

Förbättrat rörelseresultat trots ett utmanande kvartal

Sammanfattning av kvartalet

- Doros nettoomsättning uppgick till 489,6 Mkr (615,8), en minskning med 20,5 procent.
- Nettoomsättningen för affärsområdet Doro Care var 144,7 Mkr (130,6), en ökning med 10,8 procent och för affärsområdet Doro Phones 344,9 Mkr (485,2), en minskning med 28,9 procent.
- Bruttomarginalen ökade till 34,3 procent (29,5). För Doro Care minskade bruttomarginalen till 39,5 procent (42,8) och för Doro Phones ökade bruttomarginalen till 32,0 procent (25,9).
- EBITDA uppgick till 69,0 Mkr (61,1), en ökning med 13,0 procent.
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 46,9 Mkr (41,5) exklusive omstruktureringkostnader om 9,2 Mkr vilket motsvarar en rörelsemarginal om 9,6 procent (6,7). Inklusiva omstruktureringkostnader uppgick EBIT till 37,7 Mkr (30,9) med en rörelsemarginal på 7,7 procent (5,0).
- Periodens resultat efter skatt var 19,2 Mkr (20,8) och resultatet per aktie var 0,80 SEK (0,88).
- Fritt kassaflöde före rörelseförvärv var 27,9 Mkr (58,7).

-20,5 %

Nettoomsättning

7,7 %

EBIT marginal

Sammanfattning januari-december

- Doros nettoomsättning uppgick till 1 689,3 Mkr (2 063,0), en minskning med 18,1 procent.
- Nettoomsättningen för affärsområdet Doro Care var 524,1 Mkr (476,7), en ökning med 9,9 procent och för affärsområdet Doro Phones 1 165,2 Mkr (1 586,3), en minskning med 26,5 procent.
- Bruttomarginalen ökade till 33,7 procent (31,5). För Doro Care minskade bruttomarginalen till 41,4 procent (42,1) och för Doro Phones ökade bruttomarginalen till 30,3 procent (28,3).
- EBITDA uppgick till 203,9 Mkr (209,3), en minskning med 2,6 procent.
- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 101,6 Mkr (131,4) exklusive omstruktureringkostnader om 15,9 Mkr (19,3), vilket motsvarar en rörelsemarginal om 6,0 procent (6,4). Inklusiva omstruktureringkostnader uppgick EBIT till 85,7 Mkr (112,1) med en rörelsemarginal på 5,1 procent (5,4).
- Periodens resultat efter skatt var 49,1 Mkr (77,9) och resultatet per aktie var 2,06 SEK (3,28).
- Fritt kassaflöde före rörelseförvärv var 180,4 Mkr (118,7).
- Den snabba spridningen av covid-19 har påverkat försäljningen negativt under året, främst inom affärsområdet Doro Phones, med nedstängda marknader. En succesiv återhämtning skedde under slutet av andra- och tredje kvartalet, men försäljningen blev återigen påverkad negativt under slutet av fjärde kvartalet på grund av covid-19:s andra våg.

-18,1 %

Nettoomsättning

5,1 %

EBIT marginal

NYCKELTAL

(Mkr)	2020	2019		2020	2019	
	Kvartal 4	Kvartal 4	%	Jan-dec	Jan-dec	%
Nettoomsättning	489,6	615,8	-20,5	1 689,3	2 063,0	-18,1
Försäljningstillväxt, %	-20,5	11,1		-18,1	8,2	
EBITDA	69,0	61,1	13,0	203,9	209,3	-2,6
EBITDA marginal, %	14,1	9,9		12,1	10,1	
EBIT	37,7	30,9	22,0	85,7	112,1	-23,6
EBIT marginal, %	7,7	5,0		5,1	5,4	
Justerad EBIT*	46,9	41,5	13,0	101,6	131,4	-22,7
Justerad EBIT marginal*, %	9,6	6,7		6,0	6,4	
Resultat per aktie	0,80	0,88	-8,6	2,06	3,28	-37,3
Soliditet, %	50,9	46,6		50,9	46,6	

*EBIT exklusive omstruktureringkostnader

VD-ord

2020 har tveklöst varit ett annorlunda år, kraftigt påverkat av pandemin. Utmaningarna som finns inom vård och äldreomsorg har blivit allt mer tydliga och vårt erbjudande inom digitaliserad välfärdsteknik är och kommer vara en del av lösningen på problemet. Trots alla utmaningar som covid-19 fört med sig har vi lyckats upprätthålla vår tjänsteleverans och fortsatt leverera samma kvalitét i såväl våra larmcentraler som i vår fältservice under hela året. Detta visar på den goda anpassningsbarhet som finns i organisationen och att vi oavsett omständigheter fortsätter leverera det vi är bäst på - trygghet och självständighet för seniorer.

Under fjärde kvartalet drabbades vi av en andra våg av covid-19 där några av våra huvudmarknader återigen helt eller delvis stängde ner. Konsekvensen av detta blev att den återhämtningstakt vi noterade under det tredje kvartalet avstannade. Omsättningen under det fjärde kvartalet uppgick till 489,6 Mkr (615,8), en minskning med 20,5 procent jämfört med samma kvartal föregående år. Genom en fortsatt god kostnadskontroll och med hjälp av de besparingsinitiativ som implementerats under året har vi lyckats parera försäljningstappet och leverera en förbättrad justerad EBIT-marginal på 9,6 procent (6,7) i kvartalet.

Marknaden för affärsområdet Doro Care har under det fjärde kvartalet utvecklats långsamt. Kommuner och regioner har fokuserat sin verksamhet på att hantera effekterna av pandemin och därav har viktiga upphandlingar skjutits på framtiden. Även om försäljningsutvecklingen stannat av på grund av försenade upphandlingar har vi under det fjärde kvartalet ökat vår försäljning i jämförelse med tredje kvartalet och haft en organisk tillväxt, justerat för valutaeffekter, i jämförelse med samma kvartal föregående år. Med ett förstärkt team och en större erfarenhet vill vi skapa fortsatt organisk tillväxt.

Vi har tidigare under året tagit flertalet steg framåt i vår tillväxtstrategi vilket vi även fortsatt med under det fjärde kvartalet. I oktober genomförde vi vårt tredje förvärv för året då vi förvärvade Connexus Careline från Connexus Housing Group och utökade därmed vår närvaro på den brittiska marknaden. Med flera strategiskt viktiga händelser i bagaget och ett förstärkt team är vi nu redo att gå in i 2021 med fokus på att utöka och stärka vårt erbjudande, fortsätta driva en lönsam tillväxt och öka effektiviteten i vår tjänsteleverans.

