

ENENTO GROUP OYJ

Vuosi- ja vastuullisuuskatsaus

2024

Rakennamme arjen luottamusta.



Sisällys

Enento lyhyesti.....	3	Vastuullisuuskatsaus	32
Enento lyhyesti.....	3	Johdanto.....	34
Avainluvut 2024.....	5	ESRS2 Yleiset tiedonantovaatimukset.....	34
Vuosi 2024	6	ESRS2 Vastuullisuuden johtaminen.....	35
Toimitusjohtajan katsaus	7	ESRS2 Strategia suhteessa vastuullisuuteen ja	
Vuoden 2024 kohokohdat	9	vuorovaikutukseen sidosryhmien kanssa.....	38
Taloudellinen kehitys.....	10	ESRS2 Kaksoisolennaisuusarviointi ja olennaiset	
Liiketoimintamme.....	11	vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	41
Toimintaympäristö ja markkina-ajurit	12	ESRS E1 Ilmastonmuutos.....	46
Markkinoiden koko ja asemamme	14	ESRS S1 Oma työvoima.....	52
Strategia.....	15	ESRS S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät / tietosuoja,	
Liiketoiminta- ja arvonluontimalli	19	yksityisyydensuoja ja tietoturva	63
Business Insight -liiketoiminta-alue.....	23	ESRS G1 Hallinto	68
Consumer Insight -liiketoiminta-alue	26	Hallinnointi	70
Asiakkaiden menestystarinat	29	Hallitus.....	71
		Johtoryhmä	73
		Sijoittajille	75
		Tietoa sijoittajille	76

Enento lyhyesti

Tarkoituksemme: Rakennamme arjen luottamusta.

Keräämme ja muunnamme dataa älykkyydeksi ja osaamiseksi, jota käytetään ihmisten, yritysten ja yhteiskuntien välisessä vuorovaikutuksessa.

Enento kuuluu Pohjoismaiden johtaviin digitaalisten yritys- ja kuluttajatietopalveluiden tarjoajiin. Juuremme ulottuvat aina suomalaisen luotonhallinta-alan syntyyn ja vuoteen 1905, jolloin suomalaiset pankit, tukkukauppiat ja vähittäiskauppaketjut perustivat edeltäjämme.

Enenton osake on ollut listattuna Nasdaq Helsingissä vuodesta 2015. Kesäkuussa 2020 yrityksemme nimi vaihtui Asiakastieto Groupista Enento Groupiksi.

Palveluihimme kuuluvat luottotieto-, yritys-tieto-, omaisuustieto- ja markkinointitietopalvelut sekä suorat kuluttajapalvelut. Palveluita käytetään pääasiassa riskienhallinnassa, rahoituksessa, hallinnossa, vaatimustenmukaisuudessa, päätöksenteossa sekä myynnissä ja markkinoinnissa.

Keräämme yritys-, kuluttaja- ja omaisuustietoja useista tietolähteistä omien tiedonkeruuprosessiemme avulla. Meillä on vahvat valmiudet hallita ja yhdistää eri datapisteitä ja tietoaaineistoja sekä muuntaa ne arvokkaaksi tiedoksi. Pitkäaikaisten, omistusoikeudellisten tietoaaineistojen avulla voimme tarjota asiakkaillemme ainutlaatuisia tuotteita ja palveluita. Tuote- ja palveluvalikoimamme sisältää kaikkea yksittäisistä raporteista vaativiin, integroituihin riskienhallintaratkaisuihin.

Tarjoamme palveluitamme laajalle asiakaskunnalle ja useille teollisuudenaloille Pohjoismaissa, missä meillä on pitkäaikaisia asiakassuhteita. Asiakkaisiimme kuuluu suuria rahoitus- ja pankkialan yrityksiä, tukku-, vähittäis- ja verkkokauppiaita, julkisia laitoksia, televiestintätoimijoita, pieniä ja keskisuuria yrityksiä sekä kuluttajia.

Olemme jo yli sadan vuoden ajan varmistaneet, että arjen tärkeät päätökset voivat perustua luotettavaan tietoon.

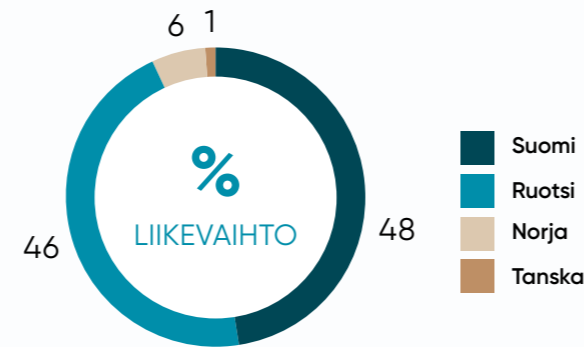
Enento on pohjoismainen konserni, joka omistaa seuraavat luotetut ja tunnetut tuotemerkit: Asiakastieto ja Emaileri Suomessa, UC ja Allabolag Ruotsissa, Proff Norjassa ja Tanskassa.

Olemme luottotietojen markkinajohtaja Suomessa ja Ruotsissa. Norjassa ja Tanskassa olemme suppeammalla palvelutarjonnalla vahvasti kasvava haastaja.

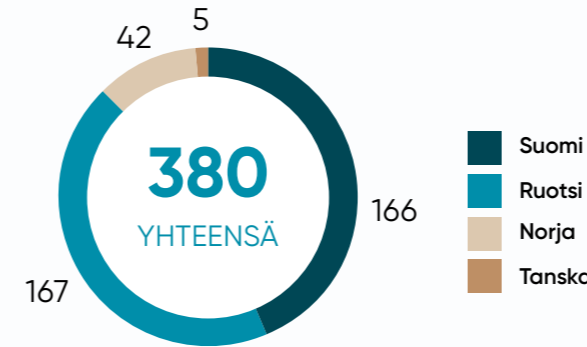
Vastuullisuus on toimintamme ytimessä. Ratkaisumme luovat arvoa asiakkaillemme ja yhteiskunnalle tarjoamalla tietoa parempien päätösten tueksi sekä avoimuuden ja luottamuksen lisäämiseksi. Palvelumme auttavat asiakkaita toimimaan kestävämmällä tavalla, kun muutamme datan laadukkaaksi tiedoksi esimerkiksi ylivelkaantumisen ja petosten ehkäisemisen, vaatimustenmukaisuuden ja ESG:n (ympäristö, yhteiskuntavastuu ja hallintotapa) aloilla.

Pyrimme myös jatkuvasti kehittämään Enentoa kestävässä työpaikkana, parantamaan tietosuojaa ja tietoturvaa sekä varmistamaan kestävät käytännöt yhteistyössä toimittajiemme ja kumppaniemme kanssa.

LIKEVAIHTO MAITTAIN 2024



HENKILÖSTÖ MAITTAIN 2024



LIIKETOIMINTA-ALUEEMME



Business Insight

Yritystietopalvelut Pohjoismaissa Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa



Consumer Insight

Kuluttajatieto- ja päätöksentekopalvelut Suomessa ja Ruotsissa

* % konsernin liikevaihdosta vuonna 2024



Avainluvut 2024



Liikevaihto

150,4 milj. euroa



Yritysassiakkaat

Noin

74 000



Oikaistu käyttökatte

52,0 milj. euroa



Kuluttaja-asiakkaat

Noin

450 000



Oikaistu käyttökattemarginaali

34,6 %



Kuluttajien luottokyselyiden määrä luottorekisteridataamme hyödyntäen

30,6 miljoonaa



Vapaa kassavirta

30,7 milj. euroa



Henkilöstö

Keskimäärin

380



Osakekohtainen tulos

Vertailukelpoinen

0,78 euroa



Työntekijöiden sitoutumisindeksi

31.12.2024

7,8

Markkina-arvo

31.12.2024

414

milj. euroa

Yritysassiakkaiden (B2B) suositteluindeksi (NPS)

31.12.2024

21

Vuonna 2024 kasvoimme Business Insightissa ja uusissa palveluissa, ja saimme myös menestyksekkäästi päätökseen 10 miljoonan euron tehostamisohjelmamme. Kuluttajaluottomarkkinoilla oli vaikeuksia sekä Ruotsissa että Suomessa. Näistä olosuhteista huolimatta säilytimme vakaan kannattavuuden ja kassavirran.

Vuosi 2024



Toimitusjohtajan katsaus

Menneen vuoden aikana Business Insight -liiketoiminta-alue ja uudet palvelut kasvoivat hyvin, ja saimme onnistuneesti päätökseen 10 miljoonan euron tehostamisohjelmamme. Vaikka kuluttajaluottomarkkinat olivat haastavat Ruotsissa ja Suomessa, pystyimme säilyttämään vakaan kannattavuuden ja kassavirran. Jatkoimme strategiamme toteuttamista lanseeraamalla ja kaupallistamalla uusia innovatiivisia palveluita sekä parantamalla tekoälyyn, asiakaskanaviin, jakeluun ja tuotekehitykseen liittyviä valmiuksiamme, joiden kaikkien tavoitteena on lisätä asiakasarvoa ja kasvua.

Uusia lisäarvoa tuottavia palveluja asiakkaillemme

Vuonna 2024 toimimme markkinoille useita uusia innovatiivisia palveluita petosten torjunnan ja uudistetun maksupalveludirektiivin (PSD2) saralla koskien avointa pankkitoimintaa, vaatimustenmukaisuuden varmistamista (compliance), kiinteistöjä sekä ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hallintotapaan (ESG) liittyviä ilmatoriskejä. Petokset ovat kasvava yhteiskunnallinen ongelma Pohjoismaissa ja erityisesti Ruotsissa. Tietoon perustuvia petostentorjuntaratkaisuja tarvitaan yhä enemmän, minkä vuoksi lanseerasimme Ruotsin markkinoilla käyttöön uuden pisteytyksen petostentorjuntaan. Palvelu on herättänyt vahvaa kiinnostusta, ja ensimmäinen merkittävä sopimus allekirjoitettiin Ruotsissa viimeisellä vuosineljänneksellä.

Compliance-palveluiden kysyntä kasvaa edelleen nopeasti, ja myynnin kasvu oli lähes kaksinumeroinen. Laajensimme vuoden aikana

ainutlaatuisia compliance-tarjontamme Pohjoismaissa julkaisemalla poliittisesti vaikutusvaltaisiin henkilöihin (PEP) ja pakotelistoihin liittyviä palveluita Ruotsissa ja Norjassa.

Molempien liiketoiminta-alueiden kilpailukyky parani

Business Insight -liiketoiminta-alueen kasvu jatkui vuonna 2024. Siirryimme Suomessa menestyksekkäästi pienille ja keskisuurille yrityksille tarkoitettuihin parannettuihin tilauspalvelupaketteihin, mikä vauhditti kasvua ja vähensi asiakkaiden vaihtuvuutta. Ruotsissa premium-tuotteiden alustan modernisointi eteni ja siirryimme uudelle www.allablog.se-verkkosivustolle. Näiden toimien avulla voimme palvella paremmin pk-yritysasiakkaitamme sekä parantaa skaalautuvuutta, nopeuttaa markkinoilletuontiaikaa ja parantaa kannattavuutta. Lisäksi compliance-palveluissa ja kiinteistötiedoissa oli erittäin hyvä kasvua uusien palvelujen tukemana.

Consumer Insight -liiketoiminta-alue kärsi kuluttajaluottotietopalvelujen kysynnän heikkenemisestä erityisesti Ruotsissa, ja volyymit vähenivät myös Suomessa. Tästä huolimatta pystyimme kasvamaan uusissa asiakasvertikaaleissa, kuten verkkokaupassa ja televiestinnässä sekä saimme lisää lainanvälityssegmentin ulkopuolisia asiakkaita Ruotsissa. Lisäksi integroimme menestyksekkäästi luottotietopalvelumme Suomen valtion uuteen positiiviseen luottorekisteriin. Ruotsissa valtio hyväksyi uudet ylivelkaantumisen estämiseen tähtäävät säädökset. Vaikka nämä toimet hidastavat Ruotsin kuluttajaluottomarkkinoiden elpymistä vuonna 2025, ne myös tarjoavat meille mahdollisuuksia investoida teknologiaamme ja parantaa palveluidemme laatua.

Business Insight -liiketoiminta-alueen kasvu ja vahva vapaa kassavirta

Vuoden 2024 liikevaihto oli 150,4 miljoonaa euroa (155,9 miljoonaa euroa). Vähennys johtui kuluttajaluottotietopalvelujen heikosta kysyn-

nästä Ruotsissa ja Suomessa. Business Insight -liiketoiminta-alueen kasvu jatkui kuitenkin hyvänä Suomessa, Norjassa ja Tanskassa, ja uusien palvelujen osuus liikevaihdosta nousi 15,6 prosenttiin (12,2 prosenttia).

Oikaistu käyttökate oli 52,0 miljoonaa euroa (57,1 miljoonaa euroa) ja oikaistu käyttökate-marginaali 34,6 prosenttia (36,6 prosenttia). Tehokkuusohjelman onnistunut toteutus auttoi osittain kompensoimaan kielteiset vaikutukset, jotka aiheutuivat kuluttajaluottotietojen hyväkatteisen myynnin vähenemisestä ja datan hankintakustannusten noususta. Vapaa kassavirta oli edelleen vahva, 30,7 miljoonaa euroa (32,0 miljoonaa euroa), mikä mahdollistaa houkuttelevan pääoman allokoinnin.

Vastuullisuus on edelleen kaiken toimintamme ytimessä

Enenton korkealaatuiset tiedot ja palvelut auttavat yrityksiä ja yhteisöjä tekemään vastuullisia päätöksiä. Jatkoimme ESG-tuotekehitystä

vuonna 2024 ja toimimme markkinoille esimerkiksi uuden ESG-integroidun kiinteistöjen ilmastoriskipalvelun Ruotsissa. Odotamme ilmastoriski- ja muiden ESG-palveluidemme tarpeen kasvavan tulevaisuudessa, sillä luotto- ja liiketoiminnan päätöksentekoprosesseihin sisällytetään jatkossa ESG-asioita entistä kattavammin.

Omassa toiminnassamme vastuullisuus tarkoittaa sitä, että olemme vastuullinen kumppani asiakkaillemme ja toimittajillemme, voimaannuttava ja vastuullinen työpaikka ja keskitymme pienentämään omaa ympäristöjalanjälkeämme. Olemme sitoutuneet pienentämään ympäristöjalanjälkeämme ja saavuttamaan nettonollapäätöt vuoteen 2030 mennessä strategiamme mukaisesti. Oman toimintamme hiilijalanjälki on pieni. Merkittävimmät ympäristövaikutuksemme aiheutuvat scope 3 -päästöistä, erityisesti ostetuista tavaroista ja palveluista, jotka muodostavat noin 98 prosenttia kaikista sijaintiperusteisista hiilidioksidipäästöistämme.

Jatkoimme työntekijöihimme panostamista, ja olimme hyvin tyytyväisiä nähdessämme, että työntekijöiden sitoutumisindeksi oli parantunut ja työntekijöiden vaihtuvuus vähentynyt. Se osoittaa, että toimenpiteet osaavien työntekijöiden pitämiseksi sekä vahvan yhteishengen ja hyvän johtamisen säilyttämiseksi organisaatiossamme ovat olleet menestyksekkäitä. Lisäksi kiinnitämme edelleen erityistä huomiota

miota asiakaskokemukseen parantaaksemme asiakastyytyvyyttä, asiakasuskollisuutta ja liiketoiminnan tulosta. Olemme asettaneet etusijalle tietoon perustuvan päätöksenteon kehittämisen, ja siirrymme käyttämään uutta asiakaspalautteen analysointityökalua.

Olemme laatineet tähän raporttiin sisältyvän vapaaehtoisen vastuullisuuskatsauksen eurooppalaisten kestävyysraportointistandardien (ESRS) periaatteiden mukaisesti. Vaikka katsaus ei vielä täytä CSRD:n vaatimuksia, olemme luoneet vankan perustan kestävyiden tulevalle suunnalle, joka ulottuu myös raportointia pidemmälle.

Katse tulevaisuuteen: tasapaino kasvun, tehokkuuden ja pitkän aikavälin kilpailukykyyn edistämisen välillä

Tarkastellessamme eteenpäin vuotta 2025 näemme monia mahdollisuuksia, mutta toimintaympäristömme pysyy epävakana. Yritystietopalvelujen kysyntä jatkuu hyvällä tasolla, mutta Ruotsin kuluttajaluottotietoliiketoiminnassa on epävarmuutta sääntelyn kehityksen ja rakennemuutosten vuoksi. Keskitymme edelleen kannattavuuden säilyttämiseen ja vapaan kassavirran vahvistamiseen kurinalaisen kustannustenhallinnan avulla, ja investoimme samalla tulevaisuuden kilpailukykyyn ja kasvumahdollisuuksiin. Arvioimme liikevaihtomme olevan 150–156 miljoonaa euroa ja oikaistun käyttökattteen 50–55 miljoonaa euroa.

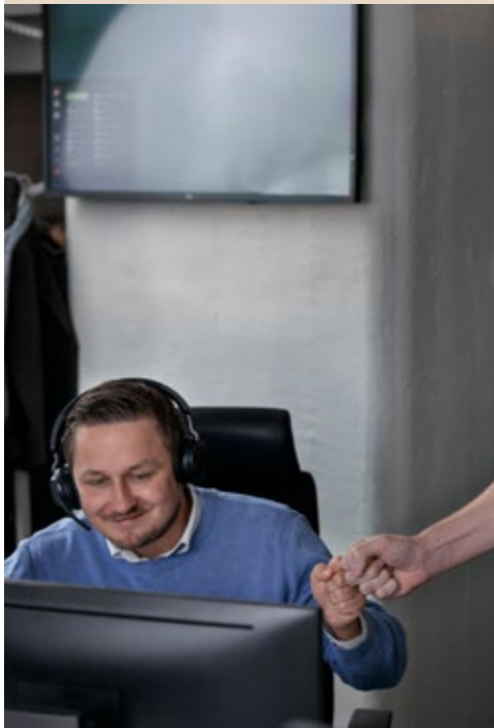
Ensisijainen tavoitteemme on edelleen säilyttää asemamme markkinajohtajana keskeisissä luotto- ja yritystietopalveluissa. Samalla keskitymme strategiseen kasvuun uusissa palveluissa sekä markkinapenetraation laajentamiseen uusissa vertikaaleissa ja keskiuurten asiakkaiden segmenteissä erityisesti Ruotsissa ja Norjassa. Jatkamme myös pk-yritystoimintamme uudistamista Ruotsissa ja Ruotsin kuluttajaluottomarkkinoiden rakennemuutoksiin sopeutumista kohdennetuilla toimilla.

Haluan kiittää asiakkaitamme, työntekijöitämme, kumppaneitamme ja osakkeenomistajiamme hyvästä yhteistyöstä vuonna 2024. Luotan siihen, että vahva tiimimme ja strategian toteutus tukevat johtavaa asemaamme Pohjoismaissa ja tavoitettamme saavuttaa kannattavaa kasvua markkinaolosuhteiden parantuessa.

Jeanette Jäger, toimitusjohtaja

Vuoden 2024 kohokohdat

Saavutimme tehostamisohjelman tavoitteen



Saavutimme tammikuussa 2023 aloitetulle tehostamisohjelmalle asetetun 10 miljoonan euron säästötavoitteen. Ohjelma paransi tehokkuuttamme ja lievensi haasteellisen markkinaympäristön negatiivisia vaikutuksia.

[Lue lisää: Strategia](#)

Lanseerasimme useita uusia palveluita

Lanseerasimme useita uusia palveluita esimerkiksi uudistetun maksupalveludirektiivin (PSD2) saralla koskien avointa pankkitoimintaa, petostentorjuntaa, vaatimustenmukaisuuden varmistamista (compliance) ja kiinteistötietoja.

[Lue lisää: Strategia](#)

Jatkoimme kasvuaamme uusissa vertikaaleissa



Kasvumme jatkui menestyksekkäästi uusissa vertikaaleissa, kuten verkkokaupassa ja televiestinnässä. Tämä osoittaa, että ydintarjontamme on kilpailukykyinen myös pankki- ja rahoitusalan kaltaisten perinteisten vertikaalien ulkopuolella.

[Lue lisää: Consumer Insight -liiketoiminta-alue](#)

Kehitimme operatiivisia kykijämme entisestään



Paransimme toimintaamme ottamalla käyttöön päivitettyjä ja uusia työkaluja, jotka varmistavat yhdenmukaisuuden ja lisäävät tehokkuutta. Esimerkiksi päivitetty Freemium-yrittäjien verkkopalvelumme tarjoaa paremman asiakaskokemuksen, nopeamman markkinoillepääsyn ja suuremman skaalautuvuuden kaikkialla Pohjoismaissa.

[Lue lisää: Strategia](#)

Tutkimme uusia liiketoimintamahdollisuuksia tekoälyn avulla

Perustimme tekoälyn osaamiskeskuksen, jonka tehtävä on tutkia generatiiviseen tekoälyyn liittyviä kasvu- ja tehostamismahdollisuuksia. Olemme tarkastelleet useita käyttötapauksia ja ottaneet käyttöön esimerkiksi Ento-keskustelubotteja kahdeksalla verkkosivustolla asiakaspalvelun parantamiseksi, henkilöstön työtaakan keventämiseksi sekä myynnin ja liidien luonnin automatisoimiseksi.

[Lue lisää: Liiketoiminta- ja arvonluontimalli](#)

Saavutimme jälleen erinomaisen asiakastytyvyyden



Ylläpidimme korkeaa asiakastytyvyyttä. Toteutimme strategisen asiakaskyselyn, johon kuului 20 kasvokkain järjestettyä tapaamista avainasiakkaidemme johtajien kanssa. Johtotason nettosuositeluindeksi (NPS) oli 75, kun taas yritysasiakkaiden konsernitason NPS oli 21.

[Lue lisää: Strategia](#)

Ylläpidimme työntekijöiden korkeaa sitoutumisastetta

Saavutimme korkeat sitoutumisindeksit työntekijöidemme keskuudessa. Menestys sitoutuneisuudessa johtuu ennen kaikkea organisaatiomme vahvasta yhteishengestä ja hyvästä johtajuudesta.

[Lue lisää: Vastuullisuus](#)

Jatkoimme kestävän kehityksen hankkeidemme edistämistä



Optimoimme lentämistä ja varaamme mahdollisuuksien mukaan lentoja, joissa käytetään sertifioitua uusiutuvaa lentopolttoainetta (SAF). Kaupallisessa ilmailussa käytetty uusiutuva lentopolttoaine voi vähentää hiilidioksidipäästöjä jopa 80 prosentilla. Lisäksi suoritimme kaksinkertaisen olennaisuusarvioinnin tunnistaaksemme painopistealueet kestävän kehityksen pyrkimyksillemme ja tulevalle CSRD-yhteensopivalle raportoinnillemme.

[Lue lisää: Vastuullisuus](#)

Taloudellinen kehitys

MILJOONAA EUROA

	2024	2023	2022
Liikevaihto	150,4	155,9	167,5
Liikevaihdon muutos raportoiduin valuuttakurssein	-3,5 %	-6,9 %	2,5 %
Liikevaihdon muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein	-3,6 %	-2,6 %	5,1 %
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	52,0	57,1	61,2
Oikaistun käyttökateen muutos raportoiduin valuuttakurssein	-8,9 %	-6,7 %	3,6 %
Oikaistun käyttökateen muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein	-9,0 %	-2,9 %	5,9 %
Oikaistu käyttökatemarginaali, %	34,6	36,6	36,6
Oikaistun käyttökatemarginaalin muutos, % raportoiduin valuuttakurssein	-2,0 pp	0,1 pp	0,4 pp
Oikaistun käyttökatemarginaalin muutos, % vertailukelpoisin valuuttakurssein	-2,0 pp	-0,1 pp	0,3 pp
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	39,6	46,0	49,1
Oikaistu liikevoittomarginaali, %	26,4	29,5	29,3
Liikevoitto (EBIT)	24,6	30,4	25,8
Liikevoittomarginaali, %	16,3	19,5	15,4
Uusien palveluiden osuus liikevaihdosta, % ¹	15,6	12,2	8,4
Vapaa kassavirta	30,7	32,0	33,9
Kassavirtasuhde, %	66,2	62,6	56,0²
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen, x	2,7	2,4	2,2
Osakekohtainen tulos, EUR	0,51	0,74	0,72
Osakekohtainen tulos, vertailukelpoinen EUR³	0,78	1,05	1,11
Osinko/osake, EUR	1,00⁴	1,00	1,00

¹Liikevaihto uusista palveluista lasketaan viimeisen 36 kuukauden aikana markkinoille tuotujen palveluiden liikevaihtona. Laskentakaavaa on muutettu 1.1.2024 alkaen. Aikaisemmin liikevaihto uusista palveluista laskettiin viimeisen 24 kuukauden aikana markkinoille tuotujen palveluiden liikevaihtona. Vertailukausien luvut on oikaistu.

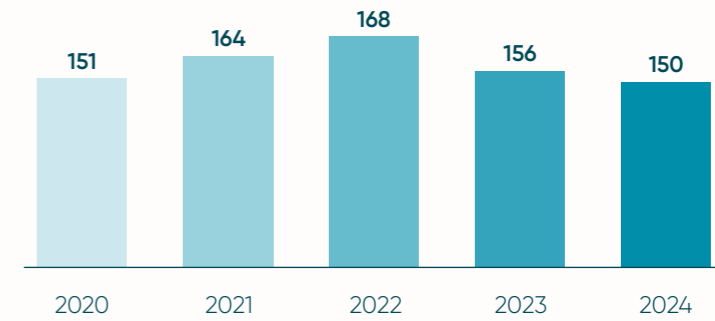
² Vuoden 2022 kassavirtasuhde ei sisällä joulukuussa 2022 tehtyjen kehitysmenojen alaskirjausten vaikutusta.

³ Vertailukelpoinen osakekohtainen tulos ei sisällä yrityshankintojen käyvän arvon oikaisujen poistoja eikä niiden verovaikutusta.

⁴ Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

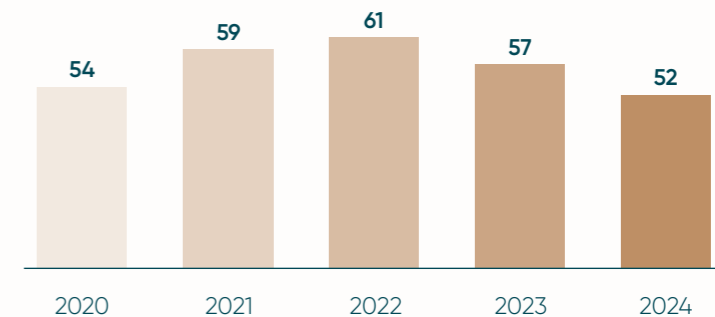
LIKEVAIHTO 2020–2024

■ Raportoitu, miljoonaa euroa



OIKAISTU KÄYTTÖKATE (EBITDA) 2020–2024

■ Raportoitu, miljoonaa euroa



Ydinliiketoimintamme on kerätä ja muuntaa dataa älykkyydeksi ja tiedoksi, jota käytetään ihmisten, yritysten ja yhteiskuntien välisessä vuorovaikutuksessa.

Asiakkaisiimme kuuluu suuria rahoitus- ja pankkialan yrityksiä, tukku-, vähittäis- ja verkkokauppiaita, sähkölaitoksia, televiestintätoimijoita, pieniä ja keskisuuria yrityksiä sekä kuluttajia.



Liiketoimintamme

Toimintaympäristö ja markkina-asema

Enento toimii nopeasti kasvavilla ja muuttuvilla datan ja analytiikan markkinoilla. Jatkuvasti laajeneva datauniversumi mahdollistaa alituisen innovoinnin ja luo mahdollisuuksia tarjota uutta, arvokasta tietoa ja palveluita asiakkaillemme. Olemme hyvässä asemassa, jossa pystymme kehittämään ja laajentamaan tarjontaamme ja markkinaläsnäoloamme alan keskeisten trendien ja asiakkaiden tarpeiden mukaan kaikkialla Pohjoismaissa.

Alan tärkeimmät trendit ja markkina-ajurit

Digitalisaatio

Digitaalisten teknologioiden käyttö ja datan määrä jatkavat nopeaa kasvuaan. Yritysten hallussa oleva tiedon merkitys kasvaa datan tulkinnan, innovoinnin ja päätöksenteon kannalta. Sen avulla luodaan lisäarvoa asiakkaille ja hallitaan resursseja tehokkaasti organisaatioiden välillä.

Yritysten välinen kauppa (B2B) muistuttaa yhä enemmän kuluttajakauppaa (B2C) monilla alueilla, kuten verkkokanavien myynnissä ja käytössä. Ulkoisten tietolähteiden integrointi sisäisiin tietolähteisiin luo uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Perinteinen ja standardoitu data on yhä helpommin saatavilla edullisemmilla kustannuksilla. Sen yhdistäminen jäsentelemättömään dataan ja reaaliaikaiseen dataan tuottaa lisäarvoa. Tekoälyllä (AI) on merkittävä vaikutus

eri toimialoihin, ja se luo mahdollisuuksia innovoinnin, asiakaskokemuksen ja tuottavuuden parantamiseksi.

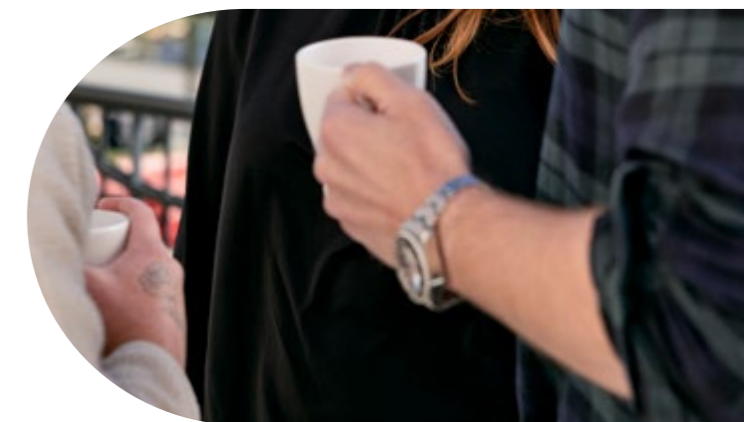
Euroopan data-as-service (DaaS) -markkinoiden odotetaan jatkavan kasvuaan sekä yritys- että kuluttajatietojen osalta. Tämä tarjoaa meille monia kasvumahdollisuuksia, sillä asiakkaamme tarvitsevat älykkäitä ratkaisuja datan hankintaan, yhdistämiseen ja ymmärtämiseen parantaakseen tietoon pohjautuvaa päätöksentekoaan.

Makrotalous

Makrotaloudellinen ympäristö oli vuonna 2024 edelleen haastava etenkin Suomessa ja Ruotsissa huolimatta inflaation ja korkojen laskusta sekä kuluttajien luottamuksen paranemisesta. Tämä vaikutti myyntiimme erityisesti kuluttajaluottotietojen osalta pienten volyymien vuoksi.

Makrotaloudellinen ympäristö on edelleen epävarma, mutta monien indikaattoreiden odotetaan nousevan alhaisista tasoista lyhyellä ja keskipitkällä aikavälillä. Taloudelta odotetaan maltillista, yksinumeroista kasvua samalla, kun inflaatio lievenee kaikissa Pohjoismaissa. Tämän pitäisi rohkaista kotitalouksia ottamaan asuntolainoja ja vakuudettomia lainoja huolimatta Ruotsin uusista sääädöksistä. Yritysinvestointien odotetaan kasvavan maltillisesti kaikissa Pohjoismaissa vuosien 2023–2024 heikomman kauden jälkeen, mikä tukee yritystietopalveluidemme kysyntää.

Makrotaloudelliset tiedot perustuvat IMF:n ja Oxford Economicsin tietoihin.



Sääntely

Tiukentuvien säädösten myötä eri toimialojen kasvava tarve datalle korostuu useissa käytötarkoituksissa. Organisaatiot tarvitsevat parempia tapoja arvioida asiakashankinnan, luottojen ja luotonannon riskejä samalla, kun niiden täytyy huomioida pakotteisiin, asiakkaan tuntemiseen (Know Your Customer, KYC), rahanpesun estämiseen (Anti-Money Laundering, AML) sekä ympäristöön, yhteiskunta-vastuuseen ja hallintotapaan (ESG) liittyvän sääntelyn kehitys.

Säädösten tiukentuessa KYC- ja AML-tekno-logiaan, tietoon ja palveluihin liittyvän kulu-tuksen odotetaan kiihtyvän entisestään, kun yhtiöiden paine talousrikosten riskin minimoimiseksi ja toiminnan tehostamiseksi kasvaa. Nykyiset vaatimustenmukaisuusprosessit ovat usein erittäin aikaa vieviä ja kalliita ja vaativat paljon manuaalista työtä. Vaatimustenmukai-suuspalvelumme (compliance) ja tietomme ovat avainasemassa asiakkaidemme vastaa-vien prosessien kehittämisessä eri sektoreilla.

Julkisilla aloitteilla ja määräyksillä voi olla mer-kittäviä vaikutuksia rahoitusalan toimijoihin ja luottotietojen tarjoajiin. Esimerkiksi Suomessa tämä nähtiin myönteisen luottorekisterin käyt-tönoton ja Ruotsissa uusien ylivelkaantumista estävien säädösten hyväksymisen yhteydessä vuonna 2024.

Enento on edelleen olennainen osa Suomen ja Ruotsin luotonantokosysteemejä. Kehi-tämme jatkuvasti luottoalalle uusia palveluita, joilla varmistamme merkityksellisyydemme ja kilpailuasemamme tulevina vuosina.

Vastuullisuus

Vastuullisuuteen liittyvät vaatimukset ja mää-räykset tiukentuvat, mikä lisää merkittävästi ESG:hen liittyvien tietojen ja palveluiden tar-vetta.

Luotonannon ja liiketoiminnan päätöksente-koprosessien odotetaan huomioivan ESG:hen liittyvät riskit ja mahdollisuudet entistä kat-tavammin. Tähän vaikuttavat suurelta osin Euroopan vihreän kehityksen ohjelmaan liit-tyvä sääntelyn lisääntyminen, esimerkiksi EU:n taksonomian ja kestävyysraportointidirektii-vin (CSRD) osalta. Lisäksi kasvava tietoisuus ilmasto- ja ESG-riskien taloudellisista vaiku-tuksista sekä lisääntynyt huomio maineriskien hallintaan ja kestävän kehityksen kilpailuedun saavuttamiseen lisäävät ESG-tietojen ja -pal-veluiden kysyntää.

Meillä on hyvät mahdollisuudet tukea asiak-kaitamme ESG-siirtymässä esimerkiksi vas-tuullisen luotonannon ja hankinnan alueilla. Säädösten aiheuttamat paineet näkyvät jo näillä alueilla esimerkiksi kasvavana tarpeena kiinteistöjen ilmatoriskien vähentämiseen tähtäävälle ESG-datalle.



Markkinoiden koko ja asemamme

Enenton markkinapotentiaali Pohjoismaissa on noin 600 miljoonaa euroa. Tämä käsittää sekä luotto- että yritystiedot ja niihin liittyvät palvelut Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa. Ruotsi ja Suomi ovat Pohjoismaiden suurimmat markkinat ja edustavat yhteensä yli kahta kolmasosaa kokonaismarkkinasta.

Olemme johtava luottotietojen tarjoaja Suomessa ja Ruotsissa vahvojen paikallisten brändiemme Asiakastiedon ja UC:n ansiosta. Asemamme yritystietojen tarjoajana on myös vahva. Norjassa ja Tanskassa olemme kasvaneet hyvin, mutta olemme haastaja, jolla on rajallinen, mutta kehittyvä, yritystietotarjonta.

Vahvat asiakassuhteemme pohjoismaisiin pankkeihin ovat jatkuneet vuosikymmenten ajan, ja korkealaatuiset tietomme ja palvelumme on integroitu kiinteäksi osaksi asiakkaiden liiketoimintaprosesseja. Pystymme yhdistämään useita datapisteitä, luomaan edistyneitä malleja, innovoimaan uusia palveluita ja tarjoamaan ainutlaatuista älykkyyttä asiakkaiden monenlaisiin tarpeisiin.

LUOTTOTIETOMARKKINAT

01 Markkinoiden koko

Kuluttaja- ja yritysluottoihin liittyvien tietojen ja palveluiden markkinoiden arvo on noin 265 miljoonaa euroa.

02 Markkina-asemamme

Enento on johtava luottotietojen tarjoaja Suomessa ja Ruotsissa vahvojen paikallisten brändien Asiakastiedon ja UC:n ansiosta. Norjassa ja Tanskassa emme tällä hetkellä tarjoa kuluttajaluottotietopalveluita.

Kilpailutilanne on pysynyt melko vakaana. Merkittävimmät kilpailijamme ovat pääasiassa suurempia tietopalveluiden tarjoajia, erityisesti pankki- ja rahoitusalailla.

03 Markkinoiden kehitys

Vuonna 2024 asuntolainojen ja vakuudettomien kuluttajalainojen määrät pysyivät edelleen matalina niin Suomessa kuin Ruotsissa. Kuluttajaluottotietojen kysyntä pysyi vaimeana korkojen laskusta ja kuluttajien luottamuksen kasvusta huolimatta.

Osa lainanantajista on keskeyttänyt tai jättänyt toimintansa Pohjoismaiden markkinoilla, ja osa on vähentänyt lainanvälityskanavan käyttöä. Aktiivisuus oli heikkoa ja luottojen määrät laskivat Ruotsin lainanvälityskanavalla.

Yritysluottotietojen kysyntä oli vakaampaa, sillä se saa osittaista tukea suhdannepolitiikasta ja jatkuvista valvontatarpeista.

Suomen valtion positiivinen kuluttajaluottorekisteri astui voimaan huhtikuussa 2024. Ruotsissa hyväksyttiin uudet ylivelkaantumista estävät säädökset marraskuussa 2024. Säädökset astuvat voimaan maaliskuussa 2025, ja ne sisältävät korkokaton ja luottokustannusten ylärajan madaltamisen kaltaisia toimenpiteitä, mutta valtiollista velka- ja luottotietorekisteriä niihin ei kuulu.

