

Händelserikt kvartal med förbättrat kassaflöde

Sammanfattning av kvartalet

- Doros nettoomsättning uppgick till 443,2 Mkr (521,4), en minskning med 15,0 procent.
- Nettoomsättningen för affärsområde Doro Care var 124,2 Mkr (119,1), en ökning med 4,3 procent och för affärsområde Doro Phones 319,0 Mkr (402,3), en minskning med 20,7 procent.
- Bruttomarginalen ökade till 32,4 procent (31,1). För Doro Care ökade bruttomarginalen till 40,8 procent (39,6) och för Doro Phones ökade bruttomarginalen till 29,1 procent (28,6).
- EBITDA uppgick till 53,2 Mkr (57,3), en minskning med 7,2 procent.
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 31,7 Mkr (33,8) exklusive omstruktureringkostnader om 6,7 Mkr vilket motsvarar en rörelsemarginal om 7,2 procent (6,5). Inklusiva omstruktureringkostnader uppgick EBIT till 25,0 Mkr (33,8) med en rörelsemarginal på 5,6 procent (6,5).
- Periodens resultat efter skatt var 18,7 Mkr (23,0) och resultatet per aktie var 0,79 SEK (0,97).
- Fritt kassaflöde före rörelseförvärv var 145,1 Mkr (40,8).

5,6 %

EBIT marginal

-15,0 %

Nettoomsättning

Sammanfattning januari-september

- Doros nettoomsättning uppgick till 1 199,7 Mkr (1 447,2), en minskning med 17,1 procent.
- Nettoomsättningen för affärsområde Doro Care var 379,4 Mkr (346,1), en ökning med 9,6 procent och för affärsområde Doro Phones 820,3 Mkr (1 101,1), en minskning med 25,5 procent.
- Bruttomarginalen ökade till 33,5 procent (32,3). För Doro Care ökade bruttomarginalen till 42,2 procent (41,9) och för Doro Phones ökade bruttomarginalen till 29,5 procent (29,3).
- EBITDA uppgick till 134,9 Mkr (148,2), en minskning med 9,0 procent.
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 54,7 Mkr (89,9) exklusive omstruktureringkostnader om 6,7 Mkr (8,7), vilket motsvarar en rörelsemarginal om 4,6 procent (6,2). Inklusiva omstrukturering- och förvärvskostnader uppgick EBIT till 48,0 Mkr (81,2) med en rörelsemarginal på 4,0 procent (5,6).
- Periodens resultat efter skatt var 29,9 Mkr (57,1) och resultatet per aktie var 1,26 SEK (2,40).
- Fritt kassaflöde före rörelseförvärv var 152,5 Mkr (60,0).
- Den snabba spridningen av covid-19 har påverkat försäljningen negativt, främst inom affärsområde Doro Phones, med nedstängda marknader. En succesiv återhämtning skedde under slutet av andra kvartalet och under tredje kvartalet.

NYCKELTAL

(Mkr)	2020 Kvartal 3	2019 Kvartal 3	%	2020 Jan-sep	2019 Jan-sep	%	2019 Helår
Nettoomsättning	443,2	521,4	-15,0	1 199,7	1 447,2	-17,1	2 063,0
Försäljningstillväxt, %	-15,0	2,5		-17,1	7,0		8,2
EBITDA	53,2	57,3	-7,2	134,9	148,2	-9,0	209,3
EBITDA marginal, %	12,0	11,0		11,2	10,2		10,1
EBIT	25,0	33,8	-26,0	48,0	81,2	-40,9	112,1
EBIT marginal, %	5,6	6,5		4,0	5,6		5,4
Justerad EBIT*	31,7	33,8	-6,2	54,7	89,9	-39,2	131,4
Justerad EBIT marginal*, %	7,2	6,5		4,6	6,2		6,4
Resultat per aktie	0,79	0,97	-18,7	1,26	2,40	-47,6	3,28
Soliditet, %	48,7	44,4		48,7	44,4		46,6

*EBIT exklusive omstruktureringkostnader

VD-ord

Det har varit ännu ett händelserikt kvartal för Doro, vi har tagit flera viktiga steg framåt i vår ambition om att bli europeisk marknadsledare inom välfärdsteknik. Under kvartalet har vi genomfört två förvärv samtidigt som vi arbetar med att omstrukturera verksamheten. Jag är stolt över det fantastiska arbete som Doro-teamet utfört under denna intensiva period. Utan deras ansträngningar och engagemang hade detta inte varit möjligt, tillsammans tar vi steget mot att bli den ledande aktören på marknaden.

Den nuvarande pandemin har förstärkt och påskyndat några viktiga marknadstrender som påverkar vår strategi och dess genomförande. Inom affärsområde Doro Care har marknaden börjat efterfråga mer effektiva och säkra lösningar som möjliggör en ökad trygghet för senioren. Därför fortsätter vi att utöka vårt serviceerbjudande och utveckla nya innovativa lösningar för att bemöta kundernas växande behov. Under kvartalet har vi accelererat vår strategi, genomfört förvärven av Victrix och Eldercare samt lanserat vår nya välfärdshubb Eliza.

Förvärvet av Victrix innebär att vi tar ett stort steg framåt i vår egen mjukvaruplattform och stärker därmed vår tekniska förmåga. Tillsammans med lanseringen av Eliza är vi ett företag med välfärdsteknik i framkant. Detta möjliggör att vi kommer kunna erbjuda mer proaktiva lösningar, skapa flexibilitet och snabbhet i integrationen till andra system och produkter. Victrix starka tekniska kompetens och långa erfarenhet inom välfärdsteknik passar väl in i vår strategi och kommer vara ett värdefullt tillskott till Doro. En annan viktig del i vår strategi är att stärka vår position på den brittiska marknaden. Med förvärvet av Eldercare ökar vi vår geografiska närvaro i England och är en av de största aktörerna på marknaden. Eldercare's geografiska position gör att vi kan nå ut till nya kunder och därmed hjälpa fler människor att leva ett tryggare liv.

Under det senaste kvartalet har marknadsutvecklingen inom affärsområde Doro Care varit fortsatt långsam med flertalet upphandlingar som skjutits på framtiden. Detta har resulterat i en försäljningsutveckling som är under vår målsättning, vilket vi inte är nöjda med. Genom att omorganisera till två affärsområden kan vi arbeta mer intensivt och fokuserat inom Doro Care och Doro Phones. Med ett förstärkt team och ett större fokus kommer vi succesivt förbättra utvecklingen och generera de resultat vi önskar.

Omsättningen under det tredje kvartalet uppgick till 443,2 Mkr (521,4), en minskning med 15,0 procent jämfört med det tredje kvartalet 2019. Vi ser en förbättring gentemot förra kvartalet vilket är ett resultat av att marknaderna börjat återhämta sig även om omsättningen är fortsatt lägre än föregående år. Vi har med en god kostnadskontroll lyckats leverera en EBIT på 31,7 Mkr exklusive omstrukturingskostnader (33,8) samt ett starkt kassaflöde under det tredje kvartalet. Det är för tidigt att avgöra hur länge vår verksamhet kommer att påverkas av pandemin och det är fortsatt osäkert hur marknaderna utvecklar sig. Vi har dock under den senaste tiden visat på att vi är rätt rustade och effektivt anpassat verksamheten efter den rådande situationen.

