PRESSMEDDELANDE
03 november 2026 11:15:00 CET

RevolutionRace genomför omorganisation av kundtjänst

RVRC Holding AB (”Koncernen”) meddelar idag att dotterbolaget Revolutionrace AB (” RevolutionRace” eller ”Bolaget”) föreslår en omorganisation av kundtjänst. Den föreslagna förändringen innebär att antalet anställda inom kundtjänst minskar och fackliga förhandlingar pågår. Bolaget bedömer att motsvarande cirka 25 heltidstjänster berörs, vilket beräknas ge årliga kostnadsbesparingar om cirka 7 MSEK, med full effekt från mars 2027.

AI-baserad automation har utvecklats så att allt fler kundärenden löses utan handläggare. Samtidigt varierar ärendevolymerna över året och med en ny struktur kan Bolaget lättare anpassa bemanningen efter volym. RevolutionRace har ingått avtal med en extern partner avseende kundtjänstrelaterade tjänster och kundärenden som inte löses genom den AI-baserade automationen kommer att i första hand hanteras av den externa partnern medan komplexa och eskalerade ärenden fortsatt hanteras av Bolagets egen personal. Den föreslagna strukturen säkerställer därmed en effektiv kundtjänst med samma service- och kvalitetsnivå som tidigare.

Förslaget är föremål för förhandlingar med berörda fackliga organisationer. Förslaget innebär att motsvarande cirka 25 heltidstjänster inom kundtjänst upphör. Det slutliga antalet avgörs i de pågående fackliga förhandlingarna. Berörda medarbetare har informerats och erbjuds stöd i omställningen. Besparingen om cirka 7 MSEK avser årlig kostnad jämfört med kostnadsnivån under de senaste tolv månaderna. Bolaget bedömer att omorganisationen medför engångskostnader om cirka 8 MSEK som belastar Koncernens andra kvartal.

”Det här är ett tungt besked att lämna. Förslaget berör kollegor som har varit med och byggt RevolutionRace under många år och som varje dag har mött våra kunder med stort engagemang. Vi kommer att göra allt vi kan för att stötta dem som berörs. Samtidigt har förutsättningarna för hur vi bäst hjälper våra kunder förändrats i grunden. Med AI-automation, en partner som kan skala efter behov och vår egen expertis för de mer komplexa ärendena vill vi fortsätta leverera en förstklassig och effektiv kundupplevelse”, säger Paul Fischbein, vd för RevolutionRace.

Om RVRC Holding
RVRC Holding AB (publ) äger och driver två varumärken, RevolutionRace och ICANIWILL. Företaget grundades 2013 och är noterat på Nasdaq Stockholm sedan 2021. RevolutionRace är ett outdoorvarumärke som erbjuder multifunktionella produkter inklusive kläder, skor, ryggsäckar och accessoarer. ICANIWILL är ett varumärke som erbjuder produkter för träning inklusive kläder, väskor och accessoarer. För mer information, besök revolutionrace.com och icaniwill.com.

Håll dig uppdaterad genom att prenumerera på pressmeddelanden och finansiell kommunikation:
https://corporate.revolutionrace.com/sv/prenumerera/

PRESSMEDDELANDE
03 november 2026 11:15:00 CET

För mer information, kontakta gärna:
Jesper Alm, CFO
E-mail: **jesper.alm@revolutionrace.se**

Bifogade filer
RevolutionRace genomför omorganisation av kundtjänst