YRITYSTIETOMARKKINAT

01 Markkinoiden koko

Yritystietomarkkinat ovat arvoltaan noin 310 miljoonaa euroa. Ne kattavat yleiset yritystiedot ja niihin liittyvät palvelut myynnin, markkinoinnin ja vaatimustenmukaisuuden tarkoituksiin sekä vastapuoliriskin hallintaan.

Arvioimme yritystietomarkkinoilla olevan Pohjoismaiden laajimmat hyödyntämättömät mahdollisuudet ja houkuttelevimmat kasvumahdollisuudet.

02 Markkina-asemamme

Enento on yksi Suomen johtavista yritystietojen tarjoajista kaikilla asiakassegmenteillä. Ruotsissa asemamme on vahva erityisesti pk-yritysten segmentissä, ja näemme kasvupotentiaalia suurten ja keskisuurten asiakkaiden keskuudessa.

Kilpailu on hajanaisempaa yritystietojen alalla, sillä vakiintuneet toimijat ja kapea-alaiset toimijat kilpailevat arvoketjun osista.

03 Markkinoiden kehitys

Vuonna 2024 yritystietomarkkinat jatkoivat vakaampaa kehitystä huolimatta päämarkkinoidemme vaimeasta makrotaloudellisesta ympäristöstä.

Taluskasvu, yritysinvestoinnit ja kiinteistökaupat olivat edelleen paineen alla erityisesti Suomessa ja Ruotsissa. Kysyntää vahvasti edistävät tekijät kuitenkin vaikuttavat tiettyihin tietotarpeisiin esimerkiksi vaatimustenmukaisuuteen liittyen.

Markkinoiden kokoon ja markkina-asemaan liittyvät arviot perustuvat vuoden 2023 liikkeenjohdonkonsultin analyysiin ja Enenton johdon arvioihin.

Strategia

TARKOITUKSEMME

Rakennamme arjen luottamusta

VISIOMME

Pohjoismaisena asiantuntijayrityksenä tarjoamme yhteiskunnalle älykkäitä ratkaisuja

ARVOMME

We build trust | We care & dare | We grow together

TÄRKEIMMÄT STRATEGISET TEEMAT ohjaavat strategisia prioriteettejamme ja niiden toteutusta



Investointeja skaalautuvaan kasvuun



Myynnin, markkinoinnin ja jakelun digitalisaatio



Kyvykkyyksien yhdistäminen Pohjoismaissa



Jatkuva kustannustehokkuus

NELJÄ STRATEGISTA PAINOPISTEALUETTA ohjaavat keskittymistämme tärkeimpiin tuloksiimme päivittäisessä työssä



Customer First



Operational Excellence



One Enento



Empowered People

TAVOITTEET VUOSILLE 2024–2026

Liikevaihdon keskimääräinen vuotuinen kasvu 5-10 % vuosina 2024–2026

Oikaistu käyttökatemarginaali noin 40 % vuonna 2026

Nettovelan ja oikaistun käyttökatteen suhde alle 3x

Uusien palvelujen osuus noin 10 % vuonna 2026

Nettonollapäästöt vuoteen 2030 mennessä

STRATEGISET TAVOITTEET

Johtavan asemamme säilyttäminen ja vahvistaminen luottoliiketoiminnassa

Olla johtava yritystietojen tarjoaja

Nykyinen strategiamme vuosille 2024–2026 pysyy voimassa, ja skaalautuva kasvu ja kannattavuustason parantaminen ovat edelleen keskeisiä tavoitteitamme

Ytimessä luottotiedot ja suurimmat kasvumahdollisuudet yritystiedoissa

Olemme määritelleet strategiassamme kaksi strategista tavoitetta:

- 1) Säilyttää johtava asemamme luottotieto- liiketoiminnassa ja vahvistaa sitä
- 2) Olla johtava yritystietopalveluiden tarjoaja Pohjoismaissa

Luottotiedot muodostavat edelleen liiketoimintamme ytimen. Monien kilpailuetujen lisäksi meillä on edelleen johtava asema sekä Suomessa että Ruotsissa. Luottotietoja tarvitaan jatkuvasti, ja kasvumahdollisuuksia on paljon. Jatkamme luottotietopalveluidemme laajentamista uusiin asiakasvertikaaleihin, kuten verkkokaupankäyntiin ja televiestintään. Lisäksi näemme suuria mahdollisuuksia uusien palvelujen kasvattamisessa. Näitä ovat esimerkiksi uudistetun maksupalveludirektiivin (PSD2) mukaiset palvelut ja petostentorjunta, jotka liittyvät läheisesti ydinpalveluihimme.

Yritystietopalveluilla on hyvät kasvumahdollisuudet kaikkialla Pohjoismaissa. Haluamme kasvattaa markkinapenetraatiotamme ja

vahvistaa asemaamme niin pienten ja keskisuurten yritysten kuin suuryritystenkin segmenteissä. Kasvun painopistealueet ovat compliance-, master data- ja kiinteistöjen ilmastointiriskiin liittyvissä ESG (ympäristö, sosiaalinen vastuu ja hallintotapa) -palveluissa.

Strategiset teemamme ohjaavat painopisteitämme ja tavoitteidemme saavuttamista

Meillä on neljä strategista teemaa: **investointeja skaalautuvaan kasvuun; myynnin, markkinoinnin ja jakelun digitalisaatio; kyvykkyyksien yhdistäminen Pohjoismaissa ja jatkuva kustannustehokkuus.** Näiden strategisten teemojen painopisteet kerrotaan ohessa.

Investointeja skaalautuvaan kasvuun:

- Uusien palvelujen kehittäminen ja olemassa olevan tarjonnan jatkuva parantaminen
- Laajentaminen uusiin ja alikehittyneisiin asiakasvertikaaleihin
- Nykyisten asiakkaiden asiakasosuuden kasvattaminen ja markkinapenetraation parantaminen

Myynnin, markkinoinnin ja jakelun digitalisaatio:

- Myyntimallien ja -prosessien optimointi
- Saumattoman asiakaskokemuksen ja asiakaspolun rakentaminen
- Verkkomyynnin, markkinoinnin automaation ja jakelun parantaminen

Kyvykkyyksien yhdistäminen Pohjoismaissa:

- IT-tehokkuuden parantaminen poistamalla asteittain käytöstä vanhoja ratkaisuja
- Tuotteiden, palvelujen ja teknologian nykyaikaistaminen Pohjoismaisella tasolla
- Vanhojen IT-alustojen käytöstä poistaminen yli ajan

Jatkuva kustannustehokkuus:

- Valikoitujen tuotteiden ja palvelujen käytöstä poistaminen
- Palvelujen toimitusmallin parantaminen
- IT-infrastruktuurin ja toimittajien yhdistäminen

Strategisten teemojen lisäksi meillä on neljä strategista painopistealuetta, jotka ohjaavat Enenton työntekijöitä keskittymään tärkeimpiin tuotoksiin päivittäisessä työssään: Customer First, One Enento, Operational Excellence ja Empowered People.

Painopistealueet liittyvät toisiinsa ja ovat linjassa strategisten teemojen kanssa. Esimerkiksi painopistealue Operational Excellence tähtää turvallisiin, kustannustehokkaisiin, skaalautuviin ja hyvin hallittuihin toimintoihin, jotka ovat keskeinen osa informaatioteknologiaan liittyviä tehostamistoimiamme, kuten IT-infrastruktuurin ja toimittajien yhdistämistä.

Vuonna 2024 jatkoimme strategiaamme toteuttamista

Strategian toteutuksen kohokohdat vuonna 2024

- Strategisten ja suurten asiakkaiden asiakastytyväisyys oli korkealla tasolla; Net Promoter Score (NPS) -tulos oli 34.
- Työntekijöiden sitoutuminen parani, sillä sitoutumisindeksi oli 7,8.
- Business Insight -liiketoiminta-alue kasvoi hyvin Suomessa, Norjassa ja Tanskassa.
- Useita uusia innovatiivisia palveluja otettiin käyttöön esimerkiksi petosten torjunnan, reaaliaikaisen rahoitustiedon (PSD2), vaatimustenmukaisuuden varmistamisen (compliance) ja kiinteistöjen ilmastointiriskiin liittyvän ESG:n aloilla.

- Kasvu jatkui uusissa asiakasvertikaaleissa ja useita merkittäviä uusia asiakassopimuksia Ruotsissa. Esimerkkeinä uusi suuri asiakas televiestintäalalla ja uusi petostentorjuntaratkaisu, joka toteutettiin finanssialalla toimivan suuren asiakkaan kanssa.
- Asiakkaiden siirto päivittäin päivittyvään luottorekisteriin saatiin valmiiksi Ruotsissa, ja Suomessa asiakkaiden integrointi positiiviseen luottotietorekisteriin.
- Tehokkuusohjelman 10 miljoonan euron kustannussäästötavoite saavutettiin kokonaan. Se sisälsi esimerkiksi sovellusten ylläpidon ja kehittämisen siirrot Ruotsissa ja Suomessa.
- Paransimme kyvykkyysä, jotta voimme palvella paremmin pk-asiakkaita ja suurentaa mittakaavaa. Keinoina muun muassa premium-tilauspalvelujen (paketit) parantaminen Suomessa, premium-tuotantoalustan nykyaikaistaminen Ruotsissa ja siirtyminen uudistettuun pk-yritysten www.allabolag.se-sivustoon Ruotsissa.
- UC Insight -yritystietokanavan konseptitodistus ja BI-ohjelmointirajapinta (API) Ruotsissa.
- Paransimme Pohjoismaiden välisiä kyvykkyysä, hyödynsimme esimerkiksi tekoälyä asiakaspalvelussa (keskustelubotit) ja tietojenkäsittelyssä sekä otimme käyttöön yhteisen kehittäjäportaalin ja päätöksentekokoneen, jossa on sisäinen API ja asiakkaiden API.

Tavoitteet vuosille 2024–2026 ja vuosien 2023–2024 tulokset

TAVOITE

LOPPUTULEMA

2023

2024

KOMMENTIT

Liikevaihdon keskimääräinen vuotuinen kasvu 5–10 % vuosina 2024–2026	-2,6 %*	-3,6 %*	Markkinakysyntä jatkui heikkona kuluttajaluottoinformaatioissa, kun taas Business Insight jatkoi kasvua.
Oikaistu käyttökatemarginaali noin 40 % vuonna 2026	36,6 %	34,6 %	Ruotsin kuluttajaluottoinformaation lasku, negatiivinen myynnin jakauma ja kasvaneet datakustannukset painoivat kannattavuutta. Merkittävä parannus tehokkuudessa toteutettiin menestyksekkäästi.
Nettovelan ja oikaistun käyttökateen suhde alle 3x	2,4x	2,7x	Taloudellinen asema on yhä vahva, joka tukee houkuttelevaa pääoman allokoointia ja osinkoa osakkeenomistajille.
Uusien palvelujen osuus noin 10 % vuonna 2026	12,2 %**	15,6 %**	Premium tilauspalvelut jatkoivat hyvää kehitystä Suomessa ja Norjassa, hyvä kasvu uusissa kiinteistötietopalveluissa, päivittäisen luottorekisterin käyttöönotto Ruotsissa.
Nettonollapäästöt vuoteen 2030 mennessä	Oman toimintamme hiilijalanjälki on pieni. Merkittävimmät ympäristövaikutukset aiheutuvat arvoketjupäästöistä (Scope 3). Paikkaperusteiset kokonaispäästömme olivat 2 026,0 tonnia CO ₂ e (markkinaperusteiset 1 992,8 tonnia CO ₂ e).		

* Liikevaihdon % muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

** Liikevaihto uusista palveluista lasketaan viimeisen 36 kuukauden aikana markkinoille tuotujen palveluiden liikevaihtona. Laskentakaavaa on muutettu 1.1.2024 alkaen. Aikaisemmin liikevaihto uusista palveluista laskettiin viimeisen 24 kuukauden aikana markkinoille tuotujen palveluiden liikevaihtona. Vertailukausien luvut on oikaistu. Uusien palveluiden osuus liikevaihdosta olisi ollut 1.1–31.12.2024 6,2 % (9,5 %).

Jatkamme strategiaamme toteuttamista ja panostamme kannattavaan kasvuun

Strategiakauden loppupuolella meillä on monia kasvumahdollisuuksia, mutta toimintaympäristömme on edelleen epävakaa. Yritystietopalvelujen kysyntä on edelleen hyvällä tasolla, mutta erityisesti Ruotsin kuluttajaluottotietomarkkinoilla ja yrityksissä on epävarmuutta sääntelyn kehityksen ja rakennemuutosten vuoksi.

Tämä tarkoittaa sitä, että meidän on jatkossakin tasapainotettava kasvua ja kannattavuutta ja samalla panostettava pitkän aikavälin kilpailukykyyn ja priorisoituihin kasvumahdollisuuksiin. Keskeiset strategiset painopisteemme vuodelle 2025 ovat seuraavat:

- Säilytämme johtavan asemamme keskeisissä luotto- ja yritystietopalveluissa.
- Kasvatamme strategisesti tärkeitä uusia palveluja, joihin kuuluvat esimerkiksi petos- ja identiteetti- ja reaalitietopalvelut, reaaliaikainen rahoitustieto (PSD2), vaatimustenmukaisuuden varmistaminen (poliittisesti vaikutusvaltaiset henkilöt, pakotteet, omistajat) ja kiinteistöjen ilmastointiriskien liittyvä ESG.
- Kasvatamme markkinapenetraatiota uusissa vertikaaleissa ja keskisuurten asiakkaiden parissa erityisesti Ruotsissa ja Norjassa, joissa on paljon hyödyntämättömää potentiaalia.

- Jatkamme pk-liiketoiminnan uudistamista Ruotsissa ja toteutamme toimia, joilla lievennämme Ruotsin kuluttajaluottomarkkinoiden rakennemuutosten myötä odotettavissa olevia vaikeuksia.
- Jatkamme tehostamistoimia ja parannamme liiketoiminnan häiriönsietokykyä, mihin kuuluu myös IT-infrastruktuurin ja toimittajien meneillään olevan yhdistämisen loppuunsaattaminen.
- Lisäksi keskitymme edelleen kasvuinvestointien kaupallistamiseen, hinnoittelun huippuosaamiseen sekä asiakaspolun, myynnin ja markkinoinnin digitalisointiin.



Liiketoimintamalli

Enento on pohjoismainen tietoyhtiö, joka kerää ja muuntaa dataa älykkyudeksi vastatakseen monipuolisiin asiakastarpeisiin skaalautuvalla tavalla.

Keräämme yritys-, kuluttaja- ja omaisuustietoja jäsentelemättömistä ja jäsennellyistä tietolähteistä ja muunnamme ne älykkyudeksi, joka vastaa monenlaisten asiakkaiden tarpeisiin.

Enentolla on laaja-alaisesti historiallista ja omistusoikeudellista tietoa lukuisista lähteistä, kuten valtion rekistereistä, julkisista rekistereistä, pankeista ja yrityksistä. Tähän kuuluu omistusoikeudelliset tietojoukot, joita keräämme laajemmin yrityksiltä ja asiakkailtamme. Meillä on myös vahvat tiedonhallintavalmiudet ja asiantuntemus perinteisten ja jäsentelemättömien tietojen monipuoliseen jäsentelyyn edistyneiden mallien ja älykkyuden luomiseksi. Käytämme tekoälyä ja koneoppimista tehokkuuden, nopeuden ja laadun maksimoimiseksi.

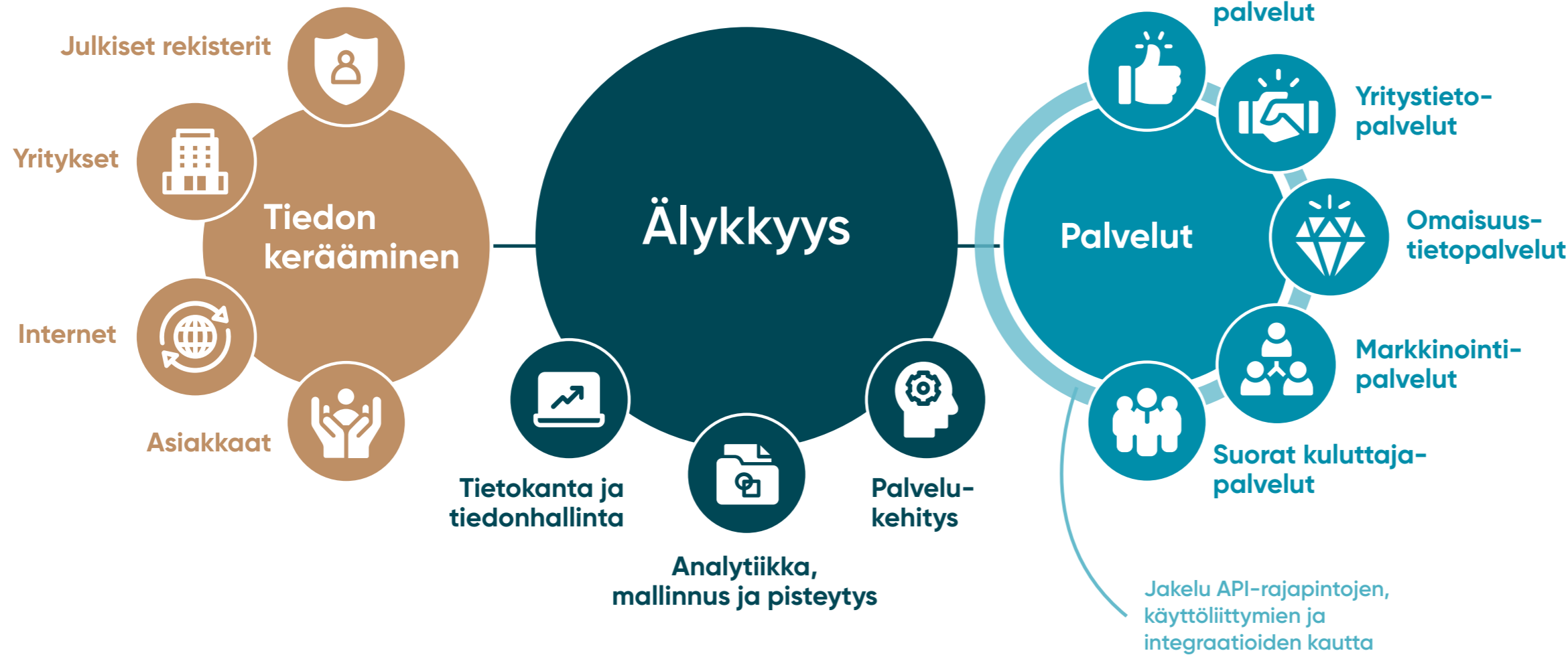
Tarjoamme palveluita laajalle asiakaskunnalle ja useille toimialoille Pohjoismaissa. Asiakkaisiimme kuuluu suuria rahoitus- ja pankkialan yrityksiä, tukku-, vähittäis- ja verkkokauppiaita, julkisia laitoksia, televiestintätoimijoita, pieniä ja keskisuuria yrityksiä sekä kuluttajia.

Usein samoja tietoja voidaan käyttää useisiin asiakastarpeisiin ja -palveluihin, mikä luo liiketoimintamalliimme skaalautuvia etuja. Samaa tietoa voidaan käyttää esimerkiksi luottopäätösten tarkoituksiin, asiakashankinnassa, myynnissä ja markkinoinnissa, hankinnassa ja vaatimustenmukaisuusprosesseissa.

Toimitamme palvelumme nykyaikaisten ohjelmointirajapintojen (API), graafisten online-käyttöliittymien (GUI) ja suorien integraatioiden kautta. Tarjoamme standardoituja tuotteita ja palveluita houkuttelevilla arvolupauksilla pienille ja keskisuurille yrityksille. Tuote- ja palveluvalikoimamme sisältää kaikkea yksittäisistä raporteista vaativiin, integroituihin riskienhallintaratkaisuihin.

Kilpailuetumme piilee pitkäaikaisissa asiakassuhteissa, luotetuissa ja tunnetuissa paikallisissa brändeissä, laadukkaissa tiedoissa, tiedonhallinnan asiantuntemuksessa, innovaatioissa sekä toiminnan kannalta kriittisissä ja asiakkaiden liiketoimintaprosesseihin integroiduissa tuotteissa ja palveluissa.

Enento Group



Kilpailuetumme

TIETOJEN HANKINTA

- Tunnetut ja luotetut tuotemerkit
- Edistyneet tiedonkäsittelyvalmiudet
- Kokemus tietojen keräämisestä strukturoimattomista lähteistä

TIETOKANTA

- Tietokanta, joka perustuu datan tarkkuuteen
- Laadukkaat tiedot
- Pitkäaikaiset, historialliset ja omistusoikeudellisten tiedot

TUOTANTO

- Palveluiden hyvä saatavuus ja korkea laatu
- Korkeat tietoturva- ja tietosuojastandardit
- Skaalautuva toiminta

PALVELUIDEN KEHITYS

- Asiantuntemus eri tietojoukkojen yhdistämisestä
- Vahvat valmiudet kehittyneiden mallien ja algoritmien luomiseen
- Erinomainen asiakasviestintä
- Pohjoismaiden kattavuus ja kyky kehittää ainutlaatuisia palveluja

JAKELU JA MYYNTI

- Toiminnan kannalta kriittiset palvelut integroituina asiakkaiden liiketoimintaprosesseihin ohjelmointirajapintojen (API), graafisten online-käyttöliittymien (GUI) ja suorien integraatioiden kautta

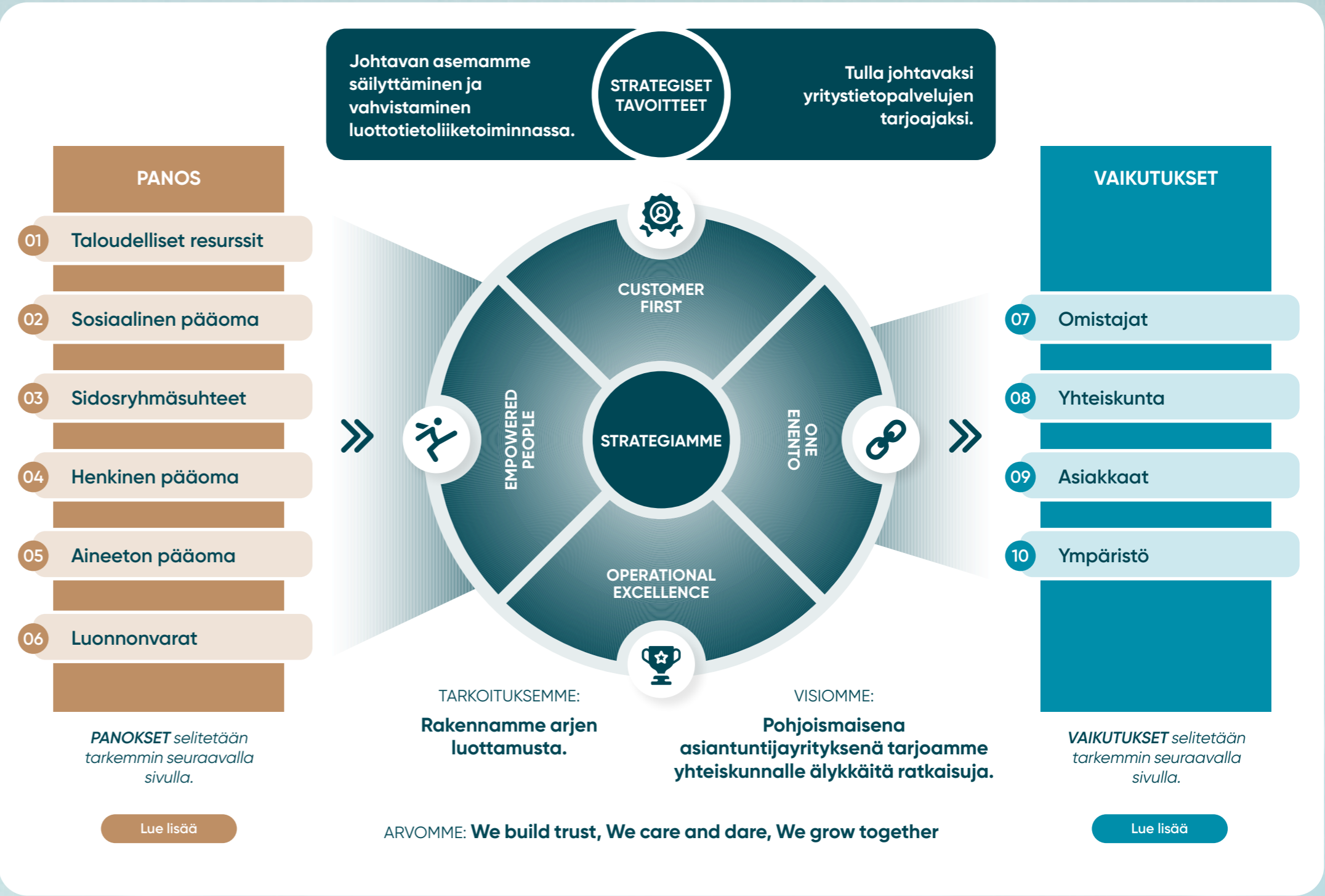
- Ilmaisilla yritystietosivustoillamme on yli kuusi miljoonaa kävijää kuukaudessa

Arvonluontimalli

Annamme ihmisille, yrityksille ja yhteiskunnalle luotettavaa dataa ja älykkyyttä.

Keräämme ja muunnamme dataa tiedoksi ja älykkyydeksi, jota käytetään ihmisten, yritysten ja yhteiskuntien välisessä vuorovaikutuksessa. Dataan perustuvien tuotteidemme ja palveluidemme käyttö rakentaa arjen luottamusta ihmisten, yritysten ja yhteiskunnan välille.

Palvelumme auttavat yrityksiä kaikkialla Pohjoismaissa tekemään parempia ja vastuullisempia liiketoimintapäätöksiä, esimerkiksi vastuullisen lainaamisen, ylivelkaantumisen estämisen ja vaatimustenmukaisuuden saralla sekä ympäristö- ja yhteiskuntavastuun ja hyvän hallintotavan (ESG) kehityksessä.



PANOS

01 Taloudelliset resurssit

- Oma pääoma yhteensä: 263,2 miljoonaa euroa
- Taseen loppusumma: 459,6 miljoonaa euroa
- Velat yhteensä: 195,9 miljoonaa euroa

02 Sosiaalinen pääoma

- Henkilöstö: 380 (kokoaikaisiksi muutettuna) työntekijää Pohjoismaissa
- Arvostettu ja hyvä työnantaja: työntekijöiden sitoutumisindeksi 7,8

03 Sidosryhmäsuhteet

- 6 721 osakkeenomistajaa
- 74 000 yritysasiakasta
- 450 000 kuluttaja-asiakasta

04 Henkinen pääoma

- Tietokannat ja sisäiset prosessit
- Käytännöt ja ohjeet
- Luottamus ja maine

05 Aineeton pääoma

- Sitoutuminen korkeaan laatuun ja huippuluokan luotettavuuteen
- Sitoutuneet ja osaavat työntekijät
- Innovatiivinen ja tehokas palvelukehitys
- Palvelutuotannon resurssit
- Kuusi toimistoa Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa (Tanska etänä)
- Datakeskukset

06 Luonnonvarat

- Energia
- Vesi

VAIKUTUKSET

07 Omistajat

- Osakekohtainen tulos, 0,51 euroa
- Osinko 0,50 euroa osaketta kohden huhtikuussa, jonka jälkeen marraskuussa toinen maksu, enintään 0,50 euroa
- Efektiivinen osinkotuotto 5,7 % (31.12.2024)

09 Asiakkaat

- Asiakaslähtöiseen innovointiin perustuva pohjoismaisten ja paikallisten markkinoiden korkealaatuinen palvelutarjonta – uusien palveluiden osuus liikevaihdosta 15,6 %
- Autamme asiakkaita tekemään vastuullisia päätöksiä yritysdatan ja tietämyksen sekä vastuullisuustiedon avulla
- Autamme asiakkaitamme kasvamaan vastuullisesti tarjoamalla heidän prosesseihinsa luottamusta ja pitkäkestoista arvoa
- B2B-asiakkaiden NPS oli 21 vuonna 2024
- Edistämme YK:n kestävän kehityksen tavoitetta 12



08 Yhteiskunta

- Luomme luottamusta ja yhteiskunnallista vakautta tarjoamalla luotettavaa tietoa vastuullisen päätöksenteon tueksi
- Edistämme vastuullisia luotonantoprosesseja ja autamme ehkäisemään ylivelkaantumista yhteiskunnassa, yli 30 miljoonaa kuluttajaluottotietopalveluistamme tehtyä kyselyä Suomessa ja Ruotsissa
- Maksetut palkat: 28,7 miljoonaa euroa
- Sukupuolten monimuotoisuussuhde on 0,8 (44 % naisia, 56 % miehiä)
- Sosiaaliturva- ja eläkemaksut: 9,5 miljoonaa euroa
- Enento maksoi katsauskaudella veroja 6,4 miljoonaa euroa
- Lahjoitukset hyväntekeväisyyteen: 50 252 euroa
- Talousasioiden tuntemuksen lisääminen ja panostaminen erityisesti nuoriin TarkkaFyrkka- sekä The Bill -koulutusohjelmissamme, jotka tavoittavat noin 100 000 ihmistä
- Edistämme YK:n kestävän kehityksen tavoitteita 5 ja 8



10 Ympäristö

- CO₂-päästöjen kokonaismäärä: 2 026,0 hiilidioksidiekvivalenttonnia
- Tarjoamme esim. ESG-palveluita asiakkaidemme hiilijalanjäljen pienentämiseksi
- Edistämme YK:n kestävän kehityksen tavoitetta 13





Business Insight

Business Insight -liiketoiminta-alue tarjoaa ja kehittää kattavaa valikoimaa luottotieto-, yritystieto- ja omaisuustietopalveluita Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa. Palveluja käytetään lukuisiin tarkoituksiin, kuten riskienhallintaan, seulontaan, myyntiin ja markkinointiin, vastuulliseen lainanantoon ja hankintaan, petosten ja talousrikosten torjuntaan sekä vaatimustenmukaisuuden varmistamiseen.

Enentolla on vahva asema yritystietojen pohjoismaisilla markkinoilla. Business Insight tarjoaa laadukasta dataa ja palveluita laajalle asiakaskunnalle, jolla on monenlaisia tarpeita luotto-, yritys- ja omaisuustiedoille. Muutamme datan älykkyydeksi, jonka avulla asiakkaat voivat automatisoida liiketoimintaprosesseja, valvoa ja analysoida riskejä sekä tehdä parempia päätöksiä.

Luottotieto- ja riskinhallintapalvelumme sisältävät luottotieto-, pisteytysmalli- ja valvontapalveluita sekä edistyneitä taloudellisiin riskeihin liittyviä päätöksentekoratkaisuja. Master data -palvelumme tarjoavat asiakkaille pääsyn laadukkaaseen tietoon joka-päiväisen toiminnan ja päätöksenteon tueksi, oli kyseessä sitten ihanteellisten asiakkaiden tunnistaminen, etsiminen tai kohdentaminen, yhtiöiden analysointi tai tutkiminen tai niiden

taustojen tarkistaminen. Lisäksi tarjoamme markkinointipalveluita verkkonäkyvyyden kautta.

Yrityksillä on yhä suurempi tarve tuntea asiakkaansa ja tutkia eri sidosryhmien taustoja varmistaakseen lakien noudattamisen ja riskien tehokkaan hallinnan. Vastataksemme tähän kasvavaan kysyntään tarjoamme monia vaatimustenmukaisuuden seulonta- ja valvontaratkaisuja, joihin sisältyvät tiedot tosiasiallisista edunsaajista ja poliittisesti vaikutusvaltaisista henkilöistä (PEP) sekä tiedot kuulumisesta pakotelistoille.

ESG-palvelumme (ympäristö, yhteiskuntavastuu ja hallintotapa) auttavat asiakkaitamme ratkaisemaan kasvavat vastuullisen luotonannon ja hankinnan tarpeet. ESG-tarjontamme sisältyy yritysraportit, ilmastoriskiraportit,

omaisuusdata sekä riskiluokittelu-, pisteytys-, seuranta- ja API-palveluita.

Tarjoamiemme omaisuustietopalvelujen painopiste on kiinteistö- ja huoneistotiedoissa. Palveluihin kuuluvat tiedot rakennuksista, asukkaista ja asuntoyhdistysten huoneistoista, asuntojen arvotiedot sekä kiinteistöjen ilmastoriskiraportit vastuullisen lainanannon tueksi.

Vahva suoritus jatkui vuonna 2024

Business Insightin liikevaihto nousi 89,5 miljoonaan euroon (edellisvuonna 88,6 miljoonaa euroa). Kasvua oli 1,1 prosenttia raportoiduin valuuttakurssein Tambur-palvelun lopettamisen vaikutus huomioituna ja 1,5 prosenttia vertailukelpoisin valuuttakurssein ilman Tambur-palvelun lopettamisen vaikutusta.

Liikevaihto jatkoi positiivista kehitystä Suomessa, Norjassa ja Tanskassa. Ruotsissa makrotaloudellisen ympäristön haastavuus vaikutti edelleen negatiivisesti palvelujemme kysyntään.

Yritysratkaisujen kysyntä pysyi vakaana yritysluottotieto- ja master data -palveluiden vakaan kysynnän ansiosta. Pienten ja keski suurten yritysten ratkaisujen liikevaihto jatkoi kasvuaan Suomessa, Norjassa ja Tanskassa. Suomessa premium-ratkaisujen kasvua tuki menestyksenkäs siirtyminen parempiin palvelupaketteihin. Norjassa ja Tanskassa jatkoimme hyvää liikevaihdon kasvua sekä freemium-että premium-palveluissa, mikä johtui pääasiassa onnistuneista myyntitoimista ja innovatiivisesta tuotekehityksestä.

Kiinteistötietopalveluiden liikevaihto kasvoi erittäin voimakkaasti koko vuoden ajan huolimatta alhaisesta volyymistä kiinteistökaupoissa Suomessa ja Ruotsissa. Uusien palvelujen hyvä kysyntä tuki kasvua.

Vaatimustenmukaisuuspalveluiden (compliance) liikevaihto jatkoi kasvuaan vuonna 2024. Jatkoimme aktiivisesti näiden palveluiden tarjonnan kehittämistä ja laajentamista Pohjoismaissa. Esimerkiksi Norjassa laajensimme vaatimustenmukaisuuspalveluitamme vastaamaan suuremman asiakaskunnan tarpeisiin.

Parannetut ratkaisut ja kanavat suurille, keski suurille ja pienille yritysasiakkaille

Otimme Suomessa käyttöön parannetut premium-palvelupaketit ja siirryimme niihin menestyksellä pk-asiakkaisen keskuudessa. Tämä on parantanut asiakaskokemusta, mikä on näkynyt asiakasuskollisuudessa ja siirtymisenä suuremmiksi asiakkuuksiksi. Lisäksi jatkoimme keskeisten premium-palveluidemme kehittämistä Suomessa lanseeraamalla erittäin hyvin vastaanotetun kriittiset hälytykset -toiminnon ja toteuttamalla useita pienempiä palveluparannuksia.

Ruotsissa jatkoimme premium-tuotantalustan modernisointia parantaaksemme kykyämme myydä pk-yritysten palveluita tois-tuvammin ja tehokkaammin jatkuvien tilausten avulla. Modernisointi etenee hyvin, ja odotamme ensimmäisten hyötyjen realisoituvan vuoden 2025 aikana.

Lisäksi jatkoimme pk-yrityksille suunnattujen sivustojen uudistamista ja yhtenäistämistä parantaaksemme skaalautuvuutta, markkinolletuloaika ja kannattavuutta. Julkaisimme uuden version www.allabolag.se-sivustosta pienille ja keski suurille yrityksille, siirsimme asiakkaita vanhasta ratkaisusta ja lopetimme vanhan ratkaisun.

Alustan etujen lisäksi uudella www.allabolag.se-sivustolla on useita uusia ominaisuuksia, jotka parantavat asiakaskokemusta ja optimoivat myyntimahdollisuuksia.

Investoinnit master data -palveluihin olivat edelleen tärkeä prioriteetti suuremmille asiakkaille suunnattujen yritystietopalvelujen kasvattamisessa. Yksi vuoden kohokohdista oli, kun julkaisimme Ruotsissa yritystietopalvelujen graafisen käyttöliittymän, UC Insightin, joka auttaa meitä valtaamaan alaa Ruotsin yritystietomarkkinoilla. Yritysluottotietojen saralla lanseerasimme Suomessa uudistetun maksuhäiriöpalvelun.

Vaatimustenmukaisuuspalveluiden laajentaminen jatkuu

Vaatimustenmukaisuuspalveluiden kysyntä kasvaa voimakkaasti, ja pyrimme niissä johtavaan asemaan Pohjoismaissa. Ainutlaatuinen vaatimustenmukaisuustarjontamme Suomessa sisältää pakotelistojen tarkistuksen (YK, EU, USA, OFAC, UK) sekä pakotelisto- ja KYC-seurannan (Know Your Customer). Laajensimme compliance-tarjontamme Pohjoismaissa julkaisemalla poliittisesti vaikutusvaltaisiin henkilöihin (PEP) ja pakotelistoihin liittyviä palveluita myös Ruotsissa ja Norjassa.

Business Insight -liiketoiminta-alueen liikevaihdon kasvu jatkui vuonna 2024, mikä johtui vahvasta suorituksesta Suomessa ja erittäin hyvästä kasvusta Norjassa.

Uudet lanseeraukset ja erittäin vahva kysyntä kiinteistötietopalveluissa

Kiinteistöihin ja rakennuksiin kohdistuu lukuisia ilmastoon liittyviä riskejä. Yhdistämme kiinteistö- ja ESG-tiedot tukeaksemme asiakkaita paremmin kiinteistöjen arvonmäärityksessä sekä luoton- ja salkunhallinnassa.

