillisillä veroilla vähennettynä. Yhtiö on päämies myymiensä tuotteiden osalta lukuun ottamatta teleoperaattoreiden puolesta myytyjä liittymiä, joiden osalta yhtiö toimii agenttina. Ulkopuolisen tarjoaman kuluttajarahoituksen osalta komissiotuotot esitetään liikevaihdossa.

Verkkokauppa.com Oyj:n johto on käyttänyt harkintaa, kun se on luokitellut asiakasrahoituksen tuotot liikevaihdossa eikä rahoitustuotoissa esitettäväksi. Yhtiön johdon tulkinnan mukaan asiakasrahoituksen tarjoaminen on kiinteä osa yhtiön liiketoimintamallia.

Verkkokauppa.com Oyj:n myymä näkyvyys myymälässä, verkossa ja erilaisissa mainosmedioissa esitetään osana liikevaihtoa, koska se on osa yhtiön liiketoimintamallia ja varsinaista liiketoimintaa. Siltä osin, kun saatu vastike on sidottu Verkkokauppa.com Oyj:n ostovolyyymiin, esitetään näkyvyydestä saadut vastikkeet pääasiallisesti ostojen oikaisuna.

Myymlän kautta asiakkaalle myytävä tuotemyynti tuloutetaan tuotteen luovutushetkellä, kun määräysvalta siirtyy. Mikäli asiakas on valinnut tuotteelle toimituksen, tuloutetaan myynti, kun asiakas saa määräysvallan tuotteeseen.

Tuotemyynnin transaktiohintaa muodostuu tuotteiden listahinnasta, palautusoikeuteen liittyvästä muuttuvasta vastikkeesta sekä kuljetuspalkkiosta niissä tapauksissa, joissa asiakas on valinnut toimituksen. Palautusoikeuteen liittyen yhtiö laskee odotusarvo -menetelmällä arvion 32 päivän palautusoikeuden sisällä palautettavista tuotteista ja kirjaa takaisinmaksuvelan sekä omaisuuserän palautettaviin tuotteisiin liittyen.

Verkkokauppa.com Oyj:n asiakassopimukset eivät sisällä eriaikaisesti tuloutettavia erillisiä suoritevelvoitteita. Yhtiön myöntämät tuotekuut, kolmannen vuoden takuu sekä omien tuotemerkkien takuut eivät

tuo lisäpalvelua asiakkaalle ja niistä kirjataan takuuvaraus. Tarkemmat periaatteet löytyvät liitetiedosta *Varaukset 7.24*.

Asennus- ja huoltopalveluiden asiakassopimusten myyntituotot konserni tulouttaa, kun palvelu on suoritettu. Palveluiden suorittamisen aika on lyhyt, ja palveluiden kesto aika määritellään yleensä tunneissa. Myyntituotot näkyvyyden myynnistä konserni tulouttaa pääosin ajan kuluessa ajan kulumisen perusteella. Aikaan perustuva täyttämistasteen määrittämismenetelmä vastaa panosta. Asiakas saa hyödyn näkyvyydestä palvelun aikana. Asiakassopimukseen perustuva saaminen kirjataan, jos näkyvyysspalveluiden laskutus alittaa ajan kulumisen perusteella kirjatun liikevaihdon.

Verkkokauppa.com Oyj tarjoaa asiakkailleen asiakasrahoitusta. Rahoitusliiketoiminta myytiin syyskuussa 2025 ulkopuoliselle toimijalle ja Verkkokauppa.com toimii luotonvälittäjänä. Asiakasrahoituksen välityksen komissiotuottoja käsitellään Verkkokauppa.comin tilinpäätöksessä liikevaihtona. Siltä osin kun Verkkokauppa.com Oyj toimi syyskuuhun 2025 asti kuluttajarahoituspallvelun tuottajana, kirjattiin rahoituskomponentin tuotot kuukausittain toteuman mukaan efektiivisen koron menetelmällä laskettuna.

Liikevaihdon jaottelu

Konsernin liikevaihto koostuu asiakassopimusten myyntituotoista. Muun tyyppiset tuotot on eritelty liitetiedossa *Liiketoiminnan muut tuotot 7.3* sekä *Rahoitustuotot ja -kulut 7.9* liitetiedossa. Konsernin liikevaihto kertyy suurimmaksi osaksi sen toiminnallisessa valuutassa eli eurossa sen yhdeltä pääasialliselta markkina-alueelta eli Suomesta.

Suoritevelvoitteiden täyttymisen ajoittuminen

Yhtenä ajankohtana kirjattavat myyntituotot liittyvät tuotteiden myyntiin. Palveluiden osalta konserni kirjaa myyntituotot pääosin ajan kuluessa.

Tuhatta euroa	2025	2024
Yhtenä ajankohtana	521 925	463 645
Ajan kuluessa	4 564	4 184
Liikevaihto yhteensä	526 489	467 829

Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen

Tuhatta euroa	2025	2024
Suomi	481 080	437 708
EU	37 718	28 889
Muu maailma	7 691	1 233
Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen	526 489	467 829

Liikevaihdon jakautuminen myyntikanavittain

Tuhatta euroa	2025	2024
Asiakassegmentit		
Kuluttajat	360 012	325 750
B2B (ml. tukkumyynti)	166 477	142 079

Myyntikanavat

Verkkokauppa	366 509	308 151
Kivijalkakauppa	160 020	159 679

Tuotemyynti

Ydinkategoriat	436 059	377 881
Muut tuotekategoriat	90 428	89 949
Omat tuotemerkit	35 200	30 955

Verkkovierailut sivuilla	83,2	74,3
--------------------------	------	------

Asiakasrahoituksen tuotot

Konserni esittää kaikki asiakasrahoitukseen liittyvät tuotot osana liikevaihtoa.

Alla olevassa taulukossa kuvataan tilikaudella kirjatut omarahoitteen asiakasrahoituksen tuotot jaoteltuna efektiivisen koron mukaan kirjattuihin korkotuottoihin sekä muihin tuottoihin. Muut tuotot koostuvat

muista palkkioista. Omarahoitteinen asiakasrahoitusliiketoiminta myytiin tilikaudella 2025, joten tuottoja ei enää kerry tilikaudella 2026. Kuluttajarahoituksen välityksestä saatavat komissiotuotot kirjataan liikevaihtoon.

Tuhatta euroa	2025	2024
Efektiivisen koron menetelmällä kirjatut korkotuotot	3 748	4 964
Muut oman asiakasrahoituksen tuotot	2 006	2 788
Omarahoitteisen asiakasrahoituksen yhteensä	5 754	7 752

Verkkokauppa.com saattoi päätökseen 4.9.2025 kuluttajarahoitussiiketoimintansa myynnin Norion Bank AB:lle ja sen maksuratkaisuyksikölle, Walleylle. Kaupan lopullinen hinta oli 32,6 miljoonaa euroa. Kauppa tuotti 3,2 miljoonan euron myyntivoiton, mikä sisältyy liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Verkkokauppa.com solmi samalla pitkäaikaisen kumppanuussopimuksen Walley'n kanssa tarjotakseen kuluttajarahoituspäalveluitä asiakkaillään tukien yhtiön kasvua ja pitkän aikavälin tavoitteita. Sopimuksen myötä Verkkokauppa.com saa komissiota tulevistä kuluttajarahoitussmyynneistä.

Sopimukseen perustuvat omaisuuserät ja velat

Tuhatta euroa	2025	2024
Sopimukseen perustuvat omaisuuserät	2 325	1 980
Sopimukseen perustuvat saadut ennakot	3 053	4 040
Sopimukseen perustuvat velat	1 672	2 217

Sopimukseen perustuvat omaisuuserät liittyvät laskuttamattomiin, mutta jo tuotettuihin palveluihin tilinpäätöshetkellä sekä palautusoikeuteen liittyvään omaisuuserään. Sopimukseen perustuvat omaisuuserät, jotka liittyvät jo tuotettuihin palveluihin, siirretään myyntisaamisiin, kun ne laskutetaan. Laskutusväli riippuu asiakassopimuksesta. Keskimäärin laskutusväli on kolme kuukautta.

Sopimukseen perustuvat ennakot sisältävät maksetut toimittamattomat tuotteet sekä palautukset asiakastileille. Ennakoita on tuloutettu tilikaudella 158 369 tuhatta euroa (155 471).

Sopimukseen perustuvat velat sisältävät lahjakorttivelan sekä palautusoikeuteen liittyvän takaisinmaksuvelan. Asiakkaille myydyt lahjakortit ovat voimassa yhden vuoden ostopäivästä. Käyttämättä jääneet lahjakortit kirjataan myyntituotoksi voimassaolon päätyttyä. Tuotteilleen Verkkokauppa.com tarjoaa 32 päivän palautusoikeuden. Palautusoikeuteen liittyvää takaisinmaksuvelkaa puretaan palautusajan päätyttyä. Sopimukseen perustuvat velat ovat pienentyneet takaisinmaksuvelan osalta johtuen palautusten suhteellisen määrän vähentymisestä.

Tilikauden 2025 aikana myyntituotoiksi kirjattu määrä, joka sisältyi kauden alussa sopimukseen perustuvaan velkaan, oli 1 624 tuhatta euroa (694).

7.3 Liiketoiminnan muut tuotot

Konserni esittää liiketoiminnan muissa tuotoissa vuokratuottoja, käyttöomaisuuden myyntivoittoja ja muita tuottoja, jotka eivät ole suoraan konserniyhtiöiden varsinaiseen liiketoimintaan liittyviä.

Vuokratuotot liittyvät käyttöoikeusomaisuuserien edelleenvuokraukseen. Siihen liittyviä laatimisperiaatteita on kuvattu tarkemmin liitetiedossa Vuokrasopimukset 7.15.

Tuhatta euroa	2025	2024
Vuokratuotot käyttöoikeusomaisuuserien edelleenvuokraamisesta	359	132
Muut tuotot	3 799	466
Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä	4 158	598

Liiketoiminnan muut tuotot 2025 sisältävät kuluttajarahoitussiiketoiminnan kaupan myyntivoiton 3,2 miljoonaa euroa.

7.4 Materiaalit ja palvelut

Tuhatta euroa	2025	2024
Ostot tilikauden aikana	449 945	380 092
Varastojen muutos	-13 773	11 578
Ulkopuoliset palvelut	393	387
Materiaalit ja palvelut yhteensä	436 565	392 057

7.5 Työsuhde-etuudet

Lyhytaikaisiin työsuhde-etuuksiin liittyvät velvoitteet

Lyhytaikaisia työsuhde-etuuksia ovat palkat mukaan lukien luontoisedut ja 12 kuukauden kuluessa maksettavat vuosilomapalkat. Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet kirjataan tilinpäätöspäivään mennessä suoritetun työn osalta muihin velkoihin ja arvostetaan määrään, joka odotetaan maksettavan, kun velat suoritetaan.

Eläkevelvoitteet

Verkkokauppa.com kotimaisten konserniyhtiöiden eläkejärjestely on maksupohjainen. Maksupohjaisten eläkejärjestelyiden maksut suoritetaan eläkevakuutusyhtiöille, jonka jälkeen yhtiöllä ei ole enää muita maksuvelvoitteita. Maksupohjaisista eläkejärjestelyistä suoritettavat maksut kirjataan kuluiksi tuloslaskelmaan sille tilikaudelle, jolle ne kohdistuvat. Konsernin Aasiassa sijaitsevilla tytäryhtiöissä eläkevelvoitteet suoritetaan vastaavasti lakisääteisen eläkejärjestelmän puitteissa eikä lisäeläkejärjestelyjä ole käytössä

Tuhatta euroa	2025	2024
Palkat ja palkkiot	28 486	29 104
Eläkekulut -maksupohjaiset järjestelyt	5 075	5 229
Osakeperusteiset maksut	176	175
Muut henkilösivukulut	865	715
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	1 809	1 636
Työsuhde-etuudet yhteensä ennen aktivointia	36 411	36 860
Tilikauden aktivoidut henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-835	-779
Eläkekulut -maksupohjaiset järjestelyt	-150	-143
Muut henkilösivukulut	-25	-20
Tilikauden aktivoidut henkilöstökulut	-1 010	-942
Työsuhde-etuudet yhteensä	35 401	35 918

Henkilöstömäärä sisältää sekä koko- että osa-aikaiset työntekijät. Määrä ei sisällä vuokratyövoimaa.

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa *Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen 7.6*.

Osakepalkitsemisesta kerrotaan tarkemmin tilinpäätöksen liitetiedossa *Osakeperusteiset maksut 7.12*.

	2025	2024
Henkilöstö tilikauden lopussa	594	615

Henkilöstömäärä sisältää sekä koko- että osa-aikaiset työntekijät. Määrä ei sisällä vuokratyövoimaa.

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa *Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen 7.6*.

Osakepalkitsemisesta kerrotaan tarkemmin tilinpäätöksen liitetiedossa *Osakeperusteiset maksut 7.12*.

7.6 Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen

Johdon avainhenkilöihin kuuluvat yhtiön hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet.

Hallituksen palkitsemisvaliokunta valmistelee viitekehysten yhtiön toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkoista, palkkioista ja muista eduista ja hallitus päättää toimitusjohtajan palkoista, palkkioista ja muista eduista. Hallitus hyväksyy toimitusjohtajan ja toimitusjohtajan alaisuudessa toimivan johtoryhmän palkat, palkkiot ja muut edut.

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkat ja palkkiot

Lyhytaikaiset työsuhde-etuudet

Toimitusjohtajan lyhytaikaiset työsuhde-etuudet koostuvat kiinteästä palkasta ja luontoiseduista sekä tulos- ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamiseen liittyvästä kannustepalkkiosta. Johtoryhmän lyhytaikaiset työsuhde-etuudet koostuvat kiinteästä palkasta ja luontoiseduista sekä tulos- ja toiminnallisten tavoitteiden saavuttamiseen liittyvästä kannustepalkkiosta. Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitsemiseen sisältyy myös pitkäaikainen suoriteperusteinen osakejärjestelmä.

Kannustepalkkion tulos- ja toiminnallisista tavoitteista, kriteereistä ja määräytymisestä päättää hallitus vuosittain palkitsemisvaliokunnan esitykseen perustuen. Vuoden 2025 suorituskriteerit perustuivat 40 prosenttia vuoden 2025 liikevaihdon kasvun, 40 prosenttia yhtiön vertailukelpoiseen liikevoittoon ja 20 prosenttia yhtiön kestävän kehitykseen ja vastuulliseen liiketoimintaan liittyviin tavoitteisiin. Hallitus voi lisäksi kulloinkin oman harkintansa perusteella päättää maksaa muita kertapalkkioita.

Työsuhteen päättymisen jälkeiset edut

Yhtiön toimitusjohtaja ja muut johtoryhmän jäsenet ovat oikeutettuja lakisääteiseen eläke-etuun. Yhtiöllä ei ole voimassa olevia lisäeläkkeitä tai vakuusjärjestelyjä toimitusjohtajalle tai muille johtoryhmän jäsenille.

Irtisanomisen yhteydessä maksettavat etuudet

Toimitusjohtajan irtisanomisaika on 12 kuukautta. Mikäli yhtiö irtisanoo toimitusjohtajan, maksetaan hänelle toimitusjohtajasopimuksen mukaan kuuden kuukauden kiinteää palkkaa vastaava korvaus. Muiden johtoryhmän jäsenten irtisanomisaika on pääsääntöisesti kuusi kuukautta.

Osakeperusteiset maksut

Yhtiöllä on käytössä suoriteperusteinen osakejärjestelmä vuosille 2023–2027. Järjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, jotka kattavat tilikaudet 2023–2025, 2024–2026 ja 2025–2027. Hallitus päättää vuosittain ansaintajakson alkamisesta ja sen yksityiskohdista. Kaikkien kolmen ansaintajakson ansaintakriteerinä ovat osakkeen kokonaistuotto (TSR).

Ohjelman tarkoituksena on yhdistää osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, rohkaista johtoa sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin, sitouttaa johtohenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukykyinen yhtiön osakkeiden hankkimiseen, ansaitsemiseen ja kerryttämiseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Ohjelmasta on kerrottu tarkemmin liitetiedossa *Osakeperusteiset maksut 7.12*

Alla olevassa taulukossa esitetään toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkat ja palkkiot sekä kappalemääräiset osakeomistukset ja omistus-osuudet koko osakekannasta prosentteina. Esitetyt summat ovat suoriteperusteisia. Osakeperusteiset maksut perustuvat vuoden lopussa tehtyyn arvioon niiden toteumasta. Suoriteperusteisesti esitetty osakeperusteinen maksu sisältää tilikaudelle kohdistuvan kuluvaikutuksen riippumatta osakkeiden luovutushetkestä.

Johdon palkitseminen ja maksut

Tuhatta euroa	Toimitusjohtaja	Johtoryhmä	Yhteensä 2025	Toimitusjohtaja	Johtoryhmä	Yhteensä 2024
Lyhytaikaiset henkilöstökulut						
Kiinteät palkat ja luontoisedut	424	1 283	1 706	434	1 448	1 882
Tulospalkkiot	19	86	105	55	90	146
Lakisääteinen eläke	78	240	317	86	239	325
Osakeperusteiset maksut						
Osakeperusteiset maksut	50	32	82	30	27	56
Yhteensä	570	1 640	2 210	605	1 804	2 409
Osakeomistukset, kpl	119 000	98 651	217 651	119 000	44 352	163 352
Omistususuus %	0,26 %	0,22 %	0,48 %	0,26 %	0,10 %	0,36 %

Hallituksen palkkiot

Verkkokauppa.com Oyj:n varsinainen yhtiökokous valitsee vuosittain hallituksen jäsenet ja päättää heidän palkkionsa. Jäsenten toimikausi kestää seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen asti. Hallituksen jäsenet eivät kuulu osakepohjaiseen palkkiojärjestelmään, eivätkä hallituksen jäsenet ole työsuhteessa Verkkokauppa.com Oyj:hin.

