



PRESSMEDDELANDE | 2026-02-11

JM har Sveriges nöjdaste bostadskunder med branschens högsta NKI 2025

JM toppar bostadsutvecklingsbranschen i Prognoscentrets årliga kundnöjdhetsmätning 2025, och placerar sig som “Bästa bostadsutvecklare” med ett NKI på 80, som är högst i branschen, och hela fem projekt bland de tio mest uppskattade bostadsprojekten i Sverige.

– Vi är otroligt stolta och glada över att JM rankas som bästa bostadsutvecklare. Att dessutom ha fem projekt på topp-tio är ett kvitto på det engagemang som våra medarbetare visar varje dag i projekt, produktion, försäljning och kundservice, säger Mikael Åslund, vd och koncernchef på JM.

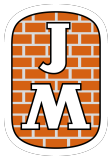
JMs placering som “Bästa bostadsutvecklare” med ett NKI på 80 (jämfört med ett branschsnitt på 77), är ett resultat av ett långsiktigt arbete med kvalitet, pålitliga leveranser och ett konsekvent kundfokus genom hela bostadsresan, från planering till inflyttning och vidare förvaltning.

Med hela fem JM-projekt bland topp-tio i Sverige i NKI 2025, med Mölnlycke Ägarlägenheter där inflyttning just nu pågår, och Origo i hjärtat av kuststaden Lomma på delad andraplats:

– I Mölnlycke har vi haft ett starkt fokus på både kvalitet i utförandet och en nära dialog med kunderna genom hela processen. Det är väldigt roligt att se att det uppskattas så tydligt, säger Mathias Petersson, projektledare för Mölnlycke Ägarlägenheter, JM.

– I kvarteret Origo har vi lagt stor omsorg vid bostädernas utformning och helheten i boendemiljön, där genomtänkta miljöer skapar förutsättningar för gemenskap och ett levande kvarter. Att nå så hög kundnöjdhet är ett fantastiskt erkännande av hela JM-teamets arbete, säger Martin Hjelt, projektledare för Origo, JM.

JM är en av Nordens ledande projektutvecklare av bostäder och bostadsområden. Verksamheten är fokuserad på nyproduktion av bostäder i attraktiva lägen med tyngdpunkt på expansiva storstadsområden och universitetsorter i Sverige, Norge och Finland. Vi arbetar också med projektutveckling av kommersiella lokaler samt entreprenadverksamhet, huvudsakligen i Storstockholmsområdet. JM ska i all verksamhet främja ett långsiktigt hållbarhetsarbete. Vi omsätter cirka 12 miljarder kronor och har cirka 1 900 medarbetare. JM AB är ett publikt bolag noterat på NASDAQ Stockholm, segmentet Large Cap. Mer information på www.jm.se.



PRESSMEDDELANDE | 2026-02-11

Det förändrade marknadsläget de senaste åren har gjort kunddialogen ännu viktigare.

– I ett tuffare marknadsklimat har vi behövt vara tydligare, mer tillgängliga och mer lyhörda. Trygghet och personlig vägledning genom hela köpprocessen har varit avgörande, liksom ett fortsatt systematiskt arbete med uppföljning och lärande för att hela tiden förbättra kundupplevelsen, säger Senka Zorin, marknadschef, JM.

Fem JM-projekt bland topp-tio i Sverige (NKI 2025)

- Mölnlycke Ägarlägenheter – NKI 87 (plats 2)

Projektledare: Mathias Petersson

- Origo, Lomma – NKI 87 (plats 2)

Projektledare: Martin Hjelt

- Igelsta Terrass – NKI 86 (plats 4)

Projektledare: Joacim Olofsson

- Kvarnholmens Udde – NKI 85 (plats 7)

Projektledare: Erol Yucel

-Tegelbruket – NKI 85 (plats 7)

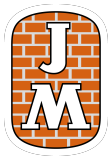
Projektledare: Bodil Almberg

I Prognoscentrets NKI2 2025, alltså bland de kunder som bott två år i bostaden, är det JM som har högst värde på kundnöjdhet med ett NKI2 på 70 för koncernen.

Om Prognoscentrets NKI-undersökning 2025

Prognoscentrets årliga NKI-undersökning genomförs i samarbete med bostadsutvecklingsbranschen och bygger på cirka 6000 svar från köpare av nyproducerade bostäder under 2025. I undersökningen ingår omkring 50 bostadsutvecklare verksamma på den svenska marknaden. Mätningen följer etablerad praxis för kundnöjdhetsundersökningar och resultaten är därmed jämförbara med andra vedertagna NKI-mätningar, såsom Svenskt

JM är en av Nordens ledande projektutvecklare av bostäder och bostadsområden. Verksamheten är fokuserad på nyproduktion av bostäder i attraktiva lägen med tyngdpunkt på expansiva storstadsområden och universitetsorter i Sverige, Norge och Finland. Vi arbetar också med projektutveckling av kommersiella lokaler samt entreprenadverksamhet, huvudsakligen i Storstockholmsområdet. JM ska i all verksamhet främja ett långsiktigt hållbarhetsarbete. Vi omsätter cirka 12 miljarder kronor och har cirka 1 900 medarbetare. JM AB är ett publikt bolag noterat på NASDAQ Stockholm, segmentet Large Cap. Mer information på www.jm.se.



PRESSMEDDELANDE | 2026-02-11

Kvalitetsindex (SKI). Nöjd Kund Index (NKI) baseras på en sammanvägning av tre frågor som besvaras på en tiogradig skala. Resultatet omräknas till ett index mellan 0 och 100, där värden mellan 65 och 75 indikerar medelgod kundnöjdhet.

För ytterligare information kontakta:

Senka Zorin, marknadschef, JM, 073-4325403

Heidi Ekberg, press, JM, 073-432 61 20, press@jm.se

Bifogade bilder

JM NKI 2025

NKI JM 2025

JM är en av Nordens ledande projektutvecklare av bostäder och bostadsområden. Verksamheten är fokuserad på nyproduktion av bostäder i attraktiva lägen med tyngdpunkt på expansiva storstadsområden och universitetsorter i Sverige, Norge och Finland. Vi arbetar också med projektutveckling av kommersiella lokaler samt entreprenadverksamhet, huvudsakligen i Storstockholmsområdet. JM ska i all verksamhet främja ett långsiktigt hållbarhetsarbete. Vi omsätter cirka 12 miljarder kronor och har cirka 1 900 medarbetare. JM AB är ett publikt bolag noterat på NASDAQ Stockholm, segmentet Large Cap. Mer information på www.jm.se.