Ruotsissa ainutlaatuinen, kiinteistöjen ilmastoriskeihin keskittyvä palvelumme auttaa pankkeja, rahoituslaitoksia ja muita yhtiöitä arvioimaan taloudellisia riskejä, jotka liittyvät ilmastonmuutoksen rakennuksille aiheuttamiin vahinkoihin. Palvelu digitalisoi ja automatisoi asuntolaina- ja kiinteistötietoprosesseja, mikä auttaa säästämään aikaa ja resursseja, kun jokaista kiinteistöä ei tarvitse analysoida manuaalisesti ja tarve paikan päällä tehtäville tarkastuksille vähenee.

Ruotsista saamiemme hyvien kokemusten pohjalta käynnistimme Suomessa vuoden 2024 aikana uuden ESG-integroidun kiinteistönarvostuspalvelun. Lisäksi näimme erittäin vahvaa kasvua uusien, vuosina 2023–2024 lanseerattujen asuntotietoraporttien saralla.

Painopiste vuoden 2025 strategisten kasvualueiden kehittämisessä ja kaupallistamisessa

Vuonna 2025 jatkamme liiketoimintamme kehittämistä saavuttaaksemme Pohjoismaiden johtavan yritystietojen tarjoajan aseman. Tämä tarkoittaa sekä ydinliiketoimintojemme ylläpitämistä että tarjontamme laajentamista. Tärkeimpiä kasvuprioriteettejamme ovat master data-, vaatimustenmukaisuus-, kiinteistö-, ESG- ja pk-ratkaisut sekä uudet vertikaalit ja keskikokoiset asiakkaat.

Pk-yritysten saralla keskitymme parantamaan verkkomyyntiä ja tukemaan tehokkuutta premium-tuotteiden alustan modernisoinnilla, lisäämään ja ylläpitämään freemium sivustojemme liikennettä ja ohjaamaan asiakkaita ilmaisista palveluista premium-palveluihin. Keskitymme myös jatkuvien tilausten myynnin ohjelmointirajapinnan ja Proff Forvalt -sivuston kehittämiseen Norjassa.

Master datan osalta painopisteemme on edelleen UC Insight- ja Business Insight -API palveluiden kehittäminen ja kaupallistaminen

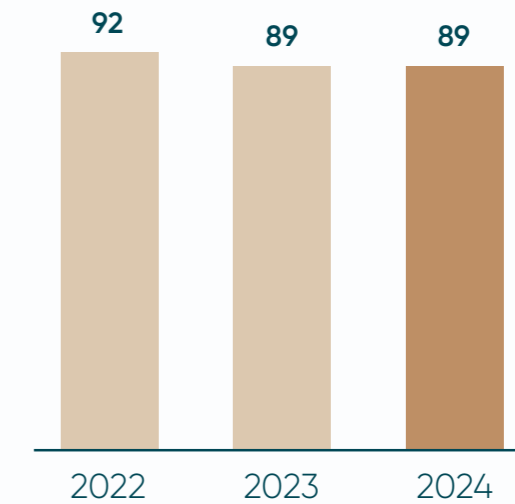
Ruotsissa, missä meillä on runsaasti tilaa kasvulle yritystietopalveluissa. Näemme Ruotsissa ristiinmyyntimahdollisuuksia master data- ja vaatimustenmukaisuuspalveluille strategisten, suurten ja keskisuurten asiakkaiden keskuudessa.

Valmistaudumme lähitulevaisuudessa useisiin uusiin vaatimustenmukaisuuspalveluiden lanseerauksiin vahvistaaksemme tarjontamme Pohjoismaissa. Näihin kuuluvat esimerkiksi ainutlaatuista ja kattavaa vaatimustenmukaisuustarjontamme vahvistavat osakkaiden KYC-tietopalvelut Ruotsissa ja KYC-tietojen päivitysten valvonta Suomessa. Asiakaskuntamme on osoittanut suurta kysyntää yhden kanavan kautta tarjottaville, kaikki Pohjoismaat kattaville tiedoille, minkä seurauksena alamme mahdollistaa tähän tarpeeseen vastaavia palveluita.

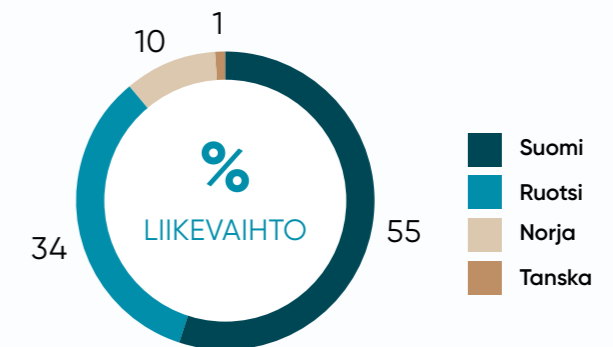
Näemme myös monia mahdollisuuksia kiinteistö- ja ESG-palveluissa, joissa keskitymme edelleen ilmatoriskipalveluihin, huoneistotietopalveluihin ja muihin digitaalisiin kiinteistö- ja ESG-tietopalveluihin.

LIKEVAIHTO, BUSINESS INSIGHT 2022–2024

Raportoitu, miljoonaa euroa



LIKEVAIHTO MAITTAIN 2024



Consumer Insight

Consumer Insight -liiketoiminta-alue tuottaa ja kehittää Suomen ja Ruotsin johtavia kuluttajatieto- ja päätöksentekopalveluita, joihin kuuluvat kuluttajien luottotieto- ja markkinointipalvelut sekä suorat kuluttajapalvelut. Palveluillamme on keskeinen rooli kestävän talouden ja luotonannon tukemisessa sekä ylivelkaantumisen torjunnassa.

Enento on kuluttajaluottotietojen markkina-johtaja sekä Suomessa että Ruotsissa. Meillä on vahva asema pankki-, rahoitus- ja kulu-tusluottosektoreilla. Lisäksi olemme kasvaneet uusissa asiakasvertikaaleissa, kuten verkko-kaupassa, televiestinnässä ja julkisissa laitok-sissa, mikä korostaa tarjoamiemme kulutta-jatietotuotteiden ja -palveluiden laajempaa arvoa.

Consumer Insight tarjoaa laadukasta tietoa ja palveluita, joita asiakkaat arvostavat. Vali-koimamme sisältää kaikkea yksittäisistä rapor-teista vaativiin, integroituihin riskienhallintarat-kaisuihin, joissa yhdistyvät eri datapisteet ja tietoaineistot. Edistyneet palvelumme, kuten pisteytysmallit, negatiiviset ja positiiviset luot-totiedot sekä päätöksentekoratkaisut, luovat lisäarvoa tuottavaa älykkyyttä ja tekevät tar-jonnastamme markkinoiden laadukkaimman, tarkimman ja luotettavimman.

Kuluttajaluottojen alhaisen määrän vaikutus tulokseen jatkui vuonna 2024

Consumer Insightin liikevaihto laski 60,9 mil-joonaan euroon (edellisvuoden 67,3 miljoo-nasta eurosta). Raportoiduin valuuttakurssein vähennystä oli -9,5 prosenttia ja vertailukel-poisin valuuttakurssein -9,7 prosenttia.

Toimintaympäristö oli edelleen haastava, mikä vaikutti taloudelliseen tulokseen. Makrota-loudellinen ympäristö oli vaikea Suomessa ja etenkin Ruotsissa huolimatta inflaation ja kor-kojen laskusta sekä kuluttajien luottamuksen paranemisesta.

Consumer Insight -liiketoiminta-alueeseen vaikutti kuluttajaluottotietopalveluiden kysyn-än heikentyminen sekä Ruotsissa että Suo-messa, mikä oli myös merkittävin liiketoimin-ta-alueen liikevaihdon laskua selittävä tekijä vuonna 2024. Emme kuitenkaan menettäneet kulutusluottopalveluiden asiakkaita Suomessa tai Ruotsissa kilpailijoille vuoden aikana. Kulut-

tajaluottojen alhainen määrä ja lainanvälittä-jien vähäinen käyttö vaikuttivat negatiivisesti kuluttajaluottotietojen kysyntään Ruotsissa. Asuntolainojen ja vakuudettomien lainojen määrät pysyivät vähäisinä mutta osoittivat merkkejä vakautumisesta vuoden toisella puoliskolla. Osa lainanantajista on keskeyt-tänyt tai jättänyt toimintansa Pohjoismaiden markkinoilla, ja osa on vähentänyt lainanväli-tyskanavan käyttöä.

Suomessa myös kulutusluottotietopalveluiden kysyntä oli heikkoa vuonna 2024, mikä vaikutti negatiivisesti liikevaihtoon. Tämän taustalla olivat vaimentunut makrotalousympäristö, kuluttajien vähäinen luottamus ja heikko myyn-nin jakauma, jossa painottuivat peruspalvelut. Lisäksi integroimme luottotietopalvelumme Suomen valtion positiiviseen luottorekisteriin huhtikuusta 2024 alkaen. Positiivisen luottore-kisterin vaikutus liikevaihtoon oli vuonna 2024 enimmäkseen neutraali, eikä Consumer Insight menettänyt asiakkaita integraation vuoksi.

Myös suoraan kuluttajille suunnattujen palveluiden liikevaihto laski vuonna 2024. Myönteistä on se, että kuluttajamarkkinoinnin tietopalvelut osoittivat erittäin hyvää kasvua vuonna 2024.

Lanseerasimme uusia kuluttajaluottotietoihin liittyviä palveluja Ruotsissa

Vuoden 2024 toisella neljänneksellä lanseerasimme uudistetun, avointa pankkidataa tarjoavan maksupalveludirektiivipalvelun (PSD2), joka on herättänyt suurta kiinnostusta ja luonut lupaavaa myyntiputkea pankki- ja rahoitussektorin asiakkaiden keskuudessa. Allekirjoitimme tästä palvelusta sopimuksen esimerkiksi erään merkittävän ruotsalaisen autorahoitusyhtiön kanssa.

Vuoden 2024 kolmannella neljänneksellä lanseerasimme uuden petostentorjunnan pisteytystuotteen Ruotsin markkinoille. Petoksista on muodostunut kasvava ongelma kulutusluotto-markkinoille kaikissa Pohjoismaissa, erityisesti Ruotsissa. Uusi petostentorjunnan pisteytys auttaa asiakkaita tunnistamaan mahdolliset petokset ennen lainojen myöntämistä. Olemme yhdistäneet pisteytyksen aiempiin luottotietopalveluihimme, ja se voidaan integroida olemassa oleviin luotonantoprosesseihin päätöksenteon automatisoimiseksi.

Lisäksi otimme käyttöön uuden päivittäin päivitettävän luottorekisterin Ruotsissa. Se kattaa

lainamarkkinat kokonaisuudessaan, ja kaikki asiakkaamme ovat saaneet sen käyttöönsä vanhan ratkaisun tilalle.

Onnistunutta kasvua uusissa asiakasvertikaaleissa


Kuluttajaluottotietopalveluiden tarjonnan laajentaminen uusissa asiakasvertikaaleissa on Consumer Insight -liiketoiminta-alueen tärkeä strateginen prioriteetti ja kasvualue. Vuoden 2024 aikana voitimme useita merkittäviä sopimuksia uusissa asiakasvertikaaleissa. Jatkoimme menestyksestä markkinapenetraatiota verkkokaupan vertikaalissa, jossa asiakkaat ovat arvostaneet keskeisiä luottotietopalveluitamme. Lisäksi voitimme Ruotsissa uuden merkittävän televiestintäalan asiakkaan. Kasvu uusissa vertikaaleissa osoittaa, että kuluttajaluottotietomme ja -palvelumme ovat kilpailukykyisiä ja skaalautuvat myös pankki- ja rahoitusvertikaalin ulkopuolelle.

Valtion positiivisen luottorekisterin käyttöönotto Suomessa ja uudet sääntelykehitykset ylivelkaantumisen estämiseksi Ruotsissa

Tarjoamamme rikastettu data ja älykkäys ovat avainasemassa lisäarvon tuottamisessa asiakkaille Suomen valtion positiivisen luottorekisterin yhteydessä. Asiakkaamme voivat muodostaa yhteyden positiiviseen luottotietorekisteriin tarjoamamme ohjelmointirajapinnan

(API) tai graafisen online-käyttöliittymän (GUI) kautta. Hallinnoimme tietovirtoja, ylläpidämme integraatioita ja tarjoamme vastauksia API:n, PDF tiedostojen ja päätösuositusten avulla. Palveluihimme kuuluu esimerkiksi päätöksentekopalvelu, joka sisältää edullisuuslaskurin ja käyttövalmiit käytänteet, jotka tuovat asiakkaillemme lisäarvoa ja joustavuutta sekä helpottavat työnkulkua.

Elokuussa 2024 Ruotsin hallitus esitti lainsäädäntöehdotuksen, joka sisälsi uusia säädöksiä kuluttajansuojan parantamiseksi ja liikavelkaantumisen estämiseksi. Ehdotukseen sisältyi useita toimenpiteitä, kuten korkokaton ja luottokustannusten ylärajan madaltaminen, mutta siinä ei ehdotettu valtiollista velka- ja luottotietorekisteriä. Ruotsin valtiopäivät hyväksyi säädökset marraskuussa 2024, ja ne astuvat voimaan maaliskuussa 2025. Uskomme, että uudet määräykset ovat eduksi ruotsalaiselle yhteiskunnalle ja Enentolle ajan myötä. Olemme edelleen olennainen osa Ruotsin luotonantoekosysteemiä, mikä mahdollistaa suunnittelun ja sijoittamisen teknologiaan ja palveluihin pitkällä aikavälillä.



Kulutusluottomarkkinoiden kysyntä oli vaimeaa Ruotsissa ja Suomessa. Vuoden 2024 toisella puoliskolla nähtiin merkkejä vakiintumisesta, mutta ei vielä kasvuun kääntymisestä.

Lisäksi Ruotsin hallitus on tammikuussa 2025 alustavasti julkaissut lisäehdotuksen kuluttajansuojan vahvistamiseksi kulutusluottomarkkinoilla. Tämän alustavan ehdotuksen mukaan vain pankkitoimiluvan omaavat luottolaitokset saavat tarjota kulutusluotto- ja lainavälityspalveluita. Tällä hetkellä sekä pankit että kulutusluottolaitokset voivat tarjota kulutusluottopalveluja Ruotsissa. Tämä tarkoittaisi, että kulutusluottolaitoksien ja lainanvälittäjien olisi hankittava luottolaitoksen toimilupa voidakseen tarjota näitä palveluita jatkossa. Ehdotettujen lakimuutosten odotetaan tulevan voimaan heinäkuussa 2025 ja nykyisen lainsäädännön mukaan jo toimivilla kulutusluottolaitoksilla on siirtymäaika heinäkuuhun 2026 asti. Lainanvälittäjät ovat meille tärkeä asiakassegmentti Ruotsissa, ja jatkamme lainsäädäntöehdotuksesta mahdollisesti johtuvien tulevaisuuden vaikutusten arviointia.

Painopiste keskeisen luottotietoliiketoiminnan ylläpitämisessä ja kasvussa uusien palveluiden ja tehokkaamman markkinapenetraation avulla vuonna 2025

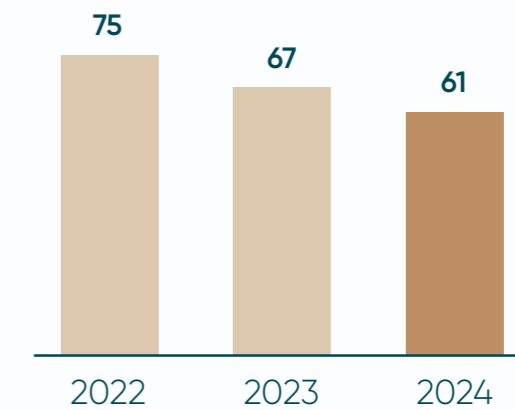
Vuonna 2025 jatkamme keskeisten luottotietopalveluidemme ylläpitämistä ja vahvistamista. Ruotsin kulutusluottomarkkinoilla on edessään rakenteellisia muutoksia, jotka vaikuttavat markkinoiden aktiviteettiin. Kilpailukyymme ja asemamme kuluttajaluottotiedossa

säilyvät kuitenkin vahvana, ja investoimme edelleen kilpailukyymme. Keskitymme esimerkiksi uusien, arvokkaiden datapisteiden lisäämiseen, kattavuuden laajentamiseen ja päivittäin päivittyvän luottorekisterin parantamiseen. Suomessa vahvistamme edelleen myönteisiin luottotietoihin liittyviä palveluita esimerkiksi parantamalla kuluttajaluottotietojen hakujärjestelmää, luottoluokituksia ja päätöksentek ominaisuuksia.

Consumer Insightin tärkeimmät uusiin palveluihin liittyvät prioriteetit ovat PSD2 ja petosentorjunta, jotka liittyvät läheisesti ydinliiketoimintaamme ja tukevat tehokkaampaa markkinapenetraatiota niin nykyisissä kuin uusissa asiakassegmenteissä. Lisäksi jatkamme kuluttajaluottotietojen tarjonnan laajentamista uusiin asiakasvertikaaleihin, kuten verkkokauppaan ja televiestintään.

LIKEVAIHTO, CONSUMER INSIGHT 2022–2024

■ Raportoitu, miljoonaa euroa



LIKEVAIHTO MAITTAIN 2024



Asiakkaiden menestystarinat

Proff kiinteistötietojen tarjoajana Fastighetsloggenille

Fastighetsloggen on kiinteistöalan kumppani, joka kerää kaikki kriittiset kiinteistötiedot yhteen paikkaan päätöksenteon helpottamiseksi. Yhtiön alusta tarjoaa hyödyllisiä, monimutkaisissa kiinteistöympäristöissä tarvittavia tietoja, kuten omistajuusrakenne- ja omistajuustapahtumatietoja, demografiatietoja sekä ympäristö-, yhteiskunta- ja hallintovaatimusten (ESG) noudattamista ja ilmatoriskien arviointia tukevia tietoja.

Yhteistyössä Proffin kanssa Fastighetsloggen varmistaa pääsyn tarkkoihin ja kattaviin kiinteistötietoihin, jotka luovat vankan pohjan nykypäivän haastaviin tehtäviin, kuten ilmastoraportointiin ja riskinhallintaan. Lisäksi yhteistyö on mahdollistanut monipuolisemman toiminnan Enento-konserniin kuuluvan UC AB:n kanssa, mikä on tarjonnut Fastighetsloggenille uusia tietolähteitä ja tukenut sen laajentumista Pohjoismaissa.

"Tehtävämme on tarjota kiinteistöalan ammattilaisille luotettavaa tietoa mahdollisuuksien ja riskien tehokkaaseen hallintaan", sanoo Fastighetsloggenin toimitusjohtaja **Martin Tannerfors**. Proffin tuella Fastighetsloggen on vahvistanut rooliaan innovatiivisena kiinteistöalan kumppanina ja asettanut uuden standardin integroituille datapohjaisille ratkaisuille.



Tehtävämme on tarjota kiinteistöalan ammattilaisille luotettavaa tietoa mahdollisuuksien ja riskien tehokkaaseen hallintaan.





UC:n palvelut osana SBAB:n ilmastovaikutusten hallintaa

Ilmastonmuutoksen aiheuttamien haasteiden kasvaessa SBAB, yksi Ruotsin suurimmista asuntolainojen tarjoajista, on ryhtynyt yhteistyöhön UC:n kanssa integroidakseen tarkat ja yksityiskohtaiset ilmastoriskitiedot yksittäisten rakennusten tasolle. Yhteistyön avulla SBAB on pystynyt ennakoivasti hallitsemaan ilmastoriskien vaikutusta kiinteistöportfoolioonsa.

"UC:n ilmastoriskipalvelut, erityisesti tulviin liittyen, ovat olleet ratkaisevan tärkeitä riskialttiuden arvioinnissa, strategioidemme hiomisessa ja riskien tunnistamisessa asiakkaidemme riskienhallinnan tueksi", kertoo **Karin Stenmar**, SBAB:n vastuullisuusjohtaja.

Osana jatkuvaa työtään kestävän kehityksen hyväksi SBAB on sitoutunut kehittämään lähestymistään ilmastoriskeihin. Yhteistyö UC:n kanssa on jatkossakin keskeisessä asemassa, kun SBAB auttaa asiakkaitaan tehostamaan ilmastoriskien ehkäisyä.

Tarkat tiedot SBAB:n prosessien riskinhallinnassa auttavat sitä parantamaan vuorovaikutustaan asiakkaiden kanssa ja arvioimaan ilmastonmuutoksen vaikutuksiin varautumista.



UC:n ilmastoriskipalvelut, erityisesti tulviin liittyen, ovat olleet ratkaisevan tärkeitä riskialttiuden arvioinnissa, strategioidemme hiomisessa ja riskien tunnistamisessa asiakkaidemme riskienhallinnan tueksi.

Toyota Financen yhteistyö Enenton kanssa madaltaa taloudellisia riskejä ja luottotappioita

Toyota Finance Finland ja Toyota Financial Services Sweden onnistuivat Enenton palvelujen avulla madaltamaan taloudellisia riskejä ja vähentämään luottotappioita. Toyotalla oli haasteita vahvistaa asiakkaiden taloustiedot tarkasti ja tehokkaasti. Otettuaan käyttöön Asiakastiedon positiiviset luottotiedot Toyota Finance Finland on saanut paremman ymmärryksen asiakkaiden taloudellisista tilanteista ja nopeuttanut luoton myöntämisen prosesseja.

”Uusi lähestymistapa on merkittävästi parantanut ymmärrystämme asiakkaiden taloudellisesta kokonaistilanteesta erityisesti kalliin hintaluokan autojen yhteydessä, joiden luottoaika on 36–60 kuukautta”, kertoo **Markku Harmaala** Toyota Finance Finlandilta.

Toyota Financial Services Sweden puolestaan otti käyttöön UC:n Account Insight -palvelun saadakseen tarkkaa tietoa asiakkaiden taloudellisista tilanteista, vähentäkseen laininlyöntien riskiä ja parantaakseen päätöksenteon laatua. Yhteistyö Asiakastiedon ja UC:n kanssa on ollut sujuvaa ja tehokasta, ja se on parantanut päätöksentekoa ja laskenut riskejä. Kaiken kaikkiaan uudet ratkaisut ovat tarjonneet Toyotalle luotettavaa ja tarkkaa taloudellista tietoa, parantaneet luotonhallintaa ja mahdollistaneet saumattoman integraation ja yhteistyön.



Uusi lähestymistapa on merkittävästi parantanut ymmärrystämme asiakkaiden taloudellisesta kokonaistilanteesta erityisesti kalliin hintaluokan autojen yhteydessä, joiden luottoaika on 36–60 kuukautta.

Tämä raportointivuotta 2024 koskeva vastuullisuuskatsaus ei vielä täytä CSRD-vaatimuksia, mutta antaa hyvän käsityksen vastuullisuustyöstämme ja noudattaa osin eurooppalaisia kestävyysraportointistandardeja (European Sustainability Reporting Standards, ESRS). Varmistaaksemme valmiuden lakisääteiseen raportointiin, olemme ennakoivasti aloittaneet kehitystyön, joka luo vankan perustan tulevalle kestävästä kehityksestä suunnamme ja määräystenmukaisuudelle.

Vastuullisuuskatsaus

Sisällys

Johdanto 34

ESRS2 Yleiset tiedonantovaatimukset 34

BP-1, BP-2 Yleiset laatimisperusteet ja tietyt olosuhteet 34

ESRS2 Vastuullisuuden johtaminen..... 35

GOV-1 Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli..... 35

GOV-2 Hallinto-, johto- ja valvontaelimille toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyysseikat 37

GOV-3 Kestävyyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin..... 37

GOV-4 Selvitys kestävyttä koskevasta due diligence -prosessista 37

ESRS2 Strategia suhteessa vastuullisuuteen ja vuorovaikutukseen sidosryhmien kanssa 38

SBM-1 Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju..... 38

SBM-2 Sidoryhmien edut ja näkemykset 39

ESRS2 Kaksoisolennaisuusarviointi ja olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet..... 41

IRO-1 Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista 41

SBM-3 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa 42

ESRS E1 Ilmastonmuutos 46

E1-1 Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma..... 46

ESRS 2 GOV-3 Kestävyyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin..... 46

SBM-3, IRO-1 Ilmastonmuutokseen liittyvät olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet 46

E1-2 Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät toimintaperiaatteet..... 46

E1-3 Ilmastonmuutosta koskeviin toimintaperiaatteisiin liittyvät toimet ja resurssit 46

E1-4 Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet 47

E1-5 Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä 47

E1-6 Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3- bruttopäästöt ja kokonaispäästöt..... 48

E1-7 Päästöhyvityksillä rahoitettavat kasvihuonekaasujen poistot ja kasvihuonekaasupäästöjen hillintähankkeet 51

ESRS S1 Oma työvoima 52

ESRS 2 SBM-3 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet..... 52

S1-1 Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet 52

S1-2 Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista omien työntekijöiden ja heidän edustajiensa kanssa..... 54

S1-3 Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi 55

S1-4 Keskeiset toimet..... 56

S1-5 Omaan työvoimaan liittyvät tavoitteet..... 57

S1-6 Yrityksen työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet 58

S1-8 Työehtosopimusneuvottelut ja työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu 60

S1-9 Monimuotoisuuden mittarit 60

S1-10 Riittävä palkka..... 61

S1-11 Sosiaalinen suojele..... 61

S1-13 Koulutusta ja taitojen kehittämistä koskevat mittarit 61

S1-14 Terveysta ja turvallisuutta koskevat mittarit..... 61

S1-15 Työ- ja yksityiselämän tasapainoa koskevat mittarit..... 61

S1-16 Ansiotuloa koskevat mittarit (palkkaero ja kokonaisansiot) 62

S1-17 Tapaukset, valitukset ja vakavat ihmisoikeusvaikutukset..... 62

ESRS S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät / tietosuoja, yksityisyyden suoja ja tietoturva..... 63

ESRS 2 SBM-3 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet..... 63

S4-1 Poliittikat 63

S4-2 Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa 65

S4-3 Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat kuluttajille ja loppukäyttäjille huolenaiheiden esiin tuomiseksi..... 65

S4-4 Toimet 65

ESRS G1 Liiketoiminnan harjoittaminen..... 68

ESRS 2 IRO-1 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet..... 68

ESRS 2 GOV-1 Hallintoelinten rooli..... 68

G1-1 Liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri 68

Johdanto

Enentolla on vahvat perinteet vapaaehtoisessa vastuullisuusraportoinnissa. Nykyisen lainsäädännön mukaan lakisäätäinen raportointivelvollisuus EU:n kestävyysraportointidirektiivin (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) mukaisesti koskee yhtiötämme tilikaudesta 2025 alkaen eli ensimmäinen CSRD-vaatimusten mukainen raportti julkaistaan vuoden 2026 alussa. Seuraamme tarkasti mahdollisia muutoksia lainsäädännössä.

Tämä raportointivuotta 2024 koskeva vastuullisuuskatsaus ei vielä täytä CSRD-vaatimuksia, mutta antaa hyvän käsityksen vastuullisuustyöstämme ja noudattaa osin eurooppalaisia kestävyysraportointistandardeja (European Sustainability Reporting Standards, ESRS). Varmistaaksemme valmiuden lakisäätiseen raportointiin, olemme ennakoivasti aloittaneet kehitystyön, joka luo vankan perustan tulevalle kestävänsä kehityksen suunnallemme ja määräystenmukaisuudelle.

Raportointijakso on kalenterivuosi (1. tammikuuta – 31. joulukuuta) ja raportointitiheys on vuosittainen. Raportointijakso on yhdenmukainen vuosikatsauksessa ja tilinpäätöksessä.

ESRS2 Yleiset tiedonantovaatimukset

BP-1, BP-2 Yleiset laatimisperusteet ja tietyt olosuhteet

Tämän selvityksen konsolidoinnin laajuus on sama kuin tilinpäätöksessä, joka kattaa Enento Group Oyj:n juridiset yksiköt Suomessa: Enento Group Oyj, Suomen Asiakastieto Oy ja Emaileri Oy; Ruotsissa: UC Affärsinformation AB ja UC AB; Norjassa: Proff AS ja Tanskassa: Proff ApS. Kaikissa näissä yksiköissä tehty vastuullisuustyö raportoidaan osana Enento Group Oyj:tä tässä konsernitason katsauksessa. Mitään konserniin kuuluvia yksiköjä ei ole jätetty raportoinnin ulkopuolelle.

Tämä katsaus sisältää tietoa olennaisista vaikutuksista, riskeistämme ja mahdollisuuksistamme suorissa ja epäsuorissa liikesuhteissa arvoketjun alku- ja/tai loppupäässä kaksoisolennaisuusarvioinnin tulosten mukaisesti. Arvoketjua koskevien tietojen sisällyttäminen ilmaistaan selkeästi kunkin raportoitavan aiheen yhteydessä.

Enento ei ole käyttänyt mahdollisuutta jättää pois tietoja, jotka liittyvät henkiseen omaisuuteen, taitotietoon tai innovoinnin tuloksiin, eikä se ole soveltanut poikkeusta, joka mahdollistaa käynnissä olevaa kehitystä tai neuvoteltavana olevia asioita koskevien tietojen pois jättämisen.

Enento käyttää tässä katsauksessa aikahorisontteja ESRS-standardien mukaisesti. Lyhyt aikaväli viittaa tulevaan tilikauteen, keskipitkä aikaväli seuraaviin 1–5 vuoteen ja pitkä aikaväli yli viiteen vuoteen.

Kasvihuonekaasupäästömittaukset sisältävät dataa sekä arvoketjun ylä- että loppupäästä. Tietyt Scope 3 -luokat perustuvat epäsuorista lähteistä saatuihin tietoihin. Metodologia, mukaan lukien valmisteluperusteet ja tarkkuustaso, on kuvattu osiossa E1 Ilmastonmuutos.

Tässä katsauksessa noudatetaan eurooppalaisten kestävyysraportointistandardien (ESRS) perusrakennetta ja periaatteita. Tämän vuoksi katsauksen rakennetta on päivitetty, ja se eroaa aiemmista vastuullisuuskatsauksista, jotka perustuivat Global Reporting Initiative (GRI) -raportointistandardeihin.



ESRS2 Vastuullisuuden johtaminen

GOV-1 Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli

Enenton hallinto muodostuu yhtiökokouksesta, hallituksesta ja hallitukselle raportoivasta toimitusjohtajasta. Lisäksi yhtiöllä on toimitusjohtajan johtama johtoryhmä.

Vastuullisuuden johtamisesta Enentossa vastaavat hallitus ja johtoryhmä.

Hallituksen vastuulla on erityisesti valvoa ja arvioida yhtiön raportointijärjestelmää sekä yhtiön sisäisen valvonnan ja tarkastusten sekä riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta. Hallituksen vastuulla on myös arvioida tilintarkastajan riippumattomuutta erityisesti muiden kuin tilintarkastuspalveluiden ja vastuullisuusraportoinnin varmennuksen osalta. Lisäksi hallitus valitsee tarkastusvaliokunnan jäsenet ja käsittelee CSRD-direktiiviin liittyviä asioita sekä yhtiön strategista suuntaa.

Enenton hallituksen tarkastusvaliokunta tukee hallitusta sen vastuullisuusraportointi- ja valvontavastuiden täyttämässä sekä valmistelee tiettyjä taloudelliseen raportointiin ja tilintarkastukseen liittyviä asioita ennen hallituksen käsittelyä. Tarkastusvaliokunta seuraa ja valvoo myös taloudellisen raportoinnin prosessia, sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan

järjestelmien tehokkuutta sekä tilintarkastusprosessia. Tarkastusvaliokunnan päivitetyn perustamisasiakirjan mukaan sillä on seuraavat tehtävät vastuullisuusraportointiin liittyen:

- valvoa tilinpäätöksen, mukaan lukien vuosi- ja osavuosikatsauksien, kestävyysraportin, joka on osa hallituksen toimintakertomusta (ja siten tilinpäätöstä) eurooppalaisen kestävyysraportointistandardin mukaisesti (ESRS), tuloksen ennakkotietoja ja muita virallisia ilmoituksia liittyen yhtiön taloudelliseen suorituskykyyn sekä tarkastella merkittäviä taloutta ja vastuullisuutta koskevia raportointikysymyksiä ja niiden tulkintaa
- arvioida ja haastaa tarvittaessa taloudellisten ja kestävyysraportointikäytäntöjen yhdenmukaisuutta ja niihin tehtäviä muutoksia vuosittain koko konsernin osalta
- tarkistaa ja kyseenalaistaa, onko yhtiö noudattanut asianmukaisia tilinpäätös- ja vastuullisuusraportointistandardeja ja tehnyt tarkoituksenmukaisia arvioita ja päätöksiä ulkoisen tilintarkastajan näkemykset huomioiden
- arvioida ja haastaa yhtiön taloudellisten raporttien (mukaan lukien kestävyysraportti) tietojen selkeyttä sekä niiden esittämisen asiayhteyttä
- tarkistaa ja kyseenalaistaa tarvittaessa

- kaikki tilinpäätöksen yhteydessä esitettävät olennaiset tiedot, sisältäen liiketoiminta- ja taloudellisen katsauksen (mukaan lukien hallituksen toimintakertomus, joka sisältää eurooppalaisten kestävyysraportointistandardien (ESRS) mukaisesti laaditun kestävyysraportin) sekä selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä (siltä osin kuin se liittyy tilintarkastukseen ja riskienhallintaan)
- harkita ja antaa suosituksia hallitukselle, jotka esitetään osakkeenomistajille hyväksyttäväksi yhtiökokouksessa liittyen yhtiön ulkoisen tilintarkastajan ja kestävyysraportin varmentajan nimittämiseen, uudelleen-nimittämiseen ja erottamiseen.

Johtoryhmän vastuulla on varmistaa, että yhtiön päivittäiset toiminnot ja päätöksentekonoudattavat vastuullisuus- ja raportointivaatimuksia. Johtoryhmä edistää myös yhtiön strategian ja vision toteutumista.

Hallituksen ja johtoryhmän monimuotoisuus

Enento on määritellyt hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet seuraavalla tavalla: Enento Group Oyj:ssä ehdotuksen hallituksen kokoonpanosta laatii osakkeenomistajien nimitystoimikunta, joka myös esittää ehdotuksen varsinaiselle yhtiökokoukselle. Laatiessaan ehdotusta hallituksen kokoonpa-

nosta osakkeenomistajien nimitystoimikunta soveltaa seuraavia yhtiön tai monimuotoisuusarvioinnin määrittelemiä monimuotoisuusperiaatteita:

- Hallituksen monimuotoisuus tukee yhtiön liiketoiminnan kehittämistä ja strategisten tavoitteiden saavuttamista sekä asiakasymmärryksen syventämistä.
- Jäsenten asiantuntemus ja kokemus yhtiön kannalta keskeisistä liiketoiminta-alueista (rahoitus, kauppa, informaatioteknologia) on tärkeää.
- Kokemus kansainvälisestä toimintaympäristöstä ja edustuksesta katsotaan olennaiseksi monimuotoisuuden näkökulmasta.
- Tavoitteena on, että hallituksessa on molempia sukupuolia.

Vuonna 2024 Enenton hallituksen seitsemän jäsentä olivat Patrick Lapveteläinen, Martin Johansson, Tiina Kuusisto, Minna Parhiala, Erik Forsberg, Markus Ehrnrooth ja Nora Kerpola. Jäsenillä on kokemusta hallitustehtävistä erityyppisissä yrityksissä. Kaksi jäsentä on ulkomaan kansalaisia. Hallituksessa ovat edustettuna molemmat sukupuolet, ja sukupuolijakauman suhde on 0,75 (43 % naisia, 57 % miehiä). Enenton hallituksessa ei ole työntekijöiden edustajia.

Pörssiyhtiöiden hallinnointikoodin mukaisen arvioinnin perusteella kaikkien (100 %) Enenton hallituksen jäsenten katsotaan olevan yhtiöstä riippumattomia. Lisäksi kaikki hallituksen jäsenet ovat riippumattomia merkittävistä osakkeenomistajista, paitsi Patrick Lapveteläinen ja Martin Johansson, jotka ovat työ tai palvelusuhteessa suuriin osakkeenomistajiin.

Vuoden 2024 lopussa Enenton johtoryhmä koostui yhdeksästä jäsenestä: Jeanette Jäger (toimitusjohtaja), Elina Stråhlman, Daniel Ejderberg, Sari Ek-Petroff, Gabriella Göransson, Axel Bäcklund (väliaikainen), Mikko Karemo, Arto Pauku ja Karl-Johan Werner. Hallitus nimittää johtoryhmän jäsenet toimitusjohtajan ehdotuksen perusteella. Johtoryhmän jäsenet raportoivat toimitusjohtajalle. Johtoryhmässä on molempien sukupuolten edustajia, ja sukupuolijakauman suhde on 0,8 (44 % naisia, 56 % miehiä).

Vastuullisuutta ohjaavat keskeiset politiikat

Enento noudattaa hallinnossaan toimintamaidensa lakeja ja asetuksia, yhtiöjärjestystä, Nasdaq Helsingin sääntöjä ja ohjeistuksia sekä pörssiyhtiöiden hallinnointikoodia.

Käytännön työssä vastuullisuuteen liittyviä asioita ohjaavat konsernin eettiset periaatteet, joissa määritellään yhdenvertaisen kohtelun, läpinäkyvyyden, lakien ja määräysten noudattamisen, lahjonnan torjunnan sekä ihmisoikeuksien kunnioittamisen keskeiset

suuntaviivat. Vuodesta 2023 lähtien meillä on ollut täydentävät toimittajien eettiset toimintaohjeet, joihin edellytämme kaikkien toimittajien ja alihankkijoiden sitoutuvan, ja jotka heidän on allekirjoitettava ryhtyessään yhteistyöhön kanssamme.