Vi meddelade tidigt i kvartalet att vi valt att omstrukturera verksamheten för att bibehålla och befästa vår marknadsledande position i Europa. Med en vikande marknad och en rådande pandemi vill vi säkerställa att vi levererar en hållbar och långsiktig lönsamhet. För att nå detta kommer vi att minska våra rörelsekostnader, i huvudsak inom Doro Phones, med 110–130 Mkr. Vi har redan sänkt vår kostnadsnivå med 50 Mkr och jag har stark tilltro i att vi kommer nå vårt besparingsmål. Omstruktureringen kommer att skapa rum för nya innovativa lösningar och erbjudanden samtidigt som vi lägger en stark grund för fortsatt framgång inom båda affärsområdena.

Jag är övertygad om att de viktiga steg vi har tagit i vår strategi under kvartalet kommer att stödja en lönsam tillväxt. Jag ser fram emot alla utmaningar och nya möjligheter vi har framför oss. Tillsammans skapar vi en bättre framtid för senioren.

Carl-Johan Zetterberg Boudrie, vd och koncernchef



”Förvärvet av Victrix innebär ett stort steg framåt i vår egen mjukvaruplattform som bidrar till en stabil lönsamhet och skapar utrymme för nya innovativa lösningar och erbjudanden”

”Med en vikande marknad och en rådande pandemi väljer vi att omstrukturera verksamheten för att bibehålla och befästa vår marknadsledande position i Europa”

NETTOOMSÄTTNING

Utveckling under det tredje kvartalet

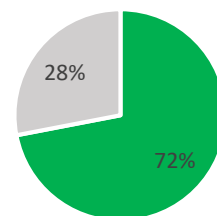
Doros nettoomsättning för tredje kvartalet uppgick till 443,2 Mkr (521,4), en minskning med 15,0 procent jämfört med tredje kvartalet 2019. Försäljningen har succesivt återhämtat sig under kvartalet. Justerat för valutaeffekter var nedgången 12,1 procent.

Försäljningen inom affärsområde Doro Care ökade med 4,3 procent medan försäljningen inom affärsområde Doro Phones minskade med 20,7 procent jämfört med tredje kvartalet 2019. Den organiska tillväxten inom Doro Care var -11,4 procent.

NETTOOMSÄTTNING PER AFFÄRSOMRÅDE

(Mkr)	2020 Kvartal 3	2019 Kvartal 3	%	2020 Jan-sep	2019 Jan-sep	%	2019 Helår
Doro Care	124,2	119,1	4,3	379,4	346,1	9,6	476,7
Doro Phones	319,0	402,3	-20,7	820,3	1 101,1	-25,5	1 586,3
Totalt	443,2	521,4	-15,0	1 199,7	1 447,2	-17,1	2 063,0

Nettoomsättning per affärsområde i kvartalet



- Doro Phones
- Doro Care

RÖRELSERESULTAT

Utveckling under det tredje kvartalet

Bruttomarginalen ökade i förhållande till tredje kvartalet 2019 och uppgick till 32,4 procent (31,1).

EBITDA för tredje kvartalet minskade med 7,2 procent till 53,2 Mkr (57,3) vilket motsvarade en EBITDA-marginal på 12,0 procent (11,0).

EBITA för tredje kvartalet försämrade till 26,2 Mkr (36,6). Avskrivning enligt plan för immateriella anläggningstillgångar från företagsförvärv var -1,2 Mkr (-2,8) under kvartalet, vilket resulterade i en EBIT på 31,7 Mkr exklusive omstruktureringskostnader om 6,7 Mkr och en EBIT-marginal på 7,2 procent. Inklusive omstruktureringskostnader uppgick EBIT till 25,0 Mkr (33,8) med en EBIT-marginal på 5,6 procent (6,5). Den förbättrade EBIT marginalen, exklusive omstruktureringskostnader, förklaras i huvudsak av besparingsinitiativen som implementerades i en tidig fas av pandemin. Omstruktureringskostnaderna om 6,7 Mkr kommer till största del från affärsområde Doro Phones.

Finansnettot för tredje kvartalet var 0,2 Mkr (-1,8) inklusive omvärdering av finansiella instrument i utländsk valuta. Koncernens skatt för kvartalet var -6,5 Mkr (-9,0). Periodens resultat efter skatt var 18,7 Mkr (23,0).

RÖRELSERESULTAT PER AFFÄRSOMRÅDE

(Mkr)	2020 Kvartal 3	2019 Kvartal 3	%	2020 Jan-sep	2019 Jan-sep	%	2019 Helår
Doro Care							
Bruttovinst	50,7	47,2	7,4	160,0	144,9	10,4	200,8
Bruttomarginal	40,8	39,6		42,2	41,9		42,1
Rörelseresultat (EBIT)	9,7	9,1	6,8	31,8	30,3	5,0	40,5
EBIT-marginal	7,8	7,6		8,4	8,7		8,5
Doro Phones							
Bruttovinst	92,8	115,2	-19,4	242,3	323,1	-25,0	448,6
Bruttomarginal	29,1	28,6		29,5	29,3		28,3
Rörelseresultat (EBIT)	23,1	29,8	-22,5	31,1	72,1	-56,9	105,7
EBIT-marginal	7,2	7,4		3,8	6,5		6,7
Ej allokerade rörelsekostnader	-7,9	-5,1	54,9	-14,9	-21,2	-29,7	-34,1
Koncernen							
Bruttovinst	143,5	162,4	-11,6	402,3	468,1	-14,1	649,5
Bruttomarginal	32,4	31,1		33,5	32,3		31,5
Rörelseresultat (EBIT)	25,0	33,8	-26,0	48,0	81,2	-40,9	112,1
EBIT-marginal	5,6	6,5		4,0	5,6		5,4

UTVECKLING PER AFFÄRSOMRÅDE

DORO CARE

Tredje kvartalet

Nettoomsättningen inom affärsområde Doro Care uppgick för tredje kvartalet till 124,2 Mkr (119,1), en ökning med 4,3 procent jämfört med tredje kvartalet 2019. Tjänsteförsäljningen ökade med 7,6 procent till 103,3 Mkr (96,0 Mkr) och produktförsäljningen minskade med 9,5 procent till 20,9 Mkr (23,1). Under slutet av kvartalet lanserades vår nya innovativa välfärdshubb Eliza, speciellt utvecklad för att utnyttja dagens och morgondagens möjligheter inom välfärdsteknik. Bemötandet från marknaden har varit positiv och i början av året fick Eliza utmärkelse från iF design award för sin eleganta design. Försäljningen förväntas öka under kommande kvartal till följd av Eliza lanseringen.

Bruttomarginalen uppgick under tredje kvartalet till 40,8 procent (39,6).

