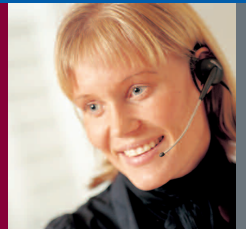


Årsredovisning 2004



Innehåll

2004 i sammandrag.....	1
Nocom i korthet.....	1
Vd-ord.....	2
Förvaltningsberättelse	
Viktiga förändringar 2004.....	4
Affärsidé, strategi och mål.....	6
Verksamhet.....	7
Återförsäljare.....	10
Marknad.....	12
Medarbetare.....	13
Verksamhetens risker.....	14
Styrelsens arbete.....	15
Aktien.....	17
Femårsöversikt.....	20
Övriga upplysningar.....	22
Resultaträkningar.....	24
Kommentarer till resultaträkningar.....	25
Balansräkningar.....	28
Förändringar i eget kapital.....	29
Kommentarer till balansräkningar.....	30
Kassaflödesanalyser.....	32
Kommentarer till kassaflödesanalyser.....	33
Redovisnings- och värderingsprinciper.....	34
Noter.....	36
Revisionsberättelse.....	43
Styrelse, ledande befattningshavare och revisorer.....	44
Definitioner.....	45

Bolagsstämma

Bolagsstämma

Ordinarie bolagsstämma i Nocom AB (publ) hålls torsdagen den 28 april 2005 klockan 18.00 i bolagets lokaler, Kristallen, Axel Johanssons gata 4–6, Uppsala.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i bolagsstämman ska

- dels vara införd i den av VPC AB förda aktieboken måndagen den 18 april 2005,
- dels anmäla sin avsikt att delta i bolagsstämman senast måndagen den 25 april 2005, klockan 16.00, under adress Nocom AB (publ), Kristallen, 754 51 Uppsala eller per telefon 018-65 55 00 eller telefax 018-65 55 55 eller via Internet på www.nocom.se.

Vid anmälan bör uppges namn, adress, telefonnummer, person- eller organisationsnummer samt aktieinnehav.

Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier bör i god tid före den 18 april 2005 genom förvaltarens försorg tillfälligt inregistrera aktierna i eget namn för att ha rätt att delta vid stämman.

Behörighetshandlingar, såsom fullmakter och registreringsbevis, bör i förekommande fall insändas före bolagsstämman. Aktieägare som önskar medföra ett eller två biträden ska göra anmälan härom inom den tid och på det sätt som gäller för aktieägare.

Utdelning

Styrelsen föreslår att ingen utdelning sker för verksamhetsåret 2004.

Ekonomisk information

Delårsrapport	januari–mars 2005	25 maj 2005
Halvårsrapport	januari–juni 2005	25 augusti 2005
Delårsrapport	januari–september 2005	26 oktober 2005

2004 i sammandrag

- Omsättningen uppgick till 214,2 (151,5) MSEK. Programvaruförsäljningen ökade i hela Norden och gav en omsättningsökning på 41 procent.
- Rörelseresultatet uppgick till 10,2 (5,2) MSEK, vilket var 96 procent bättre än bolagets tidigare bästa årsresultat, 2003. Ökad försäljning och låga rörelsekostnader låg bakom den kraftiga resultatförbättringen.
- Resultat efter finansiella poster uppgick till 9,8 (5,5) MSEK, och resultatet efter skatt uppgick till 22,2 (3,3) MSEK.
- Resultat per aktie uppgick till 0,72 (0,12) SEK.
- Rörelsemarginalen uppgick till 5 (3) procent.
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -7,5 (1,7) MSEK. Den kraftiga tillväxten har bundit mer kapital, främst under det första halvåret. Kassaflödet var positivt under det fjärde kvartalet, då det uppgick till 5,7 (5,4) MSEK.
- Antalet anställda i koncernen uppgick vid årets slut till 91 (76), varav 21 tillkommit genom förvärvet av danska Tempest A/S i maj.
- I maj genomförde Nocom en riktad nyemission om 18,0 MSEK före emissionskostnader, för att finansiera förvärvet av den danska programvarudistributören Tempest A/S och för att stärka ägarbildan.
- I slutet av september inleddes en satsning i de baltiska länderna, där erbjudandet baseras på IT-säkerhetsprodukter.
- I december lämnade Nocom ett offentligt erbjudande till innehavarna av aktier och optionsrätter i TurnIT, samt till aktieägarna i IAR Systems, att förvärva bolagen. Förvärven finansieras med nyemitterade aktier och teckningsoptioner i Nocom och beräknas vara genomförda senast under andra kvartalet 2005. Den nya koncern som bildas vid ett samgående blir en betydande aktör på IT-marknaden.
- Nocom B-aktie är noterad på Stockholmsbörsens O-lista. Aktiekursen har under året varierat mellan 3,30 SEK som lägst och 6,25 SEK som högst. Kursen den 31 december var 4,07 SEK och Nocom B-börsvärde uppgick till 130 MSEK.

Nocom i korthet

Nocom AB (publ) är ett IT-företag som, via dotterbolag, säljer programvaror och tjänster i Norden och Baltikum. Programvaruförsäljningen sker via ett stort antal återförsäljare. Nocom är en värdeadderande distributör, som kompletterar sin produktportfölj med kvalificerade tjänster som support och utbildning. I tjänsteerbjudandet ingår även Nocom Drift och Travelutions.

Nocom erbjuder programvaror från marknadsledande leverantörer. Erbjudandet omfattar fem affärsområden – integration, säkerhet, analys, utvecklingsverktyg och infrastruktur. Nocom Support har ett brett utbud av tjänster som kompletterar programvarorna, bland annat service, support, expertstöd och utbildning. Nocom Drift tillhandahåller allt från drift och hosting av IT-utrustning till avancerade tjänster för affärskritiska IT-lösningar.

Företaget grundades 1985 och är noterat på Stockholmsbörsens O-lista (NOCM B) sedan 1999. Nocom finns representerat i Sverige, Norge, Danmark, Finland och Baltikum. Koncernen har cirka 90 anställda.

2004 – ett lönsamt år med stark tillväxt

"Att lönsamheten ökar ett år som präglas av förvärv, förändringar i erbjudandet och satsningar på nya marknader är naturligtvis extra glädjande."

Vi gick in i året med siktet inställt på både lönsamhet och tillväxt. Det är med stor tillfredsställelse jag nu kan summera året och konstatera att vi levt upp till de högt ställda förväntningarna. Lönsamheten har inte bara bibehållits på 2003 års nivå, utan till och med fördubblats. Samtidigt har tillväxten nått upp till drygt 40 procent och vi har tagit vårt erbjudande till nya marknader. Vi avslutar året med ett offentligt bud att förvärva O-listenoterade TurnIT och IAR Systems – med ambitionen att skapa en ännu starkare nordisk IT-koncern.

Vi ser en ny stabilitet i vår lönsamhet. Alla våra nordiska verksamheter går med vinst och för första gången någonsin är även årets tredje kvartal lönsamt. Att lönsamheten ökar ett år som präglas av förvärv, förändringar i erbjudandet och satsningar på nya marknader är naturligtvis extra glädjande. Den generellt ökade efterfrågan på IT-marknaden har givetvis gett oss draghjälp. Men det vi ser idag är resultatet av vårt långsiktiga lönsamhetsfokus och tidigare års målmedvetna renodling av verksamheten. Den uthålliga lönsamheten ger oss helt nya möjligheter att agera mer offensivt och bygga för framtiden.

Ett viktigt mål för 2004 var att vi skulle bli en heltäckande nordisk distributör. Detta infriades redan i maj, då vi förvärvade vår danska kollega Tempest A/S. Tempest är Danmarks ledande distributör av IT-säkerhet och har en stark position på marknaden. Liksom Nocom säljer Tempest enbart via återförsäljare och har ett nätverk av inarbetade och lojala partner på den danska marknaden. Integrationen av Tempest och Nocom har gått både snabbt och smidigt. Likheter i erbjudande och affärsmodell har gjort att omedelbara samordningsvinster kunnat uppnås – både vad gäller produktportfölj och kompetens.

Den riktade nyemission som skedde för att finansiera förvärvet av Tempest blev också ett kvitto på att vi återvunnit den finansiella marknadens förtroende. Ett viktigt syfte med nyemissionen, som inbringade 17 miljoner kronor efter emissionskostnader, var även att bredda ägandet och öka det institutionella ägandet. Bland annat valde Folksam, Länsförsäkringar, Kaupthing Time och Röda Korset att gå in som ägare i Nocom.

Vår position som värdeadderande distributör är stark och det är på detta erbjudande vi bygger vidare. De flesta av våra leverantörer är ledande amerikanska programvaruföretag som söker samarbetspartner med lokal förankring och hög kompetens. Med kontor i Sverige, Danmark, Finland och Norge kan vi ge leverantörerna den omedelbara tillgång till försäljningskanalen och kompletta marknadstäckning som annars är svår att uppnå. Vår nyligen inledda satsning i Baltikum ger dessutom leverantörerna möjlighet att snabbt nå ut med sina produkter på en ny, växande marknad.

Att vara värdeadderande betyder att vi kan tillföra inte bara leverantörerna utan även våra återförsäljare och deras kunder mervärde. Det är genom lång erfarenhet och hög teknisk och affärsmässig kompetens vi nått vår starka position. Det generationsskifte i produktportföljen som skett under de två senaste åren har därför varit en kritisk process. Nya produkter och teknikområden betyder också att ny kompetens måste tillföras. I takt med att säkerhetsprodukterna vunnit terräng, inte bara i vårt erbjudande utan även generellt på marknaden, har vi byggt upp viktig kompetens inom området. Det känns mycket tillfredsställande att vi kunnat genomföra dessa strategiska förändringar i erbjudandet under fortsatt lönsamhet.

Även Nocom Drift har mött ändrade krav från marknaden. Hård konkurrens, prispress och en generell minskning av större affärer inom utkontraktering (outsourcing) har präglat de senaste åren. Många kunder söker idag en driftleverantör som kan ta ansvar för såväl servrar som applikationer. Nocom Drift möter denna förändrade efterfrågan dels genom färdigpaketerade lösningar, dels genom samarbete med företaget som erbjuder applikationstjänster. Den höga driftsäkerheten är Nocom Drifts främsta konkurrensfördel – under 2004 passerades tre år av avbrottsfri drift.



”Än viktigare är att en stark, stabil och tillräckligt stor IT-koncern har möjlighet att tillvarata affärsmöjligheter, sprida risker och stå stadigt även vid konjunkturnedgångar.”

Under 2004 expanderade vi kraftigt – men tillväxten till trots är vi ett förhållandevis litet börsbolag. Vi har stora planer för framtiden och behöver de möjligheter och den handlingsfrihet som en börsnotering ger. Det är också detta som ligger bakom vårt bud på IT-bolagen TurnIT och IAR Systems, även de noterade på Stockholmsbörsens O-lista. Var för sig är vi relativt små, och får betala höga kostnader för börsnotering och andra koncerngemensamma funktioner. Vid ett samgående försvinner sådana årliga kostnader i storleksordningen 12–15 miljoner kronor i ett slag. Än viktigare är att en stark, stabil och tillräckligt stor IT-koncern har möjlighet att tillvarata affärsmöjligheter, sprida risker och stå stadigt även vid konjunkturnedgångar. Det är ett tryggt bolag för de anställda och för våra återförsäljare, leverantörer och aktieägare.

Det är kanske frestande att dra paralleller till de expansiva åren i början av 2000-talet, då riskkapitalet flödade till IT-branschen. Men efter IT-branschens överhettning och lönsamhetsproblem under åren kring millennieskiftet arbetar vi idag på en helt annan marknad. Idag bygger Nocom med större insikt och med en stabil lönsamhet som grund. En lönsamhet som i sin tur härrör från en effektiv och konkurrenskraftig verksamhet. Nocom lever idag på sina egna meriter och är ett företag helt utan lån.

Sällan har det varit så spännande att blicka framåt som nu inför 2005. Med det planerade samgåendet med TurnIT och IAR Systems inleds en ny fas i Nocoms utveckling. Nocom kommer naturligtvis att fortsätta på den inslagna vägen – att vara en ledande värdeadderande distributör i Norden, men som en del i en större och starkare koncern.

Uppsala den 1 mars 2005

Stefan Skarin
Verkställande direktör

Viktiga förändringar 2004

Nocom verkar på en föränderlig marknad, där lyhördhet, snabb anpassning och förmåga att finna nya affärsmöjligheter är nyckeln till fortsatt framgång.

IT-säkerhet, förändrat åtagande och strategisk expansion

Under år 2004 lyckades Nocom kombinera strategisk tillväxt med kraftigt ökad lönsamhet. Det finns stabilitet och tydlighet i företagets erbjudande, organisation och affärsmodell. Den turbulens som präglade 2000-talets första år – både på IT-marknaden generellt och för Nocom – har ersatts av arbetsro och lönsamhet. Den vändning företaget lyckades med hösten 2002 skapade förutsättningar för Nocom att både expandera och öka lönsamheten 2004. På många sätt har Nocom lagt de stora förändringarna bakom sig, vad gäller renodling, effektivisering och kostnadsbesparingar. Samtidigt verkar företaget på en föränderlig marknad, där lyhördhet, snabb anpassning och förmåga att finna nya affärsmöjligheter är nyckeln till fortsatt framgång. Under 2004 skedde en rad viktiga strategiska förändringar för Nocom, både vad gäller företagets erbjudande och expansion.

ERBJUDANDE

IT-säkerhet – snart hälften av omsättningen

Det sker en kontinuerlig utvärdering av de leverantörer och produkter Nocom representerar. Erbjudandet anpassas och förändras; produkter tillkommer eller tas bort. Under de senaste två åren har Nocom genomfört ett mer genomgripande generationsskifte i produktportföljen. På kort tid har företaget byggt upp en mycket konkurrenskraftig produktportfölj inom det efterfrågade teknikområdet IT-säkerhet, som 2004 svarade för nära 40 procent av omsättningen, en ökning med drygt 20 procentenheter. Förvärvet av Tempest har naturligtvis gett satsningen på IT-säkerhetsområdet extra draghjälp.

Eftersom Nocom är en värdeadderande distributör, bygger erbjudandet på att kunna tillföra återförsäljarna och deras kunder mervärde. En så stor förändring som Nocom genomfört i produktportföljen de senaste åren fordrar snabb vidareutbildning av medarbetarna för att upprätthålla den höga kompetensnivån. Nocom har varit framgångsrikt i anpassningen av tjänsterbjudandet, och satsat på certifieringar och kompetensutveckling för att matcha det nya produktutbudet.

Stor vikt har också lagts vid att skapa en stark och lönsam produktmix. Under 2004 förstärktes säkerhetserbjudandet med leverantörerna Utimaco, SonicWALL och SurfControl.

Marginalerna inom programvaruområdet har minskat generellt under de senaste åren. Därtill är konkurrensen hård och marginalerna pressade inom just IT-säkerhetsområdet. Detta, i kombination med en kraftig ökning av antalet mindre order, ställer stora krav på en effektiv försäljningsorganisation och stora säljvolymen för att nå lönsamhet.

Förändrat supportåtagande

Marknaden för service och supporttjänster har successivt förändrats det senaste året. I takt med att produktportföljen och även åtagandet gentemot leverantörerna förändrats, har supportverksamheten mött nya krav. Tidigare har åtagandet mot kunderna fungerat genom ett supportavtal som återförsäkrats hos programvaruleverantören. Detta avtal gav kunderna möjlighet att utnyttja Nocom's kompetens vid behov. Teknikutvecklingen har nu möjliggjort att Nocom, tillsammans med sina leverantörer, kunnat förenkla servicehanteringen. Tjänster som uppgraderingar och uppdateringar av programvara innebär inte längre någon fysisk distribution. Idag är IT-mognaden större och kunderna

kan själv hämta de nya versionerna via Internet. Med andra ord tar leverantörerna ett större ansvar i takt med att logistik och tillgång till kunderna förenklats, bland annat med Internet. Även övrig programvarusupport har blivit mindre resurskrävande, då nyare produkter generellt fordrar en annan typ av support.

Den förändrade hanteringen av serviceavtalen återspeglas även i vår redovisning. Eftersom åtagandet inte längre kvarstår för Nocom, innebär detta att serviceavtalsintäkterna, som tidigare periodiserades över avtalsperioden, nu intäktsförs direkt.

EXPANSION

Nordisk täckning genom förvärv av Tempest

Nocom har länge funnits representerat i Sverige, Norge och Finland. Målet har varit att bli en ledande och heltäckande nordisk distributör. Detta förverkligades i maj då den danska programvarudistributören Tempest A/S förvärvades. Förutom att förvärvet gav Nocom omedelbar tillgång till den danska marknaden blev Tempest ett värdefullt tillskott till Nocomkoncernen på flera andra sätt. Tempest är väletablerat hos både leverantörer och på den danska återförsäljarmarknaden. Företaget har varit lönsamt sedan starten 1994 och har arbetat mycket konsekvent och framgångsrikt med sin försäljningsstrategi med starkt fokus på återförsäljarna. Därtill är Tempest Danmarks ledande distributör inom IT-säkerhet, och kunde omedelbart tillföra Nocom nya programvaror samt stor kompetens inom säkerhetsområdet. Tempest inledde redan 2000 sin målmedvetna satsning på att bygga upp kompetens och sortiment inom IT-säkerhet. På dessa år har säkerhetsområdets andel av Tempests försäljning ökat från 16 till 90 procent. Symantec och SonicWALL är de största leverantörerna.

Förvärvet har varit gynnsamt både för Nocom och Tempest och integrationen av företagen har gått bra. Inom loppet av några månader kunde Nocom teckna distributionsavtal med Tempests leverantör SonicWALL för den svenska, finska och norska marknaden. När distributionsavtal tecknades i september med den nya leverantören Utimaco ingick samtliga fyra länder. En viktig del av Nocom's långsiktiga strategi är att ha en gemensam programvaruportfölj och samordnad produktkompetens i de nordiska länderna. Förvärvet av Tempest har inneburit att man på kort tid kommit långt i denna strävan.

Satsning i expansiva Baltikum

För att söka expansionsmöjligheter utanför den nordiska marknaden inledde Nocom en satsning i Estland, Lettland och Litauen under hösten 2004. IT-mognaden har ökat snabbt i de baltiska länderna och tillväxten inom IT-sektorn bedöms bli betydande de kommande åren. I ett första skede har Nocom fokus på Estland, som har kommit långt i IT-utvecklingen.

Nocom's erbjudande baseras inledningsvis helt på IT-säkerhetsprodukter. Framförallt ökar efterfrågan på programvaror för viruskydd, brandväggar, skräppostskydd (antispam) och hårddiskkryptering samt integrerade säkerhetslösningar för företagsmarknaden. Redan inom loppet av ett par månader hade Nocom tecknat baltiska distributionsavtal med fem av sina säkerhetsleverantörer, bland annat strategiskt viktiga Symantec. Samtidigt inleddes arbetet med att bygga upp ett nätverk av återförsäljare, och partneravtal tecknades med återförsäljare i samtliga de baltiska länderna innan årets slut. Nocom beräknar att det finns cirka 1.300 potentiella återförsäljare i Baltikum. Många befinner sig ännu i en uppbyggnadsfas, och kan dra stor nytta av Nocom's tekniska och affärsmässiga kompetens.

Under fjärde kvartalet 2004 sköttes den baltiska verksamheten från Sverige och Finland, men ambitionen var att snabbt etablera sig på plats. I februari 2005 gjordes den första anställningen lokalt och ett kontor öppnades i Tallinn, Estland. Målet är att tillsätta lokala resurser även i Lettland och Litauen under 2005.

Förvärv av TurnIT och IAR Systems skapar stor IT-koncern

Året avslutades med att Nocom lade bud på TurnIT och IAR Systems, båda noterade på Stockholmsbörsens O-lista. IAR Systems ägs till 75 procent av TurnIT. Förutom IAR Systems ingår företagen SweDeltaco, Network Innovation och Arete i TurnIT. Förutsatt att samgåendet sker som planerat, skapas en ny stark IT-koncern på den nordiska marknaden. Ett breddat erbjudande ger flexibilitet och ökad riskspridning i koncernen, utan att Nocom förlorar fokus på sin kärnverksamhet IT-distribution. Samgåendet skapar dessutom ökade förutsättningar för Nocom Drift att nå tillväxt och lönsamhet, genom att samordna verksamheten med den driftverksamhet som finns inom Arete.

Tanken är att varje bolag som ingår i den nya koncernen, däribland Nocom, skall arbeta vidare under eget namn och affärsidé. En viktig uppgift blir att identifiera, tillvarata och utveckla potentialen i varje bolags erbjudande. Samtidigt kan koncerngemensamma kostnader reduceras med betydande belopp. Genom sin storlek får den nya koncernen en helt annan position på marknaden och ökad finansiell styrka. Tryggheten ökar för de anställda, och även för kunder, leverantörer, återförsäljare och aktieägare.

Ett samgående mellan bolagen skulle skapa en IT-koncern med cirka 340 anställda och en beräknad årsomsättning om cirka 700–800 MSEK. Verksamheten skulle omfatta distribution av programvaror och andra IT-produkter, IT-tjänster inom systemutveckling, affärssystem, kommunikation och drift, samt utveckling och försäljning av egen programvara.

Affärsidé, strategi och mål

Nocom's framgång vilar på fyra hörnstenar: leverantörer, återförsäljare, kunder och medarbetare. De utgör också grunden för företagets affärsidé, strategi och mål.

Leverantörer – en konkurrenskraftig programvaruportfölj är en förutsättning för Nocom's framgång. Leverantörerna efterfrågar distributörer med hög kompetens och som kan tillgodose hela den nordiska marknadens behov. Nocom finns representerat i Sverige, Danmark, Norge, Finland och Baltikum och uppfyller leverantörernas krav genom att vara en kvalificerad, värdeadderande distributör.

Återförsäljare – Nocom säljer programvaror enbart genom återförsäljare. Genom att tillhandahålla ett brett och attraktivt sortiment samt genom att bidra med hög teknisk kompetens och marknadsstöd får Nocom tillgång till bra återförsäljare. Det nära och långsiktiga samarbetet med återförsäljarna ger ökad försäljning för bägge parter.

Kunder – i Nocom finns hög kompetens och lång erfarenhet, både inom support- och drifttjänsterna. Cirka 96 procent av supportkunderna återtecknar avtalen och den höga driftsäkerheten hos Nocom Drift ger stabila samarbeten. Det skapar förutsättningar för långa affärsrelationer och ökad försäljning.

