

n

o

o

n

Nocom Årsredovisning 2002

nocom

Innehållsförteckning

2002 i sammandrag	1
Nocom i korthet	1
Vd har ordet	2
Styrelsekommentar	4
Förvaltningsberättelse	
Nocoms verksamhet	6
Medarbetare	11
Nocoms aktie	12
Femårsöversikt	14
Styrelsen och dess arbetssätt	15
Förslag till behandling av förlust	15
Definitioner	15
Resultaträkningar	16
Kommentarer till resultaträkningar	17
Balansräkningar	20
Kommentarer till balansräkningar	21
Kassaflödesanalyser	22
Kommentarer till kassaflödesanalyser	23
Redovisnings- och värderingsprinciper	24
Noter	25
Revisionsberättelse	31
Styrelse	32
Ledande befattningshavare	33

Bolagsstämma

Ordinarie bolagsstämma i Nocom AB (publ) hålls torsdagen den 15 maj 2003 klockan 16.00 i bolagets lokaler, Kristallen, Axel Johanssons gata 4–6, Uppsala.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i bolagsstämman ska dels vara införd i den av VPC AB förda aktieboken måndagen den 5 maj 2003, dels anmäla sin avsikt att delta i bolagsstämman senast måndagen den 12 maj, klockan 16.00, under adress Nocom AB (publ), Kristallen, 754 51 Uppsala eller per telefon 018-65 55 00 eller telefax 018-65 55 55 eller via Internet på www.nocom.se

Vid anmälan bör namn, adress, telefonnummer, person- eller organisationsnummer samt aktieinnehav uppges.

Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier bör i god tid före den 5 maj 2003 genom förvaltarens försorg

tillfälligt inregistrera aktierna i eget namn för att ha rätt att delta vid stämman.

Behörighetshandlingar, såsom fullmakter och registreringsbevis, bör i förekommande fall insändas före bolagsstämman. Aktieägare som önskar medföra ett eller två biträden ska göra anmälan härom inom den tid och på det sätt som gäller för aktieägare.

Utdelning

Styrelsen föreslår att ingen utdelning sker för verksamhetsåret 2002.

Ekonomisk information

Delårsrapport januari – mars 2003	15 maj 2003
Halvårsrapport januari – juni 2003	21 augusti 2003
Delårsrapport januari – september 2003	13 november 2003

2002 i sammandrag

- Omsättningen uppgick till 150,8 (280,4) MSEK, en minskning med 46 procent.
- Rörelseresultat före avskrivningar uppgick till -39,3 (-75,8) MSEK, en förbättring med 36,5 MSEK.
- Resultat efter finansiella poster uppgick till -87,1 (-187,9) MSEK, varav engångskostnader drygt 38 MSEK, enligt följande:
 - Nedskrivning av goodwill 19,1 MSEK
 - Åtgärdsprogram 19,0 MSEK
- Antalet anställda vid årets slut uppgick till 92 (155). Efter avslutat åtgärdsprogram beräknas antalet anställda uppgå till knappt 80.
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -18,4 (-41,4) MSEK.
- Tillgängliga likvida medel uppgick till 17,1 MSEK den 31 december 2002. Därutöver finns outnyttjade kreditlöften om 7,0 MSEK.
- I september genomförde Nocom ett kraftfullt åtgärdsprogram, som innebar avveckling av konsultverksamheten samt rationaliseringar och effektiviseringar av funktioner som försäljning, marknad och ekonomi. Totalt omfattades cirka 50 tjänster.
- Det fjärde kvartalet blev Nocom's resultatmässigt starkaste på fem år. Kvartalets rörelseresultat före avskrivningar var positivt för första gången sedan 1999 och uppgick till 4,0 (-17,0) MSEK för kvartalet. Även kassaflödet från den löpande verksamheten var positivt i det fjärde kvartalet och uppgick till 3,9 MSEK.
- I september utsåg styrelsen Christer Magnusson till ny ordförande. Anders Jonson, som varit styrelseordförande sedan 2001, kvarstår i styrelsen. Monica Caneman valdes in i Nocom's styrelse vid den ordinarie bolagsstämman i april, och i november invaldes företagets vd Stefan Skarin.
- Nocom's B-aktie är noterad på Stockholmsbörsens O-lista. Aktiekursen har under året varierat mellan 0,65 SEK som lägst och 3,60 SEK som högst. Kursen den 31 december var 0,81 SEK och Nocom's börsvärde uppgick till 23 MSEK.

Nocom i korthet

Nocom AB (publ) är ett innovativt IT-företag, med ett erbjudande riktat såväl direkt till företag som till partners och återförsäljare. Företaget är inriktat på IT-lösningar inom integration, infrastruktur, analys, säkerhet och utvecklingsverktyg. Erbjudandet omfattar marknadsledande programvaror med support, underhåll, expertstöd och utbildning.

Drifthallen, e-channel center, erbjuder avancerade driftlösningar för affärskritiska system. I koncernen ingår även

Travelutions, IT- och managementkonsulter med inriktning på resebranschen.

Kunderna är främst stora och medelstora företag på den nordiska marknaden. Nocom har cirka 80 anställda och finns representerat i Sverige, Norge och Finland. Företaget grundades 1985 och är noterat på Stockholmsbörsens O-lista (NOCM B) sedan 1999.



Vd har ordet

Stark avslutning på ett år av förändringar

När vi gick in i år 2002 gjorde vi det som ett renodlat IT-företag. Verksamheter utanför vår kärnverksamhet hade avyttrats eller lagts ned. Därmed hade vi satt punkt för den diversifiering som ägt rum under 2000-talets första år, med en breddning av erbjudandet och förvärv inom områden som marknadskommunikation och e-logistik. Verksamheten hade nu en inriktning på programvarudistribution med tjänster samt IT-konsulter.

När vi nu summerar 2002 kan vi glädja oss åt en stark avslutning på ännu ett år av stora förändringar. Årets fjärde kvartal var företagets resultatmässigt bästa på fem år, kassaflödet var positivt och för första gången sedan 1999

visar vi ett positivt kvartalsresultat före avskrivningar. Vårt målmedvetna arbete för att skapa ett stabilt och långsiktigt lönsamt företag börjar ge resultat, den svaga marknaden till trots.

Många förutspådde en vändning på IT-marknaden under år 2002. I takt med att månaderna gick blev det dock uppenbart att även detta år skulle präglas av svag efterfrågan och låg aktivitet. Under våren fick den ihållande svaga IT-konjunkturen allt större genomslagskraft i branschen, med stora lönsamhetsproblem, konkurser och strukturförändringar som följd.

Den allmänna lågkonjunkturen gjorde naturligtvis sitt till. Men det fanns också en generell misstro mot IT-branschen och ett nytt sätt att värdera investeringar. Stora krav ställdes på att IT-satsningarna inte bara skulle tillföra nytta, utan även generera omedelbara och mätbara kostnadsbesparingar.

Marknaden erbjöd alltså ingen draghjälp, utan det stod klart att det krävdes handlingskraft och förändringar av både verksamhet och organisation för att skapa lönsamhet.

Effekterna av den svaga IT-marknaden påverkade branschens konsultföretag tidigt och hårt. Kraftigt vikande efterfrågan och hård prispress gjorde att även Nocom's konsultverksamhet drabbades av stora problem. Trots att vi målmedvetet byggt upp ledande konsultkompetens inom tillväxtområden som innehållshantering (content management) och integration uteblev nödvändig beläggningsnivå.

Direkt efter sommaren sjösatte vi det mest kraftfulla besparings- och åtgärdsprogram som företaget någonsin genomfört. Vi beslutade att avveckla IT-konsultverksamheten, vilket även påverkade stödfunktioner som försäljning, marknad och ekonomi. Totalt sett berördes cirka 40 procent av företagets anställda. Målet var att uppnå stora och snabba kostnadsbesparingar. Programmets besparings-effekt uppgår till 40 miljoner kronor på årsbasis. Läger man till effekten av de åtgärder som vidtogs under 2001, har företaget nu minskat sina årliga omkostnader med 110 MSEK.

Den uppnådda kostnadsbesparingen är naturligtvis viktig och en förutsättning för fortsatt existens och lönsamhet. Än viktigare är dock att vi lotsat organisationen och verksamheten rätt. Vi har sökt oss tillbaka till Nocom's ursprung och kärna – programvaror. Ända sedan starten 1985 har vår styrka varit att tidigt identifiera de nya programvaror och tekniker som kunnat skapa affärsnytta för våra kunder. Kring dessa programvaror har vi byggt upp kompetensen i företaget och kunnat erbjuda kunder och partners kvalificerade kringtjänster. Det har gjort oss både till en attraktiv och professionell distributör för våra leverantörer och till en kompetent och långsiktig leverantör för våra kunder, partners och återförsäljare.

Vikten av våra affärsrelationer kan inte nog betonas när marknaden varit så svag som under år 2002. Våra 18 år på marknaden gör oss till veteraner i en relativt ung bransch – år av erfarenhet och förtroende som är en tillgång när tilltron till branschen generellt är låg. En stor del av försäljningen under året har kommit från redan etablerade kunder, partners och återförsäljare. Vi har under året sett flera bevis på att våra kunder ser över sin IT-verksamhet för att spara kostnader – dels direkt via sin teknik, dels indirekt via minskad administration.

En betydande del av vår programvaruförsäljning sker via partners och återförsäljare på den nordiska marknaden. Trots att året varit tufft även för dessa, har vår försäljning varit stabil via denna kanal. Förklaringen är att vi har en attraktiv produktportfölj som dessutom kompletterats och stärkts under året.

En avgörande faktor för den lyckade omstruktureringen av Nocom har varit våra medarbetare. Processen har varit krävande på många sätt. Åtgärdsprogrammet var omfattande och innebar stora förändringar av arbetsroller och arbetsbelastning. Detta till trots kunde det genomföras helt enligt plan, och med bibehållen arbetsmoral och lojalitet. Våra medarbetare har en genomsnittlig branschereferens på drygt sju år, vilket ger oss en stabil grund av kompetens att stå på. Det har varit en styrka under höstens turbulens.

Vi kunde alltså inleda det fjärde kvartalet med en inriktning på programvaror inom integration, analys, säkerhet, utvecklingsverktyg och infrastruktur. Programvaruförsäljningen är betydelsefull, eftersom den påverkar en stor del av den övriga omsättningen. Förutom programvaror omfattar vårt erbjudande support, underhåll, expertstöd och utbildning.

Utöver programvaruinriktningen bibehåller vi vår satsning på avancerade driftlösningar för affärskritiska system i e-channel center samt Travelutions IT- och management-tjänster med inriktning på resebranschen.

Det är med stor tillförsikt vi möter 2003. Vi fortsätter vårt arbete med att skapa en stabil resultatförbättring för att nå långsiktig lönsamhet. Det första viktiga steget är taget i och med den starka avslutningen på året. Under 2003 ska vi förädla vårt erbjudande ytterligare. Vi kommer att komplettera vår produktportfölj med nya leverantörer och produkter, öka antalet aktiva partners på marknaden, bygga vidare på våra kundrelationer samt kompetensutveckla våra medarbetare.

Med våra 18 år på marknaden är vi ett av Sveriges ledande programvaruföretag. Vår styrka har alltid varit att kombinera vår kompetens, leverantörernas produkter och våra partners resurser. Det tänker vi göra även i år. Lönsamhet, förädling och långsiktighet är ledorden för 2003.



Stefan Skarin
Verkställande direktör
Nocom



Intervju med Christer Magnusson och Monica Caneman

Styrelsearbetet under 2002

Det har varit ännu ett intensivt år för Nocoms styrelse. Den kraftiga nedgången för branschen och lönsamhetsproblemen har ställt stora krav på en aktiv och engagerad insats från styrelsen. En viktig fråga har varit att skapa en långsiktig styrelse, med bred kompetens anpassad efter företagets behov. Under året har Christer Magnusson tillträtt posten

som styrelseordförande, och Monica Caneman och Stefan Skarin har valts in som nya ledamöter i styrelsen.

Kompetens som kompletterar

Styrelsen består av fem personer och har nu en kompetensmässig sammansättning som inte bara svarar mot företagets

behov idag, utan även skapar bra förutsättningar för en fortsatt positiv utveckling av verksamheten.

Christer Magnusson, som tillträdde ordförandeposten i september, har gedigen erfarenhet av svenskt näringsliv och ledarskapsfrågor. Han har varit vd för Vingresor/Club 33, Linjeflyg och Stockholm Saltsjön, samt har erfarenhet av styrelsearbete i bland annat Tandem Computers, H&M, Taxi Kurir och SJ. Christer Magnusson har i många år arbetat med kvalificerad ledarskapsutveckling och rådgivning – kunskaper som varit värdefulla under företagets omstrukturering och förändring under året.

– Vi har idag en styrelse med en bred företagsmässig kompetens och som har alla förutsättningar att tillföra företaget långsiktighet och affärsmässighet, säger Christer Magnusson.

– Året har handlat mycket om att anpassa organisationen till en vikande marknad. Vi har fortsatt vårt målmevetna och långsiktiga arbete med att garantera företagets verksamhet och framtid. Såväl styrelse som företagsledning har ställt lönsamhetsmålet främst, och vi har lyft fram Nocoms kärnaffär inom programvaror.

Monica Caneman ny i styrelsen

Som ett led i strategin att bredda styrelsens kompetens invaldes Monica Caneman i styrelsen i april. Därmed tillfördes styrelsen kvalificerad finansiell kompetens.

Monica Caneman har drygt 20 års erfarenhet av den svenska bank- och finansmarknaden, genom en rad ledande befattningar inom bland annat Finans Skandic och SEB, där hon var ställföreträdande koncernchef under åren 1997 – 2001. Monica Caneman har erfarenhet från svenskt näringsliv genom styrelsearbete i företag som SEB Bolån, Scandic Hotels, Eurocard, Frango, Capona, Vitea, och Citymail.

– Jag har stor nytta av mina erfarenheter från andra företag och branscher. Jag har ett helhetsperspektiv på verksamheten och kan hjälpa till att lotsa företaget rätt, med de strategiska åtgärder som behövs för att bygga ett livskraftigt och lönsamt företag; säger Monica Caneman. Att branschen hade stora problem såg hon närmast som en utmaning när hon tillträdde sin styrelsepost.

– Trots den pressade IT-marknaden och Nocoms lönsamhetsproblem såg jag en klar potential i företaget, säger Monica Caneman.

– Det som skiljer Nocom från många andra aktörer på marknaden är att det finns en grundaffär som är stabil och inte lika påverkad av den minskade efterfrågan. Det är denna affär som jag och resten av styrelsen tror på och nu bygger vidare på.

Kontinuitet och IT-kompetens

I tider av förändring är det viktigt att även värna om kontinuiteten och verksamhetskompetensen. Curt Egerot har suttit i styrelsen sedan 1995 och har tidigare innehaft ledande befattningar inom Electrolux. Förutom att bidra med kunskaper om verkstadsindustrin, där Nocom traditionellt haft många viktiga kunder, representerar han den kontinuitet som är viktig under ett förändringsarbete.

I styrelsen ingår även Nocoms grundare Anders Jonson. Han är en av de främsta visionärerna på den svenska IT-marknaden och har ofta varit bland de första att förstå den affärsmässiga potentialen i ny teknik. Genom sin långa erfarenhet har han en mycket stor kunskap om IT-branschen. Fram till Christer Magnussons tillträde i september var han Nocoms styrelseordförande.

Ytterligare IT-kompetens har tillförts styrelsen under året. Stefan Skarin, Nocoms vd sedan juni 2001, invaldes i styrelsen vid en extra bolagsstämma under hösten. Stefan Skarin har lång erfarenhet från IT-branschen, bland annat från ledande programvaruleverantörer som Oracle och Adobe, både i Sverige och utomlands. Därmed har han god kunskap både om branschen i stort, och specifikt inom försäljning och programvarudistribution.

Bra förutsättningar för 2003

Styrelsearbetet 2002 har till stor del handlat om att skapa ett lönsamt och stabilt företag. De kraftfulla åtgärder som genomförts har fört företaget från en kraftig förlust till lönsamhet. Resultatförbättringen och den goda finansiella ställningen gör att Nocom möter år 2003 med gynnsamma förutsättningar, även om vändningen på marknaden dröjer.

Monica Caneman tror inte på någon dramatisk förbättring av konjunkturen under år 2003.

– I många branscher präglas marknaden ännu av av-vaktan och stor osäkerhet. Den förväntade tidpunkten för en konjunkturuppgång har successivt förskjutits och även 2003 ser ut att bli ett tufft år, spår Monica Caneman.

Inte heller Christer Magnusson tror på någon omedelbar vändning på marknaden.

– Det som känns tryggt är att Nocom nu kan leva med en svagare efterfrågan. Det starka fjärde kvartalet är ett bevis för detta. Vi har anpassat oss efter de kärva förutsättningar som råder idag, men kan växla upp den dag marknaden vänder.

– Vi har nu de stora förändringarna bakom oss och ser fram emot ett år av fortsatt resultatförbättring, avslutar Christer Magnusson.