Hallituksen jäsenten palkkiot koostuvat vuosipalkkioista, jotka maksetaan hallituksen jäsenyyden perusteella, sekä valiokuntapalkkioista. Palkkiot vaihtelevat riippuen jäsenen roolista puheenjohtajana tai jäsenenä hallituksessa tai valiokunnassa. Lisäksi hallituksen jäsenille korvataan hallitus- ja valiokuntatyöskentelyyn liittyvät kohtuulliset toteutuneet matka- ja majoituskulut sekä muut mahdolliset kustannukset.

Verkkokauppa.com Oyj:n yhtiökokous päätti 8.4.2025, että puolet hallituksen jäsenten vuosipalkkioista maksetaan yhtiön osakkeina ja

loppuosa vuosipalkkiosta maksetaan rahana, josta katetaan palkkiosta aiheutuvat verot. Hallituksen jäsen **Samuli Seppälälle** vuosipalkkio maksetaan kuitenkin kokonaisuudessaan rahana. Tilikauden 2025 aikana yhtiö luovutti 37 009 (59 374) kappaletta hallussa olevista omista osakkeista palkkioiden maksamiseksi. Palkkioina annettaviin osakkeisiin ei liity omistamiseen tai luovutukseen liittyviä rajoituksia.

Alla olevassa taulukossa esitetään hallituksen kokonaispalkkiot. Esitetyt summat ovat suoriteperusteisia. Hallituksen palkkiot ovat tilikausilla 2024 ja 2025 määrältään samansuuruiset. Palkkioiden maksusykli on muuttunut siten, että vuodesta 2025 alkaen palkkiot maksetaan saman tilikauden aikana, jota ne koskevat. Jaksotuseron vuoksi tilikauden 2025 palkkiot sisältävät myös tilikauden 2024 viimeisen neljänneksen palkkiot, minkä vuoksi tilikaudet eivät ole täysin vertailukelpoisia.

Alla olevassa taulukossa esitetään hallituksen kokonaispalkkiot. Esitetyt summat ovat suoriteperusteisia.

Tuhatta euroa	2025	2024
Hallituksen jäsenet 31.12.2025		
Arja Talma, Hallituksen puheenjohtaja, Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja	106	88
Samuli Seppälä	44	35
Robin Bade	48	39
Kati Riikonen	50	41
Henrik Pankakoski	48	39
Enel Sintonen, Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja	56	38
Irmeli Rytkönen	50	32
Entiset		
Johan Ryding (4.4.2024 asti)	-	9
Kai Seikku (4.4.2024 asti)	-	9
Hallituksen palkkiot yhteensä	400	330

Alla olevissa taulukoissa esitetään hallituksen osakeomistukset ja omistusosuudet.

Osakkeita, kpl	2025	2024
Arja Talma, Hallituksen puheenjohtaja, Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja	65 391	54 817
Samuli Seppälä	12 519 000	13 347 000
Robin Bade	19 116	13 829
Kati Riikonen	19 116	13 829
Henrik Pankakoski	19 116	13 829
Enel Sintonen, Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja	11 946	6 659
Irmeli Rytönen	11 946	6 659
Osakkeita yhteensä kpl	12 665 631	13 456 622

Omistusosuus %	2025	2024
Arja Talma, Hallituksen puheenjohtaja, Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja	0,14 %	0,12 %
Samuli Seppälä	27,60 %	29,43 %
Robin Bade	0,04 %	0,03 %
Kati Riikonen	0,04 %	0,03 %
Henrik Pankakoski	0,04 %	0,03 %
Enel Sintonen, Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja	0,03 %	0,01 %
Irmeli Rytönen	0,03 %	0,01 %
Omistusosuus yhteensä %	27,92 %	29,66 %

7.7 Poistot

Tuhatta euroa	2025	2024
Aineettomat hyödykkeet		
Kehittämismenot	374	456
Muut aineettomat hyödykkeet	1 129	986
Poistot aineettomista hyödykkeistä yhteensä	1 502	1 442

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Koneet ja kalusto	1 031	1 001
Muut pitkävaikutteiset menot	114	112
Poistot aineellisista hyödykkeistä yhteensä	1 146	1 113

Käyttöoikeusomaisuuserät		
Kiinteistö ja toimitilat	4 150	4 364
Koneet ja kalusto	50	0
Poistot käyttöoikeusomaisuuseristä yhteensä	4 199	4 364

Poistot yhteensä	6 847	6 919
------------------	-------	-------

7.8 Liiketoiminnan muut kulut

Tuhatta euroa	2025	2024
Toimitilojen ylläpito- ja hoitokulu	6 678	6 663
Rahaliikenteen kulut	2 178	1 593
Markkinointi	8 055	7 182
Hallintopalvelut	16 968	16 900
Muut liikekulut	562	585
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	34 442	32 923

Tilintarkastajien palkkiot

Tuhatta euroa	2025	2024
Tilintarkastus	172	186
Palkkiot tilintarkastuslain 1§:n 1 momentin 2 kohdassa tarkoitetut toimeksiannot		
Kestävyysraportoinnin varmentamisesta	102	13
Muista em. lainkohdan tarkoittamista toimeksiannoista	11	10
Palkkiot muista palveluista	11	-
Tilintarkastajien palkkiot yhteensä	296	209

Verkkokauppa.com Oyj:n yhtiökokouksen valitsema tilintarkastusyhteisö on PricewaterhouseCoopers Oy.

7.9 Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot

Tuhatta euroa	2025	2024
Korkotuotot	477	394
Rahoitustuotot yhteensä	477	394

Rahoituskulut

Tuhatta euroa	2025	2024
Vuokrasopimusvelkojen korkokulut	1 149	745
Muut korkokulut	700	1 354
Muut rahoituskulut	719	311
Valuuttakurssierot rahavaroista	21	21
Rahoituskulut yhteensä	2 588	2 431

Valuuttakurssieroja on rahoitustuottojen ja -kulujen lisäksi kirjattu tili-kauden ostojen oikaisuiksi.

7.10 Tuloverot

Konsernin tuloslaskelman tuloveroihin kirjataan tilikauden verotettavan tuloksen perusteella lasketut suoriteperusteiset verot, aikaisempien tilikausien verojen oikaisut sekä laskennallisen verovelan ja -saamisen muutos. Suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin liittyvä verovaikutus kirjataan vastaavasti osaksi omaa pääomaa. Konserniyhtiöiden tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verot lasketaan kunkin yhtiön paikallisen verolainsäädännön mukaan verotettavasta tulosta tilinpäätöspäivään mennessä vahvistetun verokannan perusteella. Kunkin konserniyhtiön rekisteröintimaa on esitetty liitetiedossa *6.4 Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet*.

Tuloverot tuloslaskelmassa

Tuhatta euroa	2025	2024
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-2 530	0
Edellisten tilikausien verot	-54	-3
Laskennallisten verojen muutos	-314	627
Tuloverot yhteensä	-2 898	623

Yhtiöllä ei ole vireillä olevia verokiistoja.

Efektiivisen verokannan täsmäytyslaskelma

Tuhatta euroa	2025	2024
Tulos ennen veroja	15 281	-1 426
Verot laskettuna Suomen verokannalla 20,0 %	-3 056	285
Vähennyskelvottomien kulujen vaikutus	-109	-185
Verot edellisiltä tilikausilta	-54	-3
Muut	167	127
Poistoero	161	37
Kirjatut laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappioista	0	389
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappioista	-6	-26
Tuloslaskelmaan kirjatut tuloverot yhteensä	-2 898	623
Efektiivinen verokanta (%)	-19,0 %	43,7 %

Konserni on vertailuvuonna 2024 kirjannut tytäryhtiö e-Ville Distribution Oy:n aikaisempien tilikausien vahvistetuista tappioista laskennallisen verosaamisen 389 tuhannen euron laskennallisen verosaamisen. Tällä kirjauksella on merkittävä vaikutus konsernin 2024 efektiiviseen veroasteeseen.

Suomen yhteisöverokanta oli tilikausien 2025 ja 2024 tilinpäätöksissä 20 prosenttia.

Laskennallisten verosaamisten ja –velkojen muutokset esitetään liitetiedossa *Laskennalliset verosaamiset ja -velat 7.16*.

7.11 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla yhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos kauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Laimennusvaikutuksella oikaistua osakekohtaista tulosta laskettaessa osakkeiden lukumäärän painotussa keskiarvossa otetaan huomioon kaikkien laimentavien potentiaalisten osakkeiden osakkeiksi muuttamisesta johtuva laimentava vaikutus.

	2025	2024
Osakekohtainen tulos, laimentamaton		
Yhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, tuhatta euroa	12 383	-803
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo, kpl	45 280 025	45 243 689
Laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	0,27	-0,02

Osakekohtainen tulos, laimennettu

Yhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, tuhatta euroa	12 383	-803
Potentiaaliset laimentavat osakepalkitsemisjärjestelmän osakkeet, kpl	66 967	43 767
Laimennusvaikutuksella oikaistu ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo, kpl	45 346 991	45 287 456
Laimennettu osakekohtainen tulos, euroa	0,27	-0,02

Lisätietoja osakkeiden lukumäärästä esitetään liitetiedossa *Oma pääoma 7.20*.

7.12 Osakeperusteiset maksut

Konsernilla on käytössä osakepohjainen palkitsemisjärjestelmä, joka luokitellaan omana pääomana maksettavaksi osakeperusteiseksi liike-toimeksi, jossa on nettomääräistä suorittamista koskeva ominaisuus. Yhtiön on työntekijän puolesta vähennettävä osakepalkkiosta sellainen osakkeiden määrä, joka kattaa käteisenä maksettavat verot ja veron luonteiset maksut.

Järjestelyssä myönnettävät etuudet arvostetaan niiden myöntämispäivän mukaiseen Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen käypään arvoon ja ne jaksotetaan kuluksi ansainta- ja sitouttamiskausille. Kulu esitetään työsuhde-etuuksista aiheutuvissa kuluissa. Osakkeina selvitettävien osakeperusteisten maksujen osalta kirjataan tuloslaskelman kulukirjausta vastaava oman pääoman lisäys.

Osakeperusteisen kannustinjärjestelmän tiedot

Verkkokauppa.com Oyj:llä on vuonna 2023 perustettu uusi osakepohjainen kannustinjärjestelmä yhtiön toimitusjohtajalle ja johtoryhmälle. Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, rohkaista johtoa sijoittamaan henkilökohtaisesti yhtiön osakkeisiin, sitouttaa johto-henkilöt yhtiöön sekä tarjota heille kilpailukykyinen palkkiojärjestelmä, jossa osallistujat voivat ansaita osakkeita palkkiona suorituksesta ja omasta sijoituksesta.

Tässä suoriteperusteisessa lisäosakejärjestelmässä 2023–2027 on kolme ansaintajaksoa, jotka kattavat tilikaudet 2023–2025, 2024–2026 ja 2025–2027. Hallitus päättää vuosittain ansaintajakson alkamisesta ja sen yksityiskohdista. Kaikkien kolmen ansaintajakson ansaintakriteerinä ovat osakkeen kokonaistuotto (TSR). Osallistujalle maksettava osuus enimmäispalkkiosta määräytyy hallituksen asettamien TSR-tasojen saavuttamisen perusteella. Osallistumisen ja palkkion saamisen edellytyksenä on, että järjestelmään osallistuva henkilö kohdentaa vapaasti siirrettävissä olevia hallussaan pitimiään Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeita järjestelmään tai hankkii yhtiön osakkeita hallituksen päättämän määrän.

Järjestelmästä maksettavat palkkiot maksetaan osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana. Palkkiot maksetaan kunkin ansaintajakson päätymistä seuraavan vuoden toukokuun loppuun mennessä. Rahaosuudella on tarkoitus kattaa palkkiosta osallistujalle aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut. Palkkiota ei pääsääntöisesti makseta, jos osallistujan työ- tai toimisuhte konsernissa päättyy ennen palkkion maksua. Toimitusjohtajan on pidettävä puolet palkkiona maksetuista osakkeista omistuksessaan siten, että hänen osakeomistuksensa yhtiössä vastaa hänen vuosipalkkansa arvoa. Järjestelmän kohderyhmään kuuluu yhteensä 3–5 henkilöä, toimitusjohtaja ja kaikki johtoryhmän jäsenet.

Ensimmäiseltä ansaintajaksolta 2023–2025 maksettavat bruttopalkkiot vastaavat arviolta yhteensä enintään 101 500 Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen arvoa, mukaan lukien rahana maksettava osuus. Toiselta ansaintajaksolta 2024–2026 maksettavat bruttopalkkiot vastaavat arviolta yhteensä enintään 92 900 Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen arvoa, mukaan lukien rahana maksettava osuus. Kolmannelta ansaintajaksolta 2025–2027 maksettavat bruttopalkkiot vastaavat arviolta yhteensä enintään 225 400 Verkkokauppa.com Oyj:n osakkeen arvoa, mukaan lukien rahana maksettava osuus.

	2025–2027	2024–2026	2023–2025
Myöntämispäivä	12.2.2025	13.2.2024	11.5.2023
Oikeuden syntymispäivä	1.1.2028	1.1.2027	1.1.2026
Oikeuden syntymisehdot	Osakeomistus ja työsuhteen jatkuminen	Osakeomistus ja työsuhteen jatkuminen	Osakeomistus ja työsuhteen jatkuminen
Toteutustapa	Osakkeina	Osakkeina	Osakkeina
Osakekurssi myöntämishetkellä, euroa	1,80	2,35	2,50
Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä, euroa*	1,80	2,48	2,63
Arvio järjestelmän piirissä olevien henkilöiden määrästä sitouttamiskauden lopussa, %	100 %	100 %	100 %
Arvio järjestelmään kytkettyjen osakkeiden vähennyksestä, %	2 %	2 %	2 %
Järjestelmän piirissä henkilöitä	5	3	3

* Osakkeen käypä arvo myöntämishetkellä on osakkeen sen hetkinen arvo vähennettynä arvioiduilla sitouttamisjakson aikana maksettavilla osingoilla

Osakeperusteisten maksujen vaikutus liiketulokseen

Tuhatta euroa	2025	2024
Osakkeina maksettavat palkkiot -kulu tuloslaskelmassa	54	56
Yhteensä	54	56

Osakeperusteisten maksujen vaikutus taseeseen

Tuhatta euroa	2025	2024
Omaan pääomaan kirjattu osuus	135	81
Yhteensä	135	81

7.13 Aineettomat hyödykkeet

Verkkokauppa.com konsernin aineettomat hyödykkeet koostuvat aktivoituista kehittämismenoista ja liikearvosta sekä muista aineettomista hyödykkeistä.

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen, kun sen hankintameno on määriteltävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä aiheutuva taloudellinen hyöty koituu yhtiön hyväksi. Omaisuuserien jäännösarvot sekä taloudelliset vaikutusajat tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia. Konsernilla ei ole liikearvon lisäksi muita aineettomia hyödykkeitä, joilla olisi rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika eikä hyödykkeiden hankintoihin liittyviä korkomenoja, jotka olisi aktivoitu osaksi hankintamenoa.

Vuosittaiset arvonalentumistestit tehdään konsernin liikearvolle sekä sellaisille aineettomille hyödykkeille, jotka eivät ole vielä valmiita käytettäväksi. Lisäksi konsernin johto tekee jokaisena tilinpäätöspäivänä muiden aineettomien hyödykkeiden osalta arvion siitä, onko olemassa viitteitä omaisuuserän arvonalentumisesta. Mikäli tällaisia viitteitä ilmenee, arvioidaan omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä, joka on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Useissa tapauksissa kerrytettävissä oleva rahamäärä määritetään sille rahavirtaa tuottavalle yksikölle, johon omaisuuserä kuuluu. Arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan. Kirjatut arvonalentumistappiot peruutetaan, jos on tapahtunut muutos arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Peruutus tapahtuu korkeintaan siihen määrään asti, joka omaisuuserälle olisi määrätty kirjanpitoarvoksi poistoilla vähennettynä, jos siitä ei olisi aikaisempina vuosina kirjattu arvonalentumistappiota.

Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistymisestä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteesta ja aiemmin omistettu osuus yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Liikearvoista ei kirjata pois-

toja, vaan ne testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vuosittain ja lisäksi aina, kun on viitteitä arvonalentumisesta.

Liikearvoon liittyvä harkinnanvaraisuus

Arvonalentumistestauksessa konserni joutuu arvioimaan viitteitä arvonalentumisista käyttäen hyväksi sekä sisäisiä ja ulkoisia tietolähteitä. Konsernin johdon on tehtävä arvioita analysoidessaan näistä lähteistä saatavia tietoja ja tehdessään johtopäätöksiä. Määrittäessään käyttöarvoa konserni tekee arvioita tulevasta markkinakehityksestä, kuten kasvuvauhdista ja kannattavuudesta. Vaikutuksiltaan merkittävimpiä arvioiden perustana olevia tekijöitä ovat keskimääräinen liikevoittomarginaalin taso (liikevoitto/liikevaihto) ja diskonttaus korko. Näiden oletusten muutokset voivat vaikuttaa olennaisesti arvioituihin tulevaisuudessa kertyviin rahavirtoihin. Liikearvo ja arvonalentumistestaus -kappaleessa on esitetty lisätietoja kerrytettävissä olevan rahamäärän herkkyydestä käytettyjen oletusten muutoksille.

Tutkimus- ja kehittämismenot

Tutkimus- ja kehittämismenot kirjataan kuluksi sen tilikauden aikana, jolloin ne syntyvät lukuun ottamatta kehittämismenoja, jotka täyttävät aktivointikriteerit. Kehittämismenot aktivoidaan aineettomaksi hyödykkeeksi, kun pystytään osoittamaan, miten kehityshanke tulee kerryttämään todennäköistä taloudellista hyötyä ja kehittämisvaiheessa aiheutuvat menot ovat luotettavasti mitattavissa. Aktivoidut kehittämismenot esitetään omana eränään ja poistetaan taloudellisena vaikutusajanaan. Aiemmin kuluiksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoida myöhemmillä kausilla.