Medarbetare – Nocom erbjuder en öppen arbetsmiljö med goda utvecklingsmöjligheter. Många av Nocom's medarbetare har valt att vidareutvecklas inom företaget. Det bidrar till en hög kompetensnivå och kontinuitet i verksamheten och affärsrelationerna.

Affärsidé

Nocom är ett IT-företag som säljer programvaror och drift med kvalificerad support och utbildning för att underlätta och effektivisera verksamheten för företag i Norden och Baltikum.

Vision

Nocom skall bli Nordens ledande värdeadderande distributör. Viljan och ambitionen är att vara ledande i fråga om att erbjuda återförsäljare ett brett och attraktivt utbud av programvaror inom utvalda områden. Att vara ledande betyder inte bara att tillhöra de största, utan också att kunna erbjuda ett komplett utbud av kvalificerade tjänster. Kunderna skall välja Nocom framför allt för kompetens, kvalitet och pålitlighet.

Nocom Drift skall växa och stärka sin position som en av marknadens bästa driftleverantörer när det gäller kompetens, hög säkerhet och tillgänglighet.

Strategi

Nocom's övergripande strategi är att vara en professionell värdeadderande distributör av attraktiva programvaror. Företaget skall sälja enbart via återförsäljare och eftersträvar en gemensam produktportfölj som skapar tillväxtpotentialer på befintliga och nya marknader. De produkter företaget säljer skall också matcha erbjudandet av kvalificerade supporttjänster. Även tjänsteorganisationen skall verka på nordisk basis, förstärka existerande kundrelationer och etablera nya samt bredda erbjudandet av kvalificerade tjänster.

Nocom Drift skall genom sin kompetens, sitt erbjudande och sin marknadsposition vara ett starkt och tydligt varumärke på den svenska marknaden.

Finansiella mål

Rörelsemarginal – lönsamhet är det överordnade styrmålet. Uttryckt i rörelsemarginal är målet minst 10 procent.

Kassaflöde – koncernens målsättning vad gäller kassaflöde från den löpande verksamheten är att den skall vara som lägst 8 procent av omsättningen.

Soliditet – koncernens soliditetsmått är satt till 40 procent, men bör inte understiga 30 procent i lågkonjunktur.

Operativa mål

- Effektivisera försäljningsarbetet genom att implementera nya rutiner och säljstödssystem.
- Anpassa order och logistik för att utnyttja möjligheterna med integrerade system mot återförsäljare och leverantörer.
- Kontinuerligt utvärdera produktsortimentet för att ta tillvara nya möjligheter – allt från kompletterande programvaror till nya teknikområden.
- Bredda och anpassa Nocom Supports tjänsteerbjudande efter efterfrågan och leverantörernas förändrade krav.
- Utveckla nya tjänster för Nocom Drift, bland annat applikationstjänster samt fler färdigpaketerade lösningar.
- Skapa långsiktig finansiell stabilitet för att ge trygghet för medarbetare, leverantörer, återförsäljare och kunder.
- Med ett tydligt ledarskap lyfta fram individens resurser, engagemang och kompetens för att få en utvecklande och stimulerande arbetsplats.

Verksamhet

Nocom är en värdeadderande distributör. Stommen i erbjudandet är försäljningen av produkter från marknadsledande programvaruföretag. Detta erbjudande kompletteras med tjänster relaterade till programvaruförsäljningen som service, support, expertstöd och utbildning. I tjänstererbjudandet ingår även Nocom Drift, som tillhandahåller drift och hosting samt Travelutions som erbjuder konsulttjänster till reseindustrin.

Norden och Baltikum

Vid ingången av år 2004 hade Nocom verksamhet i Sverige, Norge och Finland. I maj förvärvades den danska programvarudistributören Tempest A/S, ett viktigt steg i Nocoms strävan att bli en heltäckande nordisk distributör. Tempest är ett lönsamt och väletablerat företag på den danska marknaden och har en mycket stark position på IT-säkerhetsområdet. Deras verksamhet och affärsmodell är mycket lika Nocoms, och integrationen av företagen har gått snabbt.

Under fjärde kvartalet 2004 inleddes en satsning i de baltiska länderna, där erbjudandet baseras på IT-säkerhetsprodukter. Distributionsavtal har tecknats med ett flertal leverantörer och arbetet med att bygga upp ett nätverk av återförsäljare har inletts. Den baltiska marknadens behov av programvaror och tjänster tillgodosågs till att börja med från Nocoms kontor i Finland och Sverige. I februari 2005 öppnades ett kontor i Tallinn, Estland, och en person anställdes.

Erbjudande

Nocom verkar inom fem teknikområden – integration, säkerhet, analys, infrastruktur och utvecklingsverktyg. Under de senaste åren har ett generationsskifte skett i produktportföljen. Speciellt under 2004 har det expansiva säkerhetsområdet ökat i betydelse och IT-säkerhet svarade 2004 för 39 procent av Nocoms omsättning. Teknikområdena säkerhet och integration är företagets i särklass största.

Programvarorna svarar för cirka 51 procent av koncernens omsättning, en ökning med åtta procentenheter jämfört med 2003. Den förändrade produktportföljen och teknikutvecklingen har möjliggjort att Nocom, tillsammans med sina leverantörer, kunnat förenkla servicehanteringen, exempelvis distribution av nya versioner av programvaror. Även övrig programvarusupport har förändrats med de nyare produkterna.

2004

För helåret 2004 uppgick omsättningen till 214,2 MSEK, en ökning med 41 procent jämfört med år 2003. Cirka hälften av omsättningsökningen på cirka 63 MSEK härrörde sig från Tempest, som förvärvades i maj.

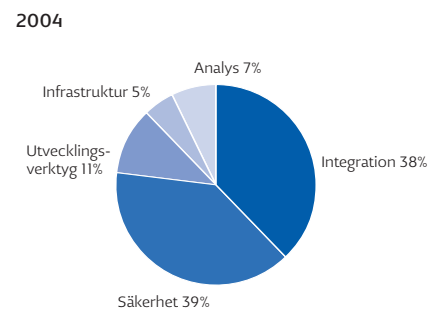
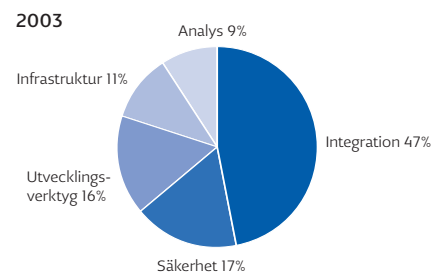
Under 2004 ökade programvaruomsättningen i samtliga länder. Det var säkerhetsområdet som stod för tillväxten, delvis genom större order, men främst genom en väsentlig ökning av antal order. De norska och det finska bolagen mer än fördubblade programvaruomsättningen under året.

Även tjänsteintäkterna ökade under 2004. Marknadsförutsättningarna för Nocom Support ändrades genom det förändrade åtagandet gentemot leverantörerna och den förenklade servicehanteringen. Sverige lyckades väl med anpassningen av sitt tjänsteutbud och såg under andra halvåret en ökad efterfrågan på expertstöd, tekniskt säljstöd och utbildningar.

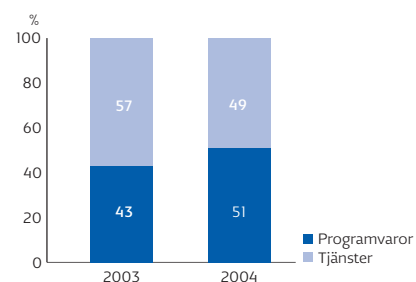
Marknaden för drift har varit fortsatt kraftigt konkurrensutsatt, vilket påverkat Nocom Drift. Ökade satsningar på marknadsföring och försäljning har genomförts och resultat-trenden för driftverksamheten var positiv under året.

Travelutions levererar konsulttjänster till reseindustrin, bland annat rådgivning inom marknad, prisstrategi (revenue management), trafikplanering och distribution. Efterfrågan på Travelutions tjänster var fortsatt god under 2004.

Intäkter per teknikområde 2003 och 2004, procent



Intäkter fördelade på verksamhetsområdena Programvaror och Tjänster, 2003 och 2004, procent



Programvaror

Distributionen av programvaror är grunden i Nocoms erbjudande. Leverantörsavtalen med programvaruföretagen är sällan exklusiva, men Nocom är i de flesta fall en av få distributörer och har en stark ställning tack vare god geografisk täckning, det stora antalet återförsäljare samt hög produkt- och teknikkompetens.

Produktportföljen utvärderas kontinuerligt och under år 2004 gjordes flera viktiga kompletteringar inom säkerhetsområdet. Under året tecknades distributionsavtal med SonicWALL och Utimaco, avseende hela den nordiska marknaden, samt med SurfControl för Sverige, Norge och Finland. Under senare delen av 2004 har även större delen av säkerhetserbjudandet utökats till att omfatta Baltikum.

Nocom erbjuder programvaror inom fem teknikområden:

	Sverige	Norge	Finland	Danmark	Baltikum
Integration					
Hummingbird	•	•	•		
NetManage	•		•		
WRQ	•	•		•	
Säkerhet					
Blue Coat				•	
Clearswift				•	
DanWatch				•	
Internet Security Systems				•	
NetIQ	•		•		
Precise Biometrics				•	
SonicWALL	•	•	•	•	•
SurfControl	•	•	•	•	•
Sybari	•	•	•	•	•
Symantec	•	•	•	•	•
Utimaco	•	•	•	•	•
Analys					
WebTrends	•		•		
Infrastruktur					
SUN Microsystems	•	•			
Utvecklingsverktyg					
Gupta Technologies	•	•	•		
Oplayo	•				
Real Networks	•	•	•		

Integration

Nocom har arbetat inom integrationsområdet ända sedan starten 1985 och är i dag Sveriges ledande distributör inom värddatoråtkomst, det vill säga system för att göra information i centrala system tillgänglig för användare.

Genom att vidareutveckla sina befintliga system kan företag dra maximal nytta av tidigare IT-investeringar. Det finns ett ökat intresse för de nya webbaserade lösningarna som sänker IT-kostnaderna betydligt, bland annat genom centraliserad administration. Med denna teknik kan företag konvertera sin värddatoråtkomst från lokalt installerad till serverbaserad programvara och därmed uppnå omedelbara kostnadsbesparingar.

Programvarorna är väletablerade på marknaden och av Nocoms leverantörer är WRQ den enskilt största. Nocom distribuerar även programvaror från NetManage och Hummingbird.

Säkerhet

IT-säkerhet är ett av branschens snabbast växande områden. Säkerhet är både det största teknikområdet inom Nocom och det som ökar mest. I takt med att hoten mot företags IT-miljöer blir allt fler och mer komplexa ökar behovet av effektiva sätt att skydda sig. Stora företagsvärden står på spel och heltäckande lösningar efterfrågas allt mer.

Samarbetet med marknadsledande Symantec, som inleddes 2003, har bidragit starkt till teknikområdets tillväxt. Symantec har en heltäckande produktportfölj som omfattar allt från virusskydd, sårbarhetsanalys och intrångsdetektering till avancerade företagslösningar för integrerad säkerhet.

Spam har utvecklats till ett allvarligt säkerhetsproblem. Idag krävs avancerade skydd för e-post, då de flesta virus idag sprids den vägen. Att skydda användare och system från oönskat innehåll är viktigt för både säkerheten och produktiviteten. Sybaris produkter ger effektivt virusskydd, skannar all e-post och skyddar företags e-postservrar. Nocom distribuerar även SurfControls lösningar för webb- och e-postfiltrering.

Internet innebär stora möjligheter för företag, men ökar också risken för att obehöriga kommer åt eller förstör företags information. Brandväggar skyddar IT-miljön och analysprogram hjälper företag att förstå vad som händer i brandväggen. Nocom distribuerar brandväggar från SonicWALL, en av Tempests viktigaste leverantörer, samt NetIQ:s lösningar för brandväggsanalys.

I takt med att vi använder fler mobila enheter utsätts företagsinformation för ökade stöldrisker. Leverantören Utimaco erbjuder lösningar för mobil säkerhet som automatiskt krypterar och skyddar all information på hårddisken, vilket gör det omöjligt för obehöriga att komma åt informationen.

Tempest har ett mycket brett säkerhetserbjudande och distribuerar även PreciseBiometrics, BlueCoat, ClearSwift, DanWatch och Internet Security Systems på den danska marknaden.

Analys

Många företag har gjort stora investeringar i sina webblösningar och IT-system. Därför är effektiva analysverktyg i dag en nödvändighet. Nocom distribuerar WebTrends, som är en av de ledande leverantörerna av webbanalys. Med kunskap om hur webbplatsens besökare agerar, vad som får deras uppmärksamhet och vad som gör att de kommer tillbaka, kan företag se hur webbplatsen bidrar till företagets affärsmässiga mål. Företag kan optimera sina e-handelssatsningar, vilket resulterar i bättre avkastning på investeringar i infrastruktur och marknadsföring.

Infrastruktur

En pålitlig och väl fungerande IT-infrastruktur är en förutsättning för att möta de ökade kraven på mobilitet, kostnadseffektivitet och tillgänglighet till information. IT-miljön måste snabbt kunna anpassas till ny teknik, som kan integreras med befintliga system utan att äventyra driftsäkerheten. Efterfrågan drivs av kraven på minskade omkostnader samt på lönsamhet i redan gjorda IT-investeringar. Nocom distribuerar nätverksbaserade IT-lösningar som e-post-, webb- och katalogtjänster från SUN Microsystems.

Utvecklingsverktyg

Företag är i ständigt behov av verktyg för systemutveckling som är byggda på öppna standarder. Produktportföljen har två inriktningar. Dels består den av databaser, server-produkter och webbutvecklingslösningar från Gupta Technologies. Dels erbjuder Nocom programvaror inom multimedieområdet från Oplayo och Real Networks.

Tjänster

Nocom Support

Nocom's supportverksamhet erbjuder service, support, expertstöd och utbildning relaterade till de programvaror företaget säljer. Tjänsterna omfattar bland annat användarsupport via telefon, teknisk rådgivning, installation, certifiering och produktutbildning. Tjänsteutbudet ger återförsäljarna ett heltäckande erbjudande till slutkunder, samt ger slutkunder användarstöd och maximal nytta av sin investering. Supportavtal tecknas i samband med försäljning av programvaror. Tjänsterna håller hög kvalitet och 96 procent av avtalen förnyas årligen. Återtecknandegraden har varit hög och stabil under många år. Nocom's styrka är den höga produktkompetensen som upprätthålls genom kontinuerlig kompetensutveckling och produktcertifiering. Nocom har totalt cirka 1.000 aktiva supportkunder, till stor del överensstämmande med programvaruverksamhetens kundbas.

Supportverksamheten är i huvudsak förlagd till Uppsala, men finns även i Norge, Danmark och Finland. Att Nocom tillhandahåller support på de nordiska språken är en viktig konkurrensfördel. Företagets etablerade ställning på marknaden och den höga kompetensen i organisationen är andra viktiga framgångsfaktorer.

Under året har åtagandet gentemot leverantörerna förändrats och servicehanteringen förenklats, vilket ställer nya krav på supportorganisationen.

Nocom Drift

Nocom Drift erbjuder ett komplett utbud av tjänster för företag som önskar lägga ut hanteringen av sina IT-system till en extern leverantör. Nocom Drift har en av Sveriges mest moderna drift- och hostinganläggningar och erbjuder allt ifrån serverdrift till avancerade tjänster för affärskritiska IT-lösningar. Nocom Drifts tjänster håller högsta kvalitet och hävdar sig väl i konkurrensen med de största aktörerna på marknaden. Nocom Drift konkurrerar inte med de aktörer som erbjuder marknaden lägsta pris utan istället med de som konkurrerar om kunder med högsta säkerhetskrav.

Ännu finns betydande ledig kapacitet i driftcentret och nya kunder kan tas in utan investeringar eller rekrytering av ytterligare personal. Det innebär att ökade intäkter får ett direkt genomslag på lönsamheten. Nocom Drift är lokaliserat till Solna, och har merparten av sina kunder i Stockholmsregionen. Bland Nocom Drifts kunder kan nämnas Stockholm Läns Landsting, Dun & Bradstreet, Nordea och Vodafone.

Travelutions

Travelutions erbjuder rese- och transportindustrin konsulttjänster inom bland annat marknad, trafikplanering, distribution och IT-strategi. Konsulterna hjälper kunderna att ta fram beslutsunderlag, analysera affärsnytta samt utveckla distributionslösningar i samband med till exempel infrastrukturprojekt och prisstrategi. Kunderna utgörs av statliga verk och myndigheter, hotell, rederier, samt flyg- och tågbolag.



Nocom's styrka är den höga produktkompetensen som upprätthålls genom kontinuerlig kompetensutveckling och produktcertifiering.

Nära samarbete med återförsäljarna

Nocom säljer programvaror via återförsäljare, så kallad indirekt försäljning. Distributionsnätet består av cirka 1.600 återförsäljare över hela Norden, till vilka Nocom erbjuder programvaror. En stark position i återförsäljarledet är en förutsättning för att lyckas som värdeadderande distributör. Nocom har arbetat i 20 år på IT-marknaden och många affärsrelationer sträcker sig mer än tio år tillbaka i tiden. Nocom är den viktiga länken mellan leverantören och återförsäljaren. Genom Nocom får återförsäljaren, förutom programvaror, tillgång till Nocoms stora produktkunskap samt även stöd i sin försäljningsprocess. Återförsäljaren kan komplettera sitt erbjudande till slutkunden med kvalificerade tjänster som support, expertstöd, certifieringar och utbildning från Nocom.

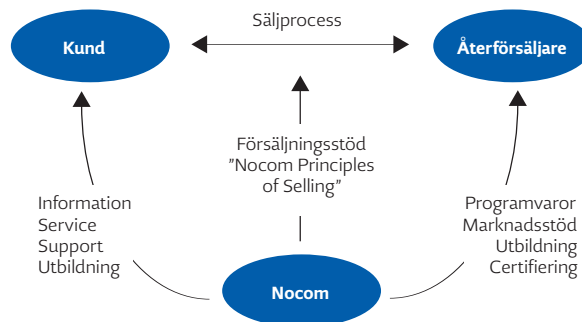
För leverantörerna är Nocom, med sin starka position som distributör, en väletablerad och pålitlig kanal för att nå ut på den nordiska marknaden.



Stärkt samarbete 2004

Under 2004 har Nocom arbetat intensivt med att stärka samarbetet med sina återförsäljare och agera som ett aktivt stöd vid deras försäljnings- och marknadsföringsarbete. Tekniskt säljstöd (presales) och gemensamma marknadsaktiviteter hjälper återförsäljarna att identifiera kundernas behov och förkorta säljcykeln. Genom bland annat partnerwebb, nyhetsbrev och seminarier delar Nocom med sig av sina kunskaper och håller återförsäljarna uppdaterade om leverantörer, produkter och trender. Under 2004 utvecklade Nocom även en integrerad logistiklösning som ger återförsäljarna enklare och snabba tillgång till information, prislistor och orderhantering.

Nocom har tillsammans med återförsäljarna utvecklat en metod för att öka försäljningen, förkorta säljcykler och öka träffsäkerheten i affärerna. Denna metod, som Nocom arbetar med sedan flera år kallas *Nocom Principles of Selling*. I metoden ingår ett enhetligt arbetssätt som ställer stora krav på en strukturerad säljorganisation med stor kunskap om kundernas behov.



Kanalstrategi

Nocom har utarbetat en kanalstrategi med en noggrann urvalsprocess av samarbetspartner. Stor vikt läggs vid nordisk täckning, stark lokal förankring, kompetens och försäljningsresurser inom flera teknikområden.

Återförsäljare delas in i tre kategorier utifrån sina behov och sin inriktning – *Solution Partners*, *Sales Partners* och *Product Partners*.

Bakgrunden till indelningen är den stora variationen i produktutbudet. Inom teknikområdet säkerhet, till exempel, omfattar erbjudandet allt från enklare antivirusprogram till avancerade säkerhetslösningar. Denna bredd medför att kundernas behov skiftar, och innebär även att kunder köper produkterna via olika kanaler. Genom att ha flera typer av återförsäljare når Nocom samtliga kundkategorier.

Solution Partners – som ofta är konsultföretag eller systemintegratörer – säljer kvalificerade lösningar och tjänster inom ett särskilt teknikområde. Nocom ställer krav på att partnern skall ha säljare som är certifierade på produkten. Exempel på *Solutions Partners* i Sverige är High Performance Systems, Qbranch, More Business Media, Solarplexus, Knowledgebase, TietoEnator, och WM-data.

Sales Partners – är ofta IT-företag som erbjuder sina kunder programvara, hårdvara och tjänster via egen försäljningsorganisation eller via näthandel. Dessa återförsäljare agerar inom flera teknikområden och är ofta stora aktörer med bred geografisk spridning i Sverige eller Norden. Exempel på *Sales Partners* i Sverige är Dustin, Atea, TCM, Martinsson, QD IT-produkter, InWarehouse, Invid och AddPro.

Product Partners – köper enstaka produkter eller tjänster inom ett eller flera teknikområden, framför allt de enklare programvarorna. Nocom har inget kontinuerligt samarbete med sina *Product Partners*, som vanligtvis köper för att de hittat information via exempelvis en webbplats eller hört att Nocom distribuerar en specifik programvara.

Nordiska återförsäljare

Tempest, som förvärvades i maj, har under många år arbetat konsekvent med sin kanalstrategi och har därigenom skapat sig en stark position som värdeadderande distributör på den danska marknaden. De samarbetar med återförsäljare som TopNordic, Munk IT, TDC, Cybercity, Ezenta A/S, Axxess A/S och IT A/S. Nocom i Norge arbetar bland annat med Ementor, Informatikknett, Allianse, Ravenholm och WatchCom Security Group som återförsäljare och den finska verksamheten har bland annat Moonsoft, Atea & Mainframe som återförsäljare.

Röster från två av Nocoms återförsäljare 2004

Atea Security

Atea och Nocom har samarbetat i mer än fem år. För ett par år sedan inledde Atea en målmedveten satsning inom IT-säkerhetsområdet genom Atea Security. Kompetensen inom säkerhetsområdet är mycket stor inom Atea Security och verksamheten har vuxit kraftigt de senaste åren. Från Nocom köper man främst Symantecs lösningar.