Nocoms verksamhet

Under andra halvåret 2001 genomförde Nocom en kraftig renodling av företaget och verksamhet utanför kärnaffären avyttrades eller omstrukturerades. Dotterbolagen Tradevision inom e-logistik och marknadskommunikationsbyrån Hera såldes i december och Nocom var vid ingången av år 2002 ett renodlat IT-företag.

Den pressade marknadssituation som präglade större delen av år 2001 fortsatte även under hela 2002. För Nocom innebar den minskade efterfrågan att ytterligare omstrukturering av verksamheten var nödvändig för att nå lönsamhet, och ett omfattande åtgärdsprogram genomfördes under hösten.

Under 2002 har Nocom's verksamhet varit organiserad i Nocom AB och dotterföretaget Nocom Partner Network AB. Nocom's erbjudande har omfattat försäljning av programvaror, IT-konsulttjänster och övriga tjänster direkt till slutkund, medan Nocom Partner Networks verksamhet varit inriktad på distribution av programvaror via partners och återförsäljare.

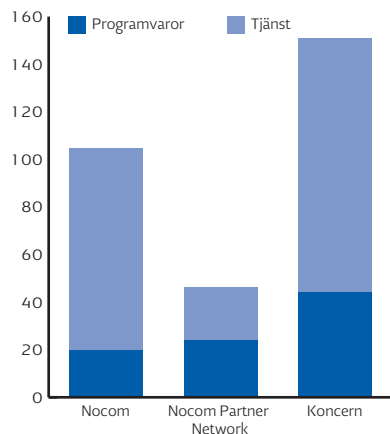
Nocom år 2002

Nocom

Nocom's erbjudande är baserat på standardprogramvaror från marknadsledande leverantörer. Till programvarorna kopplas tjänster som service, support, expertstöd, underhåll och utbildning. Därutöver omfattar verksamheten e-channel center, som erbjuder driftlösningar för affärskritiska system samt Travelutions, vars erbjudande består av konsulttjänster till reseindustrin.

Nocom omsatte 104,6 MSEK under 2002. Rörelseresultatet före avskrivningar uppgick till -40,1 MSEK.

Omsättning 2002 fördelat på programvaror och tjänster, MSEK.



Programvaror och tjänster

Försäljningen av programvaror och tjänster var minst påverkad av den svaga marknaden 2002. Här har Nocom kunnat dra nytta av sin attraktiva produktportfölj och de långsiktiga samarbetena med ledande leverantörer. Än viktigare har de nära och mångåriga relationerna med kunderna varit. Många av årets affärer har varit fördjupningar och utökningar av samarbeten med företag som Nocom har arbetat med under lång tid. Förnyelsen av service- och supportavtal har varit fortsatt mycket god, och i det närmaste opåverkad av den generella marknadssituationen.

I juni tecknade Nocom ett avtal med SEB, avseende leverans av en lösning för avancerade söktjänster på bankens intranät samt cirka 50 webbplatser. Under året tecknades ett flertal betydande avtal inom värddatoråtkomst, bland annat med Ikea, Posten och företag inom bank- och försäkringssektorn.

Konsultverksamheten

Marknadsförutsättningarna för konsultverksamheten, med IT-strategi, systemdesign, systemutveckling och projektledning, försämrades successivt under våren. Svag efterfrågan och kraftig prispress på konsulttjänster innebar låg beläggning och stora lönsamhetsproblem för denna verksamhet. I samband med höstens åtgärdsprogram utvecklade Nocom därför sin IT-konsultverksamhet helt.

Nocom e-channel center

Marknaden för drift och hosting har under året präglats av nedläggningar och strukturförändringar. Idag finns färre aktörer på marknaden och priserna har stabiliserats något, om än på en låg nivå. I e-channel center har beläggningsgraden ökat under året.

I mars, efter en offentlig upphandling, tecknade Nocom ett ramavtal med Stockholms Läns Landsting, avseende teknisk drift och support av Internetportalen Vårdguiden och Elektroniska Katalogen EK. Avtalet omfattade avrop av tjänster och produkter till ett värde av cirka 10 miljoner kronor och löper på två år.

Travelutions

Den tidigare så expansiva resemarknaden har haft ett par kärva år, med minskat resande, ökade säkerhetskrav och stora lönsamhetsproblem för många av marknadens aktörer. Trots detta hade Travelutions fortsatt god efterfrågan på sina tjänster inom bland annat prisstrategi (revenue management), trafikplanering och IT-strategi.

Nocom Partner Network

Nocom Partner Network erbjuder marknadsledande programvaror till återförsäljare och partners på den nordiska marknaden.

Omsättningen för helåret 2002 uppgick till 46,2 MSEK. Rörelseresultatet före avskrivningar var positivt och uppgick till 2,3 MSEK.

Även Nocom Partner Networks verksamhet, distribution av programvaror var under stor marknadspress med vikan- de marginaler och låg aktivitet i återförsäljarledet. Under senare år har det skett stora förändringar av programvaru- leverantörernas försäljningsstrategi. I sin roll som värdeadderande distributör har Nocom varit den som representerat leverantören på den nordiska marknaden och också kunnat erbjuda kompetens och tjänster kring produkterna.

När marknaden var expansiv och tillväxten god valde många leverantörer att istället etablera sig lokalt med egna säljorganisationer. Den kraftiga försämringen av marknadsförutsättningarna under de senaste två åren har dock tvingat många leverantörer att upphöra med denna resursintensiva etablering. Flera internationella leverantörer har dragit ned på eller helt lagt ned sina verksamheter i Norden, och återgått till en renodlad distributionsmodell, det vill säga att försäljning, marknadsföring, support och utbildning utförs av lokala distributörer i respektive land. Denna utveckling har gynnat Nocom Partner Network som kan agera som leverantörens virtuella organisation. Nocom Partner Network har kunnat dra nytta dels av den stora produktkompetens och erfarenhet som finns i företaget, dels av sitt goda renommé och de mångåriga relationerna till partners och återförsäljare.

Produktportföljen har under året förstärkts med produkter från Sybari och iCognito inom säkerhet, Macromedia inom utvecklingsverktyg, HOB inom integration samt AppDancer inom analysområdet.

Intresseföretaget Mobile Relations

MR Mobile Relations AB startades i oktober 2000. Bolaget ägs till 51 procent av Vodafone och till 49 procent av Nocom.

Mobile Relations har under 2002 framgångsrikt koncentrerat sin verksamhet till mobila tillämpningar som SMS och Premium SMS. Företaget har knutit ett 25-tal företag till sin SMS-tjänst, vilken Nocom e-channel center har driftansvaret för.

De största kunderna under året har varit Connex, City- tidningen, LunarWorks, ManagerZone, PracticeWorks (Folk- tandvården), Tullverket och Vasaloppet.

Mobile Relations omsatte 4,9 MSEK under 2002.



Nocom år 2003

Med sina 18 år på marknaden är Nocom ett av Sveriges ledande programvaruföretag. Ända sedan starten har företaget tidigt identifierat innovativa programvaror och kon- cept, och lanserat dem på den nordiska marknaden. Detta är en viktig del i Nocom's framgång, liksom de många part- nerskap och samarbeten som inlets genom åren.

Sedan sommaren 2001 har Nocom sökt sig tillbaka till den ursprungliga kärnan, programvaror, där företaget har både lång erfarenhet och spetskompetens. Kring detta bygger Nocom idag sitt marknadserbudande. Från januari 2003 har Nocom samlat sitt erbjudande såväl till partners och återförsäljare som direkt till slutanvändare i samma organisation.

Programvaror

Nocom har idag en välkomponerad och attraktiv produkt- portfölj. Fokus ligger på fem utvalda områden – integration, säkerhet, analys, utvecklingsverktyg och infrastruktur – som bedöms ha goda marknadsförutsättningar. Genom att Nocom väljer marknadsledande programvaror som är baserade på öppna standarder bidrar de till en flexibel IT- arkitektur, där olika programvaror lätt kan integreras. Kun- den är också försäkrad om att det finns en etablerad leve- rantör bakom som regelbundet uppgrederar programvaran och utvecklar nya versioner.

Nocom arbetar idag med programvaror från cirka 20 leverantörer. Företaget arbetar aktivt med att kontinuerligt utvärdera det nuvarande sortimentet samt nya leverantörer och programvaror. År 2003 är målet att programvaru-

erbjudandet skall förstärkas och kompletteras med nya programvaror och leverantörer.

Integration

Ända sedan starten 1985 har Nocom arbetat med produkter för integration mellan persondatorer och värddatorer, så kallad terminalemulering eller värddatoråtkomst. Tekniken har utvecklats under åren, men det väsentliga har alltid varit att göra informationen i de centrala systemen tillgänglig för användarna, både inom och utanför företaget.

Det finns ett ökat intresse för de nya webbaserade lösningarna, som hjälper företag att sänka sina IT-kostnader betydligt, bland annat genom centraliserad administration. Med dagens teknik kan företag konvertera sin värddatoråtkomst från lokalt installerad till serverbaserad programvara och därmed uppnå omedelbara kostnadsbesparingar.

Nocoms leverantörer inom integration är WRQ, NetManage och Hummingbird, som alla är ledande inom olika teknikmiljöer för värddatoråtkomst, samt HOB som erbjuder en Javabaserad lösning för åtkomst till MS Windows Terminal Server.

Säkerhet

Säkerhet har fått ökad prioritet hos alla som använder IT i sin verksamhet, och omfattar allt från skydd från virus och andra angrepp utifrån till kontroll över de anställdas utnyttjande av Internet. Den nordiska marknaden för säkerhetsprodukter är under stark tillväxt och väntas öka från drygt 2 miljarder SEK 2002 till 4,3 miljarder SEK år 2006, enligt IDC.

Inom säkerhetsområdet arbetar Nocom med NetIQ, Sybari, iCognito och Elron Software.

NetIQ:s produkter presenterar information från brandväggens loggfiler på ett överskådligt och lättillgängligt sätt. Med denna information som grund kan företag maximera säkerheten i nätverket och säkerställa att användarna nyttjar nätverk och Internet på ett optimalt sätt. Sybari tillhandahåller serverbaserade säkerhetslösningar, främst för

Microsoft Exchange och Lotus Domino, där all e-post kontrolleras och åtgärdas i realtid. Detta förhindrar distribution av skräppost, så kallad spamming, samt stoppar även virus på ett så tidigt stadium att de inte hinner sprida sig vidare i systemet.

iCognito är ledande inom webbfiltrering med programvaran PureSight, som hjälper bland annat företag, myndigheter, organisationer, skolor och bibliotek att ta kontroll över Internetanvändningen. iCognitos teknik identifierar och nekar åtkomst till webbsidor med innehåll som exempelvis pornografi och spel.

Elron Software har programvaror som stoppar oönskad e-post och massutskick, samt säkerställer att känslig eller otillåten information inte skickas från ett företag eller organisation.

Analys

Många företag har gjort stora investeringar i sina webbplatser, vilket ökat behovet av analysprodukter. Nocom ser en fortsatt ökad efterfrågan för analysprodukter under 2003, och bedömer att allt fler kommer att se lönsamheten i effektiva analysverktyg.

Inom analys arbetar Nocom med WebTrends och AppDancer Networks.

WebTrends är ledande inom analys av webbtrafik. Med produkterna från WebTrends får företag kunskap om hur webbplatsbesökarna agerar, vilken effekt olika marknadsaktiviteter har, vad som får besökarnas uppmärksamhet och vad som gör att de kommer tillbaka. Med denna information som grund kan företag enkelt identifiera webbplatsens starka och svaga sidor, och därigenom vidareutveckla webbplatsen på ett sätt som är anpassat efter besökarnas beteende och behov.

AppDancer Networks erbjuder övervakning av enheter anslutna till ett nätverk samt analys av nätverksflöden, för att underlätta identifiering av felkällor och trånga sektorer.

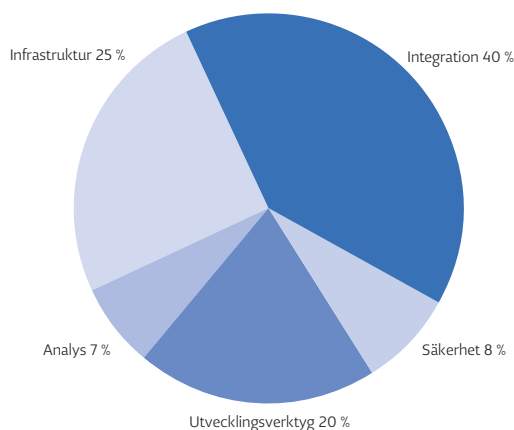
Utvecklingsverktyg

Nocom har i drygt tio år varit distributör i Norden för ledande leverantörer av utvecklingsverktyg. I produktportföljen finns ett komplett utbud av verktyg för programvaruutveckling både för Windows- och webbtillämpningar.

Huvudleverantörerna idag är Gupta Technologies och Macromedia för systemutveckling, samt Oplayo och RealNetworks inom multimedielösningar.

Gupta Technologies levererar effektiva systemutvecklingsverktyg för att bygga storskaliga affärssystem för både Windows och webb. Dessutom erbjuder Gupta databaser som är enkla att integrera med andra produkter och kännetecknas av att ha låga minneskrav, hög säkerhet och minimal administration. Gupta Technologies har representerats av Nocom på den svenska marknaden sedan 1991.

Verksamhet 2002 fördelad på teknikområden



Macromedia är en internationellt ledande leverantör av verktyg för webbutveckling. Macromedia levererar programvaror för att skapa, utveckla och administrera webbplatser, samt fylla dem med interaktivt innehåll.

I Oplayos produktportfölj finns programvaror för så kallad streaming media, det vill säga direktuppspelning av exempelvis rörliga bilder, ljudinspelningar och presentationer. Produkterna utmärks av stor användarvänlighet och möjliggör sändning såväl direkt till mobiltelefoner som till persondatorer via Internet eller e-post.

RealNetworks är ett etablerat och välkänt varumärke på marknaden för distribution av ljud och bild. Med RealNetworks kan företag enkelt skapa kostnadseffektiva lösningar för distribution av multimedieinnehåll i realtid till många användare.

Infrastruktur

När företag bygger upp sin IT-verksamhet är det viktigt med en helhetssyn, där säkerhet, skalbarhet och en öppen arkitektur är de viktigaste kriterierna för en lyckad infrastruktur. Nocom har erbjudit produkter inom infrastruktur sedan 1994, och arbetar med leverantörerna SUN Microsystems, Hummingbird och Verity.

Sun Microsystems, tidigare Netscape, utvecklar applikationer och produkter för informationsöverföring på Internet. Företaget erbjuder programvaror för applikationsbaserad infrastruktur, såsom webb-, e-post-, kalender-, portal- och kataloglösningar.

Hummingbird har programvaror för dokumenthantering. Programvaran hanterar ett stort antal dokumentformat, och användare kan enkelt söka, kontrollera, distribuera och publicera information med full kontroll över versioner och vem som har åtkomst.

Verity är ledande inom system för avancerad fritextsökning samt automatisk klassificering och individanpassning av information. Verity erbjuder lösningar som snabbt gör företags information tillgänglig och anpassad för anställda, leverantörer, partners och kunder.

Tjänster

Inom tjänsteerbjudandet har Nocom erfarenhet och kompetens som få andra aktörer på marknaden. Ett köp av programvara från Nocom innebär ofta starten på ett nära och långsiktigt samarbete, där kunden eller partnern får tillgång till den djupa produktkompetens som finns i företaget. Tjänsteutbudet omfattar support, service, underhåll, expertstöd och utbildning.

Nocom erbjuder ett komplett service- och supportprogram för sina programvaror. Kontrakten löper på årsbasis och förnyelsegraden är mycket hög. Under år av nära kundkontakt bygger Nocoms produktexperter även upp värdefull kunskap och förståelse för kundernas verksamhet och

behov. Alla supportavtal återförsäkras hos leverantören, som därmed är delaktig i leveransen. Även om majoriteten av supportärendena löses direkt av Nocoms egna produktexperter finns alltid möjligheten att rådfråga leverantören. Detta nära samarbete med leverantörerna ger unik tillgång till teknisk produktinformation och erfarenheter från användare över hela världen.

Nocoms produktexperter genomför även uppdrag hos kund omfattande allt från installation, uppgradering och felsökning till lösningar och integration med andra system där Nocoms produkter ingår.

Nocom erbjuder dessutom utbildningar för de flesta av sina programvaror. Utbildningarna genomförs med egna certifierade lärare eller lärare från leverantören. Förutom de schemalagda kurser som ges i Nocoms lokaler, kan företag välja att skräddarsy en utbildning helt efter egna krav och behov.

Nocom e-channel center

I e-channel center tillhandahåller Nocom drifttjänster för affärskritiska IT-lösningar, med fokus på säkerhet och tillgänglighet. I de moderna datahallarna erbjuds även ett stort urval av kvalificerade och kundanpassade kringtjänster, som övervakning och säkerhetskopiering. All infrastruktur



är dubblerad, vilket innebär att underhåll och förebyggande arbeten kan ske utan att kundernas system berörs. Nocom e-channel center är lokaliserat till Solna.

Travelutions

Genom affärsområdet Travelutions levererar Nocom konsulttjänster till reseindustrin, inom områdena strategi, marknad, prisstrategi (revenue management), trafikplanering, distribution och IT-strategi.