EBIT uppgick under tredje kvartalet till 9,7 Mkr (9,1), vilket motsvarar en EBIT-marginal på 7,8 procent (7,6). Den förbättrade marginalen och det högre rörelseresultatet är främst en effekt av det fortsatta arbetet med att effektivisera larmcentralerna. Vi arbetar även med att integrera och utvinna synergier från vårt senaste förvärv Eldercare.

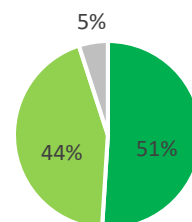
Antal abonnemang uppgick vid periodens utgång till 348 000 (304 000).

Försäljningen i Norden minskade med 11,4 procent jämfört med tredje kvartalet 2019. Försäljningsminskningen beror delvis på förlorade kontrakt i Norge och en minskad produktförsäljning. Under slutet av kvartalet har vi sett en ökad anbudsaktivitet i Sverige.

Försäljningen i Storbritannien och Irland ökade med 39,2 procent jämfört med tredje kvartalet 2019. Försäljningsökningen beror dels på förvärvet av Centra Pulse & Connect som införlivades i koncernen i september 2019 och dels på förvärvet av Eldercare som införlivades i koncernen i augusti 2020.

Under tredje kvartalet uppgick försäljningen för övriga regioner till 6,0 Mkr (8,0).

Försäljning per marknad



- Norden
- Storbritannien och Irland
- Övrigt

NYCKELTAL

DORO CARE

(Mkr)	2020 Kvartal 3	2019 Kvartal 3	%	2020 Jan-sep	2019 Jan-sep	%	2019 Helår
Nettoomsättning	124,2	119,1	4,3	379,4	346,1	9,6	476,7
Kostnader för sålda varor och tjänster	-73,5	-71,9	2,2	-219,4	-201,2	9,0	-275,9
Bruttovinst	50,7	47,2	7,4	160,0	144,9	10,4	200,8
Bruttomarginal, %	40,8	39,6		42,2	41,9		42,1
Övriga rörelsekostnader	-41,0	-38,1	7,6	-128,2	-114,6	11,8	-160,3
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)	9,7	9,1	6,8	31,8	30,3	5,0	40,5
EBIT-marginal, %	7,8	7,6		8,4	8,7		8,5
Antal abonnemang (tusental)	348,0	304,0	14,5	348,0	304,0	14,5	312,0
Produktförsäljning	20,9	23,1	-9,5	70,4	78,3	-10,1	102,3
Tjänsteförsäljning	103,3	96,0	7,6	309,0	267,8	15,4	374,4
Investering produktutveckling	3,7	4,8	-22,9	14,6	7,8	87,2	13,4

NETTOOMSÄTTNING

PER MARKNAD (Mkr)	2020 Kvartal 3	2019 Kvartal 3	%	2020 Jan-sep	2019 Jan-sep	%	2019 Helår
Norden	63,9	72,1	-11,4	198,3	205,8	-3,6	274,9
Storbritannien och Irland	54,3	39,0	39,2	164,3	114,3	43,7	170,4
Övrigt	6,0	8,0	-24,7	16,8	26,0	-35,4	31,4
Totalt	124,2	119,1	4,3	379,4	346,1	9,6	476,7

DORO PHONES

Tredje kvartalet

Nettoomsättningen inom affärsområde Doro Phones uppgick för tredje kvartalet till 319,0 Mkr (402,3), en minskning med 20,7 procent jämfört med andra kvartalet 2019. Försäljningen i kvartalet har fortsatt påverkats negativt av covid-19, men där försäljningen återhämtat sig succesivt på flertalet marknader under kvartalet. Återhämtningen på marknaderna har skett snabbare än vad vi räknat med, som följd har vi i detta kvartal inte helt hunnit bemöta all efterfrågan.

Orderboken har ökat med 37,4 procent i förhållande till förra kvartalet vilket visar på en fortsatt återhämtning.

Bruttomarginalen under tredje kvartalet uppgick till 29,1 procent (28,6). EBIT uppgick under tredje kvartalet till 23,1 Mkr (29,8), vilket motsvarar en EBIT-marginal på 7,2 procent (7,4). Den försämrade lönsamheten förklaras främst av den låga försäljningen under kvartalet. Som följd av en god kostnadskontroll levererade Doro Phones en stabil EBIT i ett kvartal där försäljningen är fortsatt påverkad av pandemin.

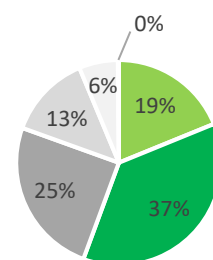
Försäljningen i Norden minskade med 21,8 procent jämfört med tredje kvartalet 2019 och försäljningen i Central och Östeuropa minskade med 31,9 procent. Nedgången är ett resultat av lägre aktivitet på grund av covid-19. Framförallt i Norden ser vi att online handeln utvecklats positivt i kvartalet där order läggs online och hämtas upp i butik.

Försäljningen i Väst- och Sydeuropa och Afrika ökade med 6,9 procent jämfört med tredje kvartalet 2019. Den ökade försäljningen drivs främst av en ökad efterfrågan på feature phones. Trots en vikande marknad för feature phones har Doro presterat bättre än marknaden i kvartalet och stärkt sin marknadsposition. Nya produktanseringar har även lyft försäljningen ut till våra operatörer.

Försäljningen i Storbritannien och Irland ökade med 8,8 procent jämfört med tredje kvartalet 2019. Den ökade försäljningen förklaras i huvudsak av en stark återhämtning inom detaljhandeln i kvartalet samtidigt som online handeln fortsätter att utvecklas positivt.

Som en del av omstruktureringen inom affärsområde Doro Phones kommer vi att fasa ut mindre lönsamma marknader. En av dessa marknader är Nordamerika som under kvartalet minskade med 66,0 procent jämfört med tredje kvartalet 2019. Under andra kvartalet uppgick intäkter och intäktjusteringar för övriga regioner till -0,5 Mkr.

Försäljning per marknad



- Norden
- Väst- och Sydeuropa och Afrika
- Central- och Östeuropa
- Storbritannien och Irland
- Nordamerika
- Other

NYCKELTAL

DORO PHONES

(Mkr)	2020 Kvartal 3	2019 Kvartal 3	%	2020 Jan-sep	2019 Jan-sep	%	2019 Helår
Nettoomsättning	319,0	402,3	-20,7	820,3	1101,1	-25,5	1 586,3
Kostnader för sålda varor och tjänster	-226,2	-287,1	-21,2	-578,0	-778,0	-25,7	-1 137,7
Bruttovinst	92,8	115,2	-19,4	242,3	323,1	-25,0	448,6
Bruttomarginal, %	29,1	28,6		29,5	29,3		28,3
Övriga rörelsekostnader	-69,7	-85,4	-18,4	-211,2	-251,0	-15,9	-342,9
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)	23,1	29,8	-22,5	31,1	72,1	-56,9	105,7
EBIT-marginal, %	7,2	7,4		3,8	6,5		6,7
Orderbok	187,7	203,7	-7,9	187,7	203,7	-7,9	98,4
Ordergång	370,1	451,3	-18,0	909,6	1197,0	-24,0	1 576,9
Investering produktutveckling	4,1	20,5	-80,0	22,1	52,5	-57,9	77,9

