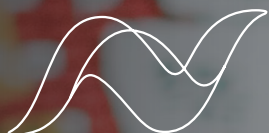


NET INSIGHT

Årsredovisning 2020



netinsight

INNEHÅLL

VERKSAMHET

1. Det här är Net Insight
2. Net Insight i korthet
4. Vd-ord
6. Strategi
8. Marknad
10. Affärsområde: Media Networks
12. Kundcase: Media Networks
13. Affärsområde: Resource Optimization
14. Hållbarhetsrapport
20. Aktien
22. Styrelse
23. Koncernledning

ÅRSREDOVISNING

24. Förvaltningsberättelse
29. Hållbarhetsnoter
32. Koncernen
36. Moderföretaget
40. Noter
69. Underskrifter
70. Revisionsberättelse
74. Revisorns yttrande om hållbarhetsrapporten
75. Bolagsstyrningsrapport
78. Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

ÖVRIGT

79. Fem år i översikt
80. Alternativa nyckeltal
85. Aktieägarinformation

Verktyg för avancerad medie-distribution

Net Insight definierar framtidens sätt att distribuera rörlig bild utan tidsfördröjningar och driver transformationen av videonätverk mot IP, virtualisering och molnbaserade lösningar som gör det möjligt för kunder att enkelt och kostnadseffektivt sända video live.



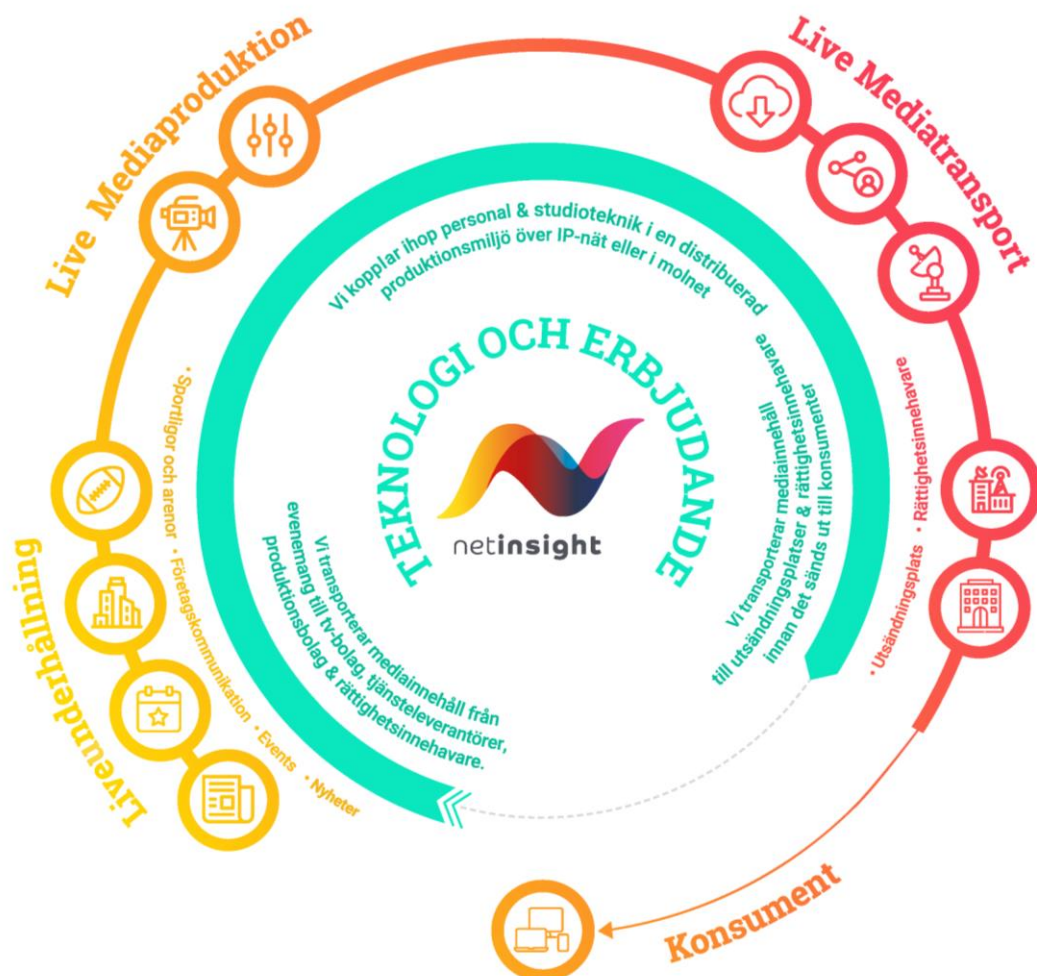
Net Insight möjliggör för sina kunder att producera och leverera innehåll på nya sätt till tittare oavsett var de befinner sig. Intäkter genereras genom försäljning av hård- och mjukvarulösningar samt tjänster till företag som distribuerar rörlig bild.

Net Insight är ett ledande företag inom videodistribution som erbjuder effektiva och kostnadseffektiva lösningar över hela världen. Inom kärnverksamheten Media Networks finns bästsäljaren Nimbra, som med en stor installerad bas på över 16 000 enheter utgör en stor del av den infrastruktur som förmedlar världens medieinnehåll. Vi har under 2020 förvärvat Aperis produktportfölj som kompletterar Nimbra med en lägre prispunkt som gör det möjligt att bredda erbjudandet till marknaden. Med Nimbra Edge gör vi det möjligt att på ett flexibelt sätt använda molntjänster och vi kommer att lansera produkter som använder öppen IP-teknik.

Vi har, med Nimbra, den enda plattformen som stöder alla större protokoll i branschen, som Zixi, SRT och RIST, och vi arbetar på att utveckla stöd för den nya IP-standard ST 2022/2110.

Vi är teknikagnostiker och öppna för att vara en konstruktiv del av alla typer av samarbeten. Vi kan integrera vårt kunnande i tredjepartsprodukter likaväl som vi själva kan erbjuda heltäckande lösningar. Vi ger våra kunder verktyg för att maximera kapaciteten på den infrastruktur som kunden väljer, öppna eller slutna nät, molnbaserade eller dedikerade.

Mediebranschen står inför en utveckling med allt högre krav, där ett växande utbud och skärpt konkurrens på en globaliserad marknad skapar ökad efterfrågan på livesändningar, som tillsammans med krav på allt högre bildupplösning kräver felfria, kostnadseffektiva medieöverföringar med hög kapacitet. Mediabranschen har längre varit på väg mot mer distansproduktion, men pandemin har under 2020 satt fart på utvecklingen och Net Insight erbjuder verktygen som gör det möjligt. Net Insights ambition är att genom innovation, forskning och utveckling leda mediebranschen in i en värld där krävande medieöverföringar kan ske genom standardiserad IP-teknik och egna eller kommersiella molntjänster, oavsett vilket innehåll det handlar om.



20

Över 20 års erfarenhet av de största liveevenen

399

399 MSEK i omsättning

500

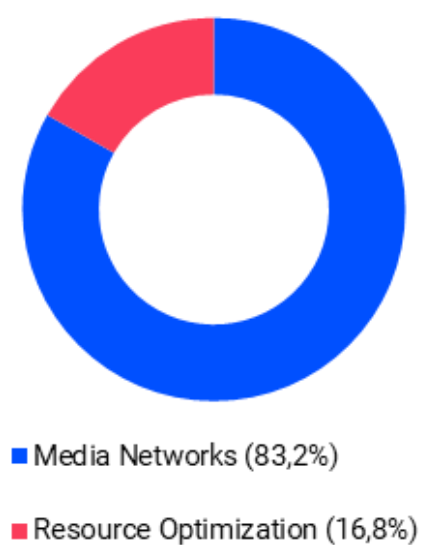
Fler än 500 kunder

70

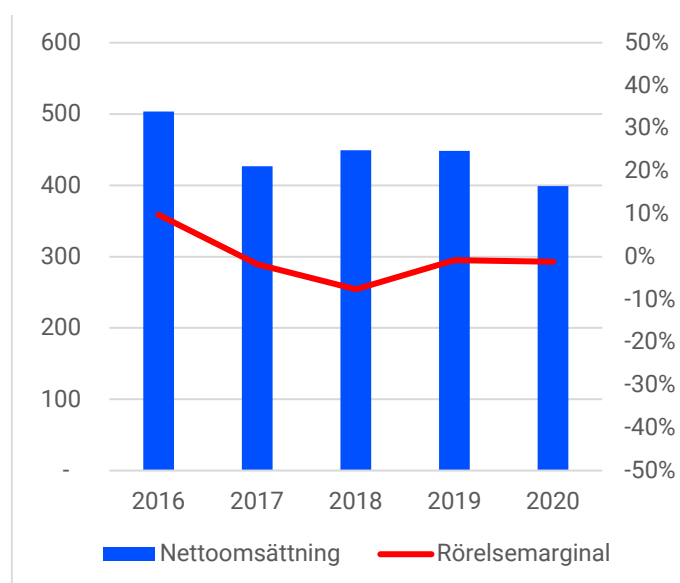
Global närvaro med kunder i fler än 70 länder

NYCKELTAL

Intäkter per affärsområde



Nettoomsättning & rörelsemarginal



Nyckeltal ¹	2020	2019	2018
Kvarvarande verksamhet			
<i>Nettoomsättning per affärsområde, MSEK</i>			
Media Networks	331,7	377,8	375,1
Resource Optimization	67,2	70,8	74,4
Streaming Solutions	-0,4	9,5	2,1
Avyttrad verksamhet	0,4	-9,5	-2,1
Nettoomsättning	398,9	448,6	449,5
Rörelseresultat, MSEK	-4,6	-3,6	-34,1
Rörelseresultat, justerat, MSEK	-11,9	21,3	9,9
Årets resultat, MSEK	-9,2	-4,6	-25,9
Resultat per aktie, SEK	-0,02	-0,01	-0,07
Antal anställda i genomsnitt	168	166	179
Totalt, inklusive avyttrad verksamhet			
Årets resultat, MSEK	237,4	-32,2	-58,2
Resultat per aktie, SEK	0,62	-0,08	-0,15
Antal anställda i genomsnitt	168	183	205
Totalt kassaflöde, MSEK	232,6	-41,2	-85,5
Soliditet, %	80,3	67,6	76,0
Eget kapital per aktie, SEK	1,81	1,21	1,29

¹ Fler nyckeltal, definitioner och avstämningar, se sidorna 79-84.

Utveckla det vi är bäst på

Under året har vi tagit ett fast grepp om vår egen framtid genom att arbeta fram en ny strategi som utgår från att vi ska fokusera där vi är bäst, med målet att nå lönsamhet och växa på en marknad som snabbt förändras. Vi har kunskap i världsklass, våra produkter och lösningar håller hög kvalitet och vi har en stark ställning på marknaden som vi kan fortsätta utveckla. Genom att fokusera ska vi utnyttja våra möjligheter bättre och vi ska nå den långsiktiga lönsamhet som krävs för hållbar tillväxt.



” Strategin är att vi ska röra oss från en position som liten och exklusiv till stor och tillgänglig, från smal till bred, från proprietär till öppen standard.

2020 har varit ett dramatiskt år med en pandemi som skakat om hela världen och skapat nya förutsättningar för en rad olika branscher. Pandemin har påverkat vår bransch, med uppskjutna evenemang, publikrestriktioner och allmän ekonomisk osäkerhet. Men vi märker också en ökad optimism eftersom mediekonsumtionen växer samtidigt som en övergång till distansproduktion skyndas på genom restriktioner kring resor och folksamlingar. Detta skifte driver på omställning till mer flexibla nätbaserade och molnbaserade medielösningar, områden där Net Insight är starkt positionerat.

Vi är fortfarande ett företag som måste bli större och för att lyckas att växa med lönsamhet måste vi använda våra resurser smart. Genom att fokusera på kärnverksamheten i Media Networks utnyttjar vi vår starka ställning på marknaden, med ledande kompetens, ett starkt varumärke, en stor installerad bas och möjligheten att gå från att sälja produkter till att löpande ta betalt för lösningar. Vår strategi genomför vi i tre faser där fas ett och två pågår parallellt och handlar om fokus. Det är inga avancerade åtgärder, snarare handlar det om självinsikt och sunt förnuft.

- Först bygger vi den interna grunden i företaget. Vi utvecklar vår interna organisation och våra arbetssätt så att vi utnyttjar vår potential fullt ut. Detta innebär att vi gjort omstruktureringar och nyrekryteringar, exempelvis en ny ekonomichef och den nya tjänsten Chief Commercial Officer. Vi utvecklar och effektiviserar våra arbetsmetoder och arbetsflöden och förnyar vår marknadsföring, försäljning och prissättning. Vi arbetar med att utveckla vår interna kultur så vi kan gå fram som ett starkt, samlat företag och inte splittra våra resurser på fler marknadssegment än vi kan hantera. Ledorden är fokus, effektivitet och lönsam tillväxt.

- Vi ska växa inom Media Networks där vi är som starkast med en konkurrenskraftig lösningsportfölj, starkt varumärke och väletablerade kundrelationer. Vi är således bra positionerade för att dra full nytta av den efterfrågan som finns och kommer att finnas. Våra kärnmarknader, produktion och transport av live-innehåll, är inne i en stor omställning med pågående tekniksiften och ökad efterfrågan på tidskritiska medieöverföringar av hög kvalitet. Det handlar om att bejaka och dra nytta av att våra marknadssegment är på väg mot mer öppna standarder där man nyttjar IP-teknik och molnbaserade lösningar, även om dedikerade förbindelser fortsätter att vara en stor del av marknaden. Genom Nimbra har vi en kundbas som vi ska uppgradera så att de kan utnyttja IP-teknikens och molntjänsternas flexibilitet och skalbarhet.
- Strategins tredje fas innebär att erbjuda befintliga kunder nya lösningar, att hitta helt nya kunder på angränsande marknader och att i samband med detta utveckla en förvärvsstrategi. Steget in den tredje fasen ska vi ta utifrån en position där vi har en stabil och lönsam tillväxt på våra kärnmarknader.

Vi har avyttrat vår streaminglösning Sye och i början av 2021 tecknades även ett avtal om att avyttra ScheduALL. Att utveckla Sye var en prestation och att sälja var en bra affär, men internt tog Sye fokus och resurser från Media Networks vilket bromsade oss. ScheduALL förvärvades 2015 och avyttras som ett led i fokuseringen på kärnverksamheten. Utvecklingen av Sye bidrog dock till att bygga unika kompetenser som ligger till grund för våra lösningar inom det starkt växande segmentet för molnlösningar.

Fokus på kärnaffären

Vi fokuserar nu på den del av Media Networks där vi ser den största tillväxt- och lönsamhetspotentialen och där vi tycker det är värt att investera. De senaste åren har vi förlorat marknadsandelar på en växande marknad, något vi måste ändra på genom att utveckla det vi är bra på. Nu fokuserar vi på kärnaffären, vi satsar på forskning och utveckling och vår storsäljare Nimbra, branschledande inom tung videodistribution, ska utvecklas. Med Nimbra Edge tar vi steget över till molndistribution samtidigt som Aperis nyförvärvade produktportfölj kompletterar Nimbra genom att prestanda- och prismässigt lägga sig mellan Nimbra 400 och 600. En viktig trend, vid sidan av molnlösningar, är IP-teknik för distribution och det finns stora möjligheter att utnyttja den nya IP standarden SMPTE ST 2110. Genom att öppna oss mot standardiserade tekniklösningar hjälper vi våra kunder att utveckla sin verksamhet, samtidigt som vi kan hitta nya affärer.

Produktionsbranschen ställer om

Ett intressant marknadssegment är produktionsbranschen där det pågår en omställning till distansproduktion, en omställning som pågått ett tag men som fått fart genom att pandemin hindrar bolagen att skicka runt personal på det sätt man varit vana vid. Nu ökar kraven på att skicka bild och ljud oredigerat från dussintals kameror till en central produktionsplats, något som kräver hög överföringskapacitet med exakt tidssynkronisering. Det är precis där vi är starka.

Under våren hade vi inställda sportevenemang som påverkade vår bransch och trots att sporten återstartat så saknas den fysiska publiken. Kanske står hela sportvärlden inför ett ökat beroende av direktsändningar, vilket kommer att innebära ett ökat behov av investeringar i högkvalitativ videodistribution.

En annan effekt av pandemin är det påtvingade behovet av att sprida ut företagets medarbetare, något som kan komma att fortsätta utvecklas. En spådom är att större företag efter pandemin kommer att behöva hålla ihop sina utspridda medarbetare genom intern och extern kommunikation i digital form. De har insett värdet av online videokommunikation för sin externa kommunikation och marknadsföring, men också sett behovet av att öka kvaliteten i både produktionsledet och distributionen. Detta kommer vara ett starkt ökande marknadssegment som kan dra nytta av de nya mer flexibla och kostnads-effektiva moln- och nätlösningar som utvecklats för sport och andra live-evenemang de senaste åren och där Net Insight, inte minst med Nimbra Edge, ligger långt framme.

Från produkt till lösning

I vår strategi ligger att arbeta mycket nära våra stora kunder och etablerar fler och större partnersamarbeten. Vår produktfamilj har successivt skiftat mot mjukvara och molnlösningar och hela produktfamiljen kommer 2021 att vara virtualiserad, något som ökar flexibiliteten för våra kunder och effektiviserar vår utveckling. Vi ska röra oss mot att sälja lösningar snarare än produkter och i samband med det också sträva efter löpande betalningsflöden där kunden betalar beroende på sitt utnyttjande, något som sänker tröskeln för kunder som tvekar inför stora initiala investeringar. Löpande betalning, att gå från Capex till Opex, är intressant för båda parter. Med en större andel löpande intäkter kan vi skapa en förutsägbarhet och trygghet som gör det enklare att investera i ny teknik och nya marknadssegment.

Strategin är att vi ska röra oss från en position som liten och exklusiv till stor och tillgänglig, från smal till bred, från proprietär till öppen standard. Det är den vägen som marknaden och kunderna går och vi måste inte bara följa med, vi måste kunna leda utvecklingen.

Vi har gjort mycket under året, vi investerar och har lagt grunden för ökad lönsamhet och tillväxt, och även om ingen vet vad som händer efter pandemin, så kommer det ett efter. Vi ser att det pågår en återhämtning och vi hoppas att den kommer att präglas av den nyvalde amerikanske presidenten Joe Bidens motto under valrörelsen: "Build Back Better".

Solna, mars 2021

Crister Fritzson
Vd

Fokus på kärnverksamheten för lönsam tillväxt

Strategin innebär fokus på kärnverksamheten som är utrustning för livedistribution av rörlig bild. Den utgår från att Net Insight har en stark ställning inom affärsområdet Media Networks med hög teknisk kompetens och en stor installerad bas av enheter som det går att bygga vidare på. Eftersom den globala mediemarknaden växer ökar kraven på krävande medieöverföringar samtidigt som det pågår en teknisk övergång från dedikerade nät till IP-transport och molntjänster.

Detta skapar behov av förbättringar av digital infrastruktur vilket öppnar möjligheter för Net Insight att både uppgradera existerande lösningar och sälja till nya kunder. Fokus på kärnverksamheten innebär att Net Insight ska nå den lönsamhet som krävs för att kunna investera och växa på ett långsiktigt hållbart sätt.

Arbetet med en ny strategi har under året skett i en process som involverat både medarbetare och styrelse och parallellt har strategins förändringsarbete påbörjats. Strategin utgår från att Net Insight har resurser, men att dessa måste användas klokt och att det därför behövs fokus på den del av verksamheten där förutsättningarna att få effekt för pengarna är som bäst.

Intäkterna från kärnverksamheten Media Networks har legat stilla sedan 2014 och skälet är att resurserna splittrats vad gäller utveckling, investeringar och intern kompetens. Arbetet med Sye och ScheduALL har tagit resurser och kärnverksamheten har blivit lidande och vi har inte lyckats växa in i nya kundsegment. Det har inte funnits en samlad och gemensam bild av marknaden och riktningen, den interna kulturen har pekat åt flera håll och det har funnits ett behov av att fokusera. Satsningen på molnlösningar i samband med utvecklingen av Sye har dock satt Net Insight i en ny stark position gentemot konkurrenter när marknaden förändras och går mot öppna IP lösningar och molntjänster.

Strategins första två faser, som genomförs parallellt, syftar därför till att utveckla kärnverksamheten och uppnå en långsiktigt lönsam tillväxt innan den tredje fasen, en expansion till närliggande marknadssegment, kan ske.

- Arbetet med att utveckla den interna organisation och dess arbetssätt pågår med en ny organisation, nya tjänster och med utveckling av den interna kulturen, det pågår förändringar av interna processer och den externa marknadskommunikationen utvecklas
- Det finns en växande efterfrågan från en mediemarknad som ställer om till öppna transportnät och molntjänster och där produktionen är på väg att gå över från lokal produktion till distansproduktion med ökad efterfrågan på medieöverföringar i realtid.
- Det finns intressanta närliggande marknadssegment där Net Insights produkter kan efterfrågas. Med IP- och molnbaserade lösningar kan en rad nya marknadssegment bli intressanta. En sådan expansion är möjlig då Net Insight nått en långsiktigt hållbar lönsamhet inom kärnverksamheten.

Strategin fokuserar på att utveckla kärnverksamheten Media Networks, med lanseringar av funktioner som förbättrad tidssynkning, anpassning till alla viktigare videoformat och möjligheter till molndistribution. I strategin ligger också att i högre grad förpacka och sälja tjänster och lösningar, snarare än produkter, inte minst där marknadssegmenten består av företag som distribuerar mer specialiserat innehåll mot mindre målgrupper och där det finns en tveksamhet mot att investera tungt i utrustning.

Lösningar snarare än hårdvara

I många marknadssegment finns möjligheter att erbjuda lösningar istället för hårdvara, ofta mjukvara integrerad med tredjepartsprodukter, och samtidigt erbjuda löpande betalning för en tjänst eller nytta. Lösningar med löpande betalning är en attraktiv lösning för kunder som tvekar inför stora investeringarna och istället föredrar löpande betalningar. Vi ser en allmän förflyttning från hårdvara till mjukvara, från produkter till lösningar, från Capex till Opex som vi ska utnyttja. För Net Insight innebär löpande intäktsflöden en trygghet i bolaget som gör det enklare att planera för egna investeringar.

Försäljningen av streamingslösningen Sye, liksom köpet av produktportföljen från Aperi, ingår i fokuseringen på kärnverksamheten Media Networks. Sye innebar en expansion in på nya marknader, medan köpet av Aperi-portföljen stärker kärnverksamheten och blir ett bra tillskott till ekosystemet kring Nimbra-produkterna. Under de närmaste åren ska mer resurser läggas på att utveckla Net Insights hela ekosystem av produkter och tjänster. Från arenor, över alla tänkbara infrastrukturer och protokoll, med styrning och perfekt synkronisering till valfri plats på det sätt som passar kunden bäst. Nyckelbegreppen är öppna standarder och sömlös integration för att göra det enklare för kunderna att uppgradera sin verksamhet.

Utveckla synkronisering

Området synkronisering är en viktig del av strategins fokus på Media Networks eftersom det är grunden för tidskritisk distribution, inte minst då material från ett stort antal kameror och andra bildkällor i realtid ska sammanställas till en produktion. I våra Nimbra-produkter har vi patenterad teknologi som gör det möjligt att hantera synk och distribution av exakt tid över nätverket utan de komplexa och dyrbara GPS-antennerna som hänger ihop med denna funktion. Synkroniseringen är helt enkelt en inbyggd funktion. Men att utveckla denna lösning för tidskritiska applikationer är intressant, inte minst för att det kan hjälpa till att utveckla nya marknadssegment.

Under vintern har Net Insight tillsammans med innovationsmyndigheten Vinnova och Kungliga Tekniska Högskolan genomfört en studie kring ett innovationsprojekt kring tidssynkronisering av realtidskritiska nätverk med utgångspunkt från Net Insights teknologi och kunskap. Sådana projekt är en central del av den nya strategins fokus på kärnverksamheten. Studien har utförts inom det strategiska innovationsprogrammet Smartare Elektroniksystem - en gemensam satsning av Vinnova, Formas och Energimyndigheten.

Net Insights strategi

I korthet innebär strategin att fokusera på kärnmarknaden och ett antal tillväxtområden för att nå den lönsamhet som gör fortsatt tillväxt möjlig:

- ♦ Att utveckla existerande affärer med utveckling av befintliga produkter tillsammans med nya produkter och tjänster och att ta en större andel av mediemarknadens tillväxt.
- ♦ Att växa på de expanderande marknadssegmenten för distansproduktion och distribution och med produkter och lösningar för flexibla molntjänster.
- ♦ Att utveckla tekniken för tidskritisk synkronisering, något som är en stark konkurrensfördel.

Till detta kommer strategins "mjuka" del; att utveckla Net Insights interna affärskultur och kunna agera som ett bolag med fokus på långsiktigt lönsam tillväxt.



Marknaden förändras och växer

Antalet strömningstjänster ökar på marknaden, varav många är globala, men också mer lokalt och nischat innehåll efterfrågas. Denna efterfrågan innebär investeringar i ökad överföringskapacitet och smartare produktionsteknik. Dessa förändringar har pågått länge, men pandemin har skyndat på förändringstakten och krävt mer flexibla och distribuerade arbetsflöden vilket gynnar Net Insights nätverksbaserade lösningar. Det ökande utbudet och teknikskiftet skapar stora möjligheter för Net Insight.

En konsolidering pågår bland traditionella broadcasters samtidigt som de globala streamingtjänsterna växer genom att expandera in på ständigt nya marknader. Bredbandsleverantörer och telekombolag ger sig in på marknaden eftersom de vill fördjupa kundrelationen genom att köpa sporträttigheter och erbjuda direktsändningar. Värde stiger på de populäraste sporträttigheterna. Även företag som själva äger exempelvis sporträttigheter, har visat ökat intresse för att själva distribuera sitt innehåll direkt ut till konsumentmarknaden. Konkurrensen och allt mer tillgänglig teknik driver också fram en efterfrågan på direktsändning av sporter som har en mindre men specialintresserad publik. Resultatet är ett ökat antal aktörer som slåss om en marknad som integreras både tekniskt och geografiskt. Tittarnas efterfrågan, tillsammans med konkurrensen mellan skärmtillverkarna, driver också fram allt bättre bildkvalitet där 4K är på väg att bli standard med 8K runt hörnet. Sammantaget ökar efterfrågan på högkvalitativ videoproduktion och distribution och även om det kan komma en mättnad, så syns ingen sådan inom överskådlig tid eftersom alla har ett behov av att investera och ta marknadsandelar.

Produktion och distribution utvecklas

Produktion av live-innehåll förändras med en allt snabbare övergång till distansproduktion. Produktion på platsen för evenemanget, med de traditionella OB-bussarna (en mobil

studio för Outside Broadcasting), ersätts av distansproduktion med kameror som skickar oredigerade videoströmmar till en central produktionsplats där redigering och utsändning sker. En central plats kan producera flera simultana evenemang, produktiviteten kan öka samtidigt som miljöbelastningen minskar. För Net Insight innebär det att istället för en färdigproducerad ström skickas samtliga kameraströmmar från ett event över nätet, vilket ökar volymen för Net Insights produkter.

En förutsättning för distansproduktion är att distributionen från inspelningsplatserna kan ske helt synkroniserat med många olika kameror som levererar video som i realtid sätts samman till en samlad produktion. Är synkroniseringen inte exakt, kommer video från olika kameror att komma i otakt samtidigt som enskilda kameraflöden riskerar att helt försvinna. Även om tidsskillnaderna är små, så kommer de att märkas för tittarna på ett irriterande sätt, om det nu överhuvudtaget blir ett samlat videoflöde. I våra Nimbra-produkter har vi patenterad teknologi som gör det möjligt att ordna synkroniseringen utan komplexa och dyrbara GPS-antennar, synkroniseringen är helt enkelt en inbyggd funktion. Vi arbetar också för att utveckla synkroniseringen ytterligare eftersom det finns en potentiell efterfrågan inom nya marknadssegment, som fintech, mobilnät och styrning av exempelvis kraftnät.



Teknikskifte driver investeringar

Det pågår ett teknikskifte med mediatransporter som rör sig från separata nät till öppna IP-nät samtidigt som effektiva molntjänster blir alltmer tillgängliga. Nyttan för distributörerna är lägre löpande kostnader och ökad flexibilitet. Standardisering, som IP-standarden ST 2110, driver på teknikskiftet, liksom användningen av olika typer av molntjänster. Analysföretaget Omdia spår att 38 procent av ägarna av premiumrättigheter (sportligor, broadcasters, digitala tjänsteleverantörer och OTT-TV, bolag som når tittarna via det öppna internet) kommer att gå över till IP-baserad medieproduktion de kommande tre åren. Net Insight drar nytta av detta och är starkt positionerade inom IP-baserad distansproduktion men också inom molnbaserade medialösningar med Nimbra Edge som kommer att ha en central betydelse för att erbjuda molnbaserad distribution. Vi kommer att kunna addera nya funktioner till Nimbra- och Aperi-produkterna så att kunderna direkt kan kommunicera med Nimbra Edge och de nya molntjänsterna.

Den samlade marknaden för distansproduktion väntas växa med 33 procent åren 2020–24, medan den del av marknaden som gäller överföring med IP-teknik väntas växa med hela 62 procent per år under samma period, detta enligt Omdia. Som framgår av Net Insights strategi så ligger fokus nu på att växa på de marknader där företaget traditionellt sett varit starkast, det vill säga genom att utveckla befintliga produkter och tjänster inom Media Networks, utnyttja den stora installerade basen hos kunderna och utveckla funktioner för molntjänster och IP-teknik. Teknikskiftet driver fram uppgraderingar och gör Net Insights produkter och lösningar högintressanta. Målet är att ta en större del av den växande marknaden.

En av trenderna på marknaden är försök till konsolidering, exempelvis när Sony under året köpte norska Nevision för att kombinera sin starka ställning på marknaden för produktionsutrustning med medietransport. En sådan konsolidering innebär en strävan att erbjuda kunden alla delar i värdekedjan. Men många kunder strävar efter flexibilitet, att kunna kombinera olika lösningar och inte minst att kunna utveckla det egna tekniska arvet. En av Net Insights styrkor är öppenhet och

att kunna ingå i andra leverantörers erbjudanden, likaväl som att själv integrera lösningar med andra. Det finns en övergripande strävan efter öppenhet och flexibilitet på marknaden och det är svårt att se att enskilda leverantörer kommer att kunna dominera hela värdekedjan i en marknad som präglas av tillväxt och snabb teknisk utveckling. Net Insight kommer att investera i öppna standarder, stöd för alla större protokoll och röra sig bort från proprietära lösningar, helt enkelt för att det verkar som om kunderna också vill det.

En framtid med utmaningar

Pandemin har påverkat verksamheten under året och man bör räkna med att även 2021 kommer att påverkas. Varken vi eller kunderna har kunnat arbeta som vanligt och de ekonomiska effekterna av pandemin skapar osäkerhet och försvårar planeringen. Inställda sportevenemang under första halvåret skapade osäkerhet och fördröjde planerade investeringar. När de stora sporterna återstartade under det andra halvåret var det utan fysisk publik. Sändningar via tv och streamingplattformar fungerar som substitut, men inte helt eftersom sportklubbarna varit beroende av publikintäkter för att i sin tur kunna investera. Om pandemin skapar bestående effekter går det att tänka sig en anpassning till en mindre fysisk publik och mer konsumtion via medietjänster.

Pandemin kommer med stor säkerhet att kunna kontrolleras men de bestående effekterna på världsekonomin och olika branscher är inte uppenbara. Det mesta tyder på att mediebranschen kommer att förändras och växa med ökad efterfrågan på livesändningar i allt högre bildkvalitet och med investeringar i nätverk som klarar att hantera krävande medietransport. Det vill säga en marknadsutveckling som Net Insight är rustat att möta. Det regeringar, företag och andra lärt sig av pandemin är att vi alla måste vara bättre rustade då vi ska möta nästa oväntade fenomen. För Net Insight innebär det fokus på kärnverksamheten, lönsamhet och långsiktig tillväxt.

Öppna lösningar och flexibel betalningsmodell

Nimbra är erkänd och väletablerad för mediebranschens bearbetning och överföring av videoinnehåll då kvalitetskraven är de allra högsta. Plattformen är i praktiken en branschstandard för medieöverföringar och då branschen nu rör sig mot mer flexibla molnlösningar lanseras Nimbra Edge för att driva på utvecklingen. Nimbra är i centrum av affärsområdet Media Networks och affärsområdet är i centrum för Net Insight nya strategi som är att fokusera på kärnverksamheten.

Media Networks strävar efter öppna lösningar och enkel integration med tredjepartsleverantörer. Nimbra använder sig av en blandning av tekniker som anpassar sig till den underliggande infrastrukturen och skapar en felfri mediatransport över alla typer av infrastruktur. Från återutsändningsteknik som möjliggör transport med hög kvalitet över det öppna internet, till skyddsteknik som hanterar nätverksavbrott utan någon inverkan på det transporterade innehållet. Nimbra stöder alla större protokoll i branschen, som Zixi, SRT och RIST, samtidigt som vi också arbetar på att utveckla stöd för den nya IP-standarden ST 2022/2110.

Med tidssynkronisering kan olika videoflöden justeras i tid efter leverans, vilket möjliggör synkroniserad uppspelning för både distansproduktion och primär distribution. I våra Nimbra-produkter har vi patenterad nätbaserad synkroniseringsteknik som ersätter GPS och är noggrannare än vad det vanligen användas Precision Time Protokoll (PTP) över IP är. Synkronisering är en central funktion och det forskningsprojekt som initierats tillsammans med forskningsmyndigheten Vinnova och Kungliga Tekniska Högskolan syftar till att ytterligare utveckla funktionen.

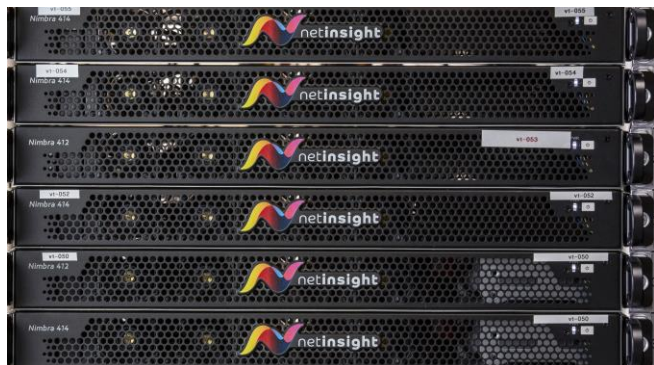
Nimbra-serien genomgår en intressant utveckling med flaggskeppet Nimbra 1060 som hittills främst använts för att aggregera trafik från Nimbra 600-serien. Men mediebranschen rör sig mot allt högre bildupplösning med 4K och i vissa fall även 8K, och med allt fler produktioner i mycket hög upplösning, tillsammans med en övergång till distansproduktion, ökar kraven på att koppla samman video- och datasignaler direkt i Nimbra 1060. Det innebär att flera virtualiserade funktioner flyttas från Nimbra 600 till Nimbra 1060 för att möta kundernas växande krav. Flera större affärer under året, bland annat med Tata Communications och The Switch, handlar om att uppgradera stomnät till 100G med Nimbra 1060.

Öppna lösningar

En viktig utveckling på marknaden är möjligheten att gå från dedikerade, slutna nätverkslösningar till att börja erbjuda transport över alla typer av molntjänster. Genom öppenheten skapar vi en flexibilitet som passar både de största nätverksoperatörerna, den växande gruppen produktionsbolag som går över till distansproduktion och mindre innehållsägare som vill distribuera enskilda evenemang till mindre målgrupper. Nimbra Edge erbjuder flexibla molnlösningar och är en produkt som ska hjälpa våra kunder att flytta produktion och distribution till såväl publika som privata moln.



En annan signifikant utveckling är att proprietära, ofta slutna transportprotokoll, kompletteras med IP-teknik och transport över internet. Nimbra 400, som tidigare hette Nimbra VA, erbjuder kostnadseffektiv överföring med standardiserad teknik, vilket i sig gör att det finns en större marknad att adressera. Med internet som huvudsaklig väg för medietransporter, blir det ekonomiskt möjligt att erbjuda även sporter och andra evenemang som vänder sig till en mindre, men likafullt intresserad och betalningsvillig, publik.



Förvärv av Aperis produktfamilj

Under 2020 förvärvades Aperis produktportfölj för live IP Media Function Virtualization (MFV). Dessa öppna och standardbaserade lösningar utgör nu ett attraktivt komplement till Nimbra-serien för där kunden använder sin befintliga datanätsinstallation för video. Den vänder sig delvis till nya kunder genom att storleksmässigt vara en mindre produkt och ligga på en lägre prispunkt, men den möjliggör också merförsäljning till den stora installerade bas av Nimbra-kunder. Med över 16 000 installerade enheter finns stora möjligheter för Net Insight att leverera uppdateringar och nya versioner.



Under året har både Nimbra Edge och Aperi vunnit flera branschutmärkelser. Nimbra Edge vann den ledande branschtidskriften TV Technologys Best of Show Award och därefter erhöll både Nimbra Edge och Aperi utmärkelsen TV Technology Product Innovation Award, tydliga tecken på uppskattning inom branschen.



