

## Uppdatering om driftstörningar i Rustas IT-system

Rustas IT-system är fortsatt drabbat av störningar till följd av incidenten hos hostingleverantören Tietoevry den 20 januari 2024. Det finns i dagsläget ingen prognos från Tietoevry för när driftstörningarna kan vara fullt åtgärdade och Rusta tillämpar temporära lösningar för att minska de negativa effekterna. Bolaget bedömer för närvarande att det totala försäljningstappet i januari månad, till följd av störningarna, uppgår till omkring 70 MSEK med en negativ EBITA-effekt omkring 30 MSEK. Effekten i Rustas fjärde kvartal är fortsatt osäker men antas vara materiell. Tiden är en faktor och ju längre driftstörningarna pågår desto större negativa konsekvenser får det för Rustas värdekedja och därmed försäljning.

Med anledning av de driftstörningar hos Tietoevry som påverkar Rustas IT-system ger Rusta följande uppdatering om läget i verksamheten:

- Rusta saknar prognos från Tietoevry när störningarna i systemen kan vara fullt åtgärdade.
- Rusta kan konstatera negativ påverkan på försäljningen på grund av:
  - Stora begränsningar i system för varuförsörjning till varuhusen.
  - Begränsad förmåga att driva effektiv marknadsföring i avsaknad av hemsida och fungerande system för kundklubb.
  - Rustas e-handel har inte varit tillgänglig sedan störningarna inleddes.
  - Begränsad kapacitet i kassorna.
- Rusta bedömer för närvarande att det totala försäljningstappet i januari månad uppgår till omkring 70 MSEK med en negativ EBITA-effekt omkring 30 MSEK. Effekten i Rustas fjärde kvartal är fortsatt osäker men antas vara materiell. Tiden är en faktor och ju längre driftstörningarna pågår desto större negativa konsekvenser får det för Rustas värdekedja och därmed försäljning.
- Rustas varuhus hålls fortsatt öppna enligt ordinarie öppettider på samtliga marknader. Samtliga varuhus tar emot de olika betalsätt som normalt är tillgängliga.
- Med anledning av svårigheterna med varuhusförsörjning har Rusta beslutat att skjuta fram varuhusöppningen i Sala, som var planerad till den 20 mars, med två veckor.
- Rusta har polisanmält dataintrånget.

### För ytterligare information, vänligen kontakta:

Cecilia Gärdestad, Corporate PR och Investor Relations

Telefon: +46 (0)70 166 48 73

E-post: [cecilia.gardestad@rusta.com](mailto:cecilia.gardestad@rusta.com)

[investors.rusta.com](http://investors.rusta.com)

### Om Rusta

Rusta AB (publ) är en ledande aktör på den nordiska lågprismarknaden med över 200 varuhus i Sverige, Norge, Finland och Tyskland. De fysiska varuhusen kompletteras med Rustas onlineförsäljningskanal, Rusta Online, i Sverige och Finland. Rusta erbjuder ett brett men noga utvalt sortiment av hem- och fritidsprodukter, med god kvalitet till låga priser. Rusta har fler än 4 000 anställda och har sitt huvudkontor i Upplands Väsby. Rustas aktie handlas på Nasdaq Stockholm (RUSTA). [investors.rusta.com](http://investors.rusta.com)

*Denna information är sådan information som Rusta AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande den 2024-01-26 15:50 CET.*

**Bifogade filer**

[Uppdatering om driftstörningar i Rustas IT-system](#)