

Välfärds- teknikens decennium



Innehåll

Doro i korthet	3
Året i korthet	4
Doro som investering	5
VD har ordet	6
Marknad	8
Strategi	11
Tjänster & produkter	14
Hållbarhetsrapport	16
Förvaltningsberättelse	23
Doro-aktien	26
Riskhantering	28
Bolagsstyrningsrapport	30
Styrelse	34
Ledning	35
Finansiella rapporter	36
Noter	45
Styrelsens underskrifter	67
Revisionsberättelse	69
Kvartalsöversikt	72
Femårsöversikt	73
Definitioner	74
Årsstämma	75

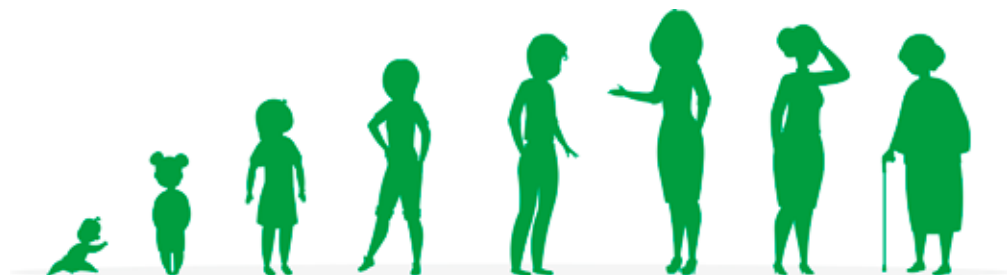
Den formella årsredovisningen omfattar sidorna 23-68.

” Vi har inte arbetskraften för att fylla rollerna inom vårdsektorn och "kunderna" har ökande behov och krav. Jag tror att flexibel teknik kommer att vara viktig för att respektera individers behov och livsstil oavsett diagnos. Det är viktigt att uppmuntra människor att vara aktiva så länge som möjligt. Ju längre de är aktiva och oberoende, desto senare kommer de att behöva formella vårdtjänster eller stöd från professionella.

Kristina Silverarfve, enhetschef, Nyköping kommun



Ålder händer oss alla



Doro är ett seniorfokuserat teknikföretag. Vi utvecklar tjänster och produkter för seniorer för att göra åldrandet självständigt, stärkande och innehållsrikt. Vår breda portfölj av produkter och tjänster för trygghets- och omsorgslösningar bidrar till att koppla ihop generationer digitalt och skapar en trygg och självständig tillvaro i och utanför hemmet. Doro är marknadsledande inom trygghetslarm i Sverige, Norge och Storbritannien och global marknadsledare på mobiltelefoner till seniorer. Doro är ett svenskt bolag med huvudkontor i Malmö och försäljningsverksamhet i 27 länder.

VISION

Vi ger seniorer möjlighet att få ut det mesta av varje dag. Vi möjliggör oberoende och säkerställer sinnesfrid när det betyder mest.



* enligt River research, juni 2017

RÖRELSEMARGINAL

5,4%

Börsnoterat sedan

1993

på Nasdaq Stockholm
Small Cap (DORO)

ANTAL MEDARBETARE

988



62%



38%

OMSÄTTNING

2 063 MSEK

DOROS ERBJUDANDE

Care – välfärdsteknik för digital vård och omsorg i hemmet; stationära och mobila trygghetslarm, fjärrtillsyn och larmmottagning säljs till offentliga aktörer, civilsamhälle och privata företag. Mer än 310 000 äldre personer är uppkopplade till Doros sju alarmcenter, där mer än 25 000 larm hanteras varje dag.

Telefoner – egenutvecklade senioranpassade telefoner och mobiltelefoner säljs via ett nätverk med över 300 telekomoperatörer, distributörer, specialister och återförsäljare i framförallt Europa och Nordamerika. Mer än 2,7 miljoner telefoner såldes under 2019.

Året i korthet

LYCKAD TILLVÄXT INOM CARE

Omställningen till ett tjänstebaserat bolag inom välfärdsteknik fortsatte och tjänsteaffären stod för 18,1 procent av Doros omsättning under 2019. Doro är nu marknadsledande inom telecare på tre marknader; Sverige, Norge och Europas största marknad Storbritannien.

3 MILJONER SENIORER

Vi tycker att alla ska få leva ett fullt och rikt liv, utan kompromisser. Vi vill göra åldrandet självständigt, stärkande och innehållsrikt. Under 2019 berörde och stöttade Doro 3 miljoner seniorer till att leva ett mer självständigt, tryggare och bättre liv.



STORA SAMHÄLLSVINSTER MED SMART TEKNIK FÖR SENIORER

I februari presenterade Doro en ny europeisk rapport om hur teknik kan vara svaret på utmaningarna och möjligheterna med en åldrande befolkning: Tech as a solution to the Silver tsunami. Rapporten visar hur smart teknik för seniorer främjar såväl individ som samhälle.

» Läs rapporten på www.doro.com

BRITTISKT FÖRVARV

I september förvärvade Doro det brittiska telecare-företaget Centra Pulse and Connect och expanderade därmed sitt tjänsteerbjudande. Tillsammans med befintlig verksamhet hanterar Doro därmed cirka 200 000 anslutna trygghetslarm i Storbritannien.

NYA TELEFONER LANSERADE 2019

För att på bästa sätt möta seniorers behov och önskemål lanserades i september fem nya telefoner; en ny smartphone, flaggskeppet Doro 8080, och fyra nya feature phones. Telefonerna har en modern design men samtidigt prestanda och funktioner anpassade för seniorer. De nya lanseringarna har bidragit till att Doro har tagit marknadsandelar inom marknaden för seniortelefoner under året på i stort sett alla större marknader bolaget är verksamt på.

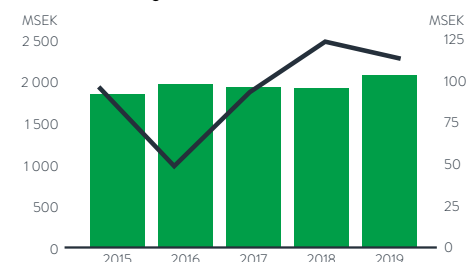


Årsjämförelse nyckeltal	2019	2018
Nettoomsättning, MSEK	2 063,0	1 906,4
Bruttomarginal, %	31,5	33,4
Rörelseresultat (EBIT), MSEK	112,1	122,3
Rörelsemarginal (EBIT), %	5,4	6,4
Kassaflöde från löpande verksamheten, MSEK	242,6	221,8
Resultat per aktie efter skatt, kr	3,28	3,86
Utdelning per aktie, kr ¹⁾	0	0
Antal anställda vid årets slut	988	685

1) Se information om förslag till vinstdisposition sidan 26.

Finansiella mål	Mål	Målpuppfyllelse 2019	Målpuppfyllelse 2018
Årlig tillväxt inklusive förvärv, %	minst 10	8,2	-0,9
Långsiktig rörelsemarginal (EBIT), %	minst 8	5,4	6,4
Intäkter från tjänster, långsiktig andel av totala intäkter, %	minst 30	18	15
Nettoskuld som andel av EBITDA, ggr	högst 2,5	0,40	0,54
Utdelning som andel av nettovinst efter skatt, %	33	0	0

Nettoomsättning och EBIT



Doro som investering

Doro arbetar kontinuerligt med att skapa värde för alla intressenter. För dem som redan har, och de som överväger, en investering i Doro finns det ett antal faktorer som ligger till grund för koncernens värdeskapande.

5

skäl att investera
i Doro

ERBJUDER DEN BÄSTA LÖSNINGEN PÅ EN AV VÄRLDENS STÖRSTA SAMHÄLLSUTMANINGAR – DEN ÅLDRADE BEFOLKNINGEN

Med hjälp av välfärdsteknik gör vi åldrandet till ett självständigt, stärkande och innehållsrikt livsskede, samtidigt som samhället kan omfördela resurser och hantera en åldrande befolkning och brist på vårdmedarbetare.

STARKT KASSAFLÖDE OCH VÄXANDE DEL AV VERKSAMHETEN KRÄVER LÅG KAPITALBINDNING

Doro utvecklas och växer med lönsamhet och har en stark kassagenererande förmåga. Fritt kassaflöde uppgick 2019 till 118,7 miljoner kronor. Med ledande positioner, låg skuldsättning och ett starkt kassaflöde skapas en trygg och stabil grund för bolaget.

ETT AV NORDENS STARKASTE VARUMÄRKEN MOT SENIORER

Doros varumärke står för kunskap, kvalitet och innovation. Med en djup insikt om seniorens behov och önskemål i livets senare faser är Doros varumärke välkänt och bolaget har en marknadsandel inom seniora mobiltelefoner på 45 procent på de större europeiska marknaderna.

MARKNADSLEDARE OCH LÅNGA AVTAL

Inom telecare är Doro marknadsledare i Sverige, Norge och Storbritannien, med mer än 310 000 uppkopplade seniorer. Doro är global marknadsledare på seniortelefoner med 2,7 miljoner sålda telefoner 2019. Doro har en stark försäljningsorganisation med högt tekniskt kunnande och långvariga, goda relationer till kunderna.

MARKNAD MED STOR POTENTIAL

Den adresserbara marknaden för telecare i Europa väntas växa med 80 procent till 2024. Andelen äldre ökar kraftigt de närmaste årtiondena, 2050 förväntas vi vara 50 miljoner fler seniorer än idag i Europa.



Doros och välfärds- teknikens decennium

2019 var ett bra år för Doro. Vi befäster våra starka positioner inom marknaderna för telecare och mobiltelefoner för seniorer. Vi fortsätter att växa och driva digitaliseringen av äldreomsorgen tillsammans med kommuner och regioner samtidigt som vi ser att digitaliseringen av äldreomsorgen ger oss nya möjligheter. Överlag uppvisar vi en god resultatutveckling. När Europa nu har stora behov att omdana sin äldreomsorg har vi både expertis och marknadskännedom för att vara det ledande välfärdsteknikbolaget i Europa.

Under 2019 fortsatte Doro att växa sin tjänstebaserade verksamhet genom både organisk tillväxt och vårt strategiska förvärv av Centra Pulse and Connect, en av de tre största larmcentralerna i Storbritannien, som hanterar 106 000 anslutna trygghetslarm. Doro är nu marknadsledande inom telecare på tre marknader; Sverige, Norge och Europas största marknad Storbritannien. Tjänstedelen i vårt erbjudande stod under 2019 för 18,1 procent av omsättningen, en mer än 30-procentig tillväxt mot föregående år.

Doro har under 2019 fortsatt ta marknadsandelar inom segmentet mobiltele-

foner för seniorer. Inom kategorin produkter lanserade vi fem nya telefoner – en ny smartphone, flaggskeppet Doro 8080, och fyra nya feature phones. Vi har fått positiv respons från våra kunder, både i detaljhandelsledet och av operatörer, på våra nyheter.

Allt i allt ökade koncernen sin nettoomsättning 2019 med 8,2 procent. Rörelseresultatet rensat för kostnader av engångskaraktär uppgick till 131,4 Mkr, vilket är en förbättring jämfört med föregående år. Det motsvarar en rörelsemarginal om 6,4 procent. Inklusive engångskostnader uppgick rörelseresultatet till 112,1 Mkr med



” Tjänstedelen i vårt erbjudande stod för 18,1 procent av omsättningen, en mer än 30-procentig tillväxt mot föregående år.

en rörelsemarginal på 5,4 procent. Ökade logistikkostnader och valutaeffekter har påverkat marginalerna negativt under året. Inom tjänster ser vi att förvärvade Centra har en något lägre lönsamhet och att den starka tillväxten har drivit ökade kostnader för att klara av implementering och larmmottagning av de nya anslutningarna vilket också påverkade lönsamheten. Vi har under året inlett ett arbete, där vi bland annat ser över arbetssätt i larmcentralerna, för att långsiktigt skapa en mer effektiv organisation och utvinna synergierna från våra förvärv. Vi ser nu över arbetssätt och skapar en mer effektiv organisationen.

Doro har de senaste åren arbetat med att öka tjänsteutbudet i sitt erbjudande till kunderna. Det har gjorts framgångsrikt samtidigt som våra ambitioner för tillväxttakten för tjänsteaffären är hög.

DEN LEDANDE LEVERANTÖREN AV VÄLFÄRDSTEKNIK FÖR SENIORER

En åldrande befolkning och en ökande förekomst av kroniska sjukdomar är två av de största utmaningarna i Europa under detta århundrade. Den adresserbara europeiska marknaden för välfärdsteknik bedöms växa med cirka 80 procent de närmaste fem åren, från 24 miljarder kronor 2018 till 44 miljarder kronor 2024. Det ger unika möjligheter för Doro som med sin marknadsposition är rustat att ta en

ledande roll i utvecklingen. Utvecklingen drivs framåt av samhällets utmaningar att ta hand om en åldrande befolkning i kombination med ny teknologi. För att vara det ledande välfärdsteknikbolaget ska vi vidareutveckla Care-verksamheten samtidigt som vi stärker vårt marknadsledarskap inom mobiltelefoner för seniorer med bibehållen lönsamhet. Det skall vi göra genom att:

- bredda de teknikbaserade välfärdstjänster vi erbjuder redan idag till att omfatta nästa generations digitaliserade telecare-lösningar med proaktiv och preventiv verksamhet där olika slags aktivitetstillsyn, medicinintag och mobila lösningar ingår
 - bredda vårt samlade erbjudande till att inte bara riktas mot seniorer som bor hemma utan även till vårdgivare och seniorer i trygghetsbostäder och särskilda boenden
 - etablera en ny flexibel och modulär plattform för programvara och system med ett gemensamt gränssnitt för alla våra tjänster
 - jobba aktivt med olika förvärvsmöjligheter som breddar vår marknad och stärker vårt erbjudande
 - stärka vår ledande position inom mobiltelefoner för seniorer och använda vinsterna för att driva vår övriga tillväxt
- » Läs mer om Doros marknader på sidan 8 och Doros strategi på sidan 11.

” Doros medarbetare på alla våra olika marknader har pålitligt fortsatt leverera det vi är bäst på – trygghet och självständighet för seniorer – varmt tack till er alla.

VÄRDESKAPANDE STRATEGI

Doro-koncernen är redo att ta nästa steg på en växande marknad för välfärdsteknik. Vi bygger en stark organisation och kultur som stärker innovativt tänkande och engagemang kring att göra livet bättre för våra äldre.

Som marknadsledare och expert på seniorer vill Doro ta en aktiv roll i samhället. Under året har vi tagit beslut om att bedriva koncernens hållbarhetsarbete genom två olika fokusområden; caring for resources och caring for people. Under 2020 kommer vi att fortsätta utveckla hållbarhetsarbetet med att ta fram nya långsiktiga mål och indikatorer som kan hjälpa oss att mäta våra framsteg inom respektive område.

Vår strategi har väl definierade planer för alla delar från utveckling och implementering till försäljning och branschledarskap. Fokus för 2020 är att säkerställa leveranssäkerhet och fortsatt ledarskap inom Doros telecare-erbjudande och

mobiltelefoner. Vi har också flera intressanta och viktiga projekt på gång – etablerandet av Doro Service Platform, det gemensamma gränssnittet för Doros serviceerbjudande och förberedelser för ytterligare lanseringar av nästa generations telecare-tjänster.

Avslutningsvis vill jag rikta ett stort tack till kunder, leverantörer och aktieägare för ert förtroende och goda samarbete under 2019. Doros medarbetare på alla våra olika marknader har pålitligt fortsatt leverera det vi är bäst på – trygghet och självständighet för seniorer – varmt tack till er alla. Jag vill också välkomna nya kollegor från förvärvade enheter.

Vi ser nu, efter årets utgång att följderna av Covid-19-utbrottet påverkar koncernen. För att minimera konsekvenserna vidtar Doro snabba och kraftfulla åtgärder. Doros goda resultat under de senaste åren har skapat en god finansiell ställning, vilket ger kraft att hantera dessa turbulenta tider. Doro förblir fokuserad på att säkerställa våra kunders och medarbetares hälsa och säkerhet runt om i världen.

Malmö i mars 2020

Carl-Johan Zetterberg Boudrie,
VD och Koncernchef

Välfärdsteknik – en växande marknad

Vi lever längre och vi vill leva aktivt och självständigt längre. Samtidigt ökar samhällets kostnader när färre ska försörja fler. Välfärdsteknik är en starkt växande marknad som svarar upp mot behoven att skapa både förutsättningar för ett tryggare och självständigare liv för seniorer och effektivare omsorg där människor kan bo självständigt i sina egna hem längre. Doro är väl positionerat för att ta en ledande roll när ny digital teknik introduceras och formar morgondagens välfärd för seniorer.

NYTEKNIK FÖRÄNDRAR OCH FÖRENKLAR

Ny välfärdsteknik skapar förutsättningar och möjligheter att både öka seniorers oberoende och skapa effektivitet hos vårdgivare. En generellt ökad teknikmognad hos både brukare och omsorgsgivare och den pågående digitaliseringen av telefonnät i Europa väntas påskynda utvecklingen de närmaste åren. Marknaden för välfärdsteknik kan delas upp i telecare och telehealth.

Telecare innefattar traditionella trygghetslarm med tillhörande trygghetscentraler. Kraven på framtidens telecare-lösningar kommer att vara tekniskt mer avancerade och i större utsträckning proaktiva snarare än reaktiva. Vidare inkluderar nästa generations telecare-lösningar mobila larm som användarna kan bära med sig hela tiden.

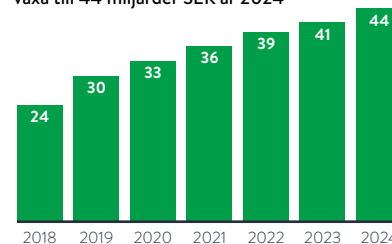
En snabbt växande del av marknaden för välfärdsteknik är telehealth som delvis överlappar telecare för senioranvändare. Parallellt med en åldrande befolkning ökar nämligen också folkhälsosjukdomar i hela världen med ökade kostnader och ohälsa som följd. Telehealth-lösningar omfattar ansluten medicinsk utrustning och övervakningstjänster som används för fjärrhantering av patienter med till exempel KOL, kronisk hjärtsvikt, diabetes, hypertoni, astma, kranskärslssjukdom eller kronisk njursjukdom.

Doro är marknadsledare inom telecare i Sverige, Norge och Storbritannien, med 310 000 uppkopplade seniorer. Doros sju trygghetscentraler besvarar mer än 25 000 larm om dagen.

EUROPEISKA MARKNADEN VÄNTAS VÄXA MED 80 PROCENT TILL 2024

Den adresserbara europeiska marknaden för välfärdsteknik (dagens och nästa generations telecare) bedöms växa med cirka 80 procent de närmaste fem åren, från 24 miljarder kronor 2018 till 44 miljarder kronor 2024. Nästa generations telecare ökar i andel och intresse gentemot traditio-

Marknaden för välfärdsteknik väntas växa till 44 miljarder SEK år 2024



2035 beräknas världen ha en global brist på cirka

13 miljoner

sjukvårdsmedarbetare

Europa förväntas ha

50

 miljoner
fler seniorer 2050 än idag

2030 utgör kroniska sjukdomar

75 %

av alla sjukdomar i världen

nell teknik. Europa förväntas 2024 ha 17,3 miljoner användare av välfärdsteknik.

DEMOGRAFISKA FÖRÄNDRINGAR DRIVER TILLVÄXTEN

Andelen äldre ökar kraftigt de närmaste årtiondena, i takt med att en allt större andel av den stora efterkrigsgenerationen når pensionsåldern. Detta leder i sin tur till att de som är i arbetsför ålder måste bära en allt tyngre börda för att täcka sociala utgifter för den åldrande befolkningen. 2040 uppskattas det gå cirka två skattebetalande personer per pensionär i Europa att ställas mot fem skattebetalande personer per pensionär 1980. Brist på vårdpersonal ökar ytterligare behoven av effektiva lösningar. Som exempel förväntas svenska kommuners kostnader för äldreomsorg öka med 80 procent på 30 år trots ett ökat fokus på hemvård. Tids- och kostnads-effektiva tekniska produkter och tjänster är en nödvändighet.

Samtidigt vill seniorer känna livskraft genom förmågan att leva ett aktivt och självständigt liv. Innovationsviljan kring att hitta nya lösningar som möjliggör att kunna bo kvar hemma längre, är därför av stor

betydelse för att öka livskvaliteten hos den åldrande befolkningen.

PRIVATA OCH OFFENTLIGA KUNDER

Även om det finns stora nationella skillnader upphandlas den avgjort största delen av välfärdsteknik av offentliga aktörer som kommuner och regioner. De i sin tur tillhandahåller tekniken efter en biståndsprovning till hemmaboende seniorer eller installerar tekniken för trygghetsskapande och effektivisering i särskilda boenden.

I takt med att belastningen för vård- och omsorgsgivare ökar finns det ett växande behov av privata aktörer inom hälso- och socialvårdslösningar också direkt mot konsument. Samhällsutvecklingen går mot att ett större ansvar kring seniorers vård och omsorg läggs hos deras familj och närstående. Det finns idag ett stort behov hos anhöriga att försäkra sig om att senioren mår bra och känner trygghet i vardagen. Samtidigt vill seniorer ofta undvika att söka hjälp hos sina närstående av rädsla för att besvära dem i onödan. Det ökar efterfrågan på tjänster som möjliggör trygghet för senioren utan att de upplevs som inkräktande.

VAD ÄR VÄLFÄRDSTEKNIK?

Välfärdsteknik är digital teknik som gör att en person som har eller som löper risk att få en funktionsnedsättning kan behålla eller öka sin trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet.

Exempel på välfärdsteknik är digitala trygghetslarm, tillsyn via kamera och sensorer för påminnelser. Sådan teknik kan användas av personen själv, av närstående eller personal. Det kan ges som bistånd, förskrivas som hjälpmedel för det dagliga livet eller köpas på konsumentmarknaden.

Välfärdsteknik kan hjälpa på många sätt. Forskning visar att till exempel personer som har svårt med rumsorientering kan känna sig säkrare och tryggare på en promenad med ett GPS-larm som har en spårningsenhet. Den gör det möjligt för närstående eller personal att se var personen befinner sig geografiskt. Ett annat argument vid utvecklingen av välfärdsteknik är att det kan effektivisera verksamheten inom omsorgen för att möta problemen med fler äldre och för få medarbetare.

Källa: Kunskapsguiden.se (Socialstyrelsen, Läkemedelsverket, Folkhälsomyndigheten m fl).



MARKNAD UNDER UTVECKLING

Större aktörer, vid sidan av Doro på den traditionella marknaden för telecare, är Tunstall, Jontek och Tynetec som har ledande positioner på flertalet marknader. Marknaden för nästa generations telecare-erbjudanden är å andra sidan fragmenterad. Förutom de ledande leverantörerna av telecare-utrustning finns specialiserade leverantörer inriktade mot exempelvis aktivitetsövervakning, mobilteletjänster och övervakning av medicinintag. Telehealth-marknaden är på liknande sätt en fragmenterad marknad som utvecklas

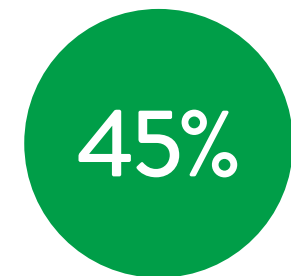
snabbt. Nya innovationsföretag samt väl etablerade lösningsleverantörer från närliggande branscher är också aktiva på marknaden.

LEDANDE POSITION FÖR MOBILTELEFONER GER UTVECKLINGSMÖJLIGHETER

Doro är global marknadsledare på senior-telefoner med cirka 2,7 miljoner sålda telefoner 2019. På Europas största marknader* är marknadsandelen på seniora mobiltelefoner nära hälften. Marknaden är tydligt konsoliderad och huvudkonkurrenten i Europa är österrikiska Emporia som både

erbjuder feature phones och smarta mobiltelefoner för seniorer. En ökande konkurrens kommer också från traditionella tillverkare av mobiltelefoner med applikationer som passar seniorer.

Samtidigt som den generella marknaden för mobiltelefoner under året fortsatt nedåt och förväntas vara fortsatt utmanande utgör Doros ledande position en värdefull plattform för att ta ytterligare marknadsandelar. Doros starka varumärke och sortiment på telefonsidan är en stark drivkraft för Doros fortsatta utveckling inom andra delar av välfärdsteknik.



Marknadsandel
feature phones för seniorer på
de europeiska marknaderna*

* Storbritannien, Frankrike, Tyskland, Spanien, Italien och Sverige.

Källor: Berg Insight Connected Care in Europe 2019, WHO, Sveriges Kommuner och Regioner SKR och Doros egna estimat.

Välfärdstekniken och Doro i framtiden

Att hjälpa äldre genom att utnyttja teknik är kärnan i vår verksamhet. När vi hjälper seniorer att leva ett aktivt och självständigt liv gynnas vårt samhälle. Doros ambition är att vara marknadsledande på välfärdsteknik i Europa. Välfärdsteknik med en ökad digitalisering är svaret när behoven att ge en trygg, aktiv och meningsfull vardag för fler seniorer ska kombineras med att överbrygga utmaningar som ökande kostnadstryck och säker övervakning av kroniska sjukdomstillstånd.

SENIOREN I CENTRUM

Doro utvecklar och erbjuder smart teknik för att hjälpa seniorer att leva ett bättre liv. Med en djup insikt om seniorens behov och önskemål i livets senare faser, skapar Doros tjänster och produkter en ökad trygghet och livskvalitet och möjligheten för äldre att leva med den värdighet och oberoende de förtjänar. Vår ambition är att vi kommer in i livet när det behövs en telefon utvecklad för seniorens behov och stannar hos dem livet ut. Under den perioden erbjuder vi teknikorienterade eller liknande lösningar efter deras individuella behov för att se till

att de kan leva ett aktivt och självständigt liv.

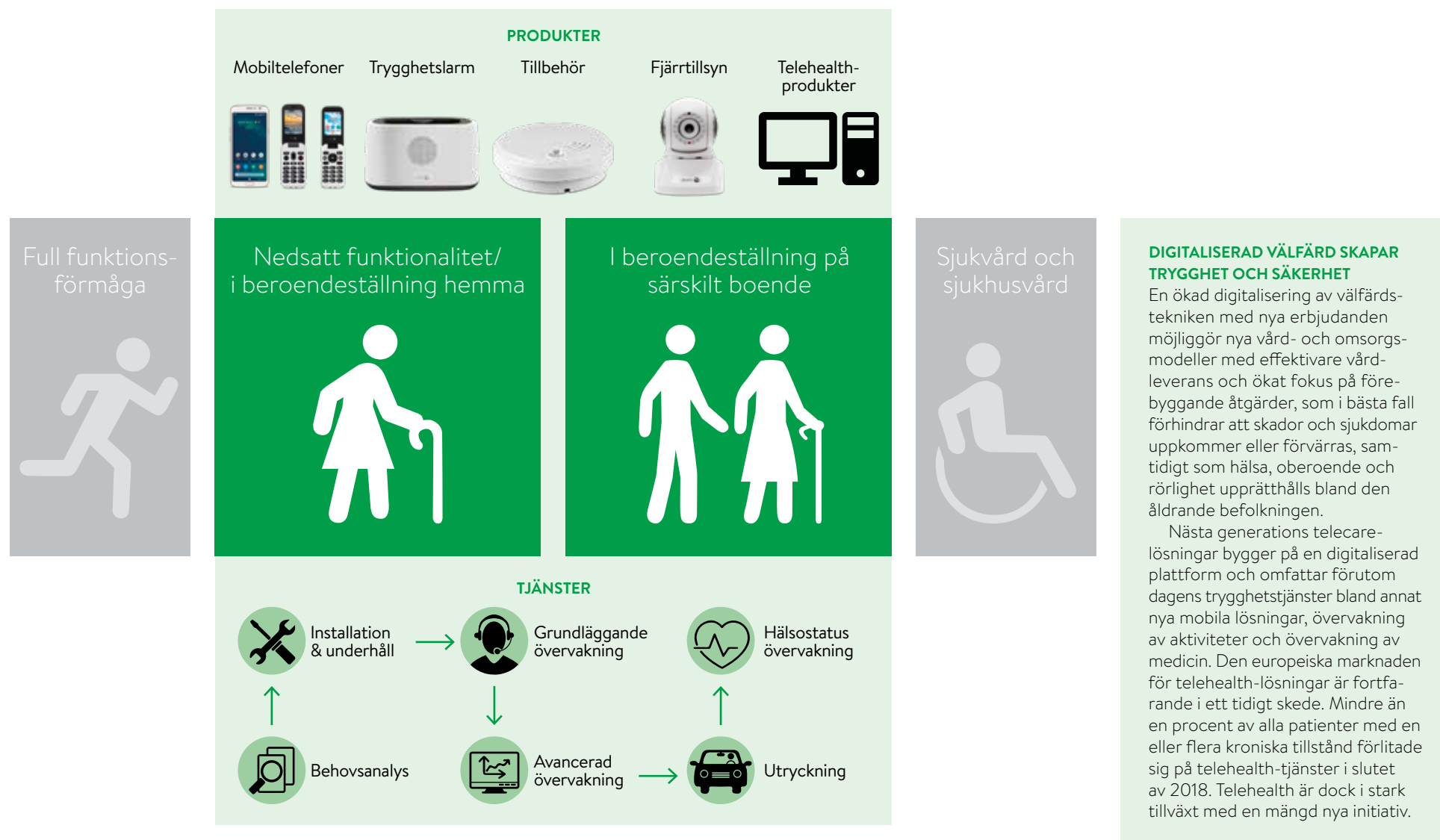
Doros strategi är att bli den ledande leverantören av välfärdsteknik med fokus på seniorer på bolagets utvalda marknader.