Löpande betalningar

Intäkterna från mjukvarulicenser och uppdateringar har trendmässigt ökat de senaste åren och i strategin ligger att i högre grad erbjuda kunderna en tjänst där kunden genom löpande betalningar köper en funktion. Nimbra Edge använder en sådan "betala för nytta-modell" där kunden betalar månadsvis för den faktiska användningen. Genom löpande betalningar i stället för engångsbetalning, blir det enkelt för kunden att löpande köpa uppdateringar i samma takt som den egna affären växer. Affärsområdet Media Networks är på väg från att i huvudsak sälja fysiska enheter till att sälja en tjänst där kunden betalar för den uppenbara nyttan.

Pandemiåret 2020 är speciellt med sportevenemang utan fysisk publik där hela publiken är hänvisad att följa sina favoritsporter via traditionell tv eller streaming. Även produktionsbolagen har snabbt behövt anpassa sig till en miljö där de inte längre kan skicka stora produktionsteam till arenor och evenemang, vilket skapar förutsättningar för en snabb övergång till distansproduktion. Samtidigt har stora delar av tjänstesektorn gått över till distansarbete med digitala möten och virtuella konferenser och seminarier. Som de flesta säkert upplevt har video-kvaliteten inte alltid varit den bästa, i många fall direkt dålig. Det finns tecken som tyder på att det efter pandemin kommer att fortsätta finnas en väsentligt större marknad för livesändningar av sport och andra evenemang, liksom distansproduktion, än som var fallet före pandemin. Virusets, med alla sina obehagliga konsekvenser, har accelererat en utveckling som redan pågick, men som pågick sökande och i långsam takt. Net Insight rustar nu affärsområdet Media Networks för att möta expansiva investeringsplaner från alla som bolag som vill möta en mediemiljö som ställer allt större krav på felfria liveöverföringar med mycket hög kvalitet.

» Affärsmodell: Media Networks

En Nimbra-kund bygger ofta ut sitt medianät i flera steg. Kunden börjar med ett mindre antal platser och bygger senare ut nätet till andra regioner och länder eller etablerar närvaro på nya marknader. I takt med att kunden lanserar nya mediatjänster i sitt nät behövs mer utrustning som stödjer.

Dessa tjänster erbjuds som mjukvarulicenser för installerad bas eller som ny hårdvara. Net Insight får intäkter från försäljning av hårdvara, mjukvarulicenser

samt support- och konsulttjänster. Affärsmodellen för Nimbra Edge är att kunden betalar månadsvis för användandet, en så kallad 'betala-för-nytta'-modell som leder till repetitiva intäkter.

Den flexibla kundvärdebaserade prissättningsmodellen, med förflyttning från investerings- (Capex) till abonnemangsmodell (Opex), kommer successivt att implementeras även för övriga produkter

Tata Communications investerar

En av världens ledande leverantörer av högkvalitativ överföringskapacitet, indiska Tata Communications, investerar stort och uppgraderar sitt medienätverk med Net Insights högkapacitetsplattformen Nimbra 1060.

Tata är en jätte med uppskattningsvis en tredjedel av den globala internetinfrastrukturen, sett ur ett konsumentperspektiv, och med kunder som MotoGP, PGA European Tour, World Rally Championship och English Premier League. Net Insight och Tata Communications har haft en nära relation sedan 2008 då Tata valde Nimbra för att leverera transportlösningar för sitt globala medienätverk, främst för att Tata då får skalbara lösningar av hög kvalitet.

100 Gbps stomnät

Den första versionen av stomnätet som Net Insight levererade hade en kapacitet på 622 Mbps (Megabit per sekund), nästa version klarade 2,5 Gbps (Gigabit per sekund), det nuvarande erbjuder 10Gbps och med den senaste uppgraderingen med Nimbra 1060 blir kapaciteten hela 100 Gbps, något som ger Tata en stor konkurrensfördel på en alltmer krävande marknad. Tata erbjuder ett brett utbud av både kontributions- och distributionstjänster till broadcast-industrin, produktionsbolag och rättighetsägare som själva vill distribuera sitt innehåll, samt det växande segmentet e-sport som är en komplex och kapacitetshungrig tjänst.

Direktsända events ställer stora krav på både hög bildkvalitet och extremt låg tidsfördröjning. Då produktionsbolagen går över till distansproduktion kan det krävas upp till 50 simultana videoströmmar som

oredigerat skickas till en central produktionsplats där redigeringen sker. En typisk produktion kräver en grundkapacitet på 4 till 10G bara för att klara HD-formatet 1080p. Det är för att kunna erbjuda distribution av nästa generation HD-innehåll i 4K och 8K, öka kvaliteten och spara tid och resurser åt sina kunder som Tata använder Nimbra. För att kunna börja erbjuda flexibla molntjänster implementerar Tata nu Nimbra Edge, en lösning som skapar både flexibilitet och kostnadseffektivitet.



100% tillförlitlighet är nyckeln för distansproduktion och Nimbra erbjuder ett antal unika funktioner för att säkerställa att innehållet levereras med perfekt kvalitet.

Jeremy Dujardin, CTO Media and Entertainment Services på Tata Communications.



ScheduALL avyttras till Xytech

Affärsområdet Resource Optimization med lösningen ScheduALL erbjuder den globala medieindustrin intelligent schemaläggning och effektiv resurshantering som möjliggör bättre och mer kostnadseffektiva sätt att producera medieinnehåll. I februari 2021 träffades ett avtal med Xytech Systems Corporation om avyttring av verksamheten.

Under året lanserades ScheduALL® Evolution, en molnbaserad lösning med resursoptimeringslösningar för mediabranschen. ScheduALL kommer med uppdaterad teknologi, ett modernare användargränssnitt och ny funktionalitet. ScheduALL Evolution möjliggör sammanslagningen av befintliga system och att dessa samtidigt kan flyttas till en molnmiljö, något som är ytterst relevant i en mediabransch som präglas av konsolidering och kostnadstryck.

2020 utökades tjänsteerbjudandet med ScheduALL Analytics Business Intelligence-tjänster, som erbjuder våra kunder systemintegration, arkitektur för dataanalys, prediktiv analys och datavisualisering. ScheduALL Analytics är ledande inom teknologi för Business Technologies, plattformar, säkerhet och molnlösningar.

ScheduALL fortsätter att vara ett uppskattat verktyg och marknadsledande vad gäller resursoptimering. Dessutom erbjuder Professional Services-teamet intressanta företagstjänster som systemkonsolidering, arbetsflödeanalys och workshops för datahantering.

Resource Optimization har under året genomgått en omvandling där fokus nu är på att behålla och vårda befintliga kunder, lansera Software As a Service (SaaS)-lösningar samt kraftigt förbättra affärsenhetens

ekonomiska och verksamhetsmässiga förutsättningar – allt mitt under en pågående global pandemi. Som en förberedelse för en avyttring har ScheduALL strävat mot att bli en mer självständig affärsenhet vilket gjort att utgifterna minskat betydligt, samtidigt som man anställt och utbildat ny försäljningspersonal med fokus på resursoptimering och BI (Business Intelligence), slagit samman försäljnings- och tjänsteorganisationen under ett eget geografiskt ledarskap – samtidigt som affärsområdet fortsatt att investera i forskning och utveckling.

I februari 2021 slöts ett avtal med Xytech Systems Corporation som förvärvar Resource Optimization. Transaktionen förväntas stängas inom de kommande veckorna. För mer information, se Väsentliga händelser efter periodens slut på sidan 68. Xytech erbjuder produkten MediaPulse som innehåller heltäckande tjänster för schemaläggning, resurshantering och rapportering för mediebolag, allt via en skalbar och molnbaserad plattformsoberoende lösning. Net Insight och Xytech kommer i fortsättningen ha ett nära samarbete för att erbjuda lösningar till gemensamma kunder inom mediebranschen.



Hållbarhetsrapport

Net Insight har ett ansvar för att verksamheten bedrivs så att medarbetare kan trivas och utvecklas, att affärer görs med högsta etiska standard, att ägare alltid har den insyn de kan kräva, att påverkan på miljö och klimat är minimal och att i övrigt agera som en god medborgare i de samhällen där bolaget verkar.



Till grund för hållbarhetsarbetet finns en väsentlighetsanalys som gjordes 2017, en analys där det framgår att de prioriterade områdena är förmågan att attrahera och behålla skickliga medarbetare, möjligheten till kompetensutveckling, hälsa och välbefinnande, antikorrup­tion, informations- och datasäkerhet, god affärssed, produkternas effektivitet och energiförbrukning, produkters livscykel samt materialval.

Dessa prioriteringar är fortfarande aktuella och fungerar som styrande för hållbarhetsarbetet. Ambitionen var att under 2020 uppdatera väsentlighetsanalysen och tillhörande policys, men med de allvarliga störningar som den globala pandemin orsakat, bland annat med korttidspermitteringar och mötesrestriktioner, så har arbetet skjutits framåt. Net Insight ser det som viktigt att företaget, nu när det återstartar med en delvis ny ledning och en ny fokuserad strategi, tar ett samlat grepp kring hållbarhetsfrågorna så att dessa utgår från en ny väsentlighetsanalys och hänger samman i ett system som både medarbetare, ägare, kunder och övriga intressenter enkelt kan förhålla sig till.

» Net Insights affär

Net Insight utvecklar och säljer produkter och lösningar till den globala medieindustrin som utgör viktiga delar i säkra och tillförlitliga medienätverk som används för att konsumera direktsänd och/eller interaktiv media i realtid. Konsumtion av media, främst rörlig bild, ökar regelmässigt och är en viktig del av den kommersiella, sociala och demokratiska struktur som bygger öppna samhällen. Net Insights produkter har en central roll i den tekniska infrastruktur som gör ett ökat informationsutbyte och gemensamma upplevelser möjliga. Samtidigt innebär en rörelse från konsumtion av fysiska varor till medieupplevelser en minskad påverkan på miljö och klimat. Inte minst innebär produktionsbolagens övergång till distansproduktion att stora mängder koldioxid aldrig släpps ut, samtidigt som bolagen kan producera mer med mindre resurser i form av material och arbetstimmar. Övergången till distansproduktion har troligen också haft betydelse för att minska smittspridningen under Covid-pandemin.

» Information om rapporten

Hållbarhetsrapporten har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen kapitel 6 och utgörs av sidorna 14-19 samt 29-31.

Samarbete och innovationsförmåga driver Net Insight att nå sina mål

Net Insight är ett globalt bolag med såväl medarbetare som kunder över större delen av världen. Med huvudkontor och bas i Sverige bygger vi vår framgång på till stor del svenska värderingar såsom en platt organisation där samarbete och hjälpsamhet uppmuntras, något som också genomsyrar hela organisationen.

Ett förändringsår

2020 var ett år präglad av förändring, genom så vitt skilda saker som Covid-pandemin, ny VD, ny strategi och implementering av ett kollektivavtal för moderföretaget Net Insight AB. Fokus genom dessa förändringar har varit på att upprätthålla våra löften till kund, hålla tempo i våra utvecklingsprojekt och på att säkerställa våra medarbetares välmående.

För att hålla våra medarbetare informerade om såväl hur det går för bolaget som om förändringar som sker, infördes månatliga digitala företagsövergripande möten med all personal, ledda av VD Crister Fritzson. Vi har också känt ett behov av en tätare dialog mellan avdelningarna och länderna och har därför i slutet på året experimenterat med ett nytt koncept för att öka transparensen och stärka samarbetet. Genom korta men frekventa digitala sessioner med affärsnära och kundspecifika exempel har vi försökt inspirera våra medarbetare till delaktighet och ökat engagemang. Vi har fått positiv återkoppling från dessa och kommer fortsätta utveckla konceptet under 2021.

Covid-pandemins påverkan på Net Insight och dess medarbetare

Net Insight är drabbat av Covid-pandemin genom lägre intäkter då många kunder avhållit sig från investeringar på grund av inställda live-evenemang.

Sedan pandemin tog fart har Net Insight fokuserat på att säkerställa att verksamheten kan fortgå och kunderna får vad som utlovats. För att hålla smittspridningen nere och säkerställa friska medarbetare, har vi grundat våra interna riktlinjer på myndigheters riktlinjer i respektive del av världen där vi opererar. För att skydda det mindre antal medarbetare som behöver arbeta från något av våra kontor, har större delen av övriga medarbetare arbetat hemifrån sedan mars 2020. Detta har inneburit olika typer av utmaningar för verksamheten, men ibland också ljusglimtar och fördelar.

Alla medarbetare har erbjudits att få hjälp att ta hem dator och arbetsredskap samt kontorsstol för att skapa bästa möjliga förutsättningar för ett fungerande hemmakontor. HR-avdelningen har stöttat cheferna i ledarskap på distans och företaget har uppmuntrat till olika digitala sociala träffar som exempelvis fikamöten på distans, så kallade e-fika.

Genom det digitala verktyget för medarbetarundersökningar, Winningtemp, som infördes i januari 2020, kan såväl HR som chefer och medarbetare följa nyckeltal kring bland annat engagemang, samarbete, ledarskap och arbetsglädje. Net Insight är stolta över att kunna berätta att flertalet nyckeltal är förhållandevis oförändrade genom pandemin, även om en nedgång i främst indexet för arbetsförhållanden kan noteras, framför allt under senare delen av 2020. Net Insight har infört en specialenkät inom

ramen för Winningtemp som uteslutande handlar om det temporära arbetet hemifrån under pandemin. Genom elva specialfrågor var tredje vecka kan Net Insight följa medarbetarnas välmående. Den primära utmaningen handlar om att stänga av vid arbetsdagens slut. Några medarbetare upplever utmaningar i den fysiska arbetsmiljön på hemmaplan eller störande moment från familjemedlemmar som också arbetar hemma eller hemskolas. Flertalet medarbetare upplever också fördelar i form av mer fritid att lägga på familj eller träning och ett högre välmående då tid frigörs från daglig pendling.

På grund av lägre omsättning har Net Insight som en följd av pandemin tvingats fokusera på kostnadsbesparande åtgärder. Bland annat har bolaget nyttjat stödprogram från lokala myndigheter, såsom korttidsarbete i Sverige, lönestöd i Singapore och statligt lån i USA. Vidare har bolaget stängt ner sitt kontor i London, en åtgärd som ska utvärderas innan ett eventuellt nytt kontor öppnar.

Kollektivavtal för medarbetarnas trygghet

Under året fattade Net Insight beslut att ansöka om medlemskap i Almega och ingå svenskt kollektivavtal. Bolaget erbjöd redan innan förmåner och anställningsvillkor som i stor utsträckning speglade vad som erbjuds i de flesta kollektivavtal, men att ingå kollektivavtal ger ändå medarbetarna den sista graden av trygghet och visshet i att de är skyddade enligt vad som är praxis på svensk arbetsmarknad. Kollektivavtalet gör det lättare att påvisa för kandidater i rekryteringsprocesser att Net Insight är en seriös arbetsgivare som värnar om sina medarbetare och som söker dialog med arbetstagarrepresentanter. Bolaget har efter anslutningen byggt om processer och rutiner kring exempelvis förhandlingar enligt Medbestämmandelagen, vilka ska ske vid förändringar som påverkar medarbetare, såsom omorganisationer eller ledartillsättningar.

En följd av kollektivavtalsanslutningen var också att alla medarbetare som var anställda före anslutningsdatumet fick möjlighet att välja mellan att ligga kvar i den tidigare pensionsplanen, eller gå över till ITP1 via Collectum, som är den pensionslösning som gäller inom ramen för kollektivavtalet och därmed för alla nyanställda. Medarbetarna erbjuds rådgivning av extern expert i detta val.

I anslutning till detta valde bolaget också att byta leverantör av pensions- och försäkringslösningar. Valet föll på Advinans med resonemanget att så liten del av medarbetarnas pensionspremier som möjligt ska gå bort i dolda kostnader.

Hälsa och välmående

Fokus på hälsa och välmående har under året främst legat på arbetsmiljön i hemmet, samt att kunna tillhandahålla en säker arbetsmiljö på kontoret för de som måste arbeta därifrån. Bolagets chefer har uppmuntrats till regelbunden dialog på såväl teamnivå som individnivå för att fånga upp eventuell ohälsa. Medarbetare har uppmuntrats att ta mikropauser och att nyttja lunchen till att träna eller promenera.

För att ytterligare uppmuntra till fysisk aktivitet höjdes friskvårdsbidraget i Sverige till 3 400 kr per medarbetare och år i början på året. En löpargrupp samlades också på kontoret under två luncher i veckan för att gemensamt jogga. Sedan hemarbete inleddes har en träningsstävling med frivilligt deltagande genomförts för att uppmuntra till rörelse.

En komplett undersökning genom Winningtemp genomfördes i januari 2020 (61 frågor) och därefter skickades åtta frågor ut varannan vecka. Svaren mynnar ut i nio index. På grund av byte av modell går resultaten inte att jämföra mot tidigare år, men en fråga är universell och mäts såväl i nya undersökningen, som tidigare: eNPS (Employee Net Promotor Score). Ju högre eNPS, desto fler ambassadörer för arbetsgivaren och desto fler nöjda medarbetare finns det, vilket skapar fler lojala kunder. eNPS var i slutet på året 6, jämfört med 20 föregående år (på en skala från -100 till +100). Nedgången har analyserats och ett flertal faktorer tros ligga bakom, bland annat det långvariga arbetet hemifrån vilket ofrånkomligen skapat distans och svårigheter för arbetsgrupper. Vidare har följderna av Covid-pandemin skapat ökad oro, vilket tros påverka resultatet.

Ny strategi

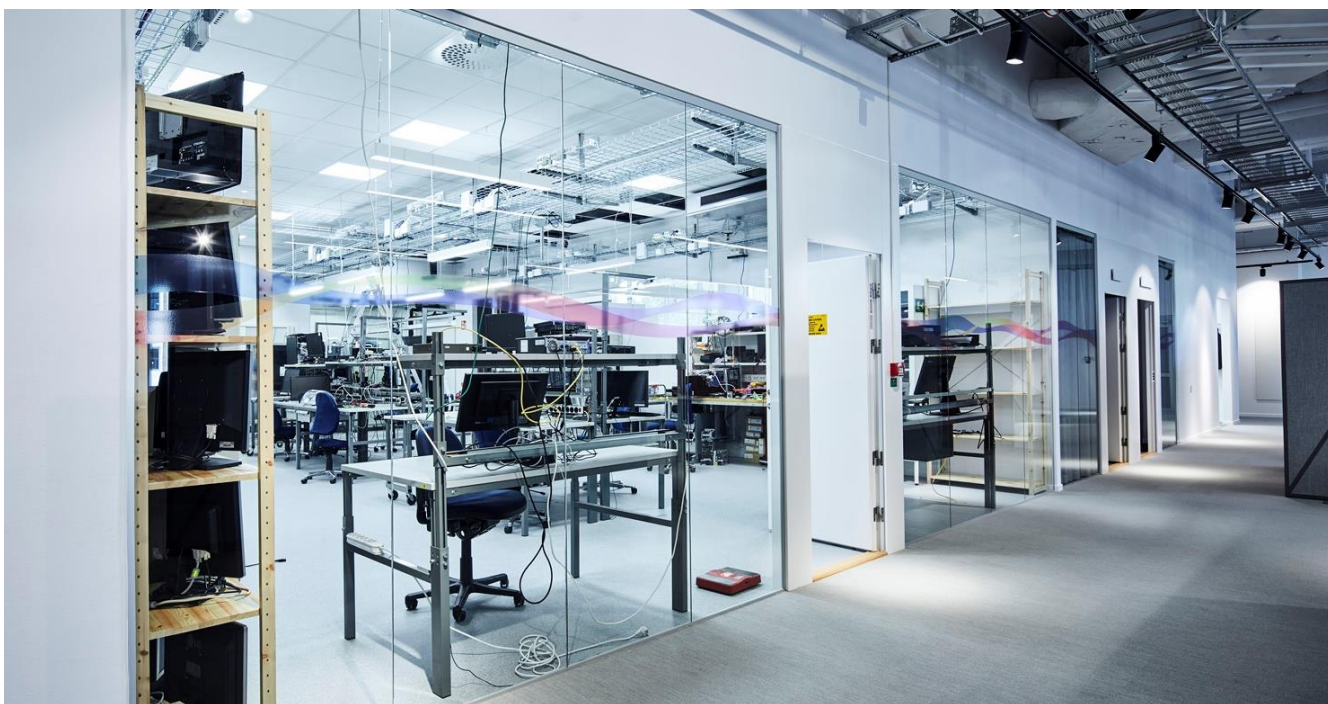
Under 2020 tog bolaget fram en ny strategi, med fokus på tillväxt. För att säkerställa tillväxt har ett antal aktiviteter identifierats, som kommer påbörjas under nästkommande år. Inom området "medarbetare och social miljö" kommer fokus ligga på att definiera vad ledarskap innebär på bolaget.

Medarbetarenkäten visar att Net Insight styrkor är samarbete och laganda, starkt ledarskap och högt engagemang hos medarbetarna. Detta ska bolaget bygga vidare på, men skapa en tydligare, beteendefokuserad modell för ledarskap. Arbetet förväntas mynna ut även i en ökad tydlighet kring vad som gör bolaget starkt och vad som särskiljer oss, vilket är viktigt för att ytterligare stärka arbetsgivarvarumärket, såväl internt som externt.

Mångfald och jämställdhet

Mångfald och jämställdhet är fortsatt ett viktigt område för Net Insight. Bolaget har en ojämn könsbalans då 78 procent av arbetskraften utgörs av män (79 procent 2019). Net Insight tror att en jämnare könsbalans och mångfald inom områden såsom etnicitet och utbildningsbakgrund främjar innovation och samarbete. Inför 2020 fanns planer på att i högre grad vända sig till kvinnor när det gäller rekrytering och arbetsgivar marknadsföring, men pandemin har gjort att många rekryteringar har pausats och marknadsföring har ställts in. Färre tjänster har tillsatts än under andra år. Bland de som tillträtt en ny tjänst var 17 procent kvinnor (införandet av Aperi exkluderat).

Under hösten 2020 genomfördes en utbildning med diskussionsforum för ledare inom bolaget på temat Mångfald och Inkludering. Ämnen som hur jämställdhet påverkar ett bolags lönsamhet, hur inkludering möjliggörs och säkerställs, föllor att falla i och risker diskuterades. Ledarkollektivet är enigt om att arbetet med mångfald och jämställdhet behöver fortgå och en plan behöver skapas för hur bolaget ska attrahera fler kvinnor, vilket är det område inom mångfald som har störst förbättringspotential.



Att ta ansvar

Net Insight är beroende av företagets goda rykte som arbetsgivare, leverantör, köpare och som medborgare i det omgivande samhället. Det finns en nolltolerans mot korruption och annat oetiskt beteende.

I den affärsetiska policyn finns beskrivet de principer som ska vägleda alla Net Insights medarbetare i deras yrkesutövning, liksom ansvarsfördelning och styrmodeller. Den affärsetiska policyn är den övergripande beskrivningen av företagets sätt bedriva sin verksamhet; att verka inom givna lagar och regler, konkurrera ärligt, inte ha motstridiga intressen samt se till så att alla kontakter med kunder och partners sker utan andra hänsyn än de strikt professionella.

Företagets arbete mot korruption är systematiserad i antikorrupcionspolicyn som tillsammans med riktlinjer mot korruption ska utgöra ett skydd mot beteende som är eller kan anses vara olämpligt. Där finns en nolltolerans mot korruption, otillbörliga förmåner, otillbörlig påverkan och andra former av oetiska eller etiskt tveksamma handlingar.

Net Insight värnar de mänskliga rättigheterna i sina olika affärsrelationer och ser till att frågan om varors ursprung lyfts i kontakter med leverantörer och andra som ingår i värdekedjan.

Att motverka mutor och korruption

Styrande för arbetet mot mutor och annan korruption är antikorrupcionspolicyn samt riktlinjerna mot korruption. De båda dokumenten följer gällande lagstiftning och det svenska Institutet mot mutors vägledande kod om gåvor, belöningar och andra förmåner i näringslivet. Policyn och riktlinjerna syftar till att tydliggöra vilka åtgärder och beteenden som är olagliga eller olämpliga och på vilka sätt som korruption skadar både företaget, dess intressenter och samhället i övrigt. Policyn omfattar samtliga

medarbetare och även vissa affärspartners, som till exempel återförsäljare, agenturer och underleverantörer.

Om handlingar begås som kan anses bryta mot företagets policy kan medarbetarna anonymt rapportera dessa till Net Insights HR-avdelning. En extern whistle blower-funktion har funnits men har bedömts som otillräcklig och ska ersättas under första delen av 2021.

Insiderpolicy

Bolagets insiderpolicy beskriver relevanta regelverk och sätter upp bolagets egna regler för handel i aktier då insiderproblematiken kan vara aktuell. Policyn innehåller noggranna anvisningar för hur handel med bolagets aktier kan ske samt ansvaret för att policyn efterlevs. Kraven i policyn är i vissa hänseenden strängare än den befintliga lagstiftningen.

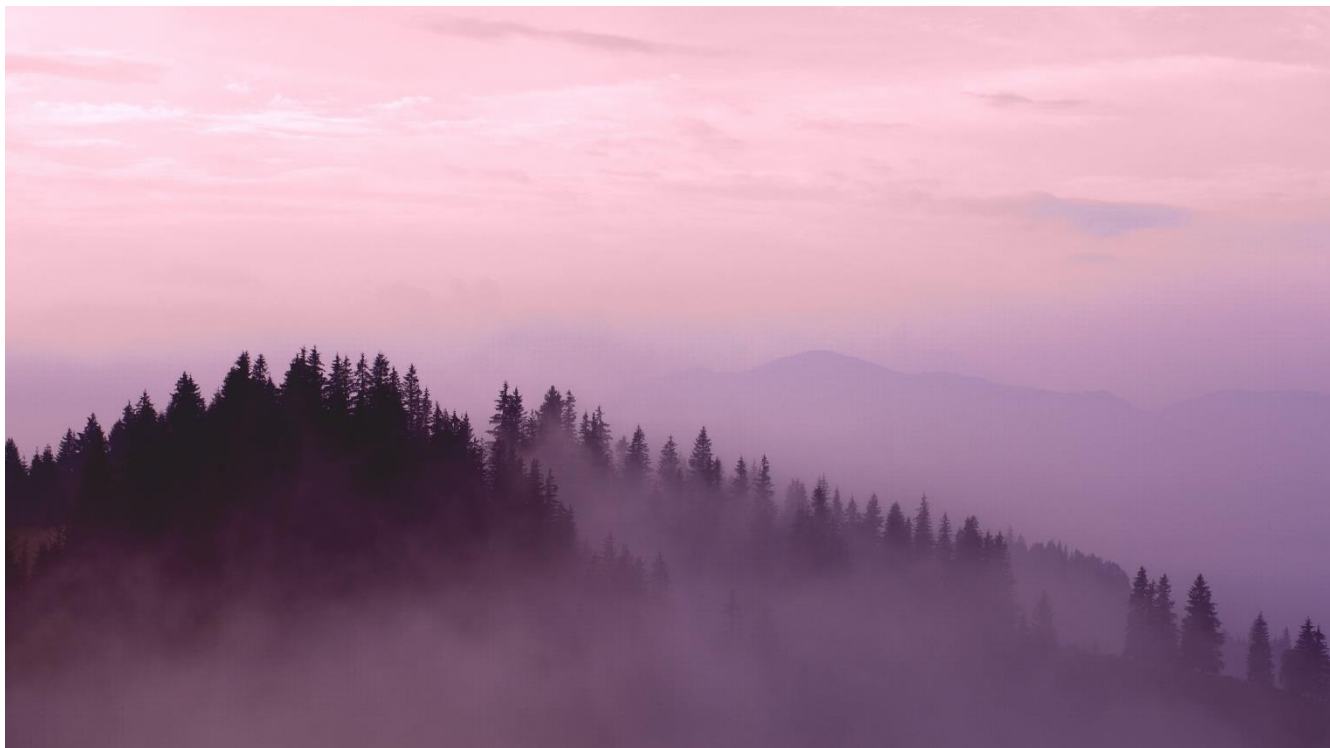
Utbildning i affärsetiska frågor

Net Insight strävar efter att hålla en hög etisk nivå. Information kring etik ingår i den elektroniska introduktionskurs (Onboarding Course) som alla nya medarbetare genomgår och ingår i alla anställningsavtal. Eftersom alla medarbetare i Sverige under 2020 skrev under nya anställningsavtal i samband med företagets anslutning till kollektivavtal har företaget säkerställt att alla har fått uppdaterad information om företagets policies. Information kring gåvor och representation finns också tillgänglig i Net Insights resepolicies. Även detta arbete ska se över och förnyas under det pågående hållbarhetsarbetet.



Ständigt arbete för minskad miljöpåverkan

Net Insights miljöpåverkan bedöms som begränsad, det handlar främst om medarbetarnas resor och till viss del om tillverkning, elförbrukning under drift samt om återvinning. Men arbetet med att minska miljöbelastningen är ständigt pågående.



Att minska företagets miljöpåverkan är viktigt av tre skäl: mindre påverkan på miljön bidrar till att minska lokal nedsmutsning och den globala uppvärmningen, lägre resursförbrukning leder också till lägre kostnader och bättre lönsamhet och mer resurseffektiv utrustning med högre prestanda kan ge mediebranschen möjligheter att effektivisera sina nätverk och genom det spara energi och pengar.

Net Insights påverkan på miljön anses vara liten, men bolaget arbetar aktivt för att bidra till ett minskat klimatavtryck. I den väsentlighetsanalys som har genomförts visade sig företagets största miljöpåverkan vara kopplad till medarbetarnas resor, främst flygresor, med viss påverkan genom varutransporter samt produkternas energiförbrukning. Samtliga dessa faktorer bedöms över tid kunna påverkas. Under pandemin har antalet flygresor minimerats och en vana vid distansarbete har utvecklats, en vana som i hög grad kan fortsätta. Företagets strävan efter att i högre grad sälja mjukvara kan minska transporterna samtidigt som produkt-utvecklingen är inriktad på att minska energiförbrukningen per enhet och per Megabit som kunden använder.

Produktansvar och medvetna leverantörsval, avfall och återbruk

Net Insights försäljning utgörs till en mindre del av hårdvaruprodukter och till mer än hälften av mjukvara och supporttjänster. Tillverkningen utförs av externa partner och samarbetet med tillverkarna är viktigt för att säkerställa att produkterna produceras på ett hållbart sätt. Net Insight ställer krav på att såväl huvudleverantörer som

underleverantörer ska vara miljöcertifierade enligt ISO 14001 och följa EU:s RoHS-direktiv som begränsar användningen av vissa farliga ämnen i elektriska och elektroniska produkter. Det ingår små mängder guld och tenn i Net Insights produkter och enligt Net Insights policy för konfliktmineraler ska leverantörer genom dokumentation kunna visa att varken de eller deras leverantörer använder metaller från konfliktområden. Det handlar om områden där det är känt att kränkningar av mänskliga rättigheter sker, främst Republiken Kongo och ett antal angränsande länder. Net Insight kontrollerar även om det hos leverantörer finns policyer för området. CFSI:s ramverk och CMRT:s rapporteringsmall används för att identifiera eventuella konfliktmineraler.

Net Insight tar hänsyn till miljöaspekter när produkter och tjänster utformas och att minska elförbrukningen hos produkterna har hög prioritet. Riktlinjerna för miljöhänsyn vid design stipulerar att både Net Insight och leverantörer ska ange hur energiförbrukningen ska begränsas. Ett mål är att Net Insights system ska ha tio procents lägre energiförbrukning än konkurrenternas. Det kan nämnas att den nya Nimbra 1060-plattformen minskar elförbrukningen med minst 50 procent jämfört med äldre Nimbra-plattformar.

Avfall från elektrisk och elektronisk utrustning hör till de snabbast växande avfallsflödena i världen. EU:s WEEE-direktiv (Waste Electrical and Electronic Equipment) syftar till ökad återanvändning och återvinning av elavfall. Net Insight har en intern policy för hur bolagets skyldigheter ska efterföljas med en väl utbyggd organisation för retur

och reparation av produkter samt återvinning av e-avfall. Net Insight har ett lager av uttjänta produkter vars delar och komponenter, när så är möjligt, används i reparationsarbeten. Företaget säljer också renoverade, begagnade produkter och använder dessutom ofta sådana som demoutrustning. Företaget återanvänder också emballage när det är möjligt.

De policys som styr arbetet med design, tillverkning, användning och återvinning, ska uppdateras.

Färre restimmar, mindre klimatavtryck

En stor del av Net Insights miljöpåverkan är kopplad till medarbetarnas flygresor. Net Insight har i samband med kontorsflytten 2018 investerat i videokonferensutrustning vilket möjliggjort färre resor. Dessa system har under pandemiåret 2020 använts intensivt för effektiva online-möten på olika plattformar. Efter pandemin ska en utvärdering göras för att se om det i högre grad kan gå att arbeta en del av tiden på distans. Om sådant distansarbete organiseras på rätt sätt kan arbetspendlingen minska, vilket kan leda till tidsbesparingar, höjd livskvaliteten och minskat klimatavtryck.

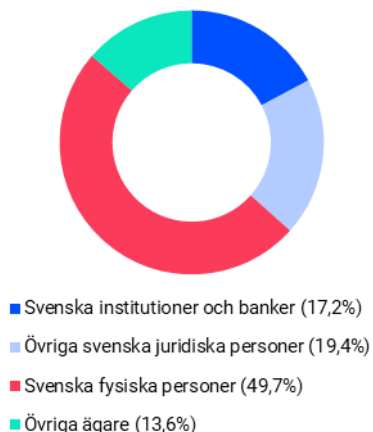
Frikylesystem för minskad miljöpåverkan

En viktig del i att begränsa miljöpåverkan ligger i att hålla nere energiförbrukningen från företagets kontorsverksamhet och serverhallar. En viktig faktor i samband med flytten av huvudkontoret till nya lokaler var därför att det nya kontoret skulle vara energieffektivt med en låg energianvändning. Detta resulterade i att Net Insight nu sitter i ett av Sveriges mest energieffektiva kontor. Genom det väl utformade kylsystemet i datahallarna har den relativt kalla utomhustemperaturen utnyttjats för att kyla datahallarna under större delen av året.

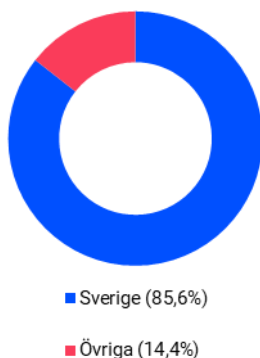
Samtidigt har överskottsvärme tagits om hand och transporteras nu vidare till andra hyresgäster. På så sätt har Net Insight både bidragit till minskad miljöpåverkan och sparat kostnader i verksamheten. Frikylesystemet beräknas vara återinvesterat under kommande år. Det nya kontoret är också miljöklassat enligt BREEAM-SE, en internationell standard som ställer höga krav på bland annat vattenhushållning, energianvändning, inomhusklimat och avfallshantering.

Aktien

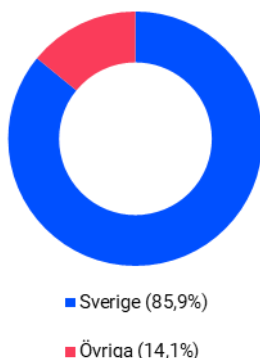
Ägarfördelning, 31 dec 2020 (kapital, %)



Andel ägare, 31 dec 2020 (kapital, %)



Andel ägare, 31 dec 2020 (röster, %)



Net Insight börsnoterades 1999 och är sedan 1 juli 2007 noterat på Nasdaq Stockholm (NETI B).

Ägarförhållanden¹

Antalet aktieägare i bolaget var 9 673 per den 31 december 2020, jämfört med 10 607 föregående år. De 20 största ägarnas andel per den 31 december 2020 uppgick till 45,0 procent av kapitalet och 44,0 procent av rösterna. Det utländska ägandet svarade för 14,4 procent av kapitalet, jämfört med 13,6 procent föregående år.

Kursutveckling

Under året har kursen sjunkit med 31 procent, från 2,30 SEK till 1,58 SEK. Den högsta noteringen under räkenskapsåret, 2,67 SEK, noterades den 23 juni 2020, och den lägsta, 1,53 SEK, den 30 november. Net Insights totala börsvärde uppgick till 616 MSEK per den 31 december 2020, en minskning med 31 procent jämfört med året innan, då börsvärdet uppgick till 895 MSEK.

Handelsvolym

Totalt har 245 miljoner aktier omsatts till ett sammanlagt värde av 487,9 MSEK, motsvarande en omsättningshastighet på 79 procent för 2020. 96% av omsättningen av aktier under 2020 skedde på Stockholm Nasdaq och 4% på övriga handelsplatser.

I genomsnitt omsattes cirka 1,9 miljoner aktier per börsdag under räkenskapsåret, en ökning med 27 procent jämfört med föregående år.

Optioner

Inom ramen för det teckningsoptionsprogram som årsstämman 2020 godkände har ledning och nyckelpersoner i juni och november förvärvat totalt 3 055 000 teckningsoptioner mot en marknadsmässig premie om totalt 1 277 850 kr. Optionerna har en intjänandeperiod om tre år, varefter innehavaren har rätt att utnyttja optionerna för teckning av B-aktier i moderföretaget under en period om tre månader till teckningskursen 2,80 kr respektive 2,00 kr. För mer information, se not 7 på sidorna 52-53.

Aktiekapital

Aktiekapitalet uppgick till 15 597 320 SEK per den 31 december 2020. Antalet A-aktier uppgick till 1 000 000 och antalet B-aktier till 388 933 009, totalt 389 933 009 aktier.