Lisäksi toimintaa ohjaavat hallituksen ja johtoryhmän hyväksymät politiikat ja toimintatavat. Hallitus hyväksyy eettiset periaatteet, hallintopolitiikan ja riskienhallintapolitiikan. Johtoryhmä hyväksyy muut vastuullisuutta ohjaavat periaatteet. Näitä ovat seuraavat:

- Henkilöstöpolitiikat (esim. rekrytointipolitiikka, työympäristöpolitiikka, alkoholi- ja huume-politiikka sekä palkitsemispolitiikka) sekä monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta, osallisuutta ja yhteenkuuluvuutta koskevat ohjeet, joissa kuvataan periaatteet ja yhtiön säännöt kaikille työntekijöille ja konsulleille
- Informaatioteknologiaan ja dataan liittyvät politiikat (esim. tietoturvapolitiikka, yleinen tietosuojapolitiikka, tietosuojan hallintapolitiikka, IT-laitteistopolitiikka)
 - Tietoturvapolitiikka sisältää toimet, joilla varmistetaan tietojen luottamusellisuus, saatavuus ja eheys.
 - Yleisessä tietosuojapolitiikassa keskitytään yleisessä tietosuoja-asetuksessa asetettuihin lakisäateisiin vaatimuksiin ja esitetään tietosuojan perusteet, esimerkiksi henkilötietojen määritelmä,

käsittelyn oikeusperuste, rekisteröityjen oikeudet ja tietojen käsittelyn periaatteet.

- Tietosuojan hallintapolitiikassa selitetään hallintarakenne, joka tukee Enentoa sen pyrkiessä noudattamaan yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja muiden tietosuojalainsäädännön mukaisia velvollisuuksiaan.
- IT-laitteistopolitiikassa painotetaan konsernin uusien hankintojen ympäristövaatimuksia, kiertotaloutta ja energiatehokkuutta.

Edellä mainittujen politiikkojen lisäksi johtoryhmä on hyväksynyt sisäisen sosiaalisen vastuun politiikan, ympäristöpolitiikan ja Enenton matkustuspolitiikan.

Vastuullisuusriskien hallinta

Enenton vastuullisuusriskejä hallitaan osana yhtiön yleisiä riskienhallintaprosesseja ja -ohjeita. Seuraamme EU:n vastuullisuuteen liittyvää lainsäädäntötyötä ja integroimme uuden vastuullisuusriskejä koskevan lainsäädännön nykyisiin sisäisiin hallinto-ohjeisiimme seuraavien vuosien aikana.

Lisätietoja riskeistä on hallituksen vuoden 2024 toimintakertomuksessa konsernin riskejä ja epävarmuustekijöitä käsittelevässä osiossa sekä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä vuonna 2024 annetun selvityksen riskienhallintaprosessia ja sisäistä valvontaa koskevassa osiossa.

Riskienhallintaamme kuuluu korkeiden standardien asettaminen toimittajille ja kolmansien osapuolten tietojen luovuttajille laadun, tietoturvan, tietosuojan ja eettisyyden näkökulmasta sekä ulkoisen lainsäädännön ja vaatimusten mukaisesti. Kaikkia yhteistyökumppaneitamme koskevat toimittajien eettiset toimintaohjeet, joissa on toimittajakohtaisia vaatimuksia.

Enento on julkaissut erillisen, Norjan avoimuuslain mukaisen huolellisuusvelvoitetta käsittelevän selvityksen 30.6.2024. Selvitys on saatavilla verkkosivustolla www.proff.no.

GOV-2 Hallinto-, johto- ja valvontaelimille toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyysseikat

Enenton hallitus tarkastelee säännöllisesti kokouksissaan vastuullisuuteen liittyviä aiheita. Kahdesti vuodessa hallitus perehtyy keskeisiin riskeihin, jotka pitävät sisällään myös kestävyteen liittyviä riskejä. Hallitukselle raportoidaan vuosittain henkilöstökyselyn tuloksista, ja kannustinjärjestelmät käydään läpi joka vuosi. Tietosuojaan ja tietoturvaan liittyviä aiheita käsitellään kaksi kertaa vuodessa. Lisäksi hallitus saa kokouksissaan säännöllisesti vuoden aikana ajantasaista tietoa liiketoiminnasta ja ESG-palvelujen (ympäristö, yhteiskuntavastuu ja hallintotapa) kehityksestä.

Vuonna 2024 Enenton hallitus sai CSRD-vaatimukseen ja käytäntöihin liittyvää koulutusta, jolla varmistettiin jäsenten perusteellinen ymmärrys niiden vaikutuksista. Lisäksi hallitus keskusteli aktiivisesti CSRD-vaatimuksista kokouksissaan läpi vuoden.

Hallituksen kokouksessa kesäkuussa 2024 päätettiin, että tarkastusvaliokunta ottaa lisää vastuuta tulevasta pakollisesta kestävyysraportoinnista. Tarkastusvaliokunnan perustamisasiakirjaa päätettiin päivittää seuraavasti:

- tarkastusvaliokunta vastaa kestävyysraportoinnin toteutusprosessin valvonnasta
- kestävyysraportoinnin valvonta lisätään tarkastusvaliokunnan tehtäviin ja valiokunnan perustamisasiakirjaa päivitetään vastaavasti
- yhtiökokousten päätöksiin liittyvän kestävyysraportin varmentajan nimityksen valmistelu lisätään tarkastusvaliokunnan velvollisuuksiin ja vastaavasti valiokunnan perustamisasiakirjaan.

Lokakuussa 2024 tarkastusvaliokunta kävi kokouksessaan läpi kaksoisolennaisuusarviointimme prosessia ja tuloksia, raportointiprosessin aikataulua ja tarkastusvaliokunnan vastuita. Kaksoisolennaisuusarviointi sisälsi kaikki Enenton olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet, jotka kuvataan tarkemmin

tämän katsauksen kohdassa SBM-3. Tarkastusvaliokunta tarkasti ja hyväksyi olennaisuusarvioinnin hallituksen hyväksyttäväksi, ja myöhemmin hallitus hyväksyi sen kokouksessaan lokakuussa 2024. Lisäksi tarkastusvaliokunta hyväksyi kestävyysraportointiin liittyvien vastuiden osalta päivitetyn vuoden 2024 vuosikellon, sopi vuoden 2024 vastuullisuuskatsauksen ja vuosikertomuksen tarkastamisesta ja päätti, että tarkastusvaliokunnan lopullinen perustamisasiakirja tarkastetaan ja hyväksytään joulukuussa 2024.

Vastaavat muutokset tehtiin tarkastusvaliokunnan perustamisasiakirjaan, jonka päivitetyn version hallitus hyväksyi joulukuussa 2024. Päivitetty perustamisasiakirja ei kuitenkaan koske julkaistavaa vuoden 2024 vastuullisuuskatsausta, sillä se on vapaaehtoinen raportti eikä vielä osa tarkastettua tilinpäätöstä.

Johtoryhmän asialistalla on säännöllisesti vastuullisuusaiheita, ja se seuraa jatkuvasti keskeisiä kestävyiden osa-alueita, kuten ympäristöön ja sosiaaliseen vastuuseen liittyviä mittareita ja keskeisiä riskejä. Johtoryhmä laatii myös politiikkoja ja ohjeita kestävyysvaatimusten edistämiseksi. Tällaisia politiikkoja ovat muun muassa sosiaalisen vastuun politiikka, ympäristöpolitiikka ja matkustuspolitiikka.

GOV-3 Kestävyyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin

Enenton palkitsemispolitiikkaa ohjaavat periaatteet ovat suoriutuminen, oikeudenmukaisuus, kilpailukyky ja läpinäkyvyys. Poliitikalla pyritään tukemaan strategisten tavoitteiden saavuttamista, motivoimaan ja palkitsemaan poikkeuksellinen suoriutuminen sekä edistämään arvolähtöistä toimintaa. Palkkioiden huolellisella tasapainotuksella pyritään varmistamaan johdonmukaisuus pitkän aikavälin arvonluonnin ja lyhyen aikavälin tavoitteiden tehokkaan toteutumisen välillä sekä yhdenmukaistamaan johdon ja osakkeenomistajien edut. Tällä hetkellä hallituksen jäsenten ja ylemmän johdon palkitsemista ei ole yhdistetty kestävyteen, eikä siihen ole liitetty ilmastonmuutoksen hillitsemiseen tai päästöjen vähentämiseen liittyviä tavoitteita.

GOV-4 Selvitys kestävyttä koskevasta due diligence -prosessista

Kestävyttä koskeva huolellisuusvelvoite (due diligence) on keskeisessä asemassa Enenton suhtautumisessa vastuullisiin liiketoimintakäytäntöihin. Se auttaa meitä tunnistamaan, arvioimaan ja ratkaisemaan mahdollisia ihmisiin, ympäristöön ja yhteiskuntaan kohdistuvia haitallisia vaikutuksia. Alla olevassa taulukossa on kuvattu due diligence -prosessimme keskeiset osat ja niiden yhteys tämän katsauksen vastaaviin kohtiin.

DUE DILIGENCE

Due diligence -prosessin keskeiset osat	Kohdat vastuullisuuskatsauksessa
a) Huolellisuusvelvoitteen sisällyttäminen hallintoon, strategiaan ja liiketoimintamalliin	GOV-1, GOV-2, SBM-1, G1-1
b) Vuorovaikutus asianomaisten sidosryhmien kanssa kaikissa due diligence prosessin keskeisissä vaiheissa	SBM-2, IRO-1, S1-2, S1-3, S4-2, S4-3, G1-1
c) Haittavaikutusten tunnistaminen ja arviointi	SBM-3, E1.SBM-3, E1.IRO-1, S4.SMB-3
d) Toimenpiteisiin ryhtyminen haittavaikutusten korjaamiseksi	GOV-2, E1-3, S4-4
e) Näiden toimien tehokkuuden seuraaminen ja viestintä	GOV-1, SBM-1, E1-5, E1-6, S4-4, G1-1

ESRS2 Strategia suhteessa vastuullisuuteen ja vuorovaikutukseen sidosryhmien kanssa

SBM-1 Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju

Konsernistrategia

Reagoidakseen nopeasti muuttuvaan ympäristöön, Enento julkaisi vuonna 2023 vuosia 2024–2026 koskevan päivitetyn strategian, jolla varmistetaan kestävä ja kannattava kasvu tulevana vuosina.

Tarkoituksemme, visiomme ja arvomme ovat tärkeitä strategiaamme ohjaavia suuntaviivoja:

- **Tarkoitus:** Rakennamme arjen luottamusta. Keräämme ja muunnamme dataa osaamiseksi ja älykkyydeksi, joka rakentaa luottamusta, kun sitä käytetään ihmisten, yritysten ja yhteiskuntien välisessä päivittäisessä vuorovaikutuksessa.
- **Visio:** Pohjoismaisena asiantuntijayrityksenä tarjoamme yhteiskunnalle älykkäitä ratkaisuja. Muutamme datan osaamiseksi ja älykkyydeksi, jota jaamme ihmisille ja yrityksille ratkaisujemme avulla.
- **Arvot:** We build trust, We care & dare, We grow together. Perusarvomme ohjaavat sitä, miten toimimme itseämme, asiakkaitamme ja kaikkia sidosryhmiämme kohtaan.

Ydintoimintomme keskittyvät kuluttaja- ja yritysluottotietopalveluihin, kun taas muut palvelut tarjoavat kasvumahdollisuuksia eri asiakassegmenteille ja -vertikaaleille. Meillä on kaksi strategista tavoitetta:

- Säilyttää johtava asemamme luottotieto-liiketoiminnassa ja vahvistaa sitä
- Olla johtava yritystietojen tarjoaja.

Meillä on vahva markkina-asema luottotieto-liiketoiminnassa, ja näemme kasvupotentiaalia lisäarvopalveluiden kehittämisessä esimerkiksi tarkistetun maksupalveludirektiivin (PSD2) ja petostentorjunnan alueilla. Lisäksi olemme tunnistanee kasvumahdollisuuksia asiakasvertikaaleissa ja segmenteissä, kuten verkko-kaupassa, televiestinnässä ja yleishyödyllisissä palveluissa.

Yritystietojen osalta haluamme kasvattaa markkinaosuuttamme Pohjoismaissa ja erityisesti Ruotsissa. Meillä on kolme priorisoitua kasvualuetta: vaatimustenmukaisuuden varmistaminen (compliance), ESG-palvelut (ympäristö, yhteiskuntavastuu ja hallintotapa) sekä master data -palvelut. Vaikka tarjoamme jo palveluita näillä osa-alueilla, olemme tunnistanee monia mahdollisuuksia laajentaa palveluidemme kattavuutta kehittämällä uusia palveluita ja parantamalla nykyisen tarjoa-

mamme vastaavuutta keskeisiin markkinatrendeihin ja asiakkaiden tarpeisiin. Haluamme myös vahvistaa asemaamme niin pienissä ja keskiuurissa kuin suurissakin yrityksissä.

Strategisten ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamiseksi strategiassamme korostetaan skaalautuvaa kasvua ja kannattavuustason parantamista, jotka pyritään saavuttamaan priorisoiduilla kasvu- ja tehokkuushankkeilla. Näiden toteutuksessa on neljä strategista teemaa:

- **Investoinnit skaalautuvaan kasvuun** tarkoittaa esimerkiksi uusien palvelujen kehittämistä strategisilla kasvualueilla.
- **Myynnin, markkinoinnin ja jakelun digitalisaatio** kattaa esimerkiksi verkkokauppa-valmiuksien parantamisen.
- **Kyvykkyyksien yhdistäminen Pohjoismaissa** sisältää esimerkiksi teknologian modernisoinnin Pohjoismaiden tasolla.
- **Jatkuvaan kustannustehokkuuteen** kuuluu esimerkiksi tietotekniikan kustannustehokkuuden edistäminen.

Nämä strategiset teemat ja prioriteetit ovat linjassa seuraavien strategisten painopistealueidemme kanssa, jotka ohjaavat kaikkia työntekijöitämme keskittymään tärkeimpiin tuotoksiin jokapäiväisessä työssään: Custo-

mer first, Operational excellence, One Enento ja Empowered people.

Liiketoimintamalli ja arvoketju

Keräämme yritys-, kuluttaja- ja omaisuustietoja sekä jäsentämättömistä että jäsenelälyistä tietolähteistä ja muutamme nämä tiedot älykkyydeksi, joka palvelee erilaisia asiakas-tarpeita monenlaisissa segmenteissä ja vertikaaleissa. Meillä on hyvät edellytykset hallita ja yhdistää eri datapisteitä ja tietoaaineistoja sekä muuntaa ne lisäarvoa tuottavaksi tiedoksi. Pitkäaikaisten, uniikkien tietoaaineistojen avulla voimme tarjota asiakkaillemme ainutlaatuisia tuotteita ja palveluita. Toimitamme palvelumme nykyaikaisten ohjelmointirajapintojen (API), graafisten online-käyttöliittymien (GUI) ja suorien integraatioiden kautta.

Liiketoimintamallimme on skaalautuva, koska pystymme tehokkaasti uudelleenkäyttämään dataa, kyvykkyyksiä ja teknologiaa. Samaa yritystietoa voidaan käyttää esimerkiksi luottopäätösten tekemisessä, asiakkaiden perehdytyksessä, myynissä ja markkinoinnissa sekä hankinnassa ja vaatimustenmukaisuuden varmistamiseen liittyvissä prosesseissa.

Liiketoimintamallimme ytimessä olevat asiantuntijamme ja toimittajamme keräävät tietoja, huolehtivat jokapäiväisestä toiminnasta sekä

kehittävät ja toimittavat palveluita asiakkaillemme. Tilikauden 2024 lopussa meillä oli yhteensä 399 työntekijää, joista 176 oli Suomessa, 179 Ruotsissa, 40 Norjassa ja 4 Tanskassa. Ensisijaiset toimittajamme ovat niitä tahoja, jotka toimittavat tietoja käytettäväksi palveluissamme. Toissijaisiin toimittajiin kuuluvat konsultit sekä toimitilojen, datakeskuspalvelujen, IT-laitteiden, markkinointipalvelujen, ohjelmistolisenssien ja muiden toimintaamme liittyvien tarvikkeiden toimittajat.

Liiketoimintamalliamme ja arvoketjuamme käsitellään tarkemmin vuosikertomuksen sivuilla 19–22.

Vastuullisuus osana strategiaamme

Vastuullisuus on keskeinen osa yhtiömme strategiaa ja liiketoimintaa.

Ympäristöön, yhteiskuntavastuuseen ja hallintotapaan (ESG) liittyvät lisääntyneet kestävyteen liittyvät vaatimukset ja määräykset alkavat jo vaikuttaa yhä useampiin yrityksiin – suoraan tai välillisesti. Ne vaikuttavat myös yrityksiin, jotka eivät itse ole raportointivelvollisia mutta jotka ovat raportointivelvollisten yritysten alihankkijoita tai kumppaneita. EU-taksonomia sekä uusi yritysten kestävyysraportointidirektiivi (CSRD) ja eurooppalaiset kestävyysraportointistandardit (ESRS) vauhdittavat ESG-dataan liittyvää liiketoimintaa ja vastuullisuuden kehitystä myös koko toimitusketjussa.

Säännösten kiristymisen lisäksi ESG-kysymyksiin kytkeytyvien lainojen kehittäminen rahoitussektorilla ja vastuullisuusvaatimukset esimerkiksi julkisissa tarjouskilpailuissa sekä vakuutuksissa nopeuttavat tarvetta kerätä luotettavia ESG- ja päästötietoja sekä pörs-siyhtiöissä että pienissä ja keskisuurissa yrityksissä.

Vastataksemme kasvaviin ESG-dataratkaisujen asiakastarpeisiin kehitämme jatkuvasti niihin liittyviä yritystietopalveluja ja tuomme markkinoille uusia ratkaisuja. Keskitymme erityisesti yritysten kestävyteen liittyvien laina- ja hankintatarpeiden ratkaisemiseen. Keräämme yrityksiltä ESG-dataa ja muutamme sen asiakkaillemme merkitykselliseksi tiedoksi ja asiantuntijanäkemyksiksi. Teemme läheistä yhteistyötä asiakkaidemme kanssa ja autamme heitä automatisoimaan liiketoimintaprosessejaan, seuraamaan ESG-kehitystä, analysoimaan vastuullisuusriskejään ja tekemään vastuullisempia päätöksiä. ESG-tarjontaamme sisältyy yritys-, ilmatoriski- ja omaisuusdatapalveluita sekä riskiluokittelu-, pisteytys-, seuranta- ja API-palveluita.

- ESG-palvelu: verkkopalvelu ESG- ja päästötietojen helppoon ja turvalliseen raportointiin.
- CO₂-laskuri: Työkalu, joka auttaa yrityksiä laskemaan liiketoimintansa kasvihuonekaasupäästöt (greenhouse gas, GHG). Työkalu perustuu GHG-protokollaan ja

laajaan päästötietokantaan.

- ESG-tarkistus: palvelu asiakkaiden ja toimittajien ESG-tilan tarkistamiseen.
- ESG-raportti: laajoja raportteja, jotka perustuvat yritysten vahvistettuihin ESG-tietoihin.
- Raportti tuomioistuinten päätöksistä ja rangaistusmaksuista: Palvelu riskien hallintaan ja ESG-dataan liittyvien veloitteiden noudattamiseen. Tuomioistuinten päätöksistä ja rangaistusmaksutiedoista käy ilmi, onko yritys täyttänyt hallinnolliset ja lakisäätiset veloitteensa.
- Ilmatoriskiraportti: uusi palvelu arvioi riskejä, joita äärimmäiset sääolot ja ilmastonmuutos aiheuttavat kiinteistöille, joita asiakkaamme rahoittavat tai vakuuttavat.

ESG-palvelumme ovat tällä hetkellä saatavilla Suomessa ja Ruotsissa, ja niissä on maakohdaisia eroja. Pitkän aikavälin suunnitelmamme on lisätä palveluita vähitellen Pohjoismaissa.

Osana strategista **Operational excellence** -painopistealueitamme pyrimme pienentämään omaa ympäristöjalanjälkeämme. Olemme asettaneet strategisen tavoitteen saavuttaa nettonollapäästöt vuoteen 2030 mennessä. **Empowered people** on yksi strategisista painopistealueistamme. Pyrimme jatkuvasti kehittämään yhtiötämme vastuullisena työpaikkana, jossa panostetaan työntekijöiden hyvinvointiin ja kehitykseen. Seuraamme työntekijöidemme sitoutumista kahden viikon

välein toteutettavien pulssikyselyiden avulla saadaksemme palautetta työntekijöiltä.

Tieto on Enenton tärkeintä omaisuutta, joten tietoturvan ja tietosuojan varmistaminen on meille ensiarvoisen tärkeää. Järjestelmällinen lähestymisemme tietoturvaan varmistaa tietojen luottamuksellisuuden, saatavuuden ja eheyden. Henkilötietojen käsittelyä säätelevät muun muassa GDPR-asetus ja paikalliset lait, ja niiden noudattaminen auttaa meitä myös tunnistamaan ja hallitsemaan henkilötietojen käsittelyyn liittyviä riskejä. Lupaamme rakentaa arjen luottamusta ja varmistaa henkilötietojen turvallisen käsittelyn.

SBM-2 Sidosryhmien edut ja näkemykset

Olemme aktiivisesti vuorovaikutuksessa keskeisten sidosryhmiemme kanssa ymmärtääksemme heidän odotuksensa, huolenaiheensa ja prioriteettinsa sekä vastataksemme niihin. Tärkeimpiä sidosryhmiämme ovat yritysasiakkaat (business-to-business, B2B) ja kuluttajat (business-to-consumer, B2C), sijoittajat ja analyttikot, oma henkilöstömme, kumppanit ja viranomaiset. Vuorovaikutuksessa hyödynnämme säännöllisiä viestintäkanavia, kuten kyselyitä, palautemekanismeja, neuvotteluja ja erilaisia yhteistyöhankkeita. Vuonna 2024 tärkeimpien sidosryhmiemme näkemyksiä kerrotettiin myös osana kaksoisolennaisuusarviointiprosessia.

VUOROVAIKUTUS SIDOSRYHMIEN KANSSA

Tärkeimmät sidosryhmät	Vuorovaikutus sidosryhmien kanssa ja sen tarkoitus	Vuorovaikutuksen toteutus	Tulosten huomioiminen
Asiakkaat	Tärkeimmät sidosryhmämme ovat asiakkaamme (B2B ja B2C) ja heidän asiakkaansa (suuri yleisö), jotka tarvitsevat palveluitamme ja tietojamme päivittäisessä toiminnassaan ja elämässään.	Tyytyväisyyskyselyt ja asiakasuskollisuuden seuranta, päivittäinen vuorovaikutus myynti-, operaatio- ja tuotetiimien kanssa ja asiakastuki, webinaarit, konferenssit ja markkinointikampanjat sekä sosiaalisen median kanavat.	Asiakkaiden näkemykset ja palaute ovat meille tärkeitä, jotta voimme parantaa asiakaskokemusta, kehittää uusia tuotteita tukemaan asiakkaiden kestävän kehityksen pyrkimyksiä sekä sisäisiä prosesseja varmistaaksemme laadun ja vaatimustenmukaisuuden.
Sijoittajat, analyytikot ja pääomamarkkinat	Sijoittajien ja pääomamarkkinoiden huomiointi on ensiarvoisen tärkeää. Meidän on vastattava heidän tarpeisiinsa ja oltava läpinäkyviä ja selkeitä vastuullisuussuunnitelmistamme, -toimenpiteistä, tavoitteista ja niihin liittyvistä tuloksista.	Neljännesvuosittaiset tulosjulkistukset, talous- ja kestävyysraportointi, yhtiökokous, sijoittajatapaamiset, konferenssit ja seminaarit.	Sijoittaja-, analyytikko- ja yleisiä pääomamarkkinoiden näkemyksiä hyödynnetään läpinäkyvään raportointiin ja viestintään vastuullisuuden edistymisestä sekä vastuullisuuden riskien hallinnasta ja noudattamisesta.
Nykyiset ja tulevat työntekijät	Olemme riippuvaisia korkeasti koulutetusta työvoimasta, jolla on erityisosaamista. Kasvu ja kehittyminen edellyttää, että rekrytoimme jatkuvasti uusia osaajia. Siksi tulevaisuuden työntekijät ovat meille tärkeä sidosryhmä.	Säännölliset henkilöstökyselyt ja palautetyökalut, sisäiset viestintäkokoukset ja -forumit, säännöllinen vuoropuhelu sekä Grow Talk -prosessi työntekijöiden ja esihenkilöiden välillä.	Työntekijöiden näkemykset huomioidaan esimerkiksi työntekijäkokemuksen kehittämisessä, oppimis- ja kehittymismahdollisuuksien tarjoamisessa, syrjimättömyyden ja reilun työllisyyden edistämässä.
Toimittajat ja kumppanit	Olemme riippuvaisia laadukkaista toimittajista ja kumppaneista päivittäisessä liiketoiminnassamme.	Säännölliset kokoukset, hankintaprosessi, toimittajien verkkosivustot, kolmannen osapuolen suorittamat toimittajien riskinarviointiprosessit ja käytännöt.	Toimittajien ja kumppanien näkemyksiä käytetään yhteisissä toimissa ja säännöllisissä riskiarvioinneissa tehokkaan toiminnan, tietojen eheyden ja vaatimustenmukaisuuden ylläpitämiseksi.
Viranomaiset ja julkishallinto	Olemme riippuvaisia viranomaisista, lainsäädännöstä ja julkishallinnosta. Tärkeän yhteiskunnallisen tehtävämme vuoksi meidän on tärkeää käydä heidän kanssaan hyvää vuoropuhelua, jossa keskitytään tiedon ja kiinnostusten kohteiden jakamiseen.	Julkiset kuulemiset liiketoimintamme ja yhteiskunnan kannalta olennaisista kysymyksistä, osallistuminen tiedotusvälineiden ja ulkopuolisten tahojen järjestämiin vuoropuhelu- ja keskustelufoorumeihin.	Viranomaisten ja julkishallinnon näkemyksiä käytetään varmistamaan palveluidemme positiivinen yhteiskunnallinen vaikutus, tietojen laatu ja vaatimustenmukaisuus.
Suuri yleisö ja media	Tärkeä tehtävämme on tukea suurta yleisöä (palveluidemme loppukäyttäjät) ja tiedotusvälineitä antamalla tietoa ja tukea rahoitukseen sekä talouteen liittyvistä aiheista.	Päivittäinen asiakaspalvelu, journalistien tukeminen tietojen ja tietämyksen avulla, tietojen ja vinkkien jakaminen omissa viestintäkanavissamme sekä koulutusohjelmissamme.	Yleisön ja median näkemykset huomioidaan esimerkiksi jatkuvassa panostuksessa kuluttajien velkaantumisen ehkäisemiseen.

Vuorovaikutus sidosryhmien kanssa suhteessa vastuullisuusstrategiaan

Nykyiset vastuullisuusteemamme ja -tavoitteemme perustuvat nykyiseen konsernistrategiaamme. Arvioidaksemme merkittäviä lyhyen ja pitkän aikavälin yhteiskunnallisia vaikutuksia, strategiaamme on myös sisällytetty näkemyksiä haastatteluista, tutkimuksista ja työpajoista sekä sisäisten että ulkoisten sidosryhmien kanssa.

Näiden sidosryhmäaktiiviteettien tulokset otettiin huomioon kaksoisolennaisuusarvioinnissa, joka toteutettiin vuonna 2024 CSRD-vaatimusten mukaisesti. Prosessiin sisältyi tärkeimpien sidosryhmien (kuten hallituksen edustajan, analyytikkojen ja tärkeimpien asiakkaiden) haastatteluja, työpajoja useiden sisäisten sidosryhmien kanssa (mukaan lukien useita johtoryhmän jäseniä), verkkokysely omalle henkilöstölle sekä hallituksen ja tarkastusvaliokunnan käsittely ja hyväksyntä. Vastuullisuusteemoja ja tavoitteita tarkastellaan ja mahdollisesti päivitetään kaksoisolennaisuusarvioinnin tulosten pohjalta vuonna 2025.

ESRS2 Kaksoisolennaisuusarviointi ja olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

IRO-1 Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista

Enento suoritti vuonna 2024 kaksoisolennaisuusarvioinnin CSRD- ja ESRS-vaatimusten mukaisesti tavoitteenaan tunnistaa, arvioida ja priorisoida tärkeimmät vastuullisuuteen liittyvät vaikutuksensa, riskinsä ja mahdollisuutensa. Tämän yksityiskohtaisen prosessin tarkoituksena oli arvioida sekä todellisia että mahdollisia vaikutuksia ihmisiin ja ympäristöön (vaikutuksen olennaisuus) sekä näiden vaikutusten aiheuttamia taloudellisia riskejä ja luomia mahdollisuuksia (taloudellinen olennaisuus). Arviointiprosessi toteutettiin useassa määrämuotoisessa vaiheessa. Vaiheistuksen avulla varmistettiin ESRS-periaatteiden noudattaminen sekä sidosryhmien palautteen, asiantuntijoiden näkemysten ja sisäisten päätöksentekomenettelyjen sisällyttäminen arviointiin.

Prosessi alkoi toukokuussa perusteellisella tausta-analyysillä. Tähän sisältyi perehtyminen aiempiin sidosryhmäaktiiviteettien löydöksiin ja nykyisiin vastuullisuusteemoihin, joita verrattiin tärkeimpien raportointistandardien vaatimuksiin ja verrokkiyritysten vastuullisuuskäytäntöihin. Näin saatiin käsitys Enentolle mahdollisesti olennaisista vastuullisuusaiheista.

ARVIOINTIPROSESSI



Sisäisissä haastatteluissa tärkeimmiltä asian-
tuntijoilta kerättiin näkemyksiä kestävyteen
liittyvistä vaikutuksista, riskeistä ja mahdolli-
suuksista arvoketjussamme. Tämän vaiheen
tuloksia käsiteltiin projektitiimin työpajassa,
jonka pohjalta laadittiin alustava luettelo
mahdollisesti olennaisista kestävyysaiheista.
Tämä kattava luettelo muodosti perustan
sidosryhmien kanssa käytävälle vuorovaiku-
tukselle. Sidosryhmävuorovaikutuksessa käsi-
teltiin laajasti eri kestävyysteemoja ja käytiin
läpi kaikki ESRS:n aihekohtaisissa standar-
deissa listatut aiheet.

Heinä- ja elokuun alun välisenä aikana toteu-
tetussa toisessa vaiheessa keskityimme kerää-
mään palautetta tärkeimmiltä sidosryhmiltä,
jotta pystyimme tarkentamaan ja vahvista-
maan mahdollisesti olennaiset vastuullisuus-
aiheet. Tähän sisältyi hallituksen edustajien,
analyttikoiden ja tärkeimpien asiakkaiden
ulkoisia haastatteluja, joiden avulla pyrimme
ymmärtämään heidän näkemyksiään Enenton
kestävyyteen liittyvistä vaikutuksista, riskeistä
ja mahdollisuuksista. Oman henkilöstömme
näkemykset kerättiin verkkokyselyllä. Eri sidos-
ryhmiltä kerätyn palautteen pohjalta loimme
niin sanotun pitkän listan mahdollisista vaiku-
tuksista, riskeistä ja mahdollisuuksista.

Seuraavassa vaiheessa sidosryhmävuorovai-
kutuksen kautta kerättyjä tietoja lähdettiin tar-
kastelemaan perusteellisen arviointiprosessin
avulla vaikutusten olennaisuuden ja taloudel-

lisen olennaisuuden näkökulmasta. Tämä osa
arviointiprosessista toteutettiin elo–syyskuun
aikana. Vaikutusten olennaisuus -vaiheessa
pyrittiin tunnistamaan, arvioimaan ja prio-
risoimaan toimintoihimme ja arvoketjuumme
liittyviä kestävyysvaikutuksia. Vaihe toteutettiin
asiantuntijatyöpajoina ja määrämuotoisena
arviointiprosessina, jota tuettiin digitaalisella
työkalulla. Osallistujat arvioivat kestävyysvai-
kutuksiamme ESRS-standardien mukaisilla kri-
teereillä muun muassa seuraavien kysymysten
avulla:

- Onko vaikutus myönteinen vai kielteinen?
- Onko vaikutus olemassa oleva vai mah-
dollinen?
- Mikä on vaikutuksen todennäköisyys astei-
kolla 1–5 (1 = hyvin epätodennäköinen,
5 = varma/olemassa oleva)?
- Mikä on vaikutuksen vakavuus/merkittä-
vyys, laajuus/mittakaava ja onko kielteinen
vaikutus korjattavissa?
- Tapahtuuko se lyhyellä aikavälillä (vuoden
sisällä), keskipitkällä aikavälillä (2–5 vuotta)
vai pitkällä aikavälillä (5–10 vuotta)?

Seuraavassa taloudellinen olennaisuus -vai-
heessa mukana olivat taloustiimi ja johto, jotka
arvioivat kestävyyskysymyksiin liittyviä talou-
dellisia riskejä ja mahdollisuuksia. Tiimi tun-
nisti, arvioi ja priorisoi riskit ja mahdollisuudet ole-
massa olevia riskimallejamme ja riskiarviointi-
kriteerejämme hyödyntäen todennäköisyyden,
mittakaavan ja mahdollisten taloudellisten

vaikutusten perusteella. Osana tätä vaihetta
kartoitimme myös vastuullisuuteen liittyvien
vaikutusten ja taloudellisten riskien välisiä
yhteyksiä ja yhdistimme nämä tiedot osaksi
laajempaa riskienhallintakokonaisuuttamme.

Lokakuussa valmistuneessa arvioinnin viimei-
sessä vaiheessa kokosimme yhteen vaikutus-
ten olennaisuuden ja taloudellisen olennai-
suuden arvioinneista kertyneet havainnot ja
niiden pisteytykset. Yhtiökohtaisen kynny-
s-arvon avulla tunnistimme liiketoimintamme
kannalta olennaiset kestävyysvaikutukset,
riskit ja mahdollisuudet sekä vastuullisuussei-
kat, jotka määrittelevät kestävyysraportoinnin
kannalta olennaiset ESRS-standardit. Nämä
ovat: ilmastonmuutos (ESRS E1), oma työvoima
(ESRS S1), kuluttajat ja loppukäyttäjät (ESRS
S4) ja liiketoiminnan harjoittaminen (ESRS G1).
ESRS-standardien ESRS E2 Pilaantuminen,
ESRS E3 Vesivarat ja merten luonnonvarat,
ESRS E4 Biologinen monimuotoisuus, ESRS
E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous, ESRS S2
Arvoketjun työntekijät ja ESRS S3 Vaikutusten
kohteena olevat yhteisöt osalta ei tunnistettu
olennaisia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia.

Arvioinnin päätteeksi projektitiimi vahvisti
olennaiset aiheet, ja hallitus hyväksyi tulok-
set lokakuussa 2024. Tällä tarkalla hyväk-
syntäprosessilla varmistettiin olennaisten
aiheiden yhdenmukaisuus konsernimme stra-
tegian, sidosryhmien odotusten ja säänte-

lyvaatimusten kanssa. Kaksoisolennaisuus-
arvioinnin tulokset muodostavat perustan
vastuullisuusstrategiallemme, ESRS-rapor-
toinnille ja laajemmille vastuullisuuspyrkimyk-
sillemme tulevaisuudessa.

Kaksoisolennaisuusarviointiin päivitystarve
arvioidaan jatkossa vuosittain. Lisäksi harkit-
semme mahdollisuutta liittää kaksoisolennai-
suusarviointin osia olemassa olevaan riskien-
hallintajärjestelmäämme.

SBM-3 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa

Enento on arvioinut yhtiön olennaiset nykyiset
tai ennakoitavat kestävyysvaikutukset ihmisiin ja
ympäristöön sekä näistä vaikutuksista aiheu-
tuvuudet olennaiset taloudelliset riskit ja mahdolli-
suudet käyttäen kaksinkertaisen olennaisuus-
arvioinnin menetelmää CSRD-vaatimusten
mukaisesti. Olennaisuus on määritetty vaiku-
tusten olennaisuuden, taloudellisen olennai-
suuden tai molempien näkökulmien kautta
sisältäen omat toimintomme sekä arvoket-
jumme alku- ja loppupään.

Kaksoisolennaisuusarviointinissa tunnistetut
olennaiset vaikutukset on luokiteltu asiaan-
kuuluvien aihekohtaisten ESRS-standardien
mukaisesti. Yhteenveto olennaisista vaiku-
tuksista ja niiden vuorovaikutuksesta strate-

giamme ja liiketoimintamallimme kanssa esitelään tässä yhteydessä, mutta tarkempi kuvaus niistä löytyy tämän katsauksen osioissa: ESRS E1 Ilmastonmuutos, ESRS S1 Oma työvoima, ESRS S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät sekä ESRS G1 Liiketoiminnan harjoittaminen. Kaksoisolennaisuusarvioinnissa ei tunnistettu olennaisia taloudellisia riskejä tai mahdollisuuksia, mutta niiden arvioinnissa huomioon otetut tärkeimmät näkökohdat kuvataan lyhyesti vaikutusten yhteydessä.

E1 Ilmastonmuutos

Olenaiset kielteiset vaikutukset:

- Ilmastopäästöt koko arvoketjussa
- Oma energiankulutus

Enenton suorat kasvihuonekaasupäästöt ovat rajalliset, mutta siitä huolimatta olemme tunnistaneeet ilmastopäästöt olennaiseksi vaikutukseksi, koska olemme sitoutuneet maailmanlaajuisiin ilmastotavoitteisiin. Painotamalla ilmastopäästöjä raportoinnissamme haluamme osoittaa vastuullisuutta ja tuoda esille sen, että olemme huomioineet lisäantyneen sääntelyn ja yhteiskunnan odotukset liittyen ilmastomuutoksen torjuntaan. Energiankulutus arvioitiin olennaiseksi osana päästöjä vähennystoimiamme.

Kaksoisolennaisuusprosessissa ei tunnistettu merkittäviä taloudellisia riskejä, jotka liittyisivät Enenton ympäristönäkökohtiin.

