

# Q

# 4

Nocom AB (publ)

Bokslutskommuniké januari - december

baserad på reviderat bokslut

## Fjärde kvartalet 2003

- **Årets resultatmässigt bästa kvartal**  
Resultat efter finansiella poster uppgick till 2,6 (-3,8) MSEK  
Resultat efter skatt uppgick till 1,8 (-5,0) MSEK  
Resultat per aktie uppgick till 0,06 (-0,18) SEK
- **Positivt kassaflöde**  
Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 6,4 (11,5) MSEK, exklusive utbetalningar på 1,0 (7,6) MSEK på grund av 2002 års åtgärdsprogram
- **Kraftig omsättningsökning**  
Omsättningen uppgick till 52,9 (39,9) MSEK  
Programvaruförsäljningen mer än fördubblades under kvartalet

## År 2003

- **Positivt helårsresultat**  
Resultat efter finansiella poster uppgick till 5,5 (-87,1) MSEK  
Resultat efter skatt uppgick till 3,3 (-88,6) MSEK  
Rörelsemarginalen uppgick till 3 (-57) procent  
Resultat per aktie uppgick till 0,12 (-3,13) SEK
- **Positivt kassaflöde**  
Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 9,7 (-10,8) MSEK, exklusive utbetalningar på 8,0 (7,6) MSEK på grund av 2002 års åtgärdsprogram
- **Bibehållen omsättning trots nedlagda verksamheter**  
Omsättningen uppgick till 151,5 (150,8) MSEK
- **Ny huvudägare**  
Vd Stefan Skarin blev i april ny huvudägare i Nocom och äger 13,2 procent av kapitalet och 34,2 procent av rösterna
- **Affärsområdet säkerhet visade tillväxt**  
I april tecknade Nocom ett nordiskt distributionsavtal med marknadsledande Symantec inom IT-säkerhet. Försäljningen av programvaror inom affärsområdet säkerhet ökade kraftigt under året.

# 2003

nocom  
◆◆◆

## Vd har ordet

Vi avslutar år 2003 med vårt resultatmässigt starkaste kvartal och ett positivt helårsresultat. Vi infriar löftet om att året skulle präglas av lönsamhet och stabilitet. Vi redovisar en resultatförbättring på cirka 90 miljoner kronor och de tidigare stora resultatskillnaderna mellan årets kvartal har utjämnats. Dessutom lyckas vi behålla vår omsättningsnivå trots en mycket svag IT-marknad och trots att delar av 2002 års omsättning avser nu nedlagd verksamhet.

Vi har en stabil kassa, ett positivt kassaflöde och begränsade investeringsbehov. Under 2003 belastade de tidigare åtgärdsprogrammen kassaflödet med 8 miljoner kronor. Trots detta möter vi år 2004 med en lika stor tillgänglig kassa som vid förra årsskiftet, 17 miljoner kronor. Utgångsläget är därmed betydligt gynnsammare, eftersom kassan under 2004 inte kommer att belastas i samma omfattning av 2002 års åtgärdsprogram.

Årets tillväxt avser **programvaror**, främst inom affärsområdena säkerhet och integration. Vi har under året kompletterat och stärkt produktportföljen inom flera områden. Den nordiska marknaden har utvecklats väl. Sverige representerar störst tillväxt 2003, men det finns stor tillväxtpotential både i Norge och Finland, speciellt inom affärsområdena säkerhet och analys. Vi har också lyckats väl med att bredda affären och stärka relationerna med våra återförsäljare i Norden och med våra leverantörer.

**Nocom Support** avslutar året med fortsatt god efterfrågan på support och tilläggstjänster. Andelen förnyelser av supportavtal var stabil och vi bibehåller i stort sett graden av förnyelse från tidigare år. Vår satsning på kompetensutveckling och produktcertifiering av tekniker går enligt plan. Våra medarbetare har under kvartalet genomfört ett flertal godkända certifieringar inom IT-säkerhet. Under 2004 kommer vi att ytterligare stärka vår position som värdeadderande distributör, genom fortsatt kompetensutveckling.