Årsstämman 2020 gav styrelsen mandat att återköpa egna aktier. Innehavet av egna aktier får inte överstiga 2 procent av det totala antalet aktier i bolaget. I syfte att kassaflödessäkra bolagets åtaganden i syntetiska aktie- och optionsprogram, om kursen går över lösenpris, har moderföretaget återköpt egna aktier.

Moderföretagets innehav av egna B-aktier per den 31 december 2020 uppgick till 7 175 000 aktier (motsvarande 1,8 procent av totalt antal aktier). Inga egna aktier har återköpts under 2020.

Antal utestående aktier per den 31 december 2020 uppgick till 1 000 000 A-aktier och 381 758 009 B-aktier, totalt 382 758 009 aktier. För mer information, se not 25 på sidan 65.

Styrelsen avser att söka bemyndigande från stämman angående återköp av aktier. Då bedömningen är att bolaget kommer att påverkas negativt av pandemin under första halvåret 2021 bedöms kapitalåterföring kunna ske tidigast i oktober 2021.

Utdelningspolicy

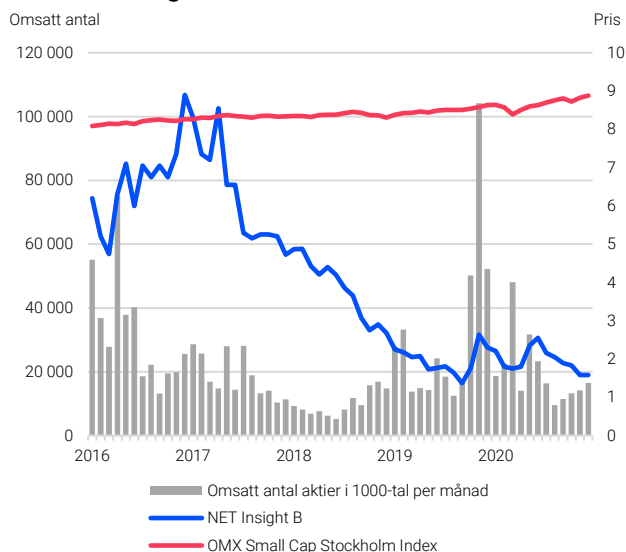
En stark kassaposition är viktig dels då företaget gentemot kunder kan uppvisa långsiktig finansiell uthållighet dels för att kunna göra satsningar inom tillväxtområden. Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om att ej lämna någon utdelning för räkenskapsåret 2020.

¹) Anonymt ägande svarar för 11,3% (10,9%) av kapitalet och 11,0% (10,7%) av rösterna, Anonymt ägande är normalt utländskt pensionskapital, alternativa investeringsfonder eller privatpersoner, varför anonymt ägande är klassificerat som utländskt ägande. Anonymt ägande är exkluderat i antalet aktieägare.

Aktiekapitalets fördelning

År	Transaktion	A-aktier	B-aktier	Antal aktier	Kvotvärde (SEK)	Aktiekapital (SEK)
2010	Konvertering av A-aktier till B-aktier	1 150 000	388 783 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2011		1 150 000	388 783 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2012		1 150 000	388 783 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2013		1 150 000	388 783 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2014		1 150 000	388 783 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2015	Konvertering av A-aktier till B-aktier	1 000 000	388 933 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2016		1 000 000	388 933 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2017		1 000 000	388 933 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2018		1 000 000	388 933 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2019		1 000 000	388 933 009	389 933 009	0,04	15 597 320
2020		1 000 000	388 933 009	389 933 009	0,04	15 597 320

Kursutveckling 2015-2020



Ägarstruktur per den 31 december 2020

Storleksklass	Andel av antal kända aktieägare, %	Andel av aktiekapital, %
1 - 1000	46,9%	0,4%
1001 - 10000	35,2%	3,5%
10001 - 15000	3,5%	1,1%
15001 - 20000	2,6%	1,2%
20001 -	11,9%	82,4%
Anonymt ägande		11,3%
Totalt	100,0%	100,0%

Aktieslag per den 31 december 2020

Aktie-slag	Aktier	Röster	Kapital %	Röster %
A	1 000 000	10 000 000	0,3	2,5
B	388 933 009	388 933 009	99,7	97,5
	389 933 009	398 933 009	100,0	100,0

20 största ägarna per den 31 december 2020

	Namn	A-aktier	B-aktier	Innehav (%)	Röster (%)	Marknadsvärde (KSEK)
1	Briban Invest AB ¹		53 152 568	13,6%	13,3%	83 981
2	Avanza Pension		21 001 449	5,4%	5,3%	33 182
3	Lannebo Fonder		20 100 000	5,2%	5,0%	31 758
4	Alecta Pensionsförsäkring		12 285 000	3,2%	3,1%	19 410
5	Nordnet Pensionsförsäkring		11 880 836	3,0%	3,0%	18 772
6	Wilda Go AB ²		11 715 000	3,0%	2,9%	18 510
7	Aktier ägda av Net Insight		7 175 000	1,8%	1,8%	11 337
8	Edgar Sesemann		4 785 000	1,2%	1,2%	7 560
9	Nordea Liv & Pension		4 512 327	1,2%	1,1%	7 129
10	Hanna Barsum		4 264 730	1,1%	1,1%	6 738
11	Bajram Nuhi		3 107 000	0,8%	0,8%	4 909
12	Lars Bergkvist		2 822 000	0,7%	0,7%	4 459
13	Dan Hemström		2 514 300	0,6%	0,6%	3 973
14	Mikael Hägg		2 500 000	0,6%	0,6%	3 950
15	Otto Nordhus		2 400 000	0,6%	0,6%	3 792
16	Abboud Malkoun		2 308 736	0,6%	0,6%	3 648
17	Swedbank Försäkring		2 299 601	0,6%	0,6%	3 633
18	Handelsbanken Fonder		2 285 650	0,6%	0,6%	3 611
19	Marcus Liljeqvist		2 270 660	0,6%	0,6%	3 588
20	Dimensional Fund Advisors		2 191 940	0,6%	0,5%	3 463
Summa de 20 största ägarna		-	175 571 797	45,0%	44,0%	277 403
Summa övriga ägare		1 000 000	213 361 212	55,0%	56,0%	722 601
Totalt		1 000 000	388 933 009	100,0%	100,0%	1 000 004

1) Indirekt innehav av styrelseledamot Jan Barchan.

2) Indirekt innehav av vd Crister Fritzson.

Styrelse



Gunilla Fransson

Ordförande sedan 2018 och styrelseledamot sedan 2008. Född: 1960. Gunilla Fransson innehar en teknologie licentiat i kärnkemi från Kungliga Tekniska Högskolan. Gunilla Fransson var fram till 2016 medlem i Saab AB:s koncernledning. Gunilla har över 20 års erfarenhet från telekombranschen, bland annat från ett flertal ledande befattningar inom Ericsson-koncernen. Gunilla är styrelseledamot i Trelleborg AB, Nederman AB, Eltel och ett par icke-noterade bolag, inklusive styrelseledamot i Dunker-stiftelserna. Oberoende av bolaget och ledningen, oberoende av bolagets större ägare.

Aktieinnehav i Net Insight:
142 000 B-aktier.

Närvaro styrelsemöten 2020:
10/10



Kjell Arvidsson

Styrelseledamot sedan 2020. Född 1961. Kjell Arvidsson är ingenjör och marknadssekonom med en bakgrund som grundare och chef för Ericsson IPX, medgrundare och vd för CLX Networks och vd för Symsoft. Kjell är styrelseledamot i Coach och Capital Nordic 1 AB och P&CS Invest. Oberoende av bolaget och ledningen, oberoende av bolagets större ägare.

Aktieinnehav i Net Insight, via P&CS Invest AB:
600 000 B-aktier.

Närvaro styrelsemöten 2020:
6/10



Jan Barchan

Styrelseledamot sedan 2015. Född 1946. Jan Barchan är civilekonom och är vd i Briban Invest AB samt styrelseordförande i Nok9 AB. Styrelseledamot i Studsvik AB, Västraby Energi AB och Anbace Invest AB. Oberoende av bolaget och ledningen, beroende i förhållande till den största aktieägaren Briban Invest AB.

Aktieinnehav i Net Insight, via Briban Invest AB:
53 152 568 B-aktier.

Närvaro styrelsemöten 2020:
9/10



Mathias Berg

Styrelseledamot sedan 2018. Född 1975. Mathias Berg är civilekonom utbildad vid Handelshögskolan i Stockholm. Mathias är vice vd och head of advertising Nordic på TV4 Media, del av Telia. Han har mer än 20 års erfarenhet från företag inom telekom- och mediebranschen som TDC, MTG och flera positioner inom TV4-gruppen. Oberoende av bolaget och ledningen, oberoende av bolagets större ägare.

Aktieinnehav i Net Insight:
30 000 B-aktier.

Närvaro styrelsemöten 2020:
8/10



Charlotta Falvin

Styrelseledamot sedan 2016. Född: 1966. Charlotta Falvin är civilekonom och har 20 års erfarenhet av olika chefspositioner inom IT- och telekombranschen med fokus på internationell affärsutveckling och organisationsutveckling. Charlotta Falvin är styrelseledamot i de börsnoterade bolagen Bure Equity, Boule Diagnostics, Invisio, Tobii och norska NEL ASA. Oberoende av bolaget och ledningen, oberoende av bolagets större ägare.

Aktieinnehav i Net Insight:
0 aktier.

Närvaro styrelsemöten 2020:
10/10



Anders Harrysson

Styrelseledamot sedan 2010. Född: 1959. Anders Harrysson är civilingenjör i teknisk fysik vid Linköpings Tekniska Högskola. Anders Harrysson var tidigare verkställande direktör vid Birdstep Technology ASA. Anders har mer än 30 års internationell erfarenhet från ledande befattningar inom IT-branschen, bland annat 14 år i IBM med flera år vid det europeiska huvudkontoret i Paris och koncernens huvudkontor i USA. Mellan 1998 och 2010 var han vice president vid Sun Microsystems, med ansvar för dess verksamhet i norra Europa. Anders är styrelsemedlem i Hermes Medical Solutions AB. Oberoende av bolaget och ledningen, oberoende av bolagets större ägare.

Aktieinnehav i Net Insight:
8 000 B-aktier.

Närvaro styrelsemöten 2020:
10/10

Stina Barchan

Personlig suppleant för Jan Barchan.

Styrelseledamot sedan 2017. Född 1977. Stina Barchan har studerat vid Lunds universitet och University College i London, fil.dr. Stina har många års erfarenhet av styrelsearbete och erfarenhet från valberedningsarbete från börsnoterade bolag. För närvarande är hon styrelseledamot i Briban Invest AB och i Stiftelsen Momentum Malmö. Oberoende av bolaget och ledningen, beroende i förhållande till den största aktieägaren Briban Invest AB.

Aktieinnehav i Net Insight:
0 aktier.

Förändringar i styrelsen

Crister Fritzson lämnade i maj 2020 sin roll som styrelseledamot sedan han tillträtt som vd i april 2020.

Kjell Arvidsson tillträdde som styrelseledamot i maj 2020.

Koncernledning



Crister Fritzson
CEO

Född: 1961. Crister Fritzson är marknadssekonom och tillträdde som vd i april 2020, efter att ha varit styrelseledamot i Net Insight sedan 2013. Crister har över 15 års erfarenhet från telekombranschen och var tidigare vd och koncernchef för Teracom samt vd för Boxer. Crister kommer närmast från rollen som vd och koncernchef för SJ AB. Crister är styrelseledamot i Green Cargo AB.

Aktieinnehav i Net Insight:
11 732 000 B-aktier, varav
11 715 000 B-aktier via
Wilda Go AB.

Syntetiska optioner:
0.

Teckningsoptioner:
400 000.



Joakim Schedvins
CFO

Född: 1976. Joakim Schedvins har en magisterexamen i ekonomi från Luleå Universitet. Började på Net Insight i oktober 2020. Joakim har haft ett antal CFO-positioner inom olika branscher och kommer närmast från Cramo.

Aktieinnehav i Net Insight:
0 aktier.

Syntetiska optioner:
0.

Teckningsoptioner:
300 000.



Mårten Blixt
CCO

Född: 1975. Mårten Blixt har mer än 20 års erfarenhet från ledande internationella vd- och försäljningsroller inom mjukvaru- och IT-branschen. Nu senast kommer han från en position som regionchef Norden för Questback, en marknadsledande SaaS-leverantör. Innan dess var han nordisk vd på globala mjukvaru- och IT-företaget Insight Technology Solutions. Mårten började på Net Insight i augusti 2020.

Aktieinnehav i Net Insight:
0 aktier.

Syntetiska optioner:
0.

Teckningsoptioner:
300 000.



Christer Bohm
Vice President Product Management

Född: 1966. Christer Bohm har en doktorsexamen i telekommunikation från Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm. Christer har över 20 års erfarenhet från olika roller inom media, telekom och datakom och är en av grundarna till Net Insight, anställd sedan 1997.

Aktieinnehav i Net Insight:
0 aktier.

Syntetiska optioner:
75 000.

Teckningsoptioner:
300 000.



Per Lindgren
CTO

Född: 1967. Per Lindgren är Teknologie doktor i telekommunikation vid Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm. Per har, som en av grundarna till Net Insight, varit anställd sedan 1997. Tidigare erfarenheter innefattar bland annat assisterande professor vid KTH.

Aktieinnehav i Net Insight:
400 000 A-aktier
1 300 000 B-aktier.

Syntetiska optioner:
0.

Teckningsoptioner:
300 000.



Ulrik Rohne
COO

Född: 1967. Ulrik Rohne har en civilingenjörsexamen från Kungliga Tekniska Högskolan i Stockholm. Har varit anställd på Net Insight sedan 2012 och har innan dess mångårig erfarenhet från produktutveckling inom olika branscher, främst från telekom- och mobilindustrin. Ulrik har tidigare haft ett antal ledande befattningar inom Ericsson och kommer närmast från Sony Ericsson där han var utvecklingschef för verksamheten i Stockholm.

Aktieinnehav i Net Insight:
100 000 B-aktier.

Syntetiska optioner:
150 000.

Teckningsoptioner:
300 000.

Förändringar i ledningsgruppen

Pelle Bourn lämnade i oktober 2020 sin befattning som CFO.

Katarina Dufvenmark lämnade i februari 2021 sin befattning som Vice President People.

Marcus Sandberg lämnar sista mars 2021 sin befattning som Vice President Corporate Development.

Ken Graham lämnar koncernledningen 2021 i samband med att ScheduALL avyttras.

Följande personer har tillträtt i ledningsgruppen:

Joakim Schedvins, Per Lindgren, Mårten Blixt och Christer Bohm.

Styrelseledamoten Anders Harrysson var tillförordnad vd fram till 31 mars 2020, och Crister Fritzson tillträdde som vd den 1 april 2020.

Förvaltningsberättelse

Net Insight AB (publ) org.nr. 556533-4397

Styrelsen och verkställande direktören i Net Insight AB (publ), org. nr. 556533-4397, med säte i Solna, avger härmed årsredovisning för moderföretaget och koncernen avseende räkenskapsåret 2020. Numeriska uppgifter angivna inom parentes i denna årsredovisning avser jämförelse med räkenskapsåret 2019 eller balansdagen 2019-12-31. Avvikelse på grund av avrundningar kan förekomma i denna årsredovisning.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER 2020



JANUARI-MARS

- Förvärv av den innovativa produktportföljen Aperi
- Accelererad produktutveckling
- Första affären för Nimbra Edge



APRIL-JUNI

- Ny vd Crister Fritzson tillträder
- Första affärerna för Aperi
- Förändring och förstärkning av ledningsgruppen



JULI-SEPTEMBER

- Covid-19 fortsatt negativ påverkan
- Lansering av många nya produktfunktioner



OKTOBER-DECEMBER

- Tillväxt trots fortsatt negativ påverkan av Covid-19
- Nya affärer för Nimbra Edge

AVYTTRAD VERKSAMHET

Affärsområdet Streaming Solutions (Sye konsument-streamingverksamhet) avyttrades den 3 januari 2020 och rapporteras som avyttrad verksamhet i denna rapport. Köpeskillingen uppgick till 348,0 MSEK, varav 10% erläggs i början av juli 2021. Avyttringen innebar en realisationsvinst om 246,4 MSEK, och en påverkan på likviditeten (efter avdrag för den innehållna delen av köpeskillingen samt för

transaktionskostnader) om 302,3 MSEK. För mer information om avyttrad verksamhet, se tabeller i not 15.

Kommentarer i denna rapport avser kvarvarande verksamhet, affärsområdena Media Networks och Resource Optimization, om inget annat angivits.

FÖRVÄRV AV APERIS PRODUKTPORTFÖLJ

Som en del av strategin att driva tillväxt i kärnverksamheten Media Networks förvärvade Net Insight den 6 mars tillgångar från Aperi Corporation för 12,7 MSEK, inklusive transaktionskostnader om 1,4 MSEK. Förvärvet omfattar hela Aperis produktportfölj, immateriella rättigheter, varumärke, inventarier, lager och kundfordringar.

Köpeskillingen har allokerats till följande balansposter; materiella anläggningstillgångar 2,9 MSEK, lager 7,5 MSEK och kundfordringar 2,3 MSEK. I samband med förvärvet anställdes sju tidigare Aperi-medarbetare i USA.

Aperiverksamheten påverkade rörelseresultatet med -6,7 MSEK (-).

VERKSAMHETEN

Net Insight definierar framtidens sätt att transportera media och driver transformationen av videonätverk mot IP, virtualisering och molnbaserade lösningar som gör det möjligt för kunder att enkelt och kostnadseffektivt skapa liveupplevelser. Net Insight möjliggör för kunder att producera och leverera innehåll på nya sätt till tittare oavsett var de befinner sig.

Intäkter genereras genom försäljning av hård- och mjukvarulösningar och tjänster.

Net Insight har över 500 kunder i 70 länder. Net Insight bildades 1997 och hade under året 198 (189) medelantal anställda och konsulter fördelade på i huvudsak kontoren i Stockholm, Miami, London och Singapore. Net Insights produkter och tjänster säljs via den egna säljstyrkan och via bolagets partner nätverk. Bolaget är noterat (NETI B) på Nasdaq Stockholm.

ORGANISATIONSUTVECKLING

Under 2020 har ett antal organisatoriska förändringar skett. Ny VD (Crister Fritzon) tillträdde i april och senare under året inrättades en ny tjänst (CCO) som Mårten Blixt tillträdde. Joakim Schedvins tillträdde som ny CFO i oktober 2020 och Christer Bohm som är en av grundarna till bolaget tillträdde som VP Product management.

2020 var ett år präglad av förändring, genom så vitt skilda saker som Covid-pandemin, ny VD, ny strategi och

implementering av ett kollektivavtal för moderföretaget Net Insight AB. Fokus genom dessa förändringar har varit på att upprätthålla våra löften till kund, hålla tempo i våra utvecklingsprojekt och på att säkerställa våra medarbetares välmående. För mer information, se avsnitt Medarbetare och social miljö på sidorna 15-16.

UTVECKLING

En stor del av Net Insights konkurrenskraft ligger i dess teknologi som ger fördelar inom bl.a. realtidshantering av bild, säker dataöverföring och GPS-oberoende tids-synkronisering. Net Insight har per 31 december 2020 37 patent och patentansökningar i 15 patentfamiljer varav 10 med registrerade patent i ett eller flera länder. Detta är en minskning från förra då ett antal av Net Insights tidiga patent gick ut under året samt att ett flertal patent-familjer ingick i de immateriella rättigheter som var en del av avyttringen av Sye.

Under 2020 har ett nytt patent registrerats och 4 nya patentansökningar lämnats in, varav ett avdelat patent.

Bolaget har för avsikt att under 2021 lämna in ytterligare tre till fyra nya patentansökningar inom strategiska områden.

Net Insights utveckling är framför allt inriktad på följande strategiska områden:

1. Utveckla virtualiserade mjukvarulösningar och video processning i Nimbrafamiljen samt att utveckla standardiserade och öppna gränssnitt för transport över IP.

2. Orkestrering av nätverkstjänster samt schemaläggning av resurser i arbetsflöden och överföringskapacitet samt.

3. Lösningar för videodistribution över Internet och i molnmiljöer.

Net Insights utveckling bedrivs i Stockholm, Camarillo (Kalifornien) och Miami. De totala utvecklingsutgifterna uppgick till 141,0 MSEK (134,0).

HÅLLBARHET

Läs mer i bolagets hållbarhetsrapport, som avges på sidorna 14-19, samt hållbarhetsnoter, på sidorna 29-31.

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

Bolagets bolagsstyrningsrapport avges på sidorna 75-77.

ÄGARE OCH AKTIEN

För förteckning över bolagets största ägare, aktiens utveckling och återköp hänvisas till sidorna 20-21 samt not 25.

NETTOOMSÄTTNING OCH RESULTAT

Koncernens nettoomsättning uppgick under året till 398,9 MSEK (448,6). Detta motsvarar en minskning om -11,1%.

Nettoomsättningen för Media Networks uppgick till 331,7 MSEK (377,8), vilket motsvarade en minskning om -12,2% jämfört med föregående år, huvudsakligen hänförligt till minskade hårdvaruintäkter.

Nettoomsättningen för Resource Optimization uppgick till 67,2 MSEK (70,8), en minskning med -5,1% jämfört med föregående år, hänförligt till minskade licensintäkter och valutakursförändringar.

Rörelseresultatet uppgick till -4,6 MSEK (-3,6), vilket motsvarar en rörelsemarginal om -1,2 % (-0,8). Exklusive valutakursdifferenser om -16,0 MSEK (-3,2) och jämförelsestörande poster om 7,3 MSEK (-24,9), avseende kostnader för omstrukturering och erhållna statliga stöd samt förgående även kostnader för kapitalanskaffning (se tabell på sidan 84), uppgick rörelseresultatet 4,1 MSEK (24,6).

Rörelseresultatet för Media Networks uppgick till 6,8 MSEK (46,5), motsvarande en rörelsemarginal om 2,0%

(12,3). Resultatminskningen beror främst på den lägre omsättningen under de första tre kvartalen, som en följd av Covid-19. Aperiverksamheten, som förvärvades under det första kvartalet (se avsnitt Förvärv av Aperis produktportfölj ovan), påverkade rörelseresultatet med -6,7 MSEK (-). De totala utvecklingsutgifterna ökade som en följd av ökade satsningar i portföljen, inklusive förvärvet av Aperi, och uppgick till -105,9 MSEK (-85,8).

Rörelseresultatet för Resource Optimization uppgick till 4,1 MSEK (-31,8). Att resultatet förbättrats trots minskade intäkter är hänförligt till en högre bruttomarginal, minskade rörelsekostnader, främst genom effektiviseringsåtgärder men även som en följd av minskade utvecklingsutgifter samt intäktsföring av det statliga amerikanska stödlånet. De totala utvecklingsutgifterna uppgick till -35,5 MSEK (-48,2).

Periodens resultat för kvarvarande verksamhet uppgick till -9,2 MSEK (-4,6). Periodens resultat inklusive avyttrad verksamhet uppgick till 237,4 MSEK (-32,2). Här ingår realisationsresultat om 246,6 MSEK (-) avseende avyttrad verksamhet under det första kvartalet.

Covid-19 och påverkan på affärsverksamheten

Pandemin haft en negativ ekonomisk påverkan på hela ekosystemet av livesport (klubbar, rättighetsägare, distributörer etc.), vilket haft negativ effekt på omsättningen. Livesport har under andra halvåret i stort kunnat ske som planerat, med bara vissa fall av justerad planering. Dock har osäkerheten kring större planerade events fortsatt under det fjärde kvartalet och in i det nya året. Positivt för vår del är dock att marknadens aktörer har anpassat sig väl till de nya förutsättningarna, med fortsatt efterfrågan på molnlösningar och distans-produktion som ett resultat. För personalen i Sverige har arbetstidsbegränsningen genom korttids-permittering minskats något under det fjärde kvartalet. Vår bedömning är att bolaget kommer att fortsätta påverkas negativt av effekterna av pandemin under första halvåret 2021.

Rörelseresultatet för helåret har påverkats positivt med 9,9 MSEK (-) respektive 13,1 MSEK (-) avseende statliga stöd relaterade till Covid-19 pandemin, varav 0,9 MSEK (-) respektive 3,4 MSEK (-) avser stöd i Sverige. För den amerikanska verksamheten erhöll vi inom ramen för statliga stöd under årets andra kvartal ett lån om knappt 1 MUSD. Lånet efterskänks givet att ett antal kriterier uppfylls. Även om vi fortfarande inväntar slutgiltigt besked är bedömningarna i samband med att ansökan om efterskänkning lämnades in att vi uppfyller satta kriterier och resultatförde därmed detta i det fjärde kvartalet som en övrig rörelseintäkt, vilket medförde en positiv resultateffekt om 9,1 MSEK. Rörelseresultatet för det andra halvåret har belastats med -0,3 MSEK avseende reservering för befarade kundförluster som en konsekvens av Covid-19.

KASSAFLÖDE OCH INVESTERINGAR, INKLUSIVE VERKSAMHET UNDER AVYTTHING

Det totala kassaflödet uppgick till 232,6 MSEK (-41,2). Avyttringen av affärsområde Streaming Solutions under första kvartalet påverkade det totala kassaflödet med 302,3 MSEK (-).

Investeringar under helåret 2020 uppgick till 77,4 MSEK (92,1), varav 71,9 MSEK (89,4) avsåg aktiveringar av utvecklingsutgifter. Avskrivningar under helåret uppgick till -59,9 MSEK (-77,8), varav -38,5 MSEK (-57,3) avsåg avskrivningar på balanserade utvecklingsutgifter.

Vid slutet av perioden uppgick nettovärdet av balanserade utvecklingsutgifter till 208,9 MSEK. Nettovärdet av balanserade utvecklingsutgifter den 31 december 2019 var 184,6 MSEK för kvarvarande verksamhet och 264,3 MSEK för koncernen, inklusive avyttrad verksamhet.

I not 1.6 A beskrivs principer för aktivering.

LIKVIDA MEDEL OCH FINANSIELL STÄLLNING, INKLUSIVE VERKSAMHET UNDER AVYTTHING

Likvida medel vid slutet av året uppgick till 283,2 MSEK, (52,3). Eget kapital uppgick till 692,6 MSEK (463,7) med en soliditet på 80,3% (67,6).

MODERFÖRETAGET

Under 2020 uppgick moderföretagets nettoomsättning till 340,7 MSEK (487,3) och årets resultat uppgick till 174,3 MSEK (-88,0). I finansnettot ingår resultat från andelar i dotterföretag om 199,5 MSEK (-80,0), avseende reavinsten vid försäljning av dotterföretag 197,2 MSEK (-) och utdelning från dotterföretag 2,2 MSEK (1,8) samt under föregående år ovan nämnda nedskrivning av aktier i dotterföretag om -81,8 MSEK.

Utvecklingen i moderföretaget följde i övrigt i all väsentlighet koncernens utveckling som presenteras ovan för affärsområdet Media Networks.

Under året hade moderföretaget 127 (113) medelantal anställda och konsulter.

SÄSONGSVARIATION

De senaste tre kalenderåren har säsongsvariationen i genomsnitt varit relativt liten. Nettoomsättningen per kvartal är ca 25% av årsomsättningen.

RISK- OCH KÄNSLIGHETSANALYS

Net Insights verksamhet och resultat påverkas av ett antal externa och interna faktorer varför bolaget använder sig av en ständigt pågående process för att identifiera risker och bedöma hur respektive risk ska hanteras. De risker som bolaget utsätts för är bland annat marknads- och verk-

samhetsrelaterade samt risker kopplade till hållbarhet och finansiella risker. Hållbarhetsrisker beskrivs i Hållbarhetsnoter på sidan 31 och finansiella risker beskrivs under Redovisningsprinciper samt i noterna.

Utbrottet av Covid-19 pandemin som startade under Q1 2020 har fått långtgående effekter på samhälle och ekonomi och även påverkat Net Insight under 2020. Vi bedömer att bolaget kommer att påverkas negativt under första halvåret 2021. Vid rapporttillfället bedömer vi inte att Covid-19 har eller kommer att ha någon materiell påverkan på bolagets tillgångar. Covid-19-utvecklingen är dock svår att förutse och bolaget gör löpande utvärdering av situationen och behov av åtgärder.

Net Insights övergripande strategi för denna extraordinära situation är att rida ut stormen – prioritera R&D och fortsätta driva strategiska utvecklingsprojekt, skydda bolagets finansiella ställning genom aktiv kostnadskontroll och förbereda en snabb ökning av aktivitetsnivån allteftersom vi ser tecken på återhämtning i marknaden.

Sammanfattande riskbedömning

I tabellen nedan visas Net Insights egen bedömning av sannolikheten för att bolaget skulle påverkas av de olika risker i verksamheten som beskrivs i detta avsnitt, samt en uppskattning av hur stor konsekvensen av dessa risker skulle vara. Bedömningen gör inte anspråk på att vara heltäckande, utan är endast avsedd att fungera som en överblick.

Risk	Sannolikhet	Påverkan
Produktfel som medför produktansvar	Låg	Låg
Immaterialrättslig tvist	Låg	Låg
Stor kund hamnar på obestånd	Låg	Medel
Stor kund lämnar Net Insight för konkurrent	Medel	Medel
Net Insights teknologi blir obsolet	Låg	Hög
Net Insight satsar på fel teknologi	Låg/medel	Hög
Politiska risker och internationell exponering	Medel	Låg
Långvarigt leverantörsavbrott	Låg	Medel
Kompetensrisker	Medel	Medel

Marknadsrelaterade risker

Konkurrens och teknisk utveckling

Net Insight är verksamt i en dynamisk bransch som kännetecknas av snabb teknisk utveckling och hård konkurrens. Om Net Insight inte skulle lyckas hålla jämna steg med den tekniska utvecklingen eller satsa på fel teknologi skulle det inverka negativt på intäkter och resultat.

Bedömningen är att risken är låg för att ett oväntat teknikskifte skulle göra bolagets produkter obsoleta. Risken för att satsa på fel teknologi bedöms också vara låg i de områden där bolaget har varit verksamt under en längre tid. I områden som innebär en kombination av ny marknad och ny teknologi, är risken högre. Utvecklingsavdelningens kunskaper och kompetens bidrar tillsammans med marknadsanalyser, uppföljning av konkurrenterna och nära samarbete med de stora kunderna till att hålla Net Insight välinformerat och uppdaterat om de aktuella teknologi- och marknads-trenderna.

Politiska risker och internationell exponering

Net Insight har kunder i fler än 60 länder. Samtidigt som en bred internationell närvaro är förutsättning för att driva och växa bolagets affär, innebär detta även ett antal risker. Snabba förändringar i det politiska läget i framför allt politiskt instabila länder kan innebära betalningsinställelse. Vid geografisk expansion föregås inträdet på nya marknader av en riskidentifieringsprocess i vilken betalningsinstrument och affärsvillkor utvärderas för att mildra riskerna så mycket som möjligt. I vissa länder förekommer även korruption vilket kan skada bolagets varumärke. Net Insight har en strikt policy mot korruption och kräver även att bolagets partners agerar i enlighet med denna. När bolaget ingår i nya partnerskap görs bakgrundskontroller och det säkerställs att kommersiella villkor i partneravtalen ligger i linje med partneravtal på internationell basis. Personal som kan vara exponerad för korruption får utbildning.

Till vissa länder råder exportförbud eller export-restriktioner. Bolaget har inarbetade rutiner och systemstöd för att säkerställa att överträdelser inte sker. Närvaron på, och export till, ett stort antal marknader innebär även efterlevnadskrav på ett stort antal lagar, regler och förordningar som kan göra export komplicerad. Detta innefattar bland annat områden inom skatt, tull, arbetsrätt, tekniska standarder och rapporteringskrav. Förutom upparbetad egen kompetens inom ovanstående områden söker bolaget vanligen rådgivning av externa experter. Se även hållbarhetsrapporten på sidorna 14-19 samt hållbarhetsnoter på sidorna 29-31.

Verksamhetsrelaterade risker

Produktansvar, immateriella rättigheter och rättstvister

Eventuella fel på Net Insights produkter skulle kunna medföra anspråk på kompensation och skadestånd. Bedömningen är att bolaget har tillräckligt försäkrings-skydd avseende produktansvar för att den direkta risken ska anses vara begränsad. Utöver detta genomgår bolagets produkter omfattande tester och verifiering under sin utveckling och inför transporten till kund.

Eftersom Net Insight ständigt strävar efter att skydda sitt företagsnamn och sina varumärken är bolaget väl förberett för en eventuell intrångstvist, både genom sitt försäkringsskydd och med hjälp av de erfarenheter som finns internt på företagets juridiska avdelning och externt hos företagets juridiska rådgivare. Varken Net Insight AB (publ) eller dess dotterföretag är för närvarande inblandade i någon rättstvist, något domstolsförfarande eller något skiljeförfarande.

Kundberoende och kontraktsrisker

Om någon av Net Insights större kunder skulle hamna på obestånd eller byta till en annan leverantör, skulle effekten på Net Insights intäkter vara hanterbar. Det ökande antalet stora kunder och den relativt höga kostnaden det innebär för kunderna att byta leverantör begränsar denna risk. För att ytterligare begränsa de kundrelaterade riskerna strävar Net Insight ständigt efter att överträffa kundernas för-

väntningar vad gäller teknisk prestanda och kvaliteten på bolagets produkter samt på graden av kundservice.

Leverantörsrisker

Net Insight är beroende av ett begränsat antal leverantörer för komponenter och produktion. För att minska effekten av ett eventuellt leveransavbrott har bolaget driftsafbrottsförsäkringar, dialog med alternativa leverantörer samt att respektive huvudleverantör har utarbetade avbrottsplaner.

Kompetensrisker

Net Insight arbetar med högteknologiska produkter och i komplexa internationella sammanhang som kräver kompetent och motiverad personal för att säkerställa

bolagets konkurrenskraft. Det råder stark konkurrens om de bästa resurserna så det föreligger alltid en risk att förlora kompetent personal och det är av största vikt att även fortsatt kunna attrahera ny kompetens. Bolaget har implementerat riktlinjer och processer för säkerställande av kompetensutveckling och kompetensförsörjning inklusive medarbetarsamtal, personalenkäter, kompensationspaket och utbildning. Se även hållbarhetsrapporten på sidorna 14-19 samt hållbarhetsnoter på sidorna 29-31.

RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

De senast antagna riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare beskrivs i not 7 och gäller fram till årsstämman den 7 maj 2021.

På årsstämman 2021 kommer ett förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare att läggas fram

som i allt väsentligt bygger på tidigare riktlinjer, men är anpassade till under året ingått kollektivavtal samt förändringar i ledningsgruppen.

UTDELNING

Net Insight AB (publ) är ett välkapitaliserat bolag med en god kassaposition. En god kassaposition är viktig bland annat då företaget gentemot kunder kan uppvisa långsiktig finansiell uthållighet och för att kunna fortsätta satsa på framtida tillväxtområden.

Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om att ej lämna någon utdelning för räkenskapsåret 2020.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Följande medel står till moderföretagets förfogande (KSEK):

Följande medel står till moderföretagets förfogande (KSEK):	2020
Överkursfond	51 296
Balanserade vinstmedel	284 625
Årets resultat	174 292
Summa	510 213

Styrelsen föreslår att medlen disponeras på följande sätt:	2020
I ny räkning överförs:	510 213
Summa	510 213

Styrelsen föreslår att medlen disponeras på följande sätt:

I ny räkning överförs: 510 213 KSEK

Vad beträffar koncernens och moderföretagets resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande balans- och resultaträkningar samt kassaflödesanalyser med tillhörande noter.

Hållbarhetsnoter

Om hållbarhetsrapporten och våra redovisningsprinciper

Net Insight AB (publ) presenterar hållbarhetsrapporten för Net Insight AB med dotterföretag för räkenskapsåret 2020 på sidorna 14-19 samt i följande hållbarhetsnoter. Hållbarhetsrapporten har utformats för att tillgodose kraven i Årsredovisningslagen (ÅRL).

Väsentlighetsanalys och dialog med intressenter

Väsentlighetsanalysen definierar de hållbarhetsområden som är viktigast för redovisningen i relation till företagets sociala, miljömässiga och ekonomiska påverkan. För utvärderingen krävs både extern och intern input från intressenter gällande hållbarhetsfrågor.

Net Insight har kontinuerlig kontakt med sina intressenter i form av kunder, investerare, ägare, styrelsemedlemmar, leverantörer, anställda och andra som söker information om bolaget. Net Insight genomförde 2017 en mer genomgripande och dokumenterad dialog med sina intressenter avseende hållbarhetsredovisningen, i syfte att fånga upp intressenternas fokus och förväntningar gällande viktiga hållbarhetsfaktorer. Dialogen genomfördes i form av intervjuer och undersökningar, se tabell till höger för mer information.

Net Insights ledning har genomfört en väsentlighetsanalys i form av en workshop som definierar Net Insights viktigaste hållbarhetsaspekter på grundval av dessa dialoger, samt en analys av Net Insights konkurrenter och en översikt över affärsklimatet och globala hållbarhetstrender. Analysen baseras på information från intressenter samt risker och möjligheter för hållbar affärsverksamhet inom lagstiftning, miljö, sociala förhållanden, medarbetare, mänskliga rättigheter, antikorrupktion och bolagsstyrning.

Väsentlighetsanalysen anses vara fortsatt gällande även 2020, vilket bekräftas av de regelbundna dialoger som fortgår med alla intressenter.