Affärsområdet Doro Phones har haft ett försäljningsmässigt tufft kvartal med en minskning på 28,9 procent jämfört med samma kvartal föregående år. Försäljningen påverkades negativt av att marknader återigen stängde ner som en följd av pandemins andra våg, men även av det tidigare kommunicerade beslutet att fasa ut mindre lönsamma marknader så som Nordamerika. Trots den lägre försäljning levererade affärsområdet ett högt rörelseresultat med en mycket stark marginal på 11,7 procent i kvartalet. Den höga EBIT-marginalen är en effekt av de kostnadsbesparingar som affärsområdet genomfört under året i kombination med en förbättrad bruttomarginal. Arbetet med att minska rörelsekostnaderna går fortsatt framåt och fokus för det kommande året kommer vara att bibehålla en god kostnadskontroll samtidigt som vi jobbar aktivt med att finna nya lösningar till dagens och morgondagens seniorer.

I syfte att skapa de bästa förutsättningarna för respektive affärsområde att utvecklas mer fördelaktigt och uppnå sin fulla potential kommer ett arbete inledas med att särnotera affärsområdet Doro Care. Jag tror ett självständigt Doro Care skapar förutsättningarna för att utnyttja de intressanta möjligheter och framtidsutsikter vi ser inom välfärdsteknik. Även för affärsområdet Doro Phones tror jag renodlingen skapar bättre möjligheter för verksamheten att ytterligare stärka sin marknadsposition. För att förbereda en särnotering kommer ett arbete inledas med att separera affärsområdet Doro Care med målsättningen att genomföra en notering under året. Vi kommer fortsatt skapa trygghet för seniorerna, ta vara på de tillväxtmöjligheter som finns framför oss och prioritera våra anställdas hälsa och säkerhet samtidigt som vi fortsätter vår resa framåt.

Carl-Johan Zetterberg Boudrie, vd och koncernchef



”Trots alla utmaningar som covid-19 fört med sig har vi fortsatt leverera samma kvalitét i såväl våra larmcentraler som i vår fältservice”

”Vi har med de besparingsinitiativ som implementerats under året lyckats parera försäljningstappet och levererat en justerad rörelsemarginal på 9,6% i kvartalet”

NETTOOMSÄTTNING

Utveckling under det fjärde kvartalet

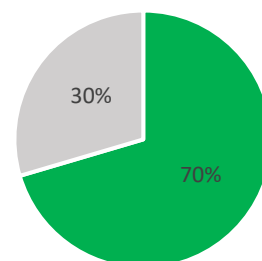
Doros nettoomsättning för fjärde kvartalet uppgick till 489,6 Mkr (615,8), en minskning med 20,5 procent jämfört med fjärde kvartalet 2019. Justerat för valutaeffekter var nedgången 16,9 procent.

Försäljningen inom affärsområdet Doro Care ökade med 10,8 procent medan försäljningen inom affärsområdet Doro Phones minskade med 28,9 procent jämfört med fjärde kvartalet 2019. Den organiska tillväxten inom Doro Care var -0,3 procent, justerat för valutaeffekter uppgick den till 4,7%.

NETTOOMSÄTTNING PER AFFÄRSOMRÅDE

(Mkr)	2020 Kvartal 4	2019 Kvartal 4	%	2020 Jan-dec	2019 Jan-dec	%
Doro Care	144,7	130,6	10,8	524,1	476,7	9,9
Doro Phones	344,9	485,2	-28,9	1 165,2	1 586,3	-26,5
Totalt	489,6	615,8	-20,5	1 689,3	2 063,0	-18,1

Nettoomsättning per affärsområde i kvartalet



- Doro Phones
- Doro Care

RÖRELSERESULTAT

Utveckling under det fjärde kvartalet

Bruttomarginalen ökade i förhållande till fjärde kvartalet 2019 och uppgick till 34,3 procent (29,5).

EBITDA för fjärde kvartalet ökade med 13,0 procent till 69,0 Mkr (61,1) vilket motsvarade en EBITDA-marginal på 14,1 procent (9,9).

EBITA för fjärde kvartalet förbättrades till 40,3 Mkr (33,2). Avskrivning enligt plan för immateriella anläggningstillgångar från företagsförvärv var -2,6 Mkr (-2,3) under kvartalet, vilket resulterade i en EBIT på 46,9 Mkr exklusive omstruktureringskostnader om 9,2 Mkr och en EBIT-marginal på 9,6 procent. Inklusive omstruktureringskostnader uppgick EBIT till 37,7 Mkr (30,9) med en EBIT-marginal på 7,7 procent (5,0). Den förbättrade EBIT marginalen, exklusive omstruktureringskostnader, förklaras i huvudsak av besparingsinitiativen som implementerades tidigare under året. Omstruktureringskostnaderna om 9,2 Mkr kommer till största del från affärsområdet Doro Phones.

Finansnettot för fjärde kvartalet var -9,8 Mkr (-0,5) inklusive omvärdering av finansiella instrument i utländsk valuta. Finansnettot har påverkats negativt av att kronan stärkts mot euron och dollarn. Koncernens skatt för kvartalet var -8,7 Mkr (-9,6). Periodens resultat efter skatt var 19,2 Mkr (20,8).

RÖRELSERESULTAT PER AFFÄRSOMRÅDE

(Mkr)	2020 Kvartal 4	2019 Kvartal 4	%	2020 Jan-dec	2019 Jan-dec	%
Doro Care						
Bruttovinst	57,2	55,9	2,3	217,2	200,8	8,2
Bruttomarginal	39,5	42,8		41,4	42,1	
Rörelseresultat (EBIT)	6,9	10,2	-32,5	38,7	40,5	-4,4
EBIT-marginal	4,8	7,8		7,4	8,5	
Doro Phones						
Bruttovinst	110,4	125,5	-12,0	352,7	448,6	-21,4
Bruttomarginal	32,0	25,9		30,3	28,3	
Rörelseresultat (EBIT)	40,4	33,6	20,2	71,5	105,7	-32,4
EBIT-marginal	11,7	6,9		6,1	6,7	
Ej allokerade rörelsekostnader	-9,6	-12,9	-25,6	-24,5	-34,1	-28,2
Koncernen						
Bruttovinst	167,7	181,4	-7,6	570,0	649,5	-12,2
Bruttomarginal	34,3	29,5		33,7	31,5	
Rörelseresultat (EBIT)	37,7	30,9	22,0	85,7	112,1	-23,6
EBIT-marginal	7,7	5,0		5,1	5,4	

UTVECKLING PER AFFÄRSOMRÅDE

DORO CARE

Fjärde kvartalet

Nettoomsättningen inom affärsområdet Doro Care uppgick för fjärde kvartalet till 144,7 Mkr (130,6), en ökning med 10,8 procent jämfört med fjärde kvartalet 2019. Tjänsteförsäljningen ökade med 2,9 procent till 109,7 Mkr (106,6 Mkr) och produktförsäljningen ökade med 45,8 procent till 35,0 Mkr (24,0). Den ökade produktförsäljningen kommer främst från övriga regioner.