**Nocom Drift** har under fjärde kvartalet erhållit ett flertal uppdrag från nya och etablerade kunder. Stockholms Läns Landsting har under kvartalet utökat vårt samarbete med två nya uppdrag. Vi ser en ökad efterfrågan på driftstjänster under fjärde kvartalet som ett resultat av vår investering i försäljningsresurser och marknadsaktiviteter. Såväl Nocom Drift som **Travelutions** avslutar året med en positiv resultatutveckling och goda förutsättningar för ökad beläggning under 2004.

### Inför 2004

Under fjärde kvartalet har vi sett en tendens till ökad aktivitet och efterfrågan inom marknadssegment som industri samt bank och finans. Detta ger oss en viss förhoppning om att de senaste årens svaga marknadsförhållanden förbättras under 2004. Marknadsutvecklingen är dock ännu svårbedömd och vi tror att året kommer att inledas med fortsatt svag efterfrågan. Det finns indikationer på att efterfrågan kan komma att öka senare under året.

Säkerhet och integration kommer att vara våra största affärsområden även 2004. Vi bedömer att efterfrågan på avancerade IT-säkerhetslösningar kommer att öka. Under år 2003 har vi lyckats väl med kompletteringen av vår produktportfölj och förstärkningen av vår kompetens inom Nocom Support.

Vi står väl rustade inför år 2004. Vi kan nu dra nytta av de skalfördelar som skapas av en gemensam nordisk produktportfölj och samordnad teknikkompetens inom Nocom Support. Att vi nått lönsamhet och stabilitet innebär däremot inte att vi slår oss till ro. Med 2003 års resultat och snart tjugo års erfarenhet i ryggen är vi redo för nästa steg i Nocom's utveckling.

Stefan Skarin  
verkställande direktör

## Stabil omsättning och stark avslutning på året

Omsättningen för fjärde kvartalet uppgick till 52,9 (39,9) MSEK. För helåret 2003 uppgick omsättningen till 151,5 (150,8) MSEK.

Nettoomsättning, MSEK	helår 2003	helår 2002	okt-dec 2003	okt-dec 2002
Programvaror	65,6	44,1	31,6	13,0
Tjänster	85,9	106,7	21,3	26,9
<b>Koncern</b>	<b>151,5</b>	<b>150,8</b>	<b>52,9</b>	<b>39,9</b>

### Programvaror

Intäkterna avser försäljning av licenser för programvaror inom affärsområdena integration, säkerhet, analys, infrastruktur och utvecklingsverktyg. Omsättningen för programvaror för år 2003 uppgick till 65,6 (44,1) MSEK. Intäkterna för programvaror ökade med nästan 50 procent jämfört med föregående år. I Sverige uppgick omsättningen till 53,6 (34,3) MSEK, i Norge till 9,6 (7,9) MSEK och i Finland till 2,4 (1,9) MSEK.

Vårt mål är att ha ett likvärdigt erbjudande i de nordiska länderna. Under året har ett nordiskt distributionsavtal tecknats med **Symantec**, som är världsledande inom Internetsäkerhet. Avtalet med **Icognito**, med produkter för övervakning och filtrering av Internetanvändning, har utökats till att omfatta både Norge och Sverige. Inom affärsområdet analys har vi tecknat ett nordiskt avtal med **eQnetworks**, som har produkter för analys av brandväggar och e-postsystem. Inom affärsområdet utvecklingsverktyg har vi utökat vårt distributionsavtal med **Oplayo**, med programvaror för strömmande video, till att gälla i hela Norden.

Den ökade programvaruförsäljningen som redovisades under 2003, och då främst i fjärde kvartalet, är resultatet av den utökade produktportföljen. Den huvudsakliga tillväxten fanns i affärsområdet säkerhet. Det är främst på företagsmarknaden som tillväxten sker, med Symantecs marknadsledande produkter för bland annat sårbarhetsanalys, intrångsdetektering och integrerad säkerhet.

Under år 2003 var dock integration fortfarande det största affärsområdet och dominerades av investeringar inom värddatoråtkomst, det vill säga åtkomst till ett företags centrala system.

