

# 2020 Årsredovisning

# Innehållsföretckning

Historik .....	3
En hälsning från vår VD.....	4
Höjdpunkter från 2020.....	5
Modern handel.....	6
Kundcase.....	8
Om Avensia.....	11
Avensias aktie.....	16
Styrelsen.....	17
Ledning.....	18
Förvaltningsberättelse.....	19
Noter.....	32
Revisionsberättelse.....	53

# Historik

Avensia har sina rötter i tre olika bolag som alla grundades i Lund kring millenieskiftet.

- 1998 LUVIT startar på Lunds Universitet och utvecklar en plattform för e-learning
- 2000 LUVIT noteras på First North  
INXL startas med idén att omvandla konsultuppdrag till produkter och produktbolag
- 2001 Avensia startar som IT-konsultföretag inom mjukvaruutveckling
- 2003 Avensia grundar Mashie tillsammans med en entreprenör
- 2007 LUVIT förvärvar Avensia och INXL och bildar en koncern med brett erbjudande av produkter och konsulter  
Koncernen byter namn till Avensia Innovation
- 2008 Förvärvar Stockholmsföretaget Grade, och skapar ett komplett erbjudande inom e-learning
- 2011 All verksamhet samlas i de specialiserade dotterföretagen Avensia, Force12, Grade och Mashie
- 2012 Koncernen byter namn till InXL innovation och är ett konglomerat för specialiserade IT-företag med stora produktinslag
- 2015 Grade och Mashie avyttras vilket gör att Avensia och det mindre Force12 kvarstår, koncernen blir därmed e-handelsfokuserad  
Koncernen byter namn till Avensia för att reflektera den fokuserade inriktningen
- 2018 Avensia växer och etablerar sig med kontor i Chicago, Oslo och Göteborg och flyttar in i nya, större lokaler i Lund och Stockholm
- 2019 Förvärvar det engelska bolaget Insider Trends  
Passerar 200 anställda  
Avensia expanderar med dotterbolag och nytt kontor på Filippinerna
- 2020 Avensia rekryterar 25% fler medarbetare och förbereder för fortsatt tillväxt.

# En hälsning från vår VD

Hej och välkommen till Avensias årsredovisning för 2020.

Det här var ett år olikt alla andra och det medförde många oväntade utmaningar. För Avensia liksom många andra organisationer var det också ett år när det blev extra viktigt att vara ödmjuk och ta hand om människor lite extra. Vi är lyckligt lottade i och med att våra medarbetare kan utföra sitt arbete med kunder och projekt på distans, och vi befinner oss i en bransch som har spelat en viktig roll under pandemin. Följaktligen kunde vi fortsätta rekrytera under ett år då många tvingades krympa sina organisationer. Och viktigast av allt – vi kunde hjälpa våra kunder att fortsätta bedriva handel, i en ny kontext.

När pandemin tog fart i början av året behövde våra kunder vidta åtgärder utifrån nya förutsättningar och vi fick förmånen att hjälpa våra kunder med en rad olika lösningar, från hands-on försäljningsoptimering i digitala kanaler, nya digitala skyltfönster och omnikanal-strategier i linje med det nya normala, till implementering av mobila kassalösningar i butik, som gjorde att människor kunde handla säkrare och undvika köer.

En av årets höjdpunkter var att hjälpa Coop Norge att lansera sin digitala handel med hemleverans av matvaror. Den norska regeringen hade uppmanat handlarna i Norge att börja sälja mat online och vi kunde leverera en lösning på två veckor. En annan höjdpunkt var tillväxten av nya affärer som vi såg under andra delen av året när vi kunde välkomna nya kunder som till exempel Dormy, Get Inspired, Kid Interiør/Hemtex, Megafliis, Nordic Nest och Saint-Gobain Distribution Sweden.

Med våra tekniska lösningar och dedikerade experter, har vi fortsatt att utveckla modern handel på ett effektivt och konsekvent sätt. Vi har även fortsatt att investera i vår egen organisation för att säkerställa framtida tillväxt. Vi ökade antalet anställda med 25 % och gick in i ett antal strategiska partnersamarbeten under året. Vi har också investerat i vår IP, både vad gäller befintliga ramverk (främst Nitro) men även i nya (Excite).

2020 har onekligen varit en stor utmaning för alla, och jag är stolt över hur Avensia lyckades övervinna många hinder samtidigt som vi fortsatte att förse våra kunder med värdeskapande lösningar för att lösa utmaningar och ta vara på nya möjligheter. Vi visade prov på snabbhet samtidigt som vi demonstrerade hur kraftfulla, snabba och avgörande åtgärderna kan vara.

Vi kommer att ta med oss många lärdomar in i 2021 och framåt, och med vårt fantastiska team kommer vi fortsatt att sträva efter att göra våra kunder till de verkliga vinnarna. Vi definierar modern handel.

Med vänlig hälsning,  
Robin Gustafsson  
VD

# Höjdpunkter från 2020

2020 blev ett utmanande år för alla på grund av covid-19 som fick en enorm påverkan över hela världen. Avensias primära fokus har varit våra medarbetares säkerhet och att fortsätta arbeta tillsammans med våra kunder för att hjälpa dem att utvecklas under delvis nya förutsättningar.

Inom handeln har vi sett stora skillnader i hur företag har klarat sig under pandemin. De verksamheter som snabbt kunde anpassa sig till förändringarna upplevde stora fördelar. Avensias strategiska position inom modern handel gjorde att vi kunde visa en viss tillväxt även under 2020.

OMSÄTTNING:

**317** MSEK

RÖRELSEMARGINAL:

**1,1** PROCENT

OMSÄTTNINGSTILLVÄXT:

**5** PROCENT

ANTAL ANSTÄLLDA:

**283**

## 2020 i korthet och nyckeltal

	2016	2017	2018	2019	2020
Nettoomsättning (MSEK)	122,1	168,1	250,0	302,9	316,9
Rörelseresultat (MSEK)	14,0	8,5	23,5	26,7	3,4
Resultat efter finansiella poster (MSEK)	13,9	8,5	23,4	25,8	2,6
Balansomslutning (MSEK)	47,6	68,9	100,4	151,1	166,9
Soliditet (%)	60	46	47	42	36

Under 2020 har vi tecknat avtal med nya kunder i Europa, APAC och Nordamerika och har haft förmånen att arbeta med nya spännande projekt med befintliga kunder. Bland årets framgångar vill vi lyfta fram följande;

- ✓ **Vi har tecknat avtal** med företag som till exempel American Orthodontics, Dormy, Fischer & Paykel, Get Inspired, Kid Interiør/Hemtex, HTS, Megafelis, Nordic Nest, Saint Gobain Distribution Sweden och Vita.
- ✓ Flera av våra kunder har **lanserat nya sajter**. Några av dem är indiska.com, nk.se, skincity.se, cowab.se (en del av AJ Produkter) och alloffice.se.
- ✓ **Vi har haft god tillväxt på den norska marknaden** där vi under året anställde flera

nya medarbetare med expertis inom modern handel, tecknade avtal med nya kunder och gick live med flera nya e-handelslösningar. En annan milstolpe i Norge var lanseringen av en e-handels- och hemleveranslösning för livsmedelskedjan Coop.

- ✓ Vi har fortsatt att rekrytera medarbetare och ökade under året vår personalstyrka med **25%**. Detta ger oss tillförsikt att fortsätta vår tillväxtresa framöver.
- ✓ En stor del av vår rekrytering skedde på vårt kunskapscenter för Modern Commerce i **Cebu**, Filippinerna, där antalet medarbetare fördubblades under året.

# Modern Handel

Vi lever i en pågående digital evolution och förändringar sker snabbt och ofta. Inom detaljhandeln har utvecklingen varit mer dramatisk än i många andra branscher. Det moderna handelslandskapet inom både B2C och B2B, som drivs av den moderna konsumentens ständigt föränderliga behov och krav, har upplevt en verklig digital revolution.

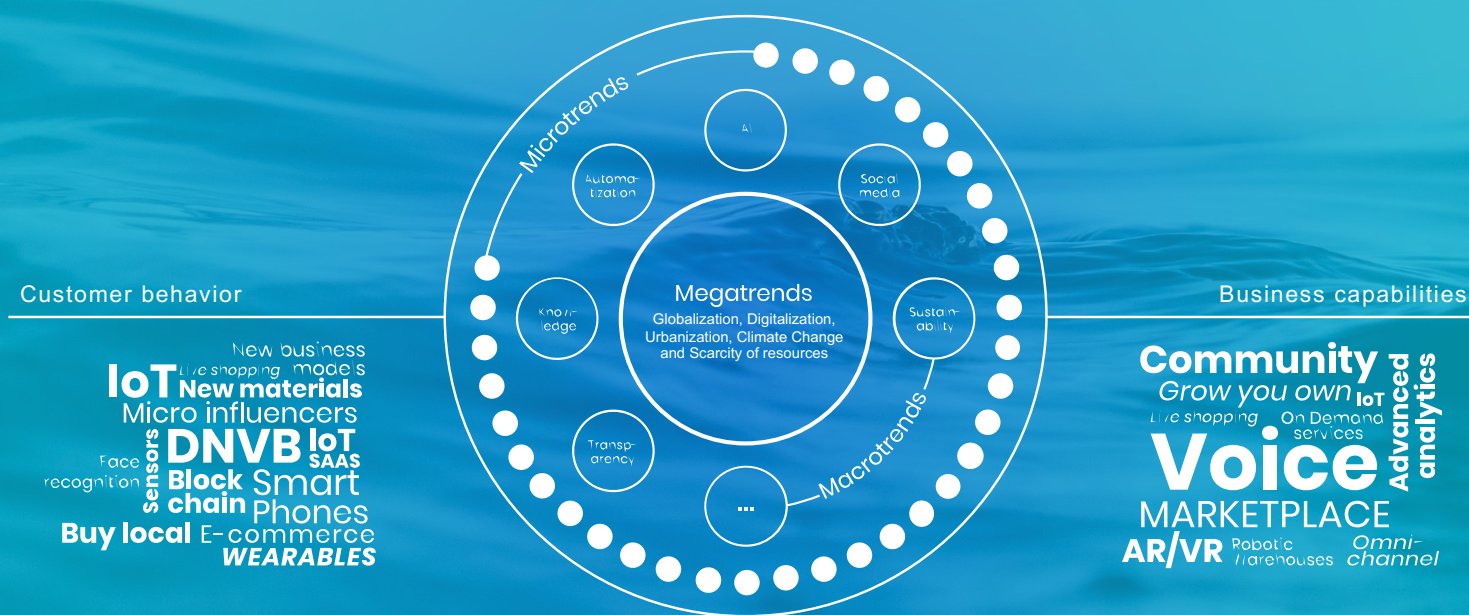
## Trender för 2020 och framåt

På alla nivåer ser vi trender, mega-, makro- och mikrotrender. När de kombineras ställer de allt högre krav på alla aktörer i det moderna handelslandskapet. Dels på oss som teknik- och strategipartners, men framförallt på våra kunder.

Det är utmanande, men erbjuder även stora möjligheter att använda nya idéer för att skapa konkurrensfördelar och sticka ut från mängden.

Det är viktigt för oss att bevaka och förstå alla trender inom handelsområdet, och ännu viktigare att kunna hjälpa kunderna att dra nytta av relevanta trender i deras verksamheter. Vi har utvecklat vår egen modell specifikt för detta:

Vi visualiserar trenderna baserat på graden av påverkan – mega, makro eller mikro. Mikrotrenderna sorteras sedan efter relevans och popularitet, så att det är lätt att se det övergripande handelsläget och hur det kommer att utvecklas under de kommande åren.



## Nyckelutmaningar

Baserat på de trender vi har kartlagt kan vi se ett antal viktiga utmaningar för handelsföretag:

- ✓ **Komplexitet** – att kunna hantera komplexitet, förändring och osäkerhet.
- ✓ **Navigering** – att kunna förstå vad som krävs, fatta beslut som går att genomföra samt att navigera i utmanande miljöer.
- ✓ **Flexibilitet** – Att ligga i framkant och vara anpassningsbar för att kunna förändra sig i takt med, eller snabbare än, omvärlden.

## Framgångsfaktorer

Det finns tre viktiga parametrar som direkt påverkar framgången för B2B/D2C-aktörer såväl som B2C-handlare:

- ✓ **Bransch/segment.** Generellt sett har olika segment ställts inför olika utmaningar under pandemin. Vissa har sett en dramatisk ökning i efterfrågan medan andra har upplevt tuffa utmaningar. Men det finns också stora skillnader inom varje segment, särskilt när företagen har möjlighet att differentiera sig på ett positivt sätt.
- ✓ **Digitaliseringsnivå.** De företag som kan utnyttja digitaliseringens kraft har varit och kommer att bli de stora vinnarna. Att ha en framtidssäker plattform innebär att ha full kontroll över alla typer av data, och kunna använda den på ett skalbart sätt. Man måste kunna fatta beslut och arbeta med kontinuerliga förbättringar baserat på korrekta realtidsdata – det är en förutsättning

för en mer effektiv och lönsam verksamhet. Digitalisering kan innebära allt från att öppna upp för en shoppingupplevelse i realtid till att implementera en ny masterdataplattform.

- ✓ **Kundupplevelse och lojalitet.** Vi ser ökade förväntningar och krav från kunderna, men samtidigt ser vi att människor blir alltmer lojala mot de företag som gör bra saker för dem – eller förenklar saker och ting – till exempel genom en enhetlig shoppingupplevelse över flera olika kanaler.

Dessa trender gäller både B2C och B2B, men med något större komplexitet inom B2B. Ytterligare en trend för vissa varumärken och B2B-företag är att börja sälja direkt till konsument (D2C), något som kan påverka marginalerna på ett avgörande sätt när det görs på ett bra sätt.



” Även om modern handel mer och mer domineras av det digitala, kommer den fysiska handeln alltid att vara en faktor att räkna med. Framtidens handel kommer att definieras av omnikanal i allt större utsträckning.

# Kundcase

Här är några exempel på projekt kopplade till trenderna ovan. Vi bedriver ofta dessa initiativ som gemensamma projekt tillsammans med kunden för att göra processen och resultatet så positivt som möjligt.

## Nordic Nest: Att skapa en kundupplevelse i världsklass

Konkurrensen är hårdare och kundkraven ökar. Nordic Nest har som mål att erbjuda en kundupplevelse i världsklass. Ett av initiativen för att åstadkomma detta är en investering i en ny digital plattform som bygger på composable commerce. Arbetet sker tillsammans med Avensia, och innehåller även Avensias lösning Storefront Excite.

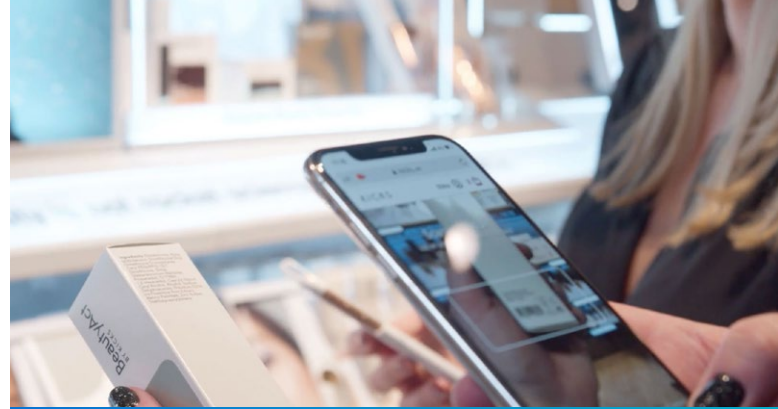


Storefront Excites kraftfulla prestanda, tillsammans med en komponentbaserad headless-strategi, erbjuder möjligheten att arbeta på ett flexibelt och datadrivet sätt. Detta gör det möjligt för Nordic Nest att växa och utvecklas i takt med sina kunder samtidigt som de konsekvent levererar en kundupplevelse i världsklass.

## Kjell & Company: Introduktion av videoshopping i realtid

Videochatt växer överallt, särskilt inom e-handeln. Från att ha använt livechattfunktioner utforskar nu fler företag videochatt och live videoshopping. Avensia samarbetar sedan länge med den ledande omnikanals-handlaren Kjell & Company, och hjälpte dem under våren att snabbt få videoshopping på plats.

Pandemin har lett till att människor bara besöker butiker när det är absolut nödvändigt, så Kjell & Company ville återskapa en fysisk butiksupplevelse online. Den digitala plattformen, Avensia Storefront Nitro, gjorde det möjligt för Kjell & Company att



## KICKS: Förbättrad kundupplevelse i butik med hjälp av digital handel

Övergången till mobil shopping har pågått under en längre tid, men under 2020 har utvecklingen tagit avsevärd fart. Det svenska smink- och hudvårdsföretaget Kicks kände av denna trend. Deras kunder ville ha en mer sammanhängande upplevelse mellan butiken och den digitala miljön, framförallt i mobilen, och en smidigare kundresa i butik.

Vi hjälpte Kicks att implementera en självbetjäningssystem där kunderna kan använda sin egen mobiltelefon för att genomföra köp utan att behöva köa i kassan eller använda betalkort. Att skapa en sömlös koppling mellan fysisk miljö och online gynnar inte bara Kicks kunder, utan även personalen i butiken, som nu har mer tid att ge råd till dem som behöver hjälp.

snabbt implementera nya digitala tjänster som live-stream-shopping och personliga videosamtal mellan kunder och teknikexperter. Detta gjorde att kunderna kunde handla säkert och tryggt på nätet samtidigt som de kunde dra fördel av känslan att vara i en fysisk butik snarare än i en onlinebutik.



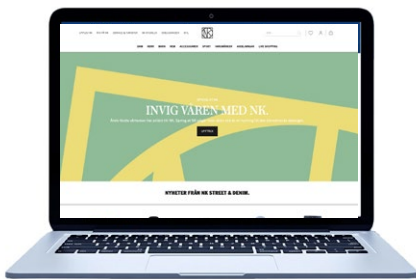


## Avensias community för modern handel

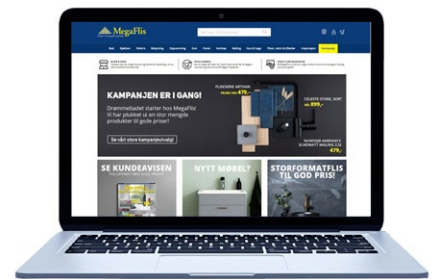
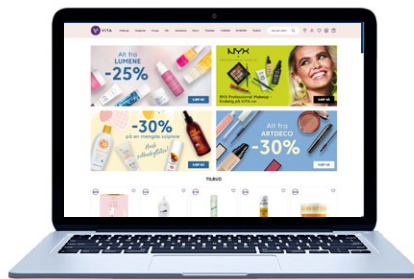
Avensia samarbetar med några av världens ledande B2C-handlare och B2B-företag. Våra kunder drar nytta av våra över 300 handelsexperters och de över 20 år vi har verkat inom vår bransch. Vi fortsätter också att vara innovativa med våra egenutvecklade produkter och tilläggsmoduler

och erbjuder dessutom ledande lösningar från vårt ekosystem av partners.

