

## Lyko lanserer Lyko Ai i vår app

**Fra og med i dag kan alle brukere av Lykos app bli guidet av vår Ai-assistent gjennom skjønnhetsjungelen med over 72 000 produkter.**

Brukeren starter en samtale med Ai-assistenten, og får personlige anbefalinger på produkter og rutiner basert på egne behov og preferanser. Lyko Ai stiller oppfølgingsspørsmål for å kalibrere anbefalingen, som deretter genereres basert på data fra hele Lykos produktsortiment, Lyko Magazine samt GPT-4 fra Open Ai.

Lyko Ai er opplært til å uttrykke seg som vår vennlige og hjelpsomme kundeservice, og kan både benytte kundens kjøpshistorikk og legge produkter i handlekurven.

*"Dette er den største endringen som har skjedd siden vi startet selskapet i 2008. En kunde som trenger en sjampo har hatt problemer med å velge blant et online-sortiment på over 2000 ulike sjampoer, og besøket på lyko.com har sannsynligvis ikke ført til et kjøp. I motsetning til i butikkene, der personalet har kunnet veilede kunden ut fra behov og preferanser, noe som oftere fører til et kjøp.*

*På nett har søkefunksjonene vært begrensede, og det er vanskelig å sortere blant alle produktene. Lyko Ai vil endre måten brukerne interagerer med nettplattformen og sortimentet vårt på. Forhåpentligvis vil dette føre til at kundene finner nye, spennende produkter og kategorier. Et tips er å snakke med Lyko Ai i stedet for å skrive", sier Rickard Lyko, CEO og grunnlegger av Lyko.*

Dette er den første versjonen av Lyko Ai, og bare begynnelsen. Brukerne kan gi feedback på anbefalingene, som vil brukes til å videreutvikle teknologien, og i fremtiden vil vi legge til enda mer informasjon i Ai-modellen.

**For mer informasjon, vennligst ta kontakt med:**

---

Aleksandra Dybdal-Holthe, Landssjef Lyko Norge  
+47 (0) 930 99 599, [aleksandra.dybdal@lyko.com](mailto:aleksandra.dybdal@lyko.com)

Tom Thörnblom, leder for kommunikasjon og bærekraft, Lyko  
+46 (0) 72 555 01 90, [tom.thornblom@lyko.com](mailto:tom.thornblom@lyko.com)

### Om Lyko

---

Lyko Group AB (publ) er en skjønnhetsspesialist med markedets bredeste sortiment, som inspirerer og veileder kunden til sitt beste jeg. Konsernet driver nettstedet Lyko.com, 30 heleide integrerte butikker og salonger i Sverige og Norge samt en business to business-drift med tre fabrikker i Sverige for produksjon av skjønnhetsprodukter. Virksomheten sysselsetter nesten 1000 personer. Lyko er notert på First North Premier Growth Market. Avanza Bank, +46(0)8-409 421 20, corp@avanza.se, er selskapets Certified Adviser. Besøk Lyko.com for mer informasjon.

Pressemelding  
05 mars 2024 07:00:00 CET

**LYKO**

## Bildevedlegg

---

[Lyko Ai](#)

## Vedlegg

---

[Lyko lanserer Lyko Ai i vår app](#)