Konsernilla on käytössä itsekehitetty toiminnanohjausjärjestelmä sekä muita järjestelmiä, joiden kehittämiseen liittyviä menoja yhtiö aktivoi siltä osin, kun aktivointikriteerien katsotaan täyttyvän. Aktivoidut kehittämismenot poistetaan tasapoistoin niiden taloudellisena vaikutusajanaan. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudelliseksi vaikutusajaksi on arvioitu kolme vuotta.

Muut aineettomat hyödykkeet

Muut aineettomat hyödykkeet on kirjattu taseessa alkuperäiseen hankintamenoon ja poistetaan tasapoistoin niiden taloudellisena vaikutusajanaan. Aineettomien hyödykkeiden taloudelliseksi vaikutusajaksi on arvioitu enintään viisi vuotta. Konsernin aineettomat hyödykkeet koostuvat pääosin aineettomista oikeuksista, IT-ohjelmista ja lisensseistä.

Tuhatta euroa	Kehittämismenot	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Konserni-liikearvo	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2025	4 360	6 259	782	2 846	14 249
Lisäykset	-	-	1 300	-	1 300
Siirrot erien välillä	823	794	-1 617	-	0
Hankintameno 31.12.2025	5 183	7 054	465	2 846	15 549
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2025	-3 855	-3 048	-	-	-6 903
Tilikauden poistot	-374	-1 129	-	-	-1 502
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2025	-4 228	-4 177	-	-	-8 405
Kirjanpitoarvo 1.1.2025	506	3 212	782	2 846	7 346
Kirjanpitoarvo 31.12.2025	955	2 877	465	2 846	7 144

Tuhatta euroa	Kehittämismenot	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Konserni-liikearvo	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	4 165	5 903	343	2 846	13 257
Lisäykset	195	147	649	-	992
Siirrot erien välillä	-	209	-209	-	0
Hankintameno 31.12.2024	4 360	6 259	782	2 846	14 249
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2024	-3 398	-2 062	-	-	-5 461
Tilikauden poistot	-456	-986	-	-	-1 442
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2024	-3 855	-3 048	-	-	-6 903
Kirjanpitoarvo 1.1.2024	766	3 840	343	2 846	7 796
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	506	3 212	782	2 846	7 346

Aktivoidut kehittämismenot liittyvät pääosin Verkkokauppa.comin IT-infrastruktuurin päivittämiseen sekä toiminnan tehokkuuden parantamiseen ja nopeiden toimituskyvykkyyksien vahvistamiseen liittyviin järjestelmähankkeisiin.

Konsernilla ei ole investointisitoumuksia aineettomiin hyödykkeisiin liittyen.

Liikearvo ja arvonalentumistestaus

Liikearvo syntyy liiketoimintakauppojen yhteydessä sovitun hankintaan kuuluvien omaisuus- ja velkaerien käypien arvojen ja maksetun kauppahinnan erotuksena. Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan sitä testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta minimissään vuosittain, mutta kuitenkin aina, kun on viitteitä arvonalentumisesta. Liikearvon testaus on johdon harkintaa vaativa prosessi. Verkkokauppa.com käyttää tässä prosessissa sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Harkintaa käytetään muun muassa rahavirtojen laadinnassa, diskonttokoron määrittämisessä, rahavirtaa tuottavien yksikköjen määrittelyssä ja liikearvon kohdistamisessa. Liikevaihto-, liiketulos ja nettokäyttöpääomaennusteet perustuvat yrityksen pitkän ajanjakson ennusteisiin.

Verkkokauppa.comin arvonalentumistestaus on tehty toimintasegmenttitasolla. Rahavirtaa tuottavat yksiköt Verkkokauppa.com -verkkokauppa, myymäläverkosto sekä uudet markkinat, testataan arvonalentumisen varalta vertaamalla rahavirtaa tuottavan yksikön ryhmän kirjanpitoarvoa sen kerrytettävissä olevaan rahamäärään. Testattava kirjanpitoarvo sisältää liikearvon, aineettomat ja aineelliset hyödykkeet sekä nettokäyttöpääoman. Liikearvon vuosittainen arvonalentumistestaus tehdään tilikauden viimeiseen päivään mennessä, kuitenkin aina myös silloin, kun esiintyy viitteitä siitä, että omaisuuserän tai rahavirtaa tuottavan yksikön ryhmän kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaa sen kirjanpitoarvon. Konsernilla ei ole liikearvon lisäksi muita aineettomia hyödykkeitä, joilla katsotaan olevan rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika.

Arvonalentumistappio on määrä, jolla omaisuuserän tai rahavirtaa tuottavan ryhmän kirjanpitoarvo ylittää vastaavan erän kerrytettävissä olevan rahamäärän. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tulosaikutteisesti. Arvonalentumistappion kirjaaminen heikentää konsernin

tulosta ja siten omaa pääomaa, mutta sillä ei ole vaikutusta konsernin rahavirtoihin.

Liikearvo 2,8 miljoonaa euroa kohdistuu rahavirtaa tuottaville yksiköille seuraavasti: verkkokauppa 1,4 miljoonaa euroa, myymälät 1,1 miljoonaa euroa ja vienti 0,4 miljoonaa euroa. Liikearvotestauksen mukaan rahavirtaa tuottavien yksikköjen nykyarvo ylittää kirjanpitoarvon ja täten liikearvoon ei ole kohdistunut arvonalentumista.

Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

Konsernin liikearvon testauksessa kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu käyttöarvoon (nykyarvoon), joka on määritetty diskonttaamalla arvioidut vastaiset nettorahavirrat tarkasteluajankohtaan. Oletukset rahavirtojen kasvusta ja kannattavuuden parantumisesta kuvaavat johdon käsitystä myynnin ja kustannusten kehityksestä ennustekaudella. Kerrytettävän rahamäärän diskonttauskorkona on käytetty Verkkokauppa.comille laskettua ennen veroja määritettyä keskimääräistä pääoman tuottovaatimusta (weighted average cost of capital, WACC). Tuottovaatimuksen osatekijät ovat mm. riskitön korko, oman pääoman beta ja markkinariskipreemio.

Keskeiset olettamukset

	3 vuoden keskiarvo	Jäännösarvo
Käytetty diskonttokorko	8,8 %	8,8 %
Liikevaihdon kasvu keskimäärin	5,2 %	2,0 %
Liiketulos % keskimäärin	4,2 %	5,1 %

Verkkokauppa.comin johto on arvioinut herkkyyssanalyysin perusteella, ettei mikään kohtuudella mahdollinen muutos arvonalentumistestauksen keskeisissä oletuksissa olisi johtanut liikearvon arvonalentumiseen.



7.14 Aineelliset hyödykkeet

Verkkokauppa.com konsernin aineellisiin hyödykkeisiin kuuluvat maa-alueet, palvelimet, muut toimisto- ja varastovarusteet ja laitteet sekä vuokratiloihin tehtyt perusparannustyöt.

Aineelliset hyödykkeet on arvostettu taseessa poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenoon. Aineelliset hyödykkeet poistetaan tasapoistoin taloudellisen vaikutusajan kuluessa hyödykkeen käyttöönottohetkestä alkaen. Maa-alueista ei tehdä poistoja. Aineellisten hyödykkeiden arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto 3–10 vuotta

Muut aineelliset hyödykkeet 5–10 vuotta

Omaisuserien jäännösarvot sekä taloudelliset vaikutusajat tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Normaalit kunnossapito- ja korjauskustannukset kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi niiden syntymishetkellä. Merkittävät parannus- tai lisäinvestoinnit kirjataan osaksi omaisuserän hankintamenoa ja poistetaan päähyödykkeen jäljellä olevana taloudellisena vaikutusaikana, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu yhtiön hyväksi. Aineellisten hyödykkeiden poistamisista ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot esitetään tuloslaskelman liiketoiminnan muissa tuotoissa ja tappiot tuloslaskelman liiketoiminnan muissa kuluissa. Yhtiöllä ei ole hyödykkeiden hankintoihin liittyviä korkomenoja, jotka olisi aktivoitu osaksi hankintamenoa.

Arvonalentumisten arviointiin sovelletaan samoja periaatteita kuin aineettomien hyödykkeiden osalta. Periaatteet on kuvattu osana aineettomat hyödykkeet liitetietoa.

Tuhatta euroa	Maa-alueet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2025	2	14 005	3 169	817	17 994
Lisäykset	-	975	19	903	1 897
Vähennykset	-	-7	0	0	-7
Siirrot erien välillä	-	1 690	0	-1 690	0
Hankintameno 31.12.2025	2	16 662	3 189	31	19 883
Kertyneet poistot 1.1.2025	-	-9 669	-2 852	-	-12 521
Tilikauden poistot	-	-1 031	-114	-	-1 146
Kertyneet poistot 31.12.2025	-	-10 700	-2 966	-	-13 667
Kirjanpitoarvo 1.1.2025	2	4 336	317	817	5 473
Kirjanpitoarvo 31.12.2025	2	5 961	222	31	6 216

Tuhatta euroa	Maa-alueet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	2	13 443	3 054	720	17 219
Lisäykset	-	562	38	175	775
Siirrot erien välillä	-	0	78	-78	0
Hankintameno 31.12.2024	2	14 005	3 169	817	17 994
Kertyneet poistot 1.1.2024	-	-8 668	-2 740	-	-11 408
Tilikauden poistot	-	-1 001	-112	-	-1 113
Kertyneet poistot 31.12.2024	-	-9 669	-2 852	0	-12 521
Kirjanpitoarvo 1.1.2024	2	4 775	314	720	5 811
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	2	4 336	317	817	5 473

Konsernilla ei ole investointisitoumuksia aineellisiin hyödykkeisiin liittyen.

7.15 Vuokrasopimukset

Sopimukset, joissa konserni on vuokralleottaja

Vuokrasopimusten tunnistaminen

Sopimuksen syntymisajankohtana konserniyhtiö tekee arvion siitä, onko sopimus vuokrasopimus tai sisältääkö sopimus vuokrasopimuselementin. Yhtiö kirjaa vuokrasopimuksen alkamisajankohtana käyttöoikeusomaisuuserän sekä vuokrasopimusvelan lukuun ottamatta vuokra-ajaltaan lyhyitä vuokrasopimuksia (vuokra-aika alle 12 kuukautta) ja arvoltaan vähäisiä sopimuksia. Lyhytaikaisten ja arvoltaan vähäisten vuokrasopimusten vuokrakulut kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin tasaerin niiden vuokra-ajan kuluessa.

Vuokrasopimusvelan arvostaminen ja kirjaaminen

Vuokrasopimusvelka arvostetaan niiden vuokrien nykyarvoon, joita ei ole sopimuksen alkamisajankohtana maksettu. Vuokrasopimusvelat diskontataan vuokrasopimuksen sisäisellä korolla silloin, kun korko on helposti määritettävissä. Muussa tapauksessa diskonttauksessa käytetään yhtiön lisäluoton korkoa.

Jätkäsaaren kiinteistön vuokrasopimus, joka kattaa noin 71 % taseen vuokrasopimusveloista, on diskontattu lisäluoton korolla. Myös muissa vuokrasopimuksissa diskonttokorkona on käytetty yhtiön lisäluoton korkoa. Lisäluoton koron määrittämisessä on huomioitu yhtiön rahoitusaseman muutokset riskipreemion määrittämisessä. Käytetyt diskonttokorot vaihtelevat välillä 1,3–5,0 %.

Vuokrasopimusvelan arvoon sopimuksen alkamisajankohtana sisällytettävät vuokrat koostuvat kiinteistä maksuista vähennettynä saatavilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla, indeksistä riippuvista muuttuvista vuokrasta, osto-option toteutushinnoista (kun sen käyttäminen on kohtuullisen varmaa), jäännösarvotakuiden määrästä sekä vuokrasopimusten päättämisestä aiheutuvista sanktioista, jos vuokra-ajassa on otettu huomioon, että vuokralleottaja käyttää vuokrasopimuksen päättämisoption.

Konsernin vuokrasopimuksissa ei ole päättämisoptioita, joita olisi huomioitu laskennassa. Vuokrasopimukset, joissa on osto-optioita liittyvät koneisiin ja kalustoon eivätkä ne ole merkittäviä.

Vuokrasopimusvelka arvostetaan jaksetettuun hankintamenoon efektiivisen koron menetelmällä. Vuokravelan uudelleenarvostus tehdään, mikäli vuokra-ajassa tapahtuu muutos, osto-option käyttämisestä tulee tai se lakkaa olemasta kohtuullisen varmaa, muuttuvien vuokrien laskennassa käytetyssä indeksissä tapahtuu muutos sekä mikäli jäännösarvotakuiden perusteella odotettavissa olevissa maksuissa tapahtuu muutos. Uudelleenarvostuksessa käytettävä diskonttokorko riippuu muutoksen luonteesta.

Kaikkien konsernin Suomessa sijaitsevien toimitilojen ja kiinteistön vuokrasopimuksien maksut on sidottu elinkustannusindeksiin. Yhtiöt tekevät uudelleenarvostuksen vuokrasopimusvelkaan ja käyttöoikeusomaisuuserään, kun indeksi muuttuu.

Niissä sopimuksissa, joissa vuokrasopimuskomponentti ja muu kuin vuokrasopimuskomponentti joudutaan erottamaan, tehdään erottaminen suhteellisiin erillishintoihin perustuen. Konsernilla on toimitilojen vuokrasopimuksia, joissa vuokrasopimuskomponentti on erotettu palvelukomponentista. Erillishintana on käytetty kyseisen alueen arvioituja pääomavuokrien tasoja.

Vuokravelan laskennassa käytettävä vuokra-aika on ajanjakso, jona vuokrasopimus ei ole peruutettavissa, lisättynä jatko- tai päättämisoption mukaisella ajanjaksolla, jos on kohtuullisen varmaa, että vuokralleottaja käyttää jatko-option tai ei käytä päättämisoptiota. Konsernilla on toimitiloihinsa liittyen jatko-optioita. Näitä ei ole huomioitu vuokra-ajassa. Jatko-optioista päätetään liiketoiminnallisien perusteiden silloin, kun jatko-optiosta tulee ilmoittaa vuokranantajalle. Konsernin johto on huomionut yhtiön liiketoimintamallin sekä siinä edellytetyn ketteryyden suhteessa fyysisiin kauppapaikkoihin alati muuttuvassa liiketoimintaympäristössä jatko-optioiden toteutumisen todennäköisyyttä arvioidessaan.

Käyttöoikeusomaisuuserän arvostaminen

Käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan sopimuksen alkamisajankohtana hankintameno. Hankintameno koostuu vuokrasopimusvelan alkuperäisen arvostuksen mukaisesta määrästä alkamisajankohtaan men-

nessä, maksetuista vuokrasta vähennettynä vuokrasopimukseen liittyvillä saaduilla kannustimilla, alkuvaiheen välittömistä menoista sekä mahdollisista ennallistamismenoista.

Konserniyhtiöt eivät ole tunnistaneet vuokrasopimuksissaan alkuvaiheen välittömiä menoja. Ennallistamismenojen määrien arvioidaan olevan vähäisiä liiketoiminnan luonteen huomioiden eikä varausta ole kirjattu niiden osalta.

Konserni arvostaa käyttöoikeusomaisuuserät hankintamenomallin mukaisesti. Hankintamenomallia sovellettaessa käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan hankintameno, josta vähennetään kertyneet poistot sekä oikaistaan vuokrasopimusvelan uudelleenmäärittämisestä johtuvalla erällä. Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan tasapoistoin taloudellisen vaikutusajan kuluessa omaisuuserän käyttöönottohetkestä alkaen. Mikäli vuokra-aika on lyhyempi kuin taloudellinen vaikutusaika, tehdään poistot vuokra-ajalle. Arvioidut poistoajat ovat seuraavat:

Koneet ja kalusto	4–7 vuotta
Kiinteistö ja toimitilat	2–15 vuotta

Edelleenvuokraussopimukset

Konsernilla on lyhytaikaisia edelleenvuokraussopimuksia, jotka tuloutetaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa. Vuokratuotot esitetään tuloslaskelman liiketoiminnan muissa tuotoissa. Nämä edelleenvuokraussopimukset eivät ole olennaisia.

Konsernin vuokrasopimusportfolion kuvaus

Konsernin vuokrasopimusportfolio koostuu kiinteistön, toimitilojen sekä koneiden ja laitteiden vuokrasopimuksista. Kiinteistön sopimuksella tarkoitetaan Jätkäsaaren kiinteistöä, joka käsittää myymälän sekä logistiikka-, toimisto- ja muut tilat. Muilta osin myymälät ovat toimitilasopimuksia. Koneiden ja laitteiden vuokrasopimukset sisältävät myymälöiden kalustoon kohdistuvia vuokrasopimuksia.

Toimitilavuokrasopimukset sisältävät useita lyhyitä jatko-optioita. Vuokria ei ole sidottu liikevaihtoon vaan elinkustannusindeksiin ja näin ollen ne on huomioitu vuokrasopimusvelkaa laskettaessa. Sopimukset eivät sisällä jäännösarvotakuita tai osto-optioita.