S1 Oma työvoima

Olenaiset myönteiset vaikutukset:

- Oikeudenmukaiset työolosuhteet, joita lainsäädäntö ja työehtosopimukset tukevat
- Työntekijöiden hyvinvointi sekä työn ja vapaa-ajan tasapaino
- Monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja osallistaminen
- Koulutus ja osaamisen kehittäminen

Pohjoismaissa toimivana yhtiönä Enento hyötyy vahvaan lainsäädäntöön ja hyvin kehittyneisiin sosiaalisiin rakenteisiin pohjautuvista oikeudenmukaisista ja tasapuolisista työolosuhteista, joita edistämme myös omalta osaltamme. Tiukkojen sääntelyvaatimusten täyttämisen lisäksi pyrimme aktiivisesti varmistamaan myönteiset vaikutukset omaan henkilöstöömme.

Priorisoimme henkilöstömme hyvinvointia, monimuotoisuutta ja ammatillista kehittymistä, jotka ylläpitävät osallistavaa ja kannustavaa työympäristöä. Ylittämällä lakisäätteiset velvoitteemme osoitamme halumme olla esimerkillinen työnantaja, joka tukee henkilöstönsä sitoutumista, pysyvyyttä ja tuottavuutta.

Taloudellisia riskejä ja mahdollisuuksia arvioidessamme havaitsimme, että työntekijöiden hyvinvointiin ja sitoutumiseen panostaminen voi parantaa tuottavuutta, vähentää työnte-

kijöiden vaihtuvuutta ja parantaa liiketoiminnan tulosta yleisesti. Sitoutuneet työntekijät, jotka pysyvät uskollisina organisaatiollemme ja joilla on tuloskeskeinen ajattelutapa, mahdollistavat menestyksemme tulevaisuudessa. Nämä mahdollisuudet eivät kuitenkaan ylittäneet olennaisuuden raja-arvoa taloudellisessa arvioinnissa.

S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät

Mahdollinen kielteinen vaikutus: mahdolliset tietoturvaloukkaukset.

Enento hallinnoi suurta määrää Pohjoismaissa asuvien henkilöiden arkaluontoisia tietoja. Vaikka suojaamme asiakkaidemme ja loppukäyttäjijemme henkilötiedot tarkoilla käytännöillä, tiedostamme, että tietosuojan ylläpitäminen on jatkuvaa kehittämistä vaativa kriittinen prosessi, joka edellyttää jatkuvia päivityksiä ja parannuksia. Mahdolliset tietoturvaloukkaukset voivat aiheuttaa haittaa asiakkaillemme ja loppukäyttäjillemme arkaluontoisten tietojen väärinkäytön vuoksi.

Ydinliiketoimintamme tukeutuu vahvasti arkaluontoisten tietojen turvalliseen hallintaan, joten aukko tietoturvassa voi johtaa yhtiömme maineen vahingoittumiseen, sakkoihin ja asiakkaiden luottamuksen menettämiseen. Tiukkojen käytäntöjemme ja tietosuojalainsäädännön, kuten GDPR-asetuksen, noudattamisen ansiosta vakavan tietoturvaloukkauksen todennäköisyyttä pidettiin kuitenkin

kaksoisolennaisuusarvioinnissa erittäin vähäisenä. Tämän vuoksi taloudellisen olennaisuuden kynnyksi ei ylittynyt.

Kaksoisolennaisuusarvioinnissa arvioitiin huolellisesti myös Enenton nykyisen vastuullisuusstrategian painopistealueita, mukaan lukien asiakkaiden vastuullisuustavoitteiden tukeminen ESG-palveluidemme (ympäristö, yhteiskuntavastuu ja hallintotapa) avulla. Vaikka tähän aiheeseen liittyvät myönteiset vaikutukset ja liiketoimintamahdollisuudet tunnistettiin, näiden uusien palveluiden liiketoimintavolyymi ei ole vielä saavuttanut olennaisuuskynnystä markkinoiden kypsymättömyyden vuoksi.

G1 Liiketoiminnan harjoittaminen

Olenainen myönteinen vaikutus: eettisiä liiketoimintakäytäntöjä tukeva yrityskulttuuri.

Enento on mukana liiketoiminnassa, jossa luottamuksella on keskeinen asema. Toimimme luotettavana kumppanina, jonka luvanvarainen toiminta noudattaa tiukkoja määräyksiä. Pörssi-yhtiönä täytämme tiukat vaatimukset, joita tukee eettisiä liiketoimintakäytäntöjä korostava yrityskulttuuri. Päivitämme jatkuvasti politiikkojamme ja niihin liittyvää dokumentaatiota korkeiden standardiemme ylläpitämiseksi.

Eettinen toiminta ja vahva yrityskulttuuri vaikuttavat myönteisesti henkilöstömme ja osak-

keenomistajiemme sitoutumiseen vahvistaen luottamusta ja arvojemme mukaista toimintaa. Tällainen kulttuuri vaikuttaa jokaiseen työntekijään ja muovaa koko organisaation toimintaa, minkä vuoksi aihe tunnistettiin kaksoisolennaisuusarvioinnissa myönteiseksi vaikutukseksi.

Koska mitkään kaksoisolennaisuusarviointiprosessissa tunnistetut taloudelliset riskit tai mahdollisuudet eivät ylittäneet olennaisuuden raja-arvoa, yhtiömme taloudelliseen asemaan, tulokseen tai kassavirtoihin ei ole odotettavissa merkittäviä vaikutuksia lyhyellä, keskipitkällä tai pitkällä aikavälillä.

ESRS-standardien mukaiset tiedonantovaatimukset kattavat kaikki Enenton tunnistetut olennaiset vaikutukset, eikä meidän ole näin ollen tarpeen sisällyttää raportointiimme muita yhtiökohtaisia tietoja.

Lisätietoja ESRS-standardien E2, E3, E4 ja E5 kielteisestä olennaisuusarviointista

E2 Pilaantuminen: Pilaantumiseen liittyviä aiheita ei arvioitu olennaisiksi, koska toimintomme eivät aiheuta ilman, veden tai maaperän pilaantumista. Toiminnoissamme ei käytetä erityistä huolta aiheuttavia aineita, eikä toimintamme tuota mikromuoveja. Tämän vuoksi emme ole katsoneet tarpeelliseksi kuulla myöskään vaikutusten kohteena olevia yhteisöjä pilaantumiseen liittyvissä asioissa.

E3 Vesivarat ja merten luonnonvarat: Liiketoimintamme luonteen vuoksi veden kulutus on hyvin vähäistä, eikä yksikään toimipisteistämme sijaitse suuren vesistressin alueilla. Toiminnoissamme ei ole vedenottoja tai jätevesipäästöjä, emmekä käytä merten luonnonvaroja. Tämän takia Enento ei ole katsonut tarpeelliseksi myöskään kuulla vaikutusten kohteena olevia yhteisöjä veteen liittyvistä asioista.

E4 Biologinen monimuotoisuus ja ekosysteemit:

Digitaalisten palvelujen tarjoajana suorat vaikutuksemme biologiseen monimuotoisuuteen ovat vähäiset. Sen vuoksi olemme tulleet siihen johtopäätökseen, ettei ole tarpeen toteuttaa biologiseen monimuotoisuuteen liittyviä lieventäviä toimenpiteitä. Samasta syystä emme ole arvioineet kattavasti Enenton vaikutuksia, riskejä, riippuvuuksia ja mahdollisuuksia omissa toimipaikoissamme tai arvoketjun alku- ja loppupäässä E4 IRO-1 (17):n vaatimusten mukaisesti. Olemme kuitenkin arvioineet, että Enenton ensisijainen tapa vaikuttaa biologisen monimuotoisuuden säilymiseen on kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen. Nämä vaikutukset sisältyvät ESRS-standardin E1 mukaiseen raportointiin.

E5 Kiertotalous: Enenton liiketoimintamalli perustuu digitaalisuuteen. Resursseja tarvitaan rajallisesti, ja niitä ovat pääasiassa työntekijöille vuokratut tietokoneet ja puhelimet. IT-infrastruktuuri puolestaan ostetaan palveluna. Toimistotarvikkeiden käyttö on vähäistä, ja pienet elektroniset laitteet kierrätetään ohjeiden mukaisesti. Vuokrattujen laitteiden kierrätyksestä vastaavat leasing-yritykset. Suurin osa laskuistamme lähetetään digitaalisessa muodossa, ja materiaaleja tulostetaan hyvin vähän. Näistä syistä johtuen Enento ei ole kartoittanut resurssejaan tarkemmin tai käynyt täsmäntäviä keskusteluja resurssien käytöstä ja kiertotaloudesta sidosryhmiensä kanssa.

RAPORTOITAVAT ESRS-AIHEET

YMPÄRISTÖ

E1 Ilmastonmuutos	E2 Pilaantuminen	E3 Vesi ja merten luonnonvarat	E4 Biodiversiteetti ja luonnon monimuotoisuus	E5 Kiertotalous
Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Ilman pilaantuminen	Vesi	Biologisen monimuotoisuuden vähenemisen suorat vaikutustekijät	Resurssien sisäänvirtaukset, mukaan lukien resurssien käyttö
Ilmastonmuutoksen hillintä	Veden pilaantuminen	Merten luonnonvarat	Vaikutukset lajien tilaan	Tuotteisiin ja palveluihin liittyvät resurssien ulosvirtaukset
Energia	Maaperän pilaantuminen		Vaikutukset ekosysteemien laajuuteen ja tilaan	Jäte
	Elävien organismien ja elintarvikkeiden pilaantuminen		Vaikutukset ekosysteemi-palveluihin ja riippuvuudet niistä	
	Huolta ja erityistä huolta aiheuttavat aineet			
	Mikromuovit			

SOSIAALINEN VASTUU

S1 Oma työvoima	S2 Arvoketjun työntekijät	S3 Vaikutusten kohteena olevat yhteisöt	S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät	G1 Liiketoiminnan harjoittaminen
Työolot	Työolot	Yhteisöjen taloudelliset, sosiaaliset ja sivistykselliset oikeudet	Tietoihin liittyvät vaikutukset	Yrityskulttuuri
Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille	Yhteisöjen kansalaisoikeudet ja poliittiset oikeudet	Kuluttajien henkilökohtainen terveys ja turvallisuus	Väärinkäytösten paljastajien suojeleminen
Muut työhön liittyvät oikeudet	Muut työhön liittyvät oikeudet	Alkuperäiskansojen oikeudet	Kuluttajien sosiaalinen inklusio	Eläinten hyvinvointi

HYVÄ HALLINTO

Poliittinen vuorovaikutus ja lobbaustoiminta
Suhteet tavarantoimittajiin ja palveluntoimittajiin
Korruptio ja lahjonta

S1 ja S2: Työolot

- Työllisyysturva, työaika, riittävä palkka
- Työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu, yhdistymisvapaus, työehtosopimusneuvottelut
- Työ- ja yksityiselämän tasapaino
- Terveys ja turvallisuus

Yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille

- Sukupuolten tasa-arvo ja sama palkka
- Koulutus ja taitojen kehittäminen
- Vammaisten ja toimintarajoitteisten henkilöiden työllistäminen ja inklusio
- Toimenpiteet työpaikalla esiintyvän väkivallan ja häirinnän torjumiseksi
- Monimuotoisuus

Muut työhön liittyvät oikeudet

- Lapsityövoima
- Pakkotyö
- Asianmukaiset asuinolot
- Yksityisyys/tietosuoja

S3: Yhteisöjen taloudelliset, sosiaaliset ja sivistykselliset oikeudet

- Asianmukaiset asuinolot
- Riittävä ruoka
- Puhdas vesi ja sanitaatio
- Maahan liittyvät vaikutukset
- Turvallisuuteen liittyvät vaikutukset

Yhteisöjen kansalaisoikeudet ja poliittiset oikeudet

- Sananvapaus
- Kokoontumisvapaus
- Vaikutukset ihmisoikeuksien puolustajiin

Alkuperäiskansojen oikeudet

- Vapaa ja tietoon perustuva ennakkosuostumus
- Itsemääräämisoikeus
- Sivistykselliset oikeudet

S4: Kuluttajat ja loppukäyttäjät, tietoihin liittyvät vaikutukset

- Yksityisyys/tietosuoja
- Sananvapaus
- (Laadukkaiden) tietojen saatavuus

Kuluttajien ja loppukäyttäjien henkilökohtainen turvallisuus

- Terveys ja turvallisuus
- Henkilönsuoja
- Lasten suojeleminen

Kuluttajien ja loppukäyttäjien inklusio

- Syrjimättömyys
- Tuotteiden ja palvelujen saanti
- Vastuulliset markkinointikäytännöt

• Värilliset laatikot osoittavat Enenton raportoidut ESRS-aiheet.

ESRS E1 Ilmastonmuutos

E1-1 Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma

Enento on sitoutunut hillitsemään ilmastonmuutosta ja aikoo laatia järjestelmällisen siirtymäsuunnitelman, joka on yhdenmukainen eurooppalaisten kestävyysraportointistandardien (European Sustainability Reporting Standards, ESRS) periaatteiden kanssa. Olemme aloittaneet ilmastovaikutusten arvioinnin, ja lisäksi määrittelemme tarvittavat toimet, joilla tuemme maailmanlaajuisia päästövähennystavoitteita ja edistämme tehokkaita ilmastonmuutoksen hillintätoimia. Siirtymäsuunnitelmassa tullaan määrittelemään lähestymistapamme ilmastonmuutoksen hillitsemiseen ja varmistamaan, että se on yhdenmukainen strategiamme ja vastuullisuustavoitteidemme kanssa.

ESRS 2 GOV-3 Kestävyyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin

Hallituksen jäsenten ja ylemmän johdon palkitsemisessa ei tällä hetkellä huomioida ilmastoon liittyviä seikkoja.

SBM-3, IRO-1 Ilmastonmuutoksen olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

Enento on analysoinut ilmastoon liittyvät vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet kaksoisolen-

naisuusarvioinnin yhteydessä. Kaksoisolennaisuusarviointi kuvataan tarkemmin kohdassa ESRS 2.

Olemme tunnistaneet olennaisiksi osa-aiheiksi ilmastonmuutoksen hillinnan ja energian. Olennaiset kielteiset vaikutukset aiheutuvat etupäässä arvoketjussamme muodostuvista päästöistä ja toimintamme energiankulutuksesta.

- Päästömme ovat pääasiassa scope 2 -päästöjä (ostettu energia toimistoja varten) ja scope 3 -päästöjä (epäsuorat päästöt ostetuista tavaroista ja palveluista, tuotantohyödykkeistä, liikematkoista ja työntekijöiden työmatkoista). Pystymme vaikuttamaan näihin päästöihin suoraan vain rajallisesti, ja liikematkustus on edelleen jossain määrin välttämätöntä. Toimistomme on sijoitettu strategisesti alueille, joilla on hyvät julkiset liikenneyhteydet, mikä tukee kestävästä työmatkaliikennettä. Liikematkojen päästöjä voimme vähentää ostamalla kestävästä lentopolttoainetta (Sustainable Aviation Fuel, SAF).
- Käytämme energiaa omissa toiminnoissamme, toimitiloissamme ja datakeskuspalveluissamme. Suurimmissa toimitoissamme Helsingissä (pääkonttori), Tukholmassa ja Oslolla käytetään uusia energiaa. Toimistot on suunniteltu energiatehokkaiksi ja niiden tilankäyttö on

optimoitu. Pystymme vaikuttamaan energiankulutukseen ja energialähteisiin vain rajallisesti, sillä niihin vaikuttavat saatavilla olevat energialähteet kussakin toimipaikassa ja joidenkin toimistotilojen osalta vuokranantajien tekemät päätökset.

Ilmastonmuutokseen liittyviä olennaisia myönteisiä vaikutuksia, riskejä tai mahdollisuuksia ei havaittu. Enento analysoi ilmastoon liittyvät riskit niiden todennäköisyyden ja vakavuuden, aikahorisontin sekä riskiarvon perusteella. Tavoitteena on kehittää analyysia edelleen ja suorittaa ilmastoskenaarioanalyysi, jonka avulla voidaan tunnistaa ja arvioida siirtymäriskejä ja fyysisiä riskejä.

E1-2 Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät toimintaperiaatteet

Ympäristövaikutusten hallintaa ohjaa ympäristöpolitiikkamme, jossa käydään läpi ympäristönäkökohtien huomioiminen päätöksenteossa. Olemme sitoutuneet päästöjen vähentämiseen, ja ympäristöpolitiikka ohjaa meitä esimerkiksi edistämään kestävästä liikematkustamisesta sekä tavaroiden ja palvelujen hankintaa. Ympäristöpolitiikka koskee myös yhteistyökumppaneitamme ja toimittajiamme. Sisäisen ympäristöpolitiikkamme on hyväksynyt johtoryhmä.

E1-3 Ilmastonmuutosta koskeviin toimintaperiaatteisiin liittyvät toimet ja resurssit

Tukeaksemme vuodelle 2030 asetetun pitkän aikavälin nettonollatavoitteen saavuttamista olemme tunnistaneet päästölähteet ja päästömäärät sekä määritelleet Enenton hiilijalanjalan. Olemme sitoutuneet hallitsemaan jatkuvasti ilmastovaikutustamme ja etsimään uusia tapoja vähentää päästöjä.

IT-laitteiden järkevämpi käyttö

Uusien laitteiden hankkiminen lisää Enenton päästöjä. IT-laitteistopolitiikassa painotetaan uusien hankintojen ympäristövaatimuksia, kierrätystä ja energiatehokkuutta. IT-osasto on asettanut etusijalle elektronisten laitteiden uudelleenkäytön, kunnostamisen ja kierrätyksen, mikä on edistänyt pyrkimystämme vähentää elektroniikkajätettä ja edistää ympäristönsuojelua. Poliittika on johtanut myös energiatehokkaiden laitteisto- ja ohjelmistoratkaisujen käyttöönottoon sekä kustannussäästöihin, joita on saavutettu massalähetysillä. Yhteistyössä toimittajien kanssa IT-osastomme painottaa kestäviä ja eettisesti hankittuja laitteistomateriaaleja. Yhdenmuksistamme toimintamenojen strategian vastuullisuustavoitteidemme kanssa. Jatkamme ympäristötavoitteidemme seuranta ja integroimme ne osaksi toimintaamme IT-resurssien

ja -palveluiden meneillään olevan yhdistämisen ja siirron yhteydessä. Panostamme politiikan toimeenpanossa edelleen siihen, että annamme esihenkilöille ja työntekijöille IT-resurssien tehokasta käyttöä käsittelevää koulutusta.

Matkustuspolitiikka suosii uusiutuvaa lentopolttoainetta

Lentoliikenne on edelleen yksi Enenton päästöjen aiheuttaja, samoin kuin muut työmatkustukseen liittyvät päästölähteet, kuten taksit, majoitukset ja työntekijöidemme yksityisautoilla tekemät työmatkat.

Vuoden 2023 lopussa päivitimme matkustuspolitiikkaamme siten, että suosimme jatkossa lentoyhtiöitä, joiden lentolipulla voi tukea kolmannen osapuolen sertifioiman kestävän lentopolttoaineen (SAF) käyttöä. Kun varaamme lentoja liikematkoihin varten, suosimme lentoyhtiöitä, joiden lippuja ostamalla voi tukea kestävän lentopolttoaineen käyttöä. Kestävä lentopolttoaine on kaupallisessa lentoliikenteessä tällä hetkellä käytössä oleva nestemäinen polttoaine, joka vähentää hiilidioksidipäästöjä jopa 80 prosenttia. Kestävän lentopolttoaineen käyttö on kehittyvä markkinatrendi, jonka menestys edellyttää suurempaa kysyntää. Uusiutuvan lentopolttoaineen käytön tukemiseksi haluamme lähettää vahvan viestin ilmailualalle ja tukea Euroopan vihreän kehityksen ohjelman (European Green Deal) tavoitetta lisätä kestävän polttoaineen osuutta lentopolttoaineesta.

Matkustuspolitiikassa määritetään selvät ehdot sille, milloin lentomatkustaminen on perusteltua. Lisäksi politiikka kannustaa henkilöstöämme käyttämään julkisia liikennevälineitä oman auton sijaan. Johtoryhmä on hyväksynyt matkustuspolitiikkamme.

Sähköautojen leasing on vähentänyt päästöjä

Leasingautopolitiikkamme mukaisesti siirryimme vuoden 2024 aikana vuokraamaan kaikki autot sen sijaan, että omistaisimme ne suoraan. Vuodesta 2025 alkaen kaikki yhtiön autot ovat leasingautoja. Politiikka on linjassa sitoutumisemme kanssa ympäristön kestävyteen ja painottaa vaihtoehtoja, joilla on vähäisempi ympäristövaikutus, kuten sähköautoilla.

Vähentääksemme työntekijöiden työmatkoista syntyviä päästöjä olemme sallineet etätöiden useana päivänä viikossa. Lisäksi uusi pääkonttorimme Helsingissä mahdollistaa helpoan julkisen liikenteen käytön, ja myös toimistomme Tukholmassa sijaitsee keskeisellä paikalla. Ponnisteluistamme huolimatta päästöjen vähentäminen tällä saralla on haastavaa, koska meillä on rajalliset mahdollisuudet vaikuttaa siihen, miten työntekijämme kulkevat työmatkansa.

Vastuullisia toimistoja ja arkisia tapoja

Suurimmissa toimistoissamme Helsingissä (pääkonttori), Tukholmassa ja Oslolla käytetään uusiutuvaa energiaa. Vuonna 2023

muutimme Tukholman-toimistomme Waterfront Building -nimiseen rakennukseen, joka on LEED Gold -sertifioitu ja moderni, energia- ja tilankäytön tehokas toimitila. Ilmastovaikutus ja tilankäytön tehostaminen olivat ratkaisevia tekijöitä uutta toimistotilaa valitessamme. Vuonna 2024 muutimme Helsingin-toimistomme uusiin tiloihin ja sovelsimme siinä samoja ilmastotavoitteita. Molempien toimitilojen vuokranantajat seuraavat neljännesvuosittain kiinteistön sähkönkulutusta, vedenkulutusta, kaukolämmön ja kaukojäähdytyksen (jos käytössä) kulutusta sekä jätehuoltoa.

E1-4 Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet

Oman toimintamme hiilijalanjälki on pieni. Merkittävimmät ympäristövaikutukset aiheutuvat arvoketjun päästöistä (scope 3). Nykyinen strateginen tavoitteemme on saavuttaa nettonollapäästöt vuonna 2030 ja olla tavoitteessamme Science Based Target Initiative (SBTi) -aloitteen mukainen.

Pyrimme jatkuvasti vähentämään toimintamme päästöjä. Laadimme myös yleisen toimintasuunnitelman nettonollatavoitteen saavuttamiseksi ja pyrimme saamaan tavoitteellemme SBTi-aloitteen hyväksynnän. Nettonollatavoitteemme asetettiin heinäkuussa 2023 osaksi konsernin päivitettyä strategiaa.

Tavoitteen saavuttamisessa ensisijaisena apuna on päästöjen vuosittainen mittaus ja laskeminen. Kehitämme aktiivisesti omia mittaus- ja laskentaprosessejamme sekä menetelmiämme parantaaksemme niiden tarkkuutta ja varmistaaksemme päästöjen kattavan seurannan. Tuemme näitä toimia myös seuraamalla tarkasti resurssien kulutusta.

E1-5 Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä

Kulutamme energiaa toimistojemme toimistoissa Pohjoismaissa. Tärkeimmät energian käyttömuodot ovat päivittäisissä toiminnoissa tarvittava sähkö, tilojen lämmitykseen käytettävä kaukolämpö ja tarvittaessa jäähdytys. Suurin osa kuluttamastamme sähköstä on peräisin uusiutuvista energialähteistä.

Enenton energian kokonaiskulutus oli 679,3 MWh, josta uusiutuvien energialähteiden osuus oli 621,2 MWh, mikä vastaa 91 prosenttia energian kokonaiskulutuksesta. Fossiilisiin energialähteisiin perustuvan energian osuus oli 57,9 MWh eli 9 prosenttia energian kokonaiskulutuksesta. Ydinvoimasta saadun energian osuus oli 0,2 MWh.

E1-5 ENERGIANKULUTUS JA ENERGIALÄHTEIDEN YHDISTELMÄ

	2024
Fossiilisen energian kokonaiskulutus (MWh)	579
Fossiilisten energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	9 %
Ydinvoimaan perustuvista lähteistä peräisin olevan energian kulutus (MWh)	0,2
Ydinvoimaan perustuvien lähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	0 %
Uusiutuvista lähteistä, mukaan lukien biomassa (sekä biologista alkuperää oleva teollisuus- ja yhdyskuntajäte, biokaasu, uusiutuva vety jne.), peräisin olevan polttoaineen kulutus (MWh)	0
Ostetun tai hankitun uusiutuvista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäähdytyksen kulutus (MWh)	621,2
Itse tuotetun, muusta kuin polttoaineesta peräisin olevan uusiutuvan energian kulutus (MWh)	0
Uusiutuvan energian kokonaiskulutus (MWh)	621,2
Uusiutuvien energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	91 %
Energian kokonaiskulutus (MWh)	679,3

Laskemisperiaatteet

Kaikki scope 1- ja scope 2 -luokkiin kuuluva energiankulutus on luokiteltu fossiilisista lähteistä, ydinvoimasta tai uusiutuvista lähteistä peräisin olevaksi energiaksi. Ajoneuvoissamme käytetty polttoaine on raportoitu fossiilisista lähteistä peräisin olevana polttoaineena. Energiankulutusta koskevat luvut on muunnettu tiedoista, jotka on saatu ajokilometreistä tai käytetyistä litroista. Ajokilometrit on muunnettu litroiksi käyttämällä tietyiltä ajoneuvovalmistajilta saatuja keskimääräisiä

kulutustietoja. Käytetyt litrat on muunnettu energiankulutukseksi MWh:na käyttäen Defran vuoden 2024 muuntokertoimia (nettolämpöarvo, ei vesihöyryn lämpöä, keskimääräinen bensiinin tai dieselin biopolttaineseos).

Sähköajoneuvojen käyttämä energia on luokiteltu olevan peräisin fossiilisista lähteistä, ydinvoimasta tai uusiutuvista lähteistä käyttäen Association of Issuing Bodies -yhdistyksen (AIB) tietoja Suomen ja Ruotsin energian jäännösjakaumasta vuonna 2023. Suurin osa käyttä-

mästämme sähköstä oli peräisin uusiutuvista energialähteistä. Tanskasta emme saaneet tietoja käytetyn sähkön alkuperästä, minkä vuoksi olemme hyödyntäneet AIB:ltä saatuja, Tanskan energian jäännösjakaumaa vuonna 2023 koskevia tietoja. Niiden perusteella kuluttettu energia on luokiteltu fossiilisista tai uusiutuvista energialähteistä peräisin olevaksi.

Käytimme uusiutuvaa kaukolämpöä toimistoissamme Helsingissä, Kalmarissa, Uumajassa ja Tukholmassa. Turun-toimiston kaukolämmön toimittajana oli Turku Energia, joka ilmoitti tuottavansa 87 prosenttia lämmöstä uusiutuvista energialähteistä. Fossiilisen ja uusiutuvan lämmön osuus Norjassa ja Tanskassa sijaitsevien toimistojemme lämmityksestä on laskettu Norsk Fjernvarmen toimittamien Norjan kansallisten keskiarvotietojen perusteella ja Dansk Fjernvarmen toimittamien Tanskan keskiarvotietojen perusteella. Kaikessa jäähdytyksessä käytettiin uusiutuvia energialähteitä.

E1-6 Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt

Enenton toiminnan hiilijalanjälki on pieni: sijaintiperusteiset kokonaispäästöt ovat 2 026,0 hiilidioksidiekvivalenttitonnia ja markkinaperusteiset 1 992,8 hiilidioksidiekvivalenttitonnia. Enento on data- ja analyysiyhtiö, joten suurin osa päästöistä tulee arvoketjusta (scope 3), erityisesti ostetuista tavaroista ja palveluista,

IT-laitteista ja muista tuotantohyödykkeistä, liikematkoista ja työntekijöiden työmatkoista. Priorisoimme päästöjen vähentämisen näillä tietyillä alueilla hiilijalanjälkemme pienentämiseksi.

Enenton scope 1 -päästöt muodostuvat ainoastaan leasingajoneuvoissa käytettyjen polttoaineiden palamisesta liikenteessä. Päästöt ovat peräisin Suomessa ja Ruotsissa vuonna 2024 käytettyjen leasingajoneuvojen polttoaineista (benssiini ja diesel). Muissa maissa, joissa Enento toimii, yhtiö ei omista eikä vuokraa ajoneuvoja. Enenton scope 1 -päästöjen kokonaismäärä vuonna 2024 oli 14,5 hiilidioksidiekvivalenttitonnia. Suomen osuus oli 85 prosenttia ja Ruotsin 15 prosenttia.

Toimintamme kuluttaa energiaa paikoissa, joissa toimistot sijaitsevat. Arviointi kattaa sähkön, kaukolämmön ja mahdollisen jäähdytyksen. Emme käytä toiminnassamme höyryä. Vuonna 2024 sijaintiperusteiset scope 2 -päästöt olivat yhteensä 34,8 hiilidioksidiekvivalenttitonnia ja markkinaperusteiset päästöt 1,6 hiilidioksidiekvivalenttitonnia. Lukujen välinen ero johtuu siitä, että olemme hankkineet merkittävästi uusiutuvaa energiaa. Suurin osa markkinaperusteisista päästöistä on peräisin lämmityksestä: Suomen osuus on 41 prosenttia, Norjan 33 prosenttia ja Tanskan sähkön ja lämmityksen osuus 19 prosenttia. Loput 7 prosenttia on peräisin sähköajoneuvojen käytöstä.

Scope 3 -päästöjen kokonaismäärä vuonna 2024 oli 1 976,7 hiilidioksidiekvivalenttonnia, joka vastaa 99,2 prosenttia markkinaperusteista kokonaispäästöistä. Ostettujen tavaroiden ja palvelujen osuus oli 1 687,1 hiilidioksidiekvivalenttonnia, joka vastaa 85 prosenttia scope 3 -päästöjen kokonaismäärästä. Tuotantohyödykkeiden osuus oli 80,1 hiilidioksidiekvivalenttonnia, joka muodostaa 4 prosenttia scope 3 -päästöistä. IT-laitteiden osuus tuotantohyödykkeiden kokonaispäästöistä oli 58 prosenttia, ja ostettujen huonekalujen osuus (lähinnä uuteen toimistoon Helsingissä) oli loput 42 prosenttia.

Muita merkittäviä scope 3 -päästölähteitä olivat liikematkat ja työntekijöiden työmatkat. Vuonna 2024 liikematkojen kokonaispäästöt olivat 76,8 hiilidioksidiekvivalenttonnia, josta suurin osa oli peräisin lennoista. Enento tuki kestävän lentopolttoaineen käyttöä, mikä vähensi liikematkojen kokonaispäästöjä 21,6 hiilidioksidiekvivalenttonnia. Työntekijöiden työmatkoista ja etätyöstä aiheutuvat päästöt olivat vuonna 2024 yhteensä 102,2 hiilidioksidiekvivalenttonnia, josta työmatkojen osuus oli 97 prosenttia ja etätyön osuus loput 3 prosenttia. Työmatkapäästöistä 60 prosenttia aiheutui henkilöautoliikenteestä.

E1-6 KASVIHUONEKAASUJEN SCOPE 1-, SCOPE 2- JA SCOPE 3 -BRUTTOPÄÄSTÖT JA KOKONAISPÄÄSTÖT

	2024	% kokonaiskasvihuone- kaasupäästöistä (markkinaperusteinen)
Scope 1 -kasvihuonekaasupäästöt		
Kasvihuonekaasujen scope 1 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.)	14,5	0,7 %
Säänneltyjen päästökauppajärjestelmien piiriin kuuluvien scope 1 -kasvihuonekaasupäästöjen prosenttiosuus (%)		
Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöt		
Kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset scope 2 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.)	34,8	
Kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset scope 2 -bruttopäästöt (tCO ₂ -ekv.)	1,6	0,1 %
Merkittävät scope 3 -kasvihuonekaasupäästöt		
Kasvihuonekaasujen epäsuorat (scope 3 -) kokonaisbruttopäästöt yhteensä (tCO ₂ -ekv.)	1 976,7	99,2 %
1 Ostetut tavarat ja palvelut	1 687,1	
2 Tuotantohyödykkeet	80,1	
3 Polttoaineeseen ja energiaan liittyvät toiminnot (jotka eivät sisälly scope 1- tai scope 2 -päästöihin)	26,2	
5 Toiminnassa muodostuva jäte	4,3	
6 Liiketoimintaan liittyvä matkustaminen	76,8	
7 Työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikenne	102,2	
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt		
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (sijaintiperusteiset) (tCO ₂ -ekv.)	2 026,0	
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (markkinaperusteiset) (tCO ₂ -ekv.)	1 992,8	

E1-6 LIIKEVAIHTOON PERUSTUVA KASVIHUONEKAASUINTEENITEETTI

	2024
Kasvihuonekaasuintensiteetti suhteessa liikevaihtoon	
Kasvihuonekaasujen (sijaintiperusteiset) kokonaispäästöt suhteessa liikevaihtoon (tCO ₂ -ekv./M€)	13,47
Kasvihuonekaasujen (markkinaperusteiset) kokonaispäästöt suhteessa liikevaihtoon (tCO ₂ -ekv./M€)	13,25
Kasvihuonekaasuintensiteetin laskemiseen käytetty liikevaihto, miljoonaa euroa	150,4

Laskentaperiaatteet

Enento soveltaa kasvihuonekaasujen laskennassa Greenhouse Gas (GHG) -protokollaa (Corporate Accounting and Reporting Standard ja Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard). Menettelytapamme perustuu operatiiviseen määräysvaltaan. Olemme mitanneet kasvihuonekaasupäästömmme käyttämällä arvoketjuumme kuuluvilta yrityksiltä saatua uusinta dataa ja julkaisseet päästötiedot tämän perusteella. Päästötietojen raportointijakson pituus vastaa omaa raportointikauttamme (kalenterivuosi 2024) yhdenmukaisuuden varmistamiseksi.

Enenton scope 1-, scope 2- ja scope 3 -päästöt mitataan GHG-protokollan vähimmäisrajojen mukaisesti. Hiilidioksidin, metaanin, dityppioksidin, HFC-yhdisteiden, PCF-yhdisteiden, rikkiheksafluoridin ja typpitrifluoridin kasvihuo-

nekaasupäästöt huomioidaan mahdollisuuksien mukaan.

Scope 1 -päästöt sisältävät bensiini-, diesel- ja hybridimootorilla toimivien leasingajoneuvojen polttoaineen kulutuksen. Sähköajoneuvojen päästöt sekä hybridiajoneuvojen sähköenergian osuus sisällytettiin scope 2 -päästöihin. Päästöt laskettiin ajoneuvon merkin, mallin ja polttoainetyypin perusteella joko vuoden 2024 ajettujen kokonaiskilometriä tai polttoaineen kokonaiskulutuksen (litroina) perusteella. Jos koko vuotta koskevia tietoja ei ollut, saatavilla olevat tiedot ekstrapoloitiin kattamaan 12 kuukautta. Päästökertoimet ovat peräisin Suomen ympäristökeskukselta (Syke) ja Defralta (2021, 2023, 2024). Päästökertoimet valittiin niiden merkityksellisuuden ja luotettavuuden perusteella, ja ne ilmaistaan hiilidioksidiekvivalenttikiloina kilometriä tai litraa kohti. Vaikka ekstrapoloinnin

takia luvuissa voi olla pieniä epätarkkuuksia, ne eivät vaikuta merkittävästi päästötuloksiin.

Scope 2 -päästöt syntyvät toimistojen energiankulutuksesta ja sisältävät sähkön, kaukolämmön ja mahdollisen jäähdytyksen. Päästöt laskettiin vuoden 2024 energian kokonaiskulutuksen (kWh tai MWh) perusteella. Jos toimistorakennuksista ilmoitettiin kokonaiskulutus eikä vuokralaiskohtaisia tietoja, osuutemme laskettiin käyttämämme pinta-alan perusteella. Jotkin tiedot ekstrapoloitiin kattamaan koko vuosi. Päästökertoimet saatiin toimittajakohtaisista tiedoista, joiden antajina olivat Turku Energia, Helen, Kalmar Energi, Entelios, Umeå Energi, Stockholm Exergi, Bixia AB ja Fortum. Sijaintiin perustuvat päästökertoimet johdettiin Defran tiedoista (2024), maakohtaisen energian LCA-tutkimuksista, jotka perustuvat IEA:n dataan pohjautuviin OneClickLCA 2024 tietoihin, Energiateollisuuden tietoihin perustuvasta maakohtaisen kaukojäähdytyksen LCA-tutkimuksesta ja OneClickLCA 2017 tietoihin perustuvista COP-kerroin-arvioista. Vaikka ekstrapoloinnin takia luvuissa voi olla pieniä epätarkkuuksia, ne eivät vaikuta merkittävästi kokonaispäästötuloksiin.

Markkinaperusteisten Scope 2 -kasvihuonekaasupäästöjen osuudesta 99,8 prosenttia liitettiin alkuperätakuilla varmennettuun ostettuun sähkөөn, ja jäähdytys katettiin 100-prosenttisesti alkuperätakuilla.

