PRESSMEDDELANDE
17 november 2026 08:30:00 CET

xmreality

XMREALITY TECKNAR AVTAL MED DAIKIN DANMARK FÖR ATT STÄRKA DERAS EFTERMARKNADSSERVICE

XMReality har tecknat avtal med Daikin Danmark, en del av den globala Daikin-koncernen inom värme-, kyl- och klimatlösningar. XMRealitys mjukvara ska användas i Daikin Danmarks nyetablerade serviceorganisation för att stärka den tekniska supporten för mindre och medelstora HVAC-lösningar i Danmark, Grönland och Färöarna. Avtalet innebär en återkommande prenumerationsintäkt för XMReality.

Avtalet omfattar Daikin Danmarks eftermarknadsverksamhet, som inkluderar värmepumpar, kylsystem, reservdelar, mjukvara och servicepartnerprogram. Efter en omfattande testperiod och en grundlig säkerhetsgranskning valde Daikin Danmark XMReality som verktyg för att utveckla sin tekniska support och sitt stöd till servicepartners.

Bygger ett modernt och säkert serviceerbjudande
När Daikin Danmark bygger upp sin serviceorganisation är det viktigt att kunna erbjuda snabb och kvalificerad teknisk hjälp till fälttekniker, servicepartners och kunder. Med XMReality Remote Guidance kan Daikins experter vägleda på distans med hjälp av video i realtid och interaktiva visuella verktyg. Det ger bättre förutsättningar att hantera tekniska frågor utan att en expert alltid behöver vara på plats.

Viktiga faktorer bakom valet av XMReality var bland annat:

- **Datasäkerhet i enterprise-klass:** XMReality klarade Daikins noggranna säkerhetsgranskning, vilket bekräftade att dataskydd, efterlevnad (compliance) och anslutningsprotokoll uppfyller de stränga kraven för globala koncernbolag.
- **Enkel anslutning:** Servicepartners och kunder kan enkelt ansluta sig till ett samtal via en SMS-länk utan att behöva ladda ner en app.
- **Tydlig visuell vägledning:** Funktioner som pekare, ritverktyg, Hands Overlay och möjligheten att pausa videoflödet gör det lättare att visa och förklara tekniska moment i realtid.
- **Effektivt stöd till servicepartners:** Experter kan bistå med felsökning och praktisk vägledning på distans, samtidigt som kunskap kan delas med partnernätverket över stora geografiska avstånd.

”När vi bygger upp vår nya serviceorganisation och utvecklar vår eftermarknadsverksamhet i Danmark, Grönland och Färöarna är det viktigt att kunna erbjuda högkvalitativ support till våra kunder och servicepartners.” säger Niels Pedersen, Serviceansvarig på Daikin Danmark. *”Med XMReality får våra experter ett flexibelt verktyg för att vägleda på distans, hantera tekniska frågor och bidra till en jämn och hög servicekvalitet i hela regionen.”*

”Vi är stolta över att ingå partnerskap med Daikin Danmark när de bygger en modern och framtidssäkrad serviceorganisation. Daikins noggranna säkerhetsgranskning visar att XMReality uppfyller de höga krav som ställs av globala branschledare.“ säger Matilda Bergman, Chief Customer Executive Officer på XMReality. *“Vi ser nu fram emot att stötta Niels och hans team i att leverera förstklassig teknisk support i regionen, samtidigt som vi fortsätter dialogen med andra Daikin-enheter som nu utvärderar vår plattform.”*

Om Daikin
Daikin Industries, Ltd. är en global ledare inom design och tillverkning av avancerade och högeffektiva system för värme, ventilation, luftkonditionering (HVAC) och kyla för bostäder, kommersiella fastigheter och industri. Daikin grundades 1924 och fortsätter att driva innovation inom energieffektiv klimatteknik världen över.

Om XMReality
XMReality AB (publ) utvecklar och säljer lösningar som revolutionerar kunskapsöverföring via så kallad förstärkt verklighet - Augmented Reality (AR). Företaget är marknadsledande inom vägledning på distans (remote guidance) där man via AR kan guida en person på plats för att lösa problem eller förhindra att de uppstår. Produkten används globalt i mer än 60 länder. Electrolux, Nibe, Toshiba, Assa Abloy och Heineken är några av de mer än 150 kunderna. XMReality är baserat i Linköping och USA och är noterat på Nasdaq First North Growth Market (ticker: XMR). För mer information, besök: **www.xmreality.com**

För mer information, vänligen kontakta:
Alexander Sandström, VD XMReality
Telefon: +46 765 013 088
E-post: **alexander.sandstrom@xmreality.com**