



# XMREALITY TECKNAR AVTAL MED IV PRODUKT

XMReality har tecknat avtal med IV Produkt, en marknadsledande tillverkare av energieffektiva luftbehandlingsaggregat. Licenseerna kommer att användas av IV Produkts supportingenjörer samt teamet inom "Styr & Regler" för att erbjuda snabb, visuell och effektiv distanssupport till sina kunder och tekniker ute i fält. Avtalet innebär en återkommande prenumerationsintäkt för XMReality.

Efter en noggrann och framgångsrik utvärderingsperiod under våren, där produkten testats brett i flera olika team, väljer IV Produkt nu att rulla ut XMReality i sin supportorganisation.

Samarbetet har präglats av en nära dialog och när IV Produkt utvärderade verktyg för distanssupport stod användarvänlighet och en smidig kundupplevelse högst på agendan. Valet föll på XMReality, delvis tack vare möjligheten att ansluta direkt via SMS med IV Produkts egna varumärkesprofilering (logga och färger). Supportfunktioner som att peka, pausa och rita, i kombination med steg-för-steg-instruktioner och framtida API-integrationer, var också avgörande faktorer för valet.

*"För oss på IV Produkt är målet alltid att ligga i framkant, inte bara med våra produkter utan även med den service vi erbjuder. Att nu komma igång med XMReality känns otroligt roligt och det blir en viktig del i att lyfta vår support och service till nästa nivå", säger Jesper Andersson, Serviceansvarig Sverige på IV Produkt. "Med det här verktyget kan vi hjälpa våra kunder och tekniker snabbare, minska ledtiderna och säkerställa en hög och enhetlig kvalitet i varje supportärende. Det handlar i slutändan om att skapa maximalt värde och trygghet för våra kunder."*

*"Vi är otroligt stolta över att välkomna IV Produkt som ny kund. De är ett fantastiskt fint bolag i framkant av sin bransch, och det har varit väldigt roligt att arbeta så nära Jesper, Philip och resten av teamet under vårens utvärdering", säger Matilda Bergman, Chief Customer Experience Officer på XMReality. "Att vara ett snabbrikligt bolag gör att vi kan lyssna noga på våra kunders behov och väva in det i vår utveckling. Vi ser fram emot att stötta IV Produkt i att leverera marknadens bästa support."*

## Om IV Produkt

IV Produkt är en marknadsledande tillverkare av energieffektiva och miljöanpassade luftbehandlingsaggregat. Bolaget utvecklar och tillverkar sina produkter i Växjö och levererar lösningar som skapar ett hälsosamt inomhusklimat samtidigt som de bidrar till en hållbar framtid genom minskad energianvändning. IV Produkt har säljkontor över hela Sverige samt en växande exportmarknad i Europa. Läs mer på: <https://www.ivprodukt.se/>

**För mer information, vänligen kontakta:**

Alexander Sandström, VD XMReality

Telefon: +46 765 013 088

E-post: [alexander.sandstrom@xmreality.com](mailto:alexander.sandstrom@xmreality.com)

**Om XMReality**

XMReality AB (publ) utvecklar och säljer lösningar som revolutionerar kunskapsöverföring via så kallad förstärkt verklighet - Augmented Reality (AR). Företaget är marknadsledande inom vägledning på distans (remote guidance) där man via AR kan guida en person på plats för att lösa problem eller förhindra att de uppstår. Produkten används globalt i mer än 60 länder.

Electrolux, Nibe, Toshiba, Assa Abloy och Heineken är några av de mer än 150 kunderna.

XMReality är baserat i Linköping och USA och är noterat på Nasdaq First North Growth Market (ticker: XMR). För mer information, besök: [www.xmreality.com](http://www.xmreality.com)