

n
o
o
r

Nocom Årsredovisning 2001

nocom
◆◆◆

Innehållsförteckning

2001 i sammandrag	1
Nocom i korthet	1
Vd har ordet	2
Styrelsekommentar	5
<i>Förvaltningsberättelse</i>	
Nocoms verksamhet	6
Medarbetare	11
Nocoms aktie	12
Femårsöversikt	14
Styrelsen och dess arbetsätt	15
Förslag till behandling av förlust	15
Definitioner	15
Resultaträkningar	16
Kommentarer till resultaträkningar	17
Balansräkningar	20
Kommentarer till balansräkningar	21
Kassaflödesanalyser	22
Kommentarer till kassaflödesanalyser	23
Redovisnings- och värderingsprinciper	24
Noter	25
Revisionsberättelse	31
Styrelse, ledande befattningshavare och revisorer	32
Ordlista	33

Bolagsstämma

Ordinarie bolagsstämma i Nocom AB (publ) hålls måndagen den 29 april 2002 klockan 17.00 i Kristallen, Axel Johanssons gata 4-6, Uppsala.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i bolagsstämman ska dels vara införd i den av VPC AB förda aktieboken fredagen den 19 april 2002, dels anmäla sin avsikt att delta i bolagsstämman senast onsdagen den 24 april 2002, klockan 16.00, under adress Nocom AB (publ), Kristallen, 754 51 Uppsala eller per telefon 018-65 55 00 eller telefax 018-65 55 55 eller via Internet på www.nocom.se.

Vid anmälan bör namn, adress, telefonnummer, person- eller organisationsnummer samt aktieinnehav uppges.

Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier bör i god tid före den 19 april 2002 genom förvaltarens försorg tillfälligt inregistrera aktierna i eget

namn för att ha rätt att delta vid stämman.

Behörighetshandlingar, såsom fullmakter och registreringsbevis, bör i förekommande fall insändas före bolagsstämman. Aktieägare som önskar medföra ett eller två biträden ska göra anmälan härom inom den tid och på det sätt som gäller för aktieägare.

Utdelning

Styrelsen föreslår att ingen utdelning sker för verksamhetsåret 2001.

Ekonomisk information

Delårsrapport januari - mars 2002

29 april 2002

Halvårsrapport januari - juni 2002

27 augusti 2002

Delårsrapport januari - september 2002

5 november 2002

2001 i sammandrag

- Omsättningen ökade med 21 procent till 280,4 (232,1) MSEK.
- Rörelseresultat före avskrivningar uppgick till -75,8 (-45,9) MSEK.
- Resultat efter finansiella poster uppgick till -187,9 (-64,9) MSEK, varav engångskostnader om cirka 93 MSEK enligt följande:
 - Nedskrivning av goodwill 45,2 MSEK.
 - Realisationsförluster 22,0 MSEK.
 - Åtgärdsprogram 17,0 MSEK.
 - Övrigt 9,0 MSEK.
- Antalet anställda vid årets slut uppgick till 155 (241).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -41,4 (-47,2) MSEK. Under det fjärde kvartalet uppnåddes ett positivt kassaflöde från den löpande verksamheten på 10,1 MSEK.
- Tillgängliga likvida medel uppgick till 62,9 MSEK den 31 december 2001.
- I mars öppnade Nocom ett nytt kontor och en ny drifthall, Nocom e-channel center, i Solna utanför Stockholm.
- I april omstrukturerades och minskades verksamheten i Göteborg.
- I juni tillträdde Stefan Skarin, tidigare vice vd i Nocom AB samt vd i Nocom Communications, posten som verkställande direktör i Nocom.
- Under andra halvåret 2001 skedde en positionering av företaget mot IT-lösningar och renodlingen av verksamheten intensifierades. Företaget genomförde även en rad kostnadsbesparingar, bland annat minskades personalstyrkan inom konsultverksamheten och i Norge, och delar av verksamheten inom Nocom Travelutions lades ned.
- I oktober tecknades ett strategiskt samarbetsavtal med amerikanska TIBCO Software Inc, avseende TIBCOs världsledande programvaror inom integration.
- Under december avyttrades dotterföretagen Hera och Tradevision.

Nocom i korthet

Nocom AB (publ) startade 1985 och är noterat på Stockholmsbörsens O-lista (NOCM B). Företaget har kontor i Uppsala, Stockholm och Göteborg, samt är representerat i Finland och Norge genom dotterföretag. Antalet anställda uppgår till cirka 150.

Nocom har fokus på kundernas affärskritiska informationshantering och erbjuder heltäckande IT-lösningar baserade på innovativa standardprogramvaror från marknadsledande leverantörer. Till programvarorna kopplar Nocom konsulttjänster och hjälper sina kunder med allt från IT-strategi till implementering av programvaran. Dessutom erbjuds tjänster som drift, support, underhåll och utbildning.

Nocom är främst inriktat på integration, det vill säga att binda samman – integrera – företags olika IT-system till en enhet. Syftet är att strukturera all information i systemen så

att den blir lätt att komma åt för alla användare – kunder, anställda och affärspartners. Genom att kontinuerligt söka nya integrationslösningar hjälper Nocom sina kunder att använda ny teknik och överbrygga svårigheter vid teknikskiften.

Nocom's erbjudande riktar sig i första hand till stora och medelstora företag med avancerade IT-system och komplexa behov av att samla, analysera och distribuera information. Nocom's marknad är främst Norden, där företaget har en stark position inom flera branscher, bland annat industri, telekom, media, bank och finans.

Genom dotterföretaget Nocom Partner Network erbjuds återförsäljare och partners marknadsledande programvaror inom framförallt tre områden – säkerhet, dokumenthantering och webbanalys. Nocom Partner Network bedriver även distributionsverksamhet i Norge och Finland.

Vd har ordet

Ett starkare Nocom

Nocom har en given plats på den svenska IT-marknaden. Så var det vid starten 1985 och så är det fortfarande.

Hela vår verksamhet syftar till att hjälpa andra företag att fylla ett grundläggande behov – att så effektivt som möjligt hantera information.

I takt med att ny teknik introduceras, ställs nya krav på företagets informationshantering. Samtidigt skapar ny teknik helt nya möjligheter att göra företagets information tillgänglig både internt och externt. Det skapar utrymme för effektivare processer inom företagen, men också helt nya affärsmöjligheter. Bra exempel är utvecklingen inom Internet och mobiltelefonin.

Under 17 år har Nocom knutit samman kundernas IT-system så att de kan använda informationen i de olika systemen på ett effektivt sätt. Det har givit Nocom en position som är förunnad för företag. Vi har en stor kundbas med relationer som går tillbaka till 1985, kompetent personal som är specialister på lösningar för informationshantering och långsiktiga partnerskap med marknadsledande programvaruleverantörer.

Utmaning för ny ledning

När jag tillträdde posten som verkställande direktör för Nocom i juni 2001 stod bolaget inför flera utmaningar.

Sedan 1999 hade Nocom gjort stora investeringar med ambitionen att bredda sitt erbjudande till marknaden, bland annat genom att tillföra bolaget kompetens inom marknads-kommunikation, e-logistik samt multimedia och webb-utveckling.

Följden blev att stora delar av organisationen i allt för hög grad förlorade kontakten med kärnverksamheten, trots att det är där Nocom har de flesta av sina kunder. Företagets inriktning och erbjudande blev oklart, både för de anställda och för kunderna.

Under senare delen av 2000 och början av 2001 hamnade bolagets investeringar i de nya delarna av organisationen i obalans med behoven inom kärnverksamheten. Dessutom satsade vi för lite på marknadsaktiviteter för att skapa efterfrågan. Följden blev att lönsamheten, effektiviteten och tillväxttakten sjönk.

Renodling

I det läget var det ett självklart val att satsa alla krafter på renodling för att fullt ut dra nytta av styrkan inom vår kärnverksamhet. Det är där vi har våra kunder och vår kompetens.

Vi omstrukturerade stora delar av verksamheten, bland

annat har all försäljning till partners i Norden lagts i ett eget bolag, Nocom Partner Network. Dessutom har vi lagt ned delar av det tidigare affärsområdet Nocom Travelutions, delar av verksamheten i Göteborg och i Norge samt avyttrat marknads-kommunikationsbyrå Hera. I december sålde Nocom sin majoritetspost i e-logistikföretaget Tradevision till det kanadensiska företaget The Descartes Systems Group Inc.

Renodlingen innebar också att vi arbetade för att stärka vårt erbjudande inom kärnverksamheten. Vi tecknade ett viktigt avtal med den amerikanska mjukvaruleverantören TIBCO Software Inc., som vid sidan av IBM dominerar marknaden för integrationslösningar.

Positiva effekter

Våra ansträngningar att renodla och stärka erbjudandet inom kärnverksamheten gav snabbt positiva effekter. Vårt rörelseresultat före avskrivningar förbättrades under andra halvåret, -30 MSEK jämfört med -45 MSEK för det första halvåret.

Under fjärde kvartalet åstadkom vi ett positivt kassaflöde från den löpande verksamheten på 10,1 MSEK och genom försäljningen av Tradevision stärkte vi dessutom kassan med 22 MSEK.

Nedskrivning av goodwill belastade vårt helårsresultat med 45 MSEK. Försäljningen av Hera och Tradevision belastade resultatet med reaförluster på 22 MSEK. Engångskostnader, framför allt relaterade till nedläggningen av verksamheter, belastade resultatet med 26 MSEK.

Resultatet efter finansiella poster blev -188 (-65) MSEK. Omsättningen under 2001 var 280 MSEK, en ökning med 21 procent jämfört med förra året.

Gott rykte

Ett viktigt resultat av renodlingen är att vi kan dra nytta av vårt goda rykte och våra goda kundrelationer inom kärnverksamheten. Kundernas behov av lösningar för sin informationshantering förändras i takt med att ny teknik skapar nya möjligheter. Tack vare Nocom's erfarenhet inom området och bolagets kompetenta medarbetare återkommer kunderna år efter år. Andelen återköp av support är exempelvis högre än branschens genomsnitt.

Under senare delen av året ökade vi våra investeringar i marknadsföring och försäljning, vilket gav snabba resultat. Nocom fick en rad nya kunder, bland annat Nordea, Nokia och Akademiska Hus. Bolaget fördjupade också samarbetet

”Vi har ett tydligt erbjudande baserat på marknadsledande programvaror, hög kompetens och lång erfarenhet som leverantör av innovativa IT-lösningar”



med Ikea och FöreningsSparbanken. Andra viktiga kunder under året var SAS, Volvo och Posten.

Stärkt position

Renodlingen av verksamheten krävde stora förändringar och tuffa beslut, men var helt nödvändig för att anpassa organisationen till vår kärnaffär. Vi har nu ett tydligt erbjudande baserat på marknadsledande programvaror, hög kompetens och lång erfarenhet som leverantör av innovativa IT-lösningar.

Därtill är vår finansiella ställning stark. I dagsläget har vi inga investeringsbehov eller behov av ytterligare finansiering. God likviditet och ett positivt kassaflöde under det fjärde kvartalet ger oss också en ökad handlingsfrihet.

IT skapar konkurrensfördelar

IT är en strategisk resurs för de flesta företag. IT ska stödja företagets affärsidé och målsättningar. Det innebär att företagets IT-investeringar koncentreras på områden som skapar konkurrensfördelar.

Informationslösningar och integration av system är sådana

områden. Behoven kommer att öka i omfattning, samtidigt som efterfrågan på selektiv, interaktiv och individuell information blir större oavsett om mottagaren är kund, anställd eller partner. Individerna vill själv styra över den information de får. De vill också ha den lätt tillgänglig i exakt det ögonblick de behöver den.

För att uppnå detta måste informationssystemen integreras med varandra. Här har Nocom sin styrka. Vi är övertygade om att fler företag under 2002 kommer att investera i informations- och affärsintegration, både för att skapa nya intäkter och minska kostnader.

Vi bygger vidare på sjuttonårig erfarenhet och fortsätter att effektivisera våra kunders informationshantering genom innovativa lösningar. 2002 kommer att bevisa att vårt fokus på integrationslösningar skapar möjlighet till ökad lönsamhet – både för oss och våra kunder.

Stefan Skarin
Verkställande direktör
Nocom AB



"Styrelsen var enig i beslutet att kraftsamla kring Nocoms kärnaffär genom att renodla verksamheten och formulera ett tydligt marknadserbudande"

Anders Jonson
Styrelseordförande

"Nocom har en bred kundbas, skicklig personal och ett gott rykte. Min bedömning är att vi har ett bra utgångsläge inför 2002"

Christer Magnusson
Styrelseledamot

Ny styrelseordförande i Nocom

Anders Jonson, Nocoms grundare och vd fram till 2000, är ny styrelseordförande i bolaget sedan april 2001. Det gångna året krävde mycket av Nocoms personal, ledning och styrelse.

– Branschen har aldrig haft det så kärvt som under 2001. Det har varit tufft även för Nocom, men det har stärkt oss. Vi har lyckats bibehålla en finansiellt stark ställning, utan att späda ut aktiekapitalet, säger Anders Jonson.

Christer Magnusson ny i styrelsen

Nocoms styrelse består av fem personer med olika bakgrund och skilda erfarenheter.

Curt Egerot har suttit i styrelsen sedan 1995. Han har tidigare innehaft ledande befattningar inom Electrolux och bidrar till styrelsearbetet med kunskaper inom verkstadsindustri och logistik.

Michael Grimborg är intäktsdirektör på TV4 och tillför djupa kunskaper om mediebranschen.

Per Westerberg är riksdagsledamot, sitter i näringsutskottet och är vice ordförande i Post- och telestyrelsen. Han har goda insikter i formandet av de politiska förutsättningarna för svenskt näringsliv och bred erfarenhet av styrelsearbete.

Christer Magnusson valdes in i styrelsen i april 2001. Han har haft styrelseuppdrag för flera storföretag, bland annat Vingresor, H&M, Dagab, Taxi Kurir och SJ, och arbetar med ledarskapsutveckling inom det delägda företaget Perlan Dialog & Ledarskap. Christer Magnusson har tidigare varit vd för Vingresor/Club 33, Linjeflyg och Stockholm Saltsjön.

Trots en negativ utveckling inom IT-branschen tackade han ja till en plats i Nocoms styrelse utan att tveka.

– Jag tycker att det är en spännande bransch och jag ser den rådande marknadssituationen som en utmaning, säger Christer Magnusson. På Nocom finns en entreprenörsanda som jag gillar och bolaget har visat att det är möjligt att snabbt utveckla användbara lösningar av ny teknik.

– Med Christer Magnusson på plats blir styrelsen än mer komplett, säger Anders Jonson. Med stöd i hans erfarenhet från andra bolag har vi utvecklat styrelsearbetet, blivit mer professionella och definierat våra roller på ett tydligare sätt. Christers kunskaper i ledarskapsutveckling har dessutom varit ett utmärkt stöd för ledningen.

Tydligt marknadserbudande

Under 2000 och inledningen av 2001 hade Nocom satsat mycket på att expandera genom att förvärva nya verksamheter. Under våren fick bolaget allt svårare att integrera dem med sin kärnaffär.

– Vi hamnade i en situation där det var helt nödvändigt att snabbt vidta åtgärder för att åstadkomma ett positivt kassaflöde. Styrelsen var enig i beslutet att kraftsamla kring Nocoms kärnaffär, renodla verksamheten och formulera ett tydligt marknadserbudande, säger Anders Jonson.

I samband med detta tillsattes en ny vd, Stefan Skarin, som då var vd för Nocom Communications.

– En mer lämpad person hade vi inte kunnat hitta, berättar Anders Jonson. Stefan hade arbetat direkt med våra kärnområden, den verksamhet vi prioriterar. Han är handlingskraftig och har bred erfarenhet av marknadsföring och försäljning både från den svenska och internationella marknaden. Dessutom hade han redan ett gott rykte inom företaget, vilket gjorde att han snabbt fick gehör för sina åtgärder.

– Valet av Stefan Skarin har visat sig mycket lyckat, säger Christer Magnusson. Han har rätt egenskaper för att driva en förändringsprocess och de erfarenheter som krävs för att öka bolagets marknadsaktiviteter. Den väl genomförda renodlingen ger oss arbetsro. Samarbetet mellan styrelsen och företagsledningen har fungerat utomordentligt. Vi har mycket stort förtroende för varandra, vilket är en styrka i det framtida arbetet.

Gynnsam position inför 2002

De förändringar som genomförts under senare delen av 2001 har skapat ett gynnsamt utgångsläge för Nocom. Alla krafter är inriktade på att utveckla potentialen inom kärnaffären och personal, ledning och styrelse lämnar en tuff period bakom sig och blickar framåt.

– Det finns relativt få svenska IT-företag på marknaden med så mycket erfarenhet, säger Christer Magnusson. Just nu är marknadssituationen pressad, men när det lossnar är vi väl förberedda. Bolaget har en stark kundbas, skicklig personal och ett gott rykte. Min bedömning är att vi har ett bra utgångsläge inför 2002.

Nocoms verksamhet

I början av 2001 delades Nocom upp i tre affärsområden – Nocom Communications, Nocom Travelutions och Tradevision. Som ett resultat av renodlingen under andra halvåret 2001 koncentrerades huvuddelen av verksamheten till affärsområdet Nocom Communications. Syftet var att dra nytta av bolagets stora kundbas och långa erfarenhet inom kärnverksamheten.

Från och med 2002 är det tidigare affärsområdet Nocom Communications verksamhet organiserad i Nocom AB och dotterföretaget Nocom Partner Network AB. Nocom AB levererar integrationsprodukter och integrationslösningar medan Nocom Partner Network AB distribuerar marknadsledande programvara via ett nätverk av partners och återförsäljare. Uppdelningen mellan bolagen är naturlig framförallt eftersom affärsmodellerna skiljer sig åt.

Renodlingen och de åtgärder som vidtogs under andra halvåret 2001 förväntas ge ytterligare resultatförbättring under 2002, men omfattningen är beroende av marknadsutvecklingen. Nocom's goda finansiella ställning, i kombination med att bolaget med nuvarande planer inte har investeringsbehov, gör att bolaget inte har behov av ytterligare finansiering.