Bruttomarginalen uppgick under fjärde kvartalet till 39,5 procent (42,8). Den försämrade marginalen under det fjärde kvartalet kan delvis förklaras av engångskostnader om ca 5 Mkr och delvis av högre kostnader som tillkommit för att upprätthålla vår tjänsteleverans under covid-19. Engångskostnaderna består till huvudsak av lagernedskrivning och kundförluster.

EBIT uppgick under fjärde kvartalet till 6,9 Mkr (10,2), vilket motsvarar en EBIT-marginal på 4,8 procent (7,8). Det försämrade rörelseresultatet är till huvudsak en effekt av den försämrade bruttomarginalen.

Antal abonnemang uppgick vid periodens utgång till 372 000 (312 000).

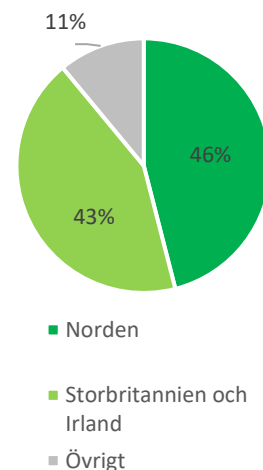
Försäljningen i Norden minskade med 3,3 procent jämfört med fjärde kvartalet 2019. Försäljningsminskningen beror delvis på förlorade kontrakt i Norge och en minskad produktförsäljning. Planerade projekt och lanseringar har skjutits på framtiden som en följd av Covid-19 och därmed den försäljningsökning som förväntats komma med dessa. Under slutet av kvartalet har vi i Sverige sett en ökad anbudsaktivitet som förväntas öka under första halvåret 2021 till följd av SKL Kommentus tillfälliga ramavtal*.

Försäljningen i Storbritannien och Irland ökade med 10,2 procent jämfört med fjärde kvartalet 2019. Försäljningsökningen beror dels på förvärvet av Eldercare som införlivades i koncernen i augusti 2020, dels förvärvet av Careline tjänsterna från Connexus Housing Group som införlivades i koncernen i oktober 2020.

Under fjärde kvartalet uppgick försäljningen för övriga regioner till 16,1 Mkr (5,4), ökningen beror främst på en ökad produktförsäljning.

**De tillfälliga ramavtalen omfattar digitala stationära trygghetslarm. Vidare ingår larmmottagning, kommunikationen mellan trygghetslarmet och larmmottagningen samt tillhörande tjänster och produkter så som tillbehörslarm, installation, utbildning, service och support i upphandlingen*

Försäljning per marknad



NYCKELTAL

DORO CARE

(Mkr)	2020 Kvartal 4	2019 Kvartal 4	%	2020 Jan-dec	2019 Jan-dec	%
Nettoomsättning	144,7	130,6	10,8	524,1	476,7	9,9
Kostnader för sålda varor och tjänster	-87,5	-74,7	17,1	-306,9	-275,9	11,2
Bruttovinst	57,2	55,9	2,3	217,2	200,8	8,2
Bruttomarginal, %	39,5	42,8		41,4	42,1	
Övriga rörelsekostnader	-50,3	-45,7	10,1	-178,5	-160,3	11,4
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)	6,9	10,2	-32,5	38,7	40,5	-4,4
EBIT-marginal, %	4,8	7,8		7,4	8,5	
Antal abonnemang (tusental)	372,0	312,0	19,2	372,0	312,0	19,2
Produktförsäljning	35,0	24,0	45,8	105,4	102,3	3,0
Tjänsteförsäljning	109,7	106,6	2,9	418,7	374,4	11,8
Investering produktutveckling	7,3	5,6	30,4	21,9	13,4	63,4

NETTOOMSÄTTNING

PER MARKNAD (Mkr)

	2020 Kvartal 4	2019 Kvartal 4	%	2020 Jan-dec	2019 Jan-dec	%
Norden	66,8	69,1	-3,3	265,1	274,9	-3,6
Storbritannien och Irland	61,8	56,1	10,2	226,1	170,4	32,7
Övrigt	16,1	5,4	198,3	32,9	31,4	4,8
Totalt	144,7	130,6	10,8	524,1	476,7	9,9

DORO PHONES

Fjärde kvartalet

Nettoomsättningen inom affärsområdet Doro Phones uppgick för fjärde kvartalet till 344,9 Mkr (485,2), en minskning med 28,9 procent jämfört med fjärde kvartalet 2019. Återhämtningen som noterades under tidigare kvartal avstannade delvis under det fjärde kvartalet då försäljningen återigen påverkades negativt av covid-19. Med en andra våg av covid-19 stängdes några av affärsområdets huvudmarknader helt eller delvis ner under kvartalet. Försäljningen i kvartalet påverkades även negativt av att mindre lönsamma marknader börjat fasas ut.

Orderboken har minskat med 28,0 procent i förhållande till samma kvartal föregående år, huvudsakligen en konsekvens av att försäljningen till Nordamerika fasats ut samt påverkan av den minskade försäljningen till följd av covid-19.

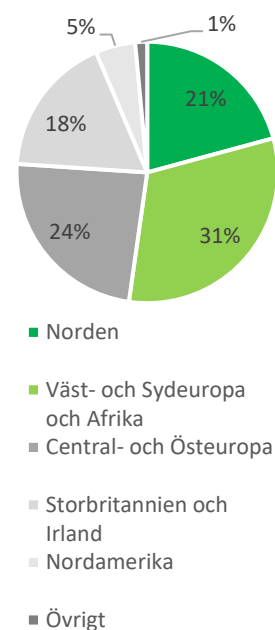
Bruttomarginalen under fjärde kvartalet uppgick till 32,0 procent (25,9). EBIT uppgick under fjärde kvartalet till 40,4 Mkr (33,6), vilket motsvarar en EBIT-marginal på 11,7 procent (6,9). Den tydligt förbättrade lönsamheten förklaras av de besparingsinitiativ som initierades tidigare under året, att mindre lönsamma marknader fasats ut och av en stark bruttomarginal. Sammantaget lyckades affärsområdet Doro Phones därmed på ett effektivt vis parera försäljningstappet under det fjärde kvartalet.

Försäljningen i Norden minskade med 28,2 procent jämfört med fjärde kvartalet 2019 och försäljningen i Central och Östeuropa minskade med 38,8 procent. Nedgången är ett resultat av lägre aktivitet på grund av covid-19. Försäljningen i Väst- och Sydeuropa och Afrika minskade med 11,7 procent jämfört med fjärde kvartalet 2019. Den minskade försäljningen är främst en konsekvens av nedstängningen i marknaden under november månad som i vanliga fall är en av de bästa säljande under året. Försäljningen av smartphones ökade under kvartalet och beror främst på försäljning av den nya Doro 8050 som lanserades under det första kvartalet.

