

Innehåll

1999 i sammandrag	2
Vd har ordet	3
Marknaden	4
Verksamheten	7
Kundreferens	17
Medarbetare	18
Aktien	22
Fem år i sammandrag	24
Förvaltningsberättelse	28
Resultaträkningar	36
Kassaflödesanalyser	37
Balansräkningar	38
Redovisnings- och värderingsprinciper	40
Noter	42
Revisionsberättelse	45
Styrelse, ledande befattningshavare och revisorer	46
Ordlista	48

Bolagsstämma

Ordinarie bolagsstämma i Nocom AB (publ) hålls tisdagen den 11 april 2000 klockan 18.00 på Folkets Hus, Dragarbrunnsgatan 46, Uppsala.

Anmälan

Aktieägare som önskar delta i bolagsstämman skall

dels vara införd i den av Värdepapperscentralen VPC AB ("VPC") förda aktieboken den 31 mars 2000,

dels anmäla sin avsikt att delta i bolagsstämman senast den 6 april 2000 klockan 16.00 under adress: Nocom AB (publ), Kristallen, 754 51 Uppsala eller per telefon 018-65 55 00 eller telefax 018-65 55 55 eller via Internet på www.nocom.se. Vid anmälan bör uppges namn, adress, telefonnummer, person- eller organisationsnummer samt aktieinnehav.

Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier bör i god tid före den 31 mars 2000 genom förvaltarens försorg tillfälligt inregistrera aktierna i eget namn för att ha rätt att delta vid stämman.

Behörighetshandlingar, såsom fullmakter och registreringsbevis, bör i förekommande fall insändas före bolagsstämman.

Aktieägare som önskar medföra ett eller två biträden skall göra anmälan härom inom den tid och på det sätt som gäller för aktieägare.

Utdelning

Styrelsen föreslår att ingen utdelning sker för verksamhetsåret 1999.

Ekonomisk information

Delårsrapport	januari-mars 2000	27 april 2000
Halvårsrapport	januari-juni 2000	18 augusti 2000
Delårsrapport	januari-september 2000	26 oktober 2000

1999 i sammandrag

Fortsatt tillväxt

- Omsättningen 1999 uppgick till 187,5 (159,8) MSEK, en ökning med 27,7 MSEK eller 17 procent.
- Antalet anställda ökade under 1999 med 50 procent från 97 till 146.
- Resultat före skatt uppgick till 1,0 (10,6) MSEK.
- Expansionen av organisationen samt de betydande resurser som avsatts för utveckling rörande mobilt Internet belastar resultatet.

Offensiv satsning på mobilt Internet

- Nocom utvecklas till leverantör av helhetslösningar för elektroniska affärer över Internet och mobila nätverk.
- Nocom har under 1999, som en direkt följd av samarbetet med Nokia och Europolitan, intagit en ledande position på den framväxande marknaden för mobila lösningar. Flera strategiska WAP-avtal har tecknats med kunder, främst med företag inom rese- och finansbranschen.
- WAP Direct®, en tjänst för snabb och säker WAP-trafik, har tagits fram i samarbete med Europolitan.
- Uppbyggnad av konsult- och driftstjänsteverksamheter, som kompletterar den tidigare programvaruverksamheten, prioriteras fortsatt.

Börsintroduktion och förvärv

- Den 4 januari 1999 noterades Nocom's B-aktie på Stockholms Fondbörs O-lista, och vid årets slut uppgick antalet aktieägare till 3.387.
- Den 1 juli förvärvades driftstjänsteföretaget Bizit AB, med dotterbolag Bizit Integration Group, som bedriver konsultverksamhet.
- Förvärv av en minoritetspost i nystartade Pharmapoint AB, en vertikal portal för läkemedelsförskrivande läkare.
- Förvärv av 70 procent av det nystartade Mobile Commerce Solutions AB, specialiserat på mobila tjänster för resebranschen.

Viktiga händelser efter räkenskapsårets utgång

- I februari 2000 genomfördes en riktad nyemission om cirka 240 MSEK till institutionella placerare, för att säkerställa en fortsatt snabb expansion.
- I mars 2000 förvärvades samtliga aktier i Hera AB, en välrenommerad byrå för industriell marknadskommunikation.
- I mars 2000 har Nocom tecknat en avsiktsförklaring om förvärv av samtliga aktier i Interactive-TM AB i Göteborg. ITM är ett specialistföretag inom bild och nya medier.

NOCOM I KORTHET

Nocom's affärsidé är att erbjuda företag och organisationer lösningar för elektroniska affärer över Internet och mobila nätverk. Nocom tar totalansvaret för kundens projekt, system och affärsnytta - från marknadsanalys, kommunikation och projektledning till affärsutveckling, leverans av programvara, driftsättning och efterföljande service och support.

Investeringar lade grunden för mobil satsning

1999 har varit ett år av byggande för Nocom. Omsättningen ökade med 17 procent till 187,5 miljoner under året. Antalet anställda har ökat med 50 procent till 146 personer. Vår nyemission som riktades till marknaden i samband med börsintroduktionen den 4 januari 1999 har gjort investeringar och förvärv möjliga. Förvärvet av Bizit AB lade grunden för vår nya inriktning – helhetsleveranser av drift och konsulttjänster för elektroniska affärer över Internet och mobila nätverk. Uppbyggnaden av den nya verksamheten har belastat årets resultat.

En stor del av investeringarna har skett i uppbyggnaden av Nocom.net som tillsammans med Europolitän utvecklat WAP Direct® – en snabb och säker driftstjänst för mobila tillämpningar. Den mobila distributionsplattform som utvecklats av Nocom ger oss förutsättningar att leda utvecklingen inom mobilt Internet – Nocom är en av världens första oberoende leverantörer av driftstjänster för WAP-tillämpningar. De första tillämpningarna byggda på WAP Direct® har också tagits i drift under året. Lösningarna för SEB Enskilda Banken och Scandic Hotels, var bland de första i sitt slag.

Växande konsultverksamhet

Framväxten av tredje generationens Internet ställer nya krav på oss. Vi måste förstå hur traditionella affärsprocesser kan integreras med nya system, förstå marknadskommunikation och relationsmarknadsföring. De ökande affärstransaktionerna över nätverken ställer krav på säkerhet och hög tillgänglighet. Vår konsultverksamhet, som i samarbete med våra övriga verksamheter skall möta dessa krav, har vuxit under året och denna tillväxt skall fortsätta både organiskt och genom strategiska förvärv.

Under år 2000 har investeringarna fortsatt. I början av året förvärvades Hera AB, en av landets mest välrenommerade byråer för marknadskommunikation. Dessutom tecknades ett intentionsavtal om att förvärva ITM Interactive i Göteborg. Genom dessa förvärv och allt fler kundprojekt ökar vi ständigt Nocoms kunskap och kapacitet att leverera konkurrenskraftiga och innovativa e-lösningar till marknaden.

Stark aktör inom mobilt Internet

Nocom har identifierat flera branscher där vertikala mobila lösningar snabbt kan få brett genomslag; till exempel bank-, finans- och resebranscherna. Här avser vi att genom förvärv bli delaktiga i företag med potential att skaffa sig ledande positioner. Förvärvet av Mobile Commerce Solutions, som utvecklar och distribuerar mobila tjänster för resebranschen, är en sådan affär. Samarbetet med Nokia Wireless Software Solutions, som deras främsta affärsutvecklingspartner i Sverige och Norge för mobilt Internet, har också bidragit till vår ledande position på området.

En riktad nyemission till internationella och svenska institutionella investerare genomfördes den 25 februari år 2000. Denna ger oss resurser att växa snabbare och internationellt lansera och vidareutveckla våra mobila "business-to-business"-koncept, där bland annat WAP Direct® och Nocoms mobila plattform ingår. Vi avser att utnyttja den kompetens och den position vi byggt upp i Norden för att etablera oss som en framgångsrik aktör inom mobilt Internet även internationellt.

Uppsala i mars 2000

Anders Jonson, verkställande direktör



Nocoms mobila vision och tredje generationens Internet

För att stärka sin position på den växande IT-marknaden har Nocom lagt ned stora resurser för att utvecklas till en helhetsleverantör av lösningar för tredje generationens Internet.

IT-branschen är en av de snabbast växande branscherna både i Europa och övriga världen. Inom de områden där Nocom satsar mest; Internet, elektronisk handel och mobilt Internet är tillväxten ännu snabbare. Analysföretaget IDC (International Data Corporation) uppskattar att den globala e-ekonomin, det vill säga handel över Internet samt infrastruktur för Internet och Internethandel, kommer att öka från 1.000 miljarder dollar år 2001 till 2.800 miljarder dollar år 2003. Samma analysföretag uppskattar att antalet WAP-abonnenter i Europa kommer att öka kraftigt fram till år 2003. Under 1999 var antalet WAP-abonnenter i Europa drygt 3 miljoner. År 2003 beräknar IDC att cirka 30 miljoner kommer att använda WAP. Tillgången på WAP-förberedda terminaler har hittills varit en begränsande faktor, men redan under år 2000 beräknas leveranserna av terminaler kunna öka på allvar.

IT – avgörande för konkurrensförmågan

Ett företags förmåga att kommunicera genom sina IT-system med kunder, leverantörer, anställda och andra intressenter är på väg att utvecklas till en avgörande konkurrensfaktor. Företagens affärs- och IT-utveckling vävs samman allt mer. Framväxten av nya standarder, snabbare och säkrare kommunikation och möjligheten att kommunicera i realtid med affärskritiska system, ger nya möjligheter för företag och organisationer att utveckla sin verksamhet. Samtidigt ökar kraven på säkerhet och tillgänglighet.

Kommersiella Internetlösningar ställer höga krav på den underliggande tekniken och driftsmiljön. Företag förväntas i ökande omfattning erbjuda sina tjänster dygnet runt, med hög säkerhet och korta svarstider. På grund av den snabba utvecklingstakten väljer många företag idag att inte själva upprätthålla den kompetens eller driftsmiljö som krävs. Istället vänder de sig till partners som kan ta hand om driften av systemet – Nocom är en stark sådan partner.

Internet och mobilitet är viktiga drivkrafter

1999 har präglats av fortsatt stark tillväxt för Internet. Affärsmöjligheterna genom elektronisk handel via Internet har drivit utvecklingen framåt och dagens Internetlösningar blir allt större och mer komplicerade. Samtidigt har utvecklingen inom WAP varit tongivande under året. Nocom arbetar med inriktning på att bli en ledande leverantör av helhetslösningar för elektro-

FYRA TEKNIKVÅGOR



Nocom har tidigt identifierat och varit ledande i Norden inom flera teknikvågor som varit omvälvande för IT-området.

niska affärer över Internet och mobila nätverk. Användandet av mobilt Internet kommer att öka kraftigt de närmaste åren. Det första steget i denna utveckling är WAP-tekniken (Wireless Application Protocol), som introducerades under det gångna året. Komplexiteten i en WAP-lösning ligger inte i WAP-tekniken i sig, utan i att på djupet förstå bakomliggande infrastruktur och system. Det är inom detta område som Nocom har sitt ursprung.

Tredje generationens Internetsystem

Internet har blivit ett sätt för många företag och organisationer att sprida information om sin verksamhet, tjänster och produkter. Men Internet har utvecklats och är nu en integrerad del i många företags affärsprocesser. Detta ställer helt nya krav. Nocom hjälper företag och organisationer att införa tredje generationens Internet.

Tredje generationens Internet kännetecknas av en samverkan mellan Internet, ett företags affärsverksamhet och befintliga IT-system. Tredje generationens Internetsystem är flexibla och kan automatiskt anpassa sitt uppträdande till varje användares specifika behov och intressen - "personifiering". Det viktiga är att varje enskild användare upplever att han eller hon kommer till en webbsida som är unik för just sig. För att klara detta behövs affärskunnande och stora kunskaper i relationsmarknadsföring, kombinerat med den senaste tekniken.

Tredje generationens system måste också kunna hantera affärstransaktioner, som beställningar, bekräftelser och säkra, garanterade betalningar, baserade på olika betalningsmodeller. Även leverans och logistik måste vara integrerade delar av systemet.

Eftersom tredje generationens Internet är en del i affärsprocessen är det viktigt att den underliggande tekniska lösningen klarar de ställda kraven. Många elektroniska handelsplatser är tillgängliga dygnet runt. Det ställs därför mycket höga krav på driften av ett tredje generationens Internetsystem. Varje minut systemet inte är tillgängligt innebär en risk för förlorade intäkter. Erfarenheter har också visat att det är mycket svårt att förutspå antal användare och köpbeteende. Systemet måste vara så flexibelt att det kan hantera många användare utan problem.

Under flera år har en framgångsfaktor för många webbplatser varit vilken information som presenteras. Nu räcker det inte längre med att bara presentera information. För att vara framgångsrik måste informationen förädlas. Man måste erbjuda en tjänst kopplad till information. Ett exempel kan vara geografisk information. Att presentera en digital karta är inte tillräckligt. Den måste kopplas till exempelvis en positioneringstjänst, där man till sin mobiltelefon kan få information om var man befinner sig, och därefter ställa frågan "Var finns närmaste McDonalds?". Därefter får man kartinformationen presenterad.

Tredje generationens Internet måste naturligtvis hantera mer än dagens persondatorbaserade webbläsare. Det måste bland annat hantera olika typer av mobila enheter, som mobiltelefoner och handdatorer, men även nya typer av webbläsare i olika apparater. Det kan vara ett kylskåp, en bil eller en apparat med andra typer av gränssnitt som exempelvis tal.

För att leverera lösningar baserade på tredje generationens Internet är självklart en djup teknisk kunskap en grundförutsättning. Men man måste också förstå hur ett företag kommunicerar med sina kunder. Dessutom måste man förstå företagets verksamhet och affärsprocesser.



➔ **WAP är första steget mot mobilt Internet**

Numera har mobila lösningar slagit igenom, i första hand genom att mobiltelefonen fått stor spridning. Integrationen mellan Internet, tele- och datakommunikation, via mobila terminaler, har blivit en viktig drivkraft i den utvecklingsvåg vi nu befinner oss i – mobilt Internet, bland annat i form av WAP. Under 1999 började de mobila WAP-förberedda terminalerna få spridning och alla förutsättningar finns för att de blir ett nytt viktigt gränssnitt mot företagens informationssystem, parallellt med personatorerna.

Med en snabb acceptans av mobilt Internet, som möjliggjorts genom WAP, kommer tillverkare att använda detta i utvecklingen av nya produkter. Nya koncept som Bluetooth (trådlösa kortdistansförbindelser) och GPRS, innebär att nyttan med WAP-tekniken ökar väsentligt.

GPRS är en teknik som gör det möjligt att överföra mobil datatrafik med betydligt högre hastigheter än idag. GPRS introduceras under år 2000 och beräknas få sitt stora genombrott under år 2001.

Den nordiska marknaden har stora möjligheter att leda utvecklingen för mobilt Internet. Det utbredda användandet av mobiltelefoni och Internet samt närvaron av ledande tillverkare och operatörer inom mobiltelefoni ger goda förutsättningar för detta.

Växande användning av elektronisk handel, WAP och handdatorer, gör att nya lösningar och tjänster kommer att stå i fokus från och med år 2000. Med en trådlös infrastruktur och med individuella smarta kort skapas en enkel och säker struktur för företagen att koppla sina produkter, tillämpningar och tjänster till. Företagens tjänster kommer att kunna nås av kunderna var som helst och när som helst. Företagen kommer helt enkelt närmare sina kunder.

WAP Direct® utvecklas för att behålla försprånget

För att realisera de möjligheter som Nocom och Nocom's kunder ser i WAP-tekniken insåg Nocom tidigt att lösningar som inte fanns på marknaden behövdes tas fram. För att möta dessa krav utvecklades, tillsammans med Europolitan, WAP Direct®, en av världens första kommersiella lösningar för säker WAP-infrastruktur. Eftersom behoven ökar hos våra kunder och för att vi skall behålla försprånget sker en kontinuerlig vidareutveckling av WAP Direct® och andra lösningar och plattformar för mobila tjänster.

Nocoms verksamhet – elektroniska affärer över Internet och mobila nätverk

Lösningar. Nocom tar ett långsiktigt ansvar för kunders projekt, system och affärsnytta genom att erbjuda lösningar innefattande affärsutvecklande konsultinsatser, projektledning, programvarukomponenter och driftstjänster.

Nocoms affärsidé är att erbjuda företag och organisationer lösningar för elektroniska affärer över Internet och mobila nätverk baserade på integrerad kompetens rörande marknadskommunikation, affärsprocesser och teknik.

Nocom har sedan starten 1985 introducerat och representerat programvarulösningar baserade på innovativ teknik och nya synsätt inom IT-området. Nocoms kundbas består främst av stora och medelstora företag samt offentlig verksamhet i Norden. En av bolagets främsta framgångsfaktorer under åren har varit förmågan att på ett tidigt stadium identifiera nya trender med stor marknadsmässig potential. Nocom var ett av de drivande företagen bakom klient/servervägen i början av 90-talet och var även mycket tidigt ute med lösningar för Internet. Bland annat var Nocom Netscapes första partner utanför USA. För ett par år sedan identifierades ett nytt intressant marknadssegment – mobilt Internet – och idag är Nocom ett av de företag som hunnit längst i användandet av WAP i kommersiella projekt.

Strategisk tjänsteuppbyggnad under 1999

Den 4 januari 1999 noterades Nocom B-aktie på Stockholms Fondbörs O-lista (NOCM-B). Börsintroduktionen, tillsammans med den nyemission som genomfördes samtidigt, skapade den finansiella bas och de förutsättningar som krävts för den expansion som skett under 1999. Till stor del har 1999 varit ett år av uppbyggnad, där konsult- och driftstjänsteverksamheten har prioriterats. Stor kraft och stora resurser har lagts ned för att skapa den position som Nocom har nått rörande mobilt Internet och WAP. Antalet anställda inom Nocomkoncernen ökade med 50 procent under året, från 97 till 146.