Vi hade förmånen att få börja arbeta med en hel del nya kunder under det utmanande året 2020 och här följer ett urval av dem:

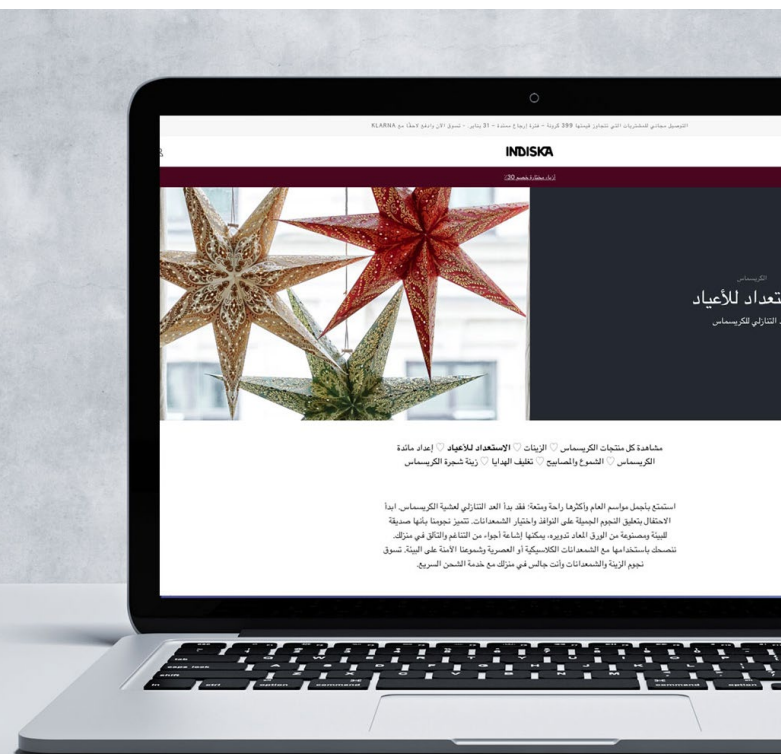


(Nordiska Kompaniet)



# INDISKA

Avensia och INDISKA lanserade nyligen support för fler språk på INDISKA's moderna e-handelslösning, där det mest utmanande var arabiska som ju skrivs från höger till vänster.



”

It was a complex project and Ahlsell needed an agency who knew what they were doing. They showed us a good model for how we could solve the task at hand. Value for money.

Mårten Forsell, Head of eBusiness, Ahlsell Sverige

---

”

To succeed, we need to continuously develop our site and its content. With Avensia as a partner, we have the opportunity to manage our customers' high expectations while meeting our goals for growth.

Jarno Vanhatapio, CEO and Founder, NA-KD

---

”

The MDM platform is a key component in streamlining our data and better managing our product information to drive supply chain efficiencies.

Trond Aske, CIO, BAMA Gruppen AS

# Om Avensia

Avensia är ett expertbolag som vill tänja på gränserna för vad som är möjligt inom modern handel och som strävar efter att ge våra kunder avgörande fördelar för att växa och utvecklas.

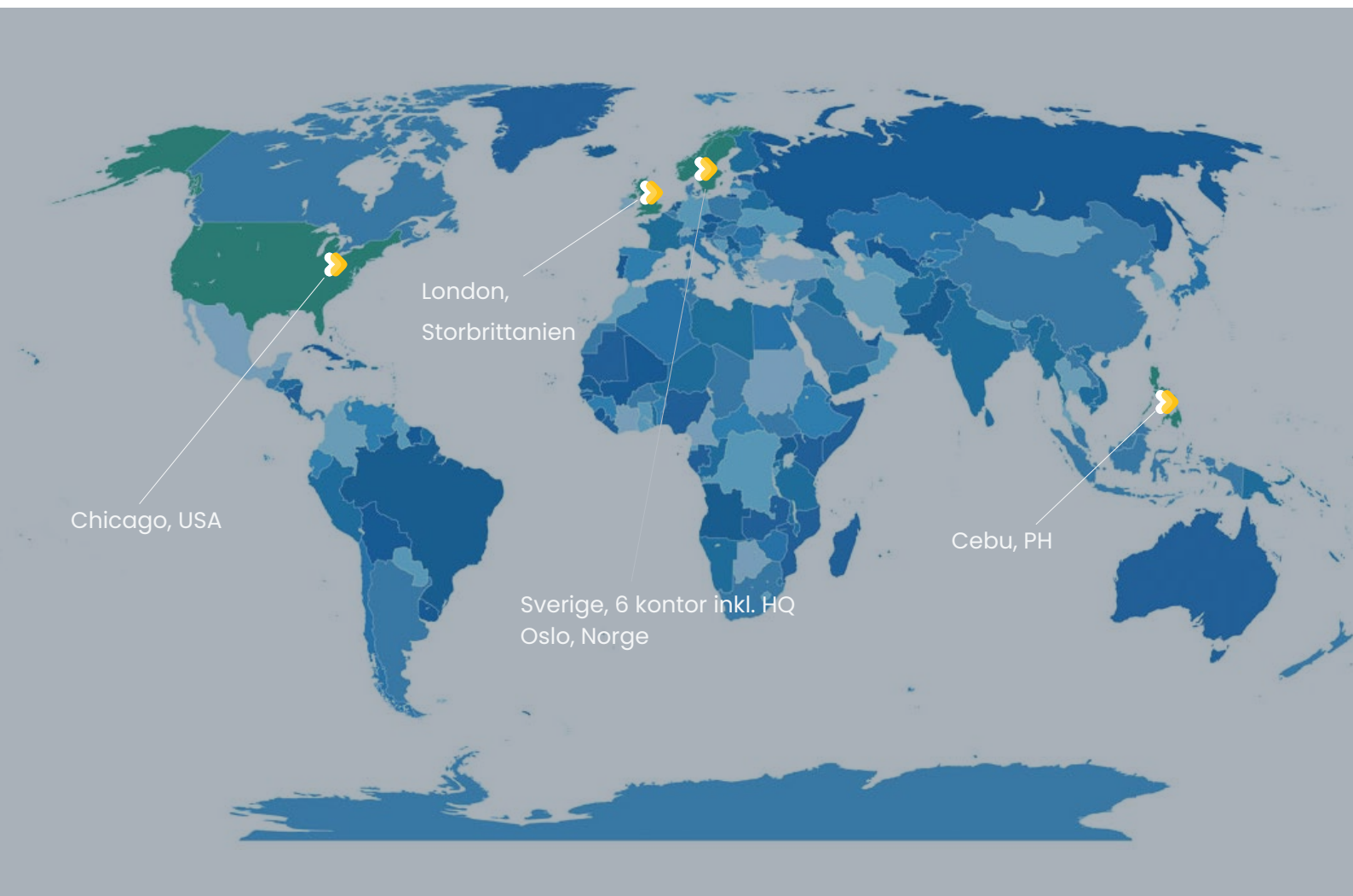
Vi är stolta över att arbeta med de bästa kunderna och kollegorna och vår samlade erfarenhet inom modern handel gör att vi kan hjälpa våra kunder att ta de bästa och smartaste besluten för framtiden.

Från systemimplementeringar till strategisk affärsutveckling – vi har verktygen och strategierna som hjälper företag med e-handel, omnikanals-

strategier, PIM- och MDM-implementering, teknik för fysiska butiker, kundupplevelser och mycket mer.

Idag är vi över 300 personer som jobbar inom bolaget. Från kontor i Sverige (huvudkontor), Norge, Storbritannien, USA och Filippinerna servar vi kunder inom många olika branscher. Vi kan hjälpa alla typer av kunder; rena B2C-handlare, omnikanals- och renodlat digitala varumärken och tillverkare, D2C-företag och B2B-företag inom grossisthandel, distribution och tillverkning.

## Global närvaro med kunder i EMEA, Nord Amerika och APAC



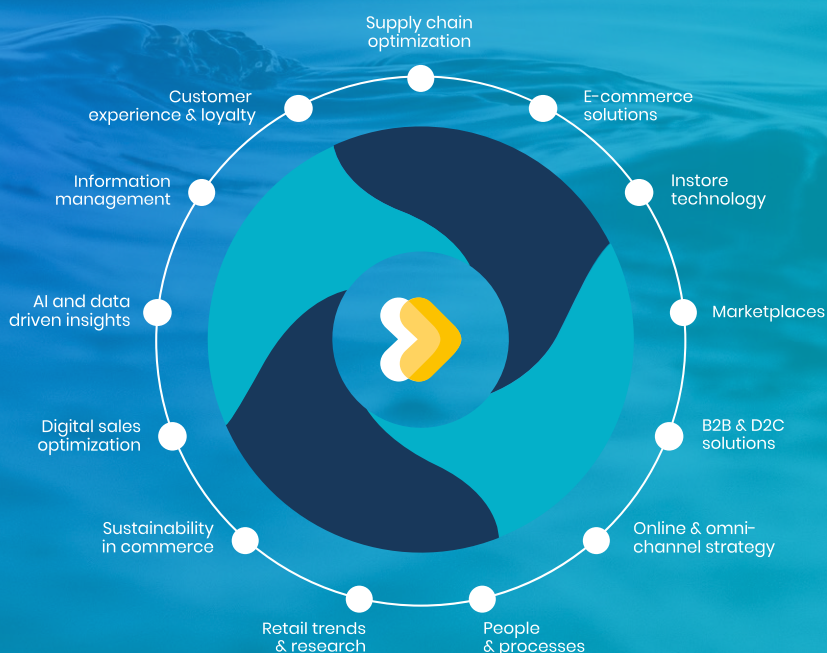
## Vårt erbjudande för modern handel

Avensias marknadsledande erbjudande är inriktat på att öka tillväxten, lönsamheten och omsättningen för våra kunder. Genom att kombinera vår e-handelsexpertis med branschledande partnerlösningar och egenutvecklade produkter, driver vi affärer och tillväxt, ökar konvertering, kundfokus, användarupplevelse och effektivitet i företag i alla branscher – från livsmedel och mode till komplexa B2B-verksamheter och allt däremellan.

Vårt moderna e-handelserbjudande är uppbyggt kring en kärna av strategi och teknik och innefattar säljkanaler, interaktionspunkter, kundupplevelser, insikter och optimering samt människor och organisation.

Avensias framgångar grundas i våra gemen-

samma värderingar och den synergi vi skapar mellan våra kunder, våra partners och oss själva. För att kunna erbjuda bästa möjliga service täcker vi hela det digitala handelslandskapet:



## Varför Avensia?

Vi har arbetat med att utveckla våra kunders försäljning i årtal, och det finns flera anledningar att välja Avensia:

- ✓ Modern handel är kärnan i vårt erbjudande och har varit det i över 20 år
- ✓ Vi kombinerar spjutspetsteknik med strategisk handelsexpertis
- ✓ Vår produktifierade strategi säkerställer snabbt värde och minimal risk
- ✓ Vår community engagerar över 300 moderna handelsexpertis och några av världens ledande B2B- och B2C-återförsäljare – både omnikanals- och renodlat digitala aktörer
- ✓ Vi har en solid finansiell grund och uppvisar lönsam tillväxt
- ✓ Kunderna drar nytta av våra egna lösningar i kombination med ett ekosystem av ledande branschspecifika partnerlösningar

## Några av våra strategiska partners

Vi är privilegierade att få samarbeta med några av de bästa och mest framträdande bolagen som verkar inom samma bransch som vi själva. Teknologier från våra partners kombineras med vårt eget kunnande vilket ger våra kunder lösningar för morgondagens krav inom modern handel.

 APPTUS



 commercetools

 contentful

 inRiver

 MIRAKL

 riversand

 VOYADO

## Vår vision för framtiden

Avensia strävar efter att vara en global drivkraft för utvecklingen av modern handel. För att säkerställa att vi håller fast vid vår vision lever vi efter fyra kärnvärden: vi bryr oss på riktigt, vi bemästrar och

skapar synergier, vi vågar mer och vi är med i spelet för att vinna. Men vad innebär egentligen dessa värderingar?



### Care for real

Vi bryr oss verkligen om våra kollegor, kunder, företag och samhällen, och vi är passionerat övertygade om att vi gör skillnad för dem alla.

Vi tror också att omtanke är mer än något vi bara känner, det är något vi gör. Därför satsar vi helhjärtat på att arbeta med större generositet, hållbarhet och mångfald för att stärka varandra.



### Dare bigger

Varje dag vågar vi mer än vi vågade dagen innan. Vi känner större upptäckarglädje än risk inför det okända, eftersom vi vet att framsteg sker vid fronten och att bakslag bara är tillfälliga.

Så vi har modet att utmana "status quo", pröva nya saker, fatta orädda beslut, gå före och bli större i en osäker värld eftersom det är den säkraste vägen till framgång.



### Mastermind synergy

Vi strävar också efter att skapa synergieffekter där vi tillsammans skapar en helhet som är större än summan av alla delarna. Vi vet att framsteg innebär mer än bara framåtriktad energi. Vi tar oss tid att ibland stanna upp, tänka efter tillsammans, korrigera kursen vid behov, observera var vi har olika skärningspunkter och sedan kombinera de bästa idéerna och teknikerna för att effektivt komma vidare.

Vi letar alltid efter saker vi kan koppla samman och fokuserar på styrkor och skalbarhet ur olika perspektiv för att skapa "best practises" som stärker allas förmåga.



### Be in it to win it

När vi är med går vi "all in" med ett orubbligt engagemang för att vi vill se våra kunder vinna. För oss är det mer än affärer, det är ett "mindset". Vi lever och andas modern handel och tänjer ständigt på gränserna för vad som är möjligt så att våra kunder ska fortsätta utvecklas.

Med 20 års erfarenhet, expertis och framåtanda tar vi gärna det extra steg som behövs för våra kunder och kollegor.

## En kultur att vara stolt över

Vi för samman de skarpaste hjärnorna inom modern handel – från designers och utvecklare till strateger och kommunikatörer. Mångfald ger oss energi, synergi förenar oss och nyfikenhet och engagemang driver oss framåt.

Att arbeta med oss innebär stor frihet under ansvar. Vi är ett dynamiskt och snabbt växande företag där många spännande saker händer hela tiden. Våra kunder säger ofta att det är roligt att samarbeta med oss. Det beror förmodligen på att alla våra

medarbetare, utöver deras höga kompetens, är starkt engagerade i och genuint intresserade av våra kunders verksamheter.

Vi tycker att det är viktigt att försöka maximera nöjdheten hos våra medarbetare, inte minst eftersom det leder till bättre resultat och nöjdare kunder. Därför strävar vi ständigt efter att upprätthålla en arbetsmiljö som möjliggör optimal balans mellan arbete och fritid.



## Hållbarhet

Hållbart företagande innebär likabehandling och jämställdhet inom alla områden som rör våra medarbetare. En stor del av vårt arbete inom hållbarhetsområdet ligger därför på att vara en ansvarsfull arbetsgivare. Ytterligare fokusområden är naturligtvis vår egen direkta miljöpåverkan, våra kunders miljöpåverkan och att driva en ansvarsfull verksamhet inom områdena IT-säkerhet och transparens.

På Avensia har vi under året arbetat fram en hållbarhetsrapport i linje med FN:s hållbarhetsmål för 2030. Rapporten är frivilligt upprättad enligt GRI (Global Reporting Initiative) standard "Core" samt i enlighet med ÅRLs lagkrav kap 6. För en utförlig redogörelse för Avensias arbete vad gäller likabehandling, jämställdhet och hållbarhet hänvisas till bolagets hållbarhetsredovisning.

## Vad säger våra medarbetare?



### Selmin Celik, utvecklare

I mitt dagliga arbete på Avensia får jag möjlighet att pröva min problemlösningsförmåga, har hela tiden möjlighet att lära mig nytt och att jobba kreativt med kod. Du har förmodligen aldrig en tråkig dag när du arbetar som utvecklare. När du bestämmer dig för att skriva kod skapar du något nytt. Ibland blir du förvånad över hur snabbt det går, och ibland lägger du ner mycket tid på att hitta ett enda litet misstag du har gjort. Men i slutändan har du ändå fantastiska kollegor som du kan skratta tillsammans med!

### Maja Håkansson, utvecklare

Att arbeta som utvecklare på Avensia ger mig möjligheten att lära, använda och implementera nya teknologier samt påverka hur jag arbetar. Hjälpsamma kollegor, bra teamkänsla och spännande kunder summerar vad Avensia erbjuder som jag letar efter hos en arbetsgivare.



# Avensias aktie

Avensia är listat på Nasdaq First North Growth Market under namnet AVEN. Totalt hade Avensia 3449 aktieägare vid utgången av 2020 och antalet

aktier uppgick till 36 850 918 st. Sista betalkurs den 30 december 2020 uppgick till 16,85 SEK vilket motsvarar ett börsvärde på ca 621 MSEK.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Börskurs, 31 dec, kr	2,22	4,95	6,15	8,85	8,10	11,60	14,55	16,85
Utdelning per aktie, kr	0,07	0,10	0,10	0,15	0,18	0,23	0,28	0,30*
Extra utdelning, kr	-	1,00	-	-	-	-	-	-
Direktavkastning, %	3,2	2,0	1,6	1,7	2,2	2,0	2,0	1,8
Total avkastning, %	115	126	46	46	-7	45	25	18
Börsvärde, mkr	76	169	219	315	288	412	528	621

\*Styrelsens förslag

## Aktiekapital och struktur

Aktiekapitalet i Avensia AB uppgick vid årsskiftet till 5,5 MKR. Antalet aktier uppgick till 36 850 918, var och en med ett kvotvärde på 0,15 kronor. Varje aktie berättigar till en röst och varje röstberättigad får vid bolagsstämma rösta för fulla antalet ägda och företrädna aktier. Samtliga aktier medför lika rätt till andel i bolagets tillgångar och resultat.

## Aktiekapitalets utveckling 2008 – 2019

År	Händelse	Tillskott	Totalt	Aktier, tusental
2008	Ingående värde		5 051	33 674
2008	Apportemission	66	5 117	34 115
2015	Apportemission	214	5 331	35 544
2019	Nyemission	114	5 445	36 302
2020	Nyemission	82	5 527	36 851
	Utgående värde		5 445	36 302

## Största ägarna per den 31 december 2020

Ägare	Aktier	Andel (%)
A5 Invest AB (Gustafsson m.fl.)	9 509 075	25,80
Valid Asset Management i Skåne AB	8 000 000	21,71
Anders Wehtje Invest AB	3 765 000	10,22
Enter Småbolagsfond	1 046 890	2,84
Försäkringsbolaget Avanza Pension	999 380	2,71
Måns Ola Flodberg	850 000	2,31
Volito Aktiebolag	800 000	2,17
Sijoitusraahasto Aktia Nordic Mic	720 000	1,95
Johan Liljeros	684 055	1,86
Jan Karlander	600 000	1,63
Övriga	9 876 518	26,80
Totalt	36 850 918	100

## Ägarstruktur

Tre ägare äger 10 % eller mer av bolaget: A5 Invest ägs av de fem grundarna av ursprungliga Avensia, där VD Robin Gustafsson ingår. VAM ägs av grundarna till ursprungliga INXL, styrelseordförande Per Wargéus och Fredrik Ljungbeck som är anställd i koncernen. Anders Wehtje Invest AB ägs av Anders Wehtje, som också är anställd i koncernen, som CFO.



