



XMReality lanserar Microsoft Teams-application

XMReality lanserar idag en ny application för Microsoft Teams som förenklar uppkopplingen av ett remote guidance-samtal och ger användare en sömlös övergång mellan Microsoft Teams och XMReality Remote Guidance.

XMReality anslöt sig nyligen till Microsoft Partner Network (MPN) som en oberoende mjukvaruleverantör, en så kallad Independent Software Vendor (ISV). Microsoft Teams-integrationen är ett första steg i XMRealities arbete med att förbättra användarupplevelse på Microsoft produkter och inuti Microsofts programvara.

Många av XMRealities kunder såsom Nestlé, Heineken, ABB och Electrolux har etablerade arbetsflöden i Microsoft Teams. Integrationen är en viktigt anpassning till kundernas befintliga arbetssätt med syfte att öka användarvänligheten och minska friktionen i användandet.

"Förutom användning för interna meddelanden och möten ser vi att organisationer börjar använda Microsoft Teams till extern kundsupport, där vår integration nu ger kunden möjlighet att lösa ärenden snabbare jämfört med en enkel chatt-baserad support." säger Alexander Sandström, CTO på XMReality. "Integrationen sänker också tröskeln för användandet av XMReality Remote Guidance. Således blir både initieringen av ett samtal och möjligheten att ansluta sig enklare och mer intuitivt för alla användare."

XMReality har tillsammans med Microsofts tekniker den senaste månaden noggrant validerat applikationen innan lanseringen. Appen finns tillgänglig för nedladdning via Microsoft Teams inbyggda App-sida samt via Microsoft AppSource, vilket ger användare av XMReality Remote Guidance möjlighet att dela samtalslänkar via chatten och möten i Microsoft Teams.

För mer information, vänligen kontakta:

Jörgen Rimmelg, VD XMReality

Tel: +46 739 822 409

E-mail: jorgen.rimmelg@xmreality.se

Om XMReality Remote Guidance™

XMReality Remote Guidance är ett AR-verktyg som möjliggör kunskapsdelning med hjälp av tal, gester, pekare, stillbilder med någon som befinner sig på ett helt annat ställe. Det inkluderar:

- En unik 'hands-overlay' teknik som innebär att man kan guida en annan person på distans, som om man vore där
- Web portal för att skapa team, administrera användare samt mäta användning
- Integrationsmöjligheter genom öppna API:er (Application Programming Interfaces) för klienter

Om XMReality

XMReality AB (publ) utvecklar och säljer lösningar som revolutionerar kunskapsöverföring via så kallad förstärkt verklighet - Augmented Reality (AR). Företaget är marknadsledande inom vägledning på distans (remote guidance) där man via AR kan guida en person på plats för att lösa problem eller förhindra att de uppstår. Produkten används globalt i mer än 60 länder. ABB, Nestlé, Electrolux, Sidel, Heineken och Saab är några av de mer än 90 kunderna. XMReality är baserat i Linköping och USA och är noterat på Nasdaq First North Growth Market (ticker: XMR). För mer information,

besök: www.xmreality.com