### Tjänster

Intäkterna avser service, support och utbildning i Nocom Support, driftstjänster i Nocom Drift samt konsulttjänster i Travelutions, managementkonsulter med inriktning på reseindustrin.

Omsättningen för tjänster uppgick till 85,9 (106,7) MSEK. I Sverige uppgick omsättningen till 73,1 (89,3) MSEK, i Norge till 10,9 (16,8) MSEK och i Finland till 1,9 (0,6) MSEK. Omsättningsminskningen på 20,8 MSEK berodde huvudsakligen på att IT-konsultverksamheten avvecklades 2002.

Verksamheten i Nocom Support har under året varit stabil. Efterfrågan på vår support med tilläggstjänster var fortsatt god.

Den positiva utvecklingen i Nocom Drift beror främst på utökad åtagande hos befintliga kunder. Under fjärde kvartalet tillkom nya kunder, vilket förstärker Nocom Drifts positiva resultatutveckling.

Efterfrågan på Travelutions tjänster inom prisstrategi, trafikplanering och IT-strategi var god under året och resultatutvecklingen var positiv.

## Positivt helårsresultat

För helåret redovisade Nocom ett resultat efter finansiella poster på 5,5 (-87,1) MSEK, en resultatförbättring på 92,6 MSEK. Bra försäljning, en effektiv organisation och låga rörelsekostnader har kännetecknat året. Sammantaget har detta gett oss företaget resultatmässigt bästa år någonsin. Rörelseresultatet före avskrivningar uppgick till 16,1 (-39,3) MSEK. Även det strategiska arbetet med att utjämna de tidigare stora skillnaderna mellan årets kvartal har gett resultat under 2003.

Resultatet år 2002 belastades med två engångsposter som stör jämförelsen med årets resultat. I juni 2002 gjordes en goodwillnedskrivning om 19,1 MSEK i IT-konsultverksamheten och i september belastades rörelsekostnaderna med ett åtgärdsprogram på 19,0 MSEK. Sammantaget utgör dessa två poster 38,1 MSEK av den totala resultatförbättringen på 92,6 MSEK. Kostnader för åtgärdsprogrammet i september 2002 reserverades då med 19,0 MSEK. Per 31 december 2003 återstod 1,4 MSEK av denna reservering.

I det fjärde kvartalet redovisades ett resultat i nivå med årets två första kvartal. Rörelseresultat före avskrivningar för fjärde kvartalet uppgick till 4,9 (4,0) MSEK. Resultatet efter finansiella poster uppgick till 2,6 (-3,8) MSEK.

## Programvaror

Rörelseresultatet uppgick till -1,0 (-21,6) MSEK, en förbättring med 20,6 MSEK jämfört med föregående år. Förbättringen av rörelseresultatet är en följd av ökad försäljningsvolym och lägre rörelsekostnader. Bruttomarginalen inom säkerhetsområdet är dock lägre än i övriga affärsområden, vilket resulterade i en lägre bruttomarginal i fjärde kvartalet än tidigare del av året.

I Sverige uppgick rörelseresultatet till -1,6 (-16,4) MSEK, i Norge till 0,7 (-3,3) och i Finland till -0,1 (-1,9) MSEK.

Programvaror MSEK	helår 2003	helår 2002	okt-dec 2003	okt-dec 2002
Rörelseresultat före avskrivningar	1,2	-18,8	1,9	-2,9
Avskrivning materiella anläggningstillgångar	-2,1	-2,7	-0,4	-0,6
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-0,1	-0,1	-0,1	-0,0
<b>Rörelseresultat</b>	<b>-1,0</b>	<b>-21,6</b>	<b>1,4</b>	<b>-3,5</b>

## Tjänster

Rörelseresultatet uppgick till 6,2 (-64,7) MSEK, en förbättring med 70,9 MSEK jämfört med föregående år. Av denna förbättring avser 38 MSEK kostnader av engångskaraktär år 2002. Resterande förbättring på drygt 32 MSEK upp nåddes trots en lägre omsättning. Den utvecklade IT-konsultverksamheten, en effektivare supportorganisation och den positiva resultatutvecklingen i Nocom Drift förklarar förbättringen. I Sverige uppgick rörelseresultatet till 2,8 (-70,4) MSEK, i Norge till 3,7 (5,9) och i Finland till -0,3 (-0,2) MSEK.

