

Minebea Intec expanderar sin användning av XMReality Remote Guidance

Linköping, Sweden—XMReality AB (publ) (NASDAQ First North: XMR) meddelar att Minebea Intec, en världsledande tillverkare av produkter och system för vägning och inspektion, expanderar sin användning av XMReality till användare utanför Europa. Under 2020, kommer användare i Nord- och Sydamerika, Indien samt övriga Asien att nyttja XMReality Remote Guidance för kundservicerelaterade uppgifter.

Under 2019 lanserade Minebea sin Remote Guidance tjänst som bygger på XMRealitys lösning. Den lanserades i Europa till slutkunder, partners och interna användare. Minebea expanderar nu användningen till Nord-och Sydamerika, Indien och övriga Asien. Minebea har gjort ett gediget arbete med att paketera sina servicetjänster som erbjuds för vägledning på distans under namnet miRemote i syfte att möjliggöra en effektiv och enhetlig kundkommunikation gentemot sina globala slutanvändare.

”Med hjälp av vårt digitala serviceverktyg miRemote är vi övertygade om att vi har tagit viktiga steg mot att ytterligare förbättra vår serviceverksamhet. Att sträva efter ökad effektivitet är en mycket viktig del i vår företagsfilosofi. Det gäller i synnerhet när det handlar om att öka effektiviteten i att utveckla hållbara lösningar som förebygger driftstopp. Med vårt serviceverktyg miRemote har vi ett mycket bra verktyg för att analysera status på våra kundinstallationer. Detta möjliggör för oss att utan dröjsmål kunna vidta korrigerande åtgärder för att säkerställa maximal tillgänglighet på de produkter som vi har installerat hos våra kunder”, säger Marco Crota, Director Global Technical Services på Minebea Intec.

”Vi är glada att Minebea utökar sin användning av XMReality Remote Guidance på nya marknader. Vårt erbjudande passar perfekt in i Minebeas miRemote paketering. Vår webb-klientsfunktionalitet gör det mycket enkelt för våra kunder att interagera med slutanvändare hos kunder oavsett vilken smarttelefon som kunden använder. Detta är en central programvarufunktion för att snabba upp globala utrullningar. Minebea Intec utgör ett mycket bra exempel på hur industriföretag i digitaliseringens framkant kan erbjuda effektivare kundservice och support till sina kunder”, säger Johan Castevall, VD på XMReality.

For mer information kontakta:

Johan Castevall, VD XMReality

Telefon: +46 (0)73 356 04 81

E-post: johan.castevall@xmreality.se

Om XMReality Remote Guidance™

XMReality Remote Guidance är ett AR-verktyg som möjliggör kunskapsdelning med hjälp av tal, gester, pekare, stillbilder med någon som befinner sig på ett helt annat ställe. Det inkluderar:

- En unik 'hands-overlay' teknik som innebär att man kan guida en annan på distans, som om man vore där
- Web portal för att skapa team, administrera användare samt mäta användning
- Integrationsmöjligheter genom öppna API:er för klienter

Om XMReality

XMReality AB (publ) utvecklar och säljer lösningar som revolutionerar kunskapsöverföring via så kallad förstärkt verklighet - Augmented Reality (AR). Företaget är marknadsledande inom vägledning på distans (remote guidance) där man via AR kan guida en person på plats för att lösa problem eller förhindra att de uppstår. XMRealitys kunder finns främst inom industrin såsom ABB, Siemens Industrial Turbomachinery, Electrolux och Bombardier. XMReality är baserat i Linköping och är noterat på Nasdaq First North Growth Market (ticker: XMR). För mer information, besök: www.xmreality.com

Om Minebea Intec

Minebea Intec is a leading manufacturer of industrial weighing and inspection technologies. With its headquarters in Hamburg, Germany, for over 147 year the company has been offering product and services which have become synonymous with innovation, performance and reliability. Its product portfolio includes platform scales, load cells, vessel and silo scales, checkweighers, metal detectors, X-ray inspection systems and user-friendly software solutions.

With around 1,000 employees worldwide, 19 sites and a network of over 185 certified international distribution partners, Minebea Intec is a global player in its industry. Having sold more than 90,000 inspection systems, 350,000 industrial scales and indicators, around 1,000,000 industrial load cells, and services worldwide, the company can be relied upon by its customer and partners from a wide range of industries.

Minebea Intec is part of the MinebeaMitsumi Group, one of the leading suppliers of high-precision production components, such as ball bearings and engines, as well as high-quality electronic components, such as sensors, antennae and IoT solutions. The group, based in Tokyo, has over 78,000 employees worldwide and reported a consolidated net turnover of JPY 880.000 million (approx., EUR 6.7 billion) for 2017.