

Bokslutskommuniké

Kvartal 4, 2024

Fjärde kvartalet 2024

- Stabil avslutning på 2024 med förbättrad lönsamhet inom Servicing och inkasseringar inom Investing som överträffade vår prognos
- Intäkter och justerade intäkter minskade med 4 procent jämfört med fjärde kvartalet 2023 och ökade 2 procent jämfört med helåret 2023
- Justerad EBIT ökade med 5 procent jämfört med fjärde kvartalet 2023 och ökade marginellt jämfört med helåret 2023
- Skuldsättningsgraden ökade med 0,1 till 4,5 till följd av att Cash EBITDA minskat efter tillgångsförsäljning
- Betydande framsteg uppnådda för strategiska initiativ:
 - Den amerikanska Chapter 11-planen har bekräftats och ansökan om svensk företagsrekonstruktion beviljats
 - Rekapitaliseringen förväntas vara slutförd under första halvåret 2025
 - Hittills avtalat om förvärv av 12 portföljer inom investeringspartnerskapet med Cerberus, uppgående till >2 miljarder kronor
 - Ophelos har lanserats på fem marknader och den operativa effekten har bekräftats ytterligare i Belgien och Nederländerna, förväntad lansering på upp till nio marknader år 2025
- Ej justerade redovisningsmått för 2023 och 2024d har i rapporten justerats för att rensa för avvecklade verksamheter, huvudsakligen relaterade till försäljningen av investeringsportföljen som avtalades i januari 2024, och är anpassade till de primära finansiella rapporterna på sidan 12 och framåt
- Styrelsen för Intrum AB har inte för avsikt att föreslå någon utdelning för 2024 till nästa årsstämma.

MSEK, om inte annat anges

Ej justerade redovisningsmått¹

	Fjärde kvartalet			Helår		
	okt–dec 2024	okt–dec 2023	Förändring %	2024	2023	Förändring %
Intäkter	4 825	5 007	-4	18 033	17 705	2
EBITDA	1 257	1 901	-34	3 578	4 313	-17
EBIT	570	1 361	-58	1 941	2 777	-30
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	-914	17	N/M	-3 697	57	N/M
Justerade redovisningsmått¹						
Justerade intäkter	4 825	5 007	-4	18 033	17 705	2
Justerat EBITDA	2 051	2 014	2	5 824	5 887	-1
Justerad EBIT	1 696	1 616	5	4 548	4 464	2
Justerade kassamått¹						
Kassaflödesbaserade intäkter	5 714	5 866	-3	21 577	21 064	2
Cash EBITDA från kvarvarande verksamheter	2 918	2 789	5	9 287	9 137	2
Investeringscapex	277	532	-48	1 383	5 508	-75
Cash EBITDA inklusive avvecklade verksamheter				10 866	13 001	
Nettoskuld före övriga förpliktelser/RTM cash EBITDA, x				4,5x	4,4x	

1) Jämförelsetal för 2023 och 2024 har räknats om för avvecklade verksamheter i hela rapporten, se sidan 5 och 6 för en detaljerad uppdelning

Stabilt Q4-resultat och betydande framsteg med strategiska initiativ

Som den oomstridda europeiska marknadsledaren inom kredithanteringstjänster ligger Intrum i framkant med att stötta kunder och konsumenter som möter ökad ekonomisk press och osäkerhet. Vi har en bärande roll i det finansiella systemet, där vi hjälper människor att bli fria från skulder och förbättra sin ekonomi, samtidigt som vi levererar exceptionell service till våra uppdragsgivare.

Fortsatt marknadsledare

När omvärlden fortsätter förändras påverkas inte bara våra uppdragsgivare och kunder, utan också Intrum. För att utvecklas som företag och säkerställa vår marknadsledande position måste vi ständigt anpassa oss, vara beslutsamma och vidta väl genomtänkta åtgärder. Därför lanserade vi under hösten 2023 en omarbetad strategisk agenda och operativ modell i form av vår kapitallätta strategi. Syftet är att minska skuldsättningen, driva teknikdriven operationell effektivitet genom AI-integration, ökat kommersiellt fokus samt att driva tillväxt i vår Investeringsverksamhet med externt kapital. Sedan dess har vi haft fullt fokus på att genomföra detta i en makroekonomisk miljö med fortsatt hög efterfrågan på kredithanteringstjänster. Exempelvis exempel ökade Steg 3-lånen i EU med 2,4 miljarder EUR mellan Q2 och Q3 2024 och uppgick till 2,2 % av de totala lånen.

Framgångsrikt genomförande av vår strategi

När vi nu summerar 2024 är jag glad att kunna meddela att Intrums team har levererat det vi har åtagit oss att göra. Under hela året har vi gjort konsekventa, kontrollerade och betydelsefulla framsteg inom våra tre strategiska prioriteringar: operationell excellens, uppdragsgivarfokus och vår förflyttning mot en kapitallätt organisation. Vi har uppnått detta samtidigt som vi till fullo behållit vårt kommersiella fokus och skapat ökat värde för våra uppdragsgivare och kunder.

Sedan införandet av vår uppdaterade strategiska agenda och operativa modell har vi gjort betydande framsteg, bland annat:

- Markant förbättrad lönsamhet inom Servicing, med ytterligare förbättringar att vänta under 2025. Servicing förbättrade sin justerade EBIT-marginal från 16% till 19% (över vår målsättning för året) under 2024.
- Inkassering inom Investing nådde 103 % av den aktiva prognosen för helåret (111 % av ursprunglig prognos) trots en utmanande makroekonomisk miljö.
- Vi sålde delar av vår back-book och började saminvestera med Cerberus för att starta vår kapitallätta strategi och vår tranformation av investeringsverksamheten. Total capex för portföljkapital uppgick till 2 266 MSEK, mot förväntad IRR på 18,5%, varav Intrum investerade 680 MSEK. Nettoinkassering ligger kvar på en hög nivå på RTM-basis: SEK 6,6 miljarder jämfört med ett genomsnitt på SEK 3,5 miljarder under de senaste tre åren.
- Ophelos lanserades i fem marknader och uppvisade betydande förbättringar inom kostnaden per inkassering och högre inkasseringnivåer. Sett till utrullningen i Nederländerna minskade kostnaden per inkassering med 22% samtidigt som inkasseringensgraden ökade med 25%. Vi planerar att vara verksam med Ophelos i ytterligare fem marknader under 2025, en omfattning som motsvarar nära 60% av vår kommersiella verksamhet.
- Vi gjorde betydande framsteg i att förbättra vår kapitalstruktur och att anpassa skuldprofilen till bolagets transformationsresa genom rekapitaliseringen. Mer om detta nedan.



“Under hela året har vi gjort konsekventa, kontrollerade och betydelsefulla framsteg inom våra tre strategiska prioriteringar: operationell excellens, uppdragsgivarfokus och vår förflyttning mot en kapitallätt organisation.”

Överväldigande stöd från borgenärer, aktieägare och uppdragsgivare

Intrums arbete med att genomföra Rekapitaliseringstransaktionen fortsätter framåt med överväldigande stöd från alla våra intressenter. Vi fortsätter att bedriva vår verksamhet som vanligt, utan avbrott, samtidigt som alla våra medarbetare fortsätter att leverera affärskritiska tjänster till våra uppdragsgivare och kunder.

Vid kvartalets slut fastställdes vår s.k. pre-packaged Chapter 11-plan av en amerikansk domstol, följt av att Stockholms tingsrätt tidigt i januari godkände vår ansökan om svensk företagsrekonstruktion. Den 24 januari hölls borgenärsmötet som planerat, och processen fortsätter]. Nästa steg i den svenska företagsrekonstruktionen är i början av mars, när borgenärerna röstar om vår plan, Borgenärer som undertecknat lock-up-avtalet (97 % av banker och 73% av obligationsinnehavarna) är juridiskt bundna att rösta för avtalet.

Efter att alla villkor är uppfyllda, förväntat i H1 2025, kommer Rekapitaliseringstransaktionen att slutföras och befintliga obligationer att bytas mot nya instrument.

Accelererat momentum under 2025

Vi förväntar oss att avsluta Rekapitaliseringstransaktionen med tillräckligt handlingsutrymme att effektivt genomföra vår affärsplan. När vi blickar in i 2025 är jag övertygad om att vi kommer att fortsätta leverera framsteg inom våra strategiska prioriteringar och mot våra finansiella mål.

Jag vill rikta ett stort tack till hela Intrum-teamet för deras fantastiska engagemang och till våra kreditgivare, aktieägare och uppdragsgivare för deras överväldigande stöd. Vi kommer att fortsätta driva både rekapitalisering och strategi med kraft och beslutsamhet, och jag ser fram emot att hålla fortsatt nära kontakt med alla våra intressenter under året.

Stockholm i januari 2025

Andrés Rubio
VD och koncernchef

“Intrums arbete med att slutföra rekapitaliseringstransaktionen fortsätter framåt – och med starkt stöd från samtliga intressenter fortsätter vi att driva verksamheten utan störningar.”

Finansiella nyckeltal

Utveckling under kvartalet

Justerad EBIT ökade med 5 procent till 1 696 MSEK (2023: 1 616 MSEK) för kvartalet och med 2 procent till 4 548 MSEK (2023: 4 464 MSEK) för helåret. Intäktsökningen jämfört med föregående år (2 procent) motverkas av högre kostnader till följd av engångsposter främst relaterade till finansiell och operativ omstrukturering. Icke-justerad EBIT för kvartalet minskade med 58 procent till 570 MSEK från 1 361 MSEK under fjärde kvartalet 2023. Detta beror på marginellt svagare intäkter (-4 procent) i kombination med 12 procent högre totala kostnader, även om de justerade kostnaderna fortsätter att minska, under kvartalet. EBIT för helåret landade på 1 941 MSEK, 30 procent lägre än helåret 2023 (2023: 2 777 MSEK).

2024 har varit ett transformativt år med fokus på att omstrukturera bolagets finansiella och operativa ramverk, vilket har resulterat i ett antal extraordinära poster. Totala kostnader uppgick till 4 302 MSEK

(3 834 MSEK) för kvartalet och 15 772 MSEK (2023: 15 284 MSEK) för året. Jämförelsestörande poster uppgår till 1 126 MSEK för kvartalet och 2 610 MSEK för helåret, där de viktigaste posterna är nedskrivningar (1 140 MSEK), förvärvsrelaterade (743 MSEK) och omstrukturering av koncernen (296 MSEK).

De underliggande kostnaderna, exklusive jämförelsestörande poster, minskade med 11 procent till 3 321 MSEK (3 601 MSEK) för kvartalet och med 6 procent till 14 003 MSEK (13 941 MSEK) för helåret. Effekterna av de kostnadsbesparingsprogram som lanserades och exekverades under 2023 och 2024 är tydliga i vår minskande underliggande kostnadsbas.