Tjänster MSEK	helår 2003	helår 2002	okt-dec 2003	okt-dec 2002
Rörelseresultat före avskrivningar	14,9	-20,5	3,0	6,8
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	-5,9	-18,6	-1,4	-7,0
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-2,8	-6,5	-0,6	-0,6
Nedskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-	-19,1	-	-
<b>Rörelseresultat</b>	<b>6,2</b>	<b>-64,7</b>	<b>1,0</b>	<b>-0,8</b>

## Investeringar och finansiering

Investeringar under året uppgick netto till 0,9 (0,3) MSEK. Investeringsbehovet i koncernen är fortsatt lågt.

Räntebärande skulder uppgick per 31 december 2003 till 3,1 (3,8) MSEK, vilka samtliga avser finansiell leasing.

Traditionellt sett binds mer kapital i balansräkningen vid årsskiftet än vid andra tidpunkter på året. Den kraftigt ökade programvaruförsäljning i fjärde kvartalet i år förstärkte detta ytterligare. Soliditeten ökade under året från 20 procent till som högst 32 procent per 30 september. Soliditeten uppgick vid årets slut till 24 procent.

Ställda säkerheter ökade under året med 1,8 MSEK i samband med att en checkräkningskredit om 3,0 MSEK upptogs. Inga förändringar har skett i ansvarsförbindelser under perioden (se senaste årsredovisning).

## Kassaflöden och likvida medel

Genom den positiva resultatutvecklingen genererade verksamheten ett positivt kassaflöde. Trots att årets kassaflöde belastats med utbetalningar på grund av åtgärdsprogrammet från 2002 avslutade vi året med likvida medel i nivå med föregående år. Dessutom har den ökade försäljningen i fjärde kvartalet huvudsakligen skett i december månad, vilken innebär att denna ej fått fullt genomslag på kassaflödet under kvartalet.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick för 2003 till 9,7 (-10,8) MSEK, exklusive utbetalningar på grund av åtgärdsprogrammet på 8,0 (7,6) MSEK. För fjärde kvartalet uppgick kassaflödet från den löpande verksamheten till 6,4 (11,5) MSEK, exklusive utbetalningar på grund av åtgärdsprogrammet på 1,0 (7,6) MSEK. Åtgärdsprogrammet beräknas belasta kassaflödet år 2004 med ytterligare 2 MSEK. Kassaflödet har påverkats negativt av en förbättring av rörelsekapitalet med -18,3 (15,7) MSEK.

Kassaflödet från investeringsverksamheten avser i huvudsak finansiell leasing. Vid periodens utgång uppgick tillgängliga likvida medel till 17,7 (17,1) MSEK. Därutöver finns en outnyttjad checkräkningskredit om 3,0 (7,0) MSEK.

## Personal

Antalet anställda i koncernen uppgick vid periodens utgång till 76 (92).

## Framtiden

Vi fortsätter även under år 2004 att arbeta för att nå våra långsiktiga finansiella mål. Vi bygger vidare på vårt erbjudande genom att komplettera vår produktportfölj och öka närvaron på den nordiska marknaden. Genom att höja kompetensen förstärker vi vårt erbjudande till såväl partners som supportkunder.

## Nocoms långsiktiga finansiella mål

**Rörelsemarginal** – Lönsamhet är det överordnade styrmålet. Uttryckt i rörelsemarginal är målet minst 10 procent. Rörelsemarginalen för år 2003 uppgick till 3 procent.

**Kassaflöde** – Koncernens målsättning vad gäller kassaflöde från den löpande verksamheten är att den skall vara som lägst 8 procent av omsättningen. Kassaflödet under året uppgick till 1 procent. Åtgärdsprogrammet har belastat nyckeltalet negativt med 5 procentenheter.

**Soliditet** – Koncernens soliditetsmätt är satt till 40 procent, men bör inte understiga 30 procent i lågkonjunktur. Soliditeten per 31 december 2003 uppgick till 24 procent.