– När vår egen produktkunskap inte räcker till kan vi ta hjälp av Nocoms produktexperter. Dessutom får vi bra hjälp på säljsidan, med allt från löpande prisinformation till hjälp vid specifika affärer, säger Hans Halldén, chef för Atea Security.

Atea Security säljer säkerhetsprodukter från flera distributörer och tillverkare, med produkter som ibland konkurrerar sinsemellan. Förutom bra produkter är hög kompetens och goda relationer viktiga faktorer vid val av distributör.

– Tillgängligheten är en av de största fördelarna med Nocom. Det är både lätt att få tag på folk och vi får snabba, korrekta svar, säger Hans Halldén.

– Nocom håller oss à jour om nya produkter och möjligheter. Det innebär att vi alltid är uppdaterade och även har möjlighet att utbilda och certifiera oss själva och våra kunder. Med kunskap kommer förtroende, ökad försäljning och nöjda kunder.

Take Care Marketing AB (TCM)

TCM är exempel på en återförsäljare som Nocom samarbetat med under många år. Produkterna har naturligtvis växlat under åren, men samarbetet mellan företagen har utvecklats och stärkts. TCM arbetar inom alla Nocoms teknikområden, och köper bland annat Sybaris, WebTrends och Hummingbirds programvaror. TCM arbetar både med volymavtal och helhetslösningar.

– Med vårt breda produkterbudande har vi ingen möjlighet att ha kompetens på alla de programvaror vi säljer. Därför behöver vi kompetenta distributörer som kan tillföra kunskap och vara ett stöd i våra kundkontakter och affärsprocesser, säger Ulrika Nordlander, affärsområdeschef Licens, TCM.

Samarbetet mellan företagen har utvecklats under 2004. TCM har nu elektronisk tillgång till prislister och annan viktig information från Nocom. Nocom är också en av de distributörer TCM valt att samarbeta med i sin satsning på utökad e-handel under 2005.

– Vi får mycket hjälp av Nocom, även försäljningsmässigt. Om det behövs är de med vid kundbesök och hjälper oss därigenom att driva affärerna, säger Ulrika Nordlander.

– Att våra kunder kan köpa till support och utbildning från Nocom är ytterligare ett viktigt mervärde.

*”Nocom håller oss à jour om nya produkter och möjligheter. Med kunskap kommer förtroende, ökad försäljning och nöjda kunder.”
Hans Halldén, chef för Atea Security.*

*”Med vårt breda produkterbudande har vi ingen möjlighet att ha kompetens på alla de programvaror vi säljer. Därför behöver vi kompetenta distributörer som kan tillföra kunskap och vara ett stöd i våra kundkontakter och affärsprocesser.”
Ulrika Nordlander, TCM.*

Nocoms marknad

Den totala IT-marknaden i Norden hade en stark utveckling under huvuddelen av 1990-talet följt av en svag period med vikande marknad under inledningen av 2000-talet. Under 2004 ökade investeringsviljan något och Nocom noterade en tilltagande efterfrågan.

Programvarumarknaden

Världens ledande programvaruutvecklare väljer olika sätt att nå ut med sina produkter till slutanvändaren, vilken kan vara såväl en konsument som en anställd eller IT-ansvarig hos ett företag eller myndighet. Leverantörerna väljer ofta väletablerade distributörer för att genom deras marknads- och försäljningskanaler på ett effektivt sätt nå ut till återförsäljare och slutkunder. Internationella programvaruleverantörer ser i allt större utsträckning Norden som en marknad, och vill samarbeta med distributörer som kan ta ett ansvar för hela Norden.

För den som inte är volymdistributör är kunskap om kundernas verksamhet av största vikt, liksom möjligheten att bidra med kompetens och värdeadderande tjänster som support och utbildning. Nocoms konkurrensfördelar som programvarudistributör är att produktportföljen och kompetensen gör bolagets erbjudande attraktivt för återförsäljarna. Samtidigt gör den breda nordiska täckningen Nocom intressant för ledande programvaruleverantörer.

Tjänstemarknaden

Huvuddelen av Nocoms tjänster är tätt knutna till programvaruförsäljningen. Kunden tecknar vanligtvis någon form av service- och supportavtal via återförsäljaren vid programvaruköpet. Den höga tekniska och affärsmässiga kompetensen är Nocoms främsta konkurrensfördel.

Efterfrågan på serverdrift, vilken är den marknad Nocom Drift verkar på, drivs av kundens strävan efter kostnadskontroll, men allt oftare även av kundens behov av kvalificerade tjänster. Tillgången till kompetens är därför många gånger en minst lika viktig fråga som kostnaden vid beslut om utläggning av serverdrift. Nocom Drift konkurrerar framförallt med sin kompetens.

Den breda nordiska täckningen gör Nocom intressant för ledande programvaruleverantörer.

Marknadsaktörerna inom programvarudistribution

Volymdistributörer – stora distributörer av såväl hårdvara som programvaror. Dessa distributörer strävar efter stora volymer. De konkurrerar med pris och erbjuder begränsad kompetens kring produkten. Exempel på aktörer är Ingram Micro, Scribona och TechData.

Värdeadderande distributörer (VAD) – säljer programvaror med tillhörande värdeadderande tjänster. Marginalerna är högre och volymerna lägre än för volymdistributörerna. Den medföljande kompetensen är en viktig del i försäljningen, som sker via återförsäljare. Exempel på aktörer är Nocom och Infinigate.

Nischade värdeadderande distributörer – mindre och medelstora distributörer som är fokuserade på exempelvis bara ett teknikområde eller enbart en leverantör per teknikområde. Exempel är SecureSoft, SmartSec och Arena Data AS.

Systemintegratörer – erbjuder allt under ett tak – distribuerar hård- och programvaror, säljer implementeringstjänster, applikationsutveckling, systemlösningar, drift och ibland också egenutvecklad programvara. Exempel på aktörer är Capgemini, WM-data och TietoEnator.

Marknadsaktörerna inom drifttjänster

IT-outsourcing – stora, ofta multinationella aktörer, som erbjuder helhetslösningar för kundernas infrastruktur och ofta tar över kundernas IT-personal som en del i affären. Avtalen löper vanligtvis över flera år. Exempel på aktörer är IBM, HP och EDS.

Serverdrift – erbjuder kvalificerade tjänster kring kundens IT-system, med fokus på såväl fysisk och logisk säkerhet som driftsäkerhet. Det är vanligast att kunden själv äger utrustningen, även om den är placerad hos leverantören. Exempel på aktörer är Nocom, QD, Qbranch och Cypoint.

Co-location – erbjuder plats i serverhall, uppkoppling mot Internet samt tillgång till helpdesk. Kunden ansvarar själv för konfiguration och underhåll av sin utrustning. Exempel på aktörer är Telecity, Bahnhof, Song Networks och Carambole.

Systemintegratörer – läs mer under aktörer för programvaror

Lång erfarenhet och stärkt kompetens

Nocom är ett kompetensdrivet företag, där erfarna och välutbildade medarbetare är en förutsättning för framgång. För att ha en stark position som värdeadderande distributör krävs att företaget håller högsta kvalitet i de tjänster som levereras. Erbjudandet vilar därför i stor utsträckning på de anställdas tekniska och affärsmässiga kunskaper. Under år 2004 har förändringar i både programvaru- och tjänsteerbjudandet skett, vilket ställt krav på flexibilitet och anpassning av medarbetarnas kompetens.

Nocom har verkat på den nordiska marknaden i 20 år. Bolagets långa relationer med leverantörer, återförsäljare och slutanvändare av programvaror är baserade på teknisk kompetens och hög servicenivå. Nocom strävar efter att föra en personalpolitik som gör att medarbetarna gärna vidareutvecklas inom företaget, och en stor andel av medarbetarna har arbetat många år på Nocom. Under alla år har just företagets förmåga att behålla duktiga medarbetare varit en av de främsta framgångsfaktorerna. Under 2004 hade den genomsnittliga medarbetaren nästan tio års branscherfarenhet och cirka två tredjedelar av personalen hade högskoleutbildning eller annan eftergymnasial utbildning.

Kompetensutveckling

En viktig uppgift under 2004 har varit att stärka och bredda kompetensen i företaget. Under de senaste två åren har stora förändringar skett i produktportföljen och för att lyckas även på tjänstesidan krävs en snabb anpassning till de nya förutsättningarna. IT-säkerhetsområdet har på kort tid blivit Nocom's största teknikområde. Nya leverantörer och produkter har tillkommit, och stor vikt har lagts vid vidareutbildning och certifiering av medarbetarna under året. Samtidigt har den heltäckande nordiska närvaron och nya produktportföljen gett företaget möjligheten att samordna resurser och produktkunskap i de nordiska länderna.

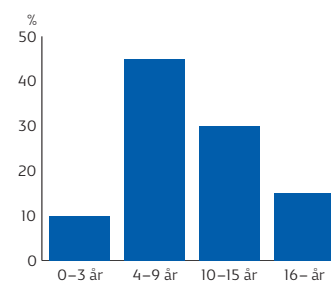
En annan betydelsefull förändring är att teknikutvecklingen har förenklat servicehanteringen, exempelvis administration och distribution av nya versioner av programvaror. Även programvarusupporten har blivit mindre resurskrävande, då nya produkter generellt fodrar en annan typ av support. Under 2004 ökade efterfrågan på mer kvalificerade, teknikrelaterade tilläggstjänster, utbildning och tekniskt säljstöd (presales), främst i Sverige. Detta ställer naturligtvis också krav på en generell högre och bredare kompetens i supportorganisationen.

Personalökning genom Tempest

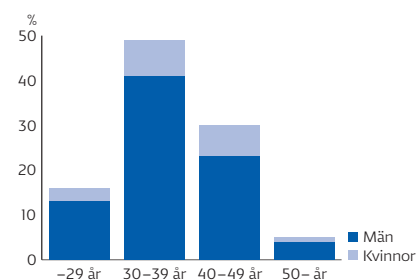
Antalet anställda vid årets början uppgick till 76 och vid årets slut till 91 personer, varav 21 tillkommit genom förvärvet av danska Tempest i maj. Personalomsättningen under året uppgick till cirka 11 procent. Cirka två tredjedelar av personalen finns i Sverige, dels vid huvudkontoret i Uppsala, dels i Solna. Den danska verksamheten i Tempest har näst flest anställda och därefter följer Norge och Finland. Den baltiska verksamheten hade ingen egen personal under 2004, utan bedrevs från kontoren i Sverige och Finland. I februari 2005 anställdes en person med placering i Estland.

Nocom har en företagskultur präglad av öppenhet, stort personligt ansvar och goda utvecklingsmöjligheter. Öppen kommunikation och regelbunden information är viktiga verktyg för att skapa trivsel i det dagliga arbetet och få personalen delaktig och engagerad. För att ytterligare stärka motivationen infördes ett bonusprogram, som omfattade företagets samtliga anställda i Sverige, Norge och Finland. Ersättningen grundade sig på företagets helårsresultat och uppgick till 10.000 kronor per person, vilket var bonusprogrammets högsta möjliga belopp. Under året har övrigt personalarbete, som att arbeta medvetet med jämställdhet och friskvård samt att anordna gemensamma aktiviteter, fortlöpt som tidigare.

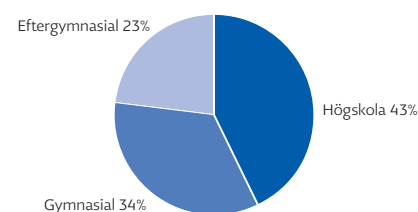
Branscherfarenhet i procent, 31 december 2004



Ålders- och könsfördelning i procent, 31 december 2004



Utbildningsnivå i procent, 31 december 2004



Verksamhetens risker

Förändringar i IT-branschen sker ofta snabbt, och prognoser om den framtida utvecklingen kan därför vara förknippade med ett större mått av osäkerhet än för bolag i andra branscher.

RÖRELSERELATERADE RISKER

Leverantörer

De fem största leverantörerna står för 70 (55) procent av bolagets omsättning. Avtalen med programvaruleverantörerna löper ett år i taget. Möjliga orsaker till att avbryta samarbetet med Nocom skulle kunna vara att leverantörerna själva tar över distributionen eller byter distributör. Det är dock ovanligt att leverantörer startar egen distribution i dag.

Återförsäljare

I programvarudistributionen arbetar Nocom med ett stort antal återförsäljare, där ingen enskild står för en dominerande del av bolagets verksamhet. Nocom's beroende av enskilda återförsäljare är mycket litet. Tack vare en stringent kreditutvärderingspolicy har kundförlusterna historiskt sett varit mycket små. Detta trots att återförsäljarmarknaden har varit föremål för en viss utslagning de senaste åren.

Kunder

Inte heller i support- och driftverksamheten har kundförlusterna varit av vikt. I supportverksamheten finns cirka 1.000 kunder och ingen enskild kund står för en betydande del av omsättningen. Den största relativa kundrisken finns inom Nocom Drift, där kunderna är färre och därmed, var och en, mer betydande för driftverksamheten. För koncernen som helhet är de emellertid små, då Nocom Drift svarar för en mindre del av den totala verksamheten.

Medarbetare

Personalens långa erfarenhet av produkterna och goda relationer till kunderna är en viktig konkurrensfördel. Genom löpande produktcertifiering, utbildning och erfarenhetsutbyte upprätthålls kompetensen. För att undvika ett för stort beroende av enskilda individer finns det alltid mer än en person som står för kompetensen inom ett givet område och flera anställda som arbetar med varje kund. Personalomsättningen är för närvarande låg, men en starkare konjunktur skulle kunna leda till en ökning.

Teknik

Tidigare hade Nocom som strategi att tidigt ta upp ny teknik i sortimentet. Förändringen av produkturvalsstrategin mot mer mogna produkter har väsentligt reducerat den teknikrelaterade risken. Risken förknippad med satsningar på fel produkter är främst kopplad till försäljningens utveckling. Eftersom köpta programvaror vanligtvis laddas ned över Internet är risken för förluster på grund av nedskrivning av varulager mycket begränsad.

Konjunktoren

Konjunkturutvecklingen, och med den kundernas IT-investeringar, är både svårbedömd och av stor vikt för försäljnings- och resultatutvecklingen i bolaget.

FINANSIELLA RISKER

Valuta

Nocom köper in en stor del av de programvaror företaget distribuerar i utländsk valuta och är därför känsligt för förändringar i den svenska kronans värde, främst gentemot den amerikanska dollarn. För 2004 uppgick flödesexponeringen i USD till 18 (18) procent av omsättningen. Samtliga offerter och avtal från Nocom innehåller valutajusteringsklausuler.

Nocom har en väl definierad policy som fastslår hur och när bolaget skall säkra sina valutaexponeringar. Syftet är att minimera den kortsiktiga resultatpåverkan av valutaförändringen och samtidigt skapa långsiktigt handlingsutrymme.

Utöver transaktionsriskerna finns också omräkningsrisker förknippade med den danska, norska och finska verksamheten. Dessa har emellertid en mindre inverkan på resultatet.

Känslighetsanalys

	Förändring	Årlig resultatpåverkan
Valuta – USD	-/+ 10%	+/- 4,0 MSEK ¹⁾
Lönekostnader	-/+ 10%	+/- 6,0 MSEK
Varukostnader	-/+ 10%	+/-12,0 MSEK

1) Avser resultatpåverkan om inga motåtgärder som valutaklausuler används.

Styrelsens arbete

Bolagsstämman

Ledning och kontroll av Nocom fördelas mellan aktieägarna på bolagsstämman, styrelsen och verkställande direktören i enlighet med svensk aktiebolagslag och bolagsordningen. På den ordinarie bolagsstämman 2004 omvaldes Christer Magnusson, Monica Caneman, Curt Egerot, Anders Jonson och Stefan Skarin (vd). Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämmans beslut. Något särskilt arvode utgår ej för kommittéarbete. Till ledamöter som uppbär lön från bolag i Nocomkoncernen utgår inget styrelsearvode. Ersättning till styrelsens ordförande utgår med 150 (150) KSEK. Övriga ledamöter ersätts med 100 (100) KSEK. Det totala styrelsearvodet för 2004 uppgick till 350 (350) KSEK.

Externa revisorer utses av bolagsstämman.

Styrelsen

Styrelsen i Nocom har fastställt en arbetsordning med instruktioner avseende arbetsfördelning mellan styrelsen och verkställande direktören, samt instruktioner för ekonomisk rapportering. Styrelsen kallas till ett konstituerande samt fem ordinarie sammanträden. Fyra av de ordinarie sammanträdena sammanfaller med tidpunkterna för den externa ekonomiska rapporteringen. Det femte ordinarie sammanträdet hålls i december med genomgång av budget. Vid styrelsemötet där årsbokslutet presenteras deltar revisorerna för att meddela iakttagelser från revisionen. Utöver de ordinarie mötena, kallas styrelsen till ytterligare sammanträden när situationen så påkallar.

Styrelsen övervakar verkställande direktörens arbete och ansvarar för att organisationen är ändamålsenlig. Styrelsen fastställer budget och årsbokslut för bolaget och koncernen samt följer utvecklingen löpande under året.

Styrelsen höll sitt konstituerande möte samma dag som bolagsstämman, varvid sedvanliga beslut såsom val av ordförande (Christer Magnusson) och firmatecknare fattades. Firman tecknas förutom av två styrelseledamöter i förening även av ett mindre antal tjänstemän, också två i förening. Vd har alltid rätt att teckna firman för löpande förvaltningsärenden.

Antal styrelsemöten under 2004 uppgick till tio (tio). Förutom uppföljning av verksamheten mot budget och strategisk plan samt stärkande av bolagets ledning och kontroll har styrelsen i sitt arbete ägnat tid åt bolagets strategiska inriktning. Viktiga uppgifter under år 2004 har varit nyemissionen och förvärvet av danska Tempest A/S i maj, samt de offentliga buden på aktier och optionsrätter i TurnIT AB samt aktier i IAR Systems, vilka offentliggjordes den 22 december.

Ordföranden

Styrelseordföranden leder styrelsens arbete och ansvarar för att övriga ledamöter löpande får den information som är nödvändig för styrelsearbetets kvalitet upprätthålls och utövas enligt aktiebolagslagen. Ordföranden företräder bolaget i ägarfrågor.

Nomineringskommitté

Ingen nomineringskommitté finns. Aktieägare som vill nominera en ledamot till styrelsen kan vända sig till styrelseordförande Christer Magnusson på bolagets adress. Förslag på ledamöter sammanställs, utvärderas och hanteras av styrelseordföranden i samråd med bolagets huvudägare inför bolagsstämman.

Ersättningskommitté

Styrelsens ersättningskommitté utses inom styrelsen och behandlar frågor om löner och övriga anställningsvillkor, pensionsförmåner och bonussystem för verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare. Kommittén svarar även för framtagandet av generella lönesättningsprinciper. Kommitténs förslag på ersättningar och lönesättningsprinciper underställs styrelsen i sin helhet för beslut. Ordförande i ersättningskommittén är styrelsens ordförande Christer Magnusson. Därutöver ingår Monica Caneman i kommittén.

Revisionskommitté

Styrelsen har bedömt att det inte finns något behov av en separat revisionskommitté. Styrelsens ordförande sammanställer och hanterar frågan inför bolagsstämman. Frågor om finansiell rapportering och intern kontroll behandlas av styrelsen, vid behov i samarbete med bolagets revisorer.

Kontroll och revision

Styrelsen har det övergripande ansvaret för bolagets system för intern kontroll, vilket syftar till att säkerställa aktieägarnas investeringar och koncernens tillgångar, att tillse att vederbörande redovisningshandlingar upprättas samt att den ekonomiska information som används inom verksamheten och för publicering är tillförlitlig. Systemet är utformat för att säkerställa effektivitet i verksamheten samt efterlevnad av lagar och föreskrifter. System för intern kontroll kan dock inte ge en absolut garanti mot väsentliga avvikelser eller förluster.

Bolaget har en rad metoder för att kontinuerligt övervaka och kontrollera de risker som är förknippade med att uppnå bolagets mål. Styrelsen bistår ledningen med att identifiera och utvärdera de största riskerna som koncernens verksamhet innefattar.

Externa revisorer utses av bolagsstämman för en period av fyra år. Öhrlings PricewaterhouseCoopers, har revisionsuppdraget fram till ordinarie bolagsstämma 2008. Ansvariga revisorer är Leonard Daun och Lars Kylberg.

Svensk kod för bolagsstyrning

Styrelsen har påbörjat arbetet med en anpassning till Svensk kod för bolagsstyrning. Anpassningen innebär att interna rutiner, styrelsens arbete samt de av koden anvisade förändringarna kring bolagsstämmans genomförande genomförs under 2005 medan bolagsstyrningsrapport mot bakgrund av Nocoms storlek planeras att avges först för 2006.

Verkställande direktören

Verkställande direktören leder verksamheten inom de ramar som styrelsen lagt fast. Denne tar fram nödvändigt informations- och beslutsunderlag inför styrelsemöten, är föredragande samt avger motiverade förslag till beslut. Verkställande direktören tillställer styrelsens ledamöter månatligen den information som krävs för att följa bolagets och koncernens ställning, verksamhet och utveckling samt håller styrelsens ordförande löpande informerad om verksamheten.

Koncernledningen

Verkställande direktören leder koncernledningens arbete och fattar beslut efter samråd med dess ledamöter. Koncernledningen utgörs av verksamhetsansvariga och chefer för stödfunktioner, totalt sex ledamöter. Koncernledningen håller möte två gånger per månad.

Nocoms aktie

Nocoms B-aktie är noterad på Stockholmsbörsens O-lista. Aktiekursen har under året varierat mellan 3,30 (0,81) SEK som lägst och 6,25 (5,80) SEK som högst. Kursen den 31 december var 4,07 (4,35) SEK. Nocoms börsvärde uppgick den 31 december 2004 till 130 (123) MSEK.

I maj månad genomfördes en nyemission om 3.757.000 B-aktier i Nocom AB. Nyemissionen tillförde Nocom 16,8 MSEK efter emissionskostnader.

Antalet aktieägare i Nocom uppgick den 31 december 2004 till 5.647 (5.682). Av dessa har 318 (248) fler än 10.000 aktier vardera. Utländska ägares innehav uppgick till cirka 10 (12) procent av aktiekapitalet och 8 (9) procent av rösterna.

