



XMREALITY ERHÅLLER PATENT – EN INNOVATION FÖR STABIL FJÄRRSUPPORT I UTMANANDE NÄTVERKSMILJÖER

XMReality meddelar idag att företaget har erhållit ett patent på tekniken bakom den banbrytande funktionen 'Instant High-Quality Pause'. Den patenterade tekniken möjliggör en unik upplevelse där användare kan frysa live video för att omedelbart börja samarbeta kring en uppgift, och automatiskt få perfekt bildkvalitet i det pausade läget, även när nätverkshastigheten är låg. Denna funktion är avgörande för att XMRealities användare framgångsrikt ska kunna hjälpa även de kunder som är i miljöer med sämre uppkoppling.

När deltagarna i ett XMReality-samtal råkar ut för att videokvaliteten inte är tillräckligt bra för att kunna samarbeta kan de istället frysa videon och omedelbart börja samarbeta kring en uppgift och därefter automatiskt få en högupplöst version av motivet som kameran riktades mot när den pausades. Något som säkerställer detaljer och färgåtergivning i scenarier där nätverkskvaliteten inte är tillräcklig för att effektivt kunna samarbeta via live video. XMReality har nu erhållit ett patent för tekniken som gör den här funktionen möjlig, något som gör att bolaget även fortsatt kommer vara unika i att erbjuda den här funktionaliteten i samtal.

Den bakomliggande tekniken fungerar även för media som delas under samtalet och gör det därmed enkelt att dela detaljerade diagram, foton eller andra bilder utan fördröjningar och med högsta kvalitet, vilket sparar tid och förbättrar precisionen i kommunikationen mellan expert och tekniker. I motsvarande videosamtalslösningar på marknaden som saknar den här tekniken uppstår ofta fördröjningar på upp emot 30 sekunder innan en bild har levererats över ett dåligt nätverk och i många fall påverkas även den slutgiltiga bildkvaliteten.

“Instant High-Quality Pause’ erbjuder ovärderlig hjälp i miljöer där nätverksanslutningen är osäker. I dessa situationer kan en lågupplöst livevideo ofta försvåra att ge instruktioner eller att skapa korrekt dokumentation. XMRealities patenterade teknik säkerställer att användare alltid kan dela högkvalitativa bilder och dokument utan att detaljer går förlorade. Vilket kan vara den avgörande faktorn mellan ett framgångsrikt supportsamtal eller att en tekniker måste skickas ut.” förklarar VD Alexander Sandström.

Funktionen 'Instant High-Quality Pause' lanserades redan under våren 2023 och har sedan dess varit en högt värdesatt funktion hos XMRealtys befintliga kundbas och även en viktig konkurrensfördel för försäljning.

För mer information, vänligen kontakta:

Alexander Sandström, VD XMReality

Telefon: +46 765 013 088

E-post: alexander.sandstrom@xmreality.com

Om XMReality

XMReality AB (publ) utvecklar och säljer lösningar som revolutionerar kunskapsöverföring via så kallad förstärkt verklighet - Augmented Reality (AR). Företaget är marknadsledande inom vägledning på distans (remote guidance) där man via AR kan guida en person på plats för att lösa problem eller förhindra att de uppstår. Produkten används globalt i mer än 60 länder. Nestlé, Electrolux, Sidel och Heineken är några av de mer än 150 kunderna. XMReality är baserat i Linköping och USA och är noterat på Nasdaq First North Growth Market (ticker: XMR). För mer information, besök: www.xmreality.com