

36 Group lanserar Trustplay aOS: Världens första AI agent-native operativsystem för onlinecasinon

KUNGSBACKA, SVERIGE – 13 APRIL 2026 – 36 Group AB lanserar idag Trustplay aOS (Agentic Operating System), onlinecasinobranschens första operativsystem där AI-agenter och mänskliga operatörer delar samma tillstånd, minne och regelverk. Trustplay aOS utgör vidareutvecklingen av 36 Groups PAM-verksamhet och kommer att fungera som operativsystem för koncernens egna konsumentvarumärken.

I decennier har onlinecasinon skalat genom att sätta hundratals människor framför skärmar för att klicka på knappar, godkänna betalningar och läsa rapporter. Dagens försök att föra in AI i back-office går ut på att lära maskiner att navigera i programvara byggd för människor. Trustplay aOS tar motsatt väg: plattformen är själv agentens gränssnitt, och människor övervakar från ett dedikerat kontrollrum.

"Att skruva fast AI på ett casino backoffice byggt för människor är bortkastad tid, och det mesta AI:t i iGaming är ren teater", säger Chris Steele, VD för 36 Group. "Trustplay aOS är infrastruktur. Agenterna utför arbetet, människorna sätter reglerna, och ingenting händer som systemet inte kan förklara i efterhand."

The Hive Mind

De flesta AI-lösningar bygger på isolerade bottar som glömmer sitt sammanhang så snart en session tar slut. Trustplay aOS ersätter dem med en centraliserad, beständig intelligens som delas mellan samtliga agenter i systemet. När en agent lär sig något, från nya bedrägerimönster till en förändring i spelbeteende, får varje agent som har nytta av den nya kunskapen omedelbar tillgång till den. Intelligensen är centraliserad, beständig och kumulativ.

Regelefterlevnad i arkitekturen

Agenterna arbetar inom en strikt regelefterlevnadsram som hindrar otillåtna handlingar. Högriskbeslut dirigeras till mänskliga operatörer för godkännande. Rutinarbetet sköts autonomt. Väsentliga beslut ligger kvar hos människan.

Proaktiv drift

Trustplay aOS väntar inte på att bli tillfrågat. När något betydelsefullt händer någonstans i casinot samlar systemet in kontext, analyserar risken och förbereder en rekommendation innan en mänsklig operatör ens öppnar ärendet. Det arbetar proaktivt enligt scheman och reaktivt mot live-data.

Kontinuerligt lärande, med mänskligt godkännande

När agenter stöter på föråldrade rutiner eller friktion i regelverket kan de inte själva skriva om reglerna. De lyfter istället fram ett förslag till förändring för de mänskliga operatörerna. När förslaget godkänts sprids den nya rutinen genom hela systemet. Plattformen lär sig kontinuerligt. Endast människor ändrar reglerna.

Kontrollrummet

Varje åtgärd som en agent utför går att följa från ett dedikerat kommandocenter i Trustplays dashboard. Operatörer kan chatta med agenterna i realtid, granska resonemanget bakom varje beslut och korrigera agenternas beteende löpande.

Trustplay aOS är byggt som produktionsinfrastruktur för licensierade operatörer. Genom att frikoppla den operativa tillväxten från bemanningen drivs marginalkostnaden för att skala ett casino mot noll.

Trustplay aOS är tillgängligt via 36 Groups Trustplay-division. Kontakta sales@36.group för partnerskap och licensförfrågningar.

För mer information, vänligen kontakta:

Chris Steele, VD

Email: chris.steele@36.group

Tel: +46 70 978 1081

Om 36 Group AB

36 Group AB är en svensk spelteknologikoncern med verksamhet inom iGaming och landbaserat spel. Koncernen bedriver B2C-verksamhet genom egna online kasinovarumärken samt B2B-verksamhet genom plattformstjänster och managed services till speloperatörer. 36 Group bygger och driver den teknik, distribution och live-ops som krävs för real-money gaming, med fokus på skalbara verksamheter och återkommande intäkter. 36 Group AB:s aktie (36GRP) handlas på NGM Nordic SME. Mer information finns på www.36.group.