

N

O

HÅLLBARHETSREDOVISNING 2025

B

A

VD HAR ORDET

När jag ser tillbaka på vårt hållbarhetsarbete under 2025 gör jag det med både stolthet och eftertanke. Jag ser att hållbarhetsfrågor fortsatt får en alltmer integrerad betydelse för banksektorn och för hur vi utvecklar vår verksamhet framåt. Klimatrelaterade risker uppmärksammas i ökande grad inom riskhantering och rapportering, samtidigt som hållbarhet successivt vävs in i de strategiska övervägandena. Året har som bekant präglats av fortsatt regulatorisk osäkerhet inom EU, samtidigt som hållbarhet som begrepp och praktik delvis har omvärderats i både marknad och samhällsdebatt. I ett sådant landskap har vi på NOBA valt att hålla kursen – med ett tydligt fokus på det som är långsiktigt relevant för vår verksamhet, i synnerhet ansvarsfull kreditgivning och finansiell hälsa.

En särskilt viktig del av året har utgjorts av arbetet med att formulera och förankra en NOBA-specifik strategisk ambition för hållbarhetsarbetet. För mig har det varit centralt att denna ambition inte ska vara beroende av enskilda regelverks utveckling, utan tydligt visa vilken riktning vi vill ta och vilka vägval vi gör över tid. Vår övertygelse om att väsentlighet och resiliens är grundläggande för ett hållbarhetsarbete som både är trovärdigt och affärsnära har varit vägledande. I detta arbete har ESG-kommittén tagit tydliga kliv framåt, med fördjupade samtal, ökat kunskapsutbyte och successiva steg mot att integrera ESG-perspektivet ännu tydligare i affären.

I år är också det första året då vi fullt ut rapporterar i enlighet med Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), ett regelverk som vi låtit inspirera vår rapportering under de senaste två åren. Implementeringen har varit omfattande och

stundtals krävande, inte minst när det gäller datainsamling, processutveckling och dokumentation. Samtidigt har arbetet varit värdefullt för NOBA. Det har bland annat lett till att vi satt än tydligare och mer specifika mål inom våra materiella områden, samt genomfört scenario- och resiliensanalyser som gett oss en bättre förståelse för både risker och möjligheter framåt. Det är insikter jag ser stor nytta i att bygga vidare på, oavsett hur regelverken utvecklas. Vi har också behållit vår rating C- från ISS ESG, i nivå med flera ledande europeiska banker.

Hållbarhetsarbetets betydelse blev även tydligt i samband med den noteringsprocess som genomfördes under året och som kulminerade i att NOBA noterades på Nasdaq Stockholm i slutet av september. Som publikt bolag och en av Europas ledande specialistbanker är transparens och ansvarstagande runt hur vi bedriver vår affär inte bara en förväntan, det är en förutsättning för att förtjäna och behålla förtroendet hos marknaden, våra kunder och andra intressenter.

Sammantaget gör detta att jag ser med tillförsikt på det fortsatta hållbarhetsarbetet under 2026, där det förblir en viktig utgångspunkt i vårt långsiktiga arbete med affärsutveckling och värdeskapande, med fokus på områden där vi har påverkan och kan göra verklig skillnad.

JACOB LUNDBLAD
NOBA CEO



70%

Privatlånevolym
Används för att refinansiera befintliga lån, vilket leder till lägre kostnad

>93%

Kundnöjdhet
En lojal kundbas baserat på ett högt kundfokus och personligt bemötande

52

eNPS
Vittnar om förtroende, trivsel och engagemang bland medarbetarna



Frivillig rapportering
I enlighet med UN Global Compact och Principles for Responsible Banking



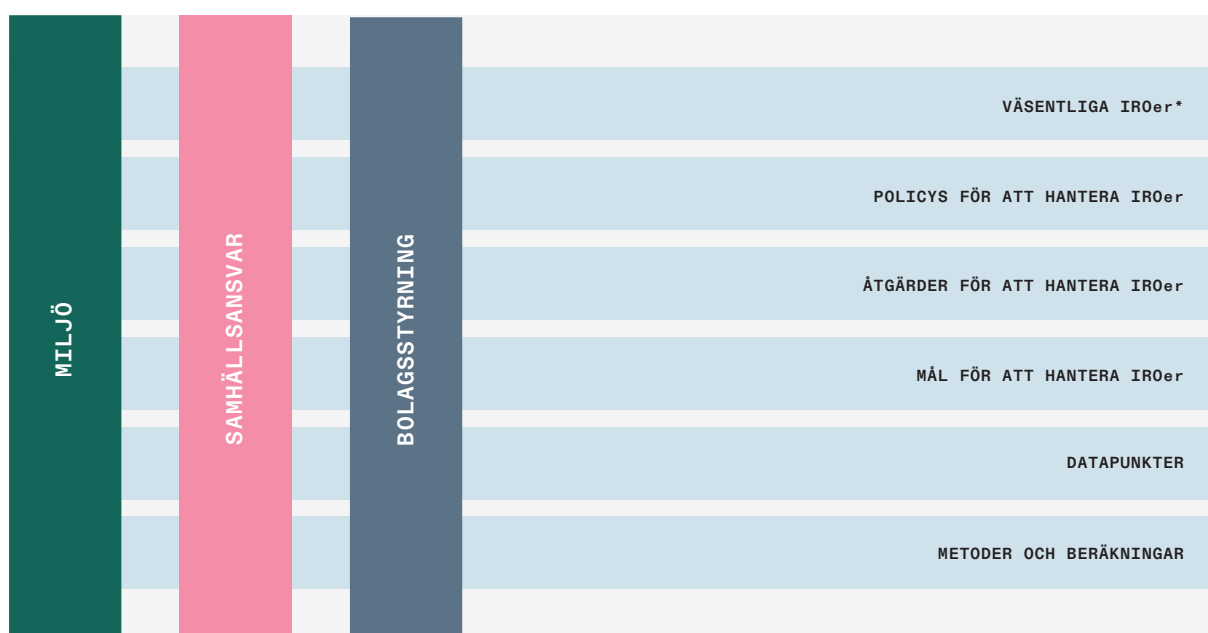
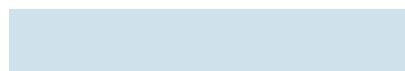
ESG Rating (ISS)
Betyg C- vilket placerar NOBA i toppen bland europeiska specialistbanker



Enhetsspecifika områden
Ökar transparens och väsentlighet i rapporteringen

ALLMÄNNA UPPLYSNINGAR

ESRS 2



* IROer står för *inverkan, risker och möjligheter*.

Hållbarhetsredovisningen är uppbyggd genom att varje avsnitt är markerad med "etiketter" som hänvisar till upplysningskraven i European Sustainability Reporting Standards ("ESRS"), till exempel ESRS 2 BP-1 eller ESRS 2 GOV-5. För att hjälpa läsaren att navigera finns även ett länkat ESRS-index inkluderat i slutet av hållbarhetsredovisningen på sida 110.

Hållbarhetsredovisningen är strukturerad i fyra delar i enlighet med ESRS: (1) Allmänna upplysningar, (2) Miljöinformation, (3) Samhällsansvarsinformation och (4) Bolagsstyrningsinformation, där de enhetsspecifika områdena för NOBA: Finansiell hälsa och Ansvarsfull kreditgivning, ingår i delen Bolagsstyrningsinformation. Allmänna

upplysningar redovisar information om bankens affärsmodell, strategi, styrning, policyer och processer för hållbarhetsarbetet, samt hur NOBA identifierar och hanterar väsentliga hållbarhetsfrågor.

Resterande avsnitt inleds med en kort beskrivning av de väsentliga inverkan, risker och möjligheter som har identifierats genom NOBAs dubbla väsentlighetsanalys. Därefter beskrivs det hur banken hanterar dessa samt vilka policyer och åtgärder som finns på plats, såväl som relevanta mål och datapunkter som adresserar dessa.

I avsnittet Miljöinformation redovisas även bankens rapportering enligt Taxonomiförordningen, som återfinns på sidorna 70-71.

GRUND FÖR UTARBETANDE

ALLMÄN GRUND FÖR UTARBETANDET AV HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

ESRS 2 BP-1

NOBAs hållbarhetsredovisning för perioden 1 januari 2025 till 31 december 2025 har upprättats i enlighet med kraven i EU:s direktiv Corporate Sustainability Reporting Directive ("CSRD")¹ och kraven i ESRS-standarden. Hållbarhetsredovisningen har upprättats enligt den nya versionen (från 1 juli 2024) av Årsredovisningslagen (ÅRL) och i enlighet med Taxonomiförordningen.

Hållbarhetsredovisningen har upprättats på koncernnivå och har samma omfattning som den finansiella rapporteringen. Den inbegriper NOBA Bank Group AB (publ) ("NOBA" och/eller "banken"), inklusive varumärket Nordax Bank, varumärket och den norska filialen Bank Norwegian², samt varumärket och dotterbolaget Svensk Hypotekspension³ (läs mer om detta på sida 23). Alla yttranden om strategier, policyer, åtgärder, mått och mål gäller NOBA och, om de inte redovisas separat, även filialen och dotterbolagen. Hållbarhetsredovisningen omfattar vidare hela NOBAs värdekedja, och information ges även om uppströms och/eller nedströms verksamheter och aktiviteter.

Efter utgången av 2025 förvärvades samtliga aktier i DBT Capital AB. Förvärvet har inte konsoliderats i denna rapport, då transaktionen slutfördes efter rapportperiodens utgång. NOBA kommer att inkludera DBT Capital AB från och med nästkommande rapportperiod.

Hållbarhetsredovisningen baseras på identifierade väsentliga områden utifrån den dubbla väsentlighetsanalysen, som ursprungligen genomfördes 2023 och uppdaterades både 2024 och 2025 i enlighet med ESRS 1, punkt 34. En mer detaljerad beskrivning av processen presenteras i avsnittet ESRS 2 IRO-1 på sidorna 52-57 och utfallet av den dubbla väsentlighetsanalysen presenteras i avsnittet ESRS 2 SBM-3 på sidorna 49-51.

NOBA har inte utelämnat information avseende immateriella rättigheter, know-how eller resultat av innovation i hållbarhetsredovisningen.

UPPLYSNINGAR MED AVSEENDE PÅ SÄRSKILDA OMSTÄNDIGHETER

ESRS 2 BP-2

TIDSHORISONTER

NOBA har i hållbarhetsredovisningen valt att applicera tidshorisonter som är i enlighet med ESRS-definitionerna, som enligt ESRS 1 (§77) definieras utifrån företagets finansiella rapporteringsperiod, för att identifiera väsentliga inverkan, risker och möjligheter. Tidshorisonterna som används är kort sikt (0–1 år), medellång sikt (1–5 år), samt lång sikt (över 5 år).

För scenarioanalysen specifikt, har NOBA använt tidshorisonterna kort sikt (inom 1 år), medellång sikt (1-5 år), samt lång sikt (fram till år 2050), i linje med 2030- och 2050-scenarier. Detta är även i linje med kraven i ESRS, som efterfrågar huruvida scenarioanalysen har baserats på etablerade klimatscenarier i linje med Parisavtalet, till exempel IEA:s Net Zero 2050 eller NGFS-scenarier. Anledningen till att NOBA har använt sig av 2030- och 2050-scenarier är för att klimatrelaterade risker och möjligheter ofta sträcker sig över längre tid än de finansiella planeringscyklerna. Dessa tidshorisonter kan även bättre appliceras på banken produktbjudande och dess aktiviteter, såsom privatlån, bolån och kreditkort.

ÄNDRINGAR AV HUR

HÅLLBARHETSINFORMATION UTARBETAS ELLER PRESENTERAS

En förändring jämfört med tidigare år är att hållbarhetsredovisningen för 2025 har upprättats för att fullt ut uppfylla kraven i CSRD-regelverket och medföljande ESRS-standarder som har implementerats i svensk lag (Årsredovisningslagen, ÅRL). Detta har inneburit att hållbarhetsredovisningens utseende, omfattning och upplysningsnivå har förändrats markant jämfört med föregående år. De omfattande förändringarna som har skett i NOBAs hållbarhetsredovisning till följd av de nya rapporteringsreglerna medför utmaningar vid jämförelse med tidigare års rapportering. Eventuella väsentliga fel i tidigare hållbarhetsredovisningar har korrigerats om möjligt, där arten av det väsentliga felet beskrivs liksom hur korrigeringen gjorts. I det fall det väsentliga felet inte går att korrigera, beskrivs anledningen till varför detta inte är praktiskt möjligt. Detta redovisas tillsammans med gällande datapunkt inom varje avsnitt. Utarbetandet av hållbarhetsredovisningen har även för första gången varit föremål för översiktlig granskning av NOBAs externa revisorer i enlighet med ÅRL (se Revisors granskningsberättelse på sida 135-136).

¹ Directive (EU) 2022/2464 of the European Parliament and of the Council of 14 December 2022 amending Regulation (EU) No 537/2014, Directive 2004/109/EC, Directive 2006/43/EC and Directive 2013/34/EU, as regards corporate sustainability reporting.

² Bank Norwegian, en filial av NOBA Bank Group AB (publ) NUF.

³ Svensk Hypotekspension AB.

MÅTT OCH OSÄKERHET I ESTIMAT

Om datapunkter har rapporterats tidigare kommer jämförelser att tillhandahållas, men inga jämförelser kommer att presenteras för nya datapunkter. Hållbarhetsredovisningen innehåller uppskattningar och antaganden för vissa kvantitativa upplysningar där tillgång till direkt data inte funnits och/eller varit bristfällig, i dessa fall har indirekta källor använts som exempelvis branschdata. Banken har identifierat att redovisningen av de indirekta utsläppen av växthusgaser nedströms och uppströms i värdekedjan (scope 3) som redovisas i avsnittet Miljöinformation är föremål för en hög grad av mätosäkerhet. De antaganden och uppskattningar som ligger till grund för beräkningen, samt graden av noggrannhet, för dessa datapunkter beskrivs i Bilaga 1 Redovisningsprinciper. Dessa antaganden och uppskattningar kan utvecklas när mer data blir tillgänglig eller när uppskattningsmetoderna förfinas över tid.

NOBA har inte identifierat väsentliga drifts- eller kapitalutgifter specifikt kopplade till åtgärder inom hållbarhetsområdet. Då dessa utgifter är en integrerad del av NOBAs löpande kostnader.

FRAMÅTBlickande INFORMATION

Vid rapportering av framåtblickande information tas utgångspunkt i antaganden om händelser som kan inträffa i framtiden och möjliga framtida aktiviteter på NOBA. Faktiska utfall kommer sannolikt att vara annorlunda eftersom förväntade händelser ofta inte inträffar helt enligt antagandet.

INFASNING

NOBA har valt att fasa in viss information över tid, i tabellen nedan visas de infasningslättnader som tillämpats för 2025.

För S4 – Konsumenter och slutanvändare, rapporteras övergripande information om bankens sätt att hantera sin väsentliga inverkan, risker och möjligheter relaterat till konsumenter och slutanvändare enligt ESRS minimum disclosure requirements (MDR) om policys, åtgärder, mål och mått.

UPPLYSNINGAR SOM HÄRRÖR FRÅN ANNAN LAGSTIFTNING

Den här hållbarhetsredovisningen innehåller upplysningar enligt Taxonomiförordningen på sidorna 70-71.

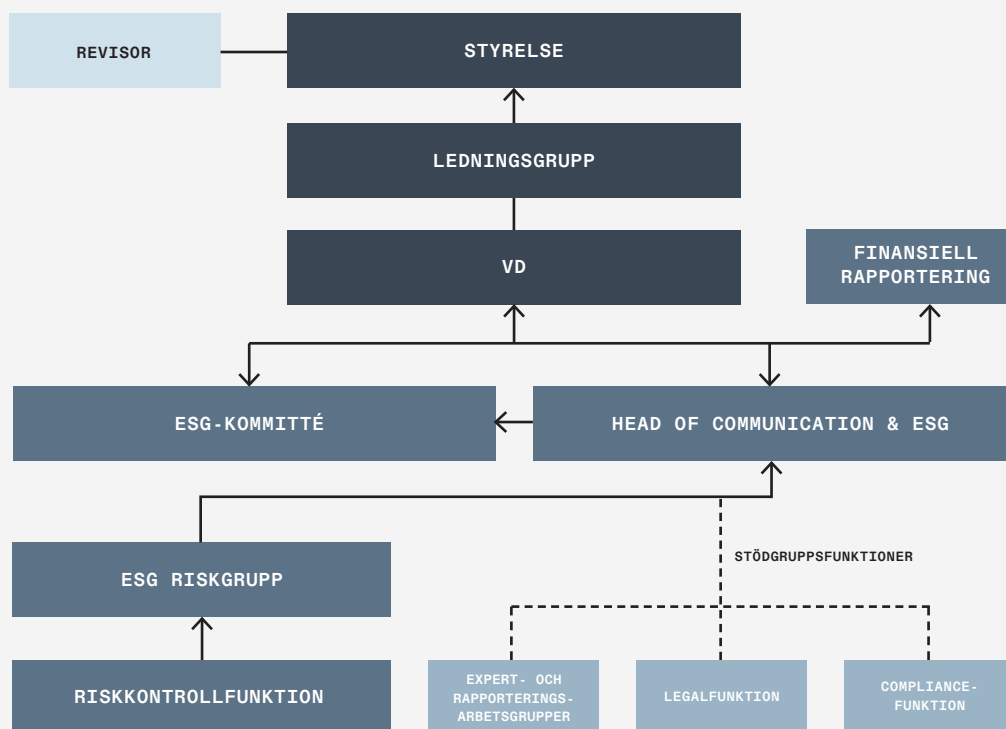
LISTA ÖVER UPPLYSNINGSKRAV INKORPORERADE GENOM HÄNVISNING

Uttalande om tillbörlig aktsamhet	ESRS 2 GOV-4	Bilaga 2, sida 109
Upplysningskrav i ESRS som omfattas av NOBAs hållbarhetsförklaring	ESRS 2 IRO-2	Bilaga 3, sida 110
Datapunkter från annan EU-lagstiftning	ESRS 2 IRO-2	Bilaga 4, sida 111

ESRS	UPPLYSNINGSKRAV	INFASNING
Allmänna upplysningar		
ESRS 2	SBM-3	Information som föreskrivs i ESRS 2 SBM-3 punkt 48e (förväntade finansiella effekter)
Miljöinformation		
ESRS E1	E1-9	Förväntade finansiella effekter genom väsentliga fysiska risker och omställningsrisker och potentiella klimatrelaterade möjligheter
Samhällsansvarsinformation		
ESRS S1	S1-7	Uppgifter om icke-anställda i den egna arbetskraften
ESRS S1	S1-8	Kollektivavtalstäckning och social dialog
ESRS S1	S1-13	Utbildning och kompetensutveckling
ESRS S1	S1-15	Balans mellan arbete och fritid
ESRS S4	S4	Konsumenter och slutanvändare

HÅLLBARHETSSTYRNING

STYRNING AV HÅLLBARHETSARBETET



FÖRVALTNINGS-, LEDNINGS OCH TILLSYNSORGANENS ROLL

ESRS 2 GOV-1

Hållbarhetspolicyn är det huvudsakliga styrdokumentet för Bankens hållbarhetsstyrning. Hållbarhetspolicyn innehåller alla NOBAs väsentliga hållbarhetsfrågor, samt där det är relevant, hänvisar till andra policys och/eller instruktioner som styr specifika frågor, och säkerställer kvalitet på hållbarhetsarbetet i hela organisationen. Hållbarhetspolicyn ska ses över årligen, eller när det bedöms nödvändigt, av Head of Communication & ESG. Policyn antas av styrelsen och det är sedan VD, med stöd av Head of Communication & ESG, som ansvarar för att denna policy implementeras och efterlevs. Hållbarhetspolicyn finns tillgänglig för alla medarbetare på NOBA via intranätet, samt på hemsidan för övriga intressenter.

STYRELSEN

NOBAs styrelse är det högst beslutande organet efter bolagsstämman. Styrelsen ansvarar för att fastställa strategin och godkänner styrdokument och hållbarhetsmål, samt övervakar genomförandet av strategiskt viktiga projekt och initiativ. Hållbarhetsstyrningen blir gradvis en integrerad del av bankens övriga interna kontrollfunktioner, såsom riskhantering, regelefterlevnad och internrevision, vilket säkerställer en helhetsbedömning av både finansiella och icke-finansiella risker. Styrelsen ansvarar för att styra banken och säkerställa dess långsiktiga framgång och stabilitet. Tillsammans säkerställer styrelsen att banken bedriver sin verksamhet i enlighet med gällande regelverk och upprätthåller en hög standard för bolagsstyrning. Styrelsen ansvarar även för att följa upp och säkerställa efterlevnad av uppförandekod och affärsetiska riktlinjer. Styrelsen får årligen, eller oftare vid behov, rapportering om väsentliga hållbarhetsrisker och incidenter från ansvariga funktioner, för att säkerställa att åtgärder

vidtas vid behov. Styrelsen ansvarar även för att övervaka det ekonomiska resultatet, hantera risker samt utvärdera prestationen hos den högsta ledningen, inklusive VD. Genom att utöva tillsyn och ge strategisk vägledning verkar styrelsen för att tillvarata aktieägares, kunders och andra intressenters intressen, samtidigt som bankens långsiktiga tillväxt och hållbarhet ska främjas.

NOBAs styrelse har under 2025 bestått av sju (sju⁴) styrelseledamöter, sex (sex) av dessa är stämموvalda ledamöter och en (en) är arbetstagarrepresentant som representerar arbetstagarerna. Arbetstagarrepresentanten röstas fram genom ett direktval av anställda. De som önskar bli en arbetstagarrepresentant gör en anmälan till Finansförbundet eller Akavia. Samtliga ledamöter är icke verkställande och av de styrelseledamöter som har utsetts av bolagsstämman arbetar ingen operativt på NOBA. Styrelsens könsfördelning, det vill säga det genomsnittliga förhållandet mellan antalet kvinnor och män i NOBAs styrelsen, var under räkenskapsåret 2025 43 (31) procent kvinnor och 57 (69) procent män. Andelen oberoende ledamöter uppgick till 86 (87,5) procent.

Styrelsen besitter en bred och djup kompetens som säkerställer ett effektivt och ansvarsfullt styrelsearbete. Flera ledamöter har lång erfarenhet från ledande befattningar inom finanssektorn, inklusive roller som VD, CFO, vice VD, samt styrelseledamöter och styrelseordförande i såväl börsnoterade bolag som internationella koncerner. Styrelsens sammansättning omfattar expertis inom kapitalmarknader, investeringar, riskhantering och bolagsstyrning, vilket ger en solid grund för att hantera bolagets strategiska och operativa frågor. Styrelseledamöternas erfarenhet ger dem goda förutsättningar att styra och stödja NOBAs fortsatta utveckling inom bankens fokusområden; finansiell hälsa och ansvarsfull kreditgivning. Flera ledamöter har varit verksamma i olika europeiska länder samt i USA, vilket även bidrar till en god förståelse för globala marknader och dess inverkan på NOBAs verksamhet, idag och över tid. Styrelsen har tillgång till relevant hållbarhetsexpertis genom de specialister som är anställda i bankens ESG-team, samt via ESG-kommittén där bankens VD är ordförande. Head of Communication & ESG rapporterar årligen framstegen och utvecklingen inom hållbarhet till styrelsen. Det ger styrelsen förståelse för affärsverksamhetens strategiska hållbarhetsfrågor, vilket skapar förutsättningar för att kunna fatta informerade beslut. Kompetensen och expertisen som finns tillgänglig i styrelsen för att hantera hållbarhetsfrågor är direkt relaterad till bankens verksamhet och väsentliga risker och möjligheter inom hållbarhetsområdet. För mer djupgående information om vilken expertis och kompetens som finns hos NOBAs styrelse, vänligen se avsnittet Bolagsstyrningsrapport, med start på sida 138.

Styrelsen ska godkänna utfallet av den dubbla väsentlighetsanalysen och säkerställa att den speglar NOBAs verksamhet

korrekt, vilket sedan ligger till grund för NOBAs hållbarhetsredovisning. CFO, VD eller annan relevant representant ska före det sista styrelsemötet innan hållbarhetsredovisningen publiceras, presentera hållbarhetsredovisningen för styrelsen. Styrelsen ansvarar sedan för att godkänna den slutgiltiga hållbarhetsredovisningen. Styrelsen ansvarar även för att fastställa och godkänna NOBAs hållbarhetsmål, följa upp utvecklingen mot dessa mål och säkerställa att hållbarhetsarbetet mot dessa mål integrerats i affärsstrategin.

Styrelsen, tillsammans med ledningen, har det yttersta ansvaret för att säkerställa att NOBA motverkar finansiell brottslighet, såsom penningtvätt, bedrägerier och terroristfinansiering och att dessa risker hanteras på ett effektivt och ansvarsfullt sätt. Det är en affärskritisk fråga för NOBA och har en direkt koppling till förtroendet från kunder, samt har en tydlig koppling till bankens strategi och affärsmodell. Styrelsen fastställer relevanta policyer, följer regelbundet upp rapportering om risker och incidenter inom området, samt utvärderar effektiviteten i de åtgärder som vidtas för att motverka finansiell brottslighet. På så sätt säkerställs att detta arbete är integrerat i bankens övergripande styrning och strategi.

STYRELSENS UTSKOTT

För att stödja styrelsen inom specifika områden har styrelsen inrättat två utskott, (1) Revisions- och riskutskottet och (2) Ersättningsutskottet. I dessa utskott bereds och utvärderas frågor inom dessa områden som ska beslutas av styrelsen. Dessa utskott ansvarar för att säkerställa efterlevnaden av tillämpliga regelverk och utövar tillsyn för att förbättra styrningen inom organisationen.

Revisions- och riskutskottet ska bestå av minst tre stämموvalda styrelseledamöter, som inte är anställda hos NOBA och majoriteten ska vara oberoende gentemot NOBA och ledningsgruppen. Ledamöterna ska ha lämplig kunskap, färdighet och expertis för att fullt ut förstå och övervaka NOBAs riskstrategi och riskaptit. Minst en av de ledamöter som är oberoende gentemot NOBA och dess ledningsgrupp ska även vara oberoende gentemot större aktieägare och ha redovisnings- eller revisionsexpertis. För räkenskapsåret 2025 bestod revisions- och riskutskottet av fem (fem) ledamöter. Utskottets ledamöter rapporterar sina ansvarsområden och skyldigheter till styrelsen enligt Styrelsens arbetsordning och Policy för revisions- och riskutskottet.

Ersättningsutskottet ska bestå av minst två stämموvalda styrelseledamöter, med möjlighet för styrelseordföranden att leda utskottet. Återstående ledamöter måste vara oberoende till NOBA och dess ledningsgrupp. För räkenskapsåret 2025 bestod ersättningsutskottet av tre (tre) ledamöter. Ledamöterna ska ha lämplig kunskap och erfarenhet av frågor rörande ersättning till ledande befattningshavare samt kompetens och expertis för att fullt ut förstå och övervaka

⁴ I hållbarhetsredovisningen för 2024 gjordes ett beräkningsfel, det rapporterades åtta styrelseledamöter när det skulle vara sju.

de risker som är förknippade med NOBAs ersättningsssystem. Utskottet ska utarbeta förslag till ersättningsprinciper, ersättningar och andra anställningsvillkor för VD och ledande befattningshavare. Utskottets ledamöter rapporterar sina ansvarsområden och skyldigheter till styrelsen enligt Styrelsens arbetsordning och Policy för ersättningsutskottet.

VD OCH LEDNINGSGRUPP

Styrelsen delegerar övervakningen av hållbarhetsarbetet till VD, som är ansvarig för att besluta om utvecklingen och genomförande i linje med den strategi som styrelsen fastställt. Ledningsgruppen på NOBA är det högst verkställande organet för dess verksamhet. VD delegerar operativt ansvar till Head of Communication & ESG. Legal- och Compliance-funktionerna på NOBA ansvarar för att säkerställa att hållbarhetsarbetet bedrivs enligt interna och externa regler och övervakar regelutvecklingen. Head of Communication & ESG ska kvartalsvis rapportera om utvecklingen av bankens strategiska och operativa hållbarhetsarbete till ledningsgruppen. CFO är ansvarig för att granska och godkänna taxonomirapporteringen innan den inkluderas i hållbarhetsredovisningen. NOBA har upprättat Instruktion för hållbarhetsredovisning, som VD godkänner, för att säkerställa att hållbarhetsredovisningen sker i enlighet med gällande krav och beskriver ansvarsområden kopplat till hållbarhetsredovisningen.

Ledningsgruppen på NOBA bestod under 2025 av 13 (12) medlemmar som alla arbetar operativt i banken; VD, CFO, Branch Manager and Branch CFO, Chief Operating Officer, Chief Technology Officer, Chief People Officer, Chief Credit & Analytics Director, Chief Commercial Officer, Chief Marketing Officer, Chief Legal Counsel, Chief Growth Officer, Chief Compliance Officer (adjungerad medlem) och Chief Risk Officer (adjungerad medlem). Ledningsgruppens medlemmar har lång bankerfarenhet och ett genuint engagemang för företagets uppdrag och framtid. Medlemmarna tilldelas funktionella ansvarsområden för att utföra verksamheten inom respektive medlems expertområde. De samordnar sedan arbetet i sina respektiva team och tvärfunktionellt så att affärsverksamheten överensstämmer med övergripande mål, affärsstrategi, kontroller, styrning och styrdokument, samt övergripande riskaptit fastställd av styrelsen.

ESG-KOMMITTÉN

NOBA etablerade en ESG-kommitté 2023 för att ytterligare stärka hållbarhetsstyrningen inom banken. ESG-kommitténs roll är att vara ett rådgivande och stödjande organ för strategisk inriktning och operativa initiativ inom hållbarhet, som består VD och ledningsgrupp, samt styrelse, med information och beslutsunderlag. Det är VD som är ordförande och har det övergripande ansvaret för ledningen av ESG-kommittén och för de beslut som fattas. VD kan delegera ansvar och beslutsfattande till Head of Communication & ESG. Dessutom består kommittén VD i att övervaka genomförandet av hållbarhetsstrategin. ESG-kommittén ska även stödja VD i att

granska hållbarhetsredovisningen innan den presenteras för styrelsen. ESG-kommittén består av nio medlemmar och består utöver VD (som är ordförande) av, Chief Financial Officer (CFO), Head of Communication & ESG, Chief People Officer, Chief Marketing Officer, Head of Financial Strategy and Planning, Chief Growth Officer, Chief Compliance Officer samt Chief Risk Officer. De två sistnämnda deltar i en rådgivande roll för att inte påverka kontrollfunktionernas oberoende. ESG-kommittén regleras av Instruktion till ESG-kommittén. Denna instruktion har upprättats för att beskriva och dokumentera ansvarsområden och mandat för ESG-kommittén inom NOBA. Instruktionen inkluderar även rapporteringslinjer till styrelsen och dess kommittéer. ESG-kommittén sammanträder kvartalsvis eller oftare vid behov och sammanträdena protokollförs för att säkerställa spårbarheten för de beslut som tas.

INFORMATION SOM LÄMNAS TILL OCH HÅLLBARHETSFRÅGOR SOM BEHANDLAS AV FÖRETAGETS STYRELSE OCH VD

ESRS 2 GOV-2

Styrelsen och ledningsgruppen erhåller kontinuerliga uppdateringar som är relevanta för NOBAs hållbarhetsarbete, i enlighet med de processer som beskrivs i ESRS 2 GOV-1 på sidorna 37-39. Såväl styrelse som VD informeras om processen för att identifiera och bedöma väsentliga inverkan, risker och möjligheter och om genomförandet av tillbörlig aktsamhet. De informeras också om resultaten och ändamålsenligheten hos de policyer, åtgärder, mått och mål som antagits för att hantera NOBAs väsentliga hållbarhetsfrågor. Resultaten har presenterats för och godkänts av styrelsen. Vidare beskrivning av hur styrelsen och VD behandlar väsentliga inverkan, risker och möjligheter finns i avsnitt ESRS 2 IRO-1 på sidorna 52-57. Bankens överordnade policydokument godkänns av styrelsen och instruktioner godkänns av VD.

Under 2025 har NOBA tagit fram hållbarhetsmål enligt CSRD som har godkänts av styrelsen. Rapportering om framsteg mot hållbarhetsmålen sker kvartalsvis av Head of Communication & ESG till ESG-kommittén och ledningsgruppen, som sedan i sin tur rapporterar detta vidare till styrelsen. Styrelsen och VD mottar regelbundna uppdateringar om status kring bland annat intressekonflikter och korruption och följer upp detta som en del av sitt övergripande riskansvar.

Head of Communication & ESG presenterar hållbarhetsarbetets utveckling årligen till styrelsen, med fokusområden såsom regulatorisk utveckling, strategisk ambition, rapporteringsfrågor och nya initiativ. Särskilt fokus har lagts på att informera och utbilda inom det utökade ansvaret som styrelsen får för hållbarhetsredovisningen i samband med CSRD. Under 2025 genomgick styrelsen utbildning inom finansiell brottslighet med inriktning på bedrägerier och en utbildning med inriktning på internationella sanktioner.

VD får information om bankens hållbarhetsarbete genom deltagande på styrelsemöten, löpande möten med Head of Communication & ESG gällande strategiska och operationella

frågor, kvartalsvis rapportering för ledningsgruppen och sammankomsterna med ESG-kommittén.

ÖVERSIKT AV NOBAS ÅRSHJUL FÖR HÅLLBARHETSARBETET



INCITAMENTSSYSTEM

ESRS 2 GOV-3, GOV-3 E1

I nuläget finns ingen direkt koppling mellan kriterier för tilldelning av rörlig ersättning och NOBAs hållbarhetsmål. Det ingår därmed inga klimatrelaterade överväganden i den rörliga ersättningen. NOBA har som ambition att utvärdera detta framöver. Läs mer om NOBAs ersättningssystem i rapporten Riskhantering och kapitaltäckningsrapport, pelare 3 upplysningar, samt sidan Ersättningar⁵, båda tillgängliga på NOBAs hemsida

FÖRKLARING OM TILLBÖRLIG AKTSAMHET

ESRS 2 GOV-4

Rapporteringen av NOBAs arbete med tillbörlig aktsamhet är integrerat i hållbarhetsredovisningen och presenteras på sida 109. Tabellen refererar till de upplysningskrav och sida 36 där det framgår vilka processer för tillbörlig aktsamhet som finns integrerade i NOBAs verksamhet.

RISKHANTERING OCH INTERN KONTROLL

ESRS 2 GOV-5

ANSVAR FÖR HÅLLBARHETSRAPPORTERINGEN

Styrelsen har det övergripande ansvaret för att NOBAs hållbarhetsredovisning uppfyller gällande lagstiftning. Internt samordnas arbetet av Head of Communication & ESG, som ingår i gruppfunktionen CFO Office, för att samla in och konsolidera informationen till hållbarhetsredovisningen, samt för att säkerställa att den dubbla väsentlighetsanalysen genomförs i enlighet med de krav som ställs enligt CSRD.

SYSTEMSTÖD FÖR HÅLLBARHETSRAPPORTERING

NOBA har gjort ett omfattande arbete för att utveckla en datastruktur för hållbarhetsrapportering genom att, sedan 2024, använda en dedikerad rapporteringsplattform för hållbarhetsdata. Detta säkerställer inte bara att relevant hållbarhetsdata görs tillgänglig, utan bidrar också till att minimera risker, samt öka kvaliteten och spårbarheten i bankens hållbarhetsrapportering. Det stärker även den interna kontrollen. Ansvarsområdena har klargjorts för interna intressenter som bidrar med information, och striktare spårbarhetskrav har införts för datakällor med dokumenterade bevis i plattformen för hållbarhetsrapportering. Systemstödet för hållbarhetsrapportering är integrerat med bankens interna kontrollramverk. Det innebär att separata funktioner ansvarar för datainsamling, kvalitetsgranskning och godkännande, vilket säkerställer oberoende kontroller

i processen. Kontrollpunkter är inbyggda i plattformen för att minimera risken för felaktigheter i rapporteringen. Den interna kontrollmiljön inkluderar även regelbunden granskning av datakvalitet samt dokumentation av alla datakällor och bedömningar.

INTERNA KONTROLLER

2025 etablerade NOBA interna kontroller för hållbarhetsrapportering. Dessa interna kontroller syftar till att förbättra och kvalitetssäkra rapporteringen. Interna kontroller minskar den inneboende risken för väsentliga felaktigheter som uppstår på grund av potentiella mänskliga fel eller ofullständig information och data. Processen bygger på en tydligt definierad ansvarsfördelning, där beslutsvägar, befogenheter och ansvar inom hållbarhet definieras och kommuniceras tydligt. Kontrollerna kommer övervakas och förbättras genom en årlig riskbedömning för att identifiera potentiella fel baserat på väsentlighet, komplexitet och sannolikhet för misstag. Kontrollerna kommer utvärderas en gång per år, där en omvärdering av befintliga kontroller och identifiering av ytterligare åtgärder görs.

RISKHANTERINGSRAMVERK

NOBA tillämpar ett processororienterat tillvägagångssätt för att hantera risker i sitt arbete, vilket baseras på NOBAs produkterbjudande. NOBA anser att det är det mest effektiva tillvägagångssättet i syfte att ta sig an de krav och förväntningar som banken möter från marknaden, kunderna och övriga intressenter. Ett processororienterat tillvägagångssätt gör det möjligt för NOBA att få överblick över hela arbetsflödet, tvärs över organisatoriska gränser, för att identifiera hur olika delar påverkar varandra. Det ger också klarhet i hur specifika medarbetares arbetsuppgifter bidrar till helheten och hjälper till att skapa värde för NOBAs medarbetare, och därmed i slutändan för NOBAs kunder. Denna process och NOBAs angreppssätt att ha ESG som en drivare för samtliga av bolagets risker, ger förutsättningar för att riskhanteringen ska vara en integrerad del av NOBAs övergripande riskhanteringsramverk. NOBA uppdaterar och testar årligen existerande affärsplaner för kontinuitet och återhämtning vid störningar eller avbrott, i alla signifikanta processer. Dessutom genomför NOBA en årlig riskanalys för varje signifikant process för att identifiera och hantera processrelaterade risker. NOBAs dubbla väsentlighetsanalys identifierar flertalet konkreta potentiella risker däribland kopplat till underlåtenhet att minska klimatförändringarna och informationsrelaterade risker kopplat till datasäkerhet. Konkreta åtgärder kopplade till dessa områden har kartlagts mer utförligt i resiliensanalysen i avsnitt ESRS 2 SBM-3. NOBAs etablerade riskramverk syftar till att säkerställa att alla finansiella, operativa och strategiska risker i banken hanteras enhetligt, och att den gemensamma riskstrategin genomsyrar hela organisationen. NOBAs

⁵ <https://www.noba.bank/sv/investor-relations/corporate-governance/ersattningar>

hållbarhetsrisker är en integrerad del av det ramverket och den dubbla väsentlighetsanalysen som innehåller de väsentliga identifierade riskerna som godkänns av ESG Kommitén, där bland annat VD ingår, tillsammans med representanter för de interna tillsynsorganen riskkontroll respektive compliance. Den dubbla väsentlighetsanalysen i sin helhet godkänns slutligen av styrelsen. Head of Communication & ESG är också en del av riskkontrollfunktionens arbete löpande, som i sin tur har löpande rapportering till relevanta tillsynsorgan.