Utvecklingen på marknaden

Marknaden för Nocom's integrationsverksamhet var god under årets inledande månader. I maj försvagades den kraftigt som en följd av att många företag avstod från att investera i stora IT-projekt. Samtidigt ledde överetableringen på konsultmarknaden till kraftigt prispress på konsulttjänster, särskilt under sista halvåret.

I den kärva situationen under 2001 drog Nocom nytta av sin långa närvaro på marknaden och sina goda kundrelationer. Många kunder valde att uppgradera befintliga system och förnya supportavtal istället för att investera i helt nya system från en annan leverantör.

Den allmänna trenden är att marknaden för integrationslösningar blir alltmer mogen. Idag efterfrågar kunderna lösningar som bygger på väl beprövad och kvalitetssäkrad standardprogramvara, skyddad för företagets behov. Det är en utveckling i linje med Nocom's analys och bolaget har anpassat sitt erbjudande för att dra nytta av förändringarna.

Utvecklingen på marknaden för programvarudistribution var positiv under de två första kvartalen. Efterfrågan på produkter och tjänster i Nocom's partnernätverk var god.

Situationen ändrades radikalt i maj. Nocom's partners och återförsäljare mötte en mycket avvaktande marknad under senare delen av året, vilket resulterade i att många planerade affärer sköts upp. Glädjande nog förlorade Nocom Partner Network inga planerade affärer till konkurrerande distributörer under perioden.

Under året har flera internationella leverantörer dragit ned på eller helt lagt ned sina verksamheter i Norden. Flera har valt att återgå till en renodlad distributionsmodell, det vill säga att försäljning, marknadsföring, support och utbildning utförs av lokala distributörer i respektive land. Utvecklingen gynnar Nocom Partner Network som kan agera som leverantörens virtuella organisation med bibehållen marginal som följd.

Affärsområden 2001

Nocom Communications

Nocom's kärnverksamhet är att förse kunderna med innovativa IT-lösningar för effektiv informationshantering och integration. Lösningarna bygger på marknadsledande programvaror från utvalda leverantörer. Till programvarorna kopplar Nocom kompetens inom konsulttjänster och hjälper sina kunder med allt från IT-strategi till systemdesign, systemutveckling och projektledning. Nocom erbjuder därutöver tjänster som support, underhåll och utbildning.

Nocom Communications omsatte 230 MSEK under året. Försäljningen av programvaror stod för 89 MSEK, konsulttjänster för 38 MSEK och tjänster för 103 MSEK. Rörelseresultatet före avskrivningar blev -46,3 MSEK.

Nocom Travelutions

Nocom Travelutions erbjuder resebranschen management-konsulttjänster inom distributionsstrategi, mobilt Internet, teknik, prisstrategi (revenue management) och infrastruktur. Nocom Travelutions omorganiserades under andra halvåret 2001 och verksamheten inom drifts- och produktlösningar införlivades i Nocom Communications.

Nocom Travelutions omsatte 9 MSEK under 2001. Rörelseresultatet före avskrivningar blev -5,1 MSEK.

Tradevision

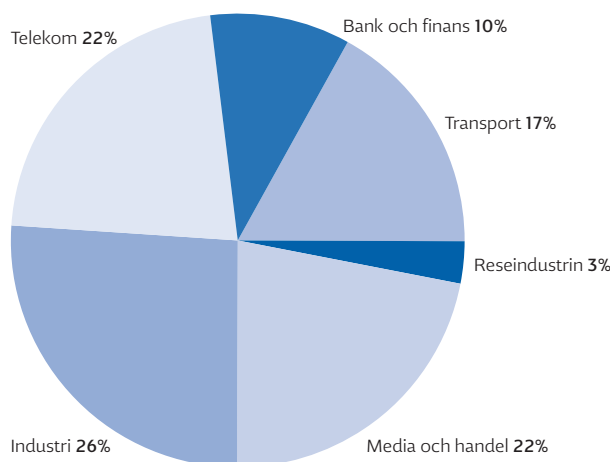
Nocom förvärvade Tradevision – en ledande leverantör av e-logistik-tjänster – under 2000 med ambitionen att ta en marknadsledande position inom e-logistik. Under andra



halvåret 2001 blev det dock naturligt att avyttra bolaget, eftersom Tradevisions verksamhet ligger utanför Nocoms kärnverksamhet. Den 21 december sålde Nocom sin 70-procentiga ägarandel i Tradevision till det Nasdaq-noterade, kanadensiska företaget The Descartes Systems Group Inc.

Tradevision omsatte 47 MSEK under 2001. Rörelseresultatet före avskrivningar blev -21,5 MSEK.

Branschfördelning av Nocoms kunder år 2001.
Avser de tre affärsområdena Nocom Communications, Nocom Travelutions och Tradevision.



Det nya Nocom

Sedan starten 1985 har Nocom hjälpt sina kunder att dra nytta av ny teknik. Förutsättningarna skiftar, men kunderna ställs kontinuerligt inför samma utmaning – att så effektivt som möjligt hantera informationsflödet i det egna företaget och presentera informationen för kunder, anställda och samarbetspartners.

Nocoms kärnverksamhet är att utveckla integrationslösningar, det vill säga lösningar som binder samman – integrerar – ett företags olika system till en enhet. Syftet är att strukturera all information i systemen så att den blir lätt att komma åt för andra.

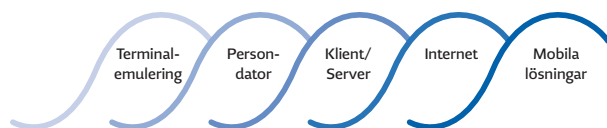
Nocom hjälper kunderna att använda ny teknik och överbrygga svårigheter vid teknikskiften, genom att kontinuerligt söka nya integrationslösningar.

Nocom har stått sida vid sida med kunderna i långsiktiga relationer och levererat programvarulösningar och tjänster som löst kundernas problem under vart och ett av dessa teknikskiften.

Komplexa informationsbehov

Nocoms kunder är företag med komplexa informationsbehov. I början handlade det till stor del om lösningar för terminalemulering, det vill säga att få åtkomst till en central värddator via terminaler för att utbyta information. För många kunder är terminalemuleringslösningar fortfarande avgörande.

Teknikskiftena ställer nya krav på företagens IT-lösningar.



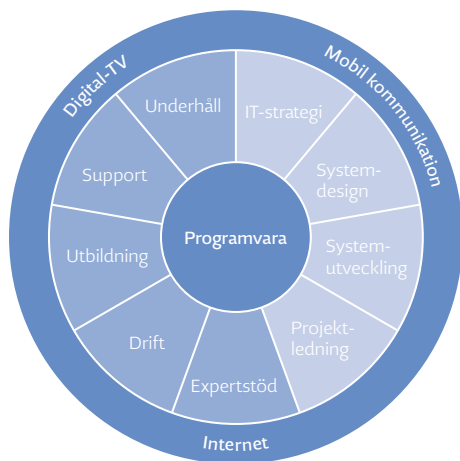
När persondatorn gjorde sitt intåg på företagen skapades nya behov av lösningar för informationshantering. Så kallade klient/server-lösningar behövdes för att hantera informationsutbytet mellan arbetsstationen och servern.

I och med Internets och mobiltelefonins genombrott krävs återigen nya metoder. Företagen söker effektiva lösningar för att alla behöriga användare ska få möjlighet att hämta och skicka information via Internet och mobila terminaler.

Marknadsledande integrationslösningar – Nocom AB

Nocoms strategi är att basera alla sina integrationslösningar på standardprogramvaror från marknadsledande leverantörer. Till programvaran knyter Nocom dels en konsultverksamhet för IT-strategi, systemdesign, systemutveckling och projektledning, dels tjänster som drift, support, utbildning och underhåll.

En nyhet i Nocoms tjänsteerbjudande 2001 är e-channel center. E-channel center kompletterar Nocoms övriga



Nocom levererar kompletta IT-lösningar baserade på marknadsledande programvara. Till detta knyter Nocom sitt omfattande tjänsteerbjudande. Bolaget erbjuder också kompletta driftslösningar för att göra information tillgänglig i olika digitala kanaler.

verksamhet och som första driftcentral i världen erbjuder den möjlighet att kombinera olika kommunikationskanaler, som Internet, mobil kommunikation och satellitkommunikation. Informationen når fram med bibehållen säkerhet oavsett om mottagaren använder en persondator, mobiltelefon, handdator eller digitaltevebox.

I e-channel center erbjuder Nocom sina kunder kompletta driftslösningar. Det innebär att Nocom tar ansvar för kundens IT-system och svarar för kostnadseffektivt underhåll och drift av systemet.

Helhetsåtaganden

Nocom strävar efter att samarbeta med sina kunder i helhetsåtaganden, det vill säga att leda projekten från idé till färdig lösning. Med kunskap och förståelse för både IT och kundens affärsverksamhet fungerar Nocoms konsulter som vägledare genom hela projektet.

Genom att basera alla lösningar på standardprogramvara skapas en lösning som är både kvalitetssäkrad och driftsäker. Kunden är hela tiden försäkrad om att det i botten finns en seriös leverantör som regelbundet uppdaterar programvaran och utvecklar nya versioner som enkelt kan integreras i Nocoms lösningar.

I erbjudandet ingår också den egenutvecklade programvaruplattformen för mobil integration, Mobilectrl. Den har utvecklats i nära samarbete med Nocoms kunder och gör det möjligt att skicka information till mobila terminaler med bibehållen säkerhet och sekretess.

Nocoms intäkter kommer från en kombination av programvaruförsäljning, konsultverksamhet och tjänster. Det medför att Nocom har högre rörelsemarginaler än till exempel ett renodlat konsultföretag. Nocoms tjänsteerbjudande är till stor del avtalsbaserat, vilket gör att intäkterna förnyas år från år.

Leverantörer

Nocom samarbetar långsiktigt med sina leverantörer med ambitionen att bli deras ledande partner i Europa. Vissa samarbeten går så långt tillbaka i tiden som sjutton år. Resultatet är att alla systemlösningar bygger på en bred kunskapsbas nära knuten till programvaran. Också marknadsföring och försäljning sker i nära samarbete med leverantörerna.

Nocoms viktigaste leverantörer under 2001 var WRQ, Netmanage, iPlanet och Gupta Technologies. WRQ och Netmanage är marknadsledande på programvara för värddatoråtkomst, det vill säga kommunikation mellan data-terminaler och värddatorer. Gupta Technologies levererar produkter för avancerad systemutveckling och har representerats av Nocom på den svenska marknaden sedan 1991.

Inom innehållshantering (Content Management) samarbetar Nocom med Vignette Corporation som utvecklar programvara för att bygga upp, hantera och administrera

information på Internet, samt med Verity, som erbjuder en sökmotor som snabbt gör företagens information tillgänglig för anställda, leverantörer, partners och kunder.

Under året tecknade Nocom ett leverantörsavtal med TIBCO Software Inc., den ledande leverantören av programvara för integrationslösningar vid sidan av IBM. Tillsammans har Nocom och TIBCO ett mycket konkurrenskraftigt erbjudande.

Kunder

Nocoms erbjudande riktar sig i första hand till stora företag med avancerade IT-system och komplexa behov av att samlas, analysera och distribuera information.

Kunderna är till största delen stora nordiska företag som ligger långt framme i användningen av IT-lösningar för att stödja och utveckla verksamheten. De återfinns främst i branscher som telekom, industri, media samt bank och finans.

Nocom strävar efter att bedriva långsiktiga projekt tillsammans med sina kunder. Som ett resultat tappar bolaget få kundkontrakt och andelen återköp är stort.

Nocom har på kort tid byggt upp en betydande kompetens inom området bank och finans. Bolaget har långsiktiga samarbeten med FöreningsSparbanken, Nordea, Skandiabanken och SEB.

Nocom står bakom lösningen till Nordeas wap-baserade banktjänster. Kärnan i lösningen är Mobilectrl, den egenutvecklade integrationsplattformen för säker informationshantering via mobila terminaler. Nocom ansvarar också för driften av lösningen i sitt e-channel center i Solna.

Distributionsverksamheten – Nocom Partner Network AB

Genom dotterföretaget Nocom Partner Network erbjuder Nocom marknadsledande programvaror inom framförallt tre områden – säkerhet, dokumenthantering och webb-analys. Försäljningen går via olika typer av återförsäljare och partners. Nocom Partner Network bedriver även distributionsverksamhet i Norge och Finland.

Verksamheten skiljer sig från traditionell distributionsverksamhet på flera punkter. Nocom Partner Network erbjuder komplexa programvaror som ställer krav på hög kompetens hos distributören. Till programvarorna knyts ett speciellt anpassat utbud av tjänster som utbildning, expertstöd och support. Partnern kan därmed erbjuda en totallösning som möter kundernas krav utan att behöva utbilda sin egen personal i den aktuella programvaran.

Det medför att Nocom Partner Network, till skillnad från traditionella distributörer, inte enbart får intäkter genom försäljningen av programvaror. I de flesta affärer ingår en betydande del tjänster, vilket resulterar i ökade rörelsemarginaler.



Partners

All försäljning inom distributionsverksamheten sker via ett välutvecklat nätverk bestående av 1 100 återförsäljare och partners i Norden. Nocom Partner Networks partners är i första hand traditionella konsulter och systemintegratorer. Samarbetet innebär ett nära partnerskap där Nocom Partner Network tillsammans med partnern sköter försäljningen till kunden.

Nocom Partner Network och partnerföretagen samarbetar för att vidareutveckla sitt gemensamma erbjudande, vilket bygger starka band. De partnerföretag som idag står för den största delen av Nocom Partner Networks omsättning har arbetat tillsammans med bolaget under ett stort antal år. Viktiga partners under 2001 var bland andra WM-data, IT-Partner, Atea, Cap Gemini och Intelligo.

Nocom Partner Networks kombination av ledande programvaror och värdeskapande tjänster gör att det idag inte finns någon direkt konkurrent med samma erbjudande. Nocom Partner Network har däremot konkurrenter på enstaka produkter, framförallt inom IT-säkerhetsområdet.

Leverantörer

Inom distributionsverksamheten arbetar Nocom Partner Network med ett fåtal leverantörer som alla erbjuder marknadsledande programvaror.

NetIQ levererar produkter för säkerhet. Bolaget erbjuder produkter för brandväggsanalys och en plattform för säkerhetsövervakning i realtid.

Ett nytt leverantörsavtal tecknades under året med norska Norman, en ledande leverantör av programvara inom datasäkerhetsområdet. Nocom Partner Network har sedan



januari 2002 även ett avtal med Sybari, som levererar serverbaserade säkerhetslösningar för grupprogramvara som Microsoft Exchange och Lotus Domino. Genom avtalen kan Nocom Partner Network erbjuda en mycket stark produktportfölj inom säkerhetsområdet, ett av de områden som idag har störst tillväxt.

Många företag, inte minst företag som bedriver e-handel, efterfrågar produkter och applikationer för att hantera information på Internet och webbplatser. Nocom Partner Network arbetar med WebTrends, som har avancerade programvaror för att analysera trafiken på en webbplats, och med iPlanet som utvecklar applikationer och produkter för elektronisk handel och informationsöverföring på Internet.

Hummingbird är Nocom Partner Networks leverantör av programvara för dokumenthantering. Företaget levererar DOCS Open som är den ledande dokumenthanteringslösningen på marknaden.

I februari 2002 inleddes ett samarbete med Macromedia, främst gällande deras serverprodukter och webbutvecklingsverktyg.

Nocom Partner Network förser dessutom sina partners med ledande programvara för terminalemulering från Net-Manage och WRQ.

Intresseföretaget Mobile Relations

MR Mobile Relations AB startades i oktober 2000. Bolaget ägs till 51 procent av Europolitan Vodafone och till 49 procent av Nocom. Idag har Mobile Relations ett operatörsberoende SMS-erbjudande.

Bland andra utnyttjar Schibstedägda Inpoc Mobile Relations tjänster för att leverera nyheter, sport och nöje till mobiltelefoner. Mobile Relations lösning gör att kunderna kan kommunicera med Inpocs informationsportal via SMS oberoende av vilken teleoperatör de använder.

Satsningen på SMS har varit ett självklart val för Europolitan Vodafone och Nocom. Utvecklingen i Sverige under de senaste åren inom området mobila tjänster har visat att det finns en stor och lönsam marknad för SMS. Mobile Relations har också infrastrukturen klar för att erbjuda operatörsberoende tjänster för GPRS och 3G.

Mobile Relations omsatte 7 MSEK under 2001.

Engagerad och kompetent personal

Nocom är ett kunskapsföretag. Personalens kompetens och engagemang är en förutsättning för företagets utveckling och konkurrenskraft. Därför erbjuder Nocom sina anställda en attraktiv arbetsplats med stimulerande uppgifter, goda möjligheter till vidareutbildning och trevliga arbetsmiljöer.

Fokus på kärnverksamheten

Antalet anställda minskade från 241 till 155 (36 procent) under 2001. Minskningen beror i första hand på nedläggningen av verksamheten i Göteborg, försäljningen av Hera och Tradevision och reduceringen av konsultverksamheten i Sverige och Norge. Det har resulterat i en mycket hög personalomsättning under 2001 – 67 procent.

Nocom fokusering på ett tydligt marknads erbjudande inom integrationslösningar har inneburit ett intensivt arbete för att behålla och stärka kompetensen på just detta område. Ett resultat är att personalomsättningen inom kärnområdet är mycket låg, trots förändringar inom övriga enheter.

Nocom bedriver en aktiv kompetensutveckling i syfte att förstärka sin kärnverksamhet. På lång sikt är målet att de anställda ska bli certifierade på de programvaror, tekniska miljöer och lösningar företaget arbetar med, vilket är en garanti för kvaliteten i de IT-lösningar som Nocom levererar.

Kontinuitet

Företagets förmåga att behålla duktiga medarbetare medför att många anställda redan har mångårig erfarenhet och specialkunskaper på de programvaror som Nocom arbetar

med. Nästan en tredjedel av de anställda har minst tio års branscherfarenhet. Tack vare sin kompetens är Nocom personal mycket uppskattad av företagets kunder. Arbetsmiljön på Nocom präglas av en positiv och engagerad stämning, vilket på ett tydligt sätt bidrar till utvecklingen av verksamheten.