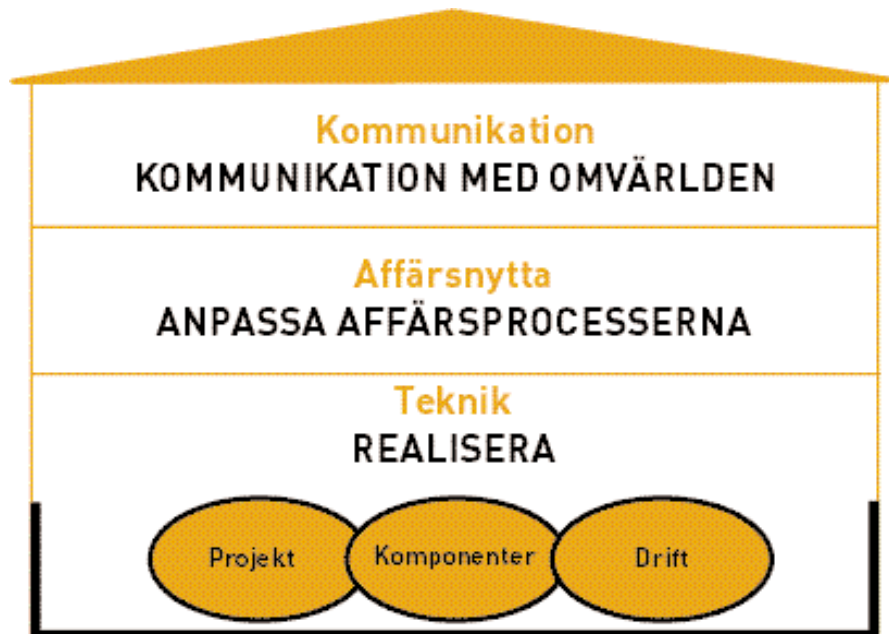
För att bli en leverantör av lösningar baserade på tredje generationens Internet, har Nocom under 1999 fokuserat verksamheten på en strategisk uppbyggnad av ett antal tjänster och lösningar för elektroniska affärer över Internet och mobila nätverk. Ett första viktigt steg i denna satsning togs genom förvärvet av Bizit AB, med dotterbolaget Bizit Integration Group, som konsoliderades från och med den 1 juli 1999. I samband med detta firman ändrades dessa bolag till Nocom.net respektive Nocom Integration. Genom förvärvet har Nocoms lösningar kring programvarukomponenter kompletterats med en konsultorganisation med inriktning på elektroniska affärer samt en organisation med kompetens inom säkra driftslösningar över Internet och mobila nätverk. Ett ytterligare steg i satsningen togs i slutet av 1999 då Nocom förvärvade 70 procent av det nystartade Mobile Commerce Solutions AB, specialiserat på mobila tjänster för resebranschen.

Förutom ovan nämnda förvärv så förvärvades en minoritetspost i nystartade Pharmapoint AB, en vertikal portal för läkemedelsförskrivande läkare.

Förvärv kompletterar Nocoms helhetserbudande

I mars 2000 förvärvades samtliga aktier i Hera AB, en av landets äldsta och mest kända byråer för industriell marknadskommunikation. Därigenom tillförs Nocomkoncernen erfarenhet och kompetens inom bland annat marknadsanalys och kommunikation.





En stabil grund för tredje generationens Internetlösningar.

- ➔ I mars 2000 har Nocom dessutom tecknat en avsiktsförklaring om förvärv av samtliga aktier i Interactive-TM AB i Göteborg. ITM är ett specialistföretag inom bild och nya medier.

Nocom står idag väl rustat för helhetsåtaganden hos sina kunder – från idé till lönsamma och driftsatta projekt för elektroniska affärer, över Internet och mobila nätverk.

Fokus på mobilt Internet

Nokia Wireless Software Solutions har under året utsett Nocom till sin främsta affärsutvecklingspartner i Sverige och Norge kring sin öppna WAP-serverprogramvara och mobilt Internet. Nocom har vidare, tillsammans med Europolitan, utvecklat WAP Direct[®], och de första strategiska kundavtalen har tecknats. WAP Direct[®] är en snabb, säker driftstjänst för mobila tillämpningar och är det första steget i Nocoms generella plattform för mobila lösningar. Nocom har ansökt om registrering av varumärket WAP Direct[®] i alla EU-länder, Norge, Schweiz, USA och Kanada.

Några av de branscher som ligger långt framme i utnyttjandet av den nya tekniken kring mobilt Internet är finansbranschen och resebranschen. Under 1999 har Nocom erhållit flera strategiska uppdrag från kunder avseende projektledning, utveckling, installation och driftsättning av WAP-tjänster. Exempel på detta är avtal med SEB Enskilda Banken och resebyrå Interjet.

Under året genomfördes också flera större affärer avseende specialanpassade lösningar för nordiska och internationella Internetleverantörer, så kallade Internet Service Providers (ISP). Ett exempel på detta är Utfors som utsett Nocom till leverantör av teknik, konsulttjänster, programvaror och supporttjänster för utveckling av sin kommunikationsplattform för 75.000 användare.

Viktiga affärer under 2000

Under januari 2000 har även ett omfattande avtal tecknats med Scandic Hotels. I lösningen för Scandic Hotels har WAP Direct® vidareutvecklats, så att man nu automatiskt kan konfigurera och uppdatera kundernas telefoner över GSM-nätet. Denna innovativa lösning innebär att anpassningen av WAP-telefonerna är mycket enkel.

Uppbyggnad ger grund för internationell expansion

Förutsättningarna att ytterligare expandera verksamheten på den nordiska marknaden bedöms vara goda. Nocom har vidare ambitionen att växa internationellt. Nocom avser att kraftfullt exploatera de möjligheter som framväxten av mobilt Internet ger och vidareutveckla den position Nocom innehar inom området. Nocom avser också att expandera generellt inom den Internetrelaterade verksamheten. Den nyemission Nocom genomförde i februari 2000 ger förutsättningar att genomföra detta. Den internationella expansionen planeras att genomföras tillsammans med Nocom's nordiska partners, främst Nokia, Ericsson och Europolitan (Vodafone) samt andra internationellt verksamma kunder. Nocom's tillväxt avses ske såväl genom strategiska förvärv som på organisk väg.

Fortsatt tillväxt ett av de långsiktiga målen

Inom Nocom's strategiska satsningsområden, konsult- och driftstjänsteverksamheterna med integrerad kompetens rörande marknadskommunikation, affärsprocesser och teknik, är Nocom's mål en årlig tillväxt med 50 till 100 procent. Resultatmålet för dessa delar är sammantaget att inom två till tre år nå en uthållig rörelsemarginal på 12 procent i genomsnitt över en konjunkturcykel.

Rörande programvaruverksamheten är det långsiktiga målet att uppnå en årlig tillväxt, exklusive förvärv, om minst 20 procent samt en rörelsemarginal om 10 procent. Dessa mål bedöms kunna uppnås inom en tvåårsperiod.



Nocom's tre verksamhetsgrenar levererar gemensamt lösningar till kunderna.

Lösningar för framtidens elektroniska affärer

Projekt. Projektledning och systemintegration är Nocom Integrations del av Nocom's helhetslösningar.

I och med Nocom's förvärv av Bizit AB skapades en ny organisation med konsulter från de båda företagen. Nocom Integration tar vara på kundens affärsidé och strategi och förädlar den genom att föreslå och utveckla lämpliga lösningar med gediget teknik- och säkerhetskunnande i botten. Den tekniska kompetensen gör Nocom Integration väl förberett för tredje generationens Internetlösningar.

Projektledare med bred erfarenhet

Nocom Integration har ett trettiotal konsulter med kompetenser inom projektledning, IT-säkerhet, affärsutveckling och utveckling av elektronisk handel och mobil kommunikation.

Inom affärsområdet *Utveckling och systemarkitektur* erbjuds lösningar inom elektronisk handel och systemintegration, arkitektur och design av verksamhetskritiska system. Området *Affärsutveckling* erbjuder analys av affärsidé och framtagning av realiseringsplaner samt utredningsarbeten inom IT och elektronisk handel. Konsulterna inom *Säkerhet och kommunikation* kan bland annat inventera, mäta prestanda och analysera olika typer av nätverk, göra säkerhetsanalyser och implementera säkra lösningar för åtkomst av företagets system.

Kundprojekt innefattar ofta flera av dessa affärsområden. Nocom Integration har projektledare med erfarenhet av säkerhet, telekom, affärssystem, utveckling, WAP, portaler och CRM (Customer Relations Management).

Att följa en arbetsmodell säkerställer ett gott resultat av kundens investering

Nocom Integration arbetar projektorienterat utifrån en modell som utvecklats speciellt för de tjänster företaget tillhandahåller och de behov som kunderna ger uttryck för. Modellen kallas *Dirigenten*.

Arbetet startar med en analys av kundens affärsidé. Under analysfasen utvecklas idén med hjälp av Nocom Integrations kompetens inom elektronisk handel och Internetprojekt. Utifrån analysen tas en förstudie fram med specifikationer för hur idén skall förverkligas i en lösning. Förstudien ligger till grund för genomförandefasen. Efter genomförandet och när kunden accepterat lösningen överlämnas den till driftsättning hos kunden eller hos Nocom.net.

Förutom det gängse innehållet i en projektmodell, som till exempel tidsplan och budget, innehåller *Dirigenten* kvalitetsdokument som styr hur en lösning byggs, hur säkerheten garanteras och hur affärsutvecklingen genomförs. Att *Dirigenten*-modellen följs gör att arbetet går snabbt, att kvaliteten säkerställs och att projekten blir väl kontrollerade och dokumenterade.

WAP-utveckling och säkerhetsprojekt viktiga

Under 1999 lade Nocom Integration ner stora resurser på att skapa en snabb och säker infrastruktur för mobil kommunikation genom WAP Direct® tillsammans med Nocom.net. Ett viktigt projekt under året var uppdraget från SEB Enskilda Banken att skapa en lösning där bankens kunder erbjuds börskurser i realtid via mobiltelefoner. Nocom var därmed en av de första på marknaden att leverera en driftsatt WAP-lösning. Flera viktiga säkerhetsprojekt hos större kunder har också drivits under året.



Projektmodellen Dirigenten.

Rätt programvaror är styrkan i komponentdelen av Nocoms affärserbjudande

Komponenter. Djupa kunskaper om programvaror från ledande leverantörer och kringtjänster som utbildning och support ger Nocoms kunder mervärde. Programvaruleverantörerna har i Nocom en kompetent samarbetspartner på den nordiska marknaden.

När Nocom under 1999 organiserade verksamheten i tre dotterbolag kom den gamla kärnverksamheten, försäljning av och tjänster kring programvaror, att samlas under namnet Nocom Software. Företaget har sedan grundandet 1985 introducerat och representerat programvarulösningar baserade på innovativ teknik och nya synsätt inom IT-området. Kunderna får ett mervärde genom Nocoms kunskaper kring programvaror, samt kringtjänster som support, utbildning, installation och driftsättning. Ett kännetecken för Nocom är förmågan att hitta programvaror som är eller blir marknadsledande inom respektive område. Till exempel var Nocom Netscapes första samarbetspartner utanför USA. Programvarorna har hittills främst hämtats från ledande amerikanska tillverkare. I och med de nordiska ländernas starka position gällande mobilt Internet kommer nordiska programvaror att spela en större roll, till exempel WAP Server-programvaror. De programvarukomponenter med tillhörande tjänster som Nocom erbjuder kännetecknas av att de bidrar till en öppen och flexibel IT-arkitektur, främst inom områdena elektronisk handel och Internet. Nocoms programvaruverksamhet finns representerad i Sverige, Norge och Finland.

Programvaruverksamheten blir två delar från år 2000 för att öka fokus

Nocom Softwares verksamhet delas under första kvartalet år 2000 upp i två delar. En del, cirka 80 procent av verksamheten, är programvaror och tjänster som säljs och levereras som komponentdelar i Nocoms lösningar till kunder. En annan del, cirka 20 procent av verksamheten, är helt inriktad på försäljning och tjänster via partners. Skälet till uppdelningen är dels att öka fokus för respektive del, som verkar med olika affärsmodeller, dels att totalt sett öka tillväxt och ekonomiskt utfall för Nocom.

Programvaruverksamhetens intäkter

Intäkterna fördelade sig under 1999 på programvarulicenser (54 procent), programservice och underhåll (38 procent) samt expertstöd (8 procent). Programservice och underhåll levereras i enlighet med avtal som oftast förnyas under en följd av år och är kopplade till tidigare sålda programvarulicenser på den existerande kundbasen.

Programvaror för effektivare informationshantering

Nocoms programvaruverksamhet gör det möjligt för nordiska företag och organisationer att utveckla sin verksamhet genom att erbjuda dessa innovativa programvaror och tjänster för effektivare informationshantering. Nocom skall också lansera nya koncept och produkter i rätt tid, upprätthålla en neutral och oberoende roll genom att erbjuda produkter från olika leverantörer samt anta en specialistroll gentemot kunderna när dessa väljer verktyg och produkter.

Kunderna består främst av stora och medelstora företag samt offentlig verksamhet i Norden. Bland viktiga kunder finns AstraZeneca, Ericsson, Förenings-sparbanken, Gjensidige, MeritaNordbanken, Nokia, Norsk Hydro, Pharmacia Upjohn, Posten, Pripps Ringnes, Scania, SEB, Sonera, Telia, Utfors och Volvo.

Programvaruverksamhetens egen tjänsteorganisation, Nocom Professional Services (NPS), erbjuder installation, konfiguration och driftsättning. NPS står också för support och utbildning kopplad till produkterna.

Ledande programvaror för IT-världens skiftande krav

Programvaruverksamheten omfattar ett antal lösningsområden:

Området *Systemintegration* har utvecklats till följd av krav på öppna nätverk och systemmiljöer. På så sätt kan information göras tillgänglig för omvärlden.

Systemutveckling. Klient/server innebär att persondatorer (klienter) och en eller flera centralenheter (servrar) kopplas samman i nätverk. Tack vare öppna nätverk baserade på TCP/IP kan man skapa kraftfulla tillämpningar som gör att ett närmast obegränsat antal användare kan få tillgång till samma information. Internetbanker och elektroniska handelsplatser är några exempel på tillämpningar där denna teknik utnyttjas.

Uppdaterad och effektiv *Dokumenthantering* har blivit viktig för företags konkurrenskraft. Informationssystemen skall göras tillgängliga för medarbetare och i många fall kunder, samarbetspartners och leverantörer. Nocom erbjuder programvaror för elektronisk hantering av alla de dokument som finns inom ett företag.

Program för *Informationshantering* måste idag vara anpassade för Internet. Nocom har idag alla iPlanets (Netscapes) programvaror i sin portfölj samt programvaror som automatiserar publicering och hantering av information.

Säkerhet, och programvaror för detta, blir allt viktigare. Ett viktigt nytt samarbete som inletts under 1999 är att Nocom blivit representant för Celos säkerhetsprogramvara. Denna används bland annat för att säkra Svenska Spels webbplats för spel online.

Nocom samarbetar med ett antal ledande leverantörer inom ovan nämnda områden, bland andra Nokia, WRQ, Celo, Centura, Hummingbird, iPlanet (Sun-Netscape-alliansen), Real Networks, NetManage, Verity och Vignette.

WAP har präglat mycket under 1999

Under 1999 inleddes ett nära samarbete med Nokia avseende programvaran Nokia WAP Server, en öppen plattform för att skapa mobila tjänster byggda på WAP. Tack vare Nocoms kompetens och erfarenhet av att introducera nya programvaror på den nordiska marknaden valde Nokia Nocom som den första samarbetspartnern för denna programvara. Nokia WAP Server är också en viktig komponent i Nocoms lösning för säker WAP-infrastruktur, WAP Direct®. Efterfrågan på Nokia WAP Server är stor. I nuläget genomförs många pilotprojekt som kan resultera i stora försäljningsvolymmer, när de övergår till reella tillämpningar mot slutkunder.

Leverantörens samarbetspartner på den nordiska marknaden

Nocoms programvaruverksamhet tar i många fall rollen som tillverkarens lokala representant och erbjuder kunderna utbildning och support på svenska, norska eller finska med förståelse för den lokala marknads behov. Satsningen på paketerade programvaror från olika leverantörer kommer att öka.

Allt fler lösningar kommer att skapas av Nocom, baserade på företagets projektkompetens, programvarukomponenter och driftstjänster. Samtidigt kommer samarbetet med systempartners att fortsätta, för att öka försäljningsvolymen.

Säkra driftslösningar för Internet och mobila tjänster

Drift. När ett projekt skall sättas i produktion tar Nocom.net hand om driften i fasta eller mobila nätverk.

Nocom.net erbjuder drift, övervakning, hosting och kommunikation i ett tjänstenät med mycket hög säkerhet. Tjänstenätet SafeNet var Bizits kärnverksamhet och denna kompetens tillfördes Nocom i och med förvärvet av Bizit i juli 1999. Under 1999 har Nocom investerat i uppbyggnaden av en plattform för distribution av mobila tjänster, där driftslösningen WAP Direct® är central. Nocom.net är en av världens första oberoende leverantörer av driftstjänster för WAP-tillämpningar.

Oavsett hur bra en affärsidé inom elektronisk handel är, krävs att den underliggande infrastrukturen håller måttet. Kapaciteten måste vara rätt beräknad, driften och tillgängligheten måste säkras samtidigt som säkerheten är av yttersta vikt. Nocom.nets affärsidé är att erbjuda kunderna en trygg och bekymmersfri IT-drift, vilket frigör tid och resurser som kan koncentreras på kundens kärnverksamhet och affärsutveckling.

Nocom.net säkrar driften dygnet runt

I centrum för verksamheten finns ett tjänstenät med högsta säkerhetskrav. Genom detta kan företag få hjälp med drift, övervakning, Internet-uppkoppling, modempool och säkra transaktioner. Den fysiska infrastrukturen är anpassad för att uppnå högsta möjliga tillgänglighet 24 timmar om dygnet. Datahallen är temperaturreglerad, skyddad mot strömvabrott och brandskyddad. Infrastrukturen i Nocom.net har varit en grundförutsättning för utvecklingen av den mobila distributionsplattformen.

Kundbasen består av cirka 40 kunder, av vilka kan framhållas Svenska Volkswagen, ASG, SEB, Grand Hôtel, Snowdrops och Beedo. Under 1999 fördubblades antalet kunder, inte minst tack vare att samarbetet med övriga Nocom-bolag genererat nya affärer. Nocom.net arbetar med långsiktiga kundåtaganden, vilket ger stabilitet både för Nocom och för kunderna.

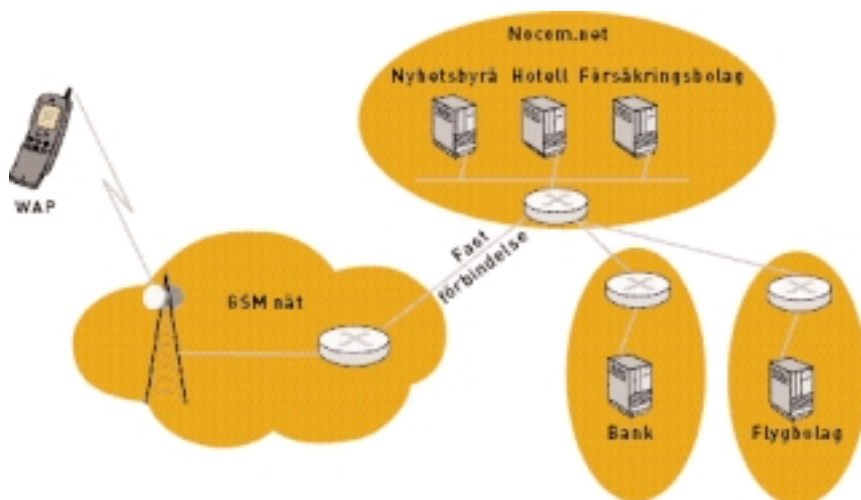
Bland de tjänster som Nocom.net erbjuder märks drift och hosting, det vill säga att Nocom.net åtar sig att sköta den kompletta driften av kundens hård- och programvara i sin datahall. Dessa tjänster kan även erbjudas då kunden väljer att behålla sina datorer i egna lokaler.