# Styrelsen

## Styrelseordförande

**Per Wargéus** (född 1961), grundare och VD i dåvarande INXL 2000, VD och koncernchef Avensia 2007- 2015, ordförande sedan 2015, ledamot sedan 2007.

**Övriga styrelseuppdrag:** Styrelseordförande i Advenica AB, Akribian AB, Almi Företagspartner i Skåne AB och NordAmps AB. Ledamot i Connect Sverige Region Syd samt Valid Asset Management i Skåne AB. Aktieinnehav: 4 800 000.



## Ledamöter

**Roland Vejdemo** (född 1957). Ledamot sedan 2015.

**Övriga styrelseuppdrag:** Styrelseordförande i NetOnNet. Aktieinnehav: 0.



**Monika Dagberg** (född 1969). E-handelschef på Granngården, ledamot sedan 2013.

**Övriga styrelseuppdrag:** Suppleant i Pink Competitive AB, styrelseledamot i Elprogram Konsulterande Ingenjörbyrå AB, Ledningsgruppsmedlem i IHM E-commerce Manager-utbildning. Aktieinnehav: 0.



**Robin Gustafsson** (född 1972). Tillförordnad VD sedan 2021. Tidigare VD och medgrundare för Avensia, koncernchef 2015-2018, ledamot 2007-2011 samt sedan 2018.

**Övriga styrelseuppdrag:** Styrelseledamot i CoolStuff AB, Habo Gruppen AB och Simris Alg (publ). Styrelseordförande i Finwire Media & Services AB och A5 Invest AB. Aktieinnehav: 1 931 935.



**Anna Stig** (född 1981). Nordisk e-handelschef på Dustin. Ledamot sedan 2019.

**Övriga styrelseuppdrag:** Inga övriga styrelseuppdrag. Aktieinnehav: 0.



**Rogier Verheij** (född 1967). Ledamot sedan 2021.

**Övriga styrelseuppdrag:** Styrelseordförande i TIMEBLOCKR. Aktieinnehav: 0.



# Ledning



## Robin Gustafsson

T.fr. VD sedan 2021.  
Medgrundare av  
Avensia.

Har en bakgrund som konsult inom programvaruutveckling och strukturmekanik. Civileingejör Väg & Vatten, LTH.

Aktieinnehav: 1 931 935  
Teckningsoptioner: 0



## Anders Wehtje

CFO sedan 2020.  
Har under de senaste 20 åren varit

CFO och CEO inom olika bolag och branscher. Civilekonom från Handelshögskolan i Stockholm.

Aktieinnehav: 3 835 000  
Teckningsoptioner: 125 000



## Fredrik André

Chief Marketing Officer (CMO) sedan 2020.

25 års erfarenhet inom affärsutveckling och marketing management på företag som Medius, Autodesk, Visma och A.P. Moller Maersk. B.Sc. i Building Design samt en Master i marketing.

Aktieinnehav: 16 407  
Teckningsoptioner: 125 000



## Andreas Wullrich

Chief Operating Officer (COO) sedan 2020.

Har flera års erfarenhet från ledande befattningar där han fokuserat på tillväxt och expansion. Har studerat Computer Science and Math vid Umeå Universitet.

Aktieinnehav: 5 000  
Teckningsoptioner: 250 000



## Åsa Afshari

Chief People Officer (CPO) sedan 2019.

Bakgrund från ledande befattningar inom HR i bolag så som IKEA IT och Massive Entertainment.

Aktieinnehav: 1 974  
Teckningsoptioner: 41 000



## Fredrik Esplund

Chief Sales Officer (CSO) sedan 2020.

Har under de senaste åren haft roller inom sälj och leverans, bland annat på Microsoft.

Aktieinnehav: 0  
Teckningsoptioner: 0



## Kristian Hagset

Chief Growth Officer (CGO), sedan 2015.

Bakgrund från ledande positioner på Wipcore, Nordic eCommerce Knowledge, Inter-shop och Powa. M.Sc. Economics.

Aktieinnehav: 30 000  
Teckningsoptioner: 125 000



## Anders Ekdahl

Chief Technology Officer (CTO), sedan 2015.

Bakgrund som utvecklare och arkitekt, bl.a. på Sony Mobile.

Aktieinnehav: 2 820  
Teckningsoptioner: 125 000



## Nina Quist

Business Management Director, sedan 2020.

Har ca 15 års erfarenhet från ledande befattningar, både nationellt och internationellt, på Ericsson och Sony. B.Sc. Business Administration.

Aktieinnehav: 3 000  
Teckningsoptioner: 125 000

# FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och VD för Avensia AB, organisationsnummer 556561-8641 med säte i Lund, Skåne län får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning avseende räkenskapsåret 2020-01-01 – 2020-12-31.

## ALLMÄNT

Avensia är per den 31 december 2020 en koncern bestående av det Firsth North Growth Market-noterade moderbolaget Avensia AB och de helägda dotterbolagen Avensia Storefront AB, Force12 AB, Avensia Dotterbolag Tre AB, Avensia PHP AB, Avensia Storefront US AB, Avensia ApS (DK), Avensia AS (NO), Avensia inc (US), Avensia Philippines inc (PH) och Insider Trends Ltd (GB).

Koncernen fortsatte under året att växa och nettoomsättningen för 2020 uppgick till 317 MKR (303) vilket motsvarade en tillväxt på 5% jmf med 2019. Rörelseresultatet minskade från 26,7 MKR till 3,4 MKR.

Avensia har under 2020 fortsatt att rekrytera medarbetare. Antalet heltidsanställda inom koncernen ökade under året med 56 individer eller med ca 25%. Marknaden för talang ändrades dramatiskt under COVID-19 pandemin vilket bolaget har utnyttjat som en satsning på framtiden.

## FÖRSÄLJNING, RESULTAT OCH SKATT

Nettoomsättningen för koncernen uppgick till 316,9 MKR (302,9). Nettoomsättningen i moderbolaget uppgick till 295,8 MKR (293,4). Bolagets tillväxt har drivits av affärer både med existerande men även nya kunder, både i Norden och internationellt. Bolagets intäkter genereras i huvudsak av tjänster men där även egenutvecklad programvara är en del av bolagets erbjudande.

Rörelseresultatet för koncernen uppgick till 3,4 MKR (26,7) och för moderbolaget till -0,6 MKR (33,8). Den minskade lönsamheten under året är strikt kopplad till bolagets fortsatt starka satsning på rekrytering för framtiden.

Resultat efter skatt för koncernen uppgick till 1,1 MKR (18,7) och för moderbolaget till -3,2 MKR (19,3). Resultat per aktie för koncernen uppgick till 0,03 SEK (0,52).

Koncernen redovisar för 2020 en nettooskattkostnad om -1,4 MKR (-7,1). Moderbolagets skattkostnad uppgick till -0,6 MKR (5,0).

## ÖVERSIKT – RESULTAT OCH STÄLLNING

Nyckeltal - koncernen	2020	2019	2018	2017	2016
Nettoomsättning, TKR	316 876	302 934	250 000	168 126	122 070
Rörelseresultat, TKR	3 424	26 696	23 476	8 544	13 968
Resultat efter finansiella poster, TKR	2 548	25 806	23 424	8 502	13 934
Balansomslutning, TKR	166 899	151 120	100 371	68 925	47 581
Soliditet <sup>1</sup> , %	36	42	47	46	60
Medelantal anställda	225	177	146	96	74

<sup>1</sup> Soliditet: eget kapital i förhållande till balansomslutningen

## UTVECKLING FÖR AVENSIA-KONCERNEN

### Koncernen

Avensia AB är moderbolag i en koncern med tio dotterbolag per den 31 december 2020: Avensia Storefront AB, Force12 AB, Avensia Dotterbolag Tre AB, Avensia PHP AB, Avensia Storefront US AB samt Avensia ApS (DK), Avensia AS (NO), Avensia inc (US), Avensia Philippines inc (PH) samt Insider Trends Ltd. (GB) Avensia Dotterbolag Tre AB bedrev ingen verksamhet 2020.

### Avensia AB, Avensia ApS och Avensia AS

Avensia är ett ledande expert-bolag inom modern handel. Kunderna är främst stora tillverkare, grossister och handelskedjor med försäljning till både konsumenter och företag. Avensias tjänster och produkter hjälper kunderna att öka sin försäljning i alla kanaler genom att både skapa en förstklassig digital kundupplevelse, men även genom att möjliggöra en homogen kundupplevelse i fysiska och traditionella säljkanaler. För att möta kundernas höga krav måste det tekniska kunnandet kompletteras med expertis inom affärsstrategi, digitalisering, butikshandel, informationshantering, digitala handelsprocesser, personalisering, kundlojalitet, artificiell intelligens, användarupplevelse och konverteringsoptimering.

Avensia har byggt upp sitt kunnande genom samlad erfarenhet från hundratalet kundprojekt, vilket har gett en stark kunskap om vad som krävs för att skapa framgångsrik försäljning i en digitaliserad global värld. För att optimera handel i dagens komplexa värld, krävs att man förstår de faktorer som styr kundens beteende. Det tekniska kunnandet måste kompletteras med förståelse för konverteringshöjande faktorer som inspirerande design och interaktionsoptimering. Avensias digitala handelslösningar baseras idag på marknadsledande teknik från leverantörer som Microsoft, Episerver, commercetools, Apptus, inRiver, Riversand och Mirakl – kompletterade med egenutvecklade produkter och strukturkapital. Avensia skapar integrationer mot alla ledande affärssystem, exempelvis Microsoft Dynamics och SAP. Avensia har erfarenhet av helhetslösningar inom e-handel för både B2B och B2C, vilket gör att man kan optimera varje komponent och även få dem att samverka i ett större system.

Norge fortsatte även 2020 att vara bolagets näst största marknad efter Sverige. Lokalt anställd personal sköter marknadsföring och försäljning samt övrigt kundnära arbete, medan den tekniska leveransen sker av en global leveransorganisation med tyngdpunkt i Sverige och Filippinerna. Vad gäller bolagets verksamhet i Danmark kommer

denna att likvideras. Beslutet baseras på en tydlig svårighet att verka med lönsamhet på den danska marknaden som en svensk aktör.

Den marknad där Avensia verkar präglas av en stor grad av transformering. Denna trend har förstärkts ytterligare under 2020 med den prägel COVID-19 satt på de flesta aspekter av hur vi lever våra liv – däribland handelsmönster och beteenden. Ur ett marknadsperspektiv innebär detta behov av lösningar som snabbt kan ge resultat i termer av ökande försäljning för bolagets kunder – nya såväl som existerande. Ofta innebär detta mindre projekt i början men som över tid växer när bolaget börjar leverera värdeskapande lösningar till kunderna.

### Avensia Storefront AB med dotterbolag

Arbetet med bolagets produkter flyttades formellt till moderbolaget Avensia AB i slutet av 2019 då samtliga tillgångar i Avensia Storefront AB överläts till Avensia AB. Under 2020 har 6,3 MSEK investerats i fortsatt produktutveckling och paketeringar. Tyngdpunkten låg på vidareutveckling av produkterna i vår Storefrontfamilj med fokus på ytterligare funktionalitet och prestanda.

Avensia Storefront AB äger (via Avensia Storefront US AB) Avensia Inc. som är ett rörelsedrivande bolag med fokus på den amerikanska marknaden. Avensia Inc. har även under 2020 fortsatt att utvecklas positivt.

### Force12 AB

Force12 erbjuder specialister inom teknisk och administrativ systemutveckling och är idag den enda delen av Avensia-koncernen som inte är kopplad till arbete inom modern handel. Kunderna finns främst bland skånska produktutvecklande företag med långsiktiga behov av djup kompetens inom olika nischområden.

Under året har Force12 fortsatt att arbeta med etablerade kunder som Schneider Electric och Morgontidig Distribution - MTD.

### Avensia PHP AB med dotterbolag

Bolaget bedriver verksamhet i Filippinerna genom dotterbolaget Avensia Philippines Inc. Syftet med verksamheten på Filippinerna är att etablera ett utvecklings- och leveranscenter som ska komplettera koncernens resurser i Sverige. Rekryteringen av medarbetare fortsatte under året och vid årets slut hade verksamheten 42 medarbetare på plats.

## Insider Trends Ltd

I mars 2019 förvärvades Insider Trends Ltd. med säte i London. Insider Trends arbetar med trendspaning, strategisk rådgivning och research om hur man skapar bästa möjliga kundupplevelse inom modern fysisk handel, vilket förstärker Avensias strategiska erbjudande. Bolaget har under 2020 varit kraftigt negativt påverkat av COVID-19 pandemin men detta kommer att ändras igen den dag då världen återgår till något mer ”normalt” igen.

## INVESTERINGAR

### Investeringar i immateriella tillgångar

Under 2020 aktiverade koncernen 6,2 MKR (3,0) i produktutvecklingsutgifter. Av- / nedskrivningar avseende immateriella tillgångar uppgick till 2,3 MKR (1,9). De totala immateriella tillgångarna uppgick till 12,0 MKR (8,1) per den 31 december.

De immateriella tillgångarna består av goodwill, aktiverade utvecklingsutgifter samt övriga immateriella tillgångar i samband med förvärvet av Insider Trends.

Moderbolagets immateriella tillgångar uppgick till 10,2 MKR (2,3).

### Investeringar i materiella anläggningstillgångar

Investeringar i materiella anläggningstillgångar uppgick till 5,4 MKR (6,0) och utgjordes till största delen av kostnader för etablering av kontor i Filippinerna samt arbetsplatsrelaterad dator- och kontorsutrustning. De materiella anläggningstillgångarna i koncernen uppgick till 28,7 MKR (26,5) per den 31 december och inkluderar nyttjanderättstillgångar (leasing) om 21,7 MKR (20,9). De materiella anläggningstillgångarna i moderbolaget uppgick till 3,0 MKR (3,9) per den 31 december.

## FINANSIELL STÄLLNING, LIKVIDITET OCH KASSAFLÖDE

Koncernen har vid utgången av året 41,5 MKR (35,4) i likvida medel samt 20,0 MKR (10,0) i kreditlöften. Av dessa utgör 20,0 MKR (10,0) checkräkningskrediter som per bokslutsdagen är outnyttjade. Årets kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 31,6 MSEK (26,6). Årets totala kassaflöde blev 6,4 MSEK (4,9).

Rent generellt har bolaget fortsatt en konservativ syn på finansiell risk även om det också är uppenbart att

det är svårt att skapa avkastning på bolagets likvida medel.

## MEDARBETARE

Antal anställda i koncernen var vid årets utgång 283 (227), varav 78 (55) kvinnor. Av dessa var 229 (196), varav 65 (51) kvinnor, anställda i moderbolaget. För medelantal anställda hänvisas till not 10.

## LIKABEHANDLING, JÄMSTÄLLDHET OCH HÅLLBARHET

För en utförlig redogörelse för Avensias arbete vad gäller likabehandling, jämställdhet och hållbarhet, hänvisas till bolagets hållbarhetsredovisning som är frivilligt upprättad enligt GRI samt i enlighet med ÅRLs lagkrav kap 6.

## VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER ÅRET

Årets stora händelse har naturligtvis varit COVID-19 och den stora påverkan pandemin haft på nästan alla aspekter av världen. Avensias agerande i relation till pandemin beskrivs närmre i avsnittet om risker nedan.

Avensia har också genomgått en omorganisation som trädde i kraft 1 oktober 2020. Syftet med denna var att skapa en större organisatorisk tydlighet i ett försök att skapa optimala förutsättningar för fortsatt tillväxt och utveckling av företaget på sikt.

Under året fattades också beslut att likvidera bolagets dotterbolag i Danmark. Den danska marknaden har bedömts som ointressant ur ett sammantaget marknadsperspektiv och då var slutsatsen enkel att istället dra sig ur marknaden tills vidare.

## ÄGARFÖRHÅLLANDEN

Tabellen nedan åskådliggör ägarstrukturen per den 31 december 2020. Totalt hade Avensia AB 3 449 aktieägare och antalet aktier uppgick till 36 850 918 st.

## STÖRSTA ÄGARNA DEN 31 DECEMBER 2020

A5 Invest AB (Gustafsson m.fl.)	9 509 075	25,8 %
Valid Asset Management i Skåne AB (Wargéus, Ljungbeck)	8 000 000	21,7 %
Anders Wehtje Invest AB	3 765 000	10,2 %
Enter Småbolagsfond	1 046 890	2,8 %
FörsäkringsAB, Avanza Pension	999 380	2,7 %
Måns Ola Flodberg	850 000	2,3 %
Volito Aktiebolag	800 000	2,2 %
Sijoitusrahasto Aktia Nordic Mic	720 000	2,0 %
Johan Liljeros	684 055	1,9 %
Jan Karlander	600 000	1,6 %
Övriga	9 876 518	26,8%
<b>Totalt</b>	<b>36 850 918</b>	<b>100,0 %</b>

## ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare gällde 2020:

Ersättning till verkställande direktören beslutas av styrelseordförande och stämvalda styrelseledamöter, där hela styrelsen har utgjort ersättningsutskott.

Ledande befattningshavare var per den 31 december 2020 verkställande direktören och ytterligare 8 (10) personer. För koncernledningen tillämpas marknadsmässiga villkor för löner och övriga anställningsvillkor. Åtta i ledningsgruppen omfattas av ett avtal om en rörlig ersättning. En i ledningsgruppen har vidare en del rörlig lön som beräknas i förhållande till måluppfyllelse och som utbetalas månadsvis. För 2020 kostnadsfördes totalt 1 760 TKR (309) i rörlig ersättning till ledningen, exklusive VD.

VD:s avtal kan sägas upp av endera parten med en uppsägningstid om 6 månader. Vid uppsägning från företagets sida utgår till verkställande direktören dessutom ett avgångsvederlag om 6 månaders lön och förmåner. VD:s ersättning består av en fast del och en rörlig del. Vidare ingick VD i företagets program med teckningsoptioner 2020/2023 i december månad och för att teckna optioner i programmet utgick en retention bonus till samtliga programmets deltagare. Sammantaget innebar detta en rörlig ersättning till VD på 1 455 TSEK under året (föregående år 33 TSEK).

## RISKANALYS OCH RISKHANTERING

### COVID-19

Utbrottet av COVID-19 har i efterhand visat sig mindre av en risk än vad bolaget initialt befarade. Kassaflödet bevakades på daglig basis under pandemins utbrott i februari / mars 2020 men relativt snart visade det sig att bolagets intäkter inte skulle komma att påverkas så allvarligt att det skulle få konsekvenser för bolaget på kort sikt.

Det som till en början såg ut som ett hot, vändes snarare till en möjlighet under året då marknaden för rekryteringar blev väsentligt mindre konkurrensutsatt. Detta ledde i sin tur till en offensiv rekrytering av medarbetare under året.