Dialog om framtiden

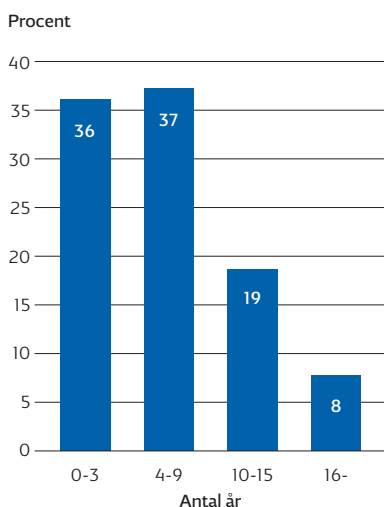
En viktig uppgift för företagsledningen har varit att göra medarbetarna delaktiga i de förändringar som genomförts under året och skapa möjligheter för de anställda att ge sin syn på åtgärder som påverkar arbetet.

Dialogen mellan medarbetarna och företagsledningen sker på flera plan. Nocom samlar regelbundet alla anställda för att presentera och diskutera visioner, strategier och långsiktiga målsättningar. För effektiv internkommunikation har Nocom ett intranät där nyheter om personal, projekt och produkter publiceras.

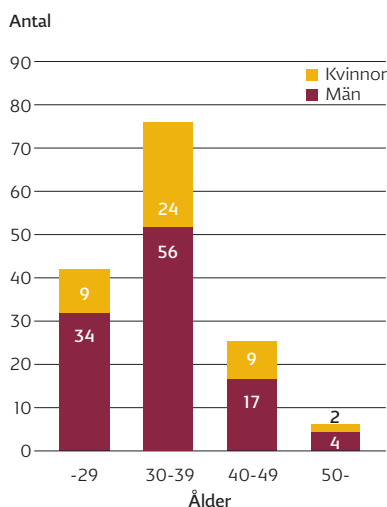
Nytt kontor i Solna

I mars 2001 invigdes ett nytt kontor och ny driftcentral, Nocom e-channel center, i Solna utanför Stockholm.

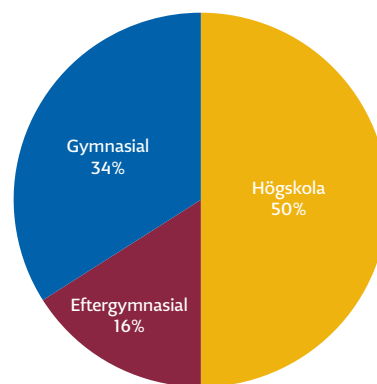
Målsättningen med det nya kontoret var att erbjuda de anställda en trevlig, bekväm och modern arbetsplats, och samtidigt skapa en avancerad miljö för driftsättning av IT-lösningar. Etableringen i Solna har varit mycket lyckad. Den har inneburit att organisationen blivit smidigare i och med att olika typer av kompetens har samlats på ett ställe, med stora synergieffekter som resultat.



Branscherfarenhet hos Nocom's anställda i procent, 2001-12-31



Ålders- och könsfördelning bland Nocom's anställda, 2001-12-31



Utbildningsnivå i procent, 2001-12-31

Nocoms aktie

Nocom B-aktie är sedan januari 1999 noterad på Stockholmbörsens O-lista. Aktiekursen har under år 2001 varierat mellan 1,81 SEK som lägst och 12 SEK som högst. Kursen den 31 december var 2,95 SEK. Nocoms börsvärde uppgick 2001-12-31 till 83 MSEK.

Antalet aktieägare i Nocom uppgick 2001-12-31 till 5.983 (6.407). Av dessa har drygt 200 (150) fler än 10.000 aktier vardera. Utländska placerares innehav uppgår till drygt 17 (27) procent av aktiekapitalet och knappt 4 (12) procent av rösterna.

Aktiefakta

Nocoms aktiekapital uppgår till 28.288.504 SEK fördelat på 28.288.504 aktier, envar à nominellt 1 SEK, varav 3.718.130 aktier av serie A och 24.570.374 aktier av serie B. Samtliga aktier äger lika rätt i bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till tio röster vid bolagsstämma och aktier av serie B berättigar till en röst vid bolagsstämma. Vid bolagsstämma får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädda aktier utan begränsning i röstetalet.

Nyemissioner

Som en del i förvärvet av Aero Hosting AB i februari 2001 genomförde Nocom en nyemission om 1.000.000 aktier av serie B. I samband med att anställda löste in teckningsoptioner i januari, nyemitterades 27.500 aktier. I april 2001 registrerades nyemissionen av 609.624 aktier av serie B avseende förvärvet av Cyberink AB per 2000-06-30.

Teckningsoptioner

Vid extra bolagsstämma den 7 december 2001 beslutades om ett optionsprogram till personalen om totalt 1.400.000 optioner. Teckningsoptionerna har erbjudits samtliga anställda i koncernen, förutom dem i Hera, Tradevision och Nocom Travelutions. De teckningsberättigade har indelats i tre kategorier och erbjudits att teckna 5.000, 10.000 respektive 20.000 optionsrätter. Lösenkursen är 5,60 SEK och baseras på aktiens sista betalkurs under perioden 2001-11-28 – 2001-12-18. Optionsrätten har åsatts ett värde av 0,75 SEK per 19 december 2001.

Utestående optionsprogram per 31 december 2001 framgår av tabellen på sidan 13.

Bemyndigande

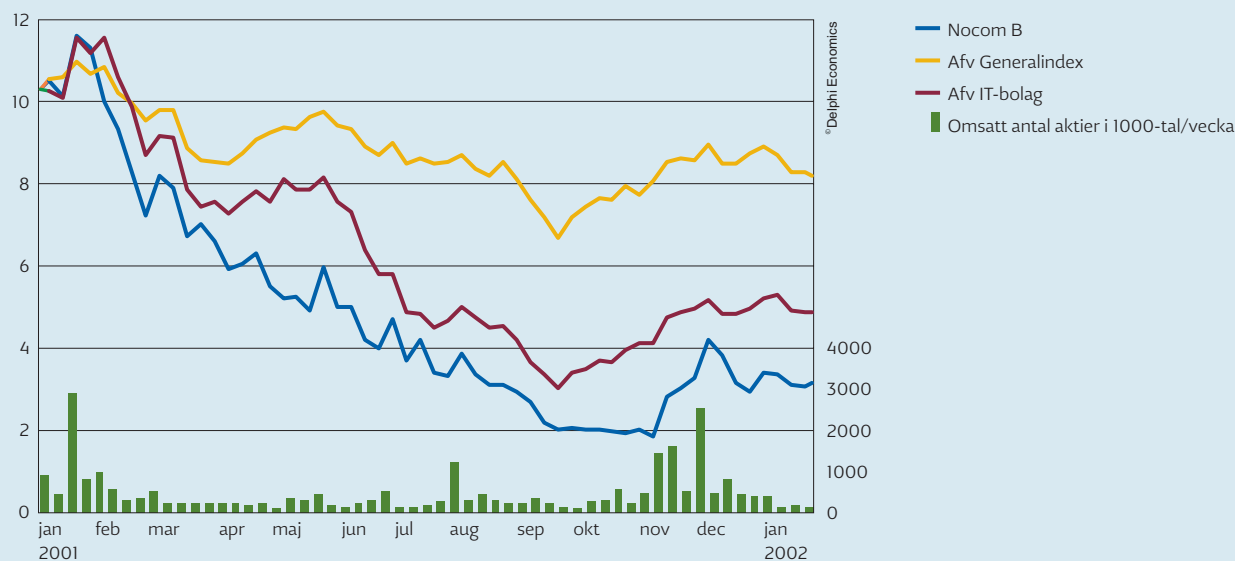
Vid den ordinarie bolagsstämman den 26 april 2001 bemyndigades styrelsen att, med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, under tiden intill nästa ordinarie bolagsstämma, fatta beslut om nyemission av högst 5.000.000 aktier av serie B. Detta i syfte att dels öka handlingsfriheten vid förvärv av företag och rörelser, dels kunna införskaffa kapital till bolaget genom riktade emissioner på kapitalmarknaden. Tidigare bemyndigande upphävdes samtidigt. Bemyndigandet har ej utnyttjats under år 2001.

Utdelning

Styrelsens utdelningspolitik är att utdelningen skall uppgå till cirka 30 procent av resultatet efter skatt.

För verksamhetsåret 2001 föreslår styrelsen att utdelning ej lämnas.

Börskurs 1 januari 2001-31 januari 2002



Aktiekapitalets utveckling¹⁾

År	Transaktioner	Nominellt belopp	Ökning antal aktier	Totalt antal aktier	Ökning aktiekapital	Totalt aktiekapital
1990	Bolaget bildades	100	500	500	50.000	50.000
1993	Split 100:1	1	49.500	50.000	-	50.000
1994	Fondemission 9:1	1	450.000	500.000	450.000	500.000
1996	Fondemission 5:1	1	2.500.000	3.000.000	2.500.000	3.000.000
1996	Nyemission	1	129.600	3.129.600	129.600	3.129.600
1997	Nyemission	1	220.920	3.350.520	220.920	3.350.520
1998	Nyemission	1	940.000	4.290.520	940.000	4.290.520
1999	Nyemission/konvertering	1	31.200	4.321.720	31.200	4.321.720
1999	Nyemission	1	271.456	4.593.176	271.456	4.593.176
2000	Nyemission	1	540.000	5.133.176	540.000	5.133.176
2000	Nyemission	1	300	5.133.476	300	5.133.476
2000	Nyemission	1	195.700	5.329.176	195.700	5.329.176
2000	Fondemission 4:1	1	21.316.704	26.645.880	21.316.704	26.645.880
2000	Nyemission	1	5.500	26.651.380	5.500	26.651.380
2001	Nyemission	1	27.500	26.678.880	27.500	26.678.880
2001	Nyemission	1	609.624	27.288.504	609.624	27.288.504
2001	Nyemission	1	1.000.000	28.288.504	1.000.000	28.288.504

¹⁾ Verksamheten startade 1985 och drevs fram till februari 1998 i Nocom Nordic Communication AB. Det idag rörelsedrivande bolaget startades 1990.

Aktiefördelning 2001-12-31, st	Antal aktier	Andel av antal aktier, %	Antal aktieägare	Andel av antal aktieägare, %
1 - 1.000	1.883.809	6,7	3.923	65,5
1.001 - 10.000	6.387.966	22,6	1.843	30,8
10.001 - 50.000	3.653.590	12,9	174	2,9
50.001 - 100.000	1.633.187	5,8	22	0,4
100.001 -	14.729.952	52,0	21	0,4
Summa	28.288.504	100,0	5.983	100,0

Aktieägare 2001-12-31	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Totalt antal aktier	Totalt antal röster	Andel kapital, %	Andel röster, %
Anders Jonson ¹⁾	3.718.130	3.855.930	7.574.060	41.037.230	26,8	66,5
Michel Östlund	-	948.500	948.500	948.500	3,3	1,5
Clearstrem Banking SA	-	903.725	903.725	903.725	3,2	1,5
Livförsäkringsbolaget Skandia	-	761.050	761.050	761.050	2,7	1,2
Euroclear	-	686.300	686.300	686.300	2,4	1,1
Operations Centre	-	319.550	319.550	319.550	1,1	0,5
SIS Segaintersettle AG	-	300.000	300.000	300.000	1,1	0,5
Lars Berglöf	-	292.580	292.580	292.580	1,0	0,5
Niclas Sahlgren	-	288.600	288.600	288.600	1,0	0,5
Dalaney	-	245.000	245.000	245.000	0,9	0,4
Investments Limited	-	15.969.139	15.969.139	15.969.139	56,5	25,8
Arkonek AB	-	245.000	245.000	245.000	0,9	0,4
Övriga	-	288.600	288.600	288.600	1,0	0,5
Summa	3.718.130	24.570.374	28.288.504	61.751.674	100,0	100,0

¹⁾Innehav inkl familj. Utställda köpoptioner avseende 1.300.000 B-aktier.

Teckningsoptioner	Tillgängliga teckningsoptioner	Förvärvade teckningsoptioner	Påkallade optioner	Förvärvade ej påkallade teckningsoptioner 2001-12-31	Lösenpris/option	Påkallande av option, tidsspann
Options-program						
1999/2003	1.250.000	394.000	34.500	359.500	47,60	2000-01-01-2003-01-15
2000/2002	375.000	367.300	-	367.300	57,10	2002-03-01-2002-04-30
2000/2003	375.000	359.000	-	359.000	69,32	2003-03-01-2003-04-30
2001/2003	1.400.000	645.000	-	645.000	5,60	2003-12-01-2003-12-31

Data per aktie ¹⁾	2001	2000	1999	1998	1997
Eget kapital per aktie, SEK	3,85	10,19	2,46	2,16	0,36
Eget kapital per aktie justerat för fullt utnyttjande av utestående teckningsoptioner, SEK ²⁾	3,93	10,19	2,46	2,16	0,36
Antal aktier vid periodens slut, miljoner	28,3	27,3	23,0	21,6	16,9
Antal aktier vid periodens slut justerat för fullt utnyttjande av utestående teckningsoptioner, miljoner ²⁾	29,7	29,2	24,2	21,6	16,9
Genomsnittligt antal aktier, miljoner	28,2	26,2	22,3	17,0	16,3
Genomsnittligt antal aktier justerat för fullt utnyttjande av utestående teckningsoptioner, miljoner ²⁾	28,2	27,8	22,3	17,0	16,3
Resultat per aktie, SEK (beräknat på genomsnittligt antal aktier justerat för fullt utnyttjande av utestående teckningsoptioner) ²⁾	-6,41	-2,26	-0,07	0,22	-0,48
Kassaflöde från den löpande verksamheten/aktie, SEK (beräknat på genomsnittligt antal aktier justerat för fullt utnyttjande av utestående teckningsoptioner) ²⁾	-1,47	-1,70	-0,51	0,91	0,24
Utdelning per aktie, SEK	-	-	-	-	-

¹⁾Baseras på proformaräkenskaper 1996-1997.

²⁾Justerat för fullt utnyttjande av utestående teckningsoptioner motsvarande 1.400.000 B-aktier, vilka vid full teckning ökar det egna kapitalet med 7,8 MSEK. Per 2001-12-31 har 645.000 optioner tecknats och ej påkallats, vilket ökar det egna kapitalet med 3,6 MSEK. Optioner som härrör sig från optionsprogram tidigare än 2001 har ej beaktats år 2001. Eget kapital per aktie, justerat för tecknade optioner, uppgår till 3,89 SEK.

Femårsöversikt

Resultaträkningar

MSEK	2001	2000	1999	1998	1997
Nettoomsättning	280,4	232,1	185,8	146,2	199,6
Rörelsens kostnader	-353,3	-277,8	-178,3	-137,4	-202,7
Avskrivningar materiella tillgångar	-25,2	-15,3	-5,4	-3,4	-4,2
Avskrivningar immateriella tillgångar	-14,6	-8,0	-1,4	-0,3	-0,5
Jämförelsestörande poster	-67,2	-	-	-	-
Andelar i intresseföretags resultat	-2,9	-0,3	-	-	-
Rörelseresultat	-182,8	-69,3	0,7	5,1	-7,8
Resultat från finansiella investeringar	-5,1	4,4	0,5	0,1	-0,5
Resultat efter finansiella poster	-187,9	-64,9	1,2	5,2	-8,3
Skatt	0,4	1,1	-2,7	-0,5	0,5
Minoritetens andel av periodens resultat	6,1	4,5	-0,0	-	-
Resultat	-181,4	-59,3	-1,5	4,7	-7,8

Balansräkningar

MSEK	2001	2000	1999	1998	1997
TILLGÅNGAR					
Anläggningstillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar	38,8	105,1	25,9	0,2	1,0
Materiella anläggningstillgångar	39,6	49,7	25,7	4,1	4,5
Finansiella anläggningstillgångar	15,7	24,0	11,3	4,0	2,7
Summa anläggningstillgångar	94,1	178,8	62,9	8,3	8,2
Omsättningstillgångar					
Varulager och pågående arbeten	3,1	3,8	5,2	3,9	4,8
Övriga omsättningstillgångar	12,7	26,6	14,1	3,2	2,8
Kundfordringar	56,3	102,2	66,4	46,4	82,3
Kortfristiga placeringar	-	27,7	-	35,0	-
Kassa och bank	47,2	91,1	12,3	14,7	6,8
Summa omsättningstillgångar	119,3	251,4	98,0	103,2	96,7
SUMMA TILLGÅNGAR	213,4	430,2	160,9	111,5	104,9
EGET KAPITAL OCH SKULDER					
Summa eget kapital	108,9	278,2	56,5	46,6	6,1
Minoritetsintresse	-	15,3	0,9	-	-
Avsättningar	-	-	-	1,5	1,1
Långfristiga räntebärande skulder	4,5	7,0	10,4	-	5,7
Kortfristiga skulder					
Leverantörsskulder	22,9	45,6	17,2	20,4	15,5
Räntebärande skulder	7,9	9,4	10,0	-	1,3
Övriga kortfristiga skulder	69,2	74,7	65,9	43,0	75,2
Summa kortfristiga skulder	100,0	129,7	93,1	63,4	92,0
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER	213,4	430,2	160,9	111,5	104,9

Kassaflöden

MSEK	2001	2000	1999	1998	1997
Inbetalningar från kunder	323,1	207,5	162,7	199,4	184,6
Utbetalningar till leverantörer och anställda	-367,0	-257,9	-173,2	-184,0	-179,0
Erhållen ränta	4,6	4,8	1,2	0,5	0,2
Erlagd ränta	-1,5	-1,5	-0,7	-0,5	-0,6
Betald inkomstskatt	-0,6	-0,1	-1,4	0,0	-1,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-41,4	-47,2	-11,4	15,4	4,2
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-31,7	-72,5	-28,3	-3,4	-2,1
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	1,5	226,2	2,3	30,9	3,3
Årets kassaflöde	-71,6	106,5	-37,4	42,9	5,4

Nyckeltal

	2001	2000	1999	1998	1997
Bruttomarginal, %	-26,4	-19,7	-4,1	6,0	-1,6
Rörelsemarginal, %	-65,2	-29,9	0,4	3,5	-3,9
Vinstmarginal, %	-67,0	-28,0	0,6	3,6	-4,2
Soliditet, %	51,0	68,2	35,7	41,8	5,8
Räntabilitet på eget kapital, %	-93,8	-35,5	-2,9	17,8	-139,3
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	-83,3	-32,7	3,1	18,9	-51,9
Räntetäckningsgrad, ggr	-140,3	-42,3	2,7	14,0	-10,9
Sysselsatt kapital, MSEK	121,3	309,9	77,8	46,6	13,1
Netto räntebärande skulder, MSEK	-34,8	-102,4	8,1	-49,7	0,2
Nettoskuldssättningsgrad, ggr	-0,32	-0,37	0,14	-1,07	0,03
Antalet anställda vid periodens utgång, st	155	241	146	97	101
Antalet anställda medeltal, st	229	194	118	96	127
Omsättning per anställd, MSEK	1,2	1,2	1,6	1,5	1,6
Förädlingsvärde per anställd, MSEK	-0,2	0,2	0,6	0,6	0,4

Styrelsen och dess arbetsätt

Nocoms styrelse består av fem ledamöter. Under året har en ledamot avgått utan att ha blivit ersatt. Vd och andra tjänstemän i bolaget deltar i styrelsens sammanträden i föredragande eller administrativa funktioner.