Käyttöoikeusomaisuuserät

Tuhatta euroa	Kiinteistöt ja toimitilat	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2025	55 777	1 620	57 397
Lisäykset	0	418	418
Uudelleenarvostuksesta johtuva lisäys/vähennys	993	-	993
Hankintameno 31.12.2025	56 769	2 038	58 807
Kertyneet poistot 1.1.2025	-31 913	-1 620	-33 533
Tilikauden poistot	-4 150	-50	-4 199
Kertyneet poistot 31.12.2025	-36 063	-1 669	-37 732
Kirjanpitoarvo 1.1.2025	23 864	0	23 864
Kirjanpitoarvo 31.12.2025	20 706	368	21 075

Tuhatta euroa	Kiinteistöt ja toimitilat	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	40 897	1 620	42 517
Uudelleenarvostuksesta johtuva lisäys/vähennys	14 880	-	14 880
Hankintameno 31.12.2024	55 777	1 620	57 397
Kertyneet poistot 1.1.2024	-27 549	-1 620	-29 169
Tilikauden poistot	-4 364	-	-4 364
Kertyneet poistot 31.12.2024	-31 913	-1 620	-33 533
Kirjanpitoarvo 1.1.2024	13 348	0	13 349
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	23 864	0	23 864

Tilikaudella 2025 ja 2024 tehtyt uudelleenarvostukset liittyvät vuokrasopimusten indeksikorotuksiin sekä uudelleenneuvoteltuihin vuokrasopimuksiin. Yhtiö on tehnyt joulukuussa 2024 jatkosopimuksen Jätkäsaaren kiinteistöstä ja maa-alueista. Jatkosopimus on voimassa joulukuuhun 2032 saakka.

Vuokrasopimusvelat

Maturiteettianalyysi -sopimusperusteiset diskonttaamattomat kassavirrat

Tuhatta euroa	31.12.2025	31.12.2024
Alle vuoden	5 220	5 326
1–2 vuotta	8 568	9 716
3–4 vuotta	6 958	7 226
Yli 5 vuotta	7 061	10 839
Diskonttaamattomat vuokrasopimusvelat yhteensä	27 806	33 107

Vuokrasopimusvelat taseessa

Tuhatta euroa	31.12.2025	31.12.2024
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat	4 194	3 842
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat	19 573	22 587
Vuokrasopimusvelat yhteensä	23 767	26 428

Tuloslaskelmaan kirjatut erät

Tuhatta euroa	2025	2024
Käyttöoikeusomaisuuserien poistot	4 199	4 364
Vuokrasopimusvelkojen korot	1 149	745
Vuokratuotot käyttöoikeusomaisuuserien edelleenvuokraamisesta	359	132
Arvoltaan vähäisten vuokrasopimusten kulut	44	52

Rahavirtalaskelmaan kirjatut erät

Tuhatta euroa	2025	2024
Vuokrasopimuksista johtuva lähtevä rahavirta yhteensä	-4 294	-5 894
Vuokrasopimus kompensatiot	222	-

7.16 Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallinen vero lasketaan kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välisistä väliaikaisista eroista käyttäen joko tilinpäätöshetkellä voimassa olevaa verokantaa tai myöhemmin voimaantulevaa, mutta tiedossa olevaa vahvistettua verokantaa. Laskennallinen verosaaminen kirjataan vain siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää.

Laskennallisten verosaamisten muutos

Tuhatta euroa	1.1.2025	Kirjattu tulos- vaikutteisesti	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.2025
Vuokrasopimusvelat	5 286	-532	-	4 753
Vaihto-omaisuus	40	79	-	119
Varaukset	60	8	-	68
Hankintamenon jaksotus	0	11	-	11
Poistoero	275	161	-	436
Laskennallinen verosaaminen tilikauden tappiosta	880	-619	-	262
Laskennallinen verosaaminen yhteensä ennen netotusta	6 542	-893	0	5 649
Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen netotus	-4 773	558	0	-4 215
Yhteensä netotuksen jälkeen	1 769	-335	0	1 434

Laskennallisten verovelkojen muutos

Käyttöoikeusomaisuuserät	-4 773	558	-	-4 215
Tytäryhtiöhankinnan yhteydessä tehdyt käyvän arvon kohdistukset	-42	21	-	-21
Laskennallinen verovelka yhteensä ennen netotusta	-4 815	579	-	-4 236
Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen netotus	4 773	-558	-	4 215
Yhteensä netotuksen jälkeen	-42	21	-	-21

Tuhatta euroa	1.1.2024	Kirjattu tulos- vaikutteisesti	Kirjattu omaan pääomaan	31.12.2024
Vuokrasopimusvelat	3 332	1 954	-	5 286
Vaihto-omaisuus	62	-21	-	40
Varaukset	202	-141	-	60
Konsernin varastojen sisäinen kate	2	-2	-	0
Poistoero	239	37	-	275
Laskennallinen verosaaminen tilikauden tappiosta	0	880	-	880
Laskennallinen verosaaminen yhteensä ennen netotusta	3 835	2 706	-	6 542
Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen netotus	-2 662	-2 111	-	-4 773
Yhteensä netotuksen jälkeen	1 380	-205	-	1 174

Laskennallisten verovelkojen muutos

Käyttöoikeusomaisuuserät	-2 662	-2 111	-	-4 773
Tytäryhtiöhankinnan yhteydessä tehdyt käyvän arvon kohdistukset	-74	32	-	-42
Laskennallinen verovelka yhteensä ennen netotusta	-2 736	-2 079	-	-4 815
Laskennallisten verosaamisten ja -velkojen netotus	2 662	2 111	-	4 773
Yhteensä netotuksen jälkeen	-74	32	-	-42

7.17 Myyntisaamiset ja muut saamiset

Myyntisaamiset ovat saamisia, jotka johtuvat asiakkaille tavanomaisessa liiketoiminnassa myydyistä tuotteista tai tuotetuista palveluista. Muut saamiset ovat sopimuksiin perustuvia omaisuuseriä, siirtosaamisia sekä rahoitusvaroja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteitä tai määritettävissä olevia ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla. Myyntisaamiset ja muut saamiset luokitellaan lyhytaikaisiksi varoiksi, jos niistä odotetaan saatavan maksu yhden vuoden kuluessa. Muussa tapauksessa ne esitetään pitkäaikaisina varoina.

Vuoden 2025 syyskuussa tapahtuneen kuluttajarahoitusliiketoiminnan ja vuoden 2024 joulukuusta alkaneen B2B-laskusaatavien myyntien jälkeen yhtiön myyntisaatavien määrä on pienentynyt merkittävästi.

Arvonalentumisiin liittyviä periaatteita selostetaan liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta 7.22.3*.

Sopimuksiin perustuvien omaisuuserien muutoksista on selostettu liitetiedossa *Myyntituotot asiakassopimuksista 7.2*

Tuhatta euroa	2025	2024
Pitkäaikaiset		
Myyntisaamiset	0	6 618
Muut pitkäaikaiset saamiset	482	504
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	482	7 122
Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	6 796	32 551
Sopimuksiin perustuvat omaisuuserät	2 662	1 905
Muut siirtosaamiset	12 897	10 061
Arvonlisäverosaamiset	244	136
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset	-0	9
Muut saamiset	2 025	1 129
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	24 624	45 791
Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset saamiset yhteensä		
	25 106	52 913

Myyntisaamisten ikäjakauma

Tuhatta euroa	31.12.2025		31.12.2024	
	Myyntisaamiset	Arvonalentuminen	Myyntisaamiset	Arvonalentuminen
Erääntymättömät saamiset	6 474	2	34 388	573
1–60 päivää erääntyneet	328	9	5 763	440
61–120 päivää erääntyneet	64	58	97	66
Yli 121 päivää erääntyneet	0	0	187	187
Yhteensä	6 866	69	40 435	1 266

Yhtiö saattoi syyskuussa 2025 päätökseen kuluttajarahoitusliiketoimintansa myynnin Norion Bank AB:lle ja sen maksuratkaisujen liiketoimintayksikölle Walleylle. Myyntisaamisiin ei tilinpäätöshetkellä 31.12.2025 näin ollen enää sisälly omarahoitteen kuluttajarahoituksen saamisia. Vertailuhetkellä 31.12.2024 pitkäaikaiset myyntisaamiset koostuivat kokonaisuudessaan asiakasrahituksen saamisista ja lyhytaikaisissa myyntisaamisissa niiden osuus oli noin 77 %.

Yhtiö teki tilikaudella 2024 sopimuksen Norion Bank AB:n kanssa laskujen reskontran hoidosta ja laskujen myynnistä. Sopimuksen mukaisesti kaikki uudet B2B-laskusaatatavat on siirretty Norion Bank AB:lle tilikauden 2024 joulukuun alusta alkaen.

Verkkokauppa.com Oyj myi vuoden 2025 syyskuuhun saakka kaikki erääntyneet saatavansa ns. jatkuvan kaupan mallilla, jossa kaikki yhtiön itsensä rahoittamat yli 60 päivää erääntyneet myydään kolmansille osapuolille.

Tulot tuotteiden myynnistä kirjataan tuotteen määräysvallan siirtymässä eikä erillistä arvonalentumisen varausta enää kirjata.

Myyntisaamisten arvonalentumisen täsmäytys

Tuhatta euroa	2025	2024
Arvonalentumista koskeva vähennyserä 1.1	1 266	1 233
Tilikaudella tulosvaikutteisesti kirjattu myyntisaamisten tappiota koskevan vähennyserän lisäys	2 072	3 068
Tilikaudella tulosvaikutteisesti kirjattu myyntisaamisten tappiota koskevan vähennyserän vähennys	-1 179	-
Tilikauden aikana lopullisiksi luottotappioiksi perintäkelvottomina kirjatut saamiset	-2 050	-3 016
Peruutettu käyttämätön määrä	-41	-18
Arvonalentumista koskeva vähennyserä 31.12.	69	1 266

7.18 Vaihto-omaisuus

Konsernin vaihto-omaisuus koostuu liiketoiminnassa myytäväksi tarkoitetuista valmiista tuotteista, myymälöiden demolaitteista ja huollossa olevista tuotteista.

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai nettorealisointiarvoon sen mukaan, kumpi niistä on alempi. Nettorealisointiarvo on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut tuotteen valmiiksi saattamiseen tarvittavat menot ja myynnistä johtuvat menot.

Vaihto-omaisuuden hankintameno on määritetty FIFO (first-in, first-out) -menetelmää käyttämällä. Hankintameno sisältää hankinnasta aiheutuneet välittömät menot, joista on vähennetty ostohyvitykset.

Tuotteiden kiertonopeutta ja nettorealisointiarvon mahdollista pienentymistä alle hankintamenon arvioidaan säännöllisesti ja tarvittaessa kirjataan vaihto-omaisuuden arvonalentuminen. Lisäksi konserniyhtiöt kirjaavat ikääntyneiden tuotteiden osalta vielä erikseen arvonalentumisen varastopäivien mukaan.

Tuhatta euroa	2025	2024
Valmiit tuotteet	64 912	51 139
Yhteensä	64 912	51 139

Konserni on kirjannut tilikaudella vaihto-omaisuuden arvonalentumista yhteensä 1,7 miljoonaa euroa (2,9).

7.19 Rahavarat

Konsernin rahavarat koostuvat käteisvaroista sekä pankkitilien saldoista. Rahavarat kuuluvat ryhmään jaksoitettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvarat. Rahavarat ovat luottoluokituksiltaan hyvissä pohjoismaisissa pankeissa ja on arvioitu, ettei niihin kohdistu arvonalentumisriskiä.

Tuhatta euroa	2025	2024
Rahat ja pankkisaamiset	47 288	35 600
Yhteensä	47 288	35 600

Yhtiön rahavarat olivat tilinpäätöshetkellä täysin nostettavissa.

7.20 Oma pääoma

Omat osakkeet

Omien osakkeiden hankinta siihen liittyvine menoineen esitetään oman pääoman vähennyksenä.

Osingonjako

Hallituksen yhtiökokoukselle esittämä osinko kirjataan yhtiökokouksen päätöksen perusteella.

Osakepääoma ja omat osakkeet

	Ulkona olevat osakkeet, kpl (1 000)	Omien osakkeiden lukumäärä, kpl (1 000)	Osakkeiden lukumäärä, kpl (1 000)	Osakepääoman kirjanpitoarvo, tuhatta euroa
1.1.2025	45 268	86	45 355	100
Omien osakkeiden hankinta	-250	250	-	-
Omien osakkeiden luovutus, hallitus-palkkiot	37	-37	-	-
31.12.2025	45 055	299	45 355	100

	Ulkona olevat osakkeet, kpl (1 000)	Omien osakkeiden lukumäärä, kpl (1 000)	Osakkeiden lukumäärä, kpl (1 000)	Osakepääoman kirjanpitoarvo, tuhatta euroa
1.1.2024	45 209	146	45 355	100
Omien osakkeiden luovutus, hallitus-palkkiot	59	-59	-	-
31.12.2024	45 268	86	45 355	100

Verkkokauppa.com Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeella ei ole nimellisarvoa. Kukin osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Tilikauden 2025 päättyessä Verkkokauppa.com Oyj:n osakepääoma oli 100 000 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli 45 354 532 kappaletta sisältäen 299 336 (86 345) kappaletta yhtiön hallussa olevia omia osakkeita. Yhtiö hankki tilikauden 2025 aikana 250 000 kappaletta omia osakkeita. Tilikaudella 2024 yhtiö ei hankkinut omia osakkeita.

Käyvän arvon rahasto

Käyvän arvon rahasto on käypään arvoon arvostettujen oman pääoman ehtoisten sijoitusten kautta karttuva rahasto.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

Pääoman hallinta

Konsernin oman pääoman hallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmistamalla tavanomaiset toimintaedellytykset. Konserni arvioi pääomarakenteensa ja omavaraisuusasteensa kehitystä ja riittävyyttä. Pääoman hallinnalla pyritään varmistamaan kustannustehokkaasti konsernin toimintaedellytykset kilpailukykyisellä tasolla kaikissa suhdannetilanteissa, riittävä riskintokky sekä hyvä velkojenhoito- ja osingonmaksukyky. Pääoman hallinnan tavoitteena on kasvattaa omistaja-arvoa ja mahdollistaa paras mahdollinen tuotto.

Konsernilla ei ole käytössä ulkoisen luottoluokituslaitoksen antamaa julkista luottoluokitusta. Pääoman hallinnan perustana on hallituksen asettamien tavoitteiden ja ulkopuoliseen rahoitukseen liittyvien ja määriteltujen raja-arvojen jatkuva seuraaminen sekä tasapainottavien toimenpiteiden hyväksyntä ja toteuttaminen mahdollisten poikkeamien osalta. Hallitukselle toimitettavien tietojen pohjalta, se arvioi mahdollisten poikkeamien vaikutukset ja tekee tarvittavat pääoman hallintaan liittyvät päätökset. Konsernin nettovelkatavoite määritellään ja sitä seu-

rataan osana normaalia raportointia. Nettovelkojen suhde -15,4 % (35,3 %) omaan pääomaan on yksi keskeinen mittari taseen kokonaishallintaan. Liiketoiminnan syklisyyden ja mahdollisten liiketoimintakauppojen osalta konserni arvioi rahoitukseen liittyvät tarpeet tilanteen mukaan.

Konsernilla oli tilikauden 2025 päättyessä käyttämättömiä valmiusluottolimiittejä yhteensä 25 miljoonaa euroa. Kovenanttien ehdot on kuvattu liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta 7.22.3*.

Tuhatta euroa	2025	2024
Nettovelat	6 080	-9 856
Oman pääoman kokonaismäärä	39 372	27 905
Nettovelkojen suhde omaan pääomaan	15,4 %	-35,3 %

Osingot

Yhtiö ei ole maksanut osinkoa tilikausien 2025 ja 2024 aikana.

Ehdotetut osingot

Yhtiön osinkopolitiikan mukaan sen tavoitteena on maksaa 60–80 prosenttia vuotuisesta nettotuloksesta kasvavina kvartaaliosinkoina. Verkko kauppa.com Oyj:n tilikauden 2025 voitto oli 11 363 113 euroa ja jakokelpoiset varat 31.12.2025 olivat 40 970 139 euroa.

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta, joka päättyi 31.12.2025, maksetaan osinkoa enintään 0,194 euroa osakkeelta. Jäljelle jäävä voitto siirretään kertyneiden voittovarojen tilille. Hallitus ehdottaa, että ensimmäinen erä 0,047 euroa osakkeelta maksetaan 23.4.2026. Tämän lisäksi yhtiön hallitus valtuutetaan päättämään enintään yhteensä 0,147 euron osakekohtaisen osingon jakamisesta kolmessa erässä harkintansa mukaan. Ehdotus perustuu yhtiön tulokseen vuonna 2025 sekä sen likviditeettiasemaan.

7.21 Rahavirtainformaatio

Nettovelkojen täsmäytyslaskelma

Tuhatta euroa	2025	2024
Rahavarat	47 288	35 600
Lainat rahoituslaitoksilta	-17 441	-19 027
Vuokrasopimusvelat	-23 767	-26 428
Nettovelat	6 080	-9 856

Tuhatta euroa	2025	2024
Rahavarat	47 288	35 600
Bruttovelat	-41 208	-45 455
Nettovelat	6 080	-9 856

Tuhatta euroa	Rahoitukseen liittyvät velat			Muut varat	
	Rahalaitoslainat	Vuokrasopimukset	Yhteensä	Rahavarat	Yhteensä
Nettovelat 1.1.2024	-21 308	-16 702	-38 011	31 893	-6 118
Lainojen nostot	-26 000	-	-26 000	-	-26 000
Rahalaitoslainojen korot	-27	-	-27	-	-27
Rahalaitoslainojen takaisinmaksut	28 308	-	28 308	-	28 308
Vuokrasopimusvelkojen lisäykset	-	-14 880	-14 880	-	-14 880
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	-	5 149	5 149	-	5 149
Rahavirrat	-	-	-	3 707	3 707
Muut muutokset	-	4	4	-	4
Nettovelat 31.12.2024	-19 027	-26 429	-45 456	35 600	-9 856

Lainojen nostot	-420	-	-420	-	-420
Rahalaitoslainojen korot	6	-	6	-	6
Rahalaitoslainojen takaisinmaksut	2 000	-	2 000	-	2 000
Vuokrasopimusvelkojen lisäykset	-	-1 410	-1 410	-	-1 410
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	-	4 294	4 294	-	4 294
Vuokrasopimuskompensaatiot	-	-222	-222	-	-222
Rahavirrat	-	-	-	11 688	11 688
Muut muutokset	-	1	1	-	1
Nettovelat 31.12.2025	-17 441	-23 767	-41 208	47 288	6 080

7.22 Rahoitus

Rahoitusvarat

Verkkokauppa.com konsernin merkittävimmät rahoitusvarat ovat myyntisaamiset sekä rahavarat.

