

Avanza har Sveriges nöjdaste sparare – för 15:e året i rad

Underbart är långt. För 15:e året i rad har Avanza Sveriges nöjdaste sparkunder enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI). Avanza är den enda som någonsin tilldelats utmärkelsen.

”Att ha detta förtroende hos våra kunder känns fantastiskt och mycket hedrande. Idag är vi extra stolta och glada. Kundnöjdhet är vår absolut högsta prioritet och vi jobbar målmedvetet för våra kunders bästa varje dag – oavsett om de är nybörjare, börsentusiaster, pensionskunder eller kunder inom Private Banking. Alla förtjänar ett smart och enkelt sparande, oavsett ekonomiska förutsättningar”, säger Gustaf Unger, vd Avanza.

I SKI:s undersökning utvärderas och analyseras olika bankkunders nöjdhet. Mätningen inkluderar image, förväntningar, produktkvalitet, servicekvalitet, prisvärdhet och lojalitet.

Avanza utökar sin ledning i branschen och rankas etta inom samtliga områden – och utmärker sig särskilt inom image, prisvärdhet och servicekvalitet. Avanzas NPS, som mäter lojalitet och rekommendationsbenägenhet, ökade till 49 (33).

”Det har varit ett intensivt år, med många nya lanseringar. Vi startade året med två nylanserade räntefonder, vi har introducerat teknisk analys i samarbete med TradingView, ett fondtorg med sex olika Private Markets-fonder och vi har gjort ett stort lyft på analysfliken med rapportdata och historiska nyckeltal. Dessutom har vi välkomnat över 137 000 nya kunder. Jag vill passa på att tacka alla våra kunder för förtroendet. Vi ser fram emot att fortsätta leverera lösningar som gör ert sparande, era investeringar och er framtid ännu bättre” avslutar Gustaf Unger.

Kundnöjdhet 2024 – Sparande

Värdet inom parentes anger förändring mot 2023.

1. Avanza: 76,3 (+1,6)
2. Nordnet: 73,5 (+0,4)
3. Länsförsäkringar Bank: 72,3 (-0,1)
4. Övriga: 71,5 (+5,7)
5. Skandia: 70,3 (-2,9)
6. Handelsbanken: 70,1 (-0,8)
7. Branschen: 68,4 (+1,4)
8. Swedbank: 65,2 (+7,2)
9. Nordea: 63,7 (-1,1)
10. SEB: 62,9 (+1,0)

För mer information vänligen kontakta:

Gustaf Unger, vd Avanza

072-142 96 53

Mejl: gustaf.unger@avanza.se

Avanza är en digital plattform för sparande och investeringar som grundades 1999. Moderbolaget Avanza Bank Holding AB (publ) är noterat på Stockholmsbörsen. Avanzas kundlöfte är att du som kund ska få mer pengar över till dig själv än hos andra banker eller pensionsbolag. Tjänsterna inkluderar bland annat sparande i aktier, fonder, sparkonton samt bolån och ett starkt pensionserbjudande. Avanza har över 2 miljoner kunder med över 900 miljarder SEK i totalt sparkapital. Det motsvarar 7,5 procent av den svenska sparmarknaden. Avanza är störst sett till antalet transaktioner på Stockholmsbörsen bland svenska banker. Avanza har de senaste 15 åren vunnit SKI:s (Svenskt Kvalitetsindex) utmärkelse "Årets nöjdaste sparkunder". För mer information besök: avanza.se/ir

Bifogade bilder

[Gustaf Unger, vd Avanza](#)