Övervakning är en annan tjänst som Nocom.net tillhandahåller. Genom avancerade övervakningssystem kan utrustningens status ständigt kontrolleras. Inom ramen för övervakning kan Nocom.net också göra prognoser för framtida belastning och föreslå åtgärder i god tid innan verksamhetskritiska system måste byggas ut.

Nocom.net fungerar också som administratör av webb- och e-posttjänster åt flera kunder.

Tätposition med säker infrastruktur för mobil distribution

Under 1999 har stora investeringar gjorts för att bygga en av världens första driftsatta kommersiella produkter för WAP-infrastruktur, WAP Direct®. Genom ett samarbete med Europolitan har Nocom kunnat bygga en säker infrastruktur för drift av mobila tjänster med hög tillgänglighet. Detta innebär att man slipper de långa svarstider som kan bli följden av de mellanstationer och modempooler som måste passeras om applikationerna skulle transporteras via Internet. Dessutom undviker man Internets säkerhetsproblem.



WAP Direct® är ett säkert nät för drift av mobila tjänster. Genom den fasta förbindelsen med Europolitans GSM-nät behöver inte transaktionerna ta omvägen över Internet. Med WAP Direct® undviks mellanstationer och modempooler på Internet, vilket ger korta uppkopplingstider. Med WAP Direct® som plattform för mobila tjänster garanterar Nocom att kommunikationen med bakomliggande system fungerar. Till exempel flygbokningssystem, en databas hos en nyhetsbyrå eller ett banksystem. Eftersom hela infrastrukturen finns på plats hos Nocom kan nya tjänster snabbt driftsättas.

MCS erbjuder mobila tjänster kring resenärens behov

Mobile Commerce Solutions vill med sitt kunnande inom resedistribution bli ledande inom mobila tjänster för reseindustrin.

I november 1999 blev Nocom majoritetsägare i det nystartade företaget Mobile Commerce Solutions (MCS). Företaget har specialiserat sig på mobila tjänster främst för resebranschen och har fem medarbetare i Stockholm och London.

Resebranschen har en lång tradition av elektroniska transaktioner, och cirka 40 procent av alla elektroniska affärer är reserelaterade (Datamonitor -98). Mobila kanaler för dessa tjänster har stora förutsättningar att bli ledande inom kort, inte minst genom att dessa är bra för att bygga kundrelationer. Genom att utgå från användarens, resenärens, behov skall MCS erbjuda värdeadderande, mobila tjänster.

MCS grundades av några affärsutvecklare och tekniker hos resedistributören SMART/Amadeus. De har sedan flera år tillbaka arbetat med att finna alternativa distributionskanaler för resebranschen, långt innan WAP var ett begrepp. Utgångspunkten var och är frågan vilka hjälpmedel så kallade "mobile professionals" behöver.

Med Nocom som ägare har MCS fått tillgång till en gedigen teknisk kompetens, samtidigt som MCS verksamhet på ett bra sätt förmedlar de värden som Nocom's mobila satsning står för.

Öppen och skalbar mobil distributionskanal

MCS kan erbjuda en mobil distributionskanal som är byggd på Nocom's plattform för mobila tjänster. Tjänsteplattformen kan ta emot och skicka data i närmast vilken form som helst. Detta gör att det inte spelar någon roll om slutanvändaren har en mobiltelefon, en handdator eller en bärbar persondator - det rätta formatet distribueras automatiskt från plattformen. I lösningen finns Nocom's produkt WAP Direct® som en integrerad del. En väl utbyggd autentisering och profilstyrd informationsåtkomst garanterar säkerheten. Plattformen bygger på öppna standarder och är helt skalbar.

Förutom att tillhandahålla och driva den mobila distributionskanalen erbjuder MCS också ett komplett utbud av reseinformation för mobila portaler, till exempel reseplanering, bokning, resmålsinformation samt information om flygförseningar. När den mobila kanalen väl finns på plats kan MCS erbjuda fler tjänster, med utgångspunkt från slutanvändarens behov.

Resebranschen är bara början

MCS kunnande kring att bygga kundrelationer med hjälp av mobila tjänster kan appliceras på många andra områden än resebranschen, till exempel inom finans och logistik.



Jan Lundin, vd för
Mobile Commerce Solutions AB.

Börskurser i realtid direkt i telefonen



SEB Enskilda Banken erbjuder sedan hösten 1999 ett urval av sina kunder en mobil tjänst för att kunna få börs-, ränte- och indexinformation i realtid direkt i kundens WAP-telefon. Tjänsten är uppbyggd kring Nocoms säkra kommunikationslösning WAP Direct®.

Malin Wemnell leder projektet på SEB Enskilda Banken och hon säger att banken intresserat sig för mobila tjänster i cirka ett och ett halvt år.

- Till att börja med skapade vi en SMS-tjänst för våra aktiehandelskunder, där mäklare och rådgivare kunde kommunicera med kunderna. När vi ville utveckla dessa uppskattade tjänster hade WAP seglat upp som begrepp, säger hon.

Innan sommaren 1999 mognade beslutet om att använda en WAP-applikation för att komplettera SMS-tekniken och efter att ha undersökt marknaden beslöt man sig för att kontakta Nocom för att leverera lösningen. I augusti började projektarbetet.

Snabb information ett krav

SEB Enskilda Banken är enheten för privatbankkunder inom SEB-koncernen. Här får de mest förmögna kunderna bankservice. Intensiv handel med värdepapper känne-

tecknar många av dessa kunder och de är beroende av att ständigt ha tillgång till uppdaterade börskurser.

- Många kunder sitter framför sin text-tv och bevakar börsen medan andra använder Reuters tjänst som är mycket dyr. Vår lösning ger information med en till två minuters fördröjning. När vi lanserade tjänsten för utvalda kunder i Malmö kom ett trettiotal personer som utrustades med varsin förberedd telefon och reaktionerna var otroligt positiva, säger Malin Wemnell.

Tjänstens enkelhet viktig

Hon framhåller att enkelheten har varit en ledstjärna i projektet. Alla skall kunna använda sig av tjänsten och gränssnittet skall vara lätt att förstå.

- Under presentationen kom ingen fram till oss och frågade hur man skulle göra. Det var ett gott betyg när kunderna satt och "wappade" för fullt, utan problem. Vi har tänkt på hela kedjan, från operatör, över informationslämnare, drift av tjänsten och själva telefonen som levereras färdigkonfigurerad - allt för att bibehålla enkelheten i tjänsten.

Anna Engholm är Nocoms projektledare och hon berättar om hur man utvecklat tjänsten och om hur tekniken fungerar.

- Via parabol tar vi in börsinformationen från Ecovision till en server i Nocom.nets datahall. Servern lagrar i sin tur den ständigt uppdaterade informationen i en SQL Base-databas. På samma maskin finns vår egenutvecklade programvara som är programmerad i Java. En tredje server innehåller Nokias WAP Server. Tekniklösningen bygger på Nocoms WAP Direct®, en komplett WAP-arkitektur i ett kontrollerat nät, och SEB Enskilda Banken är en av de första som använder denna, säger hon.

Individuell information nästa steg

Projektet har delats in i två etapper, där den första startade under hösten 1999. Här får alla kunder samma generella information. I nästa etapp som står klar under första halvan av år 2000 kommer man att erbjuda individuell information. Då kommer kunden till exempel att kunna lägga in tio aktier för bevakning och få larm om kursen överstiger eller sjunker under ett visst värde.

Malin Wemnell är mycket nöjd med samarbetet med Nocom och Anna Engholm. De täta kontakterna projektledarna haft sedan i augusti har givit gott resultat.

- Den täta kommunikationen har gjort att vi kunnat ha kontroll över alla detaljer. De klara kontaktvägarna mellan oss och Nocom har gjort att vi undvikit alla missförstånd som kan uppstå. Vår vision för WAP-tjänsten är att vi skall kunna erbjuda alla våra 35.000 kunder tillgång vid halvårsskiftet år 2000, avslutar hon.

Rätt medarbetare – en nyckel till framgång

Systematisk kompetensutveckling samt att företaget ser till att medarbetarna trivs – detta är två exempel på hur Nocom arbetar för att behålla befintliga och rekrytera nya kompetenta medarbetare.

Det är människor som gör affärer, business-to-business till trots. Värdet ligger i mötet med varje kund. Därför handlar det om den enskilda Nocom-medarbetarens möte med sin kund – om att bygga upp ett förtroende och en fungerande affärsrelation. Kundens upplevelse av kvalitet blir en sammansmält enhet av teknisk spetskunskap, affärsmässighet och mänsklig kommunikation.

Nocoms uppgift som arbetsgivare, är att se till att medarbetarna får utveckla sin kunskap och har en stimulerande arbetsmiljö. Det första handlar självklart om att ständigt utbilda sig genom intressanta uppdrag, utbildning, utbyte med kollegor och egna studier. Det sista handlar om att känna delaktighet med vart företaget är på väg, att trivas tillsammans med kollegorna och att exempelvis få ekonomiskt stöd till friskvård.

System för kvalitet och uppföljning

Det är viktigt att kvaliteten upprätthålls – projekt efter projekt. Det är här värdet av att skapa system för kunskapen kommer in. Nocom arbetar systematiskt med affärsplanering och använder modellen LOTS® för att garantera ett gemensamt språk och synsätt inom företaget. Nocom utvecklar metodiskt de anställdas kompetens och har under 1999 infört en metod och ett system för strategisk kompetensutveckling. Med detta menas att målinriktat förvalta, utveckla och styra medarbetarnas och organisationens kompetens mot verksamhetsmålen.

Mentorskap och utveckling av ledare

Nocoms ledare säkerställer att värdet i personalen bibehålls och utvecklas. Chefer måste därmed, förutom att vara duktiga affärsmän, vara duktiga coacher. Nocom utvecklar sina chefer bland annat genom mentorskap och regelbundna ledarträffar med kompetensutvecklande innehåll. Alla chefer erbjuds också att genomgå en kvalificerad ledarutbildning.

Personalens utbildningsnivå i procent
1999-12-31

48%
Högskola

29%
Gymnasial

23%
Postgymnasial

Drygt 70 procent av Nocoms medarbetare har högskoleutbildning eller annan eftergymnasial utbildning. Inom Nocom finns många yrkeskategorier.

En viktig del av Nocoms företagskultur är att värna om de anställdas hälsa och aktivt stödja olika friskvårdsaktiviteter.

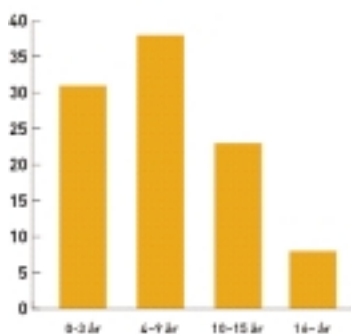
En annan viktig del är att erbjuda medarbetarna delägarskap. I linje med detta beslutades om ett optionsprogram för de anställda, vid en extra bolagsstämma den 9 december 1999. Ett skuldebrev med 250.000 avskiljbara optionsrätter emitterades. Dessa teckningsoptioner, motsvarande högst 250.000 nya aktier av serie B, kunde därefter förvärvas av ledande befattningshavare och övrig personal inom Nocomkoncernen. I december månad tecknades 58.500 av dessa optionsrätter.

Rekrytera flera

Personalomsättningen uppgick under 1999 till 19 procent (31 procent 1998). Omfokuseringen av verksamheten förklarar till stor del nivån på personalomsättningen. Justerat för den omstrukturering som skett under året, bland annat i samband med förvärv, uppgick 1999 års personalomsättning till cirka tio procent (15 procent 1998).

Det är av avgörande betydelse att både lyckas attrahera och behålla kvalificerad personal. Att rekrytera rätt medarbetare är en nyckel till framgång. Nocom får ett stort antal spontant sökande till företaget varje år. Förutom ur denna grupp, rekryterar vi genom annonsering i tidningar och på webb, genom rekryteringsföretag och via Arbetsförmedlingen. Den främsta rekryteringskällan för Nocom är medarbetarnas kontaktnät. Under år 2000 kommer Nocom att rekrytera ett stort antal personer. I den omsorgsfulla rekryteringsprocessen är utbildningsbakgrund, erfarenhet och attityd hos den sökande likvärdiga kriterier.

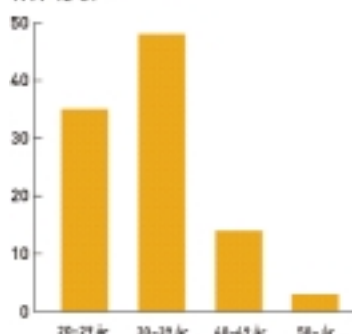
Branscherfarenhet i procent



Nästan en tredjedel av Nocoms medarbetare har tio års erfarenhet eller mer i branschen.

Genomsnittet i företaget är sju år.

Ålderstruktur i procent 1999-12-31



Den genomsnittliga Nocom-medarbetaren är 33 år.

”För den som vill utvecklas är Nocom en perfekt arbetsplats”

Spännande arbetsuppgifter i en föränderlig bransch. Eva Stenvall Larsson berättar om hur hon upplever sitt arbete på Nocom.

Eva Stenvall Larsson är IT-tekniker på Nocom Software och har jobbat på företaget i drygt sex år. När hon kom till Nocom var det främst för att företaget efterfrågade hennes kompetens och att hon upplevde Nocom som en intressant arbetsgivare.

– Jag är programmerare i grunden och jobbar med utvecklingsverktyg. Tidigare har jag jobbat i Stockholmsregionen, men Uppsala lockade, inte minst för barnens skull. Men när jag började på Nocom var det de intressanta arbetsuppgifterna som var det främsta skälet.

Inom Nocom Professional Services, tjänsteorganisationen inom Nocom Software, erbjuds kunderna support, utbildning och expertstöd. Eva Stenvall Larsson upplever att hennes arbetsuppgifter förändras i takt med att nya produkter tillkommer och befintliga utvecklas.

Stora möjligheter att påverka

– Jag har alltid känt att jag haft ett stort ansvar och stora möjligheter att påverka min arbetssituation. Det är en frihet under ansvar. Man måste ta för sig och själv ta initiativ – för den som vill utvecklas är Nocom en perfekt arbetsplats.

Erbjudanden om nya jobb har inte saknats under tiden på Nocom, men hittills har inget varit tillräckligt intressant.

– Jag har varit med i branschen länge nog för att veta att gräset inte är grönnare på andra sidan staketet. Möjligheten att forma min arbetssituation och mina arbetstider tillsammans med de attraktiva arbetsuppgifterna gör ett byte av jobb mindre intressant för mig.

Tid för kompetensutveckling

När det gäller kompetensutveckling betonar Eva Stenvall Larsson återigen det egna ansvaret.

– Det stora hindret för att vidareutbilda sig är förstås tidsbrist, men Nocom arbetar numera med en formaliserad kompetensutvecklingsplan, vilket frigör tid. Naturligtvis får jag gå de kurser jag känner att jag behöver för att kunna utvecklas, men det är jag och ingen annan som tar initiativet till detta.

– Just nu jobbar jag mycket med klient/server-lösningar, och det är ett område som nu kompletteras allt mer med webbaserade lösningar. Här upplever jag att jag får det stöd som behövs för att styra över min egen kompetens för att möta de nya kraven.

Men Nocom är inte bara arbete – det finns en social dimension med att jobba på företaget.

– Här är socialt och trevligt och jag har roliga arbetskamrater. Känner man för att umgås efter jobbet finns det aktiviteter så det räcker, avslutar Eva Stenvall Larsson.



Eva Stenvall Larsson,
IT-tekniker på Nocom.



Från 83 till 3 387 aktieägare

Nocom B-aktie är sedan den 4 januari 1999 noterad på Stockholms Fondbörs O-lista. Introduktionskursen var 43 SEK och kursen den 30 december var 203 SEK. Nocom borsvärde uppgick 1999-12-30 till 932 MSEK. Antalet aktieägare i Nocom uppgick 1999-12-30 till 3.387. Av dessa har drygt 200 fler än 1.000 aktier vardera. Utländska placerares innehav uppgår till drygt 30 procent av aktiekapitalet och knappt 11 procent av rösterna. Kursen den 29 februari 2000 var 479 SEK vilket motsvarar ett borsvärde på 2.200 MSEK.

Aktiefakta

Nocoms aktiekapital uppgick 1999-12-30 till 4.593.176 SEK fördelat på 4.593.176 aktier, envar à nominellt 1 SEK, varav 943.626 aktier av serie A och 3.649.550 aktier av serie B. Samtliga aktier äger lika rätt i bolagets tillgångar och vinst. Aktie av serie A berättigar till tio röster vid bolagsstämma och aktie av serie B berättigar till en röst vid bolagsstämma. Vid bolagsstämma får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädda aktier utan begränsning i röstetalet.

Teckningsoptioner

Vid extra bolagsstämma den 9 december 1999 beslutades att emittera ett skuldebrev med 250.000 avskiljbara optionsrätter. Dessa teckningsoptioner, motsvarande högst 250.000 nya aktier av serie B har tecknats av dotterbolaget Nocom Software AB. Optionerna skall därefter kunna förvärfvas av ledande befattningshavare och övrig

personal inom Nocomkoncernen. I december månad har 58.500 optionsrätter förvärfvats av personalen. Lösenpriset per option uppgår till 238 SEK. Påkallande av option kan ske under perioden 1 januari 2000 till 15 januari 2003.

Nyemissioner

Styrelsen bemyndigades att, med avvikelse från aktieägarnas företrädesrätt, under tiden intill nästa ordinarie bolagsstämma, fatta beslut om nyemission av högst 750.000 aktier av serie B. I syfte att påskynda den internationella expansionen inom mobilt Internet, genomfördes en riktad nyemission till svenska och utländska institutionella investerare i februari 2000. Emissionen som omfattade 540.000 aktier av serie B, uppgick till cirka 240 MSEK.

