

## Lyko lanseeraa tekoälyn sovelluksessaan

**Tästä päivästä lähtien kaikki Lyko-sovelluksen käyttäjät voivat saada apua tekoälyassistentilta Lykon yli 72 000 tuotteen kauneudenhoitoviidakossa.**

Käyttäjä aloittaa keskustelun tekoälyassistentin kanssa ja saa henkilökohtaisia suosituksia tuotteista ja rutiineista omien tarpeiden ja toiveiden perusteella. Lyko Ai esittää käyttäjälle jatkokysymyksiä kalibroidakseen tuotesuosituksia, jotka generoidaan Lykon koko tuotevalikoiman, Lyko Magazinen sekä Open Ai GPT-4 -datan perusteella.

Lyko Ai on koulutettu ilmaisemaan itseään samalla tyyllillä kuin Lykon pidetty asiakaspalvelu. Tekoäly voi hyödyntää sekä käyttäjän ostohistoriaa että lisätä tuotteet ostoskoriin.

*"-Tämä on suurin muutos sitten yhtiön perustamisen vuonna 2008. Shampoota tarvitsevan asiakkaan on ollut vaikea valita oikea tuote yli 2000 eri shampoon valikoimasta tehdessään ostoksia verkkokaupassamme lyko.com, eikä tämä todennäköisesti johda ostoksen tekemiseen. Myymälässä asiakkaamme saavat henkilökunnalta suosituksia tarpeiden ja toiveiden perusteella, johtuen useammin ostopäätökseen.*

*Verkossa hakutoiminnot ovat olleet rajalliset ja kaikkien tuotteiden suodattaminen on vaikeaa. Lyko Ai tulee mullistamaan käyttäjän tavan integroitua verkkoalustamme sekä valikoimaamme. Toivon mukaan tämä voi johtaa uusien, jännittävien tuotteiden ja tuotekategorioiden löytämiseen. Yksi vinkki on puhua Lykon tekoälyn kanssa kirjoittamisen sijaan." kertoo Rickard Lyko, TJ ja Lykon perustaja.*

Tämä on Lyko Ai:n ensimmäinen versio ja vasta alkua, sillä käyttäjät voivat antaa palautetta saamistaan tuotesuosituksista, jota me puolestaan käytämme teknologian hienosäätöön. Tulevaisuudessa tulemme jatkamaan uuden tiedon syöttämistä tekoälyohjelmalle.

### Lisätiedot

Tom Thornblom, Viestintä- ja vastuullisuuspäällikkö, Lyko  
+46 (0) 72 555 01 90, [tom.thornblom@lyko.com](mailto:tom.thornblom@lyko.com)

### Tietoja Lykosta

Lyko Group AB on kauneudenhoidon asiantuntija markkinoiden laajimmalla valikoimalla, inspiroiden ja ohjaten asiakasta saavuttamaan itsensä parhaan version. Konserniin kuuluu verkkokauppa lyko.com, 30 täysomistettua integroitua myymälää ja kampaamoja Ruotsissa, Norjassa sekä Suomessa ja yritysmarkkinointitoiminta kahdella ruotsalaisella kauneudenhoitotuotteita valmistavalla tehtaalla. Toimintamme työllistää n. 1000 henkilöä. Lyko on noteerattu First North Premier Growth Market -markkinapaikalle. Hyväksyttynä neuvonantajana toimii Avanza Bank, +46(0)8-409 421 20, [corp@avanza.se](mailto:corp@avanza.se). Lue lisää osoitteessa lyko.com.

Lehdistötiedote  
05 maaliskuuta 2024 07:00:00 CET

**LYKO**

## Kuvaliitteet

---

[Lyko Ai](#)

## Liitteet

---

[Lyko lanseeraa tekoälyn sovelluksessaan](#)