NETTOOMSÄTTNING

PER MARKNAD (Mkr)

(Mkr)	2020 Kvartal 3	2019 Kvartal 3	%	2020 Jan-sep	2019 Jan-sep	%	2019 Helår
Norden	60,3	77,1	-21,8	160,4	198,6	-19,2	298,5
Väst- och Sydeuropa och Afrika	117,7	110,1	6,9	257,5	299,9	-14,1	422,7
Central- och Östeuropa	79,6	116,8	-31,9	210,5	318,4	-33,9	452,5
Storbritannien och Irland	42,3	38,9	8,8	111,0	134,3	-17,4	201,2
Nordamerika	19,6	57,7	-66,0	82,9	155,1	-46,6	215,6
Övrigt	-0,5	1,7	-131,7	-2,0	-5,2	-62,4	-4,3
Totalt	319,0	402,3	-20,7	820,3	1 101,1	-25,5	1 586,3

FINANSIELL UTVECKLING

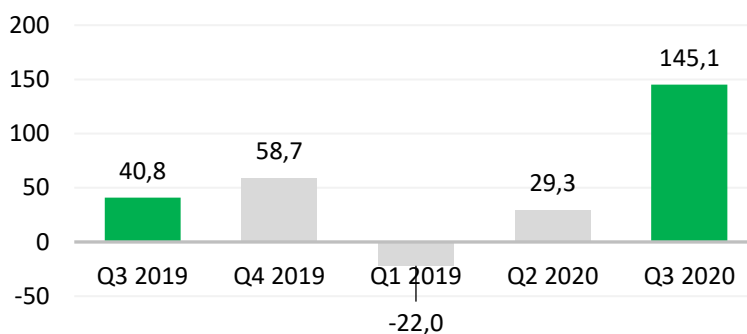
Kassaflöde, investeringar och finansiell ställning

Kassaflödet från den löpande verksamheten under tredje kvartalet var 155,9 Mkr (73,0). Förbättringen beror på en positiv rörelsekapitalförändring jämfört med tredje kvartalet 2019 till följd av ett minskat varulager och låga leverantörsskulder som genererats av de inköpsrestriktioner vi haft. Fritt kassaflöde, efter investeringar men före rörelseförvärv, uppgick till 145,1 Mkr (40,8). Investeringarna under perioden uppgick till 10,8 Mkr (32,2). Under kvartalet var kassaflödet extra högt till följd av långa betalningstider som förhandlats med våra leverantörer samt ett lågt varulager på grund av inköpsrestriktioner.

De likvida medlen uppgick till 249,3 Mkr (167,9) vid utgången av tredje kvartalet. Vid samma tidpunkt uppgick soliditeten till 48,7 procent (44,4).

Nettokassan uppgick till 6,2 Mkr i slutet av tredje kvartalet, vilket kan jämföras med en nettoskuld på 100,4 Mkr vid utgången av det föregående kvartalet och 142,4 Mkr i slutet av det tredje kvartalet 2019.

FRITT KASSAFLÖDE



Viktiga händelser under perioden

- Covid-19 påverkade försäljningen negativt under kvartalet. Majoriteten av Doros anställda var korttidspermitterade i början av kvartalet, med en succesiv återgång till heltidsarbete under kvartalet.
- Doro har omorganiserat verksamheten till två distinkta affärsområden, Doro Care och Doro Phones. Affärsområde Doro Phones omstruktureras med syfte att öka fokus på Doros huvudmarknader och produkter för att säkerställa långsiktig lönsamhet och kassaflöde. Rörelsekostnaderna, i huvudsak inom Doro Phones, planeras minska med cirka SEK 110–130 miljoner jämfört med 2019 års nivå. Omstruktureringen planeras att genomföras under 2020 och kommer att resultera i estimerade omstruktureringarkostnader om SEK 20–30 miljoner.
- I augusti förvärvade Doro det UK baserade företaget Eldercare (UK) Limited. Tillsammans med sin befintliga verksamhet i UK kommer Doro nu att hantera över 230 000 anslutningar och vara en av de två största aktörerna på marknaden.
- I september genomförde Doro det strategiska teknikförvärvet av Victrix SocSan. Förvärvet är i linje med den strategiska ambitionen om att bli europeisk marknadsledare inom välfärdsteknik och utveckla nya proaktiva lösningar.

Viktiga händelser efter periodens utgång

- I oktober förvärvade Doro Connexus Careline. För att ytterligare utöka närvaron och stärka positionen på den brittiska marknaden har Doro förvärvat tillgångarna av Careline-tjänsterna från Connexus Housing Group.

ÖVRIG INFORMATION

Eget kapital och Doro-aktien

Doros aktie är noterad på Nasdaq Stockholm, Small Cap, i segmentet Telecom/IT. Den 30 september 2020 var antalet utestående aktier 24 204 568, varav Doro AB innehar 206 286 Doro aktier. Totalt eget kapital uppgick till 810,4 Mkr (760,9).

Medarbetare

Den 30 september 2020 hade Doro 1043 (980) medarbetare, vilket motsvarar 793 (700) heltidstjänster. Av antalet anställda är 358 (369) baserade i Norden, 36 (49) i Central- och Östeuropa, 34 (25) i Väst- och Sydeuropa och Afrika, 605 (528) i Storbritannien och Irland samt 10 (9) i Övriga världen.

Risker

I nuvarande situation är de allt överskuggande riskerna knutna till covid-19-pandemin. Fortsatt stängda butiker och en allmän nedgång i ekonomin kan kraftigt påverka telefonförsäljningen. Inom Doro Care kan pandemin ge svårigheter att möta servicebehovet om våra medarbetare i larmcentralerna får ökad frånvaro samtidigt som mängden larm ökar. Riskerna inom informationssäkerhet gällande exempelvis känsliga personuppgifter, ökar i och med att vi arbetar hemifrån. Upphandlingar och produkt lanseringar riskerar att skjutas upp på grund av pandemin.

I övrigt hänvisar vi till de risker som beskrivs i årsredovisningen på sida 28–29.

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning under tredje kvartalet uppgick till 321,8 Mkr (386,2). Resultat efter skatt uppgick till -2,2 Mkr (15,9).

Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats för koncernens räkning i enlighet med IAS 34, "Delårsrapportering" och för moderbolaget i enlighet med Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2, "Redovisning för juridiska personer". Statliga stöd redovisas som övriga intäkter. Övriga redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som tillämpas överensstämmer med de som användes vid upprättandet av den senaste årsredovisningen.

Säsongsvariation

Doros försäljning inom affärsområde Doro Phones påverkas av säsongsmissiga variationer. Normalt sett är försäljningen lägst under det första kvartalet. Försäljningen under det andra och tredje kvartalet är i regel högre än under det första kvartalet. Slutligen är försäljningen vanligtvis starkast under fjärde kvartalet. Doros försäljning inom affärsområde Doro Care har normalt sett små säsongsmissiga variationer.