Försäljningen i Storbritannien och Irland minskade med 9,5 procent jämfört med fjärde kvartalet 2019. Den minskade försäljningen är en direkt konsekvens av nedstängningen som skedde under fjärde kvartal till följd av den andra vågen av covid-19. Försäljningstappet mildrades något av förberedelserna inför Brexit då många kunder säkrade sina lager. Som tidigare kommunicerats har mindre lönsamma marknader börjat fasas ut som en del av omstruktureringen av affärsområdet Doro Phones. Nordamerika som är en av dessa marknader minskade med 71,9 procent under kvartalet i jämförelse med fjärde kvartalet 2019.

Under fjärde kvartalet uppgick intäkter och intäktsjusteringar för övriga regioner till 5,1 Mkr.

Försäljning per marknad



NYCKELTAL

DORO PHONES

(Mkr)	2020 Kvartal 4	2019 Kvartal 4	%	2020 Jan-dec	2019 Jan-dec	%
Nettoomsättning	344,9	485,2	-28,9	1 165,2	1 586,3	-26,5
Kostnader för sålda varor och tjänster	-234,5	-359,7	-34,8	-812,5	-1 137,7	-28,6
Bruttovinst	110,4	125,5	-12,0	352,7	448,6	-21,4
Bruttomarginal, %	32,0	25,9		30,3	28,3	
Övriga rörelsekostnader	-70,0	-91,9	-23,8	-281,2	-342,9	-18,0
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)	40,4	33,6	20,2	71,5	105,7	-32,4
EBIT-marginal, %	11,7	6,9		6,1	6,7	
Orderbok	70,8	98,4	-28,0	70,8	98,4	-28,0
Ordergång	228,0	380,0	-40,0	1 137,6	1 576,9	-27,9
Investering produktutveckling	3,1	25,4	-87,8	25,2	77,9	-67,7

NETTOOMSÄTTNING

PER MARKNAD (Mkr)

(Mkr)	2020 Kvartal 4	2019 Kvartal 4	%	2020 Jan-dec	2019 Jan-dec	%
Norden	71,7	99,9	-28,2	232,1	298,5	-22,2
Väst- och Sydeuropa och Afrika	108,5	122,8	-11,7	366,0	422,7	-13,4
Central- och Östeuropa	82,1	134,1	-38,8	292,6	452,5	-35,3
Storbritannien och Irland	60,5	66,9	-9,5	171,5	201,2	-14,8
Nordamerika	17,0	60,5	-71,9	99,9	215,6	-53,7
Övrigt	5,1	1,0	405,4	3,1	-4,2	-173,8
Totalt	344,9	485,2	-28,9	1 165,2	1 586,3	-26,5

FINANSIELL UTVECKLING

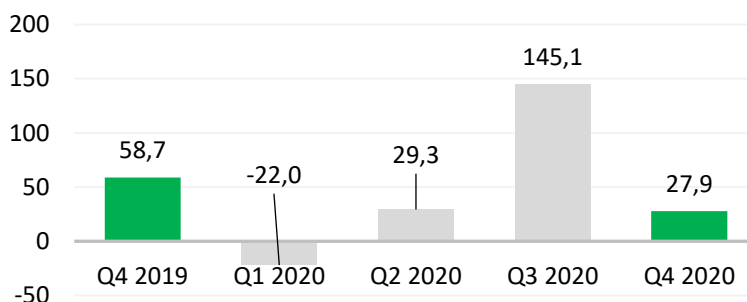
Kassaflöde, investeringar och finansiell ställning

Kassaflödet från den löpande verksamheten under fjärde kvartalet uppgick till 42,9 Mkr (99,8). Försämringen beror på en negativ rörelsekapitalförändring jämfört med fjärde kvartalet 2019 huvudsakligen till följd av en planerad lagerupbyggnad efter låga lagernivåer i tredje kvartalet 2020. Fritt kassaflöde, efter investeringar men före rörelseförvärv, uppgick till 27,9 Mkr (58,7). Investeringarna under perioden uppgick till 15,0 Mkr (41,1).

De likvida medlen uppgick till 170,6 Mkr (198,5) vid utgången av fjärde kvartalet. Vid samma tidpunkt uppgick soliditeten till 50,9 procent (46,6).

Nettokassan uppgick till 12,1 Mkr i slutet av fjärde kvartalet, vilket kan jämföras med en nettokassa på 6,2 Mkr vid utgången av det föregående kvartalet och en nettoskuld på 84,1 Mkr i slutet av det fjärde kvartalet 2019.

FRITT KASSAFLÖDE



Viktiga händelser under perioden

- Covid-19 påverkade försäljningen negativt under kvartalet. En mindre andel av Doros anställda var korttidspermitterade under kvartalet.
- I oktober förvärvade Doro Connexus Careline. För att ytterligare utöka närvaron och stärka positionen på den brittiska marknaden har Doro förvärvat Careline-tjänsteaffären från Connexus Housing Group.

Viktiga händelser efter periodens utgång

- I januari 2021 förvärvade Doro FirstCall 24/7 tjänsteaffären från Trent and Dove Housing.
- I februari 2021 meddelades att Doro avser att särnotera affärsområdet Doro Care. För att förbereda särnoteringen kommer ett arbete inledas med att separera affärsområde Doro Care med målsättning att föreslå en särnotering för en bolagsstämma under året. Det finns inga garantier för att ett beslut om en faktisk notering av affärsområdet Doro Care kommer att tas.

ÖVRIG INFORMATION

Eget kapital och Doro-aktien

Doros aktie är noterad på Nasdaq Stockholm, Small Cap, i segmentet Telecom/IT. Den 31 december 2020 var antalet utestående aktier 24 204 568, varav Doro AB innehar 206 286 Doro aktier. Totalt eget kapital uppgick till 804,5 Mkr (781,8).

Medarbetare

Den 31 december 2020 hade Doro 1 081 (988) medarbetare, vilket motsvarar 784 (712) heltidstjänster. Av antalet anställda är 374 (369) baserade i Norden, 35 (50) i Central- och Östeuropa, 29 (25) i Väst- och Sydeuropa och Afrika, 633 (535) i Storbritannien och Irland samt 10 (9) i Övriga världen.

Risker

I nuvarande situation är de allt överskuggande riskerna knutna till covid-19-pandemin. Fortsatt stängda butiker och en allmän nedgång i ekonomin kan kraftigt påverka telefonförsäljningen. Inom Doro Care kan pandemin ge svårigheter att möta servicebehovet om våra medarbetare i larmcentralerna får ökad frånvaro samtidigt som mängden larm ökar. Riskerna inom informationssäkerhet gällande exempelvis känsliga personuppgifter, ökar i och med att vi arbetar hemifrån. Upphandlingar och produkt lanseringar riskerar att skjutas upp på grund av pandemin.