Scope 3 -päästöt kattavat kaikki muut epäsuorat päästöt 15-luokassa. Mukana olevat luokat on lueteltu taulukossa E1-6 Kasvihuonekaasujen scope 1-, scope 2- ja scope 3 -bruttopäästöt ja kokonaispäästöt. Laskelmien ulkopuolelle jätettiin seuraavat scope 3 -kategoriat:

- Tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu (kategoria 4) – toimintaamme ei liity merkittäviä kuljetuksia tai jakelua.
- Tuotantoketjun alkupään vuokratut omaisuususerät (kategoria 8) – toimintaamme ei kuulu sellaisia tuotantoketjun alkupään vuokrattuja omaisuususeriä, jotka eivät jo sisälly muihin laskennan kategorioihin.
- Tuotantoketjun loppupään kuljetukset ja jakelu (kategoria 9) – toimintaamme ei liity merkittäviä kuljetuksia tai jakelua.
- Myytyjen tuotteiden jalostus (kategoria 10) – palvelumme eivät edellytä jalostusta.
- Myytyjen tuotteiden käyttö (kategoria 11) – ei mukana laskennassa tietojen puuttumisen vuoksi.
- Myytyjen tuotteiden käsittely käyttöiän lopussa (kategoria 12) – palveluihimme ei sisälly käsittelyä käyttöiän lopussa.
- Tuotantoketjun loppupään vuokratut omaisuususerät (kategoria 13) – toimintaamme ei kuulu loppupään vuokrattuja omaisuususeriä.
- Franchising (kategoria 14) – toimintaamme ei kuulu franchising-toimintaa.
- Investoinnit (kategoria 15) – toiminnassamme ei tehdä merkittäviä investointeja.

Scope 3 -päästöt laskettiin käyttämällä kategoriakohtaisia tietoja ja tunnustettuja päästökertoimia. Laskelmissa käytetyt toimintatiedot saatiin sisäisistä järjestelmistämme. Jos tarkkoja tietoja ei ollut saatavilla, laskelmissa käytettiin oletuksia. Käytetyt päästökertoimet saatiin pääasiassa maailmanlaajuisista tietokannoista. 30 prosenttia scope 3 -kasvihuonekaasupäästöistä on laskettu toimittajilta tai muilta arvoketjun kumppaneilta saadun ensisijaisen datan perusteella.

- Ostettujen tavaroiden ja palveluiden (kategoria 1) päästöt perustuvat toimittajakohtaisiin menotietoihin, ja niissä käytetään EPA:n (2018, 2022, 2023, 2024), Defran (2024), EXIOBASEn (2021) ja Market Economics Limitedin (2023) menoperusteisia kertoimia. Toimittajakohtaisia päästötietoja käytettiin silloin, kun ne olivat saatavilla ja ne katsottiin merkittäviksi.
- Tuotantohyödykkeiden (kategoria 2) päästöt, jotka kattavat ostetut IT-laitteet ja huonekalut, perustuvat toimittajakohtaisiin tietoihin Applelta, Logitechilta, Samsungilta, Jabralta ja HP:ltä. Jos mukana olivat LCA-tiedot, päästökertoimista poistettiin käyttövaihe ja käyttöiän loppu kaksinkertaisen laskemisen välttämiseksi. Laskelmissa käytettiin EPA:lta (2024) ja EXIOBASElta (2021) saatuja menoihin perustuvia kertoimia.
- Polttoaineisiin ja energiaan liittyvät toiminnot (kategoria 3) sisältävät sähkön,

kaukolämmön ja kaukojäähdytyksen tuotannosta ja jakelusta syntyvät päästöt (WTT), sähkön siirto- ja jakeluhäviöt sekä polttoaineen tuotannon (WTT). Polttoaineiden päästökertoimien lähteenä käytettiin Defraa (2021, 2023, 2024) ja Sykeä. Energia laskettiin käyttämällä maakohtaisen sähkön ja kaukolämmön tuotannon LCA-tutkimuksia, jotka perustuvat IEA:n dataan pohjautuviin OneClickLCA-tietoihin (2024), ja Defran (2024) tietoja maakohtaisista sähkön siirto- ja jakeluhäviöistä.

- Toiminnassa muodostuvan jätteen (kategoria 5) päästöt perustuvat Helsingissä, Tukholmassa ja Oslossa sijaitsevien toimistojen jätemassatietoihin. Päästökertoimien lähteenä olivat HSY (2019) ja Syke. Tiedot ekstrapoloitiin kattamaan toimistot Turussa, Kalmarissa, Uumajassa ja Århusissa käyttäen keskiarvoja toimistoista, joiden tiedot olivat saatavilla.
- Liiketoimintaan liittyvä matkustaminen (kategoria 6) kattaa lennot, hotellimajoitukset, yksityisautoilun ja taksimatkat. Lentopäästöissä käytettiin Defran kertoimia ja huomioitiin ostetut SAF-sertifikaatit. Kestävään lentopolttoaineeseen (SAF) liittyvät päästövähennykset laskettiin ostetusta määrästä saadun päästövähennysraportin perusteella. Vastaava vähennys kohdistettiin lentojen raportoituihin kokonaispäästöihin. Hotelliyöpymisten päästöt laskettiin yöpymisten määrän perusteella Greenview Hotel Footprinting Tool -työka-

lun (2024, versio 1.1) avulla. Automatkojen päästöt perustuvat työntekijöiden autoilla ajettuihin kilometreihin, ja käytössä oli Defran (2024) päästökerroin. Taksimatkojen päästöt laskettiin käyttämällä menoihin perustuvia lukuja (viimeisen neljänneksen osuus ekstrapoloitu), ja päästökertoimet haettiin Market Economics Limitediltä (2023).

- Työsuhteisten työntekijöiden työmatkaliikenteen ja etätönn (kategoria 7) päästöt arvioitiin 195 henkilöstökyselyn vastauksen perusteella. Matkapäästöissä käytettiin Defran (2023, 2024) kertoimia. Etätönnä aiheutuvat päästöt laskettiin sähkönkäytön perusteella käyttäen Anthesis Groupin (2021) ja Defran (2024) sähkön päästökertoimia.

Päästölaskennan suoritti ulkopuolinen palveluntarjoaja, ja sen vahvisti itsenäinen ulkopuolinen elin, joka on riippumaton varmennuspalvelun tarjoajasta.

E1-7 Päästöhyvityksillä rahoitettavat kasvihuonekaasujen poistot ja kasvihuonekaasupäästöjen hillintähankkeet

Vuonna 2024 emme kompensoineet päästöjämme päästöhyvityksillä.



ESRS S1 Oma työvoima

ESRS 2 SBM-3 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

Kaksoisolennaisuusarvioinnissamme havaittiin useita olennaisia omaan työvoimaan kohdistuvia myönteisiä vaikutuksia, ja siksi niistä raportoidaan vastuullisuusselvityksessämme. Omaan työvoimaan liittyviä olennaisia kielteisiä vaikutuksia, riskejä tai mahdollisuuksia ei tunnistettu.

Omaan työvoimaan liittyvät myönteiset vaikutukset ovat seuraavat:

- työehtosopimusneuvottelujen ja sopimusten tukeminen
- työn ja vapaa-ajan välisen tasapainon tukeminen
- työntekijöiden terveydestä ja työturvallisuudesta huolehtiminen
- sukupuolten välisen tasa-arvon ja palkkatasa-arvon varmistaminen
- kaikilla työntekijöillä yhtäläiset mahdollisuudet koulutukseen ja osaamisen kehittämiseen
- kattavat toimenpiteet ja nollatoleranssi väkivaltaa ja häirintää vastaan
- monimuotoinen työpaikka
- reilujen työehtojen tarjoaminen
- lakien ja sopimusten noudattaminen riittävän palkan varmistamiseksi ja palkkojen läpinäkyvyys

- työmarkkinaosapuolten vuoropuhelun tukeminen
- yhdistymisvapauden tukeminen
- lainsäädännön ja sopimusten noudattaminen työajan kohtuullisuuden varmistamiseksi.

Edellä lueteltuihin myönteisiin vaikutuksiin johtavia toimenpiteitä ovat muun muassa toimet työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi, koulutuksen tarjoaminen ja johtamistaitojen kehittäminen sekä lakisääteiset rakenteet. Nämä toimet kuvataan tarkemmin jäljempänä tässä luvussa. Toimet vaikuttavat tai voivat vaikuttaa myönteisesti kaikkiin omiin työntekijöihimme.

Koko vuoden aikana Enentossa oli keskimäärin 380 kokopäiväistä työntekijää (FTE). Näistä 166 oli Suomen yhtiöiden palveluksessa, 167 Ruotsin yhtiön palveluksessa, 42 Norjan yhtiön palveluksessa ja viisi Tanskan yhtiön palveluksessa. Keskimäärin kolme henkilöä työskenteli johdossa, 88 liiketoiminta-alueilla, 94 myyntiyksikössä, 66 markkinointi-, viestintä- ja asiakastoiminnoissa, 55 IT- ja teknologiaosastolla, 44 data- ja analytiikkaosastolla ja 30 talous-, laki- ja henkilöstöosastolla. Raportointikauden lopussa työntekijöiden määrä oli 399. Laskelmat sisältävät vakituiset, määräaikaiset ja osa-aikaiset työntekijät.

Kaikki omaan työvoimaan kuuluvat työntekijät, joihin Enento yhtiönä voi olennaisesti vaikuttaa, lukeutuvat niiden tietojen piiriin, jotka on annettu ESRS:n mukaisesti. Emme ole tunnistaneeet oman työvoiman ryhmiä, jotka saataisivat olla erityisen alttiita yhtiön toimintojen mahdollisille kielteisille vaikutuksille. Emme myöskään ole tunnistaneeet merkittäviä riskejä tai mahdollisuuksia, jotka vaikuttaisivat tiettyihin työntekijäryhmiin.

S1-1 Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet

Enento toimii Pohjoismaissa, joissa ihmisoikeuksien kunnioittaminen ja ihmisten yhdenvertainen kohtelu on yleisesti erittäin hyvällä tasolla. Enento noudattaa toimintamaidensa lakeja ja asetuksia, yhtiöjärjestystä, Nasdaq Helsingin sääntöjä ja ohjeistuksia sekä pörs-siyhtiöiden hallinnointikoodia. Vastuullisuusky-symyksiä ohjaavat konsernin eettiset periaat-teet, ja lisäksi toimintaa ohjaavat hallituksen sekä johtoryhmän hyväksymät politiikat ja toimintatavat. Kaikki politiikkamme ja toimin-tatapamme koskevat kaikkia omia työnteki-jöitämme. Eettiset periaatteet sekä keskeiset konsernitason politiikat ja ohjeet on julkaistu Enenton verkkosivustolla. Sisäiset politiikat ja ohjeet on julkaistu intranetissämme.

Noudatamme arvojamme ja eettisiä periaat-teitamme kaikessa toiminnassamme ja varmis-tamme prosessiemme oikeudenmukaisuuden noudattamalla pohjoismaisia politiikkojamme: rekrytointipolitiikkaa, palkitsemispolitiikkaa, työympäristöpolitiikkaa, alkoholi- ja huume-politiikkaa sekä matkustuspolitiikkaa.

Enento kunnioittaa ihmisoikeuksia kaikin tavoin, eikä vuonna 2024 tapahtunut syrjintään tai muuhun epäreiluun kohteluun liittyviä rikko-muksia. Tuemme työehtosopimusneuvotteluja ja sopimuksia, työmarkkinaosapuolten vuo-ropuhelua ja yhdistymisvapautta. Emme ole tunnistaneeet omassa työvoimassamme, ris-kialttiit ja haavoittuvat ryhmät mukaan lukien, ryhmiä, joiden takia meidän tarvitsisi kiinnittää erityistä huomiota sitoutumiseemme ihmisoikeuksiin tai joiden yhdistymisvapaus tai oikeus työehtosopimusneuvotteluihin olisi vaarassa.

Enento toimii Pohjoismaissa, joissa ihmisoikeuksien kunnioittamisesta ja yhdenvertaisesta kohtelusta säädetään tiukoilla laeilla ja mää-räyksillä. Lisäksi eettisissä periaatteissamme todetaan yksiselitteisesti, että toimittajien ja työntekijöiden on kunnioitettava kansainvä-lisesti julistettujen ihmisoikeuksien suojelua ja varmistettava, etteivät he osallistu ihmisoikeusrikkomuksiin. Emme suvaitse työpaikalla minkäänlaista syrjintää, ja olemme sitoutuneet

poistamaan ja torjumaan kaikenlaisen pakko-työn sekä lapsityövoiman ja orjuuden.

Eettiset periaatteet

Toimittajiemme ja työntekijöidemme on kunnioitettava YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien periaatteiden mukaisia, kansainvälisesti julistettuja ihmisoikeuksia sekä YK:n Global Compact aloitetta.

Eettisissä periaatteissamme kerrotaan liiketoimintaa, työnantajaa ja työntekijöitä koskevat eettiset periaatteet. Enenton ja kaikkien työntekijöidemme on noudatettava lakeja, sääntöjä ja eettisesti hyväksytyjä käytäntöjä.

Eettisissä periaatteissa on ohjeet työnantajan ja työntekijöiden eettisyyteen:

1. Syrjintäkielto, vaatimus yhdenvertaisuudesta
2. Tietojen jakaminen, avoimuus, läpinäkyvyys
3. Vastuut ja velvollisuudet
4. Oikeuksien ja omaisuuden suojelu
5. Osallistuminen sosiaaliseen mediaan.

Tarjoamme intranetimme kautta kaikille työntekijöillemme kolmannen osapuolen ylläpitämän anonyymin whistleblowing-ilmiantopalvelun. Tarkoituksena on rohkaista työntekijöitä ilmoittamaan epäilyistä väärinkäytöksistä tai

muista toimista, jotka eivät ole eettisten periaatteidemme mukaisia.

Henkilöstöpolitiikat

Johtoryhmän hyväksymissä henkilöstöpolitiikoissamme (esim. rekrytointipolitiikka, työympäristöpolitiikka, alkoholi- ja huume-politiikka sekä palkitsemispolitiikka) kuvataan periaatteet ja yhtiön säännöt kaikille työntekijöille ja konsulteille. Nämä periaatteet selventävät ja yhtenäistävät johtamisprosessia sekä kuvaavat, miten hyvää työnantajakuvaa ylläpidetään ja kehitetään.

Monimuotoisuutta, yhdenvertaisuutta, osallisuutta ja yhteenkuuluvuutta (DEIB) koskevien ohjeiden lähtökohtana on, että kaikki ovat samanarvoisia sukupuolesta, sukupuoli-identiteetistä tai sukupuolen ilmaisusta, etnisestä alkuperästä, uskonnosta tai muusta vakaumuksesta, vammaisuudesta, seksuaalisesta suuntautumisesta tai iästä riippumatta. Ohjeita päivitetään vuosittain, ja ne ovat kaikkien työntekijöidemme saatavilla intranetissä. Ohjeet ovat myös osa uusien työntekijöiden perehdytysprosessia.

Uskomme, että erilaiset taustat ja kokemukset ovat vahvuus ja edistävät sekä yhteistyötä että tietoon perustuvaa päätöksentekoa toiminnassamme. Uskomme, että yhdenvertainen työpaikka on houkutteleva työpaikka ja kilpailuetu. Mittaamme ja seuraamme DEIB-asioita joka toinen viikko tehtävissä pulssikyselyissämme. DEIB oli myös tärkeä osa We Lead

Emotional Agency -johtamisohjelmaamme. Järjestämme säännöllisesti sisäisiä työpajoja ja puheenvuoroja, joissa korostamme erilaisia, osallistavan työpaikan edistämiseen liittyviä näkökulmia.

Rekrytoinneissa noudatamme syrjimätöntä ja läpinäkyvää rekrytointipolitiikkaa ja -prosessia.

Uuden työntekijän kunnollinen perehdytys on Enentossa erittäin tärkeää. Jokaisella on henkilökohtainen, työtehtävän mukainen perehdytysuunnitelma sekä nimetty kaveri (Buddy), joka auttaa uutta työntekijää sopeutumaan yrityskulttuuriimme ensimmäisten kuukausien aikana. Perehdytys on tärkeää oppimisen ja oikeanlaisen kulttuurin luomisen kannalta. Sillä myös varmistetaan, että työntekijän on mahdollista onnistua uudessa tehtävässään.

Uskomme, että hyvinvointi on todella tärkeä osa tervettä yrityskulttuuria, onhan yksi arvoistamme We care & dare. Lähestymistapamme hyvinvointiin on kokonaisvaltainen ja pitää sisällään yksilöiden sosiaalisen, henkisen ja fyysisen hyvinvoinnin sekä johtamisen, tiimiyhteistyön ja organisaatiokulttuurin. Käytössämme on myös työpaikan turvallisuuspolitiikka, jossa määritellään työtapaturmien ehkäisyn periaatteet organisaatiossamme.

Meillä on työsuojeluvaltuutettuja, jotka kokoontuvat säännöllisesti käsittelemään työoloja ja niihin liittyviä hankkeita. Lisäksi toi-

mimme pohjoismaisen työympäristöpolitiikan mukaisesti. Sitä täydentävät kunkin maan paikalliset ohjeet, joilla pyritään ehkäisemään työperäisiä sairauksia. Tuemme työntekijöiden hyvinvointia myös tekemällä yhteistyötä työterveyshuollon kanssa.

Enentossa noudatetaan hybridityöskentelymallia, jossa yhdistyvät toimistolla ja etänä työskentelyn edut.

Oppiminen ja kehittyminen – luomme paikan, jossa kasvamme yhdessä

We grow together on yksi arvoistamme, ja olemme sitoutuneet jatkuvasti huomioimaan oppimisen ja kehittymisen sekä luomaan kasvumahdollisuuksia työntekijöillemme. Oppiminen ja kehittyminen Enentossa tarkoittaa oppimista työn ohessa, erilaisten koulutusten kautta sekä oppimista toinen toisiltamme.

Enento Academy -oppimisalustalla tarjoamme kaikille työntekijöille digitaalista koulutusta strategisista aiheista, kuten palveluistamme, tietoturvasta, vastuullisuudesta, yleisestä tietosuojasta (GDPR) ja vaatimustenmukaisuudesta (compliance). Oppimisalusta on tärkeä työkalu, joka auttaa Enentoa tulemaan yhä ketterämmäksi ja antaa kaikille työntekijöillemme mahdollisuuden kasvaa ja oppia yksilöllisesti.

Vuonna 2024 tarjosimme työntekijöillemme monenlaisia oppimis- ja kasvumahdollisuuksia. Näihin kuuluivat muun muassa kaikille avoin

Emotional Agency (tunnetoimijuus) -ohjelma ja Enento Academy -oppimisalusta, jossa on monia uusia moduuleja ammatillisen kehityksen tueksi. Työntekijöiden oli myös mahdollista osallistua ulkoiseen mentorintiohjelmaan, jossa kehitettiin heidän osaamistaan ja annettiin hyödyllistä tietoa.

Tukeaksemme osaamisen kehittämistä tarjosimme verkkopohjaista ja suullista englannin kielen koulutusta, tekoälykoulutusmahdollisuuksia sekä Workplace Big Five Profile -tiimikehitystilaisuuksia. Edistimme hyvinvointia järjestämällä Auntie -hyvinvointiwebinaareja, ja juhlistimme Empowered People -kuukautta keskittyen työntekijöiden kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin ja tukeen.

Vuorovaikutushankkeet, kuten Focus Tiger (henkinen ja aivojen terveys) -ohjelman pilotti, tiedonjako- ja inspiraatiotilaisuudet (Knowledge and Inspiration) sekä Asiakkaan ääni (Voice of the Customer) -tapahtuma kannustivat yhteistyöhön ja jatkuvaan oppimiseen. Lisäksi työntekijöiden käytettävissä olivat Nordic Business Forum -tapahtuman seuranta suorana lähetyksenä sekä tapahtuman tallenteet jälkikäteen, jotka tarjosivat mahdollisuuden hankkia tietoa liiketoiminnasta ja laajentaa ammatillisia verkostoja.

Vuonna 2025 laajennamme kurssitarjontamme ja oppimispolkujamme, jotta ne tukevat liiketoimintastrategiamme tarpeita. Lisäksi tarjoamme yhteistyössä ulkoisen kumppa-

nin kanssa tietoturvaä käsittelevää verkko-koulutusta, jossa hyödynnetään nano-oppimista. Nano-oppimisessa tietoa käydään läpi vähän kerrallaan ja yhteen asiaan keskittyen. Näin oppimisprosessi optimoidaan tutustumalla materiaaliin vaiheittain ja helposti haluttuun otettavina osina. Vuonna 2024 aloitimme lisäksi esihenkilöille tarkoitettun tietosuojaa ja tietoturvaä käsittelevän erityiskoulutuksen.

Yksi parhaista tavoista oppia on oppia toinen toisiltamme. Olemme useiden vuosien ajan järjestäneet sisäisiä tiedonjako- ja inspiraatiotilaisuuksia (Knowledge & Inspiration). Vuonna 2024 näitä sisäisten asiantuntijoiden ohjaamia tapaamisia järjestettiin 1–4 kuukaudessa lomakausien ulkopuolella. Niissä käsiteltiin strategiaan teemoihimme, toimintaamme, ratkaisuihimme ja toimintoihimme liittyviä aiheita. Lisäksi järjestimme syyskuussa kolmipäiväisen Voice of the Customer -tapahtuman ja marraskuussa vietimme Empowered People -kuukautta.

Vuonna 2024 jatkoimme osallistumistamme verkostomentorintiohjelmaan yhdessä useiden muiden teknologiayritysten kanssa. Vuonna 2024 ohjelmassa oli mukana kuusi osallistujaa. Mentorointi on loistava keino sekä ammatilliseen että henkilökohtaiseen kehittämiseen, ja erinomainen tapa jakaa tietoa ja kokemuksia yritysten välillä. Ohjelmaan osallistuminen on kaikille työntekijöille vapaaehtoista, ja siihen voi osallistua joko mentorina tai mentoroitavana.

Urakehitys ja sisäinen liikkuvuus ovat ratkaisevan tärkeitä hyvin toimivalle oppimisorganisaatiolle. Rekrytoinneissa pyrimme mahdollisuuksien mukaan huomioimaan sisäiset hakijat. Henkilöstökyselymme ovat osoittaneet, että sisäiset siirtymiset ovat erinomainen pysyvyttä edistävä tekijä, sillä työntekijämme arvostavat mahdollisuutta pysyä yrityksessä ja kehittää tietojaan ja taitojaan uudessa tehtävässä. Vuonna 2024 lähes kolmasosa vakituisten paikkojen rekrytoinneista tehtiin sisäisesti. Prosenttiosuus oli hieman pienempi kuin vuonna 2023, mutta tavoittemme vuodelle 2025 on ylläpitää tai lisätä sisäisten mahdollisuuksien määrää.

S1-2 Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista omien työntekijöiden ja heidän edustajiensa kanssa

Enento on yrityksenä riippuvainen korkeasti koulutetusta työvoimasta, jolla on erityisosaamista tietyillä alueilla. Yrityksen kasvu ja kehittyminen edellyttävät, että rekrytoimme ja pidämme palveluksessaamme ihmisiä, joilla on oikeanlaista taitoa ja osaamista.

Olemme vuorovaikutuksessa työntekijöidemme kanssa säännöllisten henkilöstökyselyjen ja palautetyökalujen, sisäisten viestintäkokousten ja -foorumien sekä työntekijöiden ja esihenkilöiden välisen säännöllisen vuoropuhelun ja Grow Talk -prosessien avulla.

Suoritamme kahden viikon välein henkilöstön pulssikyselyjä ja käsittelemme kyselyn pääaiheita johtoryhmässä vähintään neljännesvuosittain. Kyselyn tulokset ovat neljännesvuosittain esillä myös henkilöstöinfoissamme. Jos kiireellisiä asioita ilmenee, ne käsitellään välittömästi.

Johtoryhmämme vastaa viime kädessä siitä, että henkilöstön sitoutumiselle luodaan tarvittavat edellytykset. Operatiivisella tasolla tämä vastuu on jokaisella tiimipäälliköllä omassa tiimissään, ja työtä tukee HR-tiimi.

Työntekijäkokemus – ystävällisyys on kulttuurimme vahvuus

Me Enentossa uskomme ystävälliseen kulttuuriin, joka perustuu luottamukseen ja psykologiseen turvallisuuteen. Haluamme, että työntekijämme tuntevat olevansa osallisia ja arvostettuja koko työuransa ajan. Tämä noudattaa myös arvojamme We build trust sekä We care & dare. Mittaamme luottamusta ja psykologista turvallisuutta joka toinen viikko tehtävillä henkilöstön pulssikyselyillä.

Edistämme ennakoluulotonta ja monimuotoisuutta arvostavaa kulttuuria, jossa on nolatoleranssi syrjinnälle ja kiusaamiselle. Meille ystävällinen kulttuuri tarkoittaa psykologista turvallisuutta, jonka on tieteellisesti osoitettu olevan yhtä tärkeä luovuutta ja tuottavuutta lisäävä tekijä kuin hyvät kompensatiomallit ja muut tarjotut edut. Syksyllä 2023 otimme

psykologisen turvallisuuden uudeksi indeksiksi pulssikyselyymme. Indeksi on ollut erittäin hyvällä tasolla. Olemme myös järjestäneet kaksi tilaisuutta, joissa olemme keskustelleet psykologisesta turvallisuudesta: mitä se on, mitä se ei ole ja miten ihmiset vaikuttavat siihen. Enentossa jokaista kannustetaan olemaan oma itsensä ja rohkeasti kehittämään vakiintuneita käsityksiä. Jokaisen pitäisi myös pystyä osallistumaan hankkeisiin ja edistämään niitä strategiamme toteuttamiseksi. Ensimmäisen vuoden indeksitulokset ovat nousseet 7,9:stä 8,1:een, mikä on kaksi pistettä vertailuarvoa parempi.

Uuden työntekijän kunnollinen perehdytys on meille Enentossa erittäin tärkeää. Jokaisella on henkilökohtainen, työtehtävän mukainen perehdytysuunnitelma sekä nimetty kaveri (Buddy), joka auttaa uutta työntekijää ensimmäisten kuukausien aikana. Perehdytys on tärkeää oppimisen ja oikeanlaisen yrityskulttuurin luomisen kannalta. Sillä myös varmistetaan, että työntekijän on mahdollista onnistua uudessa tehtävässä. Vuonna 2024 meillä oli yksi perehdytyspäivä, josta saimme erittäin hyvää palautetta osallistujilta. He kokivat tapahtuman antaneen hyödyllistä tietoa esimerkiksi liiketoimintastrategiastamme, prioriteeteistamme sekä kulttuuristamme ja arvoistamme.

Grow Talk jatkui vuonna 2024 ja tarjosi rungon esihenkilöiden ja työntekijöiden välisille jatku-

ville keskusteluille, joiden tavoitteena on edistää ammatillista kasvua ja tiimin menestystä. Prosessi alkoi vuosittaisella henkilökohtaisen tavoitteen asettamiskeskustelulla ensimmäisellä vuosineljänneksellä, jota seurasivat säännölliset tarkistukset vuoden aikana edistymisen arvioimiseksi ja tuen tarjoamiseksi. Keskusteluiden tarkoituksena on lisätä sitoutumista, selkeyttää kunkin työntekijän roolia yhteisten tavoitteiden saavuttamisessa sekä varmistaa hyvinvointi ja kehittymismahdollisuudet työssä. Lisäksi vuoden aikana käytiin kahdesti muodolliset arviointikeskustelut edistymisen arvioimiseksi.

Työntekijöiden sitoutuminen

Suhtaudumme työntekijöiden kuuntelemiseen vakavasti. Johtamisen laatu, luottamus, ystävällinen työympäristö, selkeät työtavoitteet ja osaamisen kehittäminen ovat keskeisiä tekijöitä, jotka vaikuttavat työntekijöiden sitoutumiseen työhön ja työhyvinvointiin. Saadaksemme käsityksen työntekijöidemme sitoutumisen tasosta teemme kahden viikon välein nimettömän pulssikyselyn, joka lähetetään kaikille työntekijöille. Kyselyt auttavat meitä mittaamaan yrityskulttuurimme aiheita ja osia, kuten luottamusta, työn merkityksellisyyttä, henkilökohtaista kehittymistä, työtyytyväisyyttä, johtamista, työtilannetta ja yhteishenkeä. Pulssin mittaaminen auttaa meitä saamaan reaaliaikaista tietoa henkilöstön sitoutumisesta ja ymmärtämään paremmin, millaisia toimia eri tasoilla on tehtävä. Kiireel-

lisiin ongelmiin puututaan välittömästi. Pulssikyselyt antavat tiimeillemme ja koko organisaatiolle hyvän käsityksen siitä, miten voimme kehittää kulttuuriamme ja työskentelytapojamme tulevaisuudessa. Keskimääräinen vastausprosentti on ollut korkea. Vuoden 2024 aikana noin 88 prosenttia henkilöstöstä vastasi kyselyyn, joten kyselyn tulokset antavat luotettavan käsityksen henkilöstön sitoutumisesta.

Uskomme, että yhteistyön, tiimihengen ja One Enento -kulttuurin rakentamiseksi meidän on tärkeää tavata toisiamme ja viihtyä toistemme seurassa. Vuonna 2018 perustettu Nordic Activity Group on eri maiden ja osastojen työntekijöistä koostuva vapaaehtoinen tiimi. Tiimi suunnittelee ja järjestää vapaaehtoista toimintaa, esimerkiksi tapahtumia toimistolla töiden jälkeen. Antaaksemme tunnustusta esimerkillisestä yhteistyöstä olemme ottaneet käyttöön You Rock -ohjelman, jossa työntekijät voivat nimetä kollegansa, joka on ansainnut tunnustuksen ja pienen lahjan. Lisäksi järjestämme vuosittain Enento Awards -tilaisuuden, jossa palkitsemme työntekijöitä erinomaisista saavutuksista arvoihin liittyvissä kategorioissa, kuten osaamisen kehittäminen, tiimiyhteistyö ja erinomainen johtajuus.

S1-3 Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi

Enento noudattaa lakeja ja työehtosopimuksia ja tarjoaa niiden vaatimukset ylittävät työehdot. Enentossa kaikkia kohdellaan yhdenvertaisina. Turvaamme työsuhteen lainsäädännön avulla, ja hyvin usein teemme enemmän kuin laki vaatii esimerkiksi mahdollisten irtisanomisten ja uusien työntekijöiden lomapäivien osalta. Nämä toimet hyödyttävät koko henkilöstöämme.

Meillä on eri kanavia, joiden kautta käymme vuoropuhelua työntekijöidemme kanssa: säännölliset henkilöstökyselyt ja palaute-työkalut, sisäiset viestintäkokoukset ja -forumit, säännöllinen vuoropuhelu sekä Grow Talk -prosessi työntekijöiden ja esihenkilöiden välillä.

Käymme jatkuvaa vuoropuhelua ammattiliittojen ja työntekijöiden edustajien kanssa sekä noudatamme paikallista lainsäädäntöä. Työmarkkinaosapuolten vuoropuhelun takaavat luottamus, hyvä yhteistyö ja perusvaatimusten ylittäminen.

Lisäksi meillä on käytössä työpaikalla tapahtuva väkivaltaa ja häirintää ehkäisevät toimet, jotka ovat korkealla tasolla. Kahden viikon välein toteutettava pulssikyselymme mittaa anonymisti häirintää ja väkivaltaa. Työnteki-

jät voivat myös keskustella ongelmista nimettömästi HR-tiimin edustajien kanssa kyselytyökalun avulla.

Työntekijöitämme rohkaistaan, ja esihenkilöitämme edellytetään, aktiivisesti edistämään kulttuuriamme, jossa kukin voi avoimesti tuoda esiin työssä kohtaamansa huolenaiheet, sillä yhtiönä arvostamme epäkohdat esiin nostavaa kulttuuria. Kaikki työntekijät voivat ilmoittaa eettisten periaatteiden rikkomuksista tai muista väärinkäytöksistä esihenkilölleen tai esihenkilönsä esihenkilölle. Kaikkien esihenkilöidemme vastuulla on neuvoa, miten toimitaan asianmukaisesti rikkomustapauksissa. Nämä prosessit viestitään työntekijöille vuosittain, ja työntekijöiden tietoisuutta prosesseista ja luottamusta niihin arvioidaan pulssikyselylämme, jossa on erityisesti tähän aiheeseen liittyvä kysymys. Varmistamme, ettei eettisten periaatteiden rikkomisesta ilmoituksen tekneelle työntekijälle aiheudu kielteisiä työhön liittyviä seuraamuksia.

Yrityksellämme on myös whistleblowing-ilmiäntokanava, jonka kautta työntekijät voivat ilmoittaa epäilyistä rikkomuksista nimettömästi. Tarkoituksena on rohkaista työntekijöitä ilmoittamaan epäilyistä väärinkäytöksistä tai muista toimista, jotka eivät ole eettisten periaatteidemme mukaisia. Pyrimme saavuttamaan läpinäkyvyyden ja korkean liiketoimintaetiikan tason. Työntekijämme ovat meille tärkein tietolähde mahdollisen toimia edel-

lyttävän väärinkäytöksen paljastamisessa. Whistleblowing-kanava tarjoaa mahdollisuuden ilmoittaa epäilyistä väärinkäytöksestä luottamuksellisesti yhtiölle tai organisaatiolle. Se on tärkeä työkalu riskien vähentämisessä ja toimintamme luottamuksen ylläpitämisessä, sillä sen ansiosta voimme havaita mahdolliset väärinkäytökset ja ryhtyä niihin liittyviin toimiin jo varhaisessa vaiheessa. Anonyymiä whistleblowing-kanavaamme ylläpitää kolmas osapuoli, ja se on kaikkien työntekijöidemme käytettävissä intranetissä. Vuonna 2024 ei havaittu epäiltyjä ihmisoikeusrikkomuksia eikä työntekijöiden syrjintään tai muuhun epäreiluun kohteluun liittyviä rikkomuksia.

Hallitus vastaa päätöksenteosta ja yhtiön edellä mainittujen huolenaiheiden vaikutusten hallinnan valvonnasta. Vuonna 2024 Enenton hallituksen tarkastusvaliokunta oli velvollinen välittömästi käymään läpi ilmiäntoraportit, kuten häirintään, fyysiseen turvallisuuteen tai rikolliseen toimintaan liittyvät ilmoitukset, ja toimimaan niiden perusteella. Tarkastusvaliokunta arvioi vuosittain rakenteita, joiden avulla työntekijät voivat tuoda esiin huolenaiheita mahdollisista väärinkäytöksistä talousraportoinnissa tai muissa asioissa.

S1-4 Keskeiset toimet

Enenton menestykseen vaikuttavat yhtiön johto ja muu ammattitaitoinen henkilöstö sekä yhtiön kyky rekrytoida pätevää henkilös-

töä sekä kehittää ja kouluttaa heitä ja pitää heidät yhtiössä. Jos emme kykene pitämään työntekijöitä tai rekrytoimaan uusia työntekijöitä, sillä voi olla merkittävä haitallinen vaikutus yritykseen.

Tietotyössä suurimman terveystarpeen muodostavat huono työergonomia ja työpaineesta johtuva stressi. Hyvä työilmapiiri ja hyvä johtaminen sekä varhainen puuttuminen ongelmiin ehkäisevät sairauslomien tarvetta. Tämä oli yksi tärkeimmistä painopistealueistamme vuonna 2024. Olemme antaneet esihenkilöille koulutusta varhaisesta huolehtimisesta, lisänneet tietoisuutta näistä aiheista ja antaneet kaikille työntekijöille työkaluja, joiden avulla he voivat käsitellä aihetta.

Vuonna 2022 uudistimme henkilöstöstrategiamme keskittyen kolmeen osa-alueeseen: oppiminen ja kehittyminen, työntekijäkokeemus ja erinomainen johtaminen. Vuonna 2024 jatkoimme strategiamme mukaisesti ja keskityimme kolmeen osa-alueeseen: oppiminen ja kehittyminen, työntekijäkokeemus ja erinomainen johtaminen. Näiden aiheiden pohjalta tehdyt keskeiset toimet olivat seuraavat: aloitimme Emotional Agency (tunnetoimijuus)-ohjelman kaikille työntekijöille, laadimme tehtävien viitekehys- ja arviointijärjestelmän kaikille työtehtäville, uusimme rekrytointi- ja arviointityökalut tukemaan paremmin rekrytointiprosessejamme, järjestimme Empowered People -kuukauden parantamaan hyvinvoin-

tia ja osaamista organisaatiossa sekä tuimme tiimejä näiden käyttäessä WorkPlace Big Five Profile -persoonallisuusprofiilityökalua ja pulssikyselyn työkaluja.

Hyvinvointi

Hyvinvointi on todella tärkeä osa tervettä yrityskulttuuria. Työntekijöiden hyvinvoinnin, sitoutumisen ja tyytyväisyyden huomioiminen lisää tuottavuuttamme ja vähentää työntekijöiden vaihtuvuutta, mikä parantaa liiketoiminnan tulosta yleisesti. Tämän vuoksi lähestymistapamme asiaan on kokonaisvaltainen pitäen sisällään yksilöiden henkisen ja fyysisen hyvinvoinnin sekä johtamisen, tiimiyhteistyön ja organisaatiokulttuurin. Tukimuodot ovat helposti kaikkien työntekijöiden saatavilla.

Sairauspoissaoloja on kaikissa maissa toimialan vertailuarvoa vähemmän (laskentamenetelmät vaihtelevat eri maissa). Suurimmat riskimme liittyvät stressiin ja työuupumukseen, ja siksi kiinnitämme niihin erityistä huomiota. Teemme yhteistyötä työterveyshuollon kanssa ja tapaamme heitä säännöllisesti, jotta pystymme seuraamaan varhaisia merkkejä. Olemme myös määrittäneet hälytystoimia yksittäisille sairauslomille, ja meillä on prosessi niiden vähentämiseksi.

Vuoden aikana jatkoimme henkilöstömme terveyden ja hyvinvoinnin edistämistä kokouksittomilla keskiviikkoamuilla ja viikoittaisella hyvinvointitunnilla. Hyvinvointitunti tarkoittaa,

että työntekijöillä on viikossa tunti vapaata aikaa käytettäväksi mihin tahansa työntekijän itse valitsemaan terveyttä edistävään toimintaan. Jatkoimme vuonna 2023 aloitettujen menestyksekkäiden ohjelmien parissa ja käynnistimme uusia hankkeita. Vuonna 2023 esihenkilöiden kanssa aloitettua We Lead Emotional Agency -ohjelmaa tarjottiin kaikille työntekijöillemme nimellä Emotional Agency (tunnetoimijuus) -ohjelma. Jatkoimme tiimien kehittämistyöpajoja, joissa hyödynsimme WorkPlace Big Five Profile -persoonallisuusprofiilityökalua. Tavoitimme enemmän työntekijöitä, jotka olivat työpajan jonotuslistalla ensi vuodelle. Myös suositut aamumeditaatio- ja mindfulness-hetkemme jatkuivat.