Luokittelu ja arvostaminen

Konserni luokittelee rahoitusvarat alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä seuraaviin arvostusryhmiin: jaksotettuun hankintamenoon arvostettavat rahoitusvarat ja muiden laajan tuloksen erien kautta käypään arvoon arvostettavat rahoitusvarat. Luokittelu riippuu rahoitusvarojen hallinnoinnissa käytettävästä liiketoimintamallista sekä rahavirtoja koskevista sopimusehdoista. Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun oikeus sopimusperusteisiin rahavirtoihin on lakannut ja kun rahoitusvaraan liittyvät olennaiset riskit ja edut ovat siirtyneet yhtiön ulkopuolelle.

Konserni arvostaa oman pääoman ehtoiset sijoitukset muiden laajan tuloksen erien kautta käypään arvoon. Käyvän arvon muutokset kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Osinkotuotot kirjataan tuloslaskelmaan rahoitustuottoihin. Käyvän arvon muutokset oman pääoman ehdoista sijoituksista esitetään muissa laajan tuloksen erissä, eikä niitä siirretä myöhemmin tulosvaikutteisiksi, kun sijoitus kirjataan pois taseesta. Konserni kirjaa käyvän arvon muutokset oman pääoman käyvän arvon rahastoon, mistä ne siirretään myynnin yhteydessä osaksi kertyneitä voittovaroja.

Jaksotettuun hankintamenoon arvostettavat rahoitusvarat ovat eriä, joita pidetään sopimukseen perustuvien rahavirtojen keräämiseksi ja joiden rahavirrat ovat yksinomaan pääoman ja koron maksua. Tähän ryhmään sisältyvät konsernin myyntisaamiset ja muut saamiset, jotka koostuvat pitkäaikaisista vuokravakuussaamisista. Myyntisaamiset kirjataan alun perin transaktiohintaan, jos niihin ei liity merkittävää rahoituskomponenttia. Ryhmän muut saamiset kirjataan alun perin käypään arvoon lisättynä transaktiokuluilla ja arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon efektiivisen koron menetelmällä. Voitto tai tappio jaksotettuun hankintamenoan arvostettavasta rahoitusvarasta kirjataan tulosvaikutteisesti, kun omaisuuserä kirjataan pois taseesta tai sen arvo alentuu. Myyntisaamisten ja muiden saamisten arvonalentumiset kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin.

Rahoitusvarojen arvonalentuminen

Arvonalentumista on kuvattu tarkemmin liitetiedossa *Rahoitusriskien hallinta 7.22.3*.

Rahoitusvelat

Konsernin rahoitusvelat luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusveloiksi sekä jaksotettuun hankintamenoan arvostettaviksi rahoitusveloiksi. Muiden kuin käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien rahoitusvelkojen osalta transaktiomenot vähennetään alkuperäisestä hankintamenosta. Kaikki rahoitusvelkatransaktiot kirjataan sopimuspäivänä, joka on päivä, jolloin konserni sitoutuu rahoitusvelan sopimusehtoihin. Rahoitusvelkojen taseesta pois kirjaaminen tapahtuu, kun konsernin sopimusperusteinen velvoite on täytetty, kumottu tai sen voimassaolo on lakannut. Lainasitoumuksiin liittyvät järjestelypalkkiot kirjataan transaktiomenoiksi siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että koko lainasitoumus tai osa siitä tullaan nostamaan, ja tällöin palkkio merkitään taseeseen, kunnes laina nostetaan. Lainan noston yhteydessä lainasitoumuksiin liittyvä järjestelypalkkio merkitään osaksi transaktiokuluja. Siltä osin kuin on todennäköistä, että lainasitoumusta ei tulla nostamaan, järjestelypalkkio kirjataan ennakkomaksuksi maksuvalmiuteen liittyvästä palvelusta ja jaksotetaan kuluksi lainasitoumuksen ajaksi.

Konsernin rahoitusvelat koostuvat lainoista rahalaitoksilta sekä ostoveloiista ja vuokrasopimusveloista. Näiden kirjaamis- ja arvostamisperiaatteita kuvataan niihin liittyvissä omissa liitetiedoissa, *Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat 7.23* sekä *Vuokrasopimukset 7.15*.



7.22.1Rahoitusvarat ja -velat arvostusryhmittäin

31.12.2025	Jaksotettuun hankintamenoon kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Tasearvo 31.12.2025
Tuhatta euroa		
Pitkäaikaiset rahoitusvarat (taso 2)		
Myyntisaamiset ja muut saamiset*	482	482
Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä	482	482
Lyhytaikaiset rahoitusvarat (taso 2)		
Myyntisaamiset	6 796	6 796
Rahavarat	47 288	47 288
Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä	54 085	54 085
Rahoitusvarat arvostusryhmittäin yhteensä	54 567	54 567
Pitkäaikaiset rahoitusvelat (taso 2)		
Vuokrasopimusvelat	19 573	19 573
Lainat rahoituslaitoksilta	15 344	15 344
Pitkäaikaiset rahoitusvelat yhteensä	34 917	34 917
Lyhytaikaiset rahoitusvelat (taso 2)		
Vuokrasopimusvelat	4 194	4 194
Lainat rahoituslaitoksilta	2 076	2 076
Korkojakostus rahoituslainoista	21	21
Ostovelat	58 737	58 737
Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä	65 029	65 029
Rahoitusvelat arvostusryhmittäin yhteensä	99 945	99 945

31.12.2024	Jaksotettuun hankintamenoon kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Tasearvo 31.12.2024
Tuhatta euroa		
Pitkäaikaiset rahoitusvarat (taso 2)		
Myyntisaamiset ja muut saamiset*	7 122	7 122
Pitkäaikaiset rahoitusvarat yhteensä	7 122	7 122
Lyhytaikaiset rahoitusvarat (taso 2)		
Myyntisaamiset	32 551	32 551
Rahavarat	35 600	35 600
Lyhytaikaiset rahoitusvarat yhteensä	68 151	68 151
Rahoitusvarat arvostusryhmittäin yhteensä	75 273	75 273
Pitkäaikaiset rahoitusvelat (taso 2)		
Vuokrasopimusvelat	22 587	22 587
Lainat rahoituslaitoksilta	17 000	17 000
Pitkäaikaiset rahoitusvelat yhteensä	39 587	39 587
Lyhytaikaiset rahoitusvelat (taso 2)		
Vuokrasopimusvelat	3 842	3 842
Lainat rahoituslaitoksilta	2 000	2 000
Korkojakostus rahoituslainoista	27	27
Ostovelat	68 707	68 707
Lyhytaikaiset rahoitusvelat yhteensä	74 576	74 576
Rahoitusvelat arvostusryhmittäin yhteensä	114 162	114 162

Taso 2 sisältää korolliset velat. Konsernilla ei ole käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta kirjattuja rahoitusvaroja tai -velkoja.

* Muut saamiset sisältävät taseen pitkäaikaiset muut saamiset, jotka sisältävät rahoitusvaroiksi luokitellut vuokravakuussaamiset.

Tilikauden aikana tai vertailuvuonna ei ole tapahtunut siirtoja arvostusryhmien välillä. Myyntisaamisten ja rahoitusvaroiksi luokiteltujen muiden saamisten tasearvot vastaavat olennaisilta osin niiden käypiä arvoja.

7.22.2Rahalaitoslainat

Tilikauden 2025 lopussa Verkkokauppa.com konsernilla oli korollista rahalaitoslainaa yhteensä 17,4 miljoonaa euroa (19,0). Yhtiön rahalaitoslainat ovat 17 miljoonan euron osalta vaihtuvakorkoisia. Maksettava korko määräytyy puolivuositain euribor-viitekoron ja nettovelkaisuus/käyttökate -suhdeluvun perusteella. Lainojen maturiteetti on 3 vuotta, 24.6.2024 alkaen. Pankkilainojen pääomaa lyhennetään puolivuosittain. Rahalaitoslainojen vakuudeksi ei ole annettu omaisuutta. Lainoista 17,0 miljoonaan euroon liittyy kovenanttiehtoja, jotka määräytyvät nettovelka/käyttökate -suhdeluvun sekä nettovelkaantumisasteen perusteella. Lainakovenantin mukainen toiminta raportoidaan lainanantajille puolivuositain ja konsernin johto tarkkailee lainakovenantin täyttymistä säännöllisesti. Verkkokauppa.com on noudattanut luottolaitosten myöntämien lainojen taloudellisia kovenantteja tilikauden molemmilla raportointijaksoilla. Rahalaitoslainojen käyttötarkoitus on ensisijaisesti liiketoiminnan kehittäminen ja konsernin yleiset rahoitustarpeet. Yhtiön nettovelkaisuutta ohjataan ensisijaisesti käyttöpääomaa hallitsemalla ja optimoimalla. Lainojen kirjanpitoarvot vastaavat olennaisilta osin lainojen käypiä arvoja, koska lainat ovat vaihtuvakorkoisia ja konsernin riskipremio ei ole olennaisesti muuttunut.

7.22.3Rahoitusriskien hallinta

Yleistä

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassa useille rahoitusriskeille, joista pääasialliset rahoitusriskit ovat rahoituksen hankinta- ja likviditeettiriski sekä valuutta- ja korkoriski. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet ovat hallituksen hyväksymät. Rahoitusriskien hallinnan käytän-

nön toteutuksesta vastaa konsernin talousjohtaja tunnistamalla ja arvioimalla riskit. Konserni ei sovelle IFRS 9 mukaista suojauslaskentaa.

Rahoituksen hankinta- ja likviditeettiriski

Konsernin tavoitteena on turvata rahoituksen saatavuus sekä riittävä likviditeetti. Positiivista rahavirtaa tuottava liiketoiminta ja hyvä netto-käyttöpääoman hallinta mahdollistavat optimaalisen pääomarakenteen sekä rahoituksen saatavuuden. Konsernissa arvioidaan ja seurataan jatkuvasti liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää, jotta yhtiöllä olisi riittävä määrä likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien ostovelkojen maksuun.

Maturiteettijakauman mukaan merkittävin osa veloista erääntyy etupainotteisesti vuoden sisällä. Ostovelat erääntyvät aina alle vuoden sisällä, koska niissä on lyhyet maksuajat. Vuokrasopimusvelkojen maturiteetit riippuvat sopimuksesta ja ne erääntyvät sen mukaisesti tasaisesti sopimusajan kuluessa. Merkittävä osa vuokrasopimusveloista erääntyy kuitenkin alle viiden vuoden sisällä. Maturiteetti on hajautunut monelle vastapuolelle.

Rahoitusvelkojen ja takaussopimusten sopimuksiin perustuvat kassavirrat

31.12.2025					
Tuhatta euroa	< 1 vuosi	2–3 vuotta	3–4 vuotta	> 5 vuotta	Yhteensä
Rahalaitoslainat	2 097	15 164	180	-	17 441
Vuokrasopimusvelat	5 220	8 568	6 958	7 061	27 806
Ostovelat	58 737	-	-	-	58 737
Yhteensä	66 055	23 731	7 138	7 061	103 985

31.12.2024					
Tuhatta euroa	< 1 vuosi	2–3 vuotta	1–5 vuotta	> 5 vuotta	Yhteensä
Rahalaitoslainat	2 027	17 000	-	-	19 027
Vuokrasopimusvelat	5 326	9 716	7 226	10 839	33 107
Ostovelat	68 707	-	-	-	68 707
Yhteensä	76 060	26 716	7 226	10 839	120 841

Taseessa on likvidejä varoja 27 % tasearvosta. Konserni hajauttaa rahoituksen hankintariskiä (vastapuoliriski) tekemällä suurten korkean luotto-luokituksen saaneiden vakavaraisten pohjoismaisten pankkien kanssa erilaisia sitovia valmiusluottosopimuksia. Vaihtelemalla valmiusluotosopimusten määriä sekä voimassaoloaikaa konserni hallinnoi vastapuoli- ja maturiteettiriskiä. Konsernin käytäntö on myös maksimoida kassa-alennusten käyttö.

Konsernin likviditeettireservi muodostui tilikauden 2025 lopussa likvideistä rahavaroista. Likvidien varojen määrä oli tilikauden päättyessä 47,3 (35,6) miljoonaa euroa. Varat olivat hajautettu useiden pankkien eri tileille ja ne olivat heti nostettavissa.

Korkoriski

Konsernin tulot sekä operatiiviset rahavirrat ovat pääasiallisesti riippumattomia markkinakorkojen vaihteluista, ja siten konsernin altistuminen korkoriskille liittyykin lähinnä sen ulkoisiin lainoihin. Konsernin korollisen velan keskimääräinen vuosikorko ilman IFRS 16 mukaisia vuokrasopimusvelkoja oli 3,9 % (5,5 %).

Alla olevassa taulukossa on esitetty vaikutukset konsernin tulokseen ennen veroja sekä vaikutus omaan pääomaan. Mikäli korot nousisivat tai laskisivat (+/- 1,0 prosenttiyksikköä) ja muut tekijät säilyisivät muuttumattomina, vaikuttaisi se konsernin tulokseen verojen jälkeen 170 tuhatta euroa (200) huonontavasti tai parantavasti. Herkkyysanalyysi perustuu raportointikauden päättymispäivän korkopositioon.

Tuhatta euroa	2025	2024
Muutos	+/- 1 %	+/- 1 %
Vaikutus voittoon verojen jälkeen	170	200

Maksuvalmiusriski

Konsernissa pyritään seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää analysoimalla myynnin rahavirtaennusteita, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien lainojen takaisinmaksuun. Konsernin rahoituksen saatavuus ja joustavuus pyritään takaamaan riittävien luottolimiittireservien, lainojen tasapainoisen maturiteettijakauman ja riittävän pitkien laina-aikojen avulla

sekä käyttämällä rahoituksen hankinnassa useita rahoituslaitoksia ja rahoitusmuotoja. Konsernilla oli 31.12.2025 luottolimiittireservissä 25 miljoonaa euroa (25) ja näiden voimassaoloaika on sidoksissa rahoitus-sopimuksen voimassaoloaikaan.

Vuoden 2025 lopussa Verkkokauppa.com konsernilla oli korollista rahalaitoslainaa yhteensä 17,4 miljoonaa euroa (19,0) jota lyhennetään vuosittain 2,1 miljoonaa euroa ja loppuosa maksetaan kesäkuussa 2027.

Ehdolliset velat ja varat sekä sitoumukset

Rahoituslaitoslainojen vakuudeksi ei ole annettu omaisuutta. Rahoituslainoihin ja luottolimiittisopimuksiin liittyy kovenanttiehtoja. Kovenanttiehdot määrittävät vaadittavan nettovelka/käyttökate -suhdeluvun sekä nettovelkaantumisasteen. Vuonna 2025 Verkkokauppa.com on täyttänyt nämä kovenanttiehdot.

Luotto- ja vastapuoliriski

Luottoriskillä tarkoitetaan sitä riskiä, ettei vastapuoli pysty täyttämään sovittuja velvoitteitaan aiheuttaen näin ollen taloudellisen tappion konsernille. Myyntisaamiset ja muut saamiset altistavat yhtiön luottoriskille. Yhtiö myi kuluttajarahoitusliiketoimintansa syyskuussa 2025, eikä näin ollen enää altistu omarahoitteisen asiakasrahoituksen luottoriskille, mikä oli Yhtiön merkittävin luottoriski.

Asiakasrahoituksen myynnin myötä konsernin pääasiallinen luotto-riski kohdistuu tavanomaisiin myyntisaamisiin yritysasiakkailta. Konserni on määritellyt asiakassaamisten luottopolitiikan, jonka päämääränä on lisätä kannattavaa myyntiä luottoriskit ennakolta tunnistuen ja halliten. Luottopolitiikka määrittelee konsernille luottokauppaa ja perintää koskevat vähimmäisvaatimukset. Luottoriskien määrittelijänä toimii konsernin luottokomitea.

Konsernilla on käytössä luottosäännöt, missä määritellään muun muassa luottopäätösperiaatteet, limiittien määrät sekä myyntisaamisten arvostusperiaatteet.

Verkkokauppa.com saattoi päätökseen 4.9.2025 kuluttajarahoitusliiketoimintansa myynnin Norion Bank AB:lle ja sen maksuratkaisu-yksikölle, Walleylle. Verkkokauppa.com solmi samalla pitkäaikaisen kumppanuussopimuksen Walleyyn kanssa tarjotakseen kuluttajarahoi-

tuspalveluita asiakkailleen, tukien yhtiön kasvua ja pitkän aikavälin tavoitteita. Sopimuksen myötä Verkkokauppa.com saa komissiota kuluttajarahoituksen välityksestä.

Tilikaudella 2024 yhtiö teki sopimuksen Norion Bank AB:n kanssa laskujen reskontran hoidosta ja laskujen myynnistä. Sopimuksen mukaisesti kaikki uudet B2B-laskusaatatavat on siirretty Norion Bank AB:lle tilikauden 2024 joulukuun alusta alkaen.

Rahavaroihin liittyvää vastapuoliriskiä hallitaan sijoittamalla rahavarat suurten korkean luottoluokituksen saaneiden vakavaraisten pohjoismaisten pankkien tileille. Yhtiön rahavarat ovat täysin nostettavissa. Ostotoiminnasta aiheutuvaa vastapuoliriskiä hallitaan käyttämällä tarvittaessa maksutapana remburssia, jolla turvataan sopimuksen mukainen toimitus. Yhtiön remburssit ovat luotollisia rembursseja.