I övrigt hänvisar vi till de risker som beskrivs i årsredovisningen 2019 på sida 28–29.

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning under fjärde kvartalet uppgick till 400,0 Mkr (488,7). Resultat efter skatt uppgick till 20,2 Mkr (17,0).

Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats för koncernens räkning i enlighet med IAS 34, "Delårsrapportering" och för moderbolaget i enlighet med Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2, "Redovisning för juridiska personer". Statliga stöd redovisas som övriga intäkter. Övriga redovisningsprinciper och beräkningsmetoder som tillämpas överensstämmer med de som användes vid upprättandet av den senaste årsredovisningen.

Säsongsvariation

Doros försäljning inom affärsområdet Doro Phones påverkas av säsongsmissiga variationer. Normalt sett är försäljningen lägst under det första kvartalet. Försäljningen under det andra och tredje kvartalet är i regel högre än under det första kvartalet. Slutligen är försäljningen vanligtvis starkast under fjärde kvartalet. Doros försäljning inom affärsområdet Doro Care har normalt sett små säsongsmissiga variationer.

Utdelning

Förslag om utdelning för 2020 lämnas senast i kallelsen till årsstämman.

FINANSIELLA RAPPORTER

KONCERNEN

RESULTATRÄKNING

Doro – Koncernen (Mkr)

Not	Kvartal 4 2020	Kvartal 4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Nettoomsättning	489,6	615,8	1 689,3	2 063,0
Kostnader för sålda varor och tjänster	-321,9	-434,4	-1 119,3	-1 413,5
Bruttovinst	167,7	181,4	570,0	649,5
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader	-56,0	-78,3	-224,4	-284,7
Forsknings- och utvecklingskostnader	-31,9	-27,1	-108,4	-98,7
Administrationskostnader	-46,1	-45,3	-160,9	-156,1
Övriga intäkter och kostnader **	4,0	0,2	9,4	2,1
Summa rörelsekostnader	-130,0	-150,5	-484,3	-537,4
Varav avskrivningar och nedskrivningar på immateriella och materiella anläggningstillgångar	-31,3	-30,2	-118,2	-97,2
Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar (EBITDA)	69,0	61,1	203,9	209,3
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)	37,7	30,9	85,7	112,1
Finansnetto	-9,8	-0,5	-17,1	-4,8
Resultat före skatt	27,9	30,4	68,6	107,3
Inkomstskatt	-8,7	-9,6	-19,5	-29,4
Periodens resultat	19,2	20,8	49,1	77,9

Genomsnittligt antal aktier, tusental	23 998	23 766	23 890	23 766
Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt, tusental*	23 998	23 766	23 890	23 766
Resultat per aktie, kr	0,80	0,88	2,06	3,28
Resultat per aktie efter utspädning, kr*	0,80	0,88	2,06	3,28

*Utspädningseffekter beaktas endast i de fall de medför att resultatet per aktie påverkas negativt

**Övriga intäkter och kostnader avser främst statliga stöd för korttidspermittering av personal

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Doro – Koncernen (Mkr)

Not	Kvartal 4 2020	Kvartal 4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Periodens resultat	19,2	20,8	49,1	77,9
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen				
Omräkningsdifferenser	-17,6	3,1	-34,4	22,4
Effekter av kassaflödessäkringar	-9,6	-3,8	-3,3	-2,5
Uppskjuten skatt	2,1	0,8	0,7	0,5
Totalresultat hänförligt moderbolagets aktieägare	-5,9	20,9	12,2	98,3

BALANSRÄKNING

Doro – Koncernen (Mkr)

	2020 31-Dec	2019 31-Dec
Anläggningstillgångar		
Immateriella tillgångar	752,6	698,2
Materiella anläggningstillgångar	123,0	123,1
Finansiella tillgångar	4,2	5,8
Uppskjuten skattefordran	13,9	16,7
Omsättningstillgångar		
Varulager	224,4	244,4
Kortfristiga fordringar	292,6	390,8
Likvida medel	170,6	198,5
Summa tillgångar	1 581,3	1 677,5
Eget kapital, hänförligt till moderbolagets ägare	804,5	781,8
Långfristiga skulder	261,0	345,8
Kortfristiga skulder	515,8	549,9
Summa eget kapital och skulder	1 581,3	1 677,5

Finansiella instrument värderade till verkligt värde i balansräkningen (Mkr)

	2020 31-Dec	2019 30-Dec
Valutakontrakt redovisade som kortfristig skuld	12,8	8,9
Valutakontrakt redovisade som kortfristig fordran	3,1	3,3

Finansiella instrument värderade till verkligt värde består av valutaderivat och dessa värderas enligt nivå 2

KASSAFLÖDESANALYS

Doro – Koncernen (Mkr)

	Kvartal 4 2020	Kvartal 4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)	37,7	30,9	85,7	112,1
Avskrivningar enligt plan	31,3	30,2	118,2	97,2
Netto betalda finansiella poster	-1,3	-1,2	-6,3	-6,4
Orealiserade valutakursdifferenser i kassaflödessäkringar	2,8	7,1	0,6	5,4
Betald skatt	12,5	-9,8	-26,7	-27,4
Förändring av rörelsekapital (inkl förändring avsättningar)	-40,1	42,6	72,3	61,7
Kassaflöde från den löpande verksamheten	42,9	99,8	243,9	242,6
Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar	-15,0	-41,1	-63,5	-123,9
Summa fritt kassaflöde före rörelseförvärv	27,9	58,7	180,4	118,7
Rörelseförvärv	-6,6	-2,1	-38,2	-18,7
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-21,6	-43,2	-101,7	-142,6
Amortering av skuld	-90,2	-24,9	-155,3	-37,5
Optionsprogram, nytt/ återköp	0,0	0,0	0,0	-0,2
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-90,2	-24,9	-155,3	-37,7
Kursdifferenser i likvida medel	-10,0	-1,2	-14,8	1,9
Förändring av likvida medel	-78,8	30,5	-27,9	64,2
Nettokassa	12,1	0,0	12,1	0,0
Nettoskuld	0,0	84,1	0,0	84,1

EGET KAPITAL

Doro – Koncernen (Mkr)

	2020 31-Dec	2019 31-Dec
Ingående balans	781,8	683,7
Totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	12,2	98,3
Effekter av optionsprogram	0,0	-0,2
Förvärv av dotterföretags nettotillgångar	10,5	0,0
Utgående balans	804,5	781,8

ÖVRIGA NYCKELTAL

Doro – Koncernen (Mkr)

	2020 31-Dec	2019 31-Dec
EBITA, Mkr	95,0	122,9
Soliditet, %	50,9	46,6
Antal aktier vid periodens slut, tusental	23 998	23 766
Antal aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt, tusental*	23 998	23 766
Eget kapital per aktie, kr	33,52	32,90
Eget kapital per aktie, efter utspädning, kr*	33,52	32,90
Avkastning på genomsnittligt eget kapital, %	6,2	10,6
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital, %	9,9	12,9
Börskurs periodens slut, kr	46,70	50,50
Börsvärde, Mkr	1 120,7	1 200,2

*Utspädningseffekter beaktas endast i de fall de medför att resultatet per aktie påverkas negativt.