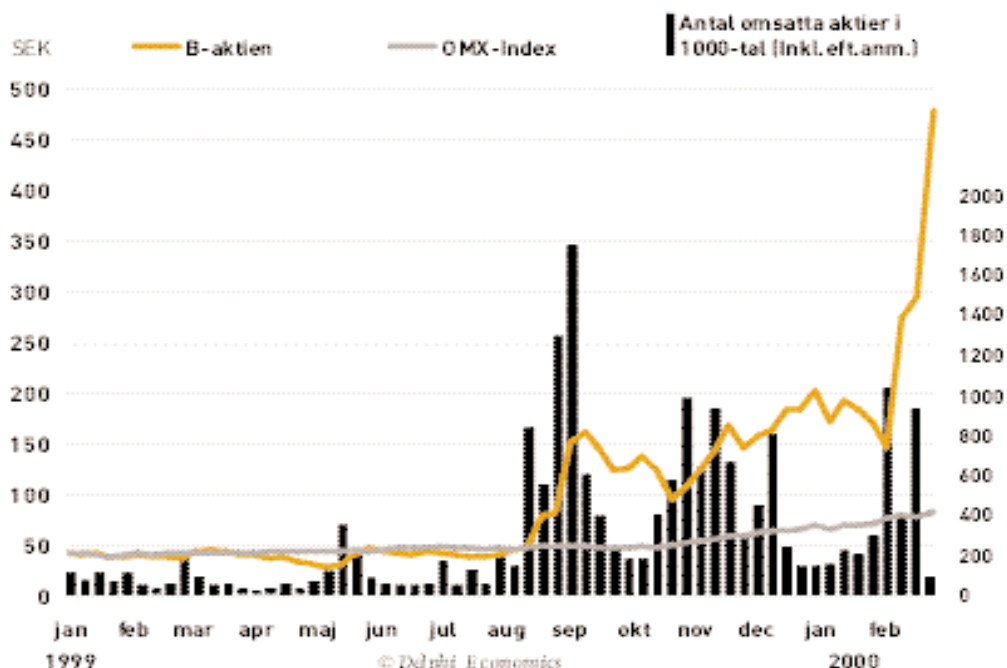
Förvärvet av Hera finansierades genom en nyemission av 195.700 aktier av serie B. Emissionen uppgick till 36,7 MSEK.

Efter ovanstående nyemissioner uppgår Nocoms aktiekapital till 5.328.876 SEK fördelat på 5.328.876 aktier, varav 943.626 aktier av serie A och 4.385.250 aktier av serie B.

Utdelningspolitik

Styrelsens utdelningspolitik är att utdelningen skall uppgå till cirka 30 procent av resultatet efter skatt. För verksamhetsåret 1999 föreslår styrelsen dock att utdelning ej lämnas.

Nocom 4 jan 1999-29 feb 2000



AKTIEKAPITALET'S UTVECKLING ¹⁾

År	Transaktioner	Nominellt belopp	Ökning antal aktier	Totalt antal aktier	Ökning aktiekapital	Totalt aktiekapital
1990	Bolaget bildades	100	500	500	50.000	50.000
1993	Split 100:1	1	49.500	50.000	-	50.000
1994	Fondemission 9:1	1	450.000	500.000	450.000	500.000
1996	Fondemission 5:1	1	2.500.000	3.000.000	2.500.000	3.000.000
1996	Nyemission	1	129.600	3.129.600	129.600	3.129.600
1997	Nyemission	1	220.920	3.350.520	220.920	3.350.520
1998	Nyemission	1	940.000	4.290.520	940.000	4.290.520
1999	Nyemission/konvertering	1	31.200	4.321.720	31.200	4.321.720
1999	Nyemission	1	271.456	4.593.176	271.456	4.593.176

¹⁾ Verksamheten startade 1985 och drevs fram till februari 1998 i Nocom Nordic Communication AB. Det idag rörelsedrivande bolaget startades 1990.

AKTIEFÖRDELNING 1999-12-30

Aktieinnehav	Antal aktier	Andel av antal aktier, %	Antal aktieägare	Andel av antal aktieägare, %
1 -1.000	782.967	17,0	3.173	93,7
1.001 -10.000	508.727	11,1	178	5,3
10.001 -50.000	493.981	10,8	26	0,8
50.001 -100.000	355.039	7,7	5	0,1
100.001 -	2.452.462	53,4	5	0,1
Summa	4.593.176	100,0	3.387	100,0

AKTIEÄGARE 1999-12-30

	Antal A-aktier	Antal B-aktier	Totalt antal aktier	Totalt antal röster	Andel kapital, %	Andel röster, %
Anders Jonson ¹⁾	743.626	765.186	1.508.812	8.201.446	32,8	62,7
Mindo AB	200.000	-	200.000	2.000.000	4,4	15,3
Deutsche Börse Clearing AG	-	423.390	423.390	423.390	9,2	3,2
Union Bank of Switzerland	-	164.900	164.900	164.900	3,6	1,3
Livförsäkrings AB Skandia	-	159.560	159.560	159.560	3,4	1,2
Morgan Stanley & Co Int Ltd	-	85.000	85.000	85.000	1,9	0,6
Cedel Bank	-	84.320	84.320	84.320	1,8	0,6
State Street Bank and Trust Co	-	72.719	72.719	72.719	1,6	0,6
Premier Life (Bermuda) Ltd	-	62.000	62.000	62.000	1,3	0,5
Merrill Lynch and Co Inc	-	51.000	51.000	51.000	1,1	0,4
Övriga	-	1.781.475	1.781.475	1.781.475	38,9	13,6
Summa	943.626	3.649.550	4.593.176	13.085.810	100,0	100,0

¹⁾ Inkluderar innehav via familj. Utställda köpoptioner avseende 145.000 B-aktier. (2000-02-29: Utställda köpoptioner avseende 175.000 B-aktier.)

DATA PER AKTIE¹⁾

	1999	1998	1997	1996	1995
Eget kapital per aktie, SEK	15,01	13,82	4,55	3,26	5,36
Eget kapital per aktie justerat för fullt utnyttjande av utestående teckningsoptioner, SEK ²⁾	27,64	13,82	4,55	3,26	5,36
Antal aktier vid periodens slut	4.593.176	4.321.720	3.381.720	3.129.600	500.000
Antal aktier vid periodens slut justerat för fullt utnyttjande av utestående teckningsoptioner	4.843.176	4.321.720	3.381.720	3.129.600	500.000
Genomsnittligt antal aktier	4.457.448	3.404.898	3.255.660	3.064.800	3.000.000
Genomsnittligt antal aktier justerat för fullt utnyttjande av utestående teckningsoptioner	4.458.133	3.404.898	3.255.660	3.064.800	3.000.000
Vinst per aktie SEK, full skatt (beräknat på antal aktier vid periodens slut) ³⁾	neg	2,00	neg	neg	1,97
Vinst per aktie SEK, full skatt (beräknat på genomsnittligt antal aktier) ³⁾	neg	2,54	neg	neg	1,97

¹⁾ Baseras på proformaräkenskaper 1995-1997.

²⁾ Justerat för fullt utnyttjande av utestående teckningsoptioner motsvarande 250.000 B-aktier, vilka vid full teckning ökar det egna kapitalet med 65,2 MSEK. Per 1999-12-31 har 58.500 optioner tecknats, vilket ökar det egna kapitalet med 13,9 MSEK. Eget kapital per aktie, justerat för tecknade optioner, uppgår till 17,74 SEK.

³⁾ Vinst per aktie justerat för utestående teckningsoptioner är negativ.

Fem år i sammandrag ^{1) 2)}

RESULTATRÄKNINGAR

MSEK	1999	1998	1997	1996	1995
Nettoomsättning	187,5	159,8	209,4	183,9	138,5
Kostnader sålda varor och tjänster	-123,4	-96,0	-131,4	-115,6	-83,0
Bruttoresultat	64,1	63,8	78,0	68,3	55,5
Försäljnings- och administrationskostnader	-63,9	-57,0	-80,2	-68,5	-46,9
Utvecklingskostnader	-	-	-9,8	-4,4	-1,1
Övriga intäkter	0,3	3,7	8,8	-	-
Rörelseresultat	0,5	10,5	-3,2	-4,6	7,5
Resultat från finansiella investeringar	0,5	0,1	-0,5	-0,7	-0,7
Resultat före skatt	1,0	10,6	-3,7	-5,3	6,8
Skatt	-2,7	-2,0	-0,8	-0,6	-0,9
Årets resultat	-1,7	8,6	-4,5	-5,9	5,9

KASSAFLÖDEN

MSEK	1999	1998	1997	1996	1995
Inbetalningar från kunder	162,7	199,4	184,6	171,1	126,4
Utbetalningar till leverantörer och anställda	-173,2	-184,0	-179,0	-168,1	-118,3
Erhållen ränta	1,2	0,5	0,2	0,8	0,1
Erlagd ränta	-0,7	-0,5	-0,6	-1,5	-0,8
Betald inkomstskatt	-1,4	0,0	-1,0	-1,3	-2,1
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-11,4	15,4	4,2	1,0	5,3
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-28,3	-3,4	-2,1	-5,7	-5,8
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	2,3	30,9	3,3	5,5	-0,7
Årets kassaflöde	-37,4	42,9	5,4	0,8	-1,2

¹⁾ Proformaräkenskaper 1995–1997

Nocom har tidigare haft brutet räkenskapsår med bokslut den 31 augusti. Under 1997 ändrades räkenskapsåret till kalenderår, varvid räkenskapsåret 1996/97 förlängdes till att omfatta 16 månader. För att belysa Nocom's resultatutveckling och finansiella ställning per kalenderår har proformaräkenskaper upprättats för kalenderåren 1995–1997. Proformaräkenskaperna baseras på resultat- och balansräkningar för de i koncernen ingående bolagen och redovisas i enlighet med Årsredovisningslagen (1995:1554).

²⁾ För kommentarer, se sidan 26–27.

BALANSRÄKNINGAR

MSEK 991231 981231 971231 961231 951231

TILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar	25,9	0,2	1,0	1,6	1,8
Materiella anläggningstillgångar	25,7	4,2	4,5	8,6	6,0
Finansiella anläggningstillgångar	3,0	-	0,1	-	-
Summa anläggningstillgångar	54,6	4,4	5,6	10,2	7,8

Omsättningstillgångar

Varulager och pågående arbeten	5,2	3,9	4,8	3,3	3,4
Övriga omsättningstillgångar	18,2	3,1	2,8	3,8	2,5
Kundfordringar	66,4	46,4	82,3	48,7	36,0
Kortfristiga placeringar	-	35,0	-	-	-
Kassa och bank	12,3	14,7	6,8	1,4	0,6
Summa omsättningstillgångar	102,1	103,1	96,7	57,2	42,5

Summa tillgångar 156,7 107,5 102,3 67,4 50,3

EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER

Summa eget kapital 68,6 58,9 14,5 10,2 16,1

Minoritetsintresse 0,9 - - - -

Avsättningar

Latent skatt - 1,5 1,1 1,1 1,1

Summa avsättningar - 1,5 1,1 1,1 1,1

Långfristiga skulder

Räntebärande skulder 10,4 - 5,7 11,1 5,6

Summa långfristiga skulder 10,4 - 5,7 11,1 5,6

Kortfristiga skulder

Leverantörsskulder 17,2 20,4 15,5 21,7 14,5

Räntebärande skulder 10,0 - 1,3 - -

Övriga kortfristiga skulder 49,6 26,7 64,2 23,3 13,0

Summa kortfristiga skulder 76,8 47,1 81,0 45,0 27,5

Summa eget kapital, avsättningar och skulder 156,7 107,5 102,3 67,4 50,3

NYCKELTAL¹⁾

	1999	1998	1997	1996	1995
Bruttomarginal, %	3,9	8,9	0,7	neg	7,1
Rörelsemarginal, %	0,3	6,6	neg	neg	5,5
Vinstmarginal, %	0,6	6,6	neg	neg	4,9
Soliditet, %	44,4	54,8	14,2	15,1	32,0
Räntabilitet på eget kapital, %	neg	43,8	neg	neg	43,0
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	2,3	47,7	neg	neg	40,1
Räntetäckningsgrad, ggr	2,5	26,6	neg	neg	9,3
Sysselsatt kapital, MSEK	90,0	58,9	21,5	21,4	21,7
Netto räntebärande skulder ²⁾ , MSEK	8,2	-49,7	0,2	9,8	5,0
Nettoskultsättningsgrad ²⁾ , ggr	0,12	-0,84	0,01	0,96	0,31
Antalet anställda vid periodens utgång, st	146	97	101	123	96
Antalet anställda medeltal, st	118	96	127	114	83
Omsättning per anställd, MSEK	1,6	1,7	1,6	1,6	1,7
Förädlingsvärde per anställd, MSEK	0,64	0,65	0,45	0,34	0,42

¹⁾ I enlighet med Sveriges Finansanalytikers Förenings definitioner

²⁾ Ett negativt värde innebär att räntebärande tillgångar överstiger räntebärande skulder.

DEFINITIONER¹⁾

Bruttomarginal

Rörelseresultat före avskrivningar i procent av omsättningen.

Eget kapital

Redovisat eget kapital inklusive 72 procent av obeskattade reserver.

Eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal aktier vid periodens slut.

Förädlingsvärde per anställd

Resultat efter avskrivningar plus arbetskraftskostnader dividerat med genomsnittligt antal anställda. Arbetskraftskostnader beräknas som lönekostnader med tillägg för 50 procents schablon för sociala avgifter mm.

Netto räntebärande skulder

Räntebärande skulder minskat med räntebärande tillgångar.

Nettoskultsättningsgrad

Netto räntebärande skulder dividerat med eget kapital.

Räntabilitet på eget kapital

Resultat efter finansiella poster minskat med full skatt i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

Räntabilitet på sysselsatt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansiella poster ökat med finansiella kostnader dividerat med finansiella kostnader.

Rörelsemarginal

Rörelseresultat efter avskrivningar i procent av omsättningen.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Sysselsatt kapital

Balansomslutningen minskat med icke räntebärande skulder.

Vinst per aktie

Resultat efter finansiella poster minskat med full skatt i procent av antalet aktier. Vinst per aktie redovisas dels på antalet aktier vid periodens slut dels på genomsnittligt antal aktier.

Vinstmarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av omsättningen.

¹⁾ I enlighet med Sveriges Finansanalytikers Förenings definitioner. Vid beräkningar har hänsyn tagits till tidpunkt för emissionslikvid.

KVARTALSREDOVISNING

MSEK	Omsättning	Resultat före skatt	Vinstmarginal %
Kvartal 1 1999	31,5	0,7	2,2%
Kvartal 1 1998	35,9	1,3	3,7%
Kvartal 2 1999	45,2	2,1	4,6%
Kvartal 2 1998	39,5	1,2	3,0%
Kvartal 3 1999	38,0	-2,5	neg
Kvartal 3 1998	26,5	0,0	0,0%
Kvartal 4 1999	72,8	0,7	1,0%
Kvartal 4 1998	57,9	8,1	14,0%

KOMMENTARER TILL FEM ÅR I SAMMANDRAG

INTÄKTER

Under perioden 1995 till 1997 skedde en tillväxt huvudsakligen på organisk väg. Intäkterna ökade från 138 till 209 MSEK. 1997 påbörjades en renodling och fokusering av Nocoms verksamhet. Denna renodling fortsatte under 1998. Avyttringar av delar av verksamheten genomfördes. Intäkterna för 1998 minskade med knappt 50 MSEK jämfört med 1997 och uppgick till 160 MSEK. Intäkterna under perioden fram till halvårsskiftet 1999 har varit hänförliga till programvaruverksamheten. Genom förvärvet av Bizit tillfördes koncernen en konsultverksamhet samt en driftstjänsteverksamhet.

Av omsättningsökningen under 1999 är 6 procentenheter organisk tillväxt i programvaruverksamheten medan 11 procentenheter tillkommit inom konsult- och driftstjänsteverksamhet genom förvärvet av Bizit .

Omsättning

MSEK	1999	1998	1997	1996	1995
Programvaruverksamheten	169,7	159,8	209,4	183,9	138,5
Konsultverksamheten	8,5	-	-	-	-
Driftstjänsteverksamheten	9,3	-	-	-	-
SUMMA	187,5	159,8	209,4	183,9	138,5

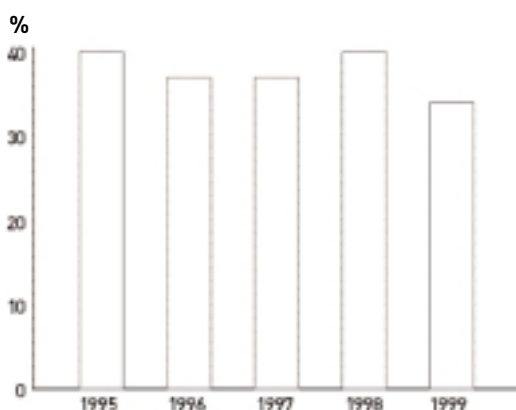
KOSTNADER

Kostnaden för sålda varor och tjänster har under åren 1995–1998 växlat mellan 60 och 63 procent av nettoomsättningen. Under 1999 uppgick motsvarande siffra till 66 procent.

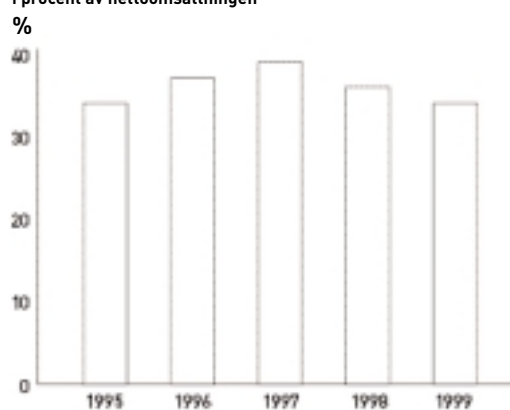
Expansionen av verksamheten samt att betydande resurser avsatts till tjänste- och konceptutveckling rörande mobilt Internet är de främsta orsakerna till kostnadsökningen 1999.

Försäljnings- och administrationskostnaderna minskade mellan åren 1997 och 1998 med 23 MSEK. För 1999 uppgick dessa kostnader till 63,9 MSEK, en ökning med 6,9 MSEK. Denna ökning beror främst på den expansion som skett. Försäljnings- och administrationskostnaderna uppgick för 1999 till 34 procent av nettoomsättningen.

Bruttoresultat i procent av nettoomsättningen



Försäljnings- och administrationskostnader i procent av nettoomsättningen



Utvecklingskostnaderna uppgick till cirka 10 MSEK 1997. Som ett led i den fokusering av verksamheten som påbörjades under 1997 avyttrades bland annat de verksamheter inom Nocom som bedrivit egenfinansierat utvecklingsarbete. Sedan fjärde kvartalet 1997 bedriver Nocom enbart kundfinansierad utveckling. Dessa kostnader redovisas som kostnad för sålda varor och tjänster.