Bolagsstyrning för Net Insights viktigaste hållbarhetsfrågor

Styrelsen har det övergripande ansvaret för Net Insights bolagsstyrning. Bolagsstyrningen innefattar även hållbarhet. Styrelsen ansvarar för riktlinjerna för flera av de hållbarhetsområden som beskrivs i denna rapport.

Styrelsen har informerats om resultatet av väsentlighetsanalysen. Ytterligare information om styrelsens arbete under året beskrivs i bolagsstyrningsrapporten på sidorna 75-77.

Vd ansvarar för att styrelsens beslut och strategier verkställs, och för att Net Insight och alla medarbetare efterlever lagstiftning och riktlinjer. Ledningsgruppen stödjer vd i verkställandet av styrelsens beslut och i att alla medarbetare förstår och handlar i enlighet med principerna och riktlinjerna.

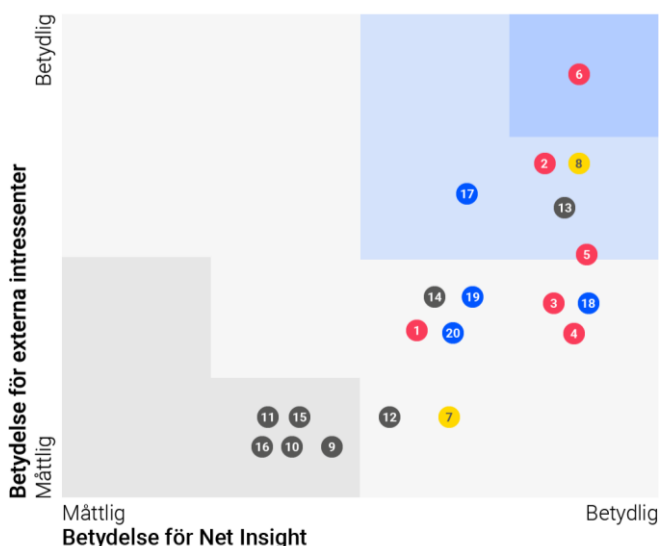
Styrdokument och riktlinjer

Styrelsen har godkänt ett antal riktlinjer. Delar av dessa riktlinjer, exempelvis målsättningar och ambitioner, beskrivs i hållbarhetsrapporten. Styrelsen har antagit riktlinjer för affärsetik som gäller för hela gruppen och alla medarbetare. Riktlinjerna består av Net Insights policy för affärsetik, som är tongivande för hur företaget bedriver affärsverksamheten globalt, samt separata riktlinjer för antikorruption. Det finns även riktlinjer för insideraffärer, uppdaterade under 2019, med syfte att upprätthålla en hög etisk standard. Målsättningen med riktlinjerna är att minska risken för insideraffärer och andra olagliga handlingar.

Det finns även riktlinjer mot mobbing och kränkande särbehandling som syftar till att skapa en inkluderande miljö, byggd på respekt för individen; samt riktlinjer för jämställdhet och mångfald. Riktlinjernas målsättning är att garantera medarbetarna och andra en jämställd miljö oavsett kön, könsöverskridande identitet, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Båda riktlinjerna uppdaterades under 2020. Riktlinjerna återspeglas i flera av bolagets processer och är mycket viktiga för exempelvis rekryteringsprocessen.

Bolagets riktlinjer utgör grunden för interna rutiner i den dagliga verksamheten. Net Insight har även interna riktlinjer för miljöfrågor gällande produkter, bolaget och leverantörer. Riktlinjerna täcker områden som konflikt-mineraler, WEEE och avfallshantering samt miljövänlig design. Bolaget har också riktlinjer och handböcker för medarbetarnas rättigheter och skyldigheter, rekryteringsprocessen och arbetsmiljön samt välmående. Alla riktlinjer och rutiner är väl integrerade i bolagets processer sedan flera år tillbaka och utvärderas regelbundet för att försäkra att de är uppdaterade och relevanta för verksamheten. Verksamhetsledningen och chefer ansvarar för uppföljningen och samtliga riktlinjer finns tillgängliga för samtliga medarbetare på intranätet.

Resultat av väsentlighetsanalysen



Medarbetare och social miljö

- 1 Samhällsengagemang
- 2 Kompetens och utveckling
- 3 Mångfald
- 4 Jämställdhet
- 5 Hälsa och välmående
- 6 Behålla och attrahera talang

Mänskliga rättigheter och Antikorruption

- 7 Mänskliga rättigheter
- 8 Antikorruption

Miljö

- 9 Certifiering
- 10 Utsläpp (transport)
- 11 Energiförbrukning
- 12 Materialförbrukning
- 13 Produktens effektivitet/energiförbrukning
- 14 Produktens livscykel
- 15 Produktens säkerhet
- 16 Avfall (återvinning)

Ekonomiska/bolagsstyrningsaspekter

- 17 Information och säkerhet för personuppgifter
- 18 Marknadsposition och etik
- 19 Ansvarsfull värdekedja
- 20 Transparens

Viktiga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering

Viktiga risker	Riskhantering
Miljö Risken att regler för produkternas energiförbrukning inte efterlevs Klimatförändringarna har lett till konsensus om att de globala växthusetgaserna behöver minskas. Politiska initiativ och regleringar som kan komma att tvinga Net Insight att anpassa produktionen till sådana regleringar är därför sannolika. Produkternas energiförbrukning är ett av flera områden som sannolikt kommer att regleras ytterligare. Net Insight är exponerat för risken att ha otillräckliga kunskaper eller inte kunna anpassa sina produkter i tillräckligt stor utsträckning.	Net Insight bevakar kontinuerligt den politiska och regulatoriska utvecklingen i de länder där företaget är verksamt. Företaget har en process för att hantera nya regler och ny lagstiftning. Företaget har infört riktlinjer gällande miljöreglering och interna processer. Detta försäkrar hög standard på företagets produkter och att regelverket efterlevs.
Medarbetare och social miljö Förlust av eller otillräcklig tillgång till kvalificerade medarbetare Net Insight uppfattar att förlusten av nyckelkompetenser, att inte kunna attrahera nyckelkompetenser eller rekrytering av fel kompetenser, utgör en betydande risk. Otillräcklig styrning av arbetsmiljö (hälsa och välmående) En hög standard och god styrning av kvalitet och arbetsmiljö kan utgöra en risk om Net Insight inte respekterar gällande arbetslagstiftningar och regleringar. Det kan utgöra en risk för medarbetarnas hälsa och välmående om Net Insight inte upprätthåller en tillfredsställande arbetsmiljö. Bristande efterlevnad av affärsetiska riktlinjer och principer för jämställdhet och mångfald En hög etisk standard är viktig för Net Insight och företagets verksamhet. Net Insight är utsatt för risker i samband med att jämställdhet och andra affärsetiska riktlinjer inte respekteras.	Net Insight uppfattar en förhöjd risk gällande kompetensförsörjning inom mjukvaruutveckling. Net Insight eftersträvar att kontinuerligt stärka sitt arbetsgivarvarumärke och att säkerställa konkurrenskraftiga löner och förmåner för medarbetarna. Exempelvis så har bolaget under 2015, 2016, 2017 och 2018 introducerat syntetiska optionsprogram till nyckelpersoner och övriga medarbetare och 2020 infördes ett program för teckningsoptioner. Bolaget införde kollektivavtal under 2020, vilket borgar för ett bra utbud av förmåner och trygghet för medarbetarna. Medarbetarna utvärderas årligen genom utvecklingssamtal. Medarbetarnas nöjdhet och engagemang mäts regelbundet genom pulsundersökningar för att större variationer ska kunna uppmärksammas och bemötas. Bolaget följer upp långvarig sjukfrånvaro och utvärderar kontinuerligt hur medarbetarna trivs genom medarbetarundersökningar av pulsmodell och utvecklingssamtal för att försäkra att balans mellan arbetsliv och fritid uppnås. Bolaget har också via sina försäkringar tillgång till förebyggande hälsovård i form av tex stresshanteringshjälp. Om problem uppstår, har chef och medarbetare med stöd av HR en diskussion för att hitta en bra lösning kring potentiella eller befintliga problem på arbetsplatsen. Försäljningsavdelningen har identifierats som det område med högst risk för bristande efterlevnad av affärsetiska riktlinjer. Sedan 2018 går alla nyanställda igenom ett webbaserat onboarding-program som bland annat inkluderar utbildning kring bolagets riktlinjer för affärsetik och antikorrupcion. Under 2020 säkerställdes i samband med kollektivavtalsanslutningen att alla svenska medarbetare läste och signerade de affärsetiska riktlinjerna. HR-avdelningen ansvarar för efterlevnad av riktlinjerna för jämställdhet och mångfald. Dessa implementeras i flera processer, som exempelvis rekryteringsprocessen samt karriärsutveckling och följs upp regelbundet.
Mänskliga rättigheter och Antikorrupcion Oetiskt beteende och korrupcion på befintliga marknader och i leveranskedjan Detta är ett betydande riskmoment för varumärket och affärsverksamheten eftersom Net Insight är verksam på över 70 marknader.	En hög etisk standard är viktig för långsiktig framgång. Riktlinjerna för affärsetik och antikorrupcion och andra principer vägleder Net Insights medarbetare att respektera de etiska standarderna och följa tillämplig lagstiftning. Riktlinjerna ingår i bolagets anställningsavtal och i samband med kollektivavtalsanslutningen i Sverige läste och signerade alla svenska medarbetare de etiska riktlinjerna. De etiska riktlinjerna utgör också del av introduktionsprogrammen för nyanställda.

Koncernens räkenskaper

Koncernens resultaträkning

Belopp i KSEK	NOT	2020	2019
Kvarvarande verksamhet			
Nettoomsättning	4,20	398 948	448 550
Kostnad för sålda varor och tjänster	9	-155 240	-166 251
Bruttoresultat		243 708	282 299
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	9	-111 354	-128 816
Administrationskostnader	9,11,12	-61 970	-67 355
Utvecklingskostnader	6,9,11	-69 086	-70 776
Övriga rörelseintäkter och kostnader	8	-5 909	-18 952
Rörelseresultat	7,10	-4 612	-3 600
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	13	270	1 825
Finansiella kostnader	13	-5 404	-4 834
Summa resultat från finansiella poster		-5 134	-3 009
Resultat före skatt		-9 746	-6 609
Skatt	14	549	1 965
Årets resultat kvarvarande verksamhet		-9 197	-4 644
Avyttrade verksamheter, netto efter skatt	15	246 580	-27 543
Årets resultat		237 383	-32 187
Årets resultat hänförligt till moderföretagets aktieägare		237 383	-32 187
Resultat per aktie före och efter utspädning, kvarvarande verksamhet, SEK	16	-0,02	-0,01
Resultat per aktie före och efter utspädning, inklusive verksamhet under avyttring, SEK	16	0,62	-0,08

Koncernens rapport över totalresultat

Belopp i KSEK	NOT	2020	2019
Årets resultat		237 383	-32 187
Övrigt totalresultat			
<i>Poster som senare kan komma att omklassificeras till resultaträkningen</i>			
Omräkningsdifferenser		-9 740	3 904
Övrigt totalresultat för året, netto efter skatt		-9 740	3 904
Totalresultat för året		227 643	-28 283

Koncernens balansräkning

KSEK	NOT	31 dec 2020	31 dec 2019
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	4, 17	208 938	184 582
Goodwill	4, 17	58 166	65 582
Övriga immateriella tillgångar	4, 17	7 830	10 560
Nyttjanderättstillgångar	10	45 231	52 394
Inventarier	4, 18	24 989	29 531
Uppskjuten skattefordran	14	27 428	26 997
Depositioner	31	5 400	5 186
Summa anläggningstillgångar		377 982	374 832
Omsättningstillgångar			
Varulager	19	52 470	44 584
Kontraktstillgångar	20	4 744	625
Kundfordringar	21	98 116	103 771
Kortfristiga fordringar	21	41 046	8 085
Förutbetalda kostnader	21	4 830	8 469
Likvida medel	22, 31	283 184	52 280
Tillgångar som innehas till försäljning	15	-	93 840
Summa omsättningstillgångar		484 390	311 654
SUMMA TILLGÅNGAR	23	862 372	686 486
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital hänförligt till moderföretagets aktieägare			
Aktiekapital	25	15 597	15 597
Övrigt tillskjutet kapital		1 192 727	1 192 727
Omräkningsreserv		-267	9 473
Ansamlade förluster		-515 441	-754 052
Summa eget kapital		692 616	463 745
Långfristiga skulder			
Kontraktsskulder	20	13 498	15 890
Leasingskulder	10	35 500	41 517
Övriga långfristiga skulder	26	-	68
Avsättningar	27	4 730	4 691
Summa långfristiga skulder		53 728	62 166
Kortfristiga skulder			
Leasingskulder	10	10 231	10 586
Leverantörsskulder		17 093	35 821
Kontraktsskulder	20	47 459	55 610
Aktuella skatteskulder		647	257
Övriga kortfristiga skulder	28	5 506	5 418
Skulder hänförliga till tillgångar som innehas till försäljning	15	-	2 995
Avsättningar	27	2 059	2 036
Upplupna kostnader	29	33 033	47 852
Summa kortfristiga skulder		116 028	160 575
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	23	862 372	686 486

Koncernens kassaflödesanalys¹

Belopp i KSEK	NOT	2020	2019
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt ²		236 897	-41 651
Betalda inkomstskatter		-313	-371
Av- och nedskrivningar	9	59 887	77 848
Övriga ej likviditetspåverkande poster	30	-229 893	15 229
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		66 578	51 055
Förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/Minskning (+) av varulager		-13 669	-2 682
Ökning (-)/Minskning (+) av fordringar		7 014	-1 572
Ökning (+)/Minskning (-) av skulder		-44 056	14 043
Kassaflöde från den löpande verksamheten		15 867	60 844
INVESTERINGSVERKSAMHET			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	17	-74 346	-90 159
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	18	-3 062	-1 930
Ayttring av dotterföretag, netto likvidpåverkan		302 348	-
Ökning (-)/Minskning (+) av långfristiga fordringar	30	-278	46
Kassaflöde från investeringsverksamheten		224 662	-92 043
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Amortering av leasingskuld		-9 134	-8 154
Inbetald optionspremie	7	1 228	-
Slutreglering optioner	7	-	-
Återköp av egna aktier	25	-	-1 837
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-7 906	-9 991
Årets förändring av likvida medel		232 623	-41 190
Kursdifferenser i likvida medel		-1 769	627
Likvida medel vid årets början		52 330	92 893
Likvida medel vid årets slut	22	283 184	52 330

1) I Koncernens kassaflödesanalys har inte avyttrad verksamhet särredovisats. Ytterligare upplysning om kassaflöde avseende avyttrad verksamhet framgår av not 15.

2) Erhållna räntor 146 KSEK (681). Betalda räntor -1 856 KSEK (-4 269), varav betalda räntor avseende leasingskulder -1 670 KSEK (-1 948).

Förändringar i koncernens eget kapital

Belopp i KSEK	Hänförligt till moderföretagets aktieägare				
	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräknings- reserv	Ansamlade förluster	Totalt eget kapital
2019-01-01	15 597	1 192 727	5 569	-720 028	493 865
Totalresultat					
Årets resultat	-	-	-	-32 187	-32 187
Omräkningsdifferenser	-	-	3 904	-	3 904
Summa totalresultat	15 597	1 192 727	9 473	-752 215	465 582
Transaktioner med aktieägare i deras egenskap av ägare:					
Återköp av egna aktier	-	-	-	-1 837	-1 837
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-	-1 837	-1 837
2019-12-31	15 597	1 192 727	9 473	-754 052	463 745
2020-01-01	15 597	1 192 727	9 473	-754 052	463 745
Totalresultat					
Årets resultat	-	-	-	237 383	237 383
Omräkningsdifferenser	-	-	-9 740	-	-9 740
Summa totalresultat	15 597	1 192 727	-267	-516 669	691 388
Transaktioner med aktieägare i deras egenskap av ägare:					
Emission av teckningsoptioner	-	-	-	1 228	1 228
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-	1 228	1 228
2020-12-31	15 597	1 192 727	-267	-515 441	692 616

Moderföretagets räkenskaper

Moderföretagets resultaträkning

Belopp i KSEK	NOT	2020	2019
Nettoomsättning	4,20	340 663	487 319
Kostnad för sålda varor och tjänster	9	-131 448	-207 349
Bruttoresultat		209 215	279 970
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	9	-109 835	-119 586
Administrationskostnader	9,11,12	-55 771	-55 491
Utvecklingskostnader	6,9,11	-56 102	-104 133
Övriga rörelseintäkter och kostnader	8	-15 190	-18 406
Rörelseresultat	7,10	-27 683	-17 646
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	13	199 392	-79 958
Finansiella intäkter	13	324	2 336
Finansiella kostnader	13	-3 515	-2 884
Resultat före skatt		168 518	-98 152
Skatt på årets resultat	14,15	5 774	10 113
Årets resultat		174 292	-88 039

Moderföretagets rapport över totalresultat

Belopp i KSEK	NOT	2020	2019
Årets resultat		174 292	-88 039
Övrigt totalresultat			
Poster som senare kan komma att omklassificeras till resultaträkningen			-
Totalresultat för året		174 292	-88 039

Moderföretagets balansräkning

Belopp i KSEK	NOT	31 dec 2020	31 dec 2019
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	17	144 776	126 049
Övriga immateriella tillgångar	4, 17	3 981	3 234
Inventarier	4, 18	20 407	25 576
Andelar i koncernföretag	24	246 400	243 777
Uppskjuten skattefordran	14	20 919	15 144
Depositioner	31	4 927	4 649
Summa anläggningstillgångar		441 410	418 429
Omsättningstillgångar			
Varulager	19	52 470	44 584
Kontraktstillgångar	20	4 416	601
Kundfordringar	21	90 453	98 100
Fordringar koncernföretag	21	-	20 826
Kortfristiga fordringar	21	35 719	4 739
Förutbetalda kostnader	21	10 385	9 715
Likvida medel	22, 31	263 558	40 849
Summa omsättningstillgångar		457 001	219 414
SUMMA TILLGÅNGAR		898 411	637 843
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	25	15 597	15 597
Reservfond		112 822	112 822
Fond för utvecklingsutgifter		58 106	13 656
Fritt eget kapital			
Överkursfond		51 296	51 296
Balanserade vinstmedel		284 625	415 886
Årets resultat		174 292	-88 039
Summa eget kapital	32	696 738	521 218
Långfristiga skulder			
Kontraktsskulder	20	6 251	6 915
Övriga långfristiga skulder	26	-	68
Övriga avsättningar	27	5 106	5 628
Summa långfristiga skulder		11 357	12 611
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		15 557	32 381
Kontraktsskulder	20	18 375	25 221
Skulder till koncernföretag		120 390	-
Övriga skulder	28	13 006	4 790
Övriga avsättningar	27	2 059	2 036
Upplupna kostnader	29	20 929	39 586
Summa kortfristiga skulder		190 316	104 014
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		898 411	637 843

Moderföretagets kassaflödesanalys

Belopp i KSEK	NOT	2020	2019
Den löpande verksamheten			
Resultat före skatt		168 518	-98 152
Betalda inkomstskatter		-	-
Avskrivningar och nedskrivningar	9	38 563	14 525
Övriga ej likviditetspåverkande poster	30	-189 887	91 087
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		17 194	7 460
Förändringar i rörelsekapital			
Ökning (-)/Minskning (+) av varulager		-13 895	-2 682
Ökning (-)/Minskning (+) av kortfristiga fordringar		27 796	-40 269
Ökning (+)/Minskning (-) av kortfristiga skulder		-58 054	14 874
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-26 959	-20 617
INVESTERINGSVERKSAMHET			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	17	-52 937	-14 476
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	18	-222	-1 898
Förvärv av koncernföretag	23	-2 673	-50
Ayttring av dotterföretag, netto likvidpåverkan		304 550	-
Ökning (-)/Minskning (+) av långfristiga fordringar		-278	46
Kassaflöde från investeringsverksamheten		248 440	-16 378
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Inbetald optionspremie	25	-	-
Slutreglering optioner	25	-	-
Återköp av egna aktier	24	1 228	-1 837
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		1 228	-1 837
Årets förändring av likvida medel		222 709	-38 832
Likvida medel vid årets början		40 849	79 681
Likvida medel vid årets slut	21	263 558	40 849

Förändringar i moderföretagets eget kapital

Belopp i KSEK	Hänförligt till moderföretagets aktieägare						Totalt eget kapital
	Aktie-kapital	Reservfond	Fond för utvecklings-utgifter	Överkurs-fond	Balanserade vinstmedel	Årets resultat	
2019-01-01	15 597	112 822	-	51 296	475 596	-44 216	656 050
Totalresultat							
Omföring föregående års resultat	-	-	-	-	-44 216	44 216	-
Omföring till utvecklingsfond, netto			13 656		-13 656		-
Årets resultat	-	-	-	-		-88 039	-88 039
Summa totalresultat	15 597	112 822	13 656	51 296	417 724	-88 039	523 056
Transaktioner med aktieägare i deras egenskap av ägare:							
Återköp av egna aktier	-	-	-	-	-1 837	-	-1 837
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-	-	-1 837	-	-1 837
2019-12-31	15 597	112 822	13 656	51 296	415 886	-88 039	521 218
2020-01-01	15 597	112 822	13 656	51 296	415 886	-88 039	521 218
Totalresultat							
Omföring föregående års resultat	-	-		-	-88 039	88 039	-
Omföring till utvecklingsfond, netto			44 450		-44 450		-
Årets resultat	-	-		-		174 292	174 292
Summa totalresultat	15 597	112 822	58 106	51 296	283 397	174 292	695 510
Transaktioner med aktieägare i deras egenskap av ägare:							
Emission av teckningsoptioner	-	-	-	-	1 228	-	1 228
Summa transaktioner med aktieägare	-	-	-	-	1 228	-	1 228
2020-12-31	15 597	112 822	58 106	51 296	284 625	174 292	696 738

Noter

NOT 1 SAMMANFATTNING AV VIKTIGA REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncernredovisningen omfattar Net Insight AB (publ), moderföretaget, och dess dotterföretag ("koncernen", "bolaget"). Net Insight AB (publ), organisationsnummer 556533-4397, är ett svenskt aktiebolag med säte i Solna. Net Insight noterades på Stockholmsbörsen 1999 och är sedan 1 juli 2007 noterat på Nasdaq Stockholm.

En redogörelse av koncernens resultat och ställning finns i förvaltningsberättelsen på sidorna 21 till 28.

De viktigaste redovisningsprinciperna som tillämpats när denna koncernredovisning upprättats anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla presenterade år om inte annat anges.

1.1 Grund för rapportens upprättande

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, RFR 1. Kompletterande redovisningsregler för koncerner samt International Financial Reporting Standards (IFRS) och tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Standards Interpretations Committee (IFRS IC) i den form som är antagen av EU-kommissionen. Koncernredovisningen har gjorts enligt anskaffningsvärdemetoden, med undantag för de finansiella tillgångar och skulder som upptagits till verkligt värde via resultaträkningen.

Beredningen av de finansiella rapporterna i enlighet med IFRS kräver användning av vissa noggranna uppskattningar och bedömningar av ledningen i arbetet med tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper. De områden som innefattar en högre grad av bedömning eller komplexitet, eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen, redovisas i not 3.

I samband med Covid-19 utbrottet har redovisningen av statliga bidrag blivit aktuell, då koncernen erhåller statligt stöd från länder runt om i världen kopplat till de åtgärder som har införts på grund av utbrottet, se nedan.

Bolaget har tillämpat European Securities and Markets Authority (ESMA)s riktlinjer för APMs (alternativa nyckeltal, Alternative Performance Measures). I korthet är APM ett finansiellt mått över historisk eller framtida resultatutveckling, finansiell ställning eller kassaflöde som inte är definierat eller specificerat i IFRS. De APMs som presenteras i årsredovisningen finns definierade på sidorna 24-28.

Redovisning av statliga bidrag

I samband med Covid-19 utbrottet har redovisningen av statliga bidrag blivit aktuell, då koncernen erhåller statligt stöd från länder runt om i världen kopplat till de åtgärder som har införts på grund av utbrottet. Ett statligt bidrag redovisas i koncernens balansräkning och koncernens rapport över totalresultat när det föreligger rimlig säkerhet att koncernen uppfyller de villkor som är förknippade med bidragen och att bidragen kommer att erhållas. Bidrag hänförliga till kostnader redovisas som övriga intäkter alternativt reducering av kostnader i koncernens rapport över totalresultat, beroende på bidragets karaktär, och redovisas under samma period som de kostnader bidragen är avsedda att kompensera för. Bidrag i form av kostnadsersättning för personal som inte arbetar, och därmed inte skapar något värde för bolaget, redovisas som reducering av personalkostnader. Bidrag för personal

och andra resurser som fortfarande bidrar till att skapa värde för bolaget redovisas som en övrig rörelseintäkt.

Avyttrad verksamhet

Net Insight offentliggjorde i december 2019 att avyttring kommer att ske av affärsområdet Streaming Solutions, vilken avslutades i januari 2020. Affärsområdet Streaming Solutions rapporteras som avyttrad, vilket enligt IFRS 5 definieras som avvecklad verksamhet, i koncernens resultaträkning för 2020 och 2019. Resultatet för Streaming Solutions har exkluderats för de individuella raderna i den konsoliderade resultaträkningen och istället redovisas nettoresultatet som Verksamhet under avyttring, netto efter skatt, vilket i sin helhet är hänförligt till moderbolagets ägare.

I Koncernens kassaflödesanalys ingår verksamhet under avyttring. Ytterligare upplysning om kassaflöde avseende verksamhet under avyttring framgår av not 15.

I balansräkningen per den 31 december 2019 och tillgångar och skulder hänförliga till verksamhet under avyttring omklassificerats till Tillgångar som innehavs till försäljning och Skulder hänförliga till tillgångar som innehavs till försäljning. Resultaträkning och balansräkning avseende verksamhet under avyttring presenteras i not 15.

Den 24 februari 2021 annonserade Net Insight att bolaget tecknat ett avtal om att avyttra affärsområdet Resource Optimization. Affärsområdet Resource Optimization kommer att från den tidpunkten att presenteras i rapporterna som avyttrad verksamhet.

Nya standarder och tolkningar som tillämpas av koncernen.

Det finns inga nyheter och tillägg till IFRS under 2020 som haft någon väsentlig inverkan på bolagets finansiella rapporter.

Nya standarder och tolkningar som ännu inte har tillämpats av koncernen

Inga av de standarder och tolkningar som ännu inte har trätt i kraft, väntas ha någon väsentlig inverkan på Net Insights finansiella rapporter.

1.2 Principer för koncernredovisning

Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden. I eget kapital i koncernen ingår därför endast koncernens andel av efter förvärvet intjänat eget kapital i dotterföretag, joint ventures och intresseföretag.

Dotterföretag är alla de företag (inklusive handelsbolag och strukturerade företag) över vilka koncernen har bestämmande inflytande. Koncernen kontrollerar ett företag när den exponeras för eller har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i företaget. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens förvärv av dotterföretag. Anskaffningskostnaden för ett förvärv utgörs av verkligt värde på tillgångar som lämnats som ersättning, emitterade egetkapitalinstrument. Den ersättning som lämnas omfattar det verkliga värdet för varje tillgång eller skuld till följd av en villkorad köpeskilling. Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder och eventualförpliktelser i ett företagsförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen.

Det överskott som utgörs av skillnaden mellan anskaffningsvärdet och det verkliga värdet på koncernens andel av identifierbara förvärvade nettotillgångar redovisas som goodwill. Om anskaffningskostnaden understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets nettotillgångar, redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Även orealiserade förluster elimineras.

Koncernen utgörs av moderföretaget, Net Insight AB (publ), med dotterföretagen enligt not 24.

1.3 Segmentsrapportering

Identifieringen av segment görs baserat på den interna rapporteringen till den högsta verkställande beslutsfattaren, vilken bedöms vara moderföretagets och koncernens vd. Koncernen styrs utifrån resultatmåttan nettoomsättning, brutto- och rörelseresultat fördelat på de identifierade segmenten nedan.

Resultatposter som ej fördelas är valutakursdifferenser, finansiella poster och skatt. Leasingavgifter i segmenten redovisas som operationella leasingavgifter och skillnaden mellan denna princip och koncernens redovisningsprincip, IFRS 16 Leasing, rapporteras som Ej fördelade poster och elimineringsar. Försäljning mellan segmenten har inte förekommit.

Avseende tillgångar, skulder och investeringar är det endast posten Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten som följs upp per segment.

Följande segment har identifierats, vilka motsvarar bolagets affärsområden:

Media Networks avser Nimbra-portföljen samt den under året förvärvade Aperi-portföljen. En Nimbra/Aperi-lösning består normalt sett av såväl mjukvara som hårdvara och support. Kunder med existerande mjukvarulicenser köper i vissa fall enbart hårdvara, varför mixen mellan mjukvaru- och hårdvaruintäkter kan variera från kvartal till kvartal. Omsättningen drivs till stor del av events, och enskilda större affärer kan ha stor påverkan på kvartalsomsättningen. Det finns inget tydligt säsongsmönster, därför är omsättning för rullande 12 månader en bättre indikator än ett kvartal.

Resource Optimization omfattar ScheduALL, som är en ren mjukvarulösning. Intäkterna kommer från mjukvarulicenser, support- och konsulttjänster. Affärsmodellen för den kommande lösningen är SaaS, Software as a Service.

Streaming Solutions avser Sye, som även den är en mjukvarulösning. Sye kan levereras både som licens och som SaaS, och intäkterna omfattar även support- och konsulttjänster.

Affärsområdet Streaming Solutions avyttrades i januari 2020 och presenteras i rapporten separat som avyttrad verksamhet.

Den 24 februari 2021 annonserade Net Insight att bolaget tecknat ett avtal om att avyttra affärsområdet Resource Optimization, varför Net Insight från den tidpunkten bara kommer att ha ett affärsområde och segment. Affärsområdet Resource Optimization kommer att från den tidpunkten presenteras i rapporterna som avyttrad verksamhet. I samband med detta kommer vissa kostnader för centrala funktioner att allokeras om mellan de olika affärsområdena. Merparten av dessa kostnader är fasta och följer inte med den avyttrade verksamheten.

1.4 Omräkning av utländsk valuta

A. Funktionell valuta och rapportvaluta

Poster ingående i de finansiella rapporterna för de olika enheterna i koncernen är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljö där respektive företag huvudsakligen är verksamt (funktionell valuta). I koncern-

redovisningen liksom i moderföretagets redovisning används svenska kronor (SEK), vilket är moderföretagets funktionella valuta samt moderföretaget och koncernens redovisningsvaluta.

B. Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen eller när posterna omräknas. Valutakursvinster och förluster som uppkommer vid betalning och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta redovisas i resultaträkningen som övriga rörelseintäkter och kostnader.

C. Koncernföretag

Resultat och finansiell ställning för utländska dotterföretag med annan funktionell valuta än rapportvalutan omräknas till koncernens rapportvaluta enligt följande:

- Tillgångar och skulder för balansräkningen omräknas till slutkursen för balansdagen.
- Intäkter och kostnader omräknas till ackumulerad genomsnittlig valutakurs för året.
- Alla valutakursdifferenser som uppstår redovisas som en separat del av eget kapital och i rapport över totalresultat.

1.5 Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Tillkommande kostnader läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång endast då det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att tillfalla koncernen och att anskaffningsvärdet kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Linjär avskrivningsmetod används för samtliga typer av tillgångar över den beräknade nyttjandeperioden, vilket är tre till fem år för inventarier. Restvärden och ekonomisk livslängd revideras årligen och justeras om det är lämpligt. Vinster och förluster vid avyttring redovisas i resultaträkningen som övriga rörelseintäkter och kostnader.

1.6 Immateriella anläggningstillgångar

A. Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten

Utgifter som uppstått i utvecklingsprojekt redovisas som immateriella tillgångar när det är sannolikt att projektet kommer att bli framgångsrikt med tanke på dess kommersiella och tekniska möjligheter och när kostnaderna kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Kostnader som hör direkt samman med utveckling av produkter med avsikt att säljas, redovisas som immateriella tillgångar. De aktiveras när kriterier under utvecklingsfasen uppfylls. Utvecklingskostnaderna omfattar de kostnader för anställda och andra direkta kostnader som uppkommit genom utveckling av produkterna samt en skälig andel av indirekta kostnader. Övriga utvecklingskostnader redovisas när de uppstår. Utvecklingskostnader som tidigare har redovisats som en kostnad redovisas inte som en tillgång i efterföljande period. Aktiverade utvecklingsutgifter med en begränsad nyttjandeperiod skrivs av linjärt från den tidpunkt då den kommersiella produktionen av produkten påbörjas. Avskrivningarna görs över den förväntade nyttjandeperioden, tre till tio år.

B. Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterföretagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Goodwill på förvärv av dotterföretag redovisas som immateriella tillgångar och har en obestämbar nyttjandeperiod. Goodwill testas minst årligen för att identifiera eventuellt nedskrivningsbehov och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade nedskrivningar. Vinst eller förlust vid avyttring av en enhet inkluderar kvarvarande redovisat värde på den goodwill som avser den avyttrade enheten.

C. Övriga immateriella anläggningstillgångar

Balansposten Övriga immateriella tillgångar består, av förvärvade varumärken och kundrelationer samt licenser och system. Den beräknade nyttjandeperioden för de förvärvade varumärkena och kundrelationerna är fem till tio år och för övriga immateriella tillgångar är tre till fem år.

1.7 Nedskrivning

Icke finansiella tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod skrivs inte av utan provas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdeminskning närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet inte är återvinningsbart.

En nedskrivning görs med det belopp med vilket tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av en tillgångs verkliga värde minskat med försäljningskostnader och nyttjandevärdet.

Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter).

Ett nedskrivningstest utförs i slutet av varje period, och i de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången ner till sitt återvinningsvärde.

1.8 Finansiella tillgångar

Finansiella tillgångar redovisas i balansräkningen när koncernen blir part i de kontraktuella villkoren för instrumentet.

För finansiella tillgångar upphör redovisning i balansräkningen när rättigheterna till betalningar från innehaven har upphört eller har blivit överförda och koncernen har överfört alla väsentliga risker och rättigheter hänförliga till ägande. Separata tillgångar och skulder redovisas om några rättigheter och skyldigheter skapas eller behålls vid överföringen.

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i följande kategorier: upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat (FVOCI) och verkligt värde via resultatet (FVTPL). Klassificeringen beror på kassaflödeskaraktäristiken på tillgången och den affärsmodell under vilken den innehas.

Finansiella tillgångar redovisas initialt till verkligt värde plus transaktionskostnader för alla finansiella tillgångar som inte redovisas till FVTPL. Finansiella tillgångar redovisade till FVTPL redovisas initialt till verkligt värde och transaktionskostnaderna kostnadsförs i resultaträkningen.

De verkliga värdena för noterade finansiella investeringar och derivaten baseras på noterade marknadspriser eller räntor. Om officiella räntor eller marknadspriser inte är tillgängliga beräknas verkligt värde genom att nuvärdeberäkna förväntade framtida kassaflöden med rådande räntesatser.

A. Finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde

Finansiella tillgångar klassificeras som redovisade till upplupet anskaffningsvärde om de kontraktuella villkoren resulterar i betalningar som endast avser kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet samt att den finansiella tillgången innehas under en affärsmodell vars syfte är att inneha finansiella tillgångar för att erhålla kontraktuella kassaflöden. I efterföljande redovisning sker värdering till upplupet anskaffningsvärde baserat på effektivräntemetoden minus nedskrivningar. Ränteintäkter och vinster/förluster från finansiella tillgångar till upplupet anskaffningsvärde redovisas under finansiella intäkter.

B. Finansiella tillgångar till verkligt värde via övrigt totalresultat (FVOCI)

Tillgångar klassificeras som FVOCI om de kontraktuella villkoren resulterar i betalningar som endast avser kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet samt

att den finansiella tillgången innehas under en affärsmodell vars syfte uppnås både genom att erhålla kontraktuella kassaflöden och att avyttra finansiella tillgångar. I efterföljande redovisning värderas dessa tillgångar till verkligt värde med förändringar i verkligt värde redovisade i övrigt totalresultat (OCI), förutom effektiv ränta, nedskrivningar och återföring av dessa samt valutaomräkningsvinster och förluster, vilka presenteras i resultaträkningen. Då tillgången tas bort ur balansräkningen omklassificeras ackumulerade vinster och förluster i OCI till resultaträkningen.

C. Finansiella tillgångar till verkligt värde via resultatet (FVTPL)

Alla finansiella tillgångar som inte klassificeras som antingen upplupet anskaffningsvärde eller FVOCI klassificeras som FVTPL. En finansiell tillgång klassificeras som innehavd för handel om den är förvärvad främst för att säljas i närtid. Derivat klassificeras som innehavda för handel under förutsättning att de inte är hänförliga till säkringsinstrument med syfte att tillämpa säkringsredovisning.

Tillgångar innehavda för handel klassificeras som kortfristiga tillgångar. Skuldinstrument klassificerade som FVTPL, men inte innehavda för handel, klassificeras i balansräkningen baserat på förfallodatum (det vill säga om kvarvarande löptid är längre än ett år klassificeras de som långfristiga).

Vinster och förluster hänförliga till förändringar i verkligt värde av finansiella tillgångar klassificerade under FVTPL kategorin (exklusive derivat) presenteras i resultaträkningen inom finansiella intäkter i den period de uppstår. Vinster och förluster från derivat presenteras i resultaträkningen som övriga rörelseintäkter och kostnader.