Arvonalentuminen

Konsernin merkittävimmät rahoitusvarat, joihin tulee soveltaa IFRS 9:n edellyttämää odotettavissa olevien luottotappioiden mallia ovat rahavarat ja tavanomaiset myyntisaamiset yrityksiltä. Lisäksi takaussopimukseen tulee soveltaa arvonalentumismallia. Konsernin rahavarat ovat suurten korkean luottoluokituksen saaneiden vakavaraisten pohjoismaisten pankkien tileillä eikä niihin tämän takia arvioida kohdistuvan arvonalentumisriskiä. Aikaisemmin mainittujen rahoitusvarojen lisäksi, sopimukseen perustuvat omaisuuserät ovat arvonalentumisen piirissä. Yhtiön johto seuraa vastapuoliriskin kehittymistä.

Konserniyhtiöt kirjaavat myyntisaamisista koko elinajan odotettavissa olevan luottotappion yksinkertaistetun menettelyn mukaan (matriisimalli). Odotettuihin luottotappioihin perustuva malli on ennakoiva, ja odotettu tappio-osuus perustuu historiallisten tappioiden määriin. Historiallista luottotappioprosenttia oikaistaan tarpeen vaatiessa ottaen huomioon makrotaloudellisen vaikutuksen asiakkaiden maksukykyyn. Koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot lasketaan kertomalla maksamattomien myyntisaamisten bruttomääräinen kirjanpitoarvo odotetulla tappio-osuudella jokaisessa ikäluokassa. Lisäksi yhtiö arvioi erikseen jokaisena raportointipäivänä onko lisänäyttöä saamisen arvonalentumisesta esimerkiksi maksukyvyttömyyden takia. Näissä tapauksissa yhtiö kirjaa arvonalentumisen heti. Arvonalentumis-

tappiot kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin. Palautuvat luottotappiot kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin.

Luottotappioprosentteja yrityksille määritettäessä tarkasteltiin yhtiöiden historiallista maksukäyttäytymistä, saatavien ikääntymistä sekä niiden kehitystä.

Odotettavissa olevien luottotappioiden muutokset kirjataan tuloslaskelman liiketoiminnan muihin kuluihin. Tilikaudella 2025 kirjatut nettomääräiset luottotappiot olivat yhteensä 893 tuhatta euroa (3 068). Yhtiön nettomääräisten luottotappioiden vaikutukset on kuvattu liitetiedossa *Myyntisaamiset ja muut saamiset 7.17*.

Valuuttariskit

Valuuttariski tarkoittaa kassavirran, tuloksen ja taseen epävarmuutta, joka aiheutuu valuuttakurssimuutoksista.

Verkkokauppa.com konsernin valuuttariski syntyy lähinnä tavaraostoista, koska yhtiöllä on ostotoimintaa useissa eri valuutoissa. Valuuttariski ei ole johdon näkemyksen mukaan kuitenkaan merkittävä, koska suurin osa ostoista tehdään euroissa. Siltä osin, kuin ostot tehdään valuuttamääräisinä, kohdistuu taseen ostovelkoihin valuuttariskiä. Konsernilla on myös taseessa valuuttamääräisiä ennakkomaksuja, joiden avoimet positiot ovat lyhyitä.

Valuuttariskiä hallitaan kaupallisesta näkökulmasta nopealla varastonkierrolla sekä pyrkimällä siirtämään mahdolliset kurssimuutokset myyntihintoihin tai vaihtamalla tavarantoimittajaa. Konserni ei suojaa valuuttariskiä. Liikevaihtoon ei kohdistu valuuttariskejä, sillä valtaosa liikevaihdosta kertyy euroissa.

Konsernilla on valuuttatilejä Yhdysvaltain dollareissa (USD), Ruotsin kruunuissa (SEK), Hong Kongin dollareissa (HKD) sekä Kiina juan renminbi -valuutassa (CNY). Valuuttatilien valuuttariskit kohdistuvat kursieroihin, joita syntyy rahavarojen muuntamisesta tilinpäätöspäivän kurssiin. Rahavarojen valuuttakurssierot on esitetty liitetiedossa *Rahoi-tustuotot ja -kulut 7.9*.

Tilikauden 2025 lopussa avoimia valuuttamääräisiä ostovelkoja oli 13 tuhatta euroa (215). Ostovelkojen valuuttakurssierot olivat vuonna 2025 sekä vertailuvuonna epäolennaisia.

7.23 Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat

Tuhatta euroa	2025	2024
Sopimukseen perustuvat velat	1 672	1 664
Henkilöstökulujaksotukset	7 427	6 743
Muut siirtovelat	4 473	7 305
Matkalla olevat tavarat	3 053	3 691
Jaksotetut ostot	1 374	1 185
Ennakonpidätysvelka	798	752
Arvonlisäverovelka	11 088	10 273
Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat	29 883	31 613

Asiakassopimukseen liittyvät velat on esitetty liitetiedossa *Myyntituotot asiakassopimuksista 7.2*.

7.24 Varaukset

Varaus kirjataan, kun konserniyhtiöllä on aikaisemman tapahtuman vuoksi oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja velvoitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varauksena kirjattava määrä vastaa johdon parasta arviota menoista, joita velvoitteen täyttäminen edellyttää raportointikauden päättymispäivänä. Johto arvioi jokaisena tilinpäätöspäivänä varauksien määriä ja päivittää niitä vastaamaan parasta arviota tilinpäätöshetkellä. Varauksien muutokset kirjataan tuloslaskelmassa samaan erään kuin alkuperäinen varaus on kirjattu. Varauksia ei ole diskontattu vähäisen diskonttovaikutuksen takia.

Yhtiöiden kirjaamat varaukset liittyvät yhtiön omien tuotteiden tuotetakuisiin ja sekä yhtiön tietyille tuoteryhmille myöntämään lisätakuuseen.

Takuuvaraus kirjataan tuotteen myynnin yhteydessä perustuen yhtiön johdon tekemään arvioon tuotteiden hajoamisprosentista, joka perustuu historialliseen toteumaan.

Tuhatta euroa	2025	2024
Varaukset 1.1.	302	1 008
Varausten lisäys	49	-
Varausten vähennys	-	-705
Varaukset 31.12.	352	302

7.25 Lähipiiri

Konsernin lähipiiriin katsotaan kuuluvan Verkkokauppa.com Oyj:n hallituksen jäsenet, toimitusjohtaja ja muu johtoryhmä sekä edellä mainittujen henkilöiden läheiset perheenjäsenet sekä edellä mainittujen henkilöiden määräysvalta-yhteisöt sekä Verkkokauppa.com Oyj:n konserniyhtiöt. Liiketoimet lähipiirin kanssa ovat tapahtuneet tavanomaisin kaupallisin ehdoin. Lähipiiritapahtumina on esitetty sellaiset lähipiirin kanssa tehdyt liiketoimet, jotka eivät eliminoidu konsernitilinpäätöksessä. Johdon ja hallituksen palkitsemista koskevat tiedot ovat esitetty kohdassa 7.6.

Liiketoimet lähipiirin kanssa

Tuhatta euroa	2025	2024
Tavaroiden ja palveluiden myynti		
Johtoon kuuluville avainhenkilöille ja heidän lähipiireilleen	51	77
Tavaroiden ja palveluiden osto		
Johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	234	135
Tuhatta euroa	2025	2024
Tavaroiden/palveluiden ostoista/ myynneistä aiheutuvat loppusaldot		
Myyntisaamiset johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	-	-
Ostovelat johtoon kuuluvilta avainhenkilöiltä ja heidän lähipiireiltään	-	27

7.26 Vakuudet ja vastuusitoumukset

Tuhatta euroa	31.12.2025	31.12.2024
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Yrityskiinnitykset	0	27 301
Takaukset	1 218	1 345
Muut vastuut ja vastuusitoumukset	284	28

Yhtiön yrityskiinnitykset on lopetettu tilikauden 2025 aikana, eikä tilinpäätöspäivänä ole voimassa olevia yrityskiinnityksiä.

Takaukset liittyvät vuokratakauksiin, tullivakuuteen ja rembursseihin. Muut vastuut ja vastuusitoumukset liittyvät jäännösarvovastuuihin sekä vuokravastuuihin.

7.27 Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

21.1.2026 yhtiö ilmoitti nimittäneensä Juha Valtosen kaupalliseksi johtajaksi (Chief Commercial Officer) ja johtoryhmän jäseneksi. Hän aloittaa tehtävässään viimeistään lokakuussa 2026.

23.1.2026 yhtiön osakkeenomistajien nimitystoimikunta esitti hallituksen kokoonpanoa ja palkitsemista koskevan ehdotuksensa.

12.2.2026 yhtiö tiedotti hallituksen päättäneen uudesta johdon osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä

8 EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS (FAS) 2025

TULOSLASKELMA

Tuhatta euroa	Liite	2025	2024
Liikevaihto	8.2	524 720	466 485
Liiketoiminnan muut tuotot	8.3	4 501	636
Materiaalit ja palvelut			
Aineet, tarvikkeet ja tavarat			
Ostot tilikauden aikana		-446 283	-376 957
Varastojen muutos		14 174	-11 490
Ulkopuoliset palvelut		-3 209	-2 600
Materiaalit ja palvelut yhteensä		-435 317	-391 047
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot	8.4, 8.5	-27 486	-28 067
Henkilösivukulut			
Eläkekulut	8.4, 8.5	-4 871	-5 022
Muut henkilösivukulut	8.4, 8.5	-835	-681
Henkilöstökulut yhteensä		-33 193	-33 770
Poistot ja arvonalentumiset			
Suunnitelman mukaiset poistot	8.6	-2 543	-2 392
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä		-2 543	-2 392
Liiketoiminnan muut kulut	8.7	-41 219	-40 548
Liiketulos		16 949	-635

Tuhatta euroa	Liite	2025	2024
Rahoitustuotot ja -kulut			
Muut korko ja -rahoitustuotot			
Saman konsernin yrityksiltä	8.8	27	27
Muilta	8.8	477	394
Korkokulut ja muut rahoituskulut			
Muille	8.8	-1 442	-1 675
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		-938	-1 254
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		16 011	-1 889
Tilinpäätössiirrot			
Poistoerojen muutos	8.20	-803	-183
Konserniavustukset, maksetut		-1 261	0
Tilinpäätössiirrot yhteensä		-2 065	-183
Tuloverot			
Tilikauden verot	8.9	-2 530	-
Edellisten tilikausien verot	8.9	-54	-3
Tilikauden tulos		11 363	-2 076

TASE

VASTAAVAA

Tuhatta euroa	Liite	2025	2024
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet			
Kehittämismenot	8.10	955	506
Aineettomat oikeudet	8.10	0	1
Muut aineettomat hyödykkeet	8.10	2 770	3 000
Ennakkomaksut	8.10	465	782
Aineettomat hyödykkeet yhteensä		4 191	4 289
Aineelliset hyödykkeet			
Maa- ja vesialueet	8.11	2	2
Koneet ja kalusto	8.11	6 015	4 328
Muut aineelliset hyödykkeet	8.11	222	317
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	8.11	31	817
Aineelliset hyödykkeet yhteensä		6 270	5 464
Sijoitukset			
Osuudet saman konsernin yrityksissä	8.12	6 149	6 049
Muut osakkeet ja osuudet		0	0
Sijoitukset yhteensä		6 149	6 049
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		16 610	15 803
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Vaihto-omaisuus yhteensä	8.16	65 502	51 328
Pitkäaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset	8.13	-	6 618
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	8.14	1 830	1 830
Muut saamiset	8.13	471	492
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä		2 301	8 940
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset	8.13	5 604	30 475
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	8.14	1 327	725
Muut saamiset	8.15	4 735	4 413
Siirtosaamiset	8.15	12 897	10 058
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä		24 564	45 671
Rahat ja pankkisaamiset	8.17	45 568	34 439
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		137 935	140 378
VASTAAVAA YHTEENSÄ		154 545	156 181

VASTATTAVAA

Tuhatta euroa	Liite	2025	2024
Oma pääoma			
Osakepääoma		100	100
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		27 493	27 493
Edellisten tilikausien voitto (tappio)		3 070	6 131
Tilikauden voitto (tappio)		11 363	-2 076
Oma pääoma yhteensä	8.18	42 025	31 648
Tilinpäätössiirtojen kertymä			
Poistoero	8.20	2 179	1 376
Tilinpäätössiirtojen kertymä yhteensä		2 179	1 376
Muut pakolliset varaukset			
Muut pakolliset varaukset	8.24	342	302
Muut pakolliset varaukset yhteensä		342	302
Pitkäaikaiset velat			
Pitkäaikanen vieraspääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta	8.23	15 378	17 000
Pitkäaikaiset velat yhteensä		15 378	17 000
Lyhytaikainen vieraspääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		2 094	2 000
Saadut ennakot		4 136	5 110
Ostovelat		58 549	68 591
Velat saman konsernin yrityksille	8.22	1 422	-
Muut velat	8.21	11 076	10 702
Siirtovelat	8.21	16 817	19 451
Tuloverovelat	8.21	527	-
Lyhytaikainen vieraspääoma yhteensä		94 621	105 855
VIERASPÄÄOMA YHTEENSÄ		109 999	122 855
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		154 545	156 181

RAHOITUSLASKELMA

Tuhatta euroa	2025	2024
Liiketoiminnan rahavirta		
Tulos ennen veroja	13 947	-2 072
Oikaisut		
Poistot ja arvonalentumiset	2 543	2 392
Rahoitustuotot ja -kulut	938	1 254
Muut oikaisut	-144	-522
Liiketoiminnan rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	17 283	1 052
Käyttöpääoman muutos		
Pitkäaikaisten korottomien saamisten lisäys (-)/ vähennys (+)	6 639	1 086
Lyhytaikaisten myynti- ja muiden saamisten lisäys (-)/ vähennys (+)	21 108	5 143
Vaihto-omaisuuden lisäys (-)/ vähennys (+)	-14 174	11 490
Lyhytaikaisten ostovelkojen ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-11 849	-6 245
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	19 007	12 525
Maksetut korot	-705	-1 513
Maksetut muut rahoituskulut	-743	-337
Saadut korot	504	421
Maksetut välittömät verot	-2 057	-41
Liiketoiminnan rahavirta	16 006	11 056

Tuhatta euroa	2025	2024
Investointien rahavirta		
SVOP sijoitukset	-100	-1 200
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin	-1 477	-775
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	-1 300	-992
Investointien rahavirta	-2 877	-2 966
Rahoituksen rahavirta		
Pitkäaikaisten lainojen nostot	-	18 000
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-	-17 500
Lyhytaikaisten lainojen nostot	-	8 000
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-2 000	-10 750
Rahoituksen rahavirta	-2 000	-2 250
Rahavarojen lisäys (+) / vähennys (-)	11 129	5 840
Rahavarat kauden alussa	34 439	28 600
Rahavarat kauden lopussa	45 568	34 439

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

8.1 Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

Verkkokauppa.com Oyj on konsernin emoyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki, Suomi.

Verkkokauppa.com Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomessa voimassa olevan kirjanpitolainsäädännön ja säännösten mukaisesti.

Tilinpäätös esitetään euroissa.

Tilinpäätöstä laatiessaan yhtiön johto joutuu voimassa olevien määräysten ja hyvän kirjanpitotavan mukaisesti tekemään arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat tilinpäätöserien arvostukseen ja jaksotukseen. Toteutuvat luvut voivat poiketa tehdyistä arvioista.

Liikevaihto

Liikevaihtoa laskettaessa myyntituotoista vähennetään myynnin välilliset verot ja muut myynnin oikaisuerät.

Luottotappiot esitetään liiketoiminnan muissa kuluissa.

Yhtiö myy erilaista näkyvyyttä myymälässä, verkossa ja erilaisissa mainosmedioissa tavarantoimittajille ja osa tavarantoimittajista maksaa markkinointitukea perustuen yhdessä sovittuihin yhtiön omiin markkinointipalveluihin. Yhtiö kirjaa näistä saadut tuotot liikevaihdoksi ja vastaavat ostot esitetään tuloslaskelman erässä ostot.

Asiakasrahoituspalvelusta saadut tuotot sisältyvät liikevaihtoon.

Myynnin tuloutusperiaatteet

Suoritteiden myynti tuloutetaan niiden luovutusten yhteydessä.

Valuuttamääräiset erät

Muut kuin euromääräiset liiketapahtumat kirjataan tilikauden aikana tapahtumapäivän kurssiin.

Tilinpäätöshetkellä taseessa olevat valuuttamääräiset saamiset, velat ja vastuut muunnetaan euroiksi käyttäen tilinpäätöspäivän keskikursseja.

Myyntisaamisten arvostamisessa syntyneet kurssierot kirjataan myynnin oikaisueriin ja ostovelkojen kurssierot ostojen oikaisueriin. Mui-

den saamisten ja velkojen arvostamisessa syntyneet kurssierot kirjataan rahoituksen kurssieroihin.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muihin tuottoihin kirjataan muun muassa myyntivoitot pysyvistä vastaavista sekä alivuokraustuotot.

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet merkitään taseessa hankintamenoon ja arvostetaan vähennettynä suunnitelman mukaisilla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden taloudellisen pitoajan perusteella. Poistot on tehty hyödykkeen käyttöönottovuodesta alkaen. Omaan käyttöön valmistettujen IT-järjestelmien hankintameno on aktivoitu valmistuksesta aiheutuvat välittömät kustannukset, eli palkat henkilösivukuluineen. Aktivoiduilla kustannuksilla on oikaistu tuloslaskelman henkilöstökuluja. Käyttöomaisuuden kirjanpitoarvoihin ei sisälly arvonorotuksia. Kunnossapito- ja korjausmenot kirjataan tilikauden kuluksi, lukuun ottamatta suuria vuokrahuoneistojen perusparannusmenoja, jotka sisältyvät aineellisiin hyödykkeisiin.

Maa-alueiden ja muiden aineellisten hyödykkeidentasearvot perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin.

Suunnitelman mukaisia poistoja ei ole tehty maa-alueista.

Yhtiö on aktivoinut kehittämismenoja kirjanpitolain 5:8 §:n mukaisesti.