Kunder och partners

Nocoms affärsrelationer präglas av den långa närvaron på marknaden. Många samarbeten med såväl kunder som partners och återförsäljare sträcker sig mer än tio år tillbaka i tiden.

Nocoms kunder är främst stora och medelstora nordiska företag inom industri, telekom, handel samt bank och finans. Större avtal tecknades med bland annat SEB, Posten, Ikea och Nordea. Kundbasen är mycket stor och under 2002 gjordes affärer med drygt 2000 kunder. Viktiga kunder i e-channel center är Stockholms Läns Landsting och Vodafone, medan Travelutions främst levererar till statliga myndigheter, hotell, rederier och tåg- och flygbolag.

Nocoms kundrelationer präglas av långsiktighet och andelen återköp är stort. Det finns god potential att fördjupa och utöka samarbetet med kunderna under 2003, genom att erbjuda nya produkter och lösningar inom de utvalda teknikområdena.

Försäljningen inom distributionsverksamheten sker via cirka 800 återförsäljare och partners i Norden. Samarbetet innebär ett nära partnerskap där Nocom tillsammans med partnern sköter försäljningen till kunden och vidareutvecklar det gemensamma erbjudandet. Genom den höga kompetensen i organisationen kan Nocom erbjuda betydligt mer än en traditionell programvarudistributör. Det breda utbudet av värdefulla kringtjänster står till förfogande såväl för partners och återförsäljare, som för deras kunder. Det borgar för kvalitet och maximal nytta av gjorda investeringar i programvara.

Viktiga partners under 2002 var bland andra WM-data, Atea, Dustin Partner, Intellibis, Intelligo, Cap Gemini, IT-Partner, Countquest och TCM.

Ett viktigt mål för 2003 är att öka antalet nordiska partners och återförsäljare, genom att erbjuda ett brett och konkurrenskraftigt produktutbud, kompletterat med kvalificerade tjänster.



Medarbetare

Erfarenhet och kompetens

Det gångna året har varit ett år av stora förändringar för Nocoms anställda. Den omfattande personalneddragningen under hösten var nödvändig, men innebar en påfrestning för hela personalgruppen. Det har varit viktigt att behålla engagemanget, erfarenheten och kompetensen i företaget. Den starka företagskulturen i Nocom har varit en tillgång och bidragit till att organisationen gått starkt ur förändringsprocessen.

Erfarenhet och specialistkompetens

Trots turbulensen på marknaden och de stora förändringarna av verksamheten, har företaget lyckats behålla den nyckelkompetens som verksamheten kräver. Nocoms förmåga att behålla duktiga medarbetare, inte minst inom tjänsteerbjudandet, medför att många anställda har lång erfarenhet och specialkunskaper på de programvaror som Nocom levererar. Många väljer att vidareutvecklas inom och med företaget, vilket ger hög kompetens i organisationen och kontinuitet i kundrelationerna.

Vid årsskiftet hade den genomsnittliga medarbetaren drygt sju års branscherfarenhet.

Stor personalminskning

Antalet anställda minskade från 155 till 92, motsvarande 41 procent, under 2002. Minskningen beror på det stora åtgärdsprogrammet i september, då 57 personer varslades.

Neddragningen berörde konsultverksamheten, men även funktioner som försäljning, marknad och ekonomi. När åtgärdsprogrammet fått full genomslagskraft i början av år 2003 beräknas antalet anställda uppgå till knappt 80.

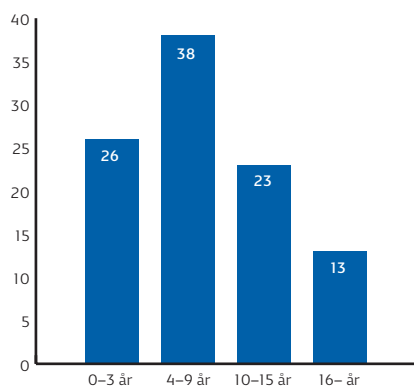
Inte minst i tider av kostnadsbesparingar och neddragningar är det betydelsefullt att värna om medarbetarna och deras trivsel på arbetsplatsen. Det har varit en viktig uppgift för företagsledningen att göra medarbetarna delaktiga i de stora förändringar som genomförts, bland annat genom att upprätthålla en öppen kommunikation och regelbundet informera om utvecklingen. Övrigt personalarbete, som att anordna gemensamma aktiviteter samt att arbeta aktivt med jämställdhet och friskvård, har fortlöpt som tidigare.

Arbetsro 2003

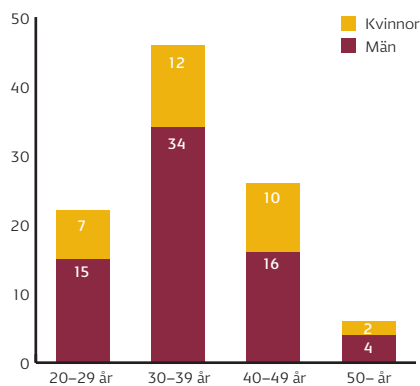
För det närmaste året gäller det främst att skapa arbetsro. 2002 var ett år av stora organisatoriska förändringar, medan ambitionen för 2003 är att det ska vara ett år av stabilitet.

Den höga produktkompetensen hos personalen har genom alla år varit en av Nocoms främsta framgångsfaktorer. I takt med att företagets erbjudande nu utökas med nya produkter är det viktigt att tillföra och fördjupa kompetensen inom de utvalda teknikområdena. Under år 2003 kommer företaget därför att satsa vidare på kompetensutveckling av de anställda, främst inom teknikområdena säkerhet, analys och utvecklingsverktyg.

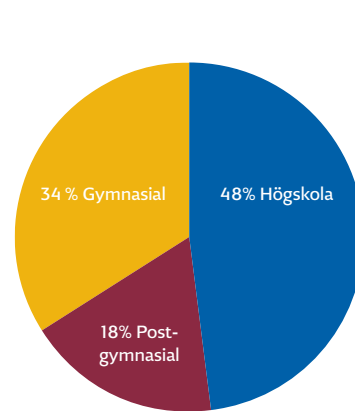
Branscherfarenhet hos Nocoms anställda i procent, 2002-12-31



Ålders- och könsfördelning bland Nocoms anställda i procent, 2002-12-31



Utbildningsnivå i procent, 2002-12-31



Nocoms aktie

Nocoms B-aktie är sedan januari 1999 noterad på Stockholmsbörsens O-lista. Aktiekursen har under år 2002 varierat mellan 0,48 SEK som lägst och 3,60 SEK som högst. Kursen den 31 december var 0,81 SEK. Nocoms börsvärde uppgick 2002-12-31 till 23 MSEK.

Antalet aktieägare i Nocom uppgick 2002-12-31 till 5.631 (5.983). Av dessa har 241 (217) fler än 10.000 aktier vardera. Utländska placerares innehav uppgår till cirka 13 (14) procent av aktiekapitalet och knappt 6 (6) procent av rösterna.

Aktiefakta

Nocoms aktiekapital uppgår till 28.288.504 SEK fördelat på 28.288.504 aktier, envar à nominellt 1 SEK, varav 3.718.130 aktier av serie A och 24.570.374 aktier av serie B. Samtliga aktier äger lika rätt i bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till tio röster vid bolagsstämma

och aktier av serie B berättigar till en röst vid bolagsstämma. Vid bolagsstämma får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädda aktier utan begränsning i röstetalet.

Teckningsoptioner

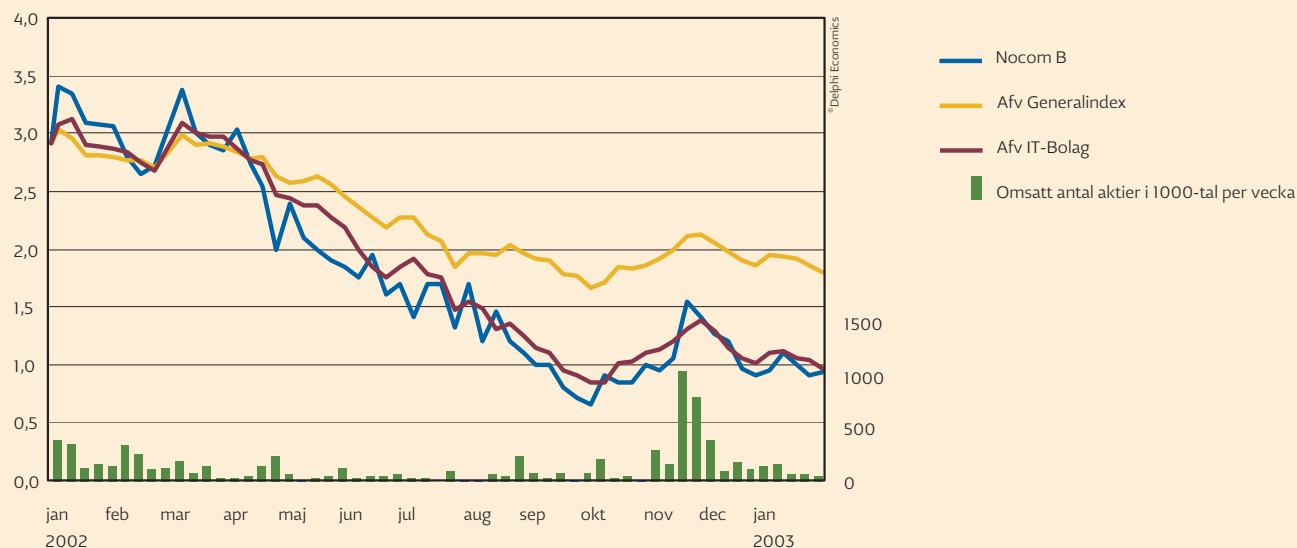
Utestående optionsprogram per 31 december 2002 framgår av tabellen på sidan 13.

Utdelning

Styrelsens utdelningspolitik är att utdelningen skall uppgå till cirka 30 procent av resultatet efter skatt.

För verksamhetsåret 2002 föreslår styrelsen att utdelning ej lämnas.

Börskurs 1 januari 2002 – 31 januari 2003



Aktiekapitalets utveckling¹⁾

År	Transaktioner	Nominellt belopp	Ökning antal aktier	Totalt antal aktier	Ökning aktiekapital	Totalt aktiekapital
1990	Bolaget bildades	100	500	500	50.000	50.000
1993	Split 100:1	1	49.500	50.000	-	50.000
1994	Fondemission 9:1	1	450.000	500.000	450.000	500.000
1996	Fondemission 5:1	1	2.500.000	3.000.000	2.500.000	3.000.000
1996	Nyemission	1	129.600	3.129.600	129.600	3.129.600
1997	Nyemission	1	220.920	3.350.520	220.920	3.350.520
1998	Nyemission	1	940.000	4.290.520	940.000	4.290.520
1999	Nyemission	1	31.200	4.321.720	31.200	4.321.720
1999	Nyemission	1	271.456	4.593.176	271.456	4.593.176
2000	Nyemission	1	540.000	5.133.176	540.000	5.133.176
2000	Nyemission	1	300	5.133.476	300	5.133.476
2000	Nyemission	1	195.700	5.329.176	195.700	5.329.176
2000	Fondemission 4:1	1	21.316.704	26.645.880	21.316.704	26.645.880
2000	Nyemission	1	5.500	26.651.380	5.500	26.651.380
2001	Nyemission	1	27.500	26.678.880	27.500	26.678.880
2001	Nyemission	1	609.624	27.288.504	609.624	27.288.504
2001	Nyemission	1	1.000.000	28.288.504	1.000.000	28.288.504

¹⁾ Verksamheten startade 1985 och drevs fram till februari 1998 i Nocom Nordic Communication AB. Det idag rörelsedrivande bolaget startades 1990.

Aktiefördelning 2002-12-31

	Antal aktier	Andel av antal aktier, %	Antal aktieägare	Andel av antal aktieägare, %
1-1.000	1.706.111	6,0	3.571	63,4
1.001-10.000	6.515.621	23,0	1.819	32,3
10.001-50.000	4.177.762	14,8	195	3,4
50.001-100.000	1.827.684	6,5	26	0,5
100.001-	14.061.326	49,7	20	0,4
Summa	28.288.504	100,0	5.631	100,0

Aktieägare 2002-12-31

	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Totalt antal aktier	Totalt antal röster	Andel kapital, %	Andel röster, %
Anders Jonson ¹⁾	3.718.130	3.855.930	7.574.060	41.037.230	26,8	66,5
Michel Östlund	-	948.500	948.500	948.500	3,3	1,5
Clearstream Banking SA	-	701.333	701.333	701.333	2,5	1,1
Euroclear Bank SA	-	684.800	684.800	684.800	2,4	1,1
Livförsäkringsbolaget Skandia	-	521.050	521.050	521.050	1,8	0,8
Ekonomistyrning	-	505.000	505.000	505.000	1,8	0,8
SIS Segaintersettle AG	-	361.300	361.300	361.300	1,3	0,6
Lars Berglöf	-	302.000	302.000	302.000	1,1	0,5
Niclas Sahlgren	-	292.580	292.580	292.580	1,0	0,5
Dalaney Investments Limited	-	288.600	288.600	288.600	1,0	0,5
Övriga	-	16.109.281	16.109.281	16.109.281	57,0	26,1
Summa	3.718.130	24.570.374	28.288.504	61.751.674	100,0	100,0

¹⁾ Innehav inkl familj. Utställda köpoptioner avseende 2.150.000 A-aktier samt 3.400.000 B-aktier.

Teckningsoptioner

Options-program	Tillgängliga teckningsoptioner	Förvärvade teckningsoptioner	Påkallade optioner	Förvärvade ej påkallade teckningsoptioner 2002-12-31	Lösenpris/option	Påkallande av option, tidsspann
1999/2003 ¹⁾	1.250.000	394.000	34.500	359.500	47,60	2000101-20030115
2000/2003	375.000	359.000	-	359.000	69,32	20030301-20030430
2001/2003	1.400.000	645.000	-	645.000	5,60	20031201-20031231

¹⁾ Optionsprogram 1999/2003 har löpt ut den 15 januari 2003 utan att ytterligare optioner har påkallats.

Data per aktie

	2002	2001	2000	1999	1998
Eget kapital per aktie, kr	0,72	3,85	11,13	2,46	2,16
Eget kapital per aktie justerat för fullt utnyttjande av utestående teckningsoptioner, SEK ¹⁾	0,97	3,93	11,13	2,46	2,16
Antal aktier vid periodens slut, miljoner	28,3	28,3	27,3	23,0	21,6
Antal aktier vid periodens slut justerat för fullt utnyttjande av utestående teckningsoptioner, miljoner ¹⁾	29,7	29,7	27,3	23,0	21,6
Genomsnittligt antal aktier, miljoner	28,3	28,2	26,2	22,3	17,0
Genomsnittligt antal aktier justerat för fullt utnyttjande av utestående teckningsoptioner, miljoner ¹⁾	29,7	28,2	26,2	22,3	17,0
Resultat per aktie, SEK	-3,13	-6,41	-2,26	-0,07	0,28
Kassaflöde från den löpande verksamheten/aktie, SEK (beräknat på genomsnittligt antal aktier justerat för fullt utnyttjande av utestående teckningsoptioner) ¹⁾	-0,62	-1,47	-1,80	-0,51	0,91
Utdelning per aktie, SEK	-	-	-	-	-

¹⁾ Justerat för fullt utnyttjande av utestående teckningsoptioner motsvarande 1.400.000 B-aktier, vilka vid full teckning ökar det egna kapitalet med 7,8 MSEK. Per 2002-12-31 har 645.000 optioner tecknats och ej påkallats, vilket ökar det egna kapitalet med 3,6 MSEK. Optioner som härrör sig från optionsprogram tidigare än 2001 har ej beaktats. Eget kapital per aktie, justerat för tecknade optioner, uppgår till 0,83 SEK.