Vad gäller pandemins påverkan på kreditrisker så har Avensia jobbat med dessa utifrån ett individuellt perspektiv. Vissa kunder har påverkats mer negativt än andra under året och Avensia har gett en del förlängda betalningsvillkor mot denna bakgrund under 2020. I utbyte mot detta har det ofta genomförts en ökad satsning från kundernas sida där deras digitala utveckling på något vis har accelererats.

Avensia jobbar vidare med en tät uppföljning (veckovis) vad gäller kundfordringar rent generellt för att säkerställa att vi hanterar eventuella likviditets- och kapitalrisker på ett proaktivt vis.

### Konjunktur- och konkurrensrisk

Koncernens försäljning sker på marknader som påverkas av aktuell konjunktur. Koncernen gynnas generellt av en stark konjunktur eftersom aktörerna då blir mer investeringsbenägna, vilket skapar en ökad efterfrågan.

Koncernen är verksam på konkurrensutsatta marknader och söker uppnå konkurrensfördelar, bland annat genom ett kompetent utbud av produkter och tjänster. Oavsett konjunktur kan koncernens affärsområden möta konkurrens i form av både svenska och internationella bolag med liknande produkter och tjänster. Nya kundbeteenden eller distributionssätt av produkter och tjänster kan också komma att påverka koncernens volymer och koncernens prissättning.

### Personalkonjunktur

Konkurrensen om kvalificerad personal bedöms vara fortsatt stor de kommande åren, både vad det gäller konsulter, säljare och ledare. Så det beteende denna marknad uppvisade under 2020, då det blev mindre konkurrens om talang, får snarast betraktas som ett undantag. Denna konkurrens kommer

fortsatt att ställa stora krav på oss som organisation att följa arbetsmarknaden väl och att kunna erbjuda attraktiva villkor och arbetsuppgifter.

### **Finansiella risker**

Koncernen är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker. Med finansiella risker avses fluktuationer i företagets resultat och kassaflöde till följd av förändringar i kreditrisker och valutakurser. Bolaget hanterar dessa genom att ha en konservativ syn på finansiell risk med följd att bolaget sedan många år tillbaka opererar med positiv nettoskuld.

### **Valutarisk**

Merparten av koncernens fakturering sker i svensk valuta, varför valutaexponeringen är liten. Vi ser dock en ökad aktivitet på olika internationella marknader och skulle exponeringen öka kan riskerna minimeras genom att kundfordringar om större belopp och/eller med längre löptider terminssäkras.

Avensia har valt att inte säkra valutor utan tar risken för de kursförändringar bolaget är exponerat för.

### **Kreditrisk**

Alla kundfordringar är förknippade med en kreditrisk och koncernens bolag bedriver därför en aktiv bevakning av kundfordringar. Under 2020 redovisas 823 TKR i kundförluster (696) vilket motsvarar 0,26% av nettoomsättningen.

Vid utgången av 2020 uppgick bolagets enskilt största kundfordran till 6,4 MKR (7,0 varav 5,8 MKR var förfallet.

Beslut om kundkredit fattas enligt gällande attestinstruktion.

### **Likviditetsrisk**

Koncernen säkerställer genom sin likviditetshandling att tillräckligt med medel finns för att möta behovet i den löpande verksamheten. Bolaget har vidare en avtalad kreditfacilitet på 20 MKR (10) för att skapa flexibilitet kring hantering av likvida medel. Ingen del av denna var utnyttjad per 2020-12-31. Checkräkningskrediten kan utnyttjas när som helst men kan även avslutas av banken utan varsel.

### **Avtalsrisk**

I vissa affärer kräver kunderna ett fastpris på ett projekt. I koncernens prismodell lägger vi på ett fastprispåslag för att ha en säkerhetsmarginal, men om kravspecifikationen inte har varit tillräckligt

tydlig, eller produktionstakten alltför låg, kan vi få lägga ner icke debiterbara timmar i projektet.

För att balansera dessa risker behöver vi ha den specialistkompetens som efterfrågas av kunderna samt undvika projekt där prisnivån bedöms vara för låg för att möjliggöra en tillfredställande lönsamhet.

Alla kundavtal innehåller begränsningar av skadeståndsansvar och viten. Begränsningarna ställs i relation till projektens storlek och är anpassade mot de ansvarsförsäkringar bolaget tecknat. Denna typ av begränsningar gäller aldrig vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

### **Koncentrationsrisk**

Under 2020 har bolagets enskilt största kund stått för 11,0% av bolagets nettoomsättning (2019 var motsvarande siffra 11,4%).

För att kunna parera efterfrågeförändringar hos större kunder sker ett löpande planeringsarbete tillsammans med kunderna där planeringshorisonten är så lång som möjligt.

Vidare utgörs en del av Avensias leveranskapacitet av underkonsulter med motsvarande uppsägningstider som kundavtalen och därmed kan snabba förändringar av kundens efterfrågan delvis pareras.

### **Kapitalrisk**

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet, så att den kan fortsätta att generera avkastning till samtliga bolagets intressenter. Vid utgången av 2020 uppgår koncernens leasingkulder till 22,6 MKR (23,2) vilka tillsammans med det egna kapitalet utgör de det förvaltade kapitalet. Eget kapital uppgår på balansdagen till 59,3 MKR (62,8). För ytterligare beskrivning hänvisas till not 3.

## **UTDELNINGSPOLICY**

Bolagets målsättning är att lämna en utdelning med upp till 50 procent av vinsten efter skatt och att utdelningen ska öka från år till år. Beslut om utdelning ska dels ta hänsyn till bolagets finansiella ställning och dels om det finns en tro att de utdelningsbara medlen skapar bättre aktieägarvärde genom att återinvesteras i verksamheten.

## **FRAMTIDSUTSIKTER**

Avensia kommer att fortsätta utvecklas som koncern i takt med kundernas behov. Det är bolagets bedömning att efterfrågan är strukturellt ökande på

de marknader där vi är verksamma och att denna efterfrågan på lång sikt kommer att förstärkas i spåren av COVID-19. På kort och medellång sikt kan efterfrågan dock påverkas negativt av den övergripande osäkerheten i omvärlden som COVID-19 har inneburit.

Resultatförändringar i koncernen framöver beräknas komma från förändrad försäljning, debiteringsgrad, licensintäkter, projektstyrning och priser.

Avensia lämnar inga resultat- eller omsättningsprognoser.

## VINSTDISPOSITION

Denna årsredovisning och koncernredovisning har den 6 april 2021 godkänts av styrelsen och verkställande direktören för publicering och kommer att föreläggas årsstämman den 5 maj 2021 för fastställande.

Till årsstämmans förfogande finns följande fria fond- och vinstmedel:

Balanserade vinstmedel	39 340 846
Årets resultat	-3 155 785
<b>Kronor</b>	<b>36 185 061</b>

Styrelsen föreslår årsstämman i Avensia AB att fatta beslut om en utdelning på 30 öre per aktie för 2020. Styrelsen föreslår att de fria fond- och vinstmedlen disponeras så att:

Till aktieägarna utdelas 0,30 kr per aktie	11 055 275
Till balanserat resultat överförs	25 129 786
<b>Kronor</b>	<b>36 185 061</b>

Styrelsen anser att förslaget är förenligt med försiktighetsregeln i 17 kap. 3 § ABL enligt följande redogörelse; styrelsens uppfattning är att utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav verksamhetens art, omfattning och risk ställer på storleken på det egna kapitalet, bolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.



# FINANSIELLA RAPPORTER

## RESULTATRÄKNING KONCERNEN

TKR	Not	2020-01-01 - 2020-12-31	2019-01-01 - 2019-12-31
<b>Rörelsens intäkter</b>			
Nettoomsättning	4, 5	316 876	302 934
Aktiverade utvecklingsutgifter		6 165	3 048
Övriga rörelseintäkter	6, 7	2 905	1 513
<b>Summa rörelsens intäkter</b>		<b>325 946</b>	<b>307 495</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Inköpta varor och tjänster	5	-55 396	-52 284
Övriga externa kostnader	8, 9	-27 679	-35 167
Personalkostnader	10, 11, 12, 13	-223 347	-181 701
Avskrivningar/nedskrivningar materiella och immateriella tillgångar	14	-13 203	-10 775
Övriga rörelsekostnader	15, 7	-2 897	-872
<b>Summa rörelsens kostnader</b>		<b>-322 522</b>	<b>-280 799</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>3 424</b>	<b>26 696</b>
Finansiella intäkter	16, 7	15	25
Finansiella kostnader	16, 7	-891	-915
<b>Resultat före skatt</b>		<b>2 548</b>	<b>25 806</b>
Skatt	17	-1 427	-7 125
<b>Årets resultat</b>	18	<b>1 121</b>	<b>18 681</b>
<b>Hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>		<b>1 121</b>	<b>18 681</b>
<b>Data per aktie</b>		<b>2020-01-01 - 2020-12-31</b>	<b>2019-01-01 - 2019-12-31</b>
<b>Resultat per aktie i kronor före utspädning</b>		<b>0,03</b>	<b>0,52</b>
<b>Resultat per aktie i kronor efter utspädning</b>		<b>0,03</b>	<b>0,51</b>

## RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT I KONCERNEN

TKR	2020-01-01 - 2020-12-31	2019-01-01 - 2019-12-31
<b>Årets resultat</b>	<b>1 121</b>	<b>18 681</b>
<b>Övrigt totalresultat:</b>		
Poster som inte ska återföras i resultaträkningen	-	-
Poster som senare kan återföras i resultaträkningen:		
Valutakursdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter	-772	194
<b>Summa totalresultat för året</b>	<b>349</b>	<b>18 875</b>
<b>Hänförligt till:</b>		
Moderbolagets aktieägare	349	18 875

## BALANSRÄKNING KONCERNEN

TKR	Not	2020-12-31	2019-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
Materiella anläggningstillgångar	20	28 652	26 549
Immateriella tillgångar	19	12 023	8 066
Finansiella anläggningstillgångar	7	260	217
Uppskjutna skattefordringar	17	705	-
<b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>41 640</b>	<b>34 832</b>
<b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar	21, 7	60 531	62 951
Skattefordran		7 439	65
Övriga fordringar		1 289	6 626
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	22	14 520	11 245
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>83 779</b>	<b>80 887</b>
Likvida medel	7	41 480	35 401
<b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>125 259</b>	<b>116 288</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>166 899</b>	<b>151 120</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
Aktiekapital	23	5 528	5 445
Övrigt tillskjutet kapital		3 471	0
Omräkningsreserver		-343	429
Balanserat resultat inkl. årets resultat		50 608	56 972
<b>Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>		<b>59 264</b>	<b>62 846</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Leasingskulder	8	13 836	13 497
Övriga skulder	24	1 569	1 527
Uppskjutna skatteskulder	17	3 355	3 046
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>18 760</b>	<b>18 070</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder	7	17 987	9 754
Leasingskulder	8	8 733	8 129
Skatteskulder		825	6 106
Övriga skulder		20 030	13 782
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	41 300	32 433
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>88 875</b>	<b>70 204</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>166 899</b>	<b>151 120</b>

## KONCERNENS RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

TKR	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Omräkning s-reserver	Balanserat resultat	Summa moder- bolagets aktieägare	Totalt eget kapital
<b>Eget kapital den 1 januari 2019</b>	<b>5 331</b>	<b>-</b>	<b>235</b>	<b>42 016</b>	<b>47 582</b>	<b>47 582</b>
<b>Totalresultat</b>						
Årets resultat	-	-	-	18 681	18 681	18 681
Övrigt totalresultat, netto efter skatt	-	-	194	-	194	194
<b>Summa totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>194</b>	<b>18 681</b>	<b>18 875</b>	<b>18 875</b>
<b>Transaktioner med ägare</b>						
Nyemission	114	-	-	-	114	114
Utdelning	-	-	-	-8 282	-8 282	-8 282
Incitamentsprogram	-	-	-	4 557	4 557	4 557
<b>Totala transaktioner med ägare</b>	<b>114</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-3 725</b>	<b>-3 611</b>	<b>-3 611</b>
<b>Eget kapital den 1 januari 2020</b>	<b>5 445</b>	<b>-</b>	<b>429</b>	<b>56 972</b>	<b>62 846</b>	<b>62 846</b>
<b>Totalresultat</b>						
Årets resultat	-	-	-	1 121	1 121	1 121
Övrigt totalresultat, netto efter skatt	-	-	-772	-	-772	-772
<b>Summa totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-772</b>	<b>1 121</b>	<b>349</b>	<b>349</b>
<b>Transaktioner med ägare</b>						
Nyemission	83	-	-	-	83	83
Utställda teckningsoptioner	-	3 471	-	-	3 471	3 471
Utdelning	-	-	-	-10 318	-10 318	-10 318
Incitamentsprogram	-	-	-	2 833	2 833	2 833
<b>Totala transaktioner med ägare</b>	<b>83</b>	<b>3 471</b>	<b>-</b>	<b>-7 485</b>	<b>-3 931</b>	<b>-3 931</b>
<b>Eget kapital den 31 december 2020</b>	<b>5 528</b>	<b>3 471</b>	<b>-343</b>	<b>50 608</b>	<b>59 264</b>	<b>59 264</b>

## KASSAFLÖDESANALYS KONCERNEN

TKR	Not	2020-01-01 - 2020-12-31	2019-01-01 - 2019-12-31
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat efter finansiella poster		2 548	25 806
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	29	17 116	14 486
Betald skatt		-14 510	- 3 719
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital</b>		<b>5 154</b>	<b>36 573</b>
<b>Förändringar av rörelsekapital:</b>			
Ökning av fordringar		2 834	-17 554
Ökning av skulder		23 594	7 615
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>31 582</b>	<b>26 634</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Förvärv av koncernföretag	30	-	-86
Förvärv av immateriella tillgångar	19	-6 252	-3 298
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	20	-5 409	-5 974
Ökning av finansiella anläggningstillgångar		-58	-217
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-11 719</b>	<b>-9 575</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Nyemission		83	114
Utställda teckningsoptioner		3 471	-
Utbetald utdelning		-10 318	-8 282
Förändring av räntebärande skulder		-6 732	-4 002
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-13 496</b>	<b>-12 170</b>
<b>Årets kassaflöde</b>			
		<b>6 367</b>	<b>4 889</b>
Likvida medel vid årets början		35 401	30 358
Kursdifferens i likvida medel		-288	154
Likvida medel vid årets slut		41 480	35 401

Kassaflöde från erhållna räntor uppgår till 15 (21) och från betalda räntor till -891 (-915) och de ingår i kassaflödet från den löpande verksamheten.

## RESULTATRÄKNING MODERBOLAGET

TKR	Not	2020-01-01 - 2020-12-31	2019-01-01 - 2019-12-31
Nettoomsättning	5	295 827	293 445
Aktiverade utvecklingsutgifter	19	6 330	2 090
Övriga rörelseintäkter	6, 7	2 575	1 421
<b>Summa rörelsens intäkter</b>		<b>304 732</b>	<b>296 956</b>
<b>Rörelsens kostnader</b>			
Inköpta varor och tjänster	5	-64 812	-57 680
Övriga externa kostnader	8, 9	-37 321	-44 547
Personalkostnader	10, 11, 12, 13	-196 836	-158 920
Avskrivningar/nedskrivningar materiella och immateriella tillgångar	14	-3 688	-1 247
Övriga rörelsekostnader	15, 7	-2 717	-795
<b>Summa rörelsens kostnader</b>		<b>-305 374</b>	<b>-263 189</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-642</b>	<b>33 767</b>
<b>Resultat från finansiella investeringar</b>			
Resultat från andelar i koncernföretag	16	-4 456	2 075
Övriga ränteintäkter och liknande poster	16, 7	314	418
Övriga räntekostnader och liknande poster	16, 7	-73	-54
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>-4 857</b>	<b>36 206</b>
<b>Bokslutsdispositioner</b>			
Koncernbidrag		3 610	-4 360
Avsättning till periodiseringsfond	28	-1 270	-7 600
<b>Summa bokslutsdispositioner</b>		<b>2 340</b>	<b>-11 960</b>
<b>Resultat före skatt</b>		<b>-2 517</b>	<b>24 246</b>
Skatt på årets resultat	17	-639	-4 952
<b>Årets resultat</b>		<b>-3 156</b>	<b>19 294</b>

## RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT I MODERBOLAGET

TKR	2020-01-01 - 2020-12-31	2019-01-01 - 2019-12-31
<b>Årets resultat</b>	<b>-3 156</b>	<b>19 294</b>
<b>Övrigt totalresultat:</b>		
Poster som inte ska återföras i resultaträkningen	-	-
Poster som senare kan återföras i resultaträkningen	-	-
<b>Summa totalresultat för året</b>	<b>-3 156</b>	<b>19 294</b>

## BALANSRÄKNING MODERBOLAGET

TKR	Not	2020-12-31	2019-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella anläggningstillgångar</b>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbeten	19	10 203	2 294
<b>Summa immateriella anläggningstillgångar</b>		<b>10 203</b>	<b>2 294</b>
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Inventarier	20	2 996	3 920
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>2 996</b>	<b>3 920</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Aktier i dotterföretag	32	6 114	10 570
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>6 114</b>	<b>10 570</b>
<b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>19 313</b>	<b>16 784</b>
<b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar	21, 7	48 095	57 694
Fordringar hos koncernföretag		23 814	11 930
Skattefordringar		7 336	-
Övriga fordringar		1 058	6 337
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	22	9 972	10 428
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>90 275</b>	<b>86 389</b>
Likvida medel	7	25 274	26 672
<b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>115 549</b>	<b>113 061</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>134 862</b>	<b>129 845</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>EGET KAPITAL</b>			
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital	23	5 528	5 445
Fond för utvecklingsutgifter		8 225	2 078
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>13 753</b>	<b>7 523</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Överkursfond		4 140	0
Balanserat resultat		35 201	32 371
Årets resultat		-3 156	19 295
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>36 185</b>	<b>51 666</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>		<b>49 938</b>	<b>59 189</b>
<b>Obeskattade reserver</b>			
Periodiseringsfond	28	15 270	14 000
<b>Summa obeskattade reserver</b>		<b>15 270</b>	<b>14 000</b>
<b>Långfristiga skulder</b>			
Övriga skulder	24	1 109	1 527
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>1 109</b>	<b>1 527</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder	7	15 829	9 209
Skulder till koncernföretag		40	155
Skatteskulder		-	5 530
Övriga skulder		16 406	12 361
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	27	36 270	27 874
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>68 545</b>	<b>55 129</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>134 862</b>	<b>129 845</b>

## FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL MODERBOLAGET

TKR	Aktiekapital	Fond för utvecklingsutgifter	Överkursfond	Balanserat resultat	Summa eget kapital
<b>Eget kapital den 1 januari 2019</b>	<b>5 331</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>42 732</b>	<b>48 063</b>
Summa totalresultat	-	-	-	19 294	19 294
<b>Transaktioner med ägare</b>					
Nyemission	114	-	-	-	114
Utdelning	-	-	-	-8 282	-8 282
Avsättning till fond för utvecklingsutgifter	-	2 078	-	-2 078	-
<b>Eget kapital den 1 januari 2020</b>	<b>5 445</b>	<b>2 078</b>	<b>-</b>	<b>51 666</b>	<b>59 189</b>
Summa totalresultat	-	-	-	-3 156	-3 156
<b>Transaktioner med ägare</b>					
Nyemission	83	-	-	-	83
Utställda teckningsoptioner	-	-	4 140	-	4 140
Utdelning	-	-	-	-10 318	-10 318
Avsättning till fond för utvecklingsutgifter	-	6 147	-	-6 147	-
<b>Eget kapital den 31 december 2020</b>	<b>5 528</b>	<b>8 225</b>	<b>4 140</b>	<b>32 045</b>	<b>49 938</b>

## KASSAFLÖDESANALYS MODERBOLAGET

TKR	Not	2020-01-01 - 2020-12-31	2019-01-01 - 2019-12-31
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Resultat efter finansiella poster		-4 857	36 206
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	29	9 437	172
Betald skatt		-13 505	-3 460
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		<b>-8 925</b>	<b>32 918</b>
<b>Förändringar av rörelsekapital:</b>			
Ökning av fordringar		14 041	-14 238
Ökning av skulder		18 528	6 653
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>23 644</b>	<b>25 333</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	19	-6 413	-2 339
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	20	-303	-819
Förvärv av andelar i koncernbolag		-	-1 526
Förändring av nettoutlåning till koncernbolag		-12 231	-8 982
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-18 947</b>	<b>-13 666</b>
<b>Finansieringsverksamheten</b>			
Nyemission		83	114
Utställda teckningsoptioner		4 140	
Utbetald utdelning		-10 318	-8 282
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-6 095</b>	<b>-8 168</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>-1 398</b>	<b>3 499</b>
Likvida medel vid årets början		26 672	23 173
Likvida medel vid årets slut		25 274	26 672

Kassaflöde från erhållna räntor uppgår till 313 (285) och från betalda räntor till -73 (-54).