Aktiefakta

Nocoms aktiekapital uppgår till 32.045.504 SEK fördelat på 32.045.504 aktier, envar à nominellt 1 SEK, varav 1.000.000 aktier av serie A och 31.045.504 aktier av serie B. Samtliga aktier äger lika rätt i bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till tio röster vid bolagsstämma och aktie av serie B berättigar till en röst vid bolagsstämma. Vid bolagsstämma får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädda aktier utan begränsning i röstetalet.

Bemyndigande

Vid ordinarie bolagsstämma den 26 april 2004 bemyndigades styrelsen att fatta beslut om nyemission av aktier av serie B med företrädesrätt för befintliga aktieägare. Styrelsen bemyndigades även vid samma tillfälle att vid ett eller flera tillfällen fatta beslut om nyemission av sammanlagt högst 6.000.000 aktier av serie B. Styrelsen kan besluta om nyemission med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt med eller utan bestämmelse om apport. Av detta bemyndigande kvarstår 2.243.000 aktier efter den riktade emissionen i samband med förvärvet av det danska bolaget Tempest A/S i maj 2004.

Vid en extra bolagsstämma den 27 januari 2005 bemyndigades styrelsen att besluta om nyemission av aktier av serie B samt emission av skuldebrev förenade med optionsrätter till nyteckning av aktier av serie B. Bemyndigandet skall endast kunna användas för emissioner inom ramen för erbjudandena till aktieägarna och optionsrättsinnehavarna i TurnIT och aktieägarna i IAR Systems. På den extra bolagsstämman beslutades även om en ändring av bolagsordningen, i §4 som nu har följande lydelse: "Aktiekapitalet skall utgöra lägst 32 000 000 kronor och högst 128 000 000 kronor."

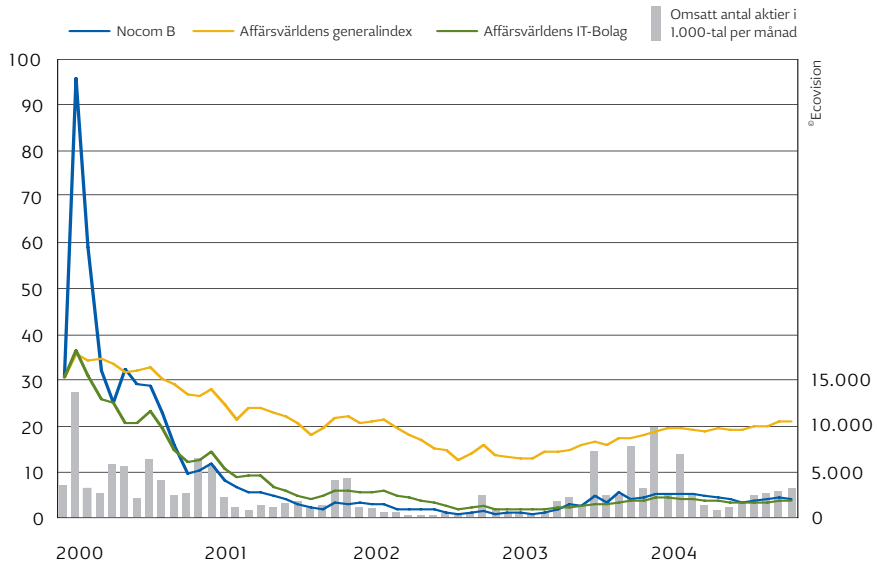
Teckningsoptioner

Några utestående options- eller konvertibelprogram fanns ej per 31 december 2004.

Utdelning

För verksamhetsåret 2004 föreslår styrelsen att utdelning ej lämnas.

Kursutveckling 2000–2004



Kursutveckling 2004



Aktiekapitalets utveckling¹⁾

År	Transaktioner	Nominellt belopp	Ökning antal aktier	Totalt antal aktier	Ökning aktiekapital	Totalt aktiekapital
1990	Bolaget bildades	100	500	500	50.000	50.000
1993	Split 100:1	1	49.500	50.000	–	50.000
1994	Fondemission 9:1	1	450.000	500.000	450.000	500.000
1996	Fondemission 5:1	1	2.500.000	3.000.000	2.500.000	3.000.000
1996	Nyemission	1	129.600	3.129.600	129.600	3.129.600
1997	Nyemission	1	220.920	3.350.520	220.920	3.350.520
1998	Nyemission	1	940.000	4.290.520	940.000	4.290.520
1999	Nyemission/konvertering	1	31.200	4.321.720	31.200	4.321.720
1999	Nyemission	1	271.456	4.593.176	271.456	4.593.176
2000	Nyemission	1	540.000	5.133.176	540.000	5.133.176
2000	Nyemission	1	300	5.133.476	300	5.133.476
2000	Nyemission	1	195.700	5.329.176	195.700	5.329.176
2000	Fondemission 4:1	1	21.316.704	26.645.880	21.316.704	26.645.880
2000	Nyemission	1	5.500	26.651.380	5.500	26.651.380
2001	Nyemission	1	27.500	26.678.880	27.500	26.678.880
2001	Nyemission	1	609.624	27.288.504	609.624	27.288.504
2001	Nyemission	1	1.000.000	28.288.504	1.000.000	28.288.504
2004	Nyemission	1	3.757.000	32.045.504	3.757.000	32.045.504

1) Verksamheten startades 1985 och drevs fram till februari 1998 i Nocom Nordic Communication AB. Det idag rörelsedrivande bolaget startades 1990.

Aktiefördelning 2004-12-31

	Antal aktier	Andel av antal aktier, %	Antal aktieägare	Andel av antal aktieägare, %
1– 1.000	1.571.043	4,9	3.292	58,3
1.001– 10.000	7.698.202	24,0	2.037	36,1
10.001– 50.000	5.444.786	17,0	259	4,6
50.001–100.000	2.175.254	6,8	29	0,5
100.001–	15.156.219	47,3	30	0,5
Summa	32.045.504	100,0	5.647	100,0

Aktieägare 2004-12-31

	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Totalt antal aktier	Totalt antal röster	Andel kapital, %	Andel röster, %
Stefan Skarin	1.000.000	2.519.130	3.519.130	12.519.130	11,0	30,5
Anders Jonson ¹⁾	–	3.255.930	3.255.930	3.255.930	10,2	7,9
Kaupthing Time	–	1.040.000	1.040.000	1.040.000	3,2	2,6
LF Småbolagsfonden	–	1.040.000	1.040.000	1.040.000	3,2	2,6
Michel Östlund	–	900.100	900.100	900.100	2,8	2,2
Clearstream Banking SA	–	570.654	570.654	570.654	1,8	1,4
Curt Egerot	–	452.000	452.000	452.000	1,4	1,1
Northern Trust Global Services Ltd	–	420.000	420.000	420.000	1,3	1,0
Christer Magnusson ²⁾	–	352.000	352.000	352.000	1,1	0,8
Dexia Customer Account	–	320.500	320.500	320.500	1,0	0,8
Övriga	–	20.171.190	20.171.190	20.171.190	63,0	49,1
Summa	1.000.000	31.045.504	32.045.504	41.045.504	100,0	100,0

1) Innehav inkl familj och aktielån likviditetssgarant.

2) Innehav inkl via bolag.

Data per aktie

	2004	2003	2002	2001	2000
Eget kapital per aktie, kr	1,93	0,81	0,72	3,85	11,13
Antal aktier vid periodens slut, miljoner	32,0	28,3	28,3	28,3	27,3
Genomsnittligt antal aktier, miljoner	30,8	28,3	28,3	28,2	26,2
Resultat per aktie SEK	0,72	0,12	-3,13	-6,41	2,27
Kassaflöde från den löpande verksamheten/aktie, SEK	-0,24	0,05	-0,65	-1,47	-1,80
Utdelning per aktie, SEK	–	–	–	–	–

Femårsöversikt

Resultaträkningar

MSEK	2004	2003	2002	2001	2000
Nettoomsättning	214,2	151,5	150,8	280,4	232,1
Rörelsens kostnader	-195,9	-135,1	-188,6	-353,3	-277,8
Avskrivningar materiella tillgångar	-4,2	-8,0	-21,3	-25,2	-15,3
Avskrivningar immateriella tillgångar	-3,9	-2,9	-6,6	-14,6	-8,0
Jämförelsestörande poster	-	-	-19,1	-67,2	-
Andelar i intresseföretags resultat	-	-0,3	-1,5	-2,9	-0,3
Rörelseresultat	10,2	5,2	-86,3	-182,8	-69,3
Resultat från finansiella investeringar	-0,4	0,3	-0,8	-5,1	4,4
Resultat efter finansiella poster	9,8	5,5	-87,1	-187,9	-64,9
Skatt	12,4	-2,2	-1,5	0,4	1,1
Minoritetens andel av periodens resultat	-	-	-	6,1	4,5
Resultat	22,2	3,3	-88,6	-181,4	-59,4

Balansräkningar

MSEK	2004	2003	2002	2001	2000
TILLGÅNGAR					
Anläggningstillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar	20,9	10,1	13,1	38,8	105,1
Materiella anläggningstillgångar	9,8	11,0	18,1	39,6	49,7
Finansiella anläggningstillgångar	20,1	11,0	13,4	15,7	24,0
Summa anläggningstillgångar	50,8	32,1	44,6	94,1	178,8
Omsättningstillgångar					
Varulager och pågående arbeten	4,8	1,0	1,7	3,1	3,8
Övriga omsättningstillgångar	6,1	5,4	6,9	12,7	26,6
Kundfordringar	57,2	40,3	30,6	56,3	102,2
Kortfristiga placeringar	-	-	-	-	27,7
Kassa och bank	13,7	17,9	19,5	47,2	91,1
Summa omsättningstillgångar	81,8	64,6	58,7	119,3	251,4
SUMMA TILLGÅNGAR	132,6	96,7	103,3	213,4	430,2
EGET KAPITAL OCH SKULDER					
Summa eget kapital	62,0	23,0	20,3	108,9	278,2
Minoritetsintresse	-	-	-	-	15,3
Långfristiga räntebärande skulder	2,8	1,7	0,2	4,5	7,0
Kortfristiga skulder					
Leverantörsskulder	27,6	23,1	19,0	22,9	45,6
Räntebärande skulder	0,8	1,4	3,6	7,9	9,4
Övriga kortfristiga skulder	39,4	47,5	60,2	69,2	74,7
Summa kortfristiga skulder	67,8	72,0	82,8	100,0	129,7
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER	132,6	96,7	103,3	213,4	430,2

Kassaflöden

MSEK	2004	2003	2002	2001	2000
Inbetalningar från kunder	198,5	143,8	178,4	323,0	207,5
Utbetalningar till leverantörer och anställda	-205,4	-142,8	-195,7	-366,9	-257,9
Erhållen ränta	0,5	0,9	1,0	4,6	4,8
Erlagd ränta	-0,8	-0,5	-1,6	-1,5	-1,5
Betald inkomstskatt	-0,3	0,3	-0,5	-0,6	-0,1
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-7,5	1,7	-18,4	-41,4	-47,2
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-13,5	-3,3	-9,3	-31,7	-72,5
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	16,8	-	-	1,5	226,2
Årets kassaflöde	-4,2	-1,6	-27,7	-71,6	106,5

Nyckeltal

MSEK	2004	2003	2002	2001	2000
Bruttomarginal, %	8,5	10,7	-26,1	-26,4	-19,7
Rörelsemarginal, %	4,8	3,4	-57,2	-65,2	-29,9
Vinstmarginal, %	4,6	3,7	-58,8	-67,0	-28,0
Kassaflöde, %	-3,5	1,1	-12,2	-14,8	-20,3
Soliditet, %	46,7	23,8	19,7	51,0	68,2
Räntabilitet på eget kapital, %	52,2	15,2	-137,2	-93,8	-35,5
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	23,1	24,2	-117,3	-83,3	-32,7
Räntetäckningsgrad, ggr	13,7	11,6	-47,1	-124,3	-42,3
Sysselsatt kapital, MSEK	65,6	26,1	24,1	121,3	309,9
Netto räntebärande skulder, MSEK	-10,1	-14,8	-15,7	-34,8	-102,4
Nettoskuldssättningsgrad, ggr	-0,16	-0,64	-0,77	-0,32	-0,37
Antalet anställda vid periodens utgång, st	91	76	92	155	241
Antalet anställda medeltal, st	86	77	124	229	194
Omsättning per anställd, MSEK	2,5	2,0	1,2	1,2	1,2
Förädlingsvärde per anställd, MSEK	0,8	0,8	-0,1	-0,2	0,2

Finansiell historik

- Jan 1999 Noteras på Stockholmsbörsens O-lista
- Jul 1999 Förvärvar Bizit AB med datorhall och konsultverksamhet
- Dec 1999 Förvärvar 70 procent i MCS AB, ett konsultföretag i resebranschen
- Mar 2000 Nyemission som tillför Nocom 230 MSEK
Marknadskommunikationsbolaget Hera förvärvas
- Apr 2000 Förvärvar Interactive TM med konsultverksamhet
- Jun 2000 Förvärvar Cyberink med konsultverksamhet
- Aug 2000 Förvärvar 70 procent i e-logistikföretaget Tradevision AB
- Okt 2000 Bildar MR Mobile Relations AB (49 procent) tillsammans med Vodafone (51 procent)
- Jan 2001 Förvärvar minoritet i MCS AB
- Feb 2001 Förvärvar Aero Hosting AB, managementkonsulter inom resebranschen
- Mar 2001 Investering i läkemedelsportalen Pharma Interactive skrivs ned med 7 MSEK
- Jun 2001 Goodwill skrivs ned i marknadskommunikationsbolaget Hera med 21 MSEK
- Sep 2001 Goodwill skrivs ned i resekonsultbolaget Travelutions (fd MCS) med 6 MSEK
- Dec 2001 Marknadskommunikationsbolaget Hera och e-logistikföretaget Tradevision avyttras.
Realisationsförlust på 22 MSEK
- Dec 2001 Goodwill skrivs ned i resekonsultföretaget Travelutions och i övrig konsultverksamhet med 18 MSEK
- Jun 2002 Goodwill skrivs ned i konsultverksamheten med 19 MSEK
- Sep 2002 Konsultverksamheten avvecklas, verksamhet omstruktureras, programmet belastar resultat med 19 MSEK
- Maj 2004 Riktad nyemission tillför Nocom cirka 17 MSEK efter emissionskostnader
Förvärvar programvarudistributören Tempest A/S i Danmark
- Dec 2004 Offentligt erbjudande till innehavarna av aktier och optionsrätter i TurnIT AB, samt till aktieägarna i IAR Systems, att förvärva bolagen.

Övriga upplysningar

Investeringar och finansiering

Investeringar i materiella anläggningstillgångar under 2004 uppgick till 1,9 (0,9) MSEK netto.

Investeringsbehovet i koncernen är fortsatt lågt.

Koncernens finansiella ställning har stärkts under året. Skuldsättningen är låg och de räntebärande skulder som per 31 december 2004 uppgick till 3,6 (3,1) MSEK avser finansiella leasingåtaganden. Soliditeten har förbättrats och uppgick vid årets utgång till 47 (24) procent.

Ställda säkerheter ökade under perioden med 6,6 MSEK i samband med att kreditlöften och finansiella leasingåtaganden utökades.

I maj månad förvärvades Tempest A/S, Danmark. Köpeskillingen erlades kontant vid förvärvstillfället. En begränsad tilläggsköpeskilling kommer att erläggas i början av år 2005. Avsättning har skett i räkenskaperna för förväntad nivå på tilläggsköpeskillingen. Tempest konsoliderades från och med den 1 maj 2004.

Vid Nocoms förvärv av Tradevision från SAS i augusti 2000 avtalades en tilläggsköpeskilling baserad på Tradevision framtida resultatutveckling. Nocom avyttrade Tradevision 2001, men åtagandet gentemot SAS kvarstod. Under tredje kvartalet 2004 löpte avtalet ut och Nocoms bedömning att tilläggsköpeskilling ej kommer att erläggas konstaterades vara riktig.

Kassaflöde och likviditet

Koncernens kraftiga tillväxt under året har bundit mer kapital. Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -7,5 (1,7) MSEK för helåret 2004. Förändringar i produktportföljen har inneburit en ökad lagerhållning och snabbare betalningsflöden, vilket resulterat i ett ökat behov av rörelsekapital. Denna förändring skedde huvudsakligen under det första halvåret. Rörelsekapitalet ökade under året med 25,6 (18,3) MSEK, bland annat genom att de kortfristiga skulderna minskat.

Kassaflödet från investeringsverksamheten avser förvärvet av Tempest A/S i maj månad, tillgångar förvärvade genom finansiell leasing samt avyttringen av aktierna i Orexo AB.

I maj månad genomfördes en riktad nyemission om 18,0 MSEK, vilken tillförde bolaget 16,8 MSEK efter emissionskostnader.

Vid periodens utgång uppgick tillgängliga likvida medel, till 13,7 (17,7) MSEK. Därutöver finns outnyttjade kreditlöften om 9,2 (3,0) MSEK.

Långsiktiga finansiella mål

Rörelsemarginal

Lönsamhet är det överordnade styrmålet. Uttryckt i rörelsemarginal är målet minst 10 procent. Rörelsemarginalen för år 2004 uppgick till 5 procent.

Kassaflöde

Koncernens målsättning vad gäller kassaflöde från den löpande verksamheten är att den skall vara som lägst 8 procent av omsättningen. Kassaflödet under året uppgick till -3 procent.

Soliditet

Koncernens soliditetsmått är satt till 40 procent, men bör inte understiga 30 procent i lågkonjunktur. Soliditeten per 31 december 2004 uppgick till 47 procent.

Miljö

Koncernen bedriver ingen tillstånds- eller anmälningspliktig verksamhet enligt miljöbalken. En miljöpolicy finns upprättad.

Forskning och utveckling

Nocom erbjuder programvaror från marknadsledande leverantörer. Någon egen forskning och utveckling bedrivs ej.

Information om övergång till IFRS 2005

I juni 2002 antog EU:s ministerråd den så kallade IAS 2005-förordningen, vilken föreskriver att samtliga noterade bolag inom unionen, från och med räkenskapsåret 2005, skall upprätta sin koncernredovisning i enlighet med International Accounting Standards (IAS). Redovisningsrådets rekommendationer har under senare år i hög grad kommit att anpassas till IAS. Då Nocom har en skyldighet att följa Redovisningsrådets rekommendationer, har bolaget härigenom successivt redan kommit att tillämpa stora delar av regelverket.

Övergången från nationella redovisningsregler till IAS/IFRS ställer särskilda krav på den första redovisningen som avlämnas enligt den nya standarden. Bestämmelserna föreskriver att även jämförelseåret 2004 skall redovisas enligt IAS/IFRS, dock att denna redovisning skall lämnas senast i anslutning till första delårsrapporten 2005.

I Nocom's fall innebär detta att årsredovisningen för 2005 kommer att innehålla två jämförelseår där balans- och resultaträkning för 2004 skall upprättas i enlighet med de nya reglerna och för 2003 i enlighet med tidigare gällande bestämmelser. Berörda bolag är skyldiga att lämna information om effekterna av övergången till IFRS i samband med första kvartalsrapporten 2005. Nocom har dock valt att redan i samband med denna rapport lämna en översiktlig beskrivning av de väsentligaste skillnaderna mellan företagets nuvarande redovisningsprinciper och de kommande IFRS-principer som skall tillämpas från och med år 2005.

Nocom har genomfört en utvärdering och analys av hur övergången till IFRS påverkar koncernen. Bedömningen är att endast IFRS 3 har väsentlig betydelse på koncernens redovisade resultat och ställning. Bestämmelserna rörande redovisning av företagsförvärv och samgående (IFRS 3) medför relativt stora förändringar i sättet att redovisa företagsförvärv. Bland annat skall en mer detaljerad köpeskillingsfördelning göras där värden också skall åsättas ett flertal immateriella tillgångar som förvärfvas, såsom exempelvis kundrelationer, varumärken, patent mm. Därutöver skall dessa tillgångars bedömda livslängd fastställas och skrivas av enligt plan. Endast om det är sannolikt att tillgången har ett bestående värde i rörelsen får avskrivning underlåtas. Förvärv genomförda under 2004 kommer att räknas om enligt de nya reglerna i 2005 års rapportering, medan förvärv gjorda före 2004 inte behöver justeras. För dessa tidigare förvärv är den enda skillnaden att goodwill inte kommer att skrivas av enligt plan, utan istället prövas för eventuellt nedskrivningsbehov. För Nocom innebär den nya standarden en höjning av redovisat rörelseresultat på årsbasis med cirka 4,0 MSEK. I övrigt förväntas inte några betydande förändringar ske med avseende på införandet av den nya standarden.

Den preliminära effekten av omräkning av 2004 års jämförelsetal påverkar vinst per aktie positivt med 12 öre.

De ovannämnda uppgifterna om effekten av övergång till IFRS är preliminära och kan komma att ändras då översyn av de nya rekommendationerna fortfarande pågår.

Inför 2005

Fokuseringen på lönsamhet kommer att fortsätta under 2005. Arbetet kommer att inriktas på att förstärka återförsäljarnätverket, optimera produktportföljen och utveckla samarbetet med leverantörerna. Målet är ökad tillväxt under lönsamhet, speciellt i de länder där etablering skedde under 2004. Arbetet för lönsamhet och tillväxt även i Nocom Drift fortsätter genom en utökning antalet tjänster och partnererbjudanden.

Förutsatt att samgåendet med TurnIT och IAR Systems sker som planerat, skapas en ny stark IT-koncern, vilket ytterligare ökar affärsmöjligheterna. Ett breddat erbjudande ger flexibilitet och ökad riskspridning i koncernen, utan att Nocom förlorar fokus på kärnverksamheten IT-distribution. Samgåendet skapar ökade förutsättningar för Nocom Drift att nå tillväxt och lönsamhet. Arbetet i den nya koncernen 2005 kommer att kretsa kring att organisera och positionera koncernen för att ta tillvara de möjligheter som finns för tillväxt och lönsamhet. Verksamheten kommer att bedrivas utifrån långsiktiga finansiella mål, där lönsamhet är det överordnade styrmålet.

Väsentliga händelser efter årets utgång

Extra bolagsstämma den 27 januari 2005 bemyndigade styrelsen att besluta om nyemission av aktier av serie B samt emission av skuldebrev förenade med optionsrätter till nyteckning av aktier av serie B. Bemyndigandet kan endast kunna användas för emissioner inom ramen för erbjudandena till aktieägarna och optionsrättsinnehavarna i TurnIT och aktieägarna i IAR Systems.