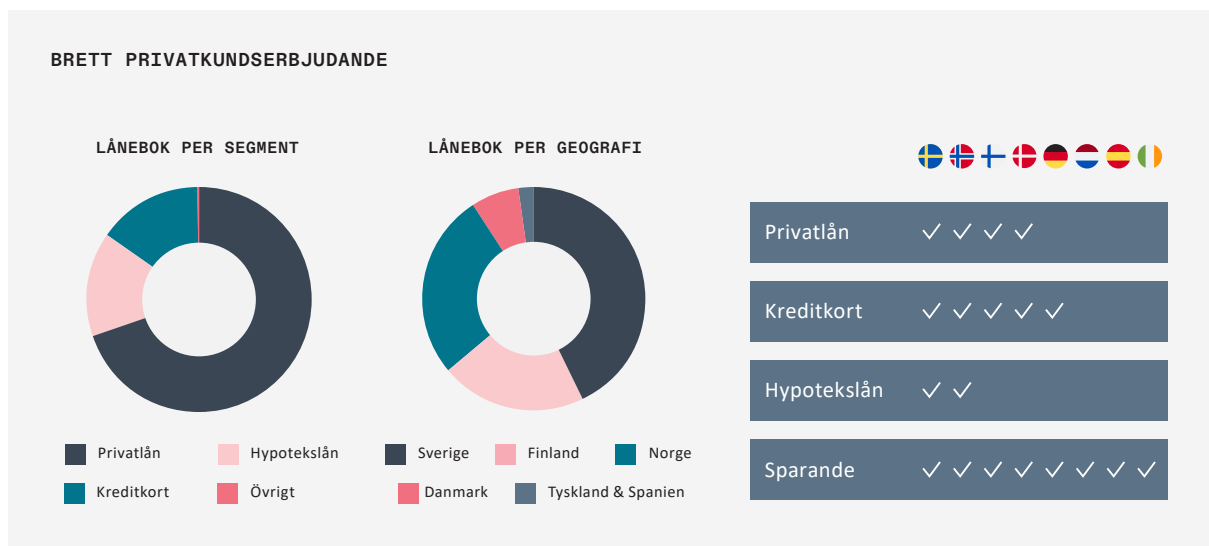
I tillägg är NOBAs övergripande målsättning med hållbarhetsarbetet att skapa transparens, spårbarhet och jämförbarhet. Även om NOBA redan betraktar klimatfrågor som en integrerad del av den långsiktiga affärsplanen och strategin, utvecklas detta arbete kontinuerligt mot att även omfatta hela utlåningsportföljen, samt att bedöma om exempelvis en potentiell nedskrivning kan bli nödvändig på grund av klimatrisker. NOBA uppdaterar löpande sitt riskramverk i linje med Europeiska bankmyndighetens (EBA) riktlinjer för kreditgivning och övervakning. Under året har analyser genomförts av klimatrelaterade risker samt nya rutiner och policys införts för att stärka hanteringen av ESG-risker. Arbetet fortsätter som en del av NOBAs kontinuerliga utveckling och regelefterlevnad.

STRATEGI, AFFÄRSMODELL OCH VÄRDEKEDJAN

ESRS 2 SBM-1

PRODUKTER OCH TJÄNSTER

NOBA verkar under tre varumärken: Nordax Bank, Bank Norwegian och Svensk Hypotekspension, och är den ledande specialistbanken i Norden och en av de ledande specialistbankerna i Europa. NOBA erbjuder privatpersoner privatlån, kreditkort, bolån, kapitalfrigöringskrediter och sparkonton. NOBA har ett brett produktutbud i fyra nordiska länder, erbjuder kreditkort i Tyskland, samt sparkonton i Tyskland, Spanien, Nederländerna och Irland.



År 2019 förvärvade NOBA Svensk Hypotekspension, som är marknadsledare inom kapitalfrigöringskrediter i Sverige. Dessa lån har säkerhet i bostadsfastigheter och är tillgängliga för personer i åldern 60 år och uppåt. Efter förvärvet verkar Svensk Hypotekspension som ett dotterbolag till NOBA. År 2021 förvärvade NOBA även Bank Norwegian ASA. År 2022 genomfördes en fusion mellan NOBA och Bank Norwegian ASA och Bank Norwegian verksamhet bedrivs sedan dess i form av en filial till NOBA. Under varumärket Bank Norwegian erbjuder NOBA konkurrenskraftiga, helt digitala produkter till privatpersoner inom privatlån, kreditkort och sparande. I och med förvärvet av Bank Norwegian ökade NOBAs totala antal unika kunder till över två miljoner. Förvärvet utökade också NOBAs produktutbud till att omfatta kreditkort till kunder i Sverige, Norge, Finland, Danmark och Tyskland. Totalt sett, tillhandhåller NOBA idag ett brett produktutbud inom: (i) privatlån, genom varumärkena Nordax Bank och Bank

Norwegian, i Sverige, Norge och Finland (i Danmark erbjuds privatlån exklusivt genom varumärket Bank Norwegian); (ii) kreditkort, genom varumärket Bank Norwegian, i Sverige, Norge, Finland, Danmark och Tyskland; (iii) bolån, genom varumärket Nordax Bank, i Sverige och Norge; och (iv) kapitalfrigöringskrediter, genom varumärket Svensk Hypotekspension, i Sverige samt (v) sparkonton, genom Nordax Bank och Bank Norwegian och genom tredjepartsplattformar, i Sverige, Norge, Finland, Danmark, Tyskland, Spanien, Nederländerna och Irland.

NOBAs intäktsströmmar vilar i huvudsak på ränteintäkter, som stod för en absolut majoritet av NOBAs totala intäkter under räkenskapsåret 2025, följt av kommissionsintäkter som härstammar från kreditkort- och försäkringserbjudandet (läs mer om detta på sidorna 15-20 i avsnittet *Vår verksamhet* i Förvaltningsberättelsen).

STRATEGI OCH HÅLLBARHET

NOBA arbetar kontinuerligt med att integrera hållbarhetspekter i så många aspekter av affärsmodellen och strategin som möjligt, i syfte att skapa långsiktigt värde för alla intressenter. NOBAs vision är att bidra till ökad finansiell hälsa för fler. Det utgör kärnan i NOBAs affär, och därmed också i NOBAs hållbarhetsstrategi. Det exemplifieras genom produkterna NOBA erbjuder, hur verksamheten bedrivs och sättet banken kommunicerar med kunder och andra intressenter.

NOBAs övergripande kvalitativa hållbarhetsmål som godkänts av styrelsen är:

- att vara en integrerad del av NOBAs affärsplan,
- att följa gällande regelverk och agera proaktivt inför kommande, samt
- att vara ett viktigt verktyg för att skapa ytterligare engagemang bland nuvarande och framtida medarbetare.

KLIMATPÅVERKAN

NOBA är medveten om den viktiga roll banker har i omställningen till ett mer hållbart samhälle, och dess möjlighet att påverka utvecklingen mot ett mer hållbart finansiellt system. Klimatförändringarna kan även komma att påverka finanssektorn framöver, vilket kommer leda till nya risker och möjligheter som banker kommer behöva ta hänsyn till. För NOBA handlar det främst om den inverkan som banken kan ha på begränsningar av klimatförändringar, som NOBAs utlåning ger upphov till. I avsnittet Miljöinformation redovisas bankens klimatberäkningar, resultatet av genomförd scenarionanalys ingår i avsnittet ESRs 2 E1 IRO-1 och resultatet av genomförd resiliensanalys ingår i avsnittet E1, SBM-3. Utöver detta redovisar NOBA sin verksamhet enligt EU:s taxonomiförordning i avsnittet Miljöinformation, där bankens

aktiviteter bedöms utifrån deras miljömässiga hållbarhet. Taxonomirapporteringen omfattar bland annat andelen av bankens utlåning som är förenlig med taxonomins kriterier. NOBA är inte verksam inom sektorn för fossila bränslen och har därmed inte heller några intäkter relaterat till fossil-relaterade verksamheter. Alla dessa delar är viktiga komponenter för att kunna kartlägga och analysera NOBAs klimatpåverkan för att kunna sätta konkreta mål och handlingar för att minska bankens klimatpåverkan. NOBAs gröna låneprodukter beskrivs även under avsnittet Miljöinformation.

Som komplement till NOBAs hållbarhetspolicy har banken även en Klimatinstruktion. Den fastställer såväl nyckelåtgärder som mekanismer för bevakning och uppföljning av intern efterlevnad. I klimatinstruktionen beskrivs NOBAs arbete mot klimatförändringar, och är fokuserat på två områden:

- NOBAs egen verksamhet, och
- NOBAs finansierade utsläpp.

ENGAGERANDE MEDARBETARE

NOBA är en arbetsplats som bygger på engagerade, kompetenta och motiverade medarbetare. Banken prioriterar en god arbetsmiljö, balans mellan arbete och privatliv samt möjligheter till kompetensutveckling, vilket bidrar till att attrahera och behålla talanger. NOBA verkar för en arbetsplats fri från diskriminering och med lika möjligheter för alla. Genom att främja en inkluderande kultur och erbjuda flexibla arbetsformer stärker NOBA både medarbetarnas välmående och verksamhetens långsiktiga framgång.

Antalet anställda per geografiskt område presenteras i tabellen nedan.

ANTAL ANSTÄLLDA PER LAND⁶

	2025	2024
Sverige	562	550
Norge	219	205
Totalt	782	755

⁶ Antalet anställda (headcount) beräknas som ett årligt snitt där headcount för varje månad under rapporteringsperioden summeras och divideras med tolv.

ANSVARFULLT FÖRETAGANDE

NOBA har etablerat mekanismer för att identifiera, utreda och rapportera frågor relaterade till exempelvis handlingar som strider mot NOBAs uppförandekod, policyn för etiska standarder och relaterade instruktioner som exempelvis visseblåsarinstruktionen. Frågor identifieras genom kanaler som NOBAs visseblåsarssystem, med övervakning löpande och vars process granskas årligen. NOBAs uppförandekod är relevant för samtliga av ämnesstandarderna. För hållbarhetsrelaterade frågor kopplat till ansvarsfullt företagande främjar NOBAs uppförandekod en kultur där medarbetare kan känna sig trygga med att ta upp potentiella frågor med sina närmaste chefer utan rädsla för repressalier. Genom tydliga styrdokument, effektiva arbetsprocesser, samt en robust bolagsstyrning, säkerställer banken att verksamheten bedrivs i enlighet med det omfattande regelverk som är gällande. I NOBAs resiliensanalys framkommer att NOBA uppvisar hög kortsiktig resiliens genom stark intern styrning och aktiv styrelsetillsyn med regelbunden utvärdering av riskhantering och uppföljning av regelefterlevnad, samt säkerställande av att åtgärder mot finansiell brottslighet implementeras effektivt. På medellång och lång sikt bidrar investeringar i etisk styrning, daglig efterlevnad och förstärkt tredjepartsarbete till att NOBA står väl rustat att möta ökade regulatoriska krav, tillika höjda förväntningar från kunder och investerare.

FINANSIELL HÄLSA OCH ANSVARSFULL KREDITGIVNING

NOBA har identifierat två enhetspecifika områden som är väsentliga: Finansiell hälsa och Ansvarsfull kreditgivning. Dessa områden har lagts till eftersom NOBA bedömt att ESRS i sin nuvarande utformning inte fullt ut och på ett relevant sätt täcker in hela bankens verksamhet. Genom att inkludera de enhetspecifika områdena kan NOBA på ett mer relevant och transparent sätt redovisa identifierade väsentliga inverkan, risker och möjligheter. Finansiell hälsa är grunden för NOBAs verksamhet och omfattar samtliga av bankens affärsområden och segment. NOBAs produktportfölj erbjuder specifika och personligt anpassade finansiella lösningar med grund i ansvarsfull kreditgivning. Att låna ut pengar på ett ansvarsfullt sätt är NOBAs viktigaste process, förankrad i den antagna hållbarhetsstrategin, och en förutsättning för att NOBA fortsatt ska kunna åtnjuta ett högt förtroende bland samtliga intressenter.

KUNDER OCH SLUTKONSUMENTER

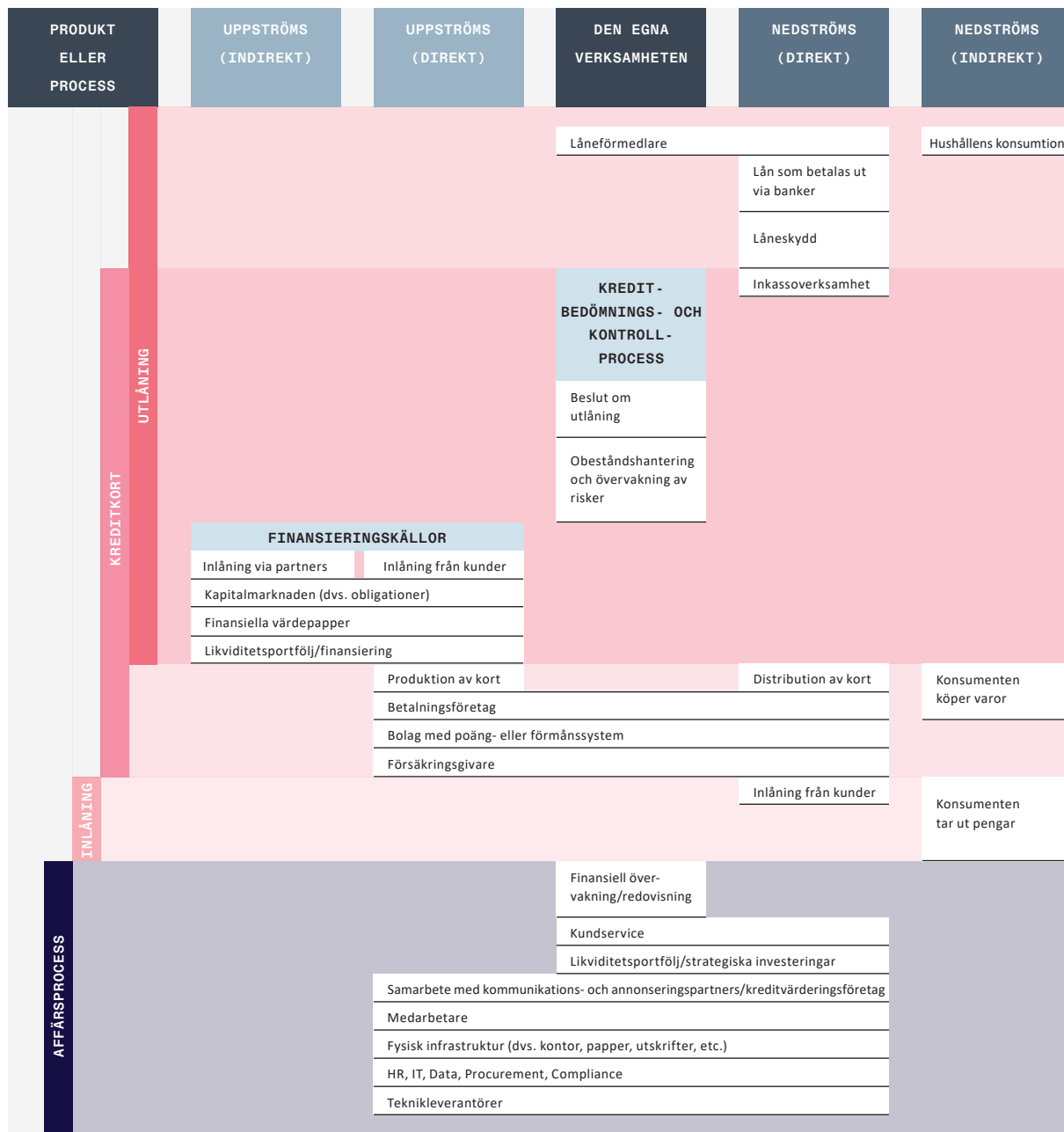
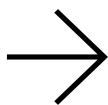
Sättet NOBA möter kunder varje dag via kundtjänstmedarbetarna, är ett av de allra viktigaste verktygen för att fortsätta stärka förtroendet för NOBAs varumärken och bibehålla den höga kundnöjdheten. NOBA arbetar systematiskt och metodiskt för att säkerställa att högsta kvalitet upprätthålls

i dialogen med kunderna. Kundrådgivarna utbildas i enlighet med en utvecklad dialogstrategi som säkerställer en grundlig analys av kundernas behov och situation, så att de hittar rätt lösning för varje enskild kund. Kundsamtalen medlyssnas regelbundet av säljcoacher och kvalitetschefer för att säkerställa en hög kvalitet, och interaktionen med kunderna utvärderas och följs upp. Bland annat baserat på kundens egen utvärdering av kundrådgivarens engagemang, kunskap och förmåga att hjälpa. Dialogstrategin utvecklas ständigt och kundrådgivarna får regelbunden utbildning om kunddialogen. NOBA sätter upp kundnöjdhetsmål för varje varumärke, team samt för den enskilde kundrådgivaren.

VÄRDEKEDJAN OCH DESS KOPPLING TILL AFFÄRSMODELLEN

NOBA har identifierat aktiviteter, resurser och relationer genom hela värdekedjan – från direkt och indirekt uppströms, via den egna verksamheten, till direkt och indirekt nedströms. Uppströms omfattar exempelvis finansieringskällor såsom finansiella värdepapper och inlåning via partnerplattformar, eller via inlåning från allmänheten. Givet NOBAs affärsmodell är omfattningen av uppströmsaktiviteter relativt begränsad, då verksamheten är inriktad på bank- och finansieringstjänster snarare än produktion eller omfattande inköp av varor och tjänster. Den egna verksamheten innefattar kreditbedömnings- och kontrollprocessen, kundservice, medarbetare samt stödjande funktioner såsom people, inköp och regelefterlevnad. Nedströms avser främst kunder som använder bankens låneprodukter, men inkluderar även låneförmedlare som distribuerar produkterna vidare. Genom att kartlägga värdekedjan kan NOBA identifiera och hantera väsentliga hållbarhetsrisker och möjligheter i hela verksamheten. Se bild över bankens värdekedja i figuren på sida 46.

VÄRDEKEDJA



För att säkra tillgången till nödvändiga resurser arbetar NOBA med en diversifierad finansieringsstrategi som kombinerar flera källor, däribland obligationsmarknaden, inlåning från allmänheten och samarbeten med partnerplattformar. Detta minskar beroendet av enskilda finansiella aktörer och stärker långsiktig stabilitet. Kompetensförsörjningen säkras genom kontinuerlig rekrytering, kompetensutveckling och satsningar på att behålla medarbetare med specialistkunskap inom bland annat kreditgivning, riskhantering och digital utveckling. På så sätt kan banken både utveckla och skydda de uppströms aktiviteter som verksamheten bygger på.

NOBA nedströms aktiviteter består främst av finansiella produkter och tjänster, såsom privatlån och bolån. Dessa skapar direkta fördelar för kunder genom att erbjuda trygghet och tillgänglig finansiering, anpassad efter individuella behov. För investerare innebär verksamheten stabila intäkter och ett riskjusterat kassaflöde som möjliggör långsiktig avkastning. För samhället i stort bidrar verksamheten till ökad finansiell inkludering, men kan även medföra risker såsom överskuldssättning. NOBA arbetar därför aktivt med ansvarsfull kreditgivning och transparens för att minimera negativa konsekvenser. På längre sikt väntas digitalisering, teknologiska innovationer och ökat fokus på hållbarhet påverka både produktutbud och det värde som genereras för kunder, investerare och andra intressenter.

INTRESSENTERS INTRESSEN OCH SYNPKUNKTER

ESRS 2 SBM-2

I samband med den dubbla väsentlighetsanalysen genomfördes en intressentanalys för att kartlägga NOBAs intressenter. Intressentanalysen dokumenteras i enlighet med en fördefinierad mall. De mest relevanta intressenterna identifierades utifrån NOBAs faktiska och potentiella inverkan, beroenden samt väsentliga risker och möjligheter, i dialog med den interna arbetsgruppen. Den slutliga listan över

identifierade intressenter granskas av ESG kommittén och godkänns av VD, för att säkerställa att samtliga väsentliga intressenter fångades upp. NOBA har identifierat kunder, medarbetare, leverantörer och affärspartners, låneförmedlare, samt ägare och investerare som bankens viktigaste intressenter. Andra intressentgrupper är till exempel reglerare, tillsynsmyndigheter, analytiker, journalister, intresseorganisationer, branschorganisationer, konkurrenter, revisorer samt samhället och omvärlden i stort. Banken har ett ansvar gentemot sina intressenter att bedriva verksamheten både långsiktigt och hållbart, samt på ett sådant sätt att det skapar värde för dem. NOBA upprätthåller en löpande dialog med sina viktigaste intressenter i syfte att förstå deras inverkan och uppfylla deras behov och förväntningar på ett ansvarsfullt sätt. Genom en bra hantering av bankens intressenter kan NOBA ta itu med de viktigaste hållbarhetsfrågorna för att förbättra intressenternas förtroende, vilket även påverkar bankens konkurrenskraft. Intressenters intressen och synpunkter delas med styrelse och ledningsgrupp i samband med genomgången av den dubbla väsentlighetsanalysen. VD och högre chefer deltar även regelbundet i intressentdialoger med bland annat medarbetare, låneförmedlare samt ägare och investerare. Att införliva NOBAs olika intressentperspektiv hjälper banken att skapa en robust och dynamisk affärsmodell som kan anpassa sig till globala förändringar. I och med övergången från privat till publik miljö har bolagets intressentlandskap förändrats, med både tillkommande och bortfallande intressenter. Mot bakgrund av den begränsade tiden för att inhämta vissa intressenters fullständiga perspektiv avser NOBA att genomföra en mer omfattande intressentanalys under 2026.

I tabellen på sida 48 återfinns en sammanställning över NOBAs viktigaste intressenter, samt hur banken engagerar sig med dessa, syftet och resultatet av engagemanget. Resultatet beskriver hur dessa perspektiv har påverkat NOBAs strategi och affärsmodell.

INTRESSENT	ENGAGEMANG	SYFTE	RESULTAT
KUNDER	NOBA genomför kontinuerliga kundundersökningar samt för regelbunden dialog med kunder. Kundsamtalen medlyssnas regelbundet av säljcoacher och kvalitetschefer, vilket utvärderas och följs upp.	Att strategiskt och långsiktigt säkerställa en personlig kunddialog, och för att bibehålla och fortsätta utveckla kundbemötandet. Inom minst genom att upprätthålla en ansvarsfull kreditgivning. För att NOBAs produkter även fortsättningsvis ska uppfylla ett viktigt behov hos olika kundgrupper, är det extra viktigt att strategier och tillvägagångssätt skräddarsys efter kundens individuella behov.	Resultaten från kundundersökningarna har använts för att förbättra kundupplevelsen och för att uppfylla kundernas behov och förväntningar, vilket är en grundläggande del av NOBAs affärsmodell och strategi. Exempelvis har NOBA efter att under en längre tid lyssnat in och uppmärksammat vad Nordax kunder är nöjda med, utvecklat Bank Norwegians kundservice baserat på det arbetssätt som Nordax har haft, vilket har lett till en markant ökning av kundnöjdheten för Bank Norwegian kunder. NOBA har även anpassat bankens produkter och tjänster för att tillgodose kundernas behov, där Bank Norwegians lanseringen av gröna lån för elbilar och elcyklar år 2022 är ett exempel.
MEDARBETARE	NOBA samlar in data om välmående, engagemang och medarbetarnöjdhet genom kvartalsvisa undersökningar, årlig eNPS ⁷ -mätning (Employee Net Promoter Score) och kontinuerlig dialog. Under 2025 har banken tagit fram en mångfalds- och inkluderingsenkät som skickats ut till alla medarbetare, vilket kommer ske årligen framöver, för att samla in data från medarbetarna inom området. NOBA har även tagit fram en EVP (Employee Value Proposition) som baseras på medarbetarnas feedback. Resultatet från EVP ⁸ har förbättrats ytterligare under senaste åren, genom att den nu omfattar uppföljning och utveckling av ersättningar, förmåner, individuella utvecklingsplaner och analys av personalomsättning.	Se till att anställdas röster hörs och respekteras. Säkerställa en god arbetsmiljö, främja trivsel och långsiktigt engagemang, samt skapa förutsättningar för utveckling och karriärvägar. Den årliga mångfalds- och inkluderingsenkäten syftar till att ge insikter om hur NOBA ytterligare kan förbättra arbetet med likabehandling, mångfald och inkludering. Resultatet utgör viktiga beslutsunderlag för ledningsgruppen. Aktivt utveckla och följa upp ersättningar, förmåner och individuella utvecklingsplaner för att stödja medarbetarnas utveckling.	Identifierat förbättringsområden, stärkt ledarskapet genom bankens ledarskapsprogram som alla ledare på NOBA behöver utföra och genomfört riktade åtgärder för att utveckla organisationen. Uppdateringen av EVP och strukturerade processer för medarbetarutveckling har bidragit till en arbetsplats som främjar trivsel, utveckling och långsiktigt engagemang. NOBA har fokuserat på interna utvecklingsmöjligheter utifrån bankens EVP, exempelvis ökat interna rörlighet och sänkt personalomsättningen. Under 2025 har NOBA även utökat stockholmskontoret med ett till våningsplan, samt planerat fler events och sammankomster för att öka den sociala trivseln.
LEVERANTÖRER OCH AFFÄRSPARTNERS	NOBA har en löpande och nära dialog med leverantörer och affärspartners för att säkerställa kvalitet och regelbunden leverans i leverantörsskedjan. NOBA har en uppförandekod för leverantörer och affärspartners.	Att säkerställa en god affärsetik i förhållandet med leverantörer och affärspartners. Att de lever upp till bankens krav på kvalitet, regelbunden leverans och att de följer bankens uppförandekod. Det är även i syfte att bygga långsiktiga och ömsesidigt värdeskapande relationer som i slutändan gynnar kunden, banken och samhället i stort.	Genom dialog och uppföljning har NOBA identifierat förbättringsområden och risker, vilket lett till åtgärder som stärkt leverantörsskedjan och samarbetet. Detta har bidragit till ökad kvalitet, minskade risker och bättre förutsättningar för hållbar affärsutveckling. Som ett led i detta arbete, och som en del av implementeringen av NOBAs upphandlingsprocess, genomgår kritiskt viktiga leverantörer en due diligence granskning innan de tas in i onboardingprocessen. Dessutom krävs att leverantörerna godkänner NOBAs uppförandekod för leverantörer och affärspartners.
LÅNEFÖRMEDLARE	Förhållandet mellan NOBA och låneförmedlare regleras via omfattande avtal. NOBA har regelbunden dialog med låneförmedlare, utbildning och gemensamma uppföljningar för att säkerställa en transparent och effektiv process för kunderna. NOBAs uppförandekod för leverantörer och affärspartners gäller även för låneförmedlarna.	Syftet är att säkerställa att låneförmedlare har rätt information och verktyg för att kunna erbjuda NOBAs produkter på ett ansvarsfullt och korrekt sätt, samt att upprätthålla en hög servicenivå gentemot kunderna.	Samarbetet har lett till ökad kunskap och kvalitet i förmedlingen, vilket stärker kundupplevelsen och säkerställer att NOBAs erbjudanden presenteras på ett tydligt och ansvarsfullt sätt. Som en konkret åtgärd tog NOBA 2024 fram en policy för ansvarsfull marknadsföring som tydligt beskriver hur banken ska marknadsföra sig.
ÄGARE OCH INVESTERARE	NOBA har en löpande dialog med sina ägare genom årsstämmor, samt års- och kvartalsrapporter med tillhörande investerarpresentationer. Transparens och öppenhet är centrala delar i kommunikationen med bankens ägare. Detta säkerställer anpassning till strategiska mål och upprätthåller ansvarighet.	Syftet är att säkerställa att ägare och investerare har korrekt och aktuell information om NOBAs utveckling, strategi och hållbarhetsarbete, samt att skapa förtroende och långsiktiga relationer. Banken får även en bättre förståelse för externa förväntningar och ökar transparensen för NOBAs strategi och prestation.	Ett starkt förtroende för NOBA, vilket bidragit till fortsatt stöd från ägare och investerare och gett förutsättningar för långsiktig tillväxt och utveckling. Dialogerna har gjort att banken kunnat anpassa hållbarhetsstrategi, mål och prestanda till ägarnas och investerarnas förväntningar.

⁷ eNPS (Employee Net Promoter Score) är en erkänd och brett använd indikator för medarbetarnöjdhet.

⁸ EVP (Employee Value Proposition) är det unika erbjudande och de förmåner som en arbetsgivare ger för att attrahera och behålla medarbetare.

S1, ESRS 2 SBM-2

NOBAs anställdas intressen, åsikter och rättigheter är grundläggande för att utforma bankens strategi och affärsmodell. En personalstyrka som är motiverad och engagerad är helt avgörande för att lyckas uppnå bankens mål. NOBA stödjer mångfald, rättvisa och inkludering genom bankens People policy, samt i en Likabehandlingsplan som har tagits fram under 2025. Alla medarbetare ska ha lika möjligheter inom NOBA och lika tillgång till utvecklings- och karriärmöjligheter. NOBA engagerar sig aktivt med sina anställda genom regelbundna undersökningar och medarbetarsamtal för att samla in anställdas insikter och feedback. Detta säkerställer att bankens strategiska beslut är i linje med de anställda, vilket främjar en kultur av respekt och samarbete.

Respekt för mänskliga rättigheter är en naturlig del av NOBAs verksamhet. NOBA säkerställer att banken har rättvisa löner, samt säkra och bra arbetsförhållanden. NOBA ska särskilt främja och respektera mänskliga rättigheter inom den egna verksamheten samt bidra till utvecklingen av en sund och hållbar finansmarknad och en tillgänglig och tillförlitlig finansiell infrastruktur. NOBA har nolltolerans mot diskriminering, trakasserier, sexuella trakasserier och mobbning. Arbetet följs upp genom kontinuerlig dialog och utvärdering.

S4, ESRS 2 SBM-2

NOBAs uppförandekod tydliggör vårt ansvar gentemot kunder, med särskilt fokus på dataskydd och individens rätt till integritet. NOBA följer dataskyddsförordningen (GDPR) och svensk banksekretesslag för att säkerställa att personuppgifter hanteras ansvarsfullt, transparent och med respekt för individens rättigheter. På så sätt säkerställer NOBA att både juridiska skyldigheter och kunders grundläggande mänskliga rättighet till dataskydd upprätthålls. NOBA arbetar aktivt för att bankens kunder alltid ska känna sig trygga med hur deras information skyddas och behandlas.

VÄSENTLIG INVERKAN, RISKER OCH MÖJLIGHETER OCH DERAS FÖRHÅLLANDE TILL STRATEGI OCH AFFÄRSMODELL

ESRS 2 SBM-3

NOBAs väsentliga inverkan, risker och möjligheter som identifierats vid årets återbesök av väsentlighetsbedömningen, presenteras i tabellen på sida 50. Här presenteras även information om vilket hållbarhetsområde och ESRS-standard de tillhör, samt om det är en inverkan, risk eller möjlighet. Är det en inverkan, beskriv det också om det är en negativ eller positivt sådan, samt om inverkan är potentiell eller faktisk. Tidshorisonten (kort sikt, 0-1 år, medellång sikt, 1-5 år, eller lång sikt, över 5 år) redovisas också och beskriver inom vilken tid den identifierade inverkan, risken eller möjligheten förväntas ha effekt. Det redovisas även var i värdekedjan de identifierats. För mer utförlig beskrivning av respektive inverkan, risk och möjlighet hänvisas till respektive ämnesstandard. Nedströmsaktiviteter inkluderar exempelvis utlåning, medan den egna verksamheten syftar på NOBAs direkta verksamhet, såsom stödjande aktiviteter utförda av bankens funktioner. Uppströms avser exempelvis bankens inköp. Varje IRO beskrivs i detalj under respektive ämnesstandard, inklusive eventuella beroenden där sådana förekommer.

	HÅLLBARHETS- OMRÅDE	ESRS - STANDARD	VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA	VÄSENTLIG INVERKAN, RISK ELLER MÖJLIGHET	VÄRDEKEDJAN	TIDSHORISONT
MILJÖ- INFORMATION		KLIMATFÖRÄNDRINGAR	Konsumenters användning av krediter	Negativ inverkan, faktisk	Nedströms	-
			Efterfrågan på gröna lån och regulatorisk utveckling	Möjlighet	Nedströms	Lång sikt
SAMHÄLLSANSVARS- INFORMATION		DEN EGNA ARBETSKRAFTEN	Välmående och balans mellan arbete och fritid	Negativ inverkan, potentiell	Egen verksamhet	Medellång sikt
			Mångfald och inkludering	Negativ inverkan, potentiell	Egen verksamhet	Medellång sikt
			Likabehandling och lika möjligheter för alla	Negativ inverkan, potentiell	Egen verksamhet	Medellång sikt
		KONSUMENTER OCH SLUTANVÄNDARE	Ansvarsfull marknadsföring	Positiv inverkan, faktiskt	Nedströms	
			Datasäkerhet och cyberattacker	Negativ inverkan, potentiell	Nedströms	Medellång sikt
				Risk	Egen verksamhet	Medellång sikt
Tillgång till produkter	Positiv inverkan, faktisk	Nedströms				
Erbjuder inkluderande och skräddarsydda lösningar	Möjlighet	Egen verksamhet	Medellång sikt			
BOLAGSSTYRNINGS- INFORMATION		ANSVARSFULLT FÖRETAGANDE	Finansiell brottslighet	Negativ inverkan, potentiell	Över hela värdekedjan	Medellång sikt
				Risk	Egen verksamhet	Medellång sikt
			Företagskultur	Möjlighet	Egen verksamhet	Medellång sikt
		FINANSIELL HÄLSA (ENHETSSPECIFIK)	Refinansiera befintliga lån	Positiv inverkan, faktisk	Nedströms	
			Individuella betalningsplaner	Positiv inverkan, faktisk	Nedströms	
		ANSVARSFULL KREDITGIVNING (ENHETSSPECIFIK)	Relation med externa låneförmedlare	Negativ inverkan, potentiell	Nedströms	Kort sikt
				Risk	Över hela värdekedjan	Kort sikt
			Kreditbedömning	Negativ inverkan, potentiell	Nedströms	Medellång sikt
			Externa faktorer som påverkar konsumenters ekonomiska situation	Risk	Nedströms	Medellång sikt
				Möjlighet	Nedströms	Medellång sikt

RESILIENSANALYS

Under 2025 genomförde NOBA sin första resiliensanalys för att utvärdera hur dess affärsmodell och strategi påverkas av nuvarande och framtida hållbarhetsrisker och möjligheter. Bedömningen, som genomfördes i nära dialog med interna intressenter, täckte alla områden med väsentlig inverkan, risker och möjligheter från NOBAs dubbla väsentlighetsanalys (läs mer på sida 52). Resiliens utvärderades över tre tidshorisonter: kortsiktig (0–1 år), medellång (1–5 år) och långsiktig (över 5 år), med hänsyn till interna styrkor och sårbarheter, regulatoriska utvecklingar, marknadstrender, pågående initiativ och strategiska ambitioner.

Åtta tematiska områden klassificerades med låg, medel eller hög resiliens. Analysen visade överlag att NOBA uppnår en medelhög resiliens på kort och medellång sikt, genom etablerade styrningsstrukturer som underlättar integrationen av ESG-ämnen i affärsmodellen. Resultaten inkluderar insikter i områden som bör följas upp och förbättras för att säkerställa långsiktig resiliens och regleringsanpassning, såsom fortsatt fokus på styrning, uppföljning och riskhantering.

Resiliensen för NOBAs tematiska områdena beskrivs under respektive ämnesstandard (se sidorna 63, 73, 88, 94, och 100).

RESILIENS

Väsentlig IROs: Utgångspunkt för vardera tematisk standard, grupperas till teman för resiliensbedömning.

Riskvolatilitet (1-5): Bedömer hur snabbt föränderlig eller systematisk en risk/möjlighet är, baserat på trender eller expertinsikter, på en skala om 1-5.

Ambition/Riskaptit (1-5): Beskriver prioriteringen av området NOBA har, på en skala om 1-5.

Bemötande/hantering (1-5): Bedömer hur effektivt NOBA adresserar risker och möjligheter, på en skala om 1-5.

Utfall:

- Låg resiliens: Ej tillräckligt effektiva åtgärder eller aktiviteter i NOBAs strategi för att hantera risken eller ta tillvara på möjligheten.
- Medelhög resiliens: NOBAs strategi har åtgärder och/eller aktiviteter implementerat för att hantera risker och ta tillvara på möjligheter, men finns områden som kan stärkas.
- Hög resiliens: NOBA har implementerat tillräckliga åtgärder och/eller aktiviteter för att vara resilienta inom området.

HANTERING AV INVERKAN, RISKER OCH MÖJLIGHETER

BESKRIVNING AV ARBETSGÅNGEN FÖR ATT FASTSTÄLLA OCH BEDÖMA VÄSENTLIGA INVERKAN, RISKER OCH MÖJLIGHETER

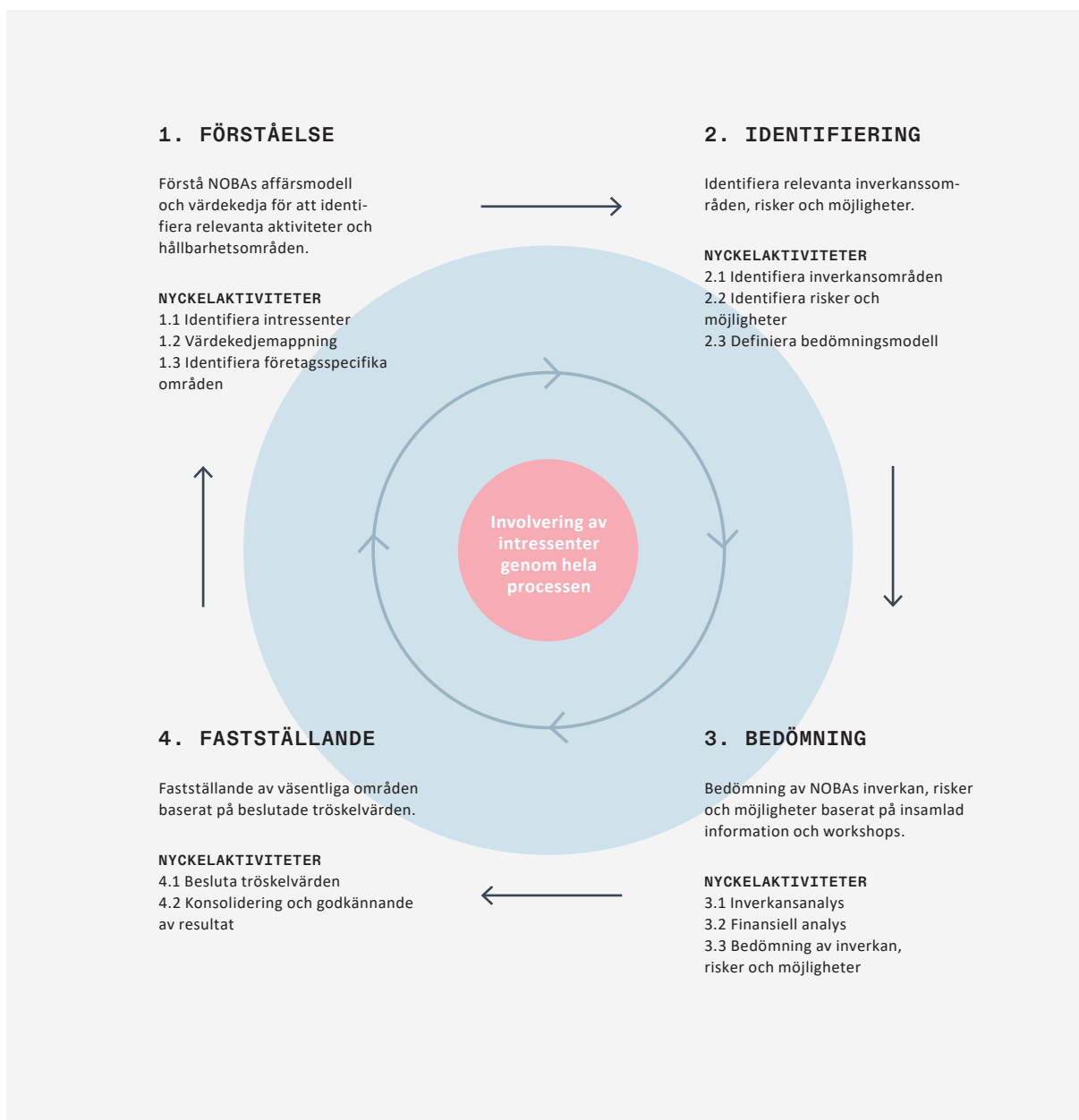
ESRS 2 IRO-1

Under 2023 genomförde NOBA sin första dubbla väsentlighetsanalys för att identifiera bankens väsentliga inverkan, risker och möjligheter. NOBAs dubbla väsentlighetsanalys ska återbesökas åtminstone årligen i linje med Instruktion för hållbarhetsredovisning. Återbesöket 2024 tog hänsyn till den publicerade vägledningen av EFRAG och fokus var att utveckla analysen för att vara så aktuellt som möjligt för att spegla NOBAs verksamhet och dess tillväxt. Under 2025 har NOBA för andra året i rad återbesökt och uppdaterat den dubbla väsentlighetsanalysen i enlighet med CSRD. Metodiken och genomförandet baseras på kraven i ESRS.

Syftet med den dubbla väsentlighetsanalysen är att identifiera och förstå vilka hållbarhetsfrågor som är väsentliga för banken, baserat på inverkan, risker och möjligheter. Den dubbla väsentlighetsanalysen utgår från två dimensioner:

- Väsentlig inverkan: identifiera, förstå och utvärdera de faktiska och potentiella, positiva och negativa, inverkansområden som NOBAs verksamhet har på omvärlden, inklusive samhället, människor och miljön.
- Finansiell väsentlighet: analysera hur olika hållbarhetsfrågor påverkar NOBAs finansiella ställning och resultat, med fokus på risker och möjligheter över kort, medel och lång sikt.