Inom Servicing fortsätter vi att ha momentum efter ett rekordstarkt 2023 och tecknade avtal med årligt kontraktvärde (ACV) om 181 MSEK i kvartalet, vilket ger ett totalt ACV för helåret 2024 om 942 MSEK. Externa Servicing-intäkter minskade med 6 procent till

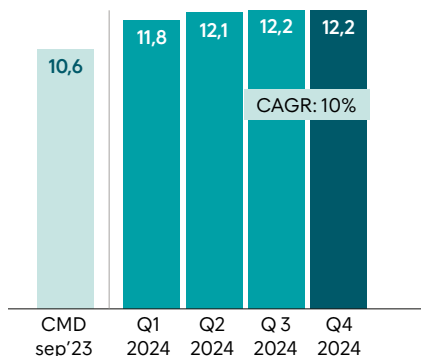
3 425 MSEK (3 624 MSEK) på kvartalsbasis men ökade med 2 procent till 12 578 MSEK (12 297 MSEK) på årsbasis. Justerad EBIT och Justerad EBIT-marginal för kvartalet uppgick till 1 138 MSEK respektive 30 procent, jämfört med 902 MSEK för 2023 och 2 672 MSEK för helåret, 26 procent över 2 113 MSEK för 2023.

Den starka utvecklingen inom Investing fortsatte för både kvartalet och helåret. Under kvartalet överträffade inkasseringarna prognosen och uppgick till 103 procent (103 procent) jämfört med den aktiva prognosen med en justerad avkastning på 13 procent (14 procent). För helåret uppgick inkasseringarna till 101 procent (102 procent) med en ROI på 12 procent (14 procent).

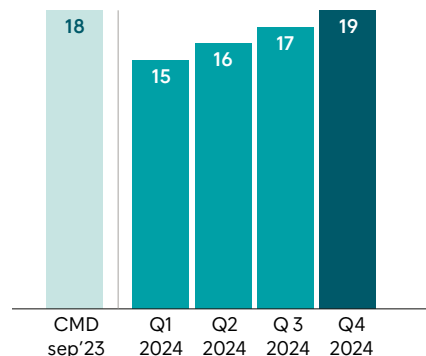
Skuldsättningsgraden ökade från 4,2 till 4,5 under perioden, främst på grund av en minskning av Cash EBITDA relaterad till tillgångsförsäljningen under första halvåret 2024, delvis motverkad av en förbättrad Cash EBITDA jämfört med samma period föregående år.



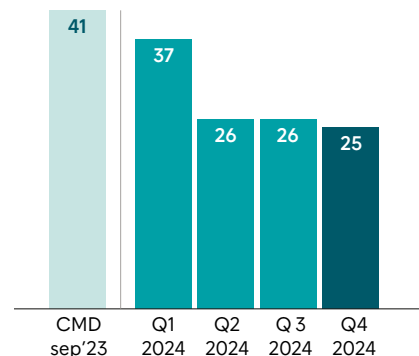
Tillväxt i externa justerade Servicing-intäkter, rullande tolv månader (RTM) miljarder SEK



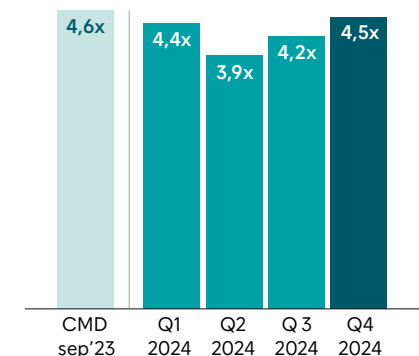
Justerad Servicing-EBIT-marginal, rullande tolv månader (RTM)



Investeringsportfölj exklusive omvärderingar, kvartalslslut



Skuldsättningsgrad, rullande tolv månader (RTM)



Rörelsesegment översikt

Nyckeltal, 2024

Fjärde kvartalet, okt–dec 2024

Helår, 2024

MSEK	Inklusive avvecklad verksamhet					Avvecklade verksamheter				Inklusive avvecklad verksamhet					Avvecklade verksamheter			
	Servicing	Investing	Central	Elimin- eringar	Konsoliderat	Servicing	Investing	Elimin- eringar	Konsoliderat	Servicing	Investing	Central	Elimin- eringar	Konsoliderat	Servicing	Investing	Elimin- eringar	Konsoliderat
Externa intäkter	3 425	1 350	50	-	4 825	-	-	-	4 825	12 245	6 518	130	-	18 893	334	-1 194	-	18 033
Interna intäkter	414	-	45	-459	-	-	-	-	-	2 148	-	189	-2 337	-	-446	-	446	-
Intäkter	3 839	1 350	95	-459	4 825	-	-	-	4 825	14 393	6 518	319	-2 337	18 893	-112	-1 194	446	18 033
Jämförelsestörande poster intäkter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Justerade intäkter	3 839	1 350	95	-459	4 825	-	-	-	4 825	14 393	6 518	319	-2 337	18 893	-112	-1 194	446	18 033
Direkta kostnader	-2 545	-591	-306	453	-2 989	-	-	-	-2 989	-9 414	-2 914	-415	2 294	-10 449	7	492	-446	-10 396
Indirekta kostnader	-694	-95	-535	11	-1 313	-	-	-	-1 313	-3 268	-425	-1 769	41	-5 421	17	24	-	-5 380
Andelar i intresseföretag och joint ventures	7	178	-	-	185	-	-	-	185	36	218	-	-	254	-	263	-	517
Kreditvinster/kreditförluster, netto	-	-47	-	-	-47	-	-	-	-47	-	-79	-	-	-79	-	-	-	-79
Övriga driftsposter	-91	-	-	-	-91	-	-	-	-91	-759	-	-	-	-759	-	-	-	-759
EBIT	516	795	-746	5	570	-	-	-	570	988	3 318	-1 865	-	2 441	-88	-415	-	1 941
Jämförelsestörande poster EBIT	622	41	464	-	1 126	-	-	-	1 126	1 772	199	639	-	2 610	-	-	-	2 610
Justerad EBIT	1 138	836	-282	5	1 696	-	-	-	1 696	2 760	3 517	-1 226	-	5 051	-88	-415	-	4 548
Kassaflödespåverkande intäkter	3 839	2 239	95	-459	5 714	-	-	-	5 714	14 393	10 961	318	-2 337	23 336	-113	-2 090	444	21 577
Cash EBITDA	1 390	1 711	-183	-	2 918	-	-	-	2 918	3 726	8 096	-956	-	10 866	-89	-1 490	-	9 287
Justerade intäkter	3 839	1 350	95	-459	4 825	-	-	-	4 825	14 393	6 518	319	-2 337	18 893				
– varav norra Europa	746	251	-	-54	943	-	-	-	997	3 044	1 449	-	-375	4 119				
– varav mellersta Europa	989	455	-	-145	1 299	-	-	-	1 444	3 903	2 074	-	-741	5 236				
– varav södra Europa	1 994	374	-	-110	2 258	-	-	-	2 367	6 946	1 884	-	-553	8 277				
– varav östra Europa	110	271	-	-106	275	-	-	-	380	499	1 112	-	-479	1 132				
– varav centrala	-	-	95	-45	50	-	-	-	-364	-	-	319	-189	130				
Justerad EBIT	1 138	836	-282	5	1 696	-	-	-	1 696	2 760	3 517	-1 226	-	5 051				
– varav norra Europa	21	263	-	-	284	-	-	-	284	401	1 135	-	-	1 536				
– varav mellersta Europa	168	192	-	-	360	-	-	-	360	384	869	-	-	1 253				
– varav södra Europa	926	294	-	-	1 220	-	-	-	1 220	1 885	1 136	-	-	3 021				
– varav östra Europa	23	87	-	-	110	-	-	-	110	90	377	-	-	467				
– varav centrala	-	-	-282	5	-277	-	-	-	-277	-	-	-1 226	-	-1 226				

1) Refererar till sidan 10 för mer detaljerad beskrivning av jämförelsestörande poster

Nyckeltal, 2023

Fjärde kvartalet, okt–dec 2023

Helår, 2023

MSEK	Inklusive avvecklad verksamhet					Avvecklade verksamheter					Inklusive avvecklad verksamhet					Avvecklade verksamheter			
	Servicing	Investing	Central	Elimin-eringar	Konsoliderat	Servicing	Investing	Elimin-eringar	Konsoliderat		Servicing	Investing	Central	Elimin-eringar	Konsoliderat	Servicing	Investing	Elimin-eringar	Konsoliderat
Externa intäkter	3 416	2 114	10	-	5 540	209	-742	-	5 007	11 444	8 545	12	-	20 001	854	-3 150	-	17 705	
Interna intäkter	502	-	93	-595	-	-229	-	229	-	2 518	-	232	-2 750	-	-1 051	-	1 051	-	
Intäkter	3 918	2 114	103	-595	5 540	-20	-742	229	5 007	13 962	8 545	243	-2 750	20 001	-196	-3 150	1 051	17 705	
Jämförelsestörande poster i intäkter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Justerade intäkter	3 918	2 114	103	-595	5 540	-20	-742	229	5 007	13 962	8 545	243	-2 750	20 001	-196	-3 150	1 051	17 705	
Direkta kostnader	-2 372	-833	-53	573	-2 685	12	285	-229	-2 618	-8 881	-3 294	-234	2 701	-9 708	46	1 304	-1 051	-9 409	
Indirekta kostnader	-1 175	-66	-46	22	-1 265	19	30	-	-1 216	-3 732	-356	-1 971	49	-6 010	75	61	-	-5 874	
Andelar i intresseföretag och joint ventures	8	47	-	-	55	-	134	-	189	21	53	-	-	74	-	539	-	613	
Kreditvinster/(kreditförluster), netto	-	2	-	-	2	-	-1	-	1	-	9	-	-	9	-	-266	-	-257	
EBIT	379	1 264	3	-	1 646	9	-294	-	1 361	1 370	4 957	-1 962	-	4 366	-76	-1 512	-	2 777	
Jämförelsestörande poster i EBIT	515	26	-288	-	253	-	1	1	255	821	191	410	-	1 422	-	266	-	1 688	
Justerad EBIT	894	1 290	-285	-	1 899	9	-293	1	1 616	2 191	5 148	-1 552	-	5 787	-76	-1 246	-	4 464	
Kassaflödespåverkande intäkter	3 918	3 540	102	-595	6 965	-20	-1 308	229	5 866	13 962	13 930	243	-2 750	25 385	-197	-5 175	1 051	21 064	
Cash EBITDA	1 236	2 731	-235	-	3 732	7	-952	-	2 787	3 411	10 810	-1 365	-	12 856	-85	-3 638	-	9 137	
Justerade intäkter	3 918	2 114	103	-595	5 540	-	-	-	5 540	13 962	8 545	243	-2 750	20 000	-	-	-	-	
– varav norra Europa	664	397	-	-89	972	-	-	-	972	2 736	1 692	-	-384	4 044	-	-	-	-	
– varav mellersta Europa	861	644	-	-110	1 395	-	-	-	1 395	3 429	2 501	-	-847	5 083	-	-	-	-	
– varav södra Europa	2 217	604	-	-166	2 655	-	-	-	2 655	7 047	2 444	-	-702	8 789	-	-	-	-	
– varav östra Europa	176	469	-	-137	508	-	-	-	508	750	1 908	-	-585	2 073	-	-	-	-	
– varav centrala	-	-	103	-93	10	-	-	-	10	-	-	243	-232	11	-	-	-	-	
Justerad EBIT	893	1 289	-285	-	1 897	-	-	-	1 897	2 191	5 146	-1 551	-	5 786	-	-	-	-	
– varav norra Europa	30	292	-	-	322	-	-	-	322	200	1 213	-	-	1 413	-	-	-	-	
– varav mellersta Europa	74	343	-	-	417	-	-	-	417	196	1 313	-	-	1 509	-	-	-	-	
– varav södra Europa	785	409	-	-	1 194	-	-	-	1 194	1 883	1 597	-	-	3 480	-	-	-	-	
– varav östra Europa	4	245	-	-	249	-	-	-	249	-88	1 023	-	-	935	-	-	-	-	
– varav centrala	-	-	-285	-	-285	-	-	-	-285	-	-	-1 551	-	-1 551	-	-	-	-	

1) Refererar till sidan 10 för mer detaljerad beskrivning av jämförelsestörande poster

Servicing (exkluderar avvecklade verksamheter)

Kredithantering med fokus på sena betalningar och inkassering.