Förslag till vinstdisposition

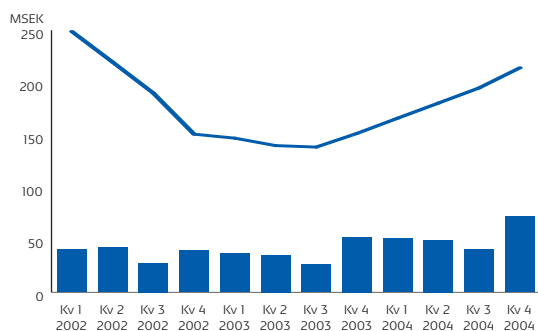
Styrelsen och verkställande direktören föreslår att den balanserade vinsten, 4.153.332 kronor, överförs i ny räkning.

Koncernens fria egna kapital enligt koncernbalansräkningen uppgår till 7.705 KSEK. Avsättning till bundet eget kapital erfordras inte.

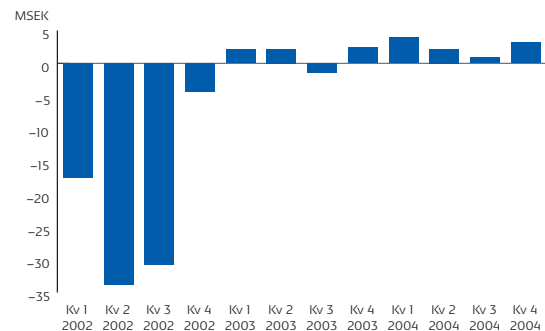
Resultaträkningar

KSEK	Not	Koncern			Moderbolag	
		2004	2003	2002	2004	2003
Rörelsens nettoomsättning	1, 2, 32	214.232	151.502	150.755	19.314	16.353
Summa rörelsens intäkter		214.232	151.502	150.755	19.314	16.353
Handelsvaror	3, 32	-122.597	-71.355	-67.787	-24	-2.052
Övriga externa kostnader	4, 19	-17.600	-13.557	-36.446	-8.809	-13.599
Personalkostnader	5, 6, 32	-55.722	-50.104	-84.276	-13.441	-14.174
Avskrivningar av materiella tillgångar	1, 7	-4.237	-8.041	-21.272	-1.432	-1.438
Avskrivningar av immateriella tillgångar	1, 7	-3.886	-2.910	-6.612	-	-
Nedskrivning av immateriella tillgångar	1, 8	-	-	-19.112	-	-
Andelar i intresseföretags resultat		-	-347	-1.540	-	-
Rörelseresultat		10.190	5.188	-86.290	-4.392	-14.910
Resultat från finansiella investeringar						
Resultat från andelar i koncernföretag	9	-	-	-	-7.382	-
Resultat från andelar i intresseföretag	10	-	-	-	-	-355
Resultat från övriga värdepapper	11	-129	-	-277	-129	-
Ränteintäkter		512	878	979	115	103
Räntekostnader och liknande resultatposter	12	-770	-524	-1.533	-8	-186
Summa resultat från finansiella investeringar		-387	354	-831	-7.404	-438
Resultat efter finansiella poster		9.803	5.542	-87.121	-11.796	-15.348
Skatt på årets resultat	13, 14	12.360	-2.239	-1.519	4.466	504
Årets resultat		22.163	3.303	-88.640	-7.330	-14.844
Resultat per aktie SEK (räknat på genomsnittligt antal aktier)	15	0,72	0,12	-3,13		

Omsättning per kvartal och rullande tolv månader, MSEK



Rörelseresultat per kvartal, MSEK



Kommentarer till resultaträkningar¹⁾

VERKSAMHETSÅRET 2002

Omsättning

Intäkterna för 2002 minskade med 46 procent och uppgick till 150,8 (280,4) MSEK. Minskningen var dels hänförlig till avyttrade verksamhetsdelar, Tradevision AB och Hera AB, som avyttrades i december 2001, dels till verksamheten i Nocom. Omsättningsminskningen omfattade i huvudsak minskad försäljning av programvaror och konsulttjänster. I samband med åtgärdsprogrammet i september 2002 utvecklades konsultverksamheten

Resultat

Rörelseresultatet uppgick för helåret 2002 till -86,3 (-183,8) MSEK. Rörelseresultatet förbättrades successivt under året och i fjärde kvartalet 2002 redovisades ett positivt rörelseresultat före avskrivningar. Kostnadsbesparingar i kombination med en bra programvaruförsäljning möjliggjorde det positiva resultatet.

Rörelseresultatet år 2002 belastades med nedskrivning av goodwill i konsultverksamheten med 19,1 MSEK samt med kostnader i samband med avvecklingen av konsultverksamheten senare under året med ytterligare 19,0 MSEK.

Resultat efter finansiella poster uppgick till -87,1, en förbättring med 100,8 MSEK jämfört med år 2001.

Moderbolaget

Moderbolagets omsättning uppgick till 177 (68,2) MSEK. Resultat efter finansiella poster blev -148,2 (-120,3) MSEK. Resultatet belastades med betydande kostnader av engångskaraktär i samband med omstrukturering och renodling av koncernen.

VERKSAMHETSÅRET 2003

Omsättning

För helåret 2003 uppgick omsättningen till 151,5 (150,8) MSEK. Intäktsnivån bibehölls på samma nivå som år 2002 trots en nedlagd IT-konsultverksamhet år 2002. Detta uppnåddes genom att programvaruförsäljningen ökade med nästan 50 procent jämfört med år 2002. Tillväxten av programvaror skedde främst under fjärde kvartalet 2003.

Resultat

För helåret redovisade Nocom ett rörelseresultat på 5,2 (-86,3) MSEK, en resultatförbättring på 91,5 MSEK. Bra försäljning, en effektiv organisation och låga rörelsekostnader kännetecknade året. Sammantaget var detta företags resultatmässigt bästa år sedan starten. Även det strategiska arbetet med att utjämna de tidigare stora skillnaderna mellan årets kvartal gav resultat under 2003.

Resultatet efter finansiella poster uppgick till 5,5 (-87,1) MSEK.

Moderbolaget

Moderbolagets omsättning för år 2003 uppgick till 16,4 (17,7) MSEK. Resultat efter finansiella poster blev -15,3 (-148,2) MSEK.

VERKSAMHETSÅRET 2004

Omsättning

Under 2004 lyckades Nocom förena en lönsam affärsverksamhet med strategisk expansion. I maj förvärvades danska Tempest A/S – en lönsam programvarudistributör som snabbt integrerades i koncernen. I september inleddes en etablering i Baltikum, med fokus på Estland i ett första skede. Tillsammans med en försäljningsökning gav detta en omsättningsstillväxt på 41 procent.

Intäkterna de senaste tre åren fördelat på programvaror och tjänster framgår av nedanstående tabell.

MSEK	2004	2003	2002
Programvaror	109,5	65,6	44,1
Tjänster	104,7	85,9	106,7
Koncern	214,2	151,5	150,8

2004 var merparten av verksamheten förlagd till Sverige som stod för drygt 65 procent av intäkterna. Verksamheten i Danmark svarade för cirka 15 procent av omsättningen år 2004. I Norge har Nocom varit verksam samt i drygt tio år och 2004 svarade man för 15 procent av koncernens intäkter. Finland svarade för resterande del av intäkterna.

MSEK	2004	2003	2002
Sverige	139,4	126,7	123,6
Danmark	31,2	-	-
Norge	35,2	20,5	24,7
Finland	8,1	4,3	2,5
Baltikum	0,3	-	-
Koncern	214,2	151,5	150,8

Rörelseresultat

Nocom redovisade ett rörelseresultat för 2004 som var 96 procent bättre än föregående år. En kraftigt ökad försäljning av programvaror i samtliga de nordiska länderna, låga rörelsekostnader och små investeringar låg bakom den positiva resultatutvecklingen. Rörelseresultatet uppgick för 2004 till 10,2 (5,2) MSEK. Resultat efter finansiella poster uppgick till 9,8 (5,5) MSEK.

MSEK	2004	2003	2002
Rörelseresultat före avskrivningar	18,3	16,1	-39,3
Avskrivningar materiella tillgångar	-4,2	-8,0	-21,3
Avskrivningar immateriella tillgångar	-3,9	-2,9	-6,6
Nedskrivningar immateriella tillgångar	-	-	-19,1
Rörelseresultat	10,2	5,2	-86,3
Resultat från finansiella investeringar	-0,4	0,3	-0,8
Resultat efter finansiella poster	9,8	5,5	-87,1

Nocom's positiva resultatutveckling och stabila intjäningsförmåga innebär att en uppskjuten skatteintäkt hänförlig till tillgångsredovisning av delar av koncernens underskottsavdrag redovisades under 2004. Årsresultatet påverkades härigenom positivt med 13,3 MSEK. Resultatet efter skatt uppgick till 22,2 (3,3) MSEK.

Moderbolaget

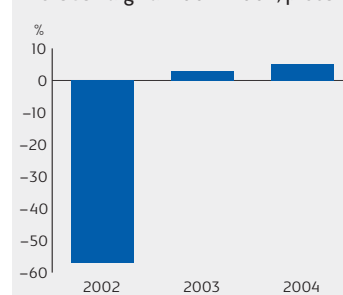
Verksamheten i moderbolaget omfattar koncernledning, PR och IR, ekonomiadministration och infrastrukturpersonal. Moderbolagets nettoomsättning för år 2004 uppgick till 19,3 (16,4) MSEK. Resultat efter finansiella poster blev -11,8 (-15,3) MSEK.

LÅNGSIKTIGT FINANSIELLT MÅL – RÖRELSEMARGINAL

Lönsamhet är det överordnade styr målet. Uttryckt i rörelsemarginal är målet minst 10 procent. Rörelsemarginalen för år 2004 uppgick till 5 procent.

	2002	2003	2004
Rörelsemarginal, procent	-57	3	5

Rörelsemarginal 2002–2004, procent



1) Kommentarer avser koncernen om inget annat anges.

PROGRAMVAROR

Intäkterna avser försäljning av licenser för programvaror inom teknikområdena integration, säkerhet, analys, infrastruktur och utvecklingsverktyg. Försäljningen av programvaror sker via återförsäljare. Nocom har partnersamarbete med cirka 1 600 återförsäljare.

Intäkterna för programvaror ökade från 44,1 MSEK år 2002 till 109,5 MSEK år 2004.

Den ökade programvaruförsäljningen som redovisats sedan fjärde kvartalet 2003, är resultatet av en utökad produktportfölj. Den huvudsakliga tillväxten finns i teknikområdet säkerhet och under år 2004 blev säkerhet Nocoms största teknikområde med snabbast tillväxt.

Den nordiska marknaden har utvecklats väl. Sverige representerade störst tillväxt under 2003 och under 2004 redovisade både Norge och Finland ökad försäljning, speciellt inom teknikområdena säkerhet och analys.

Genom förvärvet av Tempest i maj 2004 utökades kompetensen och produktportföljen inom IT-säkerhet. Nocom kompletterade produktportföljen under 2004 och distributionsavtal tecknades med SonicWALL och Utimaco, avseende hela den nordiska marknaden, samt med SurfControl för Sverige, Norge och Finland. SonicWALL erbjuder brandväggslösningar, Utimaco erbjuder hårddiskkryptering och SurfControl har produkter för webb- och e-postfiltrering.

Under fjärde kvartalet 2004 inleddes en satsning i de baltiska länderna, där erbjudandet baseras på IT-säkerhetsprodukter. Distributionsavtal tecknades med fem leverantörer, bland annat strategiskt viktiga Symantec, samtidigt som arbetet med att bygga upp ett nätverk av återförsäljare inleddes. I ett första skede ligger fokus på Estland, som har kommit långt i IT-utvecklingen och präglas av stark tillväxt.

Nocom lyckades också väl med att bredda affären och stärka relationerna med återförsäljarna i Norden samt med leverantörerna.

MSEK	2004	2003	2002
Sverige	58,9	53,6	34,3
Danmark	21,1	-	-
Norge	24,0	9,6	7,9
Finland	5,2	2,4	1,9
Baltikum	0,3	-	-
Koncern	109,5	65,6	44,1

Rörelseresultat

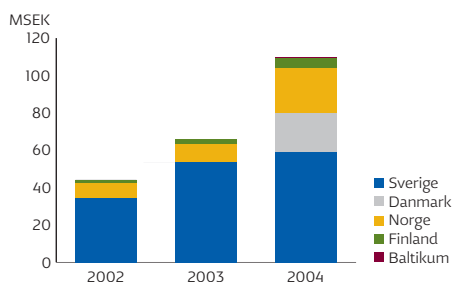
Rörelseresultatet var positivt år 2004 och uppgick till 1,8 MSEK, en förbättring med 23,4 MSEK jämfört med år 2002. Förbättringen av rörelseresultatet var en följd av ökad försäljningsvolym och lägre rörelsekostnader. Bruttomarginalen inom säkerhetsområdet är dock lägre än i övriga teknikområden, vilket resulterade i en sammantaget lägre bruttomarginal år 2004. Rörelseresultatet i de nordiska länderna förbättrades i takt med den ökade omsättningen. Börsnotering och övriga koncerngemensamma kostnader, totalt 7,0 MSEK, bars i sin helhet av den svenska verksamheten, och belastade rörelseresultatet för såväl programvaror som tjänster i Sverige.

MSEK	2004	2003	2002
Rörelseresultat före avskrivningar	3,5	1,2	-18,8
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	-0,9	-2,1	-2,7
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-0,8	-0,1	-0,1
Rörelseresultat	1,8	-1,0	-21,6

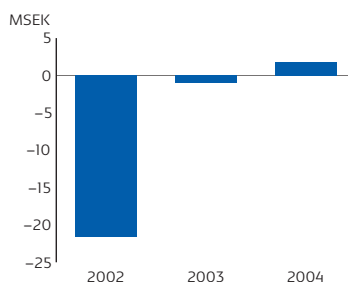
Rörelseresultat per geografiskt område

MSEK	2004	2003	2002
Sverige	-2,9	-1,6	-16,4
Danmark	1,5	-	-
Norge	3,2	0,7	-3,3
Finland	0,3	-0,1	-1,9
Baltikum	-0,3	-	-
Rörelseresultat programvaror	1,8	-1,0	-21,6

Programvaror, omsättning 2002–2004, MSEK



Programvaror, rörelseresultat 2002–2004, MSEK



TJÄNSTER

Intäkterna avser service, support, expertstöd och utbildning i Nocom Support, drifttjänster i Nocom Drift samt konsulttjänster i Travelutions, managementkonsulter med inriktning på reseindustrin. Nocom Support står för huvuddelen av omsättningen.

Omsättningen för tjänster uppgick 2004 till 104,7 MSEK, samma nivå som år 2002. Omsättningsminskningen år 2003 berodde huvudsakligen på att IT-konsultverksamheten avvecklades 2002. Tjänsteintäkterna ökade åter under 2004, främst som en följd av förvärvet av Tempest.

Huvuddelen av tjänsteförsäljningen skedde i Sverige. Andelen kunder som återtecknar service- och supportavtal uppgår till 96 procent. Under 2004 förändrades hanteringen av serviceavtalen och därmed redovisningen av dessa.

Marknaden för drift och hosting var fortsatt svag 2004, vilket påverkade Nocom Drift. Ökade satsningar på marknadsföring och försäljning har skett och resultattrenden för driftverksamheten var positiv under 2004.

Efterfrågan på Travelutions tjänster inom prisstrategi, trafikplanering och IT-strategi var god och resultatutvecklingen positiv under 2004.

MSEK	2004	2003	2002
Sverige	80,5	73,1	89,3
Danmark	10,1	-	-
Norge	11,2	10,9	16,8
Finland	2,9	1,9	0,6
Baltikum	0,0	-	-
Koncern	104,7	85,9	106,7

Rörelseresultat

Rörelseresultatet fortsatte att förbättras under 2004. Resultatet förbättrades med 73,1 MSEK jämfört med 2002. Av denna förbättring avser 38 MSEK kostnader av engångskaraktär år 2002. Den avvecklade IT-konsultverksamheten, en effektivare supportorganisation och den positiva resultatutvecklingen i Nocom Drift förklarar förbättringen.

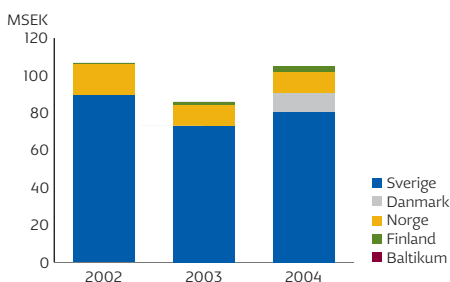
Under 2004 förändrades åtagandet gentemot leverantörerna och servicehanteringen förenklades, vilket ställde nya krav på supportorganisationen. Sverige lyckades mycket väl med anpassningen av sitt tjänsteutbud och såg under andra halvåret 2004 en ökad efterfrågan på kvalificerade supporttjänster, expertstöd och utbildning.

MSEK	2004	2003	2002
Rörelseresultat före avskrivningar	14,8	14,9	-20,5
Avskrivningar materiella tillgångar	-3,3	-5,9	-18,6
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-3,1	-2,8	-6,5
Nedskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-	-	-19,1
Rörelseresultat	8,4	6,2	-64,7

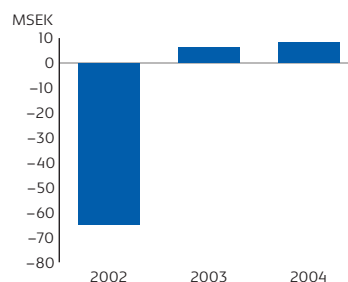
Rörelseresultat per geografiskt område

MSEK	2004	2003	2002
Sverige	6,1	2,8	-70,4
Danmark	0,1	-	-
Norge	1,9	3,7	5,9
Finland	0,3	-0,3	-0,2
Baltikum	0,0	-	-
Rörelseresultat tjänster	8,4	6,2	-64,7

Tjänster, omsättning 2002–2004, MSEK



Tjänster, rörelseresultat 2002–2004, MSEK



Balansräkningar

KSEK	Not	Koncern			Moderbolag	
		2004	2003	2002	2004	2003
TILLGÅNGAR	26					
Anläggningstillgångar						
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>						
Goodwill	16	20.884	10.051	13.075	-	-
		20.884	10.051	13.075		
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>						
Förbättringsutgifter på annans fastighet	17	3.331	4.169	6.254	215	430
Inventarier	18, 20	6.410	6.868	11.852	1.813	2.828
		9.741	11.037	18.106	2.028	3.258
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>						
Aktier i dotterföretag	21	-	-	-	50.519	37.645
Andelar i intresseföretag	22	-	-	339	-	-
Andra långfristiga värdepappersinnehav	23	-	3.996	3.996	-	3.996
Andra långfristiga fordringar		527	624	428	-	-
Uppskjuten skattefordran	14	19.600	6.342	8.612	-	-
		20.127	11.962	13.375	50.519	41.641
Summa anläggningstillgångar		50.752	32.050	44.556	52.547	44.899
Omsättningstillgångar						
<i>Varulager m.m.</i>						
Handelsvaror		4.799	991	1.745	-	-
<i>Kortfristiga fordringar</i>						
Kundfordringar		57.243	40.326	30.644	134	419
Fordringar hos dotterföretag		-	-	-	22.225	5.702
Fordringar hos intresseföretag		-	-	158	-	-
Övriga kortfristiga fordringar		1.910	950	2.934	467	274
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	24	4.167	4.445	3.761	763	2.024
		68.119	46.712	39.242	23.589	8.419
<i>Kassa och bank</i>	25	13.724	17.899	19.536	103	1.270
Summa omsättningstillgångar		81.843	64.611	58.773	23.692	9.689
SUMMA TILLGÅNGAR		132.595	96.661	103.334	76.239	54.588
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER						
Eget kapital	27					
<i>Bundet eget kapital</i>						
Aktiekapital		32.046	28.289	28.289	32.046	28.289
Bundna reserver		22.205	22.680	80.620	29.156	29.631
		54.251	50.969	108.909	61.202	57.920
<i>Fritt eget kapital</i>						
Balanserat resultat		-14.458	-31.260	62	11.484	1.296
Årets resultat		22.163	3.303	-88.640	-7.330	-14.844
		7.705	-27.957	-88.578	4.154	-13.548
Summa eget kapital		61.956	23.012	20.331	65.356	44.372
Långfristiga skulder	28					
Långfristiga räntebärande skulder		2.794	1.697	181	-	-
Summa långfristiga skulder		2.794	1.697	181	-	-
Kortfristiga skulder						
Leverantörsskulder		27.550	23.114	18.864	1.243	3.243
Skulder till dotterföretag		-	-	-	6.978	2.930
Skatteskulder		962	654	306	-	-
Övriga kortfristiga skulder		16.278	11.660	10.896	327	314
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	29	23.055	36.524	52.756	2.335	3.729
Summa kortfristiga skulder		67.845	71.952	82.822	10.883	10.216
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		132.595	96.661	103.334	76.239	54.588
Ställda säkerheter	30	16.123	9.552	7.795	1.406	3.855
Ansvarsförbindelser	31	-	-	-	-	-

Förändringar i eget kapital

KSEK	Not	Aktiekapital	Bundna reserver	Fritt eget kapital	Summa eget kapital
KONCERNEN					
Eget kapital 31 december 2001	27	28.289	294.382	-213.762	108.909
Valutakursdifferenser		-	-	62	62
Uppskjutna skatter		-	-	-	-
Summa förändringar i eget kapital som inte redovisas i resultaträkningen		-	-	62	62
Förskjutning mellan fritt och bundet eget kapital		-	-213.762	213.762	-
Årets resultat		-	-	-88.640	-88.640
Eget kapital 31 december 2002		28.289	80.620	-88.578	20.331
Valutakursdifferenser		-	-	-622	-622
Summa förändringar i eget kapital som inte redovisas i resultaträkningen		-	-	-622	-622
Förskjutning mellan fritt och bundet eget kapital		-	-57.940	57.940	-
Årets resultat		-	-	3.303	3.303
Eget kapital 31 december 2003		28.289	22.680	-27.957	23.012
Nyemission		3.757	13.073	-	16.830
Valutakursdifferenser		-	-	-49	-49
Summa förändringar i eget kapital som inte redovisas i resultaträkningen		3.757	13.073	-49	16.781
Förskjutning mellan fritt och bundet eget kapital		-	-13.548	13.548	-
Årets resultat		-	-	22.163	22.163
Eget kapital 31 december 2004		32.046	22.205	7.705	61.956

KSEK	Not	Aktiekapital	Överkursfond	Reservfond	Fritt eget kapital	Summa eget kapital
MODERBOLAGET						
Eget kapital 31 december 2002	27	28.289	174.519	100	-144.988	57.920
Erhållet koncernbidrag		-	-	-	1.800	1.800
Skatteeffekt av koncernbidrag		-	-	-	-504	-504
Summa förändringar i eget kapital som inte redovisas i resultaträkningen		-	-	-	1.296	1.296
Förskjutning mellan fritt och bundet eget kapital		-	-144.988	-	144.988	-
Årets resultat		-	-	-	-14.844	-14.844
Eget kapital 31 december 2003		28.289	29.531	100	-13.548	44.372
Nyemission		3.757	13.073	-	-	16.830
Erhållet koncernbidrag		-	-	-	15.950	15.950
Skatteeffekt av koncernbidrag		-	-	-	-4.466	-4.466
Summa förändringar i eget kapital som inte redovisas i resultaträkningen		3.757	13.073	-	11.484	28.314
Förskjutning mellan fritt och bundet eget kapital		-	-13.548	-	13.548	-
Årets resultat		-	-	-	-7.330	-7.330
Eget kapital 31 december 2004		32.046	29.056	100	4.154	65.356

Kommentarer till balansräkningar¹⁾

VERKSAMHETSÅRET 2002

Balansomslutningen mer än halverades under år 2002 jämfört med föregående år. Totalt minskade omslutningen med 110,1 MSEK och uppgick per 31 december 2002 till 103,3 MSEK. Minskningen var en följd av den fokusering av verksamheten som skett sedan år 2001 och de avyttringar och avvecklingar som skett till följd av detta arbete.