FINANSIELLA RAPPORTER

KONCERNEN

RESULTATRÄKNING

Doro – Koncernen (Mkr)

	Not	Kvartal 3 2020	Kvartal 3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Helår 2019
Nettoomsättning		443,2	521,4	1 199,7	1 447,2	2 063,0
Kostnader för sålda varor och tjänster		-299,7	-359,0	-797,4	-979,1	-1 413,5
Bruttovinst		143,5	162,4	402,3	468,1	649,5
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader		-52,8	-68,0	-168,4	-206,4	-284,7
Forsknings- och utvecklingskostnader		-27,7	-25,5	-76,5	-71,6	-98,7
Administrationskostnader		-40,1	-35,4	-114,8	-110,8	-156,1
Övriga intäkter och kostnader **		2,1	0,3	5,4	1,9	2,1
Summa rörelsekostnader		-118,5	-128,6	-354,3	-386,9	-537,4
Varav avskrivningar och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar		-28,2	-23,5	-86,9	-67,0	-97,2
Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar (EBITDA)		53,2	57,3	134,9	148,2	209,3
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)		25,0	33,8	48,0	81,2	112,1
Finansnetto		0,2	-1,8	-7,3	-4,3	-4,8
Resultat före skatt		25,2	32,0	40,7	76,9	107,3
Inkomstskatt		-6,5	-9,0	-10,8	-19,8	-29,4
Periodens resultat		18,7	23,0	29,9	57,1	77,9

Genomsnittligt antal aktier, tusental	23 768	23 766	23 766	23 766	23 766
Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt, tusental*	23 768	23 766	23 766	23 766	23 766
Resultat per aktie, kr	0,79	0,97	1,26	2,40	3,28
Resultat per aktie efter utspädning, kr*	0,79	0,97	1,26	2,40	3,28

*Utspädningseffekter beaktas endast i de fall de medför att resultatet per aktie påverkas negativt

**Övriga intäkter och kostnader avser främst statliga stöd för korttidspermittering av personal

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Doro – Koncernen (Mkr)

	Not	Kvartal 3 2020	Kvartal 3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Helår 2019
Periodens resultat		18,7	23,0	29,9	57,1	77,9
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen						
Omräkningsdifferenser		-0,3	2,3	-16,7	19,3	22,4
Effekter av kassaflödessäkringar		4,9	2,3	6,3	1,3	-2,5
Uppskjuten skatt		-1,1	-0,5	-1,4	-0,3	0,5
Totalresultat hänförligt moderbolagets aktieägare		22,3	27,1	18,1	77,4	98,3

BALANSRÄKNING

Doro – Koncernen (Mkr)

	2020 30-Sep	2019 30-Sep	2019 31-Dec
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	763,4	685,7	698,2
Materiella anläggningstillgångar	123,9	123,9	123,1
Finansiella tillgångar	5,5	6,4	5,8
Uppskjuten skattefordran	16,8	16,0	16,7
Omsättningstillgångar			
Varulager	203,1	299,5	244,4
Kortfristiga fordringar	303,6	412,8	390,8
Likvida medel	249,3	167,9	198,5
Summa tillgångar	1 665,7	1 712,2	1 677,5
Eget kapital, hänförligt till moderbolagets ägare	810,4	760,9	781,8
Långfristiga skulder	338,0	379,4	345,8
Kortfristiga skulder	517,3	571,9	549,9
Summa eget kapital och skulder	1 665,7	1 712,2	1 677,5

Finansiella instrument värderade till verkligt värde i balansräkningen (Mkr)

	2020 30-Sep	2019 30-Sep	2019 31-Dec
Valutakontrakt redovisade som kortfristig skuld	4,9	0,7	8,9
Valutakontrakt redovisade som kortfristig fordran	7,8	6,5	3,3

Finansiella instrument värderade till verkligt värde består av valutaderivat och dessa värderas enligt nivå 2

KASSAFLÖDESANALYS

Doro – Koncernen (Mkr)

	Kvartal 3 2020	Kvartal 3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Helår 2019
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)	25,0	33,8	48,0	81,2	112,1
Avskrivningar enligt plan	28,2	23,5	86,9	67,0	97,2
Netto betalda finansiella poster	-1,5	-1,5	-5,0	-5,2	-6,4
Orealiserade valutakursdifferenser i kassaflödessäkringar	2,0	-0,6	-2,2	-1,7	5,4
Betald skatt	-9,2	-6,7	-39,2	-17,6	-27,4
Förändring av rörelsekapital (inkl förändring avsättningar)	111,4	24,5	112,4	19,1	61,7
Kassaflöde från den löpande verksamheten	155,9	73,0	200,9	142,8	242,6
Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar	-10,8	-32,2	-48,5	-82,8	-123,9
Summa fritt kassaflöde före rörelseförvärv	145,1	40,8	152,5	60,0	118,7
Rörelseförvärv	-30,9	-16,6	-31,6	-16,6	-18,7
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-41,7	-48,8	-80,1	-99,4	-142,6
Amortering av skuld	-55,0	-6,3	-65,1	-12,6	-37,5
Optionsprogram, nytt/ återköp	0,0	-0,2	0,0	-0,2	-0,2
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-55,0	-6,5	-65,1	-12,8	-37,7
Kursdifferenser i likvida medel	-3,9	1,5	-4,8	3,1	1,9
Förändring av likvida medel	55,4	19,2	50,9	33,7	64,2
Nettokassa	6,2	0,0	6,2	0,0	0,0
Nettoskuld	0,0	142,4	0,0	142,4	84,1

EGET KAPITAL

Doro – Koncernen (Mkr)

	2020 30-Sep	2019 30-Sep	2019 31-Dec
Ingående balans	781,8	683,7	683,7
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	18,1	77,4	98,3
Effekter av optionsprogram	0,0	-0,2	-0,2
Förvärv av dotterföretags nettotillgångar	10,5	0,0	0,0
Utgående balans	810,4	760,9	781,8

ÖVRIGA NYCKELTAL

Doro – Koncernen (Mkr)

	2020 30-Sep	2019 30-Sep	2019 31-Dec
EBITA, Mkr	54,8	89,6	122,9
Soliditet, %	48,7	44,4	46,6
Antal aktier vid periodens slut, tusental	23 998	23 766	23 766
Antal aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt, tusental*	23 998	23 766	23 766
Eget kapital per aktie, kr	33,77	32,02	32,90
Eget kapital per aktie, efter utspädning, kr*	33,77	32,02	32,90
Avkastning på genomsnittligt eget kapital, %	6,4	11,6	10,6
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital, %	8,9	14,0	12,9
Börskurs periodens slut, kr	47,50	38,60	50,50
Börsvärde, Mkr	1 139,9	917,3	1 200,2

*Utspädningseffekter beaktas endast i de fall de medför att resultatet per aktie påverkas negativt.

