

XMReality och SwipeGuide ingår partnerskap för integrerade arbetsinstruktioner

SwipeGuide är ett holländskt företag som levererar en mjukvaruplattform för digitala arbetsinstruktioner. Deras mjukvara är nu integrerad med XMReality Remote Guidance för att adressera situationer då arbetsinstruktionen inte räcker till för att lösa problemet. De två företagen etablerar nu ett partnerskap som möjliggör för båda parterna att sälja det kombinerade mjukvaruerbudandet.

Det här samarbetet innebär att fältserviceingenjörer och operatörer som använder SwipeGuide för digitala arbetsinstruktioner på en smartphone eller platta kan lägga till XMReality Remote Guidance för att koppla ihop sig med en expert ifall de stöter på problem. Integrationen mellan SwipeGuide och XMReality gör det enkelt för personen som behöver assistans att påbörja en session med en expert som kan hjälpa dem lösa problemet genom ytterligare instruktioner som inte är inkluderade i arbetsinstruktionen.

Experten som kontaktas kan använda alla standardfunktioner som normalt ingår i ett remote guidance samtal, som t.ex. rita, använda pekare samt augmentera handgester för att underlätta problemlösning. Om det inte räcker med en expert för att lösa problemet så finns möjlighet att genomföra flerpartssamtal.

I andra fall kommer de standardiserade arbetsinstruktionerna att räcka för att lösa problemet, vilket då kan vara tidssparande jämfört med att påbörja ett remote guidance samtal. Det kombinerade mjukvaruerbudandet tillför därmed värde för båda parternas kunder och maximerar den potentiella nyttan med att implementera digitala arbetsinstruktioner.

SwipeGuides medgrundare Daan Assen säger att integrationen kommer vara synnerligen användbar för fältserviceingenjörer och operatörer som är under press att lösa ett problem så snabbt och smidigt som möjligt. Assen säger "direkt tillgång till remote support från en kollega med stöd av augmented reality kommer hjälpa fältserviceingenjörer att lösa problem snabbare och smidigare än någonsin tidigare." Något som XMRealitys VD Jörgen Rimmelg fullständigt håller med om och tillägger vidare "I många avseenden arbetar vi med liknande kunder vilket innebär att market fit redan finns. De två produkterna kompletterar varandra väl och är logiska att kombinera. Ambitionen är att utöka våra individuella erbjudanden med målet att stärka kundernas konkurrenskraft och vi ser väldigt mycket fram emot att samarbeta med SwipeGuide"

För mer information, vänligen kontakta:

Jörgen Rimmelg, VD XMReality

Telefon: +46 739 822 409

E-mail: jorgen.remmelg@xmreality.se

Om XMReality Remote Guidance™

XMReality Remote Guidance är ett AR-verktyg som möjliggör kunskapsdelning med hjälp av tal, gester, pekare, stillbilder med någon som befinner sig på ett helt annat ställe. Det inkluderar:

- En unik 'Hands-Overlay' teknik som innebär att man kan guida en annan på distans, som om man vore där
- Web portal för att skapa team, administrera användare samt mäta användning
- Integrationsmöjligheter genom öppna API'er (Application Programming Interfaces) för klienter

Om XMReality

XMReality AB (publ) utvecklar och säljer lösningar som revolutionerar kunskapsöverföring via så kallad förstärkt verklighet - Augmented Reality (AR). Företaget är marknadsledande inom vägledning på distans (remote guidance) där man via AR kan guida en person på plats för att lösa problem eller förhindra att de uppstår. XMRealitys kunder finns främst inom industrin såsom ABB, Siemens Industrial Turbomachinery,

Electrolux och Bombardier. XMReality är baserat i Linköping och är noterat på Nasdaq First North Growth Market (ticker: XMR). För mer information, besök: www.xmreality.com

Om SwipeGuide

SwipeGuides instruktionsplattform möjliggör för den globala tillverknings och fältservice arbetskraften att maximera operationell effektivitet med skalbara digitala arbetsinstruktioner. Underlätta effektiv on-the-job träning med användarvänliga standarder gjorda för ditt team, av ditt team. Mer information finns under www.swipeguide.com