STARKASTE VARUMÄRKET

Doros varumärke står för kvalitet och innovation och djup kunskap om seniorens behov. Doro har alltid varit engagerad i hur vi på bästa sätt kan hjälpa seniorer att leva ett aktivt liv fullt ut. Lite slarvigt klumpas seniorer ofta ihop till en stor grupp istället för att se alla som individer med vitt skilda behov och förväntningar på livet.



Doro möjliggör seniorers oberoende med tjänster och produkter inom välfärdsteknik



TEKNIK FÖRBÄTTRAR SENIORERNAS LIV

Alla ska få chansen att leva ett fullt och rikt liv, utan kompromisser. Vi vill göra åldrandet till ett självständigt, stärkande och innehållsrikt livsskede. För att utöka vår position som marknadsledare inom välfärdsteknik och stärka vår position som marknadsledare inom seniortelefoner arbetar vi för att alltmer växla från hårdvara till tjänster och programvara.

BREDDAD MARKNAD

Seniorer som behöver assistans i hemmet är en växande grupp som vill leva ett aktivt liv och som med ökande teknisk kompetens kommer att söka nya applikationer som avlastar vardagen. Hit hör också erbjudande som knyter samman senioren med anhöriga. Anhöriga är en grupp som i ökande grad är villiga att abonnera på tjänster för både sin och seniorens trygghet.

Successivt kommer vi också att utveckla erbjudanden till det som kallas trygghetsboenden och särskilda boenden där kommunala eller privata vårdgivare ger vård åt mer stödberoende seniorer. En framgångsfaktor är att dessa vårdgivare känner oss och vårt starka varumärke sedan innan, via trygghetslarmsuppdrag och uppkopplade seniorer.

BREDDA ERBJUDANDET

Dagens och nästa generations telecare överlappar delar av den växande telehealth-sektorn. Välfärdsteknik som kan bevaka kroniska sjukdomar som KOL, hjärtsvikt, diabetes, hypertoni, astma,

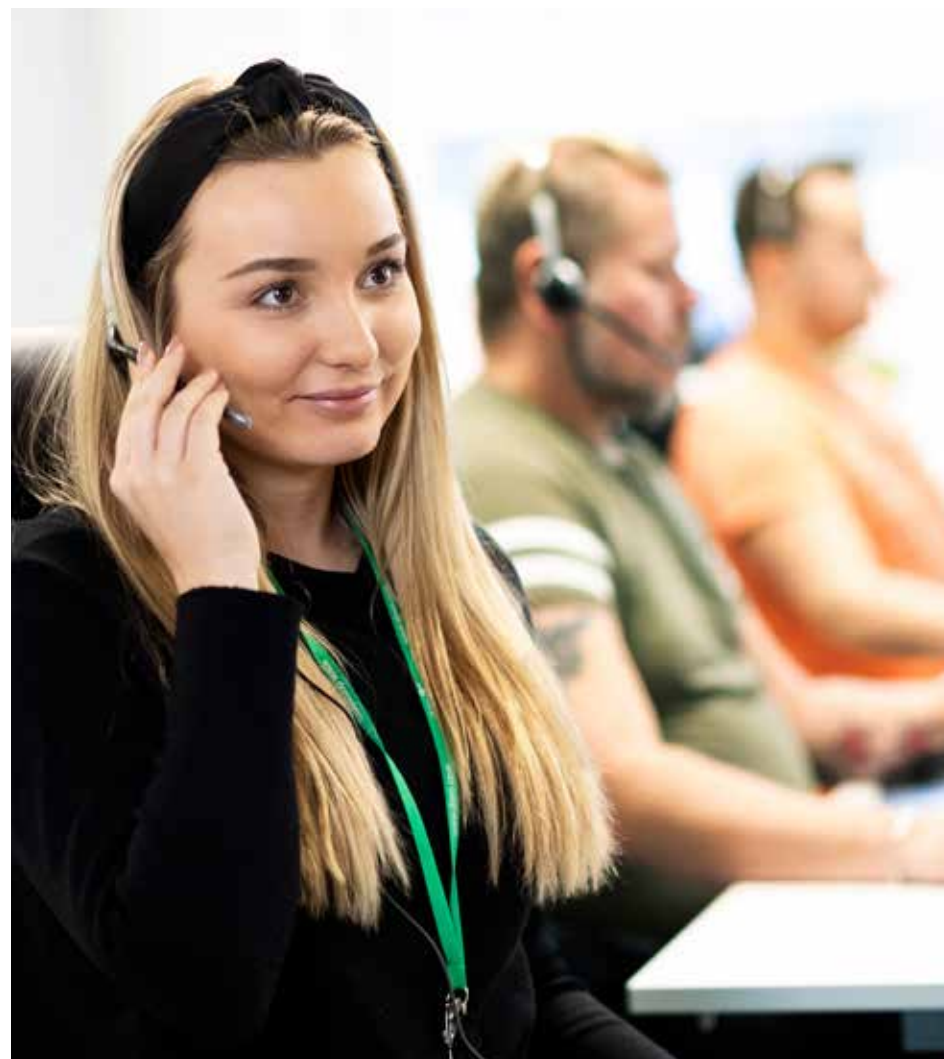
kranskärslssjukdom eller njursjukdom kan effektivisera vård av seniorer i hemmet. Doro utvärderar tjänster och produkter som skulle kunna vara aktuella inom ett telehealth-erbjudande.

MARKNADSLEDANDE EGEN PLATTFORM

En viktig del i Doros strategi är att etablera en ny flexibel och modulär plattform för programvara och system. Plattformen ska samla Doros alla tjänsteerbjudanden och utgöra navet och det gemensamma gränssnittet för kunder och användare. Doro har stor erfarenhet av att specificera och utveckla både system, produkter och tjänsteapplikationer för seniormarknaden. Det kommer vi att fortsätta med. För att ytterligare bredda vårt erbjudande och öka tillväxten kommer vi även att samarbeta med strategiska partners.

FORTSÄTTA UTVECKLA SENIORMOBIL-MARKNADEN

Doro ska försvara sin position och fortsätta ta marknadsandelar inom marknaden för seniora mobiltelefoner. När konkurrensen hårdnar och prispressen ökar även inom seniorsegmentet, ökar kraven på Doros produkter än mer. Doros kunskap om senioren tillsammans med de egenskaper som Doros produkter är utrustade med – Doro DNA – som till exempel ljud, gränssnitt och larmknapp ska Doro dra nytta av. Bolaget ska fortsätta utveckla konkurrenskraftiga mobiltelefoner, med kostnadseffektivitet och lönsamhet i fokus.



Ett brett erbjudande av välfärdsteknik

Doro erbjuder ett brett utbud av tjänster och produkter både till privatkunder och till vård- och omsorgsgivare. Våra innovativa lösningar för fjärrtillsyn, larmmottagning och trygghetslarm förbättrar säkerheten, livskvaliteten och självständigheten för seniorer och frigör resurser för vårdgivaren. Idag är vi marknadsledare inom telecare i Sverige, Norge och Storbritannien med 310 000 seniorer och funktionsvarierade kopplade till våra sju larmcentraler där vi hanterar 25 000 larm per dag. Doros telefoner har en globalt marknadsledande position med 2,7 miljoner sålda enheter i 27 länder under 2019. Vårt breda erbjudande har vi delat upp i Care och Telefoner.



25 000

trygghetslarm tas
emot varje dag

CARE

Från trygghetslarm, fallsensorer, rök-detektorer och säker kommunikation med larmmottagning: vi erbjuder en komplett digital larmkedja. Både stationära och mobila trygghetslarm kan anslutas till Doros larmcentraler. Eftersom vi hanterar hela larmkedjan blir våra lösningar kostnads-effektiva och kvalitetssäkrade. Dessutom kan vi skräddarsy lösningar för att möta både utförarens och individens behov.

TRYGGHET HEMMA

Doros digitala trygghetslarm erbjuder seniorer trygghet i hemmet på ett enkelt sätt. Med ett knapptryck kopplas användaren till larmcentralen. Tack vare ett brett utbud

av tillbehör kan lösningen anpassas efter den enskildes behov. Ytterligare sensorer kan övervaka allt från rök och temperatur till rörelser. Det säkerställer att individens hälsa och hemmiljö kan utvärderas pro-aktivt och ges rätt stöd.

TRYGGHET UTOMHUS

Detta är en flexibel tjänst som kan anpassas efter individens specifika behov och önskemål. Larmet kan kopplas vidare till en larmcentral, anhörig eller vårdpersonal. Tjänsten kan fungera både som ett mobilt trygghetslarm, ett spårningslarm eller båda i kombination.

Ett mobilt trygghetslarm uppmuntrar och hjälper senioren att fortsätta vara aktiv och känna sig trygg med att röra sig fritt

utanför hemmet. Lösningen inkluderar ett larm som är direktkopplad till en larm-central, GPS-baserad lokalisering och spårning. Det är även möjligt att sätta upp "säkerhetszoner", där ett larm skickas om användaren lämnar zonen.

FJÄRRILLSYN – DORO VISIT

Doro Visit är vår virtuella tillsynstjänst. I grund och botten är det ett säkert och mindre påträngande alternativ till fysiska hembesök. En studie från Hjälpmedels-institutet visar att människor som behöver nattlig tillsyn ofta känner sig stressade av fysiska besök. Fjärrtillsyn med Doro Visit utförs med hjälp av en kamera som bara är aktiverad under vissa tider, eller vid behov. Tillsynerna görs endast av behörig personal

och inga bilder eller filmer sparas. Doro Visit är en diskret lösning som ger användaren ökad trygghet och ostörd nattsömn. För vårdgivaren är det en helhetslösning som är både miljövänlig och tidsbesparande.

LARMOTTAGNING

Doros larmcentraler är öppna dygnet alla timmar, året runt. Vårt team av larmoperatörer har utbildning i och erfarenhet av vårdrket och talar tillsammans fler än 15 språk. De svarar inom 30 sekunder och kan snabbt kartlägga vad som hänt och besluta om lämplig åtgärd. Våra larmcentraler är ISO 27001 certifierade inom informationssäkerhet.

Vi erbjuder även molnbaserad larmottagning där Doros larmcentral snabbt kan ta över och hantera en kommuns larm, till exempel när det råder brist på personal.



DORO ELIZA

Doro Eliza är en innovativ välfärdshubb som Doro introducerar under 2020. Med sin eleganta design erbjuder den bästa möjliga trygghet och tillförlitlighet för brukare, larmcentraler och tjänstleverantörer. Speciellt utvecklad för att utnyttja både dagens och morgondagens möjligheter inom välfärdsteknik. Den genomtänkta moderna designen gör Doro Eliza enkel att placera och den smälter väl in i hemmiljön.

TELEFONER

Våra mobiltelefoner är både smarta och lättanvända och man väljer själv om man vill ha många eller få funktioner. Alla är dock anpassade efter seniorers behov och förutsättningar – med extra tydligt ljud, användarvänlighet, stora knappar, stor kontrast och utrustade med larmknapp.

DORO FEATURE PHONES

Doros klassiska mobiltelefoner är logiska och utvecklade för att de ska vara lätta att använda. Bland funktionerna finns ljud som är anpassat till rätt frekvens för att motsvara hur seniorers hörsel förändras med åren, trygghetsknapp på telefonens baksida och mycket mer. Mobiltelefonerna gör det enkelt att ta emot samtal och svara på sms. I våra senaste modeller går det även att ta bilder och surfa på 4G-nätet.

DORO SMARTPHONES

Doros smarta mobiltelefoner gör det möjligt för användaren att enkelt lyssna på musik, ringa videosamtal och se på film i telefonen. Det är också enkelt att anpassa antalet funktioner i telefonen och hålla kontakt med sina närstående via samtal och sms. Doros smarta mobiltelefoner har snygg och användarvänlig design,

och i våra nyare modeller finns det även möjlighet för användaren att kontrollera telefonen med rösten via Google Assistant.



DORO 8080 – DEN SMARTA TELEFONEN MED UNIK DESIGN OCH RÖSTNAVIGATION

Doro 8080 som lanserades under 2019 är ett resultat av flera års utvecklingsarbete, för att säkerställa att senioren ska kunna utföra allt som förväntas av en förstklassig Android-smartphone, med den extra förmånen att den utformats efter just seniorenns behov. Högre och tydligare ljud, lättläst skärm, större text, fingeravtrycksläsare, trygghetsknapp för ökad säkerhet och en utmärkt, lättanvänd kamera. Allt har utformats och finjusterats för att ge senioren en bättre användarupplevelse i en snygg telefon.

EVA – ENKEL, VÄNLIG OCH FÖR ALLA DOROS ANVÄNDARGRÄNSSNITT

Medan Doros smartphones erbjuder en så äkta Android-upplevelse som möjligt, går vår enkelhet ännu längre tack vare vårt egenutvecklade, intuitiva, handlingsbaserade gränssnitt, Eva. Det är som att alltid ha någon bredvid sig som förstår behoven. Användare behöver aldrig leta efter svårhittade funktioner. Eva ger dem helt enkelt ett antal tydliga val och genomför sedan det användaren önskar utifrån dennes svar. Hon är också den perfekta vännen när telefonen startas för första gången och guidar användaren genom varje steg. Eftersom hon är utformad av Doro gör Eva tekniken rolig, tillgänglig och enkel för alla, oavsett om Android är en ny erfarenhet eller om man har använt Android sedan länge.

TRYGGHETSTJÄNSTEN RESPONSE BY DORO

Response by Doro är en abonnemangsbaserad trygghetstjänst som är framtagen för att ge seniorer och deras närstående extra trygghet i vardagen. Med ett enkelt tryck på telefonens trygghetsknapp kan användaren snabbt larma och få hjälp. Larmet går först till användarens närstående och därefter vidare till Doros larmcentral. Trygghetsknappen fungerar med utvalda mobiltelefoner från Doro.

Doros hållbarhetsarbete

Doros övergripande ambition med hållbarhetsarbetet, relaterat till vår seniorfokuserade verksamhet, är att bidra till att skapa ett självständigt och bra liv för våra kunder och slutanvändare. Som marknadsledare och expert på seniorer vill Doro ta en aktiv roll i samhället.

Vi strävar efter att vara en långsiktig och engagerad leverantör till våra kunder, beställare och samarbetspartners och att bidra till utvecklingen av både äldres delaktighet och omsorgen för äldre i samhället. Det gör vi bland annat genom att arbeta utifrån rätten till ett bra liv för alla, kunder och brukare såväl som medarbetare, och att alltid hålla en hög kvalitet. Under året har vi tagit beslut om att bedriva koncernens hållbarhetsarbete genom två olika fokusområden; caring for resources och caring for people. Vi har valt dessa områden utifrån vilket företag Doro är och vilken typ av verksamhet vi bedriver. Under 2020 kommer vi att fortsätta utveckla hållbarhetsarbetet med att ta fram nya

långsiktiga mål och indikatorer som kan hjälpa oss att mäta våra framsteg inom respektive område.

DOROS VÄRDERINGAR



WE CARE



WE ARE
TRUSTWORTHY



WE ARE
VISIONARY

FOKUSOMRÅDEN

CARING FOR
PEOPLE

CARING FOR
RESOURCES

ETT ANSVARSFULLT AFFÄRSFUNDAMENT

Våra fokusområden visar på de frågor som är direkt knutna till vår affär och där vi ser att vi kan ge en nettonytta i samhället

Ett ansvarsfullt affärsfundament handlar om vårt kontinuerliga hållbarhetsarbete.

DOROS BIDRAG TILL FN:S MÅL FÖR HÅLLBAR UTVECKLING

Doro stöder Agenda 2030 och FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling och vi tar hänsyn till de utvalda målen i vår strategi och i vår dagliga verksamhet. I vårt arbete med att förbättra arbetsförhållanden, främja och skydda mänskliga rättigheter och miljö i hela värdekedjan ligger den största möjligheten för att bidra till målen inom följande områden.



Mål 8. Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Vi strävar efter att vara en stabil och ansvarstagande arbetsgivare som erbjuder goda arbetsförhållanden och utvecklingsmöjligheter. Bra arbetsrutiner, rätten att organisera sig och mänskliga rättigheter är centrala för Doro. Doro har kollektivavtal och är i Sverige medlemmar i Vårdföretagarna och Teknikföretagen. Vi arbetar aktivt med hälso- och säkerhetsfrågor. Vi godtar inte några former av barnarbete eller tvångsarbete. Våra larmcentraler är ofta det första steget in på arbetsmarknaden för nyutbildade undersköterskor. Genom tekniska förbättringar och innovation arbetar bolaget för en resurseffektivare äldreomsorg där färre kan omhänderta fler.



Mål 10. Minskad ojämlikhet

Doros mission innebär att skapa ett inkluderande samhälle för seniorer och funktionsnedsatta. Våra medarbetare arbetar för seniorers rätt till en bättre livskvalitet oavsett deras individuella förutsättningar. Våra välfärdstekniklösningar inom telecare och mobiltelefoner möjliggör ett tryggare och mer självständigt liv och förbättrad livskvalitet för seniorer och funktionsnedsatta. Med hjälp av våra tjänster och produkter ges möjlighet för större inkludering i samhället både vad det gäller sociala och ekonomiska aspekter.



Mål 12. Hållbar konsumtion och produktion

Vi arbetar för att välja material i våra produkter utifrån att de ska vara miljövänliga under hela livsrykten, från råvara till återvinning. Vi arbetar för att minska miljöpåverkan från våra transporter och resor. Vi arbetar mot ett mer cirkulärt användande av produkterna med högre andel återanvändning och återvinning.

Caring for people

Varje dag bidrar Doro till att förbättra livet för brukare av våra trygghetslösningar inom välfärdsteknik och slutanvändare av våra enkla telefoner för seniorer och funktionsnedsatta. Allt Doro gör handlar om att människorna som tar del av våra tjänster och produkter ska kunna leva ett gott liv, utifrån egna förutsättningar, önskemål och behov. Inom fokusområdet caring for people finns frågor om trygghet och förbättrad livskvalitet, innovation och samhällsdialog, kvalitet och informationssäkerhet.

PRODUKTER OCH TJÄNSTER FÖR ÖKAD TRYGGHET OCH FÖRBÄTTRAD LIVSKVALITET

Doros viktigaste bidrag till en hållbar samhällsutveckling är företagets produkter och tjänster som innebär en möjlighet för seniorer och funktionsnedsatta att med hjälp av teknik leva ett mer självständigt, tryggt och bättre liv. Under 2019 berörde och stöttade Doro 3 miljoner seniorer.

Doro har 310 000 uppkopplade brukare som varje dag förlitar sig på Doros medarbetare, tjänster och produkter. Våra larmcentraler i Sverige, Norge och Storbritannien är öppna dygnet runt, alla dagar. De tar dagligen emot mer än 25 000 larm.

Årligen säljer Doro över 2,7 miljoner mobiltelefoner till seniorer och funktionsnedsatta som underlättar deras möjlighet att fortsätta leva ett aktivt och tryggt liv.

Vi vet att våra tjänster, våra produkter, vår kompetens och våra medarbetare gör skillnad för att främja trygghet och välbefinnande.

KVALITETSARBETE

Vi gör noggranna och systematiska kvalitetskontroller och har uppföljningar samt täta dialoger med våra noggrant utvalda produktionspartners vilket gör att kvalitet byggs in i varje led av produktutvecklingen. Vid alla leveranser från produktleverantörerna görs en kvalitetskontroll av en av våra kvalitetskontrollanter. Under 2019 genomfördes 2 949 kvalitetskontroller.

Vår produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO-9001 och har tydliga processer och strukturer för hur vi ska ta fram produkter som möter kundernas krav.

INFORMATIONSSÄKERHET OCH SKYDD AV BRUKARES OCH KUNDERS INTEGRITET

Doro arbetar kontinuerligt med och investerar löpande i olika åtgärder för att ha bästa möjliga informationssäkerhet i sina tjänster, produkter, och IT-system, för att vara en pålitlig affärspartner och skydda kunders och brukares integritet.

I takt med att allt fler enheter blir uppkopplade med varandra och samlar och överför data via internet blir informations-säkerhet en allt viktigare fråga. Det skapar många fördelar såväl som affärsmöjligheter, men innebär också ökade säkerhetsrisker och ställer allt större krav på att bibehålla och skydda integriteten. Det är av yttersta vikt att säkerställa att Doros produkter och system inte är sårbara. Doro arbetar proaktivt och systematiskt med informationssäkerhet och har en fokuserad strategi och ett strukturerat tillvägagångssätt.

Doros larmcentraler och system i Sverige och Norge är certifierade i enlighet med informationssäkerhetsstandarden ISO-27001, vilket innebär att vi ställer höga krav på vår systematiska hantering av informationssäkerhet. Certifieringen reglerar även skydd, hantering och säker lagring av persondata med koppling till larmcentralerna. Under året certifierades även Doro

Vi har också ett ansvar för de människor som arbetar för oss och i vår värdekedja.
Läs mer om hur vi tar ansvar i relation till dem på sidan 20.

Cares verksamhet i Eastbourne i Storbritannien. Under 2020 planeras att brittiska nyförvärvet Centra Pulse and Connects verksamhet ska certifieras.

Under 2019 har vi inte haft några informationssäkerhetsincidenter som föranlett behov att rapporteras till berörda data-skyddsmyndigheter.

Under 2019 har Doro etablerat en dedikerad IT- och informationssäkerhetsorganisation med helhetsansvar för de frågorna.

Alla medarbetare ska följa Doros policy inom informationssäkerhet. Under 2019 har en online-utbildning i informationssäkerhet utvecklats för att kontinuerligt kunna hålla medarbetarna uppdaterade i informations-säkerhet. Utbildningen har rullats ut i Sverige där 98 procent av medarbetarna hittills har gått den. Under 2020 fortsätter utbildningen rullas ut på alla övriga marknader med målet att alla medarbetare kontinuerligt ska vara uppdaterade och årligen genomgå utbildning.

Caring for resources

INNOVATION OCH SAMHÄLLSDIALOG INOM VÄLFÄRDSTEKNIK

Innovativ produktutveckling är en stor möjlighet för att säkra framtidens äldreomsorg. Ny teknik och digitala tjänster har stor potential att avlasta både omsorgspersonal och anhöriga samt göra det möjligt för seniorer att leva sitt liv till fullo. Innovation för bättre välfärdsteknik inom äldreomsorgen handlar om teknik, men också om människor, kompetens och metoder. 6,9 procent av Doros totala omsättning investerades i utvecklingen av produkter och tjänster under 2019.

Doro tror på samverkan och att vi tillsammans kan hitta de bästa lösningarna på de gemensamma utmaningar som vårt samhälle står inför. Doro vill vara med och verka för att kraven som ställs utgår från verksamhetens och personens egna förutsättningar, och samtidigt främjar en positiv utveckling inom området.

Vi vill ta en aktiv roll för att bidra med ny kunskap och nya perspektiv som utformar och utvecklar framtidens äldreomsorg. Exempel på frågor som vi driver är åldersvänliga samhällen, allas rätt till att delta i det digitala samhället och äldrefrågor. Vi vill nyansera och komplettera diskussionen och rikta fokus på individens behov. Under året släppte vi en rapport – Tech as a solution to the Silver tsunami. Rapporten visar hur smart teknik för seniorer främjar såväl individ som samhälle.

Större delen av Doros miljöpåverkan sker indirekt och är relaterad till tillverkning, transporter samt energiförbrukning vid användning av produkterna och tjänsterna. Det gör att Doro strävar efter förbättringar genom hela värdekedjan och genom produkternas livscyklar. Att vara sparsamma med resurser innebär för oss även hur vi ser på användandet av samhällets resurser, där vi ser att vi med våra produkter för välfärdsteknik kan vara med och påverka. Inom fokusområdet caring for resources finns frågor om samhällets resurser, resursanvändning i produkter och tjänster och transporter.

OMFÖRDELNING AV SAMHÄLLET RESURSER

Genom utveckling av ny välfärdsteknik och metoder bidrar Doro till ökad effektivitet och kvalitetsutveckling med utgångspunkt från kunder och slutanvändare. Samtidigt ger detta en möjlighet för omfördelning av samhällets resurser.

Enligt Sveriges kommuner och regioner (SKR) kan exempelvis införandet av digital nattillsyn till fem procent av hemtjänsttagarna möjliggöra omfördelning/besparing av cirka 2-5 procent av budgeten för hemtjänst i kommunerna*.

Tjänsterna ger också en positiv miljöeffekt. Digital nattillsyn minskar till exempel resandet för hemtjänstpersonal.

RESURSANVÄNDNING FÖR PRODUKTER OCH TJÄNSTER

Vi behöver ta vårt ansvar för att hushålla

med naturens resurser. Även om vi har lång väg kvar och än inte har alla svaren på hur vi ska nå dit tror vi på och jobbar för en cirkulär resursanvändning.

Vi har ett ansvar att säkerställa att vi utvecklar hållbara produkter och att vi hjälper våra kunder att behålla dem länge.

En majoritet av Doros telefoner har utbytbara batterier, vilket förlänger produktivet, även om företagets smartphones följer marknadstrenden med limmade batterier.

Inom care-verksamheten utvecklas i möjligaste mån produkterna för att underlätta sanering, reparation, uppdatering och återanvändning. Det kan till exempel handla om utbytbara armband på trygghetslarm eller designutveckling som möjliggör desinfektion och sanering på ett enkelt sätt.

Doro arbetar för att konsumenter lämnar mobiltelefoner till återvinning vid dess

livslängds slut. Företaget informerar bland annat på sin hemsida om hur återvinning görs på bästa sätt.

Doros produkters energiförbrukning står för en del av deras totala miljöpåverkan. Både med utgångspunkt i ett miljöperspektiv och för att minimera risken och behovet av batteribytan hos brukaren är care-produkterna utvecklade för minimal energiförbrukning och ligger idag på relativt låga nivåer. Doros nyutvecklade mobiltelefoners energiförbrukning ökar något till följd av ökad funktionalitet och större skärmar.

*Baserat på <https://hemtjanst.digitaliseringssnurran.se/>, ett verktyg utvecklat av SKR.

TRANSPORTER

Doro strävar efter att transportkostnader och koldioxidutsläpp orsakade av produkttransporter ska hållas låga. Kundernas behov ska tillgodoses, samtidigt som miljömålen nås. Doro ser kontinuerligt över och arbetar för att effektivisera sin logistikkedja, både när det gäller transporter från leverantörer till bolagets distributionslager (DL) i Tjeckien och transporter från DL till distributörer och kunder. Doro använder i möjligaste mån sjö- och vägtransporter framför flygfrakter. Transporter från DL till kund går på lastbil.

2019 hade Doro som mål att flyga max 40 procent av fraktflödena men 64 procent av frakten flögs. Doro har som mål att koldioxidutsläppen från transporter ska minska med 20 procent årligen. Sammantaget har CO₂-utsläppen från transporter ökat med 50 procent under 2019 i jämförelse med 2018. Doros stora nylanseringar under året och förseningar i produktionen av dessa i kombination med en förändring av lagerhållning till minskade volymer har satt press på logistikkedjan. Bolaget har tvingats till betydligt högre andel flygfrakter än beräknat, vilket har lett till att koldioxidutsläppen har varit fortsatt högre än planerat. Doro jobbar hårt för att komma

Vi arbetar också med direkt miljöpåverkan från vår egen verksamhet
Läs mer på sidan 22.

till rätta med problemen framåt. Målet för 2020 är fortsatt att flyg ska begränsas till 40 procent av fraktflödena.

Under 2020 förändrar Doro sin logistikkedja. Företaget ökar andelen ren sjöfrakt, en ny kombinerad transportkedja införs med en kombination av sjö- och flygfrakt för att minska miljöpåverkan samtidigt som man klarar av förväntade ledtider. Företaget ökar också andelen tågfrakt från Kina till Europa.

Doros tillverkning sker framförallt i Asien medan försäljningen framförallt är i Europa. Genom att vi under 2019 utökade enheten för kitting (paketering för slutkonsument) vid distributionslagret i Tjeckien optimeras transporterna. Produkterna sampaketeras i stora volymer i Asien och det är först i Tjeckien de delas upp och paketeras för slutkonsument i enskilda förpackningar.