	Fjärde kvartalet			Helår			
	okt–dec 2024	okt–dec 2023	Förändring %	2024	2023	Förändring %	
MSEK							
Externa intäkter ¹	3 425	3 624	-5	12 579	12 297	2	
Interna intäkter ¹	414	272	52	1 702	1 468	16	
Intäkter¹	3 839	3 896	-2	14 281	13 765	4	
Jämförelsestörande poster i intäkter ¹	-	-	-	-	-	-	
Justerat resultat¹	3 839	3 896	-2	14 281	13 765	4	
Direkta kostnader ¹	-2 545	-2 360	8	-9 407	-8 837	-6	
Indirekta kostnader ¹	-694	-1 156	40	-3 251	-3 657	11	
Andelar i intresseföretag och joint ventures ¹	7	8	-13	36	21	71	
Övriga driftsposter ¹	-91	-	-	-759	-	-	
EBIT¹	516	388	33	900	1 292	-30	
Jämförelsestörande poster i EBIT ¹	622	515	21	1 772	821	115	
Justerad EBIT¹	1 138	903	26	2 672	2 113	26	
Kassaflödespåverkande intäkter¹	3 839	3 918	-1	14 281	13 765	4	
Cash EBITDA¹	1 390	1 243	12	3 637	3 324	9	
Nyckeltal							
Förändring i justerat resultat, % ²	-5	17	-100	2	10	-30	
– varav organisk tillväxt	-6	-10	-40	-6	-6	-17	
– varav förvärv	-	23	-100	8	9	-	
– varav utländsk valuta	1	4	-75	-	6	-100	
Justerad EBIT-marginal ¹	30	23	30	19	16	19	
Utnyttjad capex ¹	396	89	345	534	206	159	

1) Jämförelsetal för 2023 och 2024 har räknats om för avvecklade verksamheter i hela rapporten, se sidan 5 och 6 för en detaljerad uppdelning

2) 2024 "Förändring i justerat resultat, %" Nyckeltal har omräknats avseende avvecklad verksamhet. 2023 "Förändring i justerad inkomst, %" Nyckeltal har inte omräknats

Externa intäkter minskade med 6 procent jämfört med fjärde kvartalet 2023, drivet av Sydeuropa som befinner sig i en naturlig nedgång jämfört med våra andra marknader som gynnas av pågående nettoinflöden.

För helåret ökade externa intäkter med 2 procent drivet av vår förvärvsaktivitet i Spanien och Storbritannien under det andra halvåret 2023. Justerad EBIT växte betydligt under fjärde kvartalet med 26 procent till 1 137 MSEK jämfört med 902 MSEK under det fjärde kvartalet 2023. För helåret ökade justerad EBIT med 26 procent till 2 673 MSEK jämfört med 2 113 MSEK under 2023.

Den betydande förbättringen av justerad EBIT är ett resultat av

en lägre kostnads-/intäktsrelation på 6 procent under fjärde kvartalet och 2 procent för helåret jämfört med 2023. Denna utveckling drivs av kostnadsminskningar och fokus på kundlönsamhet. Som ett resultat av kostnadsminskningen ökade den justerade EBIT-marginalen betydligt till 30 procent jämfört med 23 procent i fjärde kvartalet 2023 och för helåret uppgick den justerade EBIT-marginalen till 19 procent jämfört med 16 procent för helåret 2023.

Vi förväntar oss att se fortsatt lönsamhetsutveckling och marginalökning inom Servicing och en positiv utveckling under 2025.

Investing (exkluderar avvecklade verksamheter)

Intrum investerar i portföljer med förfallna fordringar, varefter Intrums kredithanteringsverksamhet inkasserar fordringarna för egen räkning.

	Fjärde kvartalet			Helår		
	okt–dec 2024	okt–dec 2023	Förändring %	2024	2023	Förändring %
MSEK						
Intäkter¹	1 350	1 372	-2	5 324	5 395	-1
Jämförelsestörande poster i intäkter ¹	-	-	-	-	-	-
Justerat totalresultat¹	1 350	1 372	-2	5 324	5 395	-1
– varav REO:er ¹	44	82	-	175	140	-
– varav övriga intäkter ¹	-	5	N/M	-	20	N/M
Direkta kostnader ¹	-591	-548	-8	-2 422	-1 989	22
Indirekta kostnader ¹	-95	-36	164	-401	-295	36
Andelar i intresseföretag och joint ventures ¹	178	181	-2	481	592	-19
Kreditvinster/(kreditförluster), netto ¹	-47	1	N/M	-79	-258	-69
EBIT¹	795	970	-18	2 904	3 446	-16
Jämförelsestörande poster i EBIT ¹	41	27	52	199	457	-56
Justerad EBIT¹	836	997	-16	3 103	3 903	-20
– varav REO:er ¹	414	-	N/M	457	-27	N/M
– varav övriga intäkter ¹	-	-	-	-	3	-
Kassaflödespåverkande intäkter¹	2 239	2 232	-	8 901	8 855	1
Cash EBITDA¹	1 711	1 779	-4	6 606	7 175	-8
Nyckeltal						
Interna inkasserade belopp	2 143	3 487	-39	10 729	13 748	-22
Avskrivning %	41	41	-	41	39	5
Utnyttjad capex	277	532	-48	1 383	5 508	-75
ERC	53 067	76 058	-30	53 067	76 058	-30
Inkassoindex vs aktiv prognos	103	103	-	101	102	-1
Bokfört värde	25 302	25 842	-2	25 302	25 842	-2
Justerad avkastning portföljinvesteringar, ROI%	13	14	-7	12	14	-2

1) Jämförelsetal för 2023 och 2024 har räknats om för avvecklade verksamheter i hela rapporten, se sidan 5 för en detaljerad uppdelning

Det fjärde kvartalet 2024 var ett starkt kvartal med en inkassering på 103 procent (103 procent) av den aktiva prognosen för kvartalet och 101 procent (102 procent) av den aktiva prognosen för helåret. Inkassering jämfört med den ursprungliga prognosen uppgick till 110 procent under det fjärde kvartalet och 111 procent för helåret.

Justerad ROI uppgick till 13 procent (14 procent) för kvartalet och 12 procent (13 procent) för helåret. Under kvartalet investerade vi 512 MSEK (532 MSEK) i nya portföljer med en netto-IRR på 20 procent (19 procent).

Kassaflödesbaserade intäkter var stabila och uppgick till 2 239

MSEK (2 232 MSEK). Cash EBITDA för segmentet uppgick till 1 711 MSEK (1 779 MSEK) och justerad EBIT uppgick till 836 MSEK (997 MSEK), en minskning med 4 procent respektive 16 procent jämfört med samma kvartal föregående år. Resultatförsämringen jämfört med föregående år förklaras främst av högre kostnad för inkassering jämfört med för ett år sedan.

Bokförda värdet på totala portföljen minskade till 25,3 miljarder SEK från 25,8 miljarder SEK föregående kvartal på grund av en låg investeringstakt under kvartalet, i linje med vårt övergripande mål att minska våra egna portföljinvesteringar som en del av vår kapitallätta strategi.

Justerad finansiell femårsöversikt

Justerad resultaträkning

MSEK	Fjärde kvartalet			Helår				
	okt–dec 2024	okt–dec 2023	2024	2023	2022	2021	2020	
Justerade intäkter¹	4 825	5 007	18 033	17 705	18 960	17 655	16 730	
Justerade direkta kostnader¹	-2 374	-2 434	-9 464	-9 052	-8 317	-7 910	-7 908	
– varav personal ¹	-1 408	-1 320	-5 482	-4 930	-4 086	-3 968	-3 923	
– varav övriga ¹	-966	-1 114	-3 982	-4 122	-4 231	-3 942	-3 985	
Justerade indirekta kostnader¹	-947	-1 167	-4 539	-4 889	-4 524	-3 312	-3 389	
– varav personal ¹	-554	-551	-2 292	-2 376	-2 097	-1 617	-1 511	
– varav övriga ¹	-393	-616	-2 247	-2 513	-2 427	-1 695	-1 878	
Justerad andel av intresseföretag och joint ventures ¹	185	210	518	700	545	581	306	
Justerad EBIT¹	1 696	1 616	4 548	4 464	6 664	7 014	5 739	
Justerade avskrivningar ¹	355	398	1 276	1 423	1 453	1 318	1 529	
Justerat EBITDA¹	2 051	2 014	5 824	5 887	8 117	8 332	7 268	
Justerat EBITDA¹	2 051	2 014	5 824	5 887	8 117	8 332	7 268	
Amortering av portföljinvesteringar ¹	889	860	3 544	3 360	5 320	4 311	4 308	
Resultat från intresseföretag och joint ventures ¹	-185	-210	-332	-700	-545	-581	-306	
Likvida medel från intresseföretag och joint ventures ¹	163	126	267	590	347	248	338	
Cash EBITDA från kvarvarande verksamheter¹	2 918	2 790	9 287	9 137	13 238	12 310	11 608	
Justerad avseende avvecklad verksamhet ¹			1 579					
Cash EBITDA inklusive avvecklade verksamheter¹			10 866					

1) Jämförelsetal för 2023 och 2024 har räknats om för avvecklade verksamheter i hela rapporten, se sidan 5 för en detaljerad uppdelning