Marraskuussa järjestimme Empowered People -kuukauden, jonka aikana keskityttiin kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin. Käsittelimme erilaisia aiheita, kuten unen tärkeyttä, sosiaalisen työympäristömme merkitystä ja psykologista turvallisuutta. Tutkimme myös tapoja työkennellä älykkäämmin ja vähentää useiden tehtävien samanaikaista tekemistä. Lisäksi tarjosimme mindfulness- ja joogaharjoituksia henkisen ja fyysisen terveyden edistämiseksi. Hankkeen tavoitteena oli parantaa työntekijöiden yleistä hyvinvointia ja edistää kannustavaa työkuultuuria.

Työskentelemme ympäristössä, jossa suuri työmäärä voi toisinaan aiheuttaa ongelmia työn ja vapaa-ajan tasapainottamisessa.

Seuraamme jatkuvasti työmäärää ja stressiin liittyviä aiheita pulssitutkimuksellamme, ja ryhdymme tarvittaessa varhain toimiin. Lisäksi esihenkilömme saivat vuonna 2024 koulutusta, jossa käsiteltiin varhaista puuttumista ja ennaltaehkäisyä.

Työn ja yksityiselämän tasapaino sekä stressinhallinta ovat tärkeä osa työhyvinvointiamme. Kaikki esihenkilömme ovat käyneet koulutuksen ja noudattavat prosessia, jossa ryhdytään varhaisessa vaiheessa huolehtimaan sellaisista tiimin jäsenistä, joilla on merkkejä stressistä tai hyvinvointiongelmista. Keskitymme luomaan tiimeihin psykologista turvallisuutta, jotta voimme puhua avoimesti stressiin liittyvistä asioista, sekä korostamaan palautumisen ja työn prioriteettien selkeyden merkitystä.

Yksi tapa edistää työntekijöidemme hyvinvointia on tarjota joustava hybridityöympäristö. Työntekijöidemme mukaan työn ja vapaa-ajan tasapaino on yksi tärkeimmistä tekijöistä stressin hallinnassa ja vähentämisessä. Enentossa noudatetaan hybridityöskentelymallia, jossa yhdistetään toimistolla ja etänä työskentelyn edut. Muutimme Helsingissä uusiin tiloihin vuonna 2024. Keskeisellä paikalla sijaitseva uusi toimistomme on suunniteltu sellaiseksi, että siellä on hyvä tehdä yhteistyötä ja myös tilaa keskittymistä vaativaan työskentelyyn. Hybridityöskentelykäytäntömme edellyttää, että toimistolla työskennellään vähintään

kahtena päivänä viikossa. Jokaisella tiimillä on valtuudet päättää projektin tai asiakkaan tehtävien luonteen ja tarpeiden perusteella, mitkä nämä päivät ovat.

Vuodesta 2021 lähtien olemme tarjonneet kaikille työntekijöillemme ennakoivaa mielen hyvinvoinnin palvelua nimeltä Auntie. Se on digitaalinen matalan kynnyksen palvelu, joka tukee työntekijöidemme mielenterveyttä. Työntekijät voivat tavata terveydenhuollon ammattilaisen viisi kertaa vuodessa ja saada työkaluja esimerkiksi stressinhallintaan. Auntie-palvelusta ei luovuteta käyttäjien tietoja henkilöstöosastolle tai esihenkilölle. Palautteen perusteella tiedämme kuitenkin, että palvelua käytetään laajalti ja että se on hyvin pidetty, sillä kokonaisarvosana on 9,3 parhaan mahdollisen ollessa 10. Lisäksi kaikki palvelua käyttäneet suosittelisivat sitä muille.

Enento tarjoaa Suomessa laajan työterveys- ja kattavat terveyspalvelut kaikille työntekijöille. Ruotsissa ja Norjassa järjestelmä keskittyy enemmän ennaltaehkäiseviin palveluihin ja turvallisen työympäristön varmistamiseen, ja se nojautuu enemmän julkiseen terveydenhuoltoon. Enento kuitenkin täydentää sitä tarjoamalla laajempia terveydenhuollon palveluja. Kaikki työntekijät kaikissa toimipisteissä noudattavat samoja turvallisuusmääräyksiä työskennellessään Enenton tiloissa.

Sellaisia tapauksia varten, joissa työntekijä tarvitsee enemmän apua terveysongelmiinsa

ja saattaa siksi olla poissa töistä pidempään, meillä on jäsenelty prosessi ja paikallisten terveydenhuollon toimijoiden tarjoamat hyvät palvelut. Näitä tilanteita käsitellään yhdessä esihenkilön, henkilöstöosaston ja työterveys- huollosta vastaavan kumppanin kanssa.

Panostaminen hyvinvointiin jatkuu vuonna 2025. Vuoden aikana korostetaan eri aiheita esimerkiksi pulssikyselystä saadun palautteen perusteella. Puhumme edelleen myös palautumisesta, yhteistyöstä ja psykologisesta turvallisuudesta. Kaikille työntekijöillemme tarkoitettu Emotional Agency (tunnetoimijuus) -koulutus jatkuu, ja tavoitteena on, että kaikki työntekijät olisivat suorittaneet sen vuoden 2025 loppuun mennessä.

Suomen Asiakastieto on saanut MIELI ry:n myöntämän Hyvän mielen työpaikka -merkin.

Erinomainen johtaminen – kasvun ja hyvinvoinnin avaintekijä

Enentossa uskomme, että erinomainen johtaminen on työntekijöidemme kasvun ja hyvinvoinnin avaintekijä. Arvostamme valmentavaa johtamiskulttuuria, joka pitää sisällään luottamuksen ja vaikutusmahdollisuudet sekä säännöllisen palautteen. Esihenkilöt vaikuttavat tiimin yhteistyöhön ja viime kädessä sekä yksilön että tiimin menestykseen. Henkilöstökyselyt osoittavat, että erinomainen johtaminen on tärkeää työntekijöidemme yleisen sitoutumisen kannalta.

Vuonna 2023 Enento investoi We Lead Emotional Agency -johtamisohjelmaan, joka antaa esihenkilöillemme paremmat taidot ja valmiudet menestyä tehtävässään. Nämä aiheet olivat asialistalla myös vuonna 2024 esihenkilöiden kuukausittaisissa tilaisuuksissa HR-tiimin kanssa. Näissä tunnin mittaisissa tapaamisissa esihenkilöt ja johtajat perehtyivät ihmisiin liittyviin aiheisiin ja prosesseihin, ja tarjosimme myös tilaisuuden keskustella heidän tärkeiksi kokemistaan asioista. Aiheita, joihin olemme erityisesti keskittyneet, ovat psykologinen turvallisuus, luottamuksen rakentaminen, oppimis- ja kasvuajattelun rakentaminen, haastaviin tilanteisiin ja suoritukseen puuttuminen, tavoitteiden asettaminen ja palautteen antaminen.

Jatkuva panostuksemme johtajien kehittämiseen näkyy pulssikyselymme johtajuusindeksin tuloksessa, joka on erittäin korkea ja selvästi vertailuarvon yläpuolella (8,3; ylittää vertailuarvon 7,9). Indeksillä mitataan esimerkiksi sitä, antaako esihenkilö säännöllisesti palautetta, onko hänellä selkeät odotukset työntekijää kohtaan ja onko hän tavoitettavissa, kun tarvitaan tukea. Indeksillä mitataan myös esihenkilön ja työntekijän välisen luottamuksen ja yhteistyön tasoa.

Kaiken kaikkiaan ohjelmalla ja panostuksella esihenkilöidemme kehittämiseen on tähän mennessä saavutettu erittäin hyviä tuloksia: esihenkilöiden johtamisosaaminen on paran-

tunut ja monimuotoisuus sekä osallisuus ovat vahvistuneet työskentelykulttuurissamme. Samaa ohjelmaa tarjottiin kaikille työntekijöillemme vuoden 2024 aikana, jotta saamme muodostettua yritykseemme entistä paremman tunneilmaston ja kulttuurin. Tämä jatkuu vuonna 2025.

S1-5 Omaan työvoimaan liittyvät tavoitteet

Vastuullisuusstrategiamme ja tavoitteemme vuodelle 2024 on asetettu linjaan uuden konsernistrategian vuosille 2024–2026 kanssa.

Oman henkilöstömme osalta avainasemassa on tavoite edistää voimaannuttavaa ja vastuullista työpaikkaa. Tähän sisältyy monimuotoisuuden, yhdenvertaisuuden ja osallisuuden edistäminen, hyvinvoinnin ja psykologisen turvallisuuden parantaminen sekä luottamukseen, kasvuun ja voimaannuttamiseen perustuvan kulttuurin tukeminen arvojemme mukaisesti: We build trust, We care & dare ja We grow together.

Henkilöstöstrategiamme ohjaava ensisijainen mitattava tavoite on työntekijöiden sitoutumisindeksi. Se kertoo onnistumisesta työntekijäkokemuksen, johtamisen ja työpaikkakulttuurin tärkeillä osa-alueilla. Tavoite tukee sitoumtamme vähentää kielteisiä vaikutuksia, edistää myönteisiä tuloksia ja hallita olennaisia

työvoimaan liittyviä riskejä ja mahdollisuuksia. Tavoite koskee kaikkia työntekijöitämme.

Työntekijöiden sitoutumisindeksi antaa laajan kuvan työntekijöiden hyvinvoinnista, osallistamisesta ja tyytyväisyydestä. Se kuvaa suoriutumista useilla keskeisillä alueilla: johtaminen, henkilökohtainen kehitys, itsensä johtaminen ja sopivuus työhön, monimuotoisuus, yhdenvertaisuus ja inklusio, osallistuminen ja itseenäisyys, merkityksellisyys ja sitoutuminen, työtilanne ja luottamus sekä psykologinen turvallisuus.

Työntekijöiden sitoutumista mittaavana työkaluna käytetään pulssikyselyä. Se yhdistää työntekijöiden palautteen kaikilla painopistealueilla indeksin kokonaispistemääräksi. Tavoite asetetaan vuosittain, ja tavoitteena on aina saavuttaa vähintään vertailutaso työntekijöiden sitoutumisessa. Lähtötasona on indeksillä vuodelta 2022, jolloin pulssikysely otettiin Enentossa käyttöön mittaustyökaluna.

Vastuullisuustuloksia tarkastellaan koko henkilöstön kanssa läpi vuoden, kun taas erityisesti työntekijöihin liittyvistä asioista keskustellaan tarkemmin ammattiliiton ja työntekijöiden edustajien kanssa.

Avainluvut ja tavoitteet vuodelle 2024

Vuonna 2024 sitoutumisindeksin tavoite oli 7,7, ja saavutimme tavoitteen, sillä sitoutumisindeksi oli 7,8. Vuoden 2025 tavoite on 7,7.

S1-6 Yrityksen työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet

Tilikauden lopussa Enentossa oli yhteensä 399 työntekijää. Raportointikauden aikana yhteensä 37 vakituista työntekijää päätti työsuhteen omasta tahdostaan. Vapaaehtoisuuteen perustuvan vaihtuvuuden osuus oli noin 9 prosenttia, mikä on vähemmän kuin edellisvuosina. Osuuden väheneminen korostaa onnistumista eri hankkeissa, joiden tavoitteena on pitää työntekijät yhtiön palveluksessa.

TYÖNTEKIJÖIDEN MÄÄRÄ SUKUPUOLITTAIN, 31.12.2024

Sukupuoli	Työntekijöiden lukumäärä
Mies	211
Nainen	188
Muu	0
Ei ilmoitettu	0
Työntekijöitä yhteensä	399

TYÖNTEKIJÖIDEN MÄÄRÄ MAITTAIN, 31.12.2024

Maa	Työntekijöiden lukumäärä
Suomi	176
Ruotsi	179
Norja	40
Tanska	4
Työntekijöitä yhteensä	399

TYÖNTEKIJÖIDEN MÄÄRÄ SOPIMUSTYYPIN MUKAAN SUKUPUOLITTAIN ERITELTYNÄ

31.12.2024	Mies	Nainen	Muu	Ei ilmoitettu	Yhteensä
Työntekijöiden määrä	211	188	0	0	399
Vakituisia työntekijöitä	208	174	0	0	382
Määräaikaisia työntekijöitä	3	14	0	0	17
Vaihtelevan työajan piiriin kuuluvia työntekijöitä	3	11	0	0	14
Kokoaikaisia työntekijöitä	206	173	0	0	379
Osa-aikaisia työntekijöitä	2	4	0	0	6

TYÖNTEKIJÖIDEN MÄÄRÄ SOPIMUSTYYPIN MUKAAN MAITTAIN ERITELTYNÄ

31.12.2024	Suomi	Ruotsi	Norja	Tanska	Yhteensä
Työntekijöiden määrä	176	179	40	4	399
Vakituisia työntekijöitä	168	170	40	4	382
Määräaikaisia työntekijöitä	8	9	0	0	17
Vaihtelevan työajan piiriin kuuluvia työntekijöitä	5	9	0	0	14
Kokoaikaisia työntekijöitä	166	169	40	4	379
Osa-aikaisia työntekijöitä	5	1	0	0	6

Työntekijöiden määrää 31.12.2024 koskevat tiedot ovat peräisin henkilöstöhallinnon tietojärjestelmästä. Tiedoissa ovat mukana kaikki aktiiviset työntekijät: vakituiset, määräaikaiset, kokoaikaiset, osa-aikaiset ja tuntityöntekijät. Jokainen henkilö lasketaan yhdeksi työntekijäksi. Henkilömäärää käytetään, kun työntekijöiden määrä jaetaan pienempiin alaryhmiin.

Henkilötyövuosi (Full Time Equivalent, FTE) lasketaan talousennustejärjestelmästä saatavien tietojen avulla. Henkilötyövuodet määritetään yhdistämällä työntekijöiden työajat täysipäiväisiksi eli 100-prosenttisiksi. Esimerkiksi kaksi 50-prosenttisesti työskentelevää työntekijää raportoidaan yhtenä henkilötyövuotena, kun taas henkilöstömäärää laskettaessa heidät lasketaan kahdeksi työntekijäksi. Henkilötyövuosilla saadaan likimääräinen tieto, jossa huomioidaan aktiivinen työaika ja pitkät poissaolot, mutta jossa ei huomioida lyhyitä poissaoloja, väliaikaisia työn muutoksia ja ylityötä. Raportoidut henkilötyövuodet edustavat kuukausittaisten todellisten henkilötyövuosien keskiarvoa, jotka on kirjattu tammikuusta joulukuuhun 2024.

Työntekijöiden vapaaehtoiseen vaihtuvuuteen on laskettu mukaan vain vakituiset työntekijät. Vaihtuvuus lasketaan vertaamalla vuoden aikana omaehtoisesti irtisanoutuneiden työntekijöiden määrää vakituisten työntekijöiden määrään 1.1.2024. Tämä mittari osoittaa niiden vakituisten työntekijöiden prosenttiosuuden,

jotka irtisanoutuivat organisaatiosta vapaaehtoisesti vuoden aikana.

S1-8 Työehtosopimusneuvottelut ja työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu

Noin 97 prosenttia työntekijöistämme kuului työehtosopimusten piiriin. Ruotsissa on kaksi työehtosopimusta ja Suomessa yksi. Työehtosopimusten piiriin kuuluvat kaikki Enento Groupin työntekijät, lukuun ottamatta työntekijöitä Tanskassa ja ylimmän johdon jäseniä. Vaikka ylin johto ei kuulu paikallisten työehtosopimusten piiriin, heidän kohdallaan pääsääntöisesti noudatetaan paikallisessa työehtosopimuksessa määriteltä ehtoja.

Suomessa työntekijöiden edustaja edustaa kaikkia työntekijöitä. Ruotsissa eri ammattiliitoilla on omat edustajansa. Liittoihin kuulumattomat jäsenet ovat edustettuina samalla tavalla ja samoilla oikeuksilla (esim. muutoneuvottelujen aikana).

S1-9 Monimuotoisuuden mittarit

YLIMMÄN JOHDON SUKUPUOLIJAKAUMA 2024

	Mies		Nainen		Muu		Ei ilmoitettu	
	Määrä	%	Määrä	%	Määrä	%	Määrä	%
Hallitus	4	57	3	43	0	0	0	0
Johtoryhmä	5	56	4	44	0	0	0	0
Yhteensä	9	56	7	44	0	0	0	0

TYÖNTEKIJÖIDEN IKÄJAKAUMA

	Määrä	%
alle 30 vuotta	35	9
30–50 vuotta	239	60
yli 50 vuotta	125	31

S1-10 Riittävä palkka

Enento noudattaa lakeja ja sopimuksia varmistaakseen reilun palkan ja palkitsemisen. Riittävästä palkasta säädetään lainsäädännössä ja työehtosopimuksissa. Enenton maksumat palkat ylittävät työehtosopimuksissa sovitut vähimmäispalkat. Keskimääräinen mediaanipalkkamme on 101 prosenttia verrattuna vertailuarvon mediaaniin. Vuonna 2024 tehty tehtävien luokitus mahdollistaa kaikkien Enenton työtehtävien palkkavertailun. Henkilön palkka voidaan korjata välittömästi. Palkka-avoimuusdirektiivi otetaan Enentossa asteittain käyttöön vuonna 2025, mikä on vaadittua aiemmin.

S1-11 Sosiaalinen suojelu

Sosiaalinen suojelu koskee koko henkilöstöämme. Konserni noudattaa lakeja ja työehtosopimuksia, ja yhtiön ehdot ylittävät ne.

S1-13 Koulutusta ja taitojen kehittämistä koskevat mittarit

KOULUTUS SEKÄ SÄÄNNÖLLISET TULOS- JA URAKEHITYSARVIOINNIT OMILLE TYÖNTEKIJÖILLE

		Mies	Nainen	Muu	Ei ilmoitettu	Yhteensä
Säännöllisiin tulos- ja urakehitysarviointeihin osallistuneet työntekijät	%	100	100	N/A	N/A	100

S1-14 Terveyttä ja turvallisuutta koskevat mittarit

Työterveyspalveluja tarjotaan kaikille työntekijöillemme Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Terveystason taso vaihtelee hieman maittain erilaisten lakisäätöiden vaatimusten ja tunnustettujen standardien vuoksi.

Enentossa ei ole vaaralliseksi kuvattuja työtehtäviä, ja tapaturmien mahdollisuus on todettu hyvin vähäiseksi. Sairauspoissaoloja on hyvin vähän. Enentossa oli vuoden 2024 aikana vain neljä työhön liittyvää pitkäaikaista sairauslo-

maa. Sairauspoissaoloja on kaikissa maissa toimialan vertailuarvoa vähemmän, tosin lastentamennetelmät vaihtelevat eri maissa.

Omia työntekijöitä tai muita konsernin toimipisteissä työskenteleviä henkilöitä ei kuollut työperäisten vammojen tai työperäisten terveysongelmien vuoksi. Omille työntekijöille ei myöskään kirjattu työtapaturmia, joten oman työvoiman kirjattavien työtapaturmien osuus oli 0 prosenttia. Työntekijöillä ei myöskään ollut kirjattavia työperäisiä terveysongelmia. Työperäisten vammojen ja työtapaturmista johtuvien kuolemantapausten sekä työperäis-

ten terveysongelmien ja niistä johtuvien kuolemantapausten vuoksi menetettyjen päivien määrä oli 0.

S1-15 Työ- ja yksityiselämän tasapainoa koskevat mittarit

Kaikilla työntekijöillä on oikeus lakisäätöihin perhevapaaseen. Vuonna 2024 perhevapaata käytti 16 prosenttia työntekijöistä. Vaikka naiset (17 %) pitivät perhevapaata hieman enemmän kuin miehet (14 %), näiden kahden ryhmän välinen ero oli suhteellisen pieni. Tämä on melko yleistä Pohjoismaissa.

PERHEVAPAITA PITÄNEET TYÖNTEKIJÄT

	Mies	Nainen	Muu	Ei ilmoitettu	Yhteensä
%	14	17	0	0	16

S1-16 Ansiotulota koskevat mittarit (palkkaero ja kokonaisansiot)

Ansiotulota koskevia mittareita analysoimalla saadaan keskeiset tiedot sukupuolten välisestä palkkatasa-arvosta ja kokonaisansioiden jakaumasta. Kun kaikki palkat on muunnettu euroiksi ja tuntipalkat sekä provioperusteiset palkkamallit on jätetty pois laskuista, naispuolisten työntekijöiden keskimääräinen palkka on pienempi kuin miespuolisten työntekijöiden. Tämä palkkaero, joka koskee myös johtoryhmää, korostaa lisätutkimusten tarvetta perimmäisten syiden ymmärtämiseksi. Jos poikkeamille ei löydy selkeitä ja perusteltuja selityksiä, ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin oikeudenmukaisten ja tasapuolisten palkkakäytäntöjen varmistamiseksi.

Syksyn 2024 aikana otimme käyttöön uuden tehtävien viitekehysmallin. Kaikki organisaatiomme tehtävät luokiteltiin järjestelmällisesti, ja ne ovat nyt vertailukelpoisia yhtiön sisällä. Alustava analyysi osoittaa, että sukupuolten välisiä palkkaeroja on eri luokissa ja että erojen suuruus vaihtelee luokan mukaan. Tarkastelemme näitä havaintoja lähemmin vuonna 2025, jotta saamme selvitettyä syyt ja voimme käsitellä mahdolliset epäoikeudenmukaisuudet tehokkaasti.

Vuotuisen kokonaisansion suhdeluku on tällä hetkellä 5,8. Luku saadaan muuntamalla palkat euroiksi ja vertaamalla suuripalkkaisim-

man henkilön ansiota kaikkien muiden työntekijöiden mediaaniin pois lukien suuripalkkaisin henkilö, tuntipalkat ja proviioon perustuvat palkat. Tulos tarkoittaa sitä, että korkeinta ansiota saava henkilö ansaitsee 5,8 kertaa yhtiön työntekijöiden mediaanipalkan. Tämä antaa selkeän käsityksen nykyisistä palkkamalleista ja kertoo jatkuvista pyrkimyksistä edistää tasapuolisia palkkiokäytäntöjä organisaation kaikilla tasoilla.

S1-17 Tapaukset, valitukset ja vakavat ihmisoikeusvaikutukset

Vuonna 2024 ei havaittu epäiltyjä ihmisoikeusrikkomuksia eikä työntekijöiden syrjintään tai muuhun epäreiluun kohteluun liittyviä rikkomuksia. OECD:n monikansallisten yritysten kansallisiin yhteyspisteisiin ei myöskään tehty valituksia. Koska syrjintää, häirintää tai valituksia ei ollut, Enento ei maksanut sakkoja eikä vahingonkorvauksia tällaisista tapauksista eikä saanut niistä rangaistuksia.

Myöskään omaan työvoimaan ei liittynyt vakavia ihmisoikeusongelmia tai -tapauksia, joten Enento ei maksanut sakkoja eikä vahingonkorvauksia tällaisista tapauksista eikä saanut niistä rangaistuksia.



ESRS S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät / tietosuoja, yksityisyyden suoja ja tietoturva

ESRS 2 SBM-3 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

Kaksoisolennaisuusarvioinnissamme kuluttajien ja loppukäyttäjien tietosuoja ja tietoturva tunnistettiin olennaiseksi aiheeksi, josta on raportoitava vastuullisuusraportissamme, koska sillä voi olla kielteinen vaikutus kuluttajiin ja loppukäyttäjiiin. Kuluttajien ja loppukäyttäjien tietosuojaan ja tietoturvaan liittyviä kielteisiä vaikutuksia esiintyisi, jos kuluttajatietoja käsiteltäisiin väärin tai jos tietoturvaa loukattaisiin.

Asiakkaitamme ovat suuret rahoitus- ja pankkialan yritykset, tukku- ja vähittäiskauppiat, julkiset palvelut, pienet ja keskisuuret yritykset sekä kuluttajat. Meillä on noin 450 000 kuluttaja-asiakasta ja noin 74 000 yritysasiakasta. Asiakkaista kerrotaan tarkemmin kohdassa ESRS 2 SBM-1. Kaikki kuluttajat ja/tai loppukäyttäjät, joihin Enento yhtiönä voi olennaisesti vaikuttaa, lukeutuvat niiden tietojen piiriin, jotka on annettu ESRS 2:n mukaisesti.

Pyrimme aina pysymään askeleen edellä, kun on kyse asiakkaidemme, heidän asiakkaidensa ja loppukäyttäjien koskemattomuuden ja tietojen turvaamisesta. Pyrimme varmistamaan tietojen luottamuksellisuuden, saatavuuden ja eheyden, mikä on ratkaisevaa liiketoimintamme jatkumiselle ja tavoitteidemme saavuttamiselle.

Tietoturva varmistetaan tehokkailla teknisillä järjestelmillä ja prosesseilla, jotka on suunniteltu suojaamaan tietojen luottamuksellisuutta, eheyttä ja saatavuutta. Toimenpiteisiin kuuluvat pääsynvalvonta, salaus, palomuurit ja tunkeutumisen tunnistusjärjestelmät, säännölliset päivitykset ja paikkaukset, tietojen varmuuskopiointi sekä palautus ja turvallisuuden valvonta.

Asiakkaidemme ja yhteiskunnan luottamus on meille erittäin tärkeää ja haluamme varmistaa, että tapamme käsitellä henkilötietoja takaa tietojen turvallisuuden. Käsittelemme henkilötietoja lainsäädännön mukaisesti. Näin varmistamme lain noudattamisen ja vähennämme myös käsittelemiimme henkilötietoihin kohdistuvaa riskiä.

Emme ole tunnistaneet kuluttaja- tai loppukäyttäjäryhmiä, joille toimintomme ja/tai tuotteemme aiheuttaisivat muita suuremman vahingon vaaran. Mikään tunnistetuista olennaisista riskeistämme tai mahdollisuuksistamme, jotka aiheutuvat vaikutuksista ja riippuvuuksista kuluttajiin ja loppukäyttäjiiin, ei liity tiettyihin ihmisryhmiin.

S4-1 Poliitikat

Tietoturvan ja tietosuojan varmistaminen edellyttää organisaatiota ja prosesseja, jotka tukevat määrätietoista ja järjestelmällistä lähestymistapaa näihin aiheisiin. Tietoturvatyötä ohjaavat sisäinen tietoturvapoliittikkamme ja ohjeemme, ja tietosuojatyötä ohjaavat sisäiset tietosuojapolitiikkamme ja ohjeemme. Kaikkien yhteistyökumppaneiden on noudatettava lakeja ja sopimuksia. Lisäksi työsopimukseen sisältyy salassapitovelvollisuus.

Politiikkamme ja ohjeemme kattavat kaikki kuluttajat ja loppukäyttäjät. Emme ole tunnistaneet tiettyä kuluttaja- tai loppukäyttäjäryhmää, mukaan lukien riskiryhmät ja haavoittuvassa asemassa olevat ryhmät, joka tarvitsisi erityistä huomiota tietoturvan ja tietosuojan osalta.

Laadukkaiden palveluiden tarjoaminen ja luotettava toiminta tarkoittavat myös sitä, että on varmistettava tietoturva ja henkilötietojen suojaus. Siksi on tärkeää, että asiakailta saadut ja asiakkaita koskevat luottamukselliset tiedot pysyvät luottamuksellisina. Edellytämme, että asiakkaamme huomioivat tietosuojan ja yksityisyyden suojan käyttäessään tietojamme. Asiakkaamme sitoutuvat asiakassopimuksissa noudattamaan tieto-

suoja vaatimuksia. Teemme jatkuvasti töitä sen varmistamiseksi, että tietoja käytetään hyvien tietojenkäsittelykäytäntöjen mukaisesti hyödyntämällä järjestelmiemme teknisiä ratkaisuja, käyttäjille suunnattuja ohjeita ja muilla vastaavilla keinoilla. Enento seuraa aktiivisesti tietojensa käsittelyä, ja jos yhtiö havaitsee sopimuksen vastaista käyttöä, se puuttuu asiaan välittömästi.

Oikeus henkilötietojen suojaan on kirjattu EU:n perusoikeuskirjan 8 artiklaan, ja me Enentossa pyrimme tekemään parhaamme henkilötietojen suojaamiseksi. Enento varmistaa tietosuojan ja henkilökohtaisen koskemattomuuden politiikoilla, joihin kuuluvat yleinen tietosuojapolitiikka ja tietosuojan hallintapolitiikka. Henkilötietojen kerääminen, käyttö, säilyttäminen, suojaaminen ja luovuttaminen on selitetty näissä sisäisissä politiikoissa. Lisäopastusta, kuten ohjeita, on kaikkien työntekijöiden saatavilla. Käsittelemällä henkilötietoja lainsäädännön mukaisesti Enento paitsi varmistaa lain noudattamisen myös vähentää konsernin käsittelemiin henkilötietoihin kohdistuvia riskejä.

Monet vastuullisuustyötämme ohjaavat politiikat ovat nähtävissä yhtiömme verkkosivustolla osoitteessa www.enento.com. Siellä ei kuitenkaan ole yleistä tietosuojapolitiikkaa, tietosuo-

jan hallintapolitiikkaa eikä IT-laitteisto-, tietoturva-, matkustus- ja rekrytointipolitiikkoja, joiden sisältämiä yksityiskohtaisia tietoja yhtiö ei pidä ulkoisten sidosryhmien kannalta olennaisina. Yksityisyyttä ja tietosuojaa koskevat käytäntömme on kuitenkin kuvailtu verkkosivustollamme. Eettiset periaatteet ja keskeiset konsernitason ohjeet on julkaistu Enenton verkkosivustolla. Sisäiset politiikat ja ohjeet on julkaistu intranetissämme. Työntekijämme, asiakkaamme ja toimittajamme voivat ilmoittaa eettisten periaatteiden ja toimittajien eettisten toimintaohjeiden epäilyistä rikkomuksista whistleblowing-ilmiantokanavan kautta myös nimettömästi.

Eettiset toimintaperiaatteet

Toimittajiemme ja työntekijöidemme on kunnioitettava YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien periaatteiden mukaisia, kansainvälisesti julistettuja ihmisoikeuksia sekä YK:n Global Compact -aloitetta.

Eettisissä periaatteissamme kerrotaan liiketoimintaa, työnantajaa ja työntekijöitä koskevat eettiset periaatteet. Enenton ja kaikkien työntekijöidemme on noudatettava lakeja, sääntöjä ja eettisesti hyväksytyjä käytäntöjä.

Enentossa asiakkaita ja rekisteröityjä kohdellaan tasapuolisesti ja objektiivisesti. Enento ja sen työntekijät ymmärtävät, että vaatimus objektiivisesta kohtelusta rekisterien pitämisen yhteydessä perustuu lakiin. Yrityksiä tai henki-

löitä koskevien arviointien on perustuttava tutkittuihin todisteisiin. Työntekijämme eivät anna palautteen tai yhteydenoton epämiellyttävän sävyn vaikuttaa työtehtäviinsä.

Työntekijä ei saa osallistua sellaisen asian käsittelyyn, jossa hänellä on eturistiriita tai edes mahdollinen eturistiriita omien henkilökohtaisten etujensa ja Enentoon liittyvän ammatillisen suhteensa välillä.

Toimimme luottamusta edellyttävällä alalla, joten tietoturva ja yksityisyyden kunnioittaminen ovat keskeisessä asemassa toiminnassamme. Käsittelemme tietoja huolellisesti lain vaatimalla tavalla ja varmistamme yksityisyyden suojan henkilötietojen käsittelyssä. Enento toimii avoimesti, mutta säilyttää luottamuksellisuuden. Se ei kerro tai luovuta luottamuksellisia tietoja osapuolille, joilla ei ole niihin oikeutta. Työntekijöidemme on noudatettava tietoturvaan liittyviä ohjeitamme ja politiikkojamme. Työsopimuksissa on salassapitovelvollisuutta koskeva ehto.

Enento kantaa aina vastuun palveluntuotantoprosesseistaan. Riskienhallintaamme kuuluu korkeiden standardien asettaminen toimittajillemme ja kolmansien osapuolten tietojen luovuttajille laadun, tietoturvan, tietosuojan ja eettisyyden näkökulmasta sekä ulkoisen lainsäädännön ja vaatimusten mukaisesti. Eettiset periaatteemme koskevat kaikkia yhteistyökumppaneitamme. Vuonna 2023 Enento

julkaisi toimittajille tarkoitetut eettiset toimintaohjeet, jotka sisältävät toimittajakohtaisia vaatimuksia. Korkeat laatu-, tietoturva-, tietosuoja- ja eettiset vaatimuksemme koskevat kaikkia toimittajiamme ja kolmansien osapuolten tietojen luovuttajia. Valintakriteerit perustuvat hankintojen tarkistusluetteloon, ja ne sisältyvät vuosittain päivitettyyn hankintapolitiikkaamme. Sen mukaan kaikki hankinnat on toteutettava siten, että täytämme eettisen, ympäristöllisen ja sosiaalisen vastuullisuuden standardit koko toimitusketjussa.

Edellytämme, että kaikki toimittajamme ja ali-hankkijamme kunnioittavat ihmisoikeuksia ja sitoutuvat noudattamaan toimittajia koskevia eettisiä toimintaohjeitamme sekä allekirjoittamaan ne aloittaessaan yhteistyön kanssamme. Tämän takia teemme tiivistä yhteistyötä kaikkien arvoketjumme kuuluvien kumppaneiden kanssa ja arvioimme kaikki uudet kumppanit due diligence- ja riskinäkökulmasta omien arvojemme ja eettisten ohjeidemme mukaisesti. Vuonna 2024 ei ollut yhtään vahvistettua korruptiotapausta.

Toimittajat valitaan tarpeidemme perusteella. Kun tarvetta ilmenee, käynnistämme tarjouspyyntöprosessin kyseisen tarpeen valintakriteereiden perusteella. Kriteerit luetellaan hankintojen tarkistusluettelossa, ja ne sisältyvät vuosittain päivitettyyn hankintapolitiikkaamme. Liitämme kaikkiin uusiin sopimuksiin toimittajien eettiset toimintaohjeet.

Tietoturvapoliittikka

Enenton tietoturvatyötä tukevassa tietoturvapoliittikassa määritetään hallituksen vaatimukset. Tietoturva sisältää toimet, joilla varmistetaan tietojen luottamuksellisuus, saatavuus ja eheys. Lähestymistapamme tietoturvaan on riskiperusteinen, ja suoja-toimien on aina oltava oikeassa suhteessa tietovarantojen arvoon. Enento määrittelee tietojen arvon luokittelun avulla. Puutteellinen tietoturva voi johtaa tietovuotoon, joka voi vaikuttaa haitallisesti liiketoimintaan ja heikentää merkittävästi kumppaneiden ja työntekijöiden luottamusta meihin.

Mahdollisessa vaaratilanteessa tärkein tehtävämme on aina asiakkaidemme tietojen turvallisuudesta huolehtiminen. Pyrimme viestimään ja keskustelemaan aina mahdollisimman avoimesti ja ennakoivasti.

Hallitukselle tiedotetaan tietoturvatyön tilasta ja riskien vähentämisestä neljännesvuosittain. Hallitukselle toimitettavassa raportissa määritellään tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän tila standardin ISO/IEC 27001 mukaisesti. Järjestelmä sisältää tapahtuneet asiat, jotka ovat merkittävästi vaikuttaneet liiketoimintaan sekä olennaisten ja toteutettujen toimintojen, arviointien ja auditointien tuloksiin. Tietoturvatyö esitellään tarkastusvaliokunnalle kaksi kertaa vuodessa.

Kokonaisvastuu Enenton tietoturvasta on toimitusjohtajillamme. Hänen vastuullaan on varmistaa, että turvallisuustoiminnolla on riittävät resurssit asianmukaisen tietoturvajärjestelmän kehittämiseen ja ylläpitämiseen. Turvallisuuspäällikkö vastaa asianmukaisen tietoturvan kehittämisestä ja ylläpidosta. Tämä sisältää turvallisuusohjeet, turvallisuustietoisuusohjelman ja asiaankuuluvan raportoinnin tietoturvaohjeiden täytäntöönpanosta ja noudattamisesta.

Yleinen tietosuojapolitiikka ja tietosuojan hallintapolitiikka

Enento käsittelee henkilötietoja yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) ja muun sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, mukaan lukien paikalliset tietosuojalait maissa, joissa toimimme. Kunnioitamme GDPR-asetuksessa vahvistettuja tietojenkäsittelyperiaatteita ja käsittelemme henkilötietoja turvallisesti käyttäen erilaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä, joilla varmistamme riskin mukaisen turvallisuustason. Meillä on käytössä kaksi tietosuojapolitiikkaa (yleinen tietosuojapolitiikka ja tietosuojan hallintapolitiikka) sekä useita niitä täydentäviä ohjeita. Yleisessä tietosuojapolitiikassa keskitytään yleisessä tietosuojasetuksessa asetettuihin lakisääteisiin vaatimuksiin ja esitetään tietosuojan perusteet, esimerkiksi henkilötietojen määritelmä, käsittelyn oikeusperuste, rekisteröityjen oikeudet ja tietojen käsittelyn periaatteet. Tietosuojan hallintapolitiikassa selitetään hallintarakenne,

joka tukee Enentoa sen pyrkiessä noudattamaan yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) ja muiden tietosuojalainsäädännön mukaisia velvollisuuksiaan. Kaikki tietosuojapolitiikkamme sekä täydentävät ohjeet käydään läpi vuosittain.

Enento on nimennyt tietosuojavastaavan, jonka työtä tukee kaikkien Enento-maiden ja yksiköiden tietosuojaedustajan muodostama ryhmä. Enento arvioi tietosuojan vaikutustenarvioinneilla käsittelytoimet, jotka aiheuttavat suuren riskin yksilöiden oikeuksille ja vapauksille. Lisäksi yhtiö päivittää selostetta käsittelytoimista tarpeen mukaan.