Instruktion för hållbarhetsredovisning beskriver processen för den dubbla väsentlighetsanalysen. NOBAs process för dubbel väsentlighetsanalys presenteras i figuren på sida 53.



IDENTIFIERING AV HÅLLBARHETSFRÅGOR

För att fullt ut förstå och bedöma NOBAs inverkan, risker och möjligheter genomförde NOBA 2023 en första analys av värdekedjan, se ytterligare information om denna analys under avsnittet ESRS 2 SBM-1 på sida 43. Under 2024 och 2025 har denna analys återbesökts. För att säkerställa fullständig täckning av djupet och bredden av vår värdekedja har NOBA även genomfört en intressentanalys för att kartlägga viktiga intressenter, se ytterligare information om NOBAs intressenter under avsnitt ESRS 2 SBM-2 på sida 47. NOBA har även genomfört en klimatscenarioanalys för att säkerställa inkludering av fysiska risker och omställningsrisker samt möjligheter, se ytterligare information om metodiken för scenarioanalysen

under avsnitt ESRS 2 E1-IRO-1. Efter att värdekedjemappning och intressentanalys genomförts, identifierades inverkan, risker och möjligheter som rör NOBAs verksamhet. Detta resulterade i en lista med olika inverkansområden som ansågs ha faktisk eller potentiell inverkan, samtidigt som hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter identifierades. För att förstå vilka hållbarhetsfrågor som var väsentliga för NOBA utvärderades alla områden med hjälp av en fördefinierad bedömningsmetod, som beskrivs längre ner i detta avsnitt. Vissa hållbarhetsfrågor har bedömts som icke-väsentliga, dessa har inte varit med i bedömningsmetoden och rapporteras därmed inte vidare i hållbarhetsredovisningen.

INTRESSENTERNAS INVOLVERING

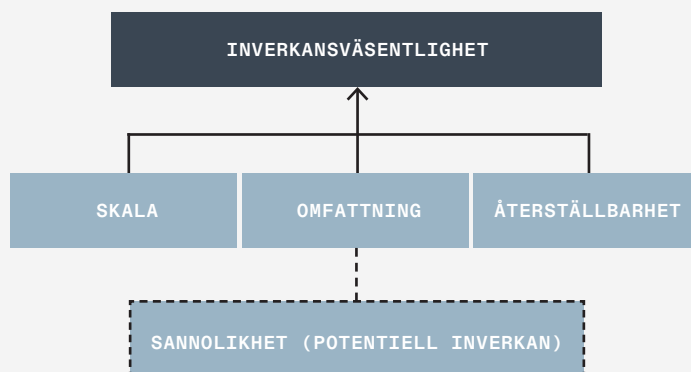
NOBA är medvetna om effekterna av bankens aktiviteter och det ansvar som banken har gentemot sina intressenter. Därav upprätthåller NOBA en löpande dialog med sina viktigaste intressenter i syfte att förstå deras påverkan och uppfylla deras behov och förväntningar på ett ansvarsfullt sätt. Resultatet av dessa dialoger är med i processen för att identifiera bankens väsentliga inverkan, risker och möjligheter.

När väsentliga inverkan, risker och möjligheter har identifierats och bedömts, ska en validering utföras av minst en relevant intern eller extern intressent som är oberoende från processen för den dubbla väsentlighetsanalysen. Valideringarna kan utföras genom exempelvis intervjuer, workshops eller undersökningar. Under 2025 har interna personer med expertkunskap inom sitt respektive område involverats i syfte att uppnå djupare kunskap inom områdena, tillsammans med samtliga medlemmar i ESG-kommittén som representerar alla väsentliga delar av organisationen. Slutligen har även styrelsen fått genomgång och redovisning i DMA-processen och dess utfall. Intressenternas synpunkter och återkoppling vägdes in i bedömningen av den dubbla väsentlighetsbedömningen.

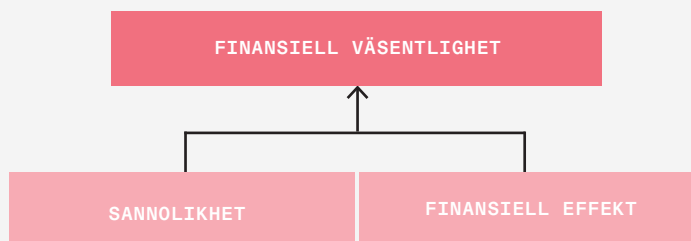
METOD FÖR VÄSENTLIGHETSBEDÖMNING

Bedömningsmetoden som har använts har i huvudsak en kvalitativ ansats. Detta på grund av brist på fullständiga och tillförlitliga data och att det inte finns någon sektorspecifik eller brett vedertagen modell för att bedöma olika hållbarhetsfrågors karaktär. Bedömningsmetoden beaktar om inverkan är positiv eller negativ, faktisk eller potentiell. Efter att NOBAs väsentliga inverkan, risker och möjligheter har identifierats, analyseras och bedöms de även inom ramen för den dubbla väsentlighetsanalysen. Analysen informerar om bankens strategi och affärsmodell gällande aktiviteter och åtgärder för att minska den potentiella eller faktiska negativa inverkan, tillika information om bankens arbete för att öka den potentiella och faktiska positiva inverkan, samt minska finansiella risker och öka finansiella möjligheter som drivs av externa hållbarhetsrelaterade aspekter. Nedan beskrivs hur de två dimensionerna väsentlig inverkan och finansiell väsentlighet bedöms. NOBA har valt att använda en femsiffrig skala för bedömning av de olika faktorerna. Metoden för den dubbla väsentlighetsanalysen kommer att utvecklas över tid i takt med att bland annat kvaliteten på modeller och data förbättras.

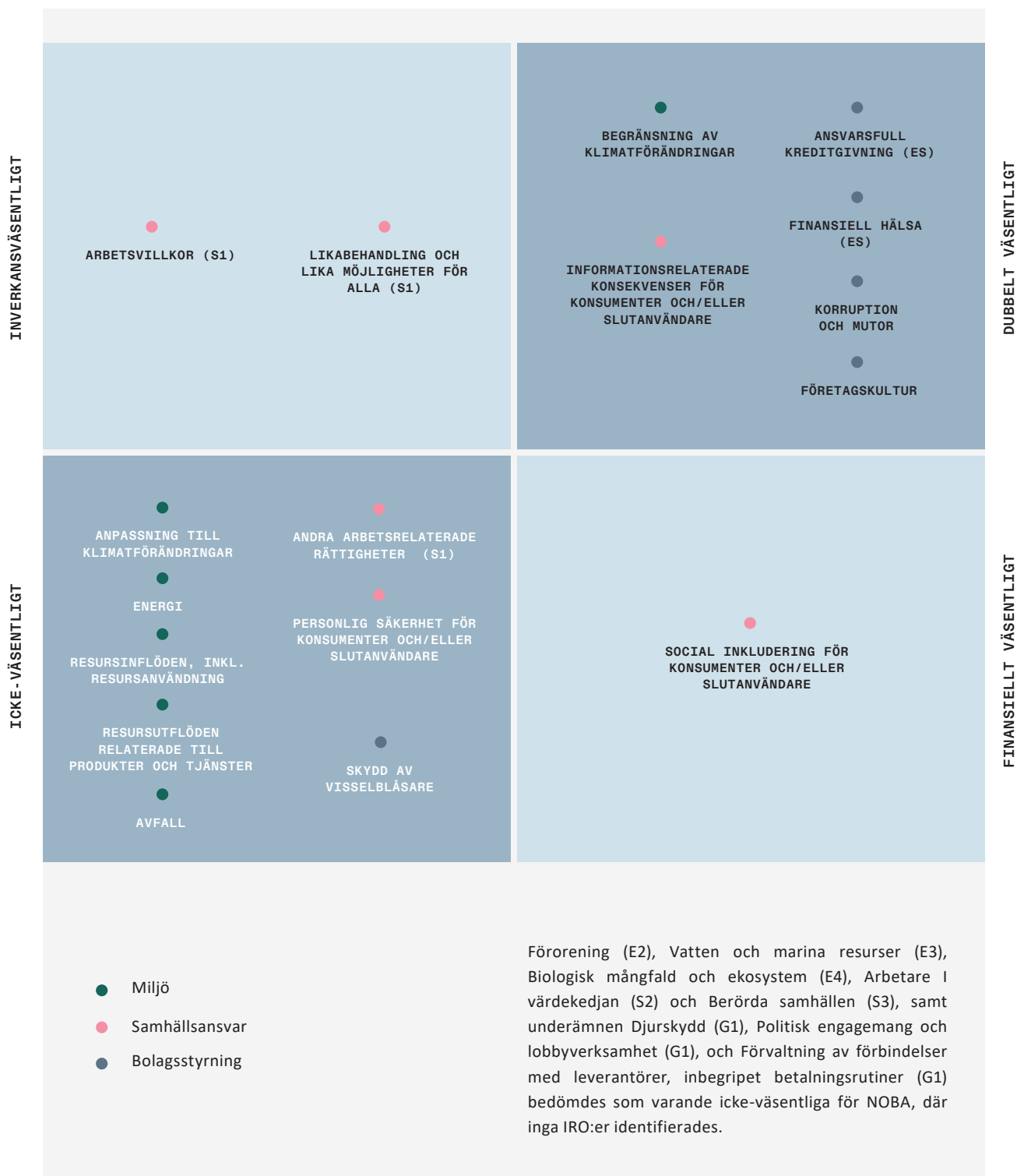
BEDÖMNINGSMODELL INVERKANSVÄSENTLIGHET



BEDÖMNINGSMODELL FINANSIELL VÄSENTLIGHET



VÄSENTLIGHETSMATRIS



Väsentlig inverkan

Med inverkan menas den inverkan som NOBA har eller kan ha på människa, miljö och samhälle. Negativ inverkan på mänskliga rättigheter har beaktats i respektive identifierat fall. Om en potentiell negativ inverkan på mänskliga rättigheter har identifierats, så ska allvarlighetsgraden ha företräde före sannolikheten att denna potentiella negativa inverkan ska inträffa. Faktisk och potentiell inverkan bedömdes utifrån skala, omfattning, återställbarhet samt sannolikhet:

- Skala: Hur allvarlig den negativa inverkan är eller hur fördelaktig den positiva inverkan är för människor eller miljö.
- Omfattning: Hur utbredd den negativa eller positiva inverkan är, exempelvis hur stort område eller hur många som påverkas.
- Återställbarhet: Om och i vilken utsträckning den negativa inverkan kan åtgärdas, det vill säga återställa miljön eller de drabbade personerna till dess tidigare tillstånd.
- Sannolikhet: Hur sannolikt det bedöms att den potentiella inverkan inträffar.

Utfallet av bedömningen är medelvärdet av skala, omfattning samt återställbarhet och om tillämpligt medelvärdet av det medelvärdet och sannolikheten för inverkan. NOBA har utvärderat både faktisk och potentiell inverkan.

Finansiell väsentlighet

Vid utvärderingen av finansiella risker och möjligheter, beaktar bedömningsmetoden storlek och sannolikheten för att de inträffar i monetära termer. Bedömningen av väsentlig inverkan användes som utgångspunkt för den bedömningen av finansiell väsentlighet. För det finansiella perspektivet är skalor och bedömning i linje med NOBAs riskhanteringsprocess. Finansiella risker och möjligheter bedömdes utifrån finansiell effekt och sannolikhet:

- Finansiell effekt: Hur betydande är den finansiella förlusten eller den finansiella möjligheten.
- Sannolikhet: Hur sannolikt det är att händelsen inträffar.

Utfallet av bedömningen är medelvärdet av storlek och sannolikhet.

ANTAGANDEN, BESLUT OCH INTERNA KONTROLLRUTINER

Bedömningar i den dubbla väsentlighetsanalysen grundar sig på tillgänglig information och antagandet att vissa data kan vara ofullständiga. Vidare har NOBA utgått från att allvarlighetsgrad prioriteras framför sannolikhet vid potentiell negativ inverkan på mänskliga rättigheter. Metoden och dess antaganden kommer att utvecklas i takt med att mer data blir tillgänglig.

Bankverksamhet bedrivs inom ett omfattande regulatoriskt ramverk med höga krav på styrning, riskhantering och interna kontroller, vilket innebär en i grunden hög nivå av governance. Detta regulatoriska sammanhang har utgjort utgångspunkt för NOBAs dubbla väsentlighetsanalys (DMA), där bedömningen av inverkningsrisker och möjligheter har gjorts med beaktande av befintliga policyer, processer och obligatoriska styrmekanismer.

Head of Communication & ESG har det yttersta ansvaret för att genomföra den dubbla väsentlighetsanalysen i samarbete med alla relevanta funktioner. Arbetet med att uppdatera den dubbla väsentlighetsanalysen involverade, förutom dedikerade arbetsgrupper som besitter expertkunskap inom sitt respektive område, exempelvis från riskavdelningen, även delar av NOBAs ledningsgrupp i form av ESG-Kommitténs medlemmar. Detta i syfte att ytterligare förankra, vidareutveckla och verifiera analysen.

Efter att den dubbla väsentlighetsanalysen återbesökts, har resultaten först presenterats för ESG kommittén, sedan presenterats och godkänts av styrelsen. Det innebär att styrelsen har behandlat samtliga identifierade aspekter som en del av bedömningen och i samband med godkännandet av hållbarhetsredovisningen. Styrelsen tar hänsyn till dessa inverkan, risker och möjligheter främst genom de styrdokument, strategier och den hållbarhetssyn som de fastställer för banken.

NOBA har etablerat två interna kontroller kopplat till den dubbla väsentlighetsanalysen. Den första interna kontrollen gäller själva processen för utförande och den andra gäller bedömningen av väsentliga inverkan, risker och möjligheter, att allt är korrekt utfört och dokumenterat på rätt sätt. De interna kontrollerna beskrivs mer i avsnittet ERS 2 GOV-5 på sida 41.

RESULTAT OCH FASTSTÄLLANDE AV RAPPORTENS OMFATTNING

När NOBAs väsentliga inverkan, risker och möjligheter identifierats och formulerats, genomfördes en väsentlighetsbedömning på upplysningskravs- samt datapunktsnivå för att fastställa vilka upplysningskrav som skulle inkluderas i 2025 års rapport. När de väsentliga upplysningskraven och datapunkterna hade identifierats, tilldelades ägandeskap för dessa till de delar av organisationen som besitter störst expertis inom respektive område.

VÄSENTLIGA OMRÅDEN I VÄRDEKEDJAN

	UPPSTRÖMS	EGEN VERKSAMHET	NEDSTRÖMS
FINANSIELLA PRODUKTER	GRÖNA LÅN		🇸🇪
	KONSUMENTERS ANVÄNDANDE AV KREDITER		🇸🇪
	ÖKAD EKONOMISK OJÄMLIKHET		🇸🇪
	TILLGÅNG TILL PRODUKTER		🇸🇪
	FINANSIELL HÄLSA - REFINANSIERING OCH BETALNINGSPÅN		🇸🇪
	ANSVARSFULL KREDITGIVNING - EXTERNA FAKTORER SOM PÅVERKAR KONSUMENTERNAS EKONOMISKA SITUATION		🇸🇪
	ANSVARSFULL KREDITGIVNING - STRÄNGARE REGLERING KREDITGIVNING		🇸🇪
AFFÄRSGEMENSAMMA PROCESSER	ANSVARSFULL MARKNADSFÖRING		🇸🇪
	ANSVARSFULL KREDITGIVNING - RELATION MED EXTERNA LÅNEFÖRMEDLARE	🇸🇪 🇸🇪	🇸🇪 🇸🇪
	DATASÄKERHET OCH CYBERATTACKER		🇸🇪 🇸🇪
	VÄLMÅENDE OCH BALANS MELLAN ARBETE OCH FRITID		🇸🇪
	MÅNGFALD OCH INKLUDERING		🇸🇪
	FINANSIELL BROTTSLIGHET	🇸🇪	🇸🇪
			🇸🇪

🇸🇪 Väsentligt från inverkansperspektivet
🇸🇪 Väsentligt från finansiella perspektivet

MILJÖ

SAMHÄLLSANSVAR

BOLAGSSTYRNING

BESKRIVNING AV ARBETSGÅNGEN FÖR ATT FASTSTÄLLA OCH BEDÖMA VÄSENTLIG KLIMATRELATERAD INVERKAN, RISKER OCH MÖJLIGHETER

ESRS 2 E1 IRO-1

ÖVERSIKT OCH SYFTE

Under 2025 genomförde NOBA sin första scenarioanalys. Det primära syftet var att identifiera och analysera relevanta klimatscenarier för att bättre förstå de potentiella effekterna av klimätförändringar på NOBAs affärsmodell, verksamhet och värdekedja. Utifrån dessa scenarier identifierades risker och möjligheter relevanta för NOBA, som vidare tjänat som ingångsdata för den dubbla väsentlighetsanalysen där väsentligheten, vilken beskrivs i ESRS 2 IRO-1, på sida 52, har bedömts.

METOD OCH TILLVÄGAGÅNGSSÄTT

Analysen baserades på tre allmänt använda klimatscenarier samt två bankspecifika klimatscenarier för att undersöka två möjliga framtidsbilder:

- IEA Net Zero Emissions by 2050 (NZE) och NGFS Net Zero 2050, som representerar en ambitiös 1,5°C-anpassad omställning genom omedelbara globala policyåtgärder och införande av lågutsläppstekniker.
- IEA Stated Policies (STEPS), NGFS Current Policies och IPCC SSP3-7.0, som speglar ett business-as-usual-scenario med begränsade policyåtgärder, där den globala temperaturen stiger över 2°C till 2060 och närmar sig 3°C till 2100. Scenariot anses vara relevant för bolagets verksamhet, och samtidigt möjliggör en realistisk men konservativ bedömning av riskerna

Tillsammans erbjuder dessa scenarier två tydliga utvecklingsvägar: (1) en ordnad omställning i linje med Parisavtalet och (2) en högriskväg med höga utsläpp, vilket medför mer allvarliga fysiska och sociala konsekvenser. Fysiska risker bedömdes främst under högriskscenarierna, eftersom de fysiska effekterna har mindre relevans under ett 1,5°C-scenario för strategisk riskidentifiering.

Genom att tillämpa flera scenarier över definierade tidshorisonter kunde NOBA bedöma hur varierande antaganden, såsom policyutveckling, energisystemens omställning eller fysiska klimatpåverkan, kan påverka framtida utfall.

De tidshorisonter som användes – kort sikt (inom 1 år), medellång sikt (2–5 år) och lång sikt (fram till 2050) – valdes i linje med de analyserade scenarierna. Dessa horisonter är inte anpassade till NOBAs finansiella eller strategiska planeringscykler, som vanligtvis är kortare. De är i stället anpassade till 1,5°C- respektive 3°C-scenarierna, eftersom klimatrelaterade risker och möjligheter ofta sträcker sig bortom finansiella planeringscykler. Detta tillvägagångssätt är i linje

med kraven på att scenarioanalys ska baseras på etablerade klimatscenarier i enlighet med Parisavtalet.

Utifrån såväl generell som sektorspecifik information och insikter i NOBAs verksamhet identifierades och bedömdes risker och möjligheter. Analysen utfördes av en extern rådgivare och resultaten förankrades i organisationen genom en valideringsworkshop där risker och möjligheter diskuterades och vidareutvecklades.

DRIVKRAFTER, ANTAGANDEN OCH INGÅNGSDATA

Scenarioparametrar valdes baserat på NOBAs låneportfölj, finansieringsstruktur och geografiska närvaro. Centrala omställningsrelaterade drivkrafter inkluderade förändringar i hushållens energikostnader och koldioxidprissättning, relevanta för att bedöma återbetalningsförmåga för privatlån och bolån, samt regulatoriska förändringar som påverkar byggnaders energieffektivitet och konsumentfinansiering. Kapitalmarknadsdynamik, ränteeffekter av klimatpolitik och investerarnas efterfrågan på hållbara produkter beaktades också för deras inverkan på finansieringskostnader och produktutveckling.

Ingångsdata inkluderade företagsdata om NOBAs privatlån, bolån och kreditkortsportföljer, tillsammans med data om energibehov, koldioxidkostnader, byggnadseffektivitet och fysiska klimatpåverkan i NOBAs kärnmarknader.

Övergångsrelaterade risker bedömdes med hjälp av IEA Net Zero Emissions by 2050 (NZE) och NGFS Net Zero 2050-scenarierna genom en kvalitativ konsekvensanalys. Härigenom kunde potentiella implikationer för NOBAs verksamhet och låneportfölj identifieras.

Fysiska risker, såsom översvämningar, vattenstress och extrema väderhändelser, identifierades i NOBAs huvudmarknader med hjälp av IPCC Interactive Atlas och WRI Aqueduct-verktyg. Klimatpåverkan fram till 2050 bedömdes under SSP3-7.0, inklusive beräknade förändringar i temperatur, nederbörd och extremväderfrekvens. Geografiska lägen för NOBAs bolån och privatlån kartlades mot scenariokartor för SSP3-7.0 för att identifiera och bedöma akuta och kroniska fysiska risker.

Baserat på denna ingångsdata, identifierade drivkrafter och scenarier, identifierades risker och möjligheter kopplade till NOBAs verksamhet. De främsta riskerna avsåg exponering mot bolånetillgångar till följd av fysiska klimatrelaterade risker samt hushållens sårbarhet för ökade levnadskostnader kopplade till omställningsrisker. Identifierade risker redovisas i tabellen på sida 59.

KLIMATRELATERADE OMSTÄLLNINGSRISKER

TIDSHORISONT	TYP AV RISK	BESKRIVNING
MEDELLÅNG SIKT (1-5 ÅR)	Policy & Legal	Stigande hushållskostnader från koldioxidprissättning och högre energiefterfrågan kan minska disponibel inkomst, försvaga återbetalningsförmågan och öka risken för betalningsinställelse på privata lån och bolån.
MEDELLÅNG SIKT (1-5 ÅR)	Policy & Legal	Kapitalkrav på koldioxidintensiva exponeringar kan öka kostnaden för utlåning till högemissionssektorer, vilket minskar portföljens lönsamhet och riskjusterade avkastningar.

KLIMATRELATERADE FYSISKA RISKER

TIDSHORISONT	TYP AV RISK	BESKRIVNING
MEDEL- TILL LÅNG SIKT (1-5 ÅR, TILL 2050)	Akut	Ökad frekvens och allvarighet i extrema väderhändelser, såsom översvämningar och skogsbränder, kan skada bostadsfastigheter finansierade av NOBAs bolåneportfölj. I drabbade områden kan detta minska säkerhetens värde och försämma låntagarnas återbetalningsförmåga, vilket leder till ökade kreditförluster och försvagad tillgångskvalitet över tid.
LÅNG SIKT (TILL 2050)	Kronisk	Kroniska effekter av klimatförändringar, såsom stigande temperaturer och vattenbrist, kan öka hushållens levnadskostnader i utsatta regioner, drivet av högre energiräkningar (t.ex. kylning) och kostnader för klimatanpassning. Dessa påfrestningar kan minska låntagarnas disponibla inkomst och göra det svårare att betala bolånebetalningar, vilket potentiellt kan öka kreditrisken i NOBAs låneportfölj.

KLIMATRELATERADE MÖJLIGHETER

TIDSHORISONT	TYP AV RISK	BESKRIVNING
MEDELLÅNG SIKT (1-5 ÅR)	Resurs-effektivitet	Finansiering av energieffektiva renoveringar kan öka efterfrågan på gröna bolån och privata lån, samtidigt som säkerheten förbättras genom högre fastighetsvärden.
MEDEL- TILL LÅNG SIKT (1-5 ÅR, TILL 2050)	Marknad	Portföljdiversifiering mot lågkoldioxidsektorer kan minska långsiktiga övergångsrisker, stärka kreditkvaliteten och förbättra motståndskraften under NZE-anpassade förhållanden.

LINJERING MED FINANSIELL RAPPORTERING

Scenarioanalysens tidshorisonter är inte anpassade till NOBAs finansiella eller strategiska planeringscykler, som vanligtvis är kortare. Denna avvikelse är avsiktlig och speglar rådande praxis i marknaden, eftersom klimatrelaterade risker ofta uppträder över längre tidshorisonter. Vissa element, såsom geografisk närvaro, intäktsbas och strategiska tillväxtplaner, inklusive marknadsexpansion, samordnades dock med antaganden som används i NOBAs finansiella rapportering.

BEGRÄNSNINGAR OCH FRAMTIDA FÖRBÄTTRINGAR

Denna scenarioanalys hade flera begränsningar, inklusive beroende av regional snarare än tillgångsspecifika data samt uteslutning av potentiella framtida marknadsexpansioner. En detaljerad bedömning av specifika klimatrelaterade risker och möjligheter genomfördes inte i detta skede. Resultaten har dock stöttat den reviderade dubbla väsentlighetsanalysen och kommer att utgöra grund för framtida fördjupade analyser.

Framtida planer kan innefatta förbättrad geografisk detaljnivå för bolåneportföljen, utökning av analysen till fler låneprodukter samt införande av mer detaljerade data om hushållens energikostnader, byggnadseffektivitet och fysiska klimatpåverkningar i NOBAs kärnmarknader.

MILJÖINFORMATION

ESRS E1 KLIMATFÖRÄNDRINGAR

INTRODUKTION

NOBAs väsentliga inverkan, risker och möjligheter som relaterar till klimatförändringar är konsumenters användning av krediter och efterfrågan på gröna lån och regulatorisk utveckling. Tabellen nedan visar vart i bankens värdekedja som dessa har identifierats, tidshorisonten och om det är en negativ eller positiv, samt potentiell eller faktisk inverkan.

Läs mer om varför inverkan, risker och möjligheter bedömdes som väsentliga i avsnitt ESRS 2 IRO-1 på sida 52.

VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA	VÄSENTLIG INVERKAN, RISK ELLER MÖJLIGHET	VÄRDEKEDJAN	TIDSHORISONT
Konsumenters användning av krediter	Negativ inverkan, faktisk	Nedströms	
Efterfrågan på gröna lån och regulatorisk utveckling	Möjlighet	Nedströms	Lång sikt

OMSTÄLLNINGSPLAN

*E1-1 OMSTÄLLNINGSPLAN FÖR ATT MILDRA
KLIMATFÖRÄNDRINGARNA*

NOBA har för närvarande ingen antagen omställningsplan för begränsningar av klimatförändringen. I dagsläget fokuserar NOBAs hållbarhetsarbete på att förbättra mätningen och rapporteringen av bankens växthusgasutsläpp, och speciellt för de finansierade utsläpp som behöver utvecklas i takt med att standarder för beräkning av privatlån och kreditkort utvecklas. NOBA har därför valt att inte sätta ett långsiktigt klimatmål i nuläget, men har i stället tagit fram aktivitetsmål på medellång sikt (2030), som beskrivs i avsnitt E1-4 Mål på sida 66. Banken har även som ambition att utveckla ett långsiktigt klimatmål när datakvalitet, internationella standarder och spårbarhet har förbättrats. Som en åtgärd för att anpassa sin strategi mot omställningen har NOBA utvecklat flera gröna låneprodukter som erbjuds till bankens kunder, vilket ger incitament till att bland annat köpa en energieffektiv bostad eller att investera i energieffektiviseringar i sina befintliga bostäder. Ytterligare information om bankens gröna låneprodukter och andra åtgärder finns i E1-3 Åtgärder och resurser på sida 64.

NOBA kommer under 2026 att utvärdera behovet, omfattningen och tidpunkten för att utveckla en omställningsplan. Fram till dess kommer bolaget att fortsatt följa upp sina utsläpp och redovisa klimatrelaterade åtgärder.

NOBA har inte exkluderats från EU-referensvärden för anpassning till Parisavtalet.

INVERKAN, RISKER OCH MÖJLIGHETER GÄLLANDE KLIMATFÖRÄNDRINGAR

*SBM-3, E1-SBM-3 VÄSENTLIG INVERKAN, RISKER OCH
MÖJLIGHETER OCH DERAS FÖRHÅLLANDE TILL STRATEGI OCH
AFFÄRSMODELL*

NOBA är medveten om den viktiga roll som banker har i omställningen till ett mer hållbart samhälle och om deras möjlighet att påverka utvecklingen mot ett mer hållbart finansiellt system. För NOBA handlar detta främst om den inverkan banken kan ha på begränsningen av klimatförändringar, särskilt genom den utlåning som banken bedriver, då det är där den största klimatpåverkan sker. Banken arbetar löpande med att utveckla sina arbetssätt och sin interna samverkan för att successivt förbättra hanteringen av klimatrelaterade inverkan, risker och möjligheter. Arbetet utvecklas i takt med förbättrad datatillgång och den regulatoriska utvecklingen, i linje med gällande och kommande tillsynsförväntningar

VÄSENTLIGA INVERKAN, RISKER OCH MÖJLIGHETER

KONSUMENTERS ANVÄNDNING AV KREDITER

Den största klimatpåverkan hos NOBA är kopplat till bankens utlåning. Det är främst kopplat till utsläpp av växthusgaser för bankens lån till fordon och bostäder, som härrör från byggandet och tillverkningen av dessa tillgångar. Även de privatlån som NOBA finansierar kan ha en negativ klimatpåverkan beroende på hur kunderna väljer att använda sina lån. Dessutom har kreditkortet som filialen Bank Norwegian erbjuder ett bonusprogram som kan användas för flygresor, vilket i sin tur kan sägas ge incitament till något som har en negativ klimatpåverkan. Genom att erbjuda gröna låneprodukter och integrera hållbarhetsaspekter i produktutveckling, samt i bankens kreditpolicy har NOBA möjlighet att styra mot mer ansvarsfull konsumtion, för att försöka minska bankens klimatpåverkan kopplat till utlåning.

EFTERFRÅGAN PÅ GRÖNA LÅN OCH REGULATORISK UTVECKLING

NOBA ser en finansiell möjlighet med sitt utbud av gröna låneprodukter, på grund av att nuvarande och kommande EU-regleringar relaterade till klimatbegränsningar kan öka efterfrågan på gröna låneprodukter. Genom att erbjuda gröna låneprodukter, såsom ränterabatter för energieffektiva bostäder med energiklassificering A eller B, kan NOBA både möta kundernas behov och ge incitament till personer att välja ett mer energieffektivt hem. NOBAs gröna låneprodukter kan främja hållbar finansiering och bidra till klimatomställningen, samtidigt som det öppnar upp nya affärsmöjligheter. Läs mer om NOBAs gröna låneprodukter under E1-3 Åtgärder och resurser på sida 64.

RESILIENSANALYS OCH SCENARIOANALYS FÖR ATT BEDÖMA KLIMATRELATERADE FYSISKA RISKER OCH OMSTÄLLNINGSRISKER

Under året har NOBA genomfört en resiliensanalys för att bedöma koncernens motståndskraft mot väsentliga klimatrelaterade inverkan, risker och möjligheter, samt en klimatscenarioanalys för att informera bedömningen av väsentlighet genom att identifiera fysiska risker och omställningsrisker och möjligheter. Arbetet har stärkts under året och utgör en stabil grund för bankens fortsatta utveckling av klimatstyrning och klimatriskhantering. För en beskrivning av metodiken för resiliensanalysen, se ERS 2 SBM-3 på sida 49.

Resiliensanalysen av klimatrelaterade inverkan, risker och möjligheter har utgått från utfallet från den dubbla väsentlighetsanalysen. En klimatscenarioanalys har genomförts för att identifiera relevanta fysiska risker och omställningsrisker/möjligheter. Resultatet av scenarioanalysens identifierade risker och möjligheter bedömdes därefter i den dubbla väsentlighetsanalysen, där utfallet var att inga av de identifierade fysiska riskerna, omställningsriskerna eller möjligheterna identifierade var väsentliga. Resiliensen av klimatrelaterade inverkan, risker och möjligheter har därmed bedömts på de väsentliga områdena, vilka var konsumenters användning av krediter samt efterfrågan på gröna lån och regulatorisk utveckling.

Resiliensanalysen visar att NOBA uppvisar en medelhög resiliens på kort och medellång sikt i relation till bankens väsentliga negativa inverkan och möjlighet kopplade till begränsning av klimatförändringar. Resiliensen motiveras av etablerade styrningsstrukturer och pågående initiativ som stödjer en successiv integrering av klimatfrågor i affärsmodell, strategi och riskarbete.

HANTERING AV INVERKAN, RISKER OCH MÖJLIGHETER

POLICYER

E1-2

NOBA har antagit policyer och instruktioner för att kunna hantera bankens väsentliga inverkan, risker och möjligheter relaterade till klimatförändringar.

- Hållbarhetspolicy
- Klimatinstruktion
- Kreditpolicy
- Uppförandekod

Hållbarhetspolicyen är det huvudsakliga styrdokumentet för NOBAs hållbarhetsarbete. Policyen beskriver att NOBA ska integrera hållbarhet i sin affärsstrategi med fokus på bankens väsentliga inverkan, risker och möjligheterna. Vidare stipuleras att NOBA ska vidta åtgärder för att minska sin klimatpåverkan. Policyen hänvisar till de internationella initiativen FN:s Global Compact och Principerna för ansvarsfull bankverksamhet (PRB) som banken stödjer och beaktar i sitt hållbarhetsarbete. Som en del av NOBAs arbete för att bedriva en ansvarsfull och hållbar verksamhet har NOBA åtagit sig att följa FN:s Global Compact och stödja dess tio principer, samt FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling. Hållbarhetspolicyen har antagits av styrelsen, vilket definierar ramverket för hantering av NOBAs väsentliga hållbarhetsfrågor, tillika skapar styrande plattform för NOBAs hållbarhetsarbete och dess affärsbeslut, inklusive kreditbeslut.

Som komplement till NOBAs hållbarhetspolicy har banken även en Klimatinstruktion. I Klimatinstruktionen beskrivs NOBAs arbete mot klimatförändringar, och är fokuserat på två områden; (1) NOBAs egen verksamhet och (2) NOBAs finansierade utsläpp. Den fastställer såväl nyckelåtgärder som mekanismer för bevakning och uppföljning av intern efterlevnad. NOBAs Head of Communication & ESG ansvarar för att säkerställa implementering och uppföljning av både hållbarhetspolicyen och Klimatinstruktionen. Båda dessa dokument godkänns av VD. Kreditpolicyen beskriver att klimatrelaterade risker är drivare av andra risker och ska beaktas i kreditgivningsprocessen när det är relevant, exempelvis för fastigheter i områden där klimatförändringarnas effekter kan vara betydande på kort till medellång sikt. Policyen anger även att NOBA ska erbjuda gröna lån med ränterabatt till kunder för att ge incitament för exempelvis investeringar i hållbara och energieffektiva lösningar. Läs mer om kreditpolicyen på sida 95. NOBAs Uppförandekod stipulerar att bankens medarbetare ska beakta miljömässiga aspekter i sitt agerande. Vid val av leverantörer och samarbetspartners ställer NOBA krav på att de ska förstå och bidra till vår hållbarhetsagenda. Läs mer om NOBAs Uppförandekod på sida 89. Alla bankens policyer och instruktioner ses över årligen och finns på NOBAs

intranät att tillgå för medarbetare. Hållbarhetspolicyen och Klimatinstruktionen är även tillgänglig för externa intressenter via NOBAs hemsida.

ÅTGÄRDER

E1-3 Å

Åtgärder för att begränsa NOBAs inverkan på klimatförändringar och minska bankens växthusgasutsläpp beskrivs i Hållbarhetspolicyen och mer detaljerat i Klimatinstruktionen. Banken har under 2025 utarbetat aktivitetsbaserade mål, som beskrivs mer i avsnitt E1-4 Mål på sida 66 och kommer följas upp och rapporteras årligen. För att bättre kunna beräkna hur stor klimatpåverkan som konsumenternas användning av krediter har, ska NOBA inkludera en större del av låneportföljen i klimatberäkningen i takt med att datan förbättras och metoder för beräkning av privatlån och kreditkort tas fram. Finansierade utsläpp stod för 53,9 (96,6) procent av NOBAs totala utsläpp 2025 och för att kunna styra finansiella flöden mot mer hållbara aktiviteter, tillika minska bankens finansierade utsläpp, är en viktig åtgärd att banken 2022 och 2023 lanserade gröna lån. Dessa lån ger incitament i form av sänkt ränta för bankens kunder att köpa en energieffektiv bostad eller att investera i energieffektiviseringar i sina befintliga bostäder. Detta gör det möjligt för kunder att påskynda sina klimatförändringsåtgärder och därmed leda till en positiv inverkan på klimatomställningen. Den totala volymen i de gröna lån som NOBA erbjuder har ökat med 103 procent från utgången av år 2024 till utgången av år 2025. Minskningen i finansierade utsläpps andel av NOBAs totala utsläpp beror främst på en ändrad beräkningsmetod av Scope 3, Kategori 1 (inköpta varor och tjänster), vilket har lett till en betydande ökning av NOBAs totala utsläpp för 2025.

NOBAS GRÖNA LÅN

2022 lanserade NOBA, via varumärket Bank Norwegian, produkten gröna lån, efter att ha genomfört och utvärderat en kundundersökning om hur NOBAs produkter och tjänster skulle kunna bli mer hållbara. De första gröna låneprodukterna som utvecklades var för elbilar och el-cyklar. Under 2023 lanserade NOBA även gröna lån för att ge kunder incitament att köpa en energieffektiv bostad och investera i energieffektiviseringar i sina befintliga bostäder via varumärkena Nordax Bank och Svensk Hypotekspension. Ramverket för NOBAs gröna lån styrs av NOBAs kreditpolicy, Kreditinstruktionen för bolån i Sverige, Svensk Hypotekspensions kreditpolicy (för kapitalfrigöringskrediter), Instruktionen för klassificering och rapportering av gröna kapitalfrigöringskrediter samt Kreditinstruktionen för filialer. Ramverket för NOBAs gröna lån är utvecklade mot bakgrund av europeiska bankmyndighetens (EBA) riktlinjer. Nedan kommer en närmare beskrivning av NOBAs gröna låneprodukter.

GRÖNA BOLÅN

NOBA erbjuder bolån med fördelaktig ränta, utan begränsning för lägsta ränta, om den bostad som används som säkerhet har energiklass A eller B enligt Boverket.

GRÖNA KAPITALFRIGÖRINGSKREDITER

NOBA erbjuder kunder över 60 år fördelaktig ränta på kapitalfrigöringskrediter om den bostad som används som säkerhet har energiklass A eller B enligt Boverket.

GRÖNA KAPITALFRIGÖRINGSKREDITER FÖR ENERGIINVESTERINGAR

NOBA erbjuder lån med en fördelaktig ränta till kunder över 60 år som vill investera i energieffektiviseringsåtgärder, exempelvis bergvärme eller solceller.

GRÖNA LÅN FÖR ELBILAR OCH EL-CYKLAR

NOBA erbjuder gröna lån till fördelaktig ränta till kunder som köper elbilar eller el-cyklar.

PUBLICERING AV UPPFÖRANDEKOD FÖR LEVERANTÖRE R OCH AFFÄRSPARTNERS

2025 publicerade NOBA sin Uppförandekod för Leverantörer och Affärspartners, koden. Koden ställer krav på att leverantörer följer internationella miljöstandarder, efterlever lokal miljölagstiftning och aktivt arbetar för att minimera negativ klimat- och miljöpåverkan. Den lyfter vikten av kontinuerlig förbättring av miljöprestanda, främjande av miljövänliga teknologier samt krav på policy och miljöledningssystem. Publiceringen av koden är därmed ett viktigt steg för att integrera klimatkrav i leverantörskedjan, som är ett av NOBAs aktivitetsbaserade mål, och därmed säkerställa att väsentliga leverantörer bidrar till minskad klimatpåverkan.

För att kunna uppnå bankens satta aktivitetsbaserade klimatmål, samt och utveckla dessa vidare, är det viktigt att det finns intern hållbarhetsexpertis på NOBA. Det säkerställer även att NOBA följer branschstandarder och har förmågan att anpassa sig till nya regelverk och förändrade marknadsförutsättningar. NOBAs hållbarhetsexpertis bestod

under 2025 av bankens dedikerade ESG team, där Head of Communication & ESG samt ESG Controller ingår. Banken har också en ESG-kommitté vars roll är att vara stödjande organ för strategisk inriktning och operativa initiativ inom hållbarhetsområdet. ESG-kommittén beskrivs mer utförligt under GOV-1 under Allmänna upplysningar på sida 37. NOBA har även tillgång till rådgivare inom området för att få stöttning inom bankens hållbarhetsarbete. Arbetet med de gröna låneprodukterna utförs av respektive produktägare, där ESG teamet stöttar det arbetet. Att ha tillgång till bra data är också avgörande för att ha en förståelse för bankens nuvarande utsläppsnivåer och kunna identifiera risker och möjligheter, samt kunna göra mer informerade beslut. Aktiviteterna under kopplad till klimatförändringar är inte beroende av särskilda resurser föreligger utöver de som är tillgängliga i dagsläget som del av den dagliga verksamheten. NOBA har planlagt att utveckla processer, uppföljning och ansvarsfördelning för koden under 2026.