Femårsöversikt

Resultaträkningar

MSEK	2002	2001	2000	1999	1998
Nettoomsättning	150,8	280,4	232,1	185,8	146,2
Rörelsens kostnader	-188,6	-353,3	-277,8	-178,3	-137,4
Avskrivningar materiella tillgångar	-21,3	-25,2	-15,3	-5,4	-3,4
Avskrivningar immateriella tillgångar	-6,6	-14,6	-8,0	-1,4	-0,3
Jämförelsestörande poster	-19,1	-67,2	-	-	-
Andelar i intresseföretags resultat	-1,5	-2,9	-0,3	-	-
Rörelseresultat	-86,3	-182,8	-69,3	0,7	5,1
Resultat från finansiella investeringar	-0,8	-5,1	4,4	0,5	0,1
Resultat efter finansiella poster	-87,1	-187,9	-64,9	1,2	5,2
Skatt	-1,5	0,4	1,1	-2,7	-0,5
Minoritetens andel av periodens resultat	-	6,1	4,5	-0,0	-
Resultat	-88,6	-181,4	-59,3	-1,5	4,7

Balansräkningar

MSEK	2002	2001	2000	1999	1998
TILLGÅNGAR					
Anläggningstillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar	13,1	38,8	105,1	25,9	0,2
Materiella anläggningstillgångar	18,1	39,6	49,7	25,7	4,1
Finansiella anläggningstillgångar	13,4	15,7	24,0	11,3	4,0
Summa anläggningstillgångar	44,6	94,1	178,8	62,9	8,3
Omsättningstillgångar					
Varulager och pågående arbeten	1,7	3,1	3,8	5,2	3,9
Övriga omsättningstillgångar	6,9	12,7	26,6	14,1	3,2
Kundfordringar	30,6	56,3	102,2	66,4	46,4
Kortfristiga placeringar	-	-	27,7	-	35,0
Kassa och bank	19,5	47,2	91,1	12,3	14,7
Summa omsättningstillgångar	58,7	119,3	251,4	98,0	103,2
SUMMA TILLGÅNGAR	103,3	213,4	430,2	160,9	111,5
EGET KAPITAL OCH SKULDER					
Summa eget kapital	20,3	108,9	278,2	56,5	46,6
Minoritetsintresse	-	-	15,3	0,9	-
Avsättningar (uppskjuten skatt)	-	-	-	-	1,5
Långfristiga räntebärande skulder	0,2	4,5	7,0	10,4	-
Kortfristiga skulder					
Leverantörsskulder	19,0	22,9	45,6	17,2	20,4
Räntebärande skulder	3,6	7,9	9,4	10,0	-
Övriga kortfristiga skulder	60,2	69,2	74,7	65,9	43,0
Summa kortfristiga skulder	82,8	100,0	129,7	93,1	63,4
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER	103,3	213,4	430,2	160,9	111,5

Kassaflöden

MSEK	2002	2001	2000	1999	1998
Inbetalningar från kunder	178,4	323,0	207,2	162,7	199,4
Utbetalningar till leverantörer och anställda	-195,7	-366,9	257,6	-173,2	-184,0
Erhållen ränta	1,0	4,6	4,8	1,2	0,5
Erlagd ränta	-1,6	-1,5	-1,5	-0,7	-0,5
Betald inkomstskatt	-0,5	-0,6	-0,1	-1,4	0,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-18,4	-41,4	-47,2	-11,4	15,4
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-9,3	-31,7	-72,5	-28,3	-3,4
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	1,5	226,2	2,3	30,9
Årets kassaflöde	-27,7	-71,6	106,5	-37,4	42,9

Nyckeltal

	2002	2001	2000	1999	1998
Bruttomarginal, %	-26,1	-26,4	-19,7	-4,1	6,0
Rörelsemarginal, %	-57,2	-65,2	-29,9	0,4	3,5
Vinstmarginal, %	-58,8	-67,0	-28,0	0,6	3,6
Kassaflöde, %	-12,2	-14,8	-20,3	-6,1	10,5
Soliditet, %	19,7	51,0	68,2	35,7	41,8
Räntabilitet på eget kapital, %	-137,2	-93,8	-35,5	-2,9	17,8
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	-117,3	-83,3	-32,7	3,1	18,9
Räntetäckningsgrad, ggr	-47,1	-140,3	-42,3	2,7	14,0
Sysselsatt kapital, MSEK	24,1	121,3	309,9	77,8	46,6
Netto räntebärande skulder, MSEK	-15,7	-34,8	-102,4	8,1	-49,7
Nettoskuldssättningsgrad, ggr	-0,77	-0,32	-0,37	0,14	-1,07
Antalet anställda vid periodens utgång, st	92	155	241	146	97
Antalet anställda medeltal, st	124	229	194	118	96
Omsättning per anställd, MSEK	1,2	1,2	1,2	1,6	1,5
Förädlingsvärde per anställd, MSEK	-0,1	-0,2	0,2	0,6	0,6

Styrelsen och dess arbetsordning

Nocoms styrelse består av fem ledamöter. Under året har två ledamöter avgått och ersatts. Vid valdes in som ledamot i styrelsen i november månad. Tjänstemän i bolaget deltar i styrelsens sammanträden i föredragande eller administrativa funktioner.

Vid ordinarie bolagsstämma utses ledamöter till Nomineringskommittén. Denna skall bereda och till bolagsstämman avge förslag till val av och arvode till bolagets styrelse respektive revisor inför stämma då revisor skall väljas.

Styrelse och revisorer och deras arvoden fastställs av bolagsstämman.

Styrelsen utser verkställande direktör. Lön och övriga anställningsvillkor för verkställande direktören fastställs av styrelsens ordförande. För andra personer i företagens ledning tillämpas individuell lönesättning som förhandlas mellan dessa personer och verkställande direktören.

Styrelsen har fastställt en arbetsordning, vilken revideras en gång om året. Arbetsordningen innehåller regler gällande dels antal sammanträden och ärenden som skall behandlas på ordinarie sammanträde, dels fördelningen av arbetet. Styrelseordförandens respektive verkställande direktörens särskilda åligganden är specificerade i arbetsordningen.

Arbetsordningen föreskriver vilken information som erfordras för styrelsens bedömning av bolagets och koncernens ekonomiska utveckling och ställning. Utöver fastställda rapporter och information som skall lämnas inför varje sammanträde redovisar verkställande direktören månatliga resultatsammanfattningar, väsentliga förändringar i balansomslutningen och kommentarer.

Nocoms styrelse genomförde under verksamhetsåret 2002 tio (tolv) protokollförda sammanträden. Styrelsen behandlade på dessa möten de fasta punkter som förelåg vid respektive styrelsemöte, som affärsläge, budget, årsbokslut, delårsrapporter och finansrapporter. Styrelsen har fortlöpande behandlat alla frågor rörande betydande investeringar och avyttringar av verksamheter. Enskilda styrelseledamöter bistod även koncernledningen i olika strategiska frågor.

Bolagets revisorer redogör varje år inför styrelsen resultatet av sin granskning.

Förslag till behandling av förlust

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att den ansamlade förlusten, 144.987.937 kronor täcks genom avräkning av överkursfonden.

Koncernens ansamlade förlust enligt koncernbalansräkningen uppgår till 88.578 KSEK. Avsättning till bundet eget kapital erfordras inte.

Definitioner

Bruttomarginal

Rörelseresultat före avskrivningar i procent av omsättningen.

Eget kapital

Redovisat eget kapital inklusive 72 procent av obeskattade reserver.

Eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal aktier vid periodens slut.

Förädlingsvärde per anställd

Resultat efter avskrivningar plus arbetskraftskostnader dividerat med genomsnittligt antal anställda. Arbetskraftskostnader beräknas som lönekostnader med tillägg för 50 procents schablon för sociala avgifter mm.

Kassaflöde

Kassaflöde från löpande verksamheten i procent av omsättningen.

Netto räntebärande skulder

Räntebärande skulder minskat med räntebärande tillgångar.

Nettoskuldsättningsgrad

Netto räntebärande skulder dividerat med eget kapital.

Resultat per aktie

Resultat efter finansiella poster minskat med full skatt i procent av antalet aktier. Resultat per aktie redovisas dels på antalet aktier vid periodens slut dels på genomsnittligt antal aktier.

Räntabilitet på eget kapital

Resultat efter finansiella poster minskat med full skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

Räntabilitet på sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansiella poster ökat med finansiella kostnader dividerat med finansiella kostnader.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat efter avskrivningar i procent av omsättningen.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Sysselsatt kapital

Balansomslutningen minskat med icke räntebärande skulder.

Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av omsättningen.

Resultaträkningar

KSEK	Not	Koncern			Moderbolag	
		2002	2001	2000	2002	2001
Rörelsens nettoomsättning	3, 4	150.755	280.443	232.151	17.688	68.207
Handelsvaror	8	-67.787	-107.556	-97.451	-7.878	-31.039
Övriga externa kostnader	4, 9, 18	-36.446	-94.041	-77.857	-20.084	-31.071
Personalkostnader	1, 2	-84.276	-151.654	-102.519	-22.662	-47.551
Avskrivningar av materiella tillgångar	5	-21.272	-25.218	-15.297	-6.490	-3.124
Avskrivningar av immateriella tillgångar	5	-6.612	-14.643	-8.028	-	-
Nedskrivning av immateriella tillgångar	6	-19.112	-45.223	-	-	-
Resultat från andelar i koncernföretag	7	-	-21.959	-	-	-
Andelar i intresseföretags resultat		-1.540	-2.921	-297	-	-
Rörelseresultat		-86.290	-182.772	-69.298	-39.426	-44.578
Resultat från finansiella investeringar						
Resultat från andelar i koncernföretag	7	-	-	-	-103.250	-70.088
Resultat från övriga värdepapper	10	-277	-7.019	-	-4.750	-7.019
Ränteintäkter		979	3.231	5.951	207	1.462
Räntekostnader och liknande resultatposter	11	-1.533	-1.330	-1.507	-969	-32
Summa resultat från finansiella investeringar		-831	-5.118	4.444	-108.762	-75.677
Resultat efter finansiella poster		-87.121	-187.890	-64.854	-148.188	-120.255
Skatt på årets resultat	12	-1.519	369	1.117	896	128
Minoritetens andel i årets resultat		-	6.054	4.471	-	-
Årets resultat		-88.640	-181.467	-59.266	-147.292	-120.127
Resultat per aktie SEK (räknat på genomsnittligt antal aktier)	14	-3,13	-6,41	-2,26		
Resultat per aktie SEK (räknat på genomsnittligt antal aktier vid full utspädning)	14	-3,13	-6,41	-2,26		

Kommentarer till resultaträkningar¹⁾

Allmänt

Nocom har under de senaste åren genomgått stora förändringar vilket försvårar en jämförelse mellan åren. Som inledning till kommentarerna till resultaträkningarna ges en kort historisk återblick för åren 1999-2002.

Kort historik

Jan 1999	Noteras på Stockholmsbörsens O-lista.
Jul 1999	Förvärvar Bizit AB med datorhall och konsultverksamhet.
Dec 1999	Förvärvar 70 procent i MCS AB, ett konsultföretag i resebranschen.
Mar 2000	Nyemission som tillför Nocom 230 MSEK. Marknadskommunikationsbolaget Hera förvärvas.
Apr 2000	Förvärvar Interactive TM med konsultverksamhet.
Jun 2000	Förvärvar Cyberink med konsultverksamhet.
Aug 2000	Förvärvar 70 procent i e-logistikföretaget Tradevision AB.
Okt 2000	Bildar MR Mobile Relations AB (49 procent) tillsammans med Vodafone (51 procent).
Jan 2001	Förvärvar minoritet i MCS AB.
Feb 2001	Förvärvar Aero Hosting AB, managementkonsulter resebranschen.
Mar 2001	Investering i läkemedelsportalen PharmaPoint skrivs ned med 7 MSEK.
Apr 2001	Neddragning av konsultverksamhet i Göteborg.
Jun 2001	Stefan Skarin tillträder som vd.
Jun 2001	Goodwill skrivs ned i marknadskommunikationsbolaget Hera med 21 MSEK.
Sep 2001	Neddragningar i konsultverksamhet, kostnadsbesparingsprogram.
Sep 2001	Goodwill skrivs ned i resekonsultbolaget Travelutions (tidigare MCS) med 6 MSEK.
Dec 2001	Marknadskommunikationsbolaget Hera och e-logistikföretaget Tradevision avyttras. Realisationsförlust på 22 MSEK.
Dec 2001	Goodwill skrivs ned i resekonsultföretaget Travelutions och i övrig konsultverksamhet med 18 MSEK.
Jun 2002	Goodwill skrivs ned i konsultverksamheten med 19 MSEK.
Sep 2002	Konsultverksamheten avvecklas, verksamhet omstruktureras, programmet belastar resultat med 19 MSEK.

Rörelsens intäkter

Nocoms intäkter för 2002 minskade med 46 procent och uppgick till 150,8 (280,4) MSEK. Av nedanstående tabell där intäkterna fördelats mellan Nocom och Nocom Partner Network framgår att minskningen dels är hänförlig till avyttrade verksamhetsdelar, Tradevision AB och Hera AB, som avytt-

rades i december 2001, dels till verksamheten i Nocom. Omsättningsminskningen omfattar i huvudsak minskad försäljning av programvaror och konsulttjänster. I samband med åtgärdsprogrammet i september 2002 avvecklades konsultverksamheten.

Rörelsens intäkter

MSEK	2002	2001	2000
Nocom	104,6	180,5	159,6
Nocom Partner Network	46,2	43,9	38,9
Avyttrade verksamhetsdelar	-	61,3	35,3
Avgår koncernintern omsättning	-	-5,3	-1,7
Koncern	150,8	280,4	232,1

Koncernens verksamhet kan fördelas på segmenten programvaror och tjänst. Intäktsfördelningen mellan de tre segmenten under åren 2000-2002 framgår av nedanstående tabeller.

Rörelsens intäkter 2002

MSEK	Programvaror	Tjänst	Koncern
Nocom	19,9	84,7	104,6
Nocom Partner Network	24,2	22,0	46,2
Avyttrade verksamhetsdelar	-	-	-
Avgår koncernintern omsättning	-	-	-
Koncern	44,1	106,7	150,8

Rörelsens intäkter 2001

MSEK	Programvaror	Tjänst	Koncern
Nocom	54,5	126,0	180,5
Nocom Partner Network	33,9	10,0	43,9
Avyttrade verksamhetsdelar	-	61,3	61,3
Avgår koncernintern omsättning	-	-	-5,3
Koncern	88,4	197,3	280,4

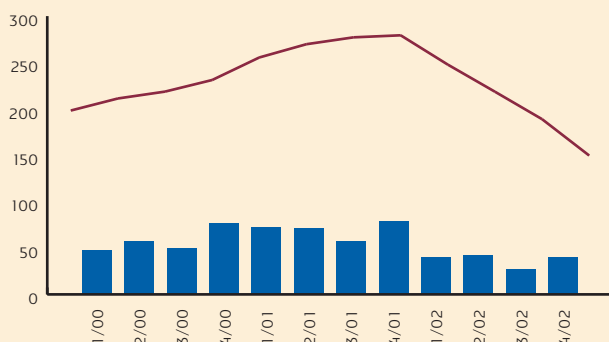
Rörelsens intäkter 2000

MSEK	Programvaror	Tjänst	Koncern
Nocom	49,1	110,5	159,6
Nocom Partner Network	30,9	8,0	38,9
Avyttrade verksamhetsdelar	-	35,3	35,3
Avgår koncernintern omsättning	-	-	-1,7
Koncern	80,0	153,8	232,1

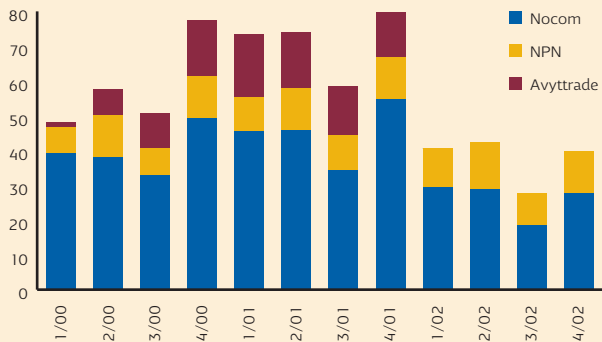
Programvaror

Intäkterna avser försäljning av licenser för programvaror. Marknaden präglades även under 2002 av osäkerhet och generell svag efterfrågan. Produktportföljen har under året kompletterats med produkter från Sybari och iCognito inom säkerhet, Macromedia inom utvecklingsverktyg, HOB

Omsättning per kvartal och rullande 12 månader, MSEK



Omsättning per kvartal fördelat på affärsområde, MSEK



¹⁾ Kommentarer avser koncernen om inget annat anges.

inom integration samt AppDancer inom analysområdet. Intäktsnivån år 2002 bedöms som låg och förväntas öka under 2003.

Tjänst

Intäkterna härrör sig från supportavtal, underhållsavtal, expertstöd och utbildning från koncernens erbjudande av programvaror, av driftstjänste-intäkter i e-channel centerverksamheten samt konsulttjänster. Försäljningen av support- och underhållsavtal, främst inom integration, utvecklings-verktyg och infrastruktur har under 2002 fortsatt att utvecklas väl med god lönsamhet. Inom e-channel center har beläggningsgraden ökat något under senare delen av året.

Marknadsförutsättningarna för Nocoms konsultverksamhet försämrades successivt under året, vilket ledde till att den avvecklades helt i samband med höstens åtgärdsprogram.

Rörelsens kostnader

Handelsvaror

Kostnaden för handelsvaror avser i huvudsak inköpskostnad för licenser i programvaruverksamheten samt support- och programserviceavtal i tjänsteverksamheten. Kostnad för handelsvaror i förhållande till rörelsens intäkter har under året ökat och ligger för helåret 2002 på 45 procent. Ökningen förklaras av den avyttring av verksamhetsdelar som skett i december 2001. Dessa delar hade annan kostnadsstruktur än kvarvarande verksamhet.

Personalkostnader

Personalkostnaderna har under året minskat och uppgick till 84,3 (151,7) MSEK. Medelantalet anställda har minskat med 46 procent och uppgick till 124 (229). Åtgärdsprogrammet under hösten kommer att reducera antalet anställda från cirka 140 till 80. Vid årsskiftet uppgick antalet anställda till 92 (155) personer.