D. Nedskrivningar i relation till finansiella tillgångar

Vid varje bokslutsdatum nedskrivningstestas finansiella tillgångar värderade till antingen upplupet anskaffningsvärde eller FVOCI samt för kontraktstillgångar kompletterat med modellen för förväntade kreditförluster (FKF), KKF utgör skillnaden mellan alla kontraktuella kassaflöden som förfaller i enlighet med kontraktet och alla kassaflöden som koncernen förväntar sig att erhålla, nuvärdesberäknade med den ursprungliga effektivräntesatsen.

För kundfordringar har Koncernen utarbetat en reserveringsmatris baserat på historik och där exportkreditpremier, som alternativkostnad för att säkra fodringarna, används för att skatta effekten av förändringar i nuvarande och framtida faktorer vid beräkningen av KKF.

Förlusterna redovisas i resultaträkningen. När det inte längre finns en rimlig förväntan om att erhålla betalning skrivs tillgången bort.

1.9 Finansiella skulder

Finansiella skulder redovisas när koncernen blir bunden av de kontraktuella åtagandena hänförliga till instrumentet. För finansiella skulder upphör redovisning i balansräkningen när de utsläcks, dvs när åtagandet specificerat i kontraktet har fullgjorts, annullerats eller upphört.

Klassificering och efterföljande värdering av koncernens finansiella skulder, exklusive derivatinstrument, görs till upplupet anskaffningsvärde.

A. Syntetiska optioner

En syntetisk option ska ge optionsinnehavaren rätt att från Net Insight erhålla ett penningbelopp som beräknas på grundval av Net Insights aktiekursutveckling.

Syntetiska optioner med marknadsmässig premie ger upphov till ett åtagande som värderas till verkligt värde och redovisas som en kostnad, med en motsvarande ökning av skulder. Erhållen premie innebar initialt vid utställandet av optionerna inte någon kostnad för

företaget, eftersom en värdering av optionerna till verkligt värde genom en optionsvärderingsmodell (Black & Scholes) motsvarade den premie företaget erhöi.

Skulden omvärderas löpande till verkligt värde genom tillämpning av optionsvärderingsmodell, med beaktande av gällande villkor, och värdeförändringar under optionens löptid redovisas som en finansiell post. Om en syntetisk option utnyttjas av innehavaren regleras den finansiella skulden, som tidigare omvärderats till verkligt värde. Eventuellt realiserat resultat redovisas i resultatet som en finansiell post. Om de syntetiska optionerna förfaller värdelösa, intäktsförs den redovisade skulden.

Se även not 7 för ytterligare information om syntetiska optionsprogram för anställda.

B. Leverantörsskulder

Leverantörsskulder redovisas till verkligt värde.

1.10 Varulager

Varulagret redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet fastställs med användning av först in, först utmetoden (FIFU). Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten, med avdrag för tillämpliga rörliga försäljningskostnader.

1.11 Likvida medel

I likvida medel ingår kassa, banktillgodohavanden och övriga kortfristiga placeringar med förfallodag inom tre månader från anskaffning.

1.12 Aktiekapital

Stamaktier klassificeras som eget kapital. Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya aktier eller optioner redovisas i koncernens eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden. I moderföretaget redovisas denna transaktionskostnad i resultaträkningen.

A. Återköp av egna aktier

Då något koncernföretag köper moderföretagets aktier (återköp av egna aktier) reducerar den betalda köpeskillingen, inklusive eventuella direkt hänförbara transaktionskostnader (netto efter skatt), den balanserade vinsten, till dess aktierna annulleras eller avyttras. Om dessa stamaktier senare avyttras, redovisas erhållna belopp (netto efter eventuella direkt hänförbara transaktionskostnader och skatteeffekter) i balanserad vinst.

B. Teckningsoptioner

Erhållen premie för teckningsoptioner redovisas mot eget kapital. Vid beräkning av resultat per aktie uppkommer en utspädningseffekt när genomsnittskursen för perioden överstiger lösenkursen för optionerna.

1.13 Ersättning till anställda

A. Bonus

Bolaget redovisar en skuld och en kostnad för bonus baserat på måluppfyllnad vad gäller uppnådd försäljning och resultatutveckling samt uppnådda affärsmässiga mål och personliga mål.

B. Pensionsförpliktelse

Bolaget har endast avgiftsbestämda pensionsplaner, som kostnadsförs löpande. Företaget har inga förpliktelser efter att pensionspremien är betald.

C. Aktiebaserade incitamentsprogram

Net Insight har tre incitamentsprogram som är kopplade till bolagets aktiekurs; Aktierelaterade förmåner, Teckningsoptioner och Syntetiska optioner. Beskrivning av programmen och dess redovisningsprinciper finns i not 7.

D. Ersättningar vid uppsägning

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställd anställning sagts upp före normal pensionsålder eller då en anställd accepterar frivillig avgång från anställning i utbyte mot sådana ersättningar. Koncernen redovisar

avgångsvederlag när den bevisligen är förpliktad endera att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande, eller att lämna ersättningar vid uppsägning som resultat av ett erbjudande som gjorts för att uppmuntra till frivillig avgång från anställning.

1.14 Avsättningar och ansvarsförbindelser

Avsättning sker när en legal eller informell förpliktelse uppstår som resultat av tidigare händelser, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen och beloppet har en trovärdig uppskattning. Bolaget gör avsättningar för sådana garantikostnader som troligen kommer att uppstå.

Avsättningen för garantikostnader baserar sig på historiska utfall och ställs i relation till bolagets försäljning. Om det finns ett antal liknande åtaganden bedöms det som sannolikt att det kommer att krävas ett utflöde av resurser vid regleringen sammantaget för hela denna grupp av åtaganden. En avsättning redovisas även om sannolikheten för ett utflöde avseende en speciell post är ringa.

Ett omstruktureringsåtagande anses ha uppstått när koncernen har en (av ledningen godkänd) detaljerad formell plan för omstruktureringen som har meddelats på ett sådant sätt att en välgrundad förväntan har uppstått bland berörda parter. Avsättningar för omstrukturering redovisas när koncernen kan göra en säker beräkning av skulderna hänförliga till åtagandet.

Vissa förpliktelser redovisas inte som avsättningar när det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen eller om beloppet hänförligt till förpliktelsen inte kan beräknas med tillräcklig säkerhet. Sådana åtaganden presenteras som ansvarsförbindelser.

1.15 Intäktsredovisning

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder är en principbaserad modell för intäktsredovisning från kundkontrakt. Den har en femstegsmodell innebärande att intäktsredovisning sker när kontroll över produkter och tjänster överförs till kunden. Intäkter värderas baserat på avtalet med kund och motsvarar den ersättning som koncernen förväntar sig ha rätt till i utbyte mot att överföra utlovade varor eller tjänster exklusive belopp som tas emot för tredje parts räkning och ersättning som ska betalas till kund.

De följande styckena beskriver olika typer av kontrakt, när prestationsåtaganden har fullgjorts och tidpunkten för intäktsredovisning. De beskriver också de normala betalningsvillkoren hänförliga till olika typer av kontrakt samt den påverkan som sker på balansräkningen under kontraktens löptid. Den stora majoriteten av Net Insights affärer avser försäljning av standardprodukter och -tjänster.

A. Standardprodukter och -tjänster

Produkter och tjänster klassificeras som standardlösningar om de inte kräver utförande av väsentliga installations- och integrationstjänster. Installations och integrationstjänster är generellt färdigställda inom en kort tidsperiod, från leverans av hänförliga produkter. Dessa produkter och tjänster är att betrakta som separata och distinkta prestationsåtaganden. Denna typ av kundkontrakt är vanligen avtalad som ramavtal och kunderna ställer ut individuella inköpsordrar för att bekräfta inköp av produkter och tjänster under kontraktets löptid.

Intäktsredovisning för standardprodukter ska ske när kontroll över utrustningen är överförd till kunden. Denna utvärdering ska betraktas från kundens perspektiv beaktande indikatorer som överföring av ägande och risker, kundacceptans, fysisk åtkomst och ekonomiska fördelar. För hårdvaruförsäljning bedöms kontroll normalt överföras när risk och ekonomiska fördelar för utrustningen överförs till kunden och för mjukvaru-

försäljning när licenserna görs tillgängliga för kunden. Mjukvarulicenser kan tillhandahållas vid en viss tidpunkt, aktiverad eller förberedd för att bli aktiverad av kunden vid en senare tidpunkt och därför sker intäktsredovisning när kunden får kontroll över mjukvaran. Kontraktsvillkor kan variera och därför görs bedömningar för att utvärdera indikatorerna för överföring av kontroll både för hårdvara- och mjukvaruförsäljning.

Intäktsredovisning för installations- och integrations-tjänster sker då tjänsterna är utförda. Kostnader som uppstår vid leverans av standardprodukter och -tjänster redovisas som kostnad för sålda varor när den hänförliga intäktsredovisningen sker i resultaträkningen. Kostnader som uppstår hänförliga till prestationsåtaganden som ännu inte är till fullo levererade redovisas som lager. Transaktionspriser under dessa kontrakt är normalt fasta och faktureras oftast vid leverans av hårdvara och mjukvara och vid färdigställande av installationstjänster. En andel av transaktionspriset kan komma att faktureras vid formell acceptans av de hänförliga installations-tjänsterna vilket innebär att en kontraktstillgång redovisas för den andel av transaktionspriset som ännu inte är fakturerad. Fakturerade belopp innebär normalt att betalning ska ske inom 30 dagar från fakturadatum.

Intäktsredovisning för återkommande tjänster såsom kundsupport, förlängda garantier och "managed services" sker när tjänsterna utförs, generellt linjärt över tiden. Kostnader som uppstår när tjänsterna utförs redovisas som kostnad för sålda varor när de uppstår. Transaktionspris under dessa kontrakt faktureras över tiden, ofta på kvartals- eller årsbasis. Fakturerade belopp har normalt 30 dagars betalningstid från fakturadatum. Kontraktsskulder eller fordringar kan uppstå beroende på om faktureringen sker i förskott eller baserat på utfört arbete.

B. Kundenpassade lösningar

Vissa produkter och tjänster säljs tillsammans eller separat som en del av en kundenpassad lösning till kunden. Kontrakt där produkter och tjänster säljs tillsammans kräver att väsentliga installations- och integrationstjänster att utförs som en del av lösningen, normalt över en period på mer än ett år. Dessa produkter och tjänster betraktas tillsammans som ett kombinerat prestationsåtagande. Denna typ av kontrakt säljs vanligtvis som ett bindande kontrakt i vilket syftet med lösningen och åtaganden för bägge parterna är klart definierade för kontraktets löptid. Kundenpassade lösningar har inte någon alternativ användning för koncernen eftersom de inte kan säljas till eller användas av andra kunder.

Intäktsredovisning för kombinerat prestationsåtagande ska ske över tiden om färdigställandegrad kan mätas och tvingande rättigheter till betalning finns för kontraktets löptid. Färdigställandegraden estimeras med referens till vad som har levererats såsom uppnådda kontraktuella milstolpar och kundacceptans. Om kriterierna ovan för intäktsredovisning över tid inte möts så skall hela intäkten redovisas vid färdigställande av den kundenpassade lösningen när slutlig kundacceptans erhålls av kunden.

När produkterna och tjänsterna säljs separat redovisas intäkterna för tjänster över tiden vid leverans. Intäkterna för produkten redovisas när mjukvaruförpliktelsen enligt kontraktet har uppfyllts och accept har erhållits av kunden.

Kontraktsskulder eller fordringar kan uppstå beroende på om faktureringen sker i förskott eller baserat på utfört arbete. Fakturerade belopp har normalt betalningsvillkor om 30 dagar från fakturadatum.

C. Immateriella rättigheter (IPR)

Koncernen har vid utvärdering av karaktären på dess IPR kontrakt konstaterat att de tillhandahåller kunder en licens med rätt till access till koncernens intellektuella rättigheter över tiden och därför ska intäktsföring ske över kontraktets löptid.

Transaktionspriset för dessa kontrakt är normalt strukturerat som en volymbaserad royaltyavgift baserat på antalet licenser och/eller utnyttjande och mäts normalt månadsvis. Fakturerade belopp har normalt 30 dagars betalningstid från fakturadatum.

D. Balansposter relaterade till kundkontrakt

Kundfordringar innefattar belopp som har blivit fakturerade i enlighet med villkor i kundavtal och belopp som koncernen har en ovillkorad rätt till där enbart tidsfaktorn kvarstår innan beloppen kan bli fakturerade i enlighet med villkoren i kundkontraktet.

Kontraktstillgång utgörs av ofakturerat försäljnings-belopp som hänförs till prestationsåtagande som har uppfyllts under ett kundkontrakt men är beroende av andra villkor än bara återstående kalendertid innan betalning av ersättning förfaller.

Kontraktsskulder hänförs till belopp som är betalda av eller från kunder för vilka prestationsåtaganden inte har uppfyllts eller är delvis uppfyllda. Förskott från kunder ingår också i posten för kontraktsskulder.

1.16 Leasing

A. Leasing när koncernen är leasetagare

Huvudtyperna av koncernens leasade tillgångar är i storleksordning lokaler, IT- och kontorsutrustning.

Koncernen redovisar nyttjanderätter och leaseskulder hänförliga till alla leasingavtal i balansräkningen med vissa undantag. Denna modell speglar att vid leasens start får leasetagaren alltid rätt att använda en tillgång under en tidsperiod och är skyldig att betala för den rätten.

Vid utvärdering av ett leasekontrakt separeras leasekomponenter från icke-lease komponenter och leasingperioden definieras beaktande förekommande rättigheter att förlänga eller säga upp i förtid.

Leaseskulden värderas initialt till nuvärdet av lease-betalningarna som inte är betalda på startdatum, diskonterade med marginell låneränta. Räntan definieras som den räntesats som en leasetagare skulle behöva betala för en finansiering genom lån under en motsvarande period, och med motsvarande säkerhet, för nyttjanderätten av en tillgång i en liknande ekonomisk miljö. Vid fastställande av den marginella låneräntan har löptid samt riskprofil per land beaktats. Leasebetalningar som ingår i skulden utgörs av fasta betalningar, rörliga betalningar betingade av index eller pris, belopp som väntas betalas ut enligt restvärdesgarantier och straffavgifter för uppsägning av kontrakt (om rimligt säkert att uppsägning kommer att ske).

Leasingskulden redovisas som en separat post i koncernens rapport över finansiell ställning.

Koncernen tillämpar undantaget att exkludera leaseavtal med kort löptid (12 månader) liksom för leaseavtal där de underliggande tillgångarna har lågt värde innebärande att leasebetalningar för dessa leaseavtal kostnadsförs linjärt över leaseperioden. Leasingavtal som ingår i detta undantag avser i huvudsak datorer och kontorsinventarier.

Variabla leasingavgifter som inte beror på ett index eller ett pris inkluderas inte i värderingen av leasingskulden eller nyttjanderätten. Dessa hänförliga betalningar redovisas som en kostnad i den period som den händelse eller förhållande som ger upphov till dessa betalningar uppstår.

Efter inledningsdatumet värderas leasingskulden genom att öka det redovisade värdet för att återspegla räntan på leasingskulden (genom användning av effektiv-räntemetoden), och genom att minska det redovisade värdet för att återspegla utbetalda leasingavgifter.

Koncernen omvärderar leasingskulden (och göra en motsvarande justering av nyttjanderätten) om antingen,

- Leasingperioden förändras eller om bedömningen av en option att köpa den underliggande tillgången förändras (omvärdering sker med en ändrad diskonteringsränta),
- Leasingavgifterna förändras till följd av ändringar i ett index eller ett pris eller om det sker en förändring i de belopp som förväntas betalas ut enligt en restvärdesgaranti (omvärdering sker med den initiala diskonteringsräntan såvida inte leasingbetalningarna förändras på grund av en förändring i den rörliga räntan, i vilket fall en ändrad diskonteringsränta ska användas),
- En ändring av leasingavtalet som inte redovisas som ett separat leasingavtal (omvärdering sker med en ändrad diskonteringsränta).

Nyttjanderätten värderas initialt till upplupet anskaffningsvärde vilket är samma belopp som för den initiala värderingen av skulden, justerat för förekommande leasebetalningar vid eller före ikraftträdandedatum reducerat med förekommande lease incentives plus initiala direkta kostnader och återställandekostnader. Därefter värderas de till anskaffningsvärdet efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Nyttjanderättigheter skrivs av under det kortare av leasingperioden och den underliggande tillgångens nyttjandeperiod. Avskrivningarna påbörjas vid leasingavtalets inledningsdatum. Koncernen tillämpar IAS 36 för att fastställa om det föreligger ett nedskrivningsbehov av nyttjanderätten.

Nyttjanderätterna redovisas som en separat post i koncernens rapport över finansiell ställning.

B. Leasing när koncernen är leasegivare

Leasingkontrakt där koncernen är leasegivare klassificeras som finansiella leasingar när majoriteten av ekonomiska risker och ekonomiska fördelar är överförda till leasetagaren, annars är de operativa leaseavtal. Under ett finansiellt leasingavtal redovisas en fordran till ett belopp som är detsamma som nettoinvesteringen i leaseavtalet och intäkter redovisas i enlighet med intäktsföringsprinciperna.

Under operationella leaseavtal redovisas tillgångarna som materiella anläggningstillgångar och både intäkter och avskrivningar redovisas linjärt under leaseperioden.

Koncernens leasingavtal är normalt korta och kopplade till specifika evenemang.

1.17 Aktuell och uppskjuten skatt

Skattekostnader för perioden består av aktuell och uppskjuten skatt. Skatt redovisas i resultaträkningen. Aktuell skatt beräknas baserat på de skatteregler som gäller eller antagits på balansdatum i de länder där bolaget och dess dotterföretag och associerade bolag bedriver verksamhet och skapar beskattningsbar inkomst.

Uppskjuten skatt redovisas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dessas redovisade värden i koncernredovisningen. Uppskjuten skatt beräknas baserat på de skattesatser och regler som gäller eller antagits på balansdatum och förväntas gälla när den relaterade uppskjutna skatte-tillgången realiserar eller den uppskjutna skatteskulden regleras. Uppskjutna skattetilgångar redovisas endast i den utsträckning som det är troligt att framtida beskattningsbar vinst kommer att finnas tillgänglig, vilken de tillfälliga skillnaderna kan kvittas mot.

Uppskjutna skattefordringar och skulder kvittas när det finns en legal rätt att kvitta aktuella skattefordringar mot aktuella skatteskulder och när uppskjutna skattefordringar och skatteskulder hänför sig till inkomstskatt som påförs av samma skattemyndighet på antingen samma skatte-

subjekt eller olika skattepliktiga enheter där det finns en avsikt att avveckla saldon på nettobasis.

1.18 Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar. Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden, kortfristiga finansiella placeringar som dels är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer, dels:

- handlas på en öppen marknad till kända belopp, eller
- har en kortare återstående löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten.

1.19 Redovisningsprinciper – moderföretaget

Moderföretagets årsredovisning är upprättad i enlighet med RFR 2 Rapportering för juridiska personer samt Årsredovisningslagen. Moderföretaget följer Koncernens riktlinjer enligt ovan med de undantag som anges nedan. Dessa principer har tillämpats konsekvent för alla redovisade år, om inte annat anges.

Rapporteringsformat

Resultat- och balansräkningarna är i det format som anges i Årsredovisningslagen. Ingen särredovisning av verksamhet under avveckling.

Leasing

Samtliga leasingavtal, oavsett om de är finansiella eller operationella, redovisas som operationell leasing i moderföretaget.

Aktier och andelar i dotterföretag

Aktier och andelar i dotterföretag redovisas till historisk kostnad efter avdrag för eventuell nedskrivning. Anskaffningsvärdet justeras för att återspegla förändringar i ersättning till följd av villkorad tilläggsköpeskilling. Kostnaden inkluderar även direkta kostnader i samband med investeringen. Om det finns indikationer på att aktierna eller deltagandet har fallit i värde beräknas återvinningsvärdet, och om detta är lägre än den historiska kostnaden realiseras nedskrivningen.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Bolaget redovisar lämnade aktieägartillskott som en ökning av värdet på aktier och andelar. Därefter görs en bedömning av om ett nedskrivningsbehov av aktier och andelar föreligger. Koncernbidrag redovisas i enlighet med deras ekonomiska innebörd. Erhållna koncernbidrag som är att jämställa med utdelning redovisas som utdelning från koncernföretag i resultaträkningen. Lämnade koncernbidrag som är att jämställa med aktieägartillskott redovisas, efter beaktande av effekt på aktuell skatt, i enlighet med principen för aktieägartillskott ovan.

NOT 2 FINANSIELLA RISKER

Net Insight är i sin verksamhet utsatt för olika finansiella risker: Marknadsrisk (inklusive valutarisk, ränterisk i verkligt värde, ränterisk i kassaflöde samt prISRISK), kreditrisk och likviditetsrisk. Styrelsen bedömer att Net Insight framför allt är exponerat för följande finansiella risker, där valutarisken bedöms som mest väsentlig:

2.1 Valutarisk

Valutarisk definieras som risken för en resultatminskning och/ eller minskat pengaflöde på grund av förändringar i valutakurser. Förändrade valutakurser påverkar koncernens resultat och eget kapital på olika sätt:

- Resultatet påverkas när försäljning och inköp är i olika valutor (transaktionsexponering)
- Resultatet påverkas när tillgångar och skulder är i olika valutor (omräkningsexponering)
- Det egna kapitalet påverkas när utländska dotterföretags nettotillgångar räknas om till svenska kronor (omräkningsexponering i balansräkningen).

Transaktionsexponering

Net Insight har en stark internationell prägel med större delen av sin försäljning i EUR och USD. Inköp av komponenter sker i huvudsak i svenska kronor men är till ca 71 procent kopplade till USD och till ca 12 procent till kopplade till EUR, varför priserna för dessa komponenter påverkas av respektive valutas kursutveckling. Valutarisker hanteras enligt den finanspolicy som fastställts av styrelsen.

Om den genomsnittliga valutakursen för EUR gentemot SEK hade varit 5 procent högre/lägre jämfört med den genomsnittliga valutakursen under 2020, med alla andra variabler konstanta, hade koncernens intäkter och resultat/ eget kapital efter skatt för 2020 påverkats positivt/negativt med ca 8,1 MSEK respektive ca 6,1 MSEK. Om den genomsnittliga valutakursen för USD gentemot SEK hade varit 5 procent högre/lägre jämfört med den genomsnittliga valutakursen under 2020, med alla andra variabler konstanta, hade koncernens intäkter och resultat/ eget kapital efter skatt för 2020 påverkats positivt/negativt med ca 10,9 MSEK respektive ca 4,2 MSEK.

Risken för transaktionsexponering hanteras genom att bolaget regelbundet uppdaterar prislister i EUR och USD och matchar, i stor utsträckning som möjligt, inkommande och utgående transaktioner i samma valuta samt säkrar större kontrakt i utländsk valuta. I och med en ny modell för valutasäkring, där Net Insight från och med januari 2020 säkrar inflöde av valuta per kvartal, fanns inga öppna valutasäkringar per 31 december 2020 eller 31 december 2019.

Omräkningsexponering

Vid omräkning av utländska dotterföretags resultaträkningar används periodens genomsnittliga valutakurs. Den mest väsentliga valutan i detta sammanhang är USD. För att bättre återspegla koncernens valutaexponering ingår dessa belopp i transaktionsexponeringen ovan.

Moderföretaget har likvida medel, kundfordringar och leverantörsskulder i utländska valutor, framförallt i EUR och USD. Per 31 december 2020 hade moderföretaget nettoexponering om 68,8 MSEK (54,3) respektive 106,1 MSEK (60,1) i EUR respektive USD avseende dessa poster. Dotterföretagen har i stort sett uteslutande likvida medel, kundfordringar och leverantörsskulder i lokala valutor. Om valutakursen för EUR hade varit 5 procent högre/lägre jämfört med den valutakurs som gällde per 31 december 2020 så skulle koncernens resultat/ eget kapital efter skatt påverkats positivt/ negativt med ca 2,7 MSEK. Om valutakursen för USD hade varit 5 procent högre/lägre jämfört med den valutakurs som gällde per 31 december 2020 så skulle koncernens resultat/ eget kapital efter skatt påverkats positivt/negativt med ca 4,1 MSEK.

Omräkningsexponering i balansräkningen

Koncernens nettotillgångar är i mycket stor utsträckning i svenska kronor. Av de nettotillgångar som på balansdagen 31 december 2020 fanns i utländska valutor var ca 71,6 MSEK (61,5) hänförliga till USD. Om valutakursen för USD hade varit 5 procent högre/lägre jämfört med den valuta-kurs som gällde per 31 december 2020 så skulle koncernens resultat/ eget kapital efter skatt påverkats positivt/negativt med ca 2,7 MSEK.

2.2 Likviditetsrisk

Med likviditetsrisk avses att Net Insight inte kan erhålla finansiering till marknadsvärde, eller endast till markant ökade kostnader, för att kunna reglera sina finansiella skulder. Net Insight har som policy att endast placera likvida medel i bank eller bankrelaterade institutioner med ett kreditbetyg på minst P1 eller A+ (Moody's eller motsvarande). Likviditet får investeras under högst tolv månader och investeringsvillkoren måste alltid reflektera företagets kapitalbehov. Se not 23 för sammanställning över bolagets finansiella tillgångar och skulder samt förfallostruktur av de finansiella skulderna.

2.3 Hantering av kapital

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga koncernens förmåga till fortsatt verksamhet, att generera avkastning till aktieägarna och nytta för andra intressenter samt att upprätthålla en optimal kapitalstruktur. Bolaget definierar kapital som eget kapital.

2.4 Ränterisk

Med ränterisk avses risken att värdet på ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadsräntor. Net Insights ränterisk är låg eftersom behovet av extern finansiering varit begränsad. Placering av likvida medel görs normalt med en räntebindningstid från två veckor upp till sex månader.

2.5 Kreditrisk

Med kreditrisk avses att en part i en transaktion med ett finansiellt instrument inte kan fullgöra sitt åtagande. Bolagets kunder är till största delen stora och väletablerade företag med god betalningsförmåga fördelade över flera geografiska marknader. Någon betydande koncentration av kreditrisker, geografiskt eller till ett visst kundsegment, föreligger inte. För att begränsa riskerna för eventuella kreditförluster innehåller bolagets kreditpolicy riktlinjer och bestämmelser för kreditprövning av nya kunder, betalningsvillkor, betalningsinstrument samt rutiner och processer för hantering av obetalda fordringar. Se även tabeller i not 21.

NOT 3 VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR FÖR REDOVISNINGSSÄNDAMÅL

Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden.

Koncernen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa motsvarar sällan det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår diskuteras nedan.

A. Intäktsredovisning

Viktigaste källor till osäkerhet i uppskattningar

Koncernen använder estimat och bedömningar för att fastställa belopp och tidpunkter för intäktsföring under IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder, särskilt för att bestämma transaktionspris och dess fördelning mellan identifierade prestationsåtaganden under kontraktet.

Transaktionspris kan innehålla rörliga element såsom rabatter, prestationsrelaterade priser och kontraktssböter. Transaktionspris, inklusive rörlig ersättning, estimeras vid kontraktets start (och periodiskt därefter). Bedömningar används i estimatprocessen baserat på tidigare erfarenheter av typ av affär och kund.

IFRS 15 föreskriver också att intäkter allokeras till varje prestationsåtagande med referens till fristående försäljningspriser. Koncernen beaktar att en metod med anpassad marknadsbedömning ska användas för att estimerar fristående försäljningspriser för dess produkter och tjänster i syfte att allokera transaktionspris. Dessa estimat innehåller priser satta för liknande kunder och omständigheter, justerade för att reflektera rimliga vinstmarginaler för marknaden. Estimater används för att fastställa rabatter som hänförs specifikt till varje prestationsåtagande, sålunda påverkande deras fristående försäljningspriser.

Bedömningar gjorda i samband med tillämpning av koncernens redovisningsprinciper

Ledningen gör bedömningar vid utvärdering av kundens möjlighet och intention att betala under ett kontrakt. Utvärderingen baseras på den senaste kreditvärderingen och kundens betalningshistorik. Utvärderingen kan ändras under kontraktets genomförande och om det föreligger bevis för försämring av kundens förmåga eller intention att betalas så ska under IFRS 15 ingen ytterligare intäktsförläggning ske innan betalningskriterierna har uppnåtts. Omvänt, denna utvärdering kan också förändras positivt över tiden innebärande att intäkter nu ska redovisas i ett kontrakt som initialt inte uppfyllde betalningskriterierna.

Intäkter för standardprodukter ska redovisas när kontroll över utrustningen är överförd till kunden vid en specifik tidpunkt. Denna utvärdering ska göras ur ett kundperspektiv beaktande indikatorer som överföring av ägande och risker, kundacceptans, fysisk åtkomst och ekonomiska fördelar. Bedömningar kan krävas för att bedöma om huruvida risker och rättigheter har överförts till kunden och om kunden har accepterat produkterna. Vid försäljning av mjukvarulicenser behöver också bedömas om mjukvaran har gjorts tillgänglig för kunden genom att ta hänsyn till om den kan bestämma nyttjandet av och erhåller väsentligen alla värden och nytta av licensen. Ofta bedöms alla indikatorer avseende överföring av kontroll tillsammans med en övergripande bedömning av detta vilka tillsammans fastställer om överföring av kontroll har skett i ett kundkontrakt.

Intäktsförläggning för kundanpassade lösningar ska ske över tiden om färdigställandegraden kan mätas på ett säkert sätt och tvingande rätt till betalning föreligger under löptiden för kontraktet. Färdigställandegraden estimeras med referens till utförd prestation såsom uppnående av kontraktuella milstolpar och kundacceptans. Bedömningar görs för att fastställa rättvisande kontraktuella milstolpar vilka bäst reflekterar färdigställandegraden och är avstämda med de väsentliga kundacceptansstegen inom kontraktet.

Balansposter relaterade till kundkontrakt

Koncernen följer upp dess kunders finansiella stabilitet, de områden de verkar inom och historiska kreditförluster. En reservering för värdeminskning av tillgångarna görs när det finns objektiva bevis och andra indikationer för att koncernen inte kommer att kunna återfå alla belopp enligt fordringarnas ursprungliga villkor. Detta kombineras med förväntningar om framtida ekonomiska förutsättningar för att beräkna förväntade kreditförluster (FKF). Då bolagets kunder är till största delen medelstora till stora väl-etablerade företag fördelade över flera geografiska områden, utan någon betydande koncentration av kreditrisker, geografiskt eller till ett visst kundsegment, och historiska kreditförluster har varit låga har Net Insight använt exportkreditpremier, som alternativkostnad för att säkra fordringarna, vid beräkningen av FKF. Utfallet för kreditförluster kan bli högre eller lägre än förväntat. Totala nedskrivningar för befarande och förväntade kreditförluster per den 31 december 2020 uppgick till -0,1 MSEK motsvarande 0,1% av bruttovärdet för kundfordringar och kontraktstillgångar.

B. Prövning av varulager

Vid inköp av varulager görs uppskattningar gällande framtida försäljningsvolym. Vid lageröverskott görs uppskattningar av nettoförsäljningsvärdet för överskottsvolymer. Moderföretaget har tre olika kategorier av lagerställen: Färdigvarulager, Komponentlager och Övriga lagerställen. För varulagret görs en individuell bedömning för inkurans som kompletteras med en åldersbaserad avsättning. I de fall komponenter slutas produceras hos leverantören görs större inköp till komponentlagret som är beräknat att täcka behovet över flera år, för att säkerställa produktion.

Denna uppskattning kan leda till en ökad risk för inkurans då efterfråga styrs av marknaden och kan växla i samband med tekniskifften. Den totala lagerreserven uppgick den 31 december 2020 till 34,1 MSEK (29,2).

C. Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med den redovisningsprincip som beskrivs i punkt 1.7. Återvinningsvärdet för bolagets kassagenererande enhet har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras (not 17).

D. Prövning av nedskrivningsbehov för aktiverade utvecklingskostnader

Kostnader som uppstått i utvecklingsprojekt redovisas som immateriella tillgångar när det är sannolikt att projektet kommer att bli framgångsrikt med tanke på dess kommersiella och tekniska möjligheter och när kostnaderna kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Bolaget undersöker vid varje rapporteringstillfälle om något nedskrivningsbehov föreligger inom aktiverade utvecklingskostnader. Detta innebär att en fullständig genomgång av dessa görs med avseende på bland annat ekonomisk livslängd samt produkternas lönsamhet. Produkternas beräknade nyttjandeperiod är tre till tio år.

E. Uppskjuten skatt

Uppskjutna skattefordringar redovisas för skattemässiga underskottsavdrag i den utsträckning som det är sannolikt att de kan tillgodogöras genom framtida beskattningsbara vinster. Under 2020 balanserade Net Insight uppskjuten skattefordran på underskottsavdrag om netto 1,5 MSEK (-7,0). Aktiveringen baseras på en förväntad framtida lönsamhet. I de fall som villkoren för aktivering av uppskjuten skattefordran på underskotts inte uppfylls görs ingen aktivering. Bolaget undersöker vid varje rapporteringstillfälle om något nedskrivningsbehov föreligger och om, när tillämpligt, villkoren aktivering uppfylls.

F. Rörelseförvärv

Uppskattningar och bedömningar spelar viktig vid värdering av identifierbara tillgångar och skulder vid förvärv. Uppskattningar och bedömningar baseras på såväl historisk erfarenhet som rimliga förväntningar på framtiden.

G. Leasing

IFRS 16 medför nya uppskattningar och bedömningar som kriterier för att bedöma vilka avtal som uppfyller definitionen av ett leasingavtal samt fastställande av leasingperioder och diskonteringsränta.

H. Redovisning av avvecklad/avytttrad verksamhet

Redovisning vid avyttring av verksamheter kräver företagsledningens uppskattningar och bedömningar vid utvärdering av att kriterierna för redovisning av avvecklad verksamhet i enlighet med IFRS är uppfyllda.

Redovisningen av avvecklade verksamheter kräver identifiera och särskilja den finansiella effekten från fortsatt och avvecklad verksamhet samt identifiera och särskilja avyttrade tillgångar och skulder. Att fastställa försäljningspriset enligt avtalet kräver företagsledningens uppskattningar relaterat till ett flertal olika faktorer som påverkar det slutliga försäljningspriset.

NOT 4 NETTOOMSÄTTNING OCH SEGMENTSINFORMATION

Följande segment har identifierats, vilka motsvarar bolagets affärsområden:

Media Networks avser Nimbra-portföljen samt den under året förvärvade Aperi-portföljen. En Nimbra/Aperi-lösning består normalt sett av såväl mjukvara som hårdvara och support. Kunder med existerande mjukvaru-licenser köper i vissa fall enbart hårdvara, varför mixen mellan mjukvaru- och hårdvaruintäkter kan variera från kvartal till kvartal. Omsättningen drivs till stor del av events, och enskilda större affärer kan ha stor påverkan på kvartalsomsättningen. Det finns inget tydligt säsongs-mönster, därför är omsättning för rullande 12 månader en bättre indikator än ett kvartal.

Resource Optimization omfattar ScheduALL, som är en ren mjukvarulösning. Intäkter kommer från mjukvaru-

licenser, support- och konsulttjänster. Affärsmodellen för den kommande lösningen är SaaS, Software as a Service.

Streaming Solutions avser Sye, som även den är en mjukvarulösning. Sye kan levereras både som licens och som SaaS, och intäkterna omfattar även support- och konsulttjänster.

Affärsområdet Streaming Solutions avyttrades i januari 2020 och presenteras i rapporten separat som avyttrad verksamhet.

Den 24 februari 2021 annonserade Net Insight att bolaget tecknat ett avtal om att avyttra affärsområdet Resource Optimization, varför Net Insight från den tidpunkten bara kommer att ha ett affärsområde och segment. Affärsområdet Resource Optimization kommer att från den tidpunkten att presenteras i rapporterna som avyttrad verksamhet. I samband med detta kommer vissa kostnader för centrala funktioner att allokeras om mellan de olika affärsområdena. Merparten av dessa kostnader är fasta och följer inte med den avyttrade verksamheten.

Segmentrapport	2020				2019			
	Media Networks	Resource Optimization	Ej fördelade poster & eliminerings	Total	Media Networks	Resource Optimization	Ej fördelade poster & eliminerings	Total
KSEK								
Nettoomsättning	331 744	67 204	-	398 948	377 764	70 786	-	448 550
Bruttoresultat	201 524	42 108	76	243 708	242 357	39 850	92	282 299
<i>Bruttomarginal</i>	60,7%	62,7%		61,1%	64,2%	56,3%		62,9%
Rörelseresultat	6 763	4 138	-15 513	-4 612	46 479	-31 759	-18 320	-3 600
<i>Rörelsemarginal</i>	2,0%	6,2%		-1,2%	12,3%	-44,9%		-0,8%
Finansnetto			-5 134	-5 134			-3 009	-3 009
Resultat före skatt kvarvarande verksamhet				-9 746				-6 609

Av jämförelsestörande poster om netto 7,3 MSEK (-24,9), se tabell på sidan 84, är 0,1 MSEK (-6,3) hänförligt till Media Networks, 7,2 MSEK (-2,8) hänförligt till Resource Optimization och 0,0 MSEK (-15,8) till Ej fördelade poster.