MÅTT & MÅL

MÅL

E1 - 4

NOBA har inte fastställt ett långsiktigt mål för minskning av växthusgasutsläpp. Banken har i stället valt att sätta flera aktivitetsbaserade mål på medellång sikt som ska uppfyllas till 2030. Anledningen till att NOBA inte har satt ett mål för minskning av växthusgasutsläpp är för att det inte går att räkna på majoriteten av bankens finansierade utsläpp, då det inte finns en vedertagen standard för hur klimatavtrycket av privatlån och kreditkort ska beräknas, vilket står för 86 (86) procent av NOBAs låneportfölj. NOBA kommer under 2026 att utvärdera behovet, omfattningen och tidpunkten för att ta fram ett mål för minskning av växthusgasutsläpp. Fram till dess kommer bolaget att fortsatt följa upp sina utsläpp och aktivitetsbaserade mål relaterade till utsläppsminskande aktiviteter.

NOBAs aktivitetsbaserade mål som ska uppfyllas till 2030:

- Scope 1 och 2: Förnybar energi 100%
- >70 % av låneportföljen inkluderat i klimatberäkning 2030
- Klimatkriterier i inköpsprocessen för 100% av bankens väsentliga leverantörer

MÅLFORMULERINGSPROCESSEN

Processen för att ta fram mål för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna leds av Head of Communication & ESG, som baserat på intern dialog, möten och diskussioner, föreslår mål och måtvärden. Dessa presenteras och diskuteras, samt granskas därefter av ESG-kommittén, och fastställs slutligen av styrelsen. Processen har hittills involverat interna intressenter; den egna arbetskraften eller arbetstagarrepresentanter har inte deltagit i själva målformuleringarna. Resultatet följs upp i års- och hållbarhetsredovisningen och rapporteras till ledningsgruppen och styrelsen årligen innan års- och hållbarhetsredovisningen publiceras. En arbetstagarrepresentant ingår i bankens styrelse och deltar därmed i uppföljningen av målen. Målen omfattar hela koncernen och är satt i linje med NOBAs hållbarhetspolicy och Klimatinstruktion, eftersom de bidrar till att minska verksamhetens klimatpåverkan samtidigt som det främjar ansvarstagande i hela värdekedjan. Samtliga mål är fastställda för år 2025, vilket även utgör basår. År 2025 anses vara representativt för NOBAs verksamhet.

RESULTAT KLIMATMÅL

	BASÅR (2025)	MÅL 2030
Förnyelsebar energi	91%	100%
Låneportföljen inkluderat i klimatberäkning	10%	>70%
Klimatkriterier i inköpsprocessen för % av bankens väsentliga leverantörer	-	100%

MÅTT

Beräkningsmetod för målen:

- Förnyelsebar energi, %: Andelen beräknas som den totala mängden inköpt och egenproducerad energi från förnybara källor dividerat med den totala energianvändningen inom hela NOBAs koncern under året.
- Låneportföljen inkluderad i klimatberäkning, %: Andelen beräknas som summan av låneportföljen där klimatdata finns tillgänglig, dividerat med den totala låneportföljen vid årets slut.
- Klimatkriterier i inköpsprocessen, % av bankens väsentliga leverantörer: Andelen beräknas som antalet väsentliga leverantörer där klimatkriterier tillämpats i inköpsprocessen dividerat med det totala antalet väsentliga leverantörer under året. En väsentlig leverantör definieras som varande kritisk i outsourcingprocessen eller de leverantörer som omfattas av DORA.

TOTALA VÄXTHUSGASUTSLÄPP I SCOPE 1, 2 OCH 3

E1 - 6

Klimatberäkningarna baseras på GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol), som delar in växthusgasutsläpp i scope 1, 2 och 3, vilka beskrivs nedan, i enlighet med ESRS. I klimatberäkningen används i första hand primärdata direkt från leverantören där det är tillgängligt. Om primärdata saknas används istället data från angränsande enheter, eller om sådan information inte finns tillgänglig, beräknas utsläppen utifrån genomsnittliga uppgifter eller relevanta estimat. NOBA använder ett digitalt verktyg för att göra klimatberäkningarna. Verktyget används för att på ett strukturerat och smidigt sätt kunna samla in data, dokumentera underlag och göra beräkningar.

Samtliga växthusgasutsläpp för de enheter som kontrolleras operativt, Nordax Bank, Bank Norweigan och Svensk Hypotekspension, konsolideras. NOBA har inte några intresseföretag, gemensamma företag, icke-konsoliderade företag eller avtalsbaserade samarbeten som inte är strukturerade genom en juridisk enhet.

SCOPE 1 - DIREKTA UTSLÄPP

Inkluderar direkta växthusgasutsläpp från källor som ägs eller kontrolleras av NOBA. Där ingår bland annat stationära bränslen för energi och uppvärmning, företagsägda fordon och läckage av köldmedium. Banken har inga stationära bränslen och inget köldmedium har fyllts på i de fastigheter NOBA hyr. NOBA har inte heller några företagsägda fordon, men har ett fåtal bilar leasade för anställda, som anses vara under operativ kontroll. Majoriteten av dessa är elbilar, men flottan inkluderar även två laddhybrider. Bränsleförbrukningen för laddhybriderna har uppskattats och utgör därmed NOBAs scope 1-utsläpp för 2025.

SCOPE 2 - INDIREKTA UTSLÄPP FRÅN ENERGIANVÄNDNING

Inkluderar utsläpp av växthusgaser från generering av inköpt el, värme och kyla som genereras utanför verksamheten. De indirekta utsläppen från energianvändning beräknas med både den platsbaserade och marknadsbaserade metoden. Den platsbaserade metoden tillämpar genomsnittliga emissionsfaktorer som motsvarar nätet där förbrukningen sker och den marknadsbaserade metoden tillämpar emissionsfaktorer som motsvarar inköpt energi, baserat på certifikat och avtal. Emissionsfaktorerna som använts är från AIB (Association of Issuing Bodies), Energiföretagen och Vattenfall. Emissionsfaktorerna inkluderar enbart växthusgasen CO₂. Biogena utsläpp från förnyelsebar elektricitet beräknas och redovisas separat i tabellen på sida 69.

NOBA har totalt fyra kontor, varav två är kontorshotell. För huvudkontoret i Stockholm och på kontoret i Oslo finns eget elavtal för lokalerna. För den marknadsbaserade metoden har NOBA i dessa fall tagit fram elförbrukningen direkt från leverantören av elavtalet, medan NOBAs andel av energiförbrukningen för fastigheten där både el, värme och kyla ingår, har tillhandahållits från fastighetsägaren och där de räknat ut NOBAs energiförbrukning med schablon baserat på andelen av fastigheten som NOBA hyr. För kontorshotellen har NOBA fått en schablon från kontorshotellet som baseras på den andel av kontorshotellens yta som NOBA hyr. För elförbrukningen har certifikat för förnyelsebar energi hämtats in från alla kontor.

SCOPE 3 - INDIREKTA UTSLÄPP I VÄRDEKEDJAN BÅDE NEDSTRÖMS OCH UPPSTRÖMS

Omfattar alla andra indirekta utsläppskällor, såsom exempelvis pappersförbrukning, avfall, tjänsteresor och utsläpp från utlåningsportföljen. Scope 3 är indelat i 15 kategorier av utsläpp i värdekedjan, både uppströms och nedströms. För att säkerställa en transparent och relevant klimatredovisning har NOBA analyserat samtliga 15 kategorier enligt GHG-protokollet. Vilka kategorier som har inkluderats och vilka som har exkluderats i beräkningen, andelen primärdata som använts, samt motivering och metod för respektive kategori beskrivs i Bilaga 1, Redovisningsprinciper. Bedömningen av vilka utsläppskällor som inkluderas baseras på väsentlighet, tillgång till data och relevans för NOBAs verksamhet. De emissionsfaktorer som använts i beräkningarna för scope 3 är främst från DEFRA och AIB för energiförbrukning. Om andra emissionsfaktorer har använts beskrivs det för respektive kategori i Bilaga 1, Redovisningsprinciper. I växthusgasutsläppen för scope 3 ingår enbart växthusgasen CO₂. Emissionsfaktorerna särskiljer biogena utsläpp, vilka redovisas separat på sida 69.

Totala växthusgasutsläpp uppdelade på scope 1, scope 2 och scope 3

	RETROAKTIVT			ÅR FÖR DELMÅL OCH MÅL ¹⁰		
	BASÅR	JÄMFÖRANDE (2024)	2025	FÖRÄNDRING (%)	2030	2050 ÅRLIGT MÅL I %/BASÅR
Scope 1-växthusgasutsläpp						
Bruttoväxthusgasutsläpp scope 1 (tCO ₂ e)		-	2	n/a		
Procentandel scope 1- växthusgasutsläpp från reglerade utsläppshandels-system (%)		n/a	-	n/a		
Scope 2-växthusgasutsläpp						
Platsbaserad bruttoväxthusgasutsläpp inom Scope 2 (tCO ₂ e)		18	21	16		
Marknadsbaserad bruttoväxthusgasutsläpp inom Scope 2 (tCO ₂ e)		17	20	18		
Betydande växthusgasutsläpp inom scope 3						
Totala indirekta bruttoutsäpp scope 3 (tCO ₂ e)		15 006	27 722	85		
1. Inköpta varor och tjänster		166	12 227	7 266 ¹¹		
2. Kapitalvaror		-	-	-		
3. Bränsle- och energirelaterade verksamheter (ingår inte i scope 1 eller scope 2)		4	4	2		
4. Transport och distribution i tidigare led		22	13	-42		
5. Avfall genererat i verksamheter		84	54	-36		
6. Tjänsteresor		174	212	22		
7. Anställdas pendling ¹²		49	271	452		
8. Tillgångar som leasas i tidigare led		-	-	-		
9. Transport i senare led		-	-	-		
10. Bearbetning av sålda produkter		-	-	-		
11. Användning av sålda produkter		-	-	-		
12. Slutbehandling av sålda produkter		-	-	-		
13. Tillgångar som leasas i senare led		-	-	-		
14. Franchiseavtal		-	-	-		
15. Investeringar		14 507	14 941	3		
Varav bolån		2 204	2 242	2		
Varav billån		10 505	11 739	12		
Varav statsobligationer		1 798	959	-47		
Totala utsläpp av växthusgaser						
Totala utsläpp av växthusgaser (platsbaserade) (tCO ₂ e)		15 024	27 745	85		
Totala utsläpp av växthusgaser (marknadsbaserade) (tCO ₂ e)		15 022	27 744	85		

¹⁰ NOBA har inte satt några långsiktiga mål för minskning av växthusgasutsläpp.

¹¹ Ökningen av utsläppen beror på ett omfattande arbete samt en uppdatering av beräkningsmetod. En viss överrapportering förväntas eftersom spend-baserade emissionsfaktorer har använts.

¹² Beräkningsmetoden har uppdaterats från att ha räknat med FTE till headcount. Detta innebär att denna siffra uppdaterats från tidigare 41,3, samt att siffrorna för "Totala indirekta bruttoutsäpp scope 3 (tCO₂e)", "Totala utsläpp av växthusgaser (platsbaserade) (tCO₂e)" och "Totala utsläpp av växthusgaser (marknadsbaserade) (tCO₂e)" har uppdaterats.

Biogena utsläpp

BIOGENA UTSLÄPP ¹³	2025	2024	2023	2025/2024 (%)
Totala biogena utsläpp (tCO ₂ e)	0,1	0,2	0,1	-48,2

Klimatberäkningen ökar förståelse av utsläppens ursprung och var banken har sin största inverkan. Det har i sin tur möjliggjort ett förbättrat fokus på, och ökad spårbarhet kring, bankens indirekta klimatpåverkan. Liksom andra finansinstitut återfinns den övervägande majoriteten av utsläppen i värdekedjan genom bankens finansierade utsläpp, vilken totalt stod för 53,9 (96,6) procent av NOBAs totala utsläpp av växthusgaser 2025. NOBA avser att utöka beräkningarna för att täcka en större del av bankens finansierade utsläpp när relevanta ramverk för dessa beräkningar utvecklas. I dagsläget exkluderas privatlån, kreditkort och kapitalfrigöringskrediterna från de finansiella utsläppen. Även resterande delen av klimatberäkningen kommer att fortsätta utvecklas årligen i takt med att leverantörernas möjlighet att leverera dataunderlag förbättras och metoder utvecklas.

För 2025 har ett omfattande arbete med beräkningen av Scope 3, kategori 1 genomförts. För att säkerställa en heltäckande

rapportering har spend-emissionsfaktorer använts där det inte varit möjligt att samla in primärdata. Detta har lett till att utsläppen för kategori 1 har ökat betydligt jämfört med 2024, och en viss överestimering förväntas på grund av användningen av generella spend-emissionsfaktorer samt de höga belopp som bankens verksamhet medför. Ytterligare har beräkningsmetoden för kategori 7, anställdas pendling, setts över, vilket också har resulterat i en signifikant ökning jämfört med förra året. Se ytterligare beskrivning av dessa ändringar i Bilaga 1, Redovisningsprinciper.

VÄXTHUSGASINTENSITET BASERAD PÅ NETTOINTÄKTER

NOBAs växthusgasintensitet per nettointäkt baseras på de totala utsläppen enligt tabellen ovan. Nettointäkt avser den som presenteras i tabellen nedan, summa rörelseintäkter för januari-december 2025 på sida 30 under avsnittet Verksamheten i Förvaltningsberättelsen.

UTSLÄPPSINTENSITET PER NETTOINTÄKTER ¹⁴	2025	2024	2023	2025/2024 (%)
Totala utsläpp av växthusgaser (platsbaserade) per nettointäkt (tCO ₂ e/mkr)	2,5	1,5	-	61,9
Totala utsläpp av växthusgaser (marknadsbaserade) per nettointäkt (tCO ₂ e/mkr)	2,5	1,5	4	61,9

¹³ Avser elektricitet från förnyelsebara källor (scope 2).

¹⁴ Avser nettointäkt 11,3 miljarder kronor.

RAPPORTERING ENLIGT EU:S TAXONOMIFÖRORDNING

ETT OMFATTANDE RAMVERK FÖR ATT UTVÄRDERA MILJÖMÄSSIGT HÅLLBARA VERKSAMHETER

EU:s taxonomiförordning (EU) 2020/852 är ett ramverk som gäller i hela EU och innehåller kriterier för hur miljömässigt hållbara ekonomiska verksamheter definieras. Enligt taxonomin är en ekonomisk verksamhet miljömässigt hållbar, alltså taxonomiförenlig, om den bidrar väsentligt till ett eller flera av de sex miljömål som framgår av taxonomin. Samtidigt som den inte orsakar betydande skada för något av de andra fem miljömålen och utförs i överensstämmelse med de minimiskyddsåtgärder som framgår av taxonomin. För ekonomisk verksamhet som omfattas av taxonomin gäller omfattande kriterier som baserats på vetenskapliga bevis för att bedöma om verksamheten är miljömässigt hållbar, dvs. taxonomiförenlig eller inte. Från och med 2021 måste stora företag av allmänt intresse med fler än 500 anställda rapportera i enlighet med EU-taxonomin som en del av hållbarhetsredovisningen.

Under 2025 antogs en "Simplification Delegated Act" (Kommissionens delegerade förordning (EU) 2026/73) som ändrar Taxonomy Disclosures Delegated Act, förenklar rapporteringskraven enligt EU-taxonomin och introducerar uppdaterade rapporteringsmallar, inklusive för kreditinstitut. Ändringarna gäller från och med 1 januari 2026, med möjlighet till tidig tillämpning för rapporteringsåret 2025. Förordningen introducerade även en tillfällig lättadoption för finansiella institut att inte rapportera enligt de detaljerade mallarna fram till 31 december 2027, och istället ange att ingen berättigande eller anpassning föreligger. NOBA har valt att inte tillämpa denna lättad och har istället tillämpat de uppdaterade mallarna och rapporteringsbestämmelserna redan för taxonomirapporteringen 2025.

TAXONOMINS TILLÄMPLIGHET PÅ NOBA OCH DESS VERKSAMHET

Som kreditinstitut omfattas NOBA av kraven på att upprätta en taxonomiredovisning, ska NOBA redovisa sin exponering mot verksamheter som omfattas av, eller är förenlig med, taxonomin. Denna exponering drivs främst av NOBAs utlånings- och investeringsverksamhet, och resultaten presenteras i taxonomitabellerna under avsnittet Tabellerna enligt EU:s taxonomiförordning från sida 118.

NOBA beviljar enbart lån till privatkunder, vilket innebär att taxonomikriteriernas tillämplighet är betydligt mer begränsad jämfört med banker som ger lån till företag – då taxonomiförenligheten baseras på bankens låntagares ekonomiska aktiviteter. I NOBAs fall kan den verksamhet som omfattas av eller kan vara förenlig med taxonomin, endast utvärderas för de lån där NOBA har detaljerad information om lånets användning. Detta har bedömts vara fallet för bolån och gröna billån. NOBA har god kännedom om syftet med lånet för de flesta med lånet för segmentet privatlån, men NOBA saknar information om användningen av lånet på den detaljnivå som krävs, för att bedöma om verksamheten omfattas av, eller är förenlig med taxonomin. Därför rapporteras NOBAs privatlån som varken taxonomiberättigade eller taxonomiförenliga, enligt samma tillvägagångssätt som 2023 och 2024.

NOBA erbjuder ränterabatt till kunder som köper elbilar, samt gröna bolån till kunder som bor, eller investerar i, fastigheter med god energiprestanda (Energiklass A och B enligt Boverket). NOBAs kriterier för gröna lån är förenliga med taxonomins kriterier om väsentliga bidrag till begränsningen av klimatförändringar. På grund av komplexiteten, samt den förhållandevis låga andel av låneportföljen som idag består av gröna lån, tillika den detaljnivå av information som krävs för att utvärdera och bekräfta kriteriet "Ingen betydande skada" uppfylls för att en aktivitet inte orsakar betydande skada för på de andra miljömålen i taxonomin, har NOBA inte fullt ut kunnat bekräfta att dessa lån är taxonomiförenliga. NOBA kommer att fortsätta bedöma och utvärdera om och hur, taxonomikriterierna kan tillämpas på gröna lån.

Med avseende på NOBAs investeringar kan det enligt taxonomins krav endast bedömas och redovisas om verksamheten omfattas av eller är förenlig med taxonomin, för de motparter som är föremål för rapportering enligt taxonomiförordningen eller CSRD.

DATA OCH METODER

Taxonomiredovisningen baseras på information från NOBAs FINREP-redovisning, som i sin tur baseras på information från NOBAs centrala banksystem. Upplysningarna rapporteras i enlighet med bilaga VI till Kommissionens delegerade förordning (EU) 2026/73 med användning av de uppdaterade rapporteringsmallarna.

Utöver de reviderade mallarna har ändringarna introducerat en uppdaterad definition av Green Asset Ratio (GAR) samt ett kvantitativt väsentlighetströskelvärde för bedömning av exponeringar. Enligt de nya GAR-definitionerna tas vissa tillgångar som tidigare behövde inkluderas i nämnaren, trots att de uteslöts från täljaren i KPI:n, nu helt bort från GAR-beräkningen. För NOBA innebär detta en något mer kompakt GAR än 2024, men den övergripande effekten är begränsad eftersom dessa tillgångar endast utgör en liten del av NOBAs totala tillgångar. Eftersom NOBA endast erbjuder lån till privatkunder är denna effekt generellt mindre än för banker med betydande företagsutlåning. NOBA har inte tillämpat den valfria väsentlighetströskeln för att avstå från bedömning av exponeringar i rapporteringen för 2025.

Den delen av NOBAs låneportfölj som omfattas av taxonomin rör gröna billån och bolån, vilket beskrivs i avsnittet ovan. Huruvida dessa exponeringar omfattas av taxonomin har bedömts via en analys av de tillämpliga krav och kriterier som framgår av Kommissionens delegerade förordningar (EU) 2021/2178 och (EU) 2021/2139. Huruvida dessa exponeringar är förenliga med taxonomin har, som beskrivits ovan, inte fullt ut kunnat verifieras.

För andra tillgångar som främst rör NOBAs investeringar i aktier och innehav av obligationer har informationen samlats in från offentligt tillgängliga källor, inklusive motparternas respektive årsredovisningar för 2024. De motparter som NOBA anser inte taxonomirapporterat användbar data, har rapporterats som ej rapporterade enligt taxonomin. För de motparter som taxonomirapporterat men inte delat upp Tabell 1 i omsättning och kapitalutgifter, har ett antagande gjorts om att dessa är samma.

Förutom taxonomiförordningen och de delegerade förordningarna, har NOBA även beaktat relevanta frågor och svar från Europeiska kommissionen om tolkningen av de regulatoriska kraven.

Ytterligare information om NOBAs taxonomiupplysningar för 2025 finns i avsnitt Tabellerna enligt EU:s taxonomiförordning, på sidorna 118-135.

0. SAMMANSTÄLLNING AV DE CENTRALA RESULTATINDIKATORER FÖR VILKA KREDITINSTITUT SKA LÄMNA UPPLYSNINGAR ENLIGT ARTIKEL 8 I TAXONOMIFÖRORDNINGEN

31 December 2025

		Total exponering för verksamheter som är förenliga med taxonomikraven (SEKm)		Central resultatindikator (1)	Central resultatindikator (2) (%)	% omfattning (i förhållande till alla tillgångar)(3) (%)	Icke-bedömda exponeringar (% av täckta tillgångar)(4) (%)	Icke-bedömda exponeringar (% av täckta tillgångar)(4) (%)	
		Omsättningsbaserad	Kapitalutgiftsbaserad	Omsättningsbaserad	Kapitalutgiftsbaserad		Omsättningsbaserad	Kapitalutgiftsbaserad	
Huvudsaklig central resultatindikator	Andelen gröna tillgångar i stocken	378	390	0,3	0,3	84,8	0,0	0,0	
		Total exponering för verksamheter som är förenliga med taxonomikraven (SEKm)		Central resultatindikator (1)	Central resultatindikator (2) (%)	% omfattning (i förhållande till alla tillgångar)(3) (%)	Icke-bedömda exponeringar (% av täckta tillgångar)(4) (%)	Icke-bedömda exponeringar (% av täckta tillgångar)(4) (%)	
		Omsättningsbaserad	Kapitalutgiftsbaserad	Omsättningsbaserad	Kapitalutgiftsbaserad		Omsättningsbaserad	Kapitalutgiftsbaserad	
Andra centrala tillgångar	Andelen gröna tillgångar (flödet)	312	320	2,3	2,3	100,0	0,0	0,0	
		Handelslager*							
		Finansiella garantier							
		Tillgångar under förvaltning							
		Avgifts- och provisionsintäkter (5)*							

¹ På grundval av motpartens omsättningsindikator.

² Baserat på motpartens indikator för kapitalutgifter.

³ % av de tillgångar som täcks av den centrala resultatindikatorn genom bankernas alla tillgångar.

⁴ I enlighet med artikel 7.8 i denna förordning

⁵ Avgifts- och provisionsintäkter från andra tjänster än utlåning och tillgångar under förvaltning.

SOCIAL INFORMATION

ESRS S1 DEN EGNA ARBETSKRAFTEN

INTRODUKTION

NOBAs väsentliga inverkan, risker och möjligheter som relaterar till den egna arbetskraften är välmående och balans mellan arbete och fritid, mångfald och inkludering, samt likabehandling och lika möjligheter för alla. Tabellen nedan visar vart i bankens värdekedja som dessa har identifierats, tidshorisonten och om det är en negativ eller positiv, samt potentiell eller faktisk inverkan.

Läs mer om varför inverkan, risker och möjligheter bedömdes som väsentliga i avsnitt ESRS 2 IRO-1 på sida 52.

VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA	VÄSENTLIG INVERKAN, RISK ELLER MÖJLIGHET	VÄRDEKEDJAN	TIDSHORISONT
Välmående och balans mellan arbete och fritid	Negativ inverkan, potentiell	Egen verksamhet	Medellång sikt
Mångfald och inkludering	Negativ inverkan, potentiell	Egen verksamhet	Medellång sikt
Likabehandling och lika möjligheter för alla	Negativ inverkan, potentiell	Egen verksamhet	Medellång sikt

STRATEGI

INVERKAN, RISKER OCH MÖJLIGHETER GÄLLANDE DEN EGNA ARBETSKRAFTEN

SBM-3; S1-SBM-3

Alla medarbetare på banken är en del av verksamheten och kan därför beröras av identifierade inverkan, risker och möjligheter. Begreppet "medarbetare" i denna rapport innefattar både anställda och de som utför uppdrag för NOBA som exempelvis egenföretagare, anställda via konsultföretag eller bemanningsföretag. Rapporteringen av alla inverkan, risker och möjligheter kopplat till det väsentliga området S1 - Den egna arbetskraften innefattar därmed samtliga medarbetare på NOBA. Banken verkar inte på marknader där tvångsarbete och barnarbete är tillåtet.

VÄLMÅENDE OCH BALANS MELLAN ARBETE OCH FRITID

NOBA är medveten om att en för hög arbetsbelastning och/eller en bristfällig balans mellan arbete och privatliv, kan ha negativ inverkan på medarbetarna. En grundförutsättning för NOBAs verksamhet är att medarbetarna är motiverade och har hög kompetens inom sitt område. Alla medarbetare ska erbjudas villkor, arbetsuppgifter, kompetensutveckling och generella förutsättningar som främjar en god arbetsmiljö. Banken är i viss utsträckning beroende av externa resurser för att få tillgång till särskild expertis eller för att resurstäcka vissa arbetsuppgifter vid tillfälliga arbetstoppar eller speciella perioder. Genom att vid de tillfällena anlita externa resurser, kan banken fördela arbetsbördan mer jämnt och undvika att den ordinarie personalen utsätts för ohälsosam stress. Detta bidrar till en bättre balans mellan arbete och privatliv för medarbetarna och minskar risken för att vissa grupper eller individer drabbas av ojämlik arbetsbelastning.

MÅNGFALD OCH INKLUDERING

För NOBA innebär mångfald och inkludering att skapa en arbetsmiljö där varje individ, oavsett ålder, etnicitet, religion, funktionsvariation, sexuell läggning eller könsidentitet, känner sig värdefull, respekterad och har möjlighet att bidra utifrån sina unika förutsättningar. Mångfald betraktas inte enbart som en moralisk fråga, utan också som en strategisk resurs som stärker verksamheten och uppmuntrar till innovation. NOBA verkar för en arbetsplats med lika villkor för alla medarbetare, vilket stöds av ett ledarskap som aktivt främjar en inkluderande och diskrimineringsfri arbetsplats. Nolltolerans mot all form av diskriminering är en grundläggande princip och banken ser medarbetarnas olikheter som en tillgång som bidrar till NOBAs unika kultur och framgång. Samtidigt är banken medveten om att vissa grupper, exempelvis individer som tillhör minoriteter vad gäller kön, etnicitet, sexuell läggning eller har någon form av funktionsvariation, kan löpa större risk att utsättas för diskriminering.

Detta speglar även utmaningar som finns i samhället i stort. Därför arbetar NOBA för att identifiera och motverka sådana risker, bland annat genom undersökningar och utbildningar. NOBA är medveten om att brister i arbetet med mångfald och inkludering kan leda till att medarbetare inte får samma möjligheter att utvecklas och bidra till verksamheten, vilket i förlängningen kan påverka både individen och banken negativt.

LIKABEHANDLING OCH LIKA MÖJLIGHETER FÖR ALLA

Likabehandling och lika möjligheter för alla är en strategisk prioritet för NOBA och en grundläggande del av bankens affärsmodell. Genom att säkerställa rättvisa och jämställda villkor kan NOBA attrahera, behålla och utveckla de bästa talangerna, vilket stärker bankens långsiktiga konkurrenskraft och förmåga att leverera värde till kunder. För att uppnå detta främjar NOBA aktivt lika möjligheter inom alla aspekter av anställningen, från rekrytering och anställning, till karriärutveckling, befordran och lönesättning. Banken arbetar systematiskt för att säkerställa att lika lön ges för lika arbete, och strävar efter att eliminera löneklyftor baserade på kön, ras och etnicitet. Genom att ge alla medarbetare möjligheter att bidra och utvecklas skapas en hållbar organisation där engagemang, lojalitet och innovation kan växa. Brister i likabehandling riskerar att påverka medarbetares välmående, engagemang och vilja att stanna kvar på NOBA, vilket i förlängningen kan påverka både arbetsmiljön och bankens resultat negativt.

RESILIENSANALYS

De inverkan, risker och möjligheter som identifierats ovan utgör grunden för den resiliensanalys som gjorts för S1 - Den egna arbetskraften, där NOBA bedömer verksamhetens motståndskraft i affärsmodellen och strategin. Från de identifierade väsentliga inverkan, risker och möjligheter identifierades två huvudteman som utgjorde utgångspunkten i analysen: välmående och talang (där välmående och balans mellan arbete och fritid ingår) samt mångfald och inkludering (där mångfald och inkludering, samt likabehandling och lika möjligheter för alla ingår). Dessa huvudteman gör så att NOBA håller isär resiliensen mellan potentiell negativ inverkan på välmående genom dålig hantering av processer och rutiner, som också kan leda till att man inte attraherar eller behåller talanger, samt resiliens för potentiell negativ inverkan från diskriminering och ojämlik hantering. För mer information om hur resiliensanalysen har genomförts, se Allmänna upplysningar, SBM-3 på sida 51. Nedan beskrivs översiktligt huvudsakliga resultat från resiliensanalysen kopplat till de två teman.

VÄLMÅENDE OCH TALANG

NOBA uppvisar stark resiliens med stöd av strukturerade HR-processer, högt medarbetarengagemang samt etablerade insatser inom ledarskap och välmående. Kompetensförsörjningsstrategin förstärks av kontinuerliga satsningar på kompetenshöjning och intern karriärplanering. För att upprätthålla långsiktig resiliens krävs fortsatt anpassning till förändrade förväntningar inom arbetsliv och nya krav på vad som definierar en attraktiv arbetsgivare. Framåtblickande och inkluderande strategier blir avgörande för att bevara kultur, engagemang och konkurrenskraft över tid.

MÅNGFALD OCH INKLUDERING

NOBA har gjort ytterligare framsteg inom jämställdhet, genom strukturerade insatser för lönekartläggning och rekrytering utan partiskhet. Det ger hög resiliens på kort och medellång sikt och bidrar till en inkluderande och stabil arbetsmiljö. För att stärka den långsiktiga resiliensen ytterligare krävs fortsatt strategiskt arbete med inkludering och ett verksamhetsnära angreppssätt för att bevara engagemang och en hållbar företagskultur över tid.

HANTERING AV INVERKAN, RISKER OCH MÖJLIGHETER

POLICYER

S1-1

NOBA har etablerat en tydlig intern struktur för policyer relaterade till den egna arbetskraften för att på ett långsiktigt och ansvarsfullt sätt kunna hantera inverkan och potentiella risker, samt ta vara på möjligheter. Dessa policyer är:

- People-policy
- Hållbarhetspolicy
- Ersättningspolicy

Dessa policyer reglerar områden som är direkt sammankopplade med NOBAs medarbetare och säkerställer att NOBA efterlever principer om goda arbetsvillkor, likabehandling och lika möjligheter samt rätten till personlig integritet. Policyn och styrdokument uppdateras systematiskt och finns tillgängliga på intranätet, och publika versioner på NOBAs externa hemsida. NOBAs policyer omfattar samtliga medarbetare, vilket inkluderar både egna anställda och personer som utför arbete för NOBA, såsom egenföretagare, konsulter och personal från bemanningsföretag.

Som en del av NOBAs arbete för att bedriva en ansvarsfull och hållbar verksamhet har NOBA åtagit sig att följa FN:s Global Compact och stödja dess tio principer samt FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling. Samtliga policyer är framtagna i linje med UN Guiding Principles on Business and Human Rights, vilket säkerställer ett grundligt arbete med social hållbarhet ur ett internationellt perspektiv. Detta framgår av NOBAs Hållbarhetspolicy (läs mer om denna på sida 64).

JÄMSTÄLLDHET, MÅNGFALD OCH INKLUDERING

NOBAs People-policy är det övergripande styrdokumentet för den egna arbetskraften och dess välmående. People-policyn är tillämplig för samtliga medarbetare, oavsett anställningsform eller sysselsättningsgrad. Policyn innehåller ställningstaganden mot trakasserier och diskriminering och beskriver rekryteringsprocessen och inkludering av nyanställda. NOBA strävar efter att vara en arbetsplats fri från diskriminering där alla ges lika förutsättningar, och där ledarskapet är centralt. NOBAs rekryteringsprocess är datadriven och utformad för att vara rättvis och fördomsfri, med fokus på kompetens och potential. Instruktionerna för NOBAs visuellblåsarsystem är fristående från People-policyn, men tillämpas vid uppföljning av incidenter som innebär avvikelser från People-policyn.

NOBA stödjer medarbetare i alla skeenden i livet och värnar om balansen mellan arbete och fritid. Av People-policyn framgår att vid föräldradledighet, tjänstledighet, sjukfrånvaro

och semester tillämpar NOBA alltid lokala lagar och regler i respektive land som en lägsta nivå, med en strävan att tillgodose medarbetarens individuella behov och önskemål. Information om dessa områden finns tillgänglig för alla medarbetare på NOBAs intranät och frågor kan diskuteras med närmaste ledare. Det finns inga undantag till People-policyn och uppföljning samt intern kontroll sker på årlig basis genom rapportering till revisionsutskottet, samt styrelse. NOBAs Chief People Officer är ansvarig för implementering och uppföljning av policyn.

I tillägg till People-policyn har NOBA flera kompletterande styrdokument som tillsammans bidrar till styrdokumentramverket som ska ge en trygg, inkluderande och etisk arbetsmiljö. Bankens Visselblåsarinstruktion säkerställer att alla som framför oro eller rapporterar missförhållanden har rätt till adekvat skydd, inklusive rätten att vara anonym. Vidare finns NOBAs Uppförandekod som tydliggör bankens förväntningar på medarbetarnas etiska och ansvarsfulla beteende i det dagliga arbetet. Det finns även en Instruktion kring alkohol och droger, samt NOBAs Personalhandbok, som del av styrdokumentramverkets i syfte att säkerställa en trygg och välmående arbetsplats för alla medarbetare.

NOBAs ersättningspolicy fastställer principerna för hur ersättning bestäms, tillämpas och styrs inom koncernen. Policyn säkerställer att ersättningen är rättvis, transparent och konkurrenskraftig, samt att den främjar långsiktig hållbarhet och motverkar oskäligen löneskillnader. Ersättningen baseras på objektiva kriterier såsom kompetens, ansvar och prestation, och ska vara fri från diskriminering avseende kön, etnicitet, religion, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder. Policyn omfattar samtliga medarbetare som är anställda i koncernen.

Av policyn framgår att ersättningsystemet innefattar både fast och rörlig lön, samt förmåner och pensionsavsättningar, och är utformat för att uppmuntra hög prestation, ansvarsfullt beteende och riskhantering i linje med NOBAs värderingar och affärsstrategi. Policyn innehåller särskilda regler för rörlig ersättning, inklusive bonusar och incitamentsprogram, där ESG-aspekter integreras för att främja hållbarhetsarbete och motverka osund riskbenägenhet. NOBA genomför årlig lönerevision samt årliga analyser av lika lön för lika arbete och säkerställer könsneutrala ersättningsprocesser. NOBAs Chief People Officer ansvarar för att policyn implementeras och efterlevs, samt för den årliga översynen av policyn, som därefter fastställs av styrelsen. Ersättningspolicyn finns tillgänglig för alla medarbetare på NOBA via intranätet.

SÄKER OCH HÄLSOSAM ARBETSMILJÖ

En säker och hälsosam arbetsmiljö är grundläggande för medarbetarnas välbefinnande och NOBAs framgång. Av NOBAs Instruktion för arbetsmiljö och säkerhet framgår att NOBA har tydliga riktlinjer och processer för att säkerställa att arbetsmiljön är trygg, inkluderande och fri från diskriminering, trakasserier och andra risker. Alla medarbetare förväntas bidra aktivt till en god arbetsmiljö och rapportera risker eller incidenter. Genom ett systematiskt och förebyggande arbetsmiljöarbete skapar NOBA en arbetsplats där alla behandlas lika och med respekt, och där medarbetarnas säkerhet och hälsa alltid är högsta prioritet.

PROCESSER OCH RUTINER FÖR DIALOG

s1 - 2

NOBA har etablerat flera kanaler och verktyg för att kontinuerligt samla in, analysera och agera på medarbetarnas feedback, med målet att säkerställa transparens och delaktighet i hela organisationen. Dessa processer utvärderas och uppdateras regelbundet för att säkerställa att alla medarbetargrupper är representerade och att dialogen är relevant för verksamhetens utveckling. NOBAs avdelningar för People samt Compliance är ansvariga för att överse etablerade kanaler och verktyg, vilka är koordinerade av NOBAs People avdelning.

NOBAs Uppförandekod tydliggör förväntningarna på etiskt och ansvarsfullt agerande och signaleras årligen av samtliga medarbetare. Ledarna har ett särskilt ansvar för att upprätthålla en nära och regelbunden dialog med sina medarbetare, bland annat genom individuella samtal, vilket möjliggör tidig upptäckt av exempelvis arbetsmiljöfrågor, och bidrar till trivsel och utveckling i rollen.

INTERKOMMUNIKATION

Kommunikationen inom NOBA sker även via flera interna kanaler, såsom intranät, nyhetsbrev och e-post. Intranätet är en central plattform för policyer, styrdokument, rutiner och nyhetsuppdateringar. Utöver det bjuder VD in hela banken till kvartalsvisa digitala informationsmöten (Townhall), där bankens utveckling presenteras och dialog uppmuntras. Townhall-mötena kompletterar också intranätet och ger ytterligare möjlighet till engagemang och informationsutbyte. Genom att all information är tillgänglig på engelska främjas en öppen och transparent kommunikationskultur.

OBLIGATORISKA UTBILDNINGAR

Som en del av NOBAs arbete med att säkerställa att medarbetare är informerade och rustade att hantera risker och konsekvenser i verksamheten, har banken obligatoriska

utbildningar via den digitala utbildningsplattformen Bridge. NOBA anser att det är avgörande att alla medarbetare har rätt att vidta åtgärder för att hantera risker som rör de kritiska delarna av verksamheten. Exempelvis är krav på utbildning i åtgärder för att motverka penningtvätt och terrorismfinansiering tydligt angivet i Policyn för finansiell brottslighet. För att säkerställa att gällande lagar och branschkrav följs har följande utbildningar under 2025 varit obligatoriska för alla medarbetare inom banken och genomförs årligen:

- Code of Conduct
- Anti-Money Laundering, Counter Terrorism Financing and Financial Sanctions
- GDPR and the Handling of Personal Data in Practice
- Risk Management
- Incident Management
- Information Security
- Rules on Insider Information
- Acceptable Use of Artificial Intelligence

Dessa utbildningar bidrar till att skapa en gemensam förståelse för NOBAs förväntningar och krav, och ger medarbetarna förutsättningarna att ha den kunskap som krävs för att agera ansvarsfullt och proaktivt i sitt dagliga arbete. Utöver de obligatoriska utbildningarna för alla medarbetare erbjuder NOBA även särskilda utbildningsinsatser för personer med operativt ansvar, såsom NOBAs ledare. Banken tillhandahåller ledarskapsprogram med syftet att säkerställa att dessa personer har de färdigheter och verktyg som krävs för att aktivt engagera medarbetarna, ta tillvara deras perspektiv och omsätta insikterna i verksamhetens beslut och aktiviteter.

UPPFÖLJNING OCH DIALOG

För att kontinuerligt samla in insikter, följa upp medarbetarnas välmående och engagemang samt förbättra bankens prestation genomför NOBA kvartalsvisa medarbetarundersökningar via plattformen &frankly. I undersökningen kartläggs bland annat arbetsmiljö, engagemang, ledarskap och trivsel. En årlig mångfalds- och inkluderingsenkät ger ytterligare insikter för att vidareutveckla arbetet med likabehandling och inkludering, läs mer på sida 79. Resultaten från dessa undersökningar utgör även vidare beslutsunderlag för ledningsgruppen.