# NOTER

## NOT 1 – REDOVISNINGS- OCH VÄRDERINGS- PRINCIPER

### Allmän information

Avensia AB och dess dotterbolag är expertbolag inom modern handel och erbjuder rådgivning, helhetslösningar och produkter till kunder som säljer varor och tjänster både online och andra kanaler såsom butiksnät med mera. Moderbolaget Avensia AB är ett registrerat aktieföretag med säte i Lund. Adressen till huvudkontoret är Vävaregatan 21, 222 36 Lund och till hemsidan [www.avensia.com](http://www.avensia.com).

Avensia är listat på Nasdaq First North Premier Growth Market under namnet AVEN.

Styrelsen har den 6 april 2021 godkänt denna årsredovisning och koncernredovisning för offentliggörande.

### Allmänna principer

Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Financial Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) såsom antagna av EU. Koncernredovisningen är vidare upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner. Moderbolaget tillämpar Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridiska personer. Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden. Omsättningstillgångar och kortfristiga skulder förväntas återvinnas eller betalas inom ett år. Övriga balansposter förväntas återvinnas eller betalas senare. Koncernredovisningen omfattar moderbolaget och samtliga dotterbolag.

### Ändrade redovisningsprinciper och upplysningskrav

Tillämpade redovisningsprinciper inkluderar nya och ändrade standards utgivna av IASB och antagna av EU gällande från 1 januari 2020. Ingen av dessa har haft någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter.

Följande standarder och ändringar är nya för räkenskapsår som börjar 1 januari 2020:

Ändringar i IFRS 9, IAS 39 och IFRS 7: Referensräntereformen. Ändringen är en effekt av reformer av referensräntor som inkluderar kommande utbyte av vanligt använda referensräntor (exempelvis STIBOR, EURIBOR, LIBOR) mot alternativa, riskfria referensräntor. IASB har gjort lättnader i kriterierna för säkringsredovisning så att företag som tillämpar säkringsredovisning kan anta att referensräntan som säkrade kassaflöden och kassaflöden från säkringsinstrument bygger på inte ändras till följd av osäkerheter i referensräntereformerna.

En utvärdering av de nya standarder, tolkningar och ändringar som ska tillämpas för räkenskapsåret 2021 eller senare har skett. Den initiala bedömningen är att dessa inte kommer att ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter.

### Dotterbolag

Dotterbolag är de företag där Avensia AB har bestämmande inflytande. Kontroll över dotterbolag kommer med rätten till

rörlig avkastning eller där man genom sitt inflytande i bolaget har möjlighet att påverka avkastningen. Förvärvade bolag ingår i koncernredovisningen från den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen och exkluderas från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens förvärv av dotterbolag. Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster på transaktioner mellan koncernbolag elimineras i sin helhet.

### Omräkning av det utländska dotterbolagets bokslut

Poster i de utländska dotterbolagens balansräkningar är värderade i respektive bolags funktionella valuta, DKK, GBP, NOK, PHP och USD. Koncernens finansiella rapporter presenteras i SEK, vilket är moderbolagets funktionella valuta. Resultat- och balansräkningarna för de utländska dotterbolagen omräknas till SEK. Balansräkningen till balansdagens kurs och resultaträkningen till periodens genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser som uppstår i samband med omräkning av en utländsk nettoinvestering redovisas i övrigt totalresultat. Följande valutakurser har använts vid omräkning:

Balansdagens kurs 31 december	2020	2019
DKK	1,3492	1,3968
USD	8,1886	9,3171
NOK	0,9546	1,0579
GBP	11,0873	12,2145
PHP	0,1897	0,2042

Periodens genomsnittskurs	2020	2019
DKK	1,3690	1,4068
USD	8,3787	11,0142
NOK	0,9608	1,1020
GBP	11,2390	12,1308
PHP	0,1897	0,2691

### Intäkter från avtal med kunder

Avensia redovisar intäkter i enlighet med IFRS 15. Koncernens verksamhet är inriktad på att hjälpa kunder att öka sin försäljning i samtliga sina kanaler genom att leverera produkter och tjänster inom modern handel. Avensias erbjudande består av rådgivning kring strategi och införande av digital handel samt implementation av kompletta system för att sköta marknadsföring och försäljning. Därutöver även löpande stöd och rådgivning i kundernas digitala handelsverksamhet samt datahantering.

Koncernen har utvecklat digitala handelslösningar i form av produktfamiljen Storefront (Storefront for Dynamics, Storefront Nitro, Storefront Excite, Storefront Modern Pay och Storefront Validoo Connector for Suppliers) och erhåller intäkter från försäljning av mjukvara, tjänster och system hänförliga till handelslösningarna.

Om det finns olika prestationsåtaganden i ett kontrakt fördelas transaktionspriset på de olika prestationsåtagandena. Denna fördelning sker i enlighet med avtalets olika distinkta varor och tjänster. Majoriteten av koncernens avtal innefattar vanligtvis ett prestationsåtagande då varor och tjänster i avtalet inte anses kunna dras nytta av separat. Koncernen har huvudsakligen tre olika avtalsformer vilket består av löpanderäknings-, fastpris- samt licensavtal.

### Löpanderäkningsavtal

Den största delen av koncernens intäkter baseras på löpanderäkningsavtal med kunden. I dessa avtal anses prestationsåtagandet uppfyllas vid en viss tidpunkt när tjänsten tillhandahålls då kunden erhållit kontrollen över tillgången samt att koncernen har rätt till betalning för nedlagda timmar och att kunden har godkänt leveransen (i enlighet med IFRS 15 38a och 38e).



### *Fastprisavtal*

Intäkter från fastprisavtal resultatavräknas över tid i förhållande till den andel av projektet som är färdigställd, varvid nedlagd tid i förhållande till estimerad tid används som mått. I dessa avtal anses kunden ha kontroll över tjänsten då koncernens prestation inte skapar en tillgång med en alternativ användning för koncernen samt att koncernen har rätt till betalning för den leverans som har utförts till dato (i enlighet med IFRS 15 35b). En till kunden ännu inte fakturerad intäkt redovisas som upplupen intäkt i balansräkningen. Om det fakturerade beloppet överstiger det totala värdet för färdigställandet av projektet redovisas den överskjutande faktureringen som förutbetalad intäkt. En befarad förlust hanteras i enlighet med IAS 37.

### *Licensavtal*

Intäkter från licenser avser licensavgifter både från egenutvecklade produkter och externt upphandlade licenser för vidarefakturering till kund. Licensintäkter redovisas över tid då kunden anses erhålla och förbruka de fördelar samtidigt som företaget fullgör sitt åtagande (i enlighet med IFRS 15 35a).

Transaktionspriset för de tjänster och lösningar som koncernen erbjuder är alltid orderstyrt och avtalat och det förekommer inga schabloner i beräkningen av detta. Rörliga delar såsom rabatter förekommer endast i liten omfattning, men minskar då transaktionspriset. Koncernens intäkter har upptagits till verkligt värde av vad som erhållits eller kommer att erhållas.

För ytterligare information om nettoomsättning per land och per intäktsflöde, se not 4.

### **Ränteintäkter och utdelning**

Ränteintäkter redovisas fördelat över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden. Utdelningar redovisas i resultaträkningen när aktieägarnas rätt att erhålla utbetalning fastställts.

### **Internförsäljning**

Prissättning vid tjänster utförda mellan koncernbolag sker enligt affärsmässiga grunder och till marknadspriser. Interna resultat som uppkommer vid försäljning mellan koncernbolag har eliminerats i sin helhet.

### **Leasingavtal**

Leasingavtal redovisas som nyttjanderätter och motsvarande skuld den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Koncernen redovisar en nyttjanderättstillgång med tillhörande leasingkulda för samtliga leasingavtal där koncernen är leasingtagare, förutom för korttidsleasingavtal (leasingavtal med en leasingperiod om maximalt 12 månader) och leasingavtal där den underliggande tillgången är av lågt värde (5 000 EUR, eller lägre). För sådana avtal, redovisar koncernen leasingbetalningarna som en kostnad linjärt över leasingavtalet såvida inte en annan systematisk bas är mer representativ för när de ekonomiska fördelarna av leasingen används inom koncernen.

För mer information om nyttjanderättstillgång och leasingkulda hänvisas till avsnitten Materiella anläggningstillgångar och Kassaflödesanalys.

### **Immateriella tillgångar**

#### *Goodwill*

Goodwill representerar skillnaden mellan anskaffningsvärdet för rörelseförvärv och det verkliga värdet av förvärvade tillgångar, övertagna skulder samt eventalförpliktelser. Goodwill fördelas till kassagenererande enheter och testas vid indikation av nedskrivningsbehov, dock minst årligen. Goodwill värderas således till anskaffningsvärde minus eventuella ackumulerade nedskrivningar.

#### *Övriga immateriella tillgångar*

Övriga immateriella anläggningstillgångar utgörs

av varumärke och kundrelationer. Övriga immateriella tillgångar som förvärvas av koncernen redovisas till anskaffningsvärde minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

#### *Aktiverade utvecklingsutgifter*

Utgifter för utveckling av nya produkter redovisas som immateriella tillgångar om sådana med hög säkerhet kommer att leda till ekonomiska fördelar för företaget.

Utvecklingsutgifter som inte uppfyller dessa kriterier kostnadsförs när de uppstår. Aktiverade utvecklingsutgifter redovisas som immateriella tillgångar och avskrivningar görs från den tidpunkt då tillgången är färdig att användas, linjärt över nyttjandeperioden, ej överskridande fem år. Aktiverade utvecklingsutgifter testas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov innan tillgången tagits i bruk och därefter när indikation finns.

#### *Avskrivningsprinciper*

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod, såvida inte nyttjandeperiod är obestämbar. Immateriella tillgångar med bestämbar nyttjandeperiod skrivs av från den tidpunkt då de är tillgängliga för användning. De beräknade nyttjandeperioderna är:

Varumärken	3 år
Kundrelationer	3 år
Aktiverade utvecklingsutgifter	5 år

Tillgångarnas restvärden och nyttjandeperioder prövas minst årligen och justeras vid behov. Tillgångarna skrivs i normalfallet av utan något kvarvarande restvärde.

Realisationsvinster och realisationsförluster vid avyttring av immateriella anläggningstillgångar fastställs genom en jämförelse mellan försäljningsintäkten och det redovisade värdet på tillgången med avdrag för direkta försäljningskostnader. Realisationsvinster och realisationsförluster redovisas i årets resultat som övriga rörelseintäkter och övriga rörelsekostnader.

### **Materiella anläggningstillgångar**

#### *Ägda tillgångar*

Materiella anläggningstillgångar redovisas som tillgång i koncernens balansräkning om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma koncernen tillgodo och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på ett tillförlitligt sätt. Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är tillämpligt.

#### *Nyttjanderättstillgångar*

Nyttjanderättstillgångar inkluderar på raden materiella anläggningstillgångar i balansräkningen för koncernen och redovisas som tillgång om ett kontrakt är, eller innehåller ett leasingavtal vid avtalets början. En nyttjanderättstillgång och en motsvarande leasingkulda redovisas för samtliga leasingavtal i vilka koncernen är leasingtagare, förutom för korttidsleasingavtal och för leasingavtal där den underliggande tillgången är av lågt värde. Nyttjanderättstillgången redovisas initialt till värdet av leasingkulden, med tillägg för leasingavgifter erlagda vid eller före inledningsdatum för leasingavtalet samt initiala direkta utgifter. Nyttjanderättstillgången redovisas i efterföljande perioder till anskaffningsvärde minus avskrivningar och nedskrivningar.

Leasingkulden värderas initialt till nuvärdet av de framtida leasingavgifter. Leasingbetalningar som kommer att göras för rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår i värderingen av skulden. Framtida leasingavgifter diskonteras med koncernens marginella låneränta där avtalets implicita ränta inte enkelt kan fastställas. Den marginella låneräntan är den räntesats som en leasingtagare skulle behöva betala för en finansiering genom lån under en motsvarande period, och med motsvarande säkerhet, för nyttjanderätten av en tillgång i en liknande ekonomisk miljö. Koncernen är exponerad för eventuella framtida ökning av

rörliga leasingbetalningar baserade på index, som inte ingår i leaseingskulden förrän de träder ikraft. När så sker omvärderas leaseingskulden och justeras mot nyttjanderätten.

Leasingskulder inkluderas på raderna långfristiga räntebärande skulder och kortfristiga räntebärande skulder i balansräkningen för koncernen och redovisas i efterföljande perioder genom att skulden ökas för att återspegla effekten av ränta samt reduceras för att återspegla effekten av erlagda leasingavgifter. Leasingskulder omvärderas med en motsvarande justering av nyttjanderättstillgångar enligt reglerna som finns i standarden.

#### Avskrivningsprinciper

Avskrivning sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod. Nyttjanderättstillgångar skrivs även de över beräknad nyttjandeperiod eller, om den är kortare, över den avtalade leasingperioden. Avskrivningen påbörjas vid leasingavtalets inledningsdatum. Vinst och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan försäljningsintäkter och det redovisade värdet och redovisas i resultaträkningen. De beräknade nyttjandeperioderna är:

Inventarier	5 år
Nyttjanderättstillgångar	2-4 år

#### Nedskrivningar av materiella och immateriella tillgångar samt andelar i dotterföretag

Koncernens redovisade tillgångar bedöms vid varje balansdag för att avgöra om det finns indikation på nedskrivningsbehov. IAS 36 Nedskrivningar tillämpas avseende nedskrivningar av andra tillgångar än finansiella tillgångar.

Tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod, exempelvis goodwill skrivs inte av utan prövas vid indikation av nedskrivningsbehov dock minst årligen. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart.

En nedskrivning görs med det belopp med vilket tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av en tillgångs verkliga värde minskat med försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångarna på de lägsta nivåer där det finns separat identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter).

Vid beräkning av nyttjandevärde diskonteras framtida kassaflöden till en räntesats som tar hänsyn till marknadens bedömning av riskfri ränta och risk förknippad med den specifika tillgången, en s k WACC (Weighted Average Cost of Capital) eller diskonteringsränta. Koncernen baserar beräkningen på faktiska resultat, prognoser, affärsplaner och tillgänglig marknadsdata. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till detta återvinningsvärde. En nedskrivning redovisas som kostnad i årets resultat.

#### Finansiella instrument

En finansiell tillgång eller skuld tas upp i balansräkningen när koncernen blir part i ett avtalsförhållande. Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen då rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet löpt ut och koncernen har överfört alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen då förpliktelsen i avtalet fullgjorts.

#### Klassificering av finansiella tillgångar

##### Räntebärande finansiella tillgångar:

Samtliga räntebärande tillgångar innehas för att löpande erhålla betalningar. Dessa värderas initialt till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde i enlighet med effektivräntemetoden. Vinst och förluster hänförliga till

finansiella tillgångar redovisas i resultaträkningen. Ränteeffekter som uppstår vid tillämpning av effektivräntemetoden redovisas också i resultaträkningen. Avseende redovisar följande räntebärande tillgångar i balansräkningen:

- Långfristiga fordringar
- Kundfordringar
- Likvida medel

##### Nedskrivning av finansiella tillgångar:

Koncernen redovisar en förlustreserv för förväntade kreditförluster på finansiella tillgångar som värderas till upplupet anskaffningsvärde. Per varje balansdag redovisar koncernen förändringen i förväntade kreditförluster sedan det första redovisningstillfället i resultatet.

Likvida medel omfattas av den generella modellen för nedskrivningar. För likvida medel tillämpas undantaget för låg kreditrisk. Koncernens kundfordringar omfattas av den förenklade modellen för nedskrivningar. De förväntade kreditförlusterna för kundfordringar beräknas med hjälp av en provisionsmatris som är baserad på tidigare händelser, nuvarande förhållanden och prognoser för framtida ekonomiska förutsättningar och pengarnas tidsvärde om applicerbart.

Koncernen definierar fallissemang som att det bedöms osannolikt att motparten kommer att möta sina åtaganden på grund av indikatorer som finansiella svårigheter och missade betalningar. Koncernen skriver bort en fordran när inga möjligheter till ytterligare kassaflöden bedöms föreligga.

##### Upplysning om verkligt värde

Ett företag ska lämna upplysning om verkligt värde för varje klass av finansiella tillgångar och finansiella skulder på ett sätt som möjliggör jämförelse med det redovisade värdet. Företag ska klassificera värdering till verkligt värde med hjälp av en verkligt värde hierarki som speglar tillförlitligheten av de indata som används för att göra värderingarna. Koncernens finansiella tillgångar och skulder utgörs till största delen av kortfristiga poster där redovisat värde är en rimlig uppskattning av verkligt värde varför ingen särskild upplysning lämnas. Det verkliga värdet för långfristiga fordringar avviker inte väsentligt från det redovisade värdet. För långfristiga finansiella skulder motsvarar det redovisade värdet det verkliga värdet eftersom räntan är i paritet med aktuella marknadsräntor.

##### Rörelseförvärv

Rörelseförvärv redovisas enligt förvärvsmetoden. Utgiften för ett förvärv värderas till summan av den ersättning som överförs värderad till verkligt värde per förvärvstidpunkten. Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs i den period som de uppstår.