RESULTATRÄKNING

Affärsområde (Mkr)

	Not 1	Kvartal 3 2020	Kvartal 3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Helår 2019
Nettoomsättning Doro Care		124,2	119,1	379,4	346,1	476,7
Nettoomsättning Doro Phones		319,0	402,3	820,3	1 101,1	1 586,3
Summa nettoomsättning		443,2	521,4	1 199,7	1 447,2	2 063,0
Bruttovinst Doro Care		50,7	47,2	160,0	144,9	200,8
Bruttovinst Doro Phones		92,8	115,2	242,3	323,1	448,6
Summa bruttovinst		143,5	162,4	402,3	468,1	649,5
Rörelseresultat (EBIT) Doro Care		9,7	9,1	31,8	30,3	40,5
Rörelseresultat (EBIT) Doro Phones		23,1	29,8	31,1	72,1	105,7
Ej allokerade kostnader		-7,9	-5,1	-14,9	-21,2	-34,1
Summa rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)		25,0	33,8	48,0	81,2	112,1

DORO CARE

RESULTATRÄKNING

	Not 1	Kvartal 3 2020	Kvartal 3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Helår 2019
Doro Care (Mkr)						
Nettoomsättning		124,2	119,1	379,4	346,1	476,7
Kostnader för sålda varor och tjänster		-73,5	-71,9	-219,4	-201,2	-275,9
Bruttovinst		50,7	47,2	160,0	144,9	200,8
Bruttomarginal, %		40,8	39,6	42,2	41,9	42,1
Övriga rörelsekostnader		-41,0	-38,1	-128,2	-114,6	-160,3
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)		9,7	9,1	31,8	30,3	40,5
EBIT-marginal, %		7,8	7,6	8,4	8,7	8,5

NETTOOMSÄTTNING PER MARKNAD

	Not 1	Kvartal 3 2020	Kvartal 3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Helår 2019
Doro Care (Mkr)						
Norden		63,9	72,1	198,3	205,8	274,9
Storbritannien och Irland		54,3	39,0	164,3	114,3	170,4
Övrigt		6,0	8,0	16,8	26,0	31,4
Totalt		124,2	119,1	379,4	346,1	476,7

ÖVRIGA NYCKELTAL

	Not 1	Kvartal 3 2020	Kvartal 3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Helår 2019
Doro Care (Mkr)						
Antal abonnemang (tusental)		348,0	304,0	348,0	304,0	312,0
Produktförsäljning		20,9	23,1	70,4	78,3	102,3
Tjänsteförsäljning		103,3	96,0	309,0	267,8	374,4
Investeringar i produktutveckling		3,7	4,8	14,6	7,8	13,4

DORO PHONES

RESULTATRÄKNING

	Not 1	Kvartal 3 2020	Kvartal 3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Helår 2019
Doro Phones (Mkr)						
Nettoomsättning		319,0	402,3	820,3	1101,1	1 586,3
Kostnader för sålda varor och tjänster		-226,2	-287,1	-578,0	-778,0	-1 137,7
Bruttovinst		92,8	115,2	242,3	323,1	448,6
Bruttomarginal, %		29,1	28,6	29,5	29,3	28,3
Övriga rörelsekostnader		-69,7	-85,4	-211,2	-251,0	-342,9
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)		23,1	29,8	31,1	72,1	105,7
EBIT-marginal, %		7,2	7,4	3,8	6,5	6,7

NETTOOMSÄTTNING PER MARKNAD

	Not 1	Kvartal 3 2020	Kvartal 3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Helår 2019
Doro Phones (Mkr)						
Norden		60,3	77,1	160,4	198,6	298,5
Väst- och Sydeuropa och Afrika		117,7	110,1	257,5	299,9	422,7
Central- och Östeuropa		79,6	116,8	210,5	318,4	452,5
Storbritannien och Irland		42,3	38,9	111,0	134,3	201,2
Nordamerika		19,6	57,7	82,9	155,1	215,6
Övrigt		-0,5	1,7	-2,0	-5,2	-4,3
Totalt		319,0	402,3	820,3	1 101,1	1 586,3

ÖVRIGA NYCKELTAL

	Not 1	Kvartal 3 2020	Kvartal 3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Helår 2019
Doro Phones (Mkr)						
Orderbok		187,7	203,7	187,7	203,7	98,4
Orderingång		370,1	451,3	909,6	1 197,0	1 576,9
Investeringar i produktutveckling		4,1	20,5	22,1	52,5	77,9

MODERBOLAGET

RESULTATRÄKNING

Moderbolaget (Mkr)	Not	Kvartal 3 2020	Kvartal 3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Helår 2019
Nettoomsättning		321,8	386,2	866,8	1 077,3	1 566,0
Kostnader för sålda varor och tjänster		-237,8	-278,5	-598,7	-750,8	-1 087,5
Bruttovinst		84,0	107,7	268,1	326,5	478,5
Rörelsekostnader		-89,9	-97,2	-261,1	-303,3	-423,7
Rörelseresultat (EBIT)		-5,9	10,5	7,0	23,2	54,8
Finansnetto		2,2	10,6	-1,0	11,3	1,8
Resultat efter finansiella poster		-3,7	21,1	6,0	34,5	56,6
Koncernbidrag		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Inkomstskatt		1,5	-5,2	-2,7	-10,5	-15,6
Periodens resultat		-2,2	15,9	3,3	24,0	41,0

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Moderbolaget (Mkr)	Not	Kvartal 3 2020	Kvartal 3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019	Helår 2019
Periodens resultat		-2,2	15,9	3,3	24,0	41,0
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen						
Effekter av kassaflödessäkringar		4,9	2,3	6,3	1,3	-2,5
Uppskjuten skatt		-1,1	-0,5	-1,4	-0,3	0,5
Totalresultat hänförligt moderbolagets aktieägare		1,6	17,7	8,2	25,0	39,0

BALANSRÄKNING

Moderbolaget (Mkr)	2020 30-Sep	2019 30-Sep	2019 31-Dec
Anläggningstillgångar			
Immateriella tillgångar	303,2	313,4	323,8
Materiella anläggningstillgångar	21,1	18,4	19,4
Finansiella tillgångar	352,3	311,2	303,0
Omsättningstillgångar			
Varulager	175,7	222,7	183,8
Kortfristiga fordringar	463,0	562,9	554,4
Likvida medel	169,3	102,2	104,6
Summa tillgångar	1 484,6	1 530,8	1 489,0
Eget kapital, hänförligt till moderbolagets ägare	519,2	497,1	510,9
Avsättningar	65,2	75,8	74,5
Långfristiga skulder	170,0	240,0	220,0
Kortfristiga skulder	730,2	717,9	683,6
Summa eget kapital och skulder	1 484,6	1 530,8	1 489,0

NOTER

Not 1 – Redovisning affärsområde

Från och med 1 januari 2020 har Doro ändrat rapporteringen så att koncernen redovisas i två affärsområden, Doro Care och Doro Phones. Det innebär att nettoomsättning och bruttomarginal per kategorierna Produkter respektive Tjänster inte längre redovisas. Jämförelsetalen för 2019 har omräknats enligt det nya sättet att rapportera.