S4-2 Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa

Enento vahvistaa luotettavuuttaan ja toimintojensa sosiaalista hyväksyttävyyttä pitämällä suuressa arvossa niiden rekisteröityjen oikeuksia, joiden tietoja se käsittelee. Enento kunnioittaa näitä oikeuksia ja pyrkii varmistamaan, että rekisteröidyt voivat halutessaan hyödyntää rekisteröidyn oikeuksiaan. Kaikissa Enento-yksiköissä on käytössä prosessi, jonka mukaisesti rekisteröityjen oikeuksia koskevat pyynnöt käsitellään.

Enento on johdon hyväksymässä tietosuojakäytännössä määritellyt periaatteet ja menettelyt, joilla se pyrkii tarjoamaan laadukkaita

palveluja ja korkeatasoisen tietosuojan. Yksityisyyttä ja tietosuojaa koskevat käytäntömme on kuvattu verkkosivustollamme. Tietosuojakäytäntömme on saatavilla konsernin verkkosivustolla: www.enento.com/privacy-policy.

Rekisteröidyille ilmoitetaan heidän tietojensa käsittelystä tietosuojatiedoilla, ellei Enento-yksikköä ole jostain syystä vapautettu GDPR-asetukseen perustuvasta tiedonannosta. Tällöin tiedot annetaan joka tapauksessa aina yhtiön verkkosivustolla. Verkkosivustolla olevassa tietosuojatiedoissa kuvataan yhtiön suorittama käsittely ja kerrotaan esimerkiksi, mitä tietoja yhtiö käsittelee, mihin tarkoituksiin ja kuinka kauan. Lisäksi tietosuojatiedoissa selitetään, miten rekisteröidyt voivat käyttää rekisteröidyn oikeuksiaan. Lisäksi Enento on paikallisen lainsäädännön mukaisesti velvollinen esimerkiksi ilmoittamaan rekisteröidylle, kun hänelle on kirjattu ensimmäinen maksuhäiriömerkintä tai kun kolmas osapuoli kerää hänen henkilötietojaan järjestelmistämme. Tiedotamme kuluttajille ja loppukäyttäjille jatkuvasti tietosuojasta ja tietoturvasta verkkosivustollamme.

S4-3 Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat kuluttajille ja loppukäyttäjille huolenaiheiden esiintuomiseksi

Työntekijämme, asiakkaamme ja toimittajamme voivat ilmoittaa eettisten periaattei-

den ja toimittajien eettisten toimintaohjeiden epäillyistä rikkomuksista whistleblowing-ilmiäntokanavan kautta myös nimettömästi.

Kaikkien työntekijöidemme on ilmoitettava int-
ranetin kautta mahdollisimman pian kaikista epäillyistä tietoturvaloukkauksista, jotka voivat vaikuttaa kielteisesti yhtiöön ja sen tietoihin.

Enentolla on erityinen prosessi mahdollisten tietosuojaloukkausten raportoimiseksi, tutkimiseksi ja dokumentoimiseksi. Prosessissa myös ilmoitetaan tapauksista mahdollisimman pian rekisterinpitäjille, joiden tietoja Enento käsittelee. Prosessi sisältää myös tarvittaessa tapausten ilmoittamisen tietosuojaviranomaiselle. Enento myös antaa työntekijöille koulutusta tietosuojasta ja tietosuojaan liittyvistä sisäisistä prosesseista. Käsittelytoimintoja seurataan ja tunnistetut riskit dokumentoidaan. Lisäksi niihin kohdennetaan korjaustoimenpiteitä vakavuusasteen perusteella. Jos tietokannoissamme havaitaan virhe, se korjataan mahdollisimman pian. Olemme luoneet virheiden korjaukselle asianmukaiset käytännöt.

S4-4 Toimet

Enento antaa kattavat ja läpinäkyvät tiedot palveluistaan ja noudattaa tarkasti uusia lakeja toimiakseen sääntelyn mukaisesti, jotta se voi hallita kuluttajien ja loppukäyttäjien tietosuojaan ja tietoturvaan liittyviä olennaisia riskejä ja tavoitella niihin liittyviä olennai-

sia mahdollisuuksia. Kaikki tietosuojapolitiikkamme sekä täydentävät ohjeet käydään läpi vuosittain.

Tietojen hankinta ja käsittely

Enento hankkii tietonsa vain luotettavista lähteistä. Tietolähteitämme ovat rekisteröidyt, viranomaiset ja luotettavat kumppanit. Tietojen rekisteröinti perustuu lakiin tai toimittajien kanssa tehtyihin sopimuksiin. Tietojen korkea laatu on turvattu sopimuksilla. Tietojen hankinta- ja tallennusprosesseja kehitetään jatkuvasti, jotta tietojen laatu säilyy myös tulevaisuudessa.

Tietojärjestelmiemme ja tarjoamiemme palvelujen suunnittelussa ja rakentamisessa on huomioitu tietoturva ja tietosuoja. Tiedonkäsittelyprosesseja valvotaan ja parannetaan jatkuvasti. Tietojärjestelmissä on otettu huomioon henkilöstön tarve käsitellä tietoja omissa tehtävissään, minkä takia käyttöoikeuksiin on luotu eri tasoja.

Enenton tarjoamat palvelut tuotetaan ammattimaisesti ja luottamuksellisesti. Henkilöstön ammattitaito varmistetaan jatkuvalla koulutuksella, johon sisältyy myös tietosuojakoulutusta. Henkilöstö on sitoutunut pitämään salassa kaikki työn kautta saamansa luottamukselliset tiedot.

Enento arvioi tietosuojan vaikutustenarvioinneilla käsittelytoimet, jotka aiheuttavat suuren

riskin yksilöiden oikeuksille ja vapauksille. Lisäksi yhtiö päivittää selostetta käsittelytoimista tarpeen mukaan.

Henkilötietojen muodostamat tietoryhmät

Henkilöluottotiedot

Henkilöluottotiedot ovat luottotietoja yksityisestä luonnollisesta henkilöstä, josta käytetään myös nimitystä rekisteröity. Henkilöluottotietojen käsittelyä säännellään tiukasti paikallisella lainsäädännöllä. Laeissa määritellään esimerkiksi, mitä henkilötietoja Enento saa käsitellä, mihin tarkoituksiin ja kuinka kauan. Henkilöluottotiedot koostuvat pääasiassa viranomaisten vahvistamista maksuhäiriötiedoista ja joillakin lainkäyttöalueilla olemassa olevista lainoista.

Henkilötietoja käsitellään hyvien käsittelykäytäntöjen mukaisesti, ja näitä käytäntöjä seurataan ja kehitetään jatkuvasti. Enento on neuvotellut tietosuojaviranomaisten kanssa useista henkilöluottotietojen käsittelyyn liittyvistä käytännön asioista.

Henkilöluottotietoihin pääsyn mahdollistavien palvelujemme käyttö edellyttää aina asiakassopimusta. Asiakassopimuksen perusteella tietojen käyttäjille annetaan henkilökohtaiset käyttäjätunnukset, joiden avulla on mahdollista tehdä luottotietotiedustelu kuluttajasta. Kuluttajasta tehtävän luottotietotiedustelun yhteydessä asiakas ilmoittaa henkilöluottotietojen käyttötarkoituksen, jonka rekisteröimme aina. Tällä tavoin pyrimme varmistamaan, että henkilöluottotietoja käytetään lain mukaisesti.

Liiketoiminnassa mukana olevien henkilöiden henkilötiedot

Liiketoiminnassa mukana oleva henkilö on rekisteröity, joka on tai on ollut esimerkiksi yrityksestä vastuussa oleva henkilö, yrityksen päätöksentekijä tai yrityksen omistaja. Liiketoiminnassa mukana olevien rekisteröityjen henkilötietoja voidaan käsitellä eri lainsäädännön mukaisesti kuin kuluttajien henkilötietoja, mutta tiedot ovat silti henkilötietoja ja niitä käsitellään sen mukaisesti.

Liiketoiminnassa mukana olevien rekisteröityjen henkilötiedot on hankittu pääasiassa paikallisista virallisista rekistereistä. Tietoa liiketoiminnassa mukana olevista rekisteröidyistä saadaan myös yrityksiltä.

Yritystiedot

Tiedot liiketoimintaa harjoittavista yrityksistä ovat usein julkisia ja helposti kaikkien saatavilla. Yritystietoja käytetään tällä hetkellä Enentossa useisiin tarkoituksiin. Yrityksille on tärkeää, että yrityksistä on saatavissa riittävästi luotettavaa ja ajantasaista tietoa. Enentolle on erittäin tärkeää, että sen tietoja käyttäville asiakkaille annetaan oikeat tiedot yrityksen taloudellisesta tilanteesta. Tämän varmistamiseksi käsittelemme yritystietoja ammattimaisesti, hyvän käsittelytavan mukaisesti ja tietokannoissa olevien yritysten edun huomioiden. Keräämme yritystietoja pääasiassa virallisista rekistereistä mutta myös suoraan yrityksiltä.

Toimet vuonna 2024

Vuonna 2024 jatkoimme sisäisten prosessien ja ohjeiden päivitystä ja kehittämistä sekä niihin liittyvän tietoisuuden lisäämistä. Tavoitteena on jatkossa ottaa käyttöön yhdenmukaisempia prosesseja eri puolilla Enentoa paikallisen lainsäädännön vaatimukset huomioiden. GDPR-asetuksen 30 artiklan mukainen Enento-yksiköiden seloste käsittelytoimista ja Enenton tietosuojan vaikutustenarviointiprosessi on päivitetty. Seuraamme myös jatkuvasti sääntelyn kehitystä EU:ssa ja ryhdymme tarvittaviin toimiin mukauttaaksemme ohjeistuksemme ja prosessimme vastaamaan uuden lainsäädännön vaatimuksia.

Osana sitoutumistamme korkeimpien tietoturvastandardien ylläpitämiseen ja sidosryhmiemme luottamuksen lisäämiseen, Enento toteutti vuoden 2024 aikana kattavan prosessin valmistautuakseen ISO/IEC 27001 -sertifiointiin. Vuoden 2024 raportointikauden päätyttyä Enento saavutti tämän sertifikaatin onnistuneesti. Tämä kansainvälisesti tunnustettu tietoturvaraami tarjoaa systemaattisen lähestymistavan luottamuksellisten tietojen suojaamiseen ja riskien vähentämiseen koskien luvatonta käyttöä, tietomurtoja ja kyberuhkia. Sertifiointiprosessiin sisältyi vankkojen käytäntöjen, valvontatoimien ja prosessien käyttöönotto, jotka on suunniteltu parantamaan tietoturvaa ja vastaamaan globaalisti parhaiden käytäntöjen kanssa. Sertifioinnin saaminen korostaa Enenton sitoutumista mahdollisten

riskien vähentämiseen, kuluttajien luottamuksen vahvistamiseen ja kilpailuedun turvaamiseen markkinoilla.

Toimien tehokkuuden arviointi

Erinomaisen asiakaspalvelun ja asiakaskeksien ajattelutavan varmistamiseksi Enento käyttää asiakaskokemusalustaa kaikissa asiakaskokemushankkeissa. Toteutamme säännöllisesti asiakaskyselyitä tyytyväisyyden ja uskollisuuden mittaamiseksi. Ylätasolla tutkimme esimerkiksi pitkäaikaisia suhteita ja syvemmällä tasolla perehdymme muun muassa myynnin jälkeiseen tai asiakaspalvelun vuorovaikutukseen. Palautteen avulla tunnistamme prosesseissa, tuotteissa ja palveluissa tarvittavat toimenpiteet ja parannukset.

Vuonna 2024 tapahtui 17 tietoturvaloukkausta, jotka olivat seurausta asiakastietojen menetyksestä Enento Groupissa. Emme ole saaneet ulkopuolisilta tahoilta Enenton vahvistamia valituksia emmekä valituksia sääntelyelimiltä. Enento ei ole saanut asiakkaiden tietosuojaa koskevia vahvistettuja valituksia.

Olennaisten vaikutusten hallintaan kohdistetut resurssit

Enento on nimennyt tietosuojavastaavan, jonka työtä tukee kaikkien Enenton toimintamaiden ja yksiköiden tietosuojaedustajien muodostama ryhmä. Työntekijämme ovat yhdessä näiden asiantuntijoiden kanssa sitou-

tuneet kehittämään tietosuojaa Enentossa ja pitämään tiedot turvassa.

Kaikki Enenton uudet työntekijät ja konsultit osallistuvat pakollisiin tietoturva- ja tietosuojakoulutuksiin liittyessään organisaatioon. Jatkovaa tietoisuuskoulutusta tarjotaan koko työsuhteen tai toimeksiannon ajan.



ESRS G1 Liiketoiminnan harjoittaminen

ESRS 2 IRO-1 Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet

Kaksoisolennaisuusarvioinnissa Enento on analysoinut liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviä olennaisia vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia ja ottanut huomioon kriteerejä, kuten sijainti, toiminta, toimiala ja liiketoimen rakenne. Pohjoismaisilla markkinoilla (Suomi, Ruotsi, Norja ja Tanska) toimivana pörssiyrityksenä Enento toimii tiukkojen hallinnointivaatimusten mukaisesti ja noudattaa Suomen osakeyhtiölakia, arvopaperimarkkinalakia, kirjanpitolakia, Nasdaq Helsinki Oy:n sääntöjä ja yhtiön yhtiöjärjestystä. Lisäksi Enento noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistyksen vuonna 2025 julkaisemaa listayhtiöiden hallinnointikoodia.

Enento toimii yritys- ja kuluttajatietopalveluiden, vakuuksien arvonmäärittämisen, kiinteistötietojen, myynnin ja markkinoinnin tietopalvelujen sekä kuluttajien luottotietojen markkinoilla, joita kaikkia säännellään tarkasti ja joilla toiminta on luvanvaraista. Koska yhtiö noudattaa korkeita hallinnointistandardeja ja toimii laajasti säännellyssä toimintaympäristössä, liiketoiminnan harjoittamiseen liittyviä olennaisia riskejä tai kielteisiä vaikutuksia ei ole tunnistettu.

Kaksoisolennaisuusarvioinnin tuloksena olemme tunnistaneeet myönteisen vaikutuksen, joka liittyy liiketoiminnan harjoittamiseen ja erityisesti yrityskulttuuriin:

- Enenton yrityskulttuuri tukee eettisiä liiketoimintakäytäntöjä ja noudattaa niitä.

Yrityskulttuurimme vaikuttaa kaikkiin työntekijöihin ja tukee eettisiä liiketoimintakäytäntöjä. Eettisellä toiminnalla ja yrityskulttuurilla voi olla myönteinen vaikutus työntekijöiden ja osakkeenomistajien sitoutumiseen. Enento päivittää säännöllisesti yhtiön politiikkoja ja niihin liittyviä asiakirjoja.

ESRS 2 GOV-1 Hallintoelinten rooli

Tietoja hallinto- ja valvontaelinten roolista ja asiantuntemuksesta liittyen liiketoiminnan harjoittamiseen on kohdassa ESRS 2 sivulla 35.

G1-1 Liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri

Vastuullisuuskysymyksiä ohjaavat konsernin eettiset periaatteet, ja lisäksi toimintaa ohjaavat hallituksen sekä johtoryhmän hyväksymät politiikat ja toimintaohjeet. Myös kaikilta yhteistyökumppaneilta edellytetään lakien ja

sopimusten noudattamista. Eettiset periaatteet sekä keskeiset konsernitason politiikat ja ohjeet on julkaistu Enenton verkkosivustolla. Sisäiset politiikat ja ohjeet on julkaistu intranetissämme.

Enento Groupin työympäristöpolitiikalla pyritään edistämään hyvää ja turvallista työympäristöä. Tervettä työympäristöä on pidettävä luonnollisena ja kiinteänä osana koko liiketoimintaamme, jolloin työympäristöön liittyvät haasteet on käsiteltävä suoraan osana päivittäistä toimintaa. Tavoitteena on luoda fyysisesti, psykososiaalisesti ja organisatorisesti terve ja kehittyvä työpaikka kaikille työntekijöillemme.

Eettiset periaatteet ja toimittajien eettiset toimintaohjeet

Enenton hallitus hyväksyi eettiset periaatteet ensimmäisen kerran vuonna 2015. Niitä on päivitetty viimeksi vuonna 2021 ilmiantomenettelyjen osalta. Eettisiin periaatteisiin sisältyvät myös korruption ja lahjonnan vastaiset asiat. Vuodesta 2023 lähtien Enentolla on ollut täydentävät eettiset toimintaohjeet, jotka on tarkoitettu toimittajillemme.

Edellytämme, että kaikki toimittajamme ja alihankkijamme sitoutuvat noudattamaan toimittajia koskevia eettisiä toimintaohjeitamme

sekä allekirjoittamaan ne aloittaessaan yhteistyön kanssamme. Enento torjuu korruptiota ja edistää avointa kilpailua markkinoilla. Riskiarvioinnissamme ei ole havaittu merkittäviä korruptioon liittyviä riskejä.

Toimittajiemme ja työntekijöidemme on kunnioitettava YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien periaatteiden (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) mukaisia, kansainvälisesti julistettuja ihmisoikeuksia sekä YK:n Global Compact -aloitetta. Toimittajiemme odotetaan noudattavan Yhdistyneen kuningaskunnan Modern Slavery Act -lakia. Poliitikassa edellytetään, että yhteistyökumppaneillamme on oma yritys vastuupolitiikka ja että he osoittavat, miten he toimivat ennakoivasti noudattaessaan vastuullisuuden ja ihmisoikeuksien due diligence periaatteita. Tämä heidän on tehtävä esittämällä vastuullisuusselvitys tai vastaava, seuraamalla ja vähentämällä ympäristövaikutuksiaan sekä estämällä rikollinen toiminta, kuten lahjonta ja rahanpesu.

Teemme tiivistä yhteistyötä kaikkien arvoketjuun kuuluvien kumppaneidemme kanssa ja arvioimme kaikki uudet kumppanit due diligence- ja riskinäkökulmasta yhtiön arvojen ja eettisten periaatteiden mukaisesti. Toimittajat valitaan tarpeidemme perusteella. Kun tar-

vetta ilmenee, käynnistämme tarjouspyyntöprosessin kyseisen tarpeen valintakriteereiden perusteella. Kriteerit luetellaan hankintojen tarkistusluettelossa, ja ne sisältyvät vuosittain päivitettävään hankintapolitiikkaamme. Liitämme kaikkiin uusiin sopimukseen toimittajien eettiset toimintaohjeet.

Toimintaohjeiden ylläpitämiseksi tunnistamme vastuullisuusriskien arviointimallin avulla toimittajiemme vastuullisuusriskit ja seuraamme, miten toimittajat noudattavat toimittajien eettisiä toimintaohjeita toimittajahallinnan ohjelmissamme. Nämä toimittajahallinnan ohjelmat ovat jäsenelty tapa tarkistaa, miten tärkeimmät toimittajamme tekevät riskiarviointeja, perustavat ja valvovat hallintorakenteita sekä pyrkivät keventämään markkinoiden tarjonnan kaupallisia ehtoja.

Whistleblowing-politiikka

Väärinkäytösten ilmoittamista koskevien sääntelyvaatimusten mukaisesti tarjoamme kaikkien työntekijöidemme käyttöön intranetissä nimettömän ilmoituskanavan, jota ylläpitää kolmas osapuoli. Whistleblowing-politiikka sisältää ohjeet sisäisille selvityksille, jotka koskevat ilmoituksia väärinkäytöksistä, sopimatomasta tai laittomasta toiminnasta. Ensisijaisena tarkoituksena on varmistaa ilmoitusten luottamuksellinen, turvallinen ja puolueeton tutkinta sekä käsitellä ilmoitetut väärinkäytökset, mikäli ne todetaan aiheellisiksi. Poliitikan tarkoituksena on kannustaa työntekijöitämme

kertomaan avoimesti kaikista kohtaamistaan väärinkäytöksistä esihenkilölleen tai muulle yhtiön johdolle. Lisäksi työntekijöillä on mahdollisuus käyttää nimetöntä ilmoituskanavaa, jos he kokevat, etteivät he voi henkilökohtaisesti ilmoittaa tällaisista väärinkäytösepäilyistä tai toimista, jotka eivät ole eettisissä periaatteissamme annettujen ohjeiden mukaisia.

Työntekijämme, asiakkaamme ja toimittajamme voivat ilmoittaa eettisten periaatteiden ja toimittajien eettisten toimintaohjeiden epäilyistä rikkomuksista ilmoituskanavan kautta nimettömästi. Vuoden 2024 aikana ei ilmoitettu korruptio- tai lahjontatapauksista eikä muista eettisten liiketoimintakäytäntöjen rikkomuksista. Enento ei ollut mukana kilpailua rajoittavaan toimintaan tai kartelli- ja monopolikäytäntöihin liittyvissä oikeustoimissa.

Korruption torjunnan osalta ei ole ilmoitettu erityisiä tavoitteita tai indikaattoreita, mutta yhtiö seuraa eettisten periaatteiden ohjeiden noudattamista.

Eettisissä periaatteissa annetaan ohjeet seuraaviin asioihin:

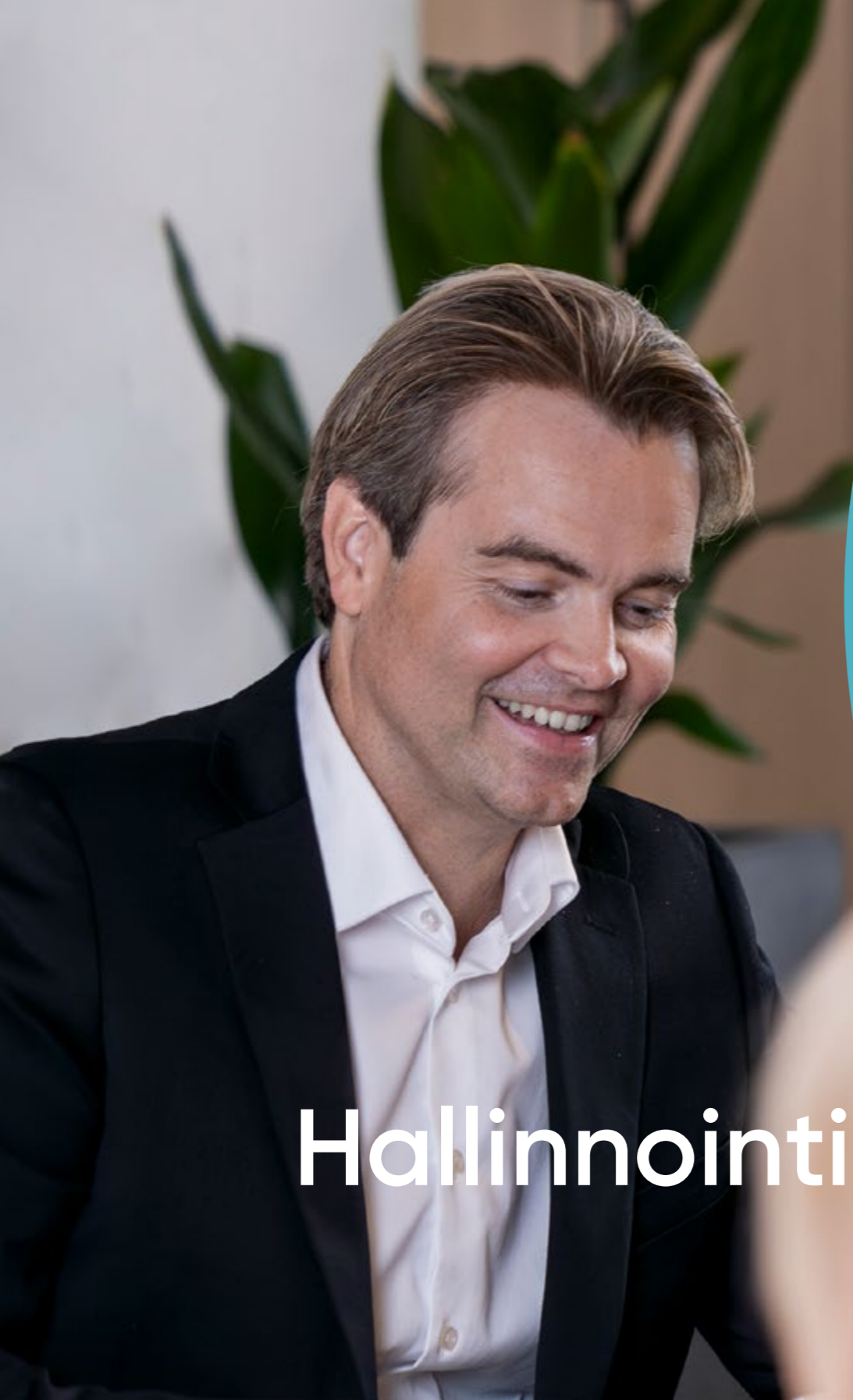
Yhtiön eettisyys:

1. Lainsäädännön, sääntöjen ja ohjeiden noudattaminen
2. Puolueettomuus ja objektiivisuus

3. Tietoturva, tietosuoja ja luottamuksellisuus
4. Ihmisoikeudet, työvoima ja korruption torjunta
5. Enenton asema yhteiskunnassa ja markkinoilla.

Työnantajan ja työntekijöiden eettisyys:

1. Syrjäntäkielto, vaatimus yhdenvertaisuudesta
2. Tietojen jakaminen, avoimuus, läpinäkyvyys
3. Vastuut ja velvollisuudet
4. Oikeuksien ja omaisuuden suojeleminen
5. Osallistuminen sosiaaliseen mediaan.



Hallinnointi



Enenton hallinto muodostuu yhtiökokouksesta, hallituksesta ja hallitukselle raportoivasta toimitusjohtajasta. Lisäksi yhtiöllä on toimitusjohtajan johtama johtoryhmä.

Hallitus 31.12.2024



Patrick Lapveteläinen

s. 1966

Hallituksen puheenjohtaja 1.4.2016 alkaen

Koulutus: Kauppatieteiden maisteri

Päätöimi: –

Luottamustehtävät: Hallituksen puheenjohtaja: Mandatum Oyj, Mandatum Asset Management Oy; ja hallituksen jäsen: Saxo Bank A/S.

Riippumaton yhtiöstä, mutta ei ole riippumaton sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Enento Group Oyj:n osakkeita 31.12.2024: 10 000 osaketta, lähimpiin omistukset 8 000 osaketta.



Nora Kerppola

s. 1964

Hallituksen jäsen 28.3.2023 alkaen

Koulutus: Kauppatieteiden maisteri

Päätöimi: Nordic Investments Group Oy:n toimitusjohtaja

Luottamustehtävät: –

Riippumaton yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Enento Group Oyj:n osakkeita 31.12.2024: 14 000 osaketta, ei lähimpiin omistuksia.



Erik Forsberg

s. 1971

Hallituksen jäsen 29.3.2021 alkaen

Koulutus: Kauppatieteiden maisteri

Päätöimi: –

Luottamustehtävät: Hallituksen puheenjohtaja: Collectia Group (Care DK Bidco Aps) ja Lilian Group (Lilian Midco AB); ja hallituksen jäsen: Stillfront Group, Viaplay Group AB ja Deltalite AB.

Riippumaton yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Enento Group Oyj:n osakkeita 31.12.2024: 1 500 osaketta, ei lähimpiin omistuksia.



Martin Johansson

s. 1962

Hallituksen jäsen 29.6.2018 alkaen

Koulutus: Kauppatieteiden maisteri

Päätöimi: –

Luottamustehtävät: Hallituksen puheenjohtaja: Bankgirot AB ja P27 AB, Repono Holding AB ja Försäkrings AB Suecia.

Riippumaton yhtiöstä, mutta ei ole riippumaton sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Enento Group Oyj:n osakkeita 31.12.2024: 3 000 osaketta, ei lähimpiin omistuksia.



Tiina Kuusisto

s. 1968

Hallituksen jäsen 28.3.2019 alkaen

Koulutus: Kauppatieteiden maisteri

Päätoimi: Chief Commercial Officer, Kekäle Certified B Corp Oy

Luottamustehtävät: Neuvoo-antavan toimikunnan jäsen: Fidelis, C-tason asiakaskokemusammattilaisten verkosto

Riippumaton yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Enento Group Oyj:n osakkeita 31.12.2024: ei osakkeita, ei lähipiirin omistuksia.



Minna Parhiala

s. 1967

Hallituksen jäsen 12.6.2020 alkaen

Koulutus: Oikeustieteen maisteri

Päätoimi: Liiketoiminta-alueen johtaja, Nordea henkilöasiakkaat; varatoimitusjohtaja, Nordea Kiinnitysluottopankki Oyj

Luottamustehtävät: Hallituksen jäsen: Limelight Horses Oy.

Riippumaton yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Enento Group Oyj:n osakkeita 31.12.2024: ei osakkeita, ei lähipiirin omistuksia.



Markus Ehrnrooth

s. 1985

Hallituksen jäsen 25.3.2024 alkaen

Koulutus: Diplomi-insinööri

Päätoimi: Toimitusjohtaja, Geveles AB

Luottamustehtävät: Hallituksen varapuheenjohtaja: Baltic Sea Action Group.

Riippumaton yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Enento Group Oyj:n osakkeita 31.12.2024: ei osakkeita, ei lähipiirin omistuksia.

Johtoryhmä 31.12.2024



Jeanette Jäger

s. 1969

Toimitusjohtaja

Kauppa- ja taloustieteiden kandidaatti

Enento Groupin palveluksessa, toimitusjohtajana ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2022. Vuodesta 2016 lähtien toiminut ruotsalaisessa Bankgirot-yhtiössä, ensin VP Digital Services -tehtävässä ja vuodesta 2017 lähtien toimitusjohtajana. Aikaisemmin toiminut eri johtajatasen tehtävissä Tiedossa ja TDC Communicationissa. Telia Company AB:n hallituksen jäsen.

Enento Group Oyj:n osakkeita 31.12.2024: 3 300 osaketta, ei lähipiirin omistuksia.



Elina Stråhlman

s. 1979

Talusojohtaja

Kauppatieteiden maisteri

Enento Groupin palveluksessa ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2019. Toiminut vuodesta 2013 lähtien Finnairilla erilaisissa talouden johtotehtävissä vastaten konsernin kirjanpidosta, verotuksesta, talouden raportoinnista ja palvelukeskuksesta. Ennen Finnairia työskennellyt muun muassa Fortumilla ja Ernst & Youngilla. Kuntarahoitus Oyj:n hallituksen jäsen.

Enento Group Oyj:n osakkeita 31.12.2024: 4 007 osaketta, ei lähipiirin omistuksia.



Gabriella Göransson

s. 1971

Johtaja, Consumer Insight

Tutkintoja liiketaloudessa ja -juridiikassa

Johtoryhmän jäsen vuodesta 2021. Toiminut aiemmin useissa johtajatasen tehtävissä UC AB:ssa, viimeisimmät vuodet luottotietopalveluiden apulaisjohtajana ja Ruotsin Risk Decisions -liiketoimintaalueen johtajana. Toiminut myös UC AB:n varatoimitusjohtajana vuodesta 2021.

Enento Group Oyj:n osakkeita 31.12. 2024: 1 326 osaketta, ei lähipiirin omistuksia.



Axel Bäcklund

s. 1974

Johtaja, Business Insight (väliaikainen)

Kauppatieteiden maisteri

Enento Groupin palveluksessa vuodesta 2021 ja johtoryhmän jäsen (väliaikainen) elokuusta 2024. Hän on aiemmin toiminut Enenton Enterprise Solutions -liiketoimintalinjan pohjoismaiden johtajana. Ennen liittymistään yhtiöömme hän on toiminut useissa kaupallisissa johtotehtävissä esimerkiksi Dun & Bradstreetissä, Bisnodessa ja Wolters Kluwerissa.

Enento Group Oyj:n osakkeita 31.12.2024: ei osakkeita, ei lähipiirin omistuksia.



Daniel Ejderberg

s. 1973

CIO

Diplomi-insinööri (tietotekniikka)

Enento Groupin palveluksessa ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2022. Vuodesta 2011 lähtien työskennellyt ruotsalaisessa Folksam-vakuutusyhtiössä tietohallinnon eri johtotehtävissä ja vuodesta 2021 lähtien liiketoiminta-johtajana Folksam Lifessa.

Enento Group Oyj:n osakkeita
31.12.2024: ei osakkeita, ei lähipiirin omistuksia.



Mikko Karemo

s. 1971

Deputy CEO, Chief Commercial Officer

Oikeustieteen kandidaatti

Enento Groupin palveluksessa ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2012. Toiminut aiemmin myynti- ja markkinointijohtajana Asiakastieto Groupissa, aluejohtajana If Vahinkovakuutusyhtiössä sekä finanssi- ja palvelutoimialalla asiantuntija- ja johtotehtävissä Suomessa, Ruotsissa ja Kiinassa.

Enento Group Oyj:n osakkeita
31.12.2024: 12 347 osaketta, ei lähipiirin omistuksia.



Arto Paukku

s. 1982

Chief Marketing & Customer Officer

Kauppatieteiden maisteri

Enento Groupin palveluksessa vuodesta 2020 ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2023. Toiminut aiemmin Enenton sijoittajasuhdejohtajana ja Premium Solutions -liiketoimintalinjan johtajana. Ennen Enentoa hän on toiminut erilaisissa liiketoiminnan johtotehtävissä muun muassa Netsillä, Klarnalla ja Siemensillä.

Enento Group Oyj:n osakkeita
31.12.2024: 70 osaketta, ei lähipiirin omistuksia.



Karl-Johan Werner

s. 1973

Chief Operating Officer, Chief Data & Analytics Officer

Kauppatieteiden maisteri

Enento Groupin palveluksessa ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2019. Toiminut aiemmin Skandia Customer Insight -yksikön johtajana sekä useissa muissa tehtävissä, kuten talousneuvonnan onlinepalveluiden johtajana, asiakastietojen tietosisältöomistajana ja liiketoiminnan GDPR-edustajana.

Enento Group Oyj:n osakkeita
31.12.2024: 3 656 osaketta, ei lähipiirin omistuksia.



Sari Ek-Petroff

s. 1962

Johtaja, HR

Kauppatieteiden maisteri

Enento Groupin palveluksessa vuodesta 2022 ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2023. Toiminut aiemmin Enento Groupin osaamisen kehittämisestä ja Suomen HR-toiminnosta vastaavana päällikkönä sekä useissa HR-johtotehtävissä VTT:llä, Sanofi Pharmaceuticalissa, Snellmanilla ja Coca-Colalla.

Enento Group Oyj:n osakkeita
31.12.2024: ei osakkeita, ei lähipiirin omistuksia.

Enento-konserni on listattu Nasdaq Helsingissä vuodesta 2015. Kaupankäyntitunnus on ENENTO.

Tämä raportti sisältää tietoja osinkopolitiikastamme, taloudellisesta kalenteristamme ja sijoittajasuhdetiimin yhteystiedot. Lisätietoja Enenton sivuilla: www.enento.com/sijoittajat.



Sijoittajille



Tietoa sijoittajille



Tämänhetkinen
sijoitustarinamme
markkinoille

1

Pohjoismainen läsnäolo, vahva markkina-asema, luotetut ja tunnetut brändit sekä joustava, skaalautuva liiketoimintamalli

2

Houkuttelevat markkinat, joilla on vahva dynamiikka

3

Liiketoimintakriittiset palvelut, joissa käytetään uniikkia dataa

4

Kaikissa tuotteissa ja palveluissa monipuolinen asiakaskunta, joka perustuu vahvoihin, pitkäaikaisiin suhteisiin

5

Vahvat näytöt kannattavasta kasvusta, houkuttelevasta kannattavuudesta ja tasaisesta kassavirrasta

6

Vakaa kasvusuunnitelma, jota tukee skaalautuva liiketoimintamalli

7

Houkutteleva pääoman allokointi vahvan kassavirran ansiosta

Osinkopolitiikka

Enento pyrkii jakamaan osinkona vähintään 70 prosenttia konsernin tilikauden tuloksesta huomioiden kuitenkin konsernin liiketoiminnan kehitys- ja investointitarpeet. Tulevina vuosina mahdollisesti maksettaviin osinkoihin, niiden määrään ja maksuajankohtaan vaikuttavat Enento-konsernin tulevat tulokset, taloudellinen asema, kassavirrat, investointitarpeet, vakavaraisuus ja muut tekijät.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että 31.12.2024 päättyneeltä tilikaudelta maksetaan osinkoa EUR 0,50 euroa osaketta kohti, minkä jälkeen marraskuussa maksetaan toinen erä, enintään 0,50 euroa osaketta kohti, hallituksen päätöksen mukaan.

Tulosjulkistukset ja yhtiökokous vuonna 2025

Julkaisemme vuosittain tilinpäätöstiedotteen, vastuullisuusselvityksen, taloudellisen katsauksen, puolivuositiedotuksen ja kaksi osavuositiedotusta.

Vuosi- ja vastuullisuuskatsaus 2024: perjantaina 21.3.2025

Osavuositiedotus Q1: perjantaina 25.4.2025

Puolivuositiedotus: tiistaina 15.7.2025

Osavuositiedotus Q3: tiistaina 28.10.2025

Järjestämme varsinaisen yhtiökokouksemme Helsingissä 24.3.2025.

Taloudelliset raportit, esitykset, tulosjulkistukset ja osakkeenomistajien työkalut löytyvät sijoittajasuhdesivuiltamme www.enento.com/sijoittajat.

Sijoittajasuhteiden yhteystiedot

Henrik Soras

johtaja, sijoittajasuhteet ja strategia

henrik.soras@enento.com

ir@enento.com

Elina Stråhlman

talousjohtaja

elina.strahlman@enento.com



Enento Group Oyj

| Puh. +358 10 270 7200
| Etelinaukio 5 B
| 00100 Helsinki
| Y-tunnus 2194007-7
| enento.com/sijoittajat

Lisää tietoa vastuullisuudestamme:
www.enento.com/sustainability