Finansiella mål	2001	2002	2003	okt-dec 2003	Mål
Rörelsemarginal, %	-65	-57	3	5	10
Kassaflöde, %	-15	-12	1	10	8
Soliditet, %	51	20	24		30-40

## Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning för år 2003 uppgick till 16,4 (17,7) MSEK. Resultat efter finansiella poster blev -15,3 (-148,2) MSEK.

Det egna kapitalet uppgick den 31 december 2003 till 44,4 (57,9) MSEK. Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 0,2 (0,6) MSEK. Tillgängliga likvida medel uppgick den 31 december 2003 till 1,3 (1,6) MSEK. Antalet anställda i moderbolaget uppgick vid periodens utgång till 19 (23).

## Nocoms aktie

Nocom B-aktie är noterad på Stockholmsbörsens O-lista. Aktiekursen har under året varierat mellan 0,81 SEK som lägst och 5,80 SEK som högst. Kursen den 31 december var 4,35 SEK. Nocoms börsvärde uppgick den 31 december 2003 till 123 MSEK.

I april förvärvade Stefan Skarin samtliga A-aktier i Nocom AB av Anders Jonson och blev därmed ny huvudägare i Nocom. Stefan Skarins innehav uppgår till 34,2 procent av rösterna och 13,2 procent av kapitalet.

Antalet aktieägare i Nocom uppgick den 31 december 2003 till 5.682 (5.631). Av dessa har 248 (241) fler än 10.000 aktier vardera. Utländska placeras innehav uppgick till cirka 12 (13) procent av aktiekapitalet och 9 (6) procent av rösterna.

I syfte att främja likviditeten i aktien utsåg Nocom i juni Remium Securities till likviditetsgarant.

Under året har tre optionsprogram löpt ut utan att ytterligare optioner påkallats. Några utestående optionsprogram finns ej per den 31 december 2003.

## Utdelning

För verksamhetsåret 2003 föreslår styrelsen att utdelning ej lämnas.

## Redovisningsprinciper

Denna delårsrapport har upprättats i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation RR 20 Delårsrapportering. Redovisningsprinciperna är oförändrade jämfört med föregående år.

Uppskjuten skattefordran hänförlig till underskottsavdrag redovisas som tillgång i den utsträckning det är sannolikt att underskottsavdragen kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning. Vid årsskiftet uppgick ansamlade underskottsavdrag till cirka 295 MSEK. I balansräkningen redovisas värdet av dessa underskott till 6,3 (8,6) MSEK. Denna post består i sin helhet av sedan tidigare år aktiverade temporära skillnader och förvärvade underskottsavdrag. För att ytterligare aktivering av uppskjuten skattefordran skall ske krävs en bekräftelse av att intjäningsförmågan och den goda resultatutvecklingen som uppnåtts under 2003 är stabil.

Uppsala, onsdagen den 28 januari 2004  
Nocom AB (publ),

Stefan Skarin  
verkställande direktör

RESULTATRÄKNINGAR, KONCERNEN MSEK	Helår			3 månader okt-dec		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Nettoomsättning	151,5	150,8	280,4	52,9	39,9	79,1
Rörelsens kostnader	-135,1	-188,6	-353,3	-48,0	-36,0	-95,5
Avskrivningar materiella tillgångar	-8,0	-21,3	-25,2	-1,8	-7,6	-6,8
Avskrivningar immateriella tillgångar	-2,9	-6,6	-14,6	-0,7	-0,7	-3,4
Jämförelsestörande poster	-	-19,1	-67,2	-	-	-39,7
Andelar i intresseföretags resultat	-0,3	-1,5	-2,9	-	0,1	-0,6
<b>Rörelseresultat</b>	<b>5,2</b>	<b>-86,3</b>	<b>-182,8</b>	<b>2,4</b>	<b>-4,3</b>	<b>-66,9</b>
Resultat från finansiella investeringar	0,3	-0,8	-5,1	0,2	0,5	-0,9
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>5,5</b>	<b>-87,1</b>	<b>-187,9</b>	<b>2,6</b>	<b>-3,8</b>	<b>-67,8</b>
Skatt	-2,2	-1,5	0,4	-0,8	-1,2	1,2
Minoritetens andel av periodens resultat	-	-	6,1	-	-	2,1
<b>Periodens resultat</b>	<b>3,3</b>	<b>-88,6</b>	<b>-181,4</b>	<b>1,8</b>	<b>-5,0</b>	<b>-64,5</b>
Resultat per aktie, SEK	0,12	-3,13	-6,41	0,06	-0,18	-2,29

