

Nöjdheten ökar på Attendos äldreboenden i Sverige, med starka resultat även i Finland

Nöjdheten på Attendos äldreboenden i Sverige har ökat med sju procentenheter till 84 procent, den högsta uppmätta nivån hittills i den svenska verksamheten. Resultaten visar också att Attendos äldreboenden har nöjdare omsorgstagare än offentliga utförare i både Sverige och Finland. Det framgår av en sammanställning av resultaten från 2026 års nationella brukarundersökningar som genomförs av Socialstyrelsen i Sverige och Institutet för hälsa och välfärd (THL) i Finland. Även i Finland är de äldre som bor på Attendos äldreboenden mycket nöjda, och flera av verksamheterna återfinns bland de högst rankade i landet.

I Sverige uppgår nöjdheten bland äldre på Attendos äldreboenden till 84 procent, jämfört med 81 procent hos offentliga utförare i de kommuner där Attendo bedriver äldreboenden. Resultatet är Attendos högsta hittills och förbättringen syns i samtliga regioner.

Även i Finland visar undersökningen positiva resultat. Attendos äldreboenden når ett rekommendationsindex på 40, jämfört med 31 för offentlig sektor. Totalt rankas 14 av Attendos äldreboenden bland de bästa i sina respektive regioner, och ett av dem återfinns på listan över de tre högst rankade i hela landet.

– Jag är stolt över årets resultat, det visar att vårt systematiska och långsiktiga arbete med att utveckla kvaliteten i omsorgen gör skillnad och att vi är på rätt väg. Att våra äldreboenden får höga betyg i både Sverige och Finland är ett resultat av våra fantastiska medarbetares dagliga insatser, förbättrade arbetssätt med stöd av teknik, och det förtroende som vi får av samhället, säger Virpi Holmqvist, vd och koncernchef för Attendo.

Om brukarundersökningarna 2026

Brukarundersökningarna genomförs av Socialstyrelsen i Sverige och Institutet för hälsa och välfärd (THL) i Finland. Resultaten avser 2026 års nationella brukarundersökningar. I Sverige redovisas andelen nöjda äldre i procent. Jämförelsen med offentliga utförare avser de kommuner där Attendo bedriver äldreboenden. I Finland används ett rekommendationsindex. Resultaten är därför inte direkt jämförbara mellan länderna. Mer information finns på respektive myndighets hemsida.

PRESSMEDDELANDE

23 oktober 2026 08:30:00 CEST

Attendo AB (publ)

För mer information

Linda Bengtsson

Press- och externkommunikationschef

Telefon 072- 251 10 06

E-post Linda.bengtsson@attendo.com

Om oss

Attendo är Nordens ledande omsorgsbolag. Med omtanke, engagemang och kompetens skapar vi kvalitet i varje möte och stärker individen i vardagen. Genom erfarenhet, specialistkunskap och förmåga att tillföra kapacitet är vi en del av lösningen på samhällets omsorgsutmaningar. Vår vision är att ge bättre omsorg till fler, och vår verksamhet omfattar omkring 770 verksamheter och cirka 33 000 medarbetare i Finland, Sverige och Danmark. Attendo har sitt huvudkontor i Stockholm och är noterat på Nasdaq Stockholm.