NOBAs digitala HR-plattform Workday, underlättar strukturerad dialog mellan ledare och medarbetare genom årliga medarbetarsamtal, där mål sätts, prestationer följs upp och utvecklingsmöjligheter diskuteras. Utöver detta genomförs ett uppföljningssamtal cirka sex månader in på kalenderåret för att säkerställa att både affärsrelaterade och personliga

utvecklingsmål fortsatt är relevanta och i linje med NOBAs prioriteringar. Detta ger varje medarbetare möjlighet att växa i sin roll och gör det möjligt för NOBA att proaktivt hantera potentiella risker som kan påverka engagemang och välmående.

Utöver detta arrangerar NOBA regelbundet workshops där medarbetare ges möjlighet att aktivt bidra med perspektiv och idéer i strategiska frågor, vilket stärker engagemanget och säkerställer att initiativ utgår från faktiska behov. Exempelvis anordnas workshops för ledare i anslutning till avslutade ledarskapsprogram, där NOBA får värdefull återkoppling på programmets innehåll samt insikt i bankens aktuella behov och utmaningar. Dessa forum möjliggör en dialog om hur ledare kan få ytterligare stöd i sitt arbete. Utifrån de synpunkter och behov som framkommer i workshops initieras nya satsningar. Ett exempel är utvecklingen av NOBAs Leadership Assistant, vilket är ett AI-verktyg för ledare som är framtaget med utgångspunkt i NOBAs ledarskapsprogram.

För att säkerställa att de beskrivna aktiviteterna och åtgärderna för medarbetare genomförs på ett effektivt sätt har NOBA avsatt både ekonomiska och mänskliga resurser. People-avdelningen ansvarar för planering, genomförande och uppföljning av utbildningar, medarbetarundersökningar och dialogforum, och har tillgång till de resurser som krävs för att stödja dessa processer. Exempel på resurser är de digitala plattformarna Bridge, &frankly och Workday. Ledare i organisationen prioriterar tid för dialog, uppföljning och deltagande i relevanta aktiviteter som en integrerad del av sitt uppdrag. Därmed säkerställs att resurser kontinuerligt avsätts för att främja engagemang, utveckling och välmående bland medarbetarna.

INTERNA RAPPORTERINGSKANALER

S1-3

NOBA arbetar systematiskt för att främja hälsa och välbefinnande bland medarbetarna, vilket är en viktig förutsättning för trivsel och långsiktig framgång. Genom kvartalsvisa medarbetarundersökningar, en årlig medarbetarundersökning med särskilt fokus på mångfald och inkludering, samt regelbundna dialoger mellan ledare och medarbetare, identifieras förbättringsområden.

INTERNA KANALER FÖR RAPPORTERING

NOBA har tydliga rutiner och interna kanaler för att hantera och rapportera kränkande särbehandling, trakasserier, hot och våld. Sådana händelser kan rapporteras via bankens interna klagomålskanal, JIRA, på intranätet, där anonymitet kan väljas. Information och tillgänglighet till klagomålskanalen

finns på intranätet för alla medarbetare att läsa. Under 2026 kommer information om klagomålskanalen och dess tillgänglighet att ges till alla nya medarbetare under onboarding-processen. Arbetsmiljöincidenter, såsom arbetsskador, olycksfall och tillbud, rapporteras också via bankens interna klagomålskanal JIRA. Efter rapportering ombeds medarbetaren att kontakta sin närmaste ledare, som informerar People-avdelningen, som i sin tur involverar huvudskyddsombud. Vid konstaterad negativ inverkan till följd av en incident, analyserar berörda parter tillsammans vad som har inträffat och vidtar åtgärder för att förebygga liknande händelser. NOBA säkerställer att medarbetarnas perspektiv tas tillvara genom att involvera dem i utredningar och åtgärder. Berörda medarbetare erbjuds stödåtgärder eller annan lämplig gottgörelse, såsom tillgång till samtalsstöd, rehabiliterande insatser för att främja återgång till arbete och välmående, kompensation eller förändringar i arbetsmiljön. Vid behov samarbetar NOBA med företagshälsovård för att erbjuda professionellt stöd vid arbetsrelaterade problem eller ohälsa. Genom den årliga medarbetarundersökningen med fokus på mångfald och inkludering följer NOBA upp om medarbetarna känner till och litar på företagets rutiner för att rapportera och utreda problem, exempelvis vid trakasserier eller diskriminering.

RAPPORTERING AV MISSTANKAR OM POTENTIELLA ELLER FAKTISKA MISSFÖRHÅLLANDEN (VISSSELBLÅSARSYSTEM)

Misstankar om missförhållanden kan rapporteras till närmaste ledare, huvudskyddsombud, arbetsmiljögruppen, People-avdelningen eller via NOBAs visselblåsarssystem, som hanteras av en extern part och möjliggör anonym rapportering. Systemet följer svensk lagstiftning och skyddar rapportören från repressalier. NOBAs visselblåsarssystem och relaterade rutiner är beskrivna i Visselblåsarinstruktionen som finns tillgänglig på intranätet för alla medarbetare, samt finns beskriven på den externa webbplatsen. Det möjliggör rapportering både för medarbetare i NOBA och i värdekedjan, för exempelvis leverantörer, kunder och andra intressenter.

Visselblåsarssystemet är tillgängligt för rapportering av allvarliga eller upprepade överträdelse av externa regelverk, styrande dokument, oegentligheter inom bokföring, manipulation av data eller system, maktmissbruk, bristande arbetsmiljö, samt oetiskt eller olagligt beteende såsom diskriminering, trakasserier eller korruption. Alla rapporter hanteras konfidentiellt av behöriga personer och utreds, med återkoppling till rapportören inom tre månader. NOBA har tydliga rutiner för att utreda och följa upp rapporterade ärenden. Efter avslutad utredning vidtas lämpliga åtgärder för att åtgärda eventuella brister och förebygga framtida incidenter. Banken följer upp systemets effektivitet genom statistik över ärenden, svarstider och upprepningsfrekvens.

HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Personuppgifter som hanteras inom ramen för rapporteringsprocessen behandlas enligt gällande dataskyddslagstiftning och NOBAs Integritetspolicy. Endast behöriga personer har tillgång till uppgifterna och lagring sker endast så länge det är nödvändigt för utredningens syfte.

ÅTGÄRDER

S1 - 4

NOBA vidtar löpande åtgärder för att hantera inverkan på medarbetarna som uppkommit eller kan komma att inträffa på grund av NOBAs verksamhet, med utgångspunkt i policyer och styrdokument. Åtgärder inkluderar att mäta, följa upp eller minska eventuell negativ inverkan på NOBAs medarbetare och främjar välmående, balans mellan arbete och fritid, mångfald och inkludering samt likabehandling. Nedan presenteras olika åtgärder som har genomförts under 2025 eller genomförs årligen, kopplat till identifierade risker som kan leda till negativ inverkan på de egna medarbetarna, om inte de relevanta åtgärderna skulle implementeras. Aktiviteterna kopplad till den egna arbetskraften är inte beroende av särskilda resurser föreligger utöver de som är tillgängliga i dagsläget som del av den dagliga verksamheten som beskrivs under S1-2.

VÄLMÅENDE OCH BALANS MELLAN ARBETE OCH FRITID

NOBA arbetar för att vara en attraktiv och engagerande arbetsplats där medarbetarna ges möjlighet att påverka och utvecklas i en inkluderande miljö. Särskild vikt läggs vid att främja en hälsosam balans mellan arbete och fritid, vilket är avgörande för medarbetarnas välmående och långsiktiga prestation. Engagerade medarbetare som trivs och har balans mellan arbete och fritid kan bidra till förbättrat resultat genom starkare kundrelationer, innovation, effektivitet och ökad lönsamhet. Centrala åtgärder som gjorts för välmående och balans mellan arbete och fritid:

- Kvartalsvisa medarbetarundersökningar
- Ledarskapsprogram
- Flexibel arbetsmodell för att främja balans mellan arbete och fritid

Kvartalsvisa medarbetarundersökningar

NOBA genomför regelbundna medarbetarundersökningar med hjälp av plattformen &frankly för att kontinuerligt mäta engagemang, ledarskap, välmående och eNPS. Undersökningarna genomförs fyra gånger per år och ger aktuella insikter om arbetsmiljön och medarbetarnas trivsel. Resultaten analyseras systematiskt på samtliga teamnivåer, samt av ledningsgruppen och av styrelsen, vilket möjliggör snabba åtgärder och förbättringar inom prioriterade

områden. Under 2025 hade NOBA ett engagemangsindex på 85 procent (84), vilket visar att engagemangsnivån är mycket hög, vilket tyder på att majoriteten känner sig motiverade, engagerade och positiva till sitt arbete. NOBA kommunicerar tydligt med medarbetare och ledare vilka åtgärder som vidtas baserat på undersökningensresultaten och säkerställer att relevanta personer utbildas i att agera på feedback.

Ledarskapsprogram

På NOBA är engagemang för delaktighet och utveckling av starka ledaregenskaper centralt. NOBAs grundläggande värderingar - We are Wholehearted, We Take the Lead och We Collaborate - genomsyrar organisationen och utgör fundamentet i vårt ledarskap. Att vara ledare på NOBA innebär att förstå verksamheten, ta ansvar och driva framgång genom att stötta och utveckla andra.

NOBAs ledarskapsinitiativ bygger på bankens sju ledarskapsprinciper:

- Choose position based on situation
- Lead the way
- Create teamwork
- Promote good conversations
- Strengthening engagement & motivation
- Speak frankly
- Raise the bar a little higher

Dessa principer utgör grunden för samtliga ledarskapsinitiativ och skapar tydliga förväntningar på både medarbetare och ledare. De beteenden som främjas är avgörande för att säkerställa ett ledarskap i linje med NOBAs kultur. Ledarskap är en hörnsten i bankens affär, och NOBA hanterar det på ett hållbart, stöttande och utvecklande sätt.

Alla ledare på NOBA genomgår ett gediget ledarskapsprogram som pågår sex till åtta månader, där personlig och professionell utveckling står i fokus. Programmet kombinerar digitala och fysiska moduler, självreflektion och interaktiva sessioner med coacher och kollegor. Efter avslutat program erbjuds uppföljningsmoduler och fördjupningar i de verktyg och områden som introducerats under ledarskapsprogrammet. Under 2025 slutfördes programmet av cirka 70 ledare på NOBA, och totalt har över 100 ledare slutfört programmet sedan det lanserades 2023. Utöver programmet erbjuds NOBAs ledare uppföljande utbildningar och fördjupningar i de verktyg och områden som introducerats under ledarskapsprogrammet.

Flexibel arbetsmodell

NOBA erbjuder en flexibel arbetsmodell med möjlighet att kombinera arbete på kontoret med arbete hemifrån som en aktiv åtgärd för att främja medarbetarnas välmående och

balans mellan arbete och fritid. Flexibiliteten ger medarbetare möjlighet att anpassa arbetsplats och arbetstid efter individuella behov, vilket minskar stress, stödjer återhämtning och bidrar till ökat engagemang. NOBA tillämpar även en timme förkortad arbetstid per dag för Nordax Bank och Svensk Hypotekspension under sommarperioden 1 juni – 31 augusti. För att säkerställa att hybridarbete främjar inkludering och inte skapar karriär- eller samarbetsrisker, stödjer NOBA modellen med riktlinjer för hybridarbete som finns tillgängligt för alla medarbetare på intranätet.

MÅNGFALD OCH INKLUDERING

NOBA ser mångfald och inkludering som avgörande för att möta kunders behov och samarbeta framgångsrikt på olika marknader. NOBA applicerar en bred definition vilket innebär att mångfald och inkludering omfattar alla individer, oavsett ålder, etnicitet, religion, funktionsvariation, sexuell läggning eller könsidentitet. För att skapa ett inkluderande arbetsmiljö och främja mångfald på alla nivåer har NOBA bland annat infört flera centrala initiativ och åtgärder:

- Framtagande av initiativet NOBA United
- Rekryteringsprocess för mångfald och inkludering
- NOBA Exchange Program

NOBA United

NOBA United är ett internt initiativ lanserat 2025 för att skapa en inkluderande arbetsmiljö där alla medarbetare känner sig sedda, respekterade och värdefulla. Initiativet bygger på övertygelsen att olikheter stärker organisationen och att alla ska ha lika möjligheter att bidra och utvecklas. Målet är att NOBA ska vara en arbetsplats fri från diskriminering där alla medarbetare har rättvis tillgång till utvecklingsmöjligheter och känner sig trygga att vara sig själva och rapportera oro utan risk för negativa konsekvenser.

För att säkerställa att alla medarbetare har tillgång till stöd och får sina röster hörda finns fem NOBA United-ambassadörer tillgängliga för alla medarbetare. Vidare genomförs regelbundna ambassadörmöten där insikter samlas in, förbättringar diskuteras och gemensamma lösningar arbetas fram. En årlig medarbetarundersökning med fokus på mångfald och inkludering utgör grunden för NOBAs likabehandlingsplan. Läs mer om likabehandlingsplanen under ***Likabehandling och lika möjligheter för alla***.

Rekryteringsprocess för mångfald och inkludering

NOBA ser rekrytering som avgörande för att främja mångfald och inkludering samt säkerställa lika möjligheter för alla kandidater. För att motverka omedveten partiskhet använder NOBA en evidensbaserad rekryteringsplattform som fokuserar på kompetens och erfarenhet. Det personliga

brevet har tagits bort ur processen för att minska subjektiva bedömningar. Rekryteringsprocessen inkluderar även logik- och personlighetstester samt strukturerade intervjuer med samma frågor och tydliga kriterier för alla kandidater. Dessa insatser säkerställer en rättvis och inkluderande rekryteringsprocess, där olika perspektiv och erfarenheter tas tillvara. Genom att attrahera och rekrytera medarbetare med olika bakgrund stärker NOBA sin innovationsförmåga, kundförståelse och arbetskultur.

NOBA Exchange Program

NOBAs Exchange Program är ett initiativ för att främja samarbete och kulturell integration inom NOBA. Varje kvartal får en kundrådgivare från varje varumärke – Nordax Bank, Bank Norwegian och Svensk Hypotekspension – möjlighet att byta till ett annat varumärke under en vecka. Programmet syftar till att stärka samarbetet mellan avdelningar, möjliggöra ömsesidigt lärande och skapa en enhetlig arbetskultur. Programmet bidrar till ökad förståelse för olika perspektiv och arbetskulturer, vilket stärker engagemang och trivsel samt främjar balans mellan arbete och fritid.

LIKABEHANDLING OCH LIKA MÖJLIGHETER FÖR ALLA

NOBA har nolltolerans mot alla former av diskriminering och arbetar aktivt för likabehandling och lika möjligheter, styrt av Hållbarhetspolicy, People-policy och NOBAs Uppförandekod. Tillsammans sätter dessa dokument tydliga ramar för att motverka diskriminering och främja inkludering. Utöver policyer och styrdokument har NOBA även vidtagit följande åtgärder:

- Framtagande av NOBAs likabehandlingsplan
- Lönekartläggning och kontinuerligt arbete för att säkerställa lika lön för lika arbete

Likabehandlingsplan

Som en del av NOBA United har banken tagit fram och publicerat en Game Plan for Equal Treatment - en likabehandlingsplan baserad på en anonym medarbetarundersökning med fokus på mångfald och inkludering. Planen kartlägger nuläget och innehåller tydliga mål för framtiden. De övergripande målen är att skapa en arbetsplats fri från diskriminering, där alla medarbetare känner sig respekterade och där vi erbjuder en säker miljö som gör det tryggt att rapportera eventuella missförhållanden. 2025 års likabehandlingsplan baseras på svar från 440 medarbetare och fokuserade på tre huvudområden; psykologisk trygghet, mångfald samt likabehandling.

Resultatet visar bland annat att:

- 92 % av medarbetarna känner sig bekväma med att be kollegor om hjälp, vilket bidrar till en stödjande arbetsmiljö.
- 81 % av medarbetarna upplever att deras ledare uppmuntrar dem att framföra sina åsikter om hur arbetet bör utföras.
- 80 % upplever att kulturen är inkluderande.
- 73 % instämmer eller instämmer starkt i att alla har lika möjligheter och ansvar, oavsett kön, könsidentitet, etnicitet, religion, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder.

Likabehandlingsplanen uppdateras årligen för att spegla nya insikter och förändrade prioriteringar.

Ersättning - lika lön för lika arbete

NOBA arbetar aktivt för att säkerställa lika lön för lika arbete och motverka löneskillnader kopplade till kön, etnicitet eller andra faktorer. Årliga lönekartläggningar och analyser av kompensationsstrukturen genomförs för att identifiera och åtgärda ojämlikheter. Transparens vid lönesättning är en central del av NOBAs arbete, vilket säkerställer att alla medarbetare har en tydlig förståelse för hur löner sätts, samt att lönesättande ledare har tillgång till resurser och stöd för att hantera eventuella frågor. Under 2025 har NOBA genomfört ett omfattande arbete med att implementera en jobbkitektur. Förutom att säkerställa efterlevnad av EU:s direktiv om lönetransparens och etablera en tydlig och strukturerad ram för hur banken definierar och hanterar roller syftar arbetet till att stödja en mer transparent, rättvis och framtidssäkrad organisation. NOBA har öppet börjat dela lönespann för utvalda roller men arbetar aktivt för att genom olika initiativ säkra transparens för samtliga roller. Genom att arbeta aktivt för att kunna efterleva lönetransparensdirektivet och säkra en långsiktig struktur för löne- och rollhantering stärker NOBA både sin konkurrenskraft och sitt åtagande för lika möjligheter, mångfald och en inkluderande arbetsplats.

NOBAs People avdelning är ansvarig för att identifiera och implementera åtgärder och initiativ för att motverka potentiell negativ inverkan på den egna arbetskraften. NOBA säkerställer att initiativ och åtgärder genomförs på ett effektivt sätt genom de verktyg och kanaler som beskrivs i detalj i S1-2 (se sida 76).

MÅTT & MÅL

MÅL

S1-5

Mål finns fastställda för mångfald och inkludering, välmående samt hälsa och säkerhet i linje med bolagets policyer. NOBAs övergripande mål för den egna arbetskraften är:

- eNPS : Målet är att ha en eNPS över 35, vilket indikerar ett högt medarbetarengagemang. eNPS mäts genom kvartalsvisa undersökningar och visar hur benägna medarbetare är att rekommendera NOBA som arbetsplats, vilket är ett viktigt mått på lojalitet och engagemang.

För att stödja det övergripande målet har ett antal stödjande målsättningar satts upp:

- Personalomsättning: Målet är att hålla personalomsättningen under 25 procent. Eftersom kundtjänstorganisationen, vilket är den största avdelningen på banken, av naturliga skäl innehåller en högre andel yngre medarbetare, med exempelvis ambitioner att studera vidare, utgör den en särskilt föränderlig avdelning på banken, varpå målsättningen ska spegla denna verklighet. Att hålla personalomsättningen under 25 procent visar på att NOBA är en attraktiv arbetsplats där medarbetare trivs och vill stanna kvar.
- Personalomsättning exklusive kundtjänstorganisationen: Målet är att hålla personalomsättningen exklusive kundtjänstorganisationen under 15 procent.
- Sjukfrånvaro: Ett delmål är att sjukfrånvaron ska ligga under 4,5 procent, vilket speglar bankens fokus på medarbetarnas välmående.
- Ledarskapsindex: För att säkerställa ett inkluderande och stödjande ledarskap har banken satt ett mål på ledarskapsindex som ska ligga på över 80, vilket mäts genom kvartalsvisa undersökningar på samma sätt som eNPS.
- Jämställda löner: NOBA strävar efter att ha jämställda löner för lika arbete, i syfte att minska löneklyftan mellan könen och bidra till en inkluderande och rättvis arbetsplats. Målet är att ha en justerad löneskillnad mellan könen i intervallet -5–5%.

Medarbetarnas engagemang och trivsel är avgörande för verksamhetens framgång och för att säkerställa en hög kundupplevelse. Bankens mål är utformade för att hantera potentiella negativa effekter inom den egna arbetskraften, och för att minska sannolikheten att dessa uppstår.

Både det övergripande målet och delmålen är årligt återkommande prestationsmål utan en fastställd förbättringsbaslinje, och därmed är något basår inte tillämpligt. Målen gäller årligen och utvärderas på årsbasis mot ett fast tröskelvärde.

MÅLFORMULERINGSPROCESSEN

Processen för att ta fram mål för den egna arbetskraften leds av Head of Communication & ESG, som baserat på redan existerande mätpunkter och information tillgänglig, samt intern dialog, möten och diskussioner, föreslår mål och måtvärden. Dessa presenteras och diskuteras, samt granskas därefter av ESG-kommittén, och fastställs slutligen av styrelsen. Processen har hittills involverat interna intressenter; den egna arbetskraften eller arbetstagarrepresentanter har inte deltagit i själva målformuleringarna. Resultatet ämnas följa upp externt i bankens kvartalsrapporter och rapporteras till ledningsgruppen kvartalsvis, samt till styrelsen årligen. En arbetstagarrepresentant ingår i bankens styrelse och deltar därmed i uppföljningen av målen.

Målen avser samtliga medarbetare anställda på NOBA och avser räkenskapsåret 2025.

Under året har banken sett en fortsatt positiv utveckling inom samtliga prioriterade mål inom medarbetarområdet. Särskilt tydlig är förbättringen i eNPS, som kommer upp ytterligare från redan höga nivåer under föregående år. Den positiva riktningen indikerar ett fortsatt starkt engagemang och förtroende bland medarbetarna.

Personalomsättningen minskar och ligger tydligt under uppsatta målnivåer. Även exklusive kundtjänstorganisationen ses en markant förbättring, vilket stärker bilden av en stabil underliggande personalrörlighet. Sjukfrånvaron är fortsatt låg och under målnivån. Ledarskapsindex utvecklas positivt, vilket bekräftar ett fortsatt starkt ledarskap och en stabil organisationskultur.

Sammantaget speglar resultaten effekten av ett långsiktigt och strukturerat arbete inom medarbetarområdet. Trots ett år präglad av förändring, tillväxt och börsnotering har bankens ramverk och arbetssätt visat sig robusta. Utvecklingen visar att organisationen har förmåga att kombinera strategisk utveckling med ett fortsatt starkt fokus på medarbetarengagemang och en hållbar arbetsmiljö.

RESULTAT MEDARBETARMÅL	2025	2024
Övergripande mål: eNPS > 35 ¹⁵	52	45
Personalomsättning < 25% ¹⁶	17,3%	19,7%
Personalomsättning exkl. kundtjänstorganisationen < 15%	6%	11%
Sjukfrånvaro < 4,5%	3,2%	3,5%
Ledarskapsindex > 80 ¹⁷	89	88
Jämställda löner, med en justerad löneskillnad mellan könen inom intervallet -5 – 5% ¹⁸	0%	-

MÅTT

S1 - 6

I tabellerna om NOBAs anställda presenteras information om antalet anställda utifrån kön och land samt antalet anställda utifrån anställningsform och kön.

ANTAL ANSTÄLLDA (ANTAL PERSONER) EFTER KÖN¹⁹	2025	2024	2023
Män	376	344	316
Kvinnor	405	411	418
Annat	-	-	-
Ej angivet	-	-	-
Totalt	782	755	734

¹⁵ Skala mellan -100 och +100.

¹⁶ Redovisas även i tabell Personalomsättning.

¹⁷ Skala mellan 0-100.

¹⁸ Redovisas även i tabell Löneskillnad mellan könen.

¹⁹ NOBA mäter endast könstillhörighet utifrån juridiskt kön, kvinna/man

ANTAL ANSTÄLLDA (ANTAL PERSONER) PER LAND	2025	2024
Sverige	562	550
Norge	219	205
Totalt	782	755

ANTAL ANSTÄLLDA EFTER KÖN²⁰ (ANTAL PERSONER)

	KVINNA		MAN		ÖVRIGA		EJ ANGIVET		TOTALT	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Anställda ²¹	405	411	376	344	-	-	-	-	782	755
Tillsvidareanställda	352	-	322	-	-	-	-	-	674	-
Visstidsanställda	10	-	5	-	-	-	-	-	15	-
Behovsanställda	43	-	49	-	-	-	-	-	92	-
Heltidsanställda	361	-	328	-	-	-	-	-	689	-
Deltidsanställda	44	54	48	44	-	-	-	-	92	98

ANTAL ANSTÄLLDA EFTER LAND (ANTAL PERSONER)

	SVERIGE		NORGE		TOTALT	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Anställda	562	550	219	205	782	755
Tillsvidareanställda	473	463	201	199	674	662
Visstidsanställda	9	9	4	4	15	15
Behovsanställda	78	78	15	15	92	92
Heltidsanställda	484	473	206	199	689	672
Deltidsanställda	79	77	13	13	92	90

PERSONALOMSÄTTNING

	2025	2024
Antal anställda som avslutade sin anställning på NOBA	135	149
Personalomsättning, %	17,3	19,7
Personalomsättning exkl. kundtjänstorganisationen, %	6	11

²⁰ NOBA mäter endast könstillhörighet utifrån juridiskt kön, kvinna/man.

²¹ Antal anställda avser antal personer som ligger till grund för beräkning av headcount.

BERÄKNINGSMETODER

För de mått, i tabellerna på sidan ovan, där ett val mellan antal anställda (headcount) och FTE var möjligt, valdes headcount för alla tillämpliga mått. Headcount beräknas som ett årligt snitt där headcount för varje månad under rapporteringsperioden summeras och divideras med tolv. Data som används för beräkningar hämtas från NOBAs HR-system Workday. För jämförbar siffra i den finansiella rapporteringen se sida 30¹, observera att en annan beräkningsmetod har använts.

Alla anställda redovisas utifrån avtalstyp och delas in i tre kategorier: tillsvidareanställda, visstidsanställda och behovsanställda. Redovisningen avser det totala antalet personer som ligger till grund för beräkningen av headcount. Med tillsvidareanställda avses personer med tillsvidareanställning och månadslön, medan visstidsanställda avser personer med visstidsanställning och månadslön. För behovsanställda skiljer sig definitionen mellan verksamheterna i Sverige och Norge. I Sverige omfattar behovsanställda både tillsvidareanställda och visstidsanställda med timlön och utan fastställd sysselsättningsgrad. I Norge avser behovsanställda däremot tillsvidareanställda och visstidsanställda med timlön och med en fastställd sysselsättningsgrad. Denna skillnad beror på att norsk lagstiftning kräver att varje anställningsavtal innehåller garanterade arbetstimmar, vilket inte är ett krav enligt svensk

¹ Rad Medelantalet heltidsanställda (FTE)

lagstiftning. Vid klassificering av anställningsformer utgår NOBA från respektive lands nationella juridiska definitioner.

Samtliga anställda delas även in efter sysselsättningsgrad: heltidsanställda och deltidsanställda. Heltidsanställda definieras som tillsvidareanställda och visstidsanställda med en avtalad sysselsättningsgrad om 100 procent, i enlighet med verksamhetens heltidsmått i respektive land. Deltidsanställda omfattar samtliga behovsanställda, men även tillsvidareanställda och visstidsanställda med en avtalad sysselsättningsgrad som understiger 100 procent, baserat på respektive lands definition av heltid.

Personalomsättningen beräknas som det sammanlagda antalet anställda som under året har lämnat banken frivilligt, på grund av uppsägning, pensionering eller dödsfall i tjänst, dividerat med det genomsnittliga antalet anställda under året (headcount). Beräkningen omfattar både tillsvidare- och visstidsanställda, men inkluderar inte visstidsanställda vars anställning har löpt ut enligt plan.

MÅNGFALDSINDIKATORER

s1 - 9

Tabellerna för könsfördelning och åldersgrupp visar könsfördelningen på högsta ledningsnivå i NOBA (ledningsgruppen) samt åldersfördelningen bland de anställda.

KÖNSFÖRDELNING I ANTAL OCH ANDEL ANSTÄLLDA I LEDNINGSGRUPP

	2025	2024	2023
Kvinna	5	5	4
% av totalt på högsta ledningsnivå	38	42	36
Man	8	7	7
% av totalt på högsta ledningsnivå	62	58	64
Övriga	-	-	-
% av totalt på högsta ledningsnivå	-	-	-
Ej angivet	-	-	-
% av totalt på högsta ledningsnivå	-	-	-

FÖRDELNING AV ANTAL OCH ANDEL ANSTÄLLDA (ANTAL PERSONER) PER ÅLDERSGRUPP

	2025	2024
Under 30 år	229	270
Andel av medarbetare under 30 år, %	29	34
Mellan 30 och 50 år	469	433
Andel av medarbetare 30-50 år, %	60	55
Över 50 år	89	85
Andel av medarbetare över 50 år, %	11	11

BERÄKNINGSMETODER

Beräkningar och uppgifter om kön och ålder hämtas från NOBAs HR-system (Workday) och baseras på den anställdes personnummer och juridiskt kön, kvinna/man. Könsfördelning i antal och procent på högsta ledningsnivå avser antal anställda per kön vid rapportperiodens slut. Fördelningen av anställda per åldersgrupp är även det beräknat vid rapporteringsperiodens slut. Detta skiljer sig mot beräkningen i tabell **Fördelning av antal och andel anställda (antal personer) per åldersgrupp** där ett årligt genomsnitt i stället har använts för att beräkna antal anställda.

LÖNESKILLNAD MELLAN KÖNEN

	2025
Löneskillnad mellan könen, %	20,7
Justerad löneskillnad mellan könen ²² , %	0

ÅRLIG TOTAL ERSÄTTNINGSKVOT

	2025	2024
Total ersättningskvot (högst betalda personen i förhållande till median för samtliga anställda exkl. högsta ersättningen)	15,1	10,0

BERÄKNINGSMETOD

Löneskillnaden mellan könen beräknas genom att jämföra den genomsnittliga bruttotimlönen för kvinnor respektive män. Skillnaden mellan männens och kvinnornas genomsnittliga bruttotimlön har dividerats med männens genomsnittliga bruttotimlön och resultatet uttrycks i procent. Procenttalet visar hur mycket kvinnors genomsnittliga bruttotimlön skiljer sig från männens, där ett högre värde indikerar ett större lönegap till kvinnors nackdel. Beräkningen omfattar alla anställda inom koncernen. Den justerade löneskillnaden mellan könen beräknades genom att jämföra löner för kvinnor och män med likvärdiga arbetsuppgifter och befattningar. Beräkningen tar hänsyn till faktorer som yrkesroll, utbildning, erfarenhet och anställningstid, och visar därmed skillnaden i lön mellan könen för lika eller jämförbara arbeten. Resultatet i procent anger hur mycket kvinnors genomsnittliga lön skiljer sig från männens för likvärdiga arbeten, där ett positivt värde innebär att kvinnor har en lägre genomsnittslön än män.

Årlig total ersättningskvot beräknas som den årliga totala ersättningen för den högst betalda personen, vilket i NOBAs fall är VD, i förhållande till medianen för den årliga totala ersättningen för alla medarbetare (exklusive den högst

ERSÄTTNINGSLINDIKATORER

S1 - 16

I tabellen nedan presenteras löneskillnader mellan könen, där det framgår information om skillnaden mellan kvinnor och mäns löner. Även skillnader i lika lön för lika arbete redovisas i samma tabell. I tabell **Årlig total ersättningskvot** presenteras förhållandet mellan ersättningen till den högst betalda personen samt medianersättningen för alla medarbetare exklusive den högst betalda personen. Syftet är att ge förståelse för hur stora löneskillnaderna är mellan män och kvinnor på NOBA, samt ge insyn i hur stor ojämlikheten är vad gäller ersättning och huruvida det finns stora löneskillnader inom banken.

betalda personen) i enlighet med NOBAs ersättningspolicy. Läs mer om NOBAs ersättningspolicy på sida 75.

INCIDENTER

S1 - 17

Under 2025 rapporterades inga ärenden kopplat till diskriminering inklusive trakasserier via bankens interna klagomålskanal JIRA eller bankens visseblåsarsystem (0). Inte heller några fall av allvarliga incidenter gällande mänskliga rättigheter, vilket exempelvis kan vara tvångsarbete, människohandel eller barnarbete, med koppling till NOBAs medarbetare rapporterades under året (0). I och med att NOBA inte har några ärenden kopplat till vare sig diskriminering eller till mänskliga rättigheter under året, har inte NOBA betalat ut några ersättningar, viten eller böter kopplat till incidenter och klagomål.

²² Det justerade lönegapet är en metod som används för att identifiera skillnader i lön mellan män och kvinnor, justerat för faktorer som kan påverka lönen såsom olika roller, erfarenhet och utbildning

ESRS S4 KONSUMENTER OCH SLUTANVÄNDARE

NOBAs väsentliga påverkan, risker och möjligheter som relaterar till konsumenter och slutanvändare är informationsrelaterad påverkan, personlig säkerhet och social inkludering.

NOBA har valt att inte upprätta rapportering av standarden S4 konsumenter och slutanvändare i enlighet med möjligheten att använda infasning för denna standard. Nedan följer därför övergripande information om bankens sätt att hantera sin väsentliga påverkan, risker och möjligheter relaterat till konsumenter och slutanvändare enligt ESRS minimum disclosure requirements (MDR) om policys, åtgärder, mål och mått.

POLICYER

MDR-P

Genom bankens Hållbarhetspolicy, Uppförandekod och Kreditpolicy tydliggör banken vilka principer som ska styra kundmötet, produktutformningen och kreditgivningen - med målet att säkerställa ett rättvist, transparent och ansvarsfullt agerande, inklusive ansvarsfull kreditgivning gentemot kunder, samtidigt som banken minskar risken för missförhållanden och stärker långsiktigt förtroende.

Bankens Hållbarhetspolicy beskriver bankens övergripande förhållningssätt till ansvarstagande gentemot kunder. Den omfattar åtaganden som är särskilt relevanta för området konsumenter och slutanvändare, såsom:

- tydlig, korrekt och icke-vilseledande information och marknadsföring;
- ansvarsfull produktstyrning och försäljning som tar hänsyn till kundens behov, förståelse och förutsättningar;
- tillgängliga och rättvisa processer för kunddialog, klagomål och åtgärder vid brister; samt
- skydd av kunders integritet och ansvarsfull hantering av personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning.

Uppförandekoden anger de beteenden och etiska krav som ska genomsyra hela kundresan, från rådgivning och kommunikation till hantering av sårbara kundgrupper. Den inkluderar förväntningar på ett respektfullt bemötande, intressekonfliktshantering och nolltolerans mot oetiska affärsmetoder, vilket stärker bankens förmåga att förebygga regelefterlevnadsrisker.

Kreditpolicyn fastställer hur banken ska bedriva ansvarsfull kreditgivning och kreditprövning. Policyn syftar till bland annat till att beskriva hur NOBA bidrar till att minska risken för överskuldssättning, och tydliggör ramar för:

- kreditbedömning baserad på kundens återbetalningsförmåga;

- transparens kring villkor, kostnader och konsekvenser; samt
- en sund riskhantering som samtidigt möjliggör hållbara kundrelationer och affärsmöjligheter.

Tillsammans utgör dessa styrdokument grunden för bankens arbete med att förebygga negativ påverkan på kunder, hantera risker kopplade till regelefterlevnad, integritet och förtroende, samt ta tillvara på möjligheter genom stärkt kundnöjdhet, hög transparens och produkter som möter kunders behov.

ÅTGÄRDER

MDR-A

- Fortsätta att mäta och följa upp kundnöjdhet och kundupplevelse (t.ex. via återkommande och oberoende kundundersökningar, utbildningar i dialogstrategi och löpande kundfeedback i relevanta kanaler).
- Fortsätta att utbilda och stödja medarbetare i bankens uppförandekod, med särskilt fokus på kundbemötande, intressekonflikter och etiskt agerande i kundnära processer.
- Fortsätta att hantera och skydda kunddata i enlighet med GDPR och bankens interna krav, inklusive rutiner för informationssäkerhet och incidenthantering.
- Förstärkte arbetet med ansvarsfull kreditgivning genom löpande uppföljning av kreditprocesser, tydlighet i villkor och information, samt fokus på att motverka överskuldssättning.

Dessa åtgärder bidrar till att hantera de frågor som bedömts vara väsentliga för detta område, genom att minska risken för negativa kundutfall, stärka regelefterlevnad och integritetsskydd, samt utveckla bankens erbjudande och kundrelationer på ett ansvarsfullt och långsiktigt sätt.

MÅL

MDR-T

Inga mål har ännu satts på detta område, men det är något som kommer att utvärderas löpande.

MÅTT

MDR-M

NOBA har ännu inget framtaget mått för konsumenter och slutanvändare, men ser visst överlapp från de enhetsspecifika områdena ES1 och ES2, och kommer att utvärdera löpande om behovet finns för specifika mått för området S4.

BOLAGSSTYRNING - INFORMATION

ESRS G1 ANSVARSFULLT FÖRETAGANDE

INTRODUKTION

NOBAs väsentliga inverkan, risker och möjligheter som relaterar till ansvarsfullt företagande är finansiell brottslighet samt företagskultur. Det som är bedömt väsentligt för NOBA i den dubbla väsentlighetsanalysen kopplar till penningväxt och finansiering av terrorism. Mot bakgrund av detta, tillika mot frånvaron av sektorspecifika standarder, samt en tydlig ambition mot att uttömmande rapportera på det som bedöms som väsentligt, upplyser NOBA inte om; G1-3 Förebyggande arbete mot korruption och mutor eller G1-4 Fall av korruption och mutor. Förebyggande åtgärder mot finansiell brottslighet samt relaterade mål och mått rapporteras i enlighet med den tematiska standarden nedan samt ESRS minimikrav på upplysningar. Tabellen nedan visar var i bankens värdekedja som inverkan, risker och möjligheter har identifierats, tidshorisonten och om det är en negativ eller positiv, samt potentiell eller faktisk inverkan.

Läs mer om varför inverkan, risker och möjligheter bedömdes som väsentliga i avsnitt ESRS 2 IRO-1 på sida 52.

VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA	VÄSENTLIG INVERKAN, RISK ELLER MÖJLIGHET	VÄRDEKEDJAN	TIDSHORISONT
Finansiell brottslighet	Negativ inverkan, potentiell	Över hela värdekedjan	Medellång sikt
Finansiell brottslighet	Risk	Egen verksamhet	Medellång sikt
Företagskultur	Möjlighet	Egen verksamhet	Medellång sikt

INVERKAN, RISKER OCH MÖJLIGHETER GÄLLANDE ANSVARSFULLT FÖRETAGANDE

SBM-3; G1-SBM-3

NOBA bedriver sin verksamhet med höga etiska standarder och ett starkt fokus på ansvarsfullt företagande. Förtroende är särskilt viktigt i banksektorn och genom tydliga styrdokument, effektiva arbetsprocesser, samt en robust bolagsstyrning, säkerställer banken att verksamheten bedrivs i enlighet med det omfattande regelverk som är gällande. NOBA arbetar kontinuerligt för att främja finansiell stabilitet och för att aktivt motverka finansiell brottslighet, såsom penningtvätt och finansiering av terrorism. NOBA strävar efter öppenhet och ansvarstagande i alla delar av verksamheten och ser en sund företagskultur som en förutsättning för ett framgångsrikt hållbarhetsarbete.

FINANSIELL BROTTSLIGHET

Området har identifierats som väsentligt både ur ett inverkansperspektiv och ett finansiellt perspektiv. Den ökande risken för penningtvätt och finansiering av terrorism inom finansbranschen innebär att NOBA i egenskap av bank riskeras att utnyttjas för det om befintliga metoder, processer och rutiner inte följs korrekt. Att spåra och stoppa penningflöden från kriminell verksamhet är centralt för att motverka brottslighet och skydda både banken och samhället i stort. De alltmer sofistikerade metoderna bedragarna använder är ett ökande samhällsproblem, inte minst eftersom det är en stor inkomstkälla för den organiserade brottsligheten. Det är något som hela branschen, olika samhällsaktörer och myndigheter, tillsammans behöver ta på största allvar för att skydda den enskilde och samhället i stort. Om NOBA skulle utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism kan det få allvarliga konsekvenser för samhället och utgöra ett brott mot de lagar och regler, tillika interna riktlinjer, som NOBA är skyldig att följa. Detta visar beroendet mellan påverkan och finansiell risk, då sådana incidenter även kan leda till ekonomiska påföljder, såsom böter och sanktionsavgifter, samt skada NOBAs anseende och förtroendet hos kunder, leverantörer och andra intressenter.