DORO CARE

RESULTATRÄKNING	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4	Helår
Doro Care (Mkr)	2019	2019	2019	2019	2019
Nettoomsättning	117,6	109,4	119,1	130,6	476,7
Kostnader för sålda varor och tjänster	-67,3	-62,0	-71,9	-74,7	-275,9
Bruttovinst	50,3	47,4	47,2	55,9	200,8
Bruttomarginal, %	42,8	43,3	39,6	42,8	42,1
Övriga rörelsekostnader	-38,5	-38,0	-38,1	-45,7	-160,3
Rörelseresultat (EBIT)	11,8	9,4	9,1	10,2	40,5
EBIT-marginal, %	10,0	8,6	7,6	7,8	8,5

NETTOOMSÄTTNING PER MARKNAD	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4	Helår
Doro Care (Mkr)	2019	2019	2019	2019	2019
Norden	66,8	66,9	72,1	69,1	274,9
Storbritannien och Irland	41,1	34,2	39,0	56,1	170,4
Övrigt	9,7	8,3	8,0	5,4	31,4
Totalt	117,6	109,4	119,1	130,6	476,7

ÖVRIGA NYCKELTAL	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4	Helår
Doro Care (Mkr)	2019	2019	2019	2019	2019
Antal abonnemang (tusental)	203,0	202,0	304,0	312,0	312,0
Produktförsäljning	32,0	23,2	23,1	24,0	102,3
Tjänsteförsäljning	85,5	86,3	96,0	106,6	374,4
Investeringar i produktutveckling	0,9	2,1	4,8	5,6	13,4

DORO PHONES

RESULTATRÄKNING

	Kvartal 1 2019	Kvartal 2 2019	Kvartal 3 2019	Kvartal 4 2019	Helår 2019
Doro Phones (Mkr)					
Nettoomsättning	348,6	350,2	402,3	485,2	1 586,3
Kostnader för sålda varor och tjänster	-254,0	-236,9	-287,1	-359,7	-1 137,7
Bruttovinst	94,6	113,3	115,2	125,5	448,6
Bruttomarginal, %	27,1	32,4	28,6	25,9	28,3
Övriga rörelsekostnader	-82,3	-83,3	-85,4	-91,8	-342,9
Rörelseresultat (EBIT)	12,3	30,0	29,8	33,7	105,7
EBIT-marginal, %	3,5	8,6	7,4	6,9	6,7

NETTOOMSÄTTNING PER MARKNAD

	Kvartal 1 2019	Kvartal 2 2019	Kvartal 3 2019	Kvartal 4 2019	Helår 2019
Doro Phones (Mkr)					
Norden	62,8	58,7	77,1	99,9	298,5
Väst- och Sydeuropa och Afrika	104,9	84,9	110,1	122,8	422,7
Central- och Östeuropa	83,3	118,3	116,8	134,0	452,5
Storbritannien och Irland	50,6	44,8	38,9	66,9	201,2
Nordamerika	53,3	44,1	57,7	60,5	215,6
Övrigt	-6,3	-0,6	1,7	1,1	-4,3
Totalt	348,6	350,2	402,3	485,2	1 586,3

ÖVRIGA NYCKELTAL

	Kvartal 1 2019	Kvartal 2 2019	Kvartal 3 2019	Kvartal 4 2019	Helår 2019
Doro Phones (Mkr)					
Orderbok	120,1	154,8	203,7	98,4	98,4
Orderingång	361,0	384,7	451,3	379,9	1 576,9
Investeringar i produktutveckling	12,4	19,6	20,5	25,4	77,9

Not 2 - Rörelseförvärv

Eldercare

Den 11 augusti 2020 förvärvade Doro samtliga aktier i det brittiska telecareföretaget Eldercare (UK) Limited. Kostnader för förvärvet har belastat årets resultat med 2 Mkr. Köpeskillingen betalades kontant, och uppgick till ca 25 Mkr på skuldfri basis. Goodwill är knuten till den förstärka position inom Care-området i Storbritannien, som Eldercare's försäljningskanaler ger. Vid förvärvstillfället hade bolaget cirka 109 medarbetare. Eldercare hade en årsomsättning 2018/19 på 4,6 miljoner GBP.

Nedan följer preliminära uppgifter om förvärvet, verkligt värde Mkr

Immateriella tillgångar	0,0
Materiella anläggningstillgångar	2,8
Uppskjuten skattefordran	0,1
Kortfristiga fordringar	5,7
Kassa och bank	18,1
Långfristiga skulder	-1,2
Kortfristiga skulder	-12,6
Förvärvade nettotillgångar	12,9
Goodwill	20,2
Total köpeskillning	33,1
Kassa i förvärvat bolag	18,1
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	15,0

Victrix

Den 30 september 2020 förvärvade Doro samtliga aktier i det spanska mjukvaruföretaget Victrix. Kostnader för förvärvet har belastat årets resultat med 0,3 Mkr. Köpeskillingen betalades dels kontant, 15,8 Mkr (varav 1,0 Mkr avsåg betalning av skuld till tidigare ägare) och dels med egna aktier värderade till 10,5 Mkr. En tilläggsköpeskillning (beräknad till 42,9 Mkr) kommer att erläggas om vissa betydande och definerade försäljningsmål uppnås inom en treårsperiod. Goodwill är knuten till ökade möjligheter att erbjuda innovativa lösningar inom välfärdsteknik samt en förstärkt position inom Care området i Spanien. Vid förvärvstillfället hade bolaget cirka 10 medarbetare. Victrix hade en årsomsättning 2019 på 0,4 miljoner EUR.

Nedan följer preliminära uppgifter om förvärvet, verkligt värde Mkr

Immateriella tillgångar	8,5
Materiella anläggningstillgångar	0,5
Kortfristiga fordringar	0,7
Kassa och bank	0,0
Långfristiga skulder	-3,7
Kortfristiga skulder	-3,6
Förvärvade nettotillgångar	2,4
Goodwill	66,8
Total köpeskillning	69,2
Betalning med egna aktier	10,5
Beräknad tilläggsköpeskillning att betala 2023	42,9
Kassa i förvärvat bolag	0,0
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	15,8

FINANSIELLA DEFINITIONER

Genomsnittligt antal aktier efter utspädningsseffekt	Genomsnittligt antal aktier justerat för teckningsoptioners utspädningsseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till genomsnittlig börskurs för perioden.
Resultat per aktie	Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier för perioden.
Resultat per aktie efter utspädning	Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier för perioden, efter utspädningsseffekt.
Antal aktier vid periodens slut efter utspädningsseffekt	Antal aktier vid periodens slut justerat för teckningsoptioners utspädningsseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till börskursen vid periodens slut.
Eget kapital per aktie	Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier på balansdagen.
Eget kapital per aktie efter utspädning	Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter utspädningsseffekt.
Nettoskuld/Nettokassa	Kassa och Bank minskat med räntebärande skulder
Börsvärde, Mkr	Börskurs periodens slut gånger antal aktier vid periodens slut.

Användning av icke-IFRS resultatmått

Riktlinjer avseende alternativa nyckeltal för företag med värdepapper noterade på en reglerad marknad inom EU har getts ut av ESMA (The European Securities and Markets Authority). Dessa riktlinjer ska tillämpas på alternativa nyckeltal som används från och med den 3 juli 2016. I delårsrapporten refereras det till ett antal icke-IFRS resultatmått som används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera företagets verksamhet. Nedan beskriver vi de olika icke-IFRS resultatmått som använts som ett komplement till den finansiella informationen som redovisats enligt IFRS.