OMSÄTTNING PER GEOGRAFISK MARKNAD, KONCERNEN MSEK	Helår			3 månader okt-dec		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Sverige	126,7	123,6	229,3	44,9	33,1	68,0
Norge	20,5	24,7	21,3	6,4	6,2	3,1
Finland	4,3	2,5	5,7	1,6	0,6	1,3
Övriga marknader	-	-	24,1	-	-	6,7
<b>Summa</b>	<b>151,5</b>	<b>150,8</b>	<b>280,4</b>	<b>52,9</b>	<b>39,9</b>	<b>79,1</b>

BALANSRÄKNINGAR, KONCERNEN MSEK				031231	021231	011231
	<b>TILLGÅNGAR</b>					
<b>Anläggningstillgångar</b>						
Immateriella anläggningstillgångar (goodwill)				10,1	13,1	38,8
Materiella anläggningstillgångar				11,0	18,1	39,6
Finansiella anläggningstillgångar				11,0	13,4	15,7
<b>Summa anläggningstillgångar</b>				<b>32,1</b>	<b>44,6</b>	<b>94,1</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>						
Varulager				1,0	1,7	3,1
Övriga omsättningstillgångar				5,4	6,9	12,7
Kundfordringar				40,3	30,6	56,3
Kassa och bank				17,9	19,5	47,2
<b>Summa omsättningstillgångar</b>				<b>64,6</b>	<b>58,7</b>	<b>119,3</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>				<b>96,7</b>	<b>103,3</b>	<b>213,4</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>						
<b>Summa eget kapital</b>				<b>23,0</b>	<b>20,3</b>	<b>108,9</b>
<b>Långfristiga räntebärande skulder</b>				<b>1,7</b>	<b>0,2</b>	<b>4,5</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>						
Leverantörsskulder				23,1	19,0	22,9
Räntebärande skulder				1,4	3,6	7,9
Övriga kortfristiga skulder				47,5	60,2	69,2
<b>Summa kortfristiga skulder</b>				<b>72,0</b>	<b>82,8</b>	<b>100,0</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>				<b>96,7</b>	<b>103,3</b>	<b>213,4</b>
<b>Ställda säkerheter</b>				<b>9,6</b>	<b>7,8</b>	<b>25,4</b>
<b>Ansvarsförbindelser</b>				<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Eget kapital per aktie, SEK				0,81	0,72	3,85

FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL, KONCERNEN MSEK	Helår			3 månader okt-dec		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Eget kapital vid periodens början	20,3	108,9	278,1	21,6	25,4	174,4
Emissioner	-	-	12,5	-	-	-0,6
Kursdifferenser	-0,6	0,0	-0,3	-0,4	-0,1	-0,4
Periodens resultat	3,3	-88,6	-181,4	1,8	-5,0	-64,5
<b>Eget kapital vid periodens slut</b>	<b>23,0</b>	<b>20,3</b>	<b>108,9</b>	<b>23,0</b>	<b>20,3</b>	<b>108,9</b>