Nettoskuld beräkning

MSEK	Fjärde kvartalet			Helår				
	okt–dec 2024	okt–dec 2023	2024	2023	2022	2021	2020	
Upptagna lån	50 701	59 852	50 701	59 852	56 519	52 501	48 703	
Leasingskuld	710	637	710	637	712	805	871	
Uppskjutna skulder	416	348	416	348	384	406	1 073	
Bruttoskuld	51 827	60 837	51 827	60 837	57 615	53 712	50 647	
Likvida medel	-2 504	-3 966	-2 504	-3 966	-3 474	-4 553	-2 134	
Nettoskuld exkl. övriga förpliktelser	49 324	56 871	49 324	56 871	54 141	49 159	48 513	
Nettoförpliktelse förmånsbestämda pensioner	88	142	88	142	141	329	381	
Utestående till innehav utan bestämmande inflytande	246	330	246	330	397	430	-	
Nettoskuld inkl. övriga förpliktelser	49 658	57 343	49 658	57 343	54 679	49 918	48 894	
Nettoskuld före övriga förpliktelser/RTM cash EBITDA	4,5	4,4	4,5	4,4	4,1	4,0	4,2	

Avstämning

MSEK	Fjärde kvartalet		Helår	
	okt–dec 2024	okt–dec 2023	2024	2023
AVSTÄMNING AV RESULTAT¹				
Intäkter	4 825	5 007	18 033	17 705
Justerade intäkter	4 825	5 007	18 033	17 705
Portföljavskrivningar	889	859	3 544	3 360
Kassaflödespåverkande intäkter	5 714	5 866	21 577	21 064
AVSTÄMNING AV EBITDA¹				
EBIT	570	1 361	1 941	2 777
Avskrivningar	687	540	1 637	1 536
EBITDA	1 257	1 901	3 578	4 313
IAC - NCI				
Nedskrivningar/(återföringar)	335	40	1 010	124
Kreditvinster/(kreditförluster) från portföljinvesteringar	47	-2	79	-9
- därav portföljinvesteringars kreditvinster	-551	-199	-1 504	-1 258
- därav portföljinvesteringars kreditförluster	598	197	1 583	1 249
Kreditvinster/kreditförluster från avvecklad verksamhet	-	2	-	266
IAC - Omstrukturering				
Kostnader för IT-transformation	-	61	-	308
Fusioner och förvärv	286	57	743	88
Omstrukturering av koncernen	128	-45	296	676
- därav avsättningar för kostnadsprogrammet	34	-42	99	541
IAC - NRI:er				
Skatteeffekter i Ungern	-2	-	118	90
Justerat EBITDA	2 051	2 014	5 824	5 887
Kassajusteringar				
Intäkter från intresseföretag och joint ventures	-185	-210	-517	-700
Kassaflöden från intresseföretag och joint ventures	163	126	436	590
Portföljavskrivning	889	859	3 544	3 360
Cash EBITDA	2 918	2 789	9 287	9 137

1) Jämförelsetal för 2023 och 2024 har räknats om för avvecklade verksamheter i hela rapporten, se sidan 5 för en detaljerad uppdelning

Koncernens översikt

Årsöversikt, Koncernen

MSEK	2024	2023	2022	2021	2020
Intäkter ¹	18 033	17 705	19 368	17 655	16 880
EBIT ¹	1 941	2 776	154	6 475	4 695
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare ¹	-3 697	-187	-4 473	3 127	1 881
Resultat per aktie, SEK ¹	-30,84	-1,56	-37,07	28,88	15,18
Justerade intäkter ¹	18 033	17 705	18 960	17 655	16 730
Justerad EBIT ¹	4 548	4 464	6 664	7 014	5 739
Justerat resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare ¹	-534	845	1 835	3 487	2 689
Justerat resultat per aktie, SEK ¹	-3,62	7,01	15,21	28,86	21,70
Räntabilitet på eget kapital, % ¹	-27	-1	-22	15	9
Eget kapital per aktie, SEK ¹	111,01	138,89	153,68	183,33	154,28
Medelantal heltidsanställda, (FTEs)	10 002	10 222	9 965	9 694	9 379

1) Jämförelsetal för 2023 och 2024 har räknats om för avvecklade verksamheter i hela rapporten, se sidan 5 för en detaljerad uppdelning

Kvartalsöversikt, Koncernen

MSEK	Kvartal 4 2024	Kvartal 3 2024	Kvartal 2 2024	Kvartal 1 2024	Kvartal 4 2023	Kvartal 3 2023	Kvartal 2 2023	Kvartal 1 2023
Intäkter ¹	4 825	4 171	4 607	4 430	5 007	4 378	4 352	3 968
EBIT ¹	570	-127	1 024	476	1 356	54	704	662
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare ¹	-914	-1 210	-1 334	-238	187	-411	14	23
Resultat per aktie, SEK ¹	-7,56	-10,04	-11,06	-1,98	1,56	-3,41	0,11	0,19
Justerade intäkter ¹	4 825	4 171	5 006	4 891	5 540	4 959	4 978	4 524
Justerad EBIT ¹	1 696	951	1 254	1 155	1 899	1 353	1 468	1 068
Justerat resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare ¹	-77	-402	89	-144	345	222	136	133
Räntabilitet på eget kapital, % ¹	-27	-19	-12	-3	-1	-21	-30	-27
Eget kapital per aktie, SEK ¹	-11,01	114,33	110,75	142,71	138,89	152,11	160,83	154,58
Heltidsanställda (FTEs)	9 354	9 664	10 331	10 671	11 099	11 066	10 907	10 240

1) Jämförelsetal för 2023 och 2024 har räknats om för avvecklade verksamheter i hela rapporten, se sidan 5 för en detaljerad uppdelning

Regionsöversikt

Per kvartal

MSEK	Kvartal 4 2024	Kvartal 3 2024	Kvartal 2 2024	Kvartal 1 2024	Kvartal 4 2023	Kvartal 3 2023	Kvartal 2 2023	Kvartal 1 2023
Norra Europa								
Externa intäkter	943	919	1 152	1 103	1 145	1 205	1 232	1 137
Interna intäkter	54	58	138	125	129	141	146	128
Intäkter	997	978	1 289	1 228	1 274	1 346	1 378	1 265
EBIT	259	115	349	374	377	385	524	332
Justerade intäkter	997	978	1 289	1 228	1 274	1 346	1 378	1 265
Justerad EBIT	284	385	479	389	407	477	493	372
Mellaneuropa								
Externa intäkter	1 299	1 220	1 362	1 355	1 396	1 372	1 206	1 109
Interna intäkter	145	148	206	242	108	229	258	252
Intäkter	1 444	1 368	1 568	1 597	1 504	1 601	1 464	1 362
EBIT	310	-173	327	227	304	418	188	336
Justerade intäkter	1 444	1 368	1 568	1 597	1 504	1 601	1 464	1 362
Justerad EBIT	360	266	338	288	418	396	350	345
Södra Europa								
Externa intäkter	2 258	1 749	2 159	2 112	2 655	2 019	2 177	1 937
Interna intäkter	110	110	166	167	167	180	204	152
Intäkter	2 368	1 858	2 325	2 279	2 822	2 199	2 381	2 089
EBIT	621	198	575	654	806	544	842	664
Justerade intäkter	2 258	1 858	2 325	2 279	2 822	2 199	2 381	2 089
Justerad EBIT	1 129	466	625	713	1 195	706	887	693
Östra Europa								
Externa intäkter	275	267	304	287	333	362	358	340
Interna intäkter	106	120	162	91	98	107	111	109
Intäkter	381	387	466	378	431	469	470	449
EBIT	121	152	254	-55	156	218	186	34
Justerade intäkter	381	387	466	378	431	469	470	449
Justerad EBIT	110	144	138	76	163	177	153	95

Segmentsöversikt

Per kvartal

MSEK	Kvartal 4 2024	Kvartal 3 2024	Kvartal 2 2024	Kvartal 1 2024	Kvartal 4 2023	Kvartal 3 2023	Kvartal 2 2023	Kvartal 1 2023
Servicing								
Externa intäkter ¹	3 425	2 904	3 181	3 068	3 624	3 016	2 947	2 711
Interna intäkter ¹	414	437	448	403	273	385	436	373
Intäkter ¹	3 839	3 341	3 629	3 471	3 897	3 401	3 383	3 084
EBIT ¹	516	-336	559	162	387	288	405	213
Justerade intäkter ¹	3 839	3 341	3 629	3 471	3 897	3 401	3 383	3 084
Justerad EBIT ¹	1 138	589	635	312	902	406	517	288
Justerad rörelsemarginal, % ¹	30	18	17	9	23	12	15	9
Investing								
Intäkter ¹	1 350	1 250	1 396	1 328	1 373	1 362	1 404	1 256
EBIT ¹	795	629	731	748	972	816	763	895
Justerade intäkter ¹	1 350	1 250	1 396	1 328	1 373	1 362	1 404	1 256
– varav REO:er ¹	44	44	60	28	49	34	35	23
– varav övriga intäkter ¹	0	-	-	-	-	5	8	7
Justerad EBIT ¹	836	673	731	864	998	999	990	915
Investeringscapex	277	311	425	371	532	530	2 783	1 664
Adjusted ROI, %	13	10	14	12	14	14	14	13
ERC	53 067	53 848	55 464	75 291	76 058	81 522	86 066	78 539

1) Jämförelsetal för 2023 och 2024 har räknats om för avvecklade verksamheter i hela rapporten, se sidan 5 för en detaljerad uppdelning

Finansiella rapporter

Koncernens resultaträkning i sammandrag

	Fjärde kvartalet		Helår	
	okt–dec 2024	okt–dec 2023	2024	2023
MSEK				
Kredithanteringsintäkter	3 201	3 388	11 791	11 171
Ränteutäkter	1 255	1 339	5 093	5 232
Övriga intäkter	369	280	1 149	1 302
Intäkter	4 825	5 007	18 033	17 705
Direkta kostnader	-2 806	-2 618	-10 209	-9 409
Bruttoresultat	2 020	2 389	7 824	8 296
Kreditvinster/(kreditförluster), netto	-47	-1	-79	-258
Nedskrivning av goodwill	-90	-	-758	-
Andelar i intresseföretag och joint ventures	185	189	517	613
Rörelseintäkter	2 068	2 577	7 504	8 651
Indirekta kostnader	-1 499	-1 209	-5 563	-5 875
Rörelseresultat/EBIT	570	1 368	1 941	2 776
Finansiella kostnader, netto	-913	-820	-3 301	-2 944
Resultat före skatt	-344	548	-1 360	-168
Skatt	-423	-531	-624	-419
Nettoresultat från kvarvarande verksamheter	-767	17	-1 985	-587
Nettoresultat från avvecklade verksamheter	-	262	-1 360	644
Periodens nettoresultat	-767	279	-3 345	57
Varav hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	-914	187	-3 697	-188
Innehav utan bestämmande inflytande	147	91	351	244
Genomsnittligt antal aktier:				
Före utspädning	120 537	120 537	120 537	120 537
Efter utspädning	120 537	120 537	120 537	120 537
Summa resultat per aktie				
Före utspädning	-7,58	1,55	-30,67	-1,56
Efter utspädning	-7,58	1,55	-30,67	-1,56
Resultat per aktie från avvecklade verksamheter				
Före utspädning	0,00	2,17	-11,28	5,34
Efter utspädning	0,00	2,17	-11,28	5,34