Beskrivning av finansiella resultatmätt som inte återfinns i IFRS regelverket

Icke IFRS-resultatmätt	Beskrivning	Orsak till användning av mått
Omstruktureringskostnader	Kostnader för nedskrivningar och personalkostnader i samband med omstruktureringar.	Måttet visar de specifika kostnader som uppstått i samband med omstrukturering av en specifik verksamhet vilket bidrar till bättre förståelse för underliggande kostnadsnivå i den löpande operativa verksamheten.
Bruttomarginal %	Nettoomsättning minus kostnad för sålda varor och tjänster i procent av nettoomsättningen.	Bruttomarginalen är ett viktigt mått för att visa marginalen före övriga omkostnader.
Försäljningstillväxt jämförbara enheter %	Förändring i nettoomsättning för perioden för de koncernbolag som innehafts både innevarande och föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Försäljningstillväxt i jämförbara enheter visar koncernens organiska tillväxt exklusive företagsförvärv.
Valutajusterad försäljningstillväxt %	Nettoomsättningen för perioden omräknad med valutakurser för motsvarande period föregående år minus nettoomsättning för motsvarande period föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Måttet visar den valutarensade försäljningstillväxten.
Soliditet	Eget kapital uttryckt i procent av totala tillgångar	Ett traditionellt mått för att visa finansiell risk, uttryckt som hur stor del av det totala kapitalet som finansierats av ägarna.
Avkastning på genomsnittligt eget kapital	Resultat rullande 12 månader, efter finansiella poster och skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.	Visar ur ett aktieägarperspektiv vilken avkastning som ges på ägarnas investerade kapital.
Sysselsatt kapital	Totala tillgångar reducerat med icke-räntebärande skulder och kassa och bank.	Måttet visar hur mycket totalt kapital som används i rörelsen och är därmed den ena komponenten i att mäta avkastning från verksamheten.
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital	Rörelseresultat rullande 12 månader, dividerat med det kvartalsvisa genomsnittliga sysselsatta kapitalet	Det centrala måttet för att mäta avkastning på allt det kapital som binds i verksamheten.
Antal abonnemangskunder	Antal abonnemangskunder kopplade till larmmottagning.	Måttet visar volymen av kunder i tjänsteverksamheten.
Ej allokerade rörelsekostnader	Centrala rörelsekostnader som inte har allokerats ut på affärsområde, Doro Care respektive Doro Phones. Dessa rörelsekostnader inkluderar kostnader vid rörelseförvärv, omstruktureringskostnader, avskrivningar på övervärden identifierade vid rörelseförvärv samt effekter av redovisning av leasingavtal enligt IFRS 16.	Dessa rörelsekostnader allokeras ej ut på affärsområde för att affärsområdets EBIT ska visa lönsamheten exklusive kostnader relaterade till omstruktureringar, rörelseförvärv och IFRS 16-effekter, vilket överensstämmer med hur affärsområden följs upp internt.

Beräkning av finansiella resultatmätt som inte återfinns i IFRS regelverket

	Kvartal 3 2020	Kvartal 3 2019	Jan-sep 2020	Jan-sep 2019
Valutajusterad försäljningstillväxt (MSEK)				
Valutajusterad försäljningstillväxt	-63,1	1,5		
Valutaeffekt	-15,1	11,4		
Rapporterad försäljningstillväxt	-78,2	12,9		
Sysselsatt kapital				
Totala tillgångar			1 665,7	1 712,2
-icke-räntebärande skulder			612,9	641,0
-likvida medel			249,3	167,9
Rapporterat sysselsatt kapital			803,5	903,3

RAPPORTENS UNDERTECKNANDE

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att denna delårsrapport ger en rättvisande översikt av bolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt att den beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget och dess dotterbolag står inför.

Malmö den 23 oktober 2020

Lennart Jacobsen
Styrelseordförande

Henri Österlund
Vice styrelseordförande

Tova Jexmark
Styrelseledamot

Juha Mört
Styrelseledamot

Josephine Salenstedt
Styrelseledamot

Cecilia Ardström
Styrelseledamot

Mona Sahlberg
Styrelseledamot

Carl-Johan Zetterberg Boudrie
Verkställande direktör

REVISORNS GRANSKNINGSRAPPORT

Doro AB (publ) org nr 556161–9429

Inledning

Vi har utfört en översiktlig granskning av den finansiella delårsinformationen i sammandrag (delårsrapport) för DORO AB (publ) per 30 september 2020 och den niomånadersperiod som slutade per detta datum. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta och presentera denna finansiella delårsinformation i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen. Vårt ansvar är att uttala en slutsats om denna delårsrapport grundad på vår översiktliga granskning.

Den översiktliga granskningens inriktning och omfattning

Vi har utfört vår översiktliga granskning i enlighet med International Standard on Review Engagements ISRE 2410 Översiktlig granskning av finansiell delårsinformation utförd av företagets valda revisor. En översiktlig granskning består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för finansiella frågor och redovisningsfrågor, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder. En översiktlig granskning har en annan inriktning och en betydligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt ISA och god revisionssed i övrigt har. De granskningsåtgärder som vidtas vid en översiktlig granskning gör det inte möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om en revision utförts. Den uttalade slutsatsen grundad på en översiktlig granskning har därför inte den säkerhet som en uttalad slutsats grundad på en revision har.

Slutsats

Grundat på vår översiktliga granskning har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att delårsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad för koncernens del i enlighet med IAS 34 och årsredovisningslagen samt för moderbolagets del i enlighet med årsredovisningslagen.

Malmö den 23 oktober 2020

PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Willfors
Auktoriserad revisor

Huvudansvarig revisor

Johan Rönnbäck
Auktoriserad revisor

KALENDER

Q4-rapport, januari-december 2020: 17 februari 2021
Q1-rapport, januari-mars 2021: 29 april 2021

Årsstämman 2021 kommer att hållas i Malmö den 29 april 2021

KONTAKT

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Carl-Johan Zetterberg Boudrie, VD och koncernchef, +46 (0)703 35 84 49

Linda Nilsson, CFO, +46 (0)703 28 29 25

E-post: ir@doro.com

WEBCAST

Doros rapport presenteras via en webbsänd telefonkonferens som hålls fredagen den 23 oktober kl. 9.00 (CET) där vd och koncernchef Carl-Johan Zetterberg Boudrie och CFO Linda Nilsson presenterar rapporten. Webbsändningen nås på <https://tv.streamfabriken.com/doro-q3-2020> Presentationsmaterialet finns tillgängligt på Doros finansiella webbplats <http://www.doro.com/corporate>

Telefonnummer:

Sverige: +46 8 56 64 26 92

Storbritannien: +44 33 33 00 92 64

USA: +1 83 32 49 84 03

Frankrike: +33 170 75 07 37

Doro AB (publ)
Jörgen Kocksgatan 1B
211 20 Malmö
Sweden
www.doro.com
Org. nr. 556161-9429

Denna information är sådan information som Doro AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande fredagen den 23 oktober 2020 kl. 8.00 (CET).