FÖRETAGSKULTUR

NOBAs starka och positiva företagskultur har identifierats som en finansiell möjlighet för banken. Genom tydliga värderingar, öppen och transparent kommunikation, samt en stödjande arbetsmiljö skapas förutsättningar för hög medarbetarnöjdhet och engagemang. Det bidrar i sin tur till lägre personalomsättning, minskade kostnader för rekrytering och utbildning, samt ökad produktivitet. Hög medarbetarnöjdhet är även nära kopplad till förbättrad kundservice, ökad innovationsförmåga och ett attraktivt arbetsgivarvarumärke, vilka är faktorer som stärker NOBAs förmåga att attrahera både

nya medarbetare och nya kunder. Tillsammans bidrar dessa faktorer till att stärka NOBAs finansiella resultat och långsiktiga konkurrenskraft.

RESILIENSANALYS

NOBA uppvisar hög kortsiktig resiliens genom stark intern styrning och aktiv styrelsetillsyn med regelbunden utvärdering av riskhantering och uppföljning av regelefterlevnad, samt säkerställande av att åtgärder mot finansiell brottslighet implementeras effektivt. Därtill genomförs väletablerade utbildningsinsatser inom finansiell brottslighet och regelefterlevnad. Bankens styrningsstruktur skapar förutsättningarna för ansvarsfullt företagande. För att ytterligare stärka resiliensen framåt är ökad transparens och fortsatt utveckling av leverantörsstyrning prioriterade områden. På medellång och lång sikt bidrar investeringar i etisk styrning, daglig efterlevnad och förstärkt tredjepartsarbete till att NOBA står väl rustat att möta ökade regulatoriska krav, tillika höjda förväntningar från kunder och investerare. För mer information om hur resiliensanalysen har genomförts, se Allmänna upplysningar, SBM-3 på sida 51.

HANTERING AV INVERKAN, RISKER OCH MÖJLIGHETER

POLICYER

G1-1

NOBA har implementerat en rad styrdokument för att minska risken att NOBAs erbjudande och verksamhet utnyttjas för penningtvätt och finansiering av terrorism, tillika styrdokument som hanterar NOBAs företagskultur. Tillsammans utgör dessa styrande dokument ett robust ramverk och ett effektivt styrmedel för att motverka finansiell brottslighet. Dessa styrdokument är:

- Uppförandekod
- Uppförandekod för leverantörer och affärspartners
- Policy för finansiell brottslighet
- Policy för intressekonflikter
- Visselblåsarinstruktion

NOBAs styrdokument finns tillgängliga för alla medarbetare på bankens intranät. Alla policys och de båda uppförandekoderna ovan är antagna av styrelsen, har en utsedd person eller funktion som ansvarar för implementering och uppföljning av den, och ses över minst årligen.

UPPFÖRANDEKOD

NOBAs Uppförandekod är det centrala styrdokumentet för att säkerställa att banken har en god företagskultur och tydliggör samtidigt bankens förväntningar på medarbetarnas etiska och ansvarsfulla beteende i det dagliga arbetet. Varje medarbetare förväntas agera i enlighet med NOBAs värderingar och ska följa Uppförandekoden, interna regler, gällande lagar och god praxis inom sitt ansvarsområde. NOBA stipulerar i sin Uppförandekod att nolltolerans gäller mot alla former av mutor och korruption. Alla medarbetare förväntas även känna till och följa koden mot korruption i näringslivet (näringslivskoden) som utfärdats av Institutet Mot Mutor ("IMM") samt NOBAs Instruktion mot mutor. Medarbetare bör iaktta försiktighet med avseende på gåvor, representation och andra förmåner som erbjuds av externa parter. NOBAs medarbetare är även skyldiga att anmäla eventuella misstankar om finansiell brottslighet. Uppförandekoden främjar en kultur där medarbetare kan känna sig trygga med att ta upp potentiella frågor med sina närmaste chefer utan rädsla för repressalier.

Samtliga medarbetare på NOBA måste årligen genomgå en obligatorisk utbildning i bankens Uppförandekod, som avslutas med att medarbetaren genom sin underskrift bekräftar att man har läst och förstått koden. NOBAs Group Compliance-avdelning övervakar efterlevnaden av

Uppförandekoden, och ansvarar för att eskalera eventuella överträdelser av Uppförandekoden till relevanta parter enligt fastställda rapporteringsrutiner, medan Chief People Officer ansvarar för implementeringen av Uppförandekoden. När incidenter rörande regelbrott eller handlingar som strider mot Uppförandekoden identifieras genom NOBAs visuellblåsarssystem initieras en process för att hantera den inkomna rapporteringen i enlighet med tillämpliga riktlinjer. Rapporterade incidenter undersöks för att fastställa dess faktiska grund. När de har verifierats eskaleras rapporten till VD, som säkerställer att lämpliga åtgärder vidtas. Detta innebär att VD och styrelse beslutar om en plan för att hantera incidenten. Uppförandekoden gäller för alla medarbetare på NOBA och finns tillgänglig på bankens hemsida både på engelska och svenska.

UPPFÖRANDEKOD FÖR LEVERANTÖRER OCH AFFÄRSPARTNERS

Uppförandekoden för leverantörer och affärspartners beskriver de förväntningar och standarder som bör följas när tredje part gör affärer med NOBA. Det är viktigt för NOBA att tydliggöra sina förväntningar på en god affäretik i dels bankens förhållande med leverantörer och affärspartners, dels tydliggöra förväntningarna NOBA har på att leverantören i sin tur bedriver sin verksamhet på ett ansvarsfullt sätt. Det är bankens åtagande att arbeta med leverantörer som delar NOBAs värderingar och principer, och som bedriver sin verksamhet på ett etiskt, hållbart och ansvarsfullt sätt. Uppförandekoden grundas på internationellt erkända standarder, vilka omfattar hantering av och ansvar för mänskliga rättigheter, miljöskydd och ansvarsfullt företagande. Uppförandekoden säger också att bankens leverantörer och affärspartners ska ha en policy mot korruption och mutor. Uppförandekoden för leverantörer och affärspartners finns tillgänglig på NOBAs hemsida Head of ESG and Communications ansvarar för uppföljning och implementeringen av Uppförandekoden för leverantörer och affärspartners, vilken godkänns av styrelsen.

POLICY FÖR FINANSIELL BROTTSLIGHET

NOBAs Policy för finansiell brottslighet beskriver bankens arbete för att förhindra att NOBA används för penningtvätt, finansiering av terrorism eller bedrägerier. NOBA ska ha tillräckliga och effektiva rutiner för att upptäcka och förebygga misstänkt verksamhet avseende finansiell brottslighet. Policyn beskriver att styrelsen ska säkerställa att NOBA är, och fortsätter att vara, utrustad med nödvändiga och tillräckliga resurser för att hantera detta. Banken ska kontinuerligt granska information om nya trender, mönster och metoder

som kan användas för penningtvätt, finansiering av terrorism och bedrägerier. Medlemmar av NOBA-koncernens ledningsgrupp ansvarar, inom respektive ansvars- och funktionsområden, för den operativa implementeringen av processer och rutiner i syfte att säkerställa en fullständig, konsekvent och effektiv efterlevnad av koncernens ramverk. VD har utsett Group Head of AML till både Group SAE (Sv: Särskild befattningshavare) och Group Senior Staff Member. Group Head of AML är organisatoriskt placerad i första försvarslinjen. För att stödja och möjliggöra för Group Head of AML att fullgöra sina ansvarsområden ska en AML-enhet inom första försvarslinjen vara etablerad. Group Head of AML:s ansvarsområden omfattar NOBA Bank, men funktionen stöds genom delegering av arbetsuppgifter till filialens SAE. Arbetet med att motverka finansiell brottslighet styrs vidare av ett antal instruktioner, bland annat Instruktion mot mutor, Instruktionen mot finansiell brottslighet samt NOBAs Uppförandekod.

POLICY FÖR INTRESSEKONFLIKTER

Policyn syftar till att säkerställa att NOBA upprätthåller och tillämpar effektiva organisatoriska och operationella processer, samt vidtar alla rimliga åtgärder för att förhindra att intressekonflikter negativt påverkar koncernens eller dess kunders intressen. Att undvika intressekonflikter utgör en integrerad del av NOBAs operativa verksamhet. NOBA ska därför säkerställa att faktiska eller potentiella intressekonflikter identifieras samt att sådana konflikter förebyggs eller hanteras på ett ändamålsenligt sätt, med beaktande av kundens och bankens bästa. Policyn innehåller information om koncernens strategi, inklusive processer och rutiner för att identifiera omständigheter som utgör eller kan ge upphov till intressekonflikter. Vidare redogör policyn för de förfaranden och åtgärder som NOBA tillämpar för att förebygga och hantera sådana konflikter. Syftet med policyn är att säkerställa att frågor rörande intressekonflikter behandlas regelbundet inom hela NOBA och på samtliga nivåer i organisationen. VD ansvarar för implementeringen och efterlevnaden av policyn för intressekonflikter, med stöd från Chief Compliance Officer samt ledare för respektive koncernfunktioner.

VISSELBLÅSARINSTRUKTION

NOBAs visseblåsarinstruktion beskriver bankens visseblåsar-system och relaterade rutiner. Visseblåsar-systemet hanteras av en oberoende extern part och kan ta emot rapporter dygnet runt, där interna och externa intressenter kan rapportera om oegentligheter och missförhållanden inom verksamheten. Det är möjligt att visseblåsa anonymt. Systemet följer svensk lagstiftning och skyddar rapportören från repressalier i enlighet med EU:s visseblåsar-direktiv och visseblåsar-lagen. Visseblåsarinstruktionen finns tillgänglig på intranätet för alla medarbetare, i Uppförandekoden samt

beskriven på den externa webbplatsen. Behöriga personer ska varje år rapportera till styrelsen och VD om visseblåsar-systemet, inklusive antal inkomna rapporter, antal uppföljningsärenden, vidtagna åtgärder samt genomsnittlig handläggningstid. Visseblåsar-systemet är tillgängligt för rapportering av oegentligheter, såsom bristande efterlevnad av lagstiftning eller avvikelser mot policier kopplat till finansiell brottslighet, eller andra missförhållanden inom banken. Det kan exempelvis handla om överträdelse av Uppförandekoden. Ett arbete som Chief Compliance Officer ansvarar för, tillika säkerställer att Visseblåsarinstruktionen följs upp och efterlevs. Läs mer om visseblåsar-systemet under S1 - Rapportering av misstankar om potentiella eller faktiska missförhållanden (sida 77).

För extern rapportering utanför NOBAs visseblåsar-system kan individer lämna in en extern rapport till en behörig myndighet. En lista över behöriga myndigheter finns i bilagan till den svenska förordningen om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden (2021:949).

FÖREBYGGANDE ARBETE MOT FINANSIELL BROTTSLIGHET

Som bank är NOBA exponerad för risken att dess produkter och tjänster utnyttjas för finansiell brottslighet, såsom penningtvätt och finansiering av terrorism. Det är av yttersta vikt för NOBA att arbeta med dessa frågor på ett korrekt och ansvarsfullt sätt, både för att skydda NOBAs kunder och det finansiella systemet men även för att NOBA ska bibehålla sina intressenters förtroende. NOBA arbetar kontinuerligt med att förbättra och effektivisera sitt arbete för att motverka finansiell brottslighet, samt för att undvika att verksamheten utnyttjas för penningtvätt. NOBA strävar även efter att upprätthålla en ansvarsfull och inkluderande företagskultur med hög etisk standard, samt genomför specifika interna utbildningar för medarbetare som arbetar med dessa frågor. Åtgärderna är naturligt integrerade i verksamheten, vilket gör det att det inte anses lämpligt att ange specifika tidsramar för deras genomförande.

ETT PROAKTIVT OCH KONTINUERLIGT ARBETE MOT FINANSIELL BROTTSLIGHET

Det är ett pågående arbete att övervaka och begränsa risker avseende finansiell brottslighet, vilket är en integrerad del av NOBAs riskhanteringsramverk. VD har utsett en centralt funktionsansvarig som är ansvarig för att löpande kontrollera att banken fullgör sina skyldigheter enligt tillämplig penningtvättslagstiftning. Den centralt funktionsansvarige är organiserad inom bankens Compliance-funktion. Vidare har NOBA

utsett Group Head of AML till särskilt utsedd befattningshavare. Denne ingår i första försvarslinjen och ansvarar för att NOBA genomför de åtgärder som krävs för att NOBA ska efterleva tillämplig penningtvättlagstiftning. NOBAs internrevisionsfunktion är en oberoende granskningsfunktion som ansvarar för att granska de interna riktlinjer, kontroller och förfaranden avseende motverkande av penningtvätt och terroristfinansiering som banken implementerat. Den centralt funktionsansvarige ansvarar för att rapportera in ärenden kopplat till finansiell brottslighet till VD och styrelsen.

UTBILDNING

För att säkerställa ett fortsatt högt etiskt agerande och förebygga risker för finansiell brottslighet tilldelas alla anställda och vissa konsulter en utbildning om finansiell brottslighet som omfattar relevanta regler, bankens riskbedömning, rutiner och riktlinjer samt annan relevant information för att möjliggöra upptäckt av misstänkt penningtvätt och finansiering av terrorism inom verksamheten. Styrelsen erhåller utbildning gällande finansiell brottslighet minst årligen och vid behov. Alla medarbetare blir även tilldelade en utbildning i NOBAs Uppförandekod. Dessa utbildningar är obligatoriska och ska genomgå årligen. Att skapa medvetenhet hos medarbetarna är en del av bankens förebyggande åtgärder.

ECPAT

Som ett exempel på den samverkan som NOBA har varit en del av under året, har den norska finanssektorn intensifierat sitt gemensamma arbete för att motverka finansiella transaktioner kopplade till direktsända beställningsövergrepp mot barn, en allvarlig form av brottslighet som i stor utsträckning drivs av internationell efterfrågan. Nationell och internationell forskning samt brottsbekämpande myndigheter, är tydliga med att finansiella flöden utgör ett avgörande verktyg för att identifiera, förebygga och stoppa sexuell exploatering och människohandel av barn, där Norge og Sverige tillhör de länder med högst antal köpare per capita. Inom ramen för detta arbete har NOBA genom varumärket Bank Norwegian, i samarbete med ECPAT Norge (End Child Prostitution and Trafficking Norway), bidragit till utvecklingen av projektet Redline – Från transaktion till upptäckt, vilket syftar till att stärka finansinstitutens kapacitet att identifiera misstänkta betalningar genom befintliga system för transaktionsövervakning. Genom aktiv medverkan i kunskapsdelning och sektorsövergripande samverkan bidrar NOBA till att stärka finanssektorns ansvarstagande och roll i skyddet av barns mänskliga rättigheter.

MÅTT & MÅL

MÅL

MDR-T

NOBA har inte offentliggjort några formella mål för ansvarsfullt företagande, men kommer att utvärdera om mål ska sättas för detta område under 2026.

MÅTT

MDR-M

År 2025 hade NOBA inga böter eller fällande domar för brott mot lagar gällande finansiell brottslighet, inkluderat penningtvätt, finansiering av terrorism samt korruption och mutor. Skulle några överträdelser identifieras är NOBA beredd att vidta lämpliga åtgärder, såsom att justera interna standarder och processer samt införa disciplinära åtgärder, exempelvis varningar eller uppsägningar, för att förebygga framtida incidenter. År 2025 hade NOBA inga offentliga rättsfall gällande finansiell brottslighet som väckts mot banken eller NOBAs medarbetare. Inga åtgärder för att åtgärda brotten behövdes därför eller vidtogs under året. Inte heller några överträdelser mot Uppförandekoden har rapporterats under 2025.

I tabellen nedan redovisas hur stor andel av bankens medarbetare som genomgått utbildning i NOBAs Uppförandekod och utbildning i finansiell brottslighet. Genomförandegraden för utbildningarna registreras genom bankens utbildningsportal och endast efter godkänd utbildning markeras utbildningen som slutförd. Måtten granskas för närvarande inte av något externt organ, men hanteras genomförs på en extern plattform och granskas av flera personer och avdelningar internt på NOBA, däribland Compliance och People funktionen. Inga antaganden har gjorts i framtagandet av måtten.

Målen är årligt återkommande prestationsmål utan en fastställd förbättringsbaslinje, och därmed är något basår inte tillämpligt. Målen gäller årligen och utvärderas på årsbasis mot ett fast tröskelvärde.

UTBILDNING AV MEDARBETARE

	2025	2024
Uppförandekoden	90,5%	95,7%
Penningtvätt och finansiering av terrorism	92%	96%

*Procentsats av samtliga anställda inom NOBA Bank Group som genomfört utbildning i Uppförandekoden respektive utbildning i Penningtvätt och finansiering av terrorism

FINANSIELL HÄLSA

INTRODUKTION

NOBAs strävan efter att uppnå en så hög grad av väsentlighet och transparens som möjligt i sin hållbarhetsrapportering, tillika frånvaron av sektorspecifika ESRS-standarder, har gett upphov till bankens beslut att utnyttja möjligheten att rapportera på två enhetsspecifika områden; Finansiell Hälsa och Ansvarsfull Kreditgivning. De två enhetsspecifika områdena överlappar i viss utsträckning varandra, exempelvis avseende policyramverk, men har olika identifierade väsentliga inverkan, risker och möjligheter, som samtliga belyser, tydliggör och bidrar till att skapa en så hög grad av väsentlighet som möjligt.

De inverkan, risker och möjligheter som relaterar till finansiell hälsa är refinansiera befintliga lån och individuella betalningsplaner. Tabellen nedan visar vart i bankens värdekedja som dessa har identifierats, tidshorisonten och om det är en negativ eller positiv, samt potentiell eller faktisk inverkan.

Läs mer om varför inverkan, risker och möjligheter bedömdes som väsentliga i avsnitt ESRS 2 IRO-1 på sida 52.

VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA	VÄSENTLIG INVERKAN, RISK ELLER MÖJLIGHET	VÄRDEKEDJAN	TIDSHORISONT
Refinansiera befintliga lån	Positiv inverkan, faktisk	Nedströms	n/a
Individuella betalningsplaner	Positiv inverkan, faktisk	Nedströms	n/a

INVERKAN, RISKER OCH MÖJLIGHETER GÄLLANDE FINANSIELL HÄLSA

Finansiell hälsa bedömdes som väsentligt för NOBA och området rapporteras som enhetsspecifikt. Bedömningen gjorde mot bakgrund av avsaknaden av enhetsspecifika standarder, samt NOBAs ambition att nå så hög väsentlighet som möjligt i sin rapportering. Finansiell hälsa är en central och viktig del av NOBAs strategi och gäller för alla delar av banken. Det innebär att NOBA ska hjälpa sina kunder att ha en stabil och sund ekonomi, vilket banken gör genom att NOBAs produktportfölj erbjuder specifika och personligt anpassade finansiella lösningar med grund i ansvarsfull kreditgivning. NOBAs kunder utgörs i huvudsak av finansiellt stabila privatpersoner med fast inkomst som äger sitt boende. NOBAs produkt erbjudande inom segmentet privatlån syftar till att stärka den finansiella stabiliteten för individer i olika skeden av livet, möjliggöra nödvändig refinansiering, stödja mindre investeringar eller fungera som en finansiell brygga vid oförutsedda händelser. Bolåneerbjudandet syftar till att möjliggöra för kunder att investera i en bostad även i de fall traditionella banker avböjer kreditansökan, exempelvis på grund av tillfällig anställning. Kapitalfrigöringskrediten erbjuder finansiell flexibilitet för personer över 60 år genom att möjliggöra fortsatt boende i den egna bostaden, samtidigt som en del av det bundna kapitalet frigörs. NOBA har under 2025 redovisat en mycket låg nivå av kreditförluster inom kapitalfrigöringslån, motsvarande 0% av Bankens låneportfölj. Bankens produkter skapar förutsättningar för kunder att ta sig in på bostadsmarknaden vid en för dem lämplig tidpunkt och fungerar i praktiken som en väg mot bolånefinansiering hos en traditionell bank. Efter att kunderna etablerat en dokumenterad betalningshistorik och kreditvärdighet hos NOBA överförs bolånet i regel till en större bank inom några år. Nedan beskrivs de väsentliga inverkan, risker och möjligheter som identifierades inom det enhetsspecifika området finansiell hälsa.

REFINANSIERA BEFINTLIGA LÅN

NOBA har en faktiskt positiv inverkan på sina kunder genom att erbjuda möjligheten att refinansiera befintliga lån. NOBAs

privatlån används i stor utsträckning, 70%, för att konsolidera flera små och ofta dyrare lån och krediter, till ett enda lån. Genom denna konsolidering sänks kundens ränta, månadskostnaden minskar och den personliga ekonomin förbättras. Kunden kan betala ett lägre belopp varje månad, vilket förbättrar likviditeten och gör det enklare att hantera sin ekonomi.

INDIVIDUELLA BETALNINGSPLANER

NOBA arbetar aktivt för att stödja sina kunder utifrån sina individuella förutsättningar. Bankens kontakter kunder i olika skeden av processen för att så tidigt som möjligt fånga upp eventuella betalningsproblem och på så sätt kunna hjälpa den enskilde kunden utifrån dennes situation. Genom att erbjuda individuella betalningsplaner och personlig kontakt för kunder som exempelvis haft en oförutsedd kostnad som påverkat deras återbetalningsförmåga, skapas faktiska positiva effekter för kundernas finansiella hälsa. Ett starkt kundfokus genomsyrar hela processen, där NOBA lägger stor vikt vid att motverka att kunden behöver gå vidare till inkasso. Arbetet mäts och följs upp på flera sätt för att säkerställa kvalitet i arbetet.

RESILIENSANALYS

NOBA uppvisar stark resiliens på kort och medellång sikt genom effektiva refinansieringsmöjligheter, tydliga kreditvillkor och stödsystem som bidrar till kundernas ekonomiska stabilitet. Låga kreditförluster och stresstestade modeller visar på god förmåga att hantera makroekonomiska svängningar. På längre sikt finns möjligheter att ytterligare stärka resiliensen genom att fortsätta och fördjupa uppföljningen av social inverkan, samt fortsätta koppla kreditutbudet till principer för finansiell hälsa. Detta bidrar till att fortsatt bygga förtroende, skapa långsiktigt värde för kunder, samhället i stort och banken. För mer information om hur resiliensanalysen har genomförts, se Allmänna upplysningar, SBM-3 på sida 51.

47K

SEK Genomsnittlig
månadsinkomst

67%

Äger sin bostad

48

Genomsnittsålder

72%

Gift/
sammanboende

* Genomsnittlig månadsinkomst bland kunder i Norden, vilket ligger i linje med de nationella snitten.

HANTERING AV INVERKAN, RISKER OCH MÖJLIGHETER

POLICYER

MDR-P

NOBAs policystruktur, inklusive flertalet instruktioner, med avseende på det enhets specifika området finansiell hälsa ämnar säkerställa att banken på ett ansvarsfullt sätt kan hantera inverkan, potentiella risker och möjligheter. Dessa styrdokument är:

- Kreditpolicy
- Policy med avseende på ansvarsfull marknadsföring
- Uppförandekod
- Filialens kreditinstruktion

KREDITPOLICY

NOBA har ett ramverk för hantering av kreditrisk för att säkerställa att utlåningsprocesserna är förenliga med NOBAs affärsplan och riskstrategier. NOBAs Kreditpolicy är det övergripande styrdokumentet som reglerar NOBAs kreditgivning. Som framgår i NOBAs Kreditpolicy med hänvisning till avsnitten som reglerar bankens riskkapit, hanteras NOBAs kreditexponering med hjälp av robusta kreditprocesser för alla segment. Genom Kreditpolicyn hanteras också styrningen av pre-collection arbetet och kreditriskförebyggande åtgärder, med ett fokus på att bland annat erbjuda individuella betalningsplaner och personlig kontakt för kunder. NOBAs styrelse har det yttersta ansvaret för kreditfrågor, inklusive kreditstrategin och den därmed förknippade riskkapiten. VD ansvarar för att säkerställa att kredithanteringsprocesserna uppfyller kraven i Kreditpolicyn. Chefen för filialen ansvarar för åtgärder som krävs enligt tillämpliga lagar och regler som avser Bank Norwegian, inklusive filialens kreditinstruktion. Riskkontrollfunktionen gör oberoende kontroller och analyser av kreditrisker och rapporterar till styrelsen och VD. Policyn har fastställts i enlighet med riktlinjer utfärdade av Finansinspektionen.

POLICY MED AVSEENDE PÅ ANSVARSFULL MARKNADSFÖRING

Marknadsföringen av konsumentkrediter regleras något olika på NOBAs aktiva marknader, men utgår från de gemensamma principerna att all marknadsföring ska vara måttfull, icke påträngande eller vilseledande. På NOBA är ansvarsfull marknadsföring inte bara en regulatorisk skyldighet utan också en hörnsten i åtagandet att bemöta kunder utifrån deras personliga förutsättningar och med integritet och respekt. Policyn för ansvarsfull marknadsföring har utvecklats för att vara ett viktigt styrdokument för all typ av marknadsföring. Policyn kompletteras av NOBAs vägledning för marknadsföring som

för vissa marknader ger en mer detaljerad beskrivning över styrning kring exempelvis marknadsföringskanaler, digital marknadsföring, samt ger handfasta förhållningsregler. Den ger även styrning kring redan utvecklade riktlinjer om hantering av integritet och känsliga uppgifter. Dessa skapar ramverket inom vilket NOBA strävar mot att ha en så tydlig, transparent och bra kommunikation som möjligt mot kunder i samtliga aktiva kanaler. Det gör att kunder kan fortsätta ha ett högt förtroende för NOBA, och att de kan lita på att det beslut de tar kring exempelvis att ta ett lån, är välgrundat. NOBAs Chief Marketing Officer har ansvaret för att säkerställa implementeringen och uppföljning av policyn, som godkänns av styrelsen.

UPPFÖRANDEKOD

NOBA har antagit en uppförandekod som fastställer att alla medarbetare ska skydda kundernas intressen och behandla kunderna på ett personligt, rättvist och professionellt sätt. Uppförandekoden omfattar hela kundresan, från marknadsföringsstrategi och marknadsföringspraxis till kreditbedömningsprocess, likväl som pre-collection-processerna. Alla medarbetare ska agera korrekt och professionellt i sina interaktioner med kunder och potentiella kunder samt förse dem med faktisk, korrekt och begriplig information som gör det möjligt för kunderna och de potentiella kunderna, att fatta välgrundade beslut. All information, inklusive marknadsföring, från varumärken inom NOBA till kunder eller potentiella kunder ska alltid sträva efter att vara tydlig och får inte vara vilseledande. NOBAs Compliance-avdelning övervakar efterlevnaden av Uppförandekoden, och ansvarar för att eskalera eventuella överträdelser av Uppförandekoden till relevanta parter enligt fastställda rapporteringsrutiner. När NOBA erbjuder eller rekommenderar produkter och tjänster måste medarbetaren alltid utgå ifrån kundens bästa och endast rekommendera sådana produkter och tjänster som är lämpliga baserat på medarbetarens kännedom om kundens behov. Ovan principer är även integrerade som en del av NOBAs Kreditpolicy.

FILIALENS KREDITINSTRUKTION

Instruktionen gäller i samtliga länder där filialen Bank Norwegian bedriver verksamhet och ska även tillämpas i situationer där en extern part har anlåtats för att utföra någon del av operationella uppgifter.

Hantering av kreditrisk utgör en central del av filialens affärsverksamhet, och filialen har i sin tur antagit flera interna styrande dokument för att säkerställa en effektiv kontroll av kreditrisker. Den övergripande styrningen regleras

i Kreditpolicyn, som utgör ramverket för samtliga interna styrdokument avseende kreditgivning och kreditriskhantering. Som komplement till Filialens kreditinstruktion finns även instruktionen för kreditadministration. Filialens kreditinstruktion täcker in delar som roller och ansvar, kreditbedömningsprocessen och prissättning, monitorering och uppföljning, samt intressekonflikter, för att nämna några. NOBAs Chief Credit and Analytics Officer har ansvaret för att säkerställa implementeringen och uppföljning av instruktionen, som godkänns av Styrelsen.

Policys och styrdokument uppdateras systematiskt och finns tillgängliga på intranätet. Alla policys och de båda uppförandekoderna ovan är antagna av styrelsen och ses över minst årligen.

ÅTGÄRDER

MDR-A

Banken har identifierat kunders finansiella hälsa som ett väsentligt område och har etablerat ett strukturerat arbete för att förebygga och hantera finansiell utsatthet bland privatkunder. I enlighet med bankens policys och relevanta regelverk genomförs ett antal åtgärder som syftar till att stödja kunder i att bibehålla en hållbar skuldsättning och betalningsförmåga. Det görs bland annat genom erbjudanden om refinansiering, individuella betalningsplaner och riktad, personlig rådgivning.

I detta avsnitt beskrivs de viktigaste åtgärderna, hur de är integrerade i bankens ordinarie processer och styrning, samt hur de bidrar till att begränsa negativa finansiella konsekvenser för kunder och samhälle på olika sätt, däribland genom refinansiering där flera mindre, ofta dyrare krediter, samlas till en större kredit, som sammantaget kan ha en positiv inverkan på privatkunders finansiella hälsa. Åtgärderna är kontinuerliga och en integrerad del av verksamheten, vilket innebär att det inte är lämpligt att ange specifika tidsramar för deras genomförande.

RIKTLINJER FÖR FÖRSÄLJNING

NOBA har antagit kriterier för rörlig intern ersättning som är förenliga med EBA:s riktlinjer om ersättningspolicy och ersättningspraxis för försäljning och tillhandahållande av bankprodukter och banktjänster till konsumenter, inklusive:

- arbetsuppgifterna gjordes bättre än förväntat
- tog ansvar eller initiativ som låg bortom vad som förväntas av en medarbetare i hans eller hennes position
- föregick med gott exempel och agerade i enlighet med NOBAs värderingar
- stöttade kollegor och bidrog till sitt team

- agerade i enlighet med NOBAs kunders rättigheter och intressen.

Dessa riktlinjer bidrar till att upprätthålla bankens policys relaterade till finansiell hälsa genom att koppla rörlig ersättning till beteenden som sätter kundens rättigheter och intressen i centrum, vilket i förlängningen stärker den potentiellt positiva inverkan på privatkunders finansiella hälsa.

RAPPORTER MED SYFTE ATT SYNLIGGÖRA VIKTEN AV FINANSIELL HÄLSA

NOBA har utvecklat flera utbildande marknadsföringskampanjer i syfte att förbättra allmänhetens finansiella hälsa och övergripande finansiella och privatekonomiska kunskaper. Detta omfattar de initiativ som rör socioekonomiska frågor och jämställdhetsfrågor inom privatekonomi samt initiativ inriktade på individer som vanligtvis inte har kontakt med den finansiella sektorn eller banksektorn, med målet att bli mer inkluderande. Dessa är två väsentliga delar av de aktiviteter och åtgärder banken gör för att upprätta en god finansiell hälsa på individnivå.

Relationsrapporten

2025 publicerade varumärket Nordax Bank för femte året i rad Relationsrapporten, som utforskar människors relation till pengar, boende och varandra. Rapporten, framtagen tillsammans med Kantar Sifo och med expertkommentarer från bland andra Jämställdhetsmyndigheten, är en bredare satsning att arbeta proaktivt med olika aspekter av finansiell hälsa. Årets rapport visar att ekonomisk jämställdhet i hög grad formas av vardagliga beslut och samtal inom relationer. Trots vissa framsteg kvarstår tydliga obalanser, särskilt kring boende, uppoffringar och möjligheten att lämna en relation. Samtidigt ökar både ansvarstagande och öppenhet mellan par, och fler diskuterar ekonomiska konsekvenser vid en separation. Rapporten understryker att långsiktigt hållbara ekonomiska beslut kräver transparens, gemensamt ansvar och fortsatt fokus på att bryta traditionella mönster.

Hälsonomirapporten

En årlig återkommande rapport som innebär att NOBA gör en undersökning som belyser och gör oss än mer uppmärksamma kring kunders behov, utmaningar, möjligheter, drömmar, beteenden, mående och hälsa kopplat till pengar och privatekonomi. NOBA undersöker kopplingen mellan ekonomisk stress och mående, men extra fokus på de psykiska, sociala och fysiska konsekvenserna av detta. Rapporten ämnar också förstå djupare vad det finns för strategier och metoder för att hantera stress och ångest, samt vilka drivkrafter som motiverar människor att ta tag i sin situation. Genom att lyfta fram dessa insikter syftar rapporten till att engagera och inspirera till åtgärder som leder till bättre finansiell hälsa för fler.

MÅTT & MÅL

MÅL

MDR-T

NOBA har satt två mål kopplat till det enhets specifika området finansiell hälsa:

- Kundnöjdhet: Målet är att ligga på en kundnöjdhet på över 88 procent, vilket mäts via det externa, oberoende undersökningsföretagets Brilliant Future, och avser kategorin "Bank". Genom att sätta ett mål för hög kundnöjdhet visar NOBA att banken aktivt arbetar för att främja kundernas finansiella hälsa, eftersom nöjda kunder oftare känner sig trygga och får det stöd de behöver för att fatta välgrundade ekonomiska beslut som förbättrar deras långsiktiga ekonomi. Detta mål är i linje med NOBAs uppförandekod, som betonar vikten av att agera ansvarsfullt, transparent och med respekt för kundernas behov.
- Refinansiering av nya privatlånelymer: Målet är att minst 55 procent av nya privatlånelym ska ha som syfte att refinansiera redan befintliga lån eller krediter, enligt uppgiven låneorsak i kreditansökan. Genom att sätta ett sådant mål visar NOBA att banken aktivt främjar kundernas finansiella hälsa, eftersom refinansiering ofta leder till lägre räntor och bättre villkor, vilket kan minska kundernas kostnader och skapa en mer hållbar privatekonomi. Detta mål är i linje med NOBAs kreditpolicy, som betonar ansvarsfull kreditgivning och att motverka överskuldssättning.

MÅLFORMULERINGSPROCESSEN

Processen för att ta fram mål för finansiell hälsa leds av Head of Communication & ESG, som baserat på intern dialog, möten och diskussioner, föreslår mål och måtvärden. Dessa presenteras och diskuteras, samt granskas därefter av ESG-kommittén, och fastställs slutligen av styrelsen. Processen har hittills involverat interna intressenter; den egna arbetskraften eller arbetstagarrepresentanter har inte deltagit i själva målformuleringarna. Resultatet följs upp i års- och hållbarhetsredovinsingen och rapporteras till ledningsgruppen och styrelsen årligen innan års- och hållbarhetsredovinsingen publiceras. Refinansiering av nya privatlånelymer ämnas att rapporteras kvartalsvis i NOBAs kvartalsrapportering under kommande år. En arbetstagarrepresentant ingår i bankens styrelse och deltar i uppföljningen av målen.

Målen är årligt återkommande prestationsmål utan en fastställd förbättringsbaslinje, och därmed är något basår inte tillämpligt. Målen gäller årligen och utvärderas på årsbasis mot ett fast tröskelvärde, och omfattar hela NOBA.

RESULTAT FÖR MÅL INOM FINANSIELL HÄLSA

	2025	2024
Kundnöjdhet: >88% ²³	93,2%	93,4%
Refinansiering av nya privatlånelymer ≥ 55 % ²⁴	70%	67%

²³ Kundnöjdhet: Varje kund som kontaktar banken via telefon erbjuds att besvara en enkät, förutsatt att följande kriterier är uppfyllda: Kunden ska vara unik, vilket innebär att enkäten inte har skickats de senaste 30 dagarna, samt att samtalet har varat längre än 60 sekunder.

²⁴ Refinansiering av nya privatlånelymer: Procent av ursprunglig privatlånelym under året där syftet med krediten var partiell eller hel refinansiering av befintliga lån.

MÅTT

MDR-M

För att följa upp hur banken efterlever sina policys och riktlinjer för god finansiell hälsa, samt i vilken utsträckning de uppsatta målen uppnås, genomför banken interna mätningar av ett flertal nyckeltal kopplade till sina privatkunder. De mätetal för finansiell hälsa som har valts att redovisas externt är kundnöjdhet och refinansiering av nya privatlånelymer, vilket presenteras ovan. Ytterligare mätetal har mätts internt, vilket bland annat innefattar uppföljning av kundernas olika anställningsformer, liksom andra relevanta indikatorer för betalningsförmåga och skuldsättning. Genom dessa nyckeltal kan banken bedöma risknivåer, identifiera kunder i potentiell finansiell utsatthet och säkerställa att erbjudanden om exempelvis refinansiering, individuella betalningsplaner och rådgivning bidrar till att stärka kundernas långsiktiga finansiella hälsa. En beskrivning av NOBAs typkund inom segmentet privatlån återfinns på sida 15 i Årsredovisningen där det tydliggörs kring exempelvis ålder, andel som äger sin bostad och har fast anställning. Måtten granskas för närvarande inte av något externt organ.

ANSVARFULL KREDITGIVNING

INTRODUKTION

NOBAs väsentliga inverkan, risker och möjligheter som relaterar till ansvarsfull kreditgivning är relation med externa låneförmedlare, kreditbedömning och externa faktorer som påverkar konsumenters ekonomiska situation. Tabellen nedan visar vart i bankens värdekedja som dessa har identifierats, tidshorisonten och om det är en negativ eller positiv, samt potentiell eller faktisk inverkan.

Läs mer om varför inverkan, risker och möjligheter bedömdes som väsentliga i avsnitt ESRS 2 IRO-1 på sida 52.

VÄSENTLIG HÅLLBARHETSFRÅGA	VÄSENTLIG INVERKAN, RISK ELLER MÖJLIGHET	VÄRDEKEDJAN	TIDSHORISONT
Relation med externa låneförmedlare	Negativ inverkan, potentiell	Nedströms	Kort sikt
Relation med externa låneförmedlare	Risk	Över hela värdekedjan	Kort sikt
Kreditbedömning	Negativ inverkan, potentiell	Nedström	Medellång sikt
Externa faktorer som påverkar konsumenters ekonomiska situation	Risk Möjlighet	Nedströms	Medellång sikt

INVERKAN, RISKER OCH MÖJLIGHETER GÄLLANDE ANSVARSFULL KREDITGIVNING

Ansvarsfull kreditgivning bedömdes som väsentligt för NOBA och området rapporteras som enhetsspecifikt, mot bakgrund av avsaknaden av enhetsspecifika standarder, samt NOBAs ambition att nå så hög väsentlighet som möjligt i sin rapportering. Ansvarsfull kreditgivning utgör kärnan i NOBAs verksamhet och är en central del av den antagna hållbarhetsstrategin. Genom att säkerställa att kreditgivningsprocessen präglas av ansvarstagande, lägger NOBA grunden för ett fortsatt högt förtroende hos bankens intressenter och bidrar till en långsiktigt hållbar utveckling.

RELATION MED EXTERNA LÅNEFÖRMEDLARE

NOBAs användning av externa låneförmedlare som en distributionskanal i sin marknadsförings- och försäljningsstrategi har identifierats både som en potentiell negativ inverkan, samt som en finansiell risk för banken. Bankens kunder kan påverkas negativt om de låneförmedlare NOBA har kommersiellt samarbete med bedriver aggressiv marknadsföring, vilket i sin tur kan leda till att personer ansöker om lån som de annars inte skulle ha gjort. Detta kan även utgöra en ryktesrisk för banken, vilket tydliggör beroendet mellan dessa IRO:er. NOBAs relation med låneförmedlare är starkt reglerad och åtgärder vidtas för att säkerställa att låneförmedlare utvärderas utifrån faktiska och etiska överväganden i deras affärsbeteende och försäljnings- och marknadsföringsmetoder. NOBA följer även minst årligen upp antalet affärsprocessincidenter relaterade till låneförmedlare, i syfte att ytterligare säkerställa att gällande policys och instruktioner efterlevs i praktiken. 2025 var antalet affärsprocessincidenter relaterade till låneförmedlare 2 stycken (4).

KREDITBEDÖMNING

Om NOBA inte gör tillfredsställande kreditbedömningar i enlighet med kreditpolicys, tillämpliga lagar och förordningar, kan det leda till oansvarig utlåning, vilket påverkar kunderna negativt. Även om sannolikheten är låg tack vare strikta rutiner och rigorösa kreditbedömningsmodeller, skulle en bristande kreditbedömning kunna påverka bankens kunder negativt och vara svår att åtgärda i efterhand.

