



# Ultimo och XMReality ingår partnerskap för att optimera remote support

**Ultimo och XMReality ingår partnerskap för att hjälpa kunder att öka effektiviteten och säkerheten vid fältarbete. XMReality Remote Guidance-verktyg möjliggör kommunikation mellan kollegor och externa experter för att lättare kunna guida, inspektera, verifiera eller felsöka problem på distans. Programvaruleverantören Enterprise Asset Management (EAM) Ultimo hjälper support och underhållstekniker och att få bättre kontroll över sin information. Partnerskapet kommer att effektivisera uppgifter som utförs i Ultimo.**

XMReality förbättrar och förenklar sättet som kunskap överförs globalt. XMReality Remote Guidance låter instruktörer och operatörer se vad en kollega på fältet ser via till exempel mobiltelefon eller smarta glasögon. Detta möjliggör att personen på fältet kan få vägledning på samma sätt som om man hade haft en kollega vid sin sida. Ultimo är en ledande EAM-programvaruleverantör från Nederländerna. Dess molnplattform hjälper tekniska lösningar att maximera informationstillgänglighet och öka produktiviteten. Genom att arbeta tillsammans accelererar företagen ytterligare hur underhållsarbete utförs.

Patrick Beekman, Partner Solution Manager på Ultimo, kommenterade: "*XMReality gör remote support på fältet enkelt, utan att experter behöver fysiskt besöka platsen. Detta sparar tid för resursintensiva företag med en stor mobil arbetsstyrka. Genom att koppla ihop Ultimo och XMReality blir det ännu enklare att utföra en arbetsorder från Ultimo, vilket hjälper kunder att optimera kommunikationen och förbättra effektiviteten i deras underhållsprocesser.*"

Jörgen Rimmelg, VD för XMReality, tillade: "*Våra respektive mjukvarulösningar passar bra ihop och våra affärsmodeller är väldigt lika. Jag tror starkt på att den kombinerade produkten kommer att tas emot väl av marknaden. XMReality får också en ny försäljningskanal genom detta partnerskap.*"

## **För mer information, vänligen kontakta:**

Jörgen Rimmelg, VD XMReality

Tel: +46 739 822 409

E-mail: [jorgen.remmelg@xmreality.se](mailto:jorgen.remmelg@xmreality.se)

## **Om XMReality Remote Guidance™**

XMReality Remote Guidance är ett AR-verktyg som möjliggör kunskapsdelning med hjälp av tal, gester, pekare, stillbilder med någon som befinner sig på ett helt annat ställe. Det inkluderar:

- En unik 'hands-overlay' teknik som innebär att man kan guida en annan person på distans, som om man vore där
- Web portal för att skapa team, administrera användare samt mäta användning
- Integrationsmöjligheter genom öppna API:er (Application Programming Interfaces) för klienter

## **Om XMReality**

XMReality AB (publ) utvecklar och säljer lösningar som revolutionerar kunskapsöverföring via så kallad förstärkt verklighet - Augmented Reality (AR). Företaget är marknadsledande inom vägledning på distans (remote guidance) där man via AR kan guida en person på plats för att

lösa problem eller förhindra att de uppstår. Produkten används globalt i mer än 60 länder. ABB, Nestlé, Electrolux, Sidel, Heineken och Saab är några av de mer än 90 kunderna. XMReality är baserat i Linköping och USA och är noterat på Nasdaq First North Growth Market (ticker: XMR).

För mer information, besök: [www.xmreality.com](http://www.xmreality.com)

### **Om Ultimo Software Solutions**

Ultimo Software Solutions supplies the #1 Enterprise Asset Management (EAM) Cloud platform 'Ultimo.' The software is used by more than 2,000 customers globally in Manufacturing, Healthcare, Logistics, Infrastructure, and Utilities. It offers customers in these sectors many advantages such as increased uptime, the management of costs, increased equipment lifespan, ease of adherence to laws and regulations, and the ensurance of a safe working environment. Ultimo provides all this with an unparalleled Return On Investment due to fast implementation processes, seamless integrations, and Self-Service application management. The company was formed in 1988 and has offices in the Netherlands, Belgium, Germany, and the United Kingdom.

For more information, visit: [www.ultimo.com](http://www.ultimo.com)