



XMREALITY LANSERAR INTEGRATION MED AFFÄRSSYSTEMET MICROSOFT DYNAMICS 365

XMReality lanserar idag en integration med Microsoft Dynamics 365. Integrationen gör bolagets videolösning tillgänglig i Microsofts ekosystem, vilket öppnar en ny världsmarknad och skapar en effektiv försäljningskanal för bolagets licenser.

Integrationen markerar en strategisk milstolpe för bolaget då den möjliggör både tillgången till avancerade videosamtal och licensköp direkt via Microsofts plattform. Genom att XMReality blir en naturlig del av kundens befintliga arbetsflöde i Dynamics 365 förenklas användningen väsentligt. Dokumentation och spårbarhet automatiseras genom att all samtalsdata sparas direkt på det aktuella ärendet, vilket säkerställer en snabb och effektiv serviceprocess för slutanvändaren.

Genom XMRealities integrerade videosamtal får användare av Dynamics 365 möjligheten att lösa sina kunders problem snabbare och med högre precision genom direkt visuell support. Detta stärker effektiviteten inom service- och supportorganisationer och ökar andelen lösta ärenden redan vid första kontakt, samtidigt som behovet av fysiska kundbesök minskar.

Lanseringen ligger helt i linje med XMRealities strategi att öka kundnyttan och stärka produktens integration i kundens ekosystem. Genom en self-service-lösning via Microsoft Marketplace kan nya kunder nu köpa och aktivera XMReality omedelbart. Eftersom transaktionen hanteras via kundens befintliga avtal med Microsoft elimineras behovet av separata avtalsprocesser, vilket minimerar köptröskeln och accelererar vägen från beslut till driftsättning.

Integrationen är särskilt strategisk i ljuset av Microsofts avveckling av deras egen AR-videolösning, Remote Assist. XMReality erbjuder här ett kraftfullt och hårdvaruoberoende alternativ som inte bara ersätter tidigare funktionalitet, utan även utökar den genom stöd för ett brett utbud av smarta glasögon. Detta positionerar bolaget som en naturlig partner för de verksamheter som nu söker en framtidssäker lösning för visuell support både med smarta glasögon och utan.

För ytterligare information om integrationen, [läs mer här](#). XMRealities lösning för Dynamics 365 finns nu även tillgänglig för köp via [Microsoft Marketplace](#).

Om Microsoft Dynamics 365

Microsoft Dynamics 365 är en portfölj av intelligenta affärsapplikationer som levererar överlägsen operativ effektivitet och banbrytande kundupplevelser, vilket gör det möjligt för

företag att bli mer agila och minska komplexiteten utan att öka kostnaderna. Med kraften från Microsoft Copilot förenar Dynamics 365 CRM- och ERP-funktioner genom att bryta ner datasilor och tillhandahålla AI-drivna insikter som hjälper organisationer att vidta mer välgrundade åtgärder och nå bättre resultat. Läs mer på <https://www.microsoft.com/dynamics-365/>.

XMRealtys Certified Adviser är DNB Carnegie Investment Bank AB (publ).

Email: certifiedadviser@carnegie.se

För mer information, vänligen kontakta:

Alexander Sandström, VD XMReality

Telefon: +46 765 013 088

E-post: alexander.sandstrom@xmreality.com

Om XMReality

XMReality AB (publ) utvecklar och säljer lösningar som revolutionerar kunskapsöverföring via så kallad förstärkt verklighet - Augmented Reality (AR). Företaget är marknadsledande inom vägledning på distans (remote guidance) där man via AR kan guida en person på plats för att lösa problem eller förhindra att de uppstår. Produkten används globalt i mer än 60 länder.

Electrolux, Nibe, Toshiba, Assa Abloy och Heineken är några av de mer än 150 kunderna.

XMReality är baserat i Linköping och USA och är noterat på Nasdaq First North Growth Market (ticker: XMR). För mer information, besök: www.xmreality.com