

## First Hotels firar 500 000 lojalitetsmedlemmar i First Member-programmet!

**First Hotels kan idag stolt meddela att företagets lojalitetsprogram, First Member, har passerat 500 000 medlemmar. Detta markerar en betydande milstolpe för hotellkedjan, som har haft en stark tillväxt i antal medlemmar de senaste åren. Hittills i år har antalet nya medlemmar ökat med över 30 % jämfört med samma period förra året.**

Medlemmar i First Member-programmet får tillgång till en rad fördelar som är skräddarsydda för att förbättra deras hotellupplevelse. Med bland annat rabatterade priser på övernattningar, gratis uppgradering, tidig incheckning och exklusiva medlemserbjudanden, ger programmet de 500 000 medlemmarna fördelar från första hotellövernattningen. Medlemmarna tjänar också FirstCoins som kan användas för att betala för hotellvistelser i hela Skandinavien.

– Att vi nu har passerat 500 000 medlemmar är en milstolpe som vi är oerhört stolta över, säger Hege Damlien, Head of Communication på First Hotels.

Lojalitetsprogrammet First Member har varit en hörnsten i kedjans strategi för att bygga långsiktiga relationer med sina gäster, samtidigt som det ger medlemmarna mervärde för varje krona de spenderar på övernattningar.

– Den starka medlemsökningen är ett tydligt tecken på att vårt medlemsprogram upplevs som attraktivt, och det bekräftas även av en nyligen genomförd medlemsundersökning där medlemstillfredsställelsen är mycket hög.

– Vårt mål är att erbjuda våra gäster mer än bara en vistelse – vi vill att de ska känna sig omhändertagna, få minnesvärda upplevelser och belönas för sin lojalitet, och det verkar som att vi har lyckats med det, fortsätter Damlien.

För att markera milstolpen med 500 000 medlemmar är First Hotels igång med olika kampanjer som ger medlemmarna ännu bättre fördelar där de kan tjäna extra FirstCoins, samt aktiviteter där medlemmarna kan vinna unika upplevelser och hotellvistelser i Sverige, Norge, Danmark och på Grönland.

– Vi värdesätter alla våra gäster, och det är inspirerande att se att så många väljer att bli en del av First Member-familjen. Vi arbetar kontinuerligt med att utveckla programmet så att det återspeglar våra gästers önskemål och behov. Samtidigt jobbar vi med att utöka vår hotellportfölj, så att våra medlemmar får så många destinationer som möjligt att välja mellan, säger Damlien.

– Vi tackar alla våra lojala medlemmar och ser fram emot att välkomna många fler till First Member-familjen i framtiden, avslutar Hege Damlien.

**För mer information, vänligen kontakta:**

Hege Damlien, Head of Communication

E-post: [hege.damlien@firsthotels.no](mailto:hege.damlien@firsthotels.no)

**Om First Hotels**

First Hotels AB (publ) är ett oberoende bolag listad på Nasdaq First North i Sverige (Kortnamn: **HOTEL**) som tillhandahåller franchiserättigheter och marknadsföringstjänster till hotell anslutna till 'First Hotels' kedjan. Det finns 57 First Hotels varav 32 i Sverige, 5 i Norge och 20 i Danmark. Huvudkontoret ligger i Stockholm. Mangold Fondkommission, tel +46 8 503 01 550, är Bolagets Certified Adviser. För mer information besök [www.firsthotelsab.com](http://www.firsthotelsab.com)

**Bifogade filer**

**First Hotels firar 500 000 lojalitetsmedlemmar i First Member-programmet!**