



Persbericht 2 juli 2021

Proact eerste in Workspace Management bij IT-outsourcers in Nederland

Proact komt als één van de beste Managed Service Providers uit de bus binnen de toonaangevende “Giarte IT Xperience Monitor 2021 (ITX)”, waarin jaarlijks de IT/Outsourcingservaringen van klantorganisaties gemeten worden. Met hoogste scores op het gebied van Workspace Management en Support behoort Proact bij de beste mid-size workspace outsourcingspartijen van Europa.

“Natuurlijk gaat het om het hele plaatje wat je aanbiedt als outsourcingspartner”, vertelt Proact Service Operations Directeur Bertus Doppenberg desgevraagd. “In de basis moet je het goed georganiseerd hebben. Klanttevredenheid begint bij tevreden gebruikers. Dat is een van de speerpunten van Proact, die wij nu ook beloofd zien worden in dit onderzoek. Uiteraard is het niet het enige waar we ons op focussen. Als je backbone niet in orde is merk je dat natuurlijk direct in de praktijk. Dat hebben we ook goed voor elkaar en dat blijkt ook uit de prachtige scores die we daar halen!”

Dat Proact met een gemiddelde managed services score van 8.4 op een schaal van 10 als een van de hoogst gewaardeerde mid-size outsourcingspartijen uit het onderzoek naar voren komt is op zichzelf een geweldige prestatie. Infrastructure Management, Workplace Management & Support, System Integration en Security Management worden door de 20 grootste klanten van Proact duidelijk genoemd. Maar ook op het gebied van “Transparency” om met Proact samen te werken scoort de IT-Full Service Provider het hoogst.

“Natuurlijk hadden we deze mooie resultaten niet kunnen behalen zonder onze klanten. Als organisatie staan we dichtbij onze klanten. Onze persoonlijke aanpak en onze insteek om lange termijn relaties aan te gaan zijn daar de basis voor. Dat kan alleen als je open en eerlijk samenwerkt. De uitslagen van GIARTE geven dan ook de mate en intensiteit van samenwerking met onze klanten weer. Dat is een twee richtingsverkeer”, vult Mark van Liempt, Algemeen Directeur van Proact aan. “We doen het samen, alle lof voor onze klanten!”

Voor meer informatie:

Mark van Liempt, Business Unit Director West, tel. +31 30 30 33 200, mark.van.liempt@proact.nl
Danny Duggal, VP Commercial & Communications, Proact IT Group AB, tel. +46 733 566 843, danny.duggal@proact.eu

Over Proact

Proact is Europa's toonaangevende specialist in data- en informatiebeheer met focus op cloudservices, managed services en datacenteroplossingen. We helpen onze klanten om hun gegevens op te slaan, te verbinden, te beschermen, te beveiligen en waarde te genereren, terwijl we de flexibiliteit, productiviteit en efficiëntie vergroten. We hebben duizenden succesvolle projecten over de hele wereld voltooid, hebben meer dan 4.000 klanten en beheren momenteel honderden petabytes aan informatie in de cloud. We hebben meer dan 1.000 mensen in dienst in 15 landen in Europa en Noord-Amerika. Ons moederbedrijf, Proact IT Group AB (publ), opgericht in 1994, was in 1999 genoteerd aan Nasdaq Stockholm (onder het symbool PACT). Voor meer informatie over de activiteiten van Proact kunt u ons bezoeken op www.proact.eu

Over ITX en Giarte

Giarte brengt met ITX al bijna 20 jaar ruim 40 IT-bedrijven in detail in kaart. Daarnaast worden opkomende spelers genoteerd op basis van hun groei- en marktpotentieel. De ITX benchmark is zowel kwantitatief (± 1.000 IT-beslisser evaluaties) als kwalitatief (diepte-interviews) en wordt elke zomer gepubliceerd. Het volledige onderzoek is hier te vinden: <https://itx.giarte.com/>