

Samtrygg stärker erbjudandet med mervärdestjänsten Uthyrningspaketet

Uthyrningspaketet gör det ännu enklare och tryggare att verka på privatuthyrningsmarknaden. Mervärdestjänsten innebär att uthyrare kan anlita professionell hjälp för praktiska bestyr efter att hyresavtal ingåtts på någon av Samtryggs marknadsplatser. För hyresgästen innebär tjänsten exempelvis dedikerad support vid felanmälan.

Många uthyrare har behov av praktisk hjälp efter att hyresavtal ingåtts på en marknadsplats. Samtrygg erbjuder nu denna målgrupp Uthyrningspaketet, en mervärdestjänst som innefattar in- och utflyttningsbesiktning, nyckelöverlämning samt felanmälan och koordinering av hantverkare och städbolag.

Behovet av Uthyrningspaketet är inte nytt. Många hyr ut sin bostad på grund av flytt till annan ort och kan inte själva fullfölja sina åtaganden som uthyrare utan nära och kära får rycka in. Det är även vanligt att uthyrare känner sig osäkra avseende besiktning, inte kan närvara vid nyckelöverlämning eller saknar kompetensen att åtgärda en brist i bostaden. Uthyrningspaketet gör det enklare att agera uthyrare och hyresgästen får tillgång till en dedikerad tjänst för felanmälan.

Jim Ankare, VD på Samtrygg: "Uthyrningspaketet är ytterligare ett sätt att förbättra privatuthyrningsmarknaden och därmed en tjänst som hör hemma på marknadsplatser för trygg bostadsuthyrning som samtrygg.se och beresident.se. Uthyrningspaketet är ett stort åtagande som vi ser fram emot att leverera till våra kunder med egna resurser såväl som genom nya samarbetspartners."

Samtrygg har ett omfattande strukturkapital med mer än 10 års erfarenhet av att guida sina kunder när det gäller besiktning och nyckelhantering. Bolaget är därmed väl rustat att bistå sina kunder med dessa uppgifters praktiska utförande. Felanmälan och koordinering av ett stort urval hantverkare och städbolag görs i samarbete med Passion for Homes Facility Service AB som utvecklat tjänsten för några av Stockholms hyresmäklare. Uthyrningspaketet kommer inledningsvis att erbjudas till uthyrare i Stockholmsregionen.

Lanseringen av Uthyrningspaketet ligger i linje med Samtryggs ambition att öka värdet på befintliga kundrelationer. Uthyrningspaketet som bekostas av uthyraren har god potential att bidra med lönsam försäljning eftersom kundanskaffningskostnaden redan finansieras genom Samtryggs ordinarie tjänst Trygghetspaketet.

Kontakter

IR- och presskontakt
Hedda Uhnér
hedda.uhner@samtrygg.se

Om oss

Samtrygg Group AB (publ) är en marknadsplats för trygg bostadsuthyrning. Under 2023 omsatte bolaget 384 MSEK, varav 55,6 MSEK i försäljningsintäkter. Bolaget grundades 2013 och sedan början av 2017 handlas bolagets aktie på NGM Nordic SME.

Bifogade filer

[Samtrygg stärker erbjudandet med mervärdestjänsten Uthyrningspaketet](#)