Vid ordinarie bolagsstämma utses ledamöter till Nomineringskommittén. Denna skall bereda och till bolagsstämman avge förslag till val av och arvode till bolagets styrelse respektive revisor inför stämma då revisor skall väljas.

Styrelse och revisorer och deras arvoden fastställs av bolagsstämman.

Styrelsen utser verkställande direktör. Lön och övriga anställningsvillkor för verkställande direktören fastställs av styrelsen. För andra personer i företagens ledning tillämpas individuell lönesättning som förhandlas mellan dessa personer och verkställande direktören.

Styrelsen har fastställt en arbetsordning, vilken revideras en gång om året. Arbetsordningen innehåller regler gällande dels antal sammanträden och ärenden som skall behandlas på ordinarie sammanträde, dels fördelningen av arbetet. Styrelseordförandens respektive verkställande direktörens särskilda åligganden är specificerade i arbetsordningen.

Arbetsordningen föreskriver vilken information som erfordras för styrel-

sens bedömning av bolagets och koncernens ekonomiska utveckling och ställning. Utöver fastställda rapporter och information som skall lämnas inför varje sammanträde redovisar verkställande direktören månatliga resultat-sammanfattningar, väsentliga förändringar i balansomslutningen och kommentarer.

Nocoms styrelse genomförde under verksamhetsåret 2001 tolv (fjorton) protokollförda sammanträden. Styrelsen behandlade på dessa möten de fasta punkter som förelåg vid respektive styrelsemöte, som affärsläge, budget, årsbokslut, delårsrapporter och finansrapporter. Styrelsen har fortlopande behandlat alla frågor rörande förvärv, andra betydande investeringar och avyttringar av verksamheter. I juni månad behandlades på ett separat möte byte av verkställande direktör.

Enskilda styrelseledamöter bistod även koncernledningen i olika strategiska frågor.

Bolagets revisorer redogör varje år inför styrelsen resultatet av sin granskning. Styrelseledamöter och revisorer presenteras närmare på sidan 32.

Förslag till behandling av förlust

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att den ansamlade förlusten, 119.788.670 kronor täcks genom avräkning av överkursfonden.

Koncernens ansamlade förlust enligt koncernbalansräkningen uppgår till 213.762 KSEK. Avsättning till bundna reserver erfordras inte.

Definitioner

Bruttomarginal

Rörelseresultat före avskrivningar i procent av omsättningen.

Eget kapital

Redovisat eget kapital inklusive 72 procent av obeskattade reserver.

Eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal aktier vid periodens slut.

Fördlingsvärde per anställd

Resultat efter avskrivningar plus arbetskraftskostnader dividerat med genomsnittligt antal anställda. Arbetskraftskostnader beräknas som lönekostnader med tillägg för 50 procents schablon för sociala avgifter mm.

Netto räntebärande skulder

Räntebärande skulder minskat med räntebärande tillgångar.

Nettoskuldssättningsgrad

Netto räntebärande skulder dividerat med eget kapital.

Resultat per aktie

Resultat per aktie beräknas på genomsnittligt antal aktier.

Räntabilitet på eget kapital

Resultat efter finansiella poster minskat med full skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

Räntabilitet på sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Räntabilitet på totalt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt totalt kapital.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansiella poster ökat med finansiella kostnader dividerat med finansiella kostnader.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat efter avskrivningar i procent av omsättningen.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Sysselsatt kapital

Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder.

Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av omsättningen.

Resultaträkningar

KSEK	Not	Koncern			Moderbolag	
		2001	2000	1999	2001	2000
Rörelsens nettoomsättning	2,3	280.443	232.151	185.813	68.207	56.070
Handelsvaror	7	-107.556	-97.451	-86.229	-31.039	-30.246
Övriga externa kostnader	3,8,16	-94.041	-77.857	-24.104	-31.071	-28.905
Personalkostnader	1	-151.654	-102.519	-67.940	-47.551	-33.450
Avskrivningar av materiella tillgångar	4	-25.218	-15.297	-5.342	-3.124	-2.705
Avskrivningar av immateriella tillgångar	4	-14.643	-8.028	-1.493	-	-
Nedskrivning av immateriella tillgångar	5	-45.223	-	-	-	-
Resultat från andelar i koncernföretag	6	-21.959	-	-	-	-
Andelar i intresseföretags resultat		-2.921	-297	-	-	-
Rörelseresultat		-182.772	-69.298	705	-44.578	-39.236
Resultat från finansiella investeringar						
Resultat från andelar i koncernföretag	6	-	-	-	-70.088	-14.836
Resultat från övriga värdepapper	9	-7.019	-	-	-7.019	-
Ränteintäkter		3.231	5.951	1.235	1.462	5.221
Räntekostnader och liknande resultatposter	10	-1.330	-1.507	-698	-32	-33
Summa resultat från finansiella investeringar		-5.118	4.444	537	-75.677	-9.648
Resultat efter finansiella poster		-187.890	-64.854	1.242	-120.255	-48.884
Bokslutsdispositioner	11	-	-	-		7.169
Resultat före skatt		-187.890	-64.854	1.242	-120.255	-41.715
Skatt på årets resultat	12	369	1.117	-2.753	128	-1.772
Minoritetens andel i årets resultat		6.054	4.471	-10	-	-
Årets resultat		-181.467	-59.266	-1.521	-120.127	-43.487
Resultat per aktie SEK (räknat på genomsnittligt antal aktier)		-6,41	-2,26	-0,07		
Resultat per aktie SEK (räknat på genomsnittligt antal aktier vid full utspädning)		-6,41	-2,26	-0,07		

Kommentarer till resultaträkningar¹⁾

Rörelsens intäkter

Nocom's intäkter för 2001 ökade 21 (25) procent under året och uppgick till 280,4 (232,1) MSEK. Av nedanstående tabell där intäkterna fördelats per affärsområde framgår att intäktsökningen i huvudsak hänför sig till verksamheten i Tradevision som för år 2000 ingår med endast 4,5 verksamhetsmånader.

Rörelsens intäkter

MSEK	2001	2000	1999
Nocom Communications	230,1	215,6	185,6
Nocom Travelutions	8,9	2,4	0,2
Tradevision	46,7	15,8	-
Avgår koncernintern omsättning	-5,3	-1,7	-
Koncern	280,4	232,1	185,8

Koncernens verksamhet kan fördelas på verksamhetsområdena programvaror, konsult och tjänst.

I Nocom Communications bedrivs verksamhet inom koncernens samtliga verksamhetsområden. Nocom Travelutions bedriver verksamhet inom verksamhetsområdet konsult och Tradevision bedriver verksamhet inom verksamhetsområdet tjänst.

Rörelsens intäkter 2001

MSEK	Programvaror	Konsult	Tjänst	Koncern
Nocom Communications	88,4	38,4	103,3	230,1
Nocom Travelutions	-	8,9	-	8,9
Tradevision	-	-	46,7	46,7
Avgår koncernintern omsättning	-	-	-	-5,3
Koncern	88,4	47,3	150,0	280,4

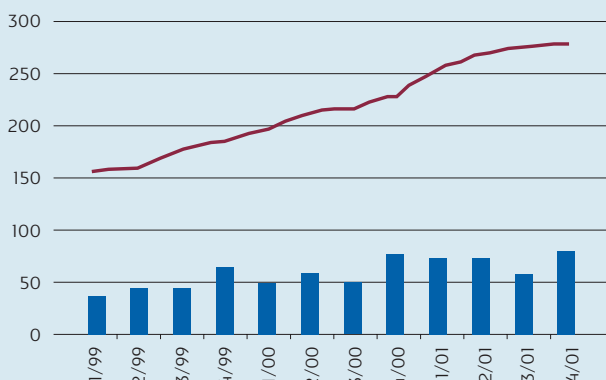
Rörelsens intäkter 2000

MSEK	Programvaror	Konsult	Tjänst	Koncern
Nocom Communications	80,0	50,8	84,8	215,6
Nocom Travelutions	-	2,4	-	2,4
Tradevision	-	-	15,8	15,8
Avgår koncernintern omsättning	-	-	-	-1,7
Koncern	80,0	53,2	100,6	232,1

Rörelsens intäkter 1999

MSEK	Programvaror	Konsult	Tjänst	Koncern
Nocom Communications	97,1	8,3	80,2	185,6
Nocom Travelutions	-	0,2	-	0,2
Tradevision	-	-	-	-
Avgår koncernintern omsättning	-	-	-	-
Koncern	97,1	8,5	80,2	185,8

Omsättning per kvartal och rullande 12 månader, MSEK



1) Kommentarer avser koncernen om inget annat anges.

Nocom Communications

Programvaror

Intäkterna avser försäljning av licenser för programvaror. Intäkterna i programvaruverksamheten har under året påverkats negativt på grund av att marknadsutvecklingen lett till att kundernas investeringsprocess inom IT blivit längre. Säljcykeln har i många affärer förlängts från tre till nio månader. Programvaruverksamheten har under året tillförts ett antal strategiska produkter. Samtidigt har ett flertal större affärer av programvaror under året bekräftat den styrka Nocom har i befintlig kundbas. Detta gör att programvaruverksamheten förutspås ha goda framtidsutsikter.

Konsult

Konsultverksamheten i Nocom Communications avser spetskompetens inom strategi, systemdesign, systemutveckling och projektledning och är nära knuten kompetens till erbjudandet av programvaror. Under åren 2000 och 2001 har konsultverksamhet även bedrivits i marknadskommunikationsbolaget Hera AB. Intäkterna i Hera uppgick för 2000 till 19,5 MSEK och för 2001 till 14,6 MSEK. Hera AB såldes i december 2001.

Marknaden för konsulttjänster har under år 2001 varit fortsatt svag vilket påverkat intäkterna negativt. Beläggningsgraden har även påverkats negativt av att starten av vissa ramavtal skjutits framåt i tiden.

Tjänst

Intäkterna härrör sig dels från supportavtal, programserviceavtal, specialiststöd och utbildning från koncernens erbjudande av programvaror, dels från driftstjänsteintäkter i e-channel centerverksamheten. Försäljningen av programserviceavtal har under 2001 fortsatt att utvecklas väl med god lönsamhet. Inom e-channel center har kapacitet byggts upp under 2001 för att med marginella merkostnader mångdubbla volymen av affärskritisk hosting och Application Service Provisioning, ASP.

Nocom Travelutions

År 2001 första hälften har varit inriktad på att bredda erbjudandet till resebranschen. Med förvärvet av Aero Hosting AB, ett managementkonsultföretag inriktat mot resebranschen, har verksamhetens kompetens avsevärt förstärkts. Under hösten 2001 omstrukturerades verksamheten och inriktades på managementkonsulting inom resebranschen.

Intäkterna som avser konsulttjänster har ökat från 2,4 MSEK år 2000 till 8,9 MSEK år 2001. Ökningen ligger helt inom managementkonsulting.

Tradevision

Intäkterna inom affärsområdet Tradevision avser tjänsteintäkter. Intäkterna är kontraktbaserade och bygger i huvudsak på att kunderna betalar per transaktion. Intäkterna har ökat från 15,8 MSEK för 4,5 verksamhetsmånader till 46,7 MSEK år 2001.

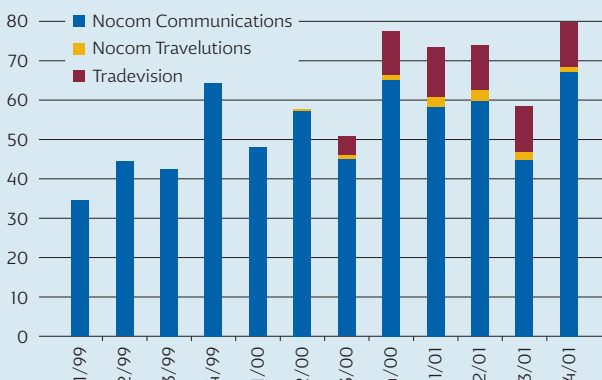
Tradevision avyttrades i december 2001 och konsolideras i sin helhet till och med den 21 december 2001.

Rörelsens kostnader

Handelsvaror

Kostnaden för handelsvaror avser i huvudsak inköpskostnad för licenser i programvaruverksamheten samt support- och programserviceavtal i tjän-

Omsättning per kvartal fördelat på affärsområde, MSEK



steverksamheten. Kostnad för handelsvaror i förhållande till rörelsens intäkter har under åren 1999-2001 minskat från 46 till 38 procent. Minskningen förklaras av att nya verksamheter med annan kostnadsstruktur har tillförts koncernen under perioden.

Övriga externa kostnader

Övriga externa kostnader har ökat från 24 MSEK år 1999 till 94 MSEK år 2001. Ökningen är främst kopplad till den expansion som skett under perioden.

Personalkostnader

Personalkostnaderna har under året ökat och uppgick till 151,7 (102,5) MSEK. Medelantalet anställda har ökat med 18 procent och uppgick till 229. Den renodling av verksamheten som genomförts under hösten 2001 och som avslutades i samband med försäljningen av Hera och Tradevision har inneburit att antalet anställda vid årets utgång har minskat och uppgår till 155 (241) personer.

	2001	2000	1999
Antalet anställda medeltal, st	229	194	118
Omsättning per anställd, MSEK	1,2	1,2	1,6
Personalkostnad per anställd, MSEK	0,7	0,5	0,6
Förädlingsvärde per anställd, MSEK	-0,2	0,2	0,6

Personalkostnad per anställd har ökat under 2001 vilket till stor del kan förklaras av engångskostnader och övriga kostnader relaterade till den renodling som skett under året.

Nocom redovisar en försämring i förädlingsvärdet från 0,6 MSEK år 1999 till ett negativt värde på 0,2 MSEK år 2001. Minskningen år 2000 kan sammanfattas i ett tydligt erbjudande till kunderna i samband med expansionen. År 2001 har belastats med betydande engångskostnader.

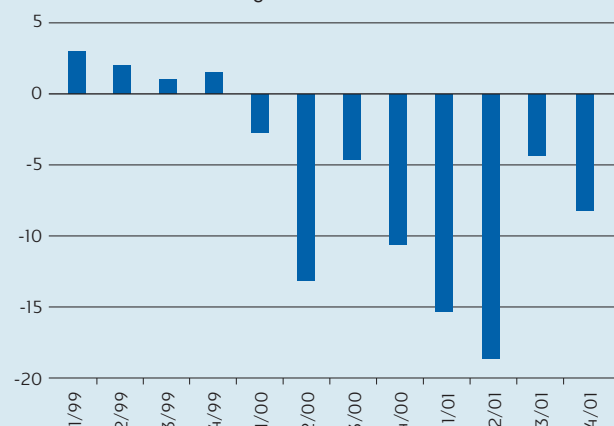
Rörelseresultat och resultat efter finansiella poster

MSEK	2001	2000	1999
Nocom Communications	-46,3	-31,1	7,5
Nocom Travelutions	-5,1	-5,8	-
Tradevision	-21,5	-8,8	-
Andelar i intresseföretags resultat	-2,9	-0,3	-
Rörelseresultat före avskrivningar	-75,8	-46,0	7,5
Avskrivningar materiella tillgångar	-25,2	-15,3	-5,3
Avskrivningar immateriella tillgångar	-14,6	-8,0	-1,5
Nedskrivningar immateriella tillgångar	-45,2	-	-
Realisationsförlust avyttring dotterföretag	-22,0	-	-
Resultat från finansiella investeringar	-5,1	4,4	0,5
Resultat efter finansiella poster	-187,9	-64,9	1,2

Nocom Communications

Årets resultat före avskrivningar har i hög grad påverkats av en allmänt avvaktande marknad vad gäller IT-investeringar. Den förlängda investeringsprocessen hos kunderna samt den renodling av Nocom's verksamhet som avslutats under fjärde kvartalet 2001 har tyngt resultatet. Den under år 2001 slutförda investeringen i e-channel center, med omlokalisering, kvalitetshöjning och kapacitetsutbyggnad har skapat en bas för framtida tillväxt.

Rörelseresultat före avskrivningar Nocom Communications, MSEK



Nocom Travelutions

Rörelseresultatet har under år 2001 belastats med kostnader för omstrukturering av verksamheten. Syftet med omstruktureringen är att inom kort nå lönsamhet.

Tradevision

Rörelseresultatet före avskrivningar uppgick för 2001 till -21,5 (-8,8) MSEK, där jämförelsesiffran avser 4,5 verksamhetsmånader. Kraftiga satsningar på utveckling och expansion har belastat rörelseresultatet. I december 2001 avyttrades Tradevision.