Koncernens rapport över totalresultat i sammandrag

	Fjärde kvartalet		Helår	
	okt–dec 2024	okt–dec 2023	2024	2023
MSEK				
Nettoresultat från kvarvarande verksamheter	-767	17	-1 985	-587
Omräkningsdifferenser i utländsk valuta, netto	791	-1 792	-383	-247
Säkringsresultat från nettoinvesteringar	-71	743	648	261
Poster som senare omklassificerats till resultaträkningen	719	-1 049	264	14
Skilnader i värdering av pensionsförpliktelser, netto	16	-9	11	-12
Poster som inte senare omklassificerats till resultaträkningen	16	-9	11	-12
Totalresultat från kvarvarande verksamheter	-32	-1 041	-1 710	-585
Totalresultat från avvecklade verksamheter	-	262	-1 361	644
Periodens totalresultat	-32	-779	-3 071	59
Varav hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	-138	-772	-3 337	-182
Innehav utan bestämmande inflytande	106	-8	266	240
Periodens totalresultat	-32	-780	-3 071	59
Genomsnittligt antal aktier:				
Före utspädning	120 537	120 537	120 537	120 537
Efter utspädning	120 537	120 537	120 537	120 537
Summa totalresultat per aktie				
Före utspädning	-1,14	-6,40	-27,68	-1,51
Efter utspädning	-1,14	-6,40	-27,68	-1,51

Koncernens rapport över finansiell ställning

MSEK	31 Dec 2024	31 Dec 2023
TILLGÅNGAR		
Immateriella anläggningstillgångar	39 184	39 829
Portföljinvesteringar	22 695	35 294
Investeringar i joint ventures	2 352	823
Anläggningstillgångar	225	280
Nyttjanderätter	679	584
Uppskjutna skattefordringar	1 986	2 197
Övriga finansiella tillgångar	890	175
Summa anläggningstillgångar	68 011	79 183
Tillgångar som innehas för försäljning	-	496
Fastigheter	287	329
Skattefordringar	935	686
Derivatinstrument	16	324
Kundfordringar och övriga rörelsefordringar	5 213	4 316
Förvaltningstillgångar	1 281	1 106
Likvida medel	2 504	3 769
Summa omsättningstillgångar	10 236	11 025
SUMMA TILLGÅNGAR	78 247	90 208

MSEK	31 Dec 2024	31 Dec 2023
SKULDER OCH EGET KAPITAL		
Pensionsförpliktelser, netto	88	142
Upptagna lån	37 892	51 899
Övriga finansiella skulder	616	641
Avsättningar	158	107
Uppskjutna skatteskulder	1 106	1 411
Leasingskuld	526	436
Summa långfristiga skulder	40 386	54 636
Skulder som innehas för försäljning	-	100
Upptagna lån	12 809	7 953
Skatt att betala	562	572
Leverantörsskulder och övriga rörelseskulder	7 248	6 041
Derivatinstrument	61	303
Förvaltningsskulder	1 281	1 106
Avsättningar	248	376
Leasingskuld	185	193
Summa kortfristiga skulder	22 394	16 644
Summa skulder	62 780	71 280
Aktiekapital	3	3
Reserver	21 370	18 428
Balanserade vinstmedel	-7 985	-1 679
Eget kapital	13 388	16 752
Innehav utan bestämmande inflytande	2 079	2 176
SUMMA SKULDER OCH EGET KAPITAL	78 247	90 208

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

MSEK	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserade vinstmedel inkl. årets resultat	Hänförligt till moderbolagets aktieägare	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
Ingående balans, 1 jan 2024	3	17 442	5 977	-6 671	16 753	2 176	18 929
Årets totalresultat 2024							
Årets resultat	-	-		-3 697	-3 697	351	-3 346
Övrigt totalresultat för året							
Skillnader i värdering av pensionsförpliktelser				11	11	-	11
Valutakursdifferenser	-	-	-193	-	-193	-85	-278
Säkringsdifferenser på nettoinvesteringar	-	-	542	-	542	-	542
Aktieutdelning	-	-	-	-	-	-285	-285
Aktierelaterad ersättning till anställda	-	-	-26	-	-26	-	-26
Skatter hänförliga till aktiebaserade ersättningar	-	-	-	-	-	-79	-79
Utgående balans, 31 dec 2024	3	17 442	6 300	-10 357	13 388	2 078	15 466
Ingående balans, 1 jan 2023	3	17 442	5 963	-4 869	18 539	2 661	21 200
Årets totalresultat 2023							
Årets resultat	-	-		-188	-188	243	56
Övrigt totalresultat för året							
Valutakursdifferenser	-	-	-247	-	-247	-1	-248
Säkringsresultat från nettoinvesteringar	-	-	281	-	281	-	281
Förändring av förmånsbestämda pensionsplaner	-	-	-	-7	-7	-3	-10
Skatteeffekt avseende poster inom totalresultat	-	-	-20	-	-20	-	-20
Summa totalresultat för året	-	-	14	-195	-181	238	59
Aktieutdelning	-	-	-	-1 627	-1 627	-380	-2 007
Aktierelaterad ersättning	-	-	-	-	-	-	-
Återköp av aktier	-	-	-	21	21	-	21
Skatter hänförliga till aktiebaserade ersättningar	-	-	-	-	-	-345	-345
Utgående balans, 31 dec 2023	3	17 442	5 977	-6 670	16 752	2 176	18 928

Koncernens rapport över förändringar i eget kapital

	Fjärde kvartalet		Helår	
	okt–dec 2024	okt–dec 2023	2024	2023
EBIT från kvarvarande verksamheter	570	1 368	1 941	2 695
EBIT från avvecklade verksamheter	-	276	504	1 669
Rörelseresultat (EBIT)	570	1 644	2 445	4 364
Ej kassaflödespåverkande poster				
Avskrivningar och nedskrivningar	776	535	2 395	1 545
Kreditvinster/(kreditförluster), netto	47	-2	79	-9
Övriga justeringar för ej kassaflödespåverkande poster	-112	-249	-92	325
Icke-kassaflödespåverkande justeringar	711	284	2 382	1 861
Betalningar från intressebolag och joint ventures	165	84	351	412
Kassaflöde från löpande verksamhet före förändringar i rörelsekapitalet	1 446	2 012	5 178	6 637
Förändringar i rörelsekapitalet	-131	-279	100	-190
Kassaflöde från löpande verksamhet före skatt	1 315	1 733	5 278	6 447
Betald inkomstskatt	-38	-202	-860	-1 137
Nettokassaflöde från den löpande verksamheten	1 277	1 531	4 418	5 310

	Fjärde kvartalet		Helår	
	okt–dec 2024	okt–dec 2023	2024	2023
Investeringsverksamheten				
Förvärv av portföljinvesteringar	-273	-676	-1 479	-5 114
Avskrivning av portföljinvesteringar	888	1 426	4 442	5 385
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	-297	-116	-531	-229
Avyttring av immateriella anläggningstillgångar	23	-10	23	2
Förvärv av anläggningstillgångar	-14	-66	-54	-124
Avyttring av anläggningstillgångar	-8	21	6	1
Investeringar i intresseföretag/dotterföretag	-153	-693	-1 570	-2 347
Avyttring av intresseföretag/dotterföretag	-	22	8 640	-134
Övriga kassaflöden från investeringsverksamheten	-	-	-274	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	166	-92	9 203	-2 560
Finansieringsverksamheten				
Upptagande (återbetalning) av lån	-1 549	959	-10 491	3 349
Upptagande/(återbetalningar) från andra finansiella skulder	-254	-295	-608	-291
Återbetalning av leasing	-56	98	-229	-101
Återköp av egna aktier	-	-	-63	-355
Erhållna finansiella intäkter	35	-23	122	68
Betalda finansiella kostnader	-335	-390	-3 430	-2 994
Intäkter från reglering av säkringsderivat	85	670	767	1 168
Betalningar för avveckling av säkringsderivat	-98	-544	-288	-776
Nettobetalningar av övriga derivat	-96	-298	-790	-321
Utdelning till moderbolagets aktieägare	-	-813	-	-1 627
Utdelning till ägare utan bestämmande inflytande	-	-	-285	-382
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-2 268	-636	-15 295	-2 262
Summa förändring av likvida medel	-825	803	-1 674	488
Likvida medel vid periodens början ¹	3 208	3 433	3 769	3 474
Kursdifferenser i likvida medel	120	-300	408	4
Likvida medel från avvecklade verksamheter	-	-167	-	-197
Likvida medel vid periodens slut	2 503	3 769	2 503	3 769

1) Öppningsbalans för likvida medel har justerats för att vara i linje med stängningsbalansen för 2023 års granskade finansiella rapporter.

Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

	Helår 2024	Helår 2023
MSEK		
Övriga intäkter	1 335	1 617
Intäkter	1 335	1 617
Direkta kostnader	-324	-286
Bruttoresultat	1 011	1 331
	-	-
Rörelseintäkter	1 011	1 331
Indirekta kostnader	-2 149	-2 114
Nettoresultat/EBIT	-1 138	-783
Finansiella kostnader, netto	2 944	841
Resultat före skatt	1 806	58
Skatt	-161	24
Periodens nettoresultat	1 645	82

Periodens totalresultat är samma som periodens resultat.

Moderbolagets balansräkning i sammandrag

	31 Dec 2024	31 Dec 2023
MSEK		
TILLGÅNGAR		
Anläggningstillgångar		
Immateriella anläggningstillgångar	141	527
Materiella anläggningstillgångar	35	4
Finansiella anläggningstillgångar	83 093	82 912
Summa anläggningstillgångar	83 269	83 443
Omsättningstillgångar		
Kortfristiga fordringar	2 679	1 452
Likvida medel	672	762
Summa omsättningstillgångar	3 351	2 214
SUMMA TILLGÅNGAR	86 620	85 657
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Bundet eget kapital	426	812
Fritt eget kapital	6 986	4 958
Summa eget kapital	7 412	5 770
Långfristiga lån	62 265	69 604
Kortfristiga skulder	16 943	10 283
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	86 620	85 657

Noter

Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen och IAS 34 Delårsrapportering vad gäller koncernen samt i enlighet med 9 kap Årsredovisningslagen vad gäller moderbolaget. Upplysningar enligt IAS 34 framkommer förutom i de finansiella rapporterna även i övriga delar av delårsrapporten.

Koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper är i all väsentligt oförändrade jämfört med års- och hållbarhetsredovisningen 2023.

Moderbolaget

Koncernens moderbolag Intrum AB (publ):s verksamhet omfattar ägande av dotterbolagen, huvudkontorsfunktioner inom koncernen, visst koncerngemensamt utvecklingsarbete samt service och marknadsföring.