RESULTATRÄKNING

Affärsområde (Mkr)

	Not 1	Kvartal 4 2020	Kvartal 4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Nettoomsättning Doro Care		144,7	130,6	524,1	476,7
Nettoomsättning Doro Phones		344,9	485,2	1 165,2	1 586,3
Summa nettoomsättning		489,6	615,8	1 689,3	2 063,0
Bruttovinst Doro Care		57,2	55,9	217,2	200,8
Bruttovinst Doro Phones		110,4	125,5	352,7	448,6
Summa bruttovinst		167,7	181,4	570,0	649,5
Rörelseresultat (EBIT) Doro Care		6,9	10,2	38,7	40,5
Rörelseresultat (EBIT) Doro Phones		40,4	33,6	71,5	105,7
Ej allokerade kostnader		-9,6	-12,9	-24,5	-34,1
Summa rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)		37,7	30,9	85,7	112,1

DORO CARE

RESULTATRÄKNING

Doro Care (Mkr)	Not 1	Kvartal 4 2020	Kvartal 4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Nettoomsättning		144,7	130,6	524,1	476,7
Kostnader för sålda varor och tjänster		-87,5	-74,7	-306,9	-275,9
Bruttovinst		57,2	55,9	217,2	200,8
Bruttomarginal, %		39,5	42,8	41,4	42,1
Övriga rörelsekostnader		-50,3	-45,7	-178,5	-160,3
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)		6,9	10,2	38,7	40,5
EBIT-marginal, %		4,8	7,8	7,4	8,5

NETTOOMSÄTTNING PER MARKNAD

Doro Care (Mkr)	Not 1	Kvartal 4 2020	Kvartal 4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Norden		66,8	69,1	265,1	274,9
Storbritannien och Irland		61,8	56,1	226,1	170,4
Övrigt		16,1	5,4	32,9	31,4
Totalt		144,7	130,6	524,1	476,7

ÖVRIGA NYCKELTAL

Doro Care (Mkr)	Not 1	Kvartal 4 2020	Kvartal 4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Antal abonnemang (tusental)		372,0	312,0	372,0	312,0
Produktförsäljning		35,0	24,0	105,4	102,3
Tjänsteförsäljning		109,7	106,6	418,7	374,4
Investeringar i produktutveckling		7,3	5,6	21,9	13,4

DORO PHONES

RESULTATRÄKNING

	Not 1	Kvartal 4 2020	Kvartal 4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Doro Phones (Mkr)					
Nettoomsättning		344,9	485,2	1 165,2	1 586,3
Kostnader för sålda varor och tjänster		-234,5	-359,7	-812,5	-1 137,7
Bruttovinst		110,4	125,5	352,7	448,6
Bruttomarginal, %		32,0	25,9	30,3	28,3
Övriga rörelsekostnader		-70,0	-91,9	-281,2	-342,9
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar (EBIT)		40,4	33,6	71,5	105,7
EBIT-marginal, %		11,7	6,9	6,1	6,7

NETTOOMSÄTTNING PER MARKNAD

	Not 1	Kvartal 4 2020	Kvartal 4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Doro Phones (Mkr)					
Norden		71,7	99,9	232,1	298,5
Väst- och Sydeuropa och Afrika		108,5	122,8	366,0	422,7
Central- och Östeuropa		82,1	134,1	292,6	452,5
Storbritannien och Irland		60,5	66,9	171,5	201,2
Nordamerika		17,0	60,5	99,9	215,6
Övrigt		5,1	1,0	3,1	-4,2
Totalt		344,9	485,2	1 165,2	1 586,3

ÖVRIGA NYCKELTAL

	Not 1	Kvartal 4 2020	Kvartal 4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Doro Phones (Mkr)					
Orderbok		70,8	98,4	70,8	98,4
Orderingång		228,0	380,0	1 137,6	1 576,9
Investeringar i produktutveckling		3,1	25,4	25,2	77,9

MODERBOLAGET

RESULTATRÄKNING

Moderbolaget (Mkr)	Not	Kvartal 4 2020	Kvartal 4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Nettoomsättning		400,0	488,7	1 266,8	1 566,0
Kostnader för sålda varor och tjänster		-254,6	-336,7	-853,3	-1 087,5
Bruttovinst		145,4	152,0	413,5	478,5
Rörelsekostnader		-104,1	-120,4	-365,2	-423,7
Rörelseresultat (EBIT)		41,3	31,6	48,3	54,8
Finansnetto		-12,5	-9,5	-13,5	1,8
Resultat efter finansiella poster		28,8	22,1	34,8	56,6
Koncernbidrag		0,0	0,0	0,0	0,0
Inkomstskatt		-8,6	-5,1	-11,3	-15,6
Periodens resultat		20,2	17,0	23,5	41,0

RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

Moderbolaget (Mkr)	Not	Kvartal 4 2020	Kvartal 4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Periodens resultat		20,2	17,0	23,5	41,0
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen					
Effekter av kassafördessäkringar		-9,6	-3,8	-3,3	-2,5
Uppskjuten skatt		2,1	0,8	0,7	0,5
Totalresultat hänförligt moderbolagets aktieägare		12,7	14,0	20,9	39,0

BALANSRÄKNING

Moderbolaget (Mkr)	2020 31-Dec	2019 31-Dec
Anläggningstillgångar		
Immateriella tillgångar	292,1	323,8
Materiella anläggningstillgångar	21,3	19,4
Finansiella tillgångar	402,5	303,0
Omsättningstillgångar		
Varulager	181,3	183,8
Kortfristiga fordringar	432,8	554,4
Likvida medel	109,9	104,6
Summa tillgångar	1 439,9	1 489,0
Eget kapital, hänförligt till moderbolagets ägare	542,3	510,9
Avsättningar	67,0	74,5
Långfristiga skulder	125,9	220,0
Kortfristiga skulder	704,7	683,6
Summa eget kapital och skulder	1 439,9	1 489,0

NOTER

Not 1 – Redovisning affärsområde

Från och med 1 januari 2020 har Doro ändrat rapporteringen så att koncernen redovisas i två affärsområden, Doro Care och Doro Phones. Det innebär att nettoomsättning och bruttomarginal per kategorierna Produkter respektive Tjänster inte längre redovisas. Jämförelsetalen för 2019 har omräknats enligt det nya sättet att rapportera.