Tillgångar

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångarna minskade med 49,6 MSEK och uppgick till 44,6 (94,2) MSEK.

Koncernens immateriella anläggningstillgångar i form av goodwill uppgick till 13,1 (38,8) MSEK. Vid årsskiftet 2002/2003 kvarvarande goodwill avsåg främst verksamheten i Nocom Drift 7,0 MSEK och verksamheten i Travelutions 5,3 MSEK. Goodwillposten minskade betydligt i samband med renodlingen av verksamheten. Goodwill i Nocom Drift skrivs av på tio år och i Travelutions på fem år. Prövningen av goodwillvärdet baseras på diskonterade beräknade framtida kassaflöden.

Koncernens materiella anläggningstillgångar minskade med 21,6 MSEK. Materiella anläggningstillgångar uppgick till 18,1 (39,7) MSEK, varav tillgångar förvärvade genom finansiell leasing utgjorde 3,9 (12,8) MSEK. Investeringsbehovet var lågt under året och nettoinvesteringarna uppgick till netto 0,3 (30,6) MSEK.

De finansiella anläggningstillgångarna uppgick till 13,4 (15,7) MSEK. Den största posten utgjordes av uppskjuten skattefordran, vilken uppgick till 8,6 (9,7) MSEK.

Omsättningstillgångar

Omsättningstillgångarna, exklusive likvida medel, minskade med 32,8 MSEK och uppgick till 39,2 (72,0) MSEK. Omsättningstillgångarna bestod till övervägande delen av kundfordringar.

Likvida medel

Koncernens likvida medel uppgick vid årsskiftet till 19,5 (47,2) MSEK.

Av detta belopp utgjorde 2,4 (2,8) MSEK medel ställda som säkerhet för ingångna lokalyreskontrakt.

Eget kapital och skulder

Eget kapital

Det egna kapitalet minskade med 88,6 MSEK till följd av årets negativa resultat och uppgick vid årsskiftet till 20,3 (108,9) MSEK.

Skulder

Räntebärande skulder

Den räntebärande skulden minskade med 8,6 MSEK och uppgick till 3,8 (12,4) MSEK. Samtliga räntebärande skulder avsåg tillgångar förvärvade med finansiell leasing.

Ej räntebärande skulder

De ej räntebärande skulderna uppgick vid årets slut till 79,2 (92,1) MSEK. Minskningen med 12,9 MSEK var en följd av den fokusering av verksamheten som skett och de avyttringar och avvecklingar till följd av detta arbete.

Moderbolaget

Balansomslutningen i moderbolaget uppgick den 31 december 2002 till 86,2 (287,7) MSEK. Eget kapital i moderbolaget uppgick till 57,9 (202,9) MSEK. Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick netto till 0,6 (5,7) MSEK. Antalet anställda i moderbolaget uppgick den 31 december 2002 till 23 (54).

VERKSAMHETSÅRET 2003

Balansomslutningen minskade under år 2003 med ytterligare 6,6 MSEK och uppgick per 31 december 2003 till 96,7 MSEK.

Tillgångar

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångarna minskade med 12,5 MSEK och uppgick till 32,1 (44,6) MSEK.

Koncernens immateriella anläggningstillgångar i form av goodwill uppgick till 10,0 (13,1) MSEK. Vid årsskiftet 2003/2004 kvarvarande goodwill avsåg främst verksamheten i Nocom Drift 5,9 (7,0) och verksamheten i Travelutions 3,6 (5,3) MSEK. Goodwillposten minskade betydligt i samband med fokuseringsarbetet. Goodwill i Nocom Drift skrivs av på tio år och i Travelutions på fem år. Prövningen av goodwillvärdet baseras på diskonterade beräknade framtida kassaflöden.

Koncernens materiella anläggningstillgångar minskade med 7,1 MSEK. Materiella anläggningstillgångar uppgick till 11,0 (18,1) MSEK, varav tillgångar förvärvade genom finansiell leasing utgjorde 3,2 (3,9) MSEK. Investeringsbehovet var fortsatt lågt under året och nettoinvesteringarna uppgick till netto 0,9 (0,3) MSEK.

De finansiella anläggningstillgångarna uppgick till 11,0 (13,4) MSEK. Den största posten utgjordes av uppskjuten skattefordran, vilken uppgick till 6,3 (8,6) MSEK.

Omsättningstillgångar

Omsättningstillgångarna, exklusive likvida medel, ökade med 7,5 MSEK och uppgick till 46,7 (39,2) MSEK. Ökningen var en följd av ökade kundfordringar på grund av den tillväxt i försäljning av programvaror som skedde sent i fjärde kvartalet. Omsättningstillgångarna bestod till övervägande delen av kundfordringar.

Likvida medel

Koncernens likvida medel uppgick vid årsskiftet 2003/2004 till 17,9 (19,5) MSEK.

Av detta belopp utgjorde 0,2 (2,4) MSEK medel ställda som säkerhet för ingångna lokalyreskontrakt. Minskningen var en följd av ändrad säkerhetsmassa; likvida medel som säkerhet har under året ersatts med en företagsinteckning.

Eget kapital och skulder

Eget kapital

Det egna kapitalet ökade med 2,7 MSEK till 23,0 (20,3) MSEK. Årets nettoresultat tillförde 3,3 MSEK och omräkningsdifferenser reducerade det med 0,6 MSEK.

Skulder

Räntebärande skulder

Den räntebärande skulden minskade med 0,7 MSEK och uppgick till 3,1 (3,8) MSEK. Samtliga räntebärande skulder avsåg tillgångar förvärvade med finansiell leasing. Skulden var till cirka 55 procent långfristig och finansierad i svenska kronor.

Ej räntebärande skulder

De ej räntebärande skulderna uppgick vid årets slut till 70,6 (79,2) MSEK. Minskningen med 8,6 MSEK var en följd av den fokusering av verksamheten som skett sedan 2001 och de avyttringar och avvecklingar som skett till följd av detta arbete.

Moderbolaget

Balansomslutningen i moderbolaget uppgick den 31 december 2003 till 54,6 (86,2) MSEK. Eget kapital i moderbolaget uppgick till 44,4 (57,9) MSEK. Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick netto till 0,2 (0,6) MSEK. Antalet anställda i moderbolaget uppgick den 31 december 2003 till 19 (23).

1) Kommentarna avser koncernen om inget annat anges.

VERKSAMHETSÅRET 2004

Balansomslutningen ökade under år 2004 med 35,9 MSEK och uppgick per 31 december 2004 till 132,6 MSEK.

Denna förändring var en följd av det ökade rörelsekapitalet, förvärvet av Tempest samt en ökad uppskjuten skattefordran avseende under-skottsavdrag.

Tillgångar**Anläggningstillgångar**

Anläggningstillgångarna ökade med 18,7 MSEK och uppgick till 50,8 (32,1) MSEK.

Koncernens immateriella anläggningstillgångar i form av goodwill uppgick till 20,9 (10,1) MSEK. Vid årsskiftet 2004/2005 kvarvarande goodwill avsåg främst verksamheterna i Tempest 13,7 (-) MSEK, Nocom Drift 4,8 (5,9) MSEK och Travelutions 1,9 (3,6) MSEK. Goodwill i Tempest och Nocom Drift skrivs av på tio år och i Travelutions på fem år. Prövningen av goodwillvärdet baseras på diskonterade beräknade framtida kassaflöden.

Koncernens materiella anläggningstillgångar minskade med 1,3 MSEK. Materiella anläggningstillgångar uppgick till 9,7 (11,0) MSEK, varav finansiella leasingåtaganden utgjorde 3,7 (3,9) MSEK. Investeringsbehovet var lågt under året och nettoinvesteringarna uppgick till netto 1,9 (0,9) MSEK.

De finansiella anläggningstillgångarna uppgick till 20,1 (12,0) MSEK. Den största posten utgjordes av uppskjuten skattefordran, vilken uppgick till 19,6 (6,3) MSEK.

Omsättningstillgångar

Omsättningstillgångarna, exklusive likvida medel, ökade med 21,4 MSEK och uppgick till 68,1 (46,7) MSEK. Omsättningstillgångarna bestod till övervägande delen av kundfordringar.

Likvida medel

Koncernens likvida medel uppgick vid årsskiftet till 13,7 (17,9) MSEK.

Av detta belopp utgjorde - (0,2) MSEK medel ställda som säkerhet för ingångna lokalhyreskontrakt.

Eget kapital och skulder**Eget kapital**

Det egna kapitalet ökade med 39,0 MSEK till 62,0 (23,0) MSEK. Årets nettoresultat tillförde 22,2 MSEK och nyemissionen tillförde 16,8 MSEK.

Skulder**Räntebärande skulder**

Den räntebärande skulden ökade med 0,5 MSEK och uppgick till 3,6 (3,1) MSEK. Samtliga räntebärande skulder avsåg tillgångar förvärvade med finansiell leasing.

Ej räntebärande skulder

De ej räntebärande skulderna uppgick vid årets slut till 67,0 (70,6) MSEK. En minskning med 3,6 MSEK.

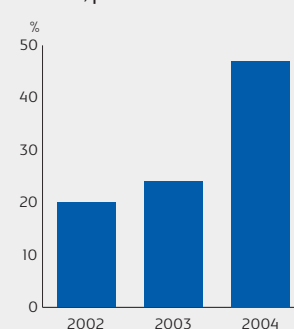
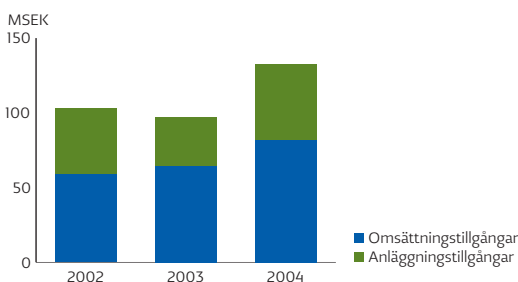
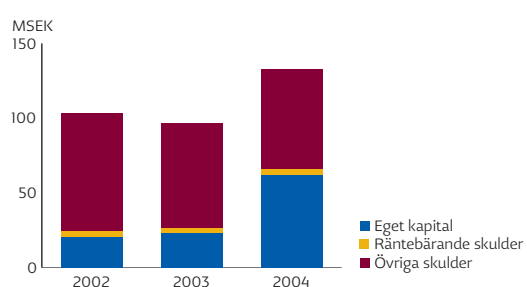
Moderbolaget

Balansomslutningen i moderbolaget uppgick den 31 december 2004 till 76,2 (54,6) MSEK. Eget kapital i moderbolaget uppgick till 65,4 (44,4) MSEK. Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick netto till 0,2 (0,2) MSEK. Antalet anställda i moderbolaget uppgick den 31 december 2004 till 19 (19).

LÅNGSIKTIGT FINANSIELLT MÅL – SOLIDITET

Koncernens soliditetsmätt är satt till 40 procent, men bör inte understiga 30 procent i lågkonjunktur.

	2002	2003	2004
Soliditet, %	20	24	47

Soliditet, procent**Tillgångar 2002–2004, MSEK****Eget kapital och skulder 2002–2004, MSEK**

Kassaflödesanalys

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Den löpande verksamheten					
Inbetalningar från kunder	198.499	143.766	178.425	16.892	43.089
Utbetalningar till leverantörer och anställda	-205.411	-142.846	-195.720	-20.376	-48.183
Kassaflöde från den löpande verksamheten före betalda räntor och inkomstskatter	-6.912	920	-17.295	-3.484	-5.094
Erhållen ränta	710	878	979	115	103
Erlagd ränta	-1.361	-524	-1.533	-8	-186
Betald inkomstskatt	-307	370	-517	-	-
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-7.477	1.644	-18.366	-3.377	-5.177
Investeringsverksamheten					
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-1.361	-3.077	-9.039	-201	-170
Förvärv av dotterföretag	33 -16.407	-	-	-20.256	424
Investeringar i intresseföretag	-	-8	-	-	-
Avyttringar av (+)/placeringar i (-) övriga finansiella anläggningstillgångar	4.220	-196	-277	3.867	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-13.548	-3.281	-9.316	-16.590	254
Finansieringsverksamheten					
Nyemission	16.850	-	-	16.850	-
Koncernbidrag	-	-	-	1.900	1.800
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	16.850	-	-	18.750	1.800
Årets kassaflöde	-4.175	-1.637	-27.682	-1.167	-3.123
Likvida medel vid årets början	17.899	19.536	47.218	1.270	4.393
Likvida medel vid årets slut	13.724	17.899	19.536	103	1.270
Spärrade bankmedel	-	-174	-2.434	-	-174
Outnyttjade kreditlöften	9.200	3.000	7.000	-	-
Summa disponibla likvida medel	22.924	20.725	24.102	103	1.096

Kommentarer till kassaflödesanalyser¹⁾

VERKSAMHETSÅRET 2002

Löpande verksamheten

Avyttringen i december 2001 av två dotterbolag innebar att kassaflödet förbättrades under 2002. Detta i kombination med ett förbättrat rörelse-resultat innebar att kassaflödet från den löpande verksamheten totalt förbättrades med 22,0 MSEK jämfört med år 2001. Effekten av den i september 2002 genomförda avvecklingen av konsultverksamheten fick genomslag i kassaflödet först under år 2003.

Rörelsekapitalet minskade under år 2002 med 15,7 MSEK vilket påverkade kassaflödet positivt.

Investeringsverksamheten

De investeringar som skedde 2002 avsåg främst investeringar i drift-hallen i Solna samt tillgångar förvärvade genom finansiell leasing.

MSEK	Q1	Q2	Q3	Q4	Totalt
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-8,6	-0,2	-13,5	3,9	-18,4
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-1,8	-3,5	-1,5	-2,5	-9,3
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	-	-	-	-
Kassaflöde totalt	-10,4	-3,7	-15,0	1,4	-27,7

Det totala kassaflödet för år 2002 uppgick till -27,7 MSEK, en förbättring med 43,9 MSEK. Disponibla likvida medel, inklusive outnyttjade krediter, uppgick vid årsskiftet till 24,1 MSEK.

Moderbolaget

Moderbolagets kassaflöde uppgick för år 2002 till totalt -31,9 MSEK, en förbättring på 3,2 MSEK. Disponibla likvida medel, inklusive outnyttjade krediter, uppgick vid årsskiftet 2002/2003 till 9,0 MSEK.

VERKSAMHETSÅRET 2003

Löpande verksamheten

Kassaflödet från den löpande verksamheten förbättrades betydligt under år 2003 till följd av en lönsam rörelse. Avvecklingen i september 2002 av konsultverksamheten fick genomslag i kassaflödet under andra kvar-talet.

Rörelsekapitalet ökade under år 2003 med 18,3 MSEK vilket påverkade kassaflödet positivt.

Investeringsverksamheten

Investeringsbehovet i koncernen var lågt och de investeringar som skedde 2003 avsåg främst tillgångar förvärvade genom finansiell leasing.

MSEK	Q1	Q2	Q3	Q4	Totalt
Kassaflöde från den löpande verksamheten	1,6	2,4	-7,7	5,4	1,7
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-0,7	-1,2	-0,3	-1,1	-3,3
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	-	-	-	-
Kassaflöde totalt	0,9	1,2	-8,0	4,3	-1,6

Det totala kassaflödet för år 2003 uppgick till -1,6 MSEK, en förbättring med 26,1 MSEK. Disponibla likvida medel, inklusive outnyttjade krediter, uppgick den 31 december 2003 till 20,7 MSEK.

Moderbolaget

Moderbolagets kassaflöde uppgick för år 2003 till totalt -3,1 MSEK, en förbättring med 28,8 MSEK. Disponibla likvida medel uppgick vid årsskiftet 2003/2004 till 1,1 MSEK.

VERKSAMHETSÅRET 2004

Löpande verksamheten

Koncernens kraftiga expansion under året band mer kapital. Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -7,5 MSEK. Förändringar i produktportföljen innebar en ökad lagerhållning och snabbare betalningsflöden, vilket resulterade i ett ökat behov av rörelsekapital. Denna förändring skedde huvudsakligen under första halvåret 2004.

Rörelsekapitalet ökade under år 2004 med 25,6 MSEK vilket påverkade kassaflödet negativt

Investeringsverksamheten

Kassaflödet från investeringsverksamheten avser förvärvet av Tempest A/S i maj månad, tillgångar förvärvade genom finansiell leasing samt avyttringen av aktierna i Orexo AB.

Finansieringsverksamheten

I maj månad genomfördes en riktad nyemission om 18,0 MSEK, vilken tillförde bolaget 16,8 MSEK efter emissionskostnader.

MSEK	Q1	Q2	Q3	Q4	Totalt
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-5,2	-1,8	-6,2	5,7	-7,5
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-0,2	-12,6	-0,1	-0,6	-13,7
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-	16,8	-	-	16,8
Kassaflöde totalt	-5,4	2,4	-6,3	5,1	-4,2

Det totala kassaflödet för år 2004 uppgick till -4,2 MSEK, en försämring med 2,6 MSEK. Disponibla likvida medel, inklusive outnyttjade krediter, uppgick vid årsskiftet 2004/2005 till 20,7 MSEK.

Moderbolaget

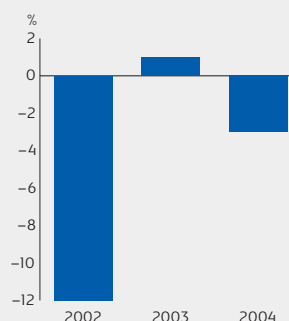
Moderbolagets kassaflöde uppgick för år 2004 till totalt -1,2 MSEK, en förbättring på 1,9 MSEK. Disponibla likvida medel uppgick vid årsskiftet till 0,1 MSEK.

LÅNGSIKTIGT FINANSIELLT MÅL – KASSAFLÖDE

Koncernens målsättning vad gäller kassaflöde från den löpande verksamheten är att det skall vara som lägst 8 procent av omsättningen. Kassaflödet under 2004 uppgick till -3 procent.

	2002	2003	2004
Kassaflöde, %	-12	1	-3

Kassaflöde 2002–2004, procent



1) Kommentaren avser koncernen om inget annat anges.

Redovisnings- och värderingsprinciper

Nocom's årsredovisning har upprättats enligt Årsredovisningslagen och Redovisningsrådets rekommendationer och uttalanden. Principerna är om ej annat anges gemensamma för moderbolag och koncern, samt om inget annat anges, oförändrade jämfört med föregående år.

Från och med 2004 tillämpar Nocom RR 29 Förmåner till anställda, vilket innebär att förmånsbestämda pensionsplaner för koncernens samtliga dotterbolag skall redovisas enligt gemensamma principer. Då koncernen till övervägande del har avgiftsbestämda pensionsplaner har införandet av RR 29 inte haft någon materiell påverkan på koncernens resultat och ställning.

Koncernredovisning

I koncernredovisningen ingår dotterföretag där moderbolaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 procent av rösterna, eller på annat sätt bestämmande inflytande.

Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att dotterföretagets egna kapital vid förvärvet, fastställt som skillnaden mellan tillgångarnas och skuldernas verkliga värden, elimineras i sin helhet. I koncernens egna kapital ingår härigenom endast den del av dotterföretagets egna kapital som tillkommit efter förvärvet. Om det koncernmässiga anskaffningsvärdet för aktierna överstiger det i förvärvsanalysen upptagna värdet av bolagets nettotillgångar, redovisas skillnaden som koncernmässig goodwill. Vid olika värdering av tillgångar och skulder på koncern- och bolagsnivå beaktas skatteeffekten, vilken redovisas som uppskjuten skattefordran respektive uppskjuten skatteskuld. Vid förvärvsanalysen har även uppskjuten skattefordran avseende förvärvade underskottsavdrag beaktats.

Under året förvärvade bolag inkluderas i koncernredovisningen med belopp avseende tiden efter förvärvet. Resultat från under året avyttrade bolag har inkluderats i koncernens resultaträkning fram till tidpunkten för avyttringen.

Intresseföretagsredovisning

Som intresseföretag betraktas de företag som inte är dotterföretag men där moderbolaget direkt eller indirekt innehar minst 20% av rösterna för samtliga andelar.

I koncernens bokslut redovisas andelar i intresseföretag enligt kapitalandelsmetoden. Kapitalandelsmetoden innebär att andelar i ett företag redovisas till anskaffningsvärde vid anskaffningstillfället och därefter justeras med koncernens andel av förändringen i intresseföretagets nettotillgångar. Andelarnas värde inkluderar eventuell goodwill vid förvärvet. I koncernens resultaträkning ingår som intäkt koncernens andel av intresseföretagets resultat. Orealiserade internvinster elimineras med den på koncernen belöpande andelen av vinsten.