Moderbolaget redovisar en omsättning för perioden om 1 335 MSEK (1 617) och ett resultat före skatt om 1 806 MSEK (58). Moderbolaget hade vid dess utgång 672 MSEK (7 624) i likvida medel. Medelantalet anställda uppgick till 71 (77).

Utveckling under perioden

Totala tillgångar per den 31 december 2024 på 78 247 MSEK har minskat med 11 961 MSEK, eller 13%, jämfört med 30 december 2023 främst drivet av försäljning av avvecklad verksamheter.

Rekapitaliseringstransaktion

Den 18 oktober 2024 lanserade Intrum ett röstförfarande för en s.k. pre-packaged Chapter 11-process ("Planen") i syfte att minska skuldsättningen samt förlänga återbetalningsvillkoren. Intrum söker även samtycken under MTN för att underlätta Chapter 11 och Rekapitaliseringstransaktionen ("MTN Godkännanden").

Baserat på lock-up-avtalet är den stora majoriteten av fordringsägarna som redan stödjer Rekapitaliseringstransaktionen (ca 97 procent av Intrums RCF-långivare och ca 73 procent av obligationsinnehavare, var och en efter värde) skyldiga att åter bekräfta sitt stöd genom att rösta för Planen och, om tillämpligt, för MTN Godkännanden vilket ger Intrum säkerhet om utfallet enligt avsnitt 1126(c) i United States Bankruptcy Code. Efter röstförändringsperioden lämnade Intrum in en ansökan om frivillig rekonstruktion i enlighet med Chapter 11 i United States i Texas södra distrikt, vilken blev godkänd 31 december 2024. Rekapitaliseringstransaktionen förväntas därefter träda i kraft under första halvan av 2025, efter att alla villkor har uppfyllts.

Rekapitaliseringstransaktionen kommer att avsevärt förbättra och stärka Intrums kapitalstruktur. Dess genomförande har utformats för att minimera påverkan på Koncernens verksamhet, leverantörer och anställda. Vidare har Intrum tillräcklig likviditet för att stödja fortsatt drift samtidigt som man genomför sin affärsplan under tiden Chapter 11 och företagsrekonstruktionsprocesserna pågår och kommer att fortsätta att uppfylla sina finansiella åtaganden gentemot alla fordringsägare och anställda i vanlig ordning, utan avbrott. Rekapitaliseringstransaktionen innefattar (i) tillförande av nytt kapital genom emission av nya seniora säkerställda obligationer på en 1,5-ranking till ett nominellt belopp om cirka 526 MEUR ("Nya Obligationer"), (ii) ändring och/eller utbyte av befintliga icke säkerställda obligationer utgivna av Intrum AB mot nya säkerställda obligationer ("Utbytesobligationer") emitterade av ett dotterbolag till Bolaget i enlighet med lock-up-avtalet till ett nomi-

nellt belopp motsvarande 90 procent av sammanlagda nominella belopp för de icke-säkerställda obligationer som är föremål för utbytet samt nyemitterade stamaktier i Intrum motsvarande 10 procent av totalt aktiekapital efter utspädning att fördelas pro rata till innehavarna av de icke-säkerställda obligationerna som är föremål för utbytet, (iii) ändring och förlängning av Intrums RCF, samt (iv) ett pro rata-återköpserbjudande för 250 MEUR (eller ett lägre belopp om Nya Obligationer inte är fullt ut tecknade) av Utbytesobligationer inom 60 dagar efter genomförandet (till ett pris av 94,4 cent per euro av det nominella värdet av alla serier av Utbytesobligationer).

Händelser efter balansdagen

Den 8 januari 2025 gick Intrum in i en företagsrekonstruktion, vilket utgjorde ett viktigt steg i genomförandet av Intrums kapitaliseringsåtgärder.

Avvecklade verksamheter

Den 28 juni 2024 slutförde Intrum försäljningen av en del av sin investeringsportfölj till en tredjepartsinvestor för en total köpeskilling om 9,6 miljarder SEK. Transaktionen resulterade i en total förlust om 1,4 miljarder SEK. De investeringar som avyttrats av Intrum förvärvades av en lånefinansierad förvärvsenhet. De förvärvade tillgångarna är finansierade till 57 procent genom skuld och till 27,95 procent av en tredjepartsinvestor. Tredjepartsinvestorerna och Intrum innehar 65 procent respektive 35 procent av aktierna i den lånefinansierade förvärvsenheten. I samband med denna transaktion har Intrum ingått ett minst femårigt exklusivt servicing-avtal med förvärvsenheten, förutsatt att vissa nyckeltal uppfylls. Intrum planerar att använda netto-likviden från försäljningen, som uppgår till 7,2 miljarder SEK, för att minska skuldsättningen.

Den 30 juni 2023 tecknade Intrum ett bindande avtal om att avyttra verksamheterna i Baltikum (Lettland, Litauen och Estland) och Rumänien. Den totala köpeskillingen uppgick till 30 MEUR för Baltikum och 17 MEUR för Rumänien. Köpeskillingen för Baltikum har reglerats under december månad 2024 och den rumänska köpeskillingen kommer att regleras genom uppskjutna betalningar med sista betalning i december 2025.

Det finansiella resultatet för avvecklade verksamheter är enligt följande:

MSEK	31 dec 2024		
	Kvarvarande verksamheter	Avvecklade verksamheter	Inkluderar avvecklade verksamheter
Intäkter	18 033	861	18 894
Direkta kostnader	-10 209	-53	-10 263
Kreditvinster/(kreditförluster), netto	-79	-	-79
Andelar i intresseföretag och joint ventures	517	-263	254
Nedskrivning av goodwill	-668	-	-668
Indirekta kostnader	-5 563	-41	-5 604
Nettoresultat/EBIT	2 031	504	2 532
Finansiella kostnader, netto	-3 391	-186	-3 577
Förlust vid avyttring	-	-1 587	-1 587
Resultat före skatt	-1 361	-1 269	-2 629
Skattkostnad	-624	-92	-716
Periodens nettoresultat	-1 985	-1 361	-3 345

MSEK	31 dec 2023		
	Kvarvarande verksamheter	Avvecklade verksamheter	Inkluderar avvecklade verksamheter
Intäkter	17 705	2 296	20 001
Direkta kostnader	-9 409	-313	-9 722
Kreditvinster/(kreditförluster), netto	-258	266	8
Andelar i intresseföretag och joint ventures	613	-539	74
Indirekta kostnader	-5 875	-122	-5 997
Nettoresultat/EBIT	2 776	1 588	4 364
Finansiella kostnader, netto	-2 944	-804	-3 748
Resultat före skatt	-168	784	616
Skattkostnad	-419	-140	-559
Periodens nettoresultat	-587	644	57

Kassaflöden från avvecklade verksamheter är enligt följande:

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-1 387	456
Kassaflöde från investeringsverksamheten	556	-275
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-2 131	-61
Nettokassaflöde	2 962	120

Påverkan på resultat per aktie från avvecklade verksamheter är enligt följande:

MSEK	31 dec 2024	31 dec 2023
Summa resultat per aktie före utspädning	-11,28	-5,32
Summa resultat per aktie efter utspädning	-11,28	-5,32

Den brasilianska verksamheten avyttrades under andra kvartalet 2023. Alla tillgångar och skulder associerade med dessa marknader som såldes under 2023 och 2024 är exkluderade från den konsoliderade balansräkningen per den 31 december 2024.

Transaktioner med närstående

Det har under kvartalet inte förekommit några väsentliga transaktioner utöver den normala verksamheten mellan bolagets och andra närstående bolag, styrelse eller koncernledning.

Goodwill

Marknad	Segment	31 dec 2024	31 dec 2023
Norge	North	3 497	3 845
Sverige	North	2 013	2 013
Danmark	North	807	783
Finland	North	2 691	2 541
Österrike & Tyskland	Middle	2 092	2 008
Belgien & Nederländerna	Middle	1 285	1 232
Schweiz	Middle	3 268	3 211
Frankrike	Middle	3 547	3 506
UK & Irland	Middle	3 500	4 009
Portugal	South	980	910
Spanien	South	5 003	4 388
Italien	South	1 901	1 831
Grekland	South	5 011	5 083
Polen	Eastern	43	43
Andra	Central	236	228
Summa		35 871	35 632

Goodwillbalanserna bedöms årligen för nedskrivning genom att jämföra redovisade värden av goodwill med uppskattningar av nyttjandevärde. Dessa uppskattningar mäts baserat på kassaflödesprognoser efter skatt. Dessa prognoser baseras på historiska resultat justerade med nuvarande antaganden och framtida trender för respektive kassagenererande enhet. Dessa antaganden är baserade på historiska resultat justerade för nuvarande antaganden samt framtida prognoser för respektive kassagenererande enhet.

Estimaten för nyttjandevärdet baseras på en 4-årig prognosperiod. Vid slutet av den fjärde prognosperioden estimeras ett slutvärde för att visa på värdet i relation till en evig investeringshorisont. Nyttjandevärdet utgör summan av prognosperioden och slutvärdet diskonterat för WACC efter skatt.

Estimaten för nyttjandevärdet baseras på följande nyckelantaganden:

Viktiga antaganden	2024	2023
WACC (Efter skatt)	7,7% to 11,6%	7,2% to 11,1%
Skatt	15,4% to 27,9%	15,4% to 27,9%
Tillväxt	0,0% to 25,6%	-5,4% to 19,1%
Terminal tillväxt	2,0%	2,0%

WACC är en av nyckelkomponenterna för att estimeras nyttjandevärdet. Följande känslighetsanalys belyser förändring mellan goodwill tillgångsvärde och nyttjandevärdet, när WACC ökar med 50 BPS och ingen förändring i evig tillväxttakt (TGR):

WACC känslighet

Marknad	Segment	WACC	WACC känslighetsanalys, MSEK					
			(100)	(50)	50	100		
Norge	Norra	8,2%	738	365	53	(214)	(443)	
Sverige	Norra	7,7%	1 702	1 340	1 041	790	576	
Danmark	Norra	7,7%	403	282	182	98	27	
Finland	Norra	8,7%	1 630	1 275	974	714	488	
Österrike & Tyskland	Mellan	8,2%	424	199	10	(151)	(289)	
Belgien & Nederländerna	Mellan	8,4%	772	592	441	311	199	
Schweiz	Mellan	7,7%	3 047	2 431	1 924	1 498	1 135	
Frankrike	Mellan	9,1%	672	338	52	(197)	(415)	
UK & Irland	Mellan	9,7%	1 347	986	671	396	152	
Portugal	Södra	9,9%	142	67	2	(55)	(106)	
Spanien	Södra	10,3%	799	417	81	(218)	(484)	
Italien	Södra	11,0%	595	451	324	210	108	
Grekland	Södra	11,6%	3 593	3 132	2 719	2 346	2 007	
Polen	Östra	8,9%	788	722	666	617	575	