DORO CARE

RESULTATRÄKNING	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4	Helår
Doro Care (Mkr)	2019	2019	2019	2019	2019
Nettoomsättning	117,6	109,4	119,1	130,6	476,7
Kostnader för sålda varor och tjänster	-67,3	-62,0	-71,9	-74,7	-275,9
Bruttovinst	50,3	47,4	47,2	55,9	200,8
Bruttomarginal, %	42,8	43,3	39,6	42,8	42,1
Övriga rörelsekostnader	-38,5	-38,0	-38,1	-45,7	-160,3
Rörelseresultat (EBIT)	11,8	9,4	9,1	10,2	40,5
EBIT-marginal, %	10,0	8,6	7,6	7,8	8,5

NETTOOMSÄTTNING PER MARKNAD	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4	Helår
Doro Care (Mkr)	2019	2019	2019	2019	2019
Norden	66,8	66,9	72,1	69,1	274,9
Storbritannien och Irland	41,1	34,2	39,0	56,1	170,4
Övrigt	9,7	8,3	8,0	5,4	31,4
Totalt	117,6	109,4	119,1	130,6	476,7

ÖVRIGA NYCKELTAL	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4	Helår
Doro Care (Mkr)	2019	2019	2019	2019	2019
Antal abonnemang (tusental)	203,0	202,0	304,0	312,0	312,0
Produktförsäljning	32,0	23,2	23,1	24,0	102,3
Tjänsteförsäljning	85,5	86,3	96,0	106,6	374,4
Investeringar i produktutveckling	0,9	2,1	4,8	5,6	13,4

DORO PHONES

RESULTATRÄKNING

Doro Phones (Mkr)	Kvartal 1 2019	Kvartal 2 2019	Kvartal 3 2019	Kvartal 4 2019	Helår 2019
Nettoomsättning	348,6	350,2	402,3	485,2	1 586,3
Kostnader för sålda varor och tjänster	-254,0	-236,9	-287,1	-359,7	-1 137,7
Bruttovinst	94,6	113,3	115,2	125,5	448,6
Bruttomarginal, %	27,1	32,4	28,6	25,9	28,3
Övriga rörelsekostnader	-82,3	-83,3	-85,4	-91,8	-342,9
Rörelseresultat (EBIT)	12,3	30,0	29,8	33,7	105,7
EBIT-marginal, %	3,5	8,6	7,4	6,9	6,7

NETTOOMSÄTTNING PER MARKNAD

Doro Phones (Mkr)	Kvartal 1 2019	Kvartal 2 2019	Kvartal 3 2019	Kvartal 4 2019	Helår 2019
Norden	62,8	58,7	77,1	99,9	298,5
Väst- och Sydeuropa och Afrika	104,9	84,9	110,1	122,8	422,7
Central- och Östeuropa	83,3	118,3	116,8	134,0	452,5
Storbritannien och Irland	50,6	44,8	38,9	66,9	201,2
Nordamerika	53,3	44,1	57,7	60,5	215,6
Övrigt	-6,3	-0,6	1,7	1,1	-4,3
Totalt	348,6	350,2	402,3	485,2	1 586,3

ÖVRIGA NYCKELTAL

Doro Phones (Mkr)	Kvartal 1 2019	Kvartal 2 2019	Kvartal 3 2019	Kvartal 4 2019	Helår 2019
Orderbok	120,1	154,8	203,7	98,4	98,4
Orderingång	361,0	384,7	451,3	379,9	1 576,9
Investeringar i produktutveckling	12,4	19,6	20,5	25,4	77,9

Not 2 - Rörelseförvärv

Eldercare

Den 11 augusti 2020 förvärvade Doro samtliga aktier i det brittiska telecareföretaget Eldercare (UK) Limited. Kostnader för förvärvet har belastat årets resultat med 1,6 Mkr. Köpeskillingen betalades kontant, och uppgick till ca 25 Mkr på skuldfri basis. Goodwill är knuten till den förstärkta position inom Care-området i Storbritannien, som Eldercare's försäljningskanaler ger. Vid förvärvstillfället hade bolaget cirka 109 medarbetare. Eldercare hade en årsomsättning 2018/19 på 4,6 miljoner GBP.

Nedan följer preliminära uppgifter om förvärvet, verkligt värde Mkr

Immateriella tillgångar	6,5
Materiella anläggningstillgångar	2,8
Uppskjuten skattefordran	0,1
Kortfristiga fordringar	5,7
Kassa och bank	18,1
Uppskjuten skatteskuld	-1,2
Långfristiga skulder	-1,2
Kortfristiga skulder	-13,9
Förvärvade nettotillgångar	16,9
Goodwill	16,2
Total köpeskillning	33,1
Kassa i förvärvat bolag	18,1
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	15,0

Victrix

Den 30 september 2020 förvärvade Doro samtliga aktier i det spanska mjukvaruföretaget Victrix. Kostnader för förvärvet har belastat årets resultat med 0,3 Mkr. Köpeskillingen betalades dels kontant, 15,8 Mkr (varav 1,0 Mkr avsåg betalning av skuld till tidigare ägare), dels med egna aktier värderade till 10,5 Mkr. En tilläggsköpeskillning (beräknad till 42,9 Mkr) kommer att erläggas om vissa betydande och definierade försäljningsmål uppnås inom en treårsperiod. Vid förvärvstillfället hade bolaget cirka 10 medarbetare. Victrix hade en årsomsättning 2019 på 0,4 miljoner EUR.

Nedan följer preliminära uppgifter om förvärvet, verkligt värde Mkr

Immateriella tillgångar	30,2
Materiella anläggningstillgångar	0,5
Uppskjuten skattefordran	0,7
Kortfristiga fordringar	0,7
Kassa och bank	0,0
Uppskjuten skatteskuld	-4,7
Långfristiga skulder	-3,8
Kortfristiga skulder	-3,6
Förvärvade nettotillgångar	20,0
Goodwill etc	48,9
Total köpeskillning	68,9
Betalning med egna aktier	10,5
Beräknad tilläggsköpeskillning att betala 2023	42,9
Kassa i förvärvat bolag	0,0
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	15,5

Connexus Careline

Den 14 oktober förvärvade Doro telecareverksamheten Careline från Connexus Housing Group. Förvärvet innebär att Doro övertar kundavtalen för verksamheten. Kostnader för förvärvet har belastat årets resultat med 0,3 Mkr. Köpeskillingen betalades kontant, och uppgick till 7,1 Mkr. Carline hade en årsomsättning 2019/20 på 1,1 miljoner GBP.

