

Nyhet 3 mars 2026, 12:52 CET

Lokal närvaro är grunden till en god beredskap

All infrastruktur behöver support och service. I takt med ökad digitalisering växer kraven på absolut tillgänglighet för både företag och privatpersoner. - En lokal närvaro och ett nära samarbete med både kunden och underentreprenörer är helt avgörande för att lyckas med akut felavhjälpning av kritisk infrastruktur, säger Frans Wendtland, platschef på Eltel i Kiruna.

Sveriges nätinфраstruktur har de senaste åren blivit bättre och strukturellt mer robust men fortfarande saknas konkreta möjligheter att skydda sig helt från incidenter med negativ tillgänglighetspåverkan. Som stadsnäsaktör, energibolag, eller nätägare måste man kunna tillhandahålla god tillgänglighet för slutkonsumenteten, oavsett om avbrottet är akut eller planerat i samband med uppgradering eller underhåll.

När man väljer en partner för fältservice är det viktigt att beakta faktorer som nivå av tillgänglighet, teknikerkompetens och resurstäckning för att säkerställa att man klarar felavhjälpning även i komplexa miljöer, som långa avstånd och svåra klimat.

Eltel har över 25 års erfarenhet av fältservice och arbetar dagligen med att säkerställa kritisk infrastruktur över hela landet. Nyligen inträffade en incident med ett större fiberavbrott mellan Kiruna och Narvik, vilket ställde till stora problem för samhällsviktig verksamhet som sjukhus och gruvdrift.

-När något händer så kraftsamlar vi allihop. Inom en timme var jag på plats tillsammans med nätägaren för att få en lägesbild, och började sedan aktivera vår beredskap, i första hand lokalt men då avbrottet var så omfattande tog vi även hjälp av andra kontor och tekniker från kusten. Vi har också ett nära samarbete med lokala underentreprenörer, som vi kan lita på att de alltid ställer upp när Eltel ringer, så det var fullt fokus från första stund, säger Frans Wendtland.

Teknikerna arbetade i skift dygnet runt i flera dagar innan hela felet var avhjälp och man kunde återgå till full drift igen, och under hela arbetet hade man ständiga avstämningar med kunden för att säkerställa rätt prioritet utifrån ett helhetsperspektiv.

-Min erfarenhet är att det är viktigt att kunden har rätt SLA-nivå i grunden baserat på just deras behov. Men det som gör mest skillnad i sådana här situationer är en god relation och kommunikation med kunden och hur vi gemensamt agerar vid denna typ av händelser, avslutar Frans.

Om Eltel

Eltel är den ledande leverantören av kritisk infrastruktur i Norden. Våra 4 500 kollegor i Norden, Tyskland och Litauen möjliggör digitalisering och elektrifiering av samhället genom att tillhandahålla tjänster och totalentreprenad för högpresterande kommunikations- och elnät och förnybar energi. Huvudkontoret ligger i Sverige och Eltels aktier är noterade på Nasdaq Stockholm. År 2025 uppgick den totala omsättningen till 817.8 miljoner euro. Läs mer på www.eltelnetworks.se.

Nyhet 3 mars 2026, 12:52 CET

För mer information kontakta:

Helene Oxhammar

Marknads- och kommunikationschef Eltel Sverige

Tel: +46 730 79 75 19

Email: helene.oxhammar@eltelnetworks.se

Bifogade bilder

9x16 Kommunikation D2