När koncernen förvärvar en rörelse bedöms dess finansiella tillgångar och skulder för korrekt klassificering i enlighet med avtalsvillkoren, ekonomiska omständigheter och relevanta förutsättningar vid förvärvstidpunkten. Eventuell villkorad köpeskilling som ska överföras redovisas till verkligt värde vid förvärvstidpunkten.

##### Omräkning av fordringar och skulder i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs och realiserade kursvinster och kursförluster har förts till resultaträkningen.

##### Aktiekapital

Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya aktier eller optioner redovisas, netto efter skatt, i eget kapital som ett avdrag efter emissionslikviden.

##### Ersättningar till anställda

##### Pensioner

Koncernen har enbart avgiftsbestämda pensionsplaner. De avgiftsbestämda pensionsplanerna omfattar huvudsakligen ålderspension, sjukpension och familjepension. Premierna betalas

löpande under året av respektive koncernbolag till separata juridiska enheter, exempelvis försäkringsbolag. Storleken på premien baserar sig på lönenivån. Pensionskostnader för perioden ingår i resultaträkningen.

#### **Aktierelaterade ersättningar**

Under 2016-2020 har Avensia infört aktiesparprogram till samtliga tillsvidareanställda i Sverige. För detaljerad beskrivning av programmen hänvisas till not 12. Aktierelaterade ersättningar värderas baserat på marknadsvärdet av optionerna vid tilldelningen. Värdet av ersättningen omvärderas inte efter intjänandeperioden, vilken är den period under vilken alla de angivna intjänandevillkoren ska uppfyllas. Kostnaden redovisas som personalkostnad och krediteras i eget kapital. Vid varje bokslutstillfälle omprövas bedömningarna av hur många aktier som förväntas bli intjänade. Eventuella avvikelser mot de ursprungliga bedömningarna som omprövningen ger upphov till, redovisas i resultaträkningen och motsvarande justeringar görs i eget kapital.

När optionerna utnyttjas emitterar bolaget nya aktier. Mottagna betalningar krediteras aktiekapitalet (kvotvärdet) när optionerna utnyttjas.

Sociala kostnader hänförliga till aktierelaterade instrument enligt ovan, kostnadsförs löpande under intjäningsperioden. Kostnaden beräknas baserat på samma värderingsmodell som använts när personaloptionerna tilldelats. Den skuld för sociala avgifter som uppkommer omvärderas vid varje bokslutstillfälle utifrån en ny beräkning av de avgifter som kan komma att betalas när instrumenten inlöses. Det innebär att en ny marknadsvärdering av optionerna som görs vid varje bokslutstillfälle ligger till grund för beräkningen av skulden för sociala avgifter.

#### **Inkomstskatter**

Redovisad skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är den skatt som antingen ska betalas eller erhållas under det aktuella inkomståret.

Uppskjuten skatt redovisas i sin helhet, enligt balansräkningsmetoden, på temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dessas redovisade värden i koncernredovisningen. Uppskjuten skatt redovisas inte på koncerngoodwill. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av skattesats som har beslutats eller aviserats per balansdagen och som förväntas gälla när den berörda uppskjutna skattefordran realiseras eller den uppskjutna skatteskulden regleras. Ingen uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskott har aktiverats per bokslutsdatum.

#### **Resultat per aktie**

Beräkningen av resultat per aktie före utspädning baseras på periodens resultat i koncernen hänförligt till moderbolagets aktieägare och på det vägda genomsnittliga antalet aktier utestående under perioden. Vid beräkning av resultat per aktie efter utspädning justeras det vägda genomsnittliga antalet aktier med det vägda genomsnittliga antalet utestående optioner under perioden.

#### **Kassaflödesanalys**

Kassaflödesanalysen har upprättats enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar. I kassaflödesanalysen redovisas räntekomponenten i leasingavgifter som kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital. Den andra delen, tillika merparten, av leasingavgiften redovisas som Amortering av leasingskulder i kassaflöde från finansieringsverksamheten med en motsvarande ökning i kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar i rörelsekapital. Som likvida medel klassificeras kassa och banktillgodohavanden samt övriga kortfristiga placeringar om de är mycket likvida monetära placeringar med en löptid om maximalt tre månader från anskaffningstidpunkten.

#### **Moderbolagets redovisningsprinciper**

Moderbolaget upprättar sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridiska personer. RFR 2 innebär att moderbolagets årsredovisning för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för Årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras jämfört med redovisning enligt IFRS. Följande skillnader finns mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper: Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Aktieägartillskott redovisas direkt mot eget kapital hos mottagaren och aktiveras i aktier och andelar hos givaren, i den mån nedskrivning inte erfordras. Koncernbidrag redovisas över resultaträkningen som en bokslutsdisposition. Uppskjuten skatt hänförligt till obeskattade reserver redovisas inte separat i balansräkningen. IFRS 16 tillämpas inte i juridisk person och således redovisas samtliga leasingavgifter som kostnad linjärt över leasingperioden. Moderbolaget följer Årsredovisningslagens uppställningsform för resultat- och balansräkningen vilket bland annat innebär en annan uppställning för eget kapital.

Moderbolaget tillämpar undantaget i RFR 2 avseende IFRS 9 i juridisk person. Vid första redovisningstillfället redovisas finansiella instrument till anskaffningsvärde, med vilket avses det belopp som motsvarar utgifterna för tillgångens förvärv med tillägg för transaktionsutgifter som är direkt hänförligt till förvärvet. En finansiell tillgång respektive finansiell skuld bokas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller reglerats respektive när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört.

Beslutade ändringar i RFR2 som gäller för 2020 har inte haft någon väsentlig påverkan på moderföretagets finansiella rapporter. Övriga beslutade ändringar i RFR2 som ännu inte har trätt i kraft förväntas inte få någon väsentlig påverkan på moderföretagets finansiella rapporter när de tillämpas första gången.

## NOT 2 – UPPSKATTNINGAR, ANTAGANDEN OCH BEDÖMNINGAR

Vid upprättandet av koncernens finansiella rapporter görs ett antal bedömningar och uppskattningar samt antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen i resultat- och balansräkningarna. Verkliga utfallet kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser. Gjorda uppskattningar, antaganden och bedömningar beskrivs närmare nedan.

Vid värdering av kundfordringar görs bedömningar av väsentliga finansiella svårigheter hos gäldenären, sannolikheten för att gäldenären kommer att gå i konkurs eller genomgå finansiell rekonstruktion.

Vid värdering av immateriella tillgångar görs bedömningar av om utgifter för utveckling av nya produkter med hög säkerhet kommer att leda till ekonomiska fördelar för företaget.

Gjorda bedömningar som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i påföljande års finansiella rapporter beskrivs närmare i noterna 7, 17, 19, 26 och 32.

## NOT 3 – KAPITALHANTERING

Avensia definierar det förvaltade kapitalet som summan av koncernens nettoskuld och eget kapital. Vid utgången av 2020 var det förvaltade kapitalet 100,8 MKR (98,2).

Koncernens mål avseende kapitalstruktur är att trygga koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet och kunna generera avkastning till samtliga bolagets intressenter. Avensia har en stark finansiell ställning som medger investering i såväl produktutveckling som expansion av organisationen för fortsatt försäljningsstillväxt. Dessutom genereras ett löpande överskott som disponeras enligt koncernens utdelningspolicy.

## NOT 4 – SEGMENTSINFORMATION OCH INTÄKT FRÅN AVTAL MED KUNDER

Koncernen har under året genomfört en organisatorisk förändring som har utmynnat i tre rörelsesegment vilka regelbundet granskas av bolagsledningen. Då rörelsesegmenten inte har funnits under hela året finns det inte fristående finansiell information som är fullständig att redovisa.

Koncernen får sina intäkter från konsulttjänster, kommissioner, produktförsäljning, programlicenser och i moderbolaget aktiverat arbete för egen räkning. Dessa utvärderas internt utifrån rörelseresultat. Fristående finansiell information är endast möjlig att redovisa för 2020 då tillräckliga systemstöd inte var implementerade under jämförelseåret. Fördelningen av nettoomsättningen per intäktström för 2020 framgår av nedanstående tabell:

	<b>Koncernen</b>
<b>Nettoomsättning per intäktström TKR</b>	<b>2020</b>
Konsulttjänster	289 519
Kommissioner	21 673
Produktförsäljning	5 684
<b>Nettoomsättning totalt</b>	<b>316 876</b>

Företaget har sitt säte i Sverige och nettoomsättningen från kunder i Sverige uppgår till 210 488 TKR (218 354). Koncernens verksamhet bedrivs framförallt i Sverige. Koncernens anläggningstillgångar finns till övervägande del lokaliserade i Sverige. Fördelningen av nettoomsättningen per land fördelad efter faktureringsadressen framgår av nedanstående tabell:

<b>Nettoomsättning per land TKR</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Sverige	210 560	218 354
Norge	70 951	54 133
USA	15 954	5 496
Storbritannien	7 357	11 132
Tyskland	6 251	8 525
Nya Zeeland	1 670	-
Filippinerna	1 620	-
Danmark	1 169	562
Australien	708	2 470
Övriga	637	2 262
<b>Nettoomsättning totalt</b>	<b>316 876</b>	<b>302 934</b>

Under 2020 har koncernen haft en kund där intäkten utgjorde mer än 10 % av omsättningen. Omsättningen var 34 986 TKR och utgjorde 11,0 % av nettoomsättningen. Under 2019 hade koncernen en kund där intäkten utgjorde mer än 10 % av nettoomsättningen. Omsättningen var 34 536 TKR och utgjorde 11,4 % av nettoomsättningen.

## NOT 5 – FÖRSÄLJNING OCH INKÖP MELLAN KONCERNBOLAG OCH MODERBOLAG

Under året uppgår moderbolagets försäljning till koncernbolag till 17 966 TKR (6 602) och moderbolagets inköp från koncernbolag till 17 896 TKR (12 713).

## NOT 6 – ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER

Övriga rörelseintäkter i koncernen uppgår till 2 905 TKR (1 513) varav 2 089 TKR (1 279) avser valutakursvinster. Övriga rörelseintäkter för moderbolaget uppgår till 2 575 TKR (1 421) varav 2 012 (1 217) avser valutakursvinster.

## NOT 7 – FINANSIELLA INSTRUMENT OCH FINANSIELL RISKHANTERING

Koncernen är genom sin verksamhet exponerad för olika slag av finansiella risker såsom marknads-, likviditets- och kreditrisk. Marknadsrisken består i huvudsak av valutarisk.

### Marknadsrisk

Marknadsrisk är risken för att verkligt värde på eller framtida kassaflöden från ett finansiellt instrument varierar på grund av förändringar i marknadspriser. Marknadsrisker delas in i tre typer, ränterisk, valutarisk och övrig prisk. Den marknadsrisk som främst påverkar koncernen är valutarisk.

### Valutarisk

Med valutarisk avses risken att verkligt värde eller framtida kassaflöden fluktuerar till följd av ändrade valutakurser. Exponeringen för valutarisk härrör huvudsakligen från betalningsflöden i utländsk valuta (transaktionsexponering) samt från omräkning av utländska dotterbolags resultat- och balansräkningar till svenska kronor (omräkningsexponering). Merparten av koncernens fakturering sker i svensk valuta, varför valutaexponeringen är liten. Vi ser dock en ökad aktivitet på olika internationella marknader och skulle exponeringen öka kan riskerna minimeras genom att kundfordringar om större belopp och/eller med längre löptider terminssäkras. Avensia har valt att inte säkra valutor utan tar risken för de kursförändringar bolaget är exponerat för.

De utländska dotterbolagen fakturerar och uppbär kostnader i allt väsentligt sina respektive lokala valutor, DKK, USD, NOK, GBP och PHP. Omräkningsrisken innebär att värdet på koncernens nettoinvesteringar i utländsk valuta kan påverkas negativt av förändringar i valutakurser då nettotillgångarna konsolideras i svenska kronor på balansdagen.

Valutarisken är främst hänförlig till exponeringen av utestående kundfordringar och leverantörsskulder vid rapportperiodens slut. Om, allt annat lika, NOK, GBP, EUR och USD stärks eller försvagas med 5 procent gentemot den svenska kronan så påverkas koncernens resultat efter skatt med +/- de belopp som visas i nedanstående tabell, baserat på utestående fordringar och skulder per den 31 december 2020.

TKR	+/- 5% NOK	+/- 5% GBP	+/- 5% EUR	+/- 5% USD
Resultat efter skatt	+/- 105 (409)	+/- 17 (12)	+/- 20 (10)	+/- 12 (5)

### Kredit- och motpartsrisk

Med kreditrisk avses risken att motparten i en transaktion orsakar koncernen en förlust genom att inte fullgöra sina avtalsenliga förpliktelser. Koncernens exponering för kreditrisk är huvudsakligen hänförlig till kundfordringar. Den förenklade modellen används för beräkning av kreditförluster på koncernens kundfordringar. De förväntade kreditförlusterna beräknas baserat på tidigare händelser, nuvarande förhållanden och prognoser om framtida ekonomiska förutsättningar.

För att minska kreditrisken begärs förskottsbetalningar vid framförallt värdemässigt stora leveranser och vid leveranser till kunder i länder med stor landsrisk. Koncernens bolag bedriver här till aktiv bevakning av kundfordringar. Beslut om kundkredit fattas av företagets styrelse och ledning enligt gällande attestinstruktion.

Under 2020 redovisas 647 TKR (696) i kundförluster. Information om kundfordringarnas förfallotider redovisas i not 21.

De största kreditriskerna tas i kundprojekt där upp till två månadsbetalningar kan vara upparbetade innan första betalning förfaller. Vid utgången av 2020 innebar detta en största enskild kreditexponering mot någon kund på ca 6 534 TKR (7 062).

Kreditrisken i likvida medel bedöms immateriell då motparterna är banker med höga kreditvärderingar tilldelade av internationella kreditvärderingsinstitut. Per 31 december 2020 uppgår likvida medel till 41 480 TKR (35 401) varav den allra största delen är i SEK.

Koncernens maximala exponering för kreditrisk bedöms motsvaras av redovisade värden på samtliga finansiella tillgångar.

#### Likviditets- och finansieringsrisk

Med likviditetsrisk avses risken att koncernen får problem att möta betalningsåtaganden för finansiella skulder. Med finansieringsrisk avses risken att koncernen inte kan uppbära tillräcklig finansiering till en rimlig kostnad.

Likviditetsrisken är låg då koncernen genom sin likviditetshandling säkerställer att tillräckligt med medel finns för att möta behovet i den löpande verksamheten. Bolaget har vidare en avtalad kreditfacilitet på 20 MKR (10) för att skapa flexibilitet kring hantering av likvida medel. Ingen del av denna var utnyttjad per 2020-12-31. Checkräkningskrediten kan utnyttjas när som helst och kan avslutas av banken utan varsel.

Även finansieringsrisken anses låg då bolaget inte ser något behov att anskaffa mer kapital i närtid. Och detta gäller både externt och eventuellt eget kapital.

Redovisade värden i uppställningarna nedan är en rimlig uppskattning av verkliga värden.

### KATEGORIER AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER 2020-12-31 (2019-12-31) – KONCERNEN

TKR	Kategori	Redovisat värde	Verkligt värde
<b>Finansiella tillgångar</b>			
Långfristiga fordringar	1	260 (217)	260 (217)
Kundfordringar	1	60 531 (62 951)	60 531 (62 951)
Likvida medel	1	41 480 (35 401)	41 480 (35 401)
<b>Finansiella skulder</b>			
Långfristiga leasingkulder	1	13 836 (13 497)	13 836 (13 497)
Övriga långfristiga skulder	1	1 109 (1 527)	1 109 (1 527)
Kortfristiga leasingkulder	1	8 733 (8 129)	8 733 (8 129)
Leverantörsskulder	1	17 987 (9 754)	17 987 (9 754)

Kategori 1: Finansiella tillgångar och skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde.

### KATEGORIER AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER 2020-12-31 (2019-12-31) – MODERBOLAGET

TKR	Lånefordringar och kundfordringar	Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa
<b>Finansiella tillgångar</b>			
Kundfordringar	48 095 (57 694)		48 095 (57 694)
Fordringar hos koncernföretag	23 814 (11 930)		23 814 (11 930)
Likvida medel	25 274 (26 672)		25 274 (26 672)
<b>Totala finansiella tillgångar</b>	<b>97 183 (96 296)</b>		<b>97 183 (96 296)</b>
<b>Finansiella skulder</b>			
Övriga långfristiga skulder		1 109 (1 527)	1 109 (1 527)
Skulder till koncernföretag		40 (155)	40 (155)

Leverantörsskulder	15 829	15 829
	(9 209)	(9 209)
<b>Totala finansiella skulder</b>	<b>16 978</b>	<b>16 978</b>
	<b>(10 891)</b>	<b>(10 891)</b>

Långfristiga fordringar uppgår till 260 TKR (217) och avser hyresdeposition som löper till 2022. Ränteintäkt redovisad i resultaträkningen uppgår till 11 TKR (4).

Övriga vinster och förluster på finansiella instrument som redovisats i resultaträkningen i koncernen är valutakursvinster som uppgår till 2 089 TKR (1 279) och valutakursförluster som uppgår till 2 897 TKR (872). Valutakursvinsten i moderbolaget är 2 012 TKR (1 217) och valutakursförlusten i moderbolaget är 2 717 TKR (795). Ränteintäkter på finansiella tillgångar uppgår för koncernen till 15 (25) och för moderbolaget till 314 TKR (418). Räntekostnader på finansiella skulder uppgår för koncernen till 891 TKR (915) och för moderbolaget till 73 TKR (54).

## NOT 8 – LEASINGAVTAL

Koncernen leasar framförallt lokaler men även parkeringsplatser, bilar och kontorsutrustning. Inga leasingavtal innehåller villkor eller andra begränsningar utöver säkerheten i den leasade tillgången. De verksamhetslokaler som koncernen innehar hyrs på marknadsmässiga villkor.

Upplysningarna nedan avser Avensia som leasetagare. Koncernen är ej leasegivare.

<b>Nyttjanderättstillgångar TKR</b>	<b>2020-12-31</b>	<b>2019-12-31</b>
Ingående bokfört värde	20 932	-
Införande av IFRS 16	-	25 097
Tillkommande nyttjanderättstillgångar	10 149	3 431
Avskrivningar under året	-9 274	-7 596
Valutakursdifferenser	-90	-
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>21 717</b>	<b>20 932</b>

Tillkommande nyttjanderättstillgångar under 2020 uppgick till 10 137 TKR (3 431). I detta belopp ingår anskaffningsvärdet för under året nyanskaffade nyttjanderätter samt tillkommande belopp vid omprövning av leasingkulder på grund av ändrade betalningar till följd av att leasingperioden förändrats.

<b>Leasingskulder TKR</b>	<b>2020-12-31</b>	<b>2019-12-31</b>
Kortfristiga	8 733	8 129
Långfristiga	13 836	13 497
<b>Leasingskulder som ingår i balansräkningen</b>	<b>22 569</b>	<b>21 626</b>

De långfristiga leasingskulderna förfaller i sin helhet mellan 2-5 år.