RÖRELSERESULTAT

Rörelseresultatet före avskrivningar och tilläggsköpeskilling har under perioden växlat mellan -7,3 och 10,5 MSEK. Under 1997 inleddes en renodling och fokusering av verksamheten, vilket i huvudsak förklarar resultatförbättringen 1998. Tilläggsköpeskilling avseende under 1997 avyttrad verksamhet har erhållits under perioden september 1997 till och med januari 1999.

De under 1999 förvärvade konsult- och driftstjänsteverksamheterna belastar rörelseresultatet före avskrivningar med 3,3 MSEK.

Rörelseresultat respektive resultat före skatt

MSEK	1999	1998	1997	1996	1995
Programvaruverksamheten*	10,3	10,5	-7,3	-1,2	9,7
Konsultverksamheten	0,2	-	-	-	-
Driftstjänsteverksamheten	-3,5	-	-	-	-
Rörelseresultat före avskrivningar och tilläggsköpeskilling	7,0	10,5	-7,3	-1,2	9,7
Tilläggsköpeskilling	0,3	3,7	8,8	-	-
Rörelseresultat före avskrivningar	7,3	14,2	1,5	-1,2	9,7
Avskrivningar materiella tillgångar	-5,4	-3,4	-4,1	-3,0	-1,8
Avskrivningar immateriella tillgångar	-1,4	-0,3	-0,6	-0,4	-0,4
Resultat från finansiella investeringar	0,5	0,1	-0,5	-0,7	-0,7
Resultat före skatt	1,0	10,6	-3,7	-5,3	6,8

* inklusive moderbolagets verksamhet

BALANSOMSLUTNING

Balansräkningen utgör en ögonblicksbild av ett företags samlade tillgångar, skulder, avsättningar och eget kapital vid ett visst datum. Nocoms balansräkning har olika utseende över året, främst vad gäller bindning i kundfordringar och leverantörsskulder.

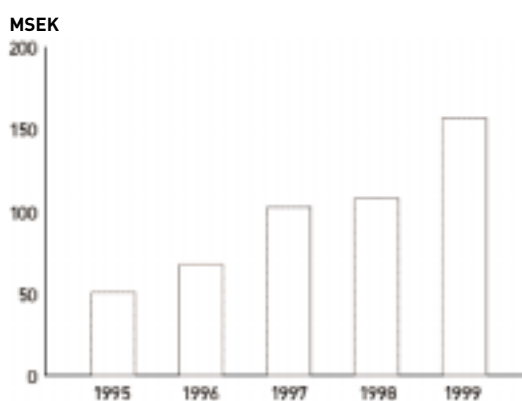
Balansomslutningen har ökat markant under femårsperioden från 50 till 157 MSEK. Nocoms försäljningstillväxt under perioden 1995-1997 har inneburit ökad kapitalbindning. För att skapa finansiella förutsättningar för expansion genomfördes i december 1998 en nyemission vilken tillförde Nocom 35,7 MSEK efter emissions- och noteringskostnader.

Investeringar i såväl företag som inventarier har under 1999 ökat markant.

Rörelseresultat före avskrivningar och tilläggsköpeskilling



Balansomslutning



NOCOMS VERKSAMHET OCH MARKNAD

Nocom's affärsidé är att erbjuda företag och organisationer lösningar för elektroniska affärer över Internet och mobila nätverk baserade på integrerad kompetens rörande marknadskommunikation, affärsprocesser och teknik.

Nocom tar ett långsiktigt ansvar för kunders projekt, system och affärsnytta genom att erbjuda lösningar innefattande affärsutvecklande konsultinsatser, projektledning, programvarukomponenter och driftstjänster.

Nocom har sedan grundandet 1985 introducerat och representerat programvarulösningar baserade på innovativ teknik och nya synsätt inom IT-området. Från att tidigare främst ha varit en programvaruleverantör, har Nocom under senaste året successivt fokuserat verksamheten på en strategisk uppbyggnad av tjänsteleveranser för elektroniska affärer över Internet och mobila nätverk. I programvaruverksamheten har Nocom under åren byggt upp långsiktiga relationer med ett tusental nordiska företag och även levererat till deras verksamheter utanför Norden. I och med förvärvet av Bizit AB med dotterbolaget Bizit Integration Group AB, som konsoliderades från och med den 1 juli (och firmaändrats till Nocom.net AB respektive Nocom Integration AB), har Nocom's lösningar kring ledande programvarukomponenter kompletterats med en konsultorganisation med inriktning på elektroniska affärer samt en organisation samlad kring säkra Internet- och mobilt orienterade driftslösningar. Nocom står idag väl rustat för helhetsåtaganden i kundprojekt. Kundbasen utgörs främst av stora och medelstora företag samt offentlig verksamhet i Norden.

Möjligheten för företag att genom sina IT-system kommunicera med kunder, leverantörer, anställda och andra intressenter, i såväl fasta som mobila nätverk, är på väg att utvecklas till en avgörande faktor för företagens konkurrenskraft. Företagens affärs- och IT-utveckling växer samman. Kraven på säkerhet och tillgänglighet ökar till följd av detta. Framväxten av nya standarder, snabbare och säkrare kommunikation och möjligheter att, till exempel, kommunicera mobilt i realtid med affärskritiska system, ger nya möjligheter för företag och organisationer att utveckla verksamheten. Elektronisk handel eller, i ett vidare begrepp, elektroniska affärer är det området som uppvisar den starkaste tillväxten inom IT-industrin.

Kommersiella Internetlösningar ställer höga krav på den underliggande tekniken och driftsmiljön. Företag förväntas i ökande omfattning erbjuda sina tjänster dygnet runt, året runt med hög säkerhet och bra svarstider. På grund av den snabba utvecklingstakten väljer många företag att inte själva upprätthålla den kompetens och den driftsmiljö som detta kräver. Dessa företag vänder sig i ökande utsträckning till partners som även kan ta hand om driften av systemet. Nocom är en sådan partner.

Användandet av Internet i mobila tillämpningar kommer att öka kraftigt de närmaste åren. Det första steget i denna utveckling är WAP-tekniken (Wireless Application Protocol) som introducerats under året. Nokia Wireless Software Solutions har under året utsett Nocom till sin främsta affärsutvecklingspartner i Sverige och Norge kring Nokias öppna WAP-serverprogramvara och mobilt Internet. Nocom har vidare tillsammans med Europolitan introducerat WAP Direct® och de första kundavtalen har tecknats. WAP Direct® är en snabb och säker driftstjänst för mobila tillämpningar. WAP Direct® är det första steget i Nocom's generella plattform för mobila lösningar.

Komplexiteten i en WAP-lösning ligger inte i WAP-tekniken i sig, utan i att på

djupet förstå bakomliggande infrastruktur och system. Det sistnämnda är den värld som Nocom har sitt ursprung i.

Nocom arbetar med inriktning att bli en ledande leverantör av lösningar för elektroniska affärer över Internet och mobila nätverk. Lösningar för mobilt Internet förväntas växa starkt under kommande år. Företag inom den finansiella sektorn och inom resebranschen ligger långt framme, men också andra branscher förväntas anamma denna teknik under 2000. Under perioden har flera strategiska uppdrag erhållits från kunder rörande projektledning, utveckling, installation och driftsättning av WAP-tjänster. Exempel på detta är avtal med SEB Enskilda Banken och resebyrån Interjet. Under januari 2000 har även ett omfattande avtal med Scandic Hotels tecknats.

Ett annat område där flera större affärer genomförts under året är specialanpassade lösningar för nordiska och internationella Internetleverantörer, så kallade Internet Service Providers. Ett exempel är Utfors som utsett Nocom till leverantör av teknik, konsulttjänster, programvaror och supporttjänster.

MODERBOLAGET

Moderbolagets omsättning för perioden uppgick till 81,6 (144,3) MSEK. Rörelseresultatet blev -14,0 (11,8) MSEK. Under tredje kvartalet 1999 har Nocomkoncernens verksamhet strukturerats i tre samverkande verksamhetsområden, programvaru-, konsult- och driftstjänstverksamhet. Den verksamhetsdel som bestod av mjukvaruförsäljning har per 1 september 1999 överlåtits till Nocom Software AB. Koncernledningens uppgift blir att svara för strategiska frågor kring expansion, affärsutveckling, koordinering och finansiering. Denna omstrukturering har inverkan på moderbolagets omsättning och rörelseresultat.

Moderbolaget har under tredje kvartalet förvärvat 100 procent av Bizit AB, till en köpeskilling om 25,3 MSEK varav nyemitterade aktier utgjorde 8,8 MSEK. Under tredje kvartalet förvärvades för 3,0 MSEK en minoritetspost i Pharmapoint AB. Under fjärde kvartalet har moderbolaget för 3,0 MSEK förvärvat 70 procent av Mobile Commerce Solutions AB.

Tillgängliga likvida medel inklusive kortfristiga placeringar och outnyttjad del av checkräkningskredit uppgick 1999-12-31 till 18,8 (66,1) MSEK.

Antalet anställda i moderbolaget per 1999-12-31 uppgick till 23 stycken.

Nocom B-aktie är sedan den 4 januari 1999 noterad på Stockholms Fondbörs O-lista. Introduktionskursen var 43 SEK och kursen den 30 december var 203 SEK.

Efterföljande uppgifter i förvaltningsberättelsen avser koncernen om inget annat anges.

KOMMENTARER TILL RESULTATRÄKNINGAR

Omsättning

Koncernens intäkter under året uppgick till 187,5 (159,8) MSEK, en ökning med 17 procent. Av omsättningsökningen är 6 procentenheter organisk tillväxt i programvaruverksamheten medan 11 procentenheter tillkommit inom konsult- och driftstjänstverksamheten genom förvärvet av Bizit.

Omsättning

MSEK	1999	1998
Programvaruverksamheten*	169,7	159,8
Konsultverksamheten	8,5	-
Driftstjänstverksamheten	9,3	-
Koncernen	187,5	159,8

* inklusive moderbolagets verksamhet.

Resultat

Rörelseresultat före avskrivningar och tilläggsköpeskilling uppgick till 7,0 (10,5) MSEK och resultat före skatt uppgick till 1,0 (10,6) MSEK.

Stora satsningar har gjorts på rekrytering, vidareutveckling av Nocom.net, främst av koncept och tjänster för mobilt Internet och WAP, samt utbyggnad av Nocom's nordiska organisation. Detta tynger resultatet under andra halvåret 1999.

Rörelseresultat respektive resultat före skatt

MSEK	1999	1998
Programvaruverksamheten*	10,3	10,5
Konsultverksamheten	0,2	-
Driftstjänsteverksamheten	-3,5	-
Rörelseresultat före avskrivningar och tilläggsköpeskilling	7,0	10,5
Tilläggsköpeskilling	0,3	3,7
Rörelseresultat före avskrivningar	7,3	14,2
Avskrivningar materiella tillgångar	-5,4	-3,4
Avskrivningar immateriella tillgångar	-1,4	-0,3
Resultat från finansiella investeringar	0,5	0,1
Resultat före skatt	1,0	10,6

* inklusive moderbolagets verksamhet

Programvaruverksamheten

Omsättningen uppgick under 1999 till 169,7 (159,8) MSEK, en ökning med 6 procent. Omsättningen i den svenska verksamheten under året uppgick till 145,6 (139,7) och omsättningen i den norska till 19,9 (19,0) MSEK. Den norska verksamheten var under 1999 lönsam till skillnad mot föregående år. Under andra halvåret 1999 har filialkontor registrerats i Finland. Omsättningen i Finland under året uppgick till 4,2 (1,1) MSEK.

Rörelseresultatet före avskrivningar och tilläggsköpeskilling uppgick för 1999 till 10,3 (10,5) MSEK.

Konsultverksamheten

Omsättningen uppgick till 8,5 MSEK för de sex månader under 1999 som verksamheten ingått i Nocomkoncernen.

Rörelseresultatet före avskrivningar och tilläggsköpeskilling uppgick för samma period 1999 till 0,2 MSEK. Resultatet för slutet av året påverkades beläggingsmässigt av den avmattning som märktes i stora delar av branschen, främst hänförlig till beställarnas avvaktande inställning inför millennieskiftet.

Omsättning per kvartal och rullande 12 mån
KSEK



Driftstjänsteverksamheten

Omsättningen uppgick till 9,3 MSEK för de sex månader under 1999 som verksamheten ingått i Nocomkoncernen. Rörelseresultatet före avskrivningar och tilläggsköpeskilling uppgick för samma period 1999 till -3,5 MSEK. Vidareutveckling och omstrukturering av Nocom.nets verksamhet och tjänster samt utveckling av tjänster och koncept för mobilt Internet och WAP tynger resultatet under såväl tredje som fjärde kvartalet. Flera nya och intressanta kunder har tillkommit under andra halvåret.

Skatt

Den skattekostnad 2,7 MSEK, som redovisas i resultaträkningen 1999 består av två delar, dels betald skatt 1,5 MSEK, dels 1,2 MSEK i latent skatt. Nivån på betald skatt 1999 påverkas av att de förluster som under 1999 uppstått i förvärvade bolag (Bizit) tidigast under år 2000 kan kvittas mot vinster i andra koncernbolag. Koncernresultatet har dessutom belastats med avskrivningar på koncernmässig goodwill.

Latent skattekostnad är hänförlig dels till förändringar av obeskattade reserver dels till förändring av latent skattefordran avseende förvärvade underskott i Bizit.

KOMMENTARER TILL KASSAFLÖDESANALYSER

Kassaflödet från den löpande verksamheten för 1999 var -11,4 MSEK (15,4). Det positiva kassaflödet under 1998 påverkades av att en större affär i december 1997 likvidmässigt reglerades i början av 1998. Det försämrade kassaflödet under 1999 har påverkats av flera faktorer. Rörelseresultatet 1999 blev lägre än året innan. Den större andelen tjänsteförsäljning har medfört högre rörelsekapitalbindning. I slutet av fjärde kvartalet 1999 skedde en väsentligt större fakturering än året innan inom programvaruverksamheten. Likviditetseffekten härav kommer Nocom tillgodo under det första kvartalet 2000.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick för 1999 till -28,3 (-3,4) MSEK. Under året har koncernen gjort investeringar i inventarier, netto 16,3 (2,5) MSEK. Nocom har under tredje kvartalet förvärvat 100 procent av Bizit AB, till en köpeskilling om 25,3 MSEK varav nyemitterade aktier utgjorde 8,8 MSEK. Under tredje kvartalet förvärvades för 3,0 MSEK en minoritetspost i Pharmapoint AB, en vertikal portal inriktad för läkemedelförskrivande läkare, i första hand i Europa. Vidare har Nocom för 1,1 MSEK förvärvat inkräm, bland annat försäljningsrättigheter för säkerhetsprogramvara, från Pronett Inform A/S i Norge.

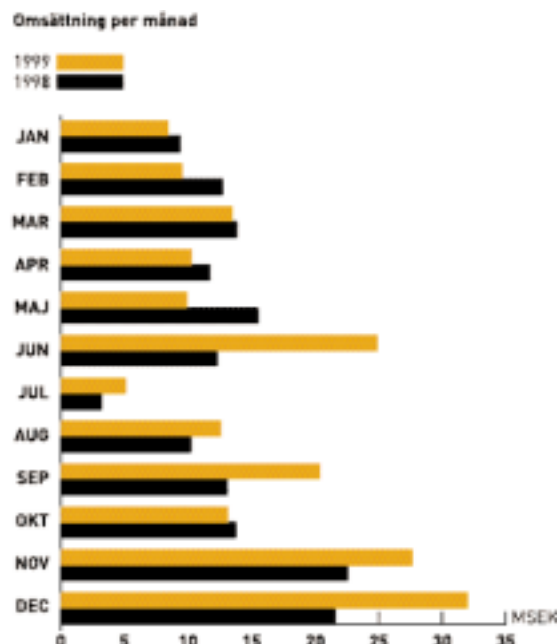
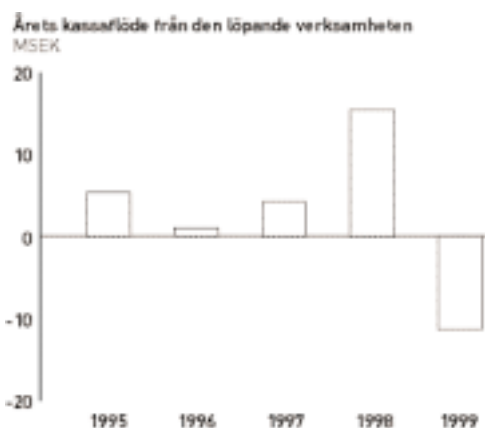
Under fjärde kvartalet har Nocom för 3,0 MSEK förvärvat 70 procent av Mobile Commerce Solutions AB, ett företag specialiserat på mobila tjänster för resebranschen.

Kassaflödet från finansieringsverksamheten uppgick för 1999 till 2,3 (30,9) MSEK. Under året har ett konvertibelt förlagslån om 0,9 MSEK konverterats till aktier. En del av köpeskillingen vid förvärvet av Bizit AB utgjordes av nyemitterade aktier. Denna emission på 8,8 MSEK påverkade således ej kassaflödet. I december månad genomfördes ett optionsprogram varvid Nocom tillfördes 1,8 MSEK.

KOMMENTARER TILL BALANSRÄKNINGAR

Immateriella anläggningstillgångar

Till följd av Nocom.s förvärv under andra halvåret 1999 redovisas per 31 december immateriella anläggningstillgångar uppgående till 25,9 (0,2) MSEK. Den dominerande posten utgörs av goodwillposter hänförliga till förvärvet av Bizit AB. I tabell på nästa sida har denna goodwillpost fördelats på Nocom.net AB och Nocom Integration AB.



Goodwill

MSEK	Totalt	Tidigare avskrivet	Årets avskrivning	Kvarstående goodwill
Nocom.net AB	10,7	-	0,5	10,2
Nocom Integration AB	14,6	-	0,7	13,9
Mobile Commerce Solutions AB	0,8	-	-	0,8
Nocom Software AB	0,5	0,4	0,1	0,0
Nocom AS	1,1	-	0,1	1,0
Totalt	27,7	0,4	1,4	25,9

Materiella anläggningstillgångar

I balansräkningen redovisas per 31 december materiella anläggningstillgångar till 25,7 (4,1) MSEK.

Genom förvärvet av Bizit AB ökade koncernens finansiella leasingåtaganden. Nocom redovisar från och med 1999 leasade tillgångar som en anläggningstillgång i koncernbalansräkningen. Motsvarande förpliktelse att i framtiden betala leasingavgifter redovisas som en skuld.