EXTERNA FAKTORER SOM PÅVERKAR KONSUMENTERS EKONOMISKA SITUATION

Externa faktorer som global skuldskris, levnadskostnadskris och stigande arbetslöshet har identifierats både som en finansiell risk och som en finansiell möjlighet för banken. Ser vi endast till det som identifierats som en potentiell möjlighet i detta fall, skulle exempelvis NOBAs refinansieringsprodukt kunna hjälpa individer i ett fall då ett potentiellt globalt skuldtryck, ökade levnadskostnader och en stigande arbetslöshet

kan medföra en ökad efterfrågan på NOBAs refinansieringsprodukter samt även potentiellt kreditkort. Genom att samla flera lån i ett och samma åtagande kan kunderna förenkla sin privatekonomi, förbättra sin likviditet och i många fall sänka sin genomsnittliga räntenivå. Mot bakgrund av att endast hälften av den svenska befolkningen, NOBAs största marknad, uppger att de har en ekonomisk buffert på omkring 10 000–13 000 kronor²⁴ eller mer, indikerar detta en begränsad finansiell motståndskraft hos många hushåll. Detta kan i sin tur leda till en ökad efterfrågan på NOBAs kreditlösningar, vilka möjliggör för kunder att hantera oförutsedda utgifter och stärka sin kortsiktiga likviditet i ett mer utmanande makroekonomiskt läge. Dessa externa faktorer kan samtidigt innebära en potentiell risk då NOBAs befintliga kunders förmåga att återbetala sina lån minskar, vilket kan leda till ökade kreditförluster för NOBA och minskad efterfrågan på NOBAs nuvarande produkter/bjudande, vilket i sin tur leder till att färre potentiella kunder genomgår NOBAs restriktiva kreditbedömningsprocesser.

RESILIENSANALYS

NOBAs resiliens bedöms som hög på kort- och medellångsiktig mot bakgrund av starka kreditprocesser, tydliga villkor och välfungerande samarbeten med partners. Dessa strukturer bidrar till stabilitet även i en föränderlig marknad och banken har historiskt visat god förmåga att hantera ökade regulatoriska krav, samt uppvisat lönsamhet och tillväxt genom olika makroekonomiska cykler. För att stärka den långsiktiga resiliensen är fortsatt fokus på transparens, rättvisa villkor och innovation i kreditutbudet viktigt. Ett tydligt ansvarstagande inom ansvarsfull utlåning kommer att vara centralt för att bevara förtroende och uppfylla förväntningar från kunder, investerare och tillsynsmyndigheter. För mer information om hur resiliensanalysen har genomförts, se Allmänna upplysningar, SBM-3 på sida 51.

²⁴ Källa: Finansinspektionen, "FI har kartlagt svenskers sparande", 2025.

HANTERING AV INVERKAN, RISKER OCH MÖJLIGHETER

POLICYER

MDR-P

Banken har fastställt ett antal policys och riktlinjer som syftar till att säkerställa en ansvarsfull kreditgivning och ett högt konsumentskydd. Dessa omfattar bland annat kreditpolicy, riktlinjer för kreditbedömning, samt krav på hur externa låneförmedlare ska agera i enlighet med bankens värderingar och NOBAs Uppförandekod för leverantörer och affärspartners. Policyramverket utgör grunden för hur krediter beviljas, följs upp och omstruktureras och är utformat för att motverka bristfälliga kreditbedömningar, begränsa risken för överskuldssättning hos privatkunder samt reducera de finansiella och anseendemässiga risker som identifierats i den dubbla väsentlighetsanalysen. Mot bakgrund av att de två olika enhetsspecifika områdena vars inverkan, risker och möjligheter skiljer sig åt, ändå lyder under samma policyramverk på NOBA, hänvisas det till föregående avsnitt Policyer under Finansiell hälsa, för fullständig beskrivning av styrande dokument.

ÅTGÄRDER

MDR-A

Bankens har etablerat ett ramverk för hantering av kreditrisk som säkerställer att kreditbedömningsprocessen genomgående är förenlig med bankens policys för ansvarsfull kreditgivning. Ramverket omfattar tydliga riktlinjer för insamling och analys av kundernas ekonomiska förutsättningar, individuell och databaserade metoder för kreditprövning, samt krav på dokumentation, kontroll och uppföljning. Genom att konsekvent tillämpa dessa processer, inklusive stresstester av återbetalningsförmåga, löpande uppföljning av portföljen och interna kontroller kopplade till efterlevnad, verkar banken för att förebygga bristfälliga kreditbedömningar, begränsa risken för överskuldssättning hos privatkunder och reducera bankens kreditförluster. På så sätt bidrar åtgärderna till att upprätthålla bankens policys och riktlinjer för ansvarsfull kreditgivning samt att hantera de risker och negativa inverkan som identifierats i den dubbla väsentlighetsanalysen. Åtgärderna är kontinuerliga och en integrerad del av verksamheten, vilket innebär att det inte är lämpligt att ange specifika tidsramar för deras genomförande.

KREDITBEDÖMNING OCH GOD KREDITGIVNINGSSSED

NOBA har över 20 års erfarenhet av kreditbedömningar och flera områden beaktas i kreditbedömningsprocessen. Varje låneansökan genomgår en korrekt och tillfredsställande kreditprövning med hjälp av en väl beprövad låneprocess. Kreditprövningen genomförs i enlighet med god kreditgivningssed och baseras alltid på kundens ekonomiska situation samtidigt som den sker i enlighet med NOBAs Kreditpolicy, vilket i sin tur även baseras på och är förenlig med externa regulatoriska krav. Alla kunder måste ha en ekonomisk buffert i sin privatekonomi, vilket NOBA verifierar på olika sätt, så som att göra en "kvar att leva på"-analys. Därmed består kreditvärderingsprocessen av en kombination av styrdokument, reglering av bedömningar, interna kreditprövningsmodeller samt en uppskattning av sökandens betalningsförmåga.

GENOMGÅENDE KUNDDIALOG

Sättet NOBA möter kunder varje dag via kundtjänstmedarbetarna, är ett av de allra viktigaste verktygen för att fortsätta stärka förtroendet för NOBAs varumärken och bibehålla den höga kundnöjdheten. NOBA arbetar systematiskt och metodiskt för att säkerställa att högsta kvalitet upprätthålls i dialogen med kunderna. Kundtjänstmedarbetarna utbildas i enlighet med en utvecklad dialogstrategi som säkerställer en grundlig analys av kundernas behov och situation, så att de hittar rätt lösning för varje enskild kund. Kundsamtalen medlyssnas regelbundet av säljcoacher och kvalitetschefer för att säkerställa en hög kvalitet, och interaktionen med kunderna utvärderas och följs upp. Bland annat baserat på kundens egen utvärdering av kundrådgivarens engagemang, kunskap och förmåga att hjälpa. Dialogsstrategin utvecklas ständigt och kundrådgivarna får regelbunden utbildning om kunddialogen utifrån ett etablerat utbildningsprogram.

MÅTT & MÅL

MÅL

MDR-T

NOBA har satt ett mål kopplat till det enhets specifika området ansvarsfull kreditgivning:

- Pre-collection räckvidd: Målet är att täcka 100 procent av bankens kunder som nås och erbjuda stöd inom 30 dagar från att de fått den första påminnelsen om sen återbetalning. Detta mål är i linje med NOBAs kreditpolicy och visar på att NOBA tar ansvar för en ansvarsfull kreditgivning, då tidigt och proaktivt stöd hjälper bankens kunder att hantera sina betalningssvårigheter och minskar risken för överskuldsetting.

MÅLFORMULERINGSPROCESSEN

Processen för att ta fram mål för ansvarsfull kreditgivning leds av Head of Communication & ESG, som baserat på intern dialog, möten och diskussioner, föreslår mål och måtvärden. Dessa presenteras och diskuteras, samt granskas därefter av ESG-kommittén, och fastställs slutligen av styrelsen. Processen har hittills involverat interna intressenter; den egna arbetskraften eller arbetstagarrepresentanter har inte deltagit i själva målformuleringarna. Resultatet följs upp i års- och hållbarhetsredovisningen och rapporteras till ledningsgruppen och styrelsen årligen innan års- och hållbarhetsredovisningen publiceras. En arbetstagarrepresentant ingår i bankens styrelse och deltar därmed i uppföljningen av målen.

Målet är årligt återkommande prestationsmål utan en fastställd förbättringsbaslinje, och därmed är något basår inte tillämpligt. Målet gäller årligen och utvärderas på årsbasis mot ett fast tröskelvärde, och omfattar hela NOBA.

MÅTT

MDR-M

Banken följer i dag inte upp några övriga särskilda kvantitativa nyckeltal som direkt avser ansvarsfull kreditgivning, utöver de traditionella kreditriskmått som rapporteras i den finansiella redovisningen, exempelvis kreditförlustnivå (läs mer om kreditförlustnivå på sida 23). Som ett led i att stärka uppföljningen av bankens policys och riktlinjer på området, samt bättre kunna visa hur de identifierade riskerna och den potentiella negativa inverkan hanteras i praktiken, kommer banken att se över möjligheterna att utveckla relevanta nyckeltal. Ambitionen är att ta fram mått som belyser både kvaliteten i kreditbedömningen och effekterna för privatkunders finansiella situation.

RESULTAT FÖR MÅL INOM ANSVARSFULL KREDITGIVNING

Pre-collection räckvidd: 100 %

2025

100%

*Andel precollection kunder som kontaktas och erbjudas stöd via mail, telefon eller sms inom 30 dagar från att de fått den första påminnelsen om sen återbetalning

BILAGOR

BILAGA 1: REDOVISNINGSPRINCIPER

MILJÖINFORMATION

BERÄKNINGSMETOD - FÖRNYELSEBAR ENERGI, %	Andelen beräknas som den totala mängden inköpt energi från förnybara källor dividerat med den totala energi-användningen inom hela NOBAs koncern under året.
BERÄKNINGSMETOD - LÅNEPORTFÖLJEN INKLUDERAD I KLIMATBERÄKNING,	Andelen beräknas som summan av låneportföljen där klimatdata finns tillgänglig, dividerat med den totala låneportföljen vid årets slut.
KLIMATKRITERIER I INKÖSPROCESSEN, % AV BANKENS VÄSENTLIGA LEVERANTÖRER	Andelen beräknas som antalet väsentliga leverantörer där klimatkriterier tillämpats i inköpsprocessen dividerat med det totala antalet väsentliga leverantörer under året. En väsentlig leverantör definieras som kritiska i NOBAs befintliga outsourcingprocessen eller de leverantörer som omfattas av DORA.
SCOPE 1	Här redovisas utsläppen kopplad till de två hybridbilar som finansieras genom banken. Eftersom det saknas primärdata för dessa har genomsnittsdistansen för bilar i Sverige används. Datan som rör genomsnittsdistansen har hämtats från Trafikanalys (bifogat i WorldFavor), och emissionsfaktorn som används är den samma som NOBA använt för anställdas pendling. Inget köldmedium har fyllts på för 2025.
SCOPE 2	<p>NOBAs el- och värmeanvändning för kontoren i Stockholm, Malmö, Göteborg samt företagsbilar beräknas utifrån schabloner baserade på hyrd yta, då egna avtal eller direkt mätdata saknas. Elförbrukningen inkluderar huvudsakligen värme/kyla, ventilation och belysning. För kontorshotell används schablonvärden per m²/år.</p> <p>Grön el används på samtliga kontor och intygas via certifikat. Elen kommer från vind- och vattenkraft, och då den inte är helt utsläppsfri tillämpas marknadsbaserade emissionsfaktorer i beräkningarna. Vid brist på detaljerad utsläppsdata används konservativa antaganden.</p> <p>För företagsbilar (el- och laddhybrider) används genomsnittlig förbrukning och distans enligt Trafikanalys, med emissionsfaktorer från DEFRA.</p> <p>Värme och kyla redovisas enligt schabloner baserade på hyrd yta och tillgängliga rapporter från fastighetsägare eller kontorshotell. För Norge används svenska emissionsfaktorer för fjärrvärme i brist på nationella data.</p>
SCOPE 3	Bedömningen av vilka utsläppskällor som inkluderas baseras på väsentlighet, datatillgång och relevans för verksamheten. Emissionsfaktorer för energiförbrukning hämtas främst från DEFRA och AIB; eventuella avvikelser anges i respektive kategori. Endast CO ₂ inkluderas i scope 3, och biogena utsläpp särredovisas.

SCOPE 3 KATEGORIER	INKLUDERAT?	ANDEL PRIMÄRDATA	MOTIVERING OCH METOD
1. Inköpta varor och tjänster	Ja	3%	<p>Primärdata har samlats in från 13 väsentliga leverantörer där det är möjligt, exempelvis för kreditkortsproduktion, posthantering och datacenter. Beräkningar baseras på leverantörernas egna utsläppsdata. Trots omfattande insatser har det visat sig utmanande att få in fullständig primärdata, då många större leverantörer ännu inte kan tillhandahålla utsläppsdata på den detaljnivå som krävs. Om primärdata saknas används aktivitetsbaserad eller kostnadsbaserad data tillsammans med relevanta emissionsfaktorer.</p> <p>För kategori 1 används kostnadsbaserade emissionsfaktorer från Exiobase. Under 2025 har ett ingående arbete genomförts för att förbättra datakvalitet och täckning inom kategori 1, vilket förklarar den ökade rapporterade utsläppsnivån jämfört med 2024.</p>
2. Kapitalvaror	Nej	n/a	NOBA driver eller kontrollerar inte några kapitalvaror.
3. Bränsle- och energirelaterade verksamheter	Ja	n/a	Omfattar överförings- och distributionsförluster från elkonsument, vilka beräknas med hjälp av emissionsfaktorer från Energiföretagen och Vattenfall. Dessa faktorer används för att uppskatta de utsläpp som uppstår vid transport av el från producent till slutkund, utöver den direkta elanvändningen.
4. Transport och distribution i tidigare led	Ja	55%	Transporter för utskick av post, och paketinkluderas i beräkningen. Primärdata har samlats in från två av de största transportörerna, och ytterligare fyra transportörer har aktivitetsdata samlats in och använts för att beräkna utsläpp. För den återstående delen av transportkategorin, där primärdata saknas, har en extrapolering gjorts baserat på kostnadsdata och tillgängliga emissionsfaktorer.
5. Avfall genererat i verksamheter	Ja	n/a	Beräkningen av avfallsrelaterade utsläpp baseras på statistik från huvudkontoret i Stockholm, där data har samlats in under olika perioder under året. För de perioder där data saknas har antaganden gjorts om att avfallsmängden motsvarar en jämförbar period med uppmät data. Vidare har det även antagits att övriga kontor genererar samma mängd avfall per medarbetare (FTE) som huvudkontoret.
6. Tjänsteresor	Ja	63%	Omfattar bankens tjänsteresor samt hotellvistelser. För de delar av banken där en resebyrå används har utsläppsdata samlats in direkt från resebyrån. För övriga delar har beräkningen baserats på utlägg, som har fördelats på transportsätt eller kostnadsdata för tjänsteresor. Om utsläppsdata från leverantören saknas har emissionsfaktorer från Upphandlingsmyndigheten (för hotellvistelser) och EPA (för transportsätt) använts.
7. Anställdas pendling	Ja	57%	Beräkningen baseras på en pendlarundersökning som skickas ut till alla medarbetare årligen, där svarsfrekvensen har säkerställts vara tillräckligt hög för att kunna användas som underlag. För den andel som inte svarat (baserat på head count), har ett antagande gjorts om att de har samma utsläpp per medarbetare som de som svarat på pendlarundersökningen. Vid beräkningen har emissionsfaktorer från DEFRA, samt data från Trafikverket och VOI.
8. Tillgångar som leasas i tidigare led	Nej	n/a	NOBA leasar inte tillgångar uppströms.

9. Transport i senare led	Nej	n/a	NOBA har inga fysiska produkter som transporteras eller distribueras till kunder. Däremot förekommer distributionstjänster, såsom postala utskick av kreditkort, avtal och informationsmaterial till kunder. Dessa distributions-tjänster redovisas under transport och distribution i tidigare led.
10. Bearbetning av sålda produkter	Nej	n/a	NOBA säljer inte fysiska produkter som behöver bearbetas.
11. Användning av sålda produkter	Nej	n/a	NOBA säljer inte fysiska produkter.
12. Slutbehandling av sålda produkter	Nej	n/a	NOBA säljer inte fysiska produkter.
13. Tillgångar som leasas i senare led	Nej	n/a	NOBA har ingen verksamhet där tillgångar leasas till andra företag eller organisationer.
14. Franchiseavtal	Nej	n/a	NOBA har inte några franchiseavtal.
15. Investeringar	Ja	n/a	<p>Omfattar bolån, billån och bankens exponering mot statsobligationer. Beräkningen av dessa finansierade utsläpp har gjorts enligt Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF) vägledning.</p> <p>Bolån beräknas baserat på de årliga utsläppen för elektricitet och uppvärmning per kvadratmeter för hus och lägenheter, och utsläppen allokeras till NOBA baserat på belåningsgrad (loan-to-value). Information om energiklass har hämtats från Boverket och övriga fall har data från Energimyndigheten använts. Emissionsfaktorerna som används i beräkningarna är samma som för scope 2.</p> <p>För lån där "bil" uppgetts som syfte, förutsätts att alla lån går till finansiering av nya bilar, vilket är en konservativ beräkning baserat på estimat och uppskattningar. De årliga utsläppen för fordonet allokeras till NOBA baserat på belåningsgrad (loan-to-value) som beräknas baserat på värdet på ett genomsnittligt lån och nypriset på en bil. Emissionsfaktorerna som används är från DEFRA.</p> <p>Statsobligationer beräknas med hjälp av utsläppen för landet från UNFCCC:s officiella rapportering och allokeras till NOBA baserat på exponering dividerat med landets bruttonationalprodukt (BNP).</p>

Data och metoder

Taxonomiredovisningen baseras på information från NOBAs FINREP-redovisning, som i sin tur baseras på information från NOBAs centrala banksystem. Upplysningarna rapporteras i enlighet med bilaga VI till Kommissionens delegerade förordning (EU) 2026/73 med användning av de uppdaterade rapporteringsmallarna.

Utöver de reviderade mallarna har ändringarna introducerat en uppdaterad definition av Green Asset Ratio (GAR) samt ett kvantitativt väsentlighetströskelvärde för bedömning av exponeringar. Enligt de nya GAR-definitionerna tas vissa tillgångar som tidigare behövde inkluderas i nämnaren, trots att de uteslöts från täljaren i KPI:n, nu helt bort från GAR-beräkningen. För NOBA innebär detta en något mer kompakt GAR än 2024, men den övergripande effekten är begränsad eftersom dessa tillgångar endast utgör en liten del av bankens totala tillgångar. Eftersom NOBA endast erbjuder lån till privatkunder är denna effekt generellt mindre än för banker med betydande företagsutlåning. NOBA har inte tillämpat den valfria väsentlighetströskeln för att avstå från bedömning av exponeringar i rapporteringen för 2025.

Den delen av NOBAs låneportfölj som omfattas av taxonomin rör gröna billån och bolån, vilket beskrivs i avsnittet ovan. Huruvida dessa exponeringar omfattas av taxonomin har bedömts via en analys av de tillämpliga krav och kriterier som framgår av Kommissionens delegerade förordningar (EU) 2021/2178 och (EU) 2021/2139. Huruvida dessa exponeringar är förenliga med taxonomin har, som beskrivits ovan, inte fullt ut kunnat verifieras.

För andra tillgångar som främst rör NOBAs investeringar i aktier och innehav av obligationer har informationen samlats in från offentligt tillgängliga källor, inklusive motparternas respektivarespektive årsredovisningar för 2024. De motparter som NOBA anser inte taxonomirapporterat användbar data, har rapporterats som ej rapporterade enligt taxonomin. För de motparter som taxonomirapporterat men inte delat upp Tabell 1 i omsättning och kapitalutgifter, har ett antagande gjorts om att dessa är samma.

Förutom taxonomiförordningen och de delegerade förordningarna, har NOBA även beaktat relevanta frågor och svar från Europeiska kommissionen om tolkningen av de regulatoriska kraven.

Ytterligare information om NOBAs taxonomiupplysningar för 2025 finns i avsnitt Tabellerna enligt EU:s taxonomiförordning, på sidorna 118-135.

Även om NOBA har endast en relevant motpart att rapportera för 2025, vars värde är och värdet är 0, har banken ändå för 2025 valt att inkludera denna mall för att säkerställa fullständighet och tydlighet i EU-taxonomiredovisningen.

SOCIAL INFORMATION

UPPGIFTER OM FÖRETAGETS ANSTÄLLDA

För de mått, i tabellerna under avsnitten S1-6 och S1-9, där ett val mellan antal anställda (headcount) och FTE var möjligt, valdes headcount för alla tillämpliga mått. Headcount beräknas som ett årligt snitt där headcount för varje månad under rapporteringsperioden summeras och divideras med tolv. Data som används för beräkningar hämtas från NOBAs HR-system Workday. För jämförbar siffra i den finansiella rapporteringen se sida 30 (raden Medelantalet heltidsanställda (FTE)), observera att en annan beräkningsmetod har använts.

Alla anställda redovisas utifrån avtalstyp och delas in i tre kategorier: tillsvidareanställda, visstidsanställda och behovsanställda. Redovisningen avser det totala antalet personer som ligger till grund för beräkningen av headcount. Med tillsvidareanställda avses personer med tillsvidareanställning och månadslön, medan visstidsanställda avser personer med visstidsanställning och månadslön. För behovsanställda skiljer sig definitionen mellan verksamheterna i Sverige och Norge. I Sverige omfattar behovsanställda både tillsvidareanställda och visstidsanställda med timlön och utan fastställd sysselsättningsgrad. I Norge avser behovsanställda däremot tillsvidareanställda och visstidsanställda med timlön och med en fastställd sysselsättningsgrad. Denna skillnad beror på att norsk lagstiftning kräver att varje anställningsavtal innehåller garanterade arbetstimmar, vilket inte är ett krav enligt svensk lagstiftning. Vid klassificering av anställningsformer utgår NOBA från respektive lands nationella juridiska definitioner.

Samtliga anställda delas även in efter sysselsättningsgrad: heltidsanställda och deltidsanställda. Heltidsanställda definieras som tillsvidareanställda och visstidsanställda med en avtalad sysselsättningsgrad om 100 procent, i enlighet med verksamhetens heltidsmått i respektive land. Deltidsanställda omfattar samtliga behovsanställda, men även tillsvidareanställda och visstidsanställda med en avtalad sysselsättningsgrad som understiger 100 procent, baserat på respektive lands definition av heltid.

Personalomsättningen beräknas som det sammanlagda antalet anställda som under året har lämnat banken frivilligt, på grund av uppsägning, pensionering eller dödsfall i tjänst, dividerat med det genomsnittliga antalet anställda under året (headcount). Beräkningen omfattar både tillsvidare- och visstidsanställda, men inkluderar inte visstidsanställda vars anställning har löpt ut enligt plan.

MÅNGFALDSINDIKATORER

Beräkningar och uppgifter om kön och ålder hämtas från NOBAs HR-system (Workday) och baseras på den anställdes personnummer och juridiskt kön, kvinna/man. Könsfördelning i antal och procent på högsta ledningsnivå avser antal anställda per kön vid rapportperiodens slut. Fördelningen av anställda per åldersgrupp är även det beräknat vid rapporteringsperiodens slut. Detta skiljer sig mot beräkningen i tabellen **Antal anställda (antal personer) efter kön** på sida 83 där ett årligt genomsnitt i stället har använts för att beräkna antal anställda.

ERSÄTTNINGSMÅTT (LÖNESKILLNADER OCH TOTAL ERSÄTTNING)

Löneskillnaden mellan könen beräknas genom att jämföra den genomsnittliga bruttotimlönen för kvinnor respektive män. Skillnaden mellan männens och kvinnornas genomsnittliga bruttotimlön har dividerats med männens genomsnittliga bruttotimlön och resultatet uttrycks i procent. Procenttalet visar hur mycket kvinnors genomsnittliga bruttotimlön skiljer sig från männens, där ett högre värde indikerar ett större lönegap till kvinnors nackdel. Beräkningen omfattar alla anställda inom koncernen. Den justerade löneskillnaden mellan könen beräknades genom att jämföra löner för kvinnor och män med likvärdiga arbetsuppgifter och befattningar. Beräkningen tar hänsyn till faktorer som yrkesroll, utbildning, erfarenhet och anställningstid, och visar därmed skillnaden i lön mellan könen för lika eller jämförbara arbeten. Resultatet i procent anger hur mycket kvinnors genomsnittliga lön skiljer sig från männens för likvärdiga arbeten, där ett positivt värde innebär att kvinnor har en lägre genomsnittslön än män.

FINANSIELL HÄLSA

REFINANSIERING	Andel av den totala privatlånevolymen under året där syftet med krediten var partiell eller full refinansiering av befintliga lån.
KUNDNÖJDHET	<p>Varje kund som kontaktar banken via telefon erbjuds att besvara en enkät, förutsatt att följande kriterier är uppfyllda:</p> <ul style="list-style-type: none">- Kunden är unik (ingen enkät har skickats till kunden de senaste 30 dagarna).- Samtalet har varat längre än 60 sekunder. <p>Dessa kriterier är fastställda enligt rekommendationer från Brilliant för att säkerställa hög tillförlitlighet och möjliggöra jämförelser med andra banker.</p> <p>Enkäten distribueras i realtid via API-integration direkt efter avslutat samtal. Kunden får besvara frågor om sin upplevelse, där den övergripande nöjdhetsfrågan "Generell nöjdhet" används som benchmark mot andra banker. Det finns även möjlighet att lämna fritextkommentarer.</p> <p>Resultaten samlas in och analyseras kontinuerligt för att förbättra service och kundupplevelse. Ett automatiserat uppringningssystem kan också initieras direkt efter samtalet, där kunden ombeds att betygsätta frågor om kundnöjdhet (NKI) samt en fråga om rekommendationsbenägenhet (NPS).</p> <p>NKI-skala: 1 = 0% 2 = 25% 3 = 50% 4 = 75% 5 = 100%</p> <p>NPS-skala: Standard Net Promoter Score-skala.</p> <p>Samtliga svar registreras och aggregeras i realtid, vilket möjliggör avancerad analys och benchmarking mot branschstandarder. Processen säkerställer ett representativt och aktuellt beslutsunderlag för kontinuerlig utveckling av kundupplevelsen. Metodiken garanterar att kundinsikter samlas in effektivt, objektivt och kvalitetssäkrat.</p>

ANSVARFULL KREDITGIVNING

PRE-COLLECTION RÄCKVIDD	Andel pre-collection-kunder som kontaktas och erbjuds stöd via SMS, telefon, e-post eller plattform inom 30 dagar från första påminnelsen om sen återbetalning. En kund anses nådd och erbjuden stöd om NOBA har kontaktat kunden via något av ovanstående kanaler efter den första påminnelsen.
--------------------------------	--

BILAGA 2: UTTALANDE OM TILLBÖRLIG AKTSAMHET

ESRS 2 GOV - 4

CENTRALA DELAR I TILLBÖRLIG AKTSAMHET	PUNKTER I HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN	UPPLYSNINGSKRAVET AVSER
a) Att bygga in tillbörlig aktsamhet i styrning, strategi och affärsmodell	GOV-2, sida 39-40	Människor och miljö
	GOV-3, sida 41	Människor och miljö
	SBM-3, sida 49-51	Människor och miljö
	SBM-3 E1, sida 62-63	Miljö
	SBM-3 S1, sida 73-74	Människor
	SBM-3 G1, sida 88	Människor och miljö
b) Att samarbeta med påverkade intressenter i alla huvudstegen i tillbörlig aktsamhet	GOV-2, sida 39-40	Människor och miljö
	SBM-2, sida 47-49	Människor och miljö
	IRO-1, sida 52-57	Människor och miljö
	E1-2, sida 64	Miljö
	S1-1, sida 75-76	Människor
	G1-1, sida 89-90	Människor och miljö
	S1-2, sida 76-77	Människor
c) Att identifiera och bedöma negativa inverknings	IRO-1, sida 52-57	Människor och miljö
	SBM-3, sida 49-51	Människor och miljö
	SBM-3 E1, sida 62-63	Miljö
	SBM-3 S1, sida 73-74	Människor
	SBM-3 G1, sida 88	Människor och miljö
d) Att vidta åtgärder för att behandla dessa negativa inverknings	E1-3, sida 64 -65	Miljö
	S1-4, sida 78-80	Människor
e) Att följa upp hur ändamålsenliga dessa insatser är och kommunicera det	E1-6, sida 67-69	Miljö
	S1-9, sida 84-85	Människor
	S1-16, sida 85	Människor
	S1-17, sida 85	Människor
	E1-4, sida 66	Miljö
	S1-5, sida 81	Människor

BILAGA 3: UPPLYSNINGSKRAV I ESRS SOM OMFATTAS AV NOBAS HÅLLBARHETSFÖRKLARING

ESRS 2 IRO-2

FÖRTECKNING ÖVER VÄSENTLIGA DR

SIDA

ESRS 2 - Allmänna upplysningar	
BP-1 Allmän grund för utarbetande av hållbarhetsförklaringen	35
BP-2 Upplysningar med avseende på särskilda omständigheter	35-36
GOV-1 Förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens roll	37-39
GOV-2 Information som lämnas till och hållbarhetsfrågor som behandlas av företagets förvaltnings-, lednings- och tillsynsorgan	39-40
GOV-3 Integration av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem	41
GOV-4 Förklaring om tillbörlig aktsamhet	36, 41
GOV-5 Riskhantering och intern kontroll över hållbarhetsrapportering	41-42
SBM-1 Strategi, affärsmodell och värdekedja	43-47
SBM-2 Intressenternas intressen och synpunkter	47-49
SBM-3 Väsentliga inverknings-, risker och möjligheter samt deras förhållande till strategi och affärsmodell	49-51
IRO-1 Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga inverknings-, risker och möjligheter	52-57
IRO-2 Upplysningskrav i ESRS-standarder som omfattas av företagets hållbarhetsförklaring	110
E1 - Klimatförändringar	
ESRS 2 GOV-3-E1 Integration av hållbarhetsrelaterade resultat i incitamentssystem	41
E1-1 Omställningsplan för begränsning av klimatförändringarna	62
ESRS 2 SBM-3 Väsentliga inverknings-, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	62-63
ESRS 2 IRO-1-E1 Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga klimatrelaterade inverknings-, risker och möjligheter	58-60
E1-2 Policyer för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna	64
E1-3 Åtgärder och resurser med avseende på klimatförändringar	64-65
E1-4 Mål för begränsning av och anpassning till klimatförändringarna	66
E1-6 Bruttoväxthusgasutsläpp inom Scope 1, 2, 3 och totala växthusgasutsläpp	67-69
S1 - Den egna arbetskraften	
ESRS 2 SBM-2-S1 - Intressenters intressen och synpunkter	49
ESRS 2 SBM-3-S1 - Väsentliga inverknings-, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	73-74
S1-1 Policyer för den egna arbetskraften	75-76
S1-2 Rutiner för kontakter med den egna arbetskraften och arbetstagarföreträdare angående inverknings-	76-77
S1-3 Rutiner för att gottgöra för negativa inverknings- och kanaler genom vilka de egna medarbetarna kan uppmärksamma problem	77-78
S1-4 Åtgärder avseende väsentliga inverknings- och strategier för att minska de väsentliga riskerna och utnyttja de väsentliga möjligheterna, vad gäller den egna arbetskraften, och dessa åtgärders ändamålsenlighet	78-80
S1-5 Mål för hur väsentliga negativa inverknings- och positiva inverknings- och väsentliga risker och möjligheter hanteras	81-82
S1-6 Uppgifter om företagets anställda	82-84
S1-9 Mångfaldsindikatorer	84-85
S1-16 Ersättningsmätt (löneskillnader och total ersättning)	85
S1-17 Incidenter, anmälningar och allvarliga inverknings- och kanaler relaterade till mänskliga rättigheter	85
S4 Konsumenter och slutanvändare	
ESRS 2 SBM-2-S4 - Intressenters intressen och synpunkter	49
G1 - Ansvarsfullt företagande	
ESRS 2 SBM-3-G1 Väsentliga inverknings-, risker och möjligheter och deras förhållande till strategi och affärsmodell	88
ESRS 2 GOV-1-G1 Förvaltnings-, lednings- och tillsynsorganens ansvar	37-39
ESRS 2 IRO-1-G1 Beskrivning av arbetsgången för att fastställa och bedöma väsentliga inverknings-, risker och möjligheter	52-57
G1-1 - Affärsetiska policyer och företagskultur	89-90

BILAGA 4: DATAPUNKTER FRÅN ANNAN EU-LAGSTIFTNING

ESRS 2 IRO-2

UPPLYSNINGSKRAV OCH RELATERADE DATAPUNKTER	REFERENS I FÖRORDNINGEN OM HÅLLBARHETS-UPPLYSNINGAR	REFERENS ENLIGT TREDJE PELAREN	REFERENS I REFERENS-VÄRDESFÖR-ORDNINGEN	REFERENS I EU:S KLIMATLAG	VÄSENTLIGT /ICKE VÄSENTLIGT	SIDA
ESRS 2 GOV-1 Jämnare könsfördelning i styrelserna punkt 21 (d)	Indikator nr 13 tabell 1 i bilaga I		Kommissionens delegerade förordning (EU) 2020/1816, bilaga II		Väsentlig	38
ESRS GOV-1 Procentandel oberoende styrelseledamöter punkt 21 (e)			Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II		Väsentlig	38
ESRS 2 GOV-4 Förklaring om tillbörlig aktsamhet punkt 30	Indikator nr 10 tabell 3 i bilaga I				Väsentlig	36
ESRS 2 SBM-1 Inblandning i verksamheter kopplade till fossila bränslen punkt 40 (d) i	Indikatorer nr 4 tabell 1 i bilaga I	Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013: Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, tabell 1: Kvalitativ information om miljörisker och tabell 2: Kvalitativ information om social risker	Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II		Väsentlig	44
ESRS 2 SBM-1 Inblandning i verksamheter kopplade till kemikalieproduktion punkt 40 (d) ii	Indikator nummer 9 tabell 2 i bilaga 1		Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II		Inte väsentlig	-
ESRS 2 SBM-1 Deltagande i verksamhet med anknytning till kontroversiella vapen punkt 40(d) III	Indikator nr 14 tabell 1 i bilaga I		Delegerad förordning (EU) 2020/1818, artikel 12.1 Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II		Inte väsentlig	-
ESRS 2 SBM-1 Inblandning i verksamheter kopplade till odling och produktion av tobak punkt 40 (d) iv			Delegerad förordning (EU) 2020/1818, artikel 12.1 Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II		Inte väsentlig	-
ESRS E1-1 Omställningsplan för att uppnå klimatneutralitet senast 2050 punkt 14				Förordning (EU) 2021/1119, artikel 2.1	Väsentlig	62

ESRS E1-1 Företag som är uteslutna från EU-referensvärdena för anpassning till Parisavtalet punkt 16 (g)		Artikel 449a, förordning (EU) nr 575/2013; kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, mall 1: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: Exponeringarnas kreditkvalitet efter sektor, utsläpp och återstående löptid	Delegerad förordning (EU) 2020/1818, artiklarna 12.1 (d) till (g) och artikel 12.2	Väsentlig	62
ESRS E1-4 Minskingsmål för utsläpp av växthusgaser punkt 34	Indikator nr 4 tabell 2 i bilaga I	Artikel 449a förordning (EU) nr 575/2013; Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453, mall 3: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: anpassningsmått	Delegerad förordning (EU) 2020/1818, artikel 6	Väsentlig	64
ESRS E1-5 Energiförbrukning från fossila källor uppdelad efter källor (endast sektorer med hög klimatpåverkan) punkt 38	Indikator nr 5 tabell 1 och indikator nr 5 tabell 2 i bilaga I			Inte väsentlig	-
ESRS E1-5 Energiförbrukning och energimix, punkt 37	Indikator nr 5 tabell 1 i bilaga I			Inte väsentlig	-
ESRS E1-5 Energiintensitet förknippad med verksamheter i sektorer med hög klimatpåverkan punkterna 40–43	Indikator nr 6 tabell 1 i bilaga I			Inte väsentlig	-
ESRS E1-6 Bruttoväxthusgasutsläpp inom Scope 1, 2, 3 och totala växthusgasutsläpp punkt 44	Indikatorer nr 1 och 2 tabell 1 i bilaga I	Artikel 449a; förordning (EU) nr 575/2013; kommissionens genomförandeförordning (EU) 2022/2453 mall 1: Verksamhet utanför handelslagret – klimatförändringsrelaterad omställningsrisk: Exponeringarnas kreditkvalitet efter sektor, utsläpp och återstående löptid	Delegerad förordning (EU) 2020/1818, artiklarna 5.1, 6 och 8.1	Väsentlig	68

ESRS E1-6 Bruttoutsläpps- intensitet för växthusgasutsläpp, punkterna 53 till 55	Indikator nr 3 tabell 1 i bilaga I	Artikel 449a förordning (EU) nr 575/2013; Kommissionens genomförande- förordning (EU) 2022/2453, mall 3: Verksamhet utanför handelslagret – klimatföränd- ringsrelaterad omställningsrisk: anpassningsmätt	Delegerad förord- ning (EU) 2020/1818, artikel 8.1	Väsentlig	69
ESRS E1-7 Upptag av växthusgaser och koldioxidkrediter punkt 56			Förordning (EU) 2021/1119, artikel 2.1	Inte väsentlig	-
ESRS E1-9 Referensportföljens exponering för klimat- relaterade fysiska risker punkt 66			Delegerad förord- ning (EU) 2020/1818, bilaga II Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II	Inte väsentlig	-
ESRS E1-9 Uppdelning av monetära belopp efter akut och kronisk fysisk risk, punkt 66 (a) ESRS E1-9 Plats för betydande tillgångar utsatta för väsentlig fysisk risk, punkt 66 (c).		Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013; Kommissionens genomförande- förordning (EU) 2022/2453, punkterna 46 och 47; Mall 5: Utanför handelslagret – Klimatförändrings- relaterad fysisk risk: Exponeringar utsatta för fysisk risk.		Inte väsentlig	-
ESRS E1-9 Uppdelning av det redovisade värdet på sina fastig- hetstillgångar efter energieffektivitets- klasser punkt 67 (c).		Artikel 449a i förordning (EU) nr 575/2013; kommissionens genomförande- förordning (EU) 2022/2453 punkt 34, Mall 2: Klimat- omställningsrisk utanför handelslagret: Lån mot säkerhet i fast egendom – Säkerhetens energieffektivitet		Inte väsentlig	-
ESRS E1-9 Portföljens grad av exponering mot klimatrelaterade möjligheter punkt 69			Delegerad förord- ning (EU) 2020/1818, bilaga II	Inte väsentlig	-
ESRS E2-4 Mängden av varje förorening som förtecknas i bilaga II till förordningen om ett europeiskt register över utsläpp och överföringar som släpps ut i luft, vatten och mark, punkt 28	Indikator nr 8 tabell 1 i bilaga I Indikator nr 2 tabell 2 i bilaga I Indikator nr 1 tabell 2 bilaga I Indikator nr 3 tabell 2 i bilaga I			Inte väsentlig	-

ESRS E3-1 Vattenresurser och marina resurser punkt 9	Indikator nr 7 tabell 2 i bilaga I	Inte väsentlig	-
ESRS E3-1 Särskild strategi punkt 13	Indikator nr 8 tabell 2 i bilaga I	Inte väsentlig	-
ESRS E3-1 Hållbara oceaner och hav punkt 14	Indikator nr 12 tabell 2 i bilaga I	Inte väsentlig	-
ESRS E3-4 Totalt återvunnet och åter- använt vatten punkt 28 (c)	Indikator nr 6.2 tabell 2 i bilaga I	Inte väsentlig	-
ESRS E3-4 Total vattenförbrukning i m ³ per nettoinkomst av egen verksamhet punkt 29	Indikator nr 6.1 tabell 2 i bilaga I	Inte väsentlig	-
ESRS 2- SBM-3 - E4 punkt 16 (a) i	Indikator nr 7 tabell 1 i bilaga I	Inte väsentlig	-
ESRS 2- SBM-3 - E4 punkt 16 (b)	Indikator nr 10 tabell 2 i bilaga I	Inte väsentlig	-
ESRS 2- SBM-3 - E4 punkt 16 (c)	Indikator nr 14 tabell 2 i bilaga I	Inte väsentlig	-
ESRS E4-2 Hållbara mark-/jordbruksme- toder/-policyer punkt 24 (b)	Indikator nr 11 tabell 2 i bilaga I	Inte väsentlig	-
ESRS E4-2 Hållbara metoder/policyer för hållbarhet i haven punkt 24 (c)	Indikator nr 12 tabell 2 i bilaga I	Inte väsentlig	-
ESRS E4-2 Policyer för att behandla avskog- ning punkt 24 (d)	Indikator nr 15 tabell 2 i bilaga I	Inte väsentlig	-
ESRS E5-5 Icke- återvunnet avfall punkt 37 (d)	Indikator nr 13 tabell 2 i bilaga I	Inte väsentlig	-
ESRS E5-5 Farligt avfall och radioaktivt avfall punkt 39	Indikator nr 9 tabell 1 i bilaga I	Inte väsentlig	-
ESRS 2- SBM3 - S1 Risk att utsättas för tvångsarbete punkt 14 (f)	Indikator nr 13 tabell 3 i bilaga I	Väsentlig	73
ESRS 2- SBM3 - S1 Risk att utsättas för barn- arbete punkt 14 (g)	Indikator nr 12 tabell 3 i bilaga I	Väsentlig	73
ESRS S1-1 Åtaganden i policy för mänskliga rättigheter punkt 20	Indikator nr 9 tabell 3 och indikator nr 11 tabell 1 i bilaga I	Väsentlig	75-77

ESRS S1-1 Strategier för tillbörlig aktsamhet i frågor som behandlas i Internationella arbetsorganisationens (ILO) grundläggande konventioner 1–8, punkt 21		Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II	Icke väsentlig	-
ESRS S1-1 Processer och åtgärder för att förhindra människohandel punkt 22	Indikator nr 11 tabell 3 i bilaga I		Icke väsentlig	-
ESRS S1-1 Strategi för förebyggande av arbetsplatsolyckor eller ett system för att hantera sådana punkt 23	Indikator nummer 1 Tabell 3, bilaga I		Icke väsentlig	-
ESRS S1-3 mekanismer för klagomåshantering i samband med personalfrågor punkt 32 (c)	Indikator nr 5 tabell 3 i bilaga I		Väsentlig	77
ESRS S1-14 Antal dödsfall och antal och andel arbetsrelaterade olyckor punkt 88 (b) och (c)	Indikator nr 2 tabell 3 i bilaga I	Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II	Inte väsentlig	-
ESRS S1-14 Antal dagar förlorade på grund av skador, olyckor, dödsfall eller sjukdom punkt 88 (e)	Indikator nr 3 tabell 3 i bilaga I		Inte väsentlig	-
ESRS S1-16 Ojusterad löneklyfta mellan könen punkt 97 (a)	Indikator nr 12 tabell 1 i bilaga I	Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II	Väsentlig	85
ESRS S1-16 Överdrivet hög VD-lön punkt 97 (b)	Indikator nr 8 tabell 3 i bilaga I		Väsentlig	85
ESRS S1-17 Fall av diskriminering punkt 103 (a)	Indikator nr 7 tabell 3 i bilaga I		Väsentlig	85
ESRS S1-17 Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer punkt 104 (a)	Indikator nummer 10 tabell 1 och indikator nr 14 tabell 3, bilaga I	Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II Delegerad förordning (EU) 2020/1818 artikel 12.1	Väsentlig	85
ESRS 2- SBM-3 - S2 Betydande risk för barnarbete eller tvångsarbete i värdekedjan punkt 11 (b)	Indikatorer nr 12 och nr 13 tabell 3 i bilaga I		Inte väsentlig	-

ESRS S2-1 Åtaganden i policy för mänskliga rättigheter punkt 17	Indikator nr 9 tabell 3 och indikator nr 11 tabell 1 i bilaga I		Inte väsentlig	-
ESRS S2-1 Policyer för arbetstagare i värdekedjan punkt 18	Indikator nr 11 och nr 4 Tabell 3 i bilaga 1		Inte väsentlig	-
ESRS S2-1 Bristande respekt för FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer punkt 19	Indikator nr 10 tabell 1 i bilaga I	Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II Delegerad förordning (EU) 2020/1818 artikel 12.1	Inte väsentlig	-
ESRS S2-1 Policy för tillbörlig aktsamhet i frågor som behandlas i Internationella arbetsorganisationens grundläggande konventioner 1-8, punkt 19		Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II	Inte väsentlig	-
ESRS S2-4 Frågor och fall om mänskliga rättigheter kopplade till företagens uppströms och nedströms värdekedja punkt 36	Indikator nr 14 tabell 3 i bilaga I		Inte väsentlig	-
ESRS S3-1 Åtaganden enligt policy för mänskliga rättigheter punkt 16	Indikator nr 9 tabell 3 i bilaga I och indikator nr 11 tabell 1 i bilaga I		Inte väsentlig	-
ESRS S3-1 Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter, ILO:s principer eller OECD:s riktlinjer punkt 17	Indikator nr 10 tabell 1 i bilaga I	Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II Delegerad förordning (EU) 2020/1818 artikel 12.1	Inte väsentlig	-
ESRS S3-4 Frågor och fall om mänskliga rättigheter punkt 36	Indikator nr 14 tabell 3 i bilaga I		Inte väsentlig	-
ESRS S4-1 Policyer för konsumenter och slutanvändare punkt 16	Indikator nr 9 tabell 3 och indikator nr 11 tabell 1 i bilaga I		Inte väsentlig	-
ESRS S4-1 Underlåtenhet att iaktta FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter och OECD:s riktlinjer punkt 17	Indikator nr 10 tabell 1 i bilaga I	Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II Delegerad förordning (EU) 2020/1818 artikel 12.1	Inte väsentlig	-
ESRS S4-4 Frågor och fall om mänskliga rättigheter punkt 35	Indikator nr 14 tabell 3 i bilaga I		Inte väsentlig	-

ESRS G1-1 FN:s konvention mot korruption punkt 10 (b)	Indikator nr 15 tabell 3 i bilaga I		Väsentlig	89
ESRS G1-1 Skydd för visseblåsare punkt 10 (d)	Indikator nr 6 tabell 3 i bilaga I		Inte väsentlig	-
ESRS G1-4 Böter för brott mot lagar mot korruption och mutor punkt 24 (a)	Indikator nr 17 tabell 3 i bilaga I	Delegerad förordning (EU) 2020/1816, bilaga II	Väsentlig	92
ESRS G1-4 Standarder för bekämpning av korruption och mutor punkt 24 (b)	Indikator nr 16 tabell 3 i bilaga I		Väsentlig	92

TABELLERNAS ENLIGT EU:S TAXONOMIFÖRORDNING

EU-TAXONOMINS SPECIFIKA TABELLER FÖR KREDITINSTRUKTIONER SOM NOBA RAPPORTERAR PÅ AVSER TABELL 0, 1, 2, 3 4 OCH 5 NEDAN.