	2002	2001	2000
Antalet anställda medeltal, st	124	229	194
Omsättning per anställd, MSEK	1,2	1,2	1,2
Personalkostnad per anställd, MSEK	0,7	0,7	0,5
Förädlingsvärde per anställd, MSEK	-0,1	-0,2	0,2

Personalkostnad per anställd har varit oförändrad mellan år 2001 och 2002. Personalkostnaden har belastats med den reservering som skedde för åtgärdsprogrammet hösten 2002. Engångskostnad tynger förädlingsvärdet per anställd betydligt under såväl 2001 som 2002.

Övriga externa kostnader

Övriga externa kostnader har minskat med drygt 60 procent och uppgick till 36,4 (94,0) MSEK. Minskningen är kopplad till såväl avvecklade verksamheter och allmänna kostnadsbesparingar som avyttrade verksamheter. Generellt är kostnadsnivån låg vid ingången till år 2003.

Rörelseresultat och resultat efter finansiella poster

MSEK	2002	2001	2000
Nocom	-40,1	-43,2	-40,9
Nocom Partner Network	2,3	-6,9	1,2
Andelar i intresseföretags resultat	-1,5	-2,9	-0,3
Avyttrade verksamhetsdelar	-	-22,8	-6,0
Rörelseresultat före avskrivningar	-39,3	-75,8	-46,0
Avskrivningar materiella tillgångar	-21,3	-23,8	-14,8
Avskrivningar immateriella tillgångar	-6,6	-7,2	-6,9
Nedskrivningar immateriella tillgångar	-19,1	-24,4	-
Resultat från finansiella investeringar	-0,8	-5,4	4,3
Avyttrade verksamhetsdelar	-	-51,3	-1,5
Resultat efter finansiella poster	-87,1	-187,9	-64,9

Nocom

Rörelseresultatet före avskrivningar uppgick för helåret 2002 till -40,1 (-43,2) MSEK. Rörelseresultatet före avskrivningar har successivt förbättrats och i fjärde kvartalet 2002 redovisades ett positivt resultat. Kostnadsbesparingar i kombination med en bra programvaruförsäljning möjliggjorde förbättringen.

Nocom e-channel center har under det fjärde kvartalet sett effekterna av sin marknadsanpassning av organisation och erbjudande, i form av ett förbättrat resultat och ökad beläggningsgrad. Även de mobila SMS-tjänster som e-channel center levererar via intresseföretaget Mobile Relations är under fortsatt stark tillväxt.

Nocom Partner Network

Nocom Partner Network, som arbetar via partners och återförsäljare, redovisar ett rörelseresultatet före avskrivningar 2002 på 2,3 (-6,9) MSEK. Omsättningen har under året legat på 2001 års nivå. För fjärde kvartalet 2002 förbättrades rörelseresultatet före avskrivningar och uppgick till 0,6 (-7,4) MSEK. Förutom i Sverige har Nocom Partner Network verksamhet i Norge och Finland. Potentialen till ytterligare tillväxt bedöms som god.

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

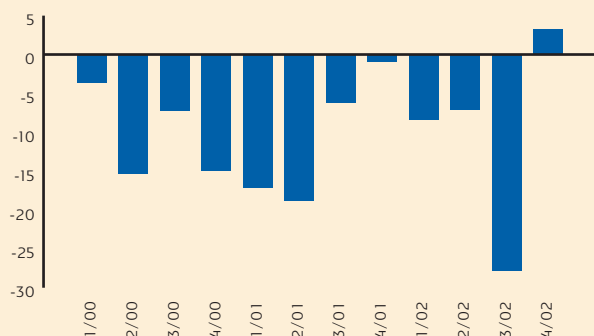
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar fördelas på förbättringsutgifter på annans fastighet och inventarier enligt följande:

MSEK	2002	2001	2000
Förbättringsutgifter på annans fastighet	2,2	3,5	1,0
Inventarier	19,1	21,7	14,3
	21,3	25,2	15,3
Avyttrade verksamhetsdelar	-	-1,4	-0,5
Totalt	21,3	23,8	14,8

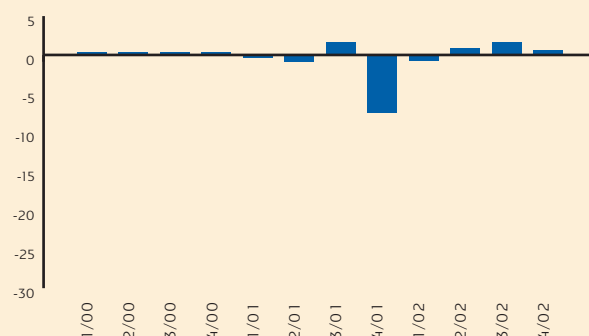
Avskrivning på förbättringsutgifter på annans fastighet är i huvudsak kopplad till etableringen av e-channel center i Solna. Utgifterna skrivs av på hyreskontraktets löptid. Per 31 december 2002 återstod 3 år av kontraktstiden.

Inventarier skrivs i koncernen av på 3 till 5 år. Den kortare avskrivningstiden används för datorer och den längre på övriga kontorsinventarier.

Rörelseresultat före avskrivningar Nocom, MSEK



Rörelseresultat före avskrivningar Nocom Partner Network, MSEK



Finansiella leasingåtaganden redovisas som anläggningstillgång och kostnaden som avskrivning och räntekostnad. Per 31 december 2002 uppgick nuvärdet av de framtida betalningsåtagandena till 3,8 (12,4) MSEK. Finansiell leasing har redovisats som avskrivning med 5,7 (7,9) MSEK.

Avskrivningen fördelas på de olika affärsenheterna enligt följande:

MSEK	2002	2001	2000
Nocom	21,0	23,5	14,6
Nocom Partner Network	0,3	0,3	0,2
Avyttrade verksamhetsdelar	-	1,4	0,5
Totalt	21,3	25,2	15,3

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar

Avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar avser dels avskrivning på balanserade utvecklingskostnader dels avskrivning på goodwill.

Avskrivningen över åren 2000 till 2002 framgår av nedanstående tabell:

MSEK	2002	2001	2000
Balanserade utvecklingskostnader	-	2,2	-
Goodwill	6,6	12,4	8,0
Avyttrade verksamhetsdelar	-	-7,4	-1,1
Totalt	6,6	7,2	6,9

Goodwillavskrivningen fördelas sig på de olika affärsenheterna enligt följande:

MSEK	2002	2001	2000
Nocom	6,5	7,1	6,8
Nocom Partner Network	0,1	0,1	0,1
Avyttrade verksamhetsdelar	-	7,4	1,1
Totalt	6,6	14,6	8,0

Avskrivningstakt på nuvarande goodwill framgår av graf nedan till höger.

Nedskrivningar av immateriella anläggningstillgångar

Resultatet år 2001 och 2002 har belastats med omfattande nedskrivningar av goodwill, vilka fördelas sig på de olika affärsenheterna enligt följande:

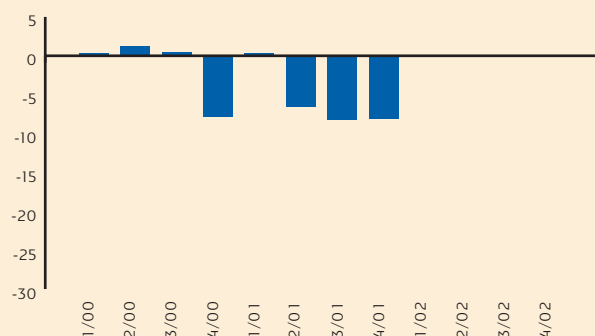
MSEK	2002	2001	2000
Nocom	19,1	24,4	-
Nocom Partner Network	-	-	-
Avyttrade verksamhetsdelar	-	20,8	-
Totalt	19,1	45,2	-

En ändrad bedömning av konsultverksamhetens lönsamhet har inneburit en nedgång i värdet på resultatenheten. Goodwill i konsultverksamheten skrevs per 30 juni ned med 19,1 MSEK. I samband med åtgärdsprogrammet i september avvecklades konsultverksamheten helt.

Andelar i intresseföretags resultat

Resultatposten avser koncernens andel av resultatet i MR Mobile Relations AB. Bolaget, som startades i oktober 2000, ägs av Vodafone till 51 procent och Nocom till 49 procent. Bolagets affärserbjudande omfattar operatörs-

Resultat före avskrivningar, avyttrade verksamhetsdelar



oberoende SMS-tjänster. Tjänsterna levereras i nära samarbete med Nocom e-channel center i Solna.

Resultat från finansiella investeringar

I resultatet från finansiella investeringar ingår nedskrivningen av VS Market AB med 0,3 MSEK. Föregående år skrevs innehavet i Pharma Interactive CGS AB ned med 7,0 MSEK.

Moderbolaget

Verksamheten i moderbolaget omfattar koncernledning, PR och IR, ekonomiadministration och infrastrukturpersonal.

Moderbolagets omsättning för året uppgick till 17,7 (68,2) MSEK. Resultat efter finansiella poster blev -148,2 (-110,3) MSEK. Resultatet har belastats med betydande engångskostnader i samband med omstrukturering och renodling av koncernen. Antalet anställda i moderbolaget per 2002-12-31 uppgick till 23 (54) st.

Riskhantering

Affärsrisker

Året som gått har i mångt och mycket präglats av att beslut om IT-investeringar har dröjt. Kundernas investeringsprocess och därmed Nocoms säljcykel har förlängts. Nocom har under 18 år byggt upp en stark kundbas. Tack vare företagets support- och programunderhållsavtal lever vi nära kunderna under lång tid. Stor fokus har inom säljavdelningen lagts på att strukturera säljarbetet. Detta ger även företagsledningen bättre underlag om försäljningssituationen för företagets programvaror och tjänster.

Som en följd av den renodling och fokusering Nocom genomgått under årets andra hälft ökar företagets möjligheter att uppnå mål och lönsamhet. En tydlig affär och målbild ökar medvetenheten hos medarbetarna. Detta möjliggör att ett fokuserat och effektivt arbete kan utföras.

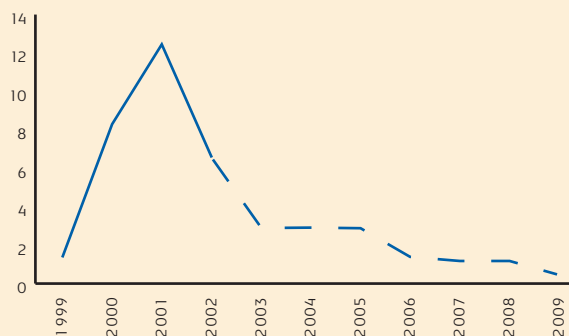
Finansiella risker

De finansiella riskerna hanteras enligt den finanspolicy som fastställts av styrelsen. Policyn slår fast att riskerna skall hanteras på ett sätt som minimerar den kortsiktiga resultatpåverkan och skapar handlingsutrymme på längre sikt. Finansieringsverksamheten i form av riskhantering, likviditetsförvaltning och upplåning sköts centralt av moderbolaget.

Den dominerande finansiella risken för Nocom är valutarisken, främst i form av ett nettoutflöde av USD. Genom att de avyttringar och avvecklingar som genomförts under år 2001 och 2002 avsett SEK-baserad verksamhet har exponeringen i USD ökat i förhållande till nuvarande verksamhet. Omfattningen av ökningen har dock reducerats genom att leverantörer har övergått till att fakturera Nocom i SEK istället för som tidigare i USD. För år 2002 uppgår flödesexponeringen i USD till cirka 14 (10) procent av omsättningen.

Valutaklausuler i kontrakt och i standardvillkor gentemot kunder och justering av utpriser baserat på dessa villkor är den främsta möjlighet som står till buds för att korrigera varaktiga valutaförändringar i inpriser och den risk som följer av detta. Samtliga offerter som lämnas från Nocom och samtliga avtal med kunder som tecknas innehåller valutajusteringsklausul. Omfattningen av koncernens övriga valutasäkringar avgörs av styrelsen i enlighet med valutapolicyn.

Avskrivning av goodwill 1999–2009, MSEK



Balansräkningar

KSEK	Not	Koncern			Moderbolag	
		2002	2001	2000	2002	2001
TILLGÅNGAR						
Anläggningstillgångar						
Immateriella anläggningstillgångar						
Goodwill	15	13.075	38.799	105.146	-	-
		13.075	38.799	105.146	-	-
Materiella anläggningstillgångar						
Förbättringsutgifter på annans fastighet	16	6.254	8.496	9.315	645	898
Inventarier	17, 19	11.852	31.167	40.341	3.881	9.514
		18.106	39.663	49.656	4.526	10.412
Finansiella anläggningstillgångar						
Aktier i dotterföretag	20	-	-	-	38.069	85.799
Andelar i intresseföretag	21	339	1.879	4.800	347	5.097
Andra långfristiga värdepappersinnehav	22	3.996	3.996	9.812	3.996	3.996
Andra långfristiga fordringar		428	76	77	-	-
Uppskjuten skattefordran	13	8.612	9.749	9.313	-	-
		13.375	15.700	24.002	42.412	94.892
Summa anläggningstillgångar		44.556	94.162	178.804	46.938	105.304
Omsättningstillgångar						
Varulager mm						
Handelsvaror		1.745	3.045	2.873	-	2.117
Kortfristiga fordringar						
Kundfordringar		30.644	56.184	102.191	398	42.202
Fordringar hos dotterföretag		-	-	-	30.535	95.432
Fordringar hos intresseföretag		158	9	8	8	8
Övriga kortfristiga fordringar		2.934	4.438	11.300	2.191	2.339
Pågående arbeten för annans räkning		-	49	980	-	-
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	23	3.761	8.300	15.284	1.703	4.069
		37.497	68.980	129.763	34.835	144.050
Kortfristiga placeringar		-	-	27.696	-	-
Kassa och bank	24	19.536	47.218	91.104	4.393	36.273
Summa omsättningstillgångar		58.778	119.243	251.436	39.228	182.440
SUMMA TILLGÅNGAR		103.334	213.405	430.240	86.166	287.744
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER						
Eget kapital						
Bundet eget kapital	25					
Aktiekapital	26	28.289	28.289	27.261	28.289	28.289
Bundna reserver		80.620	294.382	323.840	174.619	294.408
		108.909	322.671	351.101	202.908	322.697
Fritt eget kapital						
Balanserat resultat		62	-32.295	-13.657	2.304	338
Årets resultat		-88.640	-181.467	-59.266	-147.292	-120.127
		-88.578	-213.762	-72.923	-144.988	-119.789
Summa eget kapital		20.331	108.909	278.178	57.920	202.908
Minoritetsintresse		-	-	15.277	-	-
Långfristiga skulder	27					
Skulder till kreditinstitut		181	4.500	7.000	-	-
Summa långfristiga skulder		181	4.500	7.000	-	-
Kortfristiga skulder						
Leverantörsskulder		18.864	22.887	45.623	5.686	18.178
Skulder till dotterföretag		-	-	-	18.045	39.142
Skatteskulder		306	469	920	-	-
Övriga kortfristiga skulder		10.896	18.855	24.016	454	4.067
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	28	52.756	57.785	59.226	4.061	23.449
Summa kortfristiga skulder		82.822	99.996	129.785	28.246	84.836
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		103.334	213.405	430.240	86.166	287.744
Ställda säkerheter	29	7.795	40.671	43.987	3.856	24.856
Ansvarsförbindelser	30	-	-	-	-	562

Kommentarer till balansräkningar¹⁾

Som en följd av de stora förändringar som skett i Nocomkoncernen de senaste åren (se kommentarer till resultaträkningar) har balansomslutningen minskat med drygt 327 MSEK på två år. Balansomslutningen per 31 december 2002 uppgick till 103,3 MSEK.

Tillgångar

Immateriella anläggningstillgångar

Goodwillposten i balansräkningen har minskat från 105 MSEK 31 december 2000 till 13,1 MSEK den 31 december 2002. Goodwill uppgick vid årets ingång till 38,8 MSEK. Balansposten var näst kundfordringar koncernens största tillgångspost. Utöver avskrivningar har goodwill skrivits ned med 19,1 MSEK under år 2002 och med 45,2 MSEK under år 2001.

Prövningen av goodwillvärdet baseras på diskonterade beräknade framtida kassaflöden. Bokfört goodwillvärde per 31 december 2002 fördelat på affärsenhet framgår av nedanstående tabell. Av tabellen framgår även avskrivningstid samt, i tabellen därefter, förväntade avskrivningsbelopp åren 2003–2009.

Bokfört värde 2002-12-31

MSEK	Programvaror	Tjänst	Totalt
Nocom	-	12,2	12,2
Nocom Partner Network	0,9	-	0,9
Totalt	0,9	12,2	13,1
Avskrivningstid	10 år	5–10 år	

Goodwill som avser verksamhet i e-channel center avskrivs på tio år. Denna goodwill uppgick per 31 december 2002 till 6,9 MSEK.

Goodwill som avser konsultverksamhet bedriven i Travelutions skrivs av på 5 år. Denna goodwill uppgick till 5,3 MSEK per 31 december 2002.