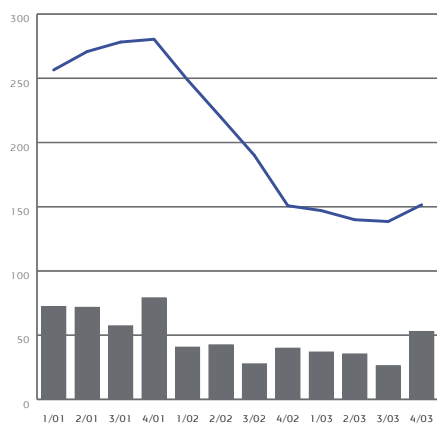
KASSAFLÖDEN, KONCERNEN MSEK	Helår			3 månader okt-dec		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Inbetalningar från kunder	143,8	178,4	323,0	26,4	32,2	77,9
Utbetalningar till leverantörer och anställda	-142,8	-195,7	-366,9	-21,8	-27,5	-68,4
Erhållen ränta	0,9	1,0	4,6	0,7	0,7	1,7
Erlagd ränta	-0,5	-1,6	-1,5	-0,3	-1,0	-0,9
Betald inkomstskatt	0,3	-0,5	-0,6	0,4	-0,5	-0,2
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>1,7</b>	<b>-18,4</b>	<b>-41,4</b>	<b>5,4</b>	<b>3,9</b>	<b>10,1</b>
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-3,3</b>	<b>-9,3</b>	<b>-31,7</b>	<b>-1,1</b>	<b>-2,5</b>	<b>18,1</b>
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-6,6</b>
<b>Periodens kassaflöde</b>	<b>-1,6</b>	<b>-27,7</b>	<b>-71,6</b>	<b>4,3</b>	<b>1,4</b>	<b>21,6</b>
Likvida medel vid periodens början	19,5	47,2	118,8	13,6	18,1	25,6
Likvida medel vid periodens utgång	17,9	19,5	47,2	17,9	19,5	47,2
Spärrade bankmedel	-0,2	-2,4	-2,8	-0,2	-2,4	-2,8
Outnyttjade krediter	3,0	7,0	18,5	3,0	7,0	18,5
<b>Summa disponibla likvida medel</b>	<b>20,7</b>	<b>24,1</b>	<b>62,9</b>	<b>20,7</b>	<b>24,1</b>	<b>62,9</b>

KONCERNENS NYCKELTAL	Helår			3 månader okt-dec		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Bruttomarginal, %	10,7	-26,1	-26,4	9,4	10,0	-20,9
Rörelsemarginal, %	3,4	-57,2	-65,2	4,5	-10,8	-84,7
Vinstmarginal, %	3,7	-58,8	-67,0	4,9	-12,5	-85,8
Kassaflöde, %	1,1	-12,2	-14,8	10,2	9,8	12,8
Soliditet, %	23,8	19,7	51,0			
Räntabilitet på eget kapital, %	15,2	-137,2	-93,7	8,1	-22,1	-45,5
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	24,2	-117,3	-83,3	11,5	-14,6	-41,3
Räntetäckningsgrad, ggr	11,6	-47,1	-140,3	9,5	17,7	-96,0
Sysselsatt kapital, MSEK	26,1	24,1	121,3			
Netto räntebärande skulder, MSEK	-14,8	-15,7	-34,8			
Nettoskuldsettningsgrad, ggr	-0,64	-0,77	-0,32			
Antalet anställda vid periodens utgång, st	76	92	155			
Antalet anställda medeltal, st	77	124	229	76	93	224
Omsättning per anställd, MSEK	2,0	1,2	1,2	0,7	0,4	0,4
Förädlingsvärde per anställd, MSEK	0,75	-0,08	-0,16	0,21	0,03	-0,16

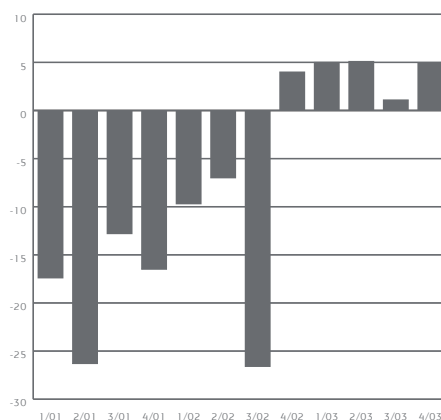
AKTIEDATA	Helår			3 månader okt-dec		
	2003	2002	2001	2003	2002	2001
Eget kapital per aktie, SEK	0,81	0,72	3,85			
Antal aktier vid periodens slut, miljoner	28,3	28,3	28,3			
Genomsnittligt antal aktier, miljoner	28,3	28,3	28,2	28,3	28,3	28,3
Kassaflöde från löpande verksamheten per aktie, SEK	0,06	-0,62	-1,47	0,19	0,13	0,36
Resultat per aktie, SEK	0,12	-3,13	-6,41	0,06	-0,18	-2,29