Uppdelning av intäkter - koncernen, inklusive verksamhet under avyttring	2020				2019			
	Media Networks	Resource Optimization	Avyttrad verksamhet	Total	Media Networks	Resource Optimization	Avyttrad verksamhet	Total
KSEK								
Nettoomsättning per produktgrupp								
Hårdvara	137 111	-	-	137 111	171 739	-	-	171 739
Mjukvarulicenser	80 926	3 997	-376	84 547	87 134	6 282	8 194	101 610
Support och tjänster	113 707	63 207	-	176 914	118 891	64 504	1 316	184 711
Summa	331 744	67 204	-376	398 572	377 764	70 786	9 510	458 060
Nettoomsättning per region								
Västeuropa (WE)	157 628	15 535	-376	172 787	168 300	17 906	4 591	190 797
Nord- och Sydamerika (AM)	117 206	37 887	-	155 093	137 551	42 008	4 633	184 192
Övriga världen (RoW)	56 910	13 782	-	70 692	71 913	10 872	286	83 071
Summa	331 744	67 204	-376	398 572	377 764	70 786	9 510	458 060
Tidpunkt för intäktsredovisning								
Varor och tjänster överförda vid ett tillfälle	218 064	3 997	-376	221 685	258 922	6 282	8 194	273 398
Tjänster överförda över tiden	113 680	63 207	-	176 887	118 842	64 504	1 316	184 662
Summa	331 744	67 204	-376	398 572	377 764	70 786	9 510	458 060

Uppdelning av intäkter - moderföretaget		2020				2019			
KSEK		Media Networks	Resource Optimization	Streaming solutions	Total	Media Networks	Resource Optimization	Streaming solutions	Total
Nettoomsättning per produktgrupp									
Hårdvara		137 111	-	-	137 111	171 739	-	-	171 739
Mjukvarulicenser		80 926	-	-376	80 550	87 134	-	8 194	95 328
Support och tjänster		113 707	1 261	-	114 968	118 891	-6	1 316	120 201
Summa		331 744	1 261	-376	332 629	377 764	-6	9 510	387 268
Nettoomsättning per region									
Västeuropa (WE)		157 628	-	-376	157 252	168 300	-	4 591	172 891
Nord- och Sydamerika (AM)		117 206	-	-	117 206	137 551	-	4 633	142 184
Övriga världen (RoW)		56 910	1 261	-	58 171	71 913	-6	286	72 193
Summa		331 744	1 261	-376	332 629	377 764	-6	9 510	387 268
Tidpunkt för intäktsredovisning									
Varor och tjänster överförda vid ett tillfälle		218 064	1 261	-376	218 949	258 922	-	8 194	267 116
Tjänster överförda över tiden		113 680	-	-	113 680	118 842	-6	1 316	120 152
Summa		331 744	1 261	-376	332 629	377 764	-6	9 510	387 268
Ej allokerat									
koncerninterna intäkter					8 034				100 051
Totala intäkter					340 663				487 319

Av koncernens intäkter är 132,2 MSEK (146,4) hänförligt till USA, 53,2 MSEK (60,1) till Storbritannien och 19,5 MSEK (25,0) till Sverige.

Under 2020 och 2019 fanns det ingen enskild extern kund som motsvarade tio procent eller mer av koncernens intäkter.

Försäljning mellan segmenten har inte förekommit.

Materiella och immateriella tillgångar per region	Koncernen		Modertiföretaget	
	31 dec 2020	31 dec 2019	31 dec 2020	31 dec 2019
KSEK				
Sverige	215 028	285 259	169 164	154 859
Västeuropa (WE) exkl Sverige	182	904	-	-
Nord- och Sydamerika (AM)	129 944	136 492	-	-
Övriga världen (RoW)	-	-	-	-
Summa	345 154	422 655	169 164	154 859

Jämförelseåret inkluderar även tillgångar som innehölls för försäljning, se not 15.

INVESTERINGAR PER AFFÄRSOMRÅDE

Uppföljning av investeringar per affärsområde görs endast av balanserade utgifter för utvecklingsarbeten:

Media Networks- Årets aktiveringar av utvecklingsutgifter uppgick till 50,5 MSEK (37,3) och årets avskrivningar till -31,4 MSEK (-34,4). Per balansdagen uppgick nettovärdet av balanserade utgifter för utvecklingsarbeten till 144,8 MSEK (126,0).

Resource Optimization - Årets aktiveringar av utvecklingsutgifter uppgick till 21,4 MSEK (25,9) och årets avskrivningar till -7,1 MSEK (-5,3). Per balansdagen uppgick nettovärdet av balanserade utgifter för utvecklingsarbeten till 64,2 MSEK (58,5).

Modertiföretagets koncerninterna transaktioner		Modertiföretaget	
KSEK		2020	2019
Koncernintern försäljning		8 034	100 051
Koncerninterna inköp		-62 752	-139 332

Koncernintern försäljning och inköp har minskat jämfört med föregående år på grund av den koncerninterna omstruktureringen som gjordes i sista kvartalet 2019, där bland annat moderföretaget förvärvade alla immateriella rättigheter avseende Nimbra från ett dotterföretag. Presentationerna nedan avser koncerninterna tjänster efter omstruktureringen.

Modertiföretaget utför tjänster till företag inom koncernen i form av försäljningsrelaterade och administrativa tjänster.

Dotterföretagen fakturerar moderföretaget för support och service samt försäljningsrelaterade och administrativa tjänster.

NOT 5 VALUTAKURSDIFFERENSER

Rörelsens valutakursdifferenser, KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Valutakursvinster	69 634	22 646	68 952	20 159
Valutakursförluster	-56 186	-24 961	-55 538	-23 211
Netto valutakursdifferenser	13 448	-2 315	13 414	-3 052

Tabellen ovan visar brutto- och nettoeffekten av valutahanteringen. Säkringsredovisning tillämpas ej utan effekten av kursfluktuationer har redovisats direkt i resultaträkningen.

NOT 6 UTVECKLINGSKOSTNADER

Utvecklingskostnader utgörs främst av löner, produktutveckling, komponentköp, patentansökningar, licenser samt övriga kostnader relaterade till utvecklingsarbetet.

NOT 7 PERSONAL

Presentationen i denna not avser den totala verksamheten, dvs inklusive verksamhet under avyttring.

	2020		2019	
	Medeltal anställda	Varav män	Medeltal anställda	Varav män
Medelantal anställda				
Moderföretaget				
Sverige	98	80%	107	81%
Övriga länder	3	67%	4	76%
Totalt moderföretaget	101	80%	111	81%
Dotterföretag				
Sverige	-	-	5	95%
USA	52	80%	50	80%
Singapore	5	100%	5	100%
Storbritannien	10	79%	12	84%
Totalt dotterföretag	67	82%	72	83%
Koncernen	168	81%	183	81%
Antal styrelseledamöter och ledande befattningshavare	31 dec 2020	Varav män	31 dec 2019	Varav män
Koncernen (inkl dotterföretag)				
Styrelseledamöter	10	80%	10	80%
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	9	89%	7	71%
Moderföretaget				
Styrelseledamöter	6	67%	6	67%
Verkställande direktör och andra ledande befattningshavare	8	88%	6	67%

Ersättning till styrelsen

Beloppen nedan avser arvoden för moderföretaget enligt beslut på bolagsstämman 2020 och 2019. Styrelsen erhåller ingen rörlig ersättning eller pension, utan erhåller endast arvode och ersättning för utskottsarbeten.

Styrelsen, KSEK	2020	2019
Gunilla Fransson (Ordförande)	750	750
Jan Barchan	280	240
Crister Fritzson	-	280
Mathias Berg	240	240
Anders Harrysson	230	280
Charlotta Falvin	315	290
Kjell Arvidsson	280	-
Stina Barchan, suppleant	120	120
Summa	2 215	2 200

Ersättning till anställda

Kostnadsförda ersättningar till anställda ledande befattningshavare och övriga anställda, exklusive styrelsen som presenteras separat i avsnittet ovan. Antalet ledande befattningshavare, som anges inom parentes, avser genomsnitt under året anställda.

Fördelat mellan VD, andra ledande befattningshavare och övriga anställda

KSEK	Grundlön	Rörlig ersättning ¹	Aktierelaterad ersättning ²	Övriga förmåner	Pensions kostnad	Summa
2020						
Anders Harrysson (tf VD) ⁴	-	-	-	-	-	-
Crister Fritzson (VD)	4 255	673	-	69	1 163	6 160
Övriga ledande befattningshavare (6) ⁵	10 767	1 432	-77	158	2 778	15 058
Övriga anställda	131 414	10 773	-	367	15 492	158 046
Summa³	146 436	12 878	-77	594	19 433	179 264

KSEK	Grundlön	Rörlig ersättning ¹	Aktierelaterad ersättning ²	Övriga förmåner	Pensions kostnad	Summa
2019						
Anders Harrysson (tf VD) ⁴	-	-	-	-	-	-
Henrik Sund (VD)	5 597	266	-	84	1 273	7 220
Övriga ledande befattningshavare (5) ⁵	8 772	859	3	120	1 332	11 086
Övriga anställda	143 778	15 347	-25	4 164	18 137	181 401
Summa³	158 147	16 472	-22	4 368	20 742	199 707

1) I rörlig ersättning ingår under året intjänade belopp för deltagande i syntetiskt aktieprogram, vilka låses in i tre år, och rörlig ersättning vid deltagande i syntetiska optionsprogram. Beskrivning, ersättning och åtaganden för programmen redovisas nedan i avsnitten Aktierelaterad ersättning och Optionsprogram.

2) Aktierelaterad ersättning avser värdeförändring av inlåsta belopp vid deltagande i syntetiskt aktieprogram. Beskrivning och åtaganden för programmet redovisas nedan i avsnittet Aktierelaterad ersättning.

3) I beloppen ingår kostnader för omstrukturering om totalt 2,4 MSEK (12,0).

4) Ersättning som tillförordnad vd under perioden november 2019 – mars 2020 har fakturerats och ingår därför i posten Övriga externa kostnader, se not 11. Se även avsnitt Transaktioner med närstående nedan.

5) Av ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare om totalt 21,2 MSEK (18,3) är 19,2 MSEK (17,0) hänförligt till moderföretaget och 2,0 MSEK (1,3) till dotterföretagen.

Fördelat mellan moderföretag och dotterföretag

KSEK	Grundlön	Rörlig ersättning ¹	Aktierelaterad ersättning ²	Övriga förmåner	Pensions kostnad	Sociala kostnader	Summa
2020							
Moderföretaget	75 468	7 445	-77	500	17 153	24 282	124 771
Dotterföretag	70 968	5 433	-	94	2 280	8 943	87 718
Koncernen³	146 436	12 878	-77	594	19 433	33 225	212 489

KSEK	Grundlön	Rörlig ersättning ¹	Aktierelaterad ersättning ²	Övriga förmåner	Pensions kostnad	Sociala kostnader	Summa
2019							
Moderföretaget	84 471	7 623	-22	985	17 134	30 573	140 764
Dotterföretag	73 676	8 849	-	3 383	3 608	7 621	97 137
Koncernen³	158 147	16 472	-22	4 368	20 742	38 194	237 901

1) I rörlig ersättning ingår under året intjänade belopp för deltagande i syntetiskt aktieprogram, vilka låses in i tre år, och rörlig ersättning vid deltagande i syntetiska optionsprogram. Beskrivning, ersättning och åtaganden för programmen redovisas nedan i avsnitten Aktierelaterad ersättning och Optionsprogram.

2) Aktierelaterad ersättning avser värdeförändring av inlåsta belopp vid deltagande i syntetiskt aktieprogram. Beskrivning och åtaganden för programmet redovisas nedan i avsnittet Aktierelaterad ersättning.

3) I beloppen ingår kostnader för omstrukturering om totalt 2,4 MSEK (12,0).

Aktierelaterad ersättning

Vissa ledande befattningshavare (inbjuds av styrelsen) deltar i ett syntetiskt aktieprogram i vilket upp till hälften av utfallet på den rörliga ersättningen låses in i tre år och utbetalas först det fjärde året efter intjänandeperioden. Vid utbetalning av det inlåsta beloppet appliceras en multiplikator för att återspegla aktiekursens utveckling under dessa tre år. Multiplikatorn beräknas ut kvoten av snittkursen för två åttaveckors perioder, där den första perioden startar samma dag som bokslutskommunikén blivit publik under året efter det intjänade året, och den andra perioden startar samma dag som bokslutskommunikén blivit publik under utbetalningsåret (dvs. tre år mellan perioderna). Snittkursen beräknas som medel-värdet av de dagliga slutkurserna inom varje åttaveckorsperiod. Multiplikatorn är begränsad till ett

maximalt värde om fem och ett minimivärde om noll komma fem.

Under intjänandeperioden redovisar bolaget en skuld och en kostnad för rörlig ersättning baserat på målpuppfyllnad vad gäller uppnådd försäljning och resultatutveckling samt uppnådda affärs-mässiga mål och personliga mål.

Vid varje rapporteringsperiods slut omvärderar koncernen det syntetiska aktieprogrammet till verkligt värde och gör en avsättning för den aktierelaterade ersättningen. För att bestämma de verkliga värdena för de syntetiska aktieprogrammen använder sig koncernen av periodens slutkurs för den underliggande aktien.

Både den intjänade rörliga ersättningen och den aktierelaterade ersättningen är kopplade till anställning hos Net Insight och redovisas som personalkostnad.

Aktierelaterad ersättning, belopp i KSEK om inget annat anges			Aktierelaterad ersättning								
Intjänande år	Inlåsnings- kurs (SEK)	Rörlig ersättning/ Inlåst belopp	2016	2017	2018	2019	2020	Reglerad/ återförd ersättning	Åtagande 31 dec 2020	Utbet- alningsår	
2015	5,06	632	479	-521	-91	-5	-	-495	-		
2016	7,56	1 326	-	-496	-72	0	-	-758	-		
2017	4,61	186	-	-	-37	-5	-	-115	30	2021	
2018	2,30	297	-	-	-	-11	-57	-134	95	2022	
2019	1,86	193	-	-	-	-	-20	-58	115	2023	
Summa		2 635				-22	-77	-1 560	240		

Optionsprogram

Teckningsoptionsprogram i Sverige

2020

Inom ramen för det teckningsoptionsprogram som årsstämman 2020 godkände har ledning och nyckelpersoner i juni och november förvärvat totalt 3 055 000 teckningsoptioner mot en marknadsmässig premie om totalt 1 277 850 kr. Optionerna har en intjänandeperiod om tre år, varefter innehavaren har rätt att utnyttja optionerna för teckning av B-aktier i moderföretaget under en period om tre månader till teckningskursen 2,80 kr respektive 2,00 kr. Erhållen premie för optionerna har redovisats mot eget kapital. Vid beräkning av resultat per aktie uppkommer en utspädningseffekt när genomsnittskursen för perioden överstiger lösenkursen för optionerna.

Syntetiska optionsprogram i Sverige

Net Insight, har efter beslut på bolagsstämman, introducerat syntetiska optionsprogram för anställda i Sverige, där deltagarna förvärvat syntetiska optioner till marknadspris. En syntetisk option ska ge optionsinnehavaren rätt att från Net Insight erhålla ett penningbelopp som beräknas på grundval av Net Insights aktiekursutveckling. Ett sådant belopp kan dock komma att uppgå till högst tre gånger den vid implementeringen aktuella aktiekursen (CAP). Optionernas löptid är tre år och är fritt överlåtbara, men föremål för hembud med rätt för Net Insight att förvärva optionen.

Syntetiska optioner med marknadsmässig premie ger upphov till ett åtagande som värderas till verkligt värde och redovisas som en kostnad, med en motsvarande ökning av skulder. Erhållen premie innebar initialt vid

utställandet av optionerna inte någon kostnad för företaget, eftersom en värdering av optionerna till verkligt värde genom en optionsvärderingsmodell (Black & Scholes) motsvarade den premie företaget erhöll.

Skulden omvärderas löpande till verkligt värde genom tillämpning av optionsvärderingsmodell, med beaktande av gällande villkor. Värdet på optionerna och den underliggande aktien ingår inte i ett intjäningsvillkor, optionerna är fritt överlåtbara och inte kopplade till anställning i bolaget vid tidpunkten för värdeförändringarna, och värdeförändringar under optionens löptid redovisas därför som en finansiell post. Om en syntetisk option utnyttjas av innehavaren regleras den finansiella skulden, som tidigare omvärderats till verkligt värde. Eventuellt realiserat resultat redovisas i resultatet som en finansiell post. Om de syntetiska optionerna förfaller värdelösa, intäktsförs den redovisade skulden.

Rörlig ersättning

En summa som motsvarar hälften av deltagarnas inbetalda premie för optionerna kommer att utbetalas, netto efter skatt, som en rörlig ersättning till deltagaren i två lika stora betalningar. 2017, 2018 och 2020 års program har en stay-on klausul, vilket innebär att kostnaden periodiseras under intjänande perioden. 2016 års program saknar stay-on klausul, vilket innebär att kostnaden tas i samband med erhållen betalning av premier för optionerna. Den rörliga ersättningen, till skillnad från den syntetiska optionen, är kopplad till anställning hos Net Insight under intjäningsperioden och redovisas som personalkostnad.

Syntetiska optioner, belopp i KSEK om inget annat anges			Värdeförändring					Slut-reglering optioner	Åtagande 31 dec 2020	Utbetal-ningsår
Utfärdade år/deltagare	Antal, tusental	Inbetald premie	2016	2017	2018	2019	2020			
2016										
Övriga anställda, Sverige	1 150	1 001	1 656	-2 542	-115	-	-	-	-	
Summa 2016	1 150	1 001	1 656	-2 542	-115	-	-	-	-	2 019
2017										
Övriga anställda, Sverige	700	763	-	-595	-168	-	-	-	-	
Övriga anställda, Globalt	1 275	-	-	-	-	-	-	-	-	
Summa 2017	1 975	763	-	-595	-168	-	-	-	-	2020
2018										
<i>2018:1</i>										
Övriga ledande	900	684	-	-	-591	-73	-	-20	-	
Övriga anställda, Sverige	675	513	-	-	-447	-66	-	-	-	
<i>2018:2</i>										
Henrik Sund (VD)	400	184	-	-	-24	-92	-68	-	-	
Summa 2018	1 975	1 381	-	-	-1 062	-231	-68	-20	-	2 021
Totalt	5 100	3 145	1 656	-3 137	-1 345	-231	-68	-20	-	

Syntetiska optioner & teckningsoptioner, belopp i KSEK om inget annat anges							
Utfärdade år/deltagare	Rörlig ersättning						Utbetalningsår
	2016	2017	2018	2019	2020	Reglerad ersättning 31 dec 2020	
2016							
Övriga anställda, Sverige	1 251	-	-331	74	-	-994	-
Summa 2016	1 251	-	-331	74	-	-994	-
2017							
Övriga anställda, Sverige	-	95	175	123	199	-592	-
Övriga anställda, Globalt	-	21	-21	-	-	-	-
Summa 2017	-	116	154	123	199	-592	-
2018							
2018:1							
Övriga ledande befattningshavare	-	-	79	63	88	-173	57
Övriga anställda, Sverige	-	-	71	95	153	-261	58
2018:2							
Henrik Sund (VD)	-	-	9	-9	-	-	-
Summa 2018	-	-	159	149	241	-434	115
2020							
2020:1							
Crister Fritson (VD)	-	-	-	-	22	-	22
Övriga ledande befattningshavare	-	-	-	-	73	-	73
Övriga anställda, Sverige	-	-	-	-	26	-	26
2020:2							
Övriga ledande befattningshavare	-	-	-	-	3	-	3
Övriga anställda, Sverige	-	-	-	-	3	-	3
Summa 2020	-	-	-	-	3	-	124
Totalt	1 251	116	-18	346	443	-2 020	239

Nedanstående principer gäller till årsstämman 2021.

Under året har bolaget frångått riktlinjerna då pensionerna för ledande befattningshavare anpassats till ITP1 planen, i samband med att bolaget tecknade kollektivavtal under året, samt vid införande av den nya rollen global säljchef.

På årsstämman 2021 kommer ett förslag läggas fram som i all väsentlighet överensstämmer med de på stämman 2020 fastslagna riktlinjerna. Förändringar avser främst anpassningar till i stycket ovan angivna förändringar.

Riktlinjer för ledande befattningshavares villkor och ersättningar samt generella ersättningsprinciper

Dessa riktlinjer omfattar vd och medlemmar av koncernledningen. Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2020. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Net Insight utvecklar och säljer hårdvaru- och mjukvaru-produkter för den globala medieindustrin. Net Insights lösningar används av kunderna för att bygga säkra och tillförlitliga medienätverk.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För

detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalsättning.

Från tid till annan föreslår styrelsen aktiebaserade långtidsincitamentsprogram, vilka då behandlas av stämman i särskild ordning och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Programmen ska ha tydlig koppling till affärsstrategin och därmed till bolagets långsiktiga värdeskapande, inklusive dess hållbarhet. Programmen uppställer krav på egen investering och flerårig innehavstid. För mer information om innevarande program, se ärende 14 på följande dokument på Bolagets webbplats: <https://investors.netinsight.net/wp-content/uploads/sites/2/2017/09/Net-Insight-AGM-2018-Kallelse-pressmeddelande.pdf>

Rörlig kontantersättning som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Formerna av ersättning m.m.

Ersättningen ska vara marknadsmässig och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontant-ersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekurs-relaterade ersättningar.

Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontant-ersättning ska kunna mätas under en period om ett eller flera år. För den verkställande direktören får den rörliga kontantersättningen uppgå till högst 100% av den sammanlagda fasta kontantlönen under mätperioden.

För övriga ledande befattningshavare får den rörliga kontantersättningen uppgå till högst 40% av den sammanlagda fasta kontantlönen under mätperioden.

För verkställande direktören ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. Rörlig kontantärsättning är inte pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga kontantlönen.

För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. Pensionspremierna för premiebestämd pension, samt definitionen av pensionsmedförande lön följer bolagets Pensions- och Försäkringspolicy, antagen av styrelsen och är beroende av ålder, fast kontantlön och anställningsår samt delar av den rörliga kontantärsättningen. Pensionspremierna för premiebestämd pension uppgår till högst 25% av den fasta årliga kontantlönen och till högst 30% av den pensionsmedförande lönen.

Andra förmåner får innefatta bl.a. livförsäkring, sjukvårdsförsäkring, olycksfallsförsäkring och bilförmån. Premier och andra kostnader i anledning av sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 5 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Upphörande av anställning

Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag. Vid anställningens upphörande får uppsägningstiden vara högst 12 månader för verkställande direktör och sex månader för övriga ledande befattningshavare. Fast kontantlön under uppsägningstiden och avgångsvederlag får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande den fasta kontantlönen för 18 månader.

Därutöver kan ersättning för eventuellt åtagande om konkurrensbegränsning utgå. Sådan ersättning ska kompensera för eventuellt inkomstbortfall och ska endast utgå i den utsträckning som den tidigare befattningshavaren saknar rätt till avgångsvederlag. Ersättningen ska uppgå till högst 60 procent av den fasta lönen vid tidpunkten för uppsägningen, och utgå under den tid som åtagandet om konkurrensbegränsning gäller, vilket ska vara högst tolv månader efter anställningens upphörande.

Kriterier för utdelning av rörlig kontantärsättning m.m.

Den rörliga kontantärsättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller icke-finansiella, samt utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa mål. Målen ska utformas för att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhetsagenda, genom att till exempel ha en tydlig koppling till affärsstrategin. Ledande befattningshavarens rörliga ersättning ska till 70% vara baserad på mätbara finansiella mål, såsom (men inte begränsat till) en kombination av intäkter och resultat.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantärsättning avslutats ska bedömas/fastställas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömningen av rörlig kontantärsättning till verkställande direktören, och tillställer styrelsen för godkännande. Såvitt avser rörlig kontantärsättning till övriga befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen, och Ersättningsutskottet för godkännande. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

Villkor för rörlig ersättning ska utformas så att styrelsen har a) rätt att begränsa utbetalning delvis eller i sin helhet om exceptionella ekonomiska förhållanden råder och en sådan åtgärd anses rimlig, och b) har rätt att innehålla eller kräva tillbaka utbetald rörlig ersättning till ledande be-

fattningshavare om sådan ersättning i efterhand funnits vara felaktig på grund av oegentligheter eller försummelse.

Styrelsen har rätt att begränsa eller avstå från utbetalning av ledande befattningshavarens rörliga ersättning om befattningshavaren brutit mot eller åsidosatt bolagets uppförandekoder.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för bolagets anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

Beskrivning av betydande förändringar av riktlinjerna och hur aktieägarnas synpunkter beaktats

Denna riktlinje är framtagen inför årsstämman 2020 och bygger i allt väsentligt på tidigare riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare, men utökad enligt nya krav i aktiebolagslagen. Riktlinjen går igenom årligen av ersättningsutskottet, som vid förändringar lägger fram den för styrelse och stämma för synpunkter och beslut.

Närståendetransaktioner

Moderföretaget Net Insight AB avtalade i juli 2019 om en bankkredit om 50 MSEK och som förföll vid årsskiftet 2019. Briban Invest AB, bolagets största aktieägare, gick i borgen för bankkredit. Briban Invest AB ägs av styrelseledamoten Jan Barchan. Avgifterna till Briban Invest AB för borgen (spärrmedel) var en kombination av fast kontraktsränta och rörlig ränta vid utnyttjande av krediten. Kostnaderna under 2019 till Briban Invest AB uppgick till totalt - 2,0 MSEK. Krediten utnyttjades aldrig.

Styrelsen har utsett styrelseledamoten Anders Harrysson, via hans bolag GEB Rand AB, till interim vd för moderföretag Net Insight AB under övergångsperioden mellan avgående och tillträdande vd (november 2019 – april 2020). Kostnadsförda arvoden från GEB Rand AB var 0,9 MSEK (0,6) under 2020.

Transaktioner med dotterföretag specificeras i not 4.

NOT 8 ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER OCH KOSTNADER

Övriga rörelseintäkter och kostnader	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Övriga rörelseintäkter	10 195	78	480	-
Valutakursdifferenser, netto	-16 000	-3 238	-15 579	-2 614
Realisationsresultat anläggningstillgångar	-104	-6	-91	-6
Nedskrivning av immateriella anläggningstillgångar	-	-	-	-
Strategisk rådgivning och förberedelse för ej genomförd kapitalanskaffning	-	-15 786	-	-15 786
Summa	-5 909	-18 952	-15 190	-18 406

NOT 9 AVSKRIVNINGAR OCH NEDSKRIVNINGAR AV MATERIELLA OCH IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Avskrivningar och nedskrivningar KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	-38 548	-57 261	-31 434	-7 991
Övriga immateriella tillgångar	-5 227	-4 630	-2 316	-1 567
Nyttjanderättstillgångar	-9 936	-10 030	-	-
Inventarier	-6 176	-5 927	-4 813	-4 967
Summa	-59 887	-77 848	-38 563	-14 525
Av- och nedskrivningar som ingår i:				
Kostnad för sålda varor och tjänster	-41 788	-60 282	-33 026	-9 290
Försäljnings- och marknasföringskostnader	-6 876	-7 541	-1 237	-1 335
Administrationskostnader	-2 708	-2 587	-1 231	-1 196
Utvecklingskostnader	-8 515	-7 439	-3 069	-2 704
Övriga rörelsekostnader	-	-	-	-
Summa årets avskrivningar	-59 887	-77 848	-38 563	-14 525

NOT 10 LEASING

Intäkter och kostnader från Leasingavtal		Koncernen
		2020
Intäkter från vidareuthyrning		10 131
Leasingkostnader:		
Korttidsleasingavtal		-1 566
Leasing av tillgångar av lågt värde		-1 099
Variabla leasingavgifter		-622
Avskrivningar av nyttjanderätter		-9 936
Leasingkostnader i rörelseresultatet		-13 223
Räntekostnader på leasingskulder		-1 670
Anläggningstillgångar, nyttjanderätt		Koncernen
Byggnader		2020
Ingående balans, 1 januari 2019		52 394
Nyanskaffningar		3 326
Avskrivningar		-9 936
Omräkningsdifferenser		-553
Utgående balans, 31 december 2020		45 231

Koncernen leasar huvudsakligen lokaler för kontor. Leasingavtalen är normalt skrivna för fasta perioder om 3-8 år. Den genomsnittliga leasingperioden är 5 år.

Leasingavtal för lokaler förhandlas lokalt och separat för varje avtal och innehåller ett stort antal olika avtalsvillkor.

Koncernen har inga köpoptioner eller garantier inte heller restvärden. Leasingavtalen innehåller inga särskilda villkor, covenants eller restriktioner som skulle innebära att avtalen skulle sägas upp, men de leasade tillgångarna får inte säljas eller pantsättas eller användas som säkerhet för lån. Gällande leasingavtal för lokaler måste koncernen

hålla dessa fastigheter i gott skick och återställer lokalen i godtagbart skick vid leasingavtalets upphörande. Vidare måste koncernen utföra och bekosta erforderligt underhåll i enlighet med hyreskontrakten. Optioner att förlänga avtal finns inkluderade i ett antal av koncernens leasingavtal gällande lokaler för att öka flexibiliteten i verksamheten. När leasingavtalets längd fastställs, beaktar ledningen all tillgänglig information som ger ett ekonomiskt incitament att utnyttja en förlängningsoption, eller att inte utnyttja en option för att säga upp ett avtal. Möjligheter att förlänga ett avtal inkluderas endast i leasingavtalets längd om det är rimligt säkert att koncernen kommer att förlänga leasingperioden (eller inte avslutas). Per den 31 december 2020 har koncernen bedömt att det inte är rimligt säkert att koncernens kommer att utnyttja någon

förlängningsoption varför ingen förlängningsperiod därmed inte inkluderas i leasingskulden. Den potentiella effekten av framtida diskonterade kassaflöden gällande den första förlängningsperioden för leasingavtal med en förlängningsoption som inte inkluderats i leasingskulden uppgår till 20 MSEK.

Leasingavgifterna är till största del fasta avgifter. Det finns för ett antal leasingavtal framtida leasingavgifter som baserar på ett konsumentprisindex och som inte inkluderas i leasingskulden så länge förändringen i konsumentprisindex eller variabel ränta inte har skett. Kostnader för fastighetskatt anses vara en variabel leasingbetalning och inkluderas därför inte i leasingskulden.

NOT 11 KOSTNADER FÖRDELADE PÅ KOSTNADSSLAG

KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Inköp av varor och tjänster	-131 517	-155 234	-137 130	-233 054
Övriga externa kostnader	-62 395	-90 157	-85 725	-106 469
Personalkostnader (not 7)	-215 784	-243 867	-142 262	-146 185
Aktiverade utvecklingsarbeten (not 17)	71 933	89 356	50 524	13 674
Av- och nedskrivningar (not 9)	-59 887	-77 848	-38 563	-14 525
<i>Avgår verksamhet under avyttring</i>	-	44 552	-	-
Totala kostnader	-397 650	-433 198	-353 156	-486 559

Avstämning mot rapport över totalresultat				
KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Kostnad för sålda varor och tjänster	-155 240	-166 251	-131 448	-207 349
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-111 354	-128 816	-109 835	-119 586
Administrationskostnader	-61 970	-67 355	-55 771	-55 491
Utvecklingskostnader	-69 086	-70 776	-56 102	-104 133
Totala kostnader	-397 650	-433 198	-353 156	-486 559

NOT 12 ARVODE OCH KOSTNADSERSÄTTNING

Revisionstjänster och andra uppdrag, KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Deloitte, Huvudansvarig revisor				
Revisionsuppdrag	1 052	622	1 052	622
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	-	-	-
Skatterådgivning	-	-	-	-
Andra uppdrag	75	74	75	74
Summa	1 127	696	1 127	696
Övriga revisorer				
Revisionsuppdrag	193	141	-	-
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	-	-	-	-
Skatterådgivning	-	19	-	-
Andra uppdrag	354	284	-	-
Summa	547	444	-	-

NOT 13 FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

Finansiella intäkter och kostnader KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Finansiella intäkter				
Ränteintäkter	146	681	200	597
Valutakursdifferenser netto	-	913	-	1 512
Erhållen utdelning från koncernföretag	-	-	2 235	1 842
Realisationsresultat vid avyttring av koncernföretag ¹	-	-	197 157	-
Värdeförändring syntetiska optioner (not 7)	124	231	124	227
Finansiella intäkter	270	1 825	199 716	4 178
Finansiella kostnader				
Ränteutgifter	-1 856	-2 269	-4	-318
Ränteutgifter närstående parter	-	-2 000	-	-2 000
Valutakursdifferenser netto	-3 489	-	-3 453	-
Nedskrivning av andelar i koncernföretag (not 23)	-	-	-	-81 800
Värdeförändring syntetiska optioner (not 7)	-56	-	-56	-
Övriga finansiella kostnader	-3	-565	-2	-566
Finansiella kostnader	-5 404	-4 834	-3 515	-84 684
Netto finansiella intäkter/kostnader	-5 134	-3 009	196 201	-80 506

1) Koncernensrealisationsresultat vid avyttring av koncernföretag ingår i posten avyttrad verksamhet, se not 15.

NOT 14 SKATT

Skatt KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Aktuell skatt				
Aktuell skatt på årets resultat	-802	-489	-	-
Summa aktuell skatt	-802	-489	-	-
Uppskjuten skatt (not 15)				
Underskottsavdrag	1 503	-7 028	5 774	10 113
Förutbetalda intäkter	-228	1 131	-	-
Immateriella tillgångar	590	14 616	-	-
Övrigt	-575	1 234	-	-
Summa uppskjuten skattefordran	1 290	9 953	5 774	10 113
Total skatt	488	9 464	5 774	10 113
Avgår skatt verksamhet under avyttring	61	-7 499		
Skatt kvarvarande verksamhet	549	1 965		

Skillnader mellan redovisad skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats - totalt	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Redovisat resultat före skatt	236 897	-41 651	168 518	-98 152
Skatt vid svensk skattesats på 21,4% (22,0)	-50 696	8 913	-36 063	21 005
Effekt av utländska skattesatser	-884	620	-	-
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader och ej skattepliktiga intäkter	52 534	-144	42 490	-17 249
Justering avseende tidigare år	170	-451	-	-1
Effekt av ändrade skattesatser	-636	526	-653	-160
Skatt på koncernbidrag	-	-	-	6 518
Skatt på årets resultat enligt resultaträkningen	488	9 464	5 774	10 113
Effektiv skattesats för året	-0,2%	22,7%	-3,4%	10,3%

Uppskjuten skatt	Koncernen					Moderföretaget
	Skattemässiga underskott	Förutbetalda intäkter	Immateriella tillgångar	Övrigt	Summa	Skattemässiga underskott
KSEK						
Per 1 januari 2019	30 307	959	-1 139	120	30 247	5 031
– i resultaträkningen	-7 028	1 131	14 616	1 234	9 953	10 113
– i övrigt totalresultat	223	9	-49	-15	168	-
– i eget kapital	-	-	227	-	227	-
Per 31 december 2019	23 502	2 099	13 655	1 339	40 595	15 144
– avgår verksamhet under avyttring	-	-	-13 598	-	-13 598	-
Per 31 december 2019	23 502	2 099	57	1 339	26 997	
Per 1 januari 2020	23 502	2 099	57	1 339	26 997	15 144
– i resultaträkningen	1 503	-228	590	-575	1 290	5 774
– i övrigt totalresultat	-541	-148	-72	-98	-859	-
– i eget kapital	-	-	-	-	-	-
Per 31 december 2020	24 464	1 723	575	666	27 428	20 919

Omvärdering av uppskjutna skatter vid övergången på grund av ändrad bolagsskatt i Sverige från 1 januari 2021 har påverkat resultatet med netto -0,6 MSEK (0,5). Uppskjutna skattefordringar redovisas för skattemässiga underskottsavdrag i den utsträckning som det är sannolikt att de kan tillgodogöras genom framtida beskattningsbara vinster. Under 2020 balanserade Net Insight uppskjuten skattefordran på underskottsavdrag om netto 1,5 MSEK (-7,0).

Aktiveringen baseras på en förväntad fortsatt lönsamhet. Av de balanserade skattemässiga underskottsavdragen hänför sig 20,9 MSEK (15,1) av svenska underskottsavdrag med obegränsad livslängd och 3,5 MSEK (8,4) till underskottsavdrag i USA med tidsbegränsad livslängd, varav de tidigare förfaller år 2036.

Underskottsavdrag för vilka uppskjuten skatt ej redovisats	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2020	31 dec 2019	31 dec 2020	31 dec 2019
KSEK				
Underskottsavdrag	4	4	-	-

NOT 15 AVYTTRAD VERKSAMHET

Resultat avyttrad verksamhet

KSEK	2020	2019
Intäkter	-376	9 510
Kostnader	668	-44 552
Realisationsresultat vid avyttring av verksamheten	246 350	-
Resultat före skatt	246 643	-35 042
Skatt	-63	7 499
Resultat från avyttrad verksamhet	246 580	-27 543

Tillgångar som innehas för försäljning och påverkan på koncernens likvida medel

KSEK	Jan 2020	31 Dec 2019
Avytrade tillgångar och skulder		
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	79 756	79 756
Inventarier	250	250
Uppskjuten skattefordran	13 598	13 598
Kortfristiga fordringar	186	186
Likvida medel	1 533	50
Övriga kortfristiga skulder	-2 875	-2 995
Netto tillgångar och skulder	92 448	90 845
Erhållen köpeskilling	348 002	-
Avgår: Innehållet garantibelopp	-34 917	-
Avgår: Likvida medel i den avyttrade verksamheten	-1 533	-
Avgår: Transaktionskostnader	-9 204	-
Påverkan på koncernens likvida medel	302 348	-

Kassaflöde från avyttrad verksamhet

Belopp i KSEK	2020	2019
Kassaflöde från avyttrad verksamhet, netto	-	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten	293	-17 424
Kassaflöde från investeringsverksamheten	302 348	-26 109
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	-
Kassaflöde från avyttrad verksamhet, netto	302 641	-43 533

NOT 16 RESULTAT PER AKTIE

Resultat per aktie har beräknats genom att dividera årets resultat med det vägda antalet utestående aktier.