Avskrivningsbelopp per år

MSEK	Programvaror	Tjänst	Totalt
2003	0,1	2,8	2,9
2004	0,1	2,8	2,9
2005	0,1	2,8	2,9
2006	0,2	1,3	1,5
2007	0,1	1,1	1,2
2008	0,1	1,1	1,2
2009	0,2	0,3	0,5
Totalt	0,9	12,2	13,1

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar uppgår den 31 december 2002 till 18,1 (39,7) MSEK varav bokfört värde på finansiella leasingåtaganden uppgår till 3,9 (12,8) MSEK.

Årets investeringar uppgick till netto 0,3 (30,6) MSEK. Även framtida investeringsbehov bedöms vara lågt.

Finansiella anläggningstillgångar

Totalt redovisas finansiella anläggningstillgångar per 31 december 2002 till 13,4 (15,7) MSEK.

Investeringar som redovisas under denna rubrik är intressebolaget MR Mobile Relations AB 0,3 MSEK samt Diabact AB 4,0 MSEK.

MR Mobile Relations AB ägs till 49 procent av Nocom och resterande 51 procent ägs av Vodafone. Nocom äger mindre än 20 procent av Diabact AB.

Uppskjuten skatt redovisas med 8,6 (9,7) MSEK.

Omsättningstillgångar

Totala omsättningstillgångar har minskat med 60,6 MSEK och uppgår 2002-12-31 till 58,7 MSEK.

Eget kapital, avsättningar och skulder

Eget kapital

Eget kapital uppgår per 31 december till 20,3 (108,9) MSEK.

Koncernens soliditet uppgick 2002-12-31 till 20 (51) procent.

Avkastningen på sysselsatt kapital var -117,3 (-83,3) procent och avkastningen på eget kapital var -137,2 (-93,7) procent.

Årets förändring av eget kapital visas enligt nedan:

MSEK	
Årets resultat	-88,6
Omräkningsdifferens	0,0
Summa	-88,6

Minoritetsintresse

Till följd av förvärvet av minoritetsandelen i Travelutions och avyttringen av Tradevision under år 2001 finns inga minoritetsintressen redovisade per 31 december 2002.

Räntebärande skulder

Räntebärande skulder har under året minskat med 8,6 MSEK under året och uppgår per 31 december 2002 till 3,8 MSEK. Samtliga räntebärande skulder avser finansiell leasing.

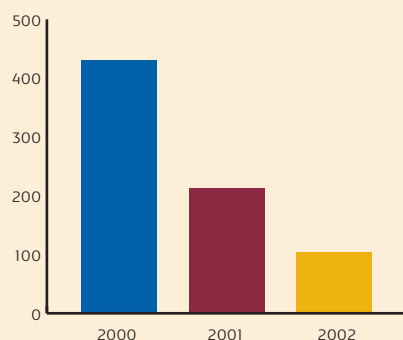
Övriga skulder

Övriga skulder uppgår per 2002-12-31 till 79,2 (92,1) MSEK. Minskningen kan hänföras till den renodling som skett under året. Kostnader i samband med åtgärdsprogram reserverades per 30 september med 19,0 MSEK. Vid årsskiftet återstår 8,8 MSEK av denna reserv.

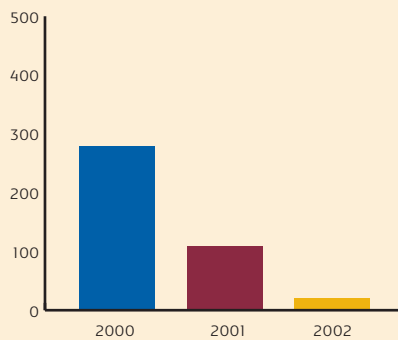
Moderbolaget

Balansomslutningen i moderbolaget uppgick 2002-12-31 till 86,2 (287,7) MSEK. Eget kapital i moderbolaget uppgår till 57,9 (202,9) MSEK. Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick netto till 0,6 (5,7) MSEK. Antalet anställda i moderbolaget uppgick den 31 december 2002 till 23 (54).

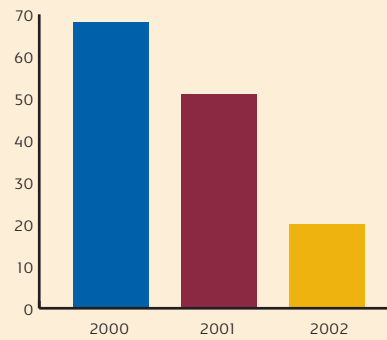
Balansomslutning, MSEK



Eget kapital, MSEK



Soliditet, procent



¹⁾ Kommentarer avser koncernen om inget annat anges.

Kassaflödesanalyser

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Den löpande verksamheten					
Inbetalningar från kunder	178.425	323.051	207.217	125.148	38.671
Utbetalningar till leverantörer och anställda	-195.720	-366.919	-257.658	-158.729	-73.089
Kassaflöde från den löpande verksamheten före betalda räntor och inkomstskatter	-17.295	-43.868	-50.441	-33.581	-34.418
Erhållen ränta	979	4.571	4.824	207	2.433
Erlagd ränta	-1.533	-1.515	-1.526	-969	-32
Betald inkomstskatt	-517	-578	-57	-132	-4
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-18.366	-41.390	-47.200	-34.475	-32.021
Investeringsverksamheten					
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	-	-21.784	-	-	-
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-9.039	-16.648	-37.719	-604	-5.535
Investeringar i dotterföretag	-	7.951	-22.947	-	1.177
Investeringar i intresseföretag	-	-	-4.800	-	-
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar	-277	-1.202	-7.105	-	-1.202
Amorteringar av övriga finansiella anläggningstillgångar	-	-	15	-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-9.316	-31.683	-72.556	-604	-5.560
Finansieringsverksamheten					
Nyemission	-	1.491	231.834	-	2.057
Koncernbidrag	-	-	-	3.200	470
Amortering av lån	-	-	-5.609	-	-
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	1.491	226.225	3.200	2.527
Årets kassaflöde	-27.682	-71.582	106.469	-31.879	-35.054
Likvida medel vid årets början	47.218	118.800	12.331	36.272	71.326
Likvida medel vid årets slut	19.536	47.218	118.800	4.393	36.272
Spärrade bankmedel	-2.434	-2.834	-	-2.434	-2.834
Outnyttjade kreditlöften	7.000	18.500	20.400	7.000	17.000
Summa disponibla likvida medel	24.102	62.884	139.200	8.959	50.438

Kommentarer till kassaflödesanalyser¹⁾

Kassaflödet från den löpande verksamheten för 2002 var -18,4 MSEK (-41,4). Kassaflödet har under året påverkats positivt av en förbättring av rörelsekapitalet med 15,7 (30,8) MSEK. Under fjärde kvartalet uppgick kassaflödet till 3,9 (10,1) MSEK. Kassaflödet har under fjärde kvartalet påverkats negativt med 7,6 MSEK avseende i september genomfört åtgärdsprogram.

Kassaflödet från den löpande verksamheten per kvartal åren 2000 till 2002 framgår av nedanstående tabell.

Löpande verksamheten

MSEK	2002	2001	2000
Kvartal 1	-8,6	-3,6	9,9
Kvartal 2	-0,2	-17,7	-8,4
Kvartal 3	-13,5	-30,2	-31,3
Kvartal 4	3,9	10,1	-17,4

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick för 2002 till -9,3 (-31,7) MSEK. I fjärde kvartalet uppgick kassaflödet från investeringsverksamheten till -2,5 (18,1) MSEK. Avyttringen av Hera och Tradevision har påverkat kassaflödet positivt med 22,3 MSEK i fjärde kvartalet 2001.

Kassaflödet från investeringsverksamheten per kvartal åren 2000 till 2002 framgår av nedanstående tabell.

Investeringsverksamheten

MSEK	2002	2001	2000
Kvartal 1	-1,8	-33,6	-5,6
Kvartal 2	-3,5	-12,6	-17,6
Kvartal 3	-1,5	-3,6	-20,5
Kvartal 4	-2,5	18,1	-28,8

Kassaflödet har påverkats av förvärv av dotterföretag enligt följande:

MSEK	2002	2001	2000
Immateriella anläggningstillgångar	-	-25,3	-87,2
Materiella anläggningstillgångar	-	-0,2	-2,2
Finansiella anläggningstillgångar	-	-	-0,1
Omsättningstillgångar	-	-1,4	-45,1
Minoritetsandelar i koncernföretagens			
balansräkning	-	-	18,0
Avsättningar	-	0,1	1,6
Långfristiga skulder	-	-	2,2
Kortfristiga skulder	-	0,6	7,3
Minoritetsintresse	-	-0,1	-
Total köpeskilling	-	-26,3	-105,5
Likvid med emitterade egna aktier	-	11,0	49,9
Likvida medel i de förvärvade företagen	-	1,0	32,7
Totalt kassaflöde hänförligt till förvärvade företag	-	-14,3	-22,9

Kassaflödet har påverkats av avyttring av dotterföretag enligt följande:

MSEK	2002	2001	2000
Immateriella anläggningstillgångar	-	53,6	-
Materiella anläggningstillgångar	-	4,0	-
Finansiella anläggningstillgångar	-	-	-
Omsättningstillgångar	-	19,0	-
Minoritetsandelar i koncernföretagens			
balansräkning	-	-9,1	-
Avsättningar	-	-0,2	-
Långfristiga skulder	-	-6,0	-
Kortfristiga skulder	-	-14,7	-
Realisationsresultat	-	-22,0	-
Total köpeskilling	-	24,6	-
Likvida medel i de avyttrade företagen	-	-2,3	-
Totalt kassaflöde hänförligt till avyttrade företag	-	22,3	-

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick för 2002 till 0,0 (1,5) MSEK. Nocom genomförde i februari 2000 en nyemission som tillförde bolaget cirka 230 MSEK efter emissionskostnader. I samband med att anställda löste in teckningsoptioner i mars 2001 nyemitterades 27.500 aktier vilket tillförde bolaget 1,3 MSEK. Genomförda optionsprogram har under 2001 tillfört Nocom 0,2 MSEK.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten per kvartal åren 2000 till 2002 framgår av nedanstående tabell.

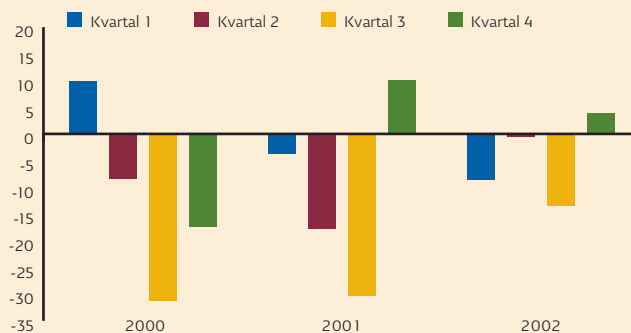
Finansieringsverksamheten

MSEK	2002	2001	2000
Kvartal 1	0,0	1,3	228,6
Kvartal 2	0,0	0,0	1,1
Kvartal 3	0,0	6,8	-3,8
Kvartal 4	0,0	-6,6	0,3

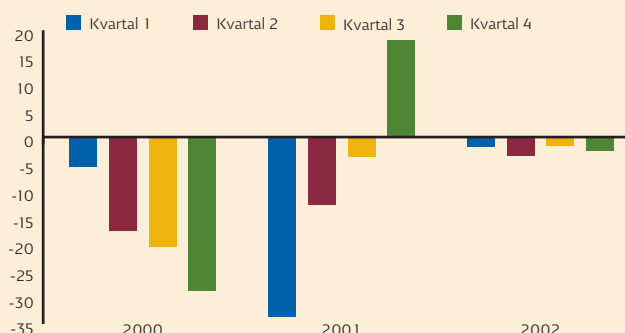
Tillgängliga likvida medel uppgår vid årets slut till 17,1 (44,4) MSEK. Därutöver finns utnyttjade kreditlöften om 7,0 (18,5) MSEK.

Moderbolagets kassaflöden framgår av föregående sida. Tillgängliga likvida medel i moderbolaget uppgick till 9,0 (50,4) MSEK, varav 7,0 (17,0) MSEK utgör ej utnyttjade kreditlöften.

Kassaflöde från den löpande verksamheten, MSEK



Kassaflöde från investeringsverksamheten, MSEK



¹⁾ Kommentarer avser koncernen om inget annat anges.

Redovisnings- och värderingsprinciper

Nocom's årsredovisning har upprättats enligt Årsredovisningslagen och Redovisningsrådets rekommendationer och uttalanden. Principerna är om ej annat anges gemensamma för moderbolag och koncern.

Koncernredovisning

I koncernredovisningen ingår dotterföretag där moderbolaget direkt eller indirekt har ett bestämmande inflytande.

Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att dotterföretagets egna kapital vid förvärvet, fastställt som skillnaden mellan tillgångarnas och skuldernas verkliga värden, elimineras i sin helhet. I koncernens egna kapital ingår härigenom endast den del av dotterföretagets egna kapital som tillkommit efter förvärvet. Om det koncernmässiga anskaffningsvärdet för aktierna överstiger det i förvärvsanalysen upptagna värdet av bolagets nettotillgångar, redovisas skillnaden som koncernmässig goodwill. Vid olika värdering av tillgångar och skulder på koncern- och bolagsnivå beaktas skatteeffekten, vilken redovisas som uppskjuten skattefordran respektive uppskjuten skatteskuld. Vid förvärvsanalysen har även uppskjuten skattefordran avseende förvärvade underskottsavdrag beaktats.

Under året förvärvade bolag inkluderas i koncernredovisningen med belopp avseende tiden efter förvärvet. Resultat från under året avyttrade bolag har inkluderats i koncernens resultaträkning fram till tidpunkten för avyttringen.

Intresseföretagsredovisning

Som intresseföretag betraktas de företag som inte är dotterföretag men där moderbolaget direkt eller indirekt innehar minst 20 procent av rösterna för samtliga andelar.

I koncernens bokslut redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden. Kapitalandelsmetoden innebär att andelar i ett företag redovisas till anskaffningsvärde vid anskaffningstillfället och därefter justeras med koncernens andel av förändringen i intresseföretagets nettotillgångar. Andelarnas värde inkluderar eventuell goodwill vid förvärvet. I koncernens resultaträkning ingår som intäkt koncernens andel av intresseföretagets resultat. Orealiserade internvinster elimineras med den på koncernen belöpande andelen av vinsten.

I moderbolaget redovisas andelar i intresseföretag enligt anskaffningsvärdesmetoden. Som intäkt från intresseföretag redovisas endast erhållen utdelning av vinstmedel som intjänats efter förvärvet.

Omräkning av utländska dotterföretag och utländska filialer

Koncernen tillämpar dagskursmetoden för omräkning av bokslut för utländska dotterföretag och filialer. Detta innebär att det utländska dotterföretagets/filialens tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs. Samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till årets genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser förs direkt till koncernens egna kapital.

Följande omräkningskurser har använts:

Land	Valuta	Balansdagskurs	Genomsnittskurs
Norge	1 NOK	1,2595 (1,1835)	1,2187 (1,1572)
Finland	1 FIM	- (1,5648)	- (1,5356)
Finland	1 EUR	9,1925 (9,3039)	9,1329 (9,3039)
Danmark	1 DKK	- (-)	- (1,2270)
England	1 GBP	- (-)	- (14,90)

Fusioner

Fusion av helägda dotterbolag redovisas enligt koncernvärdeemetoden vilket innebär att tillgångar och skulder övertas till värden som har sin grund i den förvärvsanalys som upprättades vid det ursprungliga förvärvet av dotterbolaget. Fusionsdifferenser förs direkt till eget kapital.

Inkomstskatter

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som skall betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt, föränd-

ringar i uppskjuten skatt samt andel i intresseföretags skatt. Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas. För poster som redovisas i resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning. Sedan tidigare år finns aktiverade temporära skillnader liksom aktiverade värden av förvärvade underskott om sammantaget 8,6 MSEK. Dessa kvarstår utan att några tillkommande värden av underskott aktiverats.

Intäktsredovisning

Programvaruverksamheten

Nettoomsättning avser intäkter från försäljning av licenser för programvaror. Licensavgifter för programvaror intäktsförs vid fullgjord leverans.

Tjänsteverksamheten

Intäkterna härrör sig från supportavtal, programserviceavtal, expertstöd och utbildning för koncernens erbjudande av programvaror och av driftstjänsteintäkter i e-channel centerverksamheten samt konsulttjänster.

Intäkter från support- och programserviceavtal redovisas linjärt över avtalstiden. Specialiststöd och utbildning utförs på löpande räkning varvid intäkten redovisas i den takt arbetet utförs. Intäkter i e-channelverksamheten består dels av startintäkter som intäktsförs vid uppstart av varje projekt, dels av driftsintäkter vilka intäktsförs löpande över avtalstiden.

Konsulttjänster utförs huvudsakligen på löpande räkning, varvid intäkterna redovisas i den takt arbetet utförs. Ej fakturerad uppbyggnad redovisas som omsättningstillgång.

Finansiella leasingavtal

När leasingavtal innebär att koncernen, som leasetagare, i allt väsentligt åtnjuter de ekonomiska förmånerna och bär de ekonomiska riskerna som är hänförliga till leasingobjektet, redovisas objektet som en anläggningstillgång i koncernbalansräkningen. Motsvarande förpliktelse att i framtiden betala leasingavgifter redovisas som skuld.