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar fördelas på förbättringsutgifter på annans fastighet och inventarier enligt följande:

MSEK	2001	2000	1999
Förbättringsutgifter på annans fastighet	3,5	1,0	0,0
Inventarier	21,7	14,3	5,3
Totalt	25,2	15,3	5,3

Avskrivning på förbättringsutgifter på annans fastighet är i huvudsak kopplad till etableringen av e-channel center i Solna. Utgifterna skrivs av på hyreskontraktets löptid. Per 31 december 2001 återstod 4 år av kontraktstiden.

Inventarier skrivs i koncernen av på 3 till 5 år. Den kortare avskrivningstiden används för datorer och den längre för övriga kontorsinventarier.

Finansiella leasingåtaganden redovisas som anläggningstillgång och kostnaden som avskrivning och räntekostnad. Per 31 december 2001 uppgick nuvärdet av de framtida betalningsåtagandena till 12,4 (11,5) MSEK. Finansiell leasing har redovisats som avskrivning med 7,9 (7,1) MSEK.

Avskrivningen fördelas på de olika affärsområdena enligt följande:

MSEK	2001	2000	1999
Nocom Communications	23,5	14,9	5,3
Nocom Travelutions	0,5	0,0	-
Tradevision	1,2	0,4	-
Totalt	25,2	15,3	5,3

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar

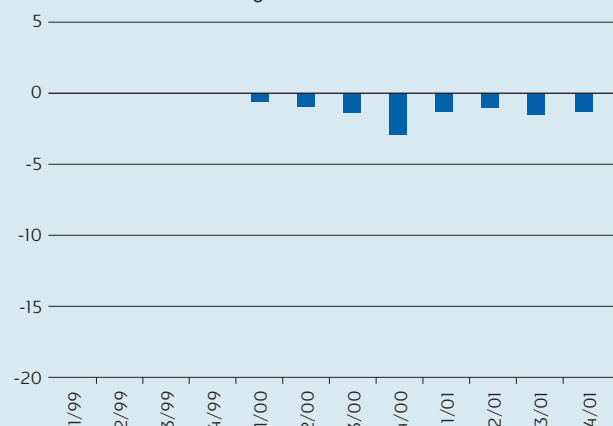
Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar avser såväl avskrivning på balanserade utvecklingskostnader som avskrivning på goodwill.

Avskrivningen över åren 1999 till 2001 framgår av nedanstående tabell:

MSEK	2001	2000	1999
Balanserade utvecklingskostnader	2,2	-	-
Goodwill	12,4	8,0	1,5
Totalt	14,6	8,0	1,5

Avskrivningen av balanserade utvecklingskostnader är i sin helhet hänförlig till verksamheten i Tradevision.

Rörelseresultat före avskrivningar Nocom Travelutions, MSEK



Goodwillavskrivningen fördelar sig på de olika affärsområdena enligt följande:

MSEK	2001	2000	1999
Nocom Communications	7,2	6,8	1,5
Nocom Travelutions	2,3	0,1	-
Tradevision	2,9	1,1	-
Totalt	12,4	8,0	1,5

Avskrivningstakt på nuvarande goodwill framgår av graf nedan.

Nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar

Resultatet år 2001 har belastats med omfattande nedskrivningar av goodwill enligt nedanstående tabell:

2001, MSEK	Kv 1	Kv 2	Kv 3	Kv 4	Totalt
Nocom Communications	-	20,8	-	7,2	28,0
Nocom Travelutions	-	-	6,7	10,5	17,2
Tradevision	-	-	-	-	-
Totalt	-	20,8	6,7	17,7	45,2

Marknadskommunikationsbolaget Hera hade under våren 2001 minskad beläggning för att några av de större kunderna lämnat Hera till följd av att de hade blivit uppköpta eller omorganiserats. En ändrad bedömning av branschens lönsamhet har inneburit en nedgång i värdet på företag inom industriell marknadskommunikation. Goodwill i Hera skrevs ned med 20,8 MSEK i kvartal 2.

Som ett led i renodlingen av koncernen till ett erbjudande av IT-lösningar, lades delar av verksamheten i Nocom Travelutions ned under kvartal 3. Till följd av detta beslut skrevs goodwill i Nocom Travelutions ned med 6,7 MSEK.

Under kvartal 4 gjordes nedskrivningar i Nocom Communications och Nocom Travelutions med 17,7 MSEK. Nedskrivningen baseras på framtida beräknat diskonterat kassaflöde. Bolaget har beslutat att från och med 2002 ändra avskrivningstid för goodwill hänförlig till koncernens konsultverksamhet till fem år.

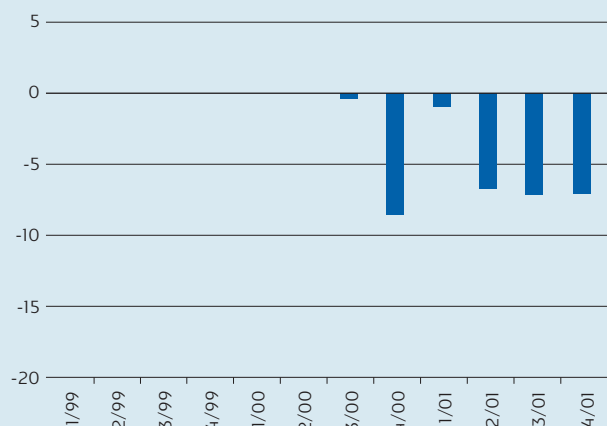
Andelar i intresseföretags resultat

Resultatposten avser koncernens andel av resultatet i MR Mobile Relations AB. Bolaget, som startades i oktober 2000, ägs av Europolitian till 51 procent och Nocom till 49 procent. Bolagets affärserbjudande, sedan hösten 2001, omfattar operatörsberoende SMS-tjänster. Tjänsterna levereras i nära samarbete med Nocom's e-channel center i Solna.

Resultat från finansiella investeringar

I resultatet från finansiella investeringar ingår nedskrivningen av Pharma Inter-active CGS AB med 7,0 MSEK.

Rörelseresultat före avskrivningar Tradevision, MSEK



Moderbolaget

Verksamheten i moderbolaget omfattar förutom koncernledning, PR, IR och ekonomiadministration, även gemensamma säljresurser och infrastrukturpersonal.

Moderbolagets omsättning för året uppgick till 68,2 (56,1) MSEK. Resultat efter finansiella poster blev -120,3 (-48,9) MSEK. Resultatet har belastats med betydande engångskostnader i samband med omstrukturering och renodling av koncernen. Antalet anställda i moderbolaget per 2001-12-31 uppgick till 54 (58) st.

Riskhantering

Affärsrisker

Året som gått har i mångt och mycket präglats av att beslut om IT-investeringar har dröjt. Våra kunders investeringsprocess och därmed Nocom's säljcykel har förlängts avsevärt. Nocom har under 17 år byggt upp en stark kundbas med fleråriga kundrelationer. Tack vare våra support- och programunderhållsavtal lever vi nära våra kunder under lång tid. För att ytterligare stärka vår kundrelation har samtliga säljare i Nocom genomgått en säljutbildning i solution-selling. Ett strukturerat säljarbete ger även företagsledningen bättre underlag om försäljningssituationen för företagets produkter och lösningar.

Som en följd av den renodling och fokusering Nocom genomgått under årets andra hälft ökar företagets möjligheter att uppnå mål och lönsamhet. En tydlig affär och målbild ökar medvetenheten hos medarbetarna. Detta möjliggör att ett fokuserat och effektivt arbete kan utföras.

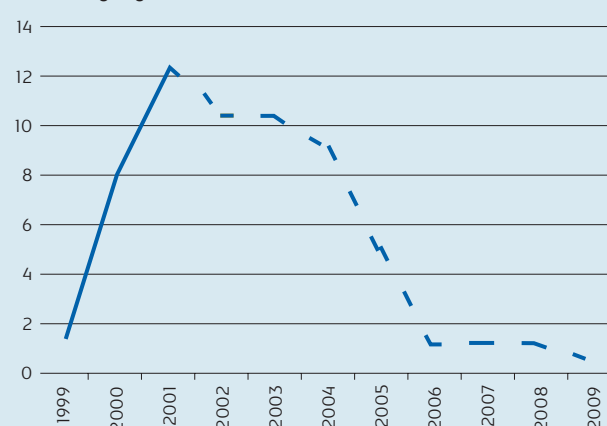
Finansiella risker

De finansiella riskerna hanteras enligt den finanspolicy som fastställts av styrelsen. Policyn slår fast att riskerna skall hanteras på ett sätt som minimerar den kortsiktiga resultatpåverkan och skapar handlingsutrymme på längre sikt. Finansieringsverksamheten i form av riskhantering, likviditetsförvaltning och upplåning sköts centralt av moderbolaget.

Den dominerande finansiella risken för Nocom är valutarisken, främst i form av ett nettoutflöde av USD. Nettoexponeringen i USD har dock minskat under de senare åren genom att leverantörer övergått till att fakturera Nocom i SEK istället för som tidigare i USD. För år 2001 uppgår flödesexponeringen i USD till cirka 10 procent av omsättningen.

Valutaklausuler i kontrakt och i standardvillkor gentemot kunder och justering av utpriser baserat på dessa villkor är den främsta möjlighet som står till buds för att korrigera varaktiga valutaförändringar i inpriser och den risk som följer av detta. Samtliga offerter som lämnas från Nocom och samtliga avtal med kunder som tecknas innehåller en valutajusteringsklausul. Omfattningen av koncernens övriga valutasäkringar avgörs av styrelsen i enlighet med valutapolicyn.

Avskrivning av goodwill 1999-2009, MSEK



Balansräkningar

KSEK	Not	Koncern			Moderbolag	
		2001	2000	1999	2001	2000
TILLGÅNGAR						
Anläggningstillgångar						
Immateriella anläggningstillgångar						
Goodwill	13	38.799	105.146	25.930	-	-
		38.799	105.146	25.930	-	-
Materiella anläggningstillgångar						
Förbättringsutgifter på annans fastighet	14	8.496	9.315	1.014	898	208
Inventarier	15,17	31.167	40.341	24.692	9.514	7.673
		39.663	49.656	25.706	10.412	7.881
Finansiella anläggningstillgångar						
Aktier i dotterföretag	18	-	-	-	85.799	146.164
Andelar i intresseföretag	19	1.879	4.800	3.002	5.097	5.097
Andra långfristiga värdepappersinnehav	20	3.996	9.812	-	3.996	9.812
Andra långfristiga fordringar		76	77	18	-	-
Uppskjuten skattefordran	12	9.749	9.313	8.241	-	-
		15.700	24.002	11.261	94.892	161.073
Summa anläggningstillgångar		94.162	178.804	62.897	105.304	168.954
Omsättningstillgångar						
Varulager						
Handelsvaror		3.045	2.873	3.100	2.117	15
Kortfristiga fordringar						
Kundfordringar		56.184	102.191	66.418	42.202	30.821
Fordringar hos dotterföretag		-	-	-	95.432	77.138
Fordringar hos intresseföretag		9	8	-	8	8
Övriga kortfristiga fordringar		4.438	11.300	2.411	2.339	2.630
Pågående arbeten för annans räkning		49	980	2.062	-	-
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	8.300	15.284	11.682	4.069	2.710
		68.980	129.763	82.573	144.050	113.307
Kortfristiga placeringar		-	27.696	-	-	19.696
Kassa och bank	22	47.218	91.104	12.331	36.273	51.631
Summa omsättningstillgångar		119.243	251.436	98.004	182.440	184.649
SUMMA TILLGÅNGAR		213.405	430.240	160.901	287.744	353.603
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER						
Eget kapital						
Bundet eget kapital						
Aktiekapital	24	28.289	27.261	4.593	28.289	27.261
Bundna reserver		294.382	323.840	64.111	294.408	323.320
Summa bundet eget kapital		322.671	351.101	68.704	322.697	350.581
Fritt eget kapital						
Balanserat resultat		-32.295	-13.657	-10.705	338	2.546
Årets resultat		-181.467	-59.266	-1.521	-120.127	-43.487
Summa fritt eget kapital		-213.762	-72.923	-12.226	-119.789	-40.941
Summa eget kapital		108.909	278.178	56.478	202.908	309.640
Minoritetsintresse		-	15.277	940	-	-
Långfristiga skulder						
Skulder till kreditinstitut	25	4.500	7.000	10.449	-	-
Summa långfristiga skulder		4.500	7.000	10.449	-	-
Kortfristiga skulder						
Leverantörsskulder		22.887	45.623	17.209	18.178	6.226
Skulder till dotterföretag		-	-	-	39.142	29.645
Skatteskulder		469	920	421	-	-
Övriga kortfristiga skulder		18.855	24.016	19.283	4.067	2.590
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	26	57.785	59.226	56.121	23.449	5.502
Summa kortfristiga skulder		99.996	129.785	93.034	84.836	43.963
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		213.405	430.240	160.901	287.744	353.603
Ställda säkerheter	27	25.422	27.172	28.920	22.422	22.422
Ansvarförbindelser	28	-	-	-	562	3.983

Kommentarer till balansräkningar¹⁾

Nocomkoncernens balansomslutning har minskat med drygt 50 procent under år 2001 och uppgår till 213,4 MSEK.

Tillgångar

Immateriella anläggningstillgångar

I balansräkningen redovisas per 31 december 2001 immateriella anläggningstillgångar till 38,8 (105,1) MSEK.

Goodwill uppgick vid årets ingång till 105,1 MSEK. Balansposten var koncernens största tillgångspost. Nocomrens renodling och fokusering på IT-lösningar i kombination med marknadsutvecklingen allmänt har medfört att nedskrivningsbehov uppkommit. Totalt har goodwill skrivits ned med 45,2 MSEK för år 2001. I samband med försäljningen av Hera och Tradevision har dessutom goodwillposten minskats med 34 MSEK. Nocom har beslutat att från år 2002 ändra avskrivningstiden för goodwill i konsultverksamheten från tio år till fem år.

Prövningen av goodwillvärdet baseras på diskonterade beräknade framtida kassaflöden. Bokfört goodwillvärde per 31 december 2001 fördelat på affärsområde framgår av nedanstående tabell. Av tabellen framgår även avskrivningstid samt förväntade avskrivningsbelopp åren 2002-2009.

Bokfört värde 2001-12-31

MSEK	Programvaror	Konsult	Tjänst	Totalt
Nocom				
Communications	0,9	22,9	8,0	31,8
Nocom Travelutions	-	7,0	-	7,0
Totalt	0,9	29,9	8,0	38,8
Avskrivningstid	10 år	5 år	10 år	-

Avskrivningsbelopp per år

MSEK	Programvaror	Konsult	Tjänst	Totalt
2002	0,1	9,2	1,1	10,4
2003	0,1	9,2	1,1	10,4
2004	0,1	7,8	1,1	9,0
2005	0,1	3,7	1,1	4,9
2006	0,1	-	1,1	1,2
2007	0,1	-	1,1	1,2
2008	0,1	-	1,1	1,2
2009	0,2	-	0,3	0,5
Totalt	0,9	29,9	8,0	38,8

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar uppgår den 31 december 2001 till 39,7 (49,7) MSEK varav bokfört värde på finansiella leasingåtaganden uppgår till 12,8 (16,7) MSEK.

Merparten av årets investeringar, 15,1 MSEK, har skett i etableringen av e-channel center i Solna. Framtida investeringsbehov bedöms som ringa.

Finansiella anläggningstillgångar

Totalt redovisas finansiella anläggningstillgångar per 31 december 2001 till 15,7 (24,0) MSEK.

Investeringen i läkemedelsportalen Pharma Interactive CGS AB resulterade i

en nedskrivning i mars med 7,0 MSEK.

Övriga investeringar som redovisas under denna rubrik är intresseföretaget MR Mobile Relations AB 1,9 MSEK samt Diabact AB 4,0 MSEK.

MR Mobile Relations AB ägs till 49 procent av Nocom och resterade 51 procent ägs av Europolitan. Nocom äger mindre än 20 procent av Diabact AB.

Uppskjutet skatt redovisas med 9,7 (9,3) MSEK.

Omsättningstillgångar

Totala omsättningstillgångar har minskat med 132,2 MSEK och uppgår 2001-12-31 till 119,2 MSEK.

Eget kapital, avsättningar och skulder

Eget kapital

Eget kapital uppgår per 31 december till 108,9 (278,2) MSEK. Under året har en nyemission genomförts som en del i förvärvet av Aero Hosting AB. I december beslutade extra bolagsstämma att genomföra ett optionsprogram till personalen. Se vidare under Nocomrens aktie.

Koncernens soliditet uppgick 2001-12-31 till 51 (68) procent.

Avkastningen på sysselsatt kapital var -83,3 (-32,8) procent och avkastningen på eget kapital var -93,8 (-35,5) procent.

Årets förändring av eget kapital visas enligt nedan:

MSEK	
Årets resultat	-181,4
Nyemission	12,2
Optionsprogram	0,2
Kursdifferens	-0,3
Summa	-169,3

Minoritetsintresse

Till följd av förvärvet av minoritetsandelen i Nocom Travelutions och avyttringen av Tradevision under år 2001 finns inga minoritetsintressen redovisade per 31 december 2001.

Räntebärande skulder

Räntebärande skulder har under året minskat med 4 MSEK under året och uppgår per 31 december 2001 till 12,4 MSEK. Samtliga räntebärande skulder avser finansiell leasing.

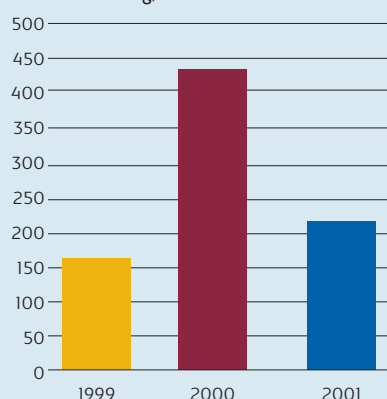
Övriga skulder

Övriga skulder uppgår per 2001-12-31 till 92,1 (120,4) MSEK. Minskningen kan hänföras till den renodling som skett under året.