Resultat per aktie	2020	2019
Kvarvarande verksamhet		
Årets resultat hänförligt till moderföretagets aktieägare, KSEK	-9 197	-4 644
Medelantalet aktier	382 758 009	382 758 009
Resultat per aktie före utspädning, SEK	-0,02	-0,01
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	-0,02	-0,01
Avyttrad verksamhet		
Årets resultat hänförligt till moderföretagets aktieägare, KSEK	246 580	-27 543
Medelantalet aktier	382 758 009	382 758 009
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,64	-0,07
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,64	-0,07
Totalt, inklusive avyttrad verksamhet		
Årets resultat hänförligt till moderföretagets aktieägare, KSEK	237 383	-32 187
Medelantalet aktier	382 758 009	382 758 009
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,62	-0,08
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,62	-0,08

NOT 17 IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	Koncernen		Moderföretaget	
KSEK	2020	2019	2020	2019
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	550 440	855 552	134 039	-
Koncerninterna förvärv	-	-	-	120 365
Nyanskaffningar	71 933	89 356	50 524	13 674
Utrangeringar	-	-265 660	-	-
Omklassificeringar	-2 568	-15 208	-	-
Årets valutakursdifferenser	-9 665	-1 849	-	-
Verksamhet under avyttring	-	-111 751	-	-
Summa anskaffningar	610 140	550 440	184 563	134 039
Akkumulerade av- och nedskrivningar vid årets början	-365 859	-621 488	-7 991	-
Årets avskrivning	-38 548	-57 261	-31 434	-7 991
Utrangeringar	-	265 660	-	-
Omklassificeringar	2 206	15 208	-363	-
Årets valutakursdifferenser	999	27	-	-
Verksamhet under avyttring	-	31 995	-	-
Summa av- och nedskrivningar	-401 202	-365 859	-39 788	-7 991
Redovisat värde vid årets slut	208 938	184 582	144 776	126 049

Goodwill	Koncernen	
KSEK	2020	2019
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	65 582	63 307
Årets valutakursdifferenser	-7 416	2 275
Summa	58 166	65 582
Redovisat värde vid årets slut	58 166	65 582

Övriga immateriella anläggningstillgångar	Koncernen		Moderföretaget	
KSEK	2020	2019	2020	2019
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	35 973	37 399	11 006	11 522
Nyanskaffningar	2 413	802	2 413	802
Utrangeringar	-34	-1 318	-34	-1 318
Omklassificeringar	1 252	-1 561	1 252	-
Årets valutakursdifferenser	-3 024	651	-	-
Summa anskaffningar	36 580	35 973	14 637	11 006
Akkumulerade av- och nedskrivningar vid årets början	-25 413	-23 153	-7 772	-7 523
Årets avskrivning	-5 227	-4 630	-2 316	-1 567
Utrangeringar	3	1 318	3	1 318
Omklassificeringar	-572	1 561	-572	-
Årets valutakursdifferenser	2 458	-509	-	-
Summa av- och nedskrivningar	-28 751	-25 413	-10 656	-7 772
Redovisat värde vid årets slut	7 829	10 560	3 981	3 234
Övriga immateriella tillgångar består av:				
Varumärke	3 402	4 156	-	-
Kundrelationer	4 131	2 953	-	-
Övrigt	296	3 451	3 981	3 234

Allokering av goodwill

Vid årets slut var 36,6 MSEK (41,1) av goodwill hänförlig till Media Networks och 21,5 MSEK (24,5) till Resource Optimization. Förändringen av värdet på goodwill under året är hänförlig till valutaomräkning till balansdagens kurs.

Nedskrivningstester

Varje operativt affärssegment är en kassagenererande enhet (KGE). Nedskrivningstesterna baseras på femåriga strategiska planer för alla KGE där återvinningsvärdena fastställs som nuvärdet av bedömda framtida kassaflöden.

I bedömningen av framtida kassaflöden görs antaganden om i första hand följande finansiella parametrar:

- Försäljningstillväxt
- Utveckling av rörelseresultat och EBITDA
- Utveckling av rörelsekapital och investeringsbehov.

Antagandena baseras också på information som samlas in inom ramen för koncernens långsiktiga strategiska process, vilken innefattar bedömningar av nuvarande produkters utveckling och kommande produktanseringar, koncernens konkurrensförmåga och utvecklingen av den globala mediamarknaden.

Framtida kassaflöden, inklusive bedömt slutvärde, beräknas med en diskonteringsränta. Net Insight har valt en diskonteringsfaktor efter skatt, då beräknade framtida kassaflöden även omfattar skatt. Net Insight har utifrån det faktiskt använda avkastningskravet efter skatt (WACC)

gjort en översättning till ett estimat motsvarande avkastningskrav före skatt genom att dividera med ett minus skattesats. Diskonteringsfaktorn återspeglar marknads-mässiga bedömningar av pengars tidsvärde och de specifika risker som är knutna till tillgången. Kassaflöden bortom treårsperioden extrapoleras med hjälp av bedömd tillväxttakt för respektive KGE. Den avslutande tillväxttakt som används är två (2) procent.

Media Networks

Den diskonteringsränta före skatt som har använts uppgår till 10,2%. En förändring av diskonteringsräntan med tre (3) procentenheter utlöser ej något nedskrivningsbehov. En förändring av uppskattad EBITDA-marginal med två (2) procentenheter utlöser ej något nedskrivningsbehov. En förändring av prognostiserad tillväxt med två (2) procentenheter utlöser inget nedskrivningsbehov.

Baserat på ovanstående har inte några nedskrivningar bedömts vara nödvändiga.

Resource Optimization

Den diskonteringsränta före skatt som har använts uppgår till 12,0%. En förändring av diskonteringsräntan med tre (3) procentenheter utlöser ej något nedskrivningsbehov. En förändring av uppskattad EBITDA-marginal med två (2) procentenheter utlöser ej något nedskrivningsbehov. En förändring av prognostiserad tillväxt med två (2) procentenheter utlöser inget nedskrivningsbehov.

Baserat på ovanstående har inte några nedskrivningar bedömts vara nödvändiga.

NOT 18 MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Inventarier KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	55 416	54 145	49 811	48 191
Nyanskaffningar	3 062	1 930	222	1 898
Utrangeringar	-5 391	-580	-5 324	-278
Omklassificeringar	-1 931	-23	-1 706	-
Årets valutakursdifferenser	-946	224	-	-
Verksamhet under avyttring	-	-280	-	-
Summa anskaffningar	50 210	55 416	43 003	49 811
Akkumulerade avskrivningar vid årets början	-25 885	-20 565	-24 235	-19 290
Årets avskrivning	-6 176	-5 927	-4 813	-4 967
Utrangeringar	5 117	580	5 064	22
Omklassificeringar	1 388	23	1 388	-
Årets valutakursdifferenser	335	-26	-	-
Verksamhet under avyttring	-	30	-	-
Summa avskrivningar	-25 221	-25 885	-22 596	-24 235
Redovisat värde vid årets slut	24 989	29 531	20 407	25 576

NOT 19 VARULAGER

Varulager KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2020	31 dec 2019	31 dec 2020	31 dec 2019
Varor under tillverkning	-	-	-	-
Färdigvaror	52 470	44 584	52 470	44 584
Summa	52 470	44 584	52 470	44 584

Den kostnadsförda utgiften för varulagret ingår i posten kostnad sålda varor och uppgår till -66 135 KSEK (-75 828). Lager till ett anskaffningsvärde av 86 530 KSEK (73 766) har skrivits ned till ett bedömt nettoförsäljningsvärde av 52 470 KSEK (44 584).

Årets resultatpåverkan av nedskrivningar och kassationer av varulagret uppgår till -5 813 KSEK (-4 486) och redovisas i kostnad för sålda varor.

NOT 20 KONTRAKTSTILLGÅNGAR OCH SKULDER

Kontraktstillgångar KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2020	31 dec 2019	31 dec 2020	31 dec 2019
Hårdvara	2 577	-	2 577	-
Mjukvarulicenser	1 864	24	1 536	-
Support och tjänster	303	601	303	601
Summa	4 744	625	4 416	601
<i>Varav:</i>				
Långfristiga tillgångar	-	-	-	-
Kortfristiga tillgångar	4 744	625	4 416	601
Summa	4 744	625	4 416	601

Kontraktsskulder	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2020	31 dec 2019	31 dec 2020	31 dec 2019
KSEK				
Hårdvara	-	-	-	-
Mjukvarulicenser	-	-	-	-
Support och tjänster	60 957	71 500	24 626	32 135
Summa	60 957	71 500	24 626	32 135
Varav:				
Långfristiga skulder	13 498	15 890	6 251	6 915
Kortfristiga skulder	47 459	55 610	18 375	25 221
Summa	60 957	71 500	24 626	32 136

Intäkter som redovisats under rapportperioden som inkluderats i avtalsskulder i början av perioden	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
KSEK				
Hårdvara	-	42	-	42
Mjukvarulicenser	-	-	-	-
Support och tjänster	55 610	51 996	25 221	22 981
Summa	55 610	52 038	25 221	23 023

Transaktionspris som allokeras till återstående prestationsåtaganden ¹	Koncernen							
	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	Total
KSEK								
Hårdvara	-	-	-	-	-	-	-	-
Mjukvarulicenser	-	-	-	-	-	-	-	-
Support och tjänster	47 459	7 639	3 331	1 458	925	145	-	60 957
Summa	47 459	7 639	3 331	1 458	925	145	-	60 957

¹ Intäkter för återstående prestationsåtaganden per 31 december 2020 förväntas redovisas i tabellen ovan.

NOT 21 KUNDFORDRINGAR OCH ANDRA FORDRINGAR

KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2020	31 dec 2019	31 dec 2020	31 dec 2019
Kundfordringar	100 528	111 900	92 048	104 364
Reserv för inträffade förlusthändelser	-1 872	-7 569	-1 595	-6 264
Reserv för förväntade kreditförluster	-540	-560	-	-
Kundfordringar netto	98 116	103 771	90 453	98 100
Fordringar koncernföretag	-	-	-	20 826
Kortfristiga fordringar	41 046	8 085	35 719	4 739
Förutbetalda kostnader	4 830	8 469	10 385	9 715
Redovisat värde på kundfordringar och andra fordringar	143 992	120 325	136 557	133 380

Koncernen redovisade 118 KSEK (8 281) som förlust av kundfordringar under 2020.

Se nedan för en åldersanalys av förfallna kundfordringar och relaterad reserv.

Koncernens förfallna fakturor, KSEK	31 dec 2020	31 dec 2019
Mindre än 1 månad	13 933	18 008
1-3 månader	7 415	30 596
3-6 månader	6 065	5 877
Mer än 6 månader	21 961	11 942
Summa	49 374	66 423

Koncernens reserv för osäkra kundfordringar, KSEK	2020	2019
Reserv för inträffade förlusthändelser	-1 872	-7 569
Media Networks	-1 596	-6 166
Reource Optimization	-276	-1 403
Reserv för förväntade kreditförluster	-540	-560
Total reserv för osäkra kreditförluster	-2 412	-8 129

Koncernens kundfordringar och andra fordringar i redovisade belopp per valuta, KSEK			2020	2019
SEK			44 309	18 424
USD			72 043	68 896
EUR			27 105	32 574
GBP			418	420
SGD			117	11
Summa			143 992	120 325

Koncernens koncentration av kundfordringar (KSEK)	31 dec 2020		31 dec 2019	
	Belopp	Andel	Belopp	Andel
Kundfordringar < 1 MSEK per kund	24 116		26 098	25%
Kundfordringar 1- 5 MSEK per kund	33 202	34%	54 593	53%
Kundfordringar > 5 MSEK per kund	40 798	42%	23 080	22%
Summa	98 116	100%	103 771	100%

Kortfristiga fordringar innehåller följande större poster:	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2020	31 dec 2019	31 dec 2020	31 dec 2019
KSEK				
Momsfordran	2 890	4 622	2 583	2 128
Valutaterminer	-	-	-	-
Övrigt	38 156	3 463	33 136	2 611
Summa	41 046	8 085	35 719	4 739

Förutbetalda kostnader innehåller följande större poster:	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2020	31 dec 2019	31 dec 2020	31 dec 2019
KSEK				
Förutbetald hyra	264	595	2 563	2 691
Personalrelaterade förutbetalda kostnader	787	1 407	787	1 220
Övriga poster	8 523	7 092	7 036	5 804
Summa	9 574	9 094	10 386	9 715

NOT 22 LIKVIDA MEDEL

KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2020	31 dec 2019	31 dec 2020	31 dec 2019
Kassa och bank	283 184	52 280	263 558	40 849
Summa likvida medel	283 184	52 280	263 558	40 849
Varav spärrade bankmedel	1 200	-	1 200	-

Inkluderar likvida medel klassificerade som tillgångar som innehavs för försäljning om – MSEK (1,5), se not 25.

NOT 23 FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Koncernens finansiella instrument per kategori	31 dec 2020			31 dec 2019		
	Värde-nivå	Tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Värde-nivå	Låne- och kundfordringar	Tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen
KSEK						
Tillgångar i balansräkningen						
Derivatinstrument, valutaterminer	2		-	2	-	-
Kundfordringar och andra fordringar, exklusive icke finansiella fordringar		130 667			110 147	-
Likvida medel		283 184			52 280	-
Summa		413 851	-		162 427	-

Koncernens finansiella instrument per kategori	31 dec 2020			31 dec 2019		
	Värde-nivå	Övriga finansiella skulder	Skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen	Värde-nivå	Övriga finansiella skulder	Skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen
KSEK						
Skulder i balansräkningen						
Syntetiska optioner	2		-	2	-	68
Derivatinstrument, valutaterminer	2		-	2	-	-
Leverantörsskulder och andra skulder exklusive icke finansiella skulder		22 763			46 689	-
Leasingskulder		45 729			52 103	
Summa		68 492	-		98 792	68

Finansiella instrument i nivå 2

Det verkliga värdet för derivatinstrument fastställs genom användning av kurser för valutaterminerna på balansdagen där det resulterande värdet diskonteras till nuvärde.

Den utgående balansen för syntetiska optioner representerar det sammanlagda bedömda värdet av ett antal utestående optioner, vilka värderats utifrån på marknaden vedertagna principer och bygger på Net Insights aktiekurs. Se även not 7.

Förfallostruktur finansiella skulder	31 dec 2020	31 dec 2019
<1 år	31 623	55 942
1-5 år	36 869	41 587
>5 år	-	1 333
Summa	68 492	98 862

NOT 24 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Moderföretagets dotterföretag och andra väsentliga dotterföretag inom koncernen per den 31 december 2020:

KSEK	Andel som ägs direkt av moder- företaget (%)	Andel som ägs av koncernen (%)	Antal aktier moderföretag	Bokfört värde moderföretag	Eget kapital
Net Insight Consulting AB (publ), Org.nr. 556583-7365, Säte: Solna, Sverige	100	100	5 000	500	492
Net Insight Pte. Ltd., Säte: Singapore	100	100	1	0	2 196
Q2 Labs AB, Org.nr. 556640-8570, Säte: Solna, Sverige	100	100	142 864	171 721	142 450
Net Insight Intellectual Property AB (NIIP AB), Org.nr. 556579-4418, Säte: Solna, Sverige	-	100		-	76 439
ScheduALL EMEA Ltd; Säte: London, Storbritannien	-	100		-	767
VizuALL Inc; Säte: Florida, USA	100	100		71 506	71 644
Net Insight UK Ltd; Säte: London, Storbritannien	100	100		-	35
Net Insight Inc; Säte: Delaware, USA	100	100		2 673	3 196
Summa				246 400	297 219

Samtliga dotterföretag konsolideras i koncernen. Röstandel i dotterföretagen skiljer sig inte från den ägda andelen. Koncernen har inga innehav utan bestämmande inflytande eller tillgångar med betydande begränsningar.

Anskaffningsvärden, KSEK	31 dec 2020	31 dec 2019
Akkumulerade anskaffningsvärden vid årets början	243 777	295 068
Aktieägartillskott och koncernbidrag	2 673	30 459
Nedskrivning	-	-81 800
Periodens anskaffningskostnader	-	50
Periodens avyttringar	-50	-
Summa andelar i koncernföretag	246 400	243 777

NOT 25 AKTIEKAPITAL

Aktiekapitalet, 15 597 KSEK, är fördelat på 389 933 009 aktier vilket ger ett kvotvärde om 0,04 SEK per aktie. En aktie av serie A berättigar till tio (10) röster och en aktie av serie B till en (1) röst. Alla aktier som emitterats av moderföretaget är till fullo betalda.

Inga egna aktier har återköpts under 2020. Vid rapportperiodens utgång uppgick moderföretagets

innehav av egna B-aktier till 7 175 000 aktier, till ett genomsnittligt anskaffningspris om 4,44 kr/ aktie och med ett kvotvärde om 0,04 kr per aktie. Aktierna innehas som egna aktier. Moderföretaget har rätt att sälja dessa aktier vid en senare tidpunkt.

Alla aktier som emitterats av moderföretaget är till fullo betalda.

För mer information om bolagets aktie, se avsnitt Aktien på sidorna 20-21.

Uppdelning av aktier	31 Dec 2020			31 Dec 2019		
	A-aktier	B-aktier	Totalt	A-aktier	B-aktier	Totalt
Utestående aktier	1 000 000	381 758 009	382 758 009	1 000 000	381 758 009	382 758 009
Återköpta aktier	-	7 175 000	7 175 000	-	7 175 000	7 175 000
Utgivna aktier	1 000 000	388 933 009	389 933 009	1 000 000	388 933 009	389 933 009

NOT 26 ÖVRIGA LÅNGFRISTIGA SKULDER

Koncernen, KSEK	2020		2019	
	Syntetiska optioner	Summa	Syntetiska optioner	Summa
Per 1 januari	68	68	299	299
-tillkommande kassaflödespåverkande poster	-	-	-	-
-värdeförändring syntetiska optioner	8	8	-231	-231
-omklassificering kortfristiga del	-76	-76	-	-
Per 31 december	-	-	68	68

Moderföretaget, KSEK	2020		2019	
	Syntetiska optioner	Summa	Syntetiska optioner	Summa
Per 1 januari	68	68	287	287
-tillkommande kassaflödespåverkande poster	-	-	-	-
-värdeförändring syntetiska optioner	8	8	-219	-219
-omklassificering kortfristiga del	-76	-76	-	-
Per 31 december	-	-	68	68

Varken koncernen eller moderföretaget har några skulder, utöver leasingkulder, som är längre än fem år.

NOT 27 ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR

Koncernen, KSEK	Kortfristiga avsättningar			Långfristiga avsättningar			Summa
	Garanti-avsättningar ¹	Rörliga incitamentsprogram ²	Övriga avsättningar	Garanti-avsättningar ¹	Rörliga incitamentsprogram ²	Övriga avsättningar	
Per 1 januari 2019	1 412	791	-	1 412	869	2 672	7 156
- tillkommande avsättningar	31	527	-	31	573	-	1 162
- utnyttjade kassaflödespåverkande belopp	-	-1 097	-	-	-	-	-1 097
- återförda outnyttjade belopp	-	-127	-	-	-340	-	-467
- aktierelaterad ersättning	-	-7	-	-	-21	-	-28
- omklassificering	-	506	-	-	-506	-	-
Per 31 december 2019	1 443	593	-	1 443	575	2 672	6 726
Per 1 januari 2020	1 443	593	-	1 443	575	2 672	6 726
- tillkommande avsättningar	225	651	-	225	219	-	1 320
- utnyttjade kassaflödespåverkande belopp	-	-1 020	-	-	-	-	-1 020
- återförda outnyttjade belopp	-	-	-	-	-136	-	-136
- aktierelaterad ersättning	-	-4	-	-	-97	-	-101
- omklassificering	-	171	-	-	-171	-	-
Per 31 december 2020	1 668	391	-	1 668	390	2 672	6 789

1) Avsättningar till produktgarantireserven har gjorts för att täcka eventuella framtida kostnader på grund av genomförda affärstransaktioner.

2) Avsättningar för det rörliga incitamentsprogrammet har gjorts för att täcka troliga framtida ersättningar, inklusive sociala avgifter. Rörliga incitamentsprogram avser deltagande i syntetiskt aktieprogram. Aktierelaterad ersättning avser värdeförändring av inlåsta belopp. Villkoren för det syntetiska aktieprogrammet redovisas i avsnitt Aktierelaterad ersättning i not 7.

	Kortfristiga avsättningar			Långfristiga avsättningar			Summa
	Garanti- avsätt- ningar ¹	Rörliga incitaments- program ²	Övriga avsätt- ningar	Garanti- avsätt- ningar ¹	Rörliga incitaments- program ²	Övriga avsätt- ningar	
Moderföretaget, KSEK							
Per 1 januari 2019	1 412	776	-	1 412	848	2 672	7 120
– tillkommande avsättningar	31	496	-	31	562	938	2 058
– utnyttjade kassaflödespåverkande belopp	-	-1 061	-	-	-	-	-1 061
– återförda outnyttjade belopp	-	-127	-	-	-340	-	-467
– åtagande överfört mellan koncernföretag	-	31	-	-	11	-	42
– aktierelaterad ersättning	-	-7	-	-	-21	-	-28
– omklassificering	-	485	-	-	-485	-	-
Per 31 december 2019	1 443	593	-	1 443	575	3 610	7 664
Per 1 januari 2020	1 443	593	-	1 443	575	3 610	7 664
– tillkommande avsättningar	225	651	-	225	219	-	1 320
– utnyttjade kassaflödespåverkande belopp	-	-1 020	-	-	-	-562	-1 582
– återförda outnyttjade belopp	-	-	-	-	-136	-	-136
– åtagande överfört mellan koncernföretag	-	-	-	-	-	-	-
– aktierelaterad ersättning	-	-4	-	-	-97	-	-101
– omklassificering	-	171	-	-	-171	-	-
Per 31 december 2020	1 668	391	-	1 668	390	3 048	7 165

1) Avsättningar till produktgarantireserven har gjorts för att täcka eventuella framtida kostnader på grund av genomförda affärstransaktioner.

2) Avsättningar för det rörliga incitamentsprogrammet har gjorts för att täcka troliga framtida ersättningar, inklusive sociala avgifter. Rörliga incitamentsprogram avser deltagande i syntetiskt aktieprogram. Aktierelaterad ersättning avser värdeförändring av inlåsta belopp. Villkoren för det syntetiska aktieprogrammet redovisas i avsnitt Aktierelaterad ersättning i not 7.

NOT 28 ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER

KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2020	31 dec 2019	31 dec 2020	31 dec 2019
Personalrelaterade skatter	2 413	2 397	2 374	2 397
Syntetiska optioner	-	-	-	-
Övriga kortfristiga skulder	3 093	3 021	10 632	2 393
Totalt kortfristiga skulder	5 506	5 418	13 006	4 790

NOT 29 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2020	31 dec 2019	31 dec 2020	31 dec 2019
Semesterlöneskuld	9 090	8 348	8 699	6 469
Sociala avgifter	2 112	2 440	2 093	2 267
Upplupen ersättning till anställda	11 429	11 455	9 154	8 401
Övrigt	10 402	25 609	983	22 449
Totalt upplupna kostnader	33 033	47 852	20 929	39 586

NOT 30 KASSAFLÖDESANALYS

Övriga ej likvidpåverkande poster KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	2020	2019	2020	2019
Värdetförändring syntetiska optioner	-68	-231	-68	-227
Realisationsresultat	-238 977	4 366	-190 000	4 372
Nedskrivning av aktier	-	-	-	81 800
Realiserade intäkter från förutbetalda intäkter	-	-	-	-
Avsättningar och reserveringar	-32	8 720	181	5 142
Orealiserade kursdifferenser	9 184	2 374	-	-
Summa	-229 893	15 229	-189 887	91 087

NOT 31 STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Ställda säkerheter KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2020	31 dec 2019	31 dec 2020	31 dec 2019
Depositioner	5 400	5 186	4 927	4 649
Spärrade bankmedel	1 200	-	1 200	-
Summa	6 600	5 186	6 127	4 649

Eventualförpliktelser KSEK	Koncernen		Moderföretaget	
	31 dec 2020	31 dec 2019	31 dec 2020	31 dec 2019
Borgensförbindelser ¹	-	-	4 271	6 917
Summa	-	-	4 271	6 917

¹ Moderföretaget har gått i borgen för dotterföretags hyreskontrakt för kontorslokaler.

NOT 33 FÖRSLAG TILL BEHANDLING AV ÅRETS RESULTAT

Följande medel står till moderföretagets förfogande (KSEK):	
	2020
Överkursfond	51 296
Balanserade vinstmedel	284 625
Årets resultat	174 292
Summa	510 213

Styrelsen föreslår att medlen disponeras på följande sätt:	
	2020
I ny räkning överförs:	510 213
Summa	510 213

NOT 34 VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER PERIODENS SLUT

Den 24 februari 2021 annonserade Net Insight att bolaget tecknat ett avtal om att avyttra affärsområdet Resource Optimization, som bedriver verksamhet under namnet "ScheduALL", via aktieöverlåtelse.

Transaktionen innebär att 100% av aktierna i det helägda dotterföretaget VizuALL Inc avyttras på kassa- och skuldfri basis, inklusive ett normaliserat rörelsekapital, för totalt 6 MUSD, varav 3 MUSD kontant i samband med ägaröverlåtelsen och resterande del i form av ett lån med 12-18 månaders löptid. ScheduALL har verkat som en oberoende enhet, vilket gör att effekterna på Net Insights kvarvarande verksamhet kommer vara begränsad. Affärsområdet Resource Optimization hade en nettoomsättning på 67,2 MSEK (-70,8) och ett rörelseresultat på 4,1 MSEK (-31,8) för helåret 2020.

Transaktionen kommer att ge en positiv resultateffekt för koncernen som förväntas uppgå till 35-45 MSEK och en negativ effekt för moderföretaget som förväntas uppgå till mellan -65 MSEK och -75 MSEK. Det exakta beloppet kommer att fastställas i samband med affärens slutförande. Transaktionen förväntas stänga under de kommande veckorna, förutsatt att de sedvanliga tillträdesvillkoren uppfylls.

Koncernens resultat- och balansräkningar kommer att föreläggas årsstämman 2021-05-07 för fastställelse.

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redo visningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderföretagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderföretaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderföretagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderföretaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Solna den 26 mars 2021

Gunilla Fransson
Ordförande

Kjell Arvidsson
Styrelseledamot

Jan Barchan
Styrelseledamot

Mathias Berg
Styrelseledamot

Charlotta Falvin
Styrelseledamot

Anders Harrysson
Styrelseledamot

Crister Fritzson
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 29 mars 2021
Deloitte AB

Therese Kjellberg
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Net Insight AB (publ) organisationsnummer 556533-4397

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Net Insight AB (publ) för räkenskapsåret 2020-01-01 - 2020-12-31. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 24-28 och 32-69 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderföretagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen.

Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer rapport över totalresultat för moderbolaget och koncernen samt balansräkningen för moderbolaget och rapport över finansiell ställning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det gavs mode bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

INTÄKTSREDOVISNING

Koncernens intäkter per 31 december 2020 uppgår till 399 MSEK. Intäkter genereras från försäljning av hårdvara, mjukvarulicenser och tjänster. Försäljningsavtalen utgörs i

vissa fall av sammansatta produkter och tjänster som därigenom innehåller leverans av flera komponenter. En intäkt redovisas när kontrollen för underliggande varor eller tjänster för ett prestationsåtagande har överförts till kunden. Om ett löfte avseende en vara eller tjänst uppfyller kriterierna för att vara "distinkt", så är detta ett prestationsåtagande som ska redovisas åtskilt från övriga varor och tjänster i avtalet. Identifiering av distinkta prestationsåtaganden, att fastställa och fördela transaktionspriset på olika prestationsåtaganden är beroende av företagsledningens bedömning och kan få betydande påverkan på när i tiden intäkter redovisas.

För ytterligare information hänvisas till koncernens redovisningsprinciper i not 1.15 på sidan 43-44 och beskrivning av viktiga uppskattningar och bedömningar i not 3 A på sidan 46.

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- Utvärdering av om företagsledningens tillämpade redovisningsprinciper för intäkter är i enlighet med IFRS
- utvärdering av utformning och testning av implementering av relevanta kontroller
- för ett urval av transaktioner har granskning skett av fördelning av transaktionspris på olika prestationsåtaganden och periodisering av försäljningsavtal som innehåller flera komponenter samt avklipp för försäljningar i nära anslutning till årsbokslutet
- utfört granskningsåtgärder genom dataanalys och på ett urval av transaktioner för att testa fullständigheten och riktigheten
- granskning av att ändamålsenliga redovisningsprinciper tillämpats och att erforderliga upplysningar lämnats.

REDOVISNING OCH VÄRDERING AV IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Koncernens redovisade värde för balanserade utgifter för utvecklingsarbeten uppgår till 209 MSEK per 31 december 2020 vilket inkluderar främst internt upparbetade utvecklingskostnader. Dessutom har bolaget goodwill uppgående till 58 MSEK. Utgifter för utvecklingsarbeten redovisas som immateriell tillgångar under förutsättning att de kriterier som beskrivs i koncernens redovisningsprinciper på sidan 41 är uppfyllda. Aktiveringen och efterföljande värdering av internt upparbetade utvecklingsutgifter bygger på företagsledningens bedömning av huruvida projektet kommer att bli framgångsrikt med tanke på dess kommersiella och tekniska möjligheter. Det föreligger risk att utvecklingsutgifter inte uppfyller kraven för aktivering samt att det redovisade värdet på enskilda programvaror överstiger återvinningsvärdet vilket kan ha en väsentlig påverkan på koncernens resultat och finansiella ställning. Vidare finns risk att dessa tillgångar inte skapar ekonomisk nytta för bolaget över hela den nyttjandeperiod som ledningen bedömt som rimlig.

Bedömning av återvinningsvärde för goodwill involverar uppskattningar från företagsledningen vad gäller att identifiera och sedermera värdera kassagenererande enheter. Företagsledningen bestämmer normalt sett

återvinningsvärdet baserat på dess nyttjandevärde. Beräkningar av nyttjandevärde baseras på företagsledningens bedömning av faktorer som försäljningstillväxt, utveckling av EBITDA marginal, vägd genomsnittlig kapitalkostnad, nivå på framtida investeringar och evig tillväxttakt.

För ytterligare information hänvisas till koncernens redovisningsprinciper i not 1.6 A på sidan 41 och beskrivning av viktiga uppskattningar och bedömningar i not 3 D på sidan 47 samt not 17 avseende immateriella tillgångar.

Vår revision omfattade följande granskningsåtgärder men var inte begränsad till dessa:

- kartläggning av process för aktivering och värdering av utvecklingsutgifter och utvärdering av utformning och testning av implementering av relevanta kontroller
- utvärdering av koncernens principer för aktivering av internt upparbetade utvecklingsutgifter
- ett urval av underlag för internt upparbetade utvecklingsutgifter och utvärdering av företagsledningens bedömning av dess aktiverbarhet
- genomgång av koncernens rutiner för att utvärdera nedskrivningsbehov
- utvärderat och utmanat viktiga antaganden i företagsledningens nedskrivningsprövningar, såsom antaganden om försäljningstillväxt, EBITDA-marginal och evig tillväxt
- Involverat värderingsspecialister vid utvärdering av värderingsmetod och vid bedömning av diskonteringsränta
- genomfört känslighetsanalyser på nyckelantaganden omsättningstillväxt, EBITDA utveckling och vägd genomsnittlig kapitalkostnad
- granskning av att ändamålsenliga redovisningsprinciper tillämpats och att erforderliga upplysningar lämnats.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-23, 29-31 och 79-85. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsen och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar

slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Net Insight AB (publ) för räkenskapsåret 2020-01-01 - 2020-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktörerna ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderföretaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderföretagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst har vi granskat om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Deloitte AB, utsågs till Net Insight ABs revisor av
bolagsstämman 2017-05-09 och har varit bolagets revisor
sedan 2017-05-09.

Stockholm den 29 mars 2021
Deloitte AB

Therese Kjellberg
Auktoriserad revisor

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Net Insight AB (publ) organisationsnummer 556533–4397

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2020-01-01 - 2020-12-31 på sidorna 14-19 samt 29-31 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 *Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning

och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 29 mars 2021
Deloitte AB

Therese Kjellberg
Auktoriserad revisor

Bolagsstyrningsrapport

Net Insight AB (publ) är ett publikt aktiebolag med säte i Solna. Net Insights aktie är noterad på Nasdaq Stockholm. Till grund för styrningen av bolaget och koncernen ligger bland annat bolagsordningen, den svenska aktiebolagslagen och Nasdaq Stockholms regelverk för emittenter, vilket inkluderar Svensk kod för bolagsstyrning gällande från och med den 1 januari 2020 samt interna regelverk och policies.

Inledning

Bolagsordningen beskriver bolagets verksamhet, dess aktiekapital, antal aktier samt aktieslag, röstfördelning, antalet styrelseledamöter samt revisorer, hur kallelse ska ske till samt ärendehantering under årsstämma och att stämman ska hållas i Solna. I perioderna mellan årsstämmorna utgör styrelsen inom Net Insight AB (publ) det högsta beslutande organet inom företaget. Styrelsens uppgifter regleras i Aktiebolagslagen och i bolagsordningen. Den nu gällande bolagsordningen antogs vid ordinarie årsstämma den 8 maj 2018.

Bolagsordningen finns att läsa i sin helhet på <https://investors.netinsight.net/sv/bolagsstyrning/>

Under 2020 har bolaget inte haft någon överträdelse av Nasdaq Stockholms Regelverk för emittenter. Bolaget avviker från Koden på punkt 4.2 i det att en personlig suppleant har utsetts till huvudägaren Jan Barchan (Briban Invest). Detta motiveras av kontinuitetsskäl.

Årsstämma

Net Insight AB (publ) höll sin årsstämma den 8 maj 2020. Bolagets valberedning är ansvarig för att lämna förslag till ordförande vid årsstämman. Till stämmans ordförande valdes Gunilla Fransson. Årsstämman beslutade följande:

- Fastställande av årsboksutslut, resultatdisposition och ansvarsfrihet för styrelse och vd.
- Antalet styrelseledamöter ska vara sex med en suppleant.
- Gunilla Fransson, Anders Harrysson, Jan Barchan, Mathias Berg och Charlotta Falvin omvaldes. Stina Barchan omvaldes som personlig suppleant till Jan Barchan. Gunilla Fransson omvaldes som styrelseordförande. Crister Fritzén avgick och Kjell Arvidsson nyvaldes som ledamot.
- Deloitte AB omvaldes som bolagets revisorer med Therese Kjellberg som huvudansvarig revisor.
- Årsstämman beslutade att arvode till styrelsen ska uppgå till 2 225 000 kronor att fördelas med 700 000 kronor till styrelsens ordförande samt 240 000 kronor vardera till övriga styrelseledamöter som inte är anställda i bolaget. För suppleant utgår ett arvode med 120 000 kronor. Till ordförande i revisionsutskottet utgår 75 000 kr och till ledamot av revisionsutskottet 40 000 kr. Till ordförande i ersättningsutskottet utgår 50 000 kr och till ledamot av ersättningsutskottet 40 000 kr.
- Arvode till revisorerna Deloitte AB ska utgå enligt godkänd räkning.
- Årsstämman beslutade att godkänna styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning och andra anställningsvillkor för ledande befattningshavare.
- Årsstämman beslutade att bemyndiga styrelsen att fram till nästa årsstämma förvärva egna aktier upp till och med 2 procent av samtliga aktier i bolaget.

Det fullständiga protokollet från årsstämman tillsammans med beslutsunderlag finns tillgängligt på bolagets hemsida:

<https://investors.netinsight.net/sv/bolagsstyrning/>

Valberedning

Enligt beslut vid bolagsstämman, består Net Insights valberedning av styrelseordföranden och företagets fyra största aktieägare per den sista bankdagen i augusti varje

år, vilka var och en har rätt att utse en ledamot i valberedningen. Valberedningens sammansättning offentliggjordes den 25 september 2020.

Net Insights valberedning för 2021 består av följande ledamöter: Jan Barchan (Briban Invest), Martin Wallin (Lannebo Fonder), Marcus Luttmann (Alecta), Pierre Helsén (Wilda Go AB) samt Gunilla Fransson (styrelseordförande i Net Insight AB). Valberedningen har utsett Jan Barchan (Briban Invest) till sin ordförande. Valberedningen har haft 4 protokollförda möten inför årsstämman 2021 innan datum för påskrift av årsredovisningen.

I syfte att uppnå mångsidighet och bredd i styrelsen vad gäller erfarenhet, kompetens och bakgrund, tillämpade valberedningen lydelsen i Svensk kod för bolagsstyrning p 4.1 som mångfaldspolicy, vid nominering av styrelse inför årsstämman 2021.

Revisor

Net Insight ska enligt bolagsordningen ha en till två revisorer med eller utan revisorssuppleanter. Mandatperioden för revisorer är enligt lag ett år. Bolagets revisionsfirma, Deloitte AB omvaldes vid ordinarie årsstämma 2020 fram till stämman 2021. Therese Kjellberg utsågs till ansvarig revisor.