Finansiell leasing redovisas per 31 december enligt nedan:

MSEK	Anskaffningsvärde	Tidigare avskrivning	Årets avskrivning	Bokfört värde
Programvaruverksamheten	9,3	1,3	0,9	7,1
Konsultverksamheten	-	-	-	-
Driftstjänsteverksamheten	14,6	3,8	1,5	9,3
Totalt	23,9	5,1	2,4	16,4

Finansiella anläggningstillgångar

I september 1999 förvärvades en minoritetspost i Pharmapoint AB, en vertikal portal inriktad för läkemedelförskrivande läkare, i första hand i Europa. Syftet med förvärvet var att tillskjuta startkapital. Kommande nyemissioner i bolaget gör att Nocom's ägarandel kommer att understiga 20 procent, varför kapitalandelsmetoden ej tillämpas. Andelarna i Pharmapoint AB redovisas därför till anskaffningsvärdet.

Omsättningstillgångar

Varulagret är uteslutande hänförligt till programvaruverksamheten. Per 31 december redovisas ett lager på 3,1 (3,9) MSEK. Omsättningshastigheten är 16-18 gånger per år. Avtal finns med flertalet leverantörer som ger Nocom en utbytesrättighet i samband med att nya programversioner lanseras. Riskerna i denna balanspost är därmed mycket begränsade.

Pågående arbeten hänför sig till driftstjänsteverksamheten och uppgår till 2,1 MSEK per 31 december 1999.

Kundfordringar har ökat med 43 procent till 66,4 MSEK. Normalt sett binder koncernen mycket kapital i kundfordringar per den 31 december. I slutet av fjärde kvartalet 1999 skedde dessutom en väsentligt större fakturering än året innan inom programvaruverksamheten. Detta i kombination med den totala omsättningsökningen förklarar ökningen i kundfordringar.

Likvida medel. Tillgängliga likvida medel inklusive kortfristiga placeringar och outnyttjad del av checkräkningskredit uppgick 1999-12-31 till 29,8 (67,0) MSEK.

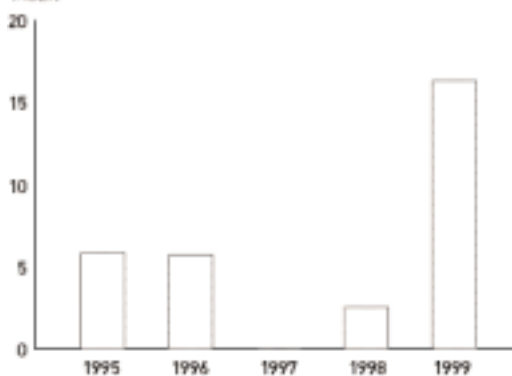
Eget kapital

Eget kapital uppgår per 31 december till 68,6 (58,9) MSEK. Koncernens soliditet uppgick 1999-12-31 till 44 (55) procent. Avkastningen på sysselsatt kapital minskade till 2 (48) procent och avkastningen på eget kapital blev negativ (44) procent.

Minoritetsintresse

Minoritetsintresset avser ett 30-procentigt innehav i Mobile Commerce Solutions AB och uppgår per 31 december 1999 till 0,9 (-) MSEK.

Investeringar i materiella anläggningstillgångar
MSEK



Räntebärande skulder

Räntebärande skulder uppgick i koncernen till 20,4 (-) MSEK. Av räntebärande skulder 1999-12-31 är 16,0 MSEK relaterat till finansiell leasing. Övriga räntebärande skulder är hänförliga till driftstjänsteverksamheten.

Kortfristiga skulder

Kortfristiga skulder uppgick per 31 december 1999 till 76,8 (47,1) MSEK. Ökningen kan kopplas till det resonemang som förts med avseende på kundfordringar.

RISKHANTERING

Affärsrisker

Nocoms resultat påverkas av en rad faktorer. Dessa faktorerers inverkan på resultatet kan ibland vara svåra att kvantifiera. Tillgång till kompetent personal, deras beläggning samt en effektiv resursallokering i projekten och kostnadsstyrning är avgörande för Nocoms lönsamhet.

Det är av avgörande betydelse att både lyckas attrahera och behålla kvalificerad personal. I Nocoms omsorgsfulla rekryteringsprocess är utbildningsbakgrund, erfarenhet och attityd hos den sökande likvärda kriterier.

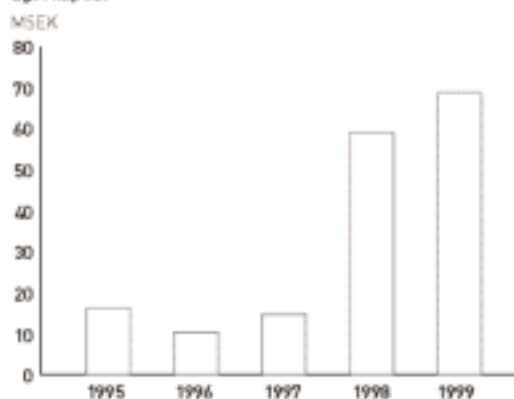
Nocom har infört en metodik och IT-stöd för strategisk kompetensutveckling (Competence Management). Detta för att bland annat identifiera kompetensgap och utveckla den kompetens som är viktigast för verksamheten samt dess kunder och intressenter. Samtidigt får medarbetarna en möjlighet att både påverka och driva sin egen kompetensutveckling som ett led i både sin personliga och verksamhetens utveckling.

Risken för att vissa nyckelpersoner eller grupper av personer skall sluta finns alltid. Dokumenterandet av en koncerngemensam arbetsmodell innebär emellertid att det individrelaterade beroendet minskar och att Nocoms långsiktiga stabilitet och konkurrenskraft stärks.

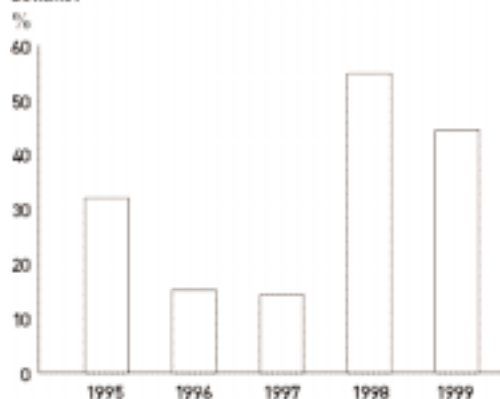
Nocom arbetar i dag med ett antal leverantörer med vilka Nocom har icke-exklusiva licensavtal och vars produkter har stor betydelse för verksamheten. Relationerna är av långsiktig och förtroendefull karaktär, men det finns dock alltid en risk att leverantörerna utser ytterligare partners eller etablerar egna försäljningsbolag. Likaså kan förändrade licensieringsvillkor påverka Nocoms verksamhet.

Den snabba teknikutvecklingen som råder inom IT-branschen medför att produkter och lösningar har en begränsad ekonomisk livslängd. Nya tekniker och substitut kan drastiskt förändra marknadsförutsättningarna. En oberoende ställning till leverantörerna ökar Nocoms förutsättningar att tillvarata de möjligheter som uppstår i samband med teknik- och produktskiften.

Eget kapital



Soliditet



Finansiella risker

De finansiella riskerna hanteras enligt den finanspolicy som fastställts av styrelsen. Policyn slår fast att riskerna skall hanteras på ett sätt som minimerar den kortsiktiga resultatpåverkan och skapar handlingsutrymme på längre sikt. Finansieringsverksamheten i form av riskhantering, likviditetsförvaltning och upplåning sköts centralt av moderbolaget.

Den dominerande finansiella risken för Nocom är valutarisken. Merparten av Nocoms fakturering sker i svenska kronor. Den övervägande delen av varuinköpen sker i USD. Detta medför således att Nocom har ett stort nettoutflöde av USD. Av årets fakturering skedde 7 procent i USD, medan kostnaderna i USD uppgick till 40 procent av de totala kostnaderna. Nettoexponeringen i USD uppgick för 1999 till 33 procent av faktureringen.

Valutaklausuler i kontrakt och i standardvillkor gentemot kunder och justering av utpriser baserat på dessa villkor är den främsta möjlighet som står till buds för att korrigerar varaktiga valutaförändringar i inpriser och den risk som följer av detta. Samtliga offerter som lämnas från Nocom och samtliga avtal som tecknas med kunder innehåller valutajusteringsklausuler. Omfattningen av koncernens övriga valutasäkringar avgörs av styrelsen i enlighet med valutapolicy.

Värdet av under 1999 tecknade terminskontrakt, vilka samtliga avsåg köp av USD, uppgick till 46,5 MSEK. Säkringen skedde till en genomsnittlig kurs om 7,99 SEK. Terminssäkringen har haft en positiv effekt på koncernens resultat för 1999 med 1,5 (1,4) MSEK.

MILLENNIESKIFTET

Nocom har inte haft några störningar med anledning av övergången till det nya millenniet.

PERSONAL

Medelantalet årsanställda i koncernen har under räkenskapsåret varit 118 (96). Antalet anställda i koncernen uppgick per 1999-12-31 till 146 jämfört med 97 vid samma tidpunkt föregående år. Inom programvaruverksamheten var 97 anställda, inom konsultverksamheten 29 och inom driftstjänsteverksamheten 20. Nocom har sedan andra kvartalet intensifierat rekryteringen av personal vilket medfört att ett tjugotal personer anställts, förutom den personal som tillkommit genom förvärvet av Bizit.

Arbetsställen, lönesummor samt ersättningar och villkor för ledande befattningshavare framgår av not 1.

EXPANSION OCH LÅNGSIKTIGA MÅL

Förutsättningarna att ytterligare expandera verksamheten på den nordiska marknaden bedöms vara goda. Nocom har vidare ambitionen att växa internationellt. Denna expansion planeras att genomföras med relativt låg risk och i första hand ske genom Nocoms nordiska partners, främst Nokia, Ericsson och Europolitan (Vodafone) samt övriga internationellt verksamma kunder. Denna strategi baseras på den utveckling och de möjligheter som Nocom ser kring elektroniska affärer i stort och kring mobil kommunikation specifikt. Nocoms tillväxt avses ske på såväl organisk väg som genom strategiska förvärv.

Inom Nocoms strategiska satsningsområden, konsult- och driftstjänsteverksamheterna, med integrerad kompetens rörande marknadskommunikation, affärsprocesser och teknik är Nocoms mål en årlig tillväxt med 50 till 100 procent. Resultatmålet för dessa delar är sammantaget att inom en två- till treårsperiod nå en uthållig rörelsemarginal på 12 procent i genomsnitt över en konjunkturcykel.

Rörande programvaruverksamheten är de långsiktiga målen att uppnå en årlig tillväxt, exklusive förvärv, om minst 20 procent samt en rörelsemarginal om 10 procent. Dessa mål bedöms kunna uppnås inom en tvåårsperiod.

STYRELSENS ARBETSSÄTT

Nocoms styrelse består av sju ledamöter. Bolagets vd och tillika grundare, Anders Jonson, är en av dessa. Andra tjänstemän i bolaget deltar i styrelsens sammanträden i föredragande eller administrativa funktioner.

Nocoms styrelse genomförde under verksamhetsåret 1999 11 (9) protokollförlorda sammanträden. Styrelsen behandlade på dessa möten de fasta punkter som förelåg vid respektive styrelsemöte, som affärsläge, budget, årsbokslut, delårsrapporter och finansrapporter. Därutöver behandlades övergripande frågor rörande företagsförvärv och andra investeringar, långsiktiga strategier, optionsprogram samt struktur- och organisationsförändringar. Enskilda styrelseledamöter bistod även koncernledningen i olika strategiska frågor.

Styrelsens arbete följer en arbetsordning vilken syftar till att säkerställa att styrelsens behov av informations- och beslutsunderlag uppfylls. Bolagets revisorer rapporterar varje år personligen sina iakttagelser från granskning och sin bedömning av bolagets interna kontroll.

KONCERNLEDNINGENS ARBETSSÄTT

Koncernledningen arbetar enligt målsättningen att en gång per vecka hålla ett möte. Då behandlas såväl frågor av operativ karaktär som koncernens strategiska inriktning. Under 1999 sammanträdde koncernledningen 33 gånger i denna typ av veckomöten.

Vidare sammanträder koncernledningen regelbundet för att behandla affärsområdenas affärsläge, resultatutveckling och framtida planer. Dessa möten hålls månatligen. Därutöver avsatte koncernledningen under 1999 tre dagar för arbete med koncernens övergripande strategier.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER RÄKENSKAPSÅRETS SLUT

I syfte att påskynda den internationella expansionen inom mobilt Internet, genomfördes en riktad nyemission till svenska och utländska institutionella investerare i februari 2000. Emissionen, som omfattade 540.000 aktier av serie B, uppgick till cirka 240 MSEK.

I mars 2000 har Nocom förvärvat samtliga aktier i Hera AB, med en omsättning på cirka 25 MSEK och drygt 20 anställda, en av landets äldsta och mest kända byråer för industriell marknadskommunikation. Förvärvet stärker Nocoms kompetens inom marknadskommunikation och elektroniska affärer. Förvärvet skedde genom en nyemission av 195.700 aktier av serie B i Nocom. Köpeskillingen uppgick till 36,7 MSEK.

Nocom har tecknat en avsiktsförklaring om förvärv av samtliga aktier i ITM, Interactive-TM AB, ett specialistföretag inom bild och nya interaktiva medier. Genom förvärvet av ITM tillförs Nocom ny kunskap inom dessa områden, såväl för Internet som för mobila nätverk. ITM, med kontor i Göteborg, har 15 anställda och blir ett eget bolag i Nocomkoncernen, i nära samarbete med Nocom Integration och Hera.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till bolagsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

Balanserade vinstmedel	17.507.560:64
Årets förlust	-10.411.684:67
Kronor	7.095.875:97

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att utdelning ej lämnas och att dessa medel balanseras i ny räkning. Koncernens ansamlade förlust uppgår enligt koncernbalansräkningen till kronor 104.329:49. Avsättning till bundna fonder erfordras inte.

Resultaträkningar

KSEK	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		1999	1998	1999	1998
Nettoomsättning	1,2,3	187.474	159.768	81.593	144.256
Kostnader för sålda varor och tjänster	3,4,6	-123.472	-95.949	-45.217	-87.254
Bruttoresultat		64.002	63.819	36.376	57.002
Försäljnings- och administrationskostnader	1,4,7	-63.838	-56.988	-50.731	-48.883
Övriga intäkter	5	347	3.688	347	3.688
Rörelseresultat		511	10.519	-14.008	11.807
Resultat från finansiella investeringar					
Ränteintäkter		1.235	500	1.114	468
Räntekostnader och liknande resultatposter	8	-698	-414	-70	-5.022
Summa finansiella poster		537	86	1.044	-4.554
Resultat efter finansiella poster		1.048	10.605	-12.964	7.253
Bokslutsdispositioner	9	-	-	-1.430	-1.544
Resultat före skatt		1.048	10.605	-14.394	5.709
Betald skatt	10	-1.496	-1.615	-1.351	-1.615
Latent skatt	10	-1.202	-352	5.333	-
Minoritetens andel i årets resultat		-10	-	-	-
Årets resultat		-1.660	8.638	-10.412	4.094

Kassaflödesanalys

KSEK	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		1999-12-31	1998-12-31	1999-12-31	1998-12-31
Den löpande verksamheten					
Inbetalningar från kunder		162.692	199.411	120.644	186.109
Utbetalningar till leverantörer och anställda		-173.277	-184.055	-125.558	-164.861
Kassaflöde från den löpande verksamheten före betalda räntor och inkomstskatter		-10.585	15.356	-4.914	21.248
Erhållen ränta		1.207	500	1.227	468
Erlagd ränta		-679	-476	-183	-309
Betald inkomstskatt		-1.352	24	3.696	48
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-11.409	15.404	-174	21.455
Investeringsverksamheten					
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-1.059	-	-	-
Investeringar i materiella anläggningstillgångar		-10.870	-3.461	-2.565	-3.205
Investeringar i dotterbolag	30	-13.303	-	-39.902	-
Investeringar i intressebolag		-3.002	-	-3.002	-
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar		-18	-	-	-
Amorteringar av övriga finansiella anläggningstillgångar		-	92	-	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-28.252	-3.369	-45.469	-3.205
Finansieringsverksamheten					
Nyemission ¹⁾		873	35.688	9.651	35.688
Utställda optioner		1.755	-	7.500	-
Erhållet koncernbidrag		-	-	13.713	-
Tillkommande långfristiga fordringar		-	-	-32.456	-4.616
Upptagande av skuld		1.050	-	-	-
Amortering av skuld		-1.400	-4.825	-	-6.000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		2.278	30.863	-1.592	25.072
Årets kassaflöde		-37.383	42.898	-47.235	43.322
Överfört vid fusion			-		5.084
Likvida medel vid årets början		49.714	6.816	49.069	663
Likvida medel vid årets slut		12.331	49.714	1.834	49.069
Outnyttjad checkräkningskredit		17.451	17.286	17.000	17.000
Summa disponibla likvida medel		29.782	67.000	18.834	66.069

Under tredje kvartalet 1999 omorganiserades koncernen vilket innebar att den huvudsakliga verksamheten överfördes till dotterbolaget Nocom Software AB. Kvar i moderbolaget finns bland annat koncernledning, administrativ personal och IT-stöd.

¹⁾ Angående emissionskostnader se redovisnings- och värderingsprinciper.