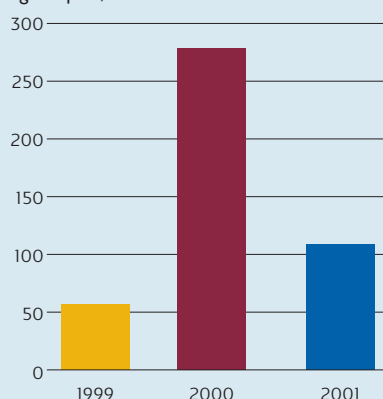
Moderbolaget

Balansomslutningen i moderbolaget uppgick 2001-12-31 till 287,7 (353,6) MSEK. Moderbolaget har under året förvärvat minoritetsandelen (30%) i Nocom Travelutions AB samt Aero Hosting AB. Under året har Hera AB och Tradevision AB avyttrats. Investeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar uppgick till 1,2 (11,6) MSEK och avsåg Pharma Interactive CGS AB. Moderbolagets investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 5,7 (4,9) MSEK.

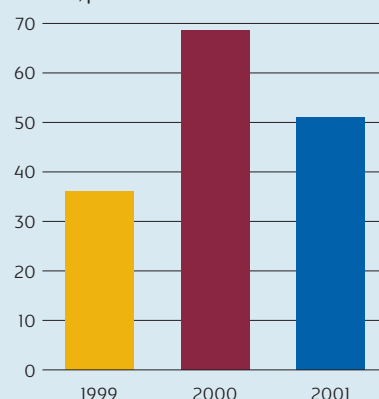
Balansomslutning, MSEK



Eget kapital, MSEK



Soliditet, procent



1) Kommentarer avser koncernen om inget annat anges.

Kassaflödesanalys

KSEK	Not	Koncern			Moderbolag	
		2001	2000	1999	2001	2000
Den löpande verksamheten						
Inbetalningar från kunder		323.051	207.217	162.692	38.671	25.709
Utbetalningar till leverantörer och anställda		-366.919	-257.658	-173.277	-73.089	-86.191
Kassaflöde från den löpande verksamheten före betalda räntor och inkomstskatter		-43.868	-50.441	-10.585	-34.418	-60.482
Erhållen ränta						
Erhållen ränta		4.571	4.824	1.207	2.433	5.221
Erlagd ränta		-1.515	-1.526	-679	-32	-33
Betald inkomstskatt		-578	-57	-1.352	-4	-2.484
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-41.390	-47.200	-11.409	-32.021	-57.778
Investeringsverksamheten						
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-21.784	-	-1.059	-	-
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-16.648	-37.719	-10.870	-5.535	-4.988
Investeringar i dotterföretag	29,30	7.951	-22.947	-13.303	1.177	-120.624
Investeringar i intresseföretag		-	-4.800	-3.002	-	-5.097
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar		-1.202	-7.105	-18	-1.202	-6.810
Amorteringar av övriga finansiella anläggningstillgångar		-	15	-	-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-31.683	-72.556	-28.252	-5.560	-137.519
Finansieringsverksamheten						
Nyemission		1.491	231.834	2.628	2.057	280.886
Koncernbidrag		-	-	-	470	-4.550
Tillkommande långfristiga fordringar		-	-	-	-	-11.546
Upptagande av lån		-	-	1.050	-	-
Amortering av lån		-	-5.609	-1.400	-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		1.491	226.225	2.278	2.527	264.790
Årets kassaflöde		-71.582	106.469	-37.383	-35.054	69.493
Likvida medel vid årets början						
Likvida medel vid årets slut		118.800	12.331	49.714	71.327	1.834
Likvida medel vid årets slut		47.218	118.800	12.331	36.273	71.327
Spärrade bankmedel		-2.834	-	-	-2.834	-
Outnyttjad checkräkningskredit		18.500	20.400	17.451	17.000	17.000
Summa disponibla likvida medel		62.884	139.200	29.782	50.439	88.327

Kommentarer till kassaflödesanalyser¹⁾

Kassaflödet från den löpande verksamheten för 2001 var -41,4 (-47,2) MSEK. Kassaflödet har under året påverkats positivt av en förbättring av rörelsekapitalet med 30,8 (10,3) MSEK. Under fjärde kvartalet uppgick kassaflödet till 10,1 (-17,4) MSEK. Förbättringen i kassaflödet är en följd av bättre rörelseresultat samt effektivare arbete med rörelsekapitalet.

Kassaflödet från den löpande verksamheten per kvartal åren 1999 till 2001 framgår av nedanstående tabell.

Löpande verksamheten

MSEK	2001	2000	1999
Kvartal 1	-3,6	9,9	6,0
Kvartal 2	-17,7	-8,4	-3,5
Kvartal 3	-30,2	-31,3	-7,0
Kvartal 4	10,1	-17,4	-6,9

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick för 2001 till -31,7 (-72,5) MSEK. Under året har Nocom förvärvat dels utestående minoritet i Nocom Travelutions AB (30%) dels Aero Hosting AB. Dessa förvärv belastar kassaflödet med cirka 15,2 MSEK. Övriga investeringar har huvudsakligen skett i Tradevision samt e-channel center. I fjärde kvartalet uppgick kassaflödet från investeringsverksamheten till 18,1 (-28,8) MSEK. Avyttringen av Hera och Tradevision i fjärde kvartalet har påverkat kassaflödet positivt med 22,3 MSEK.

Kassaflödet från investeringsverksamheten per kvartal åren 1999 till 2001 framgår av nedanstående tabell.

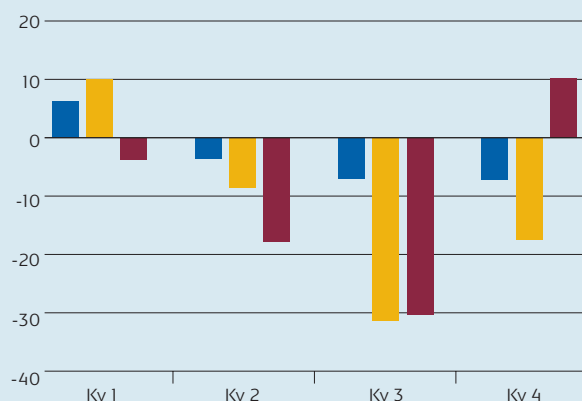
Investeringsverksamheten

MSEK	2001	2000	1999
Kvartal 1	-33,6	-5,6	-0,7
Kvartal 2	-12,6	-17,6	-0,7
Kvartal 3	-3,6	-20,5	-20,7
Kvartal 4	18,1	-28,8	-6,2

Kassaflödet har påverkats av förvärv av dotterföretag enligt följande:

MSEK	2001	2000	1999
Immateriella anläggningstillgångar	-25,3	-87,2	-26,1
Materiella anläggningstillgångar	-0,2	-2,2	-4,5
Finansiella anläggningstillgångar	-	-0,1	-
Omsättningstillgångar	-1,4	-45,1	-14,4
Minoritetsandelar i			
koncernföretagens balansräkning	-	18,0	0,8
Avsättningar	0,1	1,6	-6,8
Långfristiga skulder	-	2,2	3,8
Kortfristiga skulder	0,6	7,3	21,0
Minoritetsintresse	-0,1	-	0,1
Total köpeskilling	-26,3	-105,5	-26,1
Likvid med emitterade egna aktier	11,0	49,9	8,8
Likvida medel i de förvärvade företagen	1,0	32,7	4,0
Totalt kassaflöde hänförligt till förvärvade företag	-14,3	-22,9	-13,3

Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK



Kassaflödet har påverkats av avyttring av dotterföretag enligt följande:

MSEK	2001	2000	1999
Immateriella anläggningstillgångar	53,6	-	-
Materiella anläggningstillgångar	4,0	-	-
Finansiella anläggningstillgångar	-	-	-
Omsättningstillgångar	19,0	-	-
Minoritetsandelar i			
koncernföretagens balansräkning	-9,1	-	-
Avsättningar	-0,2	-	-
Långfristiga skulder	-6,0	-	-
Kortfristiga skulder	-14,7	-	-
Realisationsresultat	-22,0	-	-
Total köpeskilling	24,6	-	-
Likvida medel i de avyttrade företagen	-2,3	-	-
Totalt kassaflöde hänförligt till avyttrade företag	22,3	-	-

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick för 2001 till 1,5 (226,2) MSEK. Nocom genomförde i februari 2000 en nyemission som tillförde bolaget cirka 230 MSEK efter emissionskostnader. I samband med att anställda löste in teckningsoptioner i mars 2001 nyemitterades 27.500 aktier vilket tillförde bolaget 1,3 MSEK. Genomförda optionsprogram har under året tillfört Nocom 0,2 MSEK.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten per kvartal åren 1999 till 2001 framgår av nedanstående tabell.

Finansieringsverksamheten

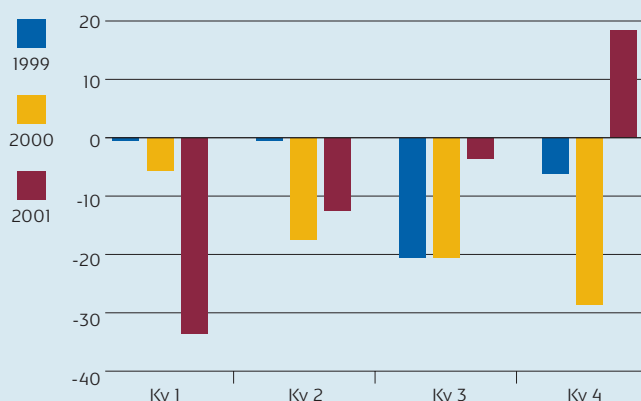
MSEK	2001	2000	1999
Kvartal 1	1,3	228,6	0,2
Kvartal 2	0,0	1,1	0,2
Kvartal 3	6,8	-3,8	-0,2
Kvartal 4	-6,6	0,3	2,1

Tillgängliga likvida medel uppgår vid årets slut till 62,9 (139,2) MSEK.

Av dessa utgör 18,5 (20,4) MSEK ej utnyttjade krediter.

Moderbolagets kassaflöden framgår av föregående sida. Tillgängliga likvida medel i moderbolaget uppgick till 50,4 MSEK, varav 17 MSEK utgör ej utnyttjade krediter.

Kassaflöde från investeringsverksamheten, MSEK



1) Kommentarer avser koncernen om inget annat anges.

Redovisnings- och värderingsprinciper

Nocoms årsredovisning har upprättats enligt Årsredovisningslagen och Redovisningsrådets rekommendationer och uttalanden. Principerna är om ej annat anges oförändrade jämfört med föregående år samt gemensamma för moderbolag och koncern. Anpassning till Redovisningsrådets rekommendation RR11 Intäkter har skett. Jämförelsetalen har därvid räknats om, med tillämpning av RRS Byte av redovisningsprincip. Effekten på företagens resultat och ställning av tillämpningen av RR11 framgår nedan.

Koncernredovisning

I koncernredovisningen ingår dotterföretag där moderbolaget direkt eller indirekt innehar mer än 50% av rösterna.

Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att dotterföretagens egna kapital vid förvärvet, fastställt som skillnaden mellan tillgångarnas och skuldernas verkliga värden, elimineras i sin helhet. I koncernens egna kapital ingår härigenom endast den del av dotterföretagens egna kapital som tillkommit efter förvärvet. Om det koncernmässiga anskaffningsvärdet för aktierna överstiger det i förvärvsanalysen upptagna värdet av bolagets nettotillgångar, redovisas skillnaden som koncernmässig goodwill. Om i stället det koncernmässiga anskaffningsvärdet för aktierna understiger det i förvärvsanalysen upptagna värdet av bolagets nettotillgångar, har skillnadsbeloppet reducerat det förvärvade bolagets icke-monetära tillgångar. Om inte hela skillnadsbeloppet eliminerats genom reduktion av de icke-monetära tillgångarna redovisas kvarstående belopp som negativ koncerngoodwill under övriga avsättningar. Avsättningen upplöses baserat på förväntningar om resultatutvecklingen.

Vid olika värdering av tillgångar och skulder på koncern- och bolagsnivå beaktas skatteeffekten, vilken redovisas som uppskjuten skattefordran respektive uppskjuten skatt. Vid förvärvsanalysen har även uppskjuten skattefordran avseende förvärvade underskottsavdrag beaktats.

Under året förvärvade bolag inkluderas i koncernredovisningen med belopp avseende tiden efter förvärvet. Resultat från under året avyttrade bolag har inkluderats i koncernens resultaträkning fram till tidpunkten för avyttringen.

Intresseföretagsredovisning

Som intresseföretag betraktas de företag som inte är dotterföretag men där moderbolaget direkt eller indirekt innehar minst 20% av rösterna för samtliga andelar.

I koncernens bokslut redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden. Kapitalandelsmetoden innebär att andelar i ett företag redovisas till anskaffningsvärde vid anskaffningstillfället och därefter justeras med koncernens andel av förändringen i intresseföretagens nettotillgångar. Andelarnas värde inkluderar eventuell goodwill vid förvärvet. I koncernens resultaträkning ingår som intäkt koncernens andel av intresseföretagens resultat. Orealiserade internvinster elimineras med den på koncernen belöpande andelen av vinsten.

I moderbolaget redovisas andelar i intresseföretag till anskaffningsvärde. Som intäkt från intresseföretag redovisas endast erhållen utdelning av vinstmedel som intjänats efter förvärvet.

Omräkning av utländska dotterföretag och utländska filialer

Koncernen tillämpar dagskursmetoden för omräkning av bokslut för utländska dotterföretag och filialer. Detta innebär att det utländska dotterföretagens/filialens tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs. Samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till årets genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser förs direkt till koncernens egna kapital.

Följande omräkningskurser har använts:

Land	Valuta	Balansdagskurs	Genomsnittskurs
Norge	1 NOK	1,1835 (1,0715)	1,1572 (1,0466)
Finland	1 FIM	1,5648 (1,4896)	1,5356 (1,4224)
Finland	1 EUR	9,3039 (-)	9,3039 (-)
Danmark	1 DKK	- (1,1070)	1,2270 (1,1448)
England	1 GBP	- (14,22)	14,90 (14,15)

Inkomstskatter

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som skall betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt, förändringar i uppskjuten skatt samt andel i intresseföretags skatt. Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas. För poster som redovisas i

resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning. Sedan tidigare år finns aktiverade temporära skillnader liksom aktiverade värden av förvärvade underskott om sammanlagt 9,7 MSEK. Dessa kvarstår utan att några tillkommande värden av underskott aktiverats. De samlade underskottsavdragen uppgick per den 31 december 2001 för koncernen till cirka 160 (50) MSEK och för moderbolaget till 116 (41) MSEK.

Resultaträkning

För att bättre spegla verksamheten samt anpassa sig till branschens praxis har Nocom valt att övergå till kostnadslagsindeldad resultaträkning.

Intäktsredovisning

Från och med den 1 januari 2001 har Nocom som en anpassning till Redovisningsrådets rekommendation RR 11 Intäkter ändrat princip för intäktsredovisning av programunderhållsavgifter innebärande att dessa intäkter numera intäktsförs linjärt över avtalstiden istället för som tidigare vid avtalets tecknande. Årets ändrade redovisningsprincip har påverkat årets resultat efter finansiella poster med 1,6 (-4,0) MSEK. Den ändrade redovisningsprincipen har haft följande effekt tidigare år:

MSEK	2000	1999	1998	1997	1996
Resultateffekt före skatt	-4,0	-0,6	-5,0	-3,6	-2,0
Skatteeffekt	1,0	0,2	1,4	1,0	0,6
Resultateffekt efter skatt	-3,0	-0,4	-3,6	-2,6	-1,4
Akkumulerad effekt på eget kapital	-13,6	-10,6	-10,2	-6,6	-4,0

Programvaruverksamheten

Nettoomsättning avser intäkter från försäljning av licenser för programvaror. Licensavgifter för programvaror intäktsförs vid fullgjord leverans.

Konsultverksamheten

Konsulttjänster utförs huvudsakligen på löpande räkning, varvid intäkterna redovisas i den takt arbetet utförs. Ej fakturerad uppbyggnad redovisas som omsättningstillgång.

Tjänsteverksamheten

Intäkterna härrör sig från supportavtal, programserviceavtal, specialiststöd och utbildning för koncernens erbjudande av programvaror och av driftstjänstintäkter i e-channel centerverksamheten samt intäkter från Tradevision.

Intäkter från support- och programserviceavtal redovisas linjärt över avtalstiden. Specialiststöd och utbildning utförs på löpande räkning varvid intäkterna redovisas i den takt arbetet utförs. Intäkter i e-channel center-verksamheten består dels av startintäkter som intäktsförs vid uppstart av varje projekt, dels av driftintäkter vilka intäktsförs löpande över avtalstiden. Intäkter i Tradevision är transaktionsbaserade och intäktsförs i takt med att arbetet utförs.

Finansiella leasingavtal

När leasingavtal innebär att koncernen, som leasetagare, i allt väsentligt åtnjuter de ekonomiska förmånerna och bär de ekonomiska riskerna som är hänförliga till leasingobjektet, redovisas objektet som en anläggningstillgång i koncernbalansräkningen. Motsvarande förpliktelse att i framtiden betala leasingavgifter redovisas som skuld.

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal, oavsett om de är finansiella eller operationella, som operationella leasingavtal.

Fordringar

Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs.

Vid valutasäkring genom terminskontrakt används dagskursen den dag valutasäkringen görs av underliggande fordran eller skuld. Skillnaden jämfört med terminskursen vid kontraktets ingående periodiseras över kontraktets löptid.

Kursvinster och kursförluster

Realiserade kursdifferenser inklusive terminssäkringar hänförliga till inköp i programvaruverksamheten redovisas som kostnad för handelsvaror. Kursdifferenser som uppstått vid omvärdering av lån och fordringar i utländsk valuta redovisas som finansiell intäkt eller kostnad.

Varulager

Varulagret värderas, med tillämpning av först-in först-ut-principen, till det lägsta av anskaffningsvärdet och det verkliga värdet på balansdagen. Erforderlig reservering för inkurans har skett.