Styrelsen

Styrelsen förvaltar bolagets angelägenheter i bolagets och samtliga aktieägares intresse. Storleken och sammansättningen av styrelsen säkerställer förmågan att förvalta bolagets angelägenheter effektivt och med integritet.

I styrelsens uppgifter ingår att fastställa verksamhetsmål och strategier, besluta om förvärv och avyttringar, bolagets kapitalförsörjning, tillsätta, utvärdera och besluta om ersättning till företagets verkställande direktör, se till att det finns effektiva system för uppföljning och kontroll av bolagets verksamhet, att nödvändiga etiska riktlinjer fastställs för bolagets uppträdande samt att utvärdera styrelsearbetet. Styrelsens arbetsordning fastställs årligen vid det konstituerande styrelsesammanträdet eller när så krävs. Förutom nämnda arbetsuppgifter föreskriver förordningen fastställande av styrelsens mötesordning, instruktioner för företagets verkställande direktör, beslutsordning inom bolaget, arbetsfördelning samt informationsordning mellan bolaget och styrelsen. Styrelsen bevakar och utvärderar årligen verkställande direktörens prestationer, inklusive implementering av styrelsens beslut och riktlinjer.

Styrelsens arbete

Styrelsen höll 10 protokollförda sammanträden under året, exklusive två sammanträden per capsulam. Vid dessa möten behandlade styrelsen fasta punkter såsom affärs- läge, års- och delårsrapporter, budget, verksamhetsmål, risker, ersättning till bolagsledningen med principer för rörliga löner och uppföljning härav samt revisionsfrågor. Vid det konstituerande styrelsemötet behandlades och fastställdes arbetsordningen för styrelsen samt instruktioner för verkställande direktören.

Varje år initierar styrelsens ordförande även en utvärdering av styrelsens arbete. Utvärderingen avseende

2020 har skett dels genom en skriftlig enkät som sammanställts och presenterats för valberedningen samt genom att valberedningen träffat ett antal styrelsemedlemmar och intervjuat dem om styrelsens arbete. Valberedningen har sedan baserat på detta gjort en egen utvärdering.

Styrelsen utvärderar löpande bolagets VD mot uppställda mål. En gång per år görs en formell utvärdering.

Styrelsens oberoende

Net Insight styrelse bedöms uppfylla Kodens krav på oberoende: Alla styrelseledamöter har en oberoende ställning i relation till bolaget och ledningen. Styrelsens ledamöter, förutom Jan Barchan, är oberoende av bolagets största aktieägare.

För mer information om styrelsemedlemmarna och verkställande direktören, se sidorna 22-23.

Ersättningsutskottet

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott med uppgift att bereda frågor om lön, ersättningar och andra anställningsvillkor för verkställande direktören samt ersättningsprogram av bredare karaktär, exempelvis optionsprogram för slutgiltigt beslut eller beslut om förslag till stämman, i styrelsen. Ersättningsutskottet beslutar i frågor angående löner och ersättning och andra anställningsvillkor för alla direktrapporterande till verkställande direktören. Utskottet rapporterar till styrelsen löpande.

Ersättningsutskottet består av styrelsens ordförande Gunilla Fransson och styrelseledamot Jan Barchan. Under året har utskottet haft 6 protokollförda möten, ej räknat per capsulam möten, där följande har behandlats: Verkställande direktörens rörliga ersättning gällande 2019 för beslut i styrelsen, beslut om rörlig ersättning gällande 2019 för övriga ledningen, verksamhetsmål och ersättningsstruktur för verkställande direktören gällande 2020 för beslut i styrelsen och ersättningsstrukturen för resten av ledningen.

Revisionsutskott

Net Insights styrelse har inrättat ett revisionsutskott med uppgift att fördjupa och effektivisera styrelsens övervakande ansvar avseende intern kontroll, revision, internrevision, riskhantering, redovisning och finansiell rapportering. Revisionsutskottet ska även bereda frågor om upphandling av revision och andra tjänster från revisorn samt bereda vissa redovisnings- och revisionsfrågor som ska behandlas av styrelsen. För 2020 har revisionsutskottet bestått av Charlotta Falvin, ordförande, samt Crister Fritzson (del av året) samt Kjell Arvidsson (del av året). I samband med att Crister Fritzson tillträdde som VD ersattes han i revisionsutskottet av Kjell Arvidsson. Bolagets CFO och i förekommande fall revisorer adjungeras till utskottets möten. Revisionsutskottets arbete styrs av en arbetsordning som antagits av styrelsen. Utskottet har under 2020 sammanträtt vid fem tillfällen. Revisorerna har deltagit vid tre tillfällen. Utskottet lämnar fortloppande muntliga och skriftliga rapporter till styrelsen samt lämnar förslag i frågor som erfordrar styrelsens uppmärksamhet.

2020 Närvaro

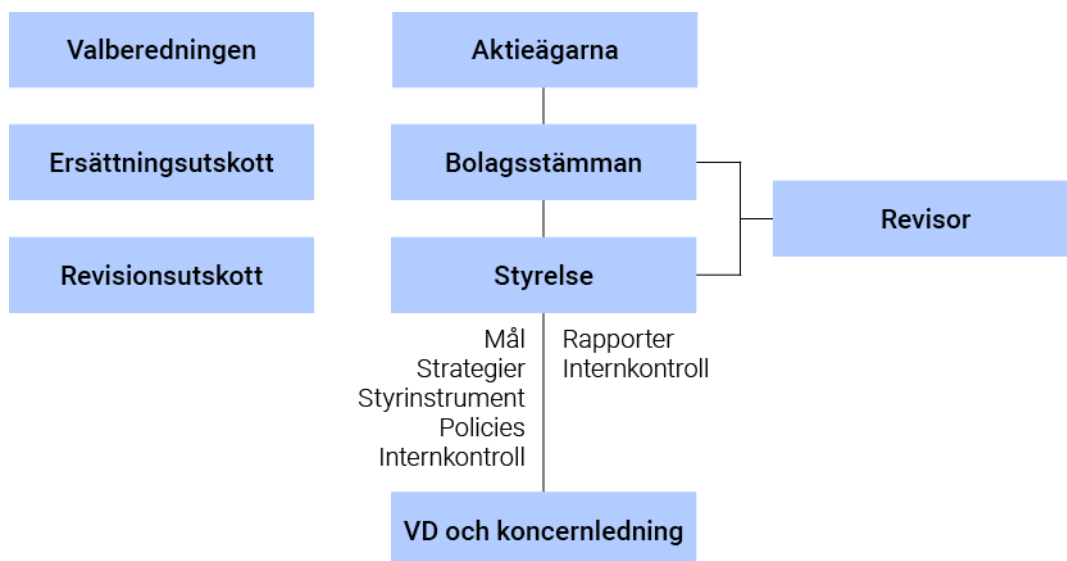
Nedan redovisas närvaron per styrelseledamot vid protokoll förda möten.

Namn	Närvaro vid		
	styrelsemöten	Ersättningsutskottet	Revisionsutskottet
Kjell Arvidsson**	6/10		4/5
Jan Barchan	9/10	6/6	
Mathias Berg	8/10		
Charlotta Falvin	10/10		5/5
Gunilla Fransson	10/10	6/6	
Crister Fritzson*	3/10		1/5
Anders Harrysson	10/10		

*VD från 1 april

*Tillträdde som styrelseledamot i maj

BOLAGSSTYRNING PÅ NET INSIGHT



VD och Ledningsgrupp

Verkställande direktören leder bolaget inom ramen för VD-instruktionen och rapporterar månatligen och kvartalsvis till styrelsen avseende finansiell och operationell progress mot av styrelsen fastställda finansiella och verksamhetsrelaterade mål. Den verkställande direktören deltar på styrelsemötena och tillhandahåller styrelsen nödvändiga informations- och beslutsunderlag. Bolaget är organiserat i funktioner där respektive funktionschef också ingår i ledningsgruppen. Ledningsgruppen har periodvisa möten med stående dagordning och däremellan avstämningar veckovis. Därutöver hålls möten när så är påkallat.

För mer information om vd och ledningsgruppsmedlemmarna, se sidan 23.

Styrelsens rapport om intern kontroll

Syftet med intern kontroll

Net Insights syfte med arbetet för intern kontroll är:

- Säkerställa fullgod efterlevnad av tillämpliga lagar, regler och förordningar.
- Säkerställa att den finansiella rapporteringen ger en rättvisande och sann bild av bolagets finansiella situation och ett rättvisande beslutsunderlag för aktieägare, styrelse och ledning.
- Säkerställa att bolagets verksamhet är organiserad och bedrivs på ett sådant sätt att finansiella och verksamhetsmässiga mål nås och att betydande risker hanteras i rätt tid och på lämpligt sätt.

Ansvar

Net Insights styrelse ansvarar för att bolaget har god intern kontroll och uppfyller kraven enligt Aktiebolagslagen samt Svensk kod för bolagsstyrning. Intern kontroll över finansiell rapportering är inom Net Insight en integrerad del av bolagsstyrningen. Dessa kontroller innehåller processer och metoder för att säkerställa koncernens tillgångar och riktigheten i den finansiella rapporteringen, i syfte att skydda ägarnas investering i bolaget.

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning som reglerar styrelsens arbete och hantering av frågor. Styrelsen förser verkställande direktören med vd-instruktioner som föreskriver i vilka frågor verkställande direktören får utöva sin behörighet att agera för företagets räkning efter att ha fått styrelsens bemyndigande eller godkännande. Vd-instruktionen revideras årligen. Styrelsen förser även verkställande direktören med instruktioner gällande den finansiella rapporteringen. I enlighet därmed ansvarar verkställande direktören för att granska och säkerställa kvaliteten i all finansiell rapportering, samt att svara för att styrelsen i övrigt får den rapportering som krävs för att fortlöpande kunna bedöma koncernens ekonomiska ställning och risker. Styrelsen fastställer viktiga policyer inklusive finanspolicy, affärsetiska riktlinjer och whistleblower policy.

Riskidentifiering och uppföljning

Övergripande riskbedömning, dvs. identifiering och utvärdering av risker att inte uppnå affärsmål, görs i samband med bolagets strategiprocess där sannolikhet och åtgärder diskuteras med styrelsen. Denna process återupprepas i samband med budgetprocessen. Dessa risker utvärderas även löpande och hanteras i företagets linjeorganisation. I avrapportering till styrelsen ger företagets ledning löpande avrapportering på större identifierade riskområden såsom företagets konkurrenssituation, kreditrisker och teknologitrender. För en översikt över företagets risker och riskhantering se sidorna 26-27 i Förvaltningsberättelsen samt i hållbarhetsnoter på sidorna 29-31.

Extern rapportering

Styrelsen övervakar och utvärderar kvalitetssäkringen av den finansiella rapporteringen genom kvartalsrapporter om bolagets affärs- och resultatutveckling och genom att vid varje ordinarie styrelsesammanträde behandla koncernens finansiella situation.

Riskbedömning sker kontinuerligt i de dagliga processerna inom Net Insight. Årligen utvärderar ekonomiavdelningen risker för väsentliga fel i den finansiella rapporteringen och sätter åtgärdsplaner för att reducera identifierade risker. Fokus läggs på väsentliga resultat- och balansposter, som relativt sett har högre risk beroende på komplexiteten eller där effekterna av eventuella fel riskerar att bli stora, då värdena i transaktionerna är betydande. Resultatet från riskanalysen över risker för fel i den finansiella rapporteringen 2020 har rapporterats till och diskuterats med Revisions- och riskutskottet. Riskbedömningen ligger till grund för arbetet med att säkerställa att den finansiella rapporteringen är tillförlitlig. Den utgör en väsentlig del i Revisions- och riskutskottets beslut om vilka av de identifierade riskerna som funktionen Intern kontroll ska prioritera. Förslag till förbättringar identifieras och implementeras löpande.

För att underlätta korrekt extern rapportering och hantering av risk, är det interna systemet för rapportering och kontroll uppbyggt kring årlig finansiell planering, månadsrapportering och daglig uppföljning av affärsrelaterade nyckeltal. Koncernens ekonomifunktion kontrollerar och övervakar rapporteringen såväl som överensstämelsen med interna och externa regelverk. Förutom lagar och förordningar, inkluderas finanspolicy i interna regler och riktlinjer, attestinstruktion, en ekonomisk handbok, kredit- och redovisningsprinciper och rutinbeskrivningar. Dessa regler och riktlinjer uppdateras regelbundet. Identifierade risker gällande finansiell rapportering sköts via bolagets kontrollaktiviteter. Verksamhets- och ekonomisystemet har exempelvis automatiserade kontroller som hanterar behörigheter och attestträtt, liksom manuella kontroller såsom dualitet i såväl löpande bokföring som bokslutsposter. De verksamhetsspecifika kontrollerna kompletteras av detaljerade ekonomiska analyser av resultat samt uppföljning mot budget och prognoser, vilket ger en övergripande bekräftelse på rapporteringens kvalitet.

Vid ett tillfälle varje år närvarar bolagets revisor vid styrelsemöte där resultatet av reviderat årsbokslut presenteras. Vid det tillfället presenteras även eventuella förändrade redovisningsprinciper som berör bolaget. I anslutning till genomgången av årsbokslutet avger även revisorn sin uppfattning, utan företagsledningens närvaro, om organisationens förmåga och ekonomifunktionens duglighet.

Se även stycket Revisionsutskott ovan.

Internrevision

Styrelsen utvärderar årligen om det finns ett behov av att inrätta en särskild intern granskningsfunktion (internrevision). Styrelsen bedömde att ett sådant behov inte fanns under 2020. I sitt resonemang påpekade styrelsen att den interna kontrollen huvudsakligen utövas genom:

- Den centrala ekonomifunktionen
- Ledningens övervakande kontroller
- Revisionsutskottet

Dessa faktorer, i kombination med bolagets storlek och begränsande komplexitet, gör att styrelsen anser att det för närvarande inte är ekonomiskt försvarbart med ytterligare en funktion.

Revisorns yttrande om bolagsstyrningsrapporten

Till bolagsstämman i Net Insight AB (publ) organisationsnummer 556533–4397

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten för räkenskapsåret 2020-01-01 - 2020-12-31 på sidorna 75-77 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

Uttalanden

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsingar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningen och koncernredovisningen samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Stockholm den 29 mars 2021

Deloitte AB

Therese Kjellberg

Auktoriserad revisor

Fem år i översikt

Femårsöversikt²

MSEK (om inte definierat på annat sätt)	2020	2019	2018	2017	2016
Resultat kvarvarande verksamhet¹					
<i>Nettoomsättning per affärsområde</i>					
Media Networks	331,7	377,8	375,1	347,0	425,7
Resource Optimization	67,2	70,8	74,4	78,9	73,9
Streaming Solutions	-0,4	9,5	2,1	1,1	3,9
Avyttrad verksamhet	0,4	-9,5	-2,1	-	-
Nettoomsättning	398,9	448,6	449,5	427,0	503,5
Bruttoresultat	243,7	282,3	273,0	247,6	315,8
Rörelsekostnader	242,4	266,9	270,5	256,8	266,4
Totala utvecklingsutgifter	141,0	134,0	140,3	149,7	149,1
EBITDA	-16,7	-6,6	-49,0	-23,7	38,6
Rörelseresultat	-4,6	-3,6	-34,1	-7,5	49,4
Resultat före skatt	-9,7	-6,6	-32,7	5,3	44,0
Årets resultat	-9,2	-4,6	-25,9	3,5	35,2
Finansiell ställning och kassaflöde inklusive avyttrad verksamhet					
Likvida medel	283,2	52,3	92,9	177,7	214,9
Rörelsekapital	57,8	46,8	42,8	37,4	47,1
Totalt kassaflöde	232,6	-41,2	-85,5	-36,8	20,9
Aktien					
Utdelning per aktie, SEK	-	-	-	-	-
Resultat per aktie före och efter utspädning kvarvarande verksamhet, SEK	-0,02	-0,01	-0,07	0,01	0,09
Resultat per aktie före och efter utspädning avyttrad verksamhet, SEK	0,64	-0,07	-0,08	-	-
Resultat per aktie före och efter utspädning totalt, SEK	0,62	-0,08	-0,15	0,01	0,09
Kassaflöde per aktie, SEK	0,61	-0,11	-0,22	-0,10	0,05
Eget kapital per aktie före och efter utspädning, SEK	1,81	1,21	1,29	1,42	1,46
Genomsnittligt antal utestående aktier före och efter utspädning, tusentals	382 758	382 812	383 478	385 057	386 582
Antal utestående aktier vid periodens utgång före och efter utspädning, tusentals	382 758	382 758	383 458	383 618	385 658
Aktiekurs vid periodens slut, SEK	1,58	2,30	2,68	4,73	8,90
Anställda och konsulter kvarvarande verksamhet					
Anställda och konsulter under perioden	198	189	202	245	241
Nyckeltal kvarvarande verksamhet¹					
Nettoomsättning, jmf motsvarande period fg år	-11,1%	-0,2%	5,3%	-15,2%	34,0%
Bruttomarginal	61,1%	62,9%	60,7%	58,0%	62,7%
Totala utvecklingsutgifter/nettoomsättningen	35,3%	29,9%	31,1%	35,0%	29,6%
Rörelsemarginal	-1,2%	-0,8%	-7,6%	-1,8%	9,8%
EBITDA-marginal	-4,2%	-1,5%	3,0%	-5,5%	7,7%
Nettomarginal	-2,3%	-1,0%	-5,8%	0,8%	7,0%
Nyckeltal hela koncernen inklusive avyttrad verksamhet					
Avkastning på sysselsatt kapital	-0,6%	-7,4%	-14,1%	-1,3%	9,0%
Soliditet	80,3%	67,6%	76,0%	78,3%	77,3%
Avkastning på eget kapital	36,0%	-8,0%	-14,4%	0,6%	6,4%

1) Särredovisning av verksamhet under avveckling har bara gjorts för åren 2018-2020, således inkluderar tidigare års siffror även affärsområdet Streaming Solutions.

2) Vid övergången till IFRS 16 2019 omräknades inte jämförelseperioderna. Effekterna av införandet av IFRS 16 presenteras på sidorna 43-44 i årsredovisningen för 2019.

ALTERNATIVA NYCKELTAL

I årsredovisningen refereras det till ett antal icke-IFRS resultatmått som används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera företagets verksamhet. De mått som presenteras i denna rapport kan avvika från mätningar med liknande namn i andra företag.

För år 2018, 2019 och 2020 beräknas nyckeltal avseende resultaträkningen har beräknats på kvarvarande verksamhet om inte annat anges och nyckeltal avseende balansräkningen har beräknats på hela koncernen inklusive verksamhet under avyttring om inte annat anges.

Beskrivning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

Resultatmått	Olika typer av resultatmått samt marginalmått uttryckta i procent av omsättningen.	
Icke IFRS-resultatmått	Beskrivning	Orsak till användning av mått
Bruttomarginal	Bruttoresultat i procent av nettoomsättning.	Måtten är viktiga för att visa marginalen för att täcka företagets rörelsekostnader, kompletterat med marginalen för att täcka rörelsekostnaderna samt kostnaderna för avskrivningar på aktiverade utvecklingsutgifter.
Rörelsekostnader	Försäljnings- och marknadsföringskostnader, administrationskostnader och utvecklingskostnader.	
Rörelsekostnader/ Nettoomsättning	Rörelsekostnader i procent av nettoomsättning.	Används i diagram för att åskådliggöra trend.
Rörelseresultat	Beräknas som rörelseresultat före finansiella poster och skatt.	Rörelseresultatet ger en samlad bild av den totala resultatgenereringen i den operativa verksamheten.
Rörelsemarginal	Rörelseresultat i procent av periodens nettoomsättning.	Rörelsemarginal är en nyckelkomponent tillsammans med försäljningstillväxt och sysselsatt kapital för att följa värdeskapande.
Nettoomsättning jmf motsvarande period fg år	Relationen mellan periodens nettoomsättning och jämförelseperiodens motsvarande omsättning.	Försäljningstillväxt är en nyckelkomponent tillsammans med rörelsemarginal och sysselsatt kapital för att följa värdeskapande.
Organisk tillväxt	Periodens nettoomsättning i förhållande till jämförelseperiodens nettoomsättning, exklusive respektive periods nettoomsättning för förvärvade verksamheter som inte ägts under hela jämförelseperioden.	Försäljningstillväxt justerad för påverkan av förvärv.
Nettomarginal	Periodens resultat i procent av nettoomsättningen.	Nettomarginalen visar hur stor del av nettoomsättningen som kvarstår efter att alla företagets kostnader har dragits av.
Justerade resultat- och marginalmått	Resultat- och marginalmått justerade för poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder. Se tabell Koncernens resultaträkning, justerad sidan 96.	Separat redovisning av resultat- och marginalmått som inte påverkats av poster som stör jämförbarhet mellan olika perioder och därmed ger en ökad förståelse för bolagets underliggande verksamhet.
Totala utvecklingsutgifter	Periodens utvecklingskostnader och aktiverade utvecklingsutgifter.	Måttet är ett bra komplement till utvecklingskostnader då det visar bolagets totala investering i utveckling. Utvecklingsutgifternas påverkan på resultat och finansiell ställning samt presentation i kassaflödesanalysen påverkas av periodens aktiveringsgrad.
Totala utvecklingsutgifter/ nettoomsättning	Totala utvecklingsutgifter i relation till nettoomsättning.	
EBITDA	Beräknas som rörelseresultat före avskrivningar av materiella och immateriella tillgångar samt aktivering av utvecklingsutgifter.	Måtten är ett bra komplement till rörelseresultat då det visar, förenklat, det kassamässiga resultatet från verksamheten samt att det är rensat för resultateffekter från förändringar i andel aktiverade utvecklingsutgifter i företagets utvecklingsprojekt.
EBITDA-marginal	EBITDA i procent av nettoomsättning.	
Regioner	Regioner. • Västeuropa (WE) • Nord- och Sydamerika (AM) • Övriga världen (RoW), vilket är länder utanför Västeuropa samt Nord- och Sydamerika	

Nyckeltal resultaträkning

Nyckeltal resultaträkning					
MSEK (om inte definierat på annat sätt)	2020	2019	2018	2017	2016
Kvarvarande verksamhet					
Nettoomsättning	398,9	448,6	449,5	427,0	503,5
Nettoomsättning, jmf motsvarande period fg år	-11,1%	-0,2%	5,3%	-15,2%	34,0%
KSV exkl. avskrivningar på aktiverade utvecklingsutgifter	-116,7	-126,6	-126,3	-118,8	-130,8
Bruttoresultat exkl avskrivningar på aktiverade utvecklingsutgifter	282,3	321,9	323,2	308,3	372,7
Bruttomarginal exkl avskrivningar på aktiverade utvecklingsutgifter	70,8%	71,8%	71,9%	72,2%	74,0%
KSV avskrivningar på aktiverade utvecklingsutgifter	-38,5	-39,6	-50,2	-60,7	-56,9
Bruttoresultat	243,7	282,3	273,0	247,6	315,8
Bruttomarginal	61,1%	62,9%	60,7%	58,0%	62,7%
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-111,4	-128,8	-153,2	-144,7	-137,1
Administrationskostnader	-62,0	-67,4	-54,9	-49,7	-54,2
Utvecklingskostnader	-69,1	-70,8	-62,4	-62,4	-75,0
Rörelsekostnader	-242,4	-266,9	-270,5	-256,8	-266,4
Rörelsekostnader/Nettoomsättningen	60,8%	59,5%	60,2%	60,1%	52,9%
Övriga rörelseintäkter och kostnader	-5,9	-19,0	-36,5	1,6	-
Rörelseresultat	-4,6	-3,6	-34,1	-7,5	49,4
Rörelsemarginal	-1,2%	-0,8%	-7,6%	-1,8%	9,8%
Finansnetto	-5,1	-3,0	1,4	12,9	-5,4
Resultat före skatt	-9,7	-6,6	-32,7	5,3	44,0
Skatt	0,5	2,0	6,7	-1,8	-8,8
Periodens resultat kvarvarande verksamhet	-9,2	-4,6	-25,9	3,5	35,2
Nettomarginal	-2,3%	-1,0%	-5,8%	0,8%	7,0%
Avyttrade verksamheter, netto efter skatt	246,6	-27,5	-32,3	-	-
Periodens resultat	237,4	-32,2	-58,2	-	-

Utvecklingsutgifter kvarvarande verksamhet					
MSEK (om inte definierat på annat sätt)	2020	2019	2018	2017	2016
Utvecklingskostnader	69,1	70,8	62,4	62,4	75,0
Aktiverade utvecklingsutgifter	71,9	63,2	45,7	87,3	74,1
Totala utvecklingsutgifter	141,0	134,0	108,1	149,7	149,1
Aktiveringsgrad	51%	47%	42%	58%	50%
Nettoomsättning	398,9	448,6	449,5	427,0	503,5
Totala utvecklingsutgifter/nettoomsättning	35%	30%	24%	35%	30%

EBITDA-marginal kvarvarande verksamhet					
MSEK (om inte definierat på annat sätt)	2020	2019	2018	2017	2016
Rörelseresultat	-4,6	-3,6	-34,1	-7,5	49,4
Avskrivningar på aktiverade utvecklingsutgifter	38,5	39,6	50,2	60,7	56,9
Övriga av- och nedskrivningar	21,3	20,6	43,1	10,5	6,3
Aktiverade utvecklingsutgifter	-71,9	-63,2	-45,7	-87,3	-74,1
EBITDA	-16,7	-6,6	13,5	-23,7	38,6
Nettoomsättning	398,9	448,6	449,5	427,0	503,5
EBITDA-marginal	-4,2%	-1,5%	3,0%	-5,5%	7,7%

Kapital- och avkastningsmått		Kapitalmåtten visar hur kapital nyttjas samt företagets finansiella styrka. Avkastning är ett ekonomiskt begrepp som beskriver hur mycket en tillgång förändras i värde från en tidigare tidpunkt.
Icke IFRS-resultatmått	Beskrivning	Orsak till användning av mått
Rörelsekapital	Genomsnittliga omsättningstillgångar minus likvida medel, leverantörsskulder och övriga räntefria kortfristiga skulder. Bolaget har inga räntebärande skulder, förutom leasingkulder. Förändring i rörelsekapital i kassaflödesanalysen inkluderar även justeringar för ej likviditetspåverkande poster samt förändringar i långfristiga rörelserelaterade fordringar och skulder.	Måttet visar hur mycket rörelsekapital som binds i rörelsen och kan sättas i relation till nettoomsättningen för att förstå hur effektivt det bundna rörelsekapitalet använts.
Sysselsatt kapital	Koncernens sysselsatta kapital beräknas som ett genomsnitt av balansräkningens totala tillgångar minskat med totala skulder, exklusive räntebärande skulder. Koncern har inga räntebärande skulder.	Det centrala måttet för att mäta avkastning på allt det kapital som binds i verksamheten.
Avkastning på sysselsatt kapital	Rörelseresultat plus ränteintäkter, rullande fyra kvartal (R4Q), i procent av sysselsatt kapital.	
Soliditet	Eget kapital dividerat med balansomslutningen.	Ett traditionellt mått för att visa finansiell risk, uttryckt som hur stor del av det bundna kapitalet som finansierats av ägarna.
Avkastning på eget kapital	Periodens resultat i procent av genomsnittligt eget kapital, rullande fyra kvartal (R4Q).	Avkastningen på eget kapital visar totalavkastningen på ägarnas kapital och återspeglar effekten av såväl rörelsens lönsamhet som av finansiell hävstång. Måttet används främst för att analysera ägarlönsamheten över tid.
Investeringar	Periodens förvärv av immateriella och materiella anläggningstillgångar.	
Totalt kassaflöde/Kassaflöde	Avser periodens förändring av likvida medel, exklusive kursdifferens i likvida medel.	

Rörelsekapital					
MSEK	2020	2019	2018	2017	2016
Omsättningstillgångar	424,3	255,0	321,5	371,2	377,4
Likvida medel	-237,1	-64,5	-139,2	-204,3	-203,1
Ej räntebärande kortfristiga skulder	-129,4	-143,8	-139,5	-129,4	-127,2
Rörelsekapital	57,8	46,8	42,8	37,4	47,1

Sysselsatt kapital					
MSEK (om inte definierat på annat sätt)	2020	2019	2018	2017	2016
<i>Sysselsatt kapital</i>					
Balansomslutning	856,6	695,0	694,3	716,5	704,3
Ej räntebärande skulder	-148,3	-165,3	-159,1	-159,1	-155,7
Sysselsatt kapital	708,3	529,7	535,2	557,4	548,6
<i>Rörelseresultat minus ränteintäkter R4Q</i>					
Rörelseresultat	-4,3	-38,6	-75,1	-7,5	49,4
Ränteintäkter	0,2	0,7	0,3	0,2	0,1
Rörelseresultat minus ränteintäkter R4Q	-4,5	-39,3	-75,4	-7,3	49,3
Avkastning på sysselsatt kapital	-0,6%	-7,4%	-14,1%	-1,3%	9,0%

Soliditet					
MSEK (om inte definierat på annat sätt)	2020	2019	2018	2017	2016
Eget kapital	692,6	463,7	493,9	546,1	563,0
Balansomslutning	862,4	686,5	649,9	697,4	728,0
Soliditet	80,3%	67,6%	76,0%	78,3%	77,3%

Avkastning på eget kapital inklusive verksamhet under avyttring					
MSEK (om inte definierat på annat sätt)	2020	2019	2018	2017	2016
Resultat R4Q	237,4	-32,2	-58,2	3,5	35,2
Genomsnittligt eget kapital R4Q	659,0	485,4	535,2	557,4	548,6
Avkastning på eget kapital	36,0%	-6,6%	-10,9%	0,6%	6,4%

Aktieägarinformation	Mått relaterade till aktien.	
Icke IFRS-mått	Beskrivning	Orsak till användning av mått
Utdelning per aktie	Periodens utdelning dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier för perioden.	Måtten visar hur mycket per aktie som aktieägarna får från koncernens totala verksamhet.
Måtten visar hur mycket per aktie som aktieägarna får från koncernens totala verksamhet.	Periodens resultat dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier för perioden.	
Kassaflöde per aktie	Totalt kassaflöde, dividerat med genomsnittligt antal utestående aktier för perioden.	
Eget kapital per aktie före och efter utspädning	Eget kapital dividerat med antal utestående aktier vid periodens utgång.	
Genomsnittligt antal utestående aktier före och efter utspädning	Totalt antal antalet aktier i moderföretaget minus koncernföretagens innehav av aktier i moderföretaget (egna aktier).	

Anställda	Beskrivning	Orsak till användning av mått
Antal anställda och konsulter/Medarbetare	Antalet anställda samt konsulter för positioner som inte är tillfälliga (längre än nio månader) och som inte ersätter frånvarande anställda.	Att komplettera antalet anställda med konsulter ger en bättre bild av kostnadsmassan.

Anställda och konsulter under perioden					
	2020	2019	2018	2017	2016
Antal anställda	168	183	205	208	208
Antal konsulter	30	34	34	36	33
Totalt antal anställda och konsulter	198	217	239	245	241
	-	-	-	-	-
Antal anställda och konsulter verksamhet under avyttring	-	-28	-38	-	-
Netto anställda och konsulter under perioden kvarvarande verksamhet	198	189	202	-	-

VÄSENTLIGA RESULTATPOSTER

Koncernen har identifierat ett antal poster som är väsentliga antingen på grund av sin karaktär och/eller belopp. De presenteras här nedan för att tydliggöra koncernens finansiella resultat:

Väsentliga resultatposter

MSEK	Not	2020	2019	2018	2017	2016
Effekter av Net Insight aktiens utveckling under perioden						
Aktierelaterad ersättning	(a)	-0,0	0,0	0,3	3,4	-1,0
Värdeförändring syntetiska optioner	(b)	0,1	0,2	2,6	14,5	-3,2
Total		0,0	0,3	3,0	17,9	-4,2
Statliga bidrag Covid-19						
Reducering av personalkostnader		3,4	-	-	-	-
Övriga rörelseintäkter		9,7	-	-	-	-
Total		13,1	-	-	-	-
Jämförelsestörande poster						
Omstrukturering	(c)	-2,4	-12,0	-10,2	-	-3,4
Government grants Covid-19, other operating income		9,7				
Nedskrivning av immateriella anläggningstillgångar	(d)	-	-	-35,9	-0,9	-
Hyra för tomt kontor	(e)	-	-	-2,2	-	-
Strategisk rådgivning och förberedelse för kapitalanskaffning	(f)	-	-15,8	-	-	-
Total		7,3	-27,8	-48,3	-0,9	-3,4
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster kvarvarande verksamhet						
Rörelseresultat		-4,6	-3,6	-34,1	-7,5	49,4
Jämförelsestörande poster, enligt ovan		-7,3	27,8	48,3	17,0	-7,6
Jämförelsestörande poster verksamhet under avyttring		-	-2,9	-4,3	-	-
Rörelseresultat exklusive jämförelsestörande poster		-11,9	21,3	9,9	9,5	41,8

Alla poster i tabellen ovan påverkar rörelseresultatet, utom (b) som påverkar finansnettot.

- (a) Aktierelaterad ersättning avser värdeförändring av inlåsta belopp vid deltagande i syntetiskt aktieprogram.
- (b) Net Insight har introducerat syntetiska optionsprogram. De syntetiska optionerna omvärderas löpande till verkligt värde genom tillämpning av optionsvärderingsmodell. Värdeförändringar under optionens löptid redovisas som en finansiell post. I syfte att ekonomiskt kassaflödessäkra bolagets åtaganden i de syntetiska optionsprogrammen, om kursen går över lösenpris, har moderföretaget återköpt sina egna aktier. Återköpta aktier redovisas i eget kapital, balanserad vinst, och är inte fall för löpande omvärderingar.
- (c) Net Insight har under 2018, 2019 och 2020 genomfört ett större förändringsarbete.
- (d) Nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar till följd av omprioriteringar i Nimbra-portföljen.
- (e) Hyra för tomt kontor avser kostnader för kvarstående hyresperioder för före detta huvudkontor efter flytten.
- (f) Kostnader för strategisk rådgivning och förberedelser för ej genomförd kapitalanskaffning, som avbröts i och med avyttringen av Sye-verksamheten.

Aktieägarinformation

Årsstämma

Ordinarie årsstämma kommer att hållas fredagen den 7 maj 2021.

Med anledning av covid-19-pandemin kommer årsstämman 2021 att genomföras utan fysisk närvaro av aktieägare, ombud och utomstående och att aktieägare ska ha möjlighet att utöva sin rösträtt endast per post före stämman.

Rätt att delta och rösta på bolagsstämman har aktieägare som är införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken 29 april 2021, samt genom att anmäla sig hos bolaget för deltagande vid årsstämman genom att avge sin förhandsröst enligt instruktionerna i stämmokallelsen, så att förhandsröstningsformuläret är Net Insight tillhanda senast torsdagen den 6 maj 2021.

För förhandsröstning ska ett särskilt formulär användas. Formuläret finns tillgängligt på Net Insights hemsida www.netinsight.net. Förhandsröstningsformuläret gäller som anmälan.

Det ifyllda formuläret måste vara bolaget tillhanda senast torsdagen den 6 maj 2021. Formuläret kan skickas med e-post till agm@netinsight.net eller med post till Net Insight AB, Att: Joakim Schedvins, Box 1200, 171 23 Solna.

Utdelning

Styrelsen föreslår årsstämman att besluta om att ej lämna någon utdelning för räkenskapsåret 2020.

Distribution av årsredovisning

Årsredovisning 2020 publiceras den 16 april 2021 på investors.netinsight.net/sv/

En tryckt version av årsredovisningen kan beställas via e-post: info@netinsight.net eller per telefon 08-685 04 00.

Net Insights ekonomiska information lämnas på svenska och engelska. Rapporterna kan enklast hämtas på Net Insights hemsida: www.netinsight.net eller beställas via e-post: info@netinsight.net eller per telefon 08-685 04 00.

Följ Net Insight

Webbsajt: netinsight.net

LinkedIn: @Net Insight, www.linkedin.com/company/net-insight/

Twitter: @NetInsight, twitter.com/NetInsight

YouTube: www.youtube.com/c/NetInsightAB

IR-arbetet

IR-arbetet på Net Insight styrs av principen att tillhandahålla direkt, korrekt, öppen och konsekvent information till finansmarknaden. Syftet med Investor Relations är att hålla marknaden kontinuerligt uppdaterad om företaget och bidra till en korrekt bedömning av Net Insight-aktien.

Aktieägare och andra intresserade kan prenumerera på pressmeddelanden och finansiella rapporter via e-post.

Tyst period tillämpas under den period som börjar den första dagen i en månad då finansiell rapportering sker och pågår till dess rapporten är publicerad. Under tyst period hålls inga möten med investerare och finansanalytiker.



20 april 2021

DELÅRSRAPPORT januari – mars



7 maj 2021

ÅRSTÄMMA 2021



16 juli 2021

DELÅRSRAPPORT januari – juni



9 november 2021

DELÅRSRAPPORT januari – september



Adress:

Huvudkontor
Net Insight AB (publ)
Box 1200
171 23 Solna

Tel: 08-685 04 00

E-post: info@netinsight.net

Organisationsnummer: 556533-4397

Besöksadress: Smidesvägen 7, 171 41 Solna

Produktion: Net Insight i samarbete med Rehngruppen

Foto omslag: Keith Johnston, Pixabay

Tryck: Planograf



netinsight