I moderbolaget redovisas andelar i intresseföretag till anskaffningsvärde. Som intäkt från intresseföretag redovisas endast erhållen utdelning av vinstmedel som intjänats efter förvärvet.

Omräkning av utländska dotterföretag

Koncernen tillämpar dagskursmetoden för omräkning av bokslut för utländska dotterföretag. Detta innebär att det utländska dotterföretagets tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs. Samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till årets genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser förs direkt till koncernens egna kapital.

Följande omräkningskurser har använts:

Land	Valuta	Balansdagskurs	Genomsnittskurs
Danmark	1 DKK	1,2115	(-) 1,2199 (-)
Finland	1 EUR	9,0070 (9,0943)	9,1210 (9,1225)
Norge	1 NOK	1,0900 (1,0802)	1,0900 (1,1400)

Fusioner

Fusion av helägda dotterbolag redovisas enligt koncernvärderingsmetoden vilket innebär att tillgångar och skulder övertas till värden som har sin grund i den förvärvsanalys som upprättades vid det ursprungliga förvärvet av dotterbolaget. Fusionsdifferenser förs direkt till eget kapital.

Rapportering för segment

Koncernen är organiserad i två huvudsakliga rörelsegrenar vilka utgör de primära segmenten, programvaror och tjänster. Programvarors verksamhet består av försäljning av licenser för programvaror inom affärsområdena integration, analys, säkerhet, infrastruktur och utvecklingsverktyg. Tjänsteverksamheten består av försäljning av service, support, expertstöd och utbildning i Nocom Support, driftstjänster i Nocom Drift samt konsulttjänster i Travelutions, managementkonsulter med inriktning på reseindustrin. Intäkter, kostnader samt resultat för de olika rörelsegrenarna har påverkats av internleveranser. Internleveranserna elimineras vid upprättande av koncernredovisningen. De sekundära segmenten utgörs av de geografiska områden där koncernens kunder har sitt säte.

Intäktsredovisning

Programvaruverksamheten

Nettoomsättning avser intäkter från försäljning av licenser för programvaror. Licensavgifter för programvaror intäktsförs vid fullgjord leverans.

Tjänsteverksamheten

Intäkterna härrör sig från försäljning av supportavtal, programserviceavtal, expertstöd och utbildning för koncernens erbjudande av programvaror, driftstjänsteintäkter i verksamheten i Nocom Drift AB samt konsulttjänster.

Under år 2004 har hanteringen av programserviceavtal förändrats och därmed redovisningen av dessa. Eftersom åtagandet inte längre kvarstår för Nocom, intäktsförs nu serviceavtalsintäkterna direkt. Det innebär att dessa intäkter inte längre periodiseras över avtalsperioden, utan följer försäljningen. Expertstöd och utbildning utförs på löpande räkning varvid intäkten redovisas i den takt arbetet utförs. Intäkterna i Nocom Drift AB består dels av startintäkter som intäktsförs vid uppstart av varje projekt, dels av driftsintäkter vilka intäktsförs löpande över avtalsperioden.

Konsulttjänster utförs huvudsakligen på löpande räkning, varvid intäkterna redovisas i den takt arbetet utförs. Ej fakturerad uppbyggnad redovisas som omsättningstillgång.

Kursvinster och kursförluster

Realiserade kursdifferenser inklusive terminssäkringar hänförliga till inköp i programvaruverksamheten redovisas som kostnad för handelsvaror. Kursdifferenser som uppstått vid omvärdering av lån och finansiella fordringar i utländsk valuta redovisas som finansiell intäkt eller kostnad.

Finansiella leasingavtal

När leasingavtal innebär att koncernen, som leasetagare, i allt väsentligt åtnjuter de ekonomiska förmånerna och bär de ekonomiska riskerna som är hänförliga till leasingobjektet, redovisas objektet som en anläggningstillgång i koncernbalansräkningen. Motsvarande förpliktelse att i framtiden betala leasingavgifter redovisas som skuld.

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal, oavsett om de är finansiella eller operationella, som operationella leasingavtal.

Pensionskostnader

Koncernen har till övervägande del avgiftsbestämda pensionsplaner vilket innebär att respektive bolag betalar fastställda avgifter till en separat juridisk enhet och inte har någon förpliktelse att i framtiden betala ytterligare avgifter. Koncernens resultat belastas för kostnader i takt med att pensionerna intjänas.

Inkomstskatter

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som skall betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt, förändringar i uppskjuten skatt samt andel i intresseföretags skatt. Värdering av samtliga skatteskulder/-fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas. För poster som redovisas i resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen. Skatteeffekter av poster som redovisas direkt mot eget kapital, redovisas mot eget kapital.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder.

Temporära skillnader beaktas ej för koncernmässig goodwill eller för andelar i dotter- och intresseföretag som inte förväntas bli beskattade inom överskådlig framtid.

Uppskjuten skattefordran avseende underskottsavdrag eller andra framtida skattemässiga avdrag redovisas i den utsträckning det är sannolikt att avdraget kan avräknas mot överskott vid framtida beskattning.

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Eventuella lånekostnader läggs inte till anskaffningskostnaden utan kostnadsförs när de uppkommer. Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel i det förvärvade dotterbolagets nettotillgångar vid förvärvstidpunkten. Materiella och immateriella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över den bedömda nyttjandeperioden. Linjär avskrivningstid används och härvid tillämpas följande avskrivningstider:

Goodwill	5–10 år
<i>Materiella anläggningstillgångar:</i>	
Datorer och programvaror	3 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet	Resterande hyresperiod vilket i detta fall är 1–5 år
Övriga inventarier	5 år

De goodwillposter som uppkommit vid förvärven har mot bakgrund av tidigare bedömning av långsiktiga strategiska värden i förvärvade enheter avskrivits på tio år. Från och med år 2002 ändrades avskrivningstiden på goodwill i konsultverksamheten till fem år. Övrig goodwill vilket i huvudsak avser verksamheterna i Nocom Drift AB och Tempest A/S, avskrivs på tio år. När det finns en indikation på att en tillgång minskat i värde görs en bedömning av tillgångens redovisade värde, inklusive goodwill. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången omedelbart ner till sitt återvinningsvärde beräknat i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation 17 Nedskrivningar.

Varulager

Varulagret värderas, med tillämpning av först-in först-ut-principen, till det lägsta av anskaffningsvärdet och det verkliga värdet på balansdagen.

Lånekostnader

Lånekostnader belastar resultatet i den period till vilken de hänförs oberoende av hur de upplånade medlen används.

Fordringar

Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt. Samtliga koncernens kortfristiga fordringar förfaller till betalning inom ett år efter balansdagen.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs. Vid valutasäkring genom terminskontrakt används dagskursen den dag valutasäkringen görs vid underliggande fordran eller skuld. Skillnaden jämfört med terminskursen vid kontraktets ingående periodiseras över kontraktets löptid.

Koncernbidrag och aktieägartillskott

Bolaget redovisar koncernbidrag och aktieägartillskott i enlighet med uttalandet från Redovisningsrådets Akutgrupp innebärande att aktieägartillskott redovisas direkt mot eget kapital hos mottagaren och som en ökning av anskaffningskostnaden hos givaren varefter värdet av andelarna hos givaren prövas i enlighet med Redovisningsrådets Rekommendation 17 Nedskrivningar. Koncernbidrag redovisas enligt dess ekonomiska innebörd innebärande att koncernbidrag som lämnats i syfte att minimera koncernens skattekostnad redovisas direkt mot eget kapital efter avdrag för koncernbidragets skatteeffekt.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt direkt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden, kortfristiga finansiella placeringar som dels är utsatt för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer, dels handlas på en öppen marknad till kända belopp eller har en kortare återstående löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten.

Noter

Not 1 Rapportering för segment

Primära segment – rörelsegränar:

Räkenskapsåret 2004

	Programvaror	Tjänster	Eliminering	Koncernen
Intäkter				
Extern försäljning	109.471	104.761		214.232
Intern försäljning	3.919	13.625	-17.544	-
Summa intäkter	113.390	118.386	-17.544	214.232
Resultat				
Rörelseresultat per rörelsegren	1.824	8.366		10.190
Ränteintäkter				512
Räntekostnader och övriga kostnader från finansiella investeringar				-899
Skatt på årets resultat				12.360
Årets nettoresultat				22.163
Övriga upplysningar				
Tillgångar	55.300	63.571		118.871
Ofördelade tillgångar				13.724
Summa tillgångar	55.300	63.571		132.595
Summa skulder	28.256	42.384		70.640
Investeringar materiella anläggningstillgångar	1.680	745		2.425
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	938	3.299		4.237
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	807	3.079		3.886

Räkenskapsåret 2003

	Programvaror	Tjänster	Eliminering	Koncernen
Intäkter				
Extern försäljning	65.663	85.839		151.502
Intern försäljning	7.241	11.353	-18.594	-
Summa intäkter	72.904	97.192	-18.594	151.502
Resultat				
Rörelseresultat per rörelsegren	-1.030	6.218		5.188
Ränteintäkter				878
Räntekostnader och övriga kostnader från finansiella investeringar				-524
Skatt på årets resultat				-2.239
Årets nettoresultat				3.303
Övriga upplysningar				
Tillgångar	31.345	43.421		74.766
Ofördelade tillgångar				21.895
Summa tillgångar	31.345	43.421		96.661
Summa skulder	33.901	39.748		73.649
Investeringar materiella anläggningstillgångar	890	82		972
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	2.110	5.931		8.041
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	113	2.797		2.910

Forts not 1

Räkenskapsåret 2002

	Programvaror	Tjänster	Eliminering	Koncernen
Intäkter				
Extern försäljning	44.025	106.730		150.755
Intern försäljning	8.580	4.848	-13.428	-
Summa intäkter	52.605	111.578	-13.428	150.755
Resultat				
Rörelseresultat per rörelsegren	-21.599	-64.749		-86.290
Ränteintäkter				979
Räntekostnader och övriga kostnader från finansiella investeringar				-1.810
Skatt på årets resultat				-1.519
Årets nettoresultat				-88.640
Övriga upplysningar				
Tillgångar	24.765	55.037		79.802
Ofördelade tillgångar				23.532
Summa tillgångar	24.765	55.037		103.334
Summa skulder	24.649	58.354		83.003
Investeringar materiella anläggningstillgångar	135	150		285
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	2.648	18.624		21.272
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	142	6.470		6.612
Nedskrivningar immateriella anläggningstillgångar		19.112		19.112

Rörelsegränstillgångar består framförallt av materiella anläggningstillgångar, immateriella tillgångar, varulager och fordringar och exkluderar huvudsakligen värdepapper och rörelsekassa. Investeringar består av inköp av materiella anläggningstillgångar och immateriella tillgångar.

Sekundära segment – geografiska områden:

KSEK	Försäljning			Tillgångar		
	2004	2003	2002	2004	2003	2002
Sverige	139.415	126.637	123.516	94.279	85.001	92.892
Danmark	31.265	-	-	17.799	-	-
Norge	35.168	20.542	24.699	17.542	9.664	8.744
Finland	8.090	4.323	2.540	2.975	1.996	1.698
Baltikum	294	-	-	-	-	-
Summa	214.232	151.502	150.755	132.595	96.661	103.334

Koncernens två rörelsegränar bedrivs huvudsakligen i Sverige, Danmark, Norge och Finland. Därutöver bidrog inga enskilda länder eller områden med mer än 10 procent av total konsoliderad försäljning eller tillgångar. Tillgångar och investeringar rapporteras där tillgången finns.

Not 2 Nettoomsättningens fördelning på rörelsegränar och geografiska marknader

Nettoomsättningen fördelar sig på geografiska marknader enligt följande:

KSEK	Moderbolag	
	2004	2003
Sverige	16.425	14.107
Danmark	1.142	-
Norge	1.179	2.246
Finland	568	-
Omsättning totalt	19.314	16.353

Not 3 Valutakursdifferenser

I koncernens rörelseresultat ingår i posten handelsvaror positiva valutakursdifferenser avseende rörelsefordringar och rörelseskulder med 412 KSEK. För år 2003 och 2002 uppgick motsvarande belopp till 207 respektive 611 KSEK. För moderbolaget ingår valutakursdifferenser i rörelseresultatet med -18 (-273) KSEK.

Not 4 Ersättning till revisorerna

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Revision					
Öhrlings PricewaterhouseCoopers	731	398	533	468	337
Övriga	79	81	86	-	-
Andra uppdrag än revisionsuppdraget					
Öhrlings PricewaterhouseCoopers	127	69	304	127	68
Ersättningar till revisorerna totalt	937	548	923	595	405

Not 5 Personal

Post	2004		2003		2002	
	Antal anställda	Varav män	Antal anställda	Varav män	Antal anställda	Varav män
Moderbolag						
Uppsala	20	50%	21	44%	30	27%
Stockholm	-	-	-	-	6	100%
Dotterföretag i Sverige						
Uppsala	30	80%	32	84%	43	76%
Stockholm	12	100%	15	93%	32	83%
Göteborg	-	-	-	-	2	100%
Dotterföretag utomlands						
Danmark	13	85%	-	-	-	-
Finland	2	100%	2	100%	2	100%
Norge	8	88%	7	86%	9	87%
Totalt i dotterföretag	65	86%	56	87%	88	81%
Koncern totalt	85	78%	77	75%	124	69%

Styrelseledamöter och ledande befattningshavare

Post	2004		2003		2002	
	Antal på balansdagen	Varav män	Antal på balansdagen	Varav män	Antal på balansdagen	Varav män
Koncernen (inkl dotterbolag)						
Styrelseledamöter	6	83%	7	86%	7	86%
Verkställande direktörer och andra ledande befattningshavare	5	100%	8	80%	9	89%
Moderbolag						
Styrelseledamöter	5	80%	5	80%	5	80%
Verkställande direktörer och andra ledande befattningshavare	2	100%	7	71%	6	83%

Forts not 5

Sjukfrånvaro i procent av de anställdas sammanlagda ordinarie arbetstid

	Moderbolag	
	2004-01-01-2004-01-31	2003-07-01-2003-12-31
Total sjukfrånvaro	2%	1%
Långtidssjukfrånvaro	0%	0%
Sjukfrånvaro för män	0%	1%
Sjukfrånvaro för kvinnor	3%	1%

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

KSEK	2004		2003		2002	
	Sociala kostnader	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader	Löner och andra ersättningar
Moderbolag	8.211 (1.625)	4.684	8.895 (1.176)	4.433	14.295 (1.866)	7.010
Dotterföretag	30.363 (3.191)	11.138	26.256 (2.348)	10.865	39.593 (4.242)	17.167
Koncern totalt	38.574 (4.816)	15.822	35.151 (3.524)	15.298	53.888 (6.108)	24.177

Av koncernens pensionskostnader avser 718 (892) KSEK styrelse och verkställande direktörerna. Av moderbolagets pensionskostnader avser 610 (590) KSEK styrelse och verkställande direktören.

Löner och andra ersättningar fördelade per land mellan styrelseledamöter med flera och anställda

KSEK	2004		2003		2002	
	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
Moderbolag	2.239	5.972	2.073	6.822	1.391	12.904
Dotterföretag i Sverige	414	18.909	1.195	20.539	2.160	31.692
Dotterföretag utomlands						
Danmark	712	5.836	-	-	-	-
Finland	-	891	-	813	-	854
Norge	771	2.830	-	3.710	888	3.999
Totalt i dotterföretag	1.897	28.466	1.195	25.062	3.048	36.545
Koncern totalt	4.136	34.438	3.268	31.884	4.439	49.449

Not 6 Ersättningar till ledande befattningshavare**Principer**

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt bolagsstämans beslut. Något särskilt arvode utgår ej för kommittéarbete. Till ledamöter som uppstår lön från bolag i Nocomkoncernen utgår inget styrelsearvode.

Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner och pension. Med andra ledande befattningshavare avses de fem (sex) personer som tillsammans med verkställande direktören utgör företagsledningen. För företagsledningens sammansättning, se sidan 44.

För verkställande direktören är den rörliga ersättningen maximerad till 30 procent av grundlönen. För andra ledande befattningshavare är den rörliga ersättningen maximerad till 12-23 (12-23) procent av grundlönen. Den rörliga ersättningen baseras på utfallet i förhållande till individuellt uppsatta mål.

Pensionsförmåner och övriga förmåner till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare utgår som del av den totala ersättningen.

Forts not 6

Ersättningar och övriga förmåner under året

Styrelsen

Ersättning till styrelsens ordförande utgår med 150 (150) KSEK. Övriga ledamöter ersätts med 100 (100) KSEK. Totalt har styrelsearvode utgått för 2004 med 350 (350) KSEK.

Verkställande direktören

Verkställande direktören har i grundlön erhållit 1.144 (1.132) KSEK. Rörlig ersättning har därutöver utgått med 30 (5) KSEK. Övriga förmåner i form av bilförmån och lunchkuponger har utgått med 5 (15) KSEK. Pensionskostnad har erlagts med 374 (362) KSEK.

Andra ledande befattningshavare

Andra ledande befattningshavare har i grundlön erhållit 3.452 (3.470) KSEK. Rörlig ersättning har därutöver utgått med 235 (60) KSEK. Övriga förmåner i form av bilförmån och lunchkuponger har utgått med 282 (177) KSEK. Pensionskostnad har erlagts med 814 (706) KSEK.

Rörlig ersättning

För verkställande direktören baserades bonus för år 2004 på koncernens rörelse-resultat. Bonusbeloppet för 2004 motsvarade 3 (0) procent av grundlönen.

För andra ledande befattningshavare baserades bonus för 2004 på koncernens rörelseresultat samt individuella mål. Bonusbeloppet för andra ledande befattningshavare för 2004 motsvarade 7 (1) procent av grundlönen.

Finansiella instrument

Det har inte funnits några utestående optionsprogram under 2004. Verkställande direktören och andra ledande befattningshavare hade under 2003 teckningsoptioner från program som avslutades under 2003 utan att någon inlösen påkallats.

Pensionsavtal

Verkställande direktören och finansdirektören omfattas av pensionsförsäkring motsvarande ITP-planen, dock med pensionsålder 60 år. Samtliga andra ledande befattningshavare omfattas av pensionsförsäkring motsvarande ITP-planen. Koncernen tillämpar avgiftsbestämd pension.

Avgångsvederlag

Uppsägningstiden från bolagets sida gentemot verkställande direktören är tolv månader med full lön samt därtill maximalt sex månaders avgångsvederlag. Andra ledande befattningshavare har anställningsavtal innebärande tre till sex månaders ömsesidig uppsägningstid. Därutöver har finansdirektören maximalt tre månaders avgångsvederlag. För samtliga ledande befattningshavare gäller att lön och övriga avtalade förmåner utgår under uppsägningstiden.

Not 7 Avskrivningar

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Förbättringsutgifter på annans fastighet	-838	-2.085	-2.165	-215	-215
Goodwill	-3.886	-2.910	-6.612	-	-
Inventarier	-2.582	-4.465	-13.364	-1.217	-1.223
Finansiell leasing	-817	-1.491	-5.743	-	-
Avskrivningar totalt	-8.123	-10.951	-27.884	-1.432	-1.438

Not 8 Nedskrivningar av immateriella tillgångar

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Goodwill Nocom	-	-	-19.112	-	-
Goodwill avyttrade verksamhetsdelar	-	-	-	-	-
Nedskrivningar av immateriella tillgångar totalt	-	-	-19.112	-	-

Forts not 8

En ändrad bedömning av konsultverksamhetens lönsamhet innebar en nedgång i värdet av resultatenheten under 2002. I samband härmed bedömdes det framtida nyttjandevärdet för resultatenheten vara noll kronor, och per den 30 juni 2002 skrevs därför goodwill i konsultverksamheten ned med 19.112 KSEK. I september 2002 avvecklades konsultverksamheten helt.

Not 9 Resultat från andelar i koncernföretag

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Nedskrivning av aktier i dotterföretag	-	-	-	-7.382	-
Resultat från andelar i koncernföretag totalt	-	-	-	-7.382	-

Resultat från andelar i koncernföretag redovisas i koncernen inom rörelseresultatet, och i moderbolaget som resultat från finansiella investeringar. Under 2004 fanns indikationer på att moderbolagets andelar i koncernföretag sjunkit i värde och i samband härmed gjordes en bedömning av det framtida nyttjandevärdet för andelarna. Andelarna skrevs därefter ned till det bedömda nyttjandevärdet.

Not 10 Resultat från andelar i intresseföretag

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Realisationsförlust vid avyttring av intresseföretag	-	-	-	-	-355
Resultat från övriga värdepapper totalt	-	-	-	-	-355

Not 11 Resultat från övriga värdepapper

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Förlust vid avyttring av innehav i Orexo AB	-129	-	-	-129	-
Nedskrivning av innehav i VS Market AB	-	-	-277	-	-
Resultat från övriga värdepapper totalt	-129	-	-277	-129	-

Not 12 Räntekostnader och liknande poster

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Räntekostnader	-43	-204	-193	-8	-31
Finansiell leasing	-150	-165	-440	-	-
Övrigt	-577	-155	-900	-	-155
Räntekostnader och liknande poster totalt	-770	-524	-1.533	-8	-186

Not 13 Skatt på årets resultat

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Aktuell skatt	-1.055	-	-188	-	-
Aktuell skatt hänförlig till tidigare år	-	22	-166	-	-
Uppskjuten skatt	13.415	-2.261	-1.165	4.466	504
Skatt på årets resultat totalt	12.360	-2.239	-1.519	4.466	504

Not 14 Uppskjuten skatt

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Årets uppskjutna skattekostnad/-intäkt					
Uppskjuten skattekostnad avseende temporära skillnader	-2.585	-2.261	-1.232	-	-
Uppskjuten skatteintäkt					
- avseende koncernbidrag	-	-	-	4.466	504
- avseende temporära skillnader	16.000	-	67	-	-
Uppskjuten skatt i resultaträkningen totalt	13.415	-2.261	-1.165	4.466	504

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Skillnad mellan skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats					
Redovisat resultat före skatt	9.803	5.542	-87.121	-11.796	-15.348
Skatt enligt gällande skattesats	-2.745	-1.552	24.394	3.303	4.297
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	-1.088	-695	-10.466	-2.113	236
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	193	8	2	-	6
Ökning (-)/minskning (+) av tidigare inte redovisade skattefordringar avseende underskottsavdrag	16.000	-	-15.449	3.276	-4.035
Skatt på årets resultat enligt resultaträkningen	12.360	-2.239	-1.519	4.466	504

Skattesats

Den gällande skattesatsen är skattesatsen för inkomstskatt i koncernen. Skattesatsen är 28 (28) procent.