<b>Belopp redovisade i resultaträkningen TKR</b>	<b>2020-01-01- 2020-12-31</b>	<b>2019-01-01- 2019-12-31</b>
Avskrivningar på nyttjanderättstillgångar	-9 269	-7 596
Ränta på leasingskulder	-807	-851
Kostnader för korttidsleasing	-70	-62
<b>Summa</b>	<b>-10 146</b>	<b>-8 509</b>

<b>Belopp redovisade i kassaflödesanalysen TKR</b>	<b>2020-01-01- 2020-12-31</b>	<b>2019-01-01- 2019-12-13</b>
<b>Summa kassaflöden hänförliga till leasingavtal</b>	<b>9 959</b>	<b>7 814</b>

Ovanstående kassaflöde inkluderar belopp för leasingavtal som redovisas som leasingskuld dock inte belopp som betalats för korttidsleasing och leasar av lågt värde.

Beräkningarna har gjorts utifrån antagandet att bolaget ska sitta kvar i lokalerna i Lund till 230430, i Helsingborg till 221231, i Stockholm till 251231 och Göteborg till 230731, dvs till dess att hyresavtalen löper ut.

Hysesavtalet i Lund avslutas 230430 om det sägs upp senast 220731. Om det inte sägs upp förlängs det till 260430. Om hyresavtalet i Helsingborg sägs upp senast 210228 avslutas det 211130. Om det sägs upp senast 221031 avslutas det 230731. Om det inte sägs upp förlängs det till 260731. Hyresavtalet i Stockholm är förlängt till 240831. Hyresavtalet för Göteborg gäller tillsvidare med en uppsägningstid om 6 månader. Hyresavtalet i Oslo löper ut 220630. Hyresavtalet i Cebu löper ut 220630, men kan förlängas.

**Kostnadsförda avgifter och icke uppsägningsbara betalningar för operationella leasingavtal:**

Moderbolaget	2020-01-01- 2020-12-31		2019-01-01 2019-12-31	
	Lokaler	Utrustning	Lokaler	Utrustning
TKR				
Årets kostnadsförda leasingavgifter	8 857	70	7 584	62
Framtida minimileasingavgifter avseende icke uppsägningsbara operationella leasingavtal:				
Inom ett år	9 105	-	8 377	-
Mellan ett och fem år	12 887	-	13 439	-
Senare än fem år	-	-	-	-

## NOT 9 – REVISIONSARVODE

TKR	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-01-01 - 2020-12-31	2019-01-01 - 2019-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31	2019-01-01 - 2019-12-31
<b>Revisionsarvode</b>				
Deloitte AB	225	225	195	195
JH Revision Godkendt Revisionspartsselskab, DK	39	40	-	-
RSM Norge AS	32	-	-	-
<b>Summa revisionsarvode</b>	<b>296</b>	<b>265</b>	<b>195</b>	<b>195</b>
<b>Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag</b>				
Deloitte AB	63	84	63	84
JH Revision Godkendt Revisionspartsselskab, DK	-	3	-	-
<b>Summa revisionsverksamhet utöver revisionsuppdrag</b>	<b>63</b>	<b>87</b>	<b>63</b>	<b>84</b>

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga uppgifter som det ankommer på företagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter.



## NOT 10 – PERSONAL

### Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

Koncernen TKR	2020-01-01 – 2020-12-31		2019-01-01 – 2019-12-31	
	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
<b>Löner och ersättningar</b>				
Moderbolaget	4 108	127 116	2 640	99 173
Dotterbolag	-	18 998	-	13 520
<b>Summa</b>	<b>4 108</b>	<b>146 114</b>	<b>2 640</b>	<b>112 693</b>

Sociala kostnader samtliga anställda (varav pensionskostnader) TKR	2020-01-01 – 2020-12-31		2019-01-01 – 2019-12-31	
	Moderbolaget		60 422 (15 078)	
Dotterbolag		2 690 (1 319)		4 140 (1 267)
<b>Summa</b>		<b>63 112</b> <b>(16 397)</b>		<b>54 466</b> <b>(13 161)</b>

Moderbolaget TKR	2020-01-01 – 2020-12-31		2019-01-01 – 2019-12-31	
	Styrelse och VD	Övriga Anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
Löner och ersättningar	4 108	127 116	2 640	99 173
Sociala kostnader (varav pensionskostnader)	2 032 (569)	58 390 (14 509)	1 560 (577)	48 766 (11 317)

Medelantalet anställda	2020		2019	
	Medelantal anställda	Varav kvinnor	Medelantal anställda	Varav kvinnor
Moderbolaget, Sverige	186	48	159	38
Dotterbolag, Sverige	2	-	10	-
Dotterbolag, Filippinerna	27	6	3	-
Dotterbolag, USA	2	-	2	-
Dotterbolag, Norge	3	1	1	1
Dotterbolag, Danmark	1	-	1	-
Dotterbolag, Storbritannien	4	2	1	1
<b>Totalt</b>	<b>225</b>	<b>57</b>	<b>177</b>	<b>40</b>

Vid utgången av året är antalet anställda i koncernen 283 (227) varav 78 (55) kvinnor. Av dessa är 229 (196) varav 65 (51) kvinnor anställda i moderbolaget.

Antal personer i ledande ställning	2020		2019	
	Totalt	Varav kvinnor	Totalt	Varav kvinnor
Styrelse	5	2	6	2
Koncernledning	9	2	12	4

### Aktierelaterade ersättningar

Under 2016-2020 har Avensia AB infört aktiesparprogram för samtliga tillsvidareanställda i Sverige. För att täcka sina åtaganden inom ramen för programmen har Avensia AB ställt ut teckningsoptioner som ägs av dotterbolaget Avensia Dotterbolag Tre AB. För detaljerad information se not 12.

## NOT 11 – ERSÄTTNINGAR TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare i koncernen gällde 2020. Ersättning till verkställande direktören beslutas av styrelseordförande och stämvalda styrelseledamöter, där hela styrelsen har utgjort ersättningsutskott.

Ledande befattningshavare var per den 31 december 2020 verkställande direktören och ytterligare 8 (10) personer. För koncernledningen tillämpas marknadsmässiga villkor för löner och övriga anställningsvillkor. Åtta i ledningsgruppen omfattas av ett avtal om en rörlig ersättning. En i ledningsgruppen har dessutom en rörlig lönedel som beräknas i förhållande till måluppfyllelse och som utbetalas månadsvis. För 2020 kostnadsfördes totalt 1 760 TKR (309) i rörlig ersättning till ledningen, exklusive VD.

VD:s avtal kan sägas upp av endera parten med en uppsägningstid om 6 månader. Vid uppsägning från företags sida utgår till verkställande direktören dessutom ett avgångsvederlag om 6 månaders lön och förmåner. VD:s ersättning består av en fast och en rörlig del. För 2020 kostnadsfördes 1 455 TKR (33) i rörlig ersättning till VD.

Löner och ersättningar i koncernen TKR	2020-01-01 – 2020-12-31					2019-01-01 – 2019-12-31				
	Lön/ arvode	Aktie- relaterade ersättn.	Rörlig ers.	Sociala kost.	Varav pension	Lön/ arvode	Aktie- relaterade ersättn.	Rörlig ers.	Sociala kost.	Varav pension
Per Wargéus, styrelsens ordförande	167	-	-	52	-	157	-	-	49	-
Niklas Johnsson, VD	2 153	97	1 455	1 875	569	2 084	46	33	1 395	577
Anders Wehtje, styrelseledamot t o m 31dec 2019, CFO fr o m 1 jan 2020	-	-	-	-	-	78	-	-	25	-
Monica Dagberg, styrelseledamot	83	-	-	26	-	78	-	-	25	-
Roland Vejdemo, styrelseledamot	83	-	-	26	-	78	-	-	25	-
Robin Gustafsson, styrelseledamot	83	-	-	26	-	78	-	-	25	-
Anna Stig, styrelseledamot fr o m maj 2019	83	-	-	26	-	53	-	-	17	-
Övriga ledande befattningshavare, 11 (11) personer	11 539	695	1 760	7 053	2 362	9 460	1 197	309	5 879	1 680
<b>Totalt</b>	<b>14 191</b>	<b>792</b>	<b>3 215</b>	<b>9 084</b>	<b>2 931</b>	<b>12 069</b>	<b>1 243</b>	<b>339</b>	<b>7 440</b>	<b>2 257</b>

## NOT 12 – AKTIERELATERADE ERSÄTTNINGAR

Under 2016 - 2020 har Avensia AB infört aktiesparprogram för samtliga tillsvidareanställda i Sverige. För att täcka sina åtaganden inom ramen för programmen har Avensia AB ställt ut teckningsoptioner som ägs av dotterbolaget Avensia Dotterbolag Tre AB.

För att delta i programmen ASP 16-ASP 18 krävs en egen investering i aktier i bolaget ("Sparaktier"). Efter en viss förutbestämd tidsperiod ("Kvalifikationsperioden") kommer deltagarna att vederlagsfritt tilldelas aktier i bolaget ("Matchningsaktier") förutsatt att vissa villkor är uppfyllda. För att deltagaren ska vara berättigad till matchningsaktier krävs att deltagarens anställning i bolaget, och investering i sparaktier, bestått under hela kvalifikationsperioden. Därutöver kan tilldelning av ytterligare aktier ("Prestationsaktier") ske, under förutsättning att finansiella prestationsmål relaterade till bolagets vinst (EBIT) respektive nettoomsättning för räkenskapsåren 2016-2020 uppnås. LTIP 19 och LTIP 20 löper över fem år 2019-2023 respektive 2020-2025 och till skillnad mot ASP 16-ASP 18 krävs ingen investering i sparaktier. De finansiella prestationsmålen för LTIP 19 och LTIP 20 sträcker sig till 2023 respektive 2024, och intjäningen är uppdelad över fem tilldelningsperioder.

I det första programmet (ASP 16) uppgick maximalt antal aktier i bolaget som kunde tilldelas till 1 344 000. Programmet löpte från 21 juni 2016 till 31 december 2018. Vid programmets slut uppgick antalet teckningsoptioner att tilldela till 762 960. Tilldelning enligt programmet skedde den 15 februari. Teckningsperioden sträckte sig från 1 mars 2019 till 30 juni 2019. Totalt tecknades 757 445 aktier från ASP 16.

I det andra programmet (ASP 17) var maximalt antal aktier i bolaget som kan tilldelas samtliga deltagare i programmet begränsat till 1 094 000, vilket motsvarade cirka 3,0 procent av utestående aktier och röster. Programmet löpte från 22 juni 2017 till 31 december 2019. Vid programmets slut uppgick antalet teckningsoptioner att tilldela till 489 118. Tilldelning enligt programmet skedde den 21 februari 2020. Teckningsperioden sträcker sig från 1 mars till 30 juni 2020. Totalt tecknades 474 928 aktier från ASP 17.

I det tredje programmet (ASP 18) är maximalt antal aktier i bolaget som kan tilldelas samtliga deltagare i programmet begränsat till 1 052 800, vilket motsvarar cirka 2,9 procent av utestående aktier och röster. Programmet löpte från 21 juni 2018 till 31 december 2020. Vid programmets slut uppgick antalet teckningsoptioner att tilldela till 278 477. Tilldelning enligt programmet skedde den 16 februari 2021. Teckningsperioden sträcker sig från 1 mars till 30 juni 2021.

I det fjärde programmet (LTIP 19) är maximalt antal aktier i bolaget som kan tilldelas samtliga deltagare i programmet begränsat till 1 000 000, vilket motsvarar cirka 2,8 procent av utestående aktier och röster. Programmet löper från 5 juni 2019 till 31 december 2023. Maximalt antal prestationsaktier per år är en femtedel av totalt antal. Sista dag för utnyttjande av optionerna är 31 december 2024. Första tilldelningen enligt programmet skedde den 2 september 2020 och totalt tecknades 74 166 aktier från LTIP 19:1.

I det femte programmet (LTIP 20) är maximalt antal aktier i bolaget som kan tilldelas samtliga deltagare i programmet begränsat till 1 0000 000, vilket motsvarar cirka 2,7 procent av utestående aktier och röster. Programmet löper från 30 juni 2020 till 31 december 2024. Maximalt antal prestationsaktier per år är en femtedel av totalt antal. Sista dag för utnyttjande av optionerna är 31 december 2025.

Värderingen är upprättad enligt Black & Scholes. I ASP 18 är värderingen av aktien baserad på börskursen den 21 juni 2018 justerad för bedömd utdelning 2019 och 2020. I LTIP 19 är värderingen av aktien baserad på börskursen 5 juni 2019 justerad för bedömd utdelning 2020-2023. I LTIP 20 är värderingen av aktien baserad på börskursen 1 juni 2020 justerad för bedömd utdelning 2021-2024.

Värderingen ligger fast med undantag för antagandet om andelen kvarstående personal vid lösentidpunkten samt bedömning av utfallet vid respektive tilldelning vilken är baserad på omsättningsstillväxt och EBIT-nivå. Dessa antaganden kan komma att ändras utifrån faktiska förhållanden. Den totala kostnaden kommer också att förändras då sociala avgifter beräknas på börskursen vid varje kvartals utgång.

<b>Värdering</b>	<b>ASP 18- 2018-06-21</b>	<b>LTIP 19- 2019-06-05</b>	<b>LTIP 20- 2020-06-30</b>
Utdelning (SEK)	0,19-0,20	0,25-0,30	0,34-0,60
Antagande om personalomsättning	15%	12%	10%
Värdering av aktien (SEK)	13,40	16,85	11,05

<b>Förändringar under året (antal) – ASP 16</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Utestående 1 januari	0	915 500
Annullerade under året	0	-158 055
Utnyttjade under året	0	-757 445
Utestående 31 december	0	0
Möjliga att utnyttja 31 december	0	0

<b>Förändringar under året (antal) – ASP 17</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Utestående 1 januari	629 397	663 497
Annullerade under året	-154 469	-34 100
Utnyttjade under året	-474 928	
Utestående 31 december	0	629 397
Möjliga att utnyttja 31 december	0	489 118

<b>Förändringar under året (antal) – ASP 18</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Utestående 1 januari	493 165	519 765
Annullerade under året	-96 800	-26 600
Utestående 31 december	396 365	493 165
Möjliga att utnyttja 31 december	278 477	0

<b>Förändringar under året (antal) – LTIP 19</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Utestående 1 januari	820 000	0
Utställda under året	35 000	865 000
Annullerade under året	-224 234	-45 000
Utnyttjade under året	-74 166	
Utestående 31 december	556 600	820 000
Möjliga att utnyttja 31 december	311 010	77 080

<b>Förändringar under året (antal) – LTIP 20</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Utestående 1 januari	0	0
Utställda under året	1 000 000	0
Annullerade under året	-21 500	0
Utestående 31 december	978 500	0
Möjliga att utnyttja 31 december	550 817	0

Under 2020 har kostnader för programmen, inklusive sociala avgifter, belastat rörelseresultatet med 1 598 TKR (7 786). Redovisat skuldbelopp för sociala avgifter uppgår den 31 december 2020 till 2 444 TKR (3 578).

## NOT 13 – TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

Utöver de löner och ersättningar till nyckelpersoner som anges i not 11 har det inte funnits några transaktioner med närstående.

## NOT 14 – AVSKRIVNINGAR AV MATERIELLA OCH IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

TKR	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-01-01 -2020-12-31	2019-01-01 -2019-12-31	2020-01-01 -2020-12-31	2019-01-01 -2019-12-31
Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar	10 913	8 884	1 227	1 202
Avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar	2 290	1 891	2 461	45
<b>Totala avskrivningar</b>	<b>13 203</b>	<b>10 775</b>	<b>3 688</b>	<b>1 247</b>

## NOT 15 – ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER

Övriga rörelsekostnader i koncernen uppgår till 2 897 TKR (872) varav 2 897 TKR (872) avser valutakursförluster. Övriga rörelsekostnader för moderbolaget uppgår till 2 717 TKR (795) varav 2 717 TKR (795) avser valutakursförluster.

## NOT 16 – FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER

TKR	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-01-01 - 2020-12-31	2019-01-01 - 2019-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31	2019-01-01 - 2019-12-31
<b>Finansiella intäkter</b>				
Ränteintäkter koncernföretag	-	-	314	399
Övriga ränteintäkter	15	25	-	19
<b>Summa finansiella intäkter</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>314</b>	<b>418</b>
<b>Resultat från andelar i koncernföretag</b>				
Utdelning från andelar i koncernföretag	-	-	-	2 075
Nedskrivning av andelar i koncernföretag	-	-	-4 456	-
<b>Summa resultat från andelar i koncernföretag</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-4 456</b>	<b>2 075</b>
<b>Finansiella kostnader</b>				
Övriga räntekostnader	-891	-915	-73	-54
<b>Summa finansiella kostnader</b>	<b>-891</b>	<b>-915</b>	<b>-73</b>	<b>-54</b>

## NOT 17 – INKOMSTSKATT

TKR	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-01-01 - 2020-12-31	2019-01-01 - 2019-12-31	2020-01-01 - 2020-12-31	2019-01-01 - 2019-12-31
<b>Följande komponenter ingår i årets skattekostnad/intäkt:</b>				
Aktuell skattekostnad för året	-1 823	-5 470	-639	-4 952
Uppskjuten skatt	396	-1 655	-	-
<b>Redovisad skattekostnad/intäkt</b>	<b>-1 427</b>	<b>-7 125</b>	<b>-639</b>	<b>-4 952</b>
<b>Skillnad mellan redovisad skatteintäkt och skattekostnad baserad på gällande skattesats består av följande komponenter:</b>				
Resultat före skatt	2 548	25 806	-2 517	24 246
Skatt enligt skattesats 21,4 % (21,4 %)	-545	-5 522	539	-5 189
<b>Skatteeffekt av:</b>				
Ej skattepliktiga poster	80	3	-	444
Ej avdragsgilla poster	-228	-419	-1 178	-207
Aktierelaterade ersättningar	-613	-975	-	-
Utnyttjat mot taxerade underskott	99	-	-	-
Underskott, för vilket ingen uppskjuten skattefordran redovisats	-292	-286	-	-
Förändring i gällande skattesats	-	-2	-	-
Skillnad i utländsk skattesats	73	76	-	-
<b>Årets skattekostnad/intäkt</b>	<b>-1 427</b>	<b>-7 125</b>	<b>-639</b>	<b>-4 952</b>

Den gällande skattesatsen i koncernen och moderbolaget är 21,4 % (21,4%). Sänkningen av skattesatsen i Sverige från 21,4% till 20,6% gäller från 2021. Som ett resultat av detta har berörda redovisade värden för uppskjuten skatt räknats om. Inget skatt är redovisad i totalresultatet eller direkt mot eget kapital.