FÖR YTTERLIGARE INFORMATION OCH RAPPORTERING ENLIGT TAXONOMIREGELVERKET, SE SIDORNA 97-98.

0. SAMMANSTÄLLNING AV DE CENTRALA RESULTATINDIKATORER FÖR VILKA KREDITINSTITUT SKA LÄMNA UPPLYSNINGAR ENLIGT ARTIKEL 8 I TAXONOMIFÖRORDNINGEN

31 December 2025		Total exponering för verksamheter som är förenliga med taxonomikraven (valuta)		Central resultatindikator ⁽¹⁾ (%)	Central resultatindikator ⁽²⁾ (%)	% omfattning (i förhållande till alla tillgångar) ⁽³⁾ (%)	Icke-bedömda exponeringar (% av täckta tillgångar) ⁽⁴⁾ (%)	Icke-bedömda exponeringar (% av täckta tillgångar) ⁽⁴⁾ (%)
Huvudsaklig central resultatindikator	Andelen gröna tillgångar i stocken	Omsättningsbaserad	Kapitalutgiftsbaserad	Omsättningsbaserad	Kapitalutgiftsbaserad		Omsättningsbaserad	Kapitalutgiftsbaserad
		378	390	0,3	0,3	84,8	0,0	0,0
Andra centrala resultatindikatorer	Andelen gröna tillgångar (flödet)	312	320	2,3	2,3	100,0	0,0	0,0
	Handelslager							
	Finansiella garantier							
	Tillgångar under förvaltning							
	Avgifts- och provisionsintäkter ⁽⁵⁾ *							

¹ Alla miljömässigt hållbara tillgångar, på grundval av motpartens kapitalutgiftsbaserade indikator, 235 mkr.

² För kreditinstitut som inte uppfyller villkoren i artikel 94.1 i kapitalkravförordningen eller de villkor som anges i artikel 325a.1 i samma förordning.

³ Avgifts- och provisionsintäkter från andra tjänster än utlåning och tillgångar under förvaltning. Instituterna ska lämna framåtblickande information för denna centrala resultatindikator, däribland information om mål, tillsammans med relevanta beskrivningar av den metod som tillämpats.

1. TILLGÅNGAR FÖR BERÄKNINGEN AV ANDELEN GRÖNA TILLGÅNGAR OMSÄTTNING

31 December 2025

STOCK (MILJONER SEK)	A	B	C	UPPDELNING EFTER MILJÖMÅL						J	K	L	M	N	O	P
	TOTALT REDOVISAT [BRUTTO] VÄRDE	SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN	SOM ÄR FÖRENLIG MED TAXONOMIN	BEGRENSNING AV KLIMATFÖRÄNDRINGAR (CCM)	ANPASSNING TILL KLIMATFÖRÄNDRINGAR (CCA)	VATTENRESURSER OCH MARINA RESURSER (WTR)	DEN CIRKULÄRA EKONOMIN (CE)	MILJÖFÖRENINGAR (PPC)	BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM (BIO)	VARAV ANVÄNDNING AV INTÄKTER	VARAV OMSTÄLLINGSVERKSAMHETER	VARAV MÖJLIGGÖRANDE VERKSAMHETER	ICKE-BEDÖMDA EXPONERINGAR	VARAV FINANSIERING AV MOTPARTERS ICKE-VÄSENTLIGA VERKSAMHETER ()	VARAV EXPONERINGAR SOM FINANSIERAR MOTPARTERS RAPPORTERING I ENLIGT MED ARTIKEL 7.9	VARAV ICKE-BEDÖMDA SOM KREDITINSTITUTET ANSER VARA ICKE-VÄSENTLIGA ()
1 Andelen gröna tillgångar – Täckta tillgångar i både täljare och nämnare ²	151 223	22 825	378	378	0	0	0	0	-	-	5	9	-	-	-	-
2 Lån och förskott, räntebärande värdepapper och egetkapitalinstrument som inte innehas för handel och som får användas i beräkningen av andelen gröna tillgångar	151 223	22 825	378	378	0	0	0	0	-	-	5	9	-	-	-	-
3 Finansiella företag	7 258	3 388	378	378	0	0	0	0	-	-	5	9	-	-	-	-
4 Lån och förskott																
5 Räntebärande värdepapper, inklusive användning av intäkter (UoP)	7 258	3 388	378	378	0	0	0	0			5	9				
6 Egetkapitalinstrument																
7 Icke-finansiella företag	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
8 Lån och förskott																
9 Räntebärande värdepapper, inklusive användning av intäkter (UoP)																
10 Egetkapitalinstrument																
11 Hushåll	143 965	19 437														
12 varav lån med säkerhet i bostadsfastigheter	19 407	19 407														
13 varav lån för byggnadsrenovering																
14 varav lån till motorfordon	29	29														
15 Finansiering av lokala myndigheter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
16 Bostadsfinansiering																
17 Annan finansiering av lokala myndigheter																
18 Säkerhet som erhållits genom övertagande av kontroll: bostadsfastigheter och kommersiella fastigheter																
19 Exponeringar som inkluderats på frivillig basis (3)																
20 Andel gröna tillgångar totalt	151 223															
21 Tillgångar som inte täcks av beräkningen av andelen gröna tillgångar	27 031															
22 Nationella regeringar och överstatliga emittenter	3 029															
23 Exponeringar mot centralbanker	1 146															

1. TILLGÅNGAR FÖR BERÄKNINGEN AV ANDELEN GRÖNA TILLGÅNGAR

CAPEX

31 December 2025

STOCK (MILJONER SEK)	A	B	C	UPPDELNING EFTER MILJÖMÅL							J	K	L	M	N	O	P
	TOTALT REDOVISAT [BRUTTO] VÄRDE	SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN	SOM ÄR FÖRENLIG MED TAXONOMIN	BEGRENSNING AV KLIMATFÖRÄNDRINGAR (CCM)	ANPASSNING TILL KLIMATFÖRÄNDRINGAR (CCA)	VATTENRESURSER OCH MARINA RESURSER (WTR)	DEN CIRKULÄRA EKONOMIN (CE)	MILJÖFÖRENINGAR (PPC)	BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM (BIO)	VARAV ANVÄNDNING AV INTÄKTER	VARAV OMSTÄLLINGSVERKSAMHETER	VARAV MÖJLIGGÖRANDE VERKSAMHETER	ICKE-BEDÖMDA EXPONERINGAR	VARAV FINANSIERING AV MOTPARTERS ICKE-VÄSENTLIGA VERKSAMHETER (1)	VARAV EXPONERINGAR SOM FINANSIERAR MOTPARTERS RAPPORTERING I ENLIGT MED ARTIKEL 7.9	VARAV ICKE-BEDÖMDA SOM KREDITINSTITUTET ANSER VARA ICKE-VÄSENTLIGA (2)	
1 Andelen gröna tillgångar – Täckta tillgångar i både täljare och nämnare ²	151 223	22 839	390	390	0	0	0	-	-	-	6	5	-	-	-	-	
2 Lån och förskott, räntebärande värdepapper och egetkapitalinstrument som inte innehas för handel och som får användas i beräkningen av andelen gröna tillgångar	151 223	22 839	390	390	0	0	0	-	-	-	6	5	-	-	-	-	
3 Finansiella företag	7 258	3 403	390	390	0	0	0	-	-	-	6	5	-	-	-	-	
4 Lån och förskott																	
5 Räntebärande värdepapper, inklusive användning av intäkter (UoP)	7 258	3 403	390	390	0	0	0				6	5					
6 Egetkapitalinstrument																	
7 Icke-finansiella företag	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8 Lån och förskott																	
9 Räntebärande värdepapper, inklusive användning av intäkter (UoP)																	
10 Egetkapitalinstrument																	
11 Hushåll	143 965	19 437	-	-	-												
12 varav lån med säkerhet i bostadsfastigheter	19 407	19 407															
13 varav lån för byggnadsrenovering																	
14 varav lån till motorfordon	29	29															
15 Finansiering av lokala myndigheter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
16 Bostadsfinansiering																	
17 Annan finansiering av lokala myndigheter																	
18 Säkerhet som erhållits genom övertagande av kontroll: bostadsfastigheter och kommersiella fastigheter																	
19 Exponeringar som inkluderats på frivillig basis (3)																	
20 Andel gröna tillgångar totalt	151 223																
21 Tillgångar som inte täcks av beräkningen av andelen gröna tillgångar	27 031																
22 Nationella regeringar och överstatliga emittenter	3 029																
23 Exponeringar mot centralbanker	1 146																

**1. TILLGÅNGAR FÖR BERÄKNINGEN AV ANDELEN GRÖNA TILLGÅNGAR
OMSÄTTNING**

31 December 2025

	A	B	C	D							J	K	L	M	N	O	P
	TOTALT REDOVISAT [BRUTTO] VÄRDE	SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN	OF WHICH TAXONOMY-ALIGNED	BEGRENSNING AV KLIMATFÖRÄNDRINGAR (CCM)	ANPASSNING TILL KLIMATFÖRÄNDRINGAR (CCA)	VATTENRESURSER OCH MARINA RESURSER (WTR)	DEN CIRKULÄRA EKONOMIN (CE)	MILJÖFÖRENINGAR (PPC)	BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM (BIO)	VARAV ANVÄNDNING AV INTÄKTER							
1 Andelen gröna tillgångar – Täckta tillgångar i både täljare och nämnare	13 826	6 197	312	312	0	-	-	-	-	-	4	5	-	-	-	-	
2 Lån och förskott, räntebärande värdepapper och egetkapitalinstrument som inte innehas för handel och som får användas i beräkningen av andelen gröna tillgångar	13 826	6 197	312	312	0	-	-	-	-	-	4	5	-	-	-	-	
3 Finansiella företag	9 575	2 410	312	312	0	-	-	-	-	-	4	5	-	-	-	-	
4 Lån och förskott																	
5 Räntebärande värdepapper, inklusive användning av intäkter (UoP)	9 575	2 410	312	312	0					-	4	5					
6 Egetkapitalinstrument																	
7 Icke-finansiella företag	464	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	
8 Lån och förskott																	
9 Räntebärande värdepapper, inklusive användning av intäkter (UoP)	464																
10 Egetkapitalinstrument																	
11 Hushåll	3 787	3 787															
12 varav lån med säkerhet i bostadsfastigheter	3 760	3 760															
13 varav lån för byggnadsrenovering																	
14 varav lån till motorfordon	27	27															
15 Finansiering av lokala myndigheter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	
16 Bostadsfinansiering																	
17 Annan finansiering av lokala myndigheter																	
18 Säkerhet som erhållits genom övertagande av kontroll: bostadsfastigheter och kommersiella fastigheter																	
19 Exponeringar som inkluderats på frivillig basis (3)																	
20 Andel gröna tillgångar totalt	13 826																

1. TILLGÅNGAR FÖR BERÄKNINGEN AV ANDELEN GRÖNA TILLGÅNGAR

CAPEX

31 December 2025

	A	B	C	D						I	J	K	L	M	N	O	P
				UPPDELNING EFTER MILJÖMÅL													
FLÖDE (MILJONER SEK)	TOTALT REDOVISAT [BRUTTO] VÄRDE	SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN	OF WHICH TAXONOMY-ALIGNED	BEGRENSNING AV KLIMATFÖRÄNDRINGAR (CCM)	ANPASSNING TILL KLIMATFÖRÄNDRINGAR (CCA)	VATTENRESURSER OCH MARINA RESURSER (WTR)	DEN CIRKULÄRA EKONOMIN (CE)	MILJÖFÖRENINGAR (PFC)	BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM (BIO)	VARAV ANVÄNDNING AV INTÄKTER	VARAV OMSTÄLLNINGVERKSAMHETER	VARAV MÖJLIGGÖRANDE VERKSAMHETER	ICKE-BEDÖMDA EXPONERINGAR	VARAV FINANSIERING AV NOTPARTERS ICKE-VÄSENTLIGA VERKSAMHETER ()	VARAV EXPONERINGAR SOM FINANS- IERAR NOTPARTERS RAPPORTERING I ENLIGT MED ARTIKEL 7.9	VARAV ICKE-BEDÖMDA SOM KREDITINSTITUTETS ANSER VARA ICKE-VÄSENTLIGA (2)	
1 Andelen gröna tillgångar – Täckta tillgångar i både täljare och nämnare	13 826	6 206	320	319	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	-	-	
2 Lån och förskott, räntebärande värdepapper och egetkapitalinstrument som inte innehas för handel och som får användas i beräkningen av andelen gröna tillgångar	13 826	6 206	320	319	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	-	-	
3 Finansiella företag	9 575	2 419	320	319	-	-	-	-	-	-	5	5	-	-	-	-	
4 Lån och förskott																	
5 Räntebärande värdepapper, inklusive användning av intäkter (UoP)	9 575	2 419	320	319							5	5					
6 Egetkapitalinstrument																	
7 Icke-finansiella företag	464	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	
8 Lån och förskott																	
9 Räntebärande värdepapper, inklusive användning av intäkter (UoP)	464																
10 Egetkapitalinstrument																	
11 Hushåll	3 787	3 787	-	-	-												
12 varav lån med säkerhet i bostadsfastigheter	3 760	3 760															
13 varav lån för byggnadsrenovering																	
14 varav lån till motorfordon	27	27															
15 Finansiering av lokala myndigheter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	
16 Bostadsfinansiering																	
17 Annan finansiering av lokala myndigheter																	
18 Säkerhet som erhållits genom övertagande av kontroll: bostadsfastigheter och kommersiella fastigheter																	
19 Exponeringar som inkluderats på frivillig basis ⁽³⁾																	
20 Andel gröna tillgångar totalt	13 826												-	-	-	-	

2. ANDELEN GRÖNA TILLGÅNGAR - SEKTORSINFORMATION OMSÄTTNING

31 December 2025

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
UPPEDELNING I SEKTORER - NACE PÅ FYRSIFFRIGNIVÅ (KOD OCH NAMN) (SEKM)	TOTALT REDOVISAT [BRUTTO] VÄRDE	SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN	SOM ÄR FÖRENLIGT MED TAXONOMIN	BEGRENSNING AV KLIMATFÖRÄNDRINGAR (CCW)	ANPASSNING TILL KLIMATFÖRÄNDRINGAR (CCA)	VATTENRESURSER OCH MARINA RESURSER (WTR)	DEN CIRKULÄRA EKONOMIN (CE)	MILJÖFÖRENINGAR (PPC)	BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM (BIO)
82.91 1 Inkassoföretags och kreditupplysningsföretags verksamhet	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11 Kärnteknik verksamhet (¹)	0	0	0						
12 Fossilgasverksamhet (²)	0	0	0						
13 varav icke-bedömda exponeringar (³)	0								

(¹) Som avses i avsnitten 4.26, 4.27 och 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning (EU) 2021/2139.

(²) Som avses i avsnitten 4.29, 4.30 och 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning (EU) 2021/2139.

(³) I enlighet med artikel 7.8 i denna förordning.

2. ANDELEN GRÖNA TILLGÅNGAR - SEKTORSINFORMATION

CAPEX

31 December 2025

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
UPPEDELNING I SEKTORER - NACE PÅ FYRSIFFRIGNIVÅ (KOD OCH NAMN) (SEKM)	TOTALT REDOVISAT [BRUTTO] VÄRDE	SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN	SOM ÄR FÖRENLIGT MED TAXONOMIN	BEGRENSNING AV KLIMATFÖRÄNDRINGAR (CCW)	ANPASSNING TILL KLIMATFÖRÄNDRINGAR (CCA)	VATTENRESURSER OCH MARINA RESURSER (WTR)	DEN CIRKULÄRA EKONOMIN (CE)	MILJÖFÖRENINGAR (PPC)	BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM (BIO)
82.91 Inkassoföretags och kreditupplysningsföretags verksamhet	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11 Kärnteknisk verksamhet ⁽¹⁾	0	0	0						
12 Fossilgasverksamhet ⁽²⁾	0	0	0						
13 varav icke-bedömda exponeringar ⁽³⁾	0								

⁽¹⁾ Som avses i avsnitten 4.26, 4.27 och 4.28 i bilagorna I och II till delegerad förordning (EU) 2021/2139.

⁽²⁾ Som avses i avsnitten 4.29, 4.30 och 4.31 i bilagorna I och II till delegerad förordning (EU) 2021/2139.

⁽³⁾ I enlighet med artikel 7.8 i denna förordning.

3. CENTRAL RESULTATINDIKATOR FÖR ANDELEN GRÖNA TILLGÅNGAR I STOCKEN OMSÄTTNING

31 December 2025

%	A	B	UPPDELNING EFTER MILJÖMÅL							I	J	K	L	M
			C	D	E	F	G	H						
									OMFATTAS AV TAXONOMIN					
(I FÖRHÅLLANDE TILL ALLA MOTSVARANDE TÄCKTA TILLGÅNGAR I NÄMNAREN)	OMFATTAS AV TAXONOMIN	FÖRENLIG MED TAXONOMIN	BEGRENSNING AV KLIMAT-FÖRÄNDRINGAR (CCM)	ANPASSNING TILL KLIMATFÖRÄNDRINGAR (CCA)	VATTENRESURSER OCH MARINA RESURSER (WTR)	DEN CIRKULÄRA EKONOMIN (CE)	MILJÖFÖRENINGAR (PPC)	BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM (BIO)	VARAV ANVÄNDNING AV INTÄKTER	VARAV OMSTÄLLNINGSEFFEKTER	VARAV MÖJLIGGÖRANDE VEKSAMHETER	ANDEL SOM ÄR FÖRENLIG MED TAXONOMIKRAVEN AV DEN ANDEL SOM OMFATTAS AV TAXONOMIKRAVEN	ICKE-BEDÖMDA EXPONERINGAR (1)	
1														
2	15,09	0,25	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	0,00	0,01	-	-	
3	2,24	0,25	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	0,00	0,01	-	-	
4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	2,24	0,25	0,25	0,00	0,00	0,00	0,00	-	-	0,00	0,01	-	-	
6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11	12,85	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12	12,83	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
14	0,02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

(¹) I enlighet med artikel 7.8 i denna förordning.

(²) I enlighet med artikel 7.3 i denna förordning.

3. CENTRAL RESULTATINDIKATOR FÖR ANDELEN GRÖNA TILLGÅNGAR I STOCKEN CAPEX

31 December 2025

	A	B	UPPDELNING EFTER MILJÖMÅL										
			C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
% (I FÖRHÅLLANDE TILL ALLA MOTSVARANDE TÄCKTA TILLGÅNGAR I NÄMMAREN)	OMFATTAS AV TAXONOMIN	FÖRENLIG MED TAXONOMIN											
1 Andelen gröna tillgångar – Täckta tillgångar i både täljare och nämnare	15,10	0,26	0,26	0,00	0,00	0,00	-	-	-	0,00	0,00	-	-
2 Lån och förskott, räntebärande värdepapper och egetkapitalinstrument som inte innehas för handel och som får användas i beräkningen av andelen gröna tillgångar	15,10	0,26	0,26	0,00	0,00	0,00	-	-	-	0,00	0,00	-	-
3 Finansiella företag	2,25	0,26	0,26	0,00	0,00	0,00	-	-	-	0,00	0,00	-	-
4 Lån och förskott	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 Räntebärande värdepapper, inklusive användning av intäkter (UoP)	2,25	0,26	0,26	0,00	0,00	0,00	-	-	-	0,00	0,00	-	-
6 Egetkapitalinstrument	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 Icke-finansiella företag	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8 Lån och förskott	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9 Räntebärande värdepapper, inklusive användning av intäkter (UoP)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 Egetkapitalinstrument	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11 Hushåll	12,85	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12 varav lån med säkerhet i bostadsfastigheter	12,83	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13 varav lån för byggnadsrenovering	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14 varav lån till motorfordon	0,02	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15 Finansiering av lokala myndigheter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16 Bostadsfinansiering	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17 Annan finansiering av lokala myndigheter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18 Säkerhet som erhållits genom övertagande av kontroll: bostadsfastigheter och kommersiella fastigheter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19 Exponeringar som inkluderats på frivillig basis (2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20 Andel gröna tillgångar totalt	43,06	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(1) I enlighet med artikel 7.8 i denna förordning.

(2) I enlighet med artikel 7.3 i denna förordning.

4. CENTRAL RESULTATINDIKATOR FÖR ANDELEN GRÖNA TILLGÅNGAR I FLÖDET OMSÄTTNING

31 December 2025

	A	B	UPPDELNING EFTER MILJÖMÅL										L	M	
	OMFATTAS AV TAXONOMIN	FÖRENLIG MED TAXONOMIN	BEGRENSNING AV KLIMAT- FÖRÄNDRINGAR (CCM)	ANPASSNING TILL KLIMATFÖRÄNDRINGAR (CCA)	VATTENRESURSER OCH MARINA RESURSER (MTR)	DEN CIRKULÄRA EKONOMIN (CE)	MILJÖFÖRENINGAR (PPC)	BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM (BIO)	VARAV ANVÄNDNING AV INTÄKTER	VARAV OMSTÄLLINGSVERKSAMHETER	VARAV MÖJLIGGÖRANDE VERKSAMHETER	ANDEL SOM ÄR FÖRENLIG MED TAXONOMIKRAVEN AV DEN ANDEL SOM OMFATTAS AV TAXONOMIKRAVEN			ICKE-BEDÖMDA EXPONERINGAR (1)
1 Andelen gröna tillgångar – Täckta tillgångar i både täljare och nämnare	44,82	2,25	2,25	0,00	-	-	-	-	-	0,03	0,04	-	-		
2 Lån och förskott, räntebärande värde- papper och egetkapitalinstrument som inte innehas för handel och som får användas i beräkningen av andelen gröna tillgångar	44,82	2,25	2,25	0,00	-	-	-	-	-	0,03	0,04	-	-		
3 Finansiella företag	17,43	2,25	2,25	0,00	-	-	-	-	-	0,03	0,04	-	-		
4 Lån och förskott	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
5 Räntebärande värdepapper, inklusive användning av intäkter (UoP)	2,25	-	0,03	0,04	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
6 Egetkapitalinstrument	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
7 Icke-finansiella företag	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
8 Lån och förskott	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
9 Räntebärande värdepapper, inklusive användning av intäkter (UoP)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
10 Egetkapitalinstrument	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
11 Hushåll	27,39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
12 varav lån med säkerhet i bostadsfastigheter	27,20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
13 varav lån för byggnadsrenovering	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
14 varav lån till motorfordon	0,19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
15 Finansiering av lokala myndigheter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
16 Bostadsfinansiering	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
17 Annan finansiering av lokala myndigheter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
18 Säkerhet som erhållits genom överta- gande av kontroll: bostadsfastigheter och kommersiella fastigheter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
19 Exponeringar som inkluderats på frivillig basis (2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
20 Andel gröna tillgångar totalt	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

(1) I enlighet med artikel 7.8 i denna förordning.

(2) I enlighet med artikel 7.3 i denna förordning.

4. CENTRAL RESULTATINDIKATOR FÖR ANDELEN GRÖNA TILLGÅNGAR I FLÖDET

CAPEX

31 December 2025

	A	B	UPPDELNING EFTER MILJÖMÅL											
			C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	
														OMFATTAS AV TAXONOMIN
1	Andelen gröna tillgångar – Täckta tillgångar i både täljare och nämnare	44,88	2,31	2,31	-	-	-	-	-	-	0,03	0,04	-	-
2	Lån och förskott, räntebärande värdepapper och egetkapitalinstrument som inte innehas för handel och som får användas i beräkningen av andelen gröna tillgångar	44,88	2,31	2,31	-	-	-	-	-	-	0,03	0,04	-	-
3	Finansiella företag	17,49	2,31	2,31	-	-	-	-	-	-	0,03	0,04	-	-
4	Lån och förskott	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Räntebärande värdepapper, inklusive användning av intäkter (UoP)	17,49	2,31	2,31	-	-	-	-	-	-	0,03	0,04	-	-
6	Egetkapitalinstrument	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Icke-finansiella företag	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Lån och förskott	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Räntebärande värdepapper, inklusive användning av intäkter (UoP)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Egetkapitalinstrument	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Hushåll	27,39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	varav lån med säkerhet i bostadsfastigheter	27,20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	varav lån för byggnadsrenovering	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	varav lån till motorfordon	0,19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Finansiering av lokala myndigheter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	Bostadsfinansiering	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17	Annan finansiering av lokala myndigheter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18	Säkerhet som erhållits genom övertagande av kontroll: bostadsfastigheter och kommersiella fastigheter	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	Exponeringar som inkluderats på frivillig basis (2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20	Andel gröna tillgångar totalt	89,77	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(1) I enlighet med artikel 7.8 i denna förordning.

(2) I enlighet med artikel 7.3 i denna förordning.

5. CENTRAL RESULTATINDIKATOR FÖR EXPONERINGAR UTANFÖR BALANSRÄKNINGEN
OMSÄTTNING

31 December 2025

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	
% (I FÖRHÅLLANDE TILL ALLA MOTSVARANDE TILLGÅNGAR UTANFÖR BALANSRÄKNINGEN)	OMFATTAS AV TAXONOMIN	FÖRENÄMLIG MED TAXONOMIN	UPPDELNING EFTER MILJÖMÅL							VARAV ANVÄNDNING AV INTÄKTER	VARAV OMSTÄLLINGSVERKSAMHETER	VARAV MÖJLIGGÖRANDE VERKSAMHETER	PROPORTION OF TAXONOMY ALIGNED IN TAXONOMY ELIGIBLE
			BEGRENSNING AV KLIMATFÖRÄNDRINGAR (CCH)	ANPASSNING TILL KLIMATFÖRÄNDRINGAR (CCA)	VATTENRESURSER OCH MARINA RESURSER (MTR)	DEN CTRKULÄRA EKONOMIN (CE)	MILJÖFÖRENINGAR (PPC)	BIOLOGISK MÅNGFALD OCH EKOSYSTEM (BIO)					
1 Finansiella garantier (indikator för finansiella garantier)			0	0	0	0	0	0				0	
2 Tillgångar under förvaltning (indikator för tillgångar under förvaltning)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-	

(¹) I enlighet med artikel 7.8 i denna förordning.

5. CENTRAL RESULTATINDIKATOR FÖR EXPONERINGAR UTANFÖR BALANSRÄKNINGEN
CAPEX

31 December 2025

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
% (I FÖRHÅLLANDE TILL ALLA MOTSVARANDE TILLGÅNGAR UTANFÖR BALANSRÄKNINGEN)	OMFATTAS AV TAXONOMIN	FÖRENIG MED TAXONOMIN	UPPDELNING EFTER MILJÖMÅL						VARAV ANVÄNDNING AV INTÄKTER	VARAV OMSTÄLLINGSVERKSAMHETER	VARAV MÖJLIGGÖRANDE VERKSAMHETER	PROPORTION OF TAXONOMY ALIGNED IN TAXONOMY ELIGIBLE
			BEGRENSNING AV KLIMATFÖRÄNDRINGAR (CCM)	ANPASSNING TILL KLIMATFÖRÄNDRINGAR (CCA)	VATTENRESURSER OCH MARINA RESURSER (WTR)	DEN CIRKULÄRA EKONOMIN (CE)	MILJÖFÖRENINGAR (PPC)	BIOLOGISK MÅNGFOLD OCH EKOSYSTEM (BIO)				
1 Finansiella garantier (indikator för finansiella garantier)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 Tillgångar under förvaltning (indikator för tillgångar under förvaltning)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	-

(¹) I enlighet med artikel 7.8 i denna förordning.

KÄRNENERGI- OCH FOSSILGASRELATERADE VERKSAMHETER 2025

KÄRNENERGIRELATERADE VERKSAMHETER		FOSSILGASRELATERADE VERKSAMHETER		
1	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot forskning, utveckling, demonstration och utbyggnad av innovativa elproduktionsanläggningar som producerar energi från kärnenergiprocesser med minimalt avfall från bränslecykeln.	NEJ	4 Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande eller drift av elproduktionsanläggningar som producerar el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	NEJ
2	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande och säker drift av nya kärntekniska anläggningar för produktion av el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion, samt för säkerhetsuppgöringar av dessa, med hjälp av bästa tillgängliga teknik.	NEJ	5 Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av anläggningar för kombinerad produktion av värme/kyla och el med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	NEJ
3	Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot säker drift av befintliga kärntekniska anläggningar som producerar el eller processvärme, inbegripet för fjärrvärme eller industriella processer, såsom vätgasproduktion från kärnenergi, samt säkerhetsuppgöringar av dessa.	NEJ	6 Företaget utför, finansierar eller är exponerat mot uppförande, renovering och drift av värmeproduktionsanläggningar som producerar värme/kyla med hjälp av fossila gasformiga bränslen.	NEJ

REVISORNS GRANSKNINGSBERÄTTELSE AV NOBA BANK GROUP AB (PUBL):S LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORT

TILL BOLAGSSTÄMMAN I NOBA BANK GROUP AB (PUBL), ORG NR 556647-7286

SLUTSATS

Vi har utfört en översiktlig granskning av hållbarhetsrapporten för NOBA Bank Group AB (publ) för räkenskapsåret 2025. Hållbarhetsrapporten ingår på sidorna 32–135 i detta dokument.

Grundat på vår översiktliga granskning som beskrivs i avsnittet Revisorns ansvar har det inte kommit fram några omständigheter som ger oss anledning att anse att hållbarhetsrapporten inte, i allt väsentligt, är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen vilket inbegriper

- om hållbarhetsrapporten uppfyller kraven i European Sustainability Reporting Standards (ESRS),
- om den process som företaget har genomfört för att identifiera rapporterad hållbarhetsinformation har utförts såsom den beskrivs i hållbarhetsrapporten, och
- efterlevnaden av rapporteringskraven i EU:s gröna taxonomiförordning artikel 8 (EU-taxomin).

GRUND FÖR SLUTSATS

Vi har utfört granskningen enligt FAR:s rekommendation RevR 19 *Revisorns översiktliga granskning av den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vår slutsats.

ANNAN INFORMATION ÄN HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Detta dokument innehåller även annan information än hållbarhetsrapporten och återfinns på sidorna 1–31 och 137–295. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information. Vår slutsats avseende hållbarhetsrapporten omfattar inte denna information och vi uttalar ingen slutsats med bestyrkande avseende denna andra information. I samband med vår översiktliga granskning av hållbarhetsrapporten är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med hållbarhetsrapporten. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under den översiktliga granskningen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter. Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

STYRELSENS OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att hållbarhetsrapporten har upprättats i enlighet med 6 kap. 12–12 f §§ årsredovisningslagen, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta hållbarhetsrapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Hållbarhetsrapporten för föregående räkenskapsår har inte varit föremål för översiktlig granskning i enlighet med RevR 19 och granskning av jämförelsetalen i hållbarhetsrapporten för räkenskapsåret 2025 har därmed inte utförts i enlighet med denna standard.

REVISORNS ANSVAR

Vårt ansvar är att uttala en slutsats med begränsad säkerhet om hållbarhetsrapporten är upprättad enligt 6 kap. 12–12 f §§ årsredovisningslagen på grundval av vår granskning. Granskningen har utförts enligt FAR:s rekommendation RevR 19 *Revisorns översiktliga granskning av den lagstadgade hållbarhetsrapporten*. Denna rekommendation kräver att vi planerar och utför våra granskningsåtgärder för att uppnå begränsad säkerhet att hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med dessa krav.

De granskningsåtgärder som har utförts för att inhämta bevis är mer begränsade än för ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet och den säkerhet som har uppnåtts är därför lägre än för ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet. Det innebär att det inte är möjligt för oss att skaffa oss en sådan säkerhet att vi blir medvetna om alla viktiga omständigheter som skulle kunna ha blivit identifierade om ett uppdrag där uttalandet görs med rimlig säkerhet utförts.

Revisionsföretaget tillämpar ISQM 1 (International Standard on Quality Management), som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Vi är oberoende i förhållande till NOBA Bank Group AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta underlag till hållbarhetsrapporten. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i hållbarhetsrapporten vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören upprättar hållbarhetsrapporten i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att uttala en slutsats om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen består av att göra förfrågningar, i första hand till personer som är ansvariga för upprättandet av hållbarhetsrapporten, att utföra analytisk granskning och att vidta andra översiktliga granskningsåtgärder.

Våra granskningsåtgärder avseende den process som företaget har genomfört för att identifiera hållbarhetsinformation att rapportera inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Erhålla en förståelse för processen genom att:
- Genomföra förfrågningar för att förstå källorna till den information som används av företagsledningen

- Granska företagets interna dokumentation av sin process
- Utvärdera om den information som erhållits från våra åtgärder om den process som implementerats av företaget överensstämmer med beskrivningen av processen på sidorna 58–60 i hållbarhetsrapporten

Våra granskningsåtgärder avseende hållbarhetsrapporten inkluderade, men var inte begränsade till följande:

- Genom förfrågningar erhålla en allmän förståelse för den interna kontrollmiljön, rapporteringsprocesserna, och informationssystemen som är relevanta för upprättandet av informationen i hållbarhetsrapporten
- Utvärdera om information som identifierats som väsentlig genom den process som företaget genomfört för att identifiera innehållet i hållbarhetsrapporten också ingår i hållbarhetsrapporten
- Utvärdera om strukturen och presentationen av hållbarhetsrapporten är förenlig med kraven i ESRS
- Genomföra förfrågningar till relevant personal och analytiska granskningsåtgärder avseende utvalda upplysningar i hållbarhetsrapporten
- Utföra substansgranskningsåtgärder baserat på stickprov på utvalda upplysningar i hållbarhetsrapporten
- Genom förfrågningar och analytisk granskning utvärdera metoder, data och betydelsefulla antaganden som har använts för att göra uppskattningar i hållbarhetsrapporten är lämpliga och tillämpas konsekvent

Våra granskningsåtgärder avseende EU-taxonomin inkluderade men var inte begränsade till följande:

- Erhålla en förståelse för processen för att identifiera ekonomiska verksamheter som omfattas av- och är förenliga med EU-taxonomin och de motsvarande upplysningarna i hållbarhetsrapporten
- Utvärdera att aktiviteter enligt EU-taxonomin stämmer överens med de finansiella rapporterna och tillhörande noter
- Utvärdera processer, dokumentation och bedömningar av omfattning och förenlighet med ekonomiska aktiviteter och tekniska granskningskriterier inom ramen för EU-taxonomin
- Utvärdera om rapporteringen är förenlig med kraven i EU-taxonomin

BEGRÄNSNINGAR

Vid rapportering av framåtblickande information i enlighet med ESRS måste styrelsen och verkställande direktören för NOBA Bank Group AB (publ) förbereda framåtblickande information utifrån angivna antaganden om händelser som kan inträffa i framtiden och möjliga framtida aktiviteter av företaget. Faktiska utfall kommer sannolikt att vara annorlunda eftersom förväntade händelser ofta inte inträffar som förväntat.

Stockholm, enligt efterföljande digital signatur
Deloitte AB

Johan Stenbäck
Auktoriserad revisor