Anläggningstillgångar

Materiella och immateriella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över den bedömda nyttjandetiden. Härvid tillämpas följande avskrivningstider:

Immateriella tillgångar	10 år
Materiella anläggningstillgångar:	
Datorer och programvaror	3 år
Övriga inventarier	5 år

I de enskilda bolagen skrivs datorer och programvaror av skatteskal av på fem år.

De goodwillposter som uppkommit vid förvärvet har mot bakgrund av tidigare bedömning av långsiktiga strategiska värden i förvärvade enheter avskrivits på tio år. Från och med år 2002 kommer avskrivningstiden på goodwill i konsultverksamheten att ändras till fem år. Övrig goodwill vilken i stort sett uteslutande avser verksamheten i e-channel center, avskrivs även fortsättningsvis på tio år. Prövningen av goodwillvärdet baseras på diskonterade framtida beräknade kassaflöden.

Utvecklingsarbeten

Utgifter för utveckling avseende egenutvecklad programvara aktiveras i de fall projektet antas vara av väsentligt värde för koncernen i framtiden.

Emissionskostnader

Emissionskostnader belastar ej resultatet utan avräknas mot överkurs i emission innan avsättning till bundna reserver sker.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt direkt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden, kortfristiga finansiella placeringar som dels är utsatt för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer, dels handlas på en öppen marknad till kända belopp eller har en kortare återstående löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten.

Noter

Not 1 Personal

Antal årsanställda:

	2001		2000		1999	
	Antal anställda	Varav män	Antal anställda	Varav män	Antal anställda	Varav män
Moderbolag						
Uppsala	44	57%	45	56%	61	65%
Stockholm	13	92%	-	-	-	-
Göteborg	-	-	1	100%	-	-
Dotterföretag i Sverige						
Uppsala	69	62%	67	74%	21	81%
Stockholm	64	75%	47	76%	20	91%
Göteborg	9	80%	18	100%	-	-
Helsingfors, filial i Finland	3	100%	2	100%	1	100%
Köpenhamn, filial i Danmark	5	60%	2	100%	-	-
London, filial i England	2	100%	0	100%	-	-
Övriga länder, filialer	4	100%	-	-	-	-
Dotterföretag utomlands						
Finland	0	100%	-	-	-	-
Norge	16	87%	12	90%	15	83%
Totalt i dotterföretag	172	70%	148	79%	57	85%
Koncern totalt	229	70%	194	74%	118	75%

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader:

	2001		2000		1999	
	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensionskostnader)	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensionskostnader)	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensionskostnader)
KSEK						
Moderbolag	28.305	15.086 (4.349)	18.683	9.537 (2.014)	22.824	10.800 (2.183)
Dotterföretag	49.653	21.239 (4.889)	54.848	23.670 (4.717)	20.720	8.492 (1.837)
Koncern totalt	77.958	36.325 (9.238)	73.531	33.207 (6.731)	43.544	19.292 (4.020)

Av koncernens pensionskostnader avser 1.304 (774) KSEK styrelse och verkställande direktörerna. Av moderbolagets pensionskostnader avser 752 (381) KSEK styrelse och verkställande direktörerna.

Löner och andra ersättningar fördelade per land mellan styrelseledamöter m.fl. och anställda:

KSEK	2001		2000		1999	
	Styrelse och vd	Övriga anställda	Styrelse och vd	Övriga anställda	Styrelse och vd	Övriga anställda
Moderbolag						
Sverige	3.590	24.715	1.820	16.863	1.736	21.088
Dotterföretag i Sverige	3.428	36.988	5.748	42.250	1.381	14.786
Helsingfors, filial i Finland	-	653	-	943	-	310
Köpenhamn, filial i Danmark	-	-	-	1.325	-	-
London, filial i England	-	-	-	267	-	-
Dotterföretag utomlands						
Finland	0	79	-	-	-	-
Norge	741	7.766	645	3.670	474	3.769
Totalt i dotterföretag	4.169	45.486	6.393	48.455	1.855	18.865
Koncern totalt	7.759	70.201	8.213	65.318	3.591	39.953

I löner och ersättningar till styrelse och verkställande direktörer ingår även lön till vice verkställande direktörer i överensstämmelse med BFN R4.

Ersättningar till ledande befattningshavare i moderbolaget:

Styrelsearvodet för 2001 har utgått enligt följande:

Styrelsens ordförande 40 (72) KSEK. Övriga externa ledamöter totalt 243 (212) KSEK.

De båda verkställande direktörerna har i löner och ersättningar under 2001 erhållit 2.814 (947) KSEK tillsammans.

Pensionsavtal

Verkställande direktören omfattas av pensionsförsäkring motsvarande ITP-planen, dock med pensionsålder 60 år. Samtliga övriga ledande befattningshavare omfattas av pensionsförsäkring motsvarande ITP-planen med ett undantag, där premier erlagts för tjänstepensionsförsäkring upp till högst vad som är skattemässigt avdragsgillt för bolaget. Bolaget har till styrelseordförande under delar av hans tid som verkställande direktör erlagt premie avseende en direktpensionsutfästelse.

Avgångsvederlag

Uppsägningstiden från bolagets sida gentemot verkställande direktören är tolv månader med full lön samt därtill maximalt sex månaders avgångsvederlag. Övriga ledande befattningshavare har anställningsavtal innebärande tre till tolv månaders ömsesidig uppsägningstid. För samtliga ledande befattningshavare gäller att lön och övriga avtalade förmåner utgår under uppsägningstiden.

Not 2 Nettoomsättningens fördelning på rörelsegränar och geografiska marknader

Nettoomsättningen fördelar sig på rörelsegränar enligt följande:

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Nocom					
Communications	230.143	215.722	185.659	68.207	56.070
Nocom Travelutions	8.895	2.379	154	-	-
Tradevision	46.735	15.790	-	-	-
Avgår koncernintern omsättning	-5.330	-1.740	-	-	-
Omsättning totalt	280.443	232.151	185.813	68.207	56.070

Nettoomsättningen fördelar sig på geografiska marknader enligt följande:

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Sverige	229.287	181.400	161.713	60.300	54.901
Norge	21.300	24.272	19.881	5.966	97
Finland	5.766	8.678	4.219	1.941	-
Övriga marknader	24.090	17.801	-	-	1.072
Omsättning totalt	280.443	232.151	185.813	68.207	56.070

Not 3 Koncerninterna mellanhandlaren

Av årets totala inköpskostnader och försäljningsintäkter hos moderbolaget avser 4 (41) procent av inköpen och 11 (32) procent av försäljningen andra bolag inom koncernen.

Av årets totala inköpskostnader och försäljningsintäkter hos dotterföretagen avser 5 (7) procent av inköpen och 1 (16) procent av försäljningen moderbolag.

Not 4 Avskrivningar

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Balanserade kostnader för utveckling	2.243	-	113	-	-
Förbättringsutgifter på annans fastighet	3.504	1.000	26	412	161
Goodwill	12.400	8.028	1.380	-	-
Inventarier	13.803	7.151	2.961	2.712	2.544
Finansiell leasing	7.911	7.146	2.355	-	-
Avskrivningar totalt	39.861	23.325	6.835	3.124	2.705

Not 5 Nedskrivningar av immateriella tillgångar

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Goodwill Nocom Communications	28.041	-	-	-	-
Goodwill Nocom Travelutions	17.182	-	-	-	-
Nedskrivningar av immateriella tillgångar totalt	45.223	-	-	-	-

Nedskrivning i Nocom Communications avser dels marknadskommunikationsbolaget Hera med 20.802 KSEK dels konsultverksamheten med 7.239 KSEK

Not 6 Resultat från andelar i koncernföretag

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Realisationsförlust vid avyttring av dotterföretag	21.959	-	-	31.620	-
Nedskrivning av aktier i dotterföretag	-	-	-	38.468	14.836
Resultat från andelar i koncernföretag totalt	21.959	-	-	70.088	14.836

Resultat från andelar i koncernföretag redovisas i koncernen inom rörelse-resultatet och i moderbolaget som resultat från finansiella investeringar.

Not 7 Valutakursdifferenser

I koncernens rörelseresultat ingår i posten handelsvaror positiva valutakursdifferenser avseende rörelsefordringar och rörelseskulder med 967 KSEK. För år 2000 och 1999 uppgick motsvarande belopp till -100 respektive 1.487 KSEK. För moderbolaget ingår valutakursdifferenser i rörelseresultatet med -182 (-1.380) KSEK.

Not 8 Ersättning till revisorerna

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Revision					
Öhrlings Pricewaterhouse Coopers	996	614	309	372	259
Övriga	36	34	46	-	-
Andra uppdrag än revisionsuppdraget					
Öhrlings Pricewaterhouse Coopers	842	1.287	352	707	1.268
Övriga	-	207	-	-	-
Ersättningar till revisorerna totalt	1.874	2.142	707	1.079	1.527

Not 9 Resultat från övriga värdepapper

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Nedskrivning av innehav i Pharma Interactive CGS AB	-7.019	-	-	-7.019	-
Resultat från övriga värdepapper totalt	-7.019	-	-	7.019	-

Not 10 Räntekostnader och liknande poster

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Räntekostnader	-260	-369	-698	-32	-33
Finansiell leasing	-1.255	-1.039	-	-	-
Övrigt	185	-99	-	-	-
Räntekostnader och liknande poster totalt	-1.330	-1.507	-698	-32	-33

Not 11 Bokslutsdispositioner

KSEK	Moderbolag	
	2001	2000
Förändring av periodiseringsfond	-	6.325
Förändring skatteutjämningsreserv	-	89
Förändring av ackumulerade avskrivningar utöver plan	-	755
Bokslutsdispositioner totalt	-	7.169

Not 12 Skatter

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Aktuell skatt	-67	-95	-1.496	-4	-3
Uppskjuten skatt	436	1.212	-1.257	132	-1.769
Skatter totalt	369	1.117	-2.753	128	-1.772

Aktuell skatt avser den skatt som redovisats i respektive koncernbolags resultaträkning. Uppskjuten skatt motsvarar 28 procent av förändringen av obeskattade reserver i dotterföretag och koncernmässiga reserver. Skillnaden mellan koncernens skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats beror i huvudsak på att tillkommande värden av underskott ej aktiverats. Ej avdragsgilla av- och nedskrivningar av koncernmässig goodwill om 57,6 (8,0) MSEK samt övriga ej avdragsgilla kostnader har beaktats vid beräkningen av koncernens ackumulerade underskottsavdrag. Vidare orsakas skillnaden av att koncernbidragsrätt saknas för de under 2001 förvärvade dotterföretagen.

Även skillnaden mellan moderbolagets skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats beror i huvudsak på att tillkommande värden av underskott ej aktiverats. Ej skattemässigt avdragsgill realisationsförlust vid avyttringen av aktierna i Tradevision om 32,0 MSEK samt övriga ej avdragsgilla kostnader har beaktats vid beräkningen av moderbolagets ackumulerade underskottsavdrag.

Uppskjuten skattefordran KSEK	Koncern		
	2001	2000	1999
Uppskjuten skattefordran	9.866	9.939	10.071
Uppskjuten skatteskuld	-117	-626	-1.830
Fordran avseende uppskjuten skatt	9.749	9.313	8.241

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning. Sedan tidigare år finns aktiverade temporära skillnader liksom aktiverade värden av förvärvade underskott om sammantaget 9,7 MSEK. Dessa kvarstår utan att några tillkommande värden av underskott aktiverats. De samlade underskottsavdragen uppgick per den 31 december 2001 för koncernen till ca 160 (50) MSEK och för moderbolaget till 116 (41) MSEK.

Not 13 Goodwill

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Ingående anskaffningsvärde	115.087	27.731	524	362	362
Inköp	26.151	58.764	27.207	-	-
Inköp genom förvärv av dotterföretag	-	327	-	-	-
Inkrämsgoodwill i förvärvat dotterföretag	-	28.265	-	-	-
Försäljningar och uttrangeringar	-64.904	-	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	76.334	115.087	27.731	362	362
Ingående avskrivningar	9.941	1.801	421	362	362
Ingående avskrivningar på inköp genom förvärv av dotterföretag	-	112	-	-	-
Avskrivningar försäljning och uttrangeringar	-9.226	-	-	-	-
Nedskrivningar	24.420	-	-	-	-
Årets avskrivningar	12.400	8.028	1.380	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	37.535	9.941	1.801	362	362
Utgående planenligt restvärde	38.799	105.146	25.930	0	0

Not 14 Förbättringsutgifter på annans fastighet

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Ingående anskaffningsvärde	10.396	1.040	-	395	209
Inköp	4.163	9.177	1.040	1.102	186
Inköp genom förvärv av dotterföretag	-	179	-	-	-
Försäljningar och uttrangeringar	-3.393	-	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	11.166	10.396	1.040	1.497	395
Ingående avskrivningar	1.081	26	-	187	26
Ingående avskrivningar på inköp genom förvärv av dotterföretag	-	55	-	-	-
Försäljningar och uttrangeringar	-1.915	-	-	-	-
Årets avskrivningar	3.504	1.000	26	412	161
Utgående ackumulerade avskrivningar	2.670	1.081	26	599	187
Utgående planenligt restvärde	8.496	9.315	1.014	898	208

Not 15 Inventarier

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Ingående					
anskaffningsvärde	73.244	40.428	13.645	18.546	13.824
Inköp	12.544	23.228	6.560	4.612	4.741
Inköp genom förvärv av dotterföretag	65	5.185	2.080	-	-
Finansiell leasing	3.911	6.315	18.793	-	-
Omräkningsdifferenser	-	-22	-20	-	-
Försäljningar och utrangeringar	-10.139	-1.890	-630	-80	-19
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	79.625	73.244	40.428	23.078	18.546
Ingående avskrivningar	32.903	15.736	9.518	10.873	8.329
Försäljningar och utrangeringar	-6.159	-235	-98	-21	-
Ingående avskrivningar på inköp genom förvärv av dotterföretag	-	3.125	1.016	-	-
Årets avskrivningar avseende finansiell leasing	7.911	7.146	2.355	-	-
Omräkningsdifferens	-	-20	-16	-	-
Årets avskrivningar	13.803	7.151	2.961	2.712	2.544
Utgående ackumulerade avskrivningar	48.458	32.903	15.736	13.564	10.873
Utgående planenligt restvärde	31.167	40.341	24.692	9.514	7.673

Koncernen kostnadsför som regel programvaror vid anskaffningstillfället. Dock aktiveras sådana som är av väsentligt värde för koncernen i framtiden. Dessas ackumulerade anskaffningsvärden, vilka aktiverats som inventarier, uppgår till 4.001 (3.281) KSEK per 31 december 2001.

Not 16 Operationella leasingavtal

Under året betalda leasingavgifter avseende operationella leasingavtal uppgår i koncernen till 11.286 (3.902) KSEK. Merparten av de operationella leasingavtalen avser hyresavtal för lokaler.

Nominella värdet av avtalade framtida leasingavgifter, avseende avtal där återstående löptid överstiger ett år, fördelar sig enligt följande:

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Förfaller till betalning inom 1 år	6.742	7.188	4.346	5.154	2.066
Förfaller till betalning inom 2 år	6.150	5.824	2.934	5.149	1.277
Förfaller till betalning inom 3 år	5.150	4.213	1.629	4.702	461
Förfaller till betalning om 4 år eller senare	4.106	4.532	858	4.106	11

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal, oavsett om de är finansiella eller operationella, som operationella leasingavtal.

Not 17 Finansiella leasingavtal

Merparten av de finansiella leasingavtalen avser infrastruktur i e-channel-center samt tjänstebilar. Ackumulerat anskaffningsvärde för finansiella leasingavtal uppgår per 31 december 2001 till 29.168 (25.257) MSEK. Ackumulerade avskrivningar vid årsskiftet uppgår till 16.353 (8.442) MSEK. Dessa åtaganden redovisas som inventarier i balansräkningen. Se även not 15.

Nuvärdet av de framtida betalningsåtagandena till följd av de finansiella leasingavtalen redovisas som skuld till kreditinstitut dels som kortfristig skuld, dels som långfristig skuld, enligt följande:

Koncern, KSEK	2001	2000	1999
Kortfristig del	7.940	9.398	9.045
Långfristig del			
Förfaller till betalning om 2 år	1.406	4.216	4.073
Förfaller till betalning om 3 år	3.094	2.784	2.927
Totalt	12.440	16.398	16.045

Not 18 Aktier i dotterföretag

KSEK	Moderbolag	
	2001	2000
Ingående anskaffningsvärde	165.568	44.944
Lämnat aktieägartillskott	47.840	14.836
Förvärv av dotterföretag	17.315	105.788
Avyttrade dotterföretag	-98.698	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	132.025	165.568
Ingående nedskrivningar	19.404	4.568
Ingående nedskrivningar avyttrade dotterföretag	-8.476	-
Årets nedskrivningar	35.298	14.836
Utgående ackumulerade nedskrivningar	46.226	19.404
Utgående bokfört värde	85.799	146.164

Aktieägartillskott 2001 har lämnats till Nocom Professional Services AB och Nocom Travelutions AB.