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal, oavsett om de är finansiella eller operationella, som operationella leasingavtal.

Fordringar

Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs. Vid valutasäkring genom terminskontrakt används dagskursen den dag valutasäkringen görs vid underliggande fordran eller skuld. Skillnaden jämfört med terminskursen vid kontraktets ingående periodiseras över kontraktets löptid.

Kursvinster och kursförluster

Kursdifferenser inklusive terminssäkringar hänförliga till inköp i programvaruverksamheten redovisas som kostnad för handelsvaror. Kursdifferenser som uppstått vid omvärdering av lån och finansiella fordringar i utländsk valuta redovisas som finansiell intäkt eller kostnad.

Varulager

Varulagret värderas, med tillämpning av först-in först-ut-principen, till det lägsta av anskaffningsvärdet och det verkliga värdet på balansdagen.

Anläggningstillgångar

Materiella och immateriella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över den bedömda nyttjandeperioden. Härvid tillämpas följande avskrivningstider:

Goodwill	5–10 år
Materiella anläggningstillgångar:	
Datorer och programvaror	3 år
Övriga inventarier	5 år

I de enskilda bolagen skrivs datorer och programvaror av skatteskal av på 5 år.

De goodwillposter som uppkommit vid förvärven har mot bakgrund av tidigare bedömning av långsiktiga strategiska värden i förvärvade enheter avskrivits på tio år. Från och med år 2002 ändrades avskrivningstiden på goodwill i konsultverksamheten till fem år. Övrig goodwill vilket i stort

sett uteslutande avser verksamhet i e-channel center, avskrivs även fortsättningsvis på tio år. Prövningen av goodwillvärdet baseras på diskonterade framtida beräknade kassaflöden.

Emissionskostnader

Emissionskostnader belastar ej resultatet utan avräknas mot överkursfonden.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt direkt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden, kortfristiga finansiella placeringar som dels är utsatt för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer, dels handlas på en öppen marknad till kända belopp eller har en kortare återstående löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten.

Noter

Not 1 Personal

Antal årsanställda:

st	2002		2001		2000	
	Antal anställda	Varav män	Antal anställda	Varav män	Antal anställda	Varav män
Moderbolag						
Uppsala	30	27%	44	57%	45	56%
Stockholm	6	100%	13	92%	-	-
Göteborg	-	-	-	-	1	100%
Dotterföretag i Sverige						
Uppsala	43	76%	69	62%	67	74%
Stockholm	32	83%	64	75%	47	76%
Göteborg	2	100%	9	80%	18	100%
Helsingfors, filial i Finland	-	-	3	100%	2	100%
Köpenhamn, filial i Danmark	-	-	5	60%	2	100%
London, filial i England	-	-	2	100%	0	100%
Övriga länder, filialer	-	-	4	100%	-	-
Dotterföretag utomlands						
Finland	2	100%	0	100%	-	-
Norge	9	87%	16	87%	12	90%
Totalt i dotterföretag	88	81%	172	70%	148	79%
Koncern totalt	124	69%	229	70%	194	74%

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader:

	2002		2001		2000	
	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensionskostnader)	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensionskostnader)	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensionskostnader)
Moderbolag	14.295	7.010 (1.866)	28.732	15.086 (4.349)	18.683	9.537 (2.014)
Dotterföretag	39.593	17.167 (4.242)	69.777	29.982 (6.952)	54.848	23.670 (4.717)
Koncern totalt	53.888	24.177 (6.108)	98.509	45.068 (11.301)	73.531	33.207 (6.731)

Av koncernens pensionskostnader avser 779 (1.304) KSEK styrelse och verkställande direktörerna. Av moderbolagets pensionskostnader avser 345 (752) KSEK styrelse och verkställande direktörerna. I moderbolagets jämförelsesiffror för föregående år ingår avgångsvederlag till tidigare verkställande direktör.

Löner och andra ersättningar fördelade per land mellan styrelseledamöter m.fl. och anställda:

KSEK	2002		2001		2000	
	Styrelse och vd	Övriga anställda	Styrelse och vd	Övriga anställda	Styrelse och vd	Övriga anställda
Moderbolag						
Sverige	1.391	12.904	3.097	25.635	1.820	16.863
Dotterföretag i Sverige	2.160	31.692	5.379	50.271	5.748	42.250
Helsingfors, filial i Finland	-	-	-	1.013	-	943
Köpenhamn, filial i Danmark	-	-	-	2.928	-	1.325
London, filial i England	-	-	-	1.350	-	267
Dotterföretag utomlands						
Finland	-	854	0	79	-	-
Norge	888	3.999	741	8.016	645	3.670
Totalt i dotterföretag	3.048	36.545	6.120	63.657	6.393	48.455
Koncern totalt	4.439	49.449	9.217	89.292	8.213	65.318

I löner och ersättningar till styrelse och verkställande direktörer ingår även lön till vice verkställande direktörer i överensstämmelse med BFN R4.

Not 2 Ersättningar till ledande befattningshavare

Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämans beslut. Något särskilt arvode utgår ej för kommittéarbete. Till ledamöter som uppstår lön från bolag i Nocomkoncernen utgår inget styrelsearvode.

Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner, pension samt finansiella instrument. Med andra ledande befattningshavare avses de fem personer som tillsammans med verkställande direktören utgör företagsledningen. För företagsledningens sammansättning, se sidan 33.

För verkställande direktören är den rörliga ersättningen maximerad till 30 procent av grundlönen. För andra ledande befattningshavare är den rörliga ersättningen maximerad till 10-35 procent av grundlönen. Den rörliga ersättningen baseras på utfallet i förhållande till individuellt uppsatta mål.

Pensionsförmåner och ersättningar i form av finansiella instrument samt övriga förmåner till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare utgår som del av den totala ersättningen.

Ersättningar och övriga förmåner under året

Styrelsen

Ersättning till styrelsens ordförande utgår med 120 (120) KSEK. Övriga externa ledamöter ersätts med 80 (60) KSEK vardera.

Verkställande direktören

Verkställande direktören har i grundlön erhållit 1.113 (2.814) KSEK. Rörlig ersättning har därutöver utgått med 148 (-) KSEK. Övriga förmåner i form av bilförmån och lunchkuponger har utgått med 46 (99) KSEK. Pensionskostnad har erlagts med 345 (752) KSEK.

Andra ledande befattningshavare

Andra ledande befattningshavare har i grundlön erhållit 2.927 (3.003) KSEK. Rörlig ersättning har därutöver utgått med 434 (169) KSEK. Övriga förmåner i form av bilförmån och lunchkuponger har utgått med 173 (200) KSEK. Pensionskostnad har erlagts med 624 (564) KSEK.

Bonus

För verkställande direktören baserades bonus för år 2002 på koncernens rörelseresultat. Bonusbeloppet för 2002 motsvarade 13 procent av grundlönen.

För andra ledande befattningshavare baserades bonus för 2002 på koncernens rörelseresultat samt individuella mål. Bonusbeloppet för andra ledande befattningshavare för 2002 motsvarade 2-17 procent av grundlönen.

Finansiella instrument

Verkställande direktören och andra ledande befattningshavare innehade per 31 december 2002 teckningsoptioner från de program som per årsskiftet fortfarande löpte. Teckningsoptionerna har förvärvat till marknadsvärde. Marknadsvärdet för optionerna i programmen har beräknats enligt Black & Scholes värderingsmodell. Utifrån analys av den historiska volatiliteten för bolagets och jämförbara bolags börskurs, har den förväntade volatiliteten under optionernas löptid bedömts till 30-60 procent.

Optionsprogram	Andra ledande			Påkallande av option, tidsspann (år, månad, dag)
	vd	befattningshavare	Lösenpris/option	
1999/2003	-	13.500	47,60	20000101-20030115
2000/2003	14.000	36.000	69,32	20030301-20030430
2001/2003	-	30.000	5,60	20031201-20031231

Pensionsavtal

Verkställande direktören omfattas av pensionsförsäkring motsvarande ITP-planen, dock med pensionsålder 60 år. Samtliga andra ledande befattningshavare omfattas av pensionsförsäkring motsvarande ITP-planen. Koncernen tillämpar avgiftsbestämd pension.

Avgångsvederlag

Uppsägningstiden från bolagets sida gentemot verkställande direktören är tolv månader med full lön samt därtill maximalt sex månaders avgångsvederlag. Andra ledande befattningshavare har anställningsavtal innebärande tre till sex månaders ömsesidig uppsägningstid. För samtliga ledande befattningshavare gäller att lön och övriga avtalade förmåner utgår under uppsägningstiden.

Not 3 Nettoomsättningens fördelning på rörelsegränar och geografiska marknader

Nettoomsättningen fördelar sig på rörelsegränar enligt följande:

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Nocom	104.559	180.562	159.673	17.688	68.207
Nocom					
Partner Network	46.196	43.914	38.911	-	-
Avyttrade					
verksamhetsdelar	-	61.297	35.307	-	-
Avgår koncernintern omsättning	-	-5.330	-1.740	-	-
Omsättning totalt	150.755	280.443	232.151	17.688	68.207

Nettoomsättningen fördelar sig på geografiska marknader enligt följande:

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Sverige	123.516	229.287	181.400	14.632	60.300
Norge	24.699	21.300	24.272	1.948	5.966
Finland	2.540	5.766	8.678	1.108	1.941
Övriga marknader	-	24.090	17.801	-	-
Omsättning totalt	150.755	280.443	232.151	17.688	68.207

Not 4 Koncerninterna mellanhanden

Av årets totala inköpskostnader och försäljningsintäkter hos moderbolaget avser 14 (4) procent av inköpen och 47 (11) procent av försäljningen andra bolag inom koncernen.

Av årets totala inköpskostnader och försäljningsintäkter hos dotterföretagen avser 13 (5) procent av inköpen och 1 (1) procent av försäljningen moderbolag.

Not 5 Avskrivningar

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Balanserade kostnader för utveckling	-	2.243	-	-	-
Goodwill	6.612	12.400	8.028	-	-
Förbättringsutgifter på annans fastighet	2.165	3.504	1.000	253	412
Inventarier	13.364	13.803	7.151	6.237	2.712
Finansiell leasing	5.743	7.911	7.146	-	-
Avskrivningar totalt	27.884	39.861	23.325	6.490	3.124

Not 6 Nedskrivningar av immateriella tillgångar

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Goodwill Nocom	19.112	24.421	-	-	-
Goodwill avyttrade verksamhetsdelar	-	20.802	-	-	-
Nedskrivningar av immateriella tillgångar totalt	19.112	45.223	-	-	-

En ändrad bedömning av konsultverksamhetens lönsamhet har inneburit en nedgång i värdet av resultatenheten. Goodwill i konsultverksamheten skrevs per 30 juni ned med 19.112 KSEK. I samband med åtgärdsprogrammet i september avvecklades konsultverksamheten helt.

Not 7 Resultat från andelar i koncernföretag

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Realisationsförlust vid avyttring av dotterföretag	-	-21.959	-	-	-31.620
Vinst vid likvidering av dotterföretag	-	-	-	264	-
Nedskrivning av aktier i dotterföretag	-	-	-	-103.514	-38.468
Resultat från andelar i koncernföretag totalt	-	-21.959	-	103.250	-70.088

Resultat från andelar i koncernföretag redovisas i koncernen inom rörelse-resultatet och i moderbolaget som resultat från finansiella investeringar.

Not 8 Valutakursdifferenser

I koncernens rörelseresultat ingår i posten handelsvaror positiva valutakursdifferenser avseende rörelsefordringar och rörelseskulder med 611 KSEK. För år 2001 och 2000 uppgick motsvarande belopp till 967 respektive -100 KSEK. För moderbolaget ingår valutakursdifferenser i rörelseresultatet med 850 (-182) KSEK.

Not 9 Ersättning till revisorerna

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Revision					
Öhrlings Pricewaterhouse Coopers	533	996	614	417	372
Övriga	86	36	34	-	-
Andra uppdrag än revisionsuppdraget					
Öhrlings Pricewaterhouse Coopers	304	842	1.287	304	707
Ersättningar till revisorerna totalt	923	1.874	1.935	721	1.079

Not 10 Resultat från övriga värdepapper

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Nedskrivning av innehav i VS Market AB	-277	-	-	-	-
Nedskrivning av innehav i MR Mobile Relations AB	-	-	-	-4.750	-
Nedskrivning av innehav i Pharma Interactive CGS AB	-	-7.019	-	-	-7.019
Resultat från övriga värdepapper totalt	-277	-7.019	-	-4.750	7.019

Not 11 Räntekostnader och liknande poster

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Räntekostnader	-193	-260	-369	-69	-32
Finansiell leasing	-440	-1.255	-1.039	-	-
Övrigt	-900	185	-99	-900	-
Räntekostnader och liknande poster totalt	-1.533	-1.330	-1.507	-969	-32

Not 12 Skatt på årets resultat

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Aktuell skatt	-188	-63	-95	-	-
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	-166	-4	-	-	-4
Uppskjuten skatt	-1.165	436	1.212	896	132
Skatt på årets resultat totalt	-1.519	369	1.117	896	128

Not 13 Uppskjuten skatt

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Årets uppskjutna skattekostnad/-intäkt					
Uppskjuten skattekostnad avseende temporära skillnader	-1.232	-932	-790	-	-
Uppskjuten skatteintäkt					
-avseendekoncernbidrag	-	-	-	896	132
-avseende temporära skillnader	67	1.368	2.002	-	-
Uppskjuten skatt i resultat-räkningen totalt	-1.165	436	1.212	896	132

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Skillnad mellan skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats					
Redovisat resultat före skatt	-87.121	-187.890	-64.854	-148.188	-120.255
Skatt enligt gällande skattesats	24.394	52.609	18.159	41.493	33.671
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-10.466	-23.082	-5.694	-32.128	-1.125
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	2	214	-	-	15
Ökning av inte redovisade skattefordringar avseende underskottsavdrag	-15.449	-29.372	-11.348	-8.469	-32.433
Skatt på årets resultat enligt resultat-räkningen	-1.519	369	1.117	896	128

Not 13 Uppskjuten skatt (forts)

Skattesats

Den gällande skattesatsen är skattesatsen för inkomstskatt i koncernen. Skattesatsen är 28% (28%).

Temporära skillnader

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulders redovisade respektive skattemässiga värden är olika. Temporära skillnader avseende följande poster har resulterat i uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar:

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Uppskjutna skatteskulder					
Förvärvat resultat	-50	-50	-	-	-
Obeskattade reserver	-	-67	-626	-	-
Uppskjutna skatteskulder totalt	-50	-117	-626	-	-
Uppskjutna skattefordringar					
Avsättning för strukturkostnader	2.476	-	-	-	-
Underskottsavdrag	81.306	78.117	22.731	47.099	37.734
Ej redovisade uppskjutna skattefordringar avseende underskottsavdrag och temporära skillnader	-75.120	-68.251	-12.792	-47.099	-37.734
Uppskjutna skattefordringar, totalt	8.662	9.866	9.939	0	0
Uppskjutna skattefordringar netto, totalt	8.612	9.749	9.313	0	0

Not 14 Resultat per aktie

	Koncern		
	2002	2001	2000
Redovisat resultat, KSEK	-88.640	-181.467	-59.266
Resultat för beräkning av resultat per aktie före utspädning, KSEK	-88.640	-181.467	-59.266
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	28.288.504	28.205.171	26.186.317
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	29.688.504	28.205.171	26.186.317

Nocom ställde i december 2001 ut 1.400.000 teckningsoptioner, varav 645.000 tecknats per 31 december 2002.

Mot bakgrund av att nuvärdet av teckningsoptionerna överstiger aktiernas verkliga värde (börskurs) uppkommer ingen utspädningseffekt.

