

Persbericht 02 april 2019

Proact ondersteunt groei Vitens met volledig redundant systeem

Vitens, het grootste drinkwaterbedrijf van Nederland, heeft datacenter- en cloudserviceprovider Proact geselecteerd voor het ontwerpen, leveren en implementeren van een IT-oplossing die voldoet aan de moderne eisen op het gebied van snelheid en capaciteit.

Vitens ging op zoek naar een nieuwe oplossing, omdat de bestaande architectuur end of life naderde en niet langer in staat was de applicatie-eisen te ondersteunen. De applicaties die het bedrijf draait, zijn constant in ontwikkeling en vragen om toenemende snelheid en capaciteit om optimaal te presteren.

Om deze eisen te ondersteunen, selecteerde Vitens Proact als partner voor het implementeren van een datacenterplatform dat downtime zou verminderen en 24/7 beschikbaarheid van de systemen zou garanderen. Voor optimale performance stelde Proact een oplossing voor die gebaseerd is op toonaangevende technologie, aangevuld met 24/7 monitoring- en supportservice.

Ismail Altintas, Team Manager Telecom Networks and Security bij Vitens: "In het geval dat er downtime plaatsvindt, wordt van al onze monteurs gevraagd meer handmatig werk op locatie uit te voeren. Maar dankzij ons nieuwe en verbeterde systeem, met hogere beschikbaarheid en 24/7 support, kunnen onze monteurs dit werk gewoon op afstand uitvoeren, wat tijd en geld bespaart."

Dankzij de 25 jaar aan ervaring die Proact heeft met het succesvol leveren van infrastructuurtransformaties werd het project in slechts vier weken afgerond. Door een team samen te stellen dat bestond uit zowel in-house IT-specialisten als Proact-consultants, konden alle onderdelen van de migratie zonder verstoringen en op tijd worden uitgevoerd.

Nu het systeem draait, hoeft Vitens zich niet langer druk te maken om de performance. De infrastructuur beschikt weer over ruim voldoende capaciteit en snelheid om de bedrijfskritische applicaties te draaien. Ook is de architectuur volledig redundant, resulterend in hoge beschikbaarheid en sterk verminderde downtime.

"Al vanaf het begin wisten we dat Proact een goede match zou zijn. De manier van denken van het team sloot goed aan op onze eigen ideeën. Ook liet Proact zien dat het de meeste kennis en expertise in huis had. De mensen van Proact weten waar ze het over hebben en beschikken als trusted advisors over een fijne, proactieve houding. Toen we tijdens de implementatie tegen een klein probleem aanliepen, werd dat met hun hulp heel snel opgelost. Nog een voordeel is dat het echt voelt alsof we een team zijn. Dat is iets waar ik veel waarde aan hecht.", aldus Altintas.

Sander Dekker, Business Unit Director West bij Proact: "We zijn trots dat Vitens besloot met ons samen te werken. Het gaat hier om het grootste drinkwaterbedrijf van Nederland, dus we begrijpen heel goed dat groei belangrijk is. Het bedrijf heeft een moderne architectuur nodig die die groei ondersteunt. En om onze relatie nog meer te versterken, houden we voor het bedrijf een oogje in het zeil voor wat betreft de oplossing. En zorgen we ervoor dat alles werkt zoals het moet werken."

**Meer informatie:**

Jonas Hasselberg, CEO en President, Proact IT Group AB, jonas.hasselberg@proact.eu

Danny Duggal, Head of Strategic Marketing Communications, Proact IT Group AB, tel. +46 733 566 843, danny.duggal@proact.eu

Over Proact

Proact is Europa's toonaangevende onafhankelijke datacenter- en cloudserviceprovider. Door flexibele, toegankelijke en veilige IT-oplossingen en -services te leveren, helpen we bedrijven en overheden om risico's en kosten te verlagen en verbeteren ze hun wendbaarheid, productiviteit en efficiëntie. We hebben meer dan 5000 succesvolle projecten over de hele wereld voltooid, hebben meer dan 3.500 klanten en beheren momenteel meer dan 100 petabytes aan informatie in de cloud. We hebben meer dan 800 mensen in dienst in 15 landen in Europa en Noord-Amerika. Proact IT Group AB (publ) is opgericht in 1994 en is genoteerd op Nasdaq Stockholm in 1999 (onder het symbool PACT). Voor meer informatie over de activiteiten van Proact: www.proact.eu

Over Vitens

Vitens is het grootste drinkwaterbedrijf van Nederland. We leveren topkwaliteit drinkwater aan 5,7 miljoen mensen en bedrijven in de provincies Flevoland, Fryslân, Gelderland, Utrecht en Overijssel en verschillende gemeenten in Drenthe en Noord-Holland. Jaarlijks leveren we 350 miljoen m³ water met 1.400 medewerkers, 100 waterzuiveringsinstallaties en 49.000 kilometer aan waterleidingen.