Poistoajat ovat:

Aineettomat oikeudet, 5 vuotta

Kehittämismenot, 3–5 vuotta

Koneet ja kalusto, 3–10 vuotta

Perusparannusmenot, 5–10 vuotta

Myyntisaamiset

Myyntisaamiset arvostetaan odotetuilla luottotappioilla vähennettynä.

Odotetut luottotappiot kirjataan myyntisaamisten ikäjakauman sekä niiden alkuperän mukaan.

Kaikki yli 90 päivää erääntyneet myyntisaamiset kirjataan kokonaisuudessaan luottotappioksi.

Saamiset saman konsernin yrityksiltä

Yhtiö on antanut lainan konserniin kuuluvalla yhtiöllä. Lainan määrä on 1 830 000 euroa. Laina ja sen korko maksetaan kerralla takaisin takaisinmaksupäivänä. Laina-aika on ollut alun perin yhden vuoden, mutta takaisinmaksupäivää on siirretty lainaehtojen päivityksin kesäkuussa 2022, joulukuussa 2023, joulukuussa 2024, ja joulukuussa 2025. Tämänhetkinen takaisinmaksupäivä on 31.12.2027. Lainan korko on 1,50 %. Laina on vakuudeton.

Muut saamiset

Maksukorttisaamiset esitetään taseryhmässä muut saamiset.

Tuloverot

Tuloveroina esitetään verotettavan tuloksen perusteella määräytyvät verot.

Laskennalliset verot

Yhtiö ei kirjaa tilinpäätökseen laskennallisia veroja.

Pakolliset varaukset

Yhtiö kirjaa pakollisen varauksen myöntämiensä tuotetakuiden osalta. Pakollinen varaus arvioidaan perustuen toteutuneisiin takuukustannuksiin sekä oletettiin myytyjen tuotteiden hajoamisprosentista.

Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus on merkitty taseeseen hankintamenoonsa tai sitä alempaan jälleen hankintahintaan tai todennäköiseen myyntihintaan.

Konserniavustus

Yhtiö on antanut tytäryhtiölleen e-ville.com distribution Oy:lle konserniavustusta 1 261 454,00 euroa.

Osakekannustinjärjestelmä

Yhtiöllä on käytössä suoriteperusteinen osakejärjestelmä vuosille 2023–2027. Järjestelmästä maksettavat palkkiot maksetaan kun-kin ansaintajakson päättymistä seuraavan vuoden toukokuun loppuun mennessä. Osakepalkkiosta pidetään rahana osuus, jolla katetaan palkkiosta osallistujille aiheutuvat verot ja veronluonteiset maksut. Emo-yhtiön tilinpäätöksessä tämä osuus määritetään osakkeiden luovutus-hetken käypään arvoon ja kirjataan luovutuksen yhteydessä henkilös-tökuluihin. Ohjelmasta on kerrottu tarkemmin konsernitalinpäätöksen liitetiedossa *Osakeperusteiset maksut 7.12*.

8.2 Liikevaihto

Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen

Tuhatta euroa	2025	2024
Suomi	487 090	439 987
EU	29 961	25 286
Muu maailma	7 669	1 212
Liikevaihdon maantieteellinen jakautuminen	524 720	466 485

8.3 Liiketoiminnan muut tuotot

Tuhatta euroa	2025	2024
Vuokratuotot käyttöoikeusomaisuuserien edelleen vuokraamisesta	359	132
Muut tuotot	4 141	504
Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä	4 501	636

Verkkokauppa.com Oyj saattoi päätökseen 4.9.2025 kuluttajarahoitus-liiketoimintansa myynnin Norion Bank AB:lle ja sen maksuratkaisuyksi-kölle, Walleylle. Kaupan lopullinen hinta oli 32,6 miljoonaa euroa. Kauppa tuotti 3,2 miljoonan euron myyntivoiton, mikä sisältyy erään Muut tuotot.

8.4 Henkilöstökulut

Tuhatta euroa	2025	2024
Palkat ja palkkiot	28 321	28 846
Eläkekulut	5 022	5 165
Muut henkilösivukulut	860	701
Henkilöstökulut yhteensä ennen aktivointia	34 204	34 712
Tilikauden aktivoidut henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-835	-779
Eläkekulut	-150	-143
Muut henkilösivukulut	-25	-20
Tilikauden aktivoidut henkilöstökulut	-1 010	-942
Henkilöstökulut yhteensä	33 193	33 770

Aktivoidut henkilöstökulut liittyvät pääasiassa yhtiön toiminnanohjaus-järjestelmän kehittämiseen, josta on kerrottu enemmän liitetiedossa *Aineettomat hyödykkeet 8.10*, sekä Jätkäsaaren varaston logistiikka-automaatioon.

	2025	2024
Henkilöstö tilikauden lopussa	588	631

Henkilöstömäärä sisältää sekä koko- että osa-aikaiset työntekijät. Määrä ei sisällä vuokratyövoimaa.

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa *Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen 8.5*.



8.5 Johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkitseminen

Tuhatta euroa	Toimitus- johtaja	Johto- ryhmä	Yhteensä 2025	Toimitus- johtaja	Johto- ryhmä	Yhteensä 2024
Lyhytaikaiset henkilöstökulut						
Kiinteät palkat ja luontoisedut	424	1 283	1 706	434	1 448	1 882
Tulospalkkiot	19	86	105	55	90	146
Lakisääteinen eläke	78	240	317	86	239	325
Osakeperusteiset maksut						
Osakeperusteiset maksut	50	32	82	30	27	56
Yhteensä	570	1 640	2 210	605	1 804	2 409
Osakeomistukset, kpl	119 000	98 651	217 651	119 000	44 352	163 352
Omistusosuus %	0,26 %	0,22 %	0,48 %	0,26 %	0,10 %	0,36 %

Yllä olevassa taulukossa esitetään toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkat ja palkkiot sekä kappalemääräiset osakeomistukset ja omistusosuudet koko osakekannasta prosentteina. Esitetyt summat ovat suoriteperusteisia. Osakeperusteiset maksut perustuvat vuoden lopussa tehtyyn arvioon niiden toteumasta. Suoriteperusteisesti esitetty osakeperusteinen maksu sisältää tilikaudelle kohdistuvan kuluvaikutuksen riippumatta osakkeiden luovutushetkestä.

Hallituksen palkkiot

Tilikauden 2025 aikana yhtiö luovutti 37 009 (59 374) kappaletta hallussa olevista omista osakkeista palkkioiden maksamiseksi

Tuhatta euroa	2025	2024
Hallituksen jäsenet 31.12.2025		
Arja Talma, Hallituksen puheenjohtaja, Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja	106	88
Samuli Seppälä	44	35
Robin Bade	48	39
Kati Riikonen	50	41
Henrik Pankakoski	48	39
Enel Sintonen, Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja	56	38
Irmeli Rytönen	50	32
Entiset		
Johan Ryding (4.4.2024 asti)	-	9
Kai Seikku (4.4.2024 asti)	-	9
Hallituksen palkkiot yhteensä	400	330

Hallituksen jäsenten osakeomistukset 31.12.

Osakkeita, kpl	2025	2024
Arja Talma, Hallituksen puheenjohtaja, Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja	65 391	54 817
Samuli Seppälä	12 519 000	13 347 000
Robin Bade	19 116	13 829
Kati Riikonen	19 116	13 829
Henrik Pankakoski	19 116	13 829
Enel Sintonen, Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja	11 946	6 659
Irmeli Rytönen	11 946	6 659
Osakkeita yhteensä kpl	12 665 631	13 456 622
Omistusosuus %	2025	2024
Arja Talma, Hallituksen puheenjohtaja, Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja	0,14 %	0,12 %
Samuli Seppälä	27,60 %	29,43 %
Robin Bade	0,04 %	0,03 %
Kati Riikonen	0,04 %	0,03 %
Henrik Pankakoski	0,04 %	0,03 %
Enel Sintonen, Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja	0,03 %	0,01 %
Irmeli Rytönen	0,03 %	0,01 %
Omistusosuus yhteensä %	27,92 %	29,66 %

Yllä olevissa taulukoissa esitetään hallituksen osakeomistukset ja omistusosuudet.



8.6 Poistot

Tuhatta euroa	2025	2024
Aineettomat hyödykkeet		
Kehittämismenot	374	456
Muut aineettomat hyödykkeet	1 025	825
Poistot aineettomista hyödykkeistä yhteensä	1 398	1 281
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Koneet ja kalusto	1 030	999
Muut aineelliset hyödykkeet	114	112
Poistot aineellisista hyödykkeistä yhteensä	1 144	1 111
Poistot yhteensä	2 543	2 392

8.7 Liiketoiminnan muut kulut

Tuhatta euroa	2025	2024
Toimitilojen ylläpito- ja hoitokulu	12 056	12 383
Rahaliikenteen kulut	2 195	1 553
Markkinointi	7 804	6 900
Hallintopalvelut	11 728	10 250
Muut liikekulut	7 436	9 462
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	41 219	40 548

Tilintarkastajien palkkiot

Tuhatta euroa	2025	2024
Tilintarkastus	158	170
Palkkiot tilintarkastuslain 1.1,2 §:ssä tarkoitetut toimeksiannot		
Palkkiot kestävyysraportoinnin varmentamisesta	102	13
Muista em. lainkohdan tarkoittamista toimeksiannoista	11	10
Palkkiot muista palveluista	11	-
Tilintarkastajien palkkiot yhteensä	282	193

Yhtiökokouksen valitsema tilintarkastusyhteisö on PricewaterhouseCoopers Oy. PricewaterhouseCoopers Oy:n suorittamat muut kuin tilintarkastuspalvelut olivat yhteensä 125 tuhatta euroa.

8.8 Rahoitustuotot ja -kulut

Rahoitustuotot

Tuhatta euroa	2025	2024
Korkotuotot	477	394
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	27	27
Rahoitustuotot yhteensä	504	421

Rahoituskulut

Tuhatta euroa	2025	2024
Muut korkokulut	-27	174
Muut rahoituskulut	712	311
Valuuttakurssierot rahavaroista	31	26
Rahalaitoslainojen korkokulut	726	1 165
Rahoituskulut yhteensä	1 442	1 675

Valuuttakurssieroja on rahoitustuottojen ja -kulujen lisäksi kirjattu tilikauden ostojen oikaisuiksi.

8.9 Tuloverot

Tuhatta euroa	2025	2024
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	2 530	-
Edellisten tilikausien verot	54	3
Tuloverot yhteensä	2 584	3

8.10 Aineettomat hyödykkeet

Tuhatta euroa	Kehittämismenot	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2025	4 360	5 608	782	10 751
Lisäykset	-	-	1 300	1 300
Siirrot erien välillä	823	794	-1 617	-
Hankintameno 31.12.2025	5 183	6 403	465	12 051
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2025	-3 855	-2 607	-	-6 462
Tilikauden poistot	-374	-1 025	-	-1 398
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2025	-4 228	-3 632	-	-7 860
Kirjanpitoarvo 1.1.2025	506	3 000	782	4 289
Kirjanpitoarvo 31.12.2025	955	2 771	465	4 191

Tuhatta euroa	Kehittämismenot	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	4 165	5 252	343	9 759
Lisäykset	195	147	649	992
Siirrot erien välillä	-	209	-209	-
Hankintameno 31.12.2024	4 360	5 608	782	10 751
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2024	-3 398	-1 782	-	-5 181
Tilikauden poistot	-456	-825	-	-1 281
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2024	-3 855	-2 607	-	-6 462
Kirjanpitoarvo 1.1.2024	766	3 470	343	4 579
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	506	3 000	782	4 289

8.11 Aineelliset hyödykkeet

Tuhatta euroa	Maa-alueet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2025	2	13 982	3 169	817	17 971
Lisäykset	-	1 029	19	903	1 951
Vähennykset	-	-1	-	-	-1
Siirrot erien välillä	-	1 690	-	-1 690	-
Hankintameno 31.12.2025	2	16 700	3 189	31	19 921
Kertyneet poistot 1.1.2025	-	-9 655	-2 852	-	-12 507
Tilikauden poistot	-	-1 030	-114	-	-1 144
Kertyneet poistot 31.12.2025	-	-10 685	-2 966	-	-13 651
Kirjanpitoarvo 1.1.2025	2	4 328	317	817	5 464
Kirjanpitoarvo 31.12.2025	2	6 015	222	31	6 270

Tuhatta euroa	Maa-alueet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2024	2	13 421	3 054	720	17 196
Lisäykset	-	562	38	175	775
Siirrot erien välillä	-	-	78	-78	-
Hankintameno 31.12.2024	2	13 982	3 169	817	17 971
Kertyneet poistot 1.1.2024	-	-8 656	-2 740	-	-11 396
Tilikauden poistot	-	-999	-112	-	-1 111
Kertyneet poistot 31.12.2024	-	-9 655	-2 852	-	-12 507
Kirjanpitoarvo 1.1.2024	2	4 764	314	720	5 800
Kirjanpitoarvo 31.12.2024	2	4 328	317	817	5 464

8.12 Sijoitukset

Tuhatta euroa	2025	2024
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Hankintameno 1.1.	6 049	6 249
Lisäykset	100	800
Vähennykset	-	-1 000
Kirjanpitoarvo 31.12.	6 149	6 049

Emoyhtiön omistusosuus %	Kotimaa		
Arc Distribution Oy	Suomi	100 %	100 %
e-ville.com distribution Oy	Suomi	100 %	100 %
Digi Electronics Ltd	Hong Kong	100 %	100 %
Digital Trading (Shenzhen) Co. Ltd	Kiina	100 %	100 %

8.13 Myyntisaamiset ja muut saamiset

Tuhatta euroa	2025	2024
Pitkäaikaiset		
Myyntisaamiset	-	6 618
Muut pitkäaikaiset saamiset	471	492
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	471	7 110

Lyhytaikaiset		
Myyntisaamiset	5 604	30 475
Muut saamiset	4 735	4 413
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	10 339	34 888

Pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset saamiset yhteensä	10 810	41 998
---	---------------	---------------

8.14 Saamiset saman konsernin yrityksiltä

Tuhatta euroa	2025	2024
Konserni lainasaamiset, pitkäaikainen	1 830	1 830
Konserni myyntisaamiset	1 222	639
Konserni siirtosaamiset	-	7
Konserni korkosaamiset	106	78
Saamiset saman konsernin yrityksiltä yhteensä	3 157	2 555

8.15 Siirtosaamiset

Tuhatta euroa	2025	2024
Siirtosaamisten olennaiset erät		
Muut siirtosaamiset	748	1 010
Jaksotetut laskut	1 540	1 373
Ostojen tuet	10 609	7 676
Siirtosaamiset	12 897	10 058

8.16 Vaihto-omaisuus

Tuhatta euroa	2025	2024
Valmiit tuotteet	65 502	51 328
Yhteensä	65 502	51 328

8.17 Rahavarat

Tuhatta euroa	2025	2024
Rahat ja pankkisaamiset	45 568	34 439
Yhteensä	45 568	34 439

8.18 Oma pääoma

Tuhatta euroa	2025	2024
Osakepääoma 1.1.	100	100
Osakepääoma 31.12.	100	100
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	27 493	28 196
Siirto voittovaroihin	-	-704
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	27 493	27 493
Kertyneet voittovarot 1.1.	4 056	5 428
Siirto voittovaroihin	-	704
Omien osakkeiden hankinta	-986	-
Omien osakkeiden luovutus	200	-
Osakepalkitseminen	-200	-
Tilikauden tulos	11 363	-2 076
Kertyneet voittovarot 31.12.	14 433	4 056
Oma pääoma yhteensä	42 025	31 648

Sidottu oma pääoma tilikauden lopussa	100	100
Vapaa oma pääoma tilikauden lopussa	41 925	31 548
Vapaa ja sidottu oma pääoma yhteensä	42 025	31 648

8.19 Laskelma voitonjakokelpoisista varoista

Tuhatta euroa	2025	2024
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	27 493	27 493
Edellisten tilikausien voitto	3 070	6 131
Aktivoidut kehittämismenot	-955	-1 155
Tilikauden tulos	11 363	-2 076
Voitonjakokelpoiset varat yhteensä	40 970	30 393

8.20 Tilinpäätössiirrot

Tuhatta euroa	2025	2024
Tilinpäätössiirrot 1.1.	1 376	1 193
Tilinpäätössiirrot lisäys	803	183
Tilinpäätössiirrot 31.12.	2 179	1 376

8.21 Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat

Tuhatta euroa	2025	2024
Henkilöstökulujaksotukset	7 468	6 749
Muut siirtovelat	5 034	7 965
Matkalla olevat tavarat	3 053	3 625
Jaksotetut ostot	1 374	1 185
Ennakonpidätysvelka	736	708
Arvonlisäverovelka	10 228	9 922
Tuloverovelka	527	0
Muut lyhytaikaiset velat ja siirtovelat	28 420	30 153

8.22 Velat saman konsernin yrityksille

Tuhatta euroa	2025	2024
Konserni ostovelat	160	-
Konserni siirtovelat	1 261	-
Velat saman konsernin yrityksille	1 422	-

8.23 Pitkäaikainen vieras pääoma

Tuhatta euroa	2025	2024
Lainat rahoituslaitoksilta	15 378	17 000
Pitkäaikainen vieras pääoma	15 378	17 000

8.24 Varaukset

Tuhatta euroa	2025	2024
Varaukset 1.1.	302	1 008
Varausten lisäys	39	-
Varausten vähennys	-	-705
Varaukset 31.12.	342	302

8.25 Vakuudet ja vastuusitoumukset

Tuhatta euroa	2025	2024
Omasta puolesta annetut vakuudet		
Yrityskiinnitykset	-	27 001
Takaukset	1 218	1 345
Muut vastuut ja vastuusitoumukset		
Leasingvastuut	311	25
Vuokravastuut	27 810	39 340
Vakuudet ja vastuusitoumukset	29 339	67 711
Luottolimiittisopimukset		
Myönnetyn limiitin kokonaismäärä	25 000	25 000
Käytössä	0	0
Muut limiitit		
Myönnetyn limiitin kokonaismäärä	6 000	6 000
Käytössä	1 218	1 630

Myönnettyjen limiittien kokonaismäärä on 31 miljoonaa euroa, josta tili-
kauden päättyessä 31.12. on ollut käytössä yllä esitetty määrä.