Evig tillväxttakt är ytterligare en viktig komponent för att beräkna återvinningsvärdet. Följande känslighetsanalys belyser förändring mellan goodwill tillgångsvärde och nyttjandevärdet, förändringar om evig tillväxttakt ändras med 50 BPS (TGR) och WACC är oförändrat:

Terminal tillväxttaktskänslighet (TGR)

Marknad	Segment	TGR	TGR känslighetsanalys, MSEK					
			(100)	(50)	50	100		
Norge	Norra	2,0%	(365)	(171)	53	316	630	
Sverige	Norra	2,0%	643	826	1 041	1 296	1 605	
Danmark	Norra	2,0%	49	110	182	267	371	
Finland	Norra	2,0%	570	758	974	1 224	1 519	
Österrike & Tyskland	Mellan	2,0%	(226)	(117)	10	159	337	
Belgien & Nederländerna	Mellan	2,0%	237	332	441	568	719	
Schweiz	Mellan	2,0%	1 252	1 561	1 924	2 356	2 880	
Frankrike	Mellan	2,0%	(333)	(153)	52	287	562	
UK & Irland	Mellan	2,0%	249	447	671	926	1 219	
Portugal	Södra	2,0%	(86)	(44)	2	55	115	
Spanien	Södra	2,0%	(375)	(160)	81	352	660	
Italien	Södra	2,0%	150	232	324	427	542	
Grekland	Södra	2,0%	2 171	2 431	2 719	3 037	3 393	
Polen	Östra	2,0%	591	626	666	712	767	

Marknadsutveckling och framtidsutsikter

Bolagets integrerade affärsmodell består av Servicing och Investing, och Intrum gynnas av en god utveckling på medellångsikt inom båda affärsområden. Bolaget fortsätter att leverera på sitt transformationsprogram, och kommer successivt att standardisera och förbättra stora delar av inkasseringsprocessen. Koncernens förväntan på de åtgärder som vidtas inom detta område kommer att fortsätta förbättra effektiviteten och stödja rörelsemarginalen, samt möjliggöra hållbar och organisk tillväxt.

Väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens och moderbolagets risker inkluderar men är inte begränsade till

risker relaterade till konjunktur- utvecklingen, regelefterlevnad och förändringar i regelverk, ryktesrisker, skatterisker, risker hänförliga till IT och informationshantering, epidemi- och pandemisk, geopolitiska risker såsom politiska risker, civila oroligheter, störningar eller konflikter inklusive väpnade konflikter och krig som direkt eller indirekt påverkar platser där Intrum eller dess kunder bedriver verksamhet, risker hänförliga till förvärv, marknadsrisker, likviditetsrisker, kreditrisker, risker med portföljinvesteringar och betalningsgarantier samt finansieringsrisker. Riskerna beskrivs närmare i förvaltningsberättelsen i Intrums års- och hållbarhetsredovisning 2023. Höga osäkerhet med hög inflation och i synnerhet höga och stigande energipriser och räntor är ett stort problem för euroområdet. Intrum har en robust affärsmodell och efterfrågan på våra tjänster och lösningar förväntas öka under de kommande kvartalen. Intrum är i färd med att en Rekapitaliseringstransaktion, för att avsevärt förbättra och stärka dess kapitalstruktur. Mer information om denna transaktion finns i avsnittet "Rekapitaliseringstransaktion" på sidan 18.

Verkligt värde på finansiella instrument

Huvuddelen av koncernens finansiella tillgångar och skulder (portföljinvesteringar, kundfordringar, övriga fordringar, likvida medel, skulder till kreditinstitut, obligationslån, företagscertifikat, leverantörsskulder och övriga skulder) värderas i redovisningen till upplupet anskaffningsvärde. För flertalet av dessa finansiella instrument bedöms det redovisade värdet vara en god uppskattning på det verkliga värdet på koncern nivå. Utestående obligationer med ett redovisat värde på totalt 37 706 MSEK (44 273) i slutet av kvartalet estimeras verkligt värde på 27 618 MSEK (39 566). Koncernen har även valutaterminer och andra finansiella tillgångar om 17 MSEK (323) samt finansiella skulder om 61 MSEK (303) värderade till verkligt värde via resultaträkningen.

Total finansiering

	2024	2023
Per 1 jan	59 852	56 519
Intäkter	12 219	33 474
Återbetalning	-22 710	-30 223
Valutakurseffekt	1 170	-116
Amortering och övrigt	170	100
Per 31 dec	50 701	59 852

Nettoskulden består huvudsakligen av EUR-obligationer, SEK-obligationer, företagscertifikat, banklån och dragningar av kreditfaciliteter. Nettoskulden uppgick till 49 658 MSEK (57 343), andelen fast ränta uppgår till 69% av nettoskulden och består huvudsakligen av EUR-obligationer med löptider mellan 2025 och 2028. Nettoskulden i förhållande till RTM EBITDA-kassan uppgår till 4,5x jämfört med 4,4x vid utgången av fjärde kvartalet 2024. I slutet av kvartalet utnyttjades 12 635 MSEK (13 834) av Intrums revolverande kreditfacilitet. Kassalikviditeten vid kvartalets slut var 2 504 MSEK (3 769).

Specifikation av finansnettot

	Fjärde kvartalet			Helår		
	okt–dec 2024	okt–dec 2023	Förändring %	2024	2023	Förändring %
MSEK						
Ränteintäkter	35	36	-3%	122	127	-4%
Räntekostnader	-804	-894	-17%	-3 442	-3 417	-1%
Räntekostnad på leasingskuld	-17	-9	90%	-53	-36	47%
Valutakursdifferenser	22	32	-32%	-28	3	-1032%
Periodisering av upplåningskostnader	-85	-27	215%	-170	-100	70%
Engagemangavgift	-9	-23	-62%	-44	-98	-55%
Övriga finansiella kostnader	-54	62	-293%	-1 456	-227	570%
Totalt finansnetto	-912	-823	11%	-5 073	-3 748	35%
Finansnetto avvecklade verksamheter	-	4	-100%	1 772	804	120%
Summa finansnetto	-912	-819	11%	-3 301	-2 944	12%
IAC i finansnetto	-	-289	-100%	196	-	0%
Justerat finansnetto	-912	-1 108	-18%	-3 105	-2 944	5%

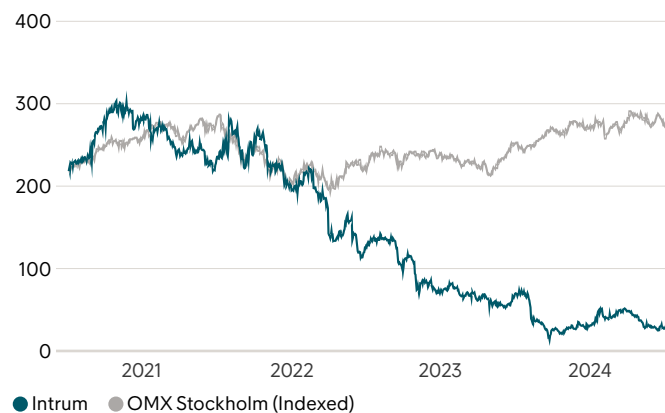
Övrig information

Aktien

Intrum AB:s (publ) aktie är noterad på Nasdaq Stockholm Large Cap. Under perioden 1 oktober - 31 december 2024 har 43 456 470 000 aktier omsatts till ett värde om 1 385 MSEK.

Högsta betalkurs under perioden var 48,80 SEK (1 oktober 2024) och lägsta var 25,40 SEK (10 december 2024). Vid periodens sista handelsdag, den 31 december 2024, uppgick kursen till 27,4 SEK (senast betald). Under perioden minskade Intrum AB (publ):s aktiekurs med 43%, medan Nasdaq OMX Stockholm ökade med 6%

Aktiekurs, SEK (1 januari 2021 – 31 december 2024)



Aktieägare

31 december 2024	No of shares	Capital and Votes, %
Nordic Capital through companies	34 509 696	28,35%
AMF Pension & Fonder	7 000 000	5,75%
Avanza Pension	5 514 730	4,53%
Magnus Lindquist	1 756 410	1,44%
Defa Endeavour AS	1 676 083	1,38%
Handelsbanken Fonder	1 496 148	1,23%
Lennart Laurén	1 201 650	0,99%
Intrum AB	1 119 055	0,92%
Kerstin Danielson	1 100 012	0,90%
Swedbank Försäkring	953 046	0,78%
SEB Investment Management	843 898	0,69%
Nordea Liv & Pension	740 352	0,61%
Vidarstiftelsen	737 160	0,61%
Andrés Rubio	710 246	0,58%
Fidelity International (FIL)	704 864	0,58%
Total för de 15 största aktieägarna	60 063 350	49,35%
Övriga aktieägare	59 376 344	48,78%
Totala antal aktier inklusive eget innehav	121 720 918	50,65%

Källa: Modular Finance Holdings och Intrum

Andelen svenskt ägande uppgick till 82,8 procent (institutioner 31,4 procentenheter, aktiefonder 10,8 procentenheter, privatpersoner 43,6 procentenheter).

Valutakurser

	Slutkurs 31 dec 2024	Slutkurs 31 dec 2023	Snittkurs okt–dec 2024	Snittkurs okt–dec 2023	Snittkurs jan–dec 2023
1 EUR=SEK	11,46	11,10	11,42	11,49	11,48
1 CHF=SEK	12,17	11,98	11,70	11,81	11,82
1 NOK=SEK	0,97	0,99	0,98	1,01	1,01
1 HUF=SEK	0,028	0,029	0,029	0,030	0,03

För ytterligare information kontakta:

Andrés Rubio, President and CEO, tel: +46 8 546 102 02

Johan Åkerblom, CFO, tel: +46 8 546 102 02

Anders Bengtsson, Investor Relations, tel: +46 8 546 102 02

Johan Åkerblom is the contact under the EU Market Abuse Regulation.

Informationen i denna bokslutskommuniké är sådan information som Intrum AB (publ) är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning och lagen om värdepappersmarknaden.

Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersons försorg, för offentliggörande den 30 januari 2025 kl. 07.00 CET.

Delårsrapport och övrig finansiell information finns tillgänglig via www.intrum.com

This interim report is also available in English.

Stockholm, 30 Januari 2025

Andrés Rubio
VD och koncernchef

Definitioner

Resultatbegrepp, nyckeltal och alternativa nyckeltal

Avkastning portföljinvesteringar (ROI)

Avkastning portföljinvesteringar är verksamhetsområdets verksamhetsresultat för perioden, exklusive verksamhet inom factoring och betalningsgarantier (finansiella tjänster), omräknat till helårsbasis, som en procentandel av genomsnittligt redovisat värde på balansposten förfallna fordringar. Nyckeltalet ställer segmentets resultat i relation till kapitalbindningen, och ingår bland koncernens finansiella mål. Definitionen av genomsnittligt bokfört värde baseras på genomsnittliga värden för kvartalen. Början av året till rapportperioden och RTM beräknas med genomgående och utgående balans för kvartalen under perioden.

