

## XMReality tecknar treårskontrakt med Electrolux Professional

XMReality AB (publ) (NASDAQ First North: XMR) och Electrolux Professional har tecknat ett 3-årskontrakt som omfattar användning av Remote Guidance. XMReality Remote Guidance kommer att integreras i vitvaruleverantörens kunderbudande. Avtalet är värt cirka 1 miljon SEK under treårsperioden.

Den gemensamma lösningen innebär att XMRealtys produkt kommer att användas hos Electrolux Professionals enheter i Norden, Tyskland, Österrike, Schweiz samt Italien med syftet att stärka deras kundservice. Electrolux Professional erbjuder kommersiella produkter och tjänster inom livsmedel, dryck samt tvätt till andra företag. De är en av de ledande aktörerna inom sitt segment med försäljning i över 100 länder mot kundsegment så som hotell och restaurang, sjukvård samt utbildning.

*“Vi är väldigt nöjda med att ha tecknat det här avtalet. Ett 3-årskontrakt är ett tydligt tecken på att marknaden mognar och kunderna utökar sitt åtagande. Det här bekräftar också att XMReality Remote Guidance prioriteras av kunder”,* säger Jörgen Rimmelg, VD på XMReality.

*“Det fördjupade samarbetet med XMReality ligger helt i linje med Electrolux Professionals strategiska inriktning att vidare utveckla förmågor inom direkt support på distans mot våra kunder och breda partnernetverk. Vår ambition är att göra en steg för steg förändring för att säkra en ännu starkare och mer effektiv Customer Care verksamhet med bättre utnyttjande av modern teknologi och digitalisering”,* säger Magnus Sävenäs, Group VP Customer Care & Quality på Electrolux Professional

### För mer information, vänligen kontakta:

Jörgen Rimmelg, VD XMReality  
Telefon: +46 739 822 409  
E-mail: [jorgen.rimmelg@xmreality.se](mailto:jorgen.rimmelg@xmreality.se)

### Om XMReality Remote Guidance™

XMReality Remote Guidance är ett AR-verktyg som möjliggör kunskapsdelning med hjälp av tal, gester, pekare, stillbilder med någon som befinner sig på ett helt annat ställe. Det inkluderar:

- En unik 'hands-overlay' teknik som innebär att man kan guida en annan på distans, som om man vore där
- Web portal för att skapa team, administrera användare samt mäta användning
- Integrationsmöjligheter genom öppna API:er för klienter

### Om XMReality

XMReality AB (publ) utvecklar och säljer lösningar som revolutionerar kunskapsöverföring via så kallad förstärkt verklighet - Augmented Reality (AR). Företaget är marknadsledande inom vägledning på distans (remote guidance) där man via AR kan guida en person på plats för att lösa problem eller förhindra att de uppstår. XMRealtys kunder finns främst inom industrin såsom ABB, Siemens Industrial Turbomachinery, Electrolux och Bombardier. XMReality är baserat i Linköping och är noterat på Nasdaq First North Growth Market (ticker: XMR). För mer information, besök: [www.xmreality.com](http://www.xmreality.com)

### About Electrolux Professional

Electrolux Professional is one of the leading global providers of food service, beverage and laundry for professional users. The Group's innovative products and worldwide service network make their customers' work-life easier, more profitable – and truly sustainable every day. Their solutions and products are manufactured in 12 plants in seven countries and sold in over 110 countries. In 2019, Electrolux Professional had global sales of SEK 9,3bn and approximately 3,600 employees. For more information please visit [www.electroluxprofessional.com](http://www.electroluxprofessional.com)