Vakuudellisiin lainoihin sisältyy kovenanttiehtoja. Sovitut erityisehdot
liittyvät konsernin vakavaraisuuteen ja maksuvalmiuteen ja määräyty-
vät nettovelka/käyttökate -suhdeluvun sekä nettovelkaantumisasteen
perusteella. Kovenanttien rikkoutuminen voi nostaa rahoituksen kustan-
nuksia tai johtaa lainojen irtisanomiseen. Kovenanttiehdot ovat täytty-
neet ja niitä seurataan. Rahalaitoslainojen kovenanttiehdoista kerrotaan
tarkemmin konsernitilinpäätöksen liitetiedossa *Rahalaitoslainat 7.22.2.*

TOIMINTAKERTOMUKSEN JA TILINPÄÄTÖKSEN ALLEKIRJOITUKSET

Sovellettavia tilinpäätössäännöksiä noudattaen laadittu tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan sekä yrityksen että sen konsernitilinpäätökseen sisältyvien yritysten kokonaisuuden varoista, vastuista, taloudellisesta asemasta sekä voitosta tai tappiosta.

Toimintakertomuksessa on todenmukaisen kuvan antava selostus yhtäältä yrityksen ja toisaalta sen konsernitilinpäätökseen sisältyvien

yritysten kokonaisuuden liiketoiminnan kehittymisestä ja tuloksesta sekä kuvaus merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä ja muusta yrityksen tilasta.

Toimintakertomukseen sisältyvä kestävyysraportti on laadittu noudattaen 7 luvussa tarkoitettuja raportointistandardeja sekä taksonomia-asetuksen 8 artiklaa.

Helsingissä, maaliskuun 12. päivänä 2026

Arja Talma
Puheenjohtaja

Panu Porkka
Toimitusjohtaja

Robin Bade
Hallituksen jäsen

Samuli Seppälä
Hallituksen jäsen

Henrik Pankakoski
Hallituksen jäsen

Enel Sintonen
Hallituksen jäsen

Irmeli Rytönen
Hallituksen jäsen

Kati Riikonen
Hallituksen jäsen

TILINTARKASTUSKERTOMUS

Verkkokauppa.com Oyj:n yhtiökokoukselle

TILINPÄÄTÖKSEN TILINTARKASTUS

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS-tilinpäätösstandardit) mukaisesti
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Verkkokauppa.com Oyj:n (y-tunnus 1456344-5) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.- 31.12.2025. Tilinpäätös sisältää:

- konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, jotka sisältävät olennaisen tilinpäätöksen laatimisperiaatteita koskevan informaation ja muuta selittävää informaatiota
- emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Riippumattomuus

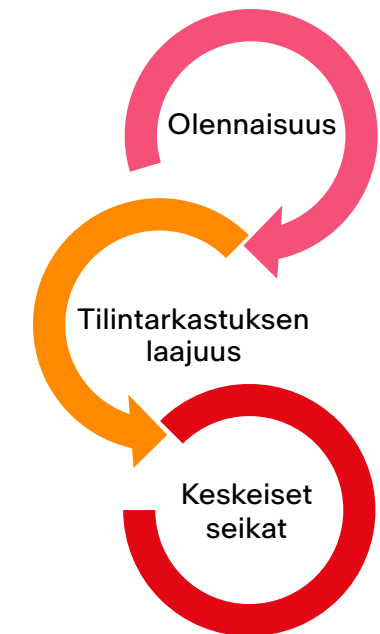
Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1-kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 7.8.

Tarkastuksen yleinen lähestymistapa

Yhteenveto

- Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus: 5 260 000 €, joka on 1 % konsernin liikevaihdosta.
- Tarkastuksen laajuus: Tarkastuksemme kattaa Verkkokauppa.com Oyj:n
- Vaihto-omaisuuden arvostus



Osana tilintarkastuksen suunnittelua olemme määrittäneet olennaisuuden ja arvioineet riskiä siitä, että tilinpäätöksessä on olennainen virheellisyys. Erityisesti olemme arvioineet alueita, joiden osalta johto on tehnyt subjektiivisia arvioita. Tällaisia ovat esimerkiksi merkittävät kirjanpidolliset arviot, joihin liittyy oletuksia ja tulevien tapahtumien arviointia.

Olennaisuus

Tarkastuksemme suunnitteluun ja suorittamiseen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Tilintarkastuksen tavoitteena on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena olennaista virheellisyyttä. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä. Niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Perustuen ammatilliseen harkintaamme määritimme olennaisuuteen liittyen tiettyjä kvantitatiivisia raja-arvoja, kuten alla olevassa taulukossa kuvatun konsernitilinpäätökselle määritetyn olennaisuuden. Nämä raja-arvot yhdessä kvalitatiivisten tekijöiden kanssa auttoivat meitä määrittämään tarkastuksen kokonaislaajuuden ja yksittäisten tilintarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden sekä arvioimaan virheellisyyksien vaikutusta tilinpäätökseen kokonaisuutena.

Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus	5 260 000 € (edellinen vuosi 4 670 000 €)
Olennaisuuden määrittämisessä käytetty vertailukohde	1 % konsernin liikevaihdosta
Perustelut vertailukohteen valinnalle	Valitsimme olennaisuuden määrittämisen vertailukohteeksi liikevaihdon, koska käsityksemme mukaan tilinpäätöksen lukijat käyttävät yleisimmin sitä arvioidessaan konsernin suoriutumista. Valitsimme sovellettavaksi prosenttiosuudeksi 1 %, joka on tilintarkastusstandardeissa yleisesti hyväksyttyjen määrällisten rajojen puitteissa.

Konsernitilinpäätöksen tarkastuksen laajuuden määrittäminen

Tilintarkastuksemme laajuutta määrittäessämme olemme ottaneet huomioon Verkkokauppa.com -konsernin rakenteen, toimialan sekä taloudelliseen raportointiin liittyvät prosessit ja kontrollit.

Tarkastuksemme kattaa Verkkokauppa.com Oyj:n. Verkkokauppa.com Oyj:llä on neljä tytäryhtiötä, jotka eivät ole konsernitilinpäätöksen kannalta merkittäviä ja joihin olemme kohdistaneet analyttisiä toimenpiteitä.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Otamme kaikissa tilintarkastuksissamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontroleja. Tähän sisältyy arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

Tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka	Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa
Vaihto-omaisuuden arvostus <i>Konsernitilinpäätöksen liitetieto 7.18, emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot 8.1 ja 8.16</i> Konsernin vaihto-omaisuuden arvo 31.12.2025 oli yhteensä 64,9 miljoonaa euroa ja emoyhtiön 65,5 miljoonaa euroa ja vaihto-omaisuus muodostaa merkittävän osan konsernin ja emoyhtiön varoista. Konsernin vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenuon tai nettorealisointiarvoon, sen mukaan kumpi näistä on alempi. Konsernin hankintamenu sisältää hankinnasta aiheutuneet välittömät menot, joista on vähennetty ostohyvitykset. Emoyhtiön vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenuon tai sitä alemman todennäköiseen jälleenhankintahintaan tai myyntihintaan. Emoyhtiön hankintamenu sisältää hankinnasta aiheutuneet välittömät menot. Vaihto-omaisuuden hankintamenu on määritetty FiFo (First in, First out) -menetelmää käyttäen. Yhtiö arvioi säännöllisesti tuotteiden kiertonopeutta ja jälleenhankintahinnan tai nettorealisointiarvon mahdollista pienentymistä alle hankintamenon ja kirjaa tarvittaessa vaihto-omaisuuden arvonalentumisen. Lisäksi yhtiö kirjaa ikääntyneiden tuotteiden osalta vielä erikseen arvonalentumisen varastopäivien mukaan. Vaihto-omaisuus on konsernitilinpäätöksen ja emoyhtiön tilinpäätöksen osalta olennainen erä. Johto käyttää harkintaa ja oletuksia arvioidessaan arvonalentumisen tarvetta. Näiden seikkojen vuoksi vaihto-omaisuuden arvostus on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.	Tarkastustyöhömmme sisältyi vaihto-omaisuuden arvostukseen liittyvien avainkontrollien testausta sekä aineistotarkastusta. Aineistotarkastustoimenpiteisiin sisältyi muun muassa seuraavia toimenpiteitä: • Arvioimme kirjatun arvonalennuksen riittävyttä ja tarkistimme, että varaus on laskettu yhtiön laskentaperiaatteiden mukaisesti. • Vertasimme otospohjaisesti varastossa olevien tuotteiden kirjanpitoarvoa ostolaskuihin ja myyntihintoihin todentaaksemme, että tuotteet on kirjattu hankintamenuon tai sitä alemmaan jälleenhankintahintaan tai nettorealisointiarvoon. • Valittujen varastojen osalta olimme läsnä vaihto-omaisuuden fyysisessä inventoinnissa ja täsmäytimme kolmannelta osapuolelta saadun vahvistuksen varaston saldoista kirjanpitoon.

Konsernitilinpäätöksen tai emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole EU-asetuksen 537/2014 10. artiklan 2 c -kohdassa tarkoitettuja merkittäviä olennaisen virheellisuuden riskejä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS-tilinpäätösstandardit) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä

ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

- Suunnittelemme ja suoritamme konsernin tilintarkastuksen hankiaksemme konsernitilinpäätöstä koskevan tilintarkastuslausunnon laatimisen perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintayksiköjä koskevasta taloudellisesta informaatiosta. Vastaamme konsernin tilintarkastusta varten suoritettavan tilintarkastustyön ohjauksesta, valvonnasta ja läpikäynnistä. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkitävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuvissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voisi kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana 15.3.2016 alkaen yhtäjaksoisesti 10 vuotta.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu noudattaen siihen sovellettavia säännöksiä lukuun ottamatta niitä kestävyysraporttia koskevia tietoja, joista säädetään kirjanpitolain 7 luvussa ja kestävyysraportointistandardeissa.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu noudattaen siihen sovellettavia säännöksiä. Lausuntomme eivät kata niitä kestävyysraporttia koskevia tietoja, joista säädetään kirjanpitolain 7 luvussa ja kestävyysraportointistandardeissa.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 12.3.2026

PricewaterhouseCoopers Oy

Tilintarkastusyhteisö

Mikko Nieminen

KHT

KESTÄVYYSRAPORTIN VARMENNUSKERTOMUS

Verkkokauppa.com Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena on Verkkokauppa.com Oyj:n (y-tunnus 1456344-5) toimintakertomukseen sisältyvä kirjanpitolain 7 luvun mukainen konserni-kestävyyssraportti raportointikaudelta 1.1–31.12.2025.

Lausunto

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut seikkaa, joka antaisi meille syyn uskoa, että konserni-kestävyyssraportissa ei ole kaikilta olennaisilta osiltaan noudatettu

- 1) kirjanpitolain 7 luvussa säädettyjä vaatimuksia ja kestävyysraportointistandardeja (ESRS), sekä
- 2) kestävää sijoittamista helpottavasta kehyksestä ja asetuksen (EU) 2019/2088 muuttamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2020/852 artiklassa 8 säädettyjä vaatimuksia (EU-taksonomia).

Edellä kohta 1 käsittää myös prosessin, jolla Verkkokauppa.com Oyj on yksilöinyt tiedot kestävyysraportointistandardien mukaista raportointia varten (kaksinkertainen olennaisuusanalyysi).

Lausuntomme ei kata kirjanpitolain 7 luvun 22 §:n 1 momentin 2 kohdan mukaista konserni-kestävyyssraportin merkitsemistä digitaalisilla XBRL-kestävyyssraportointiyhtyritysten ei ole ollut mahdollista noudattaa kyseistä vaatimusta ESEF-asetuksen tai muun Euroopan unionin lainsäädännön kestävyystietojen merkitsemistä koskevien vaatimusten puuttumisen vuoksi.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet konserni-kestävyyssraportin varmentamisen rajoitetun varmuuden antavana toimeksiantona noudattaen Suomessa noudatettavaa hyvää varmennustapaa ja kansainvälistä varmennustoimeksiantostandardia ISAE 3000 (uudistettu) ”Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluontoinen tarkastus”.

Tämän standardin mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Konserni-kestävyyssraportin velvollisuudet.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä.

Konserni-kestävyyssraportin riippumattomuus ja laadunhallinta

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme toimeksiantoa, ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Konserni-kestävyyssraportin soveltaa kansainvälistä laadunhallintastandardia ISQM 1, jonka mukaan kestävyysraportointiyhteisön on suunniteltava, otettava käyttöön ja pidettävä toiminnassa laadunhallintajärjestelmä, mukaan lukien eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskevat toimintaperiaatteet tai menettelytavat.

Hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Verkkokauppa.com Oyj:n hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat:

- konserni-kestävyyssraportista sekä sen laatimisesta ja esittämisestä kirjanpitolain 7 luvussa säädetyn mukaisesti, mukaan lukien kestävyysraportointistandardeissa määritelty prosessi, jolla on yksilöity tiedot kestävyysraportointistandardien mukaista raportointia varten,
- siitä, että konserni-kestävyyssraportissa on noudatettu kestävää sijoittamista helpottavasta kehyksestä ja asetuksen (EU) 2019/2088 muuttamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2020/852 artiklassa 8 säädettyjä vaatimuksia, sekä
- sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia konserni-kestävyyssraportin, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Luontaiset rajoitteet kestävyysraportin laatimisessa

Raportoitaessa tulevaisuuteen suuntautuvia tietoja ESRS:n mukaisesti, yhtiön johto on velvollinen laatimaan tulevaisuuteen suuntautuvat tiedot raportissa kuvattujen oletusten perusteella tapahtumista, jotka saattavat tapahtua tulevaisuudessa, sekä mahdollisista konsernin tulevista toimista. Todelliset lopputulokset todennäköisesti poikkeavat ennakoituista, koska odotetut tapahtumat eivät usein toteudu suunnitellusti.

Konsernikestävyystarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutemme on suorittaa varmennustoimeksianto saadaksemme rajoitetun varmuuden siitä, onko konsernikestävyysraportissa väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä, sekä antaa rajoitetun varmuuden antava varmennuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan päätöksiin, joita käyttäjät tekevät konsernikestävyysraportin perusteella.

Kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin ISAE 3000 (uudistettu) noudattamiseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko toimeksiannon ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat konsernikestävyysraportin olennaisen virheellisyyden riskit, ja muodostamme käsityksen toimeksiannon kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset varmennustoimenpiteet, mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia varmennustoimenpiteitä hankkiaksemme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

Kuvaus suoritetuista toimenpiteistä

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavat toimenpiteet poikkeavat luonteeltaan ja ajoitukseltaan kohtuullisen varmuuden antavan toimeksiannon toimenpiteistä, ja ovat niitä suppeampia. Valittavien varmennustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus perustuvat

ammatilliseen harkintaan sisältäen arvioinnin väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvasta olennaisen virheellisyyden riskistä. Tämän vuoksi rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa saatava varmuuden taso on huomattavasti alempi kuin varmuus, joka saataisiin suorittamalla kohtuullisen varmuuden antava toimeksianto.

Toimenpiteemme sisälsivät mm. seuraavaa:

- Haastattelimme konsernikestävyysraportin sisältämien tietojen keräämisestä ja raportoinnista vastaavia henkilöitä konsernitasolla hankkiaksemme käsityksen kestävyysraportointiprosessista ja siihen liittyvistä sisäisistä kontroleista sekä tietojärjestelmistä.
- Perehdyimme yhtiön laatimaan taustadokumentaatioon ja asiakirjoihin soveltuvien osien, ja arvioimme, tukevatko ne konsernikestävyysraportin sisältämiä tietoja.
- Arvioimme yhtiön toteuttamaa kaksinkertaisen olennaisuuden arviointiprosessia suhteessa ESRS-standardien vaatimuksiin sekä sitä, ovatko arviointiprosessista annetut tiedot ESRS-standardien mukaisia.
- Arvioimme, ovatko konsernikestävyysraportin sisältämät kestävyystiedot ESRS-standardien mukaisia.
- EU-taksonomiatietojen osalta hankimme käsityksen prosessista, jolla yhtiö on määritellyt konsernin taksonomiakelpoiset ja taksonomian mukaiset taloudelliset toiminnot, sekä arvioimme näistä annettujen tietojen säännöstenmukaisuutta.

Helsingissä 12.3.2026

PricewaterhouseCoopers Oy
Kestävyystarkastusyhteisö

Mikko Nieminen
KRT

VERKKOKAUPPA.COM

on verkkokaupan edelläkävijä ja intohimoisesti asiakkaan puolella. Verkkokauppa.com vauhdittaa kaupan siirtymistä verkkoon Suomen nopeimmilla toimituksilla ja äärimmäisen sujuvalla asiointilla. Yritys haastaa markkinan tarjoamalla tunnin toimitukset noin 2 miljoonalle asiakkaalle, voittavan valikoiman ja todennäköisesti aina halvimmat hinnat, sekä pyrkii joka päivä löytämään tehokkaampia tapoja ylittää asiakkaiden odotukset ja luoda uusi normi ostamiselle ja omistamiselle.

Verkkokauppa.com on perustettu vuonna 1992 ja on ollut verkossa ensimmäisestä päivästä lähtien. Yhtiön liikevaihto vuonna 2025 oli 526,5 miljoonaa euroa ja se työllistää noin 600 henkilöä. Verkkokauppa.comin osakkeet on listattu Nasdaq Helsingissä.



[linkedin.com/company/verkkokauppa.com](https://www.linkedin.com/company/verkkokauppa.com)



facebook.com/verkkokauppacom/