KONCERNEN	Omsättning per kvartal					Rörelseresultat före avskrivningar per kvartal					
	MSEK	Kv I	Kv II	Kv III	Kv IV	Helår	Kv I	Kv II	Kv III	Kv IV	Helår
2001		72,3	71,7	57,3	79,1	280,4	-18,2	-27,2	-13,4	-17,0	-75,8
2002		40,7	42,5	27,7	39,9	150,8	-9,7	-7,0	-26,6	4,0	-39,3
2003		36,9	35,4	26,3	52,9	151,5	5,0	5,1	1,1	4,9	16,1

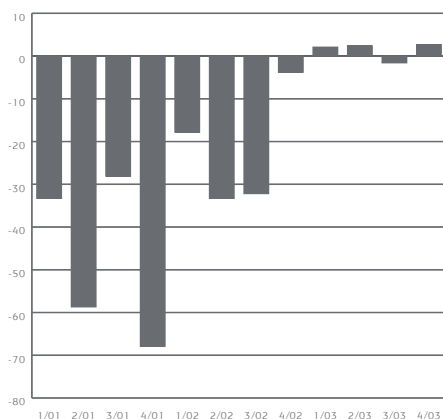
Omsättning per kvartal och rullande 12 månader, MSEK



Rörelseresultat före avskrivningar, MSEK



Resultat efter finansiella poster, MSEK



Kursutveckling, SEK/aktie samt antal omsatta aktier



## Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport	januari - mars 2004	26 april 2004
Halvårsrapport	januari - juni 2004	23 augusti 2004
Delårsrapport	januari - september 2004	29 oktober 2004

## Bolagsstämma

Ordinarie bolagsstämma hålls måndagen den 26 april 2004 klockan 16.00 i bolagets lokaler i Kristallen, Axel Johanssons gata 4-6, Uppsala.

Nocoms fullständiga årsredovisning kommer att finnas tillgänglig i bolagets lokaler två veckor före bolagsstämman.

## För ytterligare information kontakta

Stefan Skarin, vd, 0708-65 10 05

Stefan Ström, finansdirektör, 0708-65 10 68

**Nocom AB (publ)** är ett IT-företag som säljer programvaror och drift med kvalificerad support och utbildning, för att underlätta och effektivisera verksamheten för företag i Norden. Erbjudandet omfattar fem affärsområden - integration, säkerhet, analys, utvecklingsverktyg och infrastruktur.

Nocom har cirka 75 anställda och finns representerat i Sverige, Norge och Finland. Företaget grundades 1985 och är noterat på Stockholmsbörsens O-lista (NOCM B) sedan 1999.

Läs mer på [www.nocom.se](http://www.nocom.se)

## Nocom AB (publ)

Org.nummer: 556400-7200  
Kristallen  
754 51 Uppsala  
Besöksadress:  
Axel Johanssons gata 4  
Tel: 018 65 55 00  
Fax: 018 65 55 55  
E-post: [info@nocom.se](mailto:info@nocom.se)  
[www.nocom.se](http://www.nocom.se)

## Nocom Drift AB

**Nocom Travelutions AB**  
Box 57  
171 74 Solna  
Besöksadress:  
Anderstorpsvägen 22  
Tel: 08 705 18 00  
Fax: 08 705 18 55

## Nocom AS

PB 404  
1323 Høvik  
NORGE  
Besöksadress:  
Kirkeveien 59c  
Tel: +47 671 01 800  
Fax: +47 675 81 560  
[www.nocom.no](http://www.nocom.no)

## Nocom OY

Äyritie 12 A  
01510 Vantaa  
FINLAND  
Tel: +358 9 7749 2263  
Fax: +358 9 7749 2264  
[www.nocom.fi](http://www.nocom.fi)