Temporära skillnader

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulders redovisade respektive skattemässiga värden är olika. Temporära skillnader avseende följande poster har resulterat i uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar:

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Uppskjutna skatteskulder					
Förvärvat resultat	-50	-50	-50	-	-
Obeskattade reserver	-	-	-	-	-
Uppskjutna skatteskulder totalt	-50	-50	-50	-	-
Uppskjutna skattefordringar					
Upplupna strukturkostnader	-	402	2.476	-	-
Underskottsavdrag	82.593	82.600	81.306	54.661	57.960
Ej redovisade uppskjutna skattefordringar avseende underskottsavdrag och temporära skillnader	-62.943	-76.610	-75.120	-54.661	-57.960
Uppskjutna skattefordringar totalt	19.650	6.392	8.662	0	0
Uppskjutna skattefordringar netto, totalt	19.600	6.342	8.612	0	0

Forts not 14

De samlade underskottsavdragen uppgick per den 31 december 2004 för koncernen till cirka 285 MSEK (295 MSEK) och för moderbolaget till cirka 193 (205) MSEK.

Not 15 Resultat per aktie (före och efter utspädning)

KSEK	Koncern		
	2004	2003	2002
Redovisat resultat före och efter utspädning, KSEK	22.163	3.303	-88.640
Genomsnittligt antal aktier före och efter utspädning	30.793.177	28.288.504	28.288.504
Resultat per aktie före och efter utspädning	0,72	0,12	-3,13

Det fanns inga utestående options- eller konvertibelprogram under 2004.

Not 16 Goodwill

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Ingående anskaffningsvärde	76.334	76.334	76.334	362	362
Inköp	14.738	-	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	91.072	76.334	76.334	362	362
Ingående avskrivningar	22.751	19.727	13.115	362	362
Omräkningsdifferens	19	114	-	-	-
Årets avskrivningar	3.886	2.910	6.612	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	26.656	22.751	19.727	362	362
Ingående nedskrivningar	43.532	43.532	24.420	-	-
Årets nedskrivningar	-	-	19.112	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	43.532	43.532	43.532	-	-
Utgående planenligt restvärde	20.884	10.051	13.075	0	0

Not 17 Förbättringsutgifter på annans fastighet

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Ingående anskaffningsvärde	11.089	11.089	11.166	1.497	1.497
Försäljningar och utrangeringar	-	-	-77	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	11.089	11.089	11.089	1.497	1.497
Ingående avskrivningar	6.920	4.835	2.670	1.067	852
Årets avskrivningar	838	2.085	2.165	215	215
Utgående ackumulerade avskrivningar	7.758	6.920	4.835	1.282	1.067
Utgående planenligt restvärde	3.331	4.169	6.254	215	430

Not 18 Inventarier

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Ingående anskaffningsvärde	27.673	26.705	79.625	23.853	23.682
Inköp	604	308	1.759	175	171
Inköp genom förvärv av dotterföretag	1.122	-	-	-	-
Finansiell leasing	1.296	749	-20.637	-	-
Försäljningar och utrangeringar	-423	-89	-34.042	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	30.272	27.673	26.705	24.028	23.853

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Ingående avskrivningar	20.805	14.853	48.458	21.025	19.801
Försäljningar och utrangeringar	-342	-48	-52.712	-	-
Årets avskrivningar					
avseende finansiell leasing	817	1.491	5.743	-	-
Omräkningsdifferens	-	44	-	-	-
Årets avskrivningar	2.582	4.465	13.364	1.190	1.224
Utgående ackumulerade avskrivningar	23.862	20.805	14.853	22.215	21.025
Utgående planenligt restvärde	6.410	6.868	11.852	1.813	2.828

Koncernen kostnadsför som regel dataprogramvaror vid anskaffningstillfället. Dock aktiveras sådana som är av väsentligt värde för koncernen i framtiden. Dessas bokförda värden, vilka aktiverats som inventarier, uppgår till 190 (541) KSEK per 31 december 2004.

Not 19 Operationella Leasingavtal

Under året betalade leasingavgifter avseende operationella leasingavtal uppgår i koncernen till 3.797(5.569) KSEK och i moderbolaget till 1.143 (3.086) KSEK. Merparten av de operationella leasingavtalen avser hyresavtal för lokaler. I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal, oavsett om de är finansiella eller operationella, som operationella leasingavtal.

Det sammanlagda beloppet per balansdagen av framtida minimileaseavgifter avseende icke-uppsägningsbara operationella leasingavtal fördelade på förfallotidpunkter är enligt följande:

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Förfaller till betalning					
- inom 1 år	4.912	7.407	7.438	1.690	4.834
- inom 2 år	3.222	7.329	7.013	-	4.834
- inom 3 år	3.066	423	6.593	-	3
- inom 4 år	2.718	216	-	-	-
- om 5 år eller senare	2.718	-	-	-	-

Not 20 Finansiella Leasingavtal

Merparten av de finansiella leasingavtalen avser infrastruktur i Nocom Drift AB, samt tjänstebilar. Ackumulerat anskaffningsvärde för finansiella leasingavtal uppgår per 31 december 2004 till 4.687 (4.315) KSEK. Ackumulerade avskrivningar vid årsskiftet uppgår till 1.021(1.118) KSEK. Dessa åtaganden redovisas som inventarier i balansräkningen. Se även not 18.

Nuvärdet av de framtida betalningsåtagandena till följd av de finansiella leasingavtalen redovisas som skuld till kreditinstitut dels som kortfristig skuld, dels som långfristig skuld, enligt följande:

KSEK	2004	2003	2002
Koncern			
Kortfristig del (förfaller till betalning inom 1 år)	765	1.404	3.606
Långfristig del (förfaller till betalning inom 5 år)	2.422	1.697	181
Totalt	3.187	3.101	3.787

Not 21 Andelar i koncernföretag

KSEK	Moderbolag	
	2004	2003
Ingående anskaffningsvärde	186.385	186.809
Nyemission dotterföretag	2.180	-
Förvärvade dotterföretag	18.076	-
Avyttrade dotterföretag	-	-424
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	206.641	186.385
Ingående nedskrivningar	148.740	148.740
Årets nedskrivningar	7.382	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	156.122	148.740
Utgående bokfört värde	50.519	37.645

Moderbolagets innehav

KSEK	Kapitalandel	Rösträttsandel	Antal aktier	Bokfört värde 2004	Bokfört värde 2003
Direkt innehav					
Nocom AS	100 %	100 %	500	2.230	50
Nocom Travelutions AB	100 %	100 %	3.333	2.203	9.585
Nocom Sverige AB	100 %	100 %	1.000	28.009	28.009
Tempest AS	100 %	100 %	500	18.076	
Indirekt innehav genom dotterföretag					
Travelutions AB	100 %	100 %	-	-	-
Nocom Drift AB	100 %	100 %	-	-	-
Nocom OY	100 %	100 %	-	-	-
Utgående bokfört värde				50.519	37.645

Uppgifter om dotterföretagens organisationsnummer och säte	Organisationsnummer	Säte
Direkt innehav		
Nocom AS	957462561	Oslo
Nocom Travelutions AB	556579-0432	Uppsala
Nocom Sverige AB	556579-0473	Uppsala
Tempest A/S	16986844	Köpenhamn
Indirekt innehav genom dotterföretag		
Travelutions AB	556527-5624	Uppsala
Nocom Drift AB	556535-8792	Stockholm
Nocom OY	1702558-9	Esbo

Not 22 Andelar i intresseföretag

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Ingående anskaffningsvärde	-	5.097	5.097	-	5.097
Årets avyttring	-	-5.097	-	-	-5.097
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	-	-	5.097	-	-
Ingående nedskrivningar	-	-	-	-	-4.750
Ingående andelar i intresseföretags resultat	-	-4.758	-3.218	-	-
Årets avyttring	-	4.758	-	-	4.750
Andel i årets resultat	-	-	-1.540	-	-
Utgående ackumulerade andelar i intresseföretags resultat	-	-	-4.758	-	-
Utgående bokfört värde	-	-	339	-	-

Not 23 Andra långfristiga värdepappersinnehav

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Ingående anskaffningsvärde	11.292	11.292	11.015	11.015	11.015
Årets förvärv	-	-	277	-	-
Årets avyttring	-3.996	-	-	-3.996	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	7.296	11.292	11.292	7.019	11.015
Ingående nedskrivningar	-7.296	-7.296	-7.019	-7.019	-7.019
Årets nedskrivningar	-	-	-277	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-7.296	-7.296	-7.296	7.019	-7.019
Utgående bokfört värde	-	3.996	3.996	-	3.996

Moderbolagets innehav

KSEK	Bokfört värde 2004	Bokfört värde 2003
Direkt innehav:		

Orexo AB (tidigare Diabact AB), innehavet motsvarar 1,6 procent av bolagets kapital och röster	-	3.996
Utgående bokfört värde	-	3.996

Not 24 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Upplupna intäkter	840	258	577	10	257
Övriga poster	3.327	4.187	3.184	753	1.767
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter totalt	4.167	4.445	3.761	763	2.024

Not 25 Kassa och bank

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Likvida medel vid årets slut	13.724	17.889	19.536	103	1.270

Koncernen innehar outnyttjade kreditlöften om 9.200 (3.000) KSEK. Moderbolaget innehar outnyttjade kreditlöften om 0 (0) KSEK.

Not 26 Finansiell riskhantering

Den finansiella risken hanteras enligt den finanspolicy som fastställts av styrelsen. Policyn slår fast att riskerna skall hanteras på ett sätt som minimerar den kortsiktiga resultatpåverkan och skapar handlingsutrymme på längre sikt. Finansieringsverksamheten i form av riskhantering, likviditetsförvaltning och upplåning sköts centralt av moderbolaget.

Den dominerande finansiella risken för Nocom är valutarisken, främst i form av ett nettoutröflöde av USD. Valutaklausuler i kontrakt och standardvillkor gentemot kunder och justering av utpriser baserat på dessa villkor motverkar exponeringen.

Nocom har ingen väsentlig koncentration av kreditrisker. Koncernen har fastställda riktlinjer för att säkra att försäljning av produkter och tjänster sker till kunder med lämplig kreditbakgrund.

Nocom's intäkter och kassaflöde är relativt oberoende av förändringar i marknadsmissiga räntenivåer, eftersom koncernen inte innehar väsentliga poster räntebärande tillgångar eller skulder.

För ytterligare beskrivning av verksamhetens risker, se sidan 14.

Not 27 Förändring av eget kapital

Specifikation över förändringar i eget kapital återfinns i rapporten Förändringar av eget kapital.

Antal aktier

KSEK	A-aktier	B-aktier	Totalt antal
Moderbolag			
Antal 2002-12-31	3.718.130	24.570.374	28.288.504
Antal 2003-12-31	1.000.000	27.288.504	28.288.504
Antal 2004-12-31	1.000.000	31.045.504	32.045.504

Aktiekapitalet är fördelat på 32.045.504 aktier à nominellt 1 kr, varav 1.000.000 A-aktier och 31.045.504 B-aktier. A-aktier ger 10 röster per aktie och B-aktie ger 1 röst per aktie. Samtliga aktier äger lika rätt i bolagets tillgångar och vinst.

Valutakursdifferenser i eget kapital

KSEK	2004	2003	2002
Koncernen			
Ingående balans	-820	-198	-260
Förändring vid årets omräkning av dotterbolag	751	-622	62
Utgående balans	-69	-820	-198

Not 28 Långfristiga räntebärande skulder

Samtliga långfristiga skulder förfaller till betalning tidigare än fem år efter balansdagen.

Not 29 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Upplupna löner och sociala avgifter	5.612	4.408	6.158	1.046	1.649
Upplupna leverantörs-skulder	12.486	10.985	10.480	-	-
Förutbetalda intäkter	816	13.139	22.942	-	-
Övriga poster	4.141	7.992	13.176	1.290	2.080
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter totalt	23.055	36.524	52.756	2.336	3.729

Not 30 Ställda säkerheter

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
För egna skulder					
Avseende pensioner och liknande förpliktelser					
Direkt pensionsutfästelse	1.406	1.421	1.422	1.406	1.421
Avseende skuld till kreditinstitut					
Företagsinteckningar	10.200	4.760	-	-	2.260
Maskiner som brukas enligt finansiella leasingavtal	4.517	3.197	3.939	-	-
Summa avseende egna skulder	16.123	9.378	5.361	1.406	3.681
För övriga engagemang					
Spärrade bankmedel	-	174	2.434	-	174
Ställda säkerheter totalt	16.123	9.552	7.795	1.406	3.855

Not 31 Ansvarförbindelser

KSEK	Koncern			Moderbolag	
	2004	2003	2002	2004	2003
Borgensåtagande avseende dotterföretags leasingåtagande	-	-	-	-	-
Ansvarförbindelser totalt	-	-	-	-	-

Vid Nocoms förvärv av Tradevision från SAS i augusti 2000 avtalades en tilläggsköpeskilling baserad på Tradevisions framtida resultatutveckling. Nocom avyttrade Tradevision 2001, men åtagandet gentemot SAS kvarstod. Under tredje kvartalet 2004 löpte avtalet ut och Nocoms tidigare bedömning att tilläggsköpeskilling inte skulle erläggas konstaterades vara riktig.

Not 32 Transaktioner med närstående**Inköp och försäljning mellan koncernföretag**

Av moderbolagets totala omkostnader om 8.833 (15.651) MSEK avser 2 (18) procent inköp från andra bolag inom koncernen. Av moderbolagets totala försäljningsintäkter avser 100 (80) procent koncernintern försäljning.

Av årets totala inköpskostnader och försäljningsintäkter hos dotterföretagen avser 0 (0) procent inköp från moderbolaget och 0 (2) procent försäljningen till moderbolaget.

Transaktioner med övriga närstående

Det har inte förekommit några transaktioner med närstående utöver de som redovisas i not 5 och 6.

Not 33 Förvärv av dotterföretag och avyttrade dotterföretag

Kassaflödet har påverkats av förvärv av dotterföretag enligt följande

	2004	2003	2002
Immateriella anläggningstillgångar	14.028	-	-
Materiella anläggningstillgångar	1.122	-	-
Finansiella anläggningstillgångar	213	-	-
Omsättningstillgångar	7.481	-	-
Kortfristiga skulder	-5.478	-	-
Minoritetsintresse	-	-	-
Total köpeskilling	17.366	-	-
Likvida medel i de förvärvade företagen	-959	-	-
Totalt kassaflöde hänförligt till förvärvade företag	16.407	-	-

Not 34 Uppgifter om Nocom AB (publ)

Nocom AB (publ), med organisationsnummer 556400-7200, har sitt säte i Uppsala i Sverige. Adressen till företagets huvudkontor är Kristallen, Axel Johannsons gata 4, 754 51 Uppsala.

Resultat- och balansräkningarna skall fastställas på ordinarie bolagsstämma den 28 april 2005.

Uppsala den 1 mars 2005

Christer Magnusson
Ordförande

Stefan Skarin
Verkställande direktör

Monica Caneman

Curt Egerot

Anders Jonson

Vår revisionsberättelse har avgivits den 1 mars 2005.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Leonard Daun
Auktoriserad revisor

Lars Kylberg
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Nocom AB (publ)
Organisationsnummer 556400-7200

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Nocom AB (publ) för år 2004. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att i rimlig grad försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och ger därmed en rättvisande bild av bolagets och koncernens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, behandlar förlusten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Uppsala den 1 mars 2005

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Leonard Daun
Auktoriserad revisor

Lars Kylberg
Auktoriserad revisor

Styrelse, ledande befattningshavare och revisorer



Monica Caneman, Curt Egerot, Anders Jonson, Christer Magnusson och Stefan Skarin.

Styrelse

Christer Magnusson, född 1940.
Styrelseordförande sedan september 2002 och styrelseledamot sedan 2001. Styrelseordförande i Perlan Dialog & Ledarskap, Engsholms Slott AB, TaxiKurir AB och Mässrestauranger AB. Styrelseledamot i Spinator AB, Sands Hotel AB och Saltå Kvarn AB. Innehav i Nocom (inklusive bolag): 352.000 aktier av serie B.

Monica Caneman, född 1954.
Styrelseledamot sedan 2002. Styrelseuppdrag i Investment AB Öresund, Svenska Dagbladet AB, Citymail AB, SJ AB, Lindorff Group AB, Schibsted ASA, EDB Buisness Partner ASA, Interverbum AB, Poolia AB, XPoncard Group AB, Orexo AB, Akademikliniken AB, EDT AS och Point Scandinavia AS. Innehav i Nocom: 200.000 aktier av serie B.

Curt Egerot, född 1934.
Styrelseledamot sedan 1995. Innehavare av CAE Konsult. Styrelseordförande i Vattentornet Friskt Vatten AB. Innehav i Nocom: 452.000 aktier av serie B.

Anders Jonson, född 1960.
Grundare av Nocom och styrelseledamot sedan 1985. Innehav i Nocom (inklusive familj): 3.255.930 aktier av serie B.

Stefan Skarin, född 1962.
Verkställande direktör Nocom. Styrelseledamot sedan 2002. Innehav i Nocom: 1.000.000 aktier av serie A, 2.519.130 aktier av serie B.

Ledande befattningshavare

Stefan Skarin, född 1962.
Verkställande direktör, Nocom AB. Anställd sedan 1999. Innehav i Nocom: 1.000.000 aktier av serie A, 2.519.130 aktier av serie B.

Stefan Ström, född 1958.
Finansdirektör och operativ chef, Nocom AB. Anställd sedan 1997. Innehav i Nocom: 103.450 aktier av serie B.

Anders Vallenfjord, född 1968.
Verkställande direktör, Nocom Sverige AB. Anställd sedan 1999. Innehav i Nocom: 100.000 aktier av serie B.

Peter Lämber, född 1964.
Vice verkställande direktör, Nocom Sverige AB, samt chef för verksamheterna i Finland och Baltikum. Anställd sedan 1999. Innehav i Nocom: 0.

Jan Braginski, född 1966.
Verkställande direktör Tempest A/S, Danmark, samt chef för verksamheten i Norge. Anställd sedan 2004, verksam i Tempest sedan 1991. Innehav i Nocom: 0.

Göran Medin, född 1956.
Verkställande direktör, Nocom Drift AB. Anställd sedan 2003. Innehav i Nocom: 34.000 aktier av serie B.

Revisorer

Leonard Daun, född 1964.
Revisor i Nocom sedan 1998. Auktoriserad revisor, Öhrlings PricewaterhouseCoopers.

Lars Kylberg, född 1969.
Revisor i Nocom sedan 2004. Auktoriserad revisor, Öhrlings PricewaterhouseCoopers.

Definitioner

<i>Bruttomarginal</i>	Rörelseresultat före avskrivningar i procent av omsättningen.
<i>Eget kapital</i>	Redovisat eget kapital inklusive 72 procent av obeskattade reserver.
<i>Eget kapital per aktie</i>	Eget kapital dividerat med antal aktier vid periodens slut.
<i>Förädlingsvärde per anställd</i>	Resultat efter avskrivningar plus arbetskraftskostnader dividerat med genomsnittligt antal anställda. Arbetskraftskostnader beräknas som lönekostnader med tillägg för 50 procents schablon för sociala avgifter m.m.
<i>Kassaflöde</i>	Kassaflöde från löpande verksamheten i procent av omsättningen.
<i>Netto räntebärande skulder</i>	Räntebärande skulder minskat med räntebärande tillgångar.
<i>Nettoskuldsättningsgrad</i>	Netto räntebärande skulder dividerat med eget kapital
<i>Resultat per aktie</i>	Resultat efter finansiella poster minskad med full skatt i procent av antalet aktier. Resultat per aktie redovisas dels på antalet aktier vid periodens slut dels på genomsnittligt antal aktier.
<i>Räntabilitet på eget kapital</i>	Resultat efter finansiella poster minskad med full skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.
<i>Räntabilitet på sysselsatt kapital</i>	Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.
<i>Räntetäckningsgrad</i>	Resultat efter finansiella poster ökat med finansiella kostnader dividerat med finansiella kostnader.
<i>Rörelsemarginal</i>	Rörelseresultat efter avskrivningar i procent av omsättningen.
<i>Soliditet</i>	Eget kapital i procent av balansomslutningen.
<i>Sysselsatt kapital</i>	Balansomslutningen minskad med icke räntebärande skulder.
<i>Vinstmarginal</i>	Resultat efter finansiella poster i procent av omsättningen.

Nocom AB (publ)
Kristallen
754 51 Uppsala
Besöksadress:
Axel Johanssons gata 4-6
Tel: 018-65 55 00
Fax: 018-65 55 55
Organisationsnummer: 556400-7200
E-post: info@nocom.se
www.nocom.se

Nocom Sverige AB
Kristallen
754 51 Uppsala
Besöksadress:
Axel Johanssons gata 4-6
Tel: 018-65 55 00
Fax: 018-65 55 55
E-post: info@nocom.se
www.nocom.se

Nocom Drift AB
Box 57
171 74 Solna
Besöksadress:
Anderstorpsvägen 22
Tel: 08-705 18 00
Fax: 08-705 18 01

Travelutions AB
Box 57
171 74 Solna
Besöksadress:
Anderstorpsvägen 22
Tel: 08-705 18 00
Fax: 08-540 620 67
E-post: info@travelutions.se
www.travelutions.se

Nocom AS
Postboks 1
1330 Fornebu
Besöksadress:
Martin Linges Vei 25
1367 Snarøya
Norge
Tel: +47 6710 18 00
Fax: +47 67 58 15 60
E-post: info@nocom.no
www.nocom.no

Nocom Oy
Itämerenkatu 5
00180 Helsinki
Finland
Tel: +358 9 7749 2263
Fax: +358 9 7749 2264
E-post: info@nocom.fi
www.nocom.fi

Tempest A/S
Marielundvej 46 A
2730 Herlev
Danmark
Tel: +45 7020 5656
Fax: +45 7020 5757
www.tempest.dk

Nocom Baltics OÜ
P.O.Box
World Trade Center Tallinn
Narva mnt. 11d
10151 Tallinn
Estland
Besöksadress:
World Trade Center Tallinn Jõe 5
Tel: +372 611 6550
Fax: +372 611 6555
www.nocom.com