Ett ansvarsfullt affärsfundament

STYRNING OCH ORGANISATION

Styrningen av Doros hållbarhetsarbete bedrivs decentraliserat i organisationen där vår uppförandekod, policies och våra värderingar är centrala. Doros målsättning är att arbeta integrerat med hållbarhet i både vårt strategiska och operativa arbete. Doros koncernledning är högst ansvarig för bolagets hållbarhetsarbete.

Vi har ett nära samarbete med våra viktiga intressenter, som kunder, leverantörer, myndigheter och kommuner. En kontinuerlig och öppen dialog i olika kanaler ger information om krav och förväntningar; vad som är väsentligt och vad vi kan och bör bidra till. Under året har vi påbörjat ett mer strukturerat arbete för intressentdialog med syfte att ta reda på de viktigaste intressenternas prioriteringar och få underlag för beslut om nya fokusområden och långsiktiga mål för hållbarhetsarbetet. Resultaten från intressentdialogen har analyserats och vägts samman med de frågor som är viktigast för Doro och var Doros hållbarhetspåverkan är som störst; här ligger fokus för bolagets hållbarhetsarbete och detta utgör grunden i bolagets hållbarhetsredovisning. Utgångspunkten för att lyfta fram viktiga frågor är hållbarhetsredovisningsstandarder som Global Reporting

Initiative, FN:s Global Compact, omvärldstrender och utmaningar, Doros strategi, risker och mål samt att Doro har beaktat bolagets bidrag till FN:s globala mål för hållbar utveckling. Väsentlighetsanalysen har genomförts av Doros ledningsgrupp. Väsentlighetsanalysen gav även underlag för Doros nya uppdelning av sitt hållbarhetsarbete i två fokusområden – caring for people och caring for resources.

Doro analyserar och utvärderar kontinuerligt hållbarhetsrisker. För mer information om väsentliga risker och riskhantering se avsnittet risker på sidorna 28-29.



MEDARBETARE

Våra medarbetares kompetenser, erfarenheter och engagemang utgör förutsättningen för Doros förmåga och framgång. Doro arbetar utifrån sin arbetsmiljöpolicy och ska vara en attraktiv arbetsplats och ha en arbetsmiljö där alla medarbetare har goda möjligheter att utvecklas. Doro erbjuder bra karriärmöjligheter, anställningsvillkor som är konkurrenskraftiga på respektive lokala marknader, samt intressanta arbetsmöjligheter.

Det totala antalet medarbetare uppgick till 988 (685) vid årets slut, varav 62 procent kvinnor och 38 procent män.

Alla medarbetare i Sverige och Norge, 33 procent av det totala antalet medarbetare omfattas av kollektivavtal. Alla medarbetare har rätt att ansluta sig till fackföreningar, i enlighet med lokal lagstiftning och vad som är tillämpligt i respektive land.

Engagerande företagskultur

Doros företagskultur, med en stark värdegrund, utgör basen för all verksamhet och är ständigt närvarande i det dagliga arbetet såväl som i ledarskapet. Ett värderingsarbete har genomförts under 2019 och uppdaterade värderingar för Doro har utvecklats och lanserats; we care, we are trustworthy, we are visionary. Utöver att Doro dagligen arbetar med värderingarna utgör de en naturlig del i medarbetarsamtalet i form av målformuleringar samt utvecklingsområden och utgör även grunden för ledarskapsutveckling.

Våra chefer ansvarar för att genom en aktiv dialog säkerställa välbefinnande och en bra balans mellan arbete och fritid. Vi

försöker förebygga ohälsa på ett så tidigt stadium som möjligt. Utifrån lokala förutsättningar erbjuds olika typer av friskvård, i Sverige till exempel erbjuds alla medarbetare ett friskvårdsbidrag.

Doro mäter sedan 2017 medarbetarnöjdhet genom eNPS och har som mål till 2023 ett eNPS-värde på 20. Under 2019 ökade eNPS med 2 enheter mot 2018 till 6. För att nå målet satsar företaget på kontinuerlig utveckling av medarbetarna. Företaget ser också ett behov av att säkerställa effektiva och tydliga processer och verktyg för alla medarbetare.

Doro mäter även ledarskapsindex och har som mål 79 till 2023. 2019 var ledarskapsindex 77. Under 2019 har ett ledarskapsprogram satsats med mål att skapa ännu starkare ledare med en gemensam terminologi så att de i större utsträckning kan stötta varandra i det transformativa ledarskapet.

Dialog som driver arbetet framåt

För att säkerställa att vi skapar de bästa förutsättningarna för en attraktiv och stimulerande arbetsplats och få inblick i och kunskap om medarbetarnas syn på ledarskapet och andra frågor som berör arbetsplatsen genomförs regelbundet medarbetarundersökningar. Under 2019 hade vi en svarsfrekvens på 81 procent på vår medarbetarundersökning och visade i stort ett stabilt resultat. Resultatet bryts ner på lokal- och gruppnivå, och blir utgångspunkt för det konkreta arbetet med förbättringsområdena som identifierats. Alla medarbetare erbjuds årliga utvecklingssamtal och individuella utvecklings-



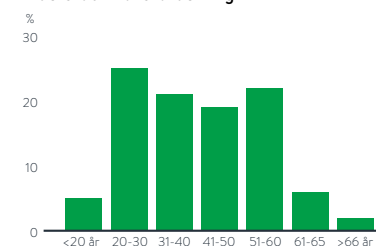
planer. För 2020 ska arbetet med medarbetarundersökningar utvecklas och istället för en undersökning kommer undersökningstillfällen spridas ut under året för att få en bättre bild av utvecklingen.

Icke-diskriminering, jämställdhet och mångfald

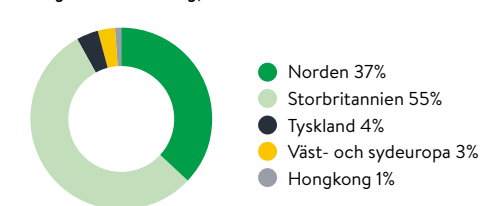
Vår övertygelse är att medarbetare med olika kön, ålder, bakgrunder och erfarenheter bidrar till nytänkande och innovativa lösningar. Doro har nolltolerans för diskriminering och trakasserier. Bolaget arbetar aktivt för en ökad mångfald och jämställdhet samt för att motverka diskriminering. Som exempel talas på Doros larmcentral i Malmö 15 olika språk, vilket speglar mångfalden gällande medarbetarnas bakgrund.

Doro har genomfört lönekartläggningar i Sverige och har identifierat ett fåtal områden som justeras enligt plan.

Ålders- och könsfördelning



Geografisk fördelning, medarbetare



ANSVARSFULL LEVERANTÖRSKEDJA

Doro har ett långsiktigt samarbete med sina leverantörer. Leverantörerna granskas regelbundet för att säkerställa att de uppfyller Doros krav enligt uppförandekoden och att de tar ett socialt och miljömässigt ansvar i sina verksamheter samt motverkar korruption. Doro har avtal och samarbeten med ett dussintal tillverkningspartners i Kina. Företaget köper även produkter av leverantörer i Europa som i sin tur har produktion i Kina.

**Uppförandekod**

Leverantörerna förväntas skriva under och följa Doros uppförandekod för leverantörer, vilken baseras på Doros uppförandekod och FN:s Global Compacts tio principer rörande mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och antikorruption. Här ingår bland annat krav på att det inte ska finnas någon form av barn- eller tvångsarbete, att säkerställa goda arbetsvillkor och att ha kontroll över miljöpåverkan. Till kraven hör också god affärsetik och att inköpen av mineraler ska vara ansvarsfulla, i syfte att undvika konfliktmineraler. Även om Doro är en relativt liten aktör på marknaden, med begränsad möjlighet att påverka leverantörernas arbetssätt, har införandet inneburit att merparten av leverantörerna som Doro samarbetar med förbättrat sitt hållbarhetsarbete.

Utvärdering och uppföljning av leverantörer

Doro har som mål att genomföra tredjepartsgranskningar av befintliga leverantörer som ej är SA 8000-certifierade minst var tredje år beroende på om en leverantör bedöms som hög eller låg risk. Under 2019 var 98 procent av företagets leverantörer utifrån omsättning granskade av tredjepartsföretag eller SA 8000-certifierade.

Företaget besöker leverantörerna kontinuerligt för att på plats säkerställa att anläggningarna efterlever uppförandekoden. Doro har egna lokala kvalitetsinspektörer som även spelar en viktig roll i

arbetet med att upprätthålla koden. De kontrollerar alla leveranser innan transport från respektive fabrik. Tack vare att de är på plats kan de uppmärksamma eventuella avvikande arbetsförhållanden. Om en leverantör bryter mot koden eller någon annan kravställning är Doro tydliga med att detta inte accepteras. För fortsatt samarbete ställer vi krav på att leverantören tar fram en handlingsplan för förbättring. Skulle leverantören ändå inte leva upp till kraven har Doro rätt att avbryta samarbetet. Vid varje besök återkopplar Doro till leverantörer genom utvärderingsverktyget ”Supplier Score Card”, där uppförandekoden utgör en av flera parametrar för bedömning och uppföljning.

Fokus och granskningar under 2019

Omfattande övertid är ett vanligt förekommande problem hos leverantörer i Asien. Doros mål är att värna de anställdas hälsa och säkerhet och jobbar för att långsiktigt minska övertiden i produktionen. Vid granskning av flera olika kinesiska leverantörer uppdagades att vissa anställda arbetade mer övertid än vad den kinesiska lagen tillåter (dvs 36 övertidstimmar i månaden). Doro har krävt en åtgärdsplan från de leverantörer där brott mot lagen har påträffats. Vi kontrollerar även att korrekta löner har betalats ut för all övertid.

Inga leverantörssamarbeten har avbrutits under året till följd av att leverantörerna inte lever upp till Doros krav.

KONFLIKTMINERALER

Konfliktmineraler, det vill säga guld, tantal, tenn och volfram, som kommer från konfliktområden i världen och där försäljningen bidrar till att finansiera väpnade konflikter är en socialt och etiskt mycket viktig fråga. Utvinningen orsakar stridigheter, handeln med mineralerna kan finansiera väpnade konflikter samt att barn- och tvångsarbete kan förekomma. Doro arbetar för att bolagets produkter inte innehåller några konfliktmineraler. Doro varken accepterar eller tolererar några inköp av mineraler som finansierar konflikter, eller som innebär någon form av kränkning av mänskliga rättigheter eller tvångsarbete.

Doro stöder de verktyg och system som utvecklats av Responsible Minerals Initiative (RMI). RMI har utvecklat ett certifieringsprogram, Responsible Minerals Assurance Process (RMAP), vilket gör det möjligt för smältverk att bli certifierade som konfliktfria. Detta innebär att företag kan köpa metaller från smältverk och raffinaderier certifierade som konfliktfria. Genom Doros uppförandekod åtar sig alla Doros leverantörer att enbart använda certifierade konfliktfria smältverk och raffinaderier.

UPPFÖRANDEKOD, AFFÄRSETISKT AGERANDE OCH KORRUPTION

Doro har en absolut nolltolerans mot korruption och beteenden som strider mot tillämpliga konkurrensrättsliga regler. Utgångspunkten för arbetet ligger i bolagets uppförandekod. Alla medarbetare och styrelsen ska följa uppförandekoden och agera i enlighet med denna. Alla nya medarbetare får information om uppförandekoden och den finns tillgänglig både på företagets intranät och hemsida. Enligt företagets uppförandekod ska medarbetare inom koncernen alltid undvika risker för mutbrott och andra typer av ej lämplig påverkan i sina externa relationer. Det får heller inte förekomma någon pris-samverkan, kartellbildning eller missbruk av bolagets marknadsställning.

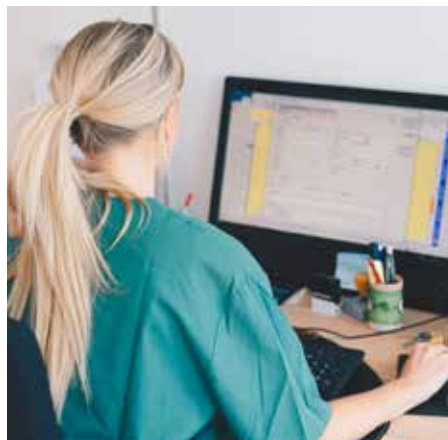
Doro följer kontinuerligt upp missförhållanden som rapporteras via en visselblåsarfunktion som tillhandahålls via Doros hemsida. Under 2019 rapporterades inga allvarliga missförhållanden vare sig via visselblåsarfunktionen eller via någon annan kanal.

Under året startade Doro en online-utbildning i arbetet med att utbilda alla medarbetare i uppförandekoden.

MILJÖARBETE I DEN EGNA VERKSAMHETEN

I den egna verksamheten strävar Doro efter att effektivt utnyttja resurser i alla led. Doro arbetar utifrån en miljöpolicy som följs upp årligen av koncernledningen.

Care-verksamheten i Sverige och Norge är miljöcertifierat enligt ISO-14001. Under 2019 miljöcertifierades även våra under 2018 förvärvade verksamheter i Eastbourne



och Dereham i Storbritannien. Fokus för 2020 är att miljöcertifiera brittiska nyförvärvade Centra Pulse and Connects verksamhet.

Larm- och serviceresor

Doros verksamhet inom trygghetslarm skiljer sig åt i de olika länderna. I Norge och Storbritannien innebär erbjudandet även besök till brukaren som i stor utsträckning sker med bil. De direkta klimatutsläppen (scope 1) för företagets bilresor var under 2019 cirka 400 ton koldioxidekvivalenter. Företaget har inga andra egna transporter. Beroende på de lokala förutsättningarna arbetar Doro på olika sätt för att minimera klimatpåverkan till följd av bilresorna.

Under året flyttades verksamheten i Oslo till nya lokaler med möjlighet till elbils-laddning och Doro kommer i Oslo att över tid byta ut bilflottan till elbilar. Företaget ska även genomföra utbildningar i sparsam körning.

ENERGIFÖRBRUKNING I VERKSAMHETEN

Doros egen energiförbrukning på kontor och larmcentraler uppgick till 1 100 MWh under 2019*. Doros inköpta energi gav upphov till indirekta utsläpp av växthusgaser (scope 2) på 200 ton koldioxidekvivalenter. Doro arbetar med att energiförbrukningen

i den egna verksamheten ska minska bland annat genom att kontinuerligt uppdatera system och maskinvaror.

* I de fall Doro inte har egna el- och värmeavtal på kontor baseras beräkningen på uppskattningar. Nyförvärvade Centra Pulse and Connects energiförbrukning ingår ej.

REVISORS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

Till bolagsstämman i Doro AB (publ), org.nr 556161-9429

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 på sidorna 16-22 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Malmö den 27 mars 2020
PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Willfors
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Johan Rönnbäck
Auktoriserad revisor

Förvaltningsberättelse 2019

Styrelsen och den verkställande direktören för Doro AB (publ), med postadress: Jörgen Kocksgatan 1B, 211 20 Malmö och organisationsnummer 556161-9429 avger härmed årsredovisning för koncernen och moderbolaget för år 2019. Jämförelser angivna inom parentes avser föregående år.

INFORMATION

Doro AB ("Doro", "bolaget" eller "koncernen") är ett seniorfokuserat teknikföretag. Vi utvecklar tjänster och produkter för seniorer för att göra åldrandet självständigt, stärkande och innehållsrikt. Vår breda portfölj av produkter och tjänster för trygghets- och omsorgslösningar bidrar till att koppla ihop generationer digitalt och skapar en trygg och självständig tillvaro i och utanför hemmet.

MARKNAD

Doro är marknadsledande inom telecare på tre marknader; Sverige, Norge och Europas största marknad Storbritannien. Den adresserbara europeiska marknaden för välfärdsteknik (dagens och nästa generations telecare) bedöms växa med cirka 80 procent de närmaste fem åren, från 24 miljarder kronor 2018 till 44 miljarder kronor 2024. Koncernen är även global marknadsledare på seniortelefoner med cirka 2,7 miljoner

sålda telefoner 2019 i cirka 27 länder. På EU:s största marknader har Doro en nära på 50 procentig marknadsandel. Den övergripande marknaden för mobiltelefoner förväntas vara fortsatt utmanande. Doros ledande position utgör dock en värdefull plattform för att ta ytterligare marknadsandelar.

AKTIEN

Information om Doro-aktien återfinns på sidorna 26-27.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÅKENSKAPSÅRET:

- Styrelsen i Doro utsåg i maj Carl-Johan Zetterberg Boudrie till VD och koncernchef med omedelbar verkan. Han ersatte därmed Robert Puskaric som tidigare hade denna position.
- Doro förvärvade Centra Pulse and Connect i september 2019 (se not 18).
- Lansering av fem nya telefoner i september; en ny smartphone, flaggskeppet Doro 8080, och fyra nya feature phones.

NETTOOMSÄTTNING OCH RESULTAT

Doros intäkter uppgick under året till 2 063,0 Mkr (1 906,4), en ökning med 8,2 procent jämfört med 2018. Tillväxten i

kategorin Tjänster var 31,2 procent med en positiv utveckling i både Sverige och Norge samt förvärvet av det brittiska bolaget Centra. Intäkterna för kategorin Produkter ökade med 4,2 procent.

EBIT uppgick till 112,1 Mkr (122,3), vilket ger en EBIT-marginal på 5,4 procent (6,4). Årets resultat uppgick till 77,9 Mkr (91,5). Finansnettot blev -4,8 Mkr (0,7). Vinst per aktie uppgick till 3,28 kr (3,86).

KASSAFLÖDE, INVESTERINGAR OCH EKONOMISK STÄLLNING

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 242,7 Mkr (221,8). Koncernens nettokassaflöde som under året uppgick till 64,2 Mkr (75,2) har belastats av företagsförvärv på -18,7 Mkr (-110,7) samt investeringar på -123,9 Mkr (-99,3). Investeringarna är primärt hänförliga till produktutveckling. Vid årets utgång hade Doro en räntebärande skuld på 330,4 Mkr (243,2) och likvida medel på 198,5 Mkr (134,2). Soliditeten minskade till 46,6 procent (46,7) vid utgången av perioden.

STYRELSE

Styrelsen består av styrelseordföranden Lennart Jacobsen, vice ordförande Henri Österlund, Towa Jexmark, Niklas Savander, Josephine Salenstedt, samt Mona Sahlberg

(arbetstagarrepresentant). Vid styrelsemötena deltar även verkställande direktören Carl-Johan Zetterberg Boudrie.

ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Dessa riktlinjer omfattar bolagets verkställande direktör, medlemmarna i koncernens ledningsgrupp samt ersättningar till styrelseledamöter utöver styrelsearvode (t ex konsultarvode). Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2020. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman. En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagande av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning. I bolaget har inrättats ett långsiktigt aktierelaterat incitamentsprogram. Det har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dess riktlinjer.

Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare avseende 2020 innebär i huvudsak att löner och övriga ersättningsvillkor för ledningen ska vara marknadsmässiga. Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig ersättning och bonus, vilka ska ha ett förutbestämt tak och baseras på uppnådda resultat i förhållande till fastställda resultatmål (och i vissa fall andra nyckeltal). Maximal kostnad inklusive sociala avgifter för rörlig ersättning får ej överstiga den fastas ersättningen till bolagets ledande befattningshavare. Den totala kostnaden för fast och rörlig ersättning ska årligen bestämmas till ett belopp som inkluderar bolagets alla ersättningskostnader. När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats ska bedömning ske i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömning såvitt avser ersättning till verkställande direktören. Såvitt avser rörlig kontantersättning till övriga befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Bolagsstämman kan därutöver, och oberoende av dessa riktlinjer, besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar. Bolagets ledande befattningshavare har möjlighet att allokera delar av sina fasta och rörliga ersättningar till andra förmåner, till exempel pensionsförmåner. Ledningens pensionsplaner ska i huvudsak vara avgiftsbestämda. Vid uppsägning från bolagets sida kan ledande befattningshavare ha rätt till avgångsvederlag, vilket i sådant fall ska ha ett förutbestämt tak. Vid uppsägning från den anställdes sida ska

inget avgångsvederlag utgå. Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet

ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna. Styrelsen får besluta att

tillfälligt frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.



PRODUKTUTVECKLING OCH UTVECKLINGS- UTGIFTER

Doro genomför produktutvecklings- och designprojekt tillsammans med olika externa partners. Utöver egna utvecklingskostnader återfinns väsentliga utvecklingskostnader hos den tillverkande partnern. Doro anlitar designföretag från olika länder och kostnaderna är antingen fasta eller rörliga. Doro köper ibland även teknik från olika externa företag.

Vidare investerar Doro i olika formverktyg och mönsterskydd för att skydda produkternas design. Dessa kostnader aktiveras tills produkten är färdig för leverans då avskrivning påbörjas.

För 2019 uppgick koncernens kostnader för utvecklingsarbeten till 50,6 Mkr (54,1).

INVESTERINGAR

Investeringar sker i design, formverktyg, certifieringsprocesser, kontrollutrustning, inventarier, uthyrda larmenheter, datorer och mjukvarusystem. Investeringarna uppgick till 123,9 Mkr (99,3).

RÄTSLIGA PROCESSER

Doro har under året inte varit inblandat i tvister som har eller kommer påverka bolagets ställning på ett betydande sätt.

KVALITET

Doros produktutveckling är kvalitets-certifierad enligt ISO-9001 och har tydliga processer och strukturer för hur vi ska ta fram produkter som möter kundernas krav. Regelbunden, kvartalsvis uppföljning av leverantörernas kvalitet sker med hjälp av ett så kallat "Doro score card". Uppföljning-

en fokuserar på leverantörernas tillverkningsprocesser och anger eskaleringspunkter för rapporterade kvalitetsbrister och åtgärdandet av dessa. Produktkvalitet på enskilda sändningar kontrolleras.

REGLERINGAR

Doros kvalitetschef följer löpande upp att bolagets produkter lägst motsvarar gällande lag och myndighetskrav på aktuella marknader, tekniska specifikationer samt miljörelaterade krav.

RISKER

Doro är exponerat mot en rad olika risker som företaget kontinuerligt följer upp, analyserar och agerar för att mitigera potentiella risker. De mest väsentliga riskerna beskrivs på sidorna 28-29 och i not 23.

HÅLLBARHET

Doros hållbarhetsrapport, i enlighet med kraven i Årsredovisningslagen återfinns på sidorna 16-22. Hållbarhetsriskerna redovisas på sid 29.

UTDELNING OCH FINANSIELLA MÅL

Bolaget har ett långsiktigt rörelsemarginalmål om minst 8 procent och ett årligt tillväxtmål om 10 procent (inklusive förvärv) för de kommande åren. Intäkterna från tjänster ska långsiktigt utgöra minst 30 procent av de totala intäkterna och nettoskulden som andel av EBITDA ska inte överstiga 2,5 ggr. Bolagets mål är en utdelning med en tredjedel av nettovinsten efter skatt (med hänsyn tagen till kapitalstruktur och aktieåterköp).

Styrelsen beslutade att inte föreslå någon utdelning för 2019.

MODERBOLAGET

Inom moderföretaget Doro AB finns förutom koncernledningen och finansfunktioner också ett antal stödfunktioner för övriga koncernen. Marknadsföring, produktutveckling, inköp och logistik samordnas av moderbolaget. Doro AB hade en omsättning på 1 566,0 Mkr (1 483,9). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 56,6 Mkr (76,2). Doro AB ansvarar för dotterbolagens finansiering. Moderbolagets nettoskuld per 2019-12-31 var 146,0 (183,0) Mkr. Det egna kapitalet uppgick till 510,9 Mkr (471,8).

ÅRSSTÄMMA

Den ordinarie årsstämman kommer att hållas den 24 april 2020 på Hotell Story, Tyfongatan 1, Malmö.

FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV BOLAGETS VINST

Till årsstämmans förfogande står följande fria medel i moderbolaget:

Överkursfond	200 869 040,50
Fond för verkligt värde	-1 987 181,00
Balanserad vinst	73 950 031,93
Årets resultat	40 947 024,64
	313 778 916,07

Styrelsen föreslår att till årsstämmans förfogande stående medel överförs i ny räkning.

HÄNDELSER EFTER ÅRETS UTGÅNG

- Linda Nilsson anställdes i början av januari som CFO och medlem av koncernledningen.
- Under det första kvartalet 2020 bröt pandemin Covid-19 ut och åtgärderna runt om i världen för att begränsa spridningen och effekterna har resulterat i minskade aktiviteter från kunder och konsumenter. I kombination med en avsevärt försämrad makroekonomisk utsikt och framtida osäkerhet, förväntar sig Doro en negativ finansiell påverkan på koncernen för 2020.

Doro-aktien

KURSTUTVECKLING OCH BÖRSVÄRDE

Doro-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm och ingår i segmentet small cap, bolag med ett marknadsvärde upp till 150 miljoner euro.

Stockholmsbörsens branschindex OMX technology, där Doro-aktien ingår, steg totalt 17,7 procent under 2019. Doros aktiekurs steg under samma period med 47,9 procent. Stockholmsbörsen som helhet steg 29,6 procent. Doros börsvärde uppgick vid utgången av 2019 till 1 200 miljoner kronor (827). Totalt omsattes cirka 8,6 miljoner aktier (9,6) under året med en genomsnittlig dagsomsättning om 34 390 aktier (38 356). Den årliga omsättnings-hastigheten, räknat på genomsnittligt antal aktier, uppgick till cirka 36,2.

AKTIEKAPITAL

Vid bolagsstämman i maj 2019 beslutades, i enlighet med styrelsens förslag, att bemyndiga styrelsen att fram till nästa bolagsstämma fatta beslut om nyemission

av aktier upp till ett sammanlagt antal aktier som vid dagen för bolagsstämman motsvarar 10 procent av samtliga utestående aktier. Beslutet var enhälligt. Vid samma bolagsstämma beslutades, i enlighet med styrelsens förslag, att bemyndiga styrelsen att fatta beslut om förvärv av egna aktier till ett antal som vid var tid inte överstiger 10 procent av samtliga aktier i bolaget. Beslutet var enhälligt. Bemyndigandet att genomföra en nyemission eller förvärva egna aktier utnyttjades inte under 2019.

Den 31 december 2019 uppgick aktiekapitalet till 24 204 568 (24 204 568). Samtliga aktier har lika röstvärde.

INVESTERARRELATIONER

Doro-aktien följs regelbundet av analytiker hos ABGSC, Redeye och Pareto, för aktuella analyser se www.introduce.se/foretag/doro och www.redeye.se/bolag/doro.

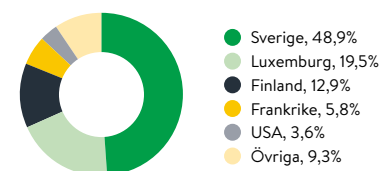
I samband med att bolaget publicerar kvartalsrapporter håller VD tillsammans med CFO en webbsänd presentation av

rapporten. Webbsändningen, som normalt hålls klockan 09:00 på rapportdagen kan nås via bolagets webbplats <https://doro.com/corporate>. För den som så önskar går det i samband med dessa presentationer också att ställa frågor till VD och CFO. Utöver de kvartalsvisa rapportpresentationerna är VD och CFO också tillgängliga för möten och telefonkonferenser med investerare, analytiker och ägare löpande under året.

UTDELNING

Utdelning till aktieägare ska utgöra 33 procent av nettovinsten (dock med hänsyn tagen till kapitalstruktur och aktieåterköp). Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas för 2019.