Not 15 Goodwill

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Ingående anskaffningsvärde	76.334	115.087	27.731	362	362
Inköp	-	26.151	58.764	-	-
Inköp genom förvärv av dotterföretag	-	-	327	-	-
Inkråmsgoodwill i förvärvat dotterföretag	-	-	28.265	-	-
Försäljningar och utrangeringar	-	-64.904	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	76.334	76.334	115.087	362	362
Ingående avskrivningar	13.115	9.941	1.801	362	362
Ingående avskrivningar på inköp genom förvärv av dotterföretag	-	-	112	-	-
Avskrivningar försäljning och utrangeringar	-	-9.226	-	-	-
Årets avskrivningar	6.612	12.400	8.028	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	19.727	13.115	9.941	362	362
Ingående nedskrivningar	24.420	-	-	-	-
Årets nedskrivningar	19.112	24.420	-	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	43.532	24.420	-	-	-
Utgående planenligt restvärde	13.075	38.799	105.146	0	0

Not 16 Förbättringsutgifter på annans fastighet

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Ingående anskaffningsvärde	11.166	10.396	1.040	1.497	395
Inköp	-	4.163	9.177	-	1.102
Inköp genom förvärv av dotterföretag	-	-	179	-	-
Försäljningar och utrangeringar	-77	-3.393	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	11.089	11.166	10.396	1.497	1.497
Ingående avskrivningar	2.670	1.081	26	599	187
Ingående avskrivningar på inköp genom förvärv av dotterföretag	-	-	55	-	-
Försäljningar och utrangeringar	-	-1.915	-	-	-
Årets avskrivningar	2.165	3.504	1.000	253	412
Utgående ackumulerade avskrivningar	4.835	2.670	1.081	852	599
Utgående planenligt restvärde	6.254	8.496	9.315	645	898

Not 17 Inventarier

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Ingående					
anskaffningsvärde	79.625	73.244	40.428	23.078	18.546
Inköp	1.759	12.544	23.228	604	4.612
Inköp genom förvärv					
av dotterföretag	-	65	5.185	-	-
Finansiell leasing	-20.637	3.911	6.315	-	-
Omräkningsdifferenser	-	-	-22	-	-
Försäljningar och					
utrangeringar	-34.042	-10.139	-1.890	-	-80
Utgående ackumulerade					
 anskaffningsvärden	26.705	79.625	73.244	23.682	23.078
Ingående avskrivningar	48.458	32.903	15.736	13.564	10.873
Försäljningar och					
utrangeringar	-52.712	-6.159	-235	-	-21
Ingående avskrivningar					
på inköp genom förvärv					
av dotterföretag	-	-	3.125	-	-
Årets avskrivningar avseende					
finansiell leasing	5.743	7.911	7.146	-	-
Omräkningsdifferens	-	-	-20	-	-
Årets avskrivningar	13.364	13.803	7.151	6.237	2.712
Utgående ackumulerade					
 avskrivningar	14.853	48.458	32.903	19.801	13.564
Utgående planenligt					
 restvärde	11.852	31.167	40.341	3.881	9.514

Koncernen kostnadsför som regel dataprogramvaror vid anskaffningstillfället. Dock aktiveras sådana som är av väsentligt värde för koncernen i framtiden. Dessas ackumulerade anskaffningsvärden, vilka aktiverats som inventarier, uppgår till 1.319 (4.001) KSEK per 31 december 2002.

Not 18 Operationella Leasingavtal

Under året betalda leasingavgifter avseende operationella leasingavtal uppgår i koncernen till 9.738 (11.286) KSEK. Merparten av de operationella leasingavtalen avser hyresavtal för lokaler.

Nominella värdet av avtalade framtida leasingavgifter, avseende avtal där återstående löptid överstiger ett år, fördelas sig enligt följande:

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Förfaller till betalning inom 1 år	7.438	6.742	7.188	6.748	5.154
Förfaller till betalning inom 2 år	7.013	6.150	5.824	6.715	5.149
Förfaller till betalning inom 3 år	6.593	5.150	4.213	6.593	4.702
Förfaller till betalning om 4 år eller senare	0	4.106	4.532	0	4.106

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal, oavsett om de är finansiella eller operationella, som operationella leasingavtal.

Not 19 Finansiella Leasingavtal

Merparten av de finansiella leasingavtalen avser infrastruktur i e-channel-center samt tjänstebilar. Ackumulerat anskaffningsvärde för finansiella leasingavtal uppgår per 31 december 2002 till 8.531 (29.168) MSEK. Ackumulerade avskrivningar vid årsskiftet uppgår till 4.592 (16.353) MSEK. Dessa åtaganden redovisas som inventarier i balansräkningen. Se även not 17.

Nuvärdet av de framtida betalningsåtagandena till följd av de finansiella leasingavtalen redovisas som skuld till kreditinstitut dels som kortfristig skuld, dels som långfristig skuld, enligt följande:

Koncern, KSEK	2002	2001	2000
Kortfristig del	3.608	7.940	9.398
Långfristig del			
Förfaller till betalning om 2 år	181	1.406	4.216
Förfaller till betalning om 3 år	-	3.094	2.784
Totalt	3.787	12.440	16.398

Anskaffningsvärden och ackumulerade avskrivningar avseende finansiella leasingavtal framgår av not 15.

Not 20 Aktier i dotterföretag

KSEK	Moderbolag	
	2002	2001
Ingående anskaffningsvärde	132.025	165.568
Lämnat aktieägartillskott	68.514	47.840
Förvärv av dotterföretag	-	17.35
Likviderade dotterföretag	-1.730	-
Avyttrade dotterföretag	-11.000	-98.698
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	186.809	132.025
Ingående nedskrivningar	46.226	19.404
Ingående nedskrivningar avyttrade dotterföretag	-	-8.476
Årets nedskrivningar	103.514	35.298
Utgående ackumulerade nedskrivningar	148.740	46.226
Utgående bokfört värde	38.069	85.799

Aktieägartillskott 2002 har lämnats till Nocom Sverige AB, Nocom Partner Network (PN) AB och Nocom Travelutions AB.

Moderbolagets innehav, KSEK	Kapitalandel	Rösträttsandel	Antal aktier	Bokfört värde 2002	Bokfört värde 2001
Direkt innehav:					
Nocom Partner					
Network (PN) AB	100 %	100 %	1.000	425	425
Nocom AS	100 %	100 %	500	50	50
Nocom Travelutions AB	100 %	100 %	3.333	9.585	9.585
Nocom Sverige AB	100 %	100 %	1.000	28.009	63.009
Nocom Vilande AB				-	1.730
Travelutions AB				-	11.000
Indirekt innehav genom dotterföretag:					
Travelutions AB	100 %	100 %	-	-	-
Nocom e-channel center AB	100 %	100 %	-	-	-
Nocom OY	100 %	100 %	-	-	-
Utgående bokfört värde				38.069	85.799

Uppgifter om dotterföretagens

organisationsnummer och säte:	Organisationsnummer	Säte
Direkt innehav:		
Nocom Partner Network (PN) AB	556489-9937	Uppsala
Nocom AS	957462561	Oslo
Nocom Travelutions AB	556579-0432	Uppsala
Nocom Sverige AB	556579-0473	Uppsala
Indirekt innehav genom dotterföretag:		
Travelutions AB	556527-5624	Uppsala
Nocom e-channel center AB	556535-8792	Stockholm
Nocom OY	1702558-9	Esbo

Not 20 Aktier i dotterföretag (forts)

Under året har antalet bolag i koncernen reducerats genom såväl frivillig likvidation av dotterföretag som fusioner. Nocom Vilande AB har likviderats. Nocom Professional Services AB har namnändrat till Nocom Sverige AB. Nocom Cyberink AB, Nocom Interactive AB och Nocom Integration AB har fusionerats med Nocom Sverige AB. Nocom e-channel center AB har omstrukturerats i ny juridisk enhet.

Not 21 Andelar i intresseföretag

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Ingående					
anskaffningsvärde	5.097	5.097	3.002	5.097	5.097
Årets förvärv	-	-	5.097	-	-
Omklassificering	-	-	-3.002	-	-
Utgående ackumulerade					
anskaffningsvärden	5.097	5.097	5.097	5.097	5.097
Ingående andelar i intresseföretags					
resultat	-3.218	-297	-	-	-
Årets nedskrivningar	-	-	-	-4.750	-
Andel i årets resultat	-1.540	-2.921	-297	-	-
Utgående ackumulerade andelar i intresseföretags					
resultat	-4.758	-3.218	-297	-4.750	-
Utgående bokfört värde					
	339	1.879	4.800	347	5.097
Moderbolagets innehav, KSEK					
	Kapitalandel	Rösträttsandel	Antal aktier	Bokfört värde 2002	Bokfört värde 2001
Direkt innehav:					
MR Mobile Relations AB	49%	49%	490	347	5.097
Utgående bokfört värde				347	5.097

Not 22 Andra långfristiga värdepappersinnehav

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Ingående					
anskaffningsvärde	11.015	9.812	-	11.015	9.812
Årets förvärv	277	1.203	6.810	-	1.203
Omklassificering	-	-	3.002	-	-
Utgående ackumulerade					
anskaffningsvärden	11.292	11.015	9.812	11.015	11.015
Ingående					
nedskrivningar	-7.019	-	-	-7.019	-
Årets nedskrivningar	-277	-7.019	-	-	-7.019
Utgående ackumulerade					
nedskrivningar	-7.296	-7.019	-	-7.019	-7.019
Utgående bokfört värde					
	3.996	3.996	9.812	3.996	3.996
Moderbolagets innehav, KSEK					
	Bokfört värde		2002	Bokfört värde 2001	
Direkt innehav:					
Diabact AB			3.996		3.996
Indirekt innehav genom dotterföretag:					
VS Market AB			0		-
Utgående bokfört värde				3.996	3.996

Not 23 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Upplupna intäkter	577	755	4.087	8	618
Övriga poster	3.184	7.545	11.197	1.695	3.451
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter					
totalt	3.761	8.300	15.284	1.703	4.069

Not 24 Kassa och bank

Koncernen innehar outnyttjade kreditlöften om 7.000 (18.500) KSEK. Moderbolaget innehar outnyttjade kreditlöften om 7.000 (17.000) KSEK.

Not 25 Förändring av eget kapital

Koncern, KSEK	Aktiekapital	Bundna reserver	Fria reserver	
	Belopp vid årets ingång	28.289	294.382	-213.762
Behandling av föregående års förlust		-213.762	213.762	
Förändring av omräkningsdifferens			62	
Årets resultat			-88.640	
Belopp vid årets utgång				
	28.289	80.620	-88.578	
Moderbolag, KSEK				
	Aktiekapital	Överkursfond	Reservfond	Balanserad vinst
Belopp vid årets ingång	28.289	294.308	100	-119.789
Behandling av föregående års förlust		-119.789		119.789
Koncernbidrag				3.200
Skatteeffekt av koncernbidrag			-896	
Årets resultat				-147.292
Belopp vid årets utgång				
	28.289	174.519	100	-144.988

Pågående optionsprogram framgår av tabell på sidan 13.

Not 26 Aktiekapital

Aktiekapitalet är fördelat på 28.288.504 aktier à nominellt 1 kr, varav 3.718.130 A-aktier och 24.570.374 B-aktier. A-aktier ger 10 röster per aktie och B-aktie ger 1 röst per aktie.

Not 27 Långfristiga skulder

Samtliga långfristiga skulder förfaller till betalning tidigare än fem år efter balansdagen.

Not 28 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Upplupna löner och sociala avgifter					
	6.158	7.872	11.465	562	3.657
Upplupna leverantörsskulder					
	10.480	20.367	17.913	-	15.999
Förutbetalda intäkter	22.942	21.911	24.825	2.273	-
Övriga poster	13.176	7.635	5.023	1.226	3.793
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter totalt					
	52.756	57.785	59.226	4.061	23.449

Not 29 Ställda säkerheter

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
För egna skulder					
Avseende pensioner och liknande förpliktelse:					
Direkt pensionsutfästelse	1.422	1.422	1.422	1.422	1.422
Avseende skuld till kreditinstitut:					
Företagsinteckningar	-	24.000	25.750	-	21.000
Maskiner som brukas enligt finansiella leasingavtal	3.939	12.815	16.815	-	-
Summa avseende egna skulder	5.361	38.237	43.987	1.422	22.422
För övriga engagemang					
Spärrade bankmedel	2.434	2.434	-	2.434	2.434
Ställda säkerheter totalt	7.795	40.671	43.987	3.856	24.856

I samband med att kreditlöften har reducerats under år 2002 har ställda säkerheter minskats.

Not 30 Ansvarsförbindelser

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2002	2001	2000	2002	2001
Borgensåtagande avseende dotterföretags leasingåtagande	-	-	-	-	562
Ansvarsförbindelser totalt	-	-	-	-	562

Sedan Nocoms förvärv av Tradevision från SAS, augusti 2000, finns en avtalad tilläggsköpeskilling baserad på framtida resultat. Styrelsen har tidigare, mot bakgrund av Tradevisions negativa resultatutveckling, bedömt att någon tilläggsköpeskilling inte kommer att utgå. Denna bedömning kvarstår. Moderbolaget har till dotterföretagen Nocom Integration AB och Nocom Travelutions AB ställt ut kapitaltäckningsgarantier.

Uppsala den 13 mars 2003

Christer Magnusson
Ordförande

Stefan Skarin
Verkställande direktör

Monica Caneman

Curt Egerot

Anders Jonson

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Nocom AB (publ)
Org nr 556400-7200

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Nocom AB (publ) för år 2002. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att i rimlig grad försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga fel. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller

verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger därmed en rättvisande bild av bolagets och koncernens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige.

Vi tillstyrker att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, behandlar förlusten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Uppsala den 13 mars 2003

Ingvar Pramhäll
Auktoriserad revisor

Leonard Daun
Auktoriserad revisor

Styrelse



Christer Magnusson, född 1940.

Styrelseordförande sedan september 2002 och styrelseledamot sedan 2001. Styrelseordförande i Nordic Tourism & Trade AB, TaxiKurir AB, Spinator AB och Mässrestauranger AB. Styrelseledamot i Perlan Dialog & Ledarskap AB och Proliva AB. Innehav i Nocom: 150.000 aktier av serie B, köpoptioner motsvarande 100.000 aktier av serie A och 100.000 av serie B.



Monica Caneman, född 1954.

Styrelseledamot sedan 2002. Styrelseuppdrag i Investment AB Öresund, Frango AB, Capona AB, Vitea AB, Svenska Dagbladet AB, Citymail AB, SJ AB, Lindorff Holding AS och Akademikliniken AB. Innehav i Nocom: Köpoptioner motsvarande 100.000 aktier av serie A och 100.000 av serie B.



Curt Egerot, född 1934.

Styrelseledamot sedan 1995. Innehavare av CAE Konsult. Styrelseordförande i Skarpnäck Care AB. Styrelseledamot i Vattentornet AB. Innehav i Nocom (inklusive familj): 213.079 aktier av serie B, köpoptioner motsvarande 100.000 aktier av serie A och 100.000 av serie B.



Anders Jonson, född 1960.

Grundare av Nocom och styrelseledamot sedan 1985. Styrelseledamot i Nordea Region bank Norr- och Mellansverige. Innehav i Nocom (inklusive familj): 3.718.130 aktier av serie A, 3.855.930 aktier av serie B samt 5.400.000 utställda köpoptioner.



Stefan Skarin, född 1962.

Verkställande direktör i Nocom AB och styrelseledamot sedan 2002. Innehav i Nocom: 21.000 aktier av serie B, köpoptioner motsvarande 1.550.000 aktier av serie A och 2.050.000 aktier av serie B och teckningsoptioner motsvarande 14.000 aktier av serie B.

Innehav av aktier och optioner avser 2003-01-31

Ledande befattningshavare



Från vänster: Stefan Skarin, Agneta Forssén, Peter Lämber, Lars Grundström, Stefan Ström och Christer Nilsson.

Stefan Skarin, född 1962, verkställande direktör. Anställd sedan 1999. Innehav i Nocom: 21.000 aktier av serie B, köpoptioner motsvarande 1.550.000 aktier av serie A och 2.050.000 aktier av serie B och teckningsoptioner motsvarande 14.000 aktier av serie B.

Agneta Forssén, född 1963, marknadschef. Anställd sedan 1991. Innehav i Nocom: 7.750 aktier av serie B, köpoptioner motsvarande 50.000 aktier av serie B och teckningsoptioner motsvarande 5.700 aktier av serie B.

Lars Grundström, född 1946, IT-chef. Anställd sedan 1998. Innehav i Nocom: 520 aktier av serie B och teckningsoptioner motsvarande 10.000 aktier av serie B.

Peter Lämber, född 1964, försäljningschef Norden. Anställd sedan 1999. Innehav i Nocom: köpoptioner motsvarande 75.000 aktier av serie B och teckningsoptioner motsvarande 14.000 aktier av serie B.

Christer Nilson, född 1948, chef Professional Services. Anställd sedan 1992. Innehav i Nocom: 71.000 aktier av serie B och teckningsoptioner motsvarande 10.900 aktier av serie B.

Stefan Ström, född 1958, finansdirektör. Anställd sedan 1997. Innehav i Nocom (inkl familj): 3.450 aktier av serie B, köpoptioner motsvarande 300.000 aktier av serie A och 375.000 aktier av serie B och teckningsoptioner motsvarande 25.400 aktier av serie B.

Revisorer

Ingvar Pramhäll, född 1942.

Auktoriserad revisor, Öhrlings PricewaterhouseCoopers.

Leonard Daun, född 1964.

Auktoriserad revisor, Öhrlings PricewaterhouseCoopers.

Nocom AB (publ)

Kristallen
754 51 Uppsala
Besöksadress:
Axel Johanssons gata 4
Tel: 018 65 55 00
Fax: 018 65 55 55
E-post: info@nocom.se
www.nocom.se

Nocom e-channel center AB**Nocom Travelutions AB**

Box 57
171 74 Solna
Besöksadress:
Anderstorpsvägen 22
Tel: 08 705 18 00
Fax: 08 705 18 55

Nocom A/S

PB 404
1323 Hövik
NORGE
Besöksadress:
Kirkeveien 59c
Tel: +47 671 01 800
Fax: +47 675 81 560
www.nocom.no

Nocom OY

Äyritie 12 A
01510 Vantaa
FINLAND
Tel: +358 9 7749 2263
Fax: +358 9 7749 2264
www.nocom.fi