Avskrivningskvot

Periodens avskrivning på portföljinvesteringar uttryckt som procentandel av inkasserat belopp.

Cash EBITDA

Cash EBITDA är det justerade rörelseresultatet efter återläggning av avskrivningar på anläggningstillgångar samt portföljavskrivningar. I tillägg justeras resultatandelen från joint ventures bort och ersätts med det faktiska kassaflödet från joint ventures.

EBIT

EBIT består av intäkter minus rörelsekostnader enligt resultaträkningen.

EBITDA

EBITDA definieras som EBIT efter återläggning av avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Externa intäkter

Intäkter från Intrums externa kunder samt intäkter från fastighetsverksamheten.

Förväntad återstående inkassering, ERC

Förväntad återstående inkassering ("estimated remaining collections") är det nominella värdet av den förväntade framtida inkasseringen på koncernens portföljinvesteringar, inklusive Intrums förväntade kassaflöden från investering i joint ventures.

Förvärvat tillväxt

Ökning av kassaflödespåverkande intäkter hänförligt till fusioner och förvärv i koncernföretag.

Interna intäkter

Portföljinvesteringar hänför sig främst till intäkter betalda av segmentet Portföljinvesteringar till Kredithanteringstjänster och Strategiska Marknader för utfört inkasseringsarbete på de portföljer som Intrum äger.

Intäkt

Koncernens intäkter inkluderar externa kredithanteringsintäkter (rörliga inkassoprovisioner, fasta inkassoavgifter, gäldenärsarvoden, garantiprovisioner, abonnemangintäkter osv), intäkter i verksamheten med portföljinvesteringar (inkasserade belopp minskade med periodens amortering och omvärdering) samt övriga intäkter av finansiella tjänster (avgifter och räntenetto från finansieringstjänster).

Justerat resultat per aktie

Periodens nettoresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare justerat för jämförelsestörande poster hänförligt till moderbolagets aktieägare och motsvarande skattebelopp dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier för perioden.

Justerad EBIT

Justerat EBIT är rörelseresultatet exklusive omvärdering av portföljinvesteringar och andra jämförelsestörande poster.

Justerad EBIT-marginal

Justerat rörelseresultat (EBIT) i förhållande till justerad omsättning.

Justerat EBITDA

EBITDA definieras som justerat EBIT efter återläggning av avskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Justerade intäkter

Intäkter exklusive portföljomvärderingar och andra jämförelsestörande poster.

Jämförelsestörande poster

Väsentliga poster som påverkar nyckeltalens jämförbarhet justeras från siffror som rapporterats enligt IFRS för att ge externa användare mer relevant information. Jämförelsestörande poster kan indelas i tre undergrupper: Koncernomstruktureringar ("omstruktureringar"), engångsposter och icke-kassaflödespåverkande poster. Omstruktureringar är kostnader relaterade till koncernomfattande transformationsprogram och transaktionskostnader för fusioner och förvärv. Inkrementella temporära kostnader utöver förväntade fasta nettokostnader rapporteras som jämförelsestörande poster. Engångsposter omfattar kostnader eller intäkter som inte uppkommit under tidigare rapporteringsperioder och som inte förväntas återkomma under framtida rapporteringsperioder. En post som är en del av kärnverksamheten rapporteras inte som en engångspost oavsett hur sällan den uppkommer i affärsverksamheten. För kassaflödesmått representerar icke-kassaflödespåverkande poster alla värderingar, uppskattningar och avsättningar som inte är kassaflödespåverkande och avser framtida perioder. För övriga mått, utöver kassaflödesmått, representerar icke-kassaflödespåverkande poster sådana poster som underlättar periodjämförelser, till exempel justeringar av framtida redovisningsförändringar, justeringar av mått för att matcha hopkopplade intäkter och kostnader eller redovisning av delvisa nedskrivningsförluster som avser den aktuella redovisningsperioden. Ej kassaflödespåverkande poster exkluderar normala förändringar i rörelsekapital. Ej kassaflödespåverkande poster kan uppkomma som en följd av omstruktureringar eller engångsposter.

Kassaflöde från joint ventures

Det kassaflöde som Intrum erhållit i form av utdelningar från investeringar i icke-konsoliderade joint ventures.

Kassaflödesbaserad inkomstskatt

Betald inkomstskatt justerat för jämförelsestörande poster.

Kassaflödespåverkande intäkter

Justerade intäkter exklusive icke-kassaflödespåverkande intäkter såsom portföljavskrivningar.

Nettoskuld

Nettoskulden utgörs av räntebärande skulder och pensionsavsättningar minus likvida medel och räntebärande fordringar.

Nettoskuld/Cash EBITDA

Nyckeltalet avser nettoskulden dividerad med koncernens Cash EBITDA på rullande tolv månaders basis. Nyckeltalet ingår bland koncernens finansiella mål, och är ett centralt mått för att bedöma nivån på koncernens upplåning samt är ett allmänt accepterat mått för finansiell kapacitet bland kreditgivare. Nyckeltalet redovisas beräknat enligt de definitioner som anges i villkoren för koncernens revolverande syndikerade lånefacilitet, vilket bland annat innebär att resultatandelar i icke-konsoliderade joint ventures ingår bara till den del som resultatet delats ut till Intrum och att verksamheter som förvärvats under perioden ingår på pro formabasis under hela tolv månadersperioden.

Organisk tillväxt

Organisk tillväxt avser den genomsnittliga ökningen i justerade intäkter i lokal valuta, justerat för effekter av förvärv och avyttringar av koncernföretag. Den organiska tillväxten är ett mått på den utveckling av koncernens befintliga verksamhet som företagsledningen har möjlighet att påverka.

Portföljinvesteringar – inkasserade belopp, avskrivningar och omvärderingar

Portföljinvesteringar består av portföljer med förfallna konsumentfordringar som köpts till ett pris som understiger det nominella fordransbeloppet. De redovisas till upplupen anskaffningskostnad med tillämpning av effektivräntemetoden, baserat på en inkasseringsprognos som upprättas vid förvärvstillfället för respektive portfölj. Intäkterna hänförliga till portföljinvesteringar utgörs av inkasserade belopp minus periodens avskrivning och omvärderingar. Avskrivningen är periodens minskning av portföljernas nuvärde som är hänförlig till att inkassering sker enligt plan. Omvärdering är periodens ökning eller minskning av portföljernas nuvärde som är hänförlig till periodens förändringar i prognoser om framtida inkassering.

REO

Ägda fastigheter.

RTM

Rullande tolv månader, RTM, hänvisar till siffror på de senaste 12 månaderna.

Rörelsemarginal

Rörelsemarginalen utgörs av rörelseresultatet uttryckt som procentandel av intäkterna.

Rörelsemarginal, segment

Rörelsemarginalen utgörs av segmentets rörelseresultat uttryckt som procentandel av intäkterna.

Utnyttjad investeringscapex

Periodens investeringar i portföljer med förfallna fordringar, med och utan säkerhet, investeringar i fastigheter samt i joint ventures vars verksamhet är att investera i portföljer med fordringar och fastigheter.

Utnyttjad kredithanteringscapex

Investeringar gjorda för tillväxt inom verksamheten. Till exempel IT och materiella tillgångar.

Valutaeffekter påverkan på ändringar i intäkter

Förändring i intäkter relaterad till valutakursförändringar.

Om Intrum

Intrum är det branschledande kredithanteringsföretaget i Europa med närvaro på 20 marknader. Vi hjälper företag att utvecklas genom att erbjuda lösningar för att förbättra kassaflöden och långsiktig lönsamhet, och genom att ta hand om deras kunder. Vårt fokus är att skapa gemensamt värde för både näringsliv och samhälle, vilka gynnas av att företag får betalt i tid och att privatpersoner får möjlighet att bli skuldfria. Intrum har över 10 000 dedikerade medarbetare som hjälper omkring 80 000 företag över hela Europa. År 2023 omsatte företaget 20 miljarder SEK. Intrum har sitt huvudkontor i Stockholm, Sverige och Intrum AB (publ):s aktie är noterad på Nasdaq Stockholmsbörsen. För mer information, besök www.intrum.com.

Affärsmodell

Vi ser till att företag får betalt genom att erbjuda ett komplett utbud av tjänster som täcker företagets hela kredithanteringskedja. I våra segment för Kredithanteringstjänster och inom Strategiska marknader arbetar vi med inkassering av sena betalningar för våra kunders räkning vilket genererar en provision. I vårt segment Portföljinvesteringar agerar vi som huvudmän och investerar i portföljer med förfallna fordringar där vi inkasserar för egen räkning.

Intrum som investering

Växande marknad - Marknaden för våra tjänster växer baserat på en ökad efterfrågan från våra kunder att hantera sina balansräkningar, en ökad reglering, fokus på kundernas kärnverksamheter samt generellt ökande volymer av portföljer av förfallna kundfordringar. Digitalisering och förändringar i kundbeteende leder också till att nya typer av fordringar genereras. Allt detta tillsammans utgör en stark grund för hållbar organisk tillväxt.

Marknadsledande position - Intrum är branschledande i Europa med närvaro i 20 länder. Vi har också partners för att täcka cirka 160 länder över hela världen. Med tanke på vår vida geografiska närvaro kan vi samarbeta med kunder över flera marknader. Vår breda kunskap spänner över många branscher och utifrån vår storlek och våra skalfördelar kan vi investera i de senaste teknologierna och i innovativa lösningar.

Ett komplett utbud - Intrum erbjuder ett komplett utbud av kredithanteringstjänster som täcker företagets hela kredithanteringskedja.

Stort förtroende och 100 års erfarenhet – Vårt arbete kan enbart bedrivas om vi har uppdragsgivarens fulla förtroende och bedriver vår verksamhet med etik och respekt för slutkunden. 100 års erfarenhet visar på styrkan i vår affärsmodell, vi bygger långsiktiga partnerskap med våra uppdragsgivare.

Intrum leder vägen till en sund ekonomi – En fungerande kreditmarknad är en förutsättning för att näringslivet och därmed hela samhället fungerar. Intrum fyller en viktig funktion i detta sammanhang.

Finansiella mål

Extern Servicing tillväxt: ~10% CAGR

Servicing justerad EBIT marginal: >25%

Bokvärde exklusive omvärderingar: SEK ~30bn

Skuldsättningsgrad: Nettoskuld/Cash EBITDA: 3.5x till 2025

För mer information, besök <https://www.intrum.com/investors/financial-info/financial-targets/>

Finansiell kalender 2025

31 mar 2025

7 maj 2025

28 maj 2025

31 jul 2025

30 okt 2025

Årsredovisning 2024

Delårsrapport för första kvartalet

Årsstämma

Delårsrapport för andra kvartalet

Delårsrapport för tredje kvartalet

intrum

Intrum AB (publ)
Riddargatan 10
114 35 Stockholm, Sweden
Tel +46 8 546 10 200
Fax +46 8 546 10 211
www.intrum.com
info@intrum.com