Investerare per land



Aktiefördelning i storleksklasser

Aktieinnehav	Antal aktieägare	% av alla ägare
1-500	5 610 (5 411)	78,2 (76,8)
501-1 000	766 (775)	10,7 (11,0)
1001-5000	609 (643)	8,5 (9,1)
5001-10 000	77 (92)	1,1 (1,3)
10 001-15 000	30 (31)	0,4 (0,4)
15 000-20 000	9 (12)	0,1 (0,2)
Över 20 001	75 (83)	1,1 (1,2)
Totalt	7 176 (7 047)	100,0

Data per aktie

Transaktion	2019	2018	2017	2016	2015
Antal aktier vid årets slut, tusental ¹⁾	23 766	23 766	23 755	23 238	23 238
Börskurs vid årets slut, kr	50,5	34,15	43,7	53	62
Högst betalt	52,2	48,55	60,75	78	62
Lägst betalt	32,2	33,35	42,1	45,1	37,5
Marknadsvärde vid årets slut, Mkr	1200	812	1038	1232	1441
Kvotvärde, kr	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Årets resultat, kr	3,28	3,86	2,83	1,33	2,78
Kassaflöde per aktie ²⁾	10,2	9,33	5,03	2,66	3,69
Synligt eget kapital, kr	32,89	28,77	24,57	22,38	20,74
Utdelning, kr	-	-	-	1,00	-
Utdelning, andel av nettovinst, %	-	-	-	75	-
P/E-tal ³⁾	15,4	8,9	15,4	39,7	22,3
Direktavkastning, % ⁴⁾	-	-	-	1,9	-

1) Aktier exkl. i eget förvar

2) Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med antalet aktier före utspädning vid årets slut

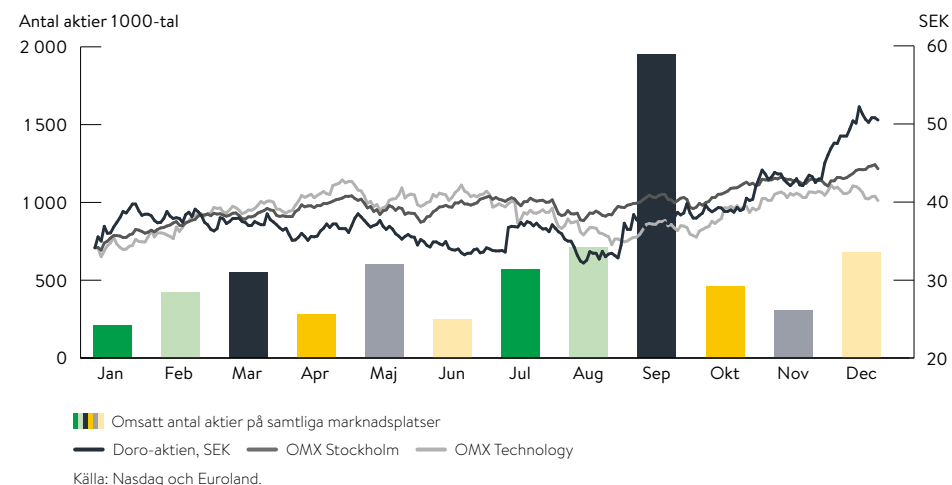
3) Aktiekurs vid årets slut dividerat med årets vinst per aktie

4) Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut

Aktiekapitalets utveckling

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Emissionskurs, kr	Ökning av aktiekapital, Mkr	Inbetalt belopp, Mkr	Totalt antal aktier
2001	Riktad nyemission	11 764 705	8,50	11,8	100,0	21 467 859
2005	Nyemission	7 141	1,00	0	0,0	21 475 000
2005	Omvänd split, 5:1	-17 180 000	0,00	0	0,0	4 295 000
2006	Nyemission, 3:1	12 885 000	6,00	64,4	71,2	17 180 000
2006	Kvittningsemission	227 631	7,66	1,1	1,5	17 407 631
2009	Riktad nyemission	1 700 000	9,50	1,7	16,2	19 107 631
2011	Riktad nyemission	241 543	25,56	0,2	6,3	19 349 174
2013	Riktad nyemission	1 457 000	27,89	1,5	40,6	20 806 174
2014	Optionsprogram	398 309	35,30	0,4	14,1	21 204 483
2015	Riktad nyemission	2 033 772	41,50	2	84,4	23 238 255
2017	Optionsprogram	517 000	42,00	0,5	21,7	23 755 255
2018	Riktad nyemission	449 313	42,60	0,4	19,2	24 204 568

Kursutveckling och aktieomsättning



Största aktieägarna

31 december 2019		
Tio största aktieägarna	Antal aktier	Andel av kapital och röster, %
Accendo Capital SICAV SIF	3 743 092	15,5
Rite Internet Ventures Holding AB	2 486 572	10,3
Nordea Investment Funds	2 214 081	9,2
Lazard Freres Banque, W8IMY	1 373 792	5,7
Clearstream Banking S.A, W8IMY	702 724	2,9
Försäkringsbolaget, Avanza Pension	675 789	2,8
Nordea Bank ABP, Nordea Bank AB (Publ)	659 052	2,7
Nordea Livförsäkring AB	622 200	2,6
Originat AB	540 000	2,2
Deutsche Bank AG, W8IMY	459 987	1,9
Summa	13 477 289	55,8
Totalt antal aktier	24 204 568	100

Översikt risker

Osäkerhet om framtida händelser är ett naturligt inslag i all affärsverksamhet. Förmågan att identifiera, utvärdera, hantera och följa upp risker spelar en central roll i styrningen av Doro. Målsättningen är att implementera koncernens strategi med en genomtänkt och välbalanserad risknivå.

För Doros finansiella risker se not 23 på sidan 60.

RISKTYP	BESKRIVNING AV RISKEN	KONSEKVENSER AV RISKEN	HANTERING AV RISKEN
OMVÄRLDSRISKER			
Tekniska förändringar	Risker som har att göra med teknisk utveckling som kan påverka eller utmana efterfrågan på befintliga produkter/ tjänster eller bolagets produkt- och tjänsteutveckling.	Oförmåga att nå strategiska, långsiktiga mål, vilket leder till lägre tillväxt och sämre ekonomiska resultat. Risk att tappa konkurrenskraft och marknadsposition, samt att inte etablera sig tillräckligt snabbt inom nya affärskategorier.	Alla affärsenheter har ett starkt fokus på forskning och utveckling, proaktiv affärsutveckling och förvärv där prioritering är care-verksamheten. Affärsverksamheten övervakar noggsamt utveckling av ny teknik och nya kundsegment. Samarbeten har inletts med viktiga partners i syfte att öka kunskapen och förmågan inom områden som för närvarande inte utgör kärnverksamhet.
Beteende	Risker kopplade till kunders och konsumenters upplevelse av och syn på teknik, digitalisering i hemmet och vilja att dela personlig information.	Kan leda till att det är svårt att få acceptans och efterfrågan av nya produkter och tjänster, vilket leder till lägre tillväxt och sämre ekonomiska resultat.	För att öka äldres acceptans och förståelse för teknikutveckling och ny teknik i hemmet arbetar Doro för att vara en aktiv part i samhällsdebatten. Företaget samarbetar med organisationer för att lyfta positiva sidor och effekter av digitaliseringen för äldre.
Marknadsutveckling	Risker som har att göra med förändring i efterfrågan eller konkurrensförhållanden.	Oförmåga att nå strategiska, långsiktiga mål, vilket leder till lägre tillväxt eller sämre ekonomiskt resultat.	De olika affärsenheterna arbetar proaktivt med affärsutveckling för att kontinuerligt stärka sin konkurrenskraft. Vi tillämpar dessutom stark kostnadskontroll.
OPERATIVA RISKER			
Kvalitet	Risker relaterade till kvalitetsproblem med produkter och brister i tjänsteleveranser.	Kvalitetsproblem kan leda till minskade intäkter, försämrade bruttomarginaler och minskad försäljning till befintliga och nya kunder, samt viten, juridiska anspråk och försämrad likviditet samt skador på renommé.	Doro strävar efter att minimera riskerna i fråga om klagomål, produktåterkallelser och produktansvar genom omfattande långvariga tester under utvecklingsprocessen samt genom kvalitetskontroller i produktionsprocessen. Doro har egna kvalitetskontrollanter som kontrollerar kvalitet på alla leveranser innan de lämnar leverantörerna.
IT-haverier	Risker för störningar och avbrott i kritiska IT-system i larmcentralerna och annan digital infrastruktur.	Oförmåga att leverera tjänster eller information i tid till kunder eller andra intressenter, vilket leder till negativ ekonomisk påverkan, skada på Doros renommé och personskador.	Doros larmcentraler och närliggande organisationer är ISO-270001-certifierade. Alla larmcentraler har separata back-up lösningar.

RISKTYP	BESKRIVNING AV RISKEN	KONSEKVENSER AV RISKEN	HANTERING AV RISKEN
OPERATIVA RISKER			
Informations- och IT-säkerhet	Oförmåga att begränsa åtkomst till information, vilket kan leda till att obehöriga personer tar del av sekretessbelagd information.	Kan leda till att information som är viktig för verksamheten blir tillgänglig för obehöriga intressenter/organisationer eller att känsliga personuppgifter läcker.	De mest känsliga delarna av företaget gällande informationssäkerhet, är ISO-270001-certifierade. Det pågår löpande aktiviteter för att begränsa antalet störningar i system och konsekvenserna av dessa. Bolaget arbetar strukturerat med att utbilda och öka medvetenheten om de regler och rutiner som Doro har för en säker hantering av information och reducera risken för förlust av känslig data. Doro har en koncernövergripande styrgrupp för informationssäkerhet som löpande följer upp handlingsplaner för att säkerställa en hög riskminimiering.
Produktutveckling	Risker kopplade till produktutveckling som att en produkt eller tjänst inte når lanseringsfasen eller att en lansering av någon anledning misslyckas.	Koncernen aktiverar utvecklingskostnader vilket gör att en misslyckad lansering ger upphov till behov av nedskrivning.	Före uppstart av alla större utvecklingsprojekt diskuteras och utvärderas större risker. Risker i pågående projekt fokuseras på förseningar och tekniska problem.
Avbrott i verksamheten	Risk för att stora katastrofer eller allvarliga händelser stör företagets förmåga att upprätthålla driften i tjänsteleveranser.	Oförmåga att upprätthålla tjänsteleveransen leder till risk för förlorade kunder, negativ finansiell påverkan förlorat renommé.	Doro arbetar aktivt med kontinuitetshantering vilket innebär att i alla länder med larmcentral finns det lokala alternativa sajter för att driva larmcentralerna vid händelse av att den ordinarie lokalen inte är tillgänglig av någon anledning. Larmcentralerna är även utrustade med egen elförsörjning vid händelse av att elnätet ligger nere.
HÅLLBARHETSRISKER			
Negativ miljöpåverkan vid produktionen	Risker kopplade till negativa miljökonsekvenser av produkttillverkningens resursanvändning, kemikalieanvändning och -hantering samt avfallshantering.	Brister i leverantörernas miljöarbete kan leda till försämrat renommé, risk att förlora kunder, böter och risk att produkter inte kan säljas på alla marknader vilket leder till en ekonomisk påverkan. Kan även leda till brister i leveransförmågan, vilket får effekter på försäljning.	Doro ställer krav på leverantörerna genom att uppförandekoden även inkluderar miljökrav. Doros viktigaste leverantörer är ISO-14001-certifierade och företaget arbetar för att alla produktleverantörer ska vara certifierade.
Mänskliga rättigheter och sociala förhållanden	Brister i sociala förhållanden hos leverantörer, underleverantörer och råvaruproducenter inklusive hantering av konfliktmineraler som kan handla om frågor kring arbetsmiljö, säkerhet och hälsa, brott mot mänskliga rättigheter och anställnings- och arbetsvillkor.	Brister i Doros leverantörers, underleverantörers och råvaruproducenters sociala arbete kan leda till försämrat rykte och risk att förlora kunder, vilket leder till en negativ ekonomisk påverkan.	Bolaget ställer krav att bolagets leverantörer följer bolagets uppförandekod som ställer krav på stöd och respekt för de mänskliga rättigheterna. Doro har både egen kontroll och tredjeparts revision av våra viktigaste leverantörer för att säkerställa rätt nivå gällande främst arbetsmiljö. Visselblåsarrutiner finns införda så att både Doros medarbetare och leverantörers medarbetare eller andra externa personer kan slå larm om oegentligheter upptäcks. Doro ställer krav på att råvaror innehållandes konfliktmineraler inte används vid produktutveckling.
Korruption	Lagbrott eller oetiskt beteende på grund av bristande förståelse för Doros värderingar och uppförandekod hos vår personal eller samarbetspartners.	Risk för försämrat rykte eller böter, men även kvalitetsbrister och ökad risk för de flesta operativa riskerna.	Doros uppförandekod tydliggör att oetiskt beteende inte är acceptabelt. Visselblåsarrutiner finns införda så att en medarbetare kan slå larm om oegentligheter upptäcks. Doro har rutiner för attestering av kostnader och utbetalningar, val av leverantörer samt godkännande av anställningar så att de inte kan göras av enskilda individer.
Arbetsmiljö	Risker kopplade till att hälso- och säkerhetsrutiner är obefintliga eller inte efterföljs, men även risker kopplade till psykisk arbetsmiljö/ohälsa vilket orsakar skador eller ökade sjukskrivningar.	Risk för skador på anseendet om det föreligger dåliga säkerhetsförhållanden i företaget, vilket leder till skador på varumärket. Risk för att medarbetarna anser att arbetsmiljön är otillfredsställande, vilket leder till svårigheter att behålla och rekrytera personal.	Doro strävar efter att skapa en säker och hälsosam arbetsmiljö för alla medarbetare. Arbetsmiljörisker bedöms för varje verksamhetsplats enligt lokal lagstiftning och enligt de riktlinjer Doro satt upp för detta. Doro arbetar aktivt med att bygga goda relationer med fackliga organisationer.

Ett tydligt ansvar för verksamheten skapar förtroende

BOLAGSSTYRNING

Marknadens, ägarnas och allmänhetens förtroende är centralt för Doros fortsatta framgångar. Det förutsätter ett ansvarsfullt, engagerat och transparent styrelse- och ledningsarbete. Det känns därför tryggt att vi i vårt bolag under året har haft en väl fungerande styrelse som på ett konstruktivt sätt samverkat med bolagets ledning och övriga medarbetare. Styrelsens roll blir än viktigare i en global affärsmiljö med allt snabbare förändringar både avseende makroklimatet och de specifika affärsförutsättningar som Doro verkar inom och den ökade konkurrens som vi nu ser på några av våra marknader. Vi har en god beredskap för marknadens utveckling och kan snabbt anpassa bolaget till nya förutsättningar.

Vi är också inne i en period som kräver signifikanta investeringar i nya tjänster och produkter som underlättar för världens seniorer. Det ställer stora krav på styrelsens förmåga att fatta välgrundade beslut och

balansera de risker och möjligheter som alltid är förknippade med en kommersiell verksamhet.

Lika viktig för Doros trovärdighet är vår öppenhet mot marknaden och att vi lämnar kontinuerlig information om våra löpande åtgärder och utfallet i verksamheten. Det är grunden i en värdeskapande relation med alla våra intressenter, där såväl befintliga som nya aktieägare ska kunna känna sig trygga med att erhålla korrekt information i rätt tid.

Doro AB är ett svenskt publikt aktiebolag noterat på OMX Nasdaq Stockholm (Stockholmsbörsen). Bolaget med organisationsnummer 556161-9429 har sitt säte och huvudkontor i Malmö. Denna bolagsstyrningsrapport har sammanställts av Doro AB:s styrelse i enlighet med Årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") och är en del av bolagets formella årsredovisning och granskas av bolagets revisorer.

EXTERNA OCH INTERNA STYRINSTRUMENT

Doros bolagsstyrning utgår från svensk lagstiftning, främst aktiebolagslagen, men även Stockholmsbörsens regelverk, Koden samt andra tillämpliga regler och förordningar. I tillägg till dessa styrs bolaget enligt dess bolagsordning, interna instruktioner och policyer samt rekommendationer utfärdade av relevanta organisationer och myndigheter.

Svensk kod för bolagsstyrning

Svensk kod för bolagsstyrning ska tillämpas av alla bolag som är noterade på Stockholmsbörsen. Syftet är att förbättra bolagsstyrningen i noterade bolag samt skapa förtroende för dessa bolag, såväl hos allmänheten som hos kapitalmarknadens aktörer. Koden baseras på principen "följa eller förklara", vilket innebär att det är möjligt att avvika från regelverket under förutsättning att bolaget avger redovisning för det valda alternativet samt en tillfredsställande förklaring till avvikelserna. Koden

finns tillgänglig på webbplatsen www.bolagsstyrning.se.

AKTIEÄGARE

Enligt Euroclear Sweden AB:s aktieägarregister per den 31 december 2019 hade Doro AB 7 176 aktieägare. Av det totala antalet aktier svarade utländska aktieägare för 51,9 procent. Antalet aktier i Doro AB uppgick per den 31 december 2019 till 24 204 568 och vid samma datum uppgick Doros börsvärde till 1 200 Mkr.

Doros största ägare är Accendo Capital som äger 15,5 procent av bolagets aktier.

BOLAGSSTÄMMA

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutsfattande organ. Vid årsstämman väljs Doro AB:s styrelse och styrelseordförande. Vidare utses bolagets revisorer. Årsstämman fastställer resultat- och balansräkningen samt hanteringen av årets resultat. Övriga ärenden följer av den svenska aktiebolagslagen. Årsstämma ska hållas inom sex

månader efter räkenskapsårets utgång. Aktieägare som är registrerade i Euroclear Swedens aktiebok per avstämningsdagen och är anmälda har rätt att delta på bolagsstämman.

VALBEREDNING

Årsstämman utser ledamöterna i bolagets valberedning. Valberedningens uppgift är att nominera styrelseledamöter och, i förekommande fall, även revisorer för val vid nästkommande årsstämma samt till årsstämman föreslå ersättning för arbete i styrelsen och dess utskott. Valberedningen föreslår också mötesordförande för årsstämman.

Valberedningen består av ordförande Mark Shay, nominerad av Accendo Capital, Christoffer Häggblom, nominerad av Rite Ventures och Erik Durhan, nominerad av Nordea. Lennart Jacobsen styrelseordförande i Doro AB, är adjungerad till valberedningen.

STYRELSEN

Styrelsen i Doro är övergripande ansvarig för att med kontinuitet och långsiktighet skapa en värdeskapande och hållbar affär för aktieägare och andra intressenter. Styrelsen ansvarar för den övergripande strategin i bolaget, säkerställer en väl underbyggd beslutsprocess samt har en god uppfattning om hur branschen och Doros värld utvecklas.

Styrelseledamöter

Doro AB:s styrelse består av fem ledamöter valda av årsstämman 3 maj 2019 samt

en arbetstagarledamot. Lennart Jacobsen valdes till styrelseordförande.

De fem ledamöterna är oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning. Två av styrelseledamöterna, Henri Österlund och Josephine Salenstedt, är beroende i förhållande till bolagets största aktieägare. Doro uppfyller därmed 2019 års krav från Stockholmsbörsen och reglerna i Svensk kod för bolagsstyrning gällande styrelsemedlemmars oberoende. Styrelsens sammansättning och en närmare presentation av respektive ledamot finns på sidan 34.

Styrelsens arbetsordning

Styrelsens arbetsordning lägger fast arbetsformerna för Doro AB:s styrelse. Styrelsens arbetsordning bygger på bolagsordningen, aktiebolagslagen och koden. Styrelsen har ett övergripande ansvar för Doro-koncernen.

Styrelsens ansvar omfattar även Doros relationer till aktieägarna, allmänheten, myndigheter och andra organisationer och intressegrupper. Styrelsen ansvarar för att verkställa beslut fattade av årsstämman och för att uppnå de affärsmål som anges i bolagsordningen. Styrelsens bemyndiganden beskrivs i bolagsordningen samt i aktiebolagslagen.

Styrelsens arbete

Styrelsen sammanträdde 7 gånger under 2019. Samtliga ledamöter var närvarande på alla möten förutom Josephine Salenstedt frånvarande 5 mars, Henri Österlund frånvarande 5 augusti och 14 november,

Mona Sahlberg frånvarande 8 september samt Niklas Savander frånvarande 14 november.

VD Carl-Johan Zetterberg Boudrie är närvarande på samtliga styrelsemöten. Doros tf CFO Ronnie Ekman deltar vid styrelsemötena och är styrelsens sekreterare. Andra ledande befattningshavare deltar i styrelsemöten såsom föredragande.

Styrelsen behandlar löpande ärenden som marknadsläge, budget, periodens resultat och kostnadseffektivitet. Alla styrelsemöten följer en i förväg godkänd agenda. Denna skickas en vecka i förväg, tillsammans med relevanta underlag och en lista med bordlagda ärenden från föregående möte, till varje styrelseledamot inför varje möte. Styrelsemötena startar normalt med en diskussion kring affären och bolagets finansiella resultat. Kvartalsrapporter och årsredovisningen går igenom och godkänns före publicering. Övriga frågor som har diskuterats och behandlats på styrelsemötena under 2019 är risker, policies, hållbarhetsfrågor, företagets nya strategi och förvärvsfrågor. I slutet på året presenterade VD budget för nästkommande år. Budgeten diskuterades och godkändes. Ersättningsutskottets möten avrapporteras till styrelsen och protokoll från dessa sammanträden distribueras till styrelsen. Styrelsen erhåller också löpande månadsrapport.

Utvärdering av styrelsens arbete

Doros styrelseordförande Lennart Jacobsen är ansvarig för att en utvärdering av styrelsens arbete, inklusive dess utskott

(revisions- och ersättningsutskott), genomförs årligen. En utvärdering av styrelsens arbetsprocess, kompetens, bakgrund, erfarenhet och sammansättning genomfördes under hösten. Arbetet presenterades för valberedningen och gick igenom av styrelsen för att löpande förbättra styrelsens arbete.

Ersättning till styrelsen

Ersättning till styrelseledamöter, styrelseordförande samt för utskottsarbete beslutas årligen av årsstämman. Förslag till arvodering förbereds i bolagets valberedning. Ersättning till styrelsen har under året utgått som följer:

- Ordförande Lennart Jacobsen erhöll 600 000 kronor för ordförandeskapet i Doros styrelse.
- Vice ordförande Henri Österlund erhöll 350 000 kronor för vice ordförandeskapet i Doros styrelse.
- Josephine Salenstedt, Towa Jexmark och Niklas Savander har vardera erhållit ett styrelsearvode om 250 000 kronor.

Totalt uppgick ersättningen för styrelse- och utskottsarbetet till 1 700 (1 483) tkr, vilket följer årsstämmans beslut.

Mångfaldspolicy i styrelsen

Ledamöterna i Doros styrelse ska som grupp ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avse-

ende de bolagsstämmovalda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. En jämn könsfördelning ska eftersträvas.

Arbetsfördelning mellan styrelse och verkställande direktör

Bolagets styrelse utser dess verkställande direktör. Arbetsfördelningen mellan styrelse och verkställande direktören beskrivs i styrelsens arbetsordning och i instruktionen till den verkställande direktören. Dessa dokument fastställer att styrelsen är ansvarig för bolagets styrning, övervakning av den löpande verksamheten, organisation, strategier, intern kontroll och policyer. Vidare beslutar styrelsen i frågor om större investeringar, principfrågor gällande styrning av dotterbolag samt val av styrelseledamöter och verkställande direktörer i dotterbolag. Styrelsen säkerställer kvaliteten i den finansiella rapporteringen.

Verkställande direktören ansvarar i sin tur för att bolaget förvaltas i enlighet med styrelsens riktlinjer och instruktioner. Därtill ansvarar verkställande direktören för budgetarbetet och planeringen av bolagets verksamheter för att uppnå specifika mål. Verkställande direktören ska sörja för god kontrollmiljö och att koncernens risktagande alltid följer styrelsens instruktioner.

Eventuella avvikelser måste rapporteras till styrelsen. Styrelsen får även regelbundna uppdateringar av verkställande direktören genom månadsrapporter.

REVISIONSUTSKOTTET

Revisionsutskottets ansvar utförs som en integrerad del av styrelsemötena och styrelseprotokollen. Samtliga Doros styrelse-

ledamöter ingår även i Revisionsutskottet. Granskning av kvartalsboksut per 30 september, granskning av bolagets interna kontroll samt årsboksutsrevisionen avrapporteras till revisionsutskottet. Revisionens inriktning och omfattning presenteras av bolagets revisor.

Under året har Revisionsutskottet hållit två protokollförda möten. Samtliga ledamöter och bolagets revisor deltog vid bägge mötena.

Revisionsutskottet uppfyller kravet på oberoende i Svensk kod för bolagsstyrning.

ERSÄTTNINGSAUTSKOTTET

Styrelsen har inom sig utsett ett ersättningsutskott där Henri Österlund, ordförande, och Lennart Jacobsen, ledamot, ingår. Ersättningsutskottet bereder frågor och underlag till styrelsen. Utskottet har under året haft fyra protokollförda möten, där båda ledamöterna deltog, som har redovisats för styrelsen.

Styrelsen som helhet beslutar om ersättningsfrågor och övriga anställningsvillkor för koncernledningen. Styrelsens ordförande ska godkänna villkoren för chefer som rapporterar till verkställande direktören. Totalt hanteras anställningsvillkor för sju personer. Styrelsen fastställer verkställande direktörens ersättning.

REVISOR

Revisorerna följer och granskar hur bolaget leds av dess styrelse och verkställande direktör samt kvaliteten på bolagets finansiella rapportering.

Årsstämman 2019 utsåg revisionsbolaget PricewaterhouseCoopers AB till Doro

AB:s revisorer för en period om ett år, med Magnus Willfors som huvudansvarig revisor. De senaste tre åren har arvoden för revisionsarbete inom Dorokoncernen uppgått till 2,9 Mkr (2019), 1,6 Mkr (2018) och 1,6 Mkr (2017) för respektive år.

VD OCH KONCERNCHIEF SAMT KONCERNLEDNING

Koncernledningen i Doro består av Doros VD och koncernchef samt ytterligare sex chefer. Koncernledningen fördelar sig på fem män och två kvinnor. Robert Puskalic var verkställande direktör 1 februari 2017 fram till 13 maj 2019. Carl-Johan Zetterberg Boudrie tillträdde som verkställande direktör den 13 maj 2019. Koncernledningens sammansättning och en närmare presentation av VD och koncernchef samt respektive chef finns på sidan 35.

Ersättning till koncernledning

Årsstämman den 3 maj 2019 beslutade om riktlinjer för ersättningar till VD och övriga ledande befattningshavare gällande verksamhetsåret 2019. Den sammanlagda ersättningen ska ses över årligen för att säkerhetsställa att den är marknadsmässig och konkurrenskraftig. Vid jämförelse ska hänsyn tas till befattning, bolagets storlek, lön och personens erfarenhet. Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig kontant ersättning (innefattande även eventuell bonus), vilken ska ha ett förutbestämt tak och vara baserad på utfallet i förhållande till bolagets uppsatta resultatmål (och i vissa fall andra nyckeltal).

Bolagets nuvarande VD erhölet en lön om 1 685 tkr för sitt arbete under maj till

december 2019. Rörlig ersättning har utgått för 2019 med 986 tkr. I enlighet med gällande anställningskontrakt har VD och bolaget en ömsesidig uppsägningstid på tolv månader. Under uppsägningstiden har VD rätt till full lön och övriga anställningsförmåner. Bolagets tidigare VD har under 2019 erhållit lön om 5 271 tkr som inkluderar avgångsvederlag med 3 700 tkr. Rörlig ersättning har utgått med 1 498 tkr. Löner till koncernledningens övriga sju medlemmar uppgick till 7 597 tkr. Rörlig ersättning har utgått för 2019 med 1 477 tkr. Samtliga anställda medlemmar i koncernledningen inklusive verkställande direktören erbjuds löneförmån i form av tjänstebil om så önskas. Bolagets övriga ledande befattningshavare har en uppsägningstid på sex månader.

STYRNING AV DOTTERBOLAG

De 17 dotterbolagen styrs och övervakas av egna styrelser i respektive land, främst bestående av representanter för Doro AB i Sverige. Doro AB:s verkställande direktör och koncernchef eller CFO är styrelseordförande i varje dotterbolag. Dotterbolagen rapporterar till Doro AB:s styrelse vid samtliga sammanträden. Rapporterna innehåller uppgifter om respektive bolags utveckling och finansiella position.

Styrelsens rapport om intern kontroll

STYRELSENS RAPPORT OM INTERN KONTROLL FÖR RÅKENSKÅPÅRET 2019

Styrelsen ska enligt Svensk kod för bolagsstyrning tillse att bolaget har god intern kontroll och fortlöpande hålla sig informerad om samt utvärdera hur bolagets system för intern kontroll fungerar. Vidare ska styrelsen avge rapport över hur den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen organiseras och om internrevision saknas, utvärdera behovet av en sådan funktion samt motivera sitt ställningstagande.

KONTROLLMILJÖ

I syfte att skapa och upprätthålla en fungerande kontrollmiljö har styrelsen fastställt ett antal grundläggande dokument av betydelse för den finansiella rapporteringen, däribland särskilt styrelsens arbetsordning och instruktionerna till verkställande direktören och utskotten. Det finns en noggrann vd-instruktion som årligen går igenom och godkänns av styrelsen. Det är i första hand verkställande direktörens ansvar att i det dagliga arbetet upprätthålla den av styrelsen anvisade kontrollmiljön. Denne rapporterar regelbundet till styrelsen enligt fastställda rutiner. Utöver detta tillkommer rapportering från bolagets revisorer.

Den interna kontrollstrukturen bygger också på ett ledningssystem baserat på bolagets organisation och sätt att bedriva verksamheten, med tydligt definierade roller och ansvarsområden samt delegering av befogenheter. Styrdokument, som policyer och riktlinjer, har också en viktig roll i kontrollstrukturen.

RISKBEDÖMNING

Risk och riskhantering inom Doros verksamhet beskrivs mer i detalj i avsnittet Riskhantering på sidorna 28-29. De specifika finansiella riskerna beskrivs närmare i not 23. Doro utför löpande en riskbedömning för att identifiera väsentliga risker som kan leda till fel i den finansiella rapporteringen. Riskhanteringen är inbyggd i varje process och olika metoder används för att värdera och begränsa risker och för att säkerställa att de risker som Doro är utsatt för hanteras i enlighet med fastställda regelverk, instruktioner och uppföljningsrutiner. Syftet med detta är att minska eventuella risker och främja korrekt redovisning, rapportering och informationsgivning.