Nedan följer preliminära uppgifter om förvärvet, verkligt värde Mkr

Immateriella tillgångar	7,1
Förvärvade nettotillgångar	7,1
Goodwill etc	0,0
Total köpeskillning	7,1
Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	7,1

FINANSIELLA DEFINITIONER

Genomsnittligt antal aktier efter utspädningsseffekt	Genomsnittligt antal aktier justerat för teckningsoptioners utspädningsseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till genomsnittlig börskurs för perioden.
Resultat per aktie	Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier för perioden.
Resultat per aktie efter utspädning	Resultat efter skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier för perioden, efter utspädningsseffekt.
Antal aktier vid periodens slut efter utspädningsseffekt	Antal aktier vid periodens slut justerat för teckningsoptioners utspädningsseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till börskursen vid periodens slut.
Eget kapital per aktie	Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier på balansdagen.

Eget kapital per aktie efter utspädning	Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt.
Nettoskuld/Nettokassa	Kassa och Bank minskat med räntebärande skulder
Börsvärde, Mkr	Börskurs periodens slut gånger antal aktier vid periodens slut.

Användning av icke-IFRS resultatmått

Riktlinjer avseende alternativa nyckeltal för företag med värdepapper noterade på en reglerad marknad inom EU har getts ut av ESMA (The European Securities and Markets Authority). Dessa riktlinjer ska tillämpas på alternativa nyckeltal som används från och med den 3 juli 2016. I delårsrapporten refereras det till ett antal icke-IFRS resultatmått som används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera företagets verksamhet. Nedan beskriver vi de olika icke-IFRS resultatmått som använts som ett komplement till den finansiella informationen som redovisats enligt IFRS.

Beskrivning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

Icke IFRS-resultatmått	Beskrivning	Orsak till användning av mått
Omstruktureringskostnader	Kostnader för nedskrivningar och personalkostnader i samband med omstruktureringar.	Måttet visar de specifika kostnader som uppstått i samband med omstrukturering av en specifik verksamhet vilket bidrar till bättre förståelse för underliggande kostnadsnivå i den löpande operativa verksamheten.
Bruttomarginal %	Nettoomsättning minus kostnad för sålda varor och tjänster i procent av nettoomsättningen.	Bruttomarginalen är ett viktigt mått för att visa marginalen före övriga omkostnader.
Försäljningstillväxt jämförbara enheter %	Förändring i nettoomsättning för perioden för de koncernbolag som innehafts både innevarande och föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Försäljningstillväxt i jämförbara enheter visar koncernens organiska tillväxt exklusive företagsförvärv.
Valutajusterad försäljningstillväxt %	Nettoomsättningen för perioden omräknad med valutakurser för motsvarande period föregående år minus nettoomsättning för motsvarande period föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Måttet visar den valutarensade försäljningstillväxten.
Soliditet	Eget kapital uttryckt i procent av totala tillgångar	Ett traditionellt mått för att visa finansiell risk, uttryckt som hur stor del av det totala kapitalet som finansierats av ägarna.
Avkastning på genomsnittligt eget kapital	Resultat rullande 12 månader, efter finansiella poster och skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.	Visar ut ett aktieägarperspektiv vilken avkastning som ges på ägarnas investerade kapital.
Sysselsatt kapital	Totala tillgångar reducerat med icke-räntebärande skulder och kassa och bank.	Måttet visar hur mycket totalt kapital som används i rörelsen och är därmed den ena komponenten i att mäta avkastning från verksamheten.
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital	Rörelseresultat rullande 12 månader, dividerat med det kvartalsvisa genomsnittliga sysselsatta kapitalet	Det centrala måttet för att mäta avkastning på allt det kapital som binds i verksamheten.
Antal abonnemangskunder	Antal abonnemangskunder kopplade till larmmottagning.	Måttet visar volymen av kunder i tjänsteverksamheten.
Ej allokerade rörelsekostnader	Centrala rörelsekostnader som inte har allokerats ut på affärsområde, Doro Care respektive Doro Phones. Dessa rörelsekostnader inkluderar kostnader vid rörelseförvärv, omstruktureringskostnader, avskrivningar på övervärden identifierade vid rörelseförvärv samt effekter av redovisning av leasingavtal enligt IFRS 16.	Dessa rörelsekostnader allokeras ej ut på affärsområde för att affärsområdets EBIT ska visa lönsamheten exklusive kostnader relaterade till omstruktureringar, rörelseförvärv och IFRS 16-effekter, vilket överensstämmer med hur affärsområden följs upp internt.

Beräkning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

	Kvartal 4 2020	Kvartal 4 2019	Jan-dec 2020	Jan-dec 2019
Valutajusterad försäljningstillväxt (MSEK)				
Valutajusterad försäljningstillväxt	-104,1	41,0		
Valutaeffekt	-22,1	20,7		
Rapporterad försäljningstillväxt	-126,2	61,7		
Sysselsatt kapital				
Totala tillgångar			1 581,3	1 677,5
-icke-räntebärande skulder			577,4	612,6
-likvida medel			170,6	198,5
Rapporterat sysselsatt kapital			833,3	866,4

RAPPORTENS UNDERTECKNANDE

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att denna delårsrapport ger en rättvisande översikt av bolagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt att den beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som bolaget och dess dotterbolag står inför.

Denna bokslutskommuniké har inte granskats av bolagets revisorer

Malmö den 17 februari 2021

Lennart Jacobsen
Styrelseordförande

Henri Österlund
Vice styrelseordförande

Tova Jexmark
Styrelseledamot

Juha Mört
Styrelseledamot

Josephine Salenstedt
Styrelseledamot

Cecilia Ardström
Styrelseledamot

Mona Sahlberg
Styrelseledamot

Carl-Johan Zetterberg Boudrie
Verkställande direktör

KALENDER

Q1-rapport, januari-mars 2021: 29 april 2021

Q2-rapport, januari-juni 2021: 16 juli 2021

Årsstämman 2021 kommer att hållas i Malmö den 29 april 2021.

KONTAKT

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Carl-Johan Zetterberg Boudrie, VD och koncernchef, +46 (0)703 35 84 49

Linda Nilsson, CFO, +46 (0)703 28 29 25

E-post: ir@doro.com

WEBCAST

Doros rapport presenteras via en webbsänd telefonkonferens som hålls onsdagen den 17 februari kl. 9.00 (CET) där vd och koncernchef Carl-Johan Zetterberg Boudrie presenterar rapporten. Webbsändningen nås på <https://tv.streamfabriken.com/doro-q4-2020>
Presentationsmaterialet finns tillgängligt på Doros finansiella webbplats <http://www.doro.com/corporate>

Telefonnummer:

Sverige: +46 8 50 55 83 75

Storbritannien: +44 33 33 00 92 74

USA: +1 83 38 23 05 86

Frankrike: +33 170 75 07 18

Doro AB (publ)
Jörgen Kocksgatan 1B
211 20 Malmö
Sweden
www.doro.com
Org. nr. 556161-9429



Denna information är sådan information som Doro AB är skyldigt att offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades, genom ovanstående kontaktpersoners försorg, för offentliggörande onsdagen den 17 februari 2020 kl. 8.00 (CET).