### Uppskjutna skattefordringar avser:

Övriga temporära skillnader	705	-	-	-
<b>Summa uppskjutna skattefordringar</b>	<b>705</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### Uppskjutna skatteskulder avser:

Immateriella tillgångar	-16	-12	-	-
Övriga temporära skillnader	-33	-	-	-
Obeskattade reserver	-3 306	-3 034	-	-
<b>Summa uppskjutna skatteskulder</b>	<b>-3 355</b>	<b>-3 046</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

### Förändring i uppskjuten skatt netto:

<b>Ingående värde uppskjuten skatt netto</b>	<b>-3 046</b>	<b>-1 082</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Uppskjuten skatt redovisad i resultaträkningen	396	-1 655	-	-
Ökning genom rörelseförvärv	-	-309	-	-
<b>Utgående värde uppskjuten skatt netto</b>	<b>-2 650</b>	<b>-3 046</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

I det danska dotterbolaget fanns den 31 december 2020 ett skattemässigt underskott på 3,3 MDKK (2,6) och i det norska dotterbolaget på 0,0 MNOK (0,8). Ingen del av dessa underskottsavdrag har redovisats som uppskjuten skattefordran då det är svårt att bedöma när underskotten kan komma att utnyttjas. Underskottsavdragen har ingen förfallotid.

## NOT 18 – DATA PER AKTIE

	2020-01-01 -2020-12-31	2019-01-01 -2019-12-31
<b>Resultat per aktie före och efter utspädning</b>		
Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare (TKR)	1 121	18 681
Vägt genomsnittligt antal utestående stamaktier	36 655 088	36 071 933
Resultat per aktie, före utspädning (kr per aktie)	0,03	0,52
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning	37 795 392	36 561 051
Resultat per aktie, efter utspädning, (kr per aktie)	0,03	0,51

## NOT 19 – IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

TKR	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2018-12-31
Goodwill	1 751	1 751	-	-
Övriga immateriella tillgångar	566	1 054	-	-
Aktiverade utvecklingsutgifter	9 706	5 261	10 203	2 294
<b>Redovisat värde</b>	<b>12 023</b>	<b>8 066</b>	<b>10 203</b>	<b>2 294</b>

TKR	Koncernen	
	2020-12-31	2019-12-31
<b>Goodwill</b>		
Ingående anskaffningsvärde	1 751	-
Förvärv av rörelse (not 30)	-	1 751
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 751	1 751
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>1 751</b>	<b>1 751</b>

TKR	Koncernen	
	2020-12-31	2019-12-31
<b>Övriga immateriella tillgångar</b>		
Ingående anskaffningsvärde	1 463	-
Förvärv av rörelse (not 30)	-	1 463
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 463	1 463
Ingående ackumulerade avskrivningar	-409	-
Årets avskrivningar	-488	-409
Utgående ackumulerade avskrivningar	-897	-409
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>566</b>	<b>1 054</b>

Under 2019 förvärvades det brittiska bolaget Insider Trends Ltd (not 30). Vid förvärvet identifierades goodwill och övriga immateriella tillgångar. Goodwill avser synergieffekter med Avensias övriga verksamhet. Bolaget har i bokslutet prövat om något nedskrivningsbehov av goodwill föreligger. Vid denna nedskrivningsprövning har värdet på goodwillen baserats på kassaflödesprognoser där antaganden har gjorts om hur mycket intäkter som kommer att kunna genereras till Avensias huvudaffär från kunder till Insider Trends. Prövningen har gett vid handen att inget nedskrivningsbehov av goodwill föreligger.

TKR	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
<b>Aktiverade utvecklingsutgifter</b>				
Ingående anskaffningsvärde	10 229	6 931	2 339	-
Årets anskaffning – internt upparbetat	6 246	3 049	6 413	2 090
Årets anskaffning – externa utgifter	-	249	-	249
Koncernintern överlåtelse	-	-	11 140	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	16 475	10 229	19 892	2 339
Ingående ackumulerade avskrivningar	-4 968	-3 486	-45	-
Årets avskrivningar	-1 801	-1 482	-2 461	-45
Koncernintern överlåtelse	-	-	-7 183	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-6 769	-4 968	-9 689	-45
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>9 706</b>	<b>5 261</b>	<b>10 203</b>	<b>2 294</b>

Koncernens aktiviteter inom forskning och utveckling är mycket begränsade. Koncernen har, liksom tidigare år, inte kostnadsfört något väsentligt belopp för detta under 2020.

## NOT 20 – MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

TKR	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2018-12-31
Inventarier	6 935	5 617	2 996	3 920
Nyttjanderättstillgångar (not 8)	21 717	20 932	-	-
<b>Redovisat värde</b>	<b>28 652</b>	<b>26 549</b>	<b>2 996</b>	<b>3 920</b>

TKR	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
<b>Inventarier</b>				
Ingående anskaffningsvärde	8 337	5 882	6 487	5 754
Årets anskaffning	3 053	2 541	303	819
Årets utrangering	-25	-86	-25	-86
Valutakursdifferenser	-122	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	11 243	8 337	6 765	6 487
Ingående ackumulerade avskrivningar	-2 743	-1 542	-2 590	-1 475
Årets avskrivning	-1 639	-1 287	-1 227	-1 201
Årets utrangering	25	86	25	86
Valutakursdifferenser	26	-	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-4 331	-2 743	-3 792	-2 590
Utgående bokfört värde	6 912	5 594	2 973	3 897
Ingående värde inventarier med obestämbart nyttjandeperiod	23	23	23	23
Utgående värde inventarier med obestämbart nyttjandeperiod	23	23	23	23
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>6 935</b>	<b>5 617</b>	<b>2 996</b>	<b>3 920</b>

Inventarier med obestämbart nyttjandeperiod avser konst.

## NOT 21 – KUNDFORDRINGAR

TKR	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Kundfordringar	61 354	63 647	48 918	58 271
Kreditriskreserv	-823	-696	-823	-577
<b>Kundfordringar netto</b>	<b>60 531</b>	<b>62 951</b>	<b>48 095</b>	<b>57 694</b>

TKR	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
<b>Förfallna kundfordringar</b>				
Förfallna, ej nedskrivna kundfordringar				
Förfallna <30 dagar	18 692	20 112	13 734	19 607
Förfallna 31-60 dagar	3 647	6 539	3 625	5 756
Förfallna 61-90 dagar	2 036	915	1 782	391
Förfallna >90 dagar	2 373	1 201	1 951	116
<b>Summa</b>	<b>26 747</b>	<b>28 767</b>	<b>21 092</b>	<b>25 870</b>

Övervägande delen av de utestående kundfordringarna är betalda efter bokslutsdagen.

Förändring i kreditreserv TKR	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Per 1 januari	696	938	577	938
Ökning av kreditreserven redovisad i resultaträkningen	932	696	932	577
Återföring av ej utnyttjade belopp	-805	-938	-686	-938
Per 31 december	823	696	823	577

De enskilda kundernas procentuella andel av de totala kundfordringarna	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
De tre största kunderna står för	27,3%	26,0%	34,2%	28,4%
De tio största kunderna står för	55,0%	57,4%	64,2%	67,0%

## NOT 22 – FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

TKR	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Förutbetalda hyror	2 970	2 499	2 598	2 258
Övriga förutbetalda kostnader	3 230	3 882	2 817	3 542
Upplupna intäkter	8 320	4 864	4 557	4 628
Summa	14 520	11 245	9 972	10 428

## NOT 23 – AKTIEKAPITAL

Totalt antal aktier (kvotvärde 0,15 kr)	36 850 918
Ingående antal aktier 2019-01-01	35 544 379
Ingående antal aktier 2020-01-01	36 301 824
Nyemission – aktiesparprogram ASP17	400 110
Nyemission – aktiesparprogram LTIP 19	148 984
Utgående antal aktier 2020-12-31	36 850 918
Genomsnittligt antal aktier 2020	36 655 088
Antal röster	36 850 918

Resultat per aktie beräknas som resultat efter skatt dividerat med vägt genomsnittligt antal aktier under året.

Det registrerade aktiekapitalet i Moderbolaget fördelade sig, per den 31 december 2020, på 36 850 918 aktier med kvotvärde om 15 öre (15) vardera. Under året har emitterats 400 110 nya aktier vid avslut av aktiesparprogram ASP17 och 148 984 aktier från aktiesparprogram LTIP 19 år 1. Varje aktie berättigar till en röst och varje röstberättigad får vid bolagsstämma rösta för fulla antalet av honom/henne ägda och företrädda aktier utan begränsning i rösträtten. Samtliga aktier medför lika rätt till andel i bolagets tillgångar och vinst. Inga aktier innehas av företaget själv.

## NOT 24 – ÖVRIGA LÅNGFRISTIGA SKULDER

Övriga långfristiga skulder uppgår till 1 569 TKR (1 527) och förfaller i sin helhet till betalning mellan 2-5 år. Skulden löper räntefritt.

## NOT 25 – CHECKRÄKNINGSKREDIT

Koncernens och moderbolagets checkräkningskredit uppgår per 2020-12-31 till en total limit om 20 000 TKR (10 000). Ingen del är utnyttjad vid utgången av 2020 och 2019.



## NOT 26 – STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

Ställda säkerheter, TKR	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Företagsinteckning avseende beviljad checkkredit	20 000	10 000	20 000	10 000
<b>Totalt</b>	<b>10 000</b>	<b>10 000</b>	<b>10 000</b>	<b>10 000</b>

Eventualförpliktelser, TKR	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Eventualförpliktelser	Inga	Inga	Inga	Inga
<b>Totalt</b>	<b>Inga</b>	<b>Inga</b>	<b>Inga</b>	<b>Inga</b>

## NOT 27 – UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

TKR	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Upplupna personalkostnader	28 451	22 318	25 942	19 714
Övriga upplupna kostnader	7 293	2 565	5 382	2 419
Förutbetalda intäkter	5 556	7 550	4 946	5 741
<b>Summa</b>	<b>41 300</b>	<b>32 433</b>	<b>36 270</b>	<b>27 874</b>

## NOT 28 – PERIODISERINGSFONDER

TKR	Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31
Periodiseringsfond avsatt vid beskattningsår 2018	6 400	6 400
Periodiseringsfond avsatt vid beskattningsår 2019	7 600	7 600
Periodiseringsfond avsatt vid beskattningsår 2020	1 270	-
Total avsättning till periodiseringsfond	15 270	14 000

## NOT 29 – UPPLYSNING TILL KASSAFLÖDESANALYSEN

Poster som inte igår i kassaflödet, TKR	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Avskrivningar och nedskrivningar	13 732	10 532	8 791	886
Orealiserade kursdifferenser	551	-691	646	-714
Incentamentsprogram	2 833	4 557	-	-
Övrigt	-	88	-	-
<b>Summa</b>	<b>17 116</b>	<b>14 486</b>	<b>9 437</b>	<b>172</b>

Kassaflöde i förändring av av räntebärande skulder TKR	Leasingskulder	Övriga långfristiga skulder	Summa
<b>Ingående balans 2019-01-01</b>	-	-	-
Kassaflöden	-3 466	-536	-4 002
<i>Ej kassaflödespåverkande poster</i>			
Förändring i periodiserade länekostnader (IFRS 16)	25 096	-	25 096
Förvärv av dotterbolag	-	2 063	2 063
Valutakursdifferenser	-4	-	-4
<b>Totala räntebärande skulder 2019-12-31</b>	<b>21 626</b>	<b>1 527</b>	<b>23 153</b>
Kassaflöden	-7 192	460	-6 732
<i>Ej kassaflödespåverkande poster</i>			
Förändring i periodiserade länekostnader (IFRS 16)	7 821	-	7 821
Valutakursdifferenser	314	-418	-104
<b>Totala räntebärande skulder 2020-12-31</b>	<b>22 569</b>	<b>1 569</b>	<b>24 138</b>

## NOT 30 – FÖRVÄRV AV RÖRELSE

Inga förvärv har genomförts under räkenskapsåret 2020.

Den 11 mars 2019 förvärvade Avensia samtliga aktier i det brittiska bolaget Insider Trends Ltd. Insider Trends hjälper stora detaljhandlare och välkända varumärken med att skapa världsledande kundupplevelser i modern fysisk detaljhandel.

### Förvärvade nettotillgångar vid förvärvstidpunkten:

<b>TKR</b>	
Immateriella tillgångar	1 463
Kundfordringar	261
Likvida medel	1 157
Leverantörsskulder och övriga rörelseskulder	-1 018
Uppskjuten skatteskuld	-308
<b>Netto identifierbara tillgångar och skulder</b>	<b>1 555</b>
Goodwill	1 751
<b>Överförd ersättning</b>	<b>3 306</b>

Goodwillvärdet avser synergieffekter där det förvärvade bolaget är ett bra komplement till Avensias befintliga verksamhet. Ingen del av goodwillen förväntas vara skattemässigt avdragsgill.

### Köpeskillning:

<b>TKR</b>	
Likvida medel	1 470
Skuld till säljaren	612
Villkorad köpeskillning	1 224
<b>Summa köpeskillning</b>	<b>3 306</b>

Villkorad köpeskillning på upp till 1 224 TKR kan komma att utgå 2022 om viss förutbestämd försäljningsutveckling uppnås av dotterbolaget under perioden 1 mars 2019 till 28 februari 2022.

### Emitterade aktier

Enligt förvärvsavtalet måste företaget emittera aktier som ersättningar till de anställda i Insider Trends Ltd. Dessa hanteras som aktierelaterade ersättningar och kommer att periodiseras under fördelningsperioden. 1 224 TKR kommer att redovisas som kostnad för tjänster erhållna efter förvärvet. Verkligt värde på de aktier som emitterats som en del av köpeskillningen baserades på den genomsnittliga aktiekursen den 11 mars 2019 om 17,42 kronor per aktie. Värdet på emitterade aktier uppgår till samma belopp som den villkorade köpeskillningen kan komma att uppgå till.

### Förvärvade fordringar

Verkligt värde på förvärvade kundfordringar uppgår till det avtalsenliga bruttobeloppet 261 TKR.

### Köpeskillning – kassautflöde

Kassautflödet för förvärv av verksamheten var initialt 86 TKR. Senare under året har amortering av skuldförd köpeskillning skett med 227 TKR. Kassautflödet uppgår därmed till 313 TKR, kontant köpeskillning 1 470 TKR med avdrag för förvärvade likvida medel 1 157 TKR.

### Förvärvsrelaterade utgifter

Förvärvsrelaterade utgifter uppgår till 72 TKR och avser arvoden till konsulter i samband med due diligence. Dessa utgifter har redovisats som övriga rörelsekostnader i resultaträkningen.

## NOT 31 – VINSTDIPPOSITION

Styrelsen föreslår att fond- och vinstmedlen disponeras så att:

Till aktieägarna utdelas 0,30 kr per aktie	11 055 275
Till balanserat resultat överförs	25 129 786
<b>Kronor</b>	<b>36 185 061</b>

## NOT 32 – AKTIER I DOTTERFÖRETAG

Moderbolaget TKR	2020-12-31	2019-12-31
<b>Aktier i dotterföretag</b>		
Ingående bokfört värde	10 570	7 208
Förvärv av Avensia PHP AB	-	-
Förvärv av Avensia AS	-	33
Förvärv av Insider Trends Ltd	-	3 329
Nedskrivning Avensia ApS	-4 456	-
<b>Utgående bokfört värde</b>	<b>6 114</b>	<b>10 570</b>

Dotterföretag	Kapitalandel i %	Antal andelar	Bokfört värde TKR	Organisations- nummer	Säte
Force12 AB	100	1 000	2 500	556798-3266	Lund
Avensia Storefront AB	100	1 000	100	556798-3274	Lund
Avensia Dotterbolag Tre Aktiebolag	100	1 000	100	556798-3282	Lund
Avensia PHP AB	100	500	52	559148-2863	Lund
Avensia ApS	100	800	0	35520775	Slangerup
Avensia AS	100	100	33	922 821 127	Oslo
Insider Trends Ltd	100	1	3 329	07653806	London
<b>Summa bokfört värde</b>			<b>6 114</b>		
<b>Dotterföretag till Avensia Storefront AB:</b>					
Avensia Storefront US AB	100	500		559148-1022	Lund
<b>Dotterföretag till Avensia Storefront US AB:</b>					
Avensia Inc.	100	100		36-4890175	Delaware
<b>Dotterföretag till Avensia PHP AB:</b>					
Avensia Philippine inc	100	49 995		CS201901061	Cebu

Huvuddelen av koncernens verksamhet bedrivs i moderbolaget Avensia AB. Dotterbolaget Force12 AB bedriver teknisk mjukvarukonsultverksamhet med två anställda. Avensia Storefront AB har under 2020 överfört de immateriella rättigheterna till produkten Avensia Storefront till Avensia AB. Avensia Storefront US AB bedriver verksamhet på den amerikanska marknaden genom dotterbolaget Avensia Inc. Avensia Dotterbolag Tre Aktiebolag bedrev inte någon verksamhet under 2020. Avensia ApS bedriver konsultverksamhet på den danska marknaden. Avensia PHP AB är etablerat för att bedriva verksamhet i Filippinerna genom dotterbolaget Avensia Philippine inc. Avensia AS bedriver konsultverksamhet på den norska marknaden. Insider Trends Ltd bedriver konsultverksamhet globalt.

## NOT 33 – VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Robin Gustafsson tillträdde som tillförordnad VD för Avensia den 4 mars. Avensias dittillsvarande VD, Niklas Johnsson, slutade samma dag med en uppsägningstid på 6 månader plus ett avgångsvederlag på 6 månadslöner.

### Årsstämma

Årsstämman kommer att hållas den 5 maj 2021 på Avensias kontor i Lund.

### Utdelning per aktie

Ett förslag på en utdelning på 0,30 SEK per aktie fattades av styrelsen 16 februari 2021.

### Årsredovisningens godkännande

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts av styrelsen den 6 april 2021. Koncernens rapport över totalresultat samt rapport över finansiell ställning och moderbolagets resultat- och balansräkning blir föremål för fastställelse på årsstämman den 5 maj 2021.

Undertecknade försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder (IFRS), sådana de antagits av EU, samt Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 och att årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen samt Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2. Koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild över koncernens och företagens ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och företagens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Lund den 6 april 2021

Robin Gustafsson  
VD och styrelseledamot

Per Wargéus  
Styrelseordförande

Monika Dagberg  
Styrelseledamot

Roland Vejdemo  
Styrelseledamot

Rogier Verheij  
Styrelseledamot

Anna Stig  
Styrelseledamot

Vår revisionsberättelse har avgivits den 7 april 2021  
Deloitte AB

Per-Arne Pettersson  
Auktoriserad revisor

# REVISIONSBERÄTTELSE

## RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Avensia AB för räkenskapsåret 2020-01-01 - 2020-12-31. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 19-52 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för den andra informationen. Den andra informationen består av sidorna 1-18 men innefattar inte årsredovisningen, koncernredovisningen och vår revisionsberättelse avseende dessa.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS såsom de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

## Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

## RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Avensia AB för räkenskapsåret 2020-01-01 - 2020-12-31 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

## Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

## Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionsssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Malmö den 7 april 2021

Deloitte AB

Per-Arne Pettersson  
Auktoriserad revisor



För mer information, vänligen  
kontakta oss på  
[info@avensia.com](mailto:info@avensia.com)



*avensia*

WE DEFINE MODERN COMMERCE