Balansräkningar

KSEK	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		1999-12-31	1998-12-31	1999-12-31	1998-12-31
TILLGÅNGAR					
Anläggningstillgångar					
Immateriella anläggningstillgångar					
Balanserade kostnader för utveckling	11	-	113	-	113
Goodwill	12	25.930	103	-	48
		25.930	216	-	161
Materiella anläggningstillgångar					
Förbättringsutgifter på annans fastighet	13	1.014	-	183	-
Inventarier	14, 15, 16	24.692	4.127	5.495	5.508
		25.706	4.127	5.678	5.508
Finansiella anläggningstillgångar					
Aktier i dotterbolag	17	-	-	40.376	474
Andelar i intressebolag	18	3.002	-	3.002	-
Andra långfristiga fordringar		18	-	-	-
Fordran avseende latent skatt	10	4.101	-	-	-
		7.121	-	43.378	474
Summa anläggningstillgångar		58.757	4.343	49.056	6.143
Omsättningstillgångar					
Varulager mm					
Handelsvaror		3.100	3.934	-	3.751
Pågående arbeten för annans räkning	19	2.062	-	-	-
		5.162	3.934	-	3.751
Kortfristiga fordringar					
Kundfordringar		66.418	46.438	2.067	41.572
Fordringar hos dotterbolag		-	-	39.522	3.915
Övriga kortfristiga fordringar		2.411	893	1.114	230
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	20	11.682	2.163	1.869	2.163
		80.511	49.494	44.572	47.880
Kassa och bank	21	12.331	49.714	1.834	49.069
Summa omsättningstillgångar		98.004	103.142	46.406	100.700
Summa tillgångar		156.761	107.485	95.462	106.843

KSEK	Not	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
		1999-12-31	1998-12-31	1999-12-31	1998-12-31
EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER					
Eget kapital	22				
Bundet eget kapital					
Aktiekapital	23	4.593	4.291	4.593	4.291
Bundna reserver		64.111	52.115	65.102	48.253
Summa bundet eget kapital		68.704	56.406	69.695	52.544
Fritt eget kapital					
Balanserat resultat		1.555	-6.188	17.508	-300
Årets resultat		-1.660	8.638	-10.412	4.094
Summa fritt eget kapital		-105	2.450	7.096	3.794
Summa eget kapital		68.599	58.856	76.791	56.338
Minoritetsintresse		940	-	-	-
Obeskattade reserver	24	-	-	7.169	5.739
Avsättningar					
Latent skatt	10	-	1.483	-	-
Summa avsättningar		-	1.483	-	-
Långfristiga skulder	25				
Skulder till kreditinstitut		10.449	-	-	-
Summa långfristiga skulder		10.449	-	-	-
Kortfristiga skulder					
Leverantörsskulder		17.209	20.370	5.045	20.117
Skulder till dotterbolag		-	-	3.575	424
Skatteskulder		993	998	712	998
Konvertibelt förlagslån	26	-	873	-	873
Övriga kortfristiga skulder		19.283	5.787	367	4.965
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	39.288	19.118	1.803	17.389
Summa kortfristiga skulder		76.773	47.146	11.502	44.766
Summa eget kapital, avsättningar och skulder		156.761	107.485	95.462	106.843
Ställda säkerheter	28	28.920	22.415	22.415	22.415
Ansvarsförbindelser	29	-	-	1.983	-

Redovisnings- och värderingsprinciper

Tillämpade redovisningsprinciper överensstämmer med Årsredovisningslagen samt Bokföringsnämndens, Redovisningsrådets och Föreningen Auktoriserade Revisorers rekommendationer och uttalanden. Principerna är om ej annat anges gemensamma för moderbolag och koncern och är oförändrade i jämförelse med föregående år.

Koncernredovisning

I koncernredovisningen ingår dotterbolag där moderbolaget direkt eller indirekt innehar mer än 50 % av rösterna. Koncernens bokslut är upprättat enligt förvärvsmetoden, vilket innebär att dotterbolagens egna kapital vid förvärvet, fastställt som skillnaden mellan tillgångarnas och skuldernas verkliga värden, elimineras i sin helhet. I koncernens egna kapital ingår härigenom endast den del av dotterbolagens egna kapital som tillkommit efter förvärvet.

Om det koncernmässiga anskaffningsvärdet för aktierna överstiger det i förvärvsanalysen upptagna värdet av bolagets nettotillgångar, redovisas skillnaden som koncernmässig goodwill. Denna goodwill avskrivs efter en uppskattad ekonomisk livslängd på 5-10 år.

Vid olika värdering av tillgångar och skulder på koncern- och bolagsnivå beaktas skatteeffekten, vilken redovisas som latent skattefordran respektive latent skatteskuld. Vid förvärvsanalysen har även latent skattefordran avseende förvärvade underskottsavdrag beaktats. Under året förvärvade bolag inkluderas i koncernredovisningen med belopp avseende tiden efter förvärvet.

Intressebolagsredovisning

Som intresseföretag betraktas de företag som inte är dotterföretag men där moderbolaget direkt eller indirekt innehar minst 20 % av rösterna för samtliga andelar. Andelar i intresseföretag redovisas till anskaffningskostnaden.

Omräkning av utländska dotterföretag

Det utländska dotterföretaget har klassificerats som självständigt varför koncernen tillämpar dagskursmetoden för omräkning av bokslut. Detta innebär att det utländska dotterföretagets tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs. Samtliga poster i resultaträkningen omräknas till årets genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser förs direkt mot koncernens egna kapital.

Följande omräkningskurser har använts:

Land	Valuta	Balansdagskurs	Genomsnittskurs
Norge	1 NOK	1,0605 (1,0730)	1,0668 (1,0725)

Skatter

I koncernredovisningen redovisas inte bokslutsdispositioner och obeskattade reserver. Då sådana poster före-

kommer i de enskilda bolagen återförs de i koncernen med beaktande av latent skatt. Resultateffekten efter skatt redovisas i resultaträkningen som en del av årets vinst och i balansräkningen som bundet eget kapital.

Intäktsredovisning programvaruverksamheten

Nettoomsättning avser intäkter från försäljning av licenser för programvaror, support, programservice (programservice innebär rätt till uppgraderingar om sådan uppkommer under perioden), specialiststöd samt utbildning.

Licensavgifter för programvaror intäktsförs vid fullgjord leverans. Programservice- och supportavgifter intäktsförs vid faktureringstillfället. Detsamma gäller då programservice- och supportavtal förnyas. Sådan förnyelse sker normalt årsvis. Avsättning för beräknade kostnader för supportverksamhet under avtalsperioden sker vid varje faktureringstillfälle.

Programvaruverksamhetens tjänster avseende specialiststöd och utbildning utförs på löpande räkning varvid intäkten redovisas i den takt arbetet utförs.

Intäktsredovisning konsultverksamheten

Konsulttjänster utförs huvudsakligen på löpande räkning, varvid intäkterna redovisas i den takt arbetet utförs. Ej fakturerad uppärbetning redovisas som omsättningstillgång.

Intäktsredovisning driftstjänsteverksamheten

Uppdrag som genomförs till fast pris, resultatavräknas i takt med färdigställandet vilket huvudsakligen avser kundavtalets löptid uppgående till mellan 12 och 36 månader. Den del av intäkterna i driftstjänsteverksamheten som utförs på löpande räkning redovisas i den takt arbetet utförs.

Kostnad för sålda varor och tjänster

I kostnad för sålda varor och tjänster ingår varukostnaden för licenser och programservice jämte personalkostnader för direkt personal i programvaru-, konsult- och driftstjänsteverksamheten.

Leasing

När leasingavtal innebär att koncernen, som leasetagare, i allt väsentligt åtnjuter de ekonomiska förmånerna och bär de ekonomiska riskerna som är hänförliga till leasingobjektet, redovisas objektet som en anläggningstillgång i koncernbalansräkningen. Motsvarande förpliktelse att i framtiden betala leasingavgifter redovisas som skuld.

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal, oavsett om de är finansiella eller operationella, som operationella leasingavtal.

Fordringar

Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

Fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs enligt Redovisningsrådets rekommendation RR8. Vid valutasäkring genom terminskontrakt används dagskursen den dag valutasäkringen görs vid underliggande fordran eller skuld. Skillnaden jämfört med terminskursen vid kontraktets ingående periodiseras över kontraktets löptid.

Kursvinster och kursförluster

Realiserade kursdifferenser inklusive terminssäkringar hänförliga till inköp i programvaruverksamheten redovisas som kostnad sålda varor och tjänster. Kursdifferenser som uppstått vid omvärdering av lån och fordringar i utländsk valuta redovisas som finansiell intäkt eller kostnad.

Varulager

Varulagret värderas, med tillämpning av först-in först-ut-principen, till det lägsta av anskaffningsvärdet och det verkliga värdet på balansdagen.

Anläggningstillgångar

Materiella och immateriella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över den bedömda ekonomiska livslängden.

Härvid tillämpas följande avskrivningstider:

Immateriella tillgångar	5-10 år
Materiella anläggningstillgångar:	
Förbättringsutgifter på annans fastighet	enligt kontraktstid
Datorer och programvaror ¹⁾	3 år
Övriga inventarier	5 år

¹⁾ I de enskilda bolagen skrivs datorer och programvaror av på 5 år.

Den goodwillpost som uppkommit vid förvärv under 1999 avskrivs på 10 år till följd av förvärvens långsiktiga strategiska värden.

Forsknings- och utvecklingsarbeten

Utgifter för forskning och utveckling avseende egenutvecklad programvara aktiveras i de fall projektet antas vara av väsentligt värde för koncernen i framtiden. Vissa tidigare genomförda forsknings- och utvecklingsprojekt har ansetts vara av väsentligt värde för bolaget under kommande år och har aktiverats i balansräkningen som Balanserade kostnader för utveckling. Sedan fjärde kvartalet 1997 bedriver Nocom enbart kundfinansierat utvecklingsarbete.

Emissionskostnader

Emissionskostnader under 1998 har i koncernen ej belastat resultatet utan avräknats mot överkurs i emission innan avsättning till bundna reserver skett. I moderbolaget har emissionskostnaderna av skatteskäl belastat resultatet.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt direkt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar.

Som likvida medel klassificeras, förutom kassa- och banktillgodohavanden, kortfristiga finansiella placeringar som dels är utsatt för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer, dels

- handlas på en öppen marknad till kända belopp eller
- har en kortare återstående löptid än tre månader från anskaffningstidpunkten.

NOT 1 PERSONAL

MEDELANTAL ÅRSANSTÄLLDA

	1999		1998	
	Antal anställda	Varav män	Antal anställda	Varav män
Moderbolaget				
Uppsala	61	65%	78	70%
Dotterbolag i Sverige				
Uppsala	21	81%	-	-
Stockholm	20	91%	-	-
Helsingfors, filial i Finland	1	100%	-	-
Dotterbolag utomlands				
Norge	15	83%	18	89%
Totalt i dotterbolag	57	85%	18	89%
Koncernen totalt	118	75%	96	74%

LÖNER, ANDRA ERSÄTTNINGAR OCH SOCIALA KOSTNADER

KSEK	1999		1998	
	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensionskostnader)	Löner och andra ersättningar	Sociala kostnader (varav pensionskostnader)
Moderbolag	22.824	10.800 (2.183)	26.822	12.034 (2.033)
Dotterbolag	20.720	8.492 (1.837)	7.794	1.577 (369)
Koncernen totalt	43.544	19.292 (4.020)	34.616	13.611 (2.402)

Av koncernens pensionskostnader avser 698 (372) KSEK styrelse och verkställande direktörer. Av moderbolagets pensionskostnader avser 408 (214) KSEK styrelse och verkställande direktörerna.

LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR FÖRDELADE PER LAND MELLAN STYRELSE, VD OCH ÖVRIGA ANSTÄLLDA

KSEK	1999		1998	
	Styrelse och vd	Övriga anställda	Styrelse och vd	Övriga anställda
Moderbolaget				
Sverige	1.736	21.088	1.448	25.374
Dotterbolag i Sverige	1.381	15.096	-	-
Dotterbolag utomlands				
Norge	474	3.769	786	7.008
Totalt i dotterbolag	1.855	18.865	786	7.008
Koncernen totalt	3.591	39.953	2.234	32.382

I löner och ersättningar till styrelse och verkställande direktörer ingår även lön till vice verkställande direktörer i överensstämmelse med BFN R4.

Ersättningar till ledande befattningshavare i moderbolaget

Styrelsearvoden för 1999 har utgått enligt följande: Styrelsens ordförande 75 (50) KSEK. Övriga externa ledamöter vardera 37 (25) KSEK.

Verkställande direktören har i löner och ersättningar under 1999 erhållit 721 (749) KSEK.

Pensionsavtal i moderbolaget

Förutom verkställande direktören omfattas samtliga ledande befattningshavare av pensionsförsäkring motsvarande ITP-planen. För verkställande direktören erlade bolaget premier för tjänsteförsäkring upp till högst vad som är skattemässigt avdragsgillt för bolaget. Vidare har bolaget till verkställande direktören under åren 1994-97 erlagt premie avseende en direktpensionsutfästelse.

Avgångsvederlag i moderbolaget

För verkställande direktören gäller en ömsesidig uppsägningstid om tolv månader. Övriga ledande befattningshavare har anställningsavtal innebärande tre till sex månaders ömsesidig uppsägningstid. För samtliga ledande befattningshavare gäller att lön och övriga avtalade förmåner utgår under uppsägningstiden.

NOT 2 NETTOOMSÄTTNINGENS FÖRDELNING PÅ RÖRELSEGRENAR OCH GEOGRAFISKA MARKNADER

NETTOOMSÄTTNINGEN FÖRDELAR SIG PÅ RÖRELSEGRENAR ENLIGT FÖLJANDE

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Programvaruverksamheten	169.674	159.768	81.593	144.256
Konsultverksamheten	8.491	-	-	-
Driftstjänsteverksamheten	9.309	-	-	-
Omsättning totalt	187.474	159.768	81.593	144.256

NETTOOMSÄTTNINGEN FÖRDELAR SIG PÅ GEOGRAFISKA MARKNADER ENLIGT FÖLJANDE

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Sverige	163.374	139.668	76.939	139.632
Norge	19.881	19.035	2.666	3.559
Finland	4.219	1.065	1.988	1.065
Omsättning totalt	187.474	159.768	81.593	144.256

NOT 3 KONCERNINTERNA MELLANHAVANDEN

Av årets totala inköpskostnader och försäljningsintäkter hos moderbolaget avser - (-) procent av inköpen och 3 (2) procent av försäljningen andra bolag inom koncernen.

Av årets totala inköpskostnader och försäljningsintäkter hos dotterbolagen avser 4 (18) procent av inköpen och - (-) procent av försäljningen moderbolag.

NOT 4 AVSKRIVNINGAR

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Balanserade kostnader för utveckling	113	169	113	169
Goodwill	1.380	105	48	72
Förbättringsutgifter på annans fastighet	26	-	26	-
Inventarier	2.961	3.425	2.370	1.945
Finansiell leasing	2.355	-	-	-
Avskrivningar totalt	6.835	3.699	2.557	2.186

AVSKRIVNINGAR FÖRDELAS PER FUNKTION ENLIGT FÖLJANDE

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Kostnad för sålda varor och tjänster	1.533	950	329	547
Försäljnings- och administrationskostnader	5.302	2.749	2.228	1.639
Avskrivningar totalt	6.835	3.699	2.557	2.186

NOT 5 ÖVRIGA INTÄKTER

Övriga intäkter avser köpe- och tilläggsköpeskillning för under 1997 såld verksamhet.

NOT 6 VALUTAKURSDIFFERENSER

I rörelseresultatet ingår i posten Kostnad för sålda varor och tjänster positiva valutakursdifferenser avseende rörelsefordringar och rörelseskulder med 1.487 KSEK för koncernen och med 495 KSEK för moderbolaget.

NOT 7 ERSÄTTNING TILL REVISORERNA

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Revision				
Öhrlings Pricewaterhouse-Coopers	309	150	179	150
Övriga	46	45	-	-
Andra uppdrag än revisionsuppdraget				
Öhrlings Pricewaterhouse-Coopers	352	133	332	133
Ersättningar till revisorerna totalt	707	328	511	283

NOT 8 RÄNTEKOSTNADER OCH LIKANDE POSTER

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Räntekostnader	-698	-414	-70	-291
Emissionskostnader	-	-	-	-4.731
Räntekostnader och liknande poster totalt	-698	-414	-70	-5.022

Emissionskostnader 1998 har i koncernen ej belastat resultatet utan avräknats mot överkurs i emission innan avsättning till bundna reserver skett. I moderbolaget har emissionskostnaderna av skattekäsl belastat resultatet.

NOT 9 BOKSLUTSDISPOSITIONER

KSEK	Moderbolaget	
	1999	1998
Avsättning till periodiseringsfond	-1.206	-1.442
Förändring skatteutjämningsreserv	89	89
Avskrivningar utöver plan	-313	-191
Bokslutsdispositioner totalt	-1.430	-1.544

NOT 10 SKATTER

Betald skatt avser den skatt som redovisas i varje bolags resultaträkning. Nivån på betald skatt 1999 påverkas av att de förluster som under 1999 uppstår i förvärvade bolag (Bizit) tidigast under 2000 kan kvittas mot vinster i andra koncernbolag. Koncernresultatet har dessutom belastats med avskrivningar på koncernmässig goodwill. Latent skatt motsvarar 28 procent av förändringen av obeskattade reserver i respektive bolag och koncernmässiga reserver. Latent skattekostnad är hänförlig dels till förändring av obeskattade reserver dels till förändring av latent skattefordran avseende förvärvade underskott i Bizit. Den latent skattefordran motsvarar 28 procent av kvarvarande förvärvade underskott och koncernmässiga reserver. Latent skatt i moderbolaget avser effekt av erhållet koncernbolag.

LATENT SKATTEFORDRAN/SKULD

KSEK	Koncernen	
	1999	1998
Latent skattefordran	5.931	-
Latent skatteskuld	-1.830	-1.483
Fordran/skuld avseende latent skatt	4.101	-1.483

NOT 11 BALANSERADE KOSTNADER FÖR UTVECKLING

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Ingående anskaffningsvärde	847	1.695	847	-
Överfört vid fusion	-	-	-	1.695
Försäljningar och uttrangeringar	-	-848	-	-848
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	847	847	847	847
Ingående avskrivningar	734	1.130	734	-
Överfört vid fusion	-	-	-	1.130
Försäljningar och uttrangeringar	-	-565	-	-565
Årets avskrivningar	113	169	113	169
Utgående ackumulerade avskrivningar	847	734	847	734
Utgående planenligt restvärde	0	113	0	113

Aktiverade kostnader avser egenutvecklad programvara. Se även redovisnings- och värderingsprinciper.

NOT 12 GOODWILL

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Ingående anskaffningsvärde	524	1.048	362	-
Inköp	27.207	-	-	-
Överfört vid fusion	-	-	-	725
Försäljningar och uttrangeringar	-	-524	-	-363
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	27.731	524	362	362
Ingående avskrivningar	421	632	314	-
Överfört vid fusion	-	-	-	483
Försäljningar och uttrangeringar	-	-316	-	-241
Årets avskrivningar	1.380	105	48	72
Utgående ackumulerade avskrivningar	1.801	421	362	314
Utgående planenligt restvärde	25.930	103	0	48

NOT 13 FÖRBÄTTRINGSUTGIFTER PÅ ANNANS FASTIGHET

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Ingående anskaffningsvärde	-	-	-	-
Inköp	1.040	-	209	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1.040	-	209	-
Ingående avskrivningar	-	-	-	-
Årets avskrivningar	26	-	26	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	26	-	26	-
Utgående planenligt restvärde	1.014	0	183	0

NOT 14 INVENTARIER

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Ingående anskaffningsvärde	13.645	14.479	11.566	-
Överfört vid fusion	-	-	-	12.900
Inköp	6.560	3.461	2.888	3.206
Inköp genom förvärv av dotterbolag	2.080	-	-	-
Finansiell leasing	18.793	-	-	-
Omräkningsdifferenser	-20	-	-	-
Försäljningar och uttrangeringar	-630	-4.295	-630	-4.540
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	40.428	13.645	13.824	11.566
Ingående avskrivningar	9.518	9.962	6.058	-
Överfört vid fusion	-	-	-	8.228
Försäljningar och uttrangeringar	-98	-3.869	-98	-4.115
Ingående avskrivningar på inköp genom förvärv av dotterbolag	1.016	-	-	-
Finansiell leasing	2.355	-	-	-
Omräkningsdifferens	-16	-	-	-
Årets avskrivningar	2.961	3.425	2.369	1.945
Utgående ackumulerade avskrivningar	15.736	9.518	8.329	6.058
Utgående planenligt restvärde	24.692	4.127	5.495	5.508

Koncernen kostnadsför som regel dataprogramvaror vid anskaffningstillfället. Dock aktiveras sådana som är av väsentligt värde för koncernen i framtiden. Dessa ackumulerade anskaffningsvärden, vilka aktiverats som inventarier, uppgår till 2.315 (2.053) KSEK per 31 december 1999.