Uppgifter om dotterföretagens organisationsnummer och säte:

Direkt innehav:	Organisationsnummer	Säte
Nocom Partner Network (PN) AB	556489-9937	Uppsala
Nocom AS	957462561	Oslo
Nocom Travelutions AB	556579-0432	Uppsala
Nocom Professional Services AB	556579-0473	Uppsala
Nocom Vilande AB	556239-8734	Uppsala
Aero Hosting AB	556527-5624	Uppsala

Indirekt innehav genom dotterföretag:	Organisationsnummer	Säte
Nocom Integration AB	556539-1157	Stockholm
Nocom e-channel center AB	556534-7084	Stockholm
Nocom Interactive AB	556266-8730	Göteborg
Nocom Cyberink AB	556558-2870	Stockholm
Aero Hosting AB	556527-5624	Uppsala
Aero Holding Sweden AB	556535-8792	Stockholm
Nocom Partner Network (PN) OY	1702558-9	Esbo

Moderbolagets innehav, KSEK

KSEK	Kapitalandel	Röstretsandel	Antal aktier	Bokfört värde 2001	Bokfört värde 2000
Direkt innehav:					
Nocom Partner Network (PN) AB	100 %	100 %	1.000	425	425
Nocom AS	100 %	100 %	500	50	50
Nocom Travelutions AB	100 %	100 %	3.333	9.585	3.270
Nocom Professional Services AB	100 %	100 %	1.000	63.009	15.169
Nocom Vilande AB	100 %	100 %	320	1.730	37.028
Aero Hosting AB	67 %	67 %	1.000	11.000	-
Tradevision AB	-	-	-	-	42.555
Nocom e-channel center AB	-	-	-	-	21.732
Nocom Interactive AB	-	-	-	-	10.076
Nocom Cyberink AB	-	-	-	-	15.859

Indirekt innehav genom dotterföretag:	Kapitalandel	Röstretsandel	Antal aktier	Bokfört värde 2001	Bokfört värde 2000
Nocom Integration AB	100 %	100 %	-	-	-
Nocom e-channel center AB	100 %	100 %	-	-	-
Nocom Interactive AB	100 %	100 %	-	-	-
Nocom Cyberink AB	100 %	100 %	-	-	-
Aero Hosting AB	33 %	33 %	-	-	-
Aero Holding Sweden AB	100 %	100 %	-	-	-
Nocom Partner Network (PN) OY	100 %	100 %	-	-	-
Hera AB	-	-	-	-	-
ECMM AB	-	-	-	-	-

Utgående bokfört värde **85.799** **146.164**

Not 19 Andelar i intresseföretag

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Ingående					
anskaffningsvärde	5.097	3.002	-	5.097	3.002
Årets förvärv	-	5.097	3.002	-	5.097
Omklassificering	-	-3.002	-	-	-3.002
Utgående					
ackumulerade					
anskaffningsvärden	5.097	5.097	3.002	5.097	5.097
Ingående andelar i intresseföretags resultat	-297	-	-	-	-
Andelar i intresseföretags resultat	-2.921	-297	-	-	-
Utgående ackumulerade andelar i intresseföretags resultat	-3.218	-297	-	-	-
Utgående bokfört värde	1.879	4.800	3.002	5.097	5.097

Uppgifter om intresseföretags organisationsnummer och säte:

	Organisationsnummer	Säte
Direkt innehav:		
MR Mobile Relations AB	556593-0210	Stockholm

Moderbolagets innehav, KSEK	Kapitalandel	Rösträttsandel	Antal aktier	Bokfört värde 2001	Bokfört värde 2000
Direkt innehav:					
MR Mobile Relations AB	49%	49%	490	5.097	5.097
Utgående bokfört värde				5.097	5.097

Not 20 Andra långfristiga värdepappersinnehav

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Ingående					
anskaffningsvärde	9.812	-	-	9.812	-
Årets förvärv	1.203	6.810	-	1.203	6.810
Omklassificering	-	3.002	-	-	3.002
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	11.015	9.812	-	11.015	9.812
Ingående nedskrivningar	-	-	-	-	-
Årets nedskrivningar	-7.019	-	-	-7.019	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-7.019	-	-	-7.019	-
Utgående bokfört värde	3.996	9.812	-	3.996	9.812

	Bokfört värde 2001	Bokfört värde 2000
Moderbolagets innehav, KSEK		
Direkt innehav:		
Pharma Interactive Communications Sweden AB	-	5.816
Diabact AB	3.996	3.996
Utgående bokfört värde	3.996	9.812

Not 21 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Upplupna intäkter	755	4.087	7.272	618	1.437
Övriga poster	7.545	11.197	4.410	3.451	1.273
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter totalt	8.300	15.284	11.682	4.069	2.710

Not 22 Kassa och bank

Koncernen innehar en outnyttjad checkräkningskredit på 18.500 (20.400) KSEK. Moderbolaget innehar en outnyttjad checkräkningskredit på 17.000 (17.000) KSEK.

Not 23 Förändring av eget kapital

Koncern, KSEK	Aktiekapital	Ej registrerat aktiekapital	Bundna reserver	Fria reserver
Belopp vid årets ingång	26.651	610	323.840	-59.364
Effekt av byte av redovisningsprincip				-13.560
Belopp vid årets ingång justerat i enlighet med ny redovisningsprincip	26.651	610	323.840	-72.924
Omformning mellan fritt och bundet kapital			-40.921	40.921
Nyemissioner	1.638	-610	11.281	
Utställda teckningsoptioner			182	
Kursdifferens				-292
Årets resultat				-181.467
Belopp vid årets utgång	28.289	-	294.382	-213.762

Moderbolag, KSEK	Aktiekapital	Ej registrerat aktiekapital	Överkursfond	Reservfond	Ansamlad Förlust
Belopp vid årets ingång	26.651	610	323.220	100	-40.941
Behandling av föregående års förlust			-40.941		40.941
Nyemissioner	1.638	-610	11.281		
Utställda teckningsoptioner			748		
Koncernbidrag					465
Skatteeffekt av koncernbidrag					-127
Årets resultat					-120.127
Belopp vid årets utgång	28.289	-	294.308	100	-119.789

Not 24 Aktiekapital

Aktiekapitalet är fördelat på 28.288.504 aktier à nominellt 1 SEK, varav 3.718.130 A-aktier och 24.570.374 B-aktier. A-aktier ger 10 röster per aktie och B-aktie ger 1 röst per aktie.

Not 25 Långfristiga skulder

Samtliga långfristiga skulder förfaller till betalning tidigare än fem år efter balansdagen.

Not 26 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Upplupna räntekostnader	-	-	19	-	-
Upplupna löner och sociala avgifter	7.872	11.465	8.930	3.657	4.414
Upplupna leverantörsskulder	20.367	17.913	25.494	15.999	19
Förutbetalda intäkter	21.911	24.825	15.534	-	-
Övriga poster	7.635	5.023	6.144	3.793	1.069
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter totalt	57.785	59.226	56.121	23.449	5.502

Not 27 Ställda säkerheter

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Företagsinteckningar	24.000	25.750	27.500	21.000	21.000
Övriga pantar	1.422	1.422	1.420	1.422	1.422
Ställda säkerheter totalt	25.422	27.172	28.920	22.422	22.422

Säkerheter har i koncernen ställts för checkräkningskrediter, terminslimit och lån 24.000 (25.750) KSEK. I moderbolaget har säkerheter ställts för egen checkräkningskredit och terminslimit 21.000 (21.000) KSEK.

Not 28 Ansvarsförbindelser

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2001	2000	1999	2001	2000
Borgensåtagande avseende dotter- företags leasingåtagande	-	-	-	562	3.983
Ansvarsförbindelser totalt	-	-	-	562	3.983

Sedan Nocoms förvärv av Tradevision från SAS, augusti 2000, finns en avtalad tilläggsköpeskilling baserad på framtida resultat. Styrelsen har tidigare, mot bakgrund av Tradevisions negativa resultatutveckling, bedömt att någon tilläggsköpeskilling inte kommer att utgå. Denna bedömning kvarstår. Moderbolaget har till dotterföretagen Nocom Professional Services AB och Nocom Travelutions AB ställt ut kapitaltäckningsgarantier.

Not 29 Förvärv av dotterföretag

Under året har följande dotterföretag förvärvats:

Företag	Verksamhet	Förvärvstidpunkt	Kapitalandel
Nocom Travelutions AB	IT	2001-01-01	30%
Aero Hosting AB	Management- konsultföretag	2001-02-01	100%

Nocom Travelutions AB

Utestående minoritetsandel om 30 procent har förvärvats i januari 2001. Köpeskillingen uppgick till 6,3 MSEK.

Aero Hosting AB

Förvärvet skedde med en kontantdel på 9 MSEK samt en nyemission om 1.000.000 aktier.

Totala värdet av förvärvade tillgångar och skulder, köpeskillingar och påverkan på koncernens likvida medel var enligt följande:

KSEK	2001	2000	1999
Immateriella			
anläggningstillgångar	-25.317	-87.159	-26.148
Materiella			
anläggningstillgångar	-164	-2.184	-4.481
Finansiella			
anläggningstillgångar	-	-76	-
Varulager	-	-67	-
Övriga			
omsättningstillgångar	-1.422	-45.080	-14.354
Minoritetsandelar i koncernföretagens balansräkning	-	17.970	830
Avsättningar	106	1.567	-6.786
Långfristiga skulder	-	2.160	3.800
Kortfristiga skulder	582	7.351	20.952
Minoritetsintresse	-100	-	100
Total köpeskilling	-26.315	-105.518	-26.087
Likvid med emitterade egna aktier	11.000	49.932	8.779
Likvida medel i de förvärvade företagen	988	32.639	4.005
Totalt kassaflöde hänförligt till förvärvade dotterföretag	-14.327	-22.947	-13.303

Not 30 Avyttrade dotterföretag

Under året har följande dotterföretag avyttrats:

Företag	Verksamhet	Avyttringstidpunkt	Kapitalandel
Hera AB	Reklam	2001-12-09	100%
Tradevision AB	E-logistik	2001-12-21	70%

Hera AB

Marknadskommunikationsbolaget Hera AB avyttrades i december 2001. Köpeskillingen uppgick till 0,0 MSEK.

Tradevision AB

E-logistikföretaget Tradevision avyttrades i december 2001. Köpeskillingen uppgick till cirka 27 MSEK.

Totala värdet av avyttrade tillgångar och skulder, köpeskillingar och påverkan på koncernens likvida medel var enligt följande:

KSEK	2001	2000	1999
Immateriella			
anläggningstillgångar	53.582	-	-
Materiella anläggningstillgångar	3.982	-	-
Övriga omsättningstillgångar	19.019	-	-
Minoritetsandelar i koncernföretagens balansräkning	-9.122	-	-
Avsättningar	-190	-	-
Långfristiga skulder	-6.000	-	-
Kortfristiga skulder	-14.690	-	-
Realisationsresultat	-21.959	-	-
Total köpeskilling	24.622	-	-
Likvida medel i de avyttrade företagen	-2.344	-	-
Totalt kassaflöde hänförligt till avyttrade dotterföretag	22.278	-	-

Uppsala den 7 mars 2002

Stefan Skarin
Verkställande direktör

Anders Jonson
Ordförande

Curt Egerot

Michael Grimborg

Christer Magnusson

Per Westerberg

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i
Nocom AB (publ)
Org nr 556400-7200

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Nocom AB (publ) för år 2001. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisions sed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att i rimlig grad försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga fel. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören

är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger därmed en rättvisande bild av bolagets och koncernens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige.

Vi tillstyrker att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, behandlar förlusten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Uppsala den 8 mars 2002

Ingvar Pramhäll

Auktoriserad revisor

Leonard Daun

Auktoriserad revisor

Styrelse, ledande befattningshavare och revisorer

Styrelse



Anders Jonson, född 1960.
Grundare av Nocom. Styrelseordförande sedan 2001 och styrelseledamot sedan 1985.
Styrelseledamot i Nordea Regionbank Norr- och Mellansverige.
Innehav i Nocom (inklusive familj):
3.718.130 aktier av serie A,
3.855.930 aktier av serie B samt
1.300.000 utställda köpoptioner.



Curt Egerot, född 1934.
Styrelseledamot sedan 1995. Innehavare av CAE Konsult. Styrelseordförande i Skarpnäck Care AB.
Styrelseledamot i Vattentornet AB.
Innehav i Nocom (inklusive familj):
183.697 aktier av serie B.



Michael Grimborg, född 1960.
Styrelseledamot sedan 2000.
Intäktsdirektör TV4.
Innehav i Nocom: 0



Christer Magnusson, född 1940.
Styrelseledamot sedan 2001. Verksam inom det delägda företaget Perlan Dialog & Ledarskap AB.
Styrelseordförande i Nordic Tourism & Trade AB, Taxikurir AB, Spinator AB och Mässrestauranger AB.
Styrelseledamot i Perlan Dialog & Ledarskap AB och Proliva AB.
Innehav i Nocom: 150.000 aktier av serie B.



Per Westerberg, född 1951.
Styrelseledamot sedan 2000. Riksdagsledamot. Styrelseledamot i Cewe Instrument AB och AB Vakt-slottet, samt vice ordförande i Post-och telestyrelsen.
Innehav i Nocom (inklusive familj via bolag): 150.000 aktier av serie B, köpoptioner motsvarande 50.000 aktier av serie B.

Innehav av aktier och optioner avser 2002-01-31.

Ledande befattningshavare



Från vänster till höger: Peter Lämber, Lars Grundström, Niclas Sahlgren, Stefan Skarin, Agneta Forssén, Stefan Ström.

Stefan Skarin, född 1962. Verkställande direktör Nocom AB och anställd sedan 1999. Innehav i Nocom: 21.000 aktier av serie B, köpoptioner motsvarande 550.000 aktier av serie B och teckningsoptioner motsvarande 21.700 aktier av serie B.

Stefan Ström, född 1958. Finansdirektör och anställd sedan 1997. Innehav i Nocom (inkl familj): 3.450 aktier av serie B, köpoptioner motsvarande 75.000 aktier av serie B och teckningsoptioner motsvarande 33.900 aktier av serie B.

Niclas Sahlgren, född 1968. Sverigechef och anställd sedan 2000. Innehav i Nocom: 292.580 aktier av serie B, köpoptioner motsvarande 175.000 aktier av serie B.

Agneta Forssén, född 1963. Marknadschef och anställd sedan 1991. Innehav i Nocom: 750 aktier av serie B, köpoptioner motsvarande 50.000 aktier av serie B och teckningsoptioner motsvarande 20.000 aktier av serie B.

Lars Grundström, född 1946. IT-chef och anställd sedan 1998. Innehav i Nocom: 120 aktier av serie B och teckningsoptioner motsvarande 14.300 aktier av serie B.

Peter Lämber, född 1964. Verkställande direktör Nocom Partner Network AB och anställd sedan 1999. Innehav i Nocom: köpoptioner motsvarande 75.000 aktier av serie B och teckningsoptioner motsvarande 21.700 aktier av serie B.

Revisorer

Ingvar Pranhäll, född 1942.
Auktoriserad revisor, Öhrlings PricewaterhouseCoopers.

Leonard Daun, född 1964.
Auktoriserad revisor, Öhrlings PricewaterhouseCoopers.

Ordlista

Applikation

Tillämpning/datorprogram.

ASP

Application Service Provisioning. Att tillhandahålla programvaror i form av tjänster som används av kunden via ett nätverk, oftast Internet, och där kunden betalar för nyttjandet av programvaran i stället för att installera programvaran på sin egen dator och betala en licensavgift.

Content Management

Innehållshanteringssystem för webbplatser. Ett program som håller reda på materialet som publiceras på en webbplats och som även ser till att det publiceras på avsett sätt.

E-logistik

Att all information som är kopplad till logistikprocessen görs tillgänglig i elektronisk form för att enkelt hanteras, exempelvis över Internet. Därigenom kan samtliga aktörer i logistikprocessen kopplas samman och få kontinuerlig tillgång till information tills sändningen nått slutkunden.

GPRS

General Packet Radio Services. En teknik för dataöverföring med hög kapacitet till och från en mobiltelefon.

Innehållshantering

Se Content Management

Internet

Ett globalt nät av datorer och kommunikationslänkar som arbetar med protokollet TCP/IP och som kommunicerar genom ett enhetligt adresseringssystem.

Intranät

Företagsinterna nätverk som implementeras med Internetteknik.

Realtid

Att ett datasystem utför instruktioner direkt, utan märkbart dröjsmål.

Server

Enhet som tillhandahåller tjänster gentemot andra datorer (klienter).

SMS

Short Message Service. En tjänst som innebär att man kan skicka korta textmeddelanden mellan en mobiltelefon och andra mobiltelefoner eller datorer.

Tredje generationens mobiltelefoni 3G

Det mobiltelefonsystem som på sikt kommer att ersätta GSM-nätet. De mycket snabba dataöverföringarna gör det möjligt att bland annat skicka och hämta rörliga bilder, sköta bankaffärer, skicka e-post och ladda ner till exempel musik eller kartor direkt till mobiltelefonen.

Värddatorätkomst

Att göra applikationer i en värddatormiljö, exempelvis Unix eller IBM, åtkomliga för persondatorerna i ett nätverk.

Wap

Wireless Application Protocol. En teknik som gör att en mobiltelefon kan kommunicera med en dator, ungefär på samma sätt som olika datorer kommunicerar med varandra via Internet.

Webb

Förkortning av World Wide Web (www). På en webbplats kan grafik, text och ljud läggas upp för publicering på Internet.

Nocom AB (publ)

Huvudkontor
Kristallen
754 51 Uppsala
Besöksadress:
Axel Johanssons gata 4
Tel: 018 65 55 00
Fax: 018 65 55 55
E-post: info@nocom.se
www.nocom.se

Box 57
171 74 Solna
Besöksadress:
Anderstorpsvägen 22
Tel: 08 705 18 00
Fax: 08 705 18 55

Stampgatan 14
411 01 Göteborg
Tel: 031 21 11 65
Fax: 031 21 11 64

Nocom Partner Network AB

Kristallen
754 51 Uppsala
Besöksadress:
Axel Johanssons gata 4
Tel: 018 65 55 00
Fax: 018 65 55 55
www.nocom-pn.se

Nocom Partner Network A/S

PB 404
1323 Hövik
NORGE
Besöksadress:
Kirkeveien 59c
Tel: +47 671 01 800
Fax: +47 675 81 560

Nocom Partner Network OY

Äyritie 12 A
01510 VANTAA
FINLAND
Tel: +358 9 7749 2263
Fax: +358 9 7749 2264

Övriga bolag**Nocom Travelutions AB**

Box 57
171 74 Solna
Besöksadress:
Anderstorpsvägen 22
Tel: 08 705 18 60
Fax: 08 705 18 55

Intresseföretag**MR Mobile Relations AB**

Elektrum 419
164 40 Kista
Besöksadress:
Isafjordsgatan 32 B
Tel: 08 410 199 00
Fax: 08 752 17 55
E-post: info@mobilerelations.se
www.mobilerelations.se

nocom
◆ ◆ ◆