KONTROLLAKTIVITETER

Kontrollaktiviteter är till för att hantera de risker som styrelsen och bolagets ledning

bedömer vara väsentliga för verksamheten, den interna kontrollen och den finansiella rapporteringen.

Kontrollstrukturen består bland annat av tydliga roller inom organisationen som möjliggör en effektiv ansvarsfördelning av specifika kontrollaktiviteter som syftar till att i tid upptäcka och förebygga risken för fel i rapporteringen. Exempel på sådana kontrollaktiviteter är en tydlig beslutsordning och tydliga beslutsprocesser för större beslut, såsom förvärv, andra typer av större investeringar, avyttringar, avtal och analys.

En viktig uppgift för Doros koncernfunktioner är att implementera, vidareutveckla och upprätthålla koncernens kontrollrutiner samt att utföra intern kontroll inriktad på affärskritiska frågor. Processansvariga på olika nivåer ansvarar för utförandet av nödvändiga kontroller avseende den finansiella rapporteringen. I boksluts- och rapporteringsprocesserna ingår kontroller vad gäller värdering, redovisningsprinciper och uppskattningar.

Den kontinuerliga analys som görs av den finansiella rapporteringen är tillsammans med den analys som görs på koncernnivå mycket viktig för att säkerställa att den finansiella rapporteringen inte innehåller några väsentliga felaktigheter.

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Doros styrelse får på månadsbasis finansiella rapporter avseende koncernens ställning och resultatutveckling. Styrelsen behandlar alla kvartalsbokslut liksom årsredovisning innan dessa publiceras externt samt följer upp den granskning av intern kontroll och

finansiella rapporter som görs.

Genom regelbundna uppdateringar och meddelanden informeras berörda medarbetare om ändrade redovisningsprinciper, ändrade rapporteringskrav eller annan information.

Organisationen har tillgång till policyer och riktlinjer. Styrelsen erhåller månatligen finansiella rapporter.

Den externa informationen och kommunikationen styrs bland annat av bolagets informationspolicy, som beskriver Doros generella principer för informationsgivning.

UPPFÖLJNING

Doros efterlevnad av antagna policyer och riktlinjer följs upp av styrelsen och bolagsledningen. Vid varje styrelsemöte behandlas bolagets finansiella situation.

Inför publiceringen av delårsrapporter och årsredovisning går styrelsen och ledningen igenom den finansiella rapporteringen.

Doros ledning gör månadsvis resultatuppföljning med analys av avvikelser från budget, prognos och föregående år. Det ingår även i de externa revisorernas uppgift att årligen granska den interna kontrollen bland koncernens dotterbolag. Styrelsen sammanträffar med revisorerna två gånger årligen, dels för att gå igenom den interna kontrollen och dels för att i särskilda fall ge revisorerna uppdrag att utföra särskilda granskningar inriktade på något område.

Mot denna samlade bakgrund har styrelsen inte ansett det nödvändigt att inrätta en särskild internrevision.

Malmö i mars 2020
Styrelsen i Doro AB

Styrelse



LENNART JACOBSEN
Styrelseordförande

Huvudsaklig sysselsättning: Styrelseuppdrag.

Utbildning: Civilingenjör, Kungliga tekniska högskolan, Stockholm.

Invald år: 2019.

Född: 1966.

Nationalitet: Svensk.

Övriga uppdrag: Styrelseordförande: Qliro AB, Playground Group AB, Styrelseledamot: Qliro Group AB, Oryx Holding.

Tidigare erfarenhet: Head of Retail Banking, Country Senior Executive and Executive VP på Nordea, CEO Nordics på GE Capital Global Banking.

Beroende: Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning. Oberoende av bolagets största ägare.

Egna och närstående aktieinnehav: 10 000 aktier.



HENRI ÖSTERLUND
Vice styrelseordförande

Huvudsaklig sysselsättning: Managing Partner, Accendo Capital.

Utbildning: Civilekonom Handelshögskolan i Helsingfors.

Invald år: 2015.

Född: 1971.

Nationalitet: Finsk.

Övriga uppdrag: Grundare och Partner: Accendo Capital. Styrelseuppdrag: Remedy Entertainment Oy.

Tidigare erfarenhet: Styrelseledamot: Okmetic Oy, Talentum Oy, Comptel Oy, Partner: Conventum Corporate Finance, Triton i London, Associate: Dougherty Hanson.

Beroende: Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning. Beroende av bolagets största ägare.

Egna och närstående aktieinnehav: 6 830 aktier och 3 743 092 aktier (Accendo Capital).



TOWA JEXMARK
Ledamot

Huvudsaklig sysselsättning: Head of Innovation, Ramsay GdS.

Utbildning: Läkarexamen, Umeå universitet, Sjukgymnastexamen, Lunds universitet.

Invald år: 2019.

Född: 1971.

Nationalitet: Svensk.

Övriga uppdrag: –

Tidigare erfarenhet: Mångårig erfarenhet från Hälso- och sjukvård, både som specialistläkare och chef. Senaste åren arbetat med digitalisering och innovation.

Beroende: Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning. Oberoende av bolagets största ägare.

Egna och närstående aktieinnehav: –



NIKLAS SAVANDER
Ledamot

Huvudsaklig sysselsättning: Rådgivare, investerare och professionell styrelsemedlem.

Utbildning: Civilingenjör, Tekniska Högskolan i Helsingfors och Civilekonom, Svenska Handelshögskolan i Helsingfors.

Invald år: 2018.

Född: 1962.

Nationalitet: Svensk och Finsk.

Övriga uppdrag: Senior Advisor: Permira Private Equity, Styrelseordförande: EasyPark, Cint AB, Zervant Oy, samt ett antal privata ägar- och investeringsbolag i Sverige och Finland, Styrelseledamot: Verne Global Ltd.

Beroende: Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning. Oberoende av bolagets största ägare.

Tidigare erfarenhet: Koncernchef Elekta AB, Operativ chef och ett antal affärsenhetschefskap på Nokia Oy, Styrelseordförande: Nebula Oy, Styrelsens Viceordförande: Tamfelt Oy, Styrelseledamot: NokiaSiemens-Networks BV, Symbian Ltd, Klarna Bank AB.

Egna och närstående aktieinnehav: 68 000 aktier.



JOSEPHINE SALENSTEDT
Ledamot

Huvudsaklig sysselsättning: Partner, Rite Ventures.

Utbildning: Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm.

Invald år: 2018.

Född: 1984.

Nationalitet: Svensk.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot: Paradox Interactive AB, Styrelseordförande: Söder Sportfiske AB.

Beroende: Oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning. Beroende av bolagets största ägare.

Tidigare erfarenhet: Cirka 15 års erfarenhet från teknologibolag och aktivt ägande i tillväxtbolag.

Egna och närstående aktieinnehav: 2486572 aktier (Rite Ventures).



MONA SAHLBERG
Arbetsagarrepresentant

Fackförbund: Akademikerna.

Invald år: 2018.

Född: 1966.

Nationalitet: Svensk.

Egna och närstående aktieinnehav: 100 aktier.

MAGNUS WILLFORS
Revisor

PricewaterhouseCoopers AB.

Född: 1963.

Övriga uppdrag: Carl Bennet AB, Arjo AB, Elanders AB, Haldex AB och Arise AB.

Ledning



CARL-JOHAN ZETTERBERG BOUDRIE
Koncernchef och VD

Utbildning: Civilingenjör, Kungliga Tekniska Högskolan och Civilekonom, Stockholms Universitet.

Anställd sedan: 2016.

Född: 1978.

Nationalitet: Svensk.

Tidigare erfarenhet: CFO på Doro, VP Public Care på Doro, CFO på Lekolar, Vice President Business Development på Beijer Electronics, Management Consultant på Capgemini Invent.

Egna och närstående innehav: 7 950 aktier (via bolag), 121 100 optioner.



CARL-JOHAN RIIPMA
Vice President Operations

Utbildning: Civilingenjör, Lunds Tekniska Högskola och Civilekonom, Lunds Universitet.

Anställd sedan: 2017.

Född: 1975.

Nationalitet: Svensk.

Tidigare erfarenhet: Procurement Director Findus Group, Director Sourcing & Partner Management Sony Mobile Companion Products.

Egna och närstående innehav: 3 000 aktier, 56 000 optioner.



ANNIKA RAMSING
Chief Human Resources Officer

Utbildning: Kandidatexamen i Beteendevetenskap, Lunds Universitet.

Anställd sedan: 2018.

Född: 1972.

Nationalitet: Svensk.

Tidigare erfarenhet: Group HR Manager, TwentyFourSevenGroup AB, HRBP, Grontmij AB, HR Manager, Hi3G A/S, Consultant Manager Ajilon AB, HR Advisor Orange AB.

Egna och närstående innehav: 42 000 optioner.



JÖRGEN NILSSON
VP Consumer Segment

Utbildning: Bachelor of Science in Systems Analysis (Systemvetare), Lunds Universitet.

Anställd sedan: 2015.

Född: 1970.

Nationalitet: Svensk.

Tidigare erfarenhet: Director Category Management, Doro, Category Manager Feature Phones, Doro, Commercial Advisor Viva, STC Kuwait, Programme Manager Telenor Thailand, Programme Manager Orange Egypt, Consultant Cap Gemini, Ernst & Young.

Egna och närstående innehav: 6 000 aktier, 70 000 optioner.



STEVE SMITH
VP Public Care Segment

Utbildning: Master of Business Administration, Open University.

Anställd sedan: 2018.

Född: 1958.

Nationalitet: Brittisk.

Tidigare erfarenhet: CEO på Welbeing, COO på AlwaysON, Director på HPS Consulting, MD på Cirrus (nu Appello), Regional MD på Tunstall, MD på Modern Vitalcall.

Egna och närstående innehav: 55 984 aktier, 10 000 optioner.



LINDA NILSSON
CFO

Utbildning: Civilekonom, Växjö Universitet.

Anställd sedan: 2020.

Född: 1978.

Nationalitet: Svensk.

Tidigare erfarenhet: Management Control Director på Skånemejerier Group Lactalis, Business Control Director på Sandvik SMRT, Group Controller på European House of Beds, Business Controller på Oriflame, Commercial Planning Manager på Orange.

Egna och närstående innehav: –

I ledningsgruppen ingår även Jonas Norberg, Chief Technology Innovation Officer, som tillträder den 6 april 2020.

Resultaträkning

Koncernen

Mkr	Not	2019	2018
Nettoomsättning	2,3	2 063,0	1 906,4
Kostnader för sålda varor och tjänster		-1 413,5	-1 269,2
Bruttovinst		649,5	637,2
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader		-284,7	-278,4
Forsknings- och utvecklingskostnader		-98,7	-104,8
Administrationskostnader		-156,1	-134,3
Övriga intäkter och kostnader	2	2,1	2,6
Rörelseresultat	4,5,29	112,1	122,3
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	6	5,9	5,4
Finansiella kostnader	6	-10,7	-4,7
Resultat före skatt		107,3	123,0
Inkomstskatt	17	-29,4	-31,5
ÅRETS RESULTAT		77,9	91,5
Hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		77,9	91,5
Nyckeltal			
Genomsnittligt antal aktier (tusentals)	11	23 766	23 674
Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt (tusentals)		23 766	23 674
Resultat per aktie före utspädning, kr		3,28	3,86
Resultat per aktie efter utspädning, kr		3,28	3,86

Rapport över totalresultat

Koncernen

Mkr	2019	2018
ÅRETS RESULTAT	77,9	91,5
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen:		
Valutakursdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter	22,4	5,1
Effekter av kassaflödessäkringar	-2,5	1,0
Inkomstskatt hänförlig till posterna ovan	0,5	-0,2
Övrigt totalresultat	20,4	5,9
Totalresultat	98,3	97,4
Hänförligt till:		
Moderbolagets aktieägare	98,3	97,4

Balansräkning

Koncernen

Tillgångar, Mkr	Not	2019	2018
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Goodwill	7	513,5	465,9
Kundregister och distributionsavtal	7	32,3	35,1
Varumärken	7	1,7	2,1
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	7	149,8	107,4
Hyseslokaler	7	0,9	1,8
Nyttjanderätter	4	62,6	0,0
Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning	8	60,5	41,1
Långfristiga fordringar	4	5,2	6,9
Övriga finansiella anläggningstillgångar		0,6	0,6
Uppskjuten skattefordran	17	16,7	6,5
		843,8	667,5
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager	19	244,4	264,0
Förskott till leverantör		3,4	6,1
Kundfordringar	23	329,7	332,9
Övriga fordringar	4,10	22,4	27,7
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	35,3	32,0
Likvida medel	12	198,5	134,2
		833,7	796,9
SUMMA TILLGÅNGAR		1 677,5	1 464,4

Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2019	2018
EGET KAPITAL			
Aktiekapital	11	24,2	24,2
Övrigt tillskjutet kapital		284,9	285,1
Reserver		38,3	17,9
Balanserat resultat		356,5	265,0
Årets resultat		77,9	91,5
Summa eget kapital		781,8	683,7
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Avsättning för pensioner	21	47,8	3,2
Skulder till kreditinstitut	24	220,0	240,0
Leasingskulder	4	42,6	0,0
Summa räntebärande skulder		310,4	243,2
Ikke räntebärande skulder			
Övriga avsättningar	22	35,5	41,0
Summa ikke räntebärande skulder		35,5	41,0
KORTFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Leasingskulder	4	20,0	0,0
Summa räntebärande skulder		20,0	0,0
Ikke räntebärande skulder			
Avsättning för garantier	20	48,4	46,1
Leverantörsskulder		229,5	216,8
Övriga skulder		23,1	5,5
Aktuella skatteskulder		19,4	15,6
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	209,4	212,5
Summa ikke räntebärande skulder		529,8	496,5
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 677,5	1 464,4

Rapport över förändring i eget kapital

Koncernen

	Aktiekapital	Övrigt till- skjutet kapital	Reserver ¹⁾	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Eget kapital 31 december 2017	23,8	264,0	12,0	283,9	583,7
Årets resultat				91,5	91,5
Övrigt totalresultat			5,9		5,9
Totalresultat	0,0	0,0	5,9	91,5	97,4
Återköp av aktier				-18,9	-18,9
Apportemission vid företagsförvärv, not 18	0,4	18,8			19,2
Teckningsoptionspremie	0,0	2,3			2,3
Summa transaktioner med aktieägare	0,4	21,1	0,0	-18,9	2,6
Eget kapital 31 december 2018	24,2	285,1	17,9	356,5	683,7
Årets resultat				77,9	77,9
Övrigt totalresultat			20,4		20,4
Totalresultat	0,0	0,0	20,4	77,9	98,3
Återköp teckningsoptioner	0,0	-0,2			-0,2
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	-0,2	0,0	0,0	-0,2
Eget kapital 31 december 2019	24,2	284,9	38,3	434,4	781,8

1) Specifikation av reserver	2019	2018
Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets början	17,9	12,8
Årets omräkningsdifferenser	22,4	5,1
Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets slut	40,3	17,9
Akkumulerade effekter av kassaflödessäkringar vid årets början	0,0	-0,8
Effekter av kassaflödessäkringar	-2,5	1,0
Uppskjuten skatt i effekt av kassaflödessäkringar	0,5	-0,2
Akkumulerade effekter av kassaflödessäkringar vid årets slut	-2,0	0,0
Summa reserver vid årets slut	38,3	17,9

Rapport över kassaflöde

Koncernen

Mkr	Not	2019	2018
LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Rörelseresultat		112,1	122,3
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
Förändringar av avsättningar	20,21,22	-1,4	18,5
Avskrivningar och nedskrivningar	7,8,29	97,2	72,0
Orealiserade valutakursdifferenser i valutasäkringar		5,8	-5,7
Summa ej kassaflödespåverkande poster		101,6	84,8
Erhållen ränta		0,5	0,2
Betald ränta		-7,2	-4,7
Under året betalda skatter	17	-28,1	-15,1
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		178,9	187,5
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av varulager	19	26,8	-73,2
Förändring av rörelsefordringar		17,5	27,5
Förändring av icke räntebärande skulder		19,5	80,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten		242,7	221,8

Mkr	Not	2019	2018
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Rörelseförvärv	18	-18,7	-110,7
Förvärv av immateriella tillgångar	7	-91,6	-80,6
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	8	-32,3	-18,7
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-142,6	-210,0
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Återköp av aktier		0,0	-18,9
Optionsprogram, inbetalningar		0,0	2,4
Optionsprogram, återköp		-0,2	-0,1
Amortering av lån		-37,5	-185,0
Upptagna lån		0,0	265,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-37,7	63,4
Årets kassaflöde			
Likvida medel vid årets början		134,2	57,1
Kursdifferens i likvida medel		1,9	1,9
Likvida medel vid årets slut		198,5	134,2

Resultaträkning

Moderbolaget

Mkr	Not	2019	2018
Nettoomsättning	2,3	1 566,0	1 483,9
Kostnader för sålda varor och tjänster		-1 087,5	-999,5
Bruttovinst		478,5	484,4
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader		-142,4	-153,9
Forsknings- och utvecklingskostnader		-92,0	-101,3
Administrationskostnader		-188,7	-159,1
Övriga intäkter och kostnader		-0,6	0,5
Rörelseresultat	4,5,29	54,8	70,6
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	6	21,9	10,5
Finansiella kostnader	6	-20,1	-4,9
Resultat efter finansiella poster		56,6	76,2
Inkomstskatt	17	-15,6	-19,2
ÅRETS RESULTAT		41,0	57,0

Rapport över totalresultat

Moderbolaget

Mkr	2019	2018
ÅRETS RESULTAT	41,0	57,0
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen:		
Effekter av kassaflödessäkringar	-2,5	1,0
Uppskjuten skatt	0,5	-0,2
Övrigt totalresultat	-2,0	0,8
Totalresultat	39,0	57,8

Balansräkning

Moderbolaget

Tillgångar, Mkr	Not	2019	2018
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	7	149,8	107,4
Goodwill	7	173,8	186,2
Kundregister	7	0,2	3,3
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning	8	19,4	17,3
Finansiella tillgångar			
Andelar i koncernföretag	9	246,3	255,2
Fordringar hos koncernföretag		53,6	15,1
Uppskjuten skattefordran	17	3,1	1,7
Summa anläggningstillgångar		646,2	586,2
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager			
Handelsvaror	19	183,8	195,5
Förskott till leverantörer		0,4	0,4
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		246,7	236,9
Fordringar hos koncernföretag		283,9	266,5
Övriga fordringar	10	13,9	20,2
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	9,5	14,9
Likvida medel	12	104,6	98,3
Summa omsättningstillgångar		842,8	832,7
SUMMA TILLGÅNGAR		1 489,0	1 418,9

Balansräkning

Moderbolaget

Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2019	2018
EGET KAPITAL			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	11	24,2	24,2
Uppskrivningsfond		0,5	0,5
Reservfond		55,5	55,5
Fond för utvecklingsutgifter		116,8	70,5
Summa bundet eget kapital		197,0	150,7
Fritt eget kapital			
Överkursfond		200,9	200,9
Fond för verkligt värde		-2,0	0,0
Balanserat resultat		74,0	63,2
Årets resultat		41,0	57,0
Summa fritt eget kapital		313,9	321,1
Summa eget kapital		510,9	471,8
AVSÄTTNINGAR			
Avsättning för garantier	20	40,0	38,6
Övriga avsättningar	22	34,5	39,4
Summa avsättningar		74,5	78,0

Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2019	2018
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till kreditinstitut		220,0	240,0
Summa räntebärande skulder		220,0	240,0
KORTFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till koncernföretag		30,6	41,3
Summa räntebärande skulder		30,6	41,3
Ikke räntebärande skulder			
Leverantörsskulder		206,7	172,1
Skulder till koncernföretag		282,2	250,1
Övriga skulder		12,0	5,0
Aktuella skatteskulder		27,7	20,9
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	124,4	139,7
Summa ikke räntebärande skulder		653,0	587,8
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 489,0	1 418,9

Rapport över förändring i eget kapital

Moderbolaget

Mkr	Aktiekapital	Uppskrivnings-fond	Reservfond	Fond för utvecklings-utgifter	Överkursfond	Fond för verkligt värde	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Eget kapital 31 december 2017	23,8	0,5	55,5	36,5	179,7	-0,8	116,1	411,3
Årets resultat							57,0	57,0
Övrigt totalresultat						0,8		0,8
Totalresultat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	57,0	57,8
Avsättning/återföring fond för utvecklingsutgifter				34,1			-34,1	0,0
Återköp av aktier							-18,8	-18,8
Apportemission vid företagsförvärv, not 18	0,4				18,8			19,2
Teckningsoptionspremie	0,0				2,4			2,4
Summa transaktioner med aktieägare	0,4	0,0	0,0	34,1	21,2	0,0	-52,9	2,8
Eget kapital 31 december 2018	24,2	0,5	55,5	70,5	200,9	0,0	120,2	471,8
Årets resultat							41,0	41,0
Övrigt totalresultat						-2,0		-2,0
Totalresultat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-2,0	41,0	39,0
Avsättning/återföring fond för utvecklingsutgifter				46,2			-46,2	0,0
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	0,0	0,0	46,2	0,0	0,0	-46,2	0,0
Eget kapital 31 december 2019	24,2	0,5	55,5	116,8	200,9	-2,0	115,0	510,9

Rapport över kassaflöde

Moderbolaget

Mkr	Not	2019	2018
LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Rörelseresultat		54,8	70,6
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m			
Förändringar av avsättningar	20,21,22	-3,5	19,5
Avskrivningar och nedskrivningar	7,8	71,1	72,2
Orealiserade valutakursdifferenser i valutasäkringar		5,8	-5,7
Summa ej kassaflödespåverkande poster		73,4	86,0
Erhållen ränta		6,1	5,3
Betald ränta		-5,7	-4,9
Under året betalda skatter		-9,7	-1,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		118,9	155,1
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av varulager	19	11,7	-56,2
Förändring av rörelsefordringar		-5,1	-17,9
Förändring av icke räntebärande skulder		38,9	134,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten		164,4	215,9

Mkr	Not	2019	2018
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av dotterbolag	18	-2,1	-133,0
Förvärv av immateriella tillgångar	7	-91,6	-80,6
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	8	-8,5	-8,9
Utlåning till koncernföretag		-35,9	0,0
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-138,1	-222,5
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Återköp av aktier		0,0	-18,9
Optionsprogram		0,0	2,3
Upptagna lån och förändring av checkräkningskredit		0,0	265,0
Amortering av lån		-20,0	-185,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-20,0	63,4
Årets kassaflöde		6,3	56,8
Likvida medel vid årets början		98,3	41,5
Likvida medel vid årets slut		104,6	98,3

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Denna årsredovisning och koncernredovisning har den 24 mars 2020 godkänts av styrelsen och verkställande direktören för publicering och kommer att föreläggas årsstämman den 24 april 2020 för fastställande. Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS/IAS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU. Koncernredovisningen är vidare upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 (Kompletterande redovisningsregler för koncerner). Moderbolagets årsredovisning är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och med tillämpning av Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 (Redovisning för juridiska personer). Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas.

VÄSENTLIGA FÖRÄNDRINGAR UNDER RAPPORTPERIODEN

Koncernens finansiella ställning och resultat påverkades väsentligt av förvärvet av det brittiska telecare-företaget Centra Pulse and Connect den 2 september 2019. Förvärvet resulterade i en ökning av goodwill och andra immateriella tillgångar (not 18). En detaljerad redogörelse av koncernens resultat och ställning finns i förvaltningsberättelsen på sidorna 23-25.

NYA REDOVISNINGSPRINCIPER FÖR 2019

IASB har utfärdat flera ändrade redovisningsstandarder som trädde i kraft 1 januari 2019. Förutom IFRS 16 Leases har ingen av dessa har väsentligt påverkat de finansiella rapporterna.

IFRS 16 Leases

IFRS 16 Leases publicerades i januari 2016 och ersätter den tidigare IAS 17 Leasingavtal och de relaterade tolkningarna IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. IFRS 16 för leasingavtal trädde i kraft den 1 januari 2019. Standarden tar bort uppdelningen av leasingavtal i antingen operationell eller finansiell leasing för leasingtagaren, vilket krävs i IAS 17, och introducerar istället en gemensam modell för redovisning av all leasing. I denna modell ska leasingtagaren redovisa (a) tillgångar och skulder för alla leasingavtal med längre hyrestid än 12 månader, med undantag för tillgångar av lågt värde, och (b) avskrivning av leasade tillgångar separat från räntekostnaden på leasing i resultaträkningen. Doro har vid övergången till IFRS 16 den 1 januari 2019 valt den modifierade övergångsmetoden och har i enlighet med standarden valt att inte räkna om jämförelseåret. Leasingskulden är summan av nuvärdet av alla framtida avgifter till dess att leasingavtalet har löpt ut. Förenklingsregeln att nyttjanderätts-tillgången (före justeringar för eventuella förskottsbetalningar) ska motsvara leasingskulden, har tillämpats vid övergången. Diskonteringsräntan är Dorokoncernens marginella låneränta med hänsyn till bland annat leasingavtalets löptid. Förenklingsregeln för definition av ett leasingavtal har tillämpats. Undantagen för att inte redovisa korttidsleasingavtal och tillgångar av lågt värde samt att hantera avtal som löper ut under 2019 som korttidsleasing har också tillämpats. Övergångseffekter redovisas nedan under Ändrade redovisningsprinciper.

NYA REDOVISNINGSPRINCIPER FÖR 2020 OCH SENARE

Ett antal nya standarder och tolkningar träder ikraft för räkenskapsår som börjar efter 1 januari 2019 och har inte tillämpats vid upprättandet av denna finansiella rapport. Dessa nya standarder och tolkningar väntas inte ha en väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter på innevarande eller kommande perioder och inte heller på framtida transaktioner.

Grunder för upprättande av redovisningen

Tillgångar, avsättningar och skulder baseras på historiska anskaffningsvärden om inget annat anges nedan. Alla belopp anges, om inget annat sägs, i svenska miljoner kronor (Mkr).

KONCERNEN

Koncernredovisning PRINCIPER

I koncernen ingår moderbolaget Doro AB och de företag i vilka moderbolaget, direkt eller indirekt, äger så många aktier att de motsvarar mer än 50 procent av rösterna. Detta innebär att Doro AB har ett bestämmande inflytande över koncernföretaget. Förvärvade företag ingår i koncernredovisningen från och med förvärvsdagen eller när bestämmande inflytande uppnås. Sålida företag ingår till och med försäljningsdagen. Koncernredovisning upprättas i enlighet med förvärvsmetoden, vilket innebär att anskaffningsvärdet på andelar i koncernföretag fördelas på identifierbara tillgångar och skulder vid förvärvet, till verkliga värden.

Outnyttjade skattemässiga underskottsavdrag i det förvärvade företaget omvandlas till uppskjuten skattefordran i koncernredovisningen om den bedömda intjäningsförmågan gör att de beräknas kunna utnyttjas. Vidare beräknas uppskjuten skatt på skillnaden mellan verkliga värden på tillgångar och skulder och skattemässiga värden. I de fall anskaffningsvärdet för

andelarna i koncernföretaget överstiger nettot av förvärvade tillgångar och skulder, enligt ovan, redovisas skillnaden som goodwill, vilken testas minst årligen för nedskrivningsbehov.

Vid köp av företag kan köpeskillingen vara resultatberoende. Beräkning görs i så fall av den framtida vinsten och därmed den totala köpeskillingen. Kvartalsvis görs en avstämning och eventuell justering av den förväntade köpeskillingen. Förändringar i den aktuella posten redovisas i resultaträkningen.

Mellanhavanden inom koncernen och orealiserade internvinster elimineras i koncernredovisningen. Vid eliminering av interna transaktioner beaktas dessutom skatteeffekten med utgångspunkt från den nominella skattesatsen i respektive land.

Valutakurser

OMRÄKNING AV UTLANDSVERKSAMHETER

De utländska koncernföretagens samtliga tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs medan samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till genomsnittskurs för verksamhetsåret. De omräkningsdifferenser som därvid uppkommer är en effekt dels av skillnaden mellan resultaträkningarnas genomsnittskurser och balansdagens kurser, dels av att nettotillgångarna omräknas till en annan kurs vid årets slut än vid årets början. Omräkningsdifferenserna redovisas i övrigt totalresultat.

VALUTAKURSER

Vid omräkning av utlandsverksamheter har följande valutakurser använts:

Valuta	Genomsnittskurs		Balansdagens kurs	
	2019	2018	2019	2018
EUR	10,56	10,25	10,47	10,21
HKD	1,20	1,11	1,20	1,14
NOK	1,07	1,06	1,06	1,03
GBP	12,04	11,56	12,31	11,36
USD	9,42	8,69	9,34	8,92

EFFEKTER AV ÄNDRADE VALUTAKURSER

Fordringar och skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs, och realiserade kursvinster och kursförluster hänförliga till rörelsen ingår i rörelseresultatet. Valutakursdifferenser hänförliga till icke rörelserelaterade poster, som likvida medel och banklån, redovisas i finansnettot.

Intäkter från avtal med kunder

Doros intäkter består av produktförsäljning av främst telefoner och larmenheter och försäljning av larmtjänster. Intäkter från produktförsäljning redovisas när kontrollen övergått till köparen, vilket normalt inträffar när produkterna levereras. Doro har rabattavtal med flertalet kunder. Avtalade rabatter minskar försäljningsintäkten i den period försäljningen redovisas. Koncernens åtagande för att reparera eller ersätta defekta produkter i enlighet med normala garantiregler redovisas som en avsättning.

Tjänsteförsäljningen erbjuds normalt som en paketlösning över en avtalad tidsperiod inkluderande t ex larmenhet, larmmottagning och kommunikation mellan larmenhet och larmcentral. Koncernens paketlösningar innehåller flera prestationsåtaganden och transaktionspriset fördelas till varje separat prestationsåtagande baserat på deras fristående observerbara försäljningspriser. Intäkter avseende tjänster, såsom larmmottagning och kommunikation, redovisas i den period då tjänsterna utförs. När den erbjudna paketlösningen inkluderar tillhandahållande av hårdvara görs en bedömning vid varje leverans om hårdvarudelen ska klassificeras som finansiell leasing eller operationell leasing, vilket påverkar tidpunkten för när prestationsåtagandet är levererat. För leveranser som klassificeras som finansiell leasing redovisas intäkten när hårdvaran levererats till kunden. För leveranser som klassificeras som operationell leasing redovisas intäkten successivt under hyresperioden.

Ersättningar till anställda

De anställdas ersättningar redovisas med intjänade och utbetalda löner samt intjänad bonus. Redovisning görs för inarbetad semester och sociala avgifter som upplupen kostnad.

Pensioner

Den dominerande andelen av Doros åtaganden mot personalen är olika avgiftsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

Utöver detta finns ett antal anställda i koncernens dotterbolag i Frankrike och Storbritannien som har förmånsbestämd pensionsplan. En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som inte är avgiftsbestämd. Utmärkande för förmånsbestämda planer är att de anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och lön. Samtliga åtaganden för vilka avsättning görs värderas av aktuarie för att bestämma avsättningens belopp. Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionsplaner är nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen vid rapportperiodens slut.

Forskning och utveckling

Produktutveckling sker i samarbete med olika tillverkande externa partners och de huvudsakliga utgifterna finns hos dem. Doro verkar i en miljö med snabb teknisk utveckling. Produktutveckling avser utgifter för produktanpassningar, design, typgodkännanden, m m. Utgifter hänförliga till utvecklingsfasen aktiveras som

immateriell tillgång om det är sannolikt, med hög grad av tillförlitlighet, att de kommer att resultera i framtida ekonomiska fördelar för koncernen. Detta innebär att stringenta kriterier måste uppfyllas innan ett utvecklingsprojekt resulterar i att en immateriell tillgång aktiveras. Sådana kriterier inkluderar möjligheten att avsluta projektet, bevis för att projektet är tekniskt gångbart och att en marknad existerar såväl som att intention och möjlighet att använda eller sälja den immateriella tillgången finns. Det måste även vara möjligt att tillförlitligt mäta kostnaderna under utvecklingsfasen. Formverktyg för tillverkning av produkterna hos externa partners ägs av Doro och utgifterna för dem aktiveras och avskrivs enligt plan om produktens livslängd förväntas överstiga ett år. Doro har inga utgifter för forskning.

Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärden med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan och ackumulerade nedskrivningar, förutom goodwill och hyreslokaler, som inte skrivs av i koncernen.

Finansiella instrument**INVESTERINGAR**

Koncernen klassificerar sina investeringar i skuldinstrument i tre kategorier: upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat och verkligt värde via resultaträkningen. Klassificeringen görs enligt IFRS 9, baserat på affärsmodell och skuldinstrumentens avtalsenliga kassaflöden. Ledningen klassificerar investeringarna vid förvärvstidpunkten. Investeringar i skuldinstrument, inom ramen för en affärsmodell vars mål är att innehålla finansiella instrument för att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast utgör betalning av kapitalbelopp och ränta, klassificeras som upplupet anskaffningsvärde och redovisas som kortfristiga och långfristiga omsättningstillgångar. Inköp och försäljning av finansiella instrument redovisas på affärsdagen, vilket är det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja det finansiella instrumentet. Finansiella instrument bokas bort från balansen när rättigheterna att erhålla kassa-

flöden från de finansiella instrumenten har löpt ut eller överförs, och då koncernen väsentligen har överfört risker, skyldigheter och nytta förenade med äganderätten till den finansiella tillgången eller skulden.

LÅNEFORDRINGAR

Lånefordringar är skuldinstrument med fastställda eller fastställbara återbetalningar som inte noteras på en aktiv marknad. De redovisas först till verkligt värde och mäts därefter till upplupet anskaffningsvärde. Avsättning för förväntade kreditförluster beräknas enligt den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrans hela löptid används som utgångspunkt. Vid beräkning av förväntade kreditförluster grupperas kundfordringar efter antal dagars dröjsmål. Ränteinkomster på lånefordringar redovisas som finansiella intäkter. Lånefordringar som förfaller till betalning inom 12 månader redovisas som omsättningstillgång under räntebärande fordringar och de som förfaller efter 12 månader som anläggningstillgång under långfristiga lånefordringar.

SKULDER

Skulder redovisas först till verkligt värde, netto efter avdrag för transaktionskostnader. I efterföljande perioder redovisas den till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Eventuella skillnader mellan intäkter, netto efter avdrag för transaktionskostnader och återbetalningsvärde redovisas löpande i koncernens resultaträkning under låneperioden. Räntekostnaderna ackumuleras och redovisas i resultaträkningen för respektive period. Skuld med en ursprunglig löptid längre än tolv månader klassificeras som långfristig skuld i koncernens rapport över finansiell ställning, men återbetalningar som förfaller inom tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under Kortfristig del av långfristiga skulder. Kortfristiga företagscertifikat, banklån och andra räntebärande lån för vilka den ursprungliga löptiden är mindre än tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under Räntebärande skulder.

VERKLIGT VÄRDE-HIERARKIN

Koncernen använder följande hierarki för att bestämma och ge upplysningar om verkligt värde på finansiella instrument efter värderingsteknik:

- **Nivå 1:** noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder
- **Nivå 2:** andra tekniker genom vilka alla indata som har en betydande inverkan på det redovisade värdet går att observera, antingen direkt eller indirekt
- **Nivå 3:** metoder som använder indata som har en betydande inverkan på de redovisade verkliga värden som inte är baserade på observerbara marknadsdata

Finansiella derivatinstrument och säkring

Finansiella derivat redovisas först till verkligt värde i koncernens balansräkning och värderas sedan till verkligt värde vid varje bokslut men metoden för redovisning av vinster och förluster är beroende av vad det är som säkras. Vid tecknandet av derivatkontrakt anger koncernen om de är avsedda för säkring av mycket sannolika prognosticerade transaktioner eller fasta åtaganden (kassaflödessäkringar), säkring av exponering för förändringar i verkligt värde av redovisade tillgångar eller skulder (verkligt värde-säkringar), säkring av nettoinvesteringar i utländska enheter eller om de är derivatinstrument som inte uppfyller kraven för att redovisas som säkringar enligt IFRS 9. När säkringen påbörjas dokumenterar koncernen förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten, liksom målet för risksäkringen och strategin för att genomföra olika säkringstransaktioner. I processen ingår också att länka alla finansiella instrument som definierats som säkringar till en viss tillgång eller skuld, till specifika åtaganden eller mycket sannolika prognosticerade transaktioner, för att kontrollera och dokumentera förhållandet mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet i enlighet med IFRS 9. I syfte att säkra den löpande verksamhetens kassaflöde denomineras valutaterminkontrakt och optioner i samma valuta som de mycket

sannolika prognosticerade transaktionerna, vilket resulterar i en identifiering av säkringen där de kritiska villkoren för säkringsinstrumentet och den säkrade posten sammanfaller. Koncernen dokumenterar också sin kvalitativa bedömning vid säkringstillfället av hur effektiva de derivat som används som säkring är för att uppväga förändringar i verkligt värde eller kassaflöden av säkrade poster. Säkringarnas effektivitet bedöms i enlighet med kraven i IFRS 9.

Kassaflödessäkringar

Förändringar i verkligt värde av derivat som definierats som och får redovisas som kassaflödessäkringar, och bedöms som effektiva, redovisas i reserv för kassaflödessäkringar under övrigt totalresultat, vars rörelser redovisas i koncernens rapport över totalresultat. När det gäller valutaoptioner ingår inte tidsvärdet i definitionen av säkringen. Det är endast optionens realvärde som definieras som säkringsinstrument. Förändringar i valutaoptioners tidsvärde redovisas som kostnad för säkringsreserv under övrigt totalresultat. Ett derivats ackumulerade vinst eller förlust som avräknats mot eget kapital överförs till koncernens resultaträkning och klassificeras som intäkt eller kostnad i samma period som den säkrade posten påverkar resultaträkningen. Realiserade resultat av säkringsredovisade derivatinstrument som används för att säkra transaktioner i utländsk valuta redovisas som justering av försäljningsintäkt eller material och tjänster beroende på den underliggande säkrade posten. Vad gäller säkringar av valutaexponering i framtida transaktioner som resulterar i redovisning av icke-finansiella tillgångar, överförs vinsterna och förlusterna som avräknats mot kassaflödessäkringsreserv under övrigt totalresultat från eget kapital för att ingå i anskaffningsvärdet för den icke-finansiella tillgången vid tidpunkten för redovisning. De icke resultatavräknade beloppen skrivs slutligen av i resultaträkningen över de icke-finansiella tillgångarnas livslängd. När ett säkringsinstrument förfaller eller säljs, avslutas eller löses in, eller inte längre uppfyller kriterierna för säkringsredovisning enligt IFRS 9, kvarstår

den vid denna tidpunkt ackumulerade vinsten eller förlusten som avräknats mot eget kapital i eget kapital och redovisas som en justering av intäkt eller kostnad när den transaktion som koncernen åtagit sig eller som prognosticerats slutligen redovisas i koncernens resultaträkning. Om den underliggande prognosticerade transaktionen däremot inte längre förväntas inträffa redovisas den ackumulerade vinsten eller förlusten, redovisad i eget kapital för perioden när säkringen gällde, direkt i koncernens resultaträkning.

Nedskrivningar

Vid varje bokslutstillfälle bedöms om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för koncernens tillgångar. Om det finns indikationer beräknas en tillgångs återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjande värde. Vid fastställande av nyttjandevärde nuvärdesberäknas de uppskattade framtida betalningar som tillgången väntas ge upphov till under nyttjandeperioden. Vid nuvärdesberäkningen används en kalkylränta före skatt som speglar den aktuella marknadsräntan och den risk som är hänförlig till tillgången.

Om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning av tillgången till återvinningsvärdet. Återföringar av nedskrivningar genomförs om det inte längre finns skäl för dessa nedskrivningar förutom vad gäller goodwill. Nedskrivningar och återföringar av nedskrivningar redovisas i resultaträkningen.

Minst en gång om året utvärderas prognosticerad framtida intjäning och kassaflöde i relation till goodwill, balanserade utgifter avseende pågående utvecklingsprojekt samt hyreslokaler. Om det redovisade värdet överstiger dess nyttjandevärde görs nedskrivning.

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde och den beräknade nyttjandeperioden:

Inventarier och verktyg	2–5 år
Uthyrda trygghetslarm m m	5 år

Avskrivning av immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar skrivs av under den uppskattade nyttjandeperioden. För aktiverad produktutveckling påbörjas avskrivning från och med marknadsintroduktion av respektive produkt. Avskrivning enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde:

Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	1–3 år
Varumärken	1–5 år
Kundregister och distributionsavtal	3–7 år

Leasing

Koncernen har ändrat sina redovisningsprinciper för leasing i de fall koncernen är leasetagare. Doro leasar diverse kontor, lokaler, kontorsutrustning och fordon. Villkoren förhandlas separat för varje avtal och innehåller ett stort antal avtalsvillkor. Från och med 1 januari 2019 redovisas leasingavtalen som nyttjanderätter och en motsvarande skuld, den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas initialt till nuvärde. Leasingskulder inkluderar nuvärdet av följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter efter avdrag för eventuella förmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet, variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris, initialt värderade med hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet
- belopp som förväntas betalas ut av leasetagaren enligt restvärdesgarantier
- lösenpriset för en option om att köpa om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en sådan möjlighet
- straffavgifter som utgår vid uppsägning av leasingavtalet om leasingperioden återspeglar att koncernen kommer att utnyttja en möjlighet att säga upp leasingavtalet.

Leasingbetalningar som kommer att göras för rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår också i värderingen av skulden. Leasingbetalningarna diskonteras med leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte kan fastställas enkelt, vilket normalt är fallet för koncernens leasingavtal, ska leasetagarens marginella låneränta användas, vilken är räntan som den enskilda leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter.

Leasingbetalningar fördelas mellan amortering av skulden och ränta. Räntan redovisas i resultaträkningen över leasingperioden på ett sätt som medför en fast räntesats för den under respektive period redovisade leasingkulden. Tillgångarna med nyttjanderätt värderas till anskaffningsvärde och inkluderar följande:

- det belopp leasingkulden ursprungligen värderats till,
- leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet, efter avdrag för eventuella förmåner som mottagits i samband med tecknandet av leasingavtalet,
- initiala direkta utgifter,
- utgifter för att återställa tillgången till det skick som föreskrivs i leasingavtalets villkor.

Nyttjanderätter skrivs vanligen av linjärt över det kortare av nyttjandeperioden och leasingperioden. Om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en köpoption skrivs nyttjanderätten av över den underliggande tillgångens nyttjandeperiod. Betalningar för korta kontrakt och samtliga leasingavtal av mindre värde kostnadsförs linjärt i resultaträkningen. Korta kontrakt är avtal med en leasingtid på 12 månader eller mindre. Avtal av mindre värde inkluderar i huvudsak IT-utrustning och kontorsmöbler.

Till och med 31 december 2018 klassificerades leasing av materiella anläggningstillgångar antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing förelåg då de ekonomiska

riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt överförts till leasetagaren. Leasing där en väsentlig del av risker och fördelar med ägande behålls av leasegivaren klassificeras som operationell leasing. Finansiell leasing där koncernen är leasegivare avser uthyrning av trygghetslarm till kunder i den offentliga sektorn. Koncernen behövde inte göra några justeringar där koncernen är leasegivare vid övergången till den nya leasingstandarden. Se vidare ovan under Intäkter från avtal med kunder.

Varulager

Varulagret är värderat till det lägsta av anskaffningsvärde enligt först in-först ut-principen (FIFU) och nettoförsäljningsvärde (lägsta värdets princip). Anskaffningsvärdet beräknas för varje leverans. Den tekniska utvecklingen är snabb och priserna faller regelbundet. Nedskrivningar av varulager görs efter en modell där längre tid i lager ger ökade nedskrivningar. Olika produktgrupper har olika snabb nedskrivning.

Nettoförsäljningsvärdet definieras som försäljningspris reducerat för försäljningskostnader. Nedskrivning till nettoförsäljningsvärde inkluderar nedskrivningar på grund av teknisk och kommersiell inkurans som görs i respektive koncernföretag.

Avsättningar

Med avsättningar avses de skulder som är ovissa med avseende på belopp eller tidpunkt då de kommer att regleras. En avsättning redovisas då det finns ett åtagande som följd av en inträffad händelse, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. I balansräkningen redovisas följande avsättningar: pensioner, garantiåtaganden, tvister samt tillkommande kostnader.

Garantier och reparationer

Avsättningar görs för beräknade reparationsutgifter och förluster för varor som returneras inom garantitiden (mellan ett och två år från för-

säljning till slutkund). Ett statistiskt program har utarbetats som tar hänsyn till utfall beträffande tid från att produkterna säljs till att de returneras, andelen som repareras, skrotas, kompenseras genom utbyte av produkt eller krediteras samt kostnader för kontroll, reparation (inklusive reservdelar) och transporter. Inträffar avvikelser (främst andel som returneras) ändras behoven av garantiavsättning. Hela garantiavsättningen klassificeras som kortfristig skuld då övervägande delen av garantierna infaller inom ett år.

Skatter

Redovisning i resultaträkningen görs av all skatt som beräknas belöpa på redovisat resultat. Dessa skatter har beräknats enligt varje lands skatteregler och redovisats i posten Skatt på årets resultat. Koncernens totala skatt i resultaträkningen utgörs av aktuell skatt på det skattepliktiga resultatet för perioden och uppskjuten skatt. Den uppskjutna skatten utgörs i huvudsak av förändring av uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskottsavdrag och andra temporära skillnader.

Koncernen använder balansräkningsmetoden för att beräkna uppskjutna skattefordringar och -skulder. Balansräkningsmetoden innebär att beräkningen görs utifrån skattesatser per balansdagen applicerat på temporära skillnader mellan en tillgångs eller en skulds bokföringsmässiga och skattemässiga värde samt skattemässiga underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen endast till den del av värdet som sannolikt kan utnyttjas inom en överskådlig framtid. En individuell prövning görs av situationen för bolag i varje land.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalyser upprättas enligt indirekt metod, vilken innebär att resultat efter finansiella poster justeras för transaktioner som inte medfört in- eller utbetalningar under perioden samt för eventuella intäkter och kostnader som hänförs till investeringsverksamhetens kassaflöden.

Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassa, banktillgodo-havanden samt kortfristiga placeringar.

Teckningsoptioner

Vid försäljning av teckningsoptioner redovisas den erhållna köpeskillingen som en ökning av Övrigt tillskjutet kapital. Vid återköp av teckningsoptioner redovisas köpeskillingen som en minskning av Övrigt tillskjutet kapital.

Segmentsredovisning

Rörelsesegment redovisas på ett sätt som överensstämmer med den interna rapporteringen som lämnas till högste verkställande beslutsfattare i bolaget. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som är ansvarig för fördelning av resurser och utvärderingen av segmentens resultat. För Doro utförs denna funktion av VD. För övrig information om Doros segmentsredovisning, se not 2.

Klassificering

De balansposter som rubriceras som omsättningstillgångar och kortfristiga skulder förväntas återvinnas eller betalas inom en tolv månaders period. Alla andra balansposter återvinns eller betalas senare.

Kritiska redovisningsfrågor och osäkerhet i uppskattningar

Vid upprättandet av Doros koncernredovisning har styrelsen och verkställande direktören, utöver gjorda uppskattningar, gjort ett antal bedömningar av kritiska redovisningsfrågor som har stor betydelse för redovisade belopp. Detta gäller följande områden:

VÄRDERING AV GOODWILL

Vid bedömning av om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för goodwill görs antaganden om den framtida förväntade resultat- och kassaflödesutvecklingen för den lägsta möjliga kassagerande enheten. För ytterligare information hänvisas till not 7.

UPPSKJUTEN SKATT AVSEENDE UNDERSKOTTSAVDRAG

Vid värdering av uppskjutna skattefordringar görs bedömningar om framtida skattemässiga överskott för respektive bolag och därigenom möjligheten att utnyttja underskottsavdragen. I not 17 finns underskottsavdragens storlek beskrivna.

KREDITRISER I KUNDFORDRINGAR

Vid värdering av kreditrisker i kundfordringar görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk betalningsförmåga och information i övrigt. Doro har historiskt haft mycket låga realiserade kundförluster, men jobbar aktivt med uppföljning. För övrig information hänvisas till not 23.

VÄRDERING AV LAGER

Värderingen av lager baseras på en modell som grundar sig på lagrets omsättning. Utöver detta görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk försäljningsstatistik och försäljningsprognoser jämfört med mängden produkter i lager och i produktion hos underleverantör.

Ändrade redovisningsprinciper

Som det beskrivits ovan, tillämpar koncernen IFRS 16 Leasingavtal begränsat retroaktivt från 1 januari 2019, vilket innebär att den ackumulerade effekten redovisas initialt på ikraftträdandedagen. I enlighet med övergångsreglerna i standarden har jämförelsetalen gällande 2018 inte räknats om. Omklassificeringarna och justeringarna som uppkommit på grund av de nya leasingreglerna redovisas därför i den ingående balansen per 1 januari 2019. Vid övergången till IFRS 16 redovisar koncernen lease-skulder hänförliga till leasingavtal som tidigare klassificerats som operationella leasingavtal i enlighet med reglerna i IAS 17 Leasingavtal. Dessa skulder har värderats till nuvärdet av de återstående leasingavgifterna. Vid beräkningen har leasetagarens marginella låneränta per 1 januari 2019 använts.

Nyttjanderätter och lease-skulder har lagts till som nya rader i koncernens balansräkning. Dessa redovisades före 2019 inte i balansräk-

ningen. Betalningar till leasegivare rapporterades som en del av kassaflödet från rörelsen. Nu rapporteras amortering av lease-skulder som en del av kassaflöde från finansieringsaktiviteter. Räntekostnaderna för lease-skulderna rapporteras separat från avskrivningarna för nyttjanderätterna. Räntekostnader hänförliga till lease-skulden rapporteras som finansiell kostnad.

När IFRS 16 tillämpades för första gången, använde koncernen följande praktiska lätttnadsregler som tilläts i standarden:

- Samma diskonteringsränta har använts på leasingportföljer med liknande egenskaper
- En leasetagare kan förlita sig på sin bedömning av om leasingavtal är förlustbringande som ett alternativ till att utföra en nedskrivningsöversyn. Det fanns inga förlustbringande leasingavtal per 1 januari 2019.
- Operationella leasingavtal med en kvarvarande leasingperiod på mindre än 12 månader per 1 januari 2019 har redovisats som korttidsleasingavtal
- Direkta anskaffningskostnader för nyttjanderätter har uteslutits vid övergången, och
- Bedömningar i efterhand har använts vid bedömningen av leasingperioden i de fall det finns optioner att förlänga eller säga upp ett avtal.

Koncernen har också valt att inte ompröva om ett avtal är, eller innehåller, ett leasingavtal per övergångstidpunkten. Istället har koncernen förlitat sig på bedömningen som gjorts i enlighet med IAS 17 och IFRIC 4 Fastställande huruvida ett avtal innehåller ett leasingavtal när det gäller avtal som tecknats innan övergångstidpunkten.

Den genomsnittliga marginella låneräntan för lease-skulder redovisade i balansräkningen på den första tillämpningsdagen uppgick till 2,5%.

Under IAS 17 redovisades inte operationella leasingavtal i leasetagarens balansräkning. Upplysningar gavs emellertid i not över framtida odiskonterade minimileaseavgifter för leasingavtal, se not 4 i årsredovisningen för 2018 med ett

belopp uppgående till 82,5 Mkr. Leasing-skulderna redovisades i balansräkningen per 1 januari 2019 till ett belopp om 69,6 Mkr. Skillnaden utgörs av:

- beaktande av diskonteringsseffekt avseende lease-skulden i balansräkningen vid övergångstidpunkten baserat på en genomsnittlig låneränta om 2,5%, med en effekt om minus 4,1 Mkr,
- leasingavtal till lågt värde respektive med kortare kvarvarande leasingperiod än 12 månader, med en effekt om minus 8,8 Mkr,

IFRS 16 påverkan på ingående balans:

- Nyttjanderätter 69,6 Mkr
- Långfristiga lease-skulder: 53,0 Mkr
- Kortfristiga lease-skulder: 16,6 Mkr
- Eget kapital: 0,0 Mkr

MODERBOLAGET

Nedskrivningar av andelar i koncernföretag och återföringar av nedskrivningar

Andelar i koncernföretag värderas till anskaffningsvärde. Om återvinningsvärdet (se avsnitt ovan om nedskrivningar) skulle visa sig lägre sker nedskrivning. Återföring av tidigare nedskrivning av värdet på andelar i koncernföretag sker om det inte längre finns skäl för nedskrivningen.

Finansiella instrument

Moderbolaget tillämpar verkligt värde-redovisning av finansiella instrument i enlighet med ÅRL kap 4:14.

Leasing

Leasingavgifter redovisas som rörelsekostnader. Information om kvarvarande leasingavgifter under leasingavtal finns i Not 4.

Not 2 Segmentsredovisning, nettoomsättning samt övriga intäkter och kostnader

Nettoomsättning	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Försäljning av produkter	1 688,5	1 621,0	1 409,7	1 331,2
Försäljning av tjänster	374,5	285,4	156,3	152,7
Summa	2 063,0	1 906,4	1 566,0	1 483,9

Övriga intäkter och kostnader	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Vinst vid försäljning av inventarier	0,1	0,1	0,0	0,0
Övriga intäkter	2,8	2,5	0,1	0,5
Övriga kostnader	-0,8	0,0	-0,7	0,0
	2,1	2,6	-0,6	0,5

Segmentsredovisning (enligt IFRS 8)

Doro redovisas som en funktionell organisation. Den funktionella indelningen stöder Doros organisatoriska struktur där tjänsterna delas mellan olika produkter, geografiska regioner och distributionskanaler (privata och offentliga kunder). Regionerna har ansvar för försäljningen i respektive region och rapporterar till Vice President Consumer respektive Vice President Public Care. Doro utgör ett rörelsesegment med gemensam strategi och gemensam resultatuppföljning och kostnads- och investeringsbudget.

Doros verksamhet redovisas som ett segment och finansiell information och resultat analyseras och utvärderas som ett segment av den högste verkställande beslutsfattaren. Det viktigaste resultatmålet för styrningen av verksamheten är EBIT.

Kundernas lokalisering utgör grunden för inledningen av försäljning i geografiska regioner.

Ingen enskild kund svarar för mer än 10% av nettoförsäljningen.

Alla väsentliga materiella och immateriella tillgångar kontrolleras av det svenska moderbolaget.

Nettoomsättning per region	2019	2018
Norden	573,4	546,5
Väst- och Sydeuropa och Afrika	432,4	433,3
Central- och Östeuropa	473,4	475,8
Storbritannien och Irland	371,6	300,3
Nordamerika	215,6	152,9
Övriga världen	4,3	7,5
Övrigt	-7,7	-9,9
Summa	2 063,0	1 906,4
varav Sverige	394,7	375,8

Not 3 Inköp och försäljning inom koncernen

Av moderbolagets fakturering hänförs sig 158,5 Mkr (152,8) till dotterbolag. Fakturering från dotterbolag till moderbolag uppgick till 86,5 Mkr (86,1). Fakturering mellan dotterbolag uppgick till 0 Mkr (0).

Not 4 Leasingavtal

Leasingavtal där koncernen är leasetagare 2019

I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal.

Tillgångar med nyttjanderätt	Koncernen	
	2019	1 jan 2019
Fastigheter	54,8	59,6
Fordon	3,9	4,7
Övrigt	3,9	5,3
Summa	62,6	69,6

Leasingskulder	Koncernen	
	2019	1 jan 2019
Kortfristiga	20,0	16,6
Långfristiga	42,6	53,0
Summa	62,6	69,6

Tillkommande nyttjanderätter under 2019 uppgick till 8,8 Mkr.

I resultaträkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal.

Avskrivningar på nyttjanderätter	Koncernen	
	2019	2018
Fastigheter	-13,7	0,0
Fordon	-2,4	0,0
Övrigt	-1,4	0,0
Summa	-17,5	0,0
Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader)	-1,7	0,0
Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal, leasingavtal för vilka den underliggande tillgången är av lågt värde samt variabla leasingbetalningar som inte ingår i leasingskulder (ingår i rörelsens kostnader)	-5,0	0,0

Det totala kassaflödet gällande leasingavtal under 2019 var 24,2 Mkr.

Operationella leasingavtal där koncernen är leasetagare 2018

Under 2018 har hyres- och leasingavgifter uppgått till 22,7 Mkr.

Avtalade framtida hyres- och leasingavtal förfaller till betalning enligt nedan:

	Koncernen
Operationella leasingavtal	2018
Inom 1 år	19,3
Inom 2 till 5 år	47,2
Senare än 5 år	16,0
Summa	82,5

Leasingavtal där koncernen är leasegivare

Bolaget har finansiella leasingavtal avseende larmenheter levererade till kunder i offentlig sektor. Avtalsperioden är normalt mellan 12 och 24 månader med option på förlängning med ytterligare 12 till 24 månader.

Reserv för osäkra fordringar föreligger inte då kunder i offentlig sektor bedöms vara kreditvärdiga.

Avtalade framtida leasingavtal förfaller till betalning enligt nedan.

	Koncernen	
Finansiella leasingavtal	2019	2018
Inom 1 år	5,1	5,4
Inom 2 till 5 år	5,2	6,9
Senare än 5 år	0,0	0,0
Summa	10,3	12,3

Not 5 Personal

Medelantal anställda	2019	varav män	2018	varav män
Moderbolag	207	103	203	97
Övriga bolag Sverige	0	0	0	0
Norge	78	50	78	44
Storbritannien	344	109	104	44
Frankrike	22	9	22	9
Hong Kong	10	8	9	7
Tyskland	45	31	52	36
Italien	3	3	2	2
Summa	709	313	470	239

Löner och andra ersättningar

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Löner och ersättningar	285,9	233,8	104,5	99,2
	285,9	233,8	104,5	99,2
Sociala kostnader	58,3	54,7	36,0	34,3
	58,3	54,7	36,0	34,3
Pensionskostnader	22,6	22,8	13,0	13,8
varav avgiftsbestämd plan	18,4	21,4	13,0	13,8
	22,6	22,8	13,0	13,8

Könsfördelning, ledande befattningshavare	2019, antal	Kvinnor, %	2018, antal	Kvinnor, %
Styrelse	6	50	7	30
Koncernledning	6	15	8	22

Löner och ersättningar inklusive styrelsearvode samt fördelning mellan ledande befattningshavare och övriga anställda

	2019		2018	
	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
Sverige	11,1	95,0	5,7	94,9
Norge	0,0	44,1	0,0	42,2
Storbritannien	0,0	81,2	0,0	40,2
Frankrike	0,0	17,1	0,0	14,6
Tyskland	0,0	26,5	0,0	29,5
Hongkong	0,0	7,2	0,0	5,9
Italien	0,0	3,1	0,0	2,9
Summa	11,1	274,2	5,7	230,2

Ersättning till ledande befattningshavare (Tkr)

	Arvode	Pension	Övriga förmåner	Summa
Styrelsen 2019				
Styrelsens ordförande	550	0	0	550
Övriga styrelseledamöter	1 133	0	0	1 133
Summa	1 683	0	0	1 683

NOTER

Styrelse ordförande Johan Andsjö som avgick vid årsstämman 3 maj 2019 erhöill 150 Tkr. Lennart Jacobsen som valdes in som styrelseordförande på årsstämman 3 maj 2019 erhöill 400 Tkr. Vice styrelseordförande Henri Österlund erhöill 333 Tkr. Josephine Salenstedt och Niklas Savander erhöill 250 Tkr vardera. Lena Hofsberger och Jonas Mårtensson som avgick från styrelsen vid årsstämman 3 maj 2019 erhöill 67 Tkr vardera. Towa Jexmark som valdes in i styrelsen på årsstämman 3 maj 2019 erhöill 167 Tkr.

Ledande befattningshavare 2019	Lön	Bonus och rörliga ersättningar	Pension	Övriga förmåner	Summa
Carl-Johan Zetterberg Boudrie (VD från 13 maj 2019)	1 685	986	562	50	3 283
Robert Puskaric (VD till 13 maj 2019)	5 271	1 498	1 617	143	8 530
Övriga ledande befattninghavare	7 597	1 477	1 754	326	11 155
Summa	14 554	3 961	3 933	519	22 968

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare. Bolagets tidigare VD har under 2019 erhållit lön om 5 271 tkr som inkluderar avgångsvederlag med 3 700 tkr. Under 2019 har ledningsgruppen bestått av 6 personer. Utöver löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare har konsultarvoden till temporära ledande befattningshavare utbetalts med 1 273 Tkr.

Styrelsen 2018	Arvode	Pension	Övriga förmåner	Summa
Styrelsens ordförande	450	0	0	450
Övriga styrelseledamöter	1 033	0	0	1 033
Summa	1 483	0	0	1 483

Vice styrelseordförande Henri Österlund erhöill 300 Tkr. Jonas Mårtensson och Lena Hofsberger erhöill 200 Tkr vardera. Karin Moberg som avgick från styrelsen vid årsstämman 27 april 2018 erhöill 67 Tkr. Niklas Savander och Josephine Salenstedt som valdes in i styrelsen på årsstämman 27 april 2018 erhöill 133 Tkr vardera.

Ledande befattningshavare 2018	Lön	Bonus och rörliga ersättningar	Pension	Övriga förmåner	Summa
Robert Puskaric (VD)	3 700	486	1 166	146	5 498
Övriga ledande befattninghavare	10 731	1 195	2 802	441	15 169
Summa	14 431	1 681	3 968	587	20 667

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare. Under 2018 har ledningsgruppen bestått av 8 personer. Utöver löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare har konsultarvoden till temporära ledande befattningshavare utbetalts med 236 Tkr.

Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämmans beslut. Ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner (främst tjänstebil) och pensionspremier. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenheter. Medelantal befattningshavare i koncernledningen under 2019: 6 (8).

Pensioner

För VD och övriga ledande befattningshavare i koncernen gäller 65 års ålder för pension och sedvanliga pensionsplaner enligt allmänpension samt full avsättning för hela lönesumman enligt ITP/ITPK planerna. Samtliga pensionsförmåner är oantastbara, det vill säga ej villkorade av framtida anställning. Uppsägningstiderna är enligt LAS eller maximalt tolv månader. Inga avtal har träffats avseende pensionsutbetalningar eller motsvarande utöver vad som omfattas av ovan angivna uppsägningstider, vare sig för styrelseledamöter eller ledande befattningshavare. Pensionsplaner för ledande befattningshavare är i allt väsentligt avgiftsbestämda och premier har erlagts med 3,9 Mkr (4,0).

Uppsägningsvillkor

Uppsägningstiden från bolagets sida och från VD:s sida är ett år. VD har rätt till uppsägningslön under en period om tolv månader vid uppsägning från bolagets sida. Vid uppsägning från VD utgår inget avgångsvederlag. Övriga ledande befattningshavare har avtal om uppsägningslön mellan tre och nio månader.

Berednings- och beslutsprocess

Denna finns beskriven i Förvaltningsberättelsen.

Aktierelaterade ersättningar & optioner

Vid årsstämman den 27 april 2018 beslutades att utge högst 1 000 000 teckningsoptioner till ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Doro-koncernen. Överlåtelse av teckningsoptionerna till deltagarna skedde till ett pris motsvarande teckningsoptionens marknadsvärde beräknat enligt den s.k. Black & Scholes-formeln. Värderingen av optionerna har gjorts av oberoende värderingsman. Varje teckningsoption berättigar till teckning av en aktie i Doro AB under antingen tvåveckorsperioden efter offentliggörandet av den andra eller den tredje delårsrapporten 2021 till en kurs motsvarande 63,80 kr. För att uppmuntra deltagandet i optionsprogrammet har Doro gjort en engångsbonusbetalning till deltagarna, vilken efter skatt motsvarar respektive deltagares fulla kostnad för att förvärva teckningsoptionerna. Total kostnad för engångsbonusen, 7 388 Tkr, periodiseras över optionsprogrammets löptid. Vid starttidpunkten tecknade deltagarna 679 932 optioner. Under 2018 har därefter ytterligare 40 000 optioner tecknats och 70 000 optioner återköpts. Under 2019 har 250 000 optioner återköpts.

Not 6 Räntor och liknande poster

	Koncernen		Moderbolaget	
Intäkter	2019	2018	2019	2018
Ränteintäkter, externa	0,5	0,2	0,2	0,0
Ränteintäkter, interna	0,0	0,0	5,9	5,4
Valutakursvinster	5,4	5,2	5,4	5,1
Utdelning från dotterbolag	0,0	0,0	10,4	0,0
Summa	5,9	5,4	21,9	10,5
Kostnader				
Räntekostnader, externa	-7,0	-4,6	-5,0	-4,2
Räntekostnader, interna	0,0	0,0	-0,7	-0,6
Valutakursförluster	-3,5	0,0	-3,4	0,0
Nedskrivning aktier i dotterbolag	0,0	0,0	-11,0	0,0
Övrigt	-0,2	-0,1	0,0	-0,1
Summa	-10,7	-4,7	-20,1	-4,9
Netto	-4,8	0,7	1,8	5,6

Not 7 Immateriella anläggningstillgångar

Koncernen/Goodwill	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	465,9	375,3
Förvärv	34,3	87,9
Omräkningsdifferens	13,3	2,7
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	513,5	465,9
Koncernen/Kundregister och distributionsavtal	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	78,7	46,2
Förvärv	4,9	32,2
Omräkningsdifferens	3,5	0,3
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	87,1	78,7
Ingående avskrivningar	-43,6	-34,7
Årets avskrivningar	-10,2	-8,2
Omräkningsdifferens	-1,0	-0,7
Utgående avskrivningar	-54,8	-43,6
Utgående restvärde	32,3	35,1

Moderbolaget/Goodwill	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	224,5	224,5
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	224,5	224,5
Ingående avskrivningar	-38,3	-25,8
Årets avskrivningar	-12,4	-12,5
Utgående avskrivningar	-50,7	-38,3
Utgående restvärde	173,8	186,2
Moderbolaget/Kundregister	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	22,9	22,9
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	22,9	22,9
Ingående avskrivningar	-19,6	-16,6
Årets avskrivningar	-3,1	-3,0
Utgående avskrivningar	-22,7	-19,6
Utgående restvärde	0,2	3,3

Koncernen gör nedskrivningsprövning på goodwill årligen, samt då indikation om nedskrivningsbehov föreligger. Nedskrivningstest har gjorts på koncernen som helhet, vilket är den lägsta nivå där separerbara kassaflöden identifieras. Eftersom samtliga koncernbolags verksamheter och dess inbetalningar i mycket hög grad är beroende av varandra sker inte någon fördelning av koncernens goodwill.

Återvinningsvärdet för enheten har fastställts baserat på det nyttjandevärde som utgörs av nuvärdet av framtida kassaflöden. Beräkningen av framtida kassaflöden grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt enligt upprättade prognoser för de kommande fem åren. Prognoserna bygger på tidigare års erfarenheter, men beaktar även framtida förväntad utveckling. Antaganden om framtida tillväxt och lönsamhet baseras på externa och interna bedömningar av marknadens tillväxt, historisk utveckling samt företagsledningens bedömning av marknadsandelar. Diskonteringsfaktorn, WACC, har fastställts genom Capital Asset Pricing Model (CAPM). Som en del i WACC har riskfri ränta motsvarande avkastning på 10-årig stadsobligation använts med tillägg för aktiemarknadens riskpremie samt med tillägg för riskpremie för mindre bolag. Avkastningskravet har vägts utifrån optimal kapitalstruktur härledd från kapitalmarknaden. Återvinningsvärdet överstiger det redovisade värdet varför något nedskrivningsbehov ej bedöms föreligga.

Känslighetsanalys

Tillväxttakt efter 5 år: Vid nedskrivningsprövningen har Doro antagit en uthållig tillväxttakt på 2 procent (2). En förändrad tillväxttakt från 2 procent till 1 procent innebär inget nedskrivningsbehov. Diskonteringsränta före skatt ökas med 1 procentenhet: Vid nedskrivningsprövningen har Doro använt en diskonteringsränta på 13,3% (13,0%) före skatt. En förändring av diskonteringsräntan före skatt till 14,3% innebär inget nedskrivningsbehov.

Koncernen/Varumärken	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	4,2	1,9
Förvärv	0,0	2,4
Omräkningsdifferens	0,3	-0,1
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	4,5	4,2
Ingående avskrivningar	-2,1	-1,9
Årets avskrivningar	-0,5	-0,3
Omräkningsdifferens	-0,2	0,1
Utgående avskrivningar	-2,8	-2,1
Utgående restvärde	1,7	2,1

Koncern/Hyreslokaler	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	1,8	1,8
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	1,8	1,8
Ingående nedskrivningar	0,0	0,0
Årets nedskrivning	-0,9	0,0
Utgående nedskrivningar	-0,9	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	0,9	1,8

Koncernen/Balanserade utgifter för utvecklingsarbete /IT, Mkr	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	330,4	265,3
Årets anskaffningar	91,8	80,6
Försäljningar/Utrangeringar/Nedskrivningar	0,0	-15,5
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	422,2	330,4
Ingående avskrivningar	-223,0	-187,4
Årets avskrivningar	-43,0	-51,0
Försäljningar/Utrangeringar/Nedskrivningar	-6,4	15,4
Utgående avskrivningar	-272,4	-223,0
Utgående restvärde	149,8	107,4

Moderbolaget/Balanserade utgifter för utvecklingsarbete/IT	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	342,6	277,5
Årets anskaffningar	91,8	80,6
Försäljningar/Utrangeringar/Nedskrivningar	0,0	-15,5
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	434,4	342,6
Ingående avskrivningar	-235,2	-199,6
Årets avskrivningar	-43,0	-51,0
Försäljningar/Utrangeringar/Nedskrivningar	-6,4	15,4
Utgående avskrivningar	-284,6	-235,2
Utgående restvärde	149,8	107,4

Not 8 Materiella anläggningstillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning Mkr	2019	2018	2019	2018
Ingående anskaffningsvärde	77,6	42,6	46,9	38,0
Årets anskaffningar	32,3	19,4	8,5	8,9
Förvärv	2,8	15,6	0,0	0,0
Försäljningar/Utrangeringar	-6,9	-0,4	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	4,6	0,4	0,0	0,0
Utgående anskaffningsvärde	110,4	77,6	55,4	46,9
Ingående avskrivningar	-36,5	-23,6	-29,6	-24,0
Årets avskrivningar	-18,8	-12,4	-6,4	-5,6
Försäljningar/Utrangeringar	6,5	0,3	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-1,1	-0,8	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-49,9	-36,5	-36,0	-29,6
Utgående restvärde	60,5	41,1	19,4	17,3

Not 9 Andelar i koncernföretag

Dotterbolag	Antal aktier	Andel, %	Bokfört värde		Dotterbolag – Organisationsnummer	Bolagets säte
			2019	2018		
Doro AS	200	100	0,6	0,6	Doro AS – 934210719	Fredrikstad, Norge
Doro UK Ltd	3 013 400	100	4,2	4,2	Doro UK Ltd – 1180330	Chalfont St Peter, Storbritannien
Doro SAS	66 667	100	11,6	11,6	Doro SAS – 309 662 195	Versailles, Frankrike
Doro Hong Kong Ltd	4 500	100	5,1	5,1	Doro Hong Kong Ltd – 08194263-000-12-98-6	Kowloon, Hongkong
Doro Inc	3 000	100	0,0	0,0	Doro Inc. – 4706937 810 0 090679976	New York, USA
Doro Incentive AB	50 000	100	0,1	0,1	Doro Incentive AB – 556843-4962	Lund, Sverige
Doro Deutschland GmbH	1	100	0,2	0,2	Doro Deutschland GmbH – HRB75859	Köln, Tyskland
IVS Industrivertretung Schweiger GmbH ¹⁾	9 239	33,33	46,5	46,5	IVS Industrivertretung Schweiger GmbH	
Doro S.R.L	1	100	0,1	0,1	– HRB 2040	Amberg, Tyskland
Aldebaran SAS	275 000	100	5,2	5,2	Doro S.R.L – 08721340969	Milano, Italien
Doro Care Trygghetsjour AB	2 500	100	0,3	11,3	Aldebaran SAS – 504 770 116	Paris, Frankrike
Doro Care Sales UK Limited	1	100	0,0	0,0	Doro Care Trygghetsjour AB – 556569-9740	Malmö, Sverige
Doro Care GmbH	1	100	2,0	2,0	Doro Care Sales UK Limited – 7776454	London, Storbritannien
Doro Care AS	242 294	100	31,3	31,3	Doro Care GmbH – HRB 6783	Taunus, Tyskland
Greencoat House Ltd	334 448	100	139,2	137,1	Doro Care AS – 986616500	Oslo, Norge
– Wealden and Eastbourne Lifeline Ltd					Greencoat House Ltd – 08626194	East Sussex, Storbritannien
– Invicta Telecare Ltd ²⁾					– Wealden and Eastbourne Lifeline Ltd – 08666755	East Sussex, Storbritannien
Summa			246,3	255,2	– Invicta Telecare Ltd – 04133585	East Sussex, Storbritannien

1. IVS industrivertretung Schweiger GmbH ingår till 100% i koncernen. Doro AB äger 33,33% och Doro Deutschland GmbH äger resterande 66,67%.

2. Invicta Telecare Ltd förvärvades under 2019 och ägs till 100 % av Wealden and Eastbourne Lifeline Ltd.

	2019	2018
Ingående balans	255,2	118,2
Förvärv	2,1	137,1
Fusion av helägt dotterföretag	0,0	-0,1
Nedskrivning	-11,0	0,0
Utgående balans	246,3	255,2

Not 10 Övriga fordringar samt Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Övriga fordringar				
Moms	8,3	10,4	7,8	9,1
Valutasäkringar	3,3	4,3	3,3	4,3
Finansiell leasingfordran	5,1	5,4	0,0	0,0
Övriga fordringar	5,7	7,6	2,8	6,8
Summa	22,4	27,7	13,9	20,2

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter				
Förutbetalda hyror	4,5	1,4	1,5	0,8
Förutbetalda försäkringspremier	2,3	1,7	0,5	0,1
Förutbetalda mässkostnader	0,5	2,1	0,3	2,1
Förutbetalda IT kostnader	2,0	1,4	1,2	1,1
Förutbetalda licenser	0,0	0,2	0,0	0,0
Avtalstillgångar	22,4	15,1	3,1	3,4
Övriga förutbetalda kostnader	3,6	10,0	3,0	7,4
Summa	35,3	32,0	9,5	14,9

Avtalstillgångar avser upplupna intäkter på kundavtal i tjänsteaffären där avtalsvillkoren stadgar att tjänsterna ska debiteras i efterskott.

Not 11 Aktiekapital och utdelning

	Antal aktier	Rösträtt	Typ
A-aktier	24 204 568	1 röst per aktie	Normal

Aktiekapital

24 204 568 aktier (varav 439 030 i eget förvar) med ett kvotvärde om 1,00 kr = 24 204 568 kr.

Utdelning

Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas för 2019.

Optionsprogram

Vid årsstämman den 27 april 2018 beslutades att utge högst 1 000 000 teckningsoptioner till ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Doro-koncernen. Överlåtelse av teckningsoptionerna till deltagarna skedde till ett pris motsvarande teckningsoptionens marknadsvärde beräknat enligt den s k Black & Scholes-formeln. Värderingen av optionerna har gjorts av oberoende värderingsman. Varje teckningsoption berättigar till teckning av en aktie i Doro AB under antingen tvåveckorsperioden efter offentliggörandet av den andra eller den tredje delårsrapporten 2021 till en kurs motsvarande 63,80 kr. För att uppmuntra deltagandet i optionsprogrammet har Doro gjort en engångsbonusbetalning till deltagarna, vilken efter skatt motsvarar respektive deltagares fulla kostnad för att förvärva teckningsoptionerna. Total kostnad för engångsbonusen, 7 388 tkr, periodiseras över optionsprogrammets löptid. Vid starttidpunkten tecknade deltagarna 679 932 optioner. Under 2018 har därefter ytterligare 40 000 optioner tecknats och 70 000 optioner återköpts. Under 2019 har 250 000 optioner återköpts.

Not 12 Checkräkning

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Beviljad kredit	50,0	0,0	50,0	0,0
Varav utnyttjad kredit	0,0	0,0	0,0	0,0

Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Semesterlöneskuld	20,3	19,1	11,9	11,8
Sociala avgifter	10,1	9,9	6,4	6,4
Övriga personalskulder	7,6	6,3	0,1	0,0
Upplupen royaltykostnad	32,2	45,1	18,2	37,0
Avtalsskulder	85,5	73,2	54,9	47,8
Övriga upplupna kostnader	53,7	58,9	33,1	36,8
Summa	209,4	212,5	124,5	139,7

Avtalsskulder avser dels prestationsåtgången som fakturerats men ännu inte levererats till kunden och dels reservering för avtalade kundbonusar.

Not 14 Ställda säkerheter för skulder till kreditinstitut

Koncernen och moderbolaget har inga ställda säkerheter för skulder till kreditinstitut.

Not 15 Eventualförpliktelser

Moderbolagsgaranti har utfärdats i enlighet med sektion 479(C) av Storbritanniens Companies Act 2006 avseende räkenskapsåret 2019 för de brittiska dotterbolagen Doro UK Limited och Doro Care Sales UK Limited. Moderbolagsgarantin gäller samtliga utestående skulder för dotterbolagen per balansdagen tills dess att åtagandena är fullgjorda. Angivna dotterbolag har applicerat undantaget avseende lagstadgad revision i enlighet med sektion 479(A) av Storbritanniens Companies Act 2006.

Not 16 Revision

På årsstämman 2019 valdes revisionsbolaget PricewaterhouseCoopers AB (PwC) till Doros revisorer, med Magnus Willfors som huvudansvarig revisor. PwC har revisionsuppdraget i samtliga stora enheter, förutom Doro Care AS, för ett år.

Arvode och kostnadsersättningar	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
PwC				
Revisionsuppdrag	2,6	1,4	1,4	0,8
varav till PricewaterhouseCoopers AB	1,4	0,8	1,4	0,8
Revision utanför uppdraget	0,0	0,0	0,0	0,0
varav till PricewaterhouseCoopers AB	0,0	0,0	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,3	0,0	0,0	0,0
varav till PricewaterhouseCoopers AB	0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga tjänster	1,9	0,9	1,3	0,9
varav till PricewaterhouseCoopers AB	1,9	0,9	1,3	0,9
Övriga				
Revisionsuppdrag	0,3	0,2	0,0	0,0
Revision utanför uppdraget	0,0	0,0	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,1	0,0	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	5,2	2,6	2,7	1,7

Not 17 Skatter

Skatt på årets resultat	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Aktuell skatt	-31,9	-34,9	-16,5	-19,7
Uppskjuten skatt	2,5	3,4	0,9	0,5
Summa skatt på årets resultat	-29,4	-31,5	-15,6	-19,2

Sambandet mellan årets skattekostnad och rapporterat resultat före skatt:

Skatter	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Redovisat resultat före skatt	107,3	123,0	56,6	76,2
Skatt 21,4 %	-23,0	-27,0	-12,1	-16,8
Ej avdragsgilla kostnader	-4,0	-1,4	-5,7	-2,4
Ej skattepliktiga intäkter	0,1	0,2	2,2	0,0
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	2,4	0,0	0,0	0,0
Förändring värdering underskottsavdrag	-0,6	1,4	0,0	0,0
Förändring värdering av temporära skillnader	0,0	0,0	0,0	0,0
Skattekostnad/skatteintäkt tidigare år	-2,6	-3,5	0,0	0,0
Justering för skattesatser i utländska koncern-företag	-1,7	-1,2	0,0	0,0
Redovisad skatt	-29,4	-31,5	-15,6	-19,2

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulder redovisade värden och skattemässiga värden är olika. Temporära skillnader, utnyttjade skattemässiga underskottsavdrag samt andra framtida skatteavdrag har resulterat i uppskjutna skattefordringar och skatteskulder avseende följande poster:

Uppskjutna skattefordringar	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Outnyttjade underskottsavdrag	5,9	7,3	0,0	0,0
Temporära skillnader, avsättningar	14,9	4,1	2,6	1,7
Temporära skillnader, övrigt	-4,1	-4,9	0,5	0,0
Totalt redovisad uppskjuten skattefordran	16,7	6,5	3,1	1,7

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen för outnyttjade underskottsavdrag och temporära skillnader till den del de med sannolikhet beräknas kunna utnyttjas inom överskådlig framtid. En enskild bedömning görs av varje bolag med hänsyn till historisk resultatutveckling, framtidsplaner och möjlighet att använda underskottsavdragen.

Av koncernens underskottsavdrag kan 43 Mkr (76) utnyttjas utan tidsbegränsning. De kvarvarande underskottsavdragen finns i Storbritannien, Frankrike och Norge.

Underskottsavdragen förfaller enligt följande:	2019	2018
Utan tidsbegränsning	43	76
Totalt	43	76

Ej redovisad uppskjuten skattefordran i balansräkningen avseende outnyttjade skattemässiga underskottsavdrag uppgår till:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
	7	17	0	0

Bruttoförändring avseende uppskjutna skatter	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Vid årets början	6,5	9,5	1,7	1,4
Redovisat i resultaträkningen	2,5	3,4	0,9	0,5
Skatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat	0,2	0,6	0,5	-0,2
Förvärv/fusion	7,5	-7,0	0,0	0,0
Vid årets slut	16,7	6,5	3,1	1,7

Not 18 Förvärv

Förvärv 2019

Den 2 september 2019 förvärvade Doro samtliga aktier i det brittiska telecareföretaget Centra Pulse and Connect. Kostnader för förvärvet har belastat årets resultat med 3,2 Mkr. Köpeskillingen betalades kontant, 35,9 Mkr, varav 16,4 Mkr avsåg betalning av skuld till tidigare ägaren. Goodwill är knuten till den förstärkta position inom Care-området i Storbritannien, som Centra Pulse and Connect's försäljningskanaler ger. Vid förvärvstillfället hade bolaget cirka 266 medarbetare. Centra Pulse and Connect hade en årsomsättning 2018 på 6,3 miljoner GBP.

Nedan följer preliminära uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill

Verkligt värde	Mkr
Immateriella tillgångar	4,9
Materiella anläggningstillgångar	2,8
Uppskjuten skattefordran	7,5
Varulager	7,1
Kortfristiga fordringar	9,7
Kassa och bank	19,3
Pensionsavsättningar	-42,7
Kortfristiga skulder	-3,2
Förvärvade nettotillgångar	5,4
Goodwill	30,5
Total köpeskillning	35,9
Kassa i förvärvat bolag	19,3
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	16,6

Förvärv 2018

Den 1 juni 2018 förvärvade Doro det brittiska telecare-företaget Welbeing genom att köpa samtliga aktier i moderföretaget i Welbeing-koncernen, Greencoat House Limited. Köpeskillningen betalades dels kontant, 128,9 Mkr, varav 15,2 Mkr avsåg betalning av skuld till tidigare ägaren och dels genom en riktad nyemission av 449 313 aktier, värderade till 19,2 Mkr. Under 2019 har slutjustering av köpeskillningen uppgående till 3,7 Mkr bokförts, varav 2,1 Mkr har reglerats.

Verkligt värde	Mkr
Immateriella tillgångar	34,6
Materiella anläggningstillgångar	15,5
Varulager	0,5
Kortfristiga fordringar	27,1
Kassa och bank	18,3
Uppskjuten skatteskuld	-7,0
Långfristiga skulder	-0,3
Kortfristiga skulder	-28,6
Förvärvade nettotillgångar	60,1
Goodwill	91,6
Total köpeskillning	151,7
Riktad nyemission	19,2
Kassa i förvärvat bolag	18,3
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	114,3

Rörelseförvärvets påverkan på koncernens kassaflöde

	Koncernen	
	2019	2018
Welbeing	-2,1	-110,7
Centra Pulse and Connect	-16,6	0,0
	-18,7	-110,7

Not 19 Varulager

Koncernen	2019	2018
Ingående bruttolager	286,3	216,7
Förvärv	0,5	0,0
Förändring av bruttolager	-15,6	66,6
Omräkningsdifferens	2,3	3,0
Utgående bruttolager	273,5	286,3
Ingående lagernedskrivningar	-22,3	-19,8
Förvärv	0,0	0,0
Förändring av lagernedskrivningar	-6,7	-2,2
Omräkningsdifferens	-0,1	-0,3
Utgående lagernedskrivningar*	-29,1	-22,3
Nettolager i balansräkning	244,4	264,0

* Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 29,1 Mkr (22,3) avser uppgår till 102,5 Mkr (72,0).

Moderbolaget	2019	2018
Ingående bruttolager	211,6	152,2
Förändring av bruttolager	-9,8	59,4
Utgående bruttolager	201,8	211,6
Ingående lagernedskrivningar	-16,1	-12,9
Förändring av lagernedskrivningar	-1,8	-3,2
Utgående lagernedskrivningar*	-17,9	-16,1
Nettolager i balansräkning	183,8	195,5

* Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 17,9 Mkr (16,1) avser uppgår till 102,2 Mkr (71,9).

Not 20 Garantiavsättning

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Ingående balans	46,1	51,5	38,6	42,8
Förvärv	0,0	0,0	0,0	0,0
lanspråktaga belopp	-62,9	-67,2	-55,2	-58,2
Nya avsättningar	65,0	61,5	56,6	54,0
Omräkningsdifferens	0,2	0,3	0,0	0,0
Utgående balans	48,4	46,1	40,0	38,6

Not 21 Avsättning för pensioner

Koncernen	2019	2018
Ingående balans	3,2	2,6
Förvärv	42,7	0,0
lanspråktaga belopp	0,0	0,0
Nya avsättningar	0,3	0,4
Omräkningsdifferens	1,6	0,2
Utgående balans	47,8	3,2

Doro har ett fåtal anställda i dotterbolag i Frankrike som har förmånsbestämd pensionsplan. Då den redovisade skulden avseende denna utgör ett oväsentligt belopp redovisas inte antaganden som de aktuariella beräkningar grundas på i årsredovisningen.

I förvärvet av Centra Pulse and Connect den 2 september 2019 ingick en förmånsbestämd pensionsplan. Överlåtelseavtalet med säljaren stadgar att Doro avser att avsluta deltagandet i denna pensionsplan under 2020. Utöver det fastställda värdet av pensionsavsättningen som framgår av överlåtelseavtalet och som redovisas som pensionsavsättning i bokslutet finns en överenskommelse med säljaren att säljaren kommer betala eventuellt överskjutande belopp för att avsluta deltagandet i pensionsplanen upp till ett takbelopp. Det finns inga indikationer på att takbeloppet kommer att överskridas. Då pensionsavsättningen värderas till det belopp som Doro kommer betala när deltagandet i pensionsplanen avslutas redovisas inga antaganden för aktuariella beräkningar.

Not 22 Övriga avsättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Ingående balans	41,0	16,6	39,4	15,8
lanspråktaga belopp	-29,4	-17,3	-28,1	-16,9
Nya avsättningar	23,9	41,7	23,2	40,5
Utgående balans	35,5	41,0	34,5	39,4

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Tillkommande royaltykostnader	30,7	33,8	30,8	33,8
Övriga avsättningar	4,8	7,2	3,7	5,6
Utgående balans	35,5	41,0	34,5	39,4

Tillkommande royaltykostnader

Tillkommande royaltykostnader utgörs av dels kostnader som är kända men inte debiterade vid bokslutstidpunkten, dels kostnader som är okända men förväntade. Reserven för tillkommande kostnader belastar kostnad sålda varor.

Not 23 Riskhantering och finansiella instrument

FINANSIELL RISKHANTERING

Styrelsen i Doro AB har antagit en finanspolicy som reglerar hur finansiella risker skall identifieras och hanteras. Riskhanteringen syftar till att reducera alternativt eliminera risker. Huvudinriktningen är att eftersträva en finansiell lågriskprofil.

KREDIT- OCH MOTPARTSRISK

Koncernen är främst exponerad mot kreditrisk i samband med kommersiella kundtransaktioner men också i samband med finansiella transaktioner. Det senare i form av motpartsrisk vid terminssäkringar och emittentrisk vid eventuella finansiella placeringar. Kredit- och motpartsrisker hanteras centralt av moderbolaget Doro AB. Finansiella instrument får endast göras med godkända banker. Kortfristiga placeringar får endast göras inom motpartskategorierna stat, kommun och bank. Under 2019 gjordes inga kortfristiga finansiella placeringar.

Kundfordringarna uppgick till 329,7 Mkr (332,9) och leasingfordringar till 10,3 Mkr (12,3). Doro har under de senaste åren haft låga kreditförluster (under 0,5 procent av omsättningen) genom att den huvudsakliga kundgruppen är större företag med en regelbunden handel. Den största kunden står för mindre än 10% av koncernens försäljning. I de flesta länder arbetar Doro utan kreditförsäkring.

Åldersanalys över kundfordringar	Koncernen	
	2019	2018
Ej förfallna	289,7	273,4
Förfallna < 60 dagar	29,5	55,6
Förfallna > 60 dagar	30,4	20,6
Totala kundfordringar	349,6	349,6
Befarade kundförluster	-20,0	-16,7
Kundfordringar i redovisningen	329,7	332,9

NOTER

Osäkra kundfordringar	Koncernen	
	2019	2018
Ingående balans	-16,7	-6,4
Befarade kundförluster	0,4	-10,0
Konstaterade kundförluster	-3,2	-0,4
Omräkningsdifferens	0,0	-0,1
Återförda belopp	-0,5	0,2
Utgående balans	-20,0	-16,7

Övriga fordringar

Övriga fordringar inklusive finansiella leasingfordringar har ej förfallit till betalning.

LIKVIDITETSRISK

I koncernen finns vid utgången av 2019, 282,6 Mkr (240,0) i räntebärande finansiella skulder, inklusive 62,6 Mkr (0,0) som avser finansiella leasingskulder för tillgångar med nyttjanderätt. Doro har ett ramlån s.k. RCF, på 400 Mkr som förfaller i April 2022.

Koncernens likviditet i bankmedel uppgick vid utgången av 2019 till 198,5 Mkr (134,2). Vid utgången av året har koncernen en outnyttjad checkräkningskredit på 50 Mkr.

Det övergripande målet är att hantera koncernens kortfristiga finansieringsbehov och samtidigt minimera överskottslikviditeten. Doro skall ha en likviditetsreserv på minst 40,0 Mkr.

VALUTARISK

Doro är exponerad för valutarisker som orsakas av ofördelaktiga valutakursförändringar som kan påverka omsättning, resultat och eget kapital. Valutarisken beskrivs nedan uppdelat i transaktions-exponering respektive omräkningsexponering.

Transaktionsexponering

Transaktionsexponering uppstår på grund av att Doro har intäkter och kostnader i olika valutor. Inköp sker huvudsakligen i USD medan försäljning huvudsakligen sker i EUR, GBP, USD och i de nordiska valutorna. I enlighet med finanspolicyn, säkras prognostiserade nettoflöden till mellan 70 och 90 % per kvartal, för perioder där prislistor har fastställts. Detta innebär att säkringshorisonten vid var tid varierar mellan 3 och 6 månader. Valutahanteringen är centraliserad till finansavdelningen hos Doro AB, vilka köper och säljer valutor inom ramen för finanspolicyn. Doro tillämpar säkringsredovisning enligt IFRS. Se vidare i Not 1 Redovisningsprinciper, för mer information.

Transaktionsvolymen utestående exponering 2019-12-31 och känslighetsanalys (Mkr) (före och efter kurssäkring)

	Före kurs-säkring 2019-12-31	Efter kurs-säkring 2019-12-31	Känslighet vid 5% SEK- försvagnig	Före kurs-säkring 2018-12-31	Efter kurs-säkring 2018-12-31	Känslighet vid 5% SEK- försvagnig
NOK	12,3	12,3	0,6	7,2	7,2	0,4
EUR	212,7	34,7	1,7	197,5	-8,8	-0,4
GBP	76,1	25,6	1,3	62,3	0,4	0,0
USD	-334,0	-103,6	-5,2	-268,9	-74,5	-3,7

Tabellen visar utestående transaktionsexponering per årsskiftet för den period som säkrats. Period som säkrats per utgången i december avser flöden tom maj. Nettomarknadsvärdet för samtliga utestående valutaterminer var 2019-12-31 -5,6 Mkr. Av detta värde avsåg -2,5 Mkr terminer som avser transaktions-exponering och som säkringsredovisas.

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering uppstår när utländska tillgångar och skulder samt resultaträkning i utländska dotterbolag omräknas till SEK i samband med konsolidering. Doro kurssäkrar inte omräkningsexponeringen.

Värdet av de utländska nettotillgångarna uppgick vid årets slut till 306 Mkr (308). Nedanstående tabell visar fördelningen per valuta.

Värde av utländska tillgångar	2019	2018
USD	16	12
NOK	14	16
EUR	190	198
GBP	78	76
HKD	7	7
Summa	306	308

RÄNTERISK

Ränterisken utgörs av risken att koncernens finansnetto försämras till följd av höjda marknadsräntor.

Doros nuvarande låneportfölj består enbart av lån i SEK med rörliga räntor. Genomsnittlig ränta på upplåningen har under 2019 varit 1,01%. Skulle SEK-räntan gå upp med en 1 procentenhet, skulle Doro's finansnetto försämras med ca 2,1 Mkr baserat på skuldsättningen 2019-12-31.

Löptidsanalys över derivat och finansiella skulder per 2019-12-31

Koncernen, Mkr	Valuta	0-3 mån	3 mån-1 år	1-3 år	3 år eller mer	Total
Banklån	SEK			220,0		220,0
Kontokrediter	SEK			50,0		50,0
Valutaterminer	EUR	2,2	1,0			3,2
Valutaterminer	USD	-5,1	-2,9			-8,0
Valutaterminer	GBP	-0,9	0,1			-0,8
Valutaterminer	HKD					0,0
Leasingskulder	mix		20,0	33,0	9,6	62,6
Leverantörsskulder	mix	229,5				229,5
Summa		225,7	18,2	303,0	9,6	556,5

Finansiella instrument – verkligt värde

Koncern 2019	Verkligt värde över resultaträkningen	Verkligt värde via övrigt totalresultat	Upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar			329,7	329,7	329,7
Leasingfordringar			10,3	10,3	10,3
Övriga fordringar			3,1	3,1	3,1
Valutaterminer (säkringsredovisade)		1,7		1,7	1,7
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	1,6			1,6	1,6
Tillgångar	1,6	1,7	343,1	346,4	346,4
Valutaterminer (säkringsredovisade)		4,2		4,2	4,2
Skulder till kreditinstitut			220,0	220,0	220,0
Leasingskulder			62,6	62,6	62,6
Leverantörsskulder			229,5	229,5	229,5
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	4,7			4,7	4,7
Övriga skulder			182,7	182,7	182,7
Skulder	4,7	4,2	694,8	703,7	703,7

Koncern 2018	Verkligt värde över resultaträkningen	Verkligt värde via övrigt totalresultat	Upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar			332,9	332,9	332,9
Leasingfordringar			12,3	12,3	12,3
Övriga fordringar			1,0	1,0	1,0
Valutaterminer (säkringsredovisade)		1,0		1,0	1,0
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	3,2			3,2	3,2
Tillgångar	3,2	1,0	346,2	350,4	350,4
Valutaterminer (säkringsredovisade)		1,1		1,1	1,1
Skulder till kreditinstitut			240,0	240,0	240,0
Leverantörsskulder			216,8	216,8	216,8
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	0,5			0,5	0,5
Övriga skulder			205,0	205,0	205,0
Skulder	0,5	1,1	661,8	663,4	663,4

Finansiella instrument – verkligt värde

Moderbolag 2019	Verkligt värde över resultaträkningen	Verkligt värde via övrigt totalresultat	Upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar			246,7	246,7	246,7
Fordringar hos koncernföretag			283,9	283,9	283,9
Övriga fordringar			2,8	2,8	2,8
Valutaterminer (säkringsredovisade)		1,7		1,7	1,7
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	1,6			1,6	1,6
Tillgångar	1,6	1,7	533,4	536,7	536,7
Valutaterminer (säkringsredovisade)		4,2		4,2	4,2
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	4,7			4,7	4,7
Skulder till kreditinstitut			220,0	220,0	220,0
Leverantörsskulder			206,7	206,7	206,7
Skulder hos koncernföretag			312,8	312,8	312,8
Övriga skulder			124,4	124,4	124,4
Skulder	4,7	4,2	863,9	872,8	872,8

Moderbolag 2018	Verkligt värde över resultaträkningen	Verkligt värde via övrigt totalresultat	Upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar			236,9	236,9	236,9
Fordringar hos koncernföretag			266,5	266,5	266,5
Övriga fordringar			6,8	6,8	6,8
Valutaterminer (säkringsredovisade)		1,0		1,0	1,0
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	3,2			3,2	3,2
Tillgångar	3,2	1,0	510,2	514,4	514,4
Valutaterminer (säkringsredovisade)		1,1		1,1	1,1
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	0,5			0,5	0,5
Skulder till kreditinstitut			240,0	240,0	240,0
Leverantörsskulder			172,1	172,1	172,1
Skulder hos koncernföretag			291,4	291,4	291,4
Övriga skulder			139,7	139,7	139,7
Skulder	0,5	1,1	843,2	844,8	844,8

Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

Derivat som värderas till verkligt värde i tabellen ovan har värderats enligt nivå 2.

För övriga finansiella instrument är det redovisade värdet en rimlig uppskattning av det verkliga värdet.

Not 24 Skulder till kreditinstitut

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Långfristigt				
Banklån	220,0	240,0	220,0	240,0
Summa	220,0	240,0	220,0	240,0
Kortfristigt				
Banklån	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa skulder till kreditinstitut	220,0	240,0	220,0	240,0

Banklånen har en ränta på 1,0% + STIBOR (dock lägst 1,0%). Alla skulder till kreditinstitut är i svenska kronor.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Förfallotider långfristiga skulder				
1–2 år	0,0	0,0	0,0	0,0
2–5 år	220,0	240,0	220,0	240,0
Senare än 5 år	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa	220,0	240,0	220,0	240,0

Not 25 Närståendetransaktioner

Inga närståendetransaktioner har skett under året, förutom löner och ersättningar enligt not 5.

Not 26 Väsentliga händelser efter årsbokslutet

Ny CFO

Linda Nilsson anställdes i början av januari som CFO och medlem av koncernledningen. Hon tillträder sin befattning den 23 mars.

Covid-19

Under det första kvartalet 2020 bröt pandemin Covid-19 ut och åtgärderna runt om i världen för att begränsa spridningen och effekterna har resulterat i minskade aktiviteter från kunder och konsumenter. I kombination med en avsevärt försämrad makroekonomisk utsikt och framtida osäkerhet, förväntar sig Doro en negativ finansiell påverkan på koncernen för 2020.

Not 27 Förändring av skuldsättning

	Övriga tillgångar	Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten				Summa
	Likvida medel/ checkräknings- kredit	Finansiella leasingavtal som förfaller inom 1 år	Finansiella leasingavtal som förfaller efter 1 år	Låneskulder som förfaller inom 1 år	Låneskulder som förfaller efter 1 år	
Nettoskuld 31 december 2018	-134,2	0,0	0,0	0,0	240,0	105,8
Kassaflöde	-62,4	-17,5			-20,0	99,9
Valutakursdifferenser	-1,9					-1,9
Effekt införande av IFRS 16 Leasing		16,6	53,0			69,6
Övriga ej kassaflödes- påverkande poster		20,9	-10,4			10,5
Nettoskuld 31 december 2019	-198,5	20,0	42,6	0,0	220,0	84,1

Not 28 Användning av non-international financial reporting standards ("IFRS") resultatmått

Riktlinjer avseende alternativa nyckeltal för företag med värdepapper noterad på en reglerad marknad inom EU har givits ut av ESMA (The European Securities and Markets Authority). Dessa riktlinjer ska tillämpas på alternativa nyckeltal som används från och med den 3 juli 2016.

I årsredovisningen refereras till ett antal icke-IFRS resultatmått som används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera företagets verksamhet. Nedan beskriver vi de olika icke-IFRS resultatmått som använts som ett komplement till den finansiella information som redovisats enligt IFRS.

Beskrivning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

Icke IFRS-resultatmått	Beskrivning	Orsak till användning av mått
Omstruktureringskostnader	Kostnader för nedskrivningar och personalkostnader i samband med omstruktureringar.	Måttet visar de specifika kostnader som uppstått i samband med omstrukturering av en specifik verksamhet vilket bidrar till bättre förståelse för underliggande kostnadsnivå i den löpande operativa verksamheten.
Bruttomarginal %	Nettoomsättning minus kostnad för sålda varor och tjänster i procent av nettoomsättningen.	Bruttomarginalen är ett viktigt mått för att visa marginalen före personalkostnader och övriga externa kostnader.
Försäljningstillväxt jämförbara enheter %	Nettoomsättning för perioden minus nettoomsättning för under året förvärvade företag minus nettoomsättning för motsvarande period föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Försäljningstillväxt i jämförbara enheter visar koncernens organiska tillväxt exklusive företagsförvärv.
Soliditet	Eget kapital uttryckt i procent av totala tillgångar.	Ett traditionellt mått för att visa finansiell risk, uttryckt som hur stor del av det totala kapitalet som finansierats av ägarna.
Avkastning på genomsnittligt eget kapital	Resultat rullande 12 månader, efter finansiella poster och skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.	Visar ur ett aktieägarperspektiv vilken avkastning som ges på ägarnas investerade kapital.
Sysselsatt kapital	Totala tillgångar reducerat med icke-räntebärande skulder och kassa och bank.	Måttet visar hur mycket totalt kapital som används i rörelsen och är därmed den ena komponenten i att mäta avkastning från verksamheten.
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital	Rörelseresultat rullande 12 månader, dividerat med det kvartalsvisa genomsnittliga sysselsatta kapitalet.	Det centrala måttet för att mäta avkastning på allt det kapital som binds i verksamheten.

Antal abonnemangskunder	Antal abonnemangskunder kopplade till larmmottagning.	Måttet visar volymen av kunder i larmmottagningsverksamheten.
Skuldsättningsgrad	Räntebärande skulder dividerat med eget kapital.	Måttet visar företagets finansiella risk (räntekänslighet).
Direktavkastning	Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut.	Avkastningsmått på investering i bolagets aktie.
P/E-tal	Aktiekurs vid årets slut dividerat med resultat per aktie efter skatt.	Mått för att värdera priset på bolagets aktie.
Kapitalomsättningshastighet	Årets försäljning dividerat med genomsnittlig balansomslutning.	Måttet visar hur mycket kapital verksamheten kräver d v s hur kapitalintensiv den är.
Kassaflödeskvot %	Kassaflöde från den löpande verksamheten i procent av rörelseresultatet.	Måttet visar andelen av resultatet som påverkar kassaflödet.

Beräkning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket	2019	2018
Sysselsatt kapital		
Totala tillgångar	1 677,5	1 464,4
Icke-räntebärande skulder	565,4	537,5
Likvida medel	198,5	134,2
Rapporterat sysselsatt kapital	913,6	792,7
Skuldsättningsgrad		
Räntebärande skulder	330,4	243,2
Eget kapital	781,8	683,7
Rapporterad skuldsättningsgrad	0,42	0,36
Kapitalomsättningshastighet		
Nettoomsättning	2 063,0	1 906,4
Genomsnittlig balansomslutning	1 571,0	1 320,9
Rapporterad kapitalomsättningshastighet	1,3	1,4

Not 29 Kostnadslagsindeldad resultaträkning

KONCERNEN, Mkr	2019	2018
Rörelsens intäkter		
Nettoomsättning	2 063,0	1 906,4
Övriga rörelseintäkter	11,8	11,3
Rörelsens kostnader		
Handelsvaror	-1 134,7	-1 057,0
Övriga externa kostnader	-349,3	-339,2
Personalkostnader	-381,1	-323,7
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-36,1	-12,4
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	-61,1	-59,5
Övriga rörelsekostnader	-0,4	-3,6
Rörelseresultat	112,1	122,3
Resultat från finansiella poster		
Ränteintäkter och liknande resultatposter	5,9	5,4
Räntekostnader och liknande resultatposter	-10,7	-4,7
Resultat efter finansiella poster	107,3	123,0
Skatt på årets resultat	-29,4	-31,5
ÅRETS RESULTAT	77,9	91,5

MODERBOLAGET, Mkr	2019	2018
Rörelsens intäkter		
Nettoomsättning	1 566,0	1 483,9
Övriga rörelseintäkter	9,0	8,2
Rörelsens kostnader		
Handelsvaror	-951,0	-870,2
Övriga externa kostnader	-341,3	-316,4
Personalkostnader	-158,2	-157,6
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-6,4	-5,6
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	-64,7	-66,6
Övriga rörelsekostnader	1,4	-5,1
Rörelseresultat	54,8	70,6
Resultat från finansiella poster		
Ränteintäkter och liknande resultatposter	21,9	10,5
Räntekostnader och liknande resultatposter	-20,1	-4,9
Resultat efter finansiella poster	56,6	76,2
Mottagna koncernbidrag		
Skatt på årets resultat	-15,6	-19,2
ÅRETS RESULTAT	41,0	57,0

UNDERSKRIFTER

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Malmö den 24 mars 2020

Lennart Jacobsen
Styrelseordförande

Henri Österlund
Vice styrelseordförande

Josephine Salenstedt
Styrelseledamot

Towa Jexmark
Styrelseledamot

Niklas Savander
Styrelseledamot

Mona Sahlberg
Arbetsstagarledamot

Carl-Johan Zetterberg Boudrie
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 27 mars 2020
PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Willfors
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Johan Rönnbäck
Auktoriserad revisor



Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Doro AB (publ), org.nr 556161-9429

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Doro AB (publ) för år 2019 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 30-33. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 23-68 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 30-33. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar. Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen

för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU. Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fast-

ställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter. Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De

betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna. Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-22 och 72-75. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefulla områden**Värdering av Goodwill****Hänvisning till not 1 och not 7 i årsredovisningen**

Värdet av goodwill med obestämbar nyttjandeperiod uppgår per 31 december 2019, till 513,5 MSEK.

I enlighet med IFRS skall ledningen årligen genomföra en nedskrivningsprövning.

Inget nedskrivningsbehov har i samband med detta identifierats av ledningen.

Vissa av de antaganden och bedömningar ledningen gör avseende framtida kassaflöden och förhållanden är komplexa och får stor påverkan på beräkningen av nyttjandevärdet. Detta gäller i synnerhet följande; tillväxttakt, vinstmarginaler, och diskonteringsränta. Förändringar i dessa antaganden skulle kunna leda till en förändring i det redovisade värdet av goodwill.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Vi har i vår revision fokuserat på risken att goodwill är för högt värderad och att ett nedskrivningsbehov kan föreligga. I vår revision har vi bedömt den beräkningsmodell som använts samt utmanat de väsentliga antaganden som ledningen använt i sitt test.

Vi har bedömt rimligheten i den budget som ledningen lagt fram och som godkänts av styrelsen genom att utvärdera historiska utfall mot fastställda budgets.

Vi har jämfört tillväxten i terminalvärdet med oberoende prognoser rörande ekonomisk tillväxt och noterat att de antaganden som använts ligger inom ett rimligt intervall.

Vi har även bedömt diskonteringsräntan (vägd genomsnittliga kapitalkostnad ("WACC")) mot jämförbara verksamheter och noterat att de antaganden som använts ligger inom ett rimligt intervall.

Vi har även utvärderat ledningens bedömning av hur koncernens beräkningsmodeller påverkas av förändringar i antaganden och jämfört detta med den information som presenteras i årsredovisningen relaterat till nedskrivningstestet.

Vi har i vår granskning inte noterat några väsentliga avvikelser och vår bedömning är att de upplysningar som lämnas kring väsentliga antaganden och känslighetsanalyser som framgår i Årsredovisningen är riktiga.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för

bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Doro AB (publ) för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions-sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisors-sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital,

konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om

detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions-sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 30-33 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions-sed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovis-

ningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

PricewaterhouseCoopers AB, box 4009, 203 11 Malmö, utsågs till Doro AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 3 maj 2019 och har varit bolagets revisor sedan 27 april 2017.

Malmö den 27 mars 2020
PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Willfors
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Johan Rönnbäck
Auktoriserad revisor

Kvartals- översikt

Mkr	2019				2018			
	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4
Kvartalsvis resultatutveckling								
Nettoomsättning	466	460	521	616	420	424	509	554
Rörelsens kostnader	-445	-433	-488	-585	-395	-398	-476	-516
Rörelseresultat före avskrivningar (EBITDA)	44	47	57	61	39	44	54	57
Rörelseresultat efter avskrivningar (EBIT)	21	26	34	31	25	26	33	38
Finansnetto	-1	-2	-2	0	0	3	0	-3
Resultat före skatt	20	25	32	30	25	29	33	35
Inkomstskatt	-5	-6	-9	-10	-6	-9	-7	-10
Periodens resultat	15	19	23	21	19	21	26	26
Kvartalsvis balansräkning för koncernen								
Immateriella anläggningstillgångar	623	636	686	698	482	605	609	612
Materiella anläggningstillgångar	114	112	124	123	21	39	42	41
Finansiella anläggningstillgångar	6	6	6	6	9	9	8	8
Uppskjuten skattefordran	6	7	16	17	10	9	4	7
Varulager	289	281	299	244	215	243	268	264
Kortfristiga fordringar	370	386	413	391	332	376	395	399
Kassa och bank	151	149	168	198	29	91	99	134
Summa tillgångar	1 559	1 577	1 712	1 677	1 097	1 372	1 425	1 464
Eget kapital	718	734	761	782	602	643	666	684
Långfristiga skulder	324	344	379	346	63	285	282	284
Kortfristiga skulder	517	499	572	550	433	444	477	496
Summa eget kapital och skulder	1 559	1 577	1 712	1 677	1 097	1 372	1 425	1 464
Kvartalsvis kassaflöde								
Rörelseresultat före avskrivningar	44	47	57	61	39	44	54	57
Övriga ej kassaflödespåverkande poster	1	-6	-2	6	-2	-7	1	-2
Skatt	-10	-1	-7	-10	-1	-6	-4	-4
Förändring av rörelsekapital	6	-11	25	43	19	16	7	11
Kassaflöde från den löpande verksamheten	41	29	73	100	55	47	57	63
Investeringar	-22	-29	-49	-43	-22	-135	-26	-27
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-22	-29	-49	-43	-22	-135	-26	-27
Utdelning/återköp aktier	0	0	0	0	-13	-6	0	0
Nyemission och premie för optionsprogram	0	0	0	0	0	0	2	0
Förändring räntebärande skulder	-4	-2	-7	-25	-50	155	-25	0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-4	-2	-7	-25	-63	149	-23	0
Omräkningsdifferenser och övrigt	2	0	2	-1	2	1	-1	-1
Kassaflöde (Förändring av likvida medel)	17	-2	19	31	-28	62	8	36

Femårs- översikt

Mkr	2019	2018	2017	2016	2015
Resultaträkning					
Intäkter	2 063,0	1 906,4	1 924,0	1 959,1	1 838,0
Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar, EBITDA	209,3	194,3	156,2	121,5	139,2
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar, EBIT	112,1	122,3	92,0	47,7	95,2
Finansnetto	-4,8	0,7	-0,3	-8,3	-10,8
Resultat efter finansiella poster	107,3	123,0	91,7	39,4	84,4
Balansräkning					
Anläggningstillgångar	843,8	667,5	502,8	496,2	481,4
Omsättningstillgångar	635,2	662,7	617,4	730,7	673,8
Kassa och bank	198,5	134,2	57,1	61,0	43,9
Eget kapital	781,8	683,7	583,7	520,0	482,0
Långfristiga skulder	345,9	284,4	119,2	197,1	170,3
Kortfristiga skulder	549,9	496,5	474,4	570,8	546,6
Balansomslutning	1 677,5	1 464,4	1 177,3	1 287,7	1 989,9
NYCKELTAL (Definitioner sidan 74)					
Avkastningstal					
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital, %	12,9	16,1	13,5	7,5	17,2
Avkastning på genomsnittligt eget kapital, %	10,6	14,4	12,1	6,2	15,6
Kassaflödeskvot	217,0	181,0	130,0	129,3	90,0
Marginalmätt					
Rörelsemarginal, EBITDA, %	10,1	10,2	8,1	6,2	7,6
Rörelsemarginal, EBIT, %	5,4	6,4	4,8	2,4	5,2
Nettomarginal, %	5,2	6,5	4,8	2,0	4,6
Kapitalintensitet					
Kapitalomsättningshastighet (ggr)	1,3	1,4	1,6	1,6	1,8
Finansiella mått					
Soliditet, %	46,6	46,7	49,6	40,4	40,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten	242,7	221,8	119,5	61,7	85,7
Antal anställda	988,0	685,0	458,0	500,0	358,0
Likvida medel (inkl. outnyttjade krediter)	198,5	134,2	107,1	111,0	89,8
Investeringar (inkl. företagsförvärv)	142,6	210,0	70,2	96,4	220,7

Definitioner

Antal aktier vid periodens slut

Antal aktier per balansdagen, exklusive aktier i eget förvar.

Antal aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt

Antal aktier vid periodens slut justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till börskursen vid periodens slut.

Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital

Rörelseresultat dividerat med det kvartalsvis genomsnittliga sysselsatta kapitalet, exklusive kassa och bank.

Avkastning på genomsnittligt eget kapital

Resultatet efter finansiella poster och skatt, dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Börskurs periodens slut, kr

Slutkursen på balansdagen.

Börsvärde, Mkr

Börskurs periodens slut gånger antalet aktier vid periodens slut.

Eget kapital per aktie

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier på balansdagen.

Eget kapital per aktie efter utspädning

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt.

Genomsnittligt antal aktier

Antal aktier vid utgången av månadens slut dividerat med antal månader.

Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt

Genomsnittligt antal aktier justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till genomsnittlig börskurs för perioden.

Kassaflödeskvot

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med EBIT.

Kapitalomsättningshastighet

Årets nettoomsättning dividerad med genomsnittlig balansomslutning.

Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten.

Kassaflöde per aktie

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med genomsnittligt antal aktier.

Nettomarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av årets omsättning.

Nettoskuldsättningsgrad

Räntebärande skulder minus kassa i procent av eget kapital.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansnetto plus räntekostnader dividerat med finansiella kostnader.

Rörelsemarginal, EBIT

Rörelseresultat (efter avskrivningar) i procent av årets omsättning.

Rörelsemarginal, EBITDA

Resultat före avskrivningar i procent av årets omsättning.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Synligt eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal aktier vid årets slut.

Sysselsatt kapital

Totala tillgångar reducerat med icke räntebärande skulder och kassa och bank.

ÅRSSTÄMMA 2020

Årsstämma i Doro AB kommer att hållas fredagen den 24 april 2020, kl 14.00, på Hotell Story, Tyfongatan 1, Malmö.

Doro AB

Jörgen Kocksgatan 1B
211 20 Malmö, Sweden
www.doro.com
Org nr: 556161-9429