NOT 15 OPERATIONELLA LEASINGAVTAL

Under året betalda leasingavgifter avseende operationella leasingavtal uppgår i koncernen till 3.464 (2.786) KSEK.

Nominella värdet av avtalade framtida leasingavgifter, avseende avtal där återstående löptid överstiger ett år, fördelas sig enligt följande:

KSEK	Koncernen	Moderbolaget
	1999	1999
Förfaller till betalning 2000	4.346	7.778
Förfaller till betalning 2001	2.934	4.495
Förfaller till betalning 2002	1.629	1.678
Förfaller till betalning 2003 eller senare	858	-

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal, oavsett om de är finansiella eller operationella, som operationella leasingavtal.

NOT 16 FINANSIELLA LEASINGAVTAL

Nuvärdet av de framtida betalningsåtagandena till följd av de finansiella leasingavtalen redovisas som skuld till kreditinstitut dels som kortfristig skuld, dels som långfristig skuld, enligt följande:

KSEK	Koncernen	
	1999	1998
Kortfristig del	9.045	-
Långfristig del		
Förfaller till betalning 2001	4.073	-
Förfaller till betalning 2002	2.927	-
Totalt	16.045	-

Anskaffningsvärden och ackumulerade avskrivningar avseende finansiella leasingavtal framgår av not 14.

NOT 17 AKTIER I DOTTERBOLAG

KSEK	Moderbolaget	
	1999	1998
Ingående anskaffningsvärde	5.042	5.918
Lämnat aktieägartillskott	13.500	-
Överfört vid fusion	-	424
Fusionseffekt	-	-1.300
Förvärv av dotterbolag	26.402	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	44.944	5.042
Ingående nedskrivningar	4.568	4.568
Årets nedskrivningar	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	4.568	4.568
Utgående bokfört värde	40.376	474

Aktieägartillskott 1999 har lämnats till Nocom.net AB respektive till Nocom Nordic Communications AB.

Moderbolagets innehav, KSEK	Kapitalandel	Rösträtsandel	Antal aktier	Bokfört värde 1999	Bokfört värde 1998
Direkt innehav:					
Nocom Software AB	100 %	100 %	1.000	424	424
Nocom AS	100 %	100 %	500	50	50
Nocom.net AB	100 %	100 %	17.306	21.732	-
Mobile Commerce Solutions AB	70 %	70 %	2.333	3.000	-
Nocom Nordic Communications AB	100 %	100 %	1.000	15.170	-
Indirekt innehav genom dotterbolag:					
Nocom Integration AB	100 %	100 %	-	-	-
Totalt				40.376	474

I samband med den omstrukturering som skett i koncernen under tredje kvartalet har konsultverksamheten i Nocom.net AB överförs till Nocom Nordic Communications AB. Överlåtelsen har skett till bokfört värde varför omfördelning av bokförda värden om 14 570 KSEK skett från Nocom.net AB till Nocom Nordic Communications AB i enlighet med Redovisningsrådets rekommendation.

UPPGIFTER OM DOTTERBOLAGENS ORGANISATIONSNUMMER OCH SÄTE

	Organisationsnummer		Säte
Direkt innehav:			
Nocom Software AB	556489-9937		Uppsala
Nocom AS	957462561		Oslo
Nocom.net AB	556534-7084		Stockholm
Mobile Commerce Solutions AB	556579-0432		Uppsala
Nocom Nordic Communications AB	556579-0473		Uppsala
Indirekt innehav genom dotterbolag:			
Nocom Integration AB	556539-1157		Stockholm

NOT 18 ANDELAR I INTRESSEBOLAG

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Ingående anskaffningsvärde	-	-	-	-
Årets förvärv	3.002	-	3.002	-
Utgående bokfört värde	3.002	-	3.002	-

Moderbolagets innehav, KSEK	Kapitalandel	Rösträtsandel	Antal aktier	Bokfört värde 1999	Bokfört värde 1998
Direkt innehav:					
Pharmapoint AB	26,67 %	26,67%	1.334	3.002	-
Utgående bokfört värde				3.002	-

Syftet med förvärvet var att tillskjuta startkapital. Kommande nyemissioner i bolaget gör att Nocoms ägarandel kommer att understiga 20 procent, varför kapitalandelsmetoden ej tillämpas. Andelarna i Pharmapoint AB redovisas därför till anskaffningsvärdet.

NOT 19 PÅGÅENDE ARBETEN FÖR ANNANS RÄKNING

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Nedlagda kostnader	3.666	-	-	-
Fakturerade belopp	-1.604	-	-	-
Pågående arbeten för annans räkning totalt	2.062	-	-	-

NOT 20 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Upplupna intäkter	7.272	734	6	734
Övriga poster	4.410	1.429	1.863	1.429
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter totalt	11.682	2.163	1.869	2.163

NOT 21 KASSA OCH BANK

Koncernen innehar en outnyttjad checkräkningskredit på 17.451 (17.270) KSEK.

NOT 22 FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

Koncernen KSEK	Aktiekapital	Bundna reserver	Fria reserver
Belopp vid årets ingång	4.291	52.115	2.450
Nyemission	302	9.349	-
Utställda teckningsoptioner	-	1.755	-
Förändring av omräkningsdifferens	-	-	-3
Förskjutningar mellan bundet och fritt eget kapital	-	892	-892
Årets resultat	-	-	-1.660
Belopp vid årets utgång	4.593	64.111	-105

Moderbolaget KSEK	Aktiekapital	Överkursfond	Reservfond	Balanserad vinst
Belopp vid årets ingång	4.291	48.153	100	3.794
Nyemission	302	9.349	-	-
Utställda teckningsoptioner	-	7.500	-	-
Erhållet koncerbidrag	-	-	-	19.047
Skatt på koncerbidrag	-	-	-	-5.333
Årets resultat	-	-	-	-10.412
Belopp vid årets utgång	4.593	65.002	100	7.096

NOT 23 AKTIEKAPITAL

Aktiekapitalet är fördelat på 4.593.176 aktier à nominellt 1 kr, varav 943.626 A-aktier och 3.649.550 B-aktier.

A-aktier ger 10 röster per aktie och B-aktie ger 1 röst per aktie.

NOT 24 OBESKATTADE RESERVER

KSEK	Moderbolaget	
	1999	1998
Periodiseringsfond	6.325	5.118
Skatteutjämningsreserv	89	179
Avskrivningar utöver plan	755	442
Obeskattade reserver totalt	7.169	5.739

NOT 25 LÅNGFRISTIGA SKULDER

Samtliga långfristiga skulder förfaller till betalning tidigare än fem år efter balansdagen.

NOT 26 KONVERTIBELT FÖRLAGSLÅN

Ett konvertibelt förlagslån om 873 KSEK emitterades under 1996 till anställda och styrelseledamöter. Lånet förföll till betalning 1999-01-14 och kunde konverteras till aktier under perioden 1-30 december 1998. Samtliga innehavare av de utestående konvertibla skuldebrevven valde att konvertera till aktier vilket innebar att 31.200 B-aktier tillkom under februari 1999.

Revisionsberättelse

NOT 27 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Upplupna räntekostnader	19	-	-	-
Upplupna löner och sociala avgifter	8.930	6.988	1.232	5.259
Upplupna leverantörs-skulder	21.497	8.124	-	8.124
Förutbetalda intäkter	748	1.705	176	1.705
Övriga poster	8.094	2.301	395	2.301
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter totalt	39.288	19.118	1.803	17.389

NOT 28 STÄLLDA SÄKERHETER

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Företagsinteckningar	27.500	21.000	21.000	21.000
Övriga panter	1.420	1.415	1.420	1.415
Ställda säkerheter totalt	28.920	22.415	22.420	22.415

Säkerheter har i koncernen ställts för checkräkningskrediter och lån 27.500 (21.000) KSEK. I moderbolaget har säkerheter ställts för checkräkningskrediter 21.000 (21.000) KSEK.

NOT 29 ANSVARSFÖRBINDELSER

KSEK	Koncernen		Moderbolaget	
	1999	1998	1999	1998
Borgensåtagande avseende dotterföretags leasingåtagande	-	-	1.983	-
Ansvarsförbindelser totalt	-	-	1.983	-

NOT 30 FÖRVÄRV AV DOTTERFÖRETAG

UNDER ÅRET HAR FÖLJANDE DOTTERFÖRETAG FÖRVÄRVATS

Företag	Verksamhet	Förvärvs-tidpunkt	Kapital-andel
Nocom.net AB (f d Bizit AB)	IT-bolag	1999-07-01	100%
Nocom Nordic Communications AB	Vilande	1999-12-30	100%
Mobile Commerce Solutions AB	IT-bolag	1999-12-30	70%

Nocom.net AB

Köpeskilling uppgick till 25,3 MSEK varav nyemitterade aktier utgjorde 8,8 MSEK. I förvärvsbalansen har reservering för omstruktureringsskostnader skett med 2,3 MSEK. Omstruktureringssplanen avser åtgärder för fokusering och omorganisering av konsult- respektive driftstjänsteverksamheterna. Åtgärderna beräknas vara genomförda under år 2000.

Nocom Nordic Communications AB

Kontant köpeskilling uppgick till 0,5 MSEK och avser ett förvärv av lagerbolag.

Mobile Commerce Solutions AB

Kontant köpeskilling uppgick till 3,0 MSEK. I avtal regleras Nocom's möjligheter att under åren 2002 och 2003 förvärva minoritetsandelen.

TOTALA VÄRDEN AV FÖRVÄRVADE TILLGÅNGAR OCH SKULDER, KÖPEKILLINGAR OCH PÅVERKAN PÅ KONCERNENS LIKVIDA MEDEL VAR ENLIGT FÖLJANDE:

KSEK	1999	1998
Immateriella anläggningstillgångar	26.148	-
Materiella anläggningstillgångar	4.481	-
Övriga omsättningstillgångar	14.354	-
Minoritetsandelar i koncernföretagens balansräkning	-830	-
Avsättningar	6.786	-
Långfristiga skulder	-3.800	-
Kortfristiga skulder	-20.952	-
Minoritetsintresse	-100	-
Total köpeskilling	26.087	-
Likvid med emitterade egna aktier	-8.779	-
Likvida medel i de förvärvade företagen	-4.005	-
Totalt kassaflöde hänförligt till investeringar i dotterföretag	13.303	-

UPPSALA DEN 16 MARS 2000

Tomas Matsson
ordförande

Anders Jonson
verkställande direktör

Curt Egerot

Bengt Nilsson

Ola Norberg

Clas Strååt

Hans Åkerblom

TILL BOLAGSSTÄMMAN I NOCOM AB (PUBL)

org nr 556400-7200

Vi har granskat årsredovisningen, koncernredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Nocom AB (publ) för år 1999. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen, koncernredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionsd i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att i rimlig grad försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga fel. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag till vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger därmed en rättvisande bild av bolagets och koncernens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige.

Vi tillstyrker att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

UPPSALA DEN 16 MARS 2000

Ingvar Pramhäll
auktoriserad revisor

Leonard Daun
auktoriserad revisor

Styrelse



Tomas Matsson

f. 1940. Styrelseledamot och ordförande sedan 1996. Advokat, Advokatfirman Lindahl. Styrelseordförande i Olle Olsson Bolagen AB, Hotell Gillet AB, SDR Gruppen AB, Pendax Holding AB, Sittel AB, Uppsala Maskin & Verktyg AB, Viking Film AB med flera. Styrelseledamot i Jaguar Sverige AB, Suzuki Autoimport AB med flera.

Innehav i Nocom (via juridiska personer): 30.000 aktier av serie B.



Curt Egerot

f. 1934. Styrelseledamot sedan 1995. Innehavare av CAE Konsult. Styrelseordförande i Skarpnäck Care AB. Styrelseledamot i Vattentornet AB.

Innehav i Nocom (inklusive familj): 11.800 aktier av serie B.



Anders Jonson

f. 1960. Verkställande direktör och styrelseledamot sedan 1985. Styrelseledamot i Nordbanken Region Mitt.

Innehav i Nocom (inklusive familj): 743.626 aktier av serie A och 765.186 aktier av serie B. Ställt ut köpoptioner motsvarande 175.000 aktier av serie B.



Bengt Nilsson

f. 1955. Styrelseledamot sedan 1996. Verkställande direktör i Industrial and Financial Systems, IFS AB. Styrelseledamot i IFS AB, Carmen AB, Linköpings Tekniska Högskola, LinkTech AB med flera.

Innehav i Nocom: 0



Ola Norberg

f. 1951. Styrelseledamot sedan 1996. Verkställande direktör i Comon AB. Styrelseordförande i Toppchark AB och Itec OBI AB. Styrelseledamot i TietoEnator DotCom AB.

Innehav i Nocom (via bolag): 13.000 aktier av serie B.



Clas Strååt

f. 1950. Styrelseledamot sedan 1999. Vice verkställande direktör i Desima Ltd, London.

Innehav i Nocom: Köpoptioner motsvarande 20.000 aktier av serie B.



Hans Åkerblom

f. 1946. Styrelseledamot sedan 1996. Styrelseledamot i Mindo AB och Envirotainer Holding AB. Grundare av LOTS och LOTS AB.

Innehav i Nocom (via bolag): 200.000 aktier av serie A.

Innehav av aktier och optioner avser 2000-02-29.

Ledande befattningshavare och revisorer

Koncernledning

Stefan Ström

f.1958. Ekonomichef och anställd sedan 1997.

Innehav i Nocom: 690 aktier av serie B.

Stefan Edholm

f. 1957. Chef för affärsutveckling och anställd sedan 1999.

Innehav i Nocom: köpoptioner motsvarande 22.000 aktier av serie B.

Birgitta Wikmark

f.1956. Chef för affärsplanering och kompetensutveckling och anställd sedan 1995.

Innehav i Nocom: 15.500 aktier av serie B.

Tomas Nygren

f. 1958. Vice verkställande direktör och anställd sedan 1997.

Innehav i Nocom: 50.000 aktier av serie B samt (via bolag): 690 aktier av serie B.

Anders Jonson

f. 1960. Verkställande direktör och grundare av företaget 1985. Se vidare under styrelse på föregående sida.



Dotterbolagschefer

Mathias Båth

f. 1963. Verkställande direktör Nocom Integration AB och anställd sedan 1995.

Innehav i Nocom: 4.200 aktier av serie B.

Leif Jarnmo

f. 1961. Verkställande direktör Nocom Software AB och anställd sedan 1994.

Innehav i Nocom: 20.000 aktier av serie B.

Jan Lundin

f. 1964. Verkställande direktör Mobile Commerce Solutions AB och anställd sedan 1999.

Innehav i Nocom: Köpoptioner motsvarande 6.600 aktier av serie B.

Stefan Skarin

f. 1962. Verkställande direktör i Nocom.net AB och anställd sedan 1999.

Innehav i Nocom: Köpoptioner motsvarande 10.000 aktier av serie B.

Revisorer

Ingvar Pramhäll

f. 1942. Auktoriserad revisor, Öhrlings PricewaterhouseCoopers.

Leonard Daun

f. 1964. Auktoriserad revisor, Öhrlings PricewaterhouseCoopers.

Ordlista

Applikation

Tillämpning, dvs. datorprogram

Autentisering

Kontroll av uppgiven identitet, exempelvis vid inloggning, vid kommunikation mellan två system eller vid utväxling av meddelanden mellan användare.

Dokumenthantering

Strukturerad hantering av dokument. Funktioner för att lagra, hitta och hämta dokument.

Elektroniska affärer

E-business. Affärer via Internet, extranät eller mobila nätverk.

Extranät

Ett utökat intranät som även omfattar externa grupper av användare, till exempel kunder.

GPRS

General Packet Radio Services. En teknik för dataöverföring med hög kapacitet till och från en mobiltelefon.

Internet

Ett globalt nät av datorer och kommunikationslänkar som arbetar med protokollet TCP/IP och som kommunicerar genom ett enhetligt adresseringssystem.

Intranät

Företagsinterna nätverk som implementeras med Internetteknik

ISP

Internet Service Provider. Internetleverantör – ett företag som tillhandahåller Internettjänster, exempelvis anslutningsmöjlighet och e-postfunktion.

Klient

En klient kan exempelvis utgöras av en persondator som är uppkopplad mot en server.

Klient/serversystem

Ett system bestående av arbetsstationer (klienter), och en eller flera centralenheter (servrar) sammankopplade i ett

nätverk. Normalt lagras och behandlas gemensam information i den centrala enheten medan de lokala arbetsstationerna behandlar och presenterar informationen för användarna.

Protokoll

En uppsättning regler som bestämmer hur kommunikationen mellan olika enheter eller datorer skall utföras.

Server

Enhet som tillhandahåller tjänster gentemot andra datorer (klienter).

TCP/IP

Det kommunikationsprotokoll som används på Internet för utbyte av information mellan de anslutna datorerna.

WAP

Wireless Application Protocol – en teknik som gör att en mobiltelefon kan kommunicera med en dator, ungefär på samma sätt som olika datorer kommunicerar med varandra via Internet.

WAP Direct®

En driftstjänst för WAP- tjänster, utvecklad av Nocom i samarbete med Europolitan. Istället för att ta omvägen över Internet förmedlas tjänsterna snabbt och säkert i ett helt slutet nät.

Webb

Förkortning av World Wide Web (WWW). På en webbplats kan grafik, text och ljud läggas upp för publicering på Internet.

Webbläsare

Browser. Ett program som används för att läsa information på en webbplats.

Öppna standarder

Gemensamma kommunikationsstandarder som innebär att olika applikationer från olika leverantörer kan utbyta information.

Öppna system

Datorsystem baserade på öppna standarder.