

XMREALITY TECKNAR AVTAL MED POWER INTEGRATIONS

XMReality har tecknat avtal med Power Integrations, en global ledare inom energieffektiva halvledarlösningar för högspänningskraftomvandling. Lösningen kommer att användas för att göra Power Integrations support och felsökning mer flexibel. Avtalet innebär en återkommande prenumerationsintäkt för XMReality, samt en engångsintäkt för hårdvara.

Power Integrations, som utvecklar halvledarteknik för högspänningsbaserad effektomvandling, har valt XMReality för att stärka sin support- och felsökningsverksamhet. En viktig anledning till valet är möjligheten att enkelt kunna bistå med hjälp även utanför ordinarie arbetstid. Med XMRealitets PointPads kan supportteamet dessutom visa med händerna, peka och demonstrera vad som behöver göras i realtid, även på distans.

Bakgrunden är ett behov av att kunna erbjuda snabb och flexibel support oavsett var supportpersonalen befinner sig eller när hjälpen behövs. Tidigare har medarbetare behövt ta sig tillbaka till huvudkontoret för att bistå med hjälp. Det tar tid och kan vara särskilt utmanande när supportbehov uppstår utanför ordinarie arbetstid. Med XMReality kan supportansvariga i stället vägleda visuellt på distans, vilket gör det enklare att ge hjälp även när experterna arbetar hemifrån eller behöver hantera ärenden utanför kontorstid.

Möjligheten att visa, inte bara förklara, var en viktig faktor vid utvärderingen av lösningen. Power Integrations har därför kompletterat XMRealitets mjukvara med PointPads, så att supportpersonalen kan använda sina händer för att demonstrera moment direkt i videosamtalet. I kombination med möjligheten att peka och göra annoteringar blir det enklare att tydligt visa vad användaren ska fokusera på och vilka åtgärder som behöver utföras. Att kunna ansluta via mobiltelefon eller annan enhet och ge vägledning från både kontoret och hemmet var också betydelsefullt.

Om Power Integrations

Power Integrations, Inc. är en ledande innovatör inom halvledarteknik för effektomvandling vid höga spänningar. Företagets produkter är centrala byggstenar i ekosystemet för ren energi och möjliggör produktion av förnybar energi samt effektiv överföring, omvandling och förbrukning av elkraft i tillämpningar från milliwatt till megawatt – däribland AI-datacenter, elfordon och infrastruktur för högspänd likström. För mer information, besök www.power.com.

XMRealitys Certified Adviser är DNB Carnegie Investment Bank AB (publ).
Email: certifiedadviser@carnegie.se

För mer information, vänligen kontakta:

Alexander Sandström, VD XMReality
Telefon: +46 765 013 088
E-post: alexander.sandstrom@xmreality.com

Om XMReality

XMReality AB (publ) utvecklar och säljer lösningar som revolutionerar kunskapsöverföring via så kallad förstärkt verklighet - Augmented Reality (AR). Företaget är marknadsledande inom vägledning på distans (remote guidance) där man via AR kan guida en person på plats för att lösa problem eller förhindra att de uppstår. Produkten används globalt i mer än 60 länder. Electrolux, Nibe, Toshiba, Assa Abloy och Heineken är några av de mer än 150 kunderna. XMReality är baserat i Linköping och USA och är noterat på Nasdaq First North Growth Market (